



**Magíster En Educación Mención
Gestión De Calidad**

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional

Y

**Plan De Mejoramiento Educativo
Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa**

Tutor:
Mabel Alvear
Alumna:
Magaly Sepúlveda Rojas

Índice

Portada	1
Índice	2
Introducción	3
Marco teórico	5
Dimensionamiento del Establecimiento	13
Diagnóstico ámbito curricular	17
Diagnóstico Ámbito liderazgo	24
Análisis del Diagnóstico	50
Desarrollo de los descriptores: Objetivos generales y estratégicos	51
Análisis de Resultados	59
Plan de Mejoramiento por áreas	61
Evaluación o Monitoreo del Plan de Mejoramiento por Área	66
Bibliografía	81

Introducción

Un Plan de Mejoramiento educativo tiene como objetivo la mejora de la calidad de los aprendizajes de los alumnos y alumnas, por lo tanto es un proceso de construcción colectivo, resultado del compromiso y la participación de todos los que forman parte de la comunidad educativa de Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa, institución de Educación Técnico Profesional en la especialidad de Mecánica Automotriz y Electrónica. Se presenta como una alternativa para la gestión estratégica dentro del marco del nuevo modelo propuesto por la normativa vigente.

Este se logra mediante dos procedimientos:

- a) Diagnóstico Institucional: Este se realiza en las áreas de resultados del SIMCE y resultados de eficiencia; como datos de retiro, repitencia y aprobación.
- b) Planificación Institucional: Estructurada sobre las siguientes áreas que serán diagnosticadas:

Gestión del Currículum

Liderazgo Escolar

Convivencia Escolar

Gestión de Recursos

El Área de Convivencia Escolar se divide en tres dimensiones: convivencia escolar propiamente tal, formación y participación, lo que permite determinar e implementar acciones variadas y participativas. Las acciones que se desarrollen en el establecimiento entorno a la convivencia escolar son parte del diagnóstico que aplica en una encuesta al equipo de gestión del Establecimiento, basada en el formato del Ministerio de Educación para autoevaluar el funcionamiento de los equipos de gestión en áreas como planificación, ejecución, control, evaluación, etc.

Se propone finalmente un plan de mejoramiento en cada área a partir del análisis de la información obtenida. Previo a la construcción del plan de mejoramiento, obtendremos información relevante en las áreas de gestión que coexisten en la institución y cuya coordinación es esencial para el logro de las metas y objetivos que se establecieron en el proyecto educacional de la institución. Al elaborar y ejecutar un plan de mejoramiento se está fortaleciendo la unidad educativa, en un tiempo y en un espacio determinados que no son necesariamente transferibles a otra institución.

Marco teórico

La deserción escolar es una situación no deseada debido a los efectos perjudiciales que tiene tanto en el individuo que deserta como en la sociedad. En este contexto, y a fin de crear un plan de mejoramiento, es necesario contar con medidas precisas para esta problemática que es de gran importancia. Así, a partir de la revisión de la literatura entregada por el Ministerio de Educación y de la experiencia con nuestro Establecimiento; el presente trabajo tiene por objetivo identificar indicadores de deserción escolar relevantes, en primeros y segundos medios del establecimiento, para a su vez desarrollar un plan de mejoramiento.

Se presentan tres mediciones complementarias de deserción escolar, a saber, la tasa de incidencia (que cuantifica el número de estudiantes que no se matricularon en un año dado, habiendo presentado matrícula el año anterior); la tasa de prevalencia (que indica la proporción de jóvenes de un rango de edad determinado, que no se ha graduado ni asiste a un establecimiento educacional); y, la tasa de abandono (proporción de estudiantes que, habiendo comenzado el periodo escolar, se retiran de éste durante el mismo año, sin finalizar el grado correspondiente), este último es lo que se enfrenta cada año nuestro establecimiento.

Un punto importante para enfrentar la Deserción es la formación en la convivencia; que supone un aprendizaje en el ser, el saber y el saber hacer, no sólo desde una determinada asignatura o área del conocimiento, sino de competencias y habilidades que se adquieren transversalmente, tanto en el espacio escolar, como en la familia y el medio social en donde el estudiante se desenvuelve.

Por lo tanto, la convivencia escolar es un aprendizaje transversal en varios sentidos:

- Es un aprendizaje que tiene relación con el colegio, la familia y la sociedad, de manera que todos estos los espacios en los que se desenvuelven los alumnos ofrecen modelos de conducta y valores que van determinando diversas formas de convivir con los demás y que se constituyen en aprendizajes que van integrando en su formación.
- En las asignaturas a través de la implementación de los Objetivos de Aprendizaje Transversales u Objetivos Fundamentales Transversales, pero no se restringe a ellos, sino que es un aprendizaje progresivo que está presente, también, en las diferentes asignaturas, los diversos espacios formativos y en los instrumentos normativos y de gestión del establecimiento.
- Tiene una mirada integradora y trans-disciplinaria, dado que requiere de la participación de todos los actores de la comunidad educativa, capaces de aportar desde sus respectivas áreas y roles a la formación personal y social de los y las estudiantes.

Los aprendizajes en convivencia escolar son un factor clave en la formación integral de los y las estudiantes, de allí la relevancia de gestionarla adecuadamente y de fortalecer la formación en este ámbito.

En este sentido, gestionar la convivencia escolar supone un desafío para las comunidades educativas, las que deben conjugar la variedad de intereses y formas de expresarse, con el propósito común expresado en el Proyecto Educativo Institucional, que debe apuntar a “contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta la comunidad educativa, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico”, tal como lo establece el Artículo 9° de la Ley General de Educación.

En esta “coexistencia armónica” involucra reconocer y valorar las diversas experiencias, expresiones culturales, motivaciones, expectativas y formas de relacionarse que trae consigo la diversidad de personas que la componen: estudiantes, docentes, asistentes de la educación, sostenedores, familias y directivos.

Existe un propósito, respecto de la importancia que tiene la educación para mejorar la calidad de vida de las personas, no sólo porque permite acceder a mejores oportunidades, sino porque entrega la gran posibilidad de un desarrollo integral. Esto genera un mayor progreso del país y en el avance hacia una sociedad más libre y equitativa.

Es en este sentido, que la finalización de la educación escolar ha adquirido cada vez más importancia en la sociedad moderna, estableciéndose

como el nivel base de escolaridad que una persona debe alcanzar para tener las habilidades mínimas requeridas, ya sea para insertarse en el mundo laboral, como para continuar estudios superiores técnicos o universitarios. En términos individuales, la asistencia y permanencia en el sistema educacional entrega diversos beneficios, como por ejemplo el acceso a una mayor y mejor oferta laboral, además de una mayor productividad, que genera a su vez mayores ingresos por tener una educación media completa. Además nuestros alumnos egresan con un título profesional en mecánica o electrónica, obteniendo herramientas, para un mundo moderno que tiene la necesidad de técnicos profesionales.

En el contexto o ambiente en el que se producen las interrelaciones, la enseñanza y los aprendizajes en el espacio escolar; está determinado por una serie de condiciones necesarias para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en el currículum y posibilita -o dificulta- el aprendizaje, no solo de cómo convivir con otros y otras, sino, también, de los contenidos y objetivos de aprendizaje de las diversas asignaturas. Mientras más organizado sea el entorno, con mayor claridad, aceptación y consistencia en las normas, con docentes (y adultos en general) que cultivan altas expectativas respecto de sus estudiantes, con modos de relacionarse colaborativos y respetuosos, entre otros factores, más favorable será el ambiente para enseñar y para aprender.

