



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN**

(TRABAJO DE GRADO II)

Alumnos:

Mario Alzamora Bernazar

Profesora: Rocio Riffo

Fecha, diciembre 2020



Contenido

1. Resumen.....	4
2. Introducción.....	4
3. Marco Teórico	6
3.1. El objetivo de educación superior en Chile.....	6
3.2. Principio Orientadores.....	7
3.2.1. VALORES	7
3.2.2. PRINCIPIOS	8
3.3. Formación integral de personas	9
3.4. Pertinencia educativa	9
3.5. Equidad e inclusión.....	10
3.6. Calidad educativa	10
3.7. Procesos Formativos.....	11
3.8. Los procesos de enseñanza y aprendizaje	12
3.9. El proceso de gestión curricular.....	13
3.10. Elementos estructurales del currículum.....	13
3.10.1. El Perfil de Egreso.....	13
3.10.2. Las competencias.....	13
3.11. La evaluación	14
4. Marco contextual.	16
5. Diseño y aplicación de instrumentos	18
5.1. Planeamiento del diagnóstico del contexto de aprendizaje.....	19
5.2. PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA	22
5.2.1. Síntesis General de la Asignatura.....	22



5.2.2. Clase a Clase	24
5.2.3. Texto bibliográfico.....	29
6. Análisis e interpretación de las Calificaciones.....	30
7. Propuestas remediales	36
8. Referencia bibliográfica	37



1. Resumen

El presente trabajo de observación a los estudiantes de la cátedra de metodología cualitativa de la Universidad Bolivariana sede Iquique, la asignatura está programada para desarrollar actividades y conceptos metodológicos cualitativos de investigación, lo que implica trabajo de campo en entornos escogidos por los alumnos, a través del levantamiento de información y aplicación de técnicas cualitativas, ejecutando las dimensiones de investigación de carácter epistemológico, ontológico y metodológico que requiere el desarrollo de la investigación social.

Esta cátedra apunta a conocer; cómo se evalúan los aprendizajes en intervención social a través del significado por medio de una perspectiva constructivista, utilizando las orientaciones teóricas de la fenomenología, el constructivismo, el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la hermenéutica de primer y segundo orden para la interpretación de los hallazgos.

2. Introducción.

El trabajo tiene como propósito dar las herramientas de aprendizaje en la cátedra de metodología cualitativa, para desarrollar conocimiento y estrategia de intervención, por esta razón, que las etapas de evaluaciones se dividen en un diagnóstico de conocimiento, una formativa y una sumativa.

Por medio de la perspectiva constructivista permite al alumno o alumna, introducirse en las orientaciones epistemológicas y metodológicas utilizando las orientaciones teóricas de la fenomenología, el constructivismo, el interaccionismo



simbólico, la etnometodología y la hermenéutica de primer y según orden con sus étnicas de intervención.

Para poder saber el grado de conocimiento de la cátedra se desarrolla una diagnosis de elementos básico de técnicas de intervención social y epistemología, una vez que se establezca el nivel de conocimiento previos, lo que permite poner énfasis de acuerdo con el programa de la cátedra a las unidades con mayor complejidad, para desarrollar la primera prueba de cátedra escrita o diagnóstico, obteniendo información de la unidad los aprendizajes y conocimientos adquiridos. La evaluación es una pieza fundamental para los procesos de enseñanza aprendizaje de calidad.

Sin embargo, debemos recordar que los alumnos universitarios no tienen bases curriculares, como el preescolar y la enseñanza básica y media, en consecuencia, no tienen comunidad educativa entendida o expresada en apoderados, cuerpo docente, dirección y estudiantes, por lo que los programas están sujetas a revisiones, a través de instituciones que son especializadas para el desarrollo de los contenidos necesarios y la acreditación del establecimiento o universidad.

Es por ello, que el trabajo da a conocer como el docente evalúa la cátedra de Metodología cualitativa; y se desarrolla la siguiente pregunta: ¿cómo se evalúa los aprendizajes y además crear Instrumentos de evaluación para los alumnos de la cátedra de metodología de investigación cualitativa, para que los discentes tengan oportunidades de participar como agentes activos de sus aprendizajes?

El objetivo de mi trabajo se basa en la evaluar desde una perspectiva más sistemática, es decir, considerando que la estimación de los aprendizajes es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje y se encuentra dentro del Proyecto de formación de la universidad.



3. Marco Teórico

3.1. El objetivo de educación superior en Chile.

El ministerio de educación establece la perspectiva de la educación superior sea universitaria o instituto técnico profesional, con la particularidades Nacionales y regionales a través y los cambios tecnológicos, como señala el MINEDUC; “Las instituciones de educación superior, son las principales responsables de responder al reto de formar a las personas para este nuevo mundo, a través de sus dos funciones principales: la formación de profesionales y técnicos de nivel superior, y la contribución al desarrollo científico y tecnológico de Chile”.

En el marco de la Ley N° 20.370 General de Educación, Artículo 21.- La Educación Superior es aquella que tiene por objeto la preparación y formación del estudiante en un nivel avanzado en las ciencias, las artes, las humanidades y las tecnologías, y en el campo profesional y técnico.

El ingreso de estudiantes a la educación superior tiene como requisito mínimo la licencia de educación media.

La enseñanza de educación superior comprende diferentes niveles de programas formativos, a través de los cuales es posible obtener títulos de técnico de nivel superior, títulos profesionales, grados académicos o títulos universitarios o sus equivalentes.



3.2. Principio Orientadores

A continuación, se exponen los valores y principios orientadores del del reglamento interno de la Universidad Bolivariana. En consonancia a estos principios operan de manera complementaria, recursiva y articulada, constituyendo una trama valórica y conceptual de la que emergen los criterios que orientan las prácticas formativas concretas.

