



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación Mención Gestión
de calidad

**DIAGNÒSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÀS, DE LA COMUNA DE LOS
ÀNGELES, REGIÓN DEL BÌO BÌO**

Candidato a magíster: Paula Pacheco Yañez

Tutor disciplinar: Dra Katihuska Mota

Tutor metodológico: Dra. Amely Vivas

Marzo, 2025

1. Índice.

| | | |
|----------------------|--------------------------------|----|
| 1. | Resumen. | 3 |
| 2. | Introducción. | 4 |
| 3. | Marco teórico. | 5 |
| 4. | Marco contextual..... | 10 |
| 5. | Diagnóstico institucional..... | 12 |
| 6. | Análisis de resultados..... | 17 |
| 7. | Plan de mejoramiento. | 18 |
| 8. | Conclusión | 23 |
| 9. | Bibliografía | 25 |
| 1.0. | Anexos..... | 27 |

2. Resumen.

Este trabajo de grado aborda la problemática existente en la Universidad Santo Tomás, donde se evidencia una carencia en la integración de estrategias de contención emocional y salud mental dentro de los programas curriculares como apoyo al estudiante durante su proceso de formación profesional. La ausencia de mecanismos formales para el apoyo psicoemocional impacta negativamente el desarrollo integral de los estudiantes, afectando tanto su rendimiento académico como su bienestar personal.

El objetivo del trabajo es analizar la situación actual en el ámbito curricular, identificar las deficiencias relacionadas con la salud mental y proponer un plan de mejoramiento que incorpore estrategias de apoyo emocional en el marco de la gestión de calidad educativa.

La metodología aplicada se basó en una revisión documental de normativas y lineamientos institucionales, complementada con entrevistas a actores clave, un análisis de la estructura curricular vigente y la observación en sala. Este enfoque permitió obtener una visión integral y detallada de la situación, fundamentada en fuentes oficiales y testimonios de docentes y estudiantes.

Los resultados indican que, a pesar de contar con un modelo de gestión académica significativo e integrado, la dimensión del bienestar emocional se encuentra desatendida. La falta de políticas y protocolos específicos para la contención emocional constituye una debilidad que limita el pleno desarrollo de competencias integrales en los estudiantes.

Las propuestas de mejora se orientan a la integración de módulos específicos de salud mental en la malla curricular, en conjunto a la pastoral de la universidad, como guía espiritual, la implementación de protocolos de contención emocional, la capacitación del personal docente para detectar y atender necesidades psicoemocionales, y la conformación de equipos psicosociales en cada facultad. Estas iniciativas buscan promover un entorno educativo integrado, que fortalezca tanto la calidad académica como el crecimiento personal y espiritual de la comunidad estudiantil.

3. Introducción.

El presente trabajo de grado tiene como propósito **analizar la carencia de estrategias de contención emocional y atención en salud mental** dentro de los programas curriculares de la Universidad Santo Tomás, y **proponer un plan estratégico de mejora** que permita integrar dichos componentes en la gestión educativa. Este estudio se centra en evidenciar cómo la omisión de mecanismos de apoyo psicoemocional no solo afecta el rendimiento académico, sino que también limita el desarrollo integral y personal de los estudiantes.

El tema abordado cobra especial relevancia en el contexto actual de la educación superior, sobre todo en la actual generación de estudiantes, donde la exigencia académica y los cambios sociales y generacionales demandan una formación integral que incluya tanto competencias técnicas como habilidades y acompañamientos socioemocionales. Tal como lo señala Bisquerra (2005, citado en Gordillo, 2023), la gestión de las emociones es fundamental para el bienestar y el desarrollo integral de los individuos, lo que respalda la importancia de incorporar estos aspectos en el ámbito educativo.

El trabajo se estructura en varias secciones que permiten al lector comprender de manera progresiva el análisis realizado; en primer lugar, se presenta el **marco teórico**, en el cual se revisan las bases conceptuales de la contención emocional, la salud mental y la gestión de calidad en la educación y la importancia de estas. Posteriormente se presenta el **marco contextual**, que contextualiza principalmente el objeto de estudio. A continuación, se expone el **diagnóstico** general e institucional en la Universidad Santo Tomás, seguido del **análisis de resultados** y la identificación de fortalezas y debilidades, con el objetivo de plantear **propuestas de mejora** orientadas a la integración de estrategias psicoemocionales en el currículo y en la organización institucional de la Universidad, finalizando en una **conclusión** que sintetiza los aportes del trabajo y proyecta nuevos desafíos para la institución.

Esta investigación no solo busca evidenciar las brechas existentes, sino también abrir una ventana para la reflexión y la implementación de cambios que promuevan un

entorno educativo más inclusivo y humano, en el que el bienestar emocional de los estudiantes sea considerado tan relevante como el desarrollo académico de ellos.

Además, este trabajo de grado invita e incita a que se realicen estudios exhaustivos sobre esta misma línea, para que exista una concientización real de la salud mental y emocional de millones universitarios chilenos.

4. Marco teórico.

La educación actual de nuestro país se encuentra en un proceso constante de cambio, impulsado por la necesidad de adaptarse a los desafíos del siglo XXI, surgiendo el requerimiento de que profesores, profesoras, docentes, académicos y otros, se encuentren en constante integración de contenidos y estrategias, de acuerdo al avance de los años. Este cambio se ha visto reflejado principalmente en las movilizaciones estudiantiles desde el año 2006, que han dejado en evidencia la importancia de cuestionar las reformas y políticas educativas vigentes. Es posible destacar que los jóvenes, desde aquella época e incluso antes, han buscado ser escuchados al expresar sus necesidades. Sin embargo, hoy surge una interrogante crucial: ¿Se ha puesto realmente la atención necesaria a las demandas de los estudiantes, en particular a su salud mental? ¿Se ha considerado este tema con la responsabilidad que merece en cada institución de educación superior?

Este cuestionamiento es esencial para poder abordar de manera efectiva las necesidades de todos los niveles educativos que la ley general de educación contempla para nuestro país.