Entre las condiciones que permiten establecer un clima escolar que promueva los aprendizajes, se cuentan:

1. Las normas, tanto dentro como fuera del aula, deben ser claras, conocidas, con sentido formativo y ajustada a derecho, entre otras características.

2. Las rutinas institucionales.
3. La planificación de las clases.
4. La organización de los diversos espacios formativos.
5. La forma en que los y las docentes se relacionan con los estudiantes y las formas en que interactúan los diversos miembros de la comunidad educativa, entre otros aspectos.

Mucho de lo que sucede en el espacio escolar no está escrito y puede realizarse sin la reflexión necesaria, considerando las implicancias que tiene en el proceso formativo, por lo que se hace necesario que estos conocimientos, habilidades y actitudes, que se transmiten de un modo más bien mecánico, sean identificadas, para evaluar con coherencia los aprendizajes en convivencia escolar.

En el Marco Curricular, se plantea como Objetivo Transversal “valorar la vida en sociedad como una dimensión esencial del crecimiento de la persona y capacitarse para ejercer plenamente los derechos y deberes personales que demanda la vida social de carácter democrático”, en tanto que en las Bases Curriculares se plantea “valorar la vida en sociedad como una dimensión esencial del crecimiento de la persona, y actuar de acuerdo con valores y normas de convivencia cívica, pacífica y democrática, conociendo sus derechos y responsabilidades, y asumiendo compromisos consigo mismo y con los otros” .

Uno de los ejes de las relaciones interpersonales es a partir del reconocimiento de la dignidad humana, se fomenta el desarrollo del respeto, la aceptación de las diferencias individuales, la escucha empática y las buenas relaciones interpersonales, con el fin de que el alumno pueda establecer relaciones y vínculos constructivos y enriquecedores. En los primeros niveles esto

se promueve principalmente mediante el buen trato, el compartir con sus pares y el respeto a los demás. A medida que pasa el tiempo, se espera que los estudiantes desarrollen la capacidad de empatizar con el otro, respetando opiniones y formas de pensar diferentes, aceptando la diversidad y evitando la discriminación y toda forma de violencia

La convivencia es un aprendizaje que forma para la vida en sociedad, es decir, es una dimensión fundamental de la formación ciudadana, que apunta al desarrollo de mujeres y hombres libres, sensibles, solidarios y socialmente responsables en el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la democracia, capaces de respetar a las personas y al medio ambiente, de manera que puedan iniciarse en la tarea de participar, incidir y mejorar la vida de su grupo, su comunidad y su país.

En definitiva, supone el aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes, que están establecidos en el currículum, tanto en los Objetivos de Aprendizaje Transversales (Bases Curriculares) como en los Objetivos Fundamentales Transversales (Marco Curricular), así como en los Objetivos de Aprendizaje de las diversas asignaturas.

Esta gran parte de los aprendizajes se juegan al interior de la sala de clases, la convivencia escolar, por su propia naturaleza de interacción con otros, se desarrolla también fuera de ella:

- En los laboratorios y talleres.
- En los patios, gimnasios y bibliotecas.
- En las salidas a terreno.
- En los paseos escolares.
- En los actos y ritos ceremoniales (despedida de los cuartos medios)

- En los eventos y actividades deportivas.
- En las instancias de participación (consejos de curso, celebración del día del técnico profesional, etc.).

Estos espacios no siempre son reconocidos como instancias y oportunidades de aprendizaje, pero en ellos se producen interacciones sociales y vinculaciones distintas a las que se producen al interior del aula, y que pueden transformarse en una buena oportunidad de poner en práctica los aprendizajes en convivencia, o de implementar nuevos contenidos, por lo que es importante gestionar de una manera intencional las condiciones necesarias para motivar la formación en convivencia sana.

Por esta razón la participación y compromiso de toda la comunidad educativa es fundamental en la convivencia escolar, ya que esta es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa y por la sociedad en su conjunto.

La comunidad educativa debe constituirse en el eje de la formación y del desarrollo integral de los estudiantes, asumiendo los roles y funciones que le competen a cada actor, tal como indica el Artículo 10 de la Ley General de Educación.

Esto significa que todos los miembros de la comunidad educativa deben involucrarse en la construcción de la convivencia cotidiana, haciéndose responsables de los inconvenientes, dificultades y aciertos de este proceso, y de esta manera contribuir con los ciudadanos integrales. Permitiendo a su vez que los alumnos construyan lazos afectivos con la comunidad escolar previniendo la deserción, sino la integración de todos nuestros alumnos. Además permite

detectar a tiempo la problemática de los alumnos ante una posible deserción como trabajo, violencia, embarazos, entre otras situaciones particulares.

En síntesis la deserción escolar es un fenómeno que debe ser analizado en profundidad dadas las implicancias que se derivan del hecho de no completar la enseñanza obligatoria tanto en el desarrollo de los individuos como en la sociedad.

Para orientar las políticas públicas enfocadas en la disminución de las tasas de deserción en el país es necesario, como primera etapa, contar con una definición que genere consenso y que evalúe efectivamente el fenómeno que se desea analizar. El Ministerio de Educación de Chile definió la utilización de dos indicadores de deserción, las cuales son complementarias entre sí: deserción como tasa de incidencia y deserción como tasa de prevalencia. Adicional a lo anterior, también se estimó la tasa de abandono escolar, la cual si bien no es equivalente a la deserción escolar, representa una medida complementaria y relacionada a ésta.

De esta forma, y como se sintetiza la deserción en cuanto a, la tasa de abandono escolar estimada es de un 2,1%. Las dos medidas de deserción utilizadas, es decir, la tasa de prevalencia y la tasa de incidencia, presentan tendencia a la baja en el rango de tiempo que fue considerado para su análisis, reflejando además un comportamiento estable a nivel país de acuerdo a los informes del Ministerio de Educación.

a) Diagnóstico Institucional:

- Identificación de la institución escolar

Nombre : Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa

RBD : 8644-4

Nombre del Director: Francisco Rojas García

Dirección : Independencia 560

Teléfono : 7376165

Dependencia: Particular subvencionado

Niveles que atiende: Educación Técnico Profesional, de 1° a 4° año medio

Especialidades: Mecánica Automotriz y Electrónica

Tipo de jornada: Doble jornada. Mañana y Tarde

Rut: 79.959.510-9

Nombre del Sostenedor: Sociedad Educacional Rojas Palavecino y Cia Ltda.

Decreto cooperador: Resolución exenta 576.

Año de construcción del edificio: 1980.

- Historia del Colegio Vasco Núñez de Balboa.

El Establecimiento se formó el año 1978, con el nombre de colegio Industrial Diurno Particular Libertador Bernardo O'Higgins, como resultado del espíritu noble y cristiano de la familia de don Hugo Hormazábal Espinoza y la señora Gladys

Calderón Rojas, que vieron la necesidad de educar y formar a los jóvenes que ingresan a la educación, con el fin de entregarles una formación integral, desarrollando, la capacidad de actuar bien fundamentado en el desarrollo de valores y virtudes cuyo objetivo final es el conocimiento y el amor a los demás.

En los inicios de los años 1980 se inicia la construcción del edificio de cuatro pisos que hoy acoge a los alumnos, en donde hoy nos visitan ex alumnos, profesionales de distintos ámbitos como futbolistas, ingenieros, músicos, técnicos, profesores que han prestigiado el nivel de educación que han recibido en nuestro colegio.