El ARTÍCULO 1: “La Universidad Bolivariana”, en adelante la Universidad, es una Institución de Educación Superior, en la cual su comunidad, integrada por investigadores, docentes, alumnos y administrativos, se plantea promover la búsqueda del conocimiento humanista, científico y tecnológico, en su función de formar profesionales de nivel superior y promover el cambio social.

La Universidad declara y adscribe a los valores y principios que a continuación se reseñan:

3.2.1. VALORES

1. Una Universidad para el desarrollo integral del ser humano
2. Una Universidad comprometida con la transformación social
3. Una Universidad cuyo contenido principal es el saber
4. Una Universidad con perspectiva transdisciplinaria
5. Una Universidad que se pregunta por el propósito del estudio y de la vida
6. Una Universidad para el perfeccionamiento de los seres humanos
7. Una Universidad para un aprendizaje liberador



8. Una Universidad preocupada por el desarrollo sustentable
9. Una Universidad con vocación americanista
10. La Universidad Bolivariana se define como una universidad integrada a su entorno
11. Una Universidad consecuente, coherente y fiel a sus principios
12. Una Universidad para el desarrollo del ser y la producción de sentido.

3.2.2. PRINCIPIOS

1. En el nivel del ideario suscribe los tres principios humanistas universales: Justicia, Igualdad y Fraternidad.
2. En el nivel epistemológico suscribe los principios de: holismo, complejidad y reflexividad.
3. En el nivel organizacional suscribe los principios de: autonomía, autorreferencialidad, autocorrección y autosustentabilidad.
4. En el nivel estructural suscribe los principios de: diferenciación e integración.
5. En el nivel operatorio suscribe los principios de: localidad, pertinencia, oportunidad, sinergia, transdisciplinariedad, innovación y rigurosidad.
6. En el nivel interaccional, suscribe los principios de: cooperación, ecuanimidad, solidaridad, apertura, pluralismo, ecumenismo, democracia, integración y diálogo.



3.3. Formación integral de personas

Una de las características de la Universidad bolivariana en su sello o identidad a través de su eslogan a escala humana, que su intensión valórica y de principios, es la integración de los estudiantes en el contexto social y cultural. En la página web institucional señala.

La Universidad Bolivariana define su sello institucional a partir del concepto de escala humana, término utilizado para referirse a un factor que toma a las personas como medida primordial del desarrollo y la asociación. Desde esta perspectiva, se reconoce la necesidad de valorar y generar espacios para el desarrollo de las múltiples potencialidades de los estudiantes que intenciona la participación en la vida universitaria, tanto en sus aspectos académico y sociocultural, como en el desarrollo de su autonomía y su empoderamiento cívico. De este modo, la formación integral se transforma en un proceso beneficioso tanto para el estudiante y su núcleo social, como para la universidad que lo recibe.

3.4. Pertinencia educativa

La pertinencia educativa o vinculación del proceso de formación con su entorno es una clara orientación proveniente de la misión institucional de la Universidad.

“Formar profesionales íntegros con espíritu crítico, comprometidos con el desarrollo local y nacional, a través de un modelo educativo, que responda a los requerimientos y demandas de competencias profesionales y sociales”.

El ethos institucional está acorde con los requerimiento sociales y laborales de estos tiempos. La sociedad requiere integración laboral con competencia, y la



universidad a través de su cuerpo docente establece el vínculo con los estudiantes para el desarrollo de sus capacidades y las potencialidades que ellos adquieren.

3.5. Equidad e inclusión

Uno de los ejes fundamentales dentro sus principios es la Justicia, Igualdad y Fraternidad.

Como se escribe en la revista polis de la universidad bolivariana, Deseamos preservar en nuestra educación estos valores que nos dan identidad, y desde ellos conquistar la paz basada en la justicia y en el respeto a todos. Deseamos que estos valores trasciendan hacia la convivencia cotidiana, los medios de comunicación masiva, las leyes, las filosofías que orientan la educación y, en general, todos los ámbitos de la cultura. En los sistemas educativos, deseamos que inspiren la formación de educadores y educandos, los contenidos curriculares y métodos de enseñanza, las formas de organización y el clima humano de las escuelas, la distribución de los recursos, los criterios de planeación y evaluación y las relaciones interpersonales de todos quienes intervenimos en la educación.” (polis, 2000)

3.6. Calidad educativa

“El desarrollo a escala humana se concentra y sustenta en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos



locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de con la sociedad civil con el Estado.

Necesidades humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas son los pilares fundamentales que sustentan el desarrollo a escala humana”. Desarrollo a escala humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones, Por Manfred A. Max-Neef, Antonio Elizalde, Martín Hopenhayn

Los principio y valores de la universidad, sustenta la identidad o el ethos institucional, a partir de las capacidades y competencia de la interacción en el desarrollo social y laboral.

La reducción de las desigualdades sociales, además de la profundización de los mecanismos de aseguramiento de la calidad con fines de mejoramiento continuo, son sólo algunos de los elementos que han ido complejizando el fenómeno de la formación de pregrado y postgrado en su conjunto, y con ello, el modo de definir y abordar los procesos de calidad educativa en la educación superior.

3.7. Procesos Formativos

La formación de personas con profundo sentido ético y cívico, comprometidas con su disciplina y con el desarrollo continuo de su profesión, para contribuir a dar respuesta a los desafíos del país. Para el logro de dicho propósito, son fundamentales los procesos de enseñanza y aprendizaje y el proceso de gestión curricular, de los cuales deriva un conjunto de implicancias para el aprendizaje y para la docencia.



3.8. Los procesos de enseñanza y aprendizaje

La Universidad Bolivariana es una Institución de Educación Superior Autónoma, de espíritu humanista, con 30 años de existencia con una propuesta académica sólida, que ofrece acceso a carreras y programas a estudiantes que egresan de la enseñanza media, así como, a profesionales y trabajadores con modalidades de formación flexibles acorde a las necesidades y demandas del mundo profesional en el que se insertan.