Complementando lo anterior, las necesidades de cada etapa educativa están presentes y han sido medianamente solventadas, pero no completamente en todas las etapas. En la educación parvularia, se destacan las necesidades básicas de desarrollo cognitivo, emocional y social, fundamentales para el aprendizaje posterior. A medida que los estudiantes avanzan a la educación básica y secundaria, surgen otras demandas relacionadas con la adquisición de habilidades académicas más complejas, así como el desarrollo de una identidad personal y social, relacionado a la etapa del ciclo vital individual correspondiente. Sin embargo, en cada una de estas etapas, la

salud mental y el bienestar emocional juegan un rol crucial en el rendimiento académico y en la formación integral del estudiante. Ya en la educación superior, estas necesidades se intensifican debido a las presiones de identidad, académicas, familiares y sociales que enfrentan los jóvenes. En este contexto, se puede corroborar que los académicos se preocupan de que los programas, las planificaciones, las mallas curriculares sean de excelencia y su gestión como equipo directivo de calidad, pero es importante destacar que la implementación de estrategias que promueven la contención emocional, es de igual importancia, reconociendo que el bienestar psicológico es tan fundamental como el rendimiento académico para el éxito integral de los estudiantes.

En este contexto, la planificación educativa, especialmente desde la perspectiva del currículum escrito, ha experimentado avances teóricos y metodológicos en las distintas gestiones. Los paradigmas actuales siguen centrados en cómo mejorar las técnicas de enseñanza, pero aún falta incorporar elementos clave como la contención emocional y el bienestar mental de los estudiantes. La comprensión, el análisis y la aplicación de estos contenidos deberían no solo enfocarse en el ámbito cognitivo, sino también en las necesidades emocionales y psicológicas de cada alumno, quienes enfrentan una creciente presión académica y social.

Relacionando lo destacado anteriormente y revisando los documentos a nivel normativo, se ha establecido en la Ley General de Educación (2008) a través de su reglamento donde indica que la evaluación es permanente, continua, formativa y flexible, se concreta en la práctica pedagógica del docente para mejorar los logros de aprendizajes de los estudiantes (Bizarro, Sucari & Quispe-Coaquira, 2019). En particular, de acuerdo a esta cita, la Formación Inicial Docente y los Estándares Orientadores han sido investigados en pocas ocasiones, y no desde una perspectiva que contemple la salud mental y emocional como un factor fundamental en el desarrollo académico. Es urgente que se realicen estudio cuantitativo y cualitativos para analizar distintas experiencias y vivencias que explore estas dimensiones y cómo influyen en el proceso de aprendizaje, ya que la contención emocional se está reconociendo como un pilar fundamental para el rendimiento y el bienestar general de los estudiantes, teniendo en claro que, si la salud mental y emocional no está bien, nada podrá hacerse

a conciencia, en este caso no se podrá rendir adecuadamente en lo académico.

El documento institucional Marco para la Buena Enseñanza señala que, La Ley N°20.903 incrementó el tiempo no lectivo, con el objetivo de robustecer la participación de los/as docentes en las diversas iniciativas contempladas en el Plan de Mejoramiento Educativo, especialmente aquellas que atañen directamente a su trabajo en aula (Ministerio de Educación, 2021, p.58). Con respecto a lo establecido en la cita anterior, se puede deducir que existe un compromiso con el mejoramiento continuo de la comunidad escolar, plan de mejora que también debiese con urgencia implementarse en la educación superior, integrando la salud emocional como algo esencial en la comunidad educativa.

El Plan de Mejoramiento Educativo, que es una herramienta clave en el impulso de la calidad educativa, debe incorporar estos enfoques de manera transversal. No solo se trata de mejorar los aprendizajes cognitivos, sino también de crear un entorno en el que los estudiantes se sientan contenidos emocionalmente. Este plan debe comprometer a toda la comunidad educativa a participar activamente en la mejora de las prácticas institucionales y pedagógicas, integrando programas de salud mental y contención emocional que permitan a los estudiantes desarrollar su potencial de manera integral. El bienestar emocional de los estudiantes es esencial para su éxito académico, y su inclusión en los planes de mejora educativa, es una necesidad urgente en las universidades de nuestro país.

La educación superior está compuesta por dos subsistemas: el subsistema Universitario y el subsistema Técnico Profesional (MINEDUC, s.f.) que le otorgan a las y los estudiantes diversas herramientas, aptitudes y teorías durante el proceso de su formación profesional. La etapa educativa, debido a la alta carga académica, suele ser una fase que puede generar estrés y ansiedad en los estudiantes; lo anterior es un efecto normalizado que se experimenta por diversas exigencias en las distintas modalidades evaluativas y/o formativas.

Una de las principales causas de muerte en los jóvenes a nivel mundial, sigue siendo el suicidio (CONASET, 2021) y esta causa en porcentaje va en aumento, lo que se puede deducir que la salud mental no está siendo prioridad en los jóvenes, en los cuidadores responsables, en los liceos y en las universidades, como se analizara en este trabajo

de grado.

En relación a los dos párrafos anteriores, se puede destacar que la estabilidad emocional juega un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, entendiendo como estabilidad emocional a esa capacidad del ser humano para regular adecuadamente sus emociones, vinculándose de manera directa con la **inteligencia emocional** que se refiere a la capacidad de identificar, entender y manejar las emociones propias y las de los demás de manera efectiva (Salovey & Mayer, 1990).

Cuando el ser humano pasa por cuadros de ansiedad y/o estrés, mantiene alteraciones significativas en sus emociones y su capacidad de adaptación a la realidad vivenciada comienza a hacer distorsionada, lo que puede ser la realidad de muchos alumnos que en sus universidades no cuentan con apoyo y/u orientación en sus procesos emocionales complejos y se ven obligados a mantener un ritmo de autoexigencia que finalmente termina por ser perjudicial para su salud mental y emocional.

Toda persona esta propensa a vivenciar cuadros de estrés, sobre todo los universitarios que se encuentran siempre bajo una exigencia académica que desconoce las vivencias familiares y personales que son realidades con las que los estudiantes también tienen que lidiar. Es por lo que se hace necesario que las instituciones de educación superior, les brinde a los alumnos una educación y contención emocional profesional hasta cuando se requiera.