El año 1989, el colegio cambia de nombre a colegio industrial Vasco Núñez de Balboa y asume como sostenedor y administradores del colegio con un nuevo decreto cooperador de la función de la educación del estado bajo la Resolución Exenta N° 576 (20/02/1990) cuatro profesionales de la educación, con los cuales se inicia la era del Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa; la inspiración de los nuevos sostenedores de participar con un grupo de profesores altamente calificado y el apoyo de paraprofesionales y auxiliares en cambio permanente en evaluación de la gestión educativa junto a la unidad técnico pedagógica y la unidad técnico profesional una serie de transformaciones e innovaciones pedagógicas, elaborando nuestros propios programas de estudio de acuerdo a los postulados de la reforma educacional, comprando y renovando materiales, equipos herramientas, instrumentación, mejorando la infraestructura de los talleres y laboratorios de la especialidad de mecánica y electrónica y a su vez capacitando y perfeccionando en instituciones de nivel superior a los docentes, durante este periodo la escuela está clasificada como autónoma y de singularidad, además se han adjudicado pasantías al extranjero cinco profesores en distintos países, también se ha realizado en el colegio una pasantía nacional en calidad de anfitrión todos estos esfuerzos están dirigidos hacia la formación del ser humano en sus

diferentes dimensiones cognitiva social espiritual y afectiva, en la convicción de que toda persona posee potencialidades que deben ser estimuladas y fomentadas para el logro de un desarrollo armónico en nuestros jóvenes. Son nuestros principios y valores los que hoy guían nuestro que hacer educativo, en el año 2012 en el Vasco Núñez de Balboa, una escuela cálida acogedora y participante del constante cambio al que nos somete la nueva tecnología, en la actualidad el colegio cuenta con una matrícula de 1176 alumnos distribuidos en cuatro niveles y dos especialidades.

- Características Generales del Establecimiento.

El Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa se encuentra ubicado en la comuna de independencia entre las calles Cruz y Rivera a la altura del 560 de la calle Avenida de Independencia y a tres cuadras de la estación Puente Calicanto del metro. Está ubicado en un lugar estratégico, pues existe locomoción publica desde y hacia las distintas comunas del gran Santiago y que conectan nuestra escuela con las comunas de San Bernardo, la Florida, Renca, Pudahuel, Colina, Til Til, Lampa, Batuco, Chicureo y Maipú; lo que permite un fácil desplazamiento de nuestros alumnos los cuales asisten desde distintos sectores de la zona norte de Santiago.

- Diagnostico en el ámbito Curricular. Resultados de eficiencia: Matricula, Reprobación, Retiro y SIMCE.

Cuadro n°1: matrícula y niveles de alumnos.

NIVELES	Nº DE CURSOS	MATRICULA	ESPECIALIDADES
1º MEDIOS	10	504	
2º MEDIOS	8	370	
3º MEDIOS	4	307	MECANICA
3º MEDIOS	4		ELECTRONICA
4º MEDIOS	4	233	MECANICA
4º MEDIOS	4		ELECTRONICA

**RENDIMIENTO ESCOLAR
Año 2013**

Cuadro nº2: Promovidos y Reprobados niveles de alumnos.

NIVELES	<i>Promovidos</i>	<i>Reprobados</i>
1º MEDIOS	299	41
2º MEDIOS	240	12
3º MEDIOS	219	6
4º MEDIOS	205	1

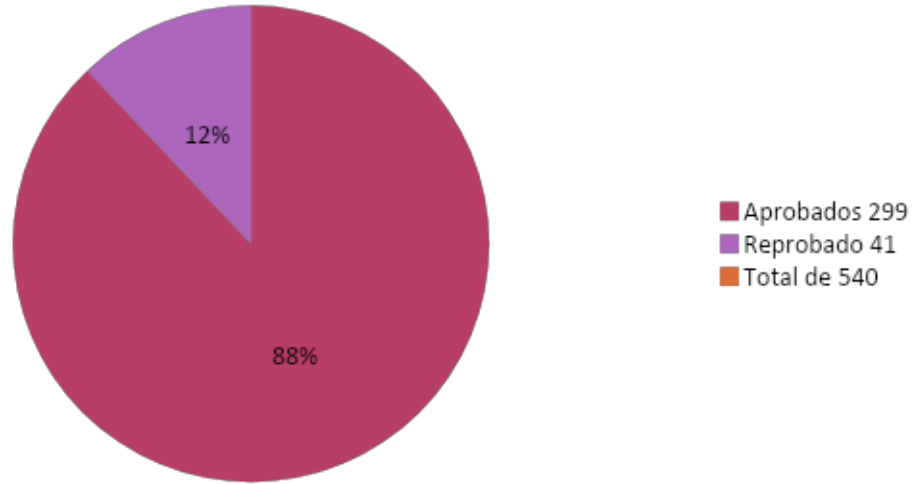
Cuadro nº3: Matricula y retirados niveles de alumnos.

NIVELES	<i>matricula</i>	<i>retirados</i>
1º MEDIOS	540	164
2º MEDIOS	370	118
3º MEDIOS	307	82
4º MEDIOS	233	27

GRAFICO ANALISIS FINAL

PRIMEROS MEDIOS 2013

Porcentajes Primeros Medios



Porcentajes de Deserción Primeros medios

■ Matrícula: 540 ■ Retirados: 164

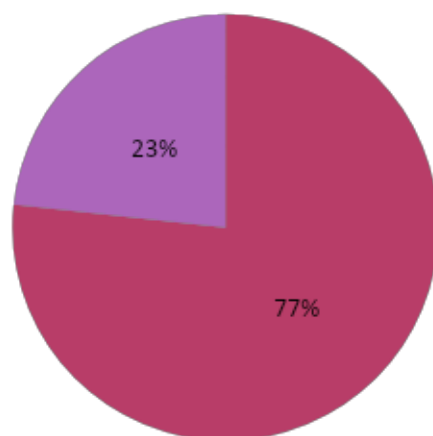
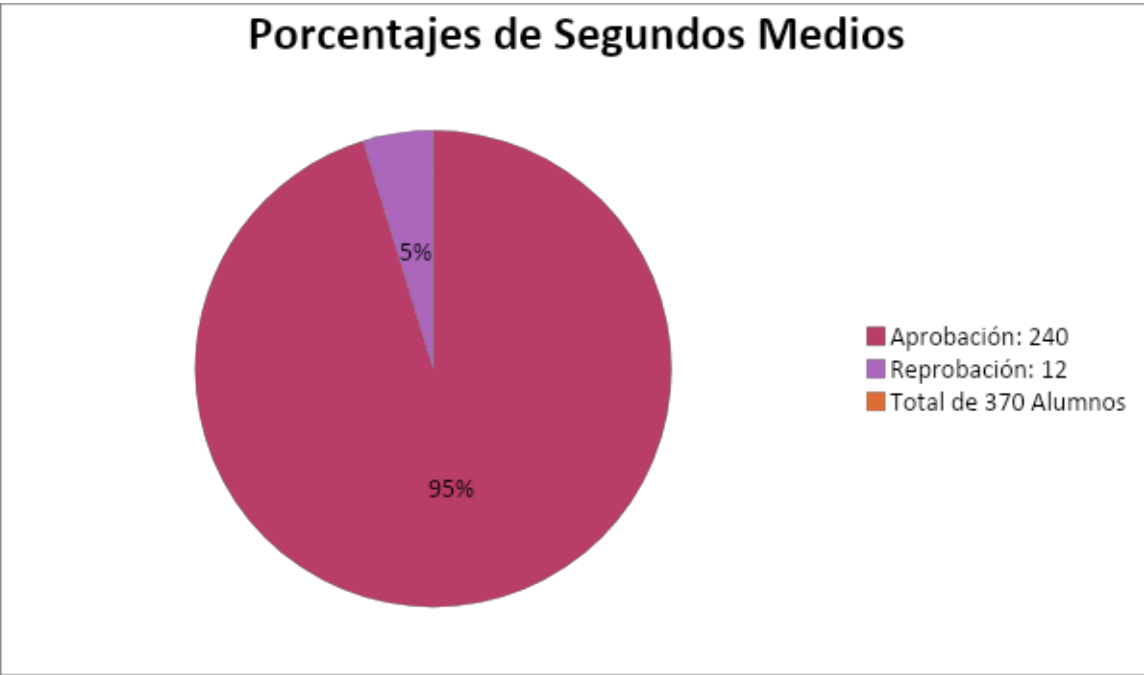
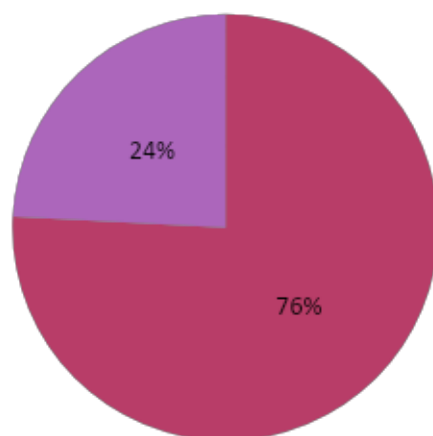


