



**Magister En Educación Mención
Gestión de Calidad**

Trabajo De Grado II

**Diagnóstico Institucional y
Plan de Mejoramiento Educativo
Friendly High School**

Profesora: Rocío Riffo San Martín

Alumna: Lorena Elizabeth Godoy Morales

Santiago, Chile, Abril de 2021



2. Índice.

2. Índice.	Pág. 2
3. Resumen.	Pág. 3
4. Introducción.	Pág. 3
5. Marco teórico.	Pág. 6
6. Marco contextual.	Pág. 9
7. Diagnóstico institucional.	Pág. 15
8. Análisis de resultados.	Pág. 21
9. Plan de mejoramiento.	Pág. 25
10. Bibliografía.	Pág. 53
11. Anexos.	Pág. 55



3. Resumen.

Este trabajo tiene como objetivo dar a conocer el Diagnóstico Institucional y el Plan de Mejoramiento Educativo, (PME), realizado en el Colegio Friendly High School, de Viña del Mar.

Con esta investigación se ha buscado alcanzar un grado de conocimiento sobre que las acciones relevantes, urgentes y a largo plazo que se deben desarrollar para lograr mejorar a la Institución: en el área profesional, pedagógica y administrativa, logrando con esto, optimizar el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, (PEI), poniendo en acciones la misión y visión para quienes forman parte de este Colegio, así como su marco filosófico.

El PME debe ser entendido como un instrumento de planificación estratégica, que permite organizar de manera integrada y sistémica los objetivos, indicadores de logro y acciones para el mejoramiento de los aprendizajes de todo el alumnado, además del trabajo colaborativo y exitoso de todos los miembros profesionales y administrativos que conviven y le dan vida a esta institución académica.

4. Introducción.

La intención del presente trabajo es proponer e implementar un programa específico, en este caso un Plan de Mejoramiento Escolar. Toda Unidad Educativa requiere de un PME que constituya un instrumento orientador claro y



efectivo en su organización escolar, además que identifique y dé a conocer cómo se visualiza el Colegio, hacia dónde se quiere llegar y cuáles son las responsabilidades como agentes participantes y forjadores de la comunidad educativa.

El presente trabajo ha sido desarrollado con la participación y recogida de datos de un número significativo de profesionales de la educación pertenecientes al establecimiento, incluyendo necesidades detectadas en diálogos con estudiantes y apoderados e historial de resultados académicos. En esta investigación y búsqueda de antecedentes se ha descubierto que el Colegio cuenta con PME antiguos, fuera de los avances en la búsqueda de mejoras continuas y más complejo aún, desconocidos para los miembros de la unidad educativa. Este dato es clave para comprender el punto de partida que este trabajo significa para la Comunidad Escolar.

Friendly High School ha entrado este año 2021 a la Ley de Subvención Escolar Preferencial, (SEP), lo que apoya en la integración igualitaria y equitativa de su alumnado a la educación. Esto ofrece un sin número de opciones para el desarrollo organizacional de la institución escolar, dados los recursos que se obtienen para la implementación y logro de desafíos que conlleva para los profesionales de la educación en su diseño, ejecución y evaluación el proponerse metas nuevas y medibles. Normalmente dichos programas son evaluados desde el exterior a la institución escolar por el Ministerio de Educación o por los departamentos de educación municipal y la información llega de manera pública, para ser revisados. En su mayoría es de tipo estadístico, sistematizado en cuadros, gráficos con cifras y porcentajes de avance, logros, etc. Esto ayudará a que las conversaciones y evaluaciones sobre la marcha del PME eliminen grados



de visión individual, normalmente sesgando por el arduo trabajo y situaciones personales y particulares en la comunidad escolar.

El desarrollo del presente trabajo se realiza considerando los objetivos de investigación, revisa los movimientos de mejora y eficacia escolar considerándolas como bases de los procesos de mejora continua, se revisa y describe el colegio en estudio en aspectos como su ubicación, historia infraestructura, personal, indicadores de eficiencia interna, se sugieren algunas acciones para mejorar los aspectos debilitados y se muestran los alcances y limitaciones de esta investigación, que por la pandemia fueron sobretodo de acceso a personas de manera presencial.

Friendly High School, ha debe ser concebido como un lugar en que los educandos protagonizan un proceso dinámico de desarrollo personal y aprendizaje, junto con los profesores, asistentes de educación y apoderados; proceso que implica por una parte, el desarrollo de las capacidades y habilidades necesarias para el conocimiento significativo de la realidad y la progresiva elaboración de un proyecto personal para cada miembro del establecimiento, comprometido en la construcción de una realidad personal y social basada en los pilares institucionales de amor, fortaleza y sabiduría, conceptos entendidos como:.

Amor	Sentimiento que nos permite actuar en forma respetuosa, honesta, responsable y solidaria con los demás miembros de la sociedad
Fortaleza	Capacidad que nos permite lograr nuestros objetivos demostrando decisión, certeza, convicción y voluntad.
Sabiduría	Capacidad que nos permite tomar buenas decisiones basado en nuestros conocimientos y experiencias de vida.