Es fundamental considerar que, durante el proceso de estudios universitarios, especialmente en los primeros años, los jóvenes enfrentan diversos factores de cambio, protectores y de riesgos, como la personalidad y la influencia de variables biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales juegan un papel esencial en determinar el éxito o el fracaso en esta etapa, que para muchos estudiantes resulta ser desconocida, debido a que no tienen experiencia previa y están iniciando una etapa completamente nueva para ellos. En virtud a lo anterior y para enfrentar estas dificultades, los estudiantes debiesen adoptar mecanismos de defensa y emplear herramientas como la esperanza, la valentía, la perseverancia y la empatía. Entre los factores de riesgo se incluyen la elección de materias, la competencia con los

compañeros, el acoso académico, el inicio de nuevas relaciones sentimentales, en ocasiones problemas económicos y familiares, etc. En este contexto, las instituciones educativas debiesen ofrecer un ambiente que favorezca el bienestar integral, considerando las problemáticas y los factores de riesgos mencionados anteriormente, enfocándose en el estado emocional e intelectual de los estudiantes y otorgándoles contención para que los factores de riesgo pierdan importancia y no sean perjudiciales para el rendimiento del estudiante.

Elsevier (2023) presenta un artículo relacionado con la atención primaria en la práctica donde señala que, desde actividades sociales y culturales hasta la actitud de los docentes, las instituciones académicas deben recordar que uno de sus objetivos fundamentales es velar por la integridad de los jóvenes universitarios, no identificándolos como un número, si no como una realidad social que presenta múltiples dificultades a las cuales hay que atender.

En virtud a lo anteriormente expuesto se comprende que la contención en etapas de crisis emocional en los universitarios es crucial para que estos mantengan un adecuado rendimiento académico, es más, Bisquerra (2005, citado en Gordillo, 2023), en su estudio menciona que el manejo emocional en estudiantes de educación superior es importante para disminuir situaciones divergentes.

5. Marco contextual.

El presente estudio se desarrolla en el contexto de la educación superior, un entorno en constante evolución que enfrenta desafíos derivados de los cambios sociales, económicos y tecnológicos, considerando los cambios actuales que enfrenta esta generación de jóvenes universitarios.

En este marco, las universidades no solo tienen la misión de formar profesionales competentes, sino que también deben atender aspectos esenciales del bienestar integral de los estudiantes, entre ellos la contención emocional y la salud mental.

Universidades en el Contexto de la Educación Superior

Las instituciones de educación superior se han transformado en centros de innovación, investigación y desarrollo social en la formación profesional de jóvenes. Sin embargo, a pesar de los avances tecnológicos, en infraestructura y metodologías pedagógicas van en aumento y avance, muchas universidades aún presentan deficiencias en la integración de estrategias de contención emocional y en el abordaje sistemático de la salud mental dentro de sus programas curriculares. Esta carencia impacta directamente en la formación integral de los estudiantes, quienes, al enfrentarse a presiones académicas y personales, requieren de un entorno que promueva el bienestar psicológico como parte fundamental de su proceso de aprendizaje.

Para abordar este trabajo de manera un poco más específica y centralizada, se analizará las necesidades presentes en la universidad Santo Tomás, no olvidando que la carencia está presente en la educación superior general.

Enfoque en la Universidad Santo Tomás

Dentro de este panorama, la Universidad Santo Tomás se destaca por su compromiso con la excelencia académica y la innovación educativa, teniendo como visión el ser reconocida por su compromiso con la transformación de sus estudiantes y el desarrollo sostenible de las comunidades con que se vincula y una gestión de excelencia (Universidad Santo Tomás, 2023). Una gestión que involucra principalmente lineamientos pedagógicos y gestión del proceso académico formativo, pero, al igual que otras instituciones, también se enfrenta al reto de incorporar de manera efectiva

estrategias que aborden la salud mental y la contención emocional en el diseño curricular, ya que lo más relacionado a la necesidad abordada es la presencia de la Pastoral, direccionada por un capellán, quien guía el área espiritual de los estudiantes, basándose en los valores institucionales como amor a la verdad, excelencia y esfuerzo, fraternidad y solidaridad y respeto e inclusión y si bien es cierto, el apoyo brindado por la pastoral de la institución es significativo, se requiere aun un mayor apoyo y atención.

La universidad fue fundada en el año 1990, iniciando en la ciudad de Santiago y avanzando significativamente hasta obtener en el año 2003 su autonomía por parte del Consejo Superior de Educación (UST,2025).

Esta institución educativa superior, ha experimentado una evolución que refleja tantos logros significativos en áreas de investigación y vinculación con el medio, a través de proyectos que se vinculan directamente con la comunidad, pero aun esta el desafío con la adaptación de sus programas para responder a las necesidades emocionales de sus estudiantes.

En lo que respecta a la Gestión del Proceso formativo de la universidad, se puede destacar como proyecto en marcha, el apoyo docente, que capacita en entregas de herramientas pedagógicas, también el apoyo estudiantil, otorgado desde el centro de aprendizaje, que solo interfiere en lo académico del alumno, también se cuenta con laboratorios y clínicas al interior de la infraestructura de ambas sedes, como la clínica, kinésica, el laboratorio dental, la clínica jurídica y psicológica, espacios donde el alumnado lleva a cabo sus respectivas prácticas y otorga servicio a la comunidad.

Históricamente, la Universidad Santo Tomás ha implementado diversas iniciativas orientadas a la formación académica y profesional, pero la creciente evidencia sobre la importancia de la salud mental en el rendimiento y bienestar estudiantil exige una revisión y fortalecimiento de las estrategias de contención en el ámbito curricular en medio de la formación integral. En este sentido, el estudio que se presenta pretende evidenciar la brecha existente en la atención de estos aspectos, lo que resulta crucial para desarrollar políticas, proyectos y prácticas que aseguren una formación integral y sostenible.

En resumen, es necesario comprender tanto las características generales del entorno de la educación superior como la situación particular de la Universidad Santo

Tomás, enfatizando la necesidad de abordar la falta de contención y salud mental en los programas curriculares como una prioridad para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.