GRAFICO ANALISIS FINAL
SEGUNDOS MEDIOS 2013



Porcentaje Deserción Segundos Medios

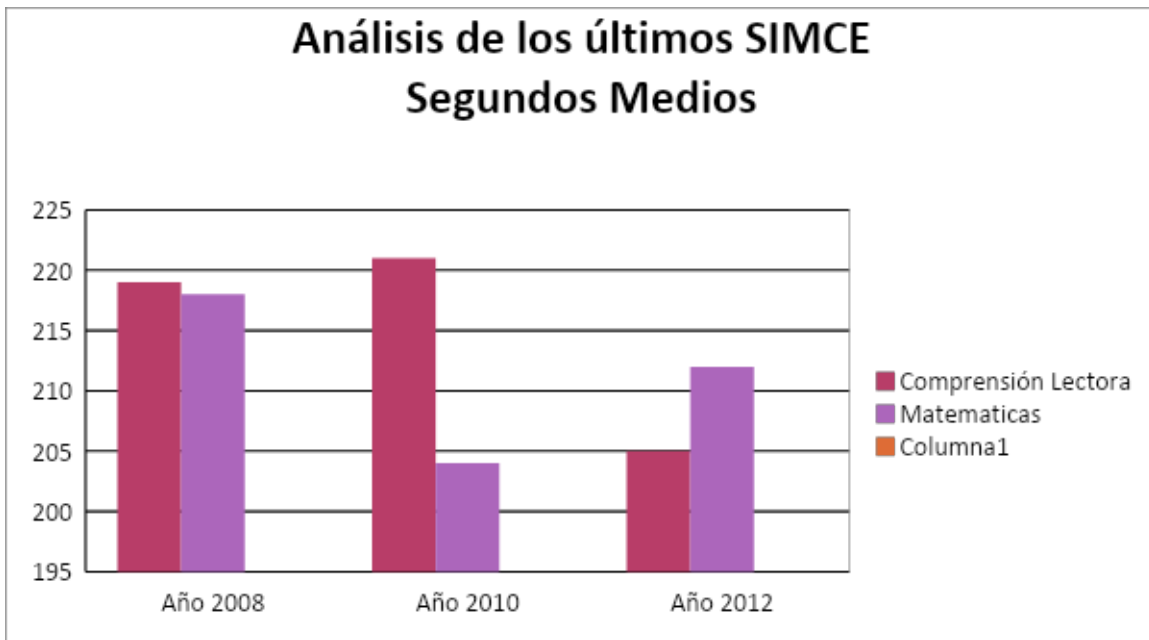
■ Matricula: 370 ■ Retirados: 118



Cuadro nº3: resultados SIMCE.

Año	Número de alumnos	Lenguaje y comunicación	Matemática
2001	434	221	219
2003	510	228	214
2006	445	220	215
2008	385	219	218
2011	348	221	204

GRAFICO DE ANALISIS FINAL SIMCE



- Diagnostico en el Ámbito de Liderazgo

El equipo de gestión de la institución está constituido por:



- **ENCUESTA**

La evaluación respecto del funcionamiento del equipo de Gestión se realizará mediante una encuesta a docentes, directivos y a los profesores que trabajan en la institución.

El instrumento se construirá utilizando recomendaciones generadas en FICHA DE AUTOEVALUACIÓN, sugerencias del programa MECE MEDIA del MINISTERIO de EDUCACIÓN.

En cada ítem consultado el encuestado debe marcar con una X en el recuadro los números entre 1 y 4 según el siguiente criterio:

ENCUESTA N°1: Autoevaluación Equipo Directivo

AUTOEVALUACIÓN

A LAS PRÁCTICAS Y MANEJO DE DATOS

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTION CURRICULAR (SACGE)

I. SOBRE PRÁCTICAS

- (1) Práctica que se requiere **INSTALAR**
- (2) Práctica que se requiere **MEJORAR**
- (3) Práctica que se requiere **CONSOLIDAR**
- (4) Práctica que se requiere **ARTICULAR**

AREAS	DIMENSIONES	PRÁCTICAS	1	2	3	4
LIDERAZGO Práctica desarrollada por el equipo directivo para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa al logro de los objetivos y metas institucionales.	Visión Estratégica y Planificación Prácticas de planificación realizadas en el establecimiento o educacional que favorecen el logro de los objetivos y metas institucionales	1.Existen prácticas del equipo directivo para asegurar que las acciones implementadas favorecen el logro de los objetivos y metas institucionales				
		2. Existen prácticas para asegurar que la delegación de funciones del equipo directivo favorece el logro de los objetivos y metas institucionales.				
		3. Existen prácticas que aseguran la coordinación de los actores de la comunidad educativa para el logro de los objetivos y metas institucionales.				
LIDERAZGO Prácticas desarrolladas	ALIANZA ESTRATEGICA	4. Existen prácticas para asegurar que los vínculos de colaboración o de intercambio de experiencias con otras				

por el equipo directivo para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa al logro de los objetivos y metas institucionales.	Prácticas realizadas en el establecimiento o educacional que aseguran la articulación con actores u organizaciones de su entorno, contribuyendo al logro de sus	escuelas contribuyen al logro de las metas institucionales				
		5. Existen prácticas para asegurar que la articulación de acciones con otras instituciones contribuyen al logro de las metas institucionales.				
		6. Existen prácticas para asegurar que las acciones desarrolladas con el entorno de la escuela están relacionadas con el logro con el logro de las metas institucionales.				
LIDERAZGO Prácticas desarrolladas por el equipo directivo para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa al	INFORMACIÓN Y ANÁLISIS Prácticas realizadas en el establecimiento o educacional para generar y analizar información útil para la evaluación institucional y	7. Existen prácticas para asegurar que las acciones planificadas se evalúan en relación al logro de metas institucionales con información actualizada				
		8. Existen prácticas de análisis de la información para la toma de decisiones.				

logro de los objetivos y metas institucionales.	la toma de decisiones.					
---	------------------------	--	--	--	--	--