Los Pilares que sostienen nuestro proyecto educativo son:

- Formación basada en los Principios humanistas
- Proceso de aprendizaje centrado en la persona
- Oferta educativa de acceso universal.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje puede definirse a partir de las siguientes características fundamentales:

- Una construcción personal desarrollando sus dimensiones cognitivas y afectivas, en consecuencia, el conocimiento se construye desde la experiencia que permite a la formación de conocimiento.
- un carácter social, del resultado de la interacción con otros y supone la socialización de los significados que se atribuirán al contenido de aprendizaje.
- un carácter situado, tiene relación con el aprendizaje y el contexto, que se manifiesta en la experiencia vital y social.



3.9. El proceso de gestión curricular

Tenemos que señalar que la universidad no cuenta con el proceso de gestión curricular, porque no ha definido la estrategia de desarrollo de la universidad, que se puede desprender del reglamento o estatuto universitario. Además, del proceso truncado de acreditación, que dejó en evidencia las falencias de la coordinación y distribución orgánica de la institución.

3.10. Elementos estructurales del currículum

Si bien es cierto que no tiene gestión curricular visible, pero tiene elementos estructurales del currículum por carreras:

3.10.1. El Perfil de Egreso

El perfil constituye una declaración formal que hace la Institución frente a la sociedad, en la cual compromete la formación de sus estudiantes, acorde con las definiciones institucionales.

3.10.2. Las competencias

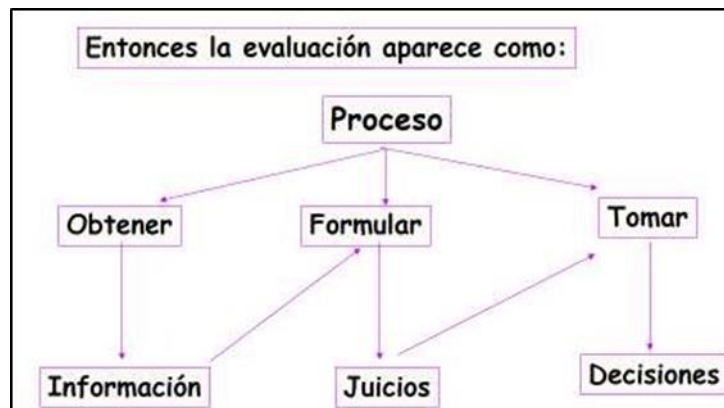
la transmisión de conocimientos, la formación de profesionales especializados en un determinado ámbito relacionado con un perfil profesional, para el que la titulación obtenida acredita que un titulado puede ejercer, si lo desea, una profesión.

Para desarrollar la competencia profesional la universidad entrega.

- Habilidades comunicativas, la capacidad para entender y ser entendido por los hablantes de una comunidad.
- Razonamiento crítico, es la capacidad para valorar un objeto, obra, argumento, etc. en relación con criterios o normas comúnmente admitidos.
- Flexibilidad, es la capacidad de adaptación a diferentes situaciones, contextos o personas.
- Trabajo en equipo, la capacidad de interactuar en grupos. Supone la capacidad de organizar diversas situaciones o problemas que se plantean
- Iniciativa, es la disponibilidad para asumir y llevar a cabo diferentes actividades.
- Planificación, es la capacidad para analizar el trabajo a realizar, diseñando una estrategia adecuada para lograr su consecución de una manera eficaz, sin desperdiciar recursos, tiempo o esfuerzo.

3.11. La evaluación

Sra. María del Pilar Salazar N. (EVALUACION APLICADA AL AULA)





La evaluación a través del tiempo se ha ido aplicando exclusivamente al rendimiento de los discentes, actualmente se ampliado a otros ámbitos educativos, es decir se aplica la evaluación, profesores, directivos, a instituciones, administrativos, etc.

La evaluación considera cinco aspectos para planificar y desarrollar una evaluación los cuales menciono a continuación:

¿Para qué evaluar?: El propósito de la evaluación, es decir focalizar los aprendizajes esperados y orientar las metodologías de enseñanza aprendizaje.

¿A quién sirve la evaluación?: Los destinatarios de los resultados de la evaluación.

¿Cuándo evaluar?: Al comienzo, para determinar el nivel en que se encuentran los estudiantes al inicio del proceso y determinar los objetivos a lograr (Evaluaciones diagnóstica), Durante el proceso para conocer los avances de los aprendizajes de los alumnos en cada unidad (formativa) y Al final para dar cuenta de los aprendizajes logrados (sumativa).

¿Qué evaluar?: El objeto evaluado, comunidad educativa (conocimientos, actitudes, habilidades)

¿Cómo evaluar?: Referido a qué se requiere para evaluar adecuadamente, es decir, establecer los objetivos de la evaluación, Elaborar las preguntas a partir de las cuáles se pueda obtener información (conocimientos y habilidades), armar el instrumento que se aplicara (prueba, pauta de observación, etc.), aplicar la prueba, emitir un juicio acerca de la relación entre el resultado obtenido por el estudiante y el estándar o criterio aplicado en la evaluación y Expresar el resultado del juicio (nota, concepto, etc.)



4. Marco contextual.

La Universidad Bolivariana es una universidad privada chilena, fundada el 27 de agosto de 1987 en Santiago. Sus estatutos fueron aprobados en 1988 y comenzaron a funcionar el 1 de marzo de 1989, obtuvo su autonomía funcional en 2002.

Una de las principales características de la universidad Bolivariana es su compromiso académico e innovación desde un paradigma constructivo, de generar la formación de profesionales socialmente sustentable, para un cambio cultural, parte de su propuesta formativa.