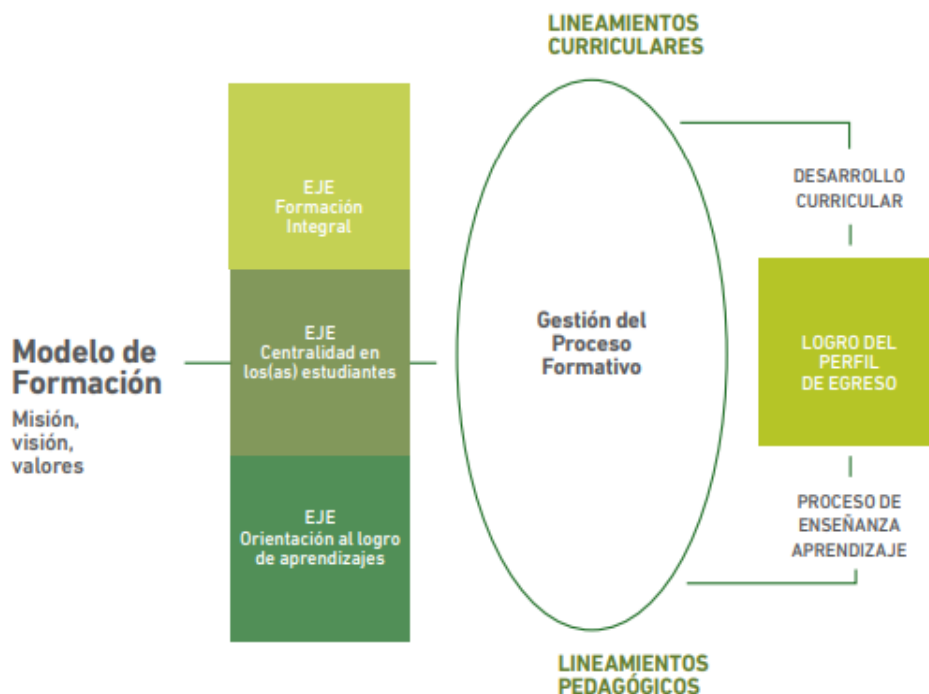
6. Diagnóstico institucional.

En el presente diagnóstico se señalarán los Estándares Indicativos de Desempeño, los cuales ayudarán a analizar buenas prácticas de gestión y constituir un modelo que entregue orientaciones y lineamientos para la realización de la autoevaluación, la conducción de la evaluación externa, la entrega de recomendaciones de mejora, la implementación del apoyo externo y la elaboración de un plan de mejoramiento.

Los Estándares Indicativos de Desempeño se organizan en cuatro dimensiones de la gestión escolar, las que se dividen en tres subdimensiones con sus respectivos estándares.

Para realizar un diagnóstico que entregue antecedentes relevantes para la mejora continua de la educación, es necesario identificar las dimensiones claves, Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia, y Gestión de Recursos, dimensiones que fueron tratadas durante los semestres de estudio de magister.

Estas dimensiones se dividen en subdimensiones que usualmente se asocian a estándares de calidad en educación. Para adaptarlo al contexto de este trabajo, que gira en torno a la gestión de calidad en la Universidad Santo Tomás y la necesidad de contención emocional y salud mental; es por lo anterior que es relevante dar a conocer los lineamientos curriculares de la universidad.

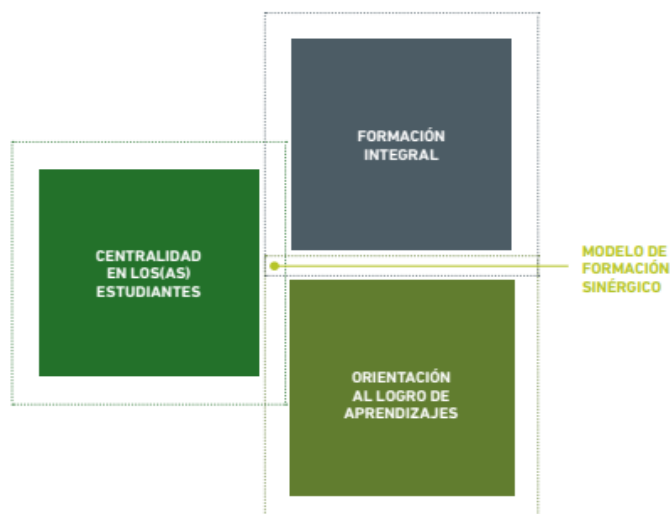


Esquema 1:
(Modelo de Formación, UST).

De acuerdo al esquema se puede analizar que la universidad Santo Tomás mantiene lineamientos curriculares y pedagógicos que van desde la formación personal, relacionando a la misión, y los valores hasta gestión de proceso formativo incluyendo el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante, no se logra pesquisar el apoyo emocional y la salud mental como parte de los lineamientos.

El Modelo de Formación de la Universidad Santo Tomás, representado en la figura, se basa en la misión, visión y valores institucionales, y se articula en torno a tres ejes principales:

- 1) **Formación Integral,**
- 2) **Centralidad en el(los) estudiante(s) y**
- 3) **Orientación al logro de aprendizajes**



Esquema 2:
Modelo de formación, UST. Ejes de modelo formativo.

Estos ejes se concretan a través de **lineamientos curriculares** y **lineamientos pedagógicos**, que guían la **gestión del proceso formativo** hacia el desarrollo curricular, la implementación de procesos de enseñanza-aprendizaje y, en última instancia, el **logro del perfil de egreso** de cada carrera.

Sin embargo, a pesar de mencionar la formación integral y profesional en la centralidad del estudiante, en este modelo no se hace una referencia explícita a la **salud mental** o a la **contención emocional** de la población educativa, principalmente del alumnado. Esta ausencia indica que, aunque se busque una formación amplia y de calidad, no se contempla de manera específica el bienestar psicológico como parte del desarrollo integral. Por tanto, se evidencia una **brecha** en el abordaje institucional que podría impactar negativamente en el rendimiento académico y en la experiencia universitaria de los estudiantes, al no incluir estrategias ni lineamientos claros para el cuidado de su salud mental.