AREAS	DIMENSIONES	PRÁCTICAS	1	2	3	4
GESTIÓN CURRICULAR PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD DEL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE SU PROPUESTA CURRICULAR EN COHERENCIA CON EL PE	ORGANIZACIÓN CURRICULAR Prácticas realizadas en el establecimiento educacional para asegurar que la propuesta curricular diseñada sea coherente con el PEÍ y articulada con el Marco Curricular, Bases Curriculares (Educación Parvularia), en el contexto de las necesidades e intereses de	9. Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular es coherente con los objetivos y metas institucionales				
		10. Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades educativas de los estudiantes				

	todos los estudiantes					
GESTIÓN CURRICULAR PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD DEL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE SU PROPUESTA CURRICULAR EN COHERENCIA CON EL PE	PREPARACIÓN DE LA ENSEÑANZA Prácticas realizadas en el establecimiento educacional para asegurar que la implementación curricular se concrete en el aula, a través del proceso de enseñanza aprendizaje.	11. Existen prácticas que aseguran la coherencia de los diseños de enseñanza con la propuesta curricular del establecimiento.				
		12. Existen prácticas para asegurar la coherencia entre los diseños de enseñanza de los docentes y las necesidades e intereses de todos los estudiantes				
		13. Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los diseños de enseñanza y los procedimientos de evaluación				

		de los aprendizajes.				
		14. Existen prácticas para asegurar que los diseños de enseñanza consideran tiempo, espacios y recursos didácticos que hacen factible su implementación				

AREAS	DIMENSIONES	PRÁCTICAS	1	2	3	4
GESTIÓN CURRICULAR PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD DEL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE SU PROPUESTA CURRICULAR EN COHERENCIA CON EL PE	ACCIÓN DOCENTE EN EL AULA Prácticas realizadas en el establecimiento o educacional para asegurar que la implementación curricular se concrete en el aula, a través del proceso de enseñanza aprendizaje.	15. Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.				
		16. Existen prácticas para asegurar que los docentes propician un clima de aula que favorece los aprendizajes				
		17. Existen prácticas para asegurar que los docentes manifiestan altas expectativas sobre el aprendizaje de				

		todos sus estudiantes.				
GESTIÓN CURRICULAR PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD DEL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE SU PROPUESTA CURRICULAR EN COHERENCIA CON EL PE	EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR Prácticas realizadas en el establecimiento o educacional para determinar el logro que tiene la implementación de la propuesta curricular y realizar los ajustes que corresponda,	18. Existen prácticas para evaluar la cobertura curricular				
		19. Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en las distintas asignaturas				
		20. Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión para realizar los ajustes necesarios a la propuesta curricular y los diseños de enseñanza implementados				

AREAS	DIMENSIONES	PRACTICAS	1	2	3	4
<p>CONVIVENCIA ESCOLAR Y APOYO A LOS ESTUDIANTES</p> <p>PRÁCTICAS QUE SE REALIZAN EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA CONSIDERAR LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, FAVORECIENDO UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE</p>	<p>CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p>Prácticas realizadas en el establecimiento para asegurar que la interacción de los actores de la comunidad educativa favorece un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>21. Existen prácticas para asegurar que la comunidad educativa genera e implementa procedimientos de convivencia que favorecen un clima propicio para los aprendizajes de los estudiantes.</p>				
		<p>22. Existen prácticas para abordar conflictos entre los distintos actores de la comunidad educativa.</p>				
		<p>23. Existen prácticas que aseguran a la comunidad</p>				

		educativa canales de información y diálogo que favorezcan un clima propicio para el aprendizaje de los estudiantes.				
CONVIVENCIA ESCOLAR Y APOYO A LOS ESTUDIANTES PRACTICA QUE SE REALIZAN EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA CONSIDERAR LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, FAVORECIENDO UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE	FORMACIÓN PERSONAL Y APOYO A LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES Prácticas realizadas en el establecimiento educativo para contribuir al desarrollo y aprendizaje de todos los estudiantes	24. Existen prácticas para apoyar a todos los estudiantes en sus aprendizajes, considerando sus características y necesidades				
		25. Existen prácticas para favorecer la no discriminación y aceptación de la diversidad sociocultural.				

AREAS	DIMENSIONES	PRÁCTICAS	1	2	3	4
RECURSOS PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR EL DESARROLLO DE LOS DOCENTES Y ASISTENTES DE LA ORGANIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS EN FUNCIÓN DEL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES.	RECURSOS HUMANOS	26. Existen prácticas para asegurar que la formación continua de los docentes y asistentes de educación es pertinente con la propuesta curricular				
	Prácticas realizadas en el establecimiento educativo que aseguran el desarrollo profesional del personal docente y asistentes de educación	27. Existen prácticas que aseguran que la evaluación de desempeño se realiza en coherencia con los objetivos y metas institucionales.				
	en coherencia con el logro de los objetivos y metas institucional es	28. Existen prácticas que aseguran un sistema de reconocimiento a los diferentes actores de la comunidad educativa en relación al logro de metas ins.				

RECURSOS PRÁCTICAS REALIZADAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL PARA ASEGURAR EL DESARROLLO DE LOS DOCENTES Y ASISTENTES DE EDUCACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS EN FUNCIÓN DEL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES	RECURSOS FINANCIEROS Prácticas realizadas en el establecimiento para asegurar la utilización de los recursos financieros e infraestructura en función del logro de objetivos y metas institucional es	29. Existen prácticas para asegurar que los recursos financieros se utilizan en función del logro de objetivos y metas institucionales.				
		30. Existen prácticas para asegurar la utilización de la infraestructura en función del logro de objetivos y metas institucionales.				

II. SOBRE DATOS


- (1) Sin datos (2) Algunos datos (3) Suficientes datos (4) Datos más que suficientes

AREAS	DIMENSIONES	DATOS	1	2	3	4
RESULTADOS DATOS, CIFRAS, PORCENTAJES, RESULTADOS DE MEDICIONES QUE EL ESTABLECIMIENTO REGISTRA, SISTEMATIZA Y ANALIZA PARA EVALUAR LA CALIDAD DE SUS LOGROS INSTITUCIONALES	LOGROS DE APRENDIZAJE Datos del establecimiento educacional referidos a niveles de logro de los aprendizajes establecidos en el Marco Curricular	1. Datos del establecimiento educacional que muestran el nivel de logro de los aprendizajes de los alumnos en los diferentes asignaturas				
		2. Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de logro de los alumnos en relación a las mediciones nacionales				
RESULTADOS DATOS, CIFRAS, PORCENTAJES, RESULTADOS DE MEDICIONES QUE EL ESTABLECIMIENTO REGISTRA, SISTEMATIZA Y ANALIZA PARA EVALUAR LA CALIDAD DE	LOGROS INSTITUCIONALES Datos del establecimiento referidos al logro de las	3. Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de logro de las metas establecidas en los planes y/o acciones de mejoramiento				

SUS LOGROS INSTITUCIONALES	metas institucionales	4. Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de logro de los índices de eficiencia interna				
		5. Datos del establecimiento sobre desempeño de los docentes directivos, técnico pedagógicos, docentes de aula y asistentes de educación				
RESULTADOS DATOS, CIFRAS, PORCENTAJES, RESULTADOS DE MEDICIONES QUE EL ESTABLECIMIENTO REGISTRA, SISTEMATIZA Y ANALIZA PARA EVALUAR LA CALIDAD DE	SATISFACCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de satisfacción de	6. Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de satisfacción de docentes y asistentes de educación				

SUS INSTITUCIONALES	LOGROS	los actores de la comunidad educativa	7. Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de satisfacción de padres y apoderados				
			8. Datos del establecimi ento educaciona l que muestran niveles de satisfacció n de los alumnos.				

ENCUESTA N°2: Autoevaluación para Docentes.



Establecimiento

AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DE LIDERAZGO INSTITUCIONAL

SISTEMA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTION ESCOLAR

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Prácticas desarrolladas por el director, equipo directivo y/o de gestión para orientar, planificar, articular y evaluar los *procesos* institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa hacia una visión y misión compartida para el logro de las metas institucionales.