La Universidad es eminentemente inclusiva para lo cual dispone de múltiples convenios de colaboración con organizaciones públicas y privadas, todos ellos tendientes a dar oportunidades reales a las personas para acceder a educación superior y así contribuir al crecimiento social y económico de nuestro país.

La misión es formar profesionales íntegros con espíritu crítico, comprometidos con el desarrollo local y nacional, a través de un modelo educativo, que responda a los requerimientos y demandas de competencias profesionales y sociales.

La visión es ser un referente alternativo en el sistema de educación superior, con un sello formativo distintivo y acorde con altos estándares de calidad académica y organizacional.

Actualmente no se encuentra acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile), se encuentra en la posición 57 dentro de las universidades chilenas según la clasificación webométrica del CSIC (julio de 2017), además de realizar el proceso de acreditación obligatoria a partir del 2021.



Cuenta con una casa matriz en Santiago y siete sedes, Iquique, Ovalle, Los Ángeles, La Serena, Chillán, Talca y Concepción.

En la ciudad de Iquique entre en funcionamiento a mediados de la década de los noventa, con las carreras de pedagogía, albergando unos 90 alumnos, con la inauguración de la segunda sede en el año 2004, con las carreras de derecho, antropología, historia y pedagogía con una cobertura de 100 alumnos matriculados.

En la actualidad, con las carreras de Psicología, Derecho, Trabajo Social, Ingeniería Prevención de Riesgo y Pedagogía, la matrícula no supera los 250 alumnos.

Proceso.

La universidad bolivariana se encuentra en proceso de acreditación, sin embargo, tiene dificultades económicas y académicas.

Debemos comentar que la universidad en este año 2020 hizo ajuste, lo cual significó el proceso de cierre de la pedagogía e ingenierías. Esto implica, además, las condiciones para la admisión y matrícula que deberán cumplir los alumnos para el ingreso a las carreras y programas, en el caso de las pedagogías deberán ser elegidas por las propias universidades, salvaguardando que se cumplan las condiciones mínimas de ingreso que establece la Ley N° 20.129 y sus modificaciones por la Ley N° 20.903.

Como la universidad no está acreditada, no puede abrir matrícula a la carrera de pedagogía, los requisitos de admisión y matrícula, así como las vacantes y mecanismos de postulación deberán ser informados a los postulantes con anterioridad al inicio de los procesos de admisión.



Es por esta razón, en el contexto actual, se desarrolla en la cátedra de metodología de investigación cualitativa, de la carrera de Trabajo Social, que este ramo cuenta con 10 alumnos en matrícula.

5. Diseño y aplicación de instrumentos

En el enfoque de las competencias subyace una mixtura paradigmática, por un lado, el conductismo en los resultados y el constructivismo en los procesos; de hecho, la concepción de competencias integra sólidamente, cuando es así concebida, las distintas dimensiones epistemológicas relativas al saber, saber hacer y saber ser o, dicho de otro modo, cuando se articulan y se integran los saberes cognitivos, declarativos o relativos a la información; los saberes procedimentales relativos a las habilidades y destrezas y los saberes actitudinales relativos a la disposición y valoraciones que la persona hace de la disciplina y su uso en el ámbito profesional.

Además, establece los lineamientos esenciales que guían todo el quehacer institucional, el Proyecto Educativo de la Universidad se fundamenta en la concepción del concepto a escala humana, que se respalda en la visión y misión de la institución, con las prácticas diarias de sus principios y valores.

Los principios orientadores y los lineamientos estratégicos del Proyecto Educativo constituyen los elementos centrales para el diseño del Modelo Educativo institucional, el cual constituye el marco referencial que explicita las directrices sobre los planes de estudio, el enfoque pedagógico y la formación integral.

- 1.- Formación integral
- 2.- Autonomía del estudiante

3.- Enfoque educativo centrado en el aprendizaje

4.- Metodología pedagógica activa y participativa

El formato que se ha adopta es de competencia para el desarrollo de habilidades y conocimiento que permite al discente resolver problemas complejos y diversos propios del campo profesional.

5.1. Planeamiento del diagnóstico del contexto de aprendizaje

Contexto	objetivo	Procedimiento	Instrumento
Alumnos (as)	Conocer el desarrollo integral de los estudiantes y el avance que han demostrado.	Evaluación diagnóstica	prueba
Organización del espacio educativo: concebido como la conjunción de los aspectos físicos, con los aspectos organizacionales, funcionales y estéticos propios del ambiente de aprendizaje”.	Apoyar los trabajos que benefician y favorecen a los espacios educativos en el desarrollo del aprendizaje	Los medios utilizados son meet, zoom y teams, por la pandemia.	Video conferencia.
Organización del tiempo: la definición de los diferentes períodos de trabajo, sus características y la secuencia que éstos deben asumir	Trabajar en horarios sincrónicos y asincrónicos.	Horario de clases (sincrónico) y trabajo extracurricular (asincrónico)	Video conferencia

<p>Evaluación: se concibe la evaluación como un proceso permanente y sistemático, mediante el cual se obtiene y analiza información relevante sobre todo el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Conocer si la evaluación tiene un proceso sistemático y permanente.</p>	<p>Tema de investigación a través del exploratorio, mapeo social, muestreo cualitativo, encuadre y objetivo general</p> <p>Diseño metodológico de investigación cualitativa.</p>	<p>Trabajo N°1</p> <p>Trabajo N°2</p>
<p>Planificación: constituye un aspecto fundamental dentro de todo proceso de desarrollo, ya que coordina y explicita los principales propósitos de todos los agentes, factores o componentes</p>	<p>Planificar las clases de los alumnos en las horas sincrónicas el programa de la catedra</p>	<p>Construcción de la planilla de clases a través de programa</p>	<p>Planilla.</p>