Se menciona que el proceso formativo está centralizado en el estudiante, pero aun el sistema educativo no lo está viendo como estudiante / persona, por eso no contemplan la salud mental dentro de los programas y proyectos, por lo que ha sido el análisis general de las entrevistas, observación y encuentros que se llevaron a cabo que llevo a

identificar la urgencia de suplir en las instituciones educativas esta necesidad psico emocional.

Tabla de dimensiones

| DIMENSIONES | LIDERAZGO | GESTIÓN PEDAGÓGICA | FORMACIÓN Y CONVIVENCIA | GESTIÓN DE RECURSOS |
|-----------------------|--|---|--|---|
| SUBDIMENSIONES | <p>Liderazgo del sostenedor (6 estándares) Se centra en lineamientos y políticas institucionales para asegurar la calidad académica y la eficiencia de la gestión. Pero en la Ust no se incluye directrices sobre contención emocional ni salud mental.</p> <p>Liderazgo del director (6 estándares) Prioriza la coordinación con docentes y la supervisión de resultados de aprendizaje, pero no se menciona el apoyo emocional a estudiantes como parte de la formación profesional.</p> | <p>Gestión Curricular (7 estándares) Se orienta a la coherencia del plan de estudios con el perfil de egreso y las demandas del entorno laboral. No aborda la contención emocional en su diseño.</p> <p>Enseñanza y aprendizaje en el aula (6 estándares) Si existe una evaluación de las metodologías docentes y el logro de objetivos curriculares, sin embargo, no incluyen aspectos de acompañamiento emocional.</p> | <p>Formación (4 estándares) Se construye la "formación integral" desde competencias personales, profesionales y valores, pero no hay una construcción necesaria de contención emocional.</p> <p>Convivencia (6 estándares) Aborda reglamentos y normas de interacción, entre equipo directivo, docentes y estudiantes, pero no se contempla un abordaje socioemocional o protocolos de apoyo psicológico.</p> | <p>Gestión de personal (9 estándares) Plantea criterios de selección y capacitación docente enfocados en la calidad de la enseñanza, pero no incluyen capacitaciones que les entreguen herramientas de contención emocional o de salud mental.</p> <p>Gestión de recursos financieros (5 estándares) Destina recursos para infraestructura y materiales académicos, pero no se destina recursos para implementar y ambientar las universidades en beneficio de la salud mental.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>Planificación y gestión de resultados (6 estándares) Define metas e indicadores basados en rendimiento académico (cuanta aprobación), sin contemplar variables de bienestar socioemocional porque no existe un seguimiento en el área.</p> | <p>Apoyo al desarrollo de los estudiantes (5 estándares) Aunque promueve tutorías y reforzamiento académico, no integra la salud mental como parte del apoyo ni ven al estudiante como un ser con necesidades psicoemocionales.</p> | <p>Participación y vida democrática (6 estándares) Fomenta la inclusión de los estudiantes en procesos académicos y de toma de decisiones, pero hasta la fecha no han considerado la salud mental como parte esencial de las solicitudes.</p> | <p>Gestión de recursos educativos (4 estándares) Asegura bibliotecas, laboratorios y herramientas tecnológicas para el aprendizaje, sin embargo, no hay recursos destinados para la salud mental.</p> |
|--|--|--|--|--|

Tabla 1:
Elaboración propia, 2025.

Con este esquema, se demuestra que los **Estándares Indicativos de Desempeño** se centran en lo académico (logros de aprendizaje, gestión institucional, gestión de recursos, etc.) y no contemplan la contención emocional como parte de la gestión. Por lo que se destaca que el diagnóstico institucional se queda claramente enfocado en la gestión curricular, dejando en evidencia la falta de incidencia en la dimensión socioemocional.

7. Análisis de resultados.

En la metodología del diagnóstico, se llevaron a cabo las siguientes técnicas de recolección de información, entrevistas estructuradas a 5 docentes y 10 estudiantes de la Universidad Santo Tomás. Además, se realizó revisión documental, análisis de casos vistos en el año académico 2024, observación participante desde el aula durante el año recién pasado y se revisaron los lineamientos curriculares vigentes y las políticas institucionales publicadas entre 2020 y 2023.

Tras el análisis de la información recabada, se puede señalar que los datos evidencian que, si bien el currículo se actualiza periódicamente para responder a las demandas laborales, y de aprendizajes, no existe un apartado formal dedicado a la contención emocional o la salud mental en la malla de las asignaturas ni en el proyecto de formación educativa, a lo más están presentes asignaturas relacionadas, pero solo en la carrera de psicología y en la línea transversal, un taller titulado “Gestión del estrés”.

En relación a las fortalezas, se puede mencionar que:

- La universidad cuenta con un modelo de formación integral, claramente definido, que orienta los planes de estudio hacia el logro del perfil de egreso.
- Existe un alto grado de compromiso docente para la actualización disciplinar.
- Ven al estudiante como el agente principal y protagonista de su formación profesional.

Con respecto a las debilidades:

- No se han establecido mecanismos formales para abordar la salud mental en el currículo, lo que genera un vacío en la formación integral.
- Los estudiantes reportan falta de espacios de acompañamiento o tutorías emocionales, lo cual incide en la deserción y el rendimiento académico.

De acuerdo a lo anterior y, en resumen, se destaca que las metodologías de enseñanza que evalúan periódicamente, solo se enfocan en la transmisión de contenidos, sin integrar actividades de apoyo socioemocional para los estudiantes. La ausencia de estrategias formales para prestarle atención a la salud mental dentro de la

gestión curricular supone un desafío para la Universidad Santo Tomás, que, a pesar de su enfoque en la formación integral, no contempla la contención emocional como parte de sus planes de estudio. Esta brecha, evidenciada, incita a abordar, mediante la inclusión de módulos de habilidades socioemocionales, la creación de protocolos de derivación o el fortalecimiento de la coordinación entre áreas académicas y de bienestar estudiantil, siendo un apoyo integrado en la formación profesional.

8. Plan de mejoramiento.

El Plan de Mejoramiento está enfocado en el **fortalecimiento de la salud mental** y la **gestión de emociones** en las gestiones internas de la universidad, beneficiando principalmente a los estudiantes.