DIMENSIÓN	ACCIONES RELEVANTES EN LAS TAREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	SÍ	PARCIAL	NO
Visión Estratégica y Planificación	El PEI considera las necesidades educativas-formativas de los estudiantes			
	El PEI considera los intereses de su Comunidad Educativa			
Prácticas de planificación del establecimiento o educacional que favorecen el logro de los objetivos institucionales, misión y visión.	El PEI orienta las distintas acciones, instrumentos y estrategias del Establecimiento.			
	El PEI articula las distintas acciones, instrumentos y estrategias del Establecimiento			
	Existe Priorización de acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetivos y metas institucionales			

.	Existe Implementación de acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetivos y metas institucionales.			
	Existe Evaluación de acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetivos y metas institucionales.			
	Existe Colaboración del sostenedor para garantizar la sustentabilidad del PEI.			

DIMENSIÓN	ACCIONES RELEVANTES EN LAS TAREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	SÍ	PARCIAL	NO
Conducción Prácticas del director y del equipo directivo que aseguran un actuar coordinado de los actores de la comunidad educativa en función del logro de los objetivos institucionales.	Existe Coordinación de los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos institucionales.			
	Existe Articulación de los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos institucionales			
	Las decisiones tomadas por los distintos actores de la comunidad educativa favorecen el logro de los objetivos institucionales.			

	Existe Delegación de funciones del equipo directivo para el logro de los objetivos institucionales.			
	Existe Evaluación del desempeño del director y equipo directivo.			

DIMENSIÓN	ACCIONES RELEVANTES EN LAS TAREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	SÍ	PARCIAL	NO
Alianzas Estratégicas Prácticas del establecimiento educacional que aseguran la	Existe Interacción con otras instituciones escolares, favoreciendo el aprendizaje profesional para contribuir al logro de objetivos y metas institucionales.			
articulación con actores u organizaciones de su entorno, contribuyendo al	Existe Intercambio de experiencias con otras instituciones escolares, favoreciendo el aprendizaje profesional para contribuir al logro			

logro de sus objetivos y metas institucionales	de objetivos y metas institucionales.			
	Existe Establecimiento de redes de colaboración con los organismos de la comunidad para apoyar el logro de los objetivos y metas institucionales.			
	Existe Contribución al desarrollo local de la comunidad que favorezca el logro de los objetivos institucionales.			

DIMENSIÓN	ACCIONES RELEVANTES EN LAS TAREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	SÍ	PARCIAL	NO
Información y Análisis Prácticas del establecimiento educacional para generar y analizar información útil para la evaluación institucional, toma de decisiones y	Existe Monitoreo para detectar situaciones críticas que afectan el logro de los objetivos y metas institucionales.			
	Existe Evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan el logro de los objetivos y metas institucionales.			
	Existe Análisis de la información para la toma de decisiones oportuna,			

rendición de la cuenta pública.	en función de objetivos y metas institucionales.			
	Se da Cuenta Pública a la comunidad educativa respecto de planes y logros alcanzados de acuerdo a objetivos y metas institucionales.			

Autoevaluación respondida por:	
Fecha	

- **RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

Las opiniones principales que emitieron los encuestados son:

1. Fortalezas del Equipo de Gestión:

Poseen formación en ámbitos de gestión, evaluación y curriculum a nivel de Post-grado

2. Debilidades del equipo de gestión

En muchas ocasiones los integrantes del equipo de gestión no son rigurosos en los acuerdos y compromisos que se han llevado a cabo, además y en el cumplimiento de tareas no se limitan a su campo de acción sino que invaden otros ámbitos lo que complica la gestión.

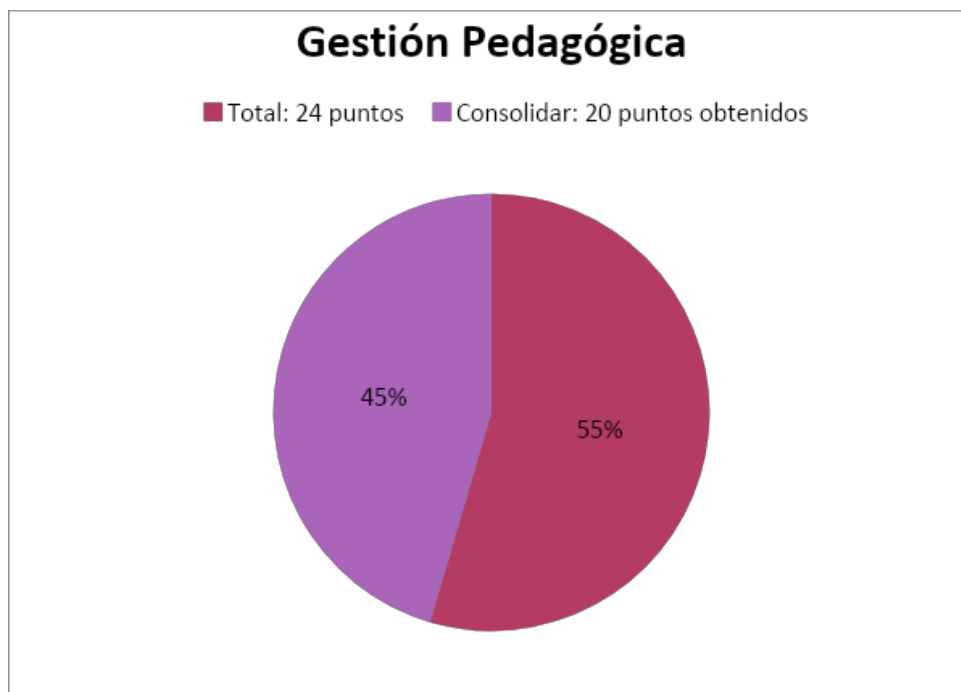
3. Estrategias de mejoramiento:

Establece y realizar Reuniones de evaluación del trabajo.

Definición de objetivos estratégicos y la asignación de tares específicas del trabajo.

- **Síntesis de los niveles de calidad de las Dimensiones de la Gestión Institucional y Pedagógica, de Diagnostico aplicado a Equipo directivo y Profesores en ambas encuestas.**

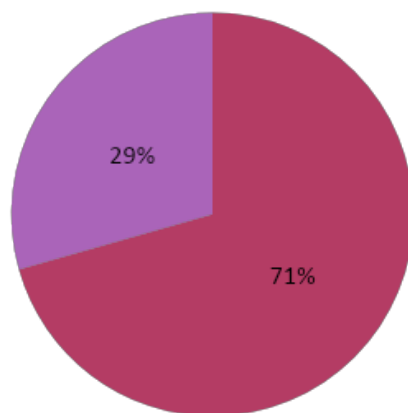
1. Área Pedagógica Curricular



2.

Enseñanza y Aprendizaje en Aula

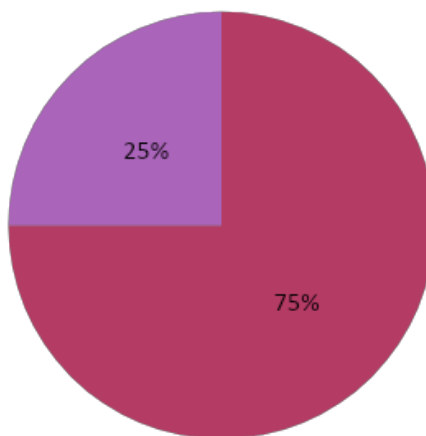
■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 10 puntos obtenidos



3.