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

5.2. PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA

5.2.1. Síntesis General de la Asignatura

Carrera (s) /Programa			Nombre de la asignatura		Jornada
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL			Metodología de investigación cualitativa		Vespertino
Código Asignatura	Año lectivo	Total, semanas	Totales horas Pedagógicas	Académico responsable	
IQTSO1V	2020	36	72	Mario Alzamora Bernazar	
N° de unidad	N° horas pedagógicas	Capacidad /es		Procedimiento e instrumento evaluativo	Ponderación
I	24	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas		<ul style="list-style-type: none"> • Bases teóricas de los paradigmas de investigación cualitativos. • Relación de las implicancias éticas y epistemológicas del acercamiento a la investigación social de la investigación cualitativa. • Técnicas de recogida de datos desde las 	30

			perspectivas cualitativas, pertinentes al estudio de la realidad social.	
II	20	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • informes de avance/Pauta de evaluación. • Informe escrito de cierre de la investigación/Pauta de evaluación • Exposición de avances/Pautas de evaluación 	30
III	24	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Problematización • Relevancia O Justificación • Objetivos • Fundamento Teórico, (Teoría Fundamentada) • Interpretación de la Información • Conclusiones • Bibliografía y Ficha Bibliográfica 	40
	4	Exámenes especiales de los alumnos que sacaron promedio de 3.5 a 5 final, que se pondera la nota final que equivale un 40 % y el examen ordinario o extraordinario que equivale un 60%	Examen ordinario Examen extraordinario	60

5.2.2. Clase a Clase

Semana	Fecha	Unidad	Resultado de Aprendizaje	Contenidos claves	Estrategias Metodológicas: actividades de aprendizajes sugeridas	
					Actividades presenciales y de evaluación Cátedra / taller/ laboratorio/terreno (i)	Actividades no presenciales TPE (Trabajo Personal del Estudiante)
1	25/08	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Bases teóricas de los paradigmas de investigación cualitativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Constructivismo Interaccionismo simbólico 	Lectura de texto
	27/08	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Bases teóricas de los paradigmas de investigación cualitativos 	<ul style="list-style-type: none"> Fenomenología 	Lectura de texto
2	01/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Bases teóricas de los paradigmas de investigación cualitativos 	<ul style="list-style-type: none"> Hermenéutica <ul style="list-style-type: none"> Primer orden Segundo orden 	Lectura de texto
	03/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las implicancias éticas y epistemológicas del acercamiento a la investigación social de la investigación cualitativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque cualitativo <ul style="list-style-type: none"> Dimensión epistemológica 	Lectura de texto
3	08/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las implicancias éticas y epistemológicas del acercamiento a la 	<ul style="list-style-type: none"> Dimensión ontológica 	Lectura de texto

			investigación social de la investigación cualitativa.			
	10/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las implicancias éticas y epistemológicas del acercamiento a la investigación social de la investigación cualitativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dimensión ética 	Lectura de texto
4	15/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las implicancias éticas y epistemológicas del acercamiento a la investigación social de la investigación cualitativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dimensión metodológica 	Lectura de texto
	17/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de recogida de datos desde las perspectivas cualitativas, pertinentes al estudio de la realidad social 	Observación participante	Confección un ppt por grupo sobre la técnica, como se aplica e interpreta.
5	22/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de recogida de datos desde las perspectivas cualitativas, pertinentes al estudio de la realidad social 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista: estructuradas, semi estructuradas en profundidad 	Confección un ppt por grupo sobre la técnica, como se aplica e interpreta.
	24/09	I	Los sustentos epistemológicos de la investigación cualitativa y sus técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de recogida de datos desde las perspectivas cualitativas, pertinentes al estudio de la realidad social 	<ul style="list-style-type: none"> Focus Group 	Confección un ppt por grupo sobre la técnica, como se aplica e interpreta.
6	29/09	I	Los sustentos epistemológicos de la	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de recogida de datos desde las 	<ul style="list-style-type: none"> Método Delphi Método Phillips 66 	Confección un ppt por grupo sobre la técnica,

			investigación cualitativa y sus técnicas	perspectivas cualitativas, pertinentes al estudio de la realidad social		como se aplica e interpreta.
	01/10	I	EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	<ul style="list-style-type: none"> • EVALUACIÓN PRIMERA UNIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • EVALUACIÓN CATEDRA 	
7	06/10	I	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • El Exploratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿qué es el exploratorio en la investigación cualitativa? 	Decisión del contexto de indagación y la recopilación de información se desarrolla la primera estructura del primer informe
	08/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • El Exploratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la exploración a la observación en terreno 	Ingresar e identificar los grupos de interés
8	13/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • El Mapeo 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿qué es el mapeo mental y conceptual en la identificación de los actores? 	Reconocer los actores fundamentales del grupo
	15/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • El Mapeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción del mapa de actores 	Construcción del mapa de actores.
9	20/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • Muestro Cualitativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Los distintos tipos de muestro cualitativos, que son criterios de validez y confiabilidad 	Identificar los fenómenos a estudiar y desarrollar criterios
	22/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • Muestro Cualitativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación del muestro de investigación 	Identificación de los criterios de muestreo a utilizar.
10	27/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • Encuadre 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es el encuadre y para qué sirve? 	Con todos los antecedentes construir el hecho de investigación
	29/10	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> • Encuadre 	<ul style="list-style-type: none"> • Información recopilada construcción de la investigación 	Transformarlo el objeto de estudio