Se proyecta el PEI con una vigencia de 2 y 4 años de consolidación y mejoramiento, aun cuando se tiene el concepto que en su ejecución se harán necesarias revisiones periódicas y parciales para realizar los ajustes que correspondan de acuerdo a las necesidades y cambios que surjan, tanto en el establecimiento, como a nivel comunal, regional o ministerial.

5. Marco Teórico.

El presente trabajo ha implicado diferentes lecturas sobre los temas que son pertinentes referentes teóricos y que tienen una relación directa con el objetivo del presente trabajo. De estas lecturas se destacan los siguientes textos:

Reconociendo la distancia lamentable que nuestro país y los de la región sufren con respecto a un real acercamiento a la calidad, equidad y modernización en el sistema educacional, no es menos cierto el esfuerzo que desarrollan los docentes en mejorar sus prácticas educativas, desde el aula, desde el patio escolar, en la realidad de pandemia, desde sus casas, poniendo todos sus recursos por que sus alumnos y alumnas obtengan de sus años escolares el mayor desarrollo personal posible. La educadora y política argentina María Inés Abrille señala que:

“...El agotamiento de los modelos tradicionales de gestión y de los tipos de relaciones que se generan en el interior de los sistemas educativos, que enfatizan el verticalismo y el autoritarismo...El creciente malestar social como consecuencia de promesas no cumplidas por los ministerios de educación, que se expresan en el desinterés de los alumnos, en la desesperanza de los padres y en la frustración de los docentes, inmersos en una estructura que no produce resultados aceptables para la sociedad.” (M Abrille, doc. Int., 1994)



Mientras las escuelas y centros educativos del país sigan funcionando con estrategias que se planean con políticas externas a sus realidades, se le encontrarán más sentido a movimientos que plantean lo siguiente:

... “la escuela debe ser el centro del cambio, con su doble visión: el cambio debe ser liderado por la propia escuela y hay que centrarse en la cultura de la escuela para lograr cambiar la educación.” (A Hargreaves et al., 1998)

“...un esfuerzo sistemático y continuo dirigido a cambiar las condiciones de aprendizaje y otras condiciones internas asociadas en una o más escuelas, con la finalidad última de alcanzar las metas educativas más eficazmente.” (van Velzen et al., 1985)

Para la comunidad escolar, tener una escuela eficiente y que le dé a cada cual lo que necesita es el ideal a lograr. Los factores referidos a la calidad y equidad educativas siempre aparecen, esta vez en la forma de oportunidades para tener acceso y permanecer en la escuela y llegar a la educación superior técnica y profesional. Los aprendizajes cognitivos y valóricos son destacados, la permanencia de los aprendizajes, así como la construcción una formación ciudadana. Destacable es el texto “Enfrentar el cambio en escuelas críticas urbanas: una mirada a la realidad y posibilidades chilenas” (Román.M, 2004)

“...responsable, solidaria y competente, con capacidad de adaptación a los cambios, que sirva como sustento a posteriores aprendizajes y para una cultura del trabajo.” (Román.M, 2004)

Destacable sobre este punto es el artículo “Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas” (J.Murillo, 2008)



Con lo analizado tomamos conciencia de como los movimientos de mejora escolar y eficacia escolar van instalándose de distintas maneras en los sistemas educacionales. Esos esfuerzos buscan llegar al centro fundamental del mejoramiento y como lo señala Luise Stoll en sus exposiciones en Internet, (<https://www.youtube.com/watch?v= mjx740r2wU>).

El Ministerio de Educación de nuestro país ha fijado estrategias que acotan y definen las funciones y acciones que se espera el sistema educacional público incorpore en diversos ámbitos, definiendo marcos de acción en el quehacer educacional, así tenemos como ejemplo: El marco para la buena enseñanza y el marco para la buena dirección, los que van estableciendo criterios y dominios para un mejor accionar de la profesión docente manifestando como argumento que, “La elaboración de criterios profesionales representa un esfuerzo por describir en una forma mensurable o al menos observable, lo que los docentes deben saber y ser capaces de hacer en el ejercicio de su profesión. Los marcos intentan capturar el consenso de la investigación y de los docentes acerca de los conocimientos, habilidades y competencias que deben dominar, de sus roles, tanto en el aula como en la comunidad educativa de la cual forman parte, y de sus responsabilidades respecto a la formación integral y los logros de aprendizaje de sus alumnos, su propio desarrollo.” (Marco para la Buena Enseñanza 2003)

Llama la atención Beatriz Pont, analista de la OCDE, quien plantea algo simple y complejo a la vez: "Si no se involucra a los equipos directivos en el diseño y desarrollo de las reformas educativas hay poca probabilidad de que se lleven a cabo en las escuelas."



Analizar, conocer y aceptar las debilidades y planear metas posibles y graduales, permite un mejor uso de las fortalezas en un avance positivo hacia la excelencia, “...El mejoramiento es un esfuerzo sostenido, planificado, que requiere liderazgo. El mejoramiento requiere de recursos adicionales, no basta sólo con la voluntad de mejorar.” (Red Enlaces et al 2007)

Friendly High School está entrando en un reto nuevo, que desafía más a sus miembros a transformar, mejorar y buscar logros en todos sus ámbitos.