Preparación de la Enseñanza

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 8 puntos

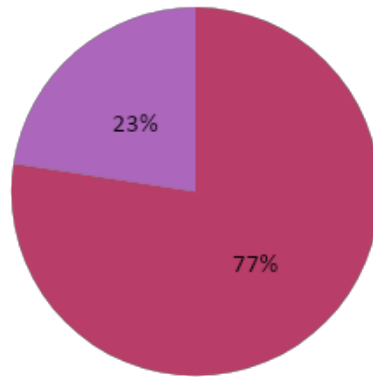


4.

2.- Área de Liderazgo Escolar

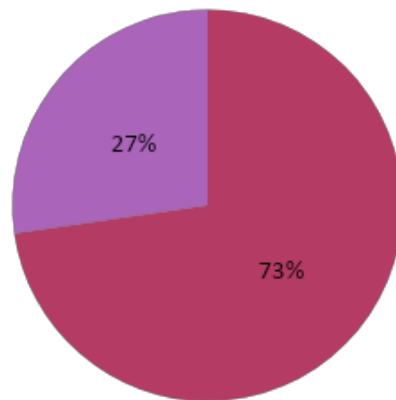
Liderazgo o Conducción

■ Total: 24 ■ Consolidar: Obtuvo 7 puntos



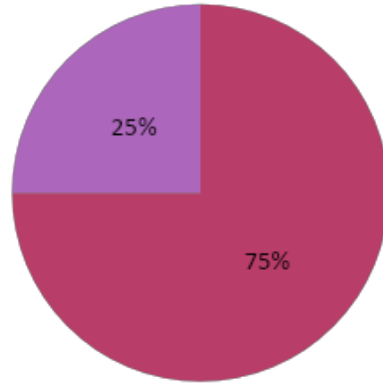
Alianza Estrategica

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 9 puntos



Visión Estratégica y Gestión de Resultados

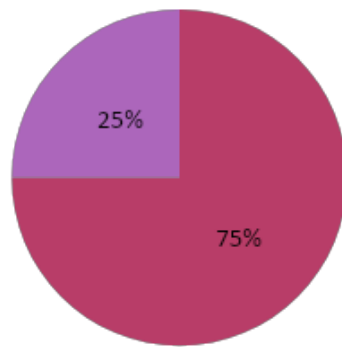
■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 8 puntos



3.- Área Convivencia Escolar

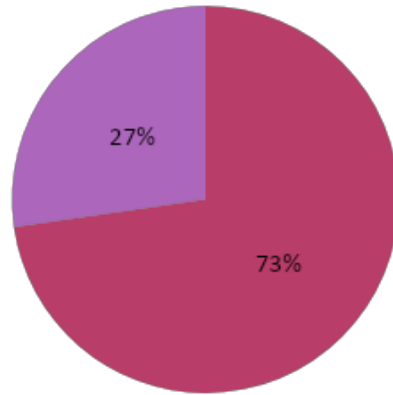
Apoyo a la formación y aprendizaje de los alumnos

■ Total: 24 ■ Consolidar: 8 puntos



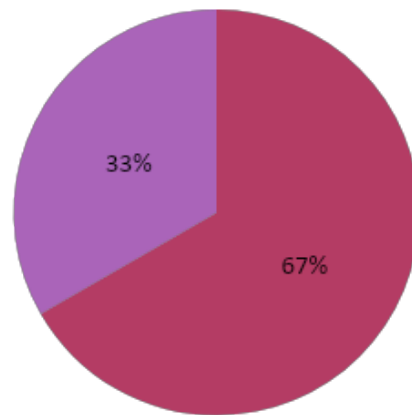
Convivencia Escolar

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 9 puntos



Participación

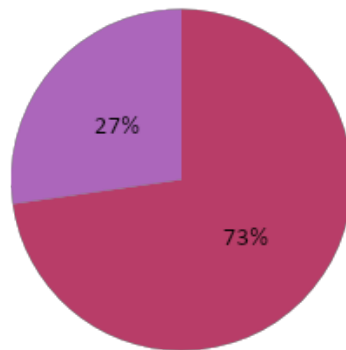
■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 12 puntos



4.- Área Gestión de Recursos.

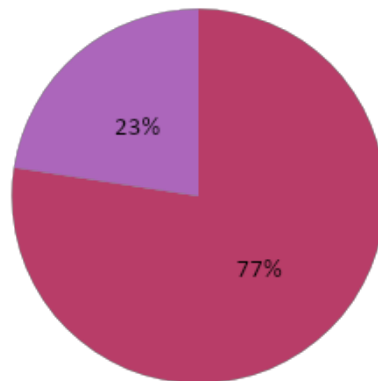
Recursos Humanos

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 9 puntos



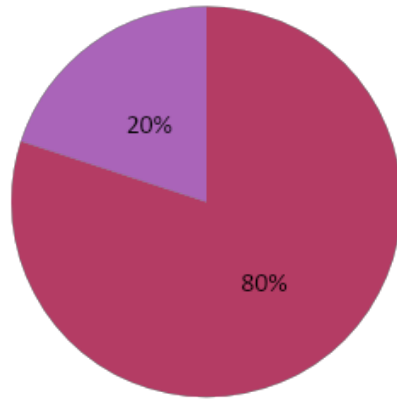
Recursos Financieros

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 7 puntos



Gestión de Recursos

■ Total: 24 puntos ■ Consolidar: 6 puntos



- b) Planificación Institución por las áreas de Gestión del Currículum , Liderazgo Escolar, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos .

- Objetivo General

Disminuir la deserción anual de los alumnos de primer y segundo medio a través de un programa de nivelación permanente, en las asignaturas del plan general y aumentar el número de alumnos que logran realizar la práctica profesional y titularse en la especialidad elegida, vinculando la gestión educacional con el quehacer laboral durante todo el período de la formación y la práctica que realicen los alumnos y mediante un adecuado seguimiento en las especialidades de Mecánica automotriz y electrónica.

- Objetivos Estratégicos a mediano Plazo.

- a) Mejorar de marzo a diciembre el rendimiento escolar superando el % de promoción alcanzado en el año anterior, a través de la implementación de metodologías activas.
- b) Detectar al término de cada unidad didáctica implementada en las asignaturas que conforman el plan general, revisando calificaciones obtenidas, aquellos alumnos que tienen rendimiento deficiente, de modo de implementar, si es necesario, un programa de nivelación extracurricular, para la nivelación respectiva.
- c) Informar en primera y segunda reunión de padres y apoderados con la entrega de informes y sugerencias, para lograr mejorar los aprendizajes de

los alumnos en el aula y obtener ayuda adicional en conjunto con los padres.

- Objetivos Estratégicos a largo Plazo

- a) Aumentar el número de alumnos que terminan su enseñanza media y realizan su proceso de práctica profesional, mediante una información permanente mediante charlas y visitas programadas a talleres y centros de prácticas.
- b) Aumentar la oferta de centros de práctica para los alumnos que egresan, manteniendo al día registro de control de egresados y de oportunidades ocupacionales efectuando las conexiones y relaciones necesarias para este efecto

- Metas

- a) Disminuir en al menos 2% porcentaje de deserción y reprobación de los alumnos en relación al año anterior.
- b) Lograr que los alumnos con necesidades educativas especiales y con problemas de adaptación escolar logren mejorar su rendimiento a través de actividades y evaluaciones diferenciadas.
- c) Aumentar número de alumnos titulados en las especialidades de mecánica y electrónica.

PLAN DE MEJORAMIENTO POR AREAS

Programas de Acción por Áreas.