11	03/11	II	Aplicación de la intervención cualitativas	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo Del Objetivo General Y Cierre De Campo 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción del objetivo y cierre de campo 	Se realiza el objeto de estudio y cierre de campo del objeto de estudio.
	05/11	II	ENTREGADA DE PRIMER TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> INFORME DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> SE EVALÚA EL EXPLORATORIO, MAPEO, MUESTREO CUALITATIVO, ENCUADRE Y OBJETIVO GENERAL 	LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL SUJETO DE INDAGACIÓN PARA CIERRE DE CAMPO, PRODUCTO INFORME.
12	10/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Problematización 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es un planteamiento del problema? 	<ul style="list-style-type: none"> Relación del tema con diseño de investigación cualitativo.
	12/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Problematización 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del exploratorio y el problema observado 	<ul style="list-style-type: none"> Estructura de construcción del problema de investigación.
13	17/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Relevancia o Justificación 	<ul style="list-style-type: none"> Que es la relevancia y la diferencia con la justificación 	<ul style="list-style-type: none"> Leer texto
	19/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Relevancia o Justificación 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de la relevancia 	<ul style="list-style-type: none"> Se debe realizar a la construcción de la relevancia.
14	24/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> Que es el objetivo general de donde viene. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del objetivo general de la fase del exploratorio
	26/11	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué son los objetivos específico? 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de los objetivos generales que se vincula con los instrumentos que se requiere aplicar.
15	01/12	III	Diseño de investigación	<ul style="list-style-type: none"> Fundamento Teórico, 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué son las teorías? 	<ul style="list-style-type: none"> Leer texto de todas

			cuantitativa.	(Teoría Fundamentada)		perspectivas teórica
	03/12	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Fundamento Teórico, (Teoría Fundamentada) 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es la teoría fundamentada? 	<ul style="list-style-type: none"> Como se estructura la teoría fundamentada
16	08/12	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Interpretación de la Información 	<ul style="list-style-type: none"> feriado 	<ul style="list-style-type: none">
	10/12	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Interpretación de la Información 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de matrices por categorización y subcategorizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Confección de la matrices y aplicación de las técnicas.
17	15/12	III	Diseño de investigación cualitativa.	<ul style="list-style-type: none"> Conclusiones Bibliografía y Ficha Bibliográfica 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de los hallazgo y respuesta a la pregunta, conjetura y objetivo general, 	<ul style="list-style-type: none"> Punteo de los hallazgos, redacción técnica cierre del informe.
	17/12	III	ENTREGA DE SEGUNDO TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA 	<ul style="list-style-type: none"> SE EVALÚA PROBLEMATIZACIÓN, PREGUNTA, RELEVANCIA, OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS, FUNDAMENTO TEÓRICO, FUNDAMENTO METODOLÓGICO, INTERPRETACIÓN CONCLUSIONES Y BIBLIOGRAFÍA. 	<ul style="list-style-type: none"> LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN CON EL SUJETO DE ESTUDIO.
18	22/12	-	EXAMEN ORDINARIO		<ul style="list-style-type: none"> 60% 	<ul style="list-style-type: none"> Toda la materia
	23/12	-	EXAMEN EXTRAORDINARIO		<ul style="list-style-type: none"> 60% 	<ul style="list-style-type: none"> Toda la materia

5.2.3. Texto bibliográfico

1. Schettini, Patricia & Cortazzo, Inés (2015), Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa / Patricia Schettini; coordinado por Patricia Schettini e Inés Cortazzo. - 1a ed. - La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
2. Sandoval, Carlos (1996), Investigación cualitativa.
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
3. R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado y P. Baptista Lucio (2014), Metodología de la investigación, sexta edición, <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
4. Martínez, A. y Ríos, F. 2006. Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica, Chile www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm
5. Canales Cerón Manuel, (2006), Métodos de la Investigación Social, Santiago Chile, Editorial LOM.

6. Análisis e interpretación de las Calificaciones.

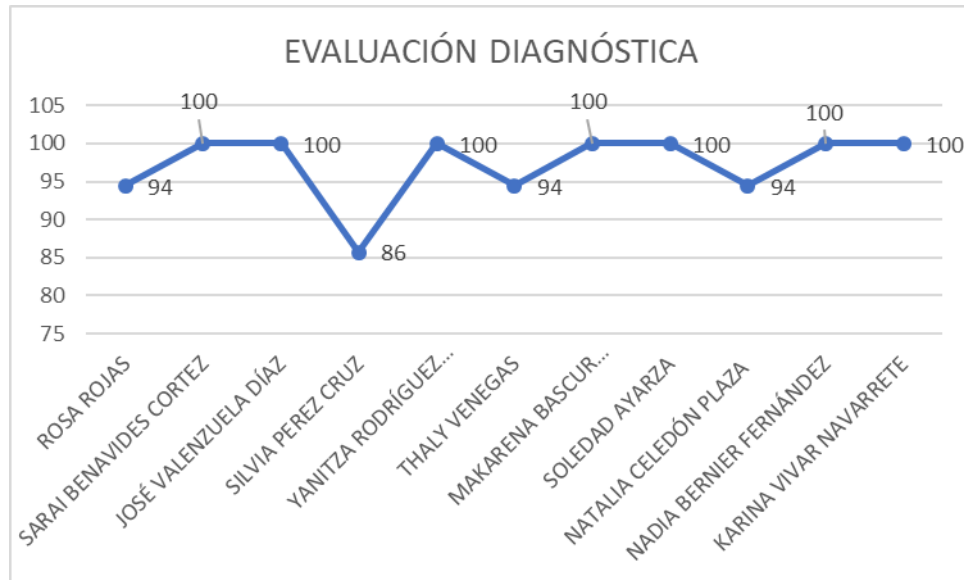
A continuación, se mostrará los cuadros y gráficos de las evaluaciones realizadas para el desarrollo de la formación profesional e los estudiantes de trabajo social de la Universidad Bolivariana sede Iquique.