La ley la 20248, la Ley de Subvención Escolar Preferencial, es promulgada el año 2008 por el gobierno de Michelle Bachelet. Sus orientaciones consideran la equidad y calidad de la Educación.

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001>)

6. Marco contextual.

El objetivo general del Friendly High School es buscar el más alto desarrollo para cada estudiante, desplegando una enseñanza equitativa, que entregue calidad a los aprendizajes de todos los educandos, según el convenio de igualdad de oportunidades y excelencia educativa propuesto. Esto se logrará a través de un instrumento de planificación estratégica que direcciona el esfuerzo de cada estamento del colegio para alcanzar mejores resultados de desarrollo individual, a través del planteamiento de objetivos y metas claras, expresadas en acciones, estrategias y recursos que permita la instalación de prácticas efectivas en las enseñanzas entregadas.

Características Generales del Establecimiento



Nombre	Friendly High School
RBD	1761-2
Dirección	Amunategui 2008, Recreo
Teléfonos	322628669
Página web	www.friendly.cl
Comuna	Viña del Mar
Región	Valparaíso
Nombre de Director	Guillermo Álvarez León
Nombre - Sostenedor	Oswaldo Báez Bezama
Dependencia	Corporación Educacional Anairos S.A.

Definiciones Institucionales

Misión del Establecimiento:

Deseamos ser una comunidad educativa enfocada en el desarrollo integral de sus miembros, en un clima de afecto, destacándose por su calidad humana, por su pensamiento crítico, respetuosos de las diversidad social, ambiental y cultural, con una educación de calidad que los prepare para ser ciudadanos activos en la sociedad actual.

Visión del Establecimiento:



Ser una comunidad educativa de ciudadanos con una sólida formación valórica, fundamentada en nuestros pilares amor, sabiduría y fortaleza. En una búsqueda constante de mejoras y perfeccionamiento en los procesos pedagógicos. Comprometida, participativa con el entorno educacional, social, ambiental y cultural de nuestra sociedad

Datos Generales y del Establecimiento

Carácter	Laico	
Fecha de Fundación	Abril 1982	
Dependencia	Particular subvencionado	
Régimen de estudios	Doble jornada diurna	
Tipos de Enseñanza Impartidas	Educación Parvularia	X
	Educación Básica	X
	Educación Media HC	X

Datos Cuantitativos del Establecimiento

Matrícula, cantidad de cursos, por nivel educacional (últimos 3 años)		
Nivel Educacional		Total
2019	Matricula	426
	Número de Cursos	14



	Alumnos / Cursos	30,4
2020	Matricula	409
	Número de Cursos	14
	Alumnos / Cursos	29,2
2021	Matricula	420
	Número de Cursos	14
	Alumnos / Cursos	30

Características Generales de la población escolar

Desde su inicio en el año 1982, el colegio ha tenido como propósito cobijar a niños y jóvenes de la región bajo la premisa “educación para todos” constituyéndose así como un colegio estándar que imparte educación pre-básica, básica y media.

El Colegio está ubicado en el sector de Recreo, en la ciudad de Viña del Mar, barrio residencial y universitario de la comuna, con un nivel socioeconómico medio a medio-bajo, en la provincia de Valparaíso.

Su ubicación es privilegiada, cercana a condominios, emplazada en hermosos entornos naturales y con óptimas condiciones de seguridad para los alumnos. Posee buenas vías de acceso, buena conectividad y un entorno comercial, gran variedad de servicios, que enmarcan al colegio en un entorno muy acogedor.

La mayoría de los apoderados ha declarado tener entre 12 a 15 años de escolaridad y un ingreso del hogar que varía entre \$ 350.000 y \$1.100.000.

Entre 35% y 45% de los estudiantes se encuentra en condición de vulnerabilidad social.



Establecimiento adscrito al régimen de Subvención Escolar Preferencial (SEP)	Si	Año ingreso		2021
	Estudiantes Prioritarios	138	Estudiantes Vulnerables	74

Recursos Humanos

EQUIPO DIRECTIVO	NOMBRE
Representante Legal	OSVALDO Bxxx Bxxxx
Director	GUILLERMO ÁLxxxx Lxxxx
Inspector general	JORNADA MAÑANA: JESSICA Sxxxx JORNADA TARDE: MARISOL Sxxxxxxx
Orientador	MARISOL Bxxxxx
Jefe de UTP	JORNADA MAÑANA: REBECA Cxxxx JORNADA TARDE: MARÍA Gxxxxxxx
CURSOS Y JEFATURAS	PROFESORADO
Pre-Kinder	ED PÁRVULOS : MARÍA ELENA Fxxxxxxx A.PARVULOS: SOLANGE Gxxxxxxx
Kinder	ED. PÁRVULOS: MARCELA Dxxxxxxx A. PÁRVULOS: YANET Fxxxxxxx
1° Básico	PAULA Axxxxxx
2° Básico