Área Pedagógico Curricular				
Programa Apoyo al desarrollo de alumnos en riesgo de deserción				
<u>Objetivo</u> Trabajar en forma preventiva para evitar la deserción escolar de los alumnos en riesgo.				
Coordinador responsable: Jefe de UTP				
Duración del promedio 2 Años				
Elemento Claves	Indicadores Verificación	Factores	Responsable	Tiempo
<u>Objetivo Específico</u> Establecer estrategias preventivas de apoyo	Registro de posibles alumnos desertores		Director jefe De UTP Jefe de Dpto.	2Años

para los alumnos en riesgo de desertar, que asegure su trayectoria escolar				
Producto Docentes se articulan de acuerdo a los sectores de aprendizaje.	Plan de monitoreo, seguimiento y evaluación.	Reunión de evaluación Semestral		
Actividades Creación de equipos de trabajos en los diferentes sectores de aprendizaje para la planificación curricular Coordinación entre Jefe de UTP y jefe de Dpto.	Planificación Didáctica Creativa	observación de clases	UTP Jefe de	2Años

Área: Liderazgo escolar
Programa: Apoyo al desarrollo de alumnos en riesgo de deserción
Objetivo: Perfeccionar la sistematización de los resultados institucionales y pedagógicos, su análisis e interpretación, para mejorar la toma de decisiones en la Gestión Educativa.
Coordinador responsable: Directivos

Duración del promedio 2 Años				
Elemento Claves	Indicadores Verificación	Factores	Responsable	Tiempo
Objetivo Específico El Establecimiento recopila de eficiencia Interna en clima escolar, en satisfacción de los padres y alumnos para analizar e interpretar.	Registro de estudiantes desertores, repitentes y promovidos		Director, jefe De UTP y Jefe de Depto.	2Años
Producto Porcentaje de alumnos que logran avances en cada asignatura.	Plan de monitoreo, seguimiento y evaluación.	Reunión de evaluación Semestral		
Actividades Cronograma de trabajo, e informe de acciones ejecutadas	Actas de evaluaciones	observar a equipos de trabajo	Jefe de UTP y Jefe de Depto	2Años

Área: Convivencia escolar.
Programa: Apoyo al desarrollo de alumnos en riesgo de deserción
Objetivo: Evaluar y seguir la trayectoria de los

alumnos con necesidades especiales.				
Coordinador responsable: Jefe de UTP y Profesores Jefes.				
Duración del promedio 1 Años				
Elemento Claves	Indicadores Verificación	Factores	Responsable	Tiempo
Objetivo Específico Los estudiantes con necesidades especiales alcancen los mejores niveles tanto académicos como sociales.	Elaborar lista de estudiantes con necesidades especiales y solicitar informes de profesionales.		Jefe de UTP, Profesores jefe y profesores de asignatura	1Años
Producto Porcentaje de alumnos que logran avances en cada asignatura.	Plan de monitoreo, seguimiento y evaluación.	Reunión de evaluación Semestral	Profesores Jefes y profesores de asignaturas.	
Actividades Comunicarse a través de entrevistas con los apoderados y los estudiantes.	Registros de profesores Jefes.	Atender a todo el % de los estudiantes	Jefe de UTP y Jefe de Depto	1Años

Área: Gestión de Recursos				
Programa: Apoyo al desarrollo de alumnos en riesgo de deserción				
Objetivo: Lograr que los recursos humanos asuman un compromiso personal con el Plan de Mejoramiento.				
Coordinador responsable: Equipo Directivo				
Duración del promedio 2 Años				
Elemento Claves	Indicadores Verificación	Factores	Responsable	Tiempo
Objetivo Específico Definir el establecimiento la planta requerida por normativa para implementar Plan de Estudio y cumplir con los objetivos estratégicos propuestos.	Elaborar lista de los profesores contratados para cubrir los planes de estudios	Lista con docentes con roles y funciones definidas	Equipo directivo	2Años
Producto Presentación y consenso con el equipo directivo de las necesidades de los	Planificación de la necesidades de la planta docente, como resma de papel, computador y impresora	Acta de acuerdos	Profesores Jefe de UTP y equipo directivo	

docentes para cumplir el plan de estudio				
Actividades Cumplir con los cronogramas y normativas del plan de estudio.	Planificadores y cronogramas	Disminuir el % de deserción del alumnado.	Directivos, Jefe de UTP y profesores de todas las asignaturas.	2 Años

Estrategias de monitoreo y evaluación del Plan de mejoramiento

En el Área Curricular

Meses	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
Actividades										
Jornada de Sensibilidad del Plan de Mejoramiento.										
Creación de Equipos de Trabajo en factores del Aprendizaje.										

Coordinación entre Jefe de UTP y docentes.										
Aplicación de Evaluación.										

Evaluación del área pedagógica curricular

Evaluación	Actividades	Alto 100-90	Regular 89-60	Bajo 57-0	No Observado
Lista de Cotejo	Participación				
	Capacidad de trabajo en equipo				
	Asistencia				

	Creatividad				
	Transferencia				
	Resultados académicos				
Nivel de reprobación					

Estrategias de monitoreo y evaluación en Recursos

Meses	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
Actividades										
Talleres de Sensibilidad Del Plan de Mejoramiento.										
Diagnóstico de necesidades										
Definición de Roles y necesidades										

Trabajos presentados por los equipos de trabajo.										
Evaluación de proyectos.										

Evaluación del área de Gestión de Recursos

Evaluación	Actividades	Alto 100-90	Regular 89-60	Bajo 57-0	No Observado
Lista de Trabajo	Participación				
	Capacidad de trabajo				
	Asistencia				
	Creatividad				
	Transferencia en el aula				

	Uso adecuado de los recurso				
Nivel de reprobación					

Estrategias de monitoreo y evaluación en la Convivencia

Meses	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
Actividades										
Jornadas de Sensibilidad Del Plan de Mejoramiento.										
Participación en talleres										
Participación en Jornadas de reforzamiento.										
Trabajos presentados por profesores Jefes										

Evaluación de proyecto.											
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Evaluación de Convivencia Escolar

Evaluación	Actividades	Alto 100-90	Regular 89-60	Bajo 57-0	No Observado
Lista de Trabajo	Participación				
	Capacidad de trabajo				
	Asistencia				
	Creatividad				
	Cumplimiento de tareas				
	Estímulos Obtenidos.				
Nivel de reprobación					

Estrategias de monitoreo y evaluación en el área de Liderazgo

Meses	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades										
Jornadas de Sensibilidad Del Plan de Mejoramiento.										
Consejo de Profesores.										
Reunión con Grupo de Gestión.										
Reunión con Profesores.										
Consejo de Coordinación.										

Evaluación del área de Liderazgo

Evaluación	Actividades	Alto 100-90	Regular 89-60	Bajo 57-0	No Observado
------------	-------------	----------------	------------------	-----------	-----------------

Lista de Trabajo	Participación				
	Capacidad de trabajo				
	Asistencia				
	Creatividad				
	Transferencia al Aula				
	Cumplimiento de tareas.				
Nivel de reprobación					

BIBLIOGRAFÍA

- Gestión de la Buena Convivencia, MINEDUC 2013
- Programa de Apoyo de la Gestión del Clima y la convivencia Escolar,
MINEDUC, 2013.

- Medición de la Deserción Escolar en Chile, MINEDUC 2013.
- “FACTORES QUE DETERMINAN LA DESERCIÓN ESCOLAR: EN CASO DE LOS CAMPAMENTOS CHILENOS”, Francisca Henríquez Prieto y Soledad Hormazábal Delgado.
- Apoyo a Plan de Mejoramiento Escolar, MINEDUC 2013.
- Magister en Gestión de Calidad, Universidad Miguel de Cervantes.