CUADRO N° 1

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	CANTIDAD	%
ROSA ROJAS	6,6	94
SARAI BENAVIDES CORTEZ	7,0	100
JOSÉ VALENZUELA DÍAZ	7,0	100
SILVIA PEREZ CRUZ	6,0	86
YANITZA RODRÍGUEZ MENDIETA.	7,0	100
THALY VENEGAS	6,6	94
MAKARENA BASCUR FIGUEROA	7,0	100
SOLEDAD AYARZA	7,0	100
NATALIA CELEDÓN PLAZA	6,6	94
NADIA BERNIER FERNÁNDEZ	7,0	100
KARINA VIVAR NAVARRETE	7,0	100
TOTAL	7,0	100

ELABORACION PROPIA

GRÁFICO N° 1



ELABORACION PROPIA

Análisis: el cuadro y el grafico numero 1 muestra que en el diagnostico realizado a los alumnos, 7 alumnos que completaron con un 100% la nota 7, lo que equivale a un 64% de los estudiantes, y 4 alumnos que están vía de lograrlo, que representa al 36%.

Interpretación: los alumnos esta más habituados a desarrollar pruebas que trabajos empíricos, este grafico se observa que 7 alumnos alcanzaron el 100% que equivale a una nota 7.0.

CUADRO N° 2

INFORME FASES DEL EXPLORATORIO	CANTIDAD	%
ROSA ROJAS	4,9	70
SARAI BENAVIDES CORTEZ	5,0	71
JOSÉ VALENZUELA DÍAZ	7,0	100
SILVIA PEREZ CRUZ	4,9	70
YANITZA RODRÍGUEZ MENDIETA.	7,0	100
THALY VENEGAS	5,0	71
MAKARENA BASCUR FIGUEROA	6,0	86
SOLEDAD AYARZA	6,0	86
NATALIA CELEDÓN PLAZA	6,0	86
NADIA BERNIER FERNÁNDEZ	6,9	99
KARINA VIVAR NAVARRETE	5,9	84
TOTAL	7,0	100

ELABORACION PROPIA

GRÁFICO N° 2



ELABORACION PROPIA

Análisis: En el gráfico y cuadro número 2, observamos que la evaluación del primer informe, solo 2 alumnos alcanzaron el 100%, que equivale a un 7.0, en relación con los otros esta en vía de lograrlo.

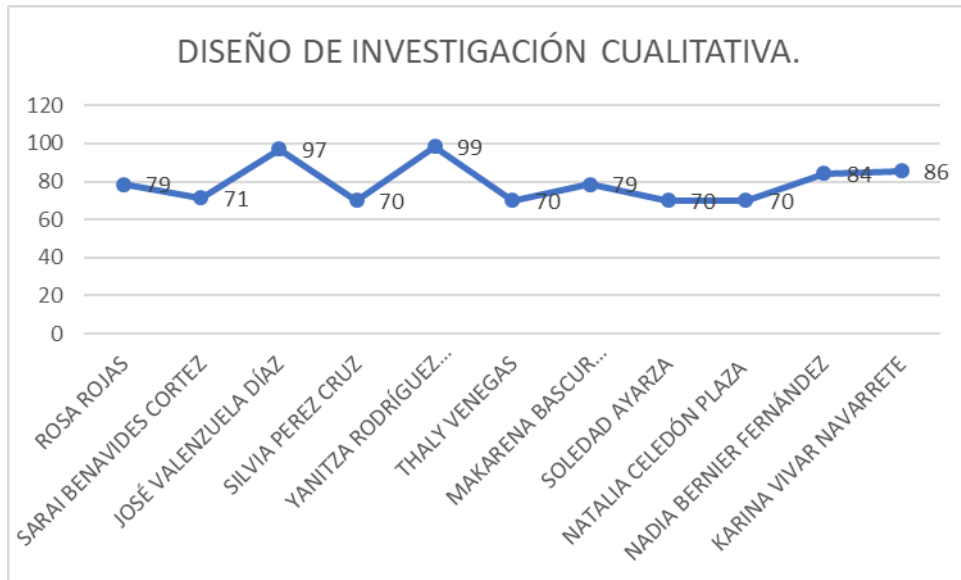
Interpretación: los alumnos les cuestan dos situaciones, las relaciones personales en un trabajo empírico, donde los alumnos deben compartir, lo segundo es llevar la información a un papel. Solo dos alumnos lograron desarrollar correctamente el informe.

CUADRO N° 3

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.	CANTIDAD	%
ROSA ROJAS	5,5	79
SARAI BENAVIDES CORTEZ	5,0	71
JOSÉ VALENZUELA DÍAZ	6,8	97
SILVIA PEREZ CRUZ	4,9	70
YANITZA RODRÍGUEZ MENDIETA.	6,9	99
THALY VENEGAS	4,9	70
MAKARENA BASCUR FIGUEROA	5,5	79
SOLEDAD AYARZA	4,9	70
NATALIA CELEDÓN PLAZA	4,9	70
NADIA BERNIER FERNÁNDEZ	5,9	84
KARINA VIVAR NAVARRETE	6,0	86
TOTAL	7,0	100

ELABORACION PROPIA

GRÁFICO N° 3



ELABORACION PROPIA

Análisis: en el cuadro y grafico número 3, se observa que el informe de desarrollar el diseño de investigación cualitativa solo 2 alumnos alcance el máximo entre un 97 y 99%, los demás no logran desarrolla de mejor forma el informe.