Este plan se organizará en torno a las cuatro dimensiones del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, con objetivos y metas claras para un plazo de un año

Dimensión Objetivo Meta (a 1 año)

| Dimensión | Objetivo | Meta |
|--------------------|---|---|
| Gestión pedagógica | Integrar un programa de acompañamiento en salud mental y gestión de emociones que complemente el proceso formativo de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> - Diseñar e implementar al menos un taller semestral de educación emocional y manejo de estrés para estudiantes de primer año. - Implementar por carrera instancias de reflexión. - Lograr que al menos 80% de los inscritos participen activamente y realicen la evaluación de satisfacción pertinente. |
| Liderazgo | Fortalecer el liderazgo directivo para impulsar iniciativas institucionales que promuevan la salud mental y la contención emocional. | <ul style="list-style-type: none"> - Aprobar un plan estratégico de salud mental en el Consejo Directivo, asignando un responsable en cada área (Derecho, ciencias sociales, economía y negocios, etc). - Contar con lineamientos oficiales (políticas y protocolos) que |

| | | |
|---------------------|---|--|
| | | establezcan la importancia del acompañamiento emocional en la formación, publicados en la intranet institucional y socializados al inicio de cada semestre. |
| Convivencia escolar | Promover un clima universitario de bienestar , implementando procesos de evaluación psicoemocional y protocolos de acompañamiento. | <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar un análisis psicoemocional a los estudiantes durante el proceso de matrícula, para identificar necesidades de apoyo. - Garantizar que al menos 50% de los estudiantes de nuevo ingreso participen en dicha evaluación y, de requerirse, reciban acompañamiento o seguimiento oportuno. |
| Gestión de recursos | Asegurar recursos humanos, económicos y materiales para la implementación de iniciativas de apoyo socioemocional. | <ul style="list-style-type: none"> - Contar con una dupla psicosocial por facultad (psicólogo/a y trabajador/a social) - Asignar un presupuesto anual que cubra la contratación, capacitación y materiales necesarios para sostener los programas de salud mental y evaluar su eficacia con indicadores de retención y satisfacción. |

Tabla 2:
Elaboración propia, 2025.

Este plan de mejoramiento busca responder a las necesidades detectadas en el diagnóstico y a demostrar cómo la universidad puede mejorar la calidad de su gestión educativa incorporando la salud mental y la contención emocional como parte de sus políticas y prácticas institucionales.

A continuación, encontrarás un ejemplo de tabla que incluye todas las dimensiones y subdimensiones del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, junto con objetivos, metas, acciones y responsables, enfocados en fortalecer la salud mental en la Universidad Santo Tomás.

Tabla Modelo de Calidad de la Gestión Escolar

| Dimensión | Subdimensión | Objetivo | Meta | Acción | Responsable |
|--------------------|---|---|--|--|--|
| Gestión pedagógica | Gestión Curricular | Revisar la malla curricular para identificar oportunidades de integración de contenidos sobre salud mental y habilidades socioemocionales | - Lograr que al menos 2 asignaturas por carrera incluyan módulos o actividades sobre autocuidado y manejo del estrés. | Formar un comité curricular para cada carrera que trabaje las necesidades. - Proponer ajustes en los proyectos educativos, para que fomenten la gestión de emociones. - Validar las modificaciones en los consejos directivos. | Decanos Comité Curricular |
| | Enseñanza y aprendizaje | Capacitar a docentes en estrategias didácticas que consideren el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes. | - Realizar al menos 2 capacitaciones anuales sobre metodologías activas y contención emocional para el personal docente. | - Diseñar un plan de formación docente sobre salud mental. - Incluir temas como detección de señales de estrés o ansiedad en el aula. - Evaluar el impacto en encuestas docentes. | Centro de Innovación Docente Facultades |
| | Apoyo al desarrollo de los estudiantes | Implementar un programa de acompañamiento en salud mental y gestión de emociones para complementar el proceso formativo. | - Ejecutar al menos un taller semestral de contención emocional. - Alcanzar 80% de participación y satisfacción positiva. | - Definir contenidos y cronograma de talleres. - Formar monitores (docentes o tutores) en habilidades de acompañamiento. - Aplicar encuestas de satisfacción al finalizar cada taller. | Dirección de Carrera Pastoral |
| Liderazgo | Liderazgo del sostenedor | Incorporar la salud mental como eje transversal en las políticas institucionales y en la planificación estratégica de la | - Aprobar un Plan Institucional de Salud Mental en el Consejo Directivo - Difundir el plan a toda la comunidad | - Presentar la propuesta al sostenedor y Consejo Superior. - Definir lineamientos, presupuesto y | Rectoría Directores académicos |

| | | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|---|
| | | universidad. | académica. | cronograma. - Comunicar oficialmente la nueva política a todas las facultades y sedes. | |
| | Liderazgo del director | Fortalecer el liderazgo de directores/decanos para impulsar y supervisar iniciativas de acompañamiento emocional en sus facultades. | - Cada facultad diseña y pone en marcha al menos un programa de salud mental (talleres, charlas, tutorías) en un plazo de 6 meses. | - Capacitar a directores/decanos en la relevancia de la salud mental. - Elaborar un calendario de actividades de apoyo emocional por facultad. - Monitorear su ejecución y resultados. | Directores/Decanos Vicerrectoría Académica |
| | Planificación y gestión de resultados | Incluir indicadores de bienestar psicológico en la evaluación institucional, junto con las tasas de retención y titulación. | - Incorporar al menos 2 indicadores de salud mental, sobre satisfacción y derivación. | - Revisar instrumentos de medición institucional. - Actualizar protocolos de evaluación de resultados. - Capacitar a equipos de planificación en la recolección de datos psicoemocionales. | Dirección de Docencia. Área de Bienestar. |
| Convivencia Académica | Formación | Fomentar la formación integral incluyendo la dimensión socioemocional en la experiencia universitaria. | - Elaborar un proyecto protocolar integral que incluya directrices de salud mental. - Divulgarlo en todas las sedes antes de un año. | - Conformar un equipo interdisciplinario para redactar el código. - Recoger aportes de estudiantes, docentes y egresados. - Validar y difundir el documento final. | Vicerrectoría Académica Comité de Formación Integral |
| | Convivencia | Establecer protocolos de convivencia que contemplen la contención | Publicar un protocolo de actuación ante crisis emocionales o problemas de | - Diseñar el protocolo con apoyo de la dupla psicosocial. - Formar a | Dirección de Asuntos Estudiantiles Dupla Psicosocial |