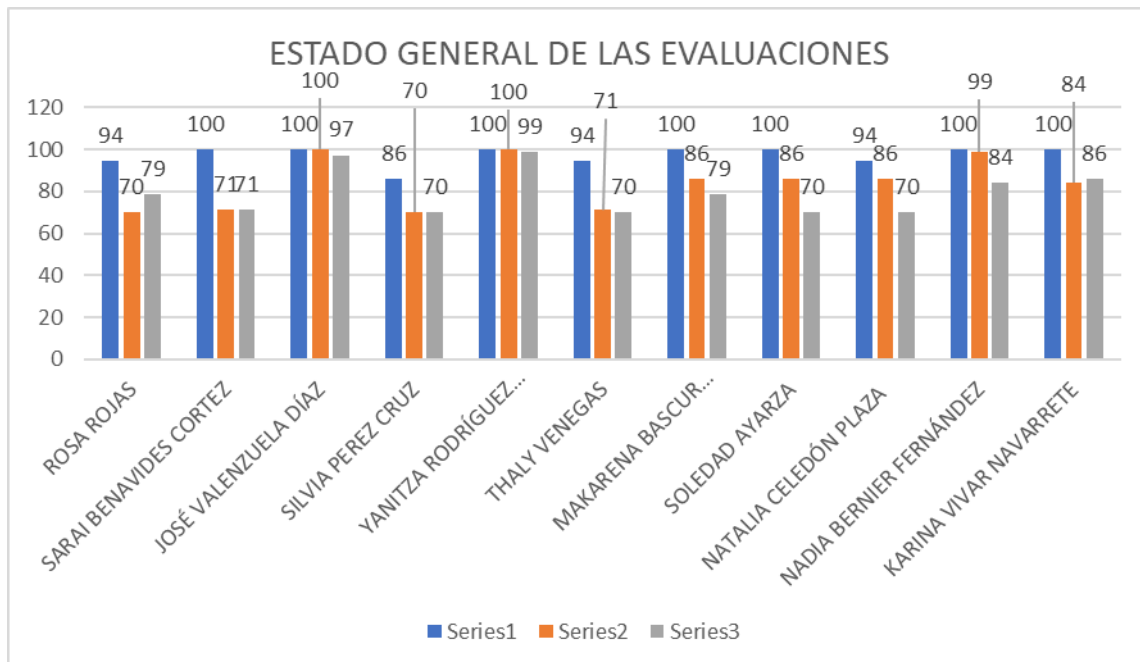
Interpretación: se observa que los alumnos les cuestan transcribir la información recogida al informe, esto tiene relación con lo anterior, se acostumbra al desarrollo de habilidades en pruebas, sin embargo, al desarrollar trabajos empíricos, les cuesta construir y sintetizar la información.

CUADRO N° 4

ESTADO GENERAL DE LAS EVALUACIONES	%	%	%
ROSA ROJAS	94	70	79
SARAI BENAVIDES CORTEZ	100	71	71
JOSÉ VALENZUELA DÍAZ	100	100	97
SILVIA PEREZ CRUZ	86	70	70
YANITZA RODRÍGUEZ MENDIETA.	100	100	99
THALY VENEGAS	94	71	70
MAKARENA BASCUR FIGUEROA	100	86	79
SOLEDAD AYARZA	100	86	70
NATALIA CELEDÓN PLAZA	94	86	70
NADIA BERNIER FERNÁNDEZ	100	99	84
KARINA VIVAR NAVARRETE	100	84	86
TOTAL	100	100	100

ELABORACION PROPIA

GRÁFICO N° 3



ELABORACION PROPIA

Análisis: se observa con claridad que los alumnos les cuestan los trabajos empíricos con relación a pruebas, es más fácil aprende contenido que aplicarlo, por eso son 2 alumnos que alcanza el 100% en las tres evaluaciones del total.

Interpretación: las relaciones sociales en trabajos empírico deben ser más fluida que un aprueba escrita, a partir de esta reflexión podemos decir que el factor maduración en ciertas habilidades les permite a los 2 alumnos desarrollar un trabajo más optimo, relación con los anterior. Además, de hacer el esfuerzo de transcribir el levantamiento de información a los actores en estudio.

7. Propuestas remediales

1. Como estrategias de acción para poder lograr de manera efectiva cada aprendizaje y los objetivos planteados, en el desarrollo de actividades donde el estudiante debe comprender habilidades interpersonales, donde deberán apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de ejercidos practico de utilización de técnicas cualitativas.
2. Además, se incluirán las clases con apoyo de los tics, esto quiere decir: data show, videos, láminas interactivas, etc.
3. Asimismo, se reforzará la lógica, el silogismo y el área del lenguaje de cada uno del estudiante con exposiciones o disertaciones de algún tema de su interés y que sea relevante para su profesión.
4. También se utilizarán diversos métodos e instrumentos de investigación, libros del ramo de apoyo.
5. Al momento de trabajar las clases, aquellas estarán determinadas por un tiempo ordenado, esto quiere decir: Inicio, Desarrollo y Finalización. Con la finalidad, de que cada alumno se autoevalúe en cuanto al trabajo que haya realizado.

6. Trabajar el lenguaje técnico, porque les permite comprender las perspectivas teóricas, y la orientación metodológica del trabajo, en otras palabras, conocer las dimensiones epistemología, ontología, ética y metodológica.
7. Para finalizar, se retroalimentará de manera continua los avances y/o retrasos de cada alumno en forma particular.

8. Referencia bibliográfica

1. "Pauta de Elaboración del Trabajo de Grado II" www.iridec.cl
2. "Planes de Mejoramiento" www.planesdemejoramiento.cl
3. Plataforma Universidad Bolivariana, el perfil los valores y modelo curricular. <https://ubolivariana.cl/>
4. <https://polis.ulagos.cl/index.php/polis>
5. Schettini, Patricia & Cortazzo, Inés (2015), Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa / Patricia Schettini ; coordinado por Patricia Schettini e Inés Cortazzo. - 1a ed. - La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
6. Sandoval, Carlos (1996), Investigación cualitativa. <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
7. R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado y P. Baptista Lucio (2014), Metodología de la investigación, sexta edición, <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
8. Martínez, A. y Ríos, F. 2006. Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica, Chile www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm
9. Canales Cerón Manuel, (2006), Métodos de la Investigación Social, Santiago Chile, Editorial LOM.

10. Ley N° 20.370 General de Educación.

11. Estatutos de la Universidad Bolivariana