| | | | | | |
|---------------------|---|--|--|---|--|
| | | emocional y la prevención de conflictos psicoemocionales | convivencia en cada facultad. - Capacitar al 100% de los coordinadores en su aplicación. | coordinadores de carrera y tutores en la detección y derivación de casos. - Hacer seguimiento a su cumplimiento. | |
| | Participación y vida democrática | Involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones relacionadas con su bienestar emocional y académico. | - Crear un Comité Estudiantil de Salud Mental en cada sede. - Garantizar al menos 2 reuniones semestrales con autoridades. | - Convocar a representantes estudiantiles interesados en el tema. - Programar reuniones de trabajo con decanos y directores. - Proponer mejoras y difundir avances. | Federación de Estudiantes Dirección de Bienestar |
| Gestión de recursos | Gestión de Personal | Contar con una dupla psicosocial por facultad (psicólogo/a y trabajador/a social) para brindar apoyo continuo a estudiantes. | - Contratar la dupla en cada facultad antes de un año. - Asignar un presupuesto específico para su operación. | - Aprobar recursos en el Consejo Superior. - Publicar convocatoria y seleccionar profesionales. - Presentar oficialmente al equipo y definir sus funciones. | Vicerrectoría de Administración y Finanzas Recursos Humanos |
| | Gestión de Recursos Financieros | Asegurar fondos suficientes para sostener programas de acompañamiento emocional y capacitaciones docentes. | - Establecer un ítem presupuestario anual para salud mental. - Incrementar en un 10% los recursos destinados a formación docente. | - Revisar y reajustar la planificación financiera. - Priorizar la salud mental en la distribución de recursos. - Transparencia en el uso de los fondos (informes públicos). | Consejo Superior Dirección de Finanzas |
| | Gestión de Recursos Educativos | Garantizar infraestructura y materiales adecuados para el acompañamiento psicoemocional (salas, plataformas, | - Habilitar al menos 1 sala de contención por facultad. - Disponer de una plataforma virtual con recursos y | - Inventariar espacios disponibles y adaptarlos. - Crear una sección en la intranet con información, contactos y guías de | Vicerrectoría de Infraestructura Área de TIC |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|---------------------------------|--|--|
| | | materiales didácticos). | orientación sobre salud mental. | autocuidado. - Evaluar el uso y eficacia de estos recursos. | |
|--|--|-------------------------|---------------------------------|--|--|

Tabla 3:
Elaboración propia, 2025.

Como complementario, se puede incorporar en las estrategias un programa de acompañamiento en salud mental y gestión de emociones, análisis psicoemocional en el proceso de matrícula para evaluar salud mental del estudiante y planificar acompañamiento si es requerido, contar con dupla psicosocial por facultad.

9. Conclusión

Síntesis:

En síntesis del presente trabajo de grado, se puede señalar que se ha evidenciado la carencia de contención emocional y salud mental en los programas curriculares de la Universidad Santo Tomás. Se analizó el contexto actual de la educación superior, identificándose que, si bien la institución cuenta con sólidos lineamientos académicos, y existe una preocupación exhaustiva de la entrega de herramientas de aprendizajes, la dimensión del bienestar emocional se encuentra relegada. La revisión de documentos, entrevistas y diagnósticos por parte de quien suscribe, permitió sintetizar que el desarrollo integral del estudiante requiere una incorporación efectiva de estrategias de apoyo psicoemocional, debido a que es perjudicial para el óptimo rendimiento académico.

Conclusión:

Se consigue concluir que existe una necesidad imperiosa de integrar la salud mental en el proceso formativo de los estudiantes, no solo para optimizar el rendimiento académico, sino para promover el crecimiento personal y espiritual de los estudiantes.

La propuesta innovadora planteada en este trabajo aporta una perspectiva crítica y constructiva, subrayando que la excelencia educativa debe incluir el cuidado del bienestar emocional. En este sentido, se demuestra que el fortalecimiento de la contención emocional es un elemento diferenciador que puede transformar la experiencia educativa.

Proyección:

Tras una mirada visionaria, hay que replantear los modelos curriculares tradicionales y a abrir espacios para la inclusión de la salud mental como pilar fundamental en las gestiones curriculares. Se plantea el desafío de continuar la investigación en esta área y de implementar políticas institucionales que integren estrategias de apoyo psicoemocional, en colaboración con expertos en salud y pedagogía. Así, se proyecta un sistema educativo más holístico, capaz de responder a las necesidades dinámicas de los estudiantes y de fomentar una educación integral en un mundo en constante de medicaciones.

Este trabajo abre la puerta a nuevas líneas de investigación y a la implementación de políticas institucionales que integren el apoyo psicoemocional en la formación académica. Se plantea el desafío de desarrollar programas interdisciplinarios que involucren a expertos en pedagogía, psicología y áreas afines, con el fin de crear entornos de aprendizaje que no solo potencien el conocimiento académico, sino que también fortalezcan la capacidad de resiliencia, empatía y crecimiento personal de los estudiantes. Esta proyección no solo aspira a mejorar el bienestar individual, sino a establecer un modelo educativo holístico que contribuya a la formación de individuos comprometidos y socialmente responsables en un contexto de constante evolución.

Si este trabajo debiera concluir con una frase, sería “La salud mental para los jóvenes universitarios es un desafío actual para las instituciones de educación superior”.

10. Bibliografía.

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Ministerio de Educación. (2021, agosto). *Estándares de la Profesión Docente: Marco para la Buena Enseñanza*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP). Recuperado de: <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>
- CONASET. (2018). *Muerte de jóvenes en Chile 2018*. Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito. https://www.conaset.cl/wp-content/uploads/2021/11/Muerte_jovenes2018.pdf
- Gordillo, A. L. (2023). Bienestar y educación emocional en la educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 414-428. <https://revistahorizontes.org>
- Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). *Sistema de acceso a la educación superior*. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/sistema-de-acceso-la-educacion-superior>
- Bizarro, W., Sucari, W., & Quispe-Coaquira, A. (2019). *Evaluación*

formativa en el marco del enfoque por competencias. Revista Innova Educación, 1(3).

<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/45>

- *Modelo de formación de la Universidad Santo Tomás* (Decreto de Rectoría Nacional N°012/2014, actualizado en 2017, 2020 y 2023). Santiago, Chile.

- Universidad Santo Tomás. (s.f.). *Sitio web oficial*. Recuperado el 2 de marzo de 2025, de <https://www.ust.cl/>.

11. Anexos.

Consentimiento Informado

Al firmar este documento, usted declara haber leído y comprendido la información proporcionada, aceptando participar de manera voluntaria y autorizando el uso de la información otorgada para fines académicos, garantizando confidencialidad y que los antecedentes entregados ni su identidad serán expuestas.

Entrevistado

Entrevistador

Pauta de entrevista Docente

El objetivo de esta entrevista es conocer sus percepciones y experiencias en relación a la salud mental de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás. Sus respuestas nos ayudarán a identificar desafíos y a proponer estrategias para mejorar el bienestar psicoemocional de los alumnos.

Cabe recalcar que la entrevista es de fin pedagógico y será confidencial, utilizando los datos de forma anónima.

Percepción General:

- 1) ¿Cómo describiría la salud mental de los estudiantes la UST?
- 2) ¿Qué comportamientos o actitudes observa que puedan estar relacionados con aspectos emocionales o psicológicos?

Factores y Desafíos:

- 3) En su experiencia, ¿cuáles son los principales factores o desafíos que afectan la salud mental de los alumnos?
- 4) ¿Ha denotado cambios en el comportamiento o en el rendimiento académico que asocie con problemas de salud mental?

Gestión y Recursos:

- 5) ¿Considera que la institución cuenta con los recursos y estrategias necesarios para atender los problemas emocionales de los estudiantes? ¿Por qué?
- 6) ¿Ha recibido capacitación o información que le permita identificar y apoyar a alumnos en situaciones de crisis emocional?

Estrategias y Propuestas:

- 7) ¿Qué estrategias o acciones cree que se podrían implementar para mejorar la contención emocional y el bienestar psicológico en el ámbito escolar?
- 8) ¿Qué papel considera que pueden desempeñar los docentes en el apoyo a la salud mental de los alumnos?

Comentarios Adicionales:

- 9) ¿Hay algún otro aspecto relacionado con la salud mental de los estudiantes que desee comentar o destacar?

Pauta entrevista Estudiante

Percepción General:

- 1) ¿Cómo describirías tu experiencia en cuanto a tu bienestar emocional durante el tiempo en la universidad?
- 2) ¿Consideras que la institución se preocupa por la salud mental de los estudiantes? ¿Por qué?

Factores y Experiencias Personales:

- 3) ¿Has experimentado situaciones de estrés, ansiedad o dificultades emocionales durante tu formación? Si lo consideras a bien, ¿podrías compartir algún ejemplo?
- 4) ¿Qué factores (académicos, personales, sociales) crees que influyen en tu salud mental en el contexto universitario?

Recursos y Gestiones disponibles:

- 5) ¿Qué tipo de apoyo o recursos has observado que la universidad ofrece para el cuidado de la salud mental de los estudiantes?
- 6) ¿Consideras que dichos recursos son suficientes? ¿Por qué o por qué no?

Rol de la Comunidad Académica:

- 7) ¿Cómo evalúas la comunicación y el apoyo recibido por parte de tus docentes o de la comunidad educativa en la universidad en momentos de dificultad emocional?
- 8) ¿De qué manera crees que se podría mejorar el acompañamiento y la atención a las necesidades emocionales de los estudiantes?

Propuestas y Sugerencias:

- 9) ¿Qué iniciativas o actividades piensas que podrían implementarse para promover un ambiente que favorezca el bienestar emocional en tu universidad?
- 10) En relación a la educación y salud mental ¿Qué le pedirías a la universidad?

Encuesta estudiantil sobre el bienestar emocional

Estimado estudiante, responda las siguientes preguntas planteadas, se le recuerda que la encuesta es anónima y la información se utilizará únicamente con fines de investigación para mejorar el apoyo psicoemocional en la universidad. Marque la opción que mejor se ajuste a su opinión y/o complete la respuesta cuando se indique.

1. Datos

- a) Edad: _____
- b) Sexo:
 - Masculino
 - Femenino
 - Otro
- c) Carrera / Facultad: _____
- d) Año de estudio: _____

2. Percepción General de Bienestar

- a) En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Muy satisfecho", ¿cómo calificaría su bienestar emocional general durante su formación profesional?
 - 1 2 3 4 5

b) ¿Considera que la universidad se preocupa por el bienestar y la salud mental de sus estudiantes?

- Sí
- No
- No estoy seguro(a)

3. Factores de Estrés y Salud Mental

a) ¿Ha sentido en algún momento altos niveles de estrés o ansiedad durante sus estudios?

- Sí
- No

b) En caso afirmativo, ¿cuáles considera que son las principales causas? (Marque todas las que correspondan)

- Carga académica
- Problemas personales y/o familiares
- Presión social
- Falta de apoyo institucional
- Otros: _____

4. Gestión y Recursos disponibles

a) ¿Está al tanto de que la universidad ofrece recursos o servicios para el apoyo en salud mental?

- Sí
- No
- He oído hablar, pero no conozco detalles

b) En una escala del 1 al 5, ¿cómo evaluaría la efectividad de los recursos disponibles en la universidad para apoyar la salud mental?

- 1 (Nada efectivos) 2 3 4 5 (Muy efectivos)
-

5. Rol del Personal Académico

a) ¿Ha notado que sus profesores o tutores abordan o muestran interés en aspectos relacionados con el bienestar emocional?

- Sí, de manera regular
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

b) ¿Cree que la capacitación en temas de salud mental y contención emocional para docentes sería beneficiosa?

- Sí
- No
- No estoy seguro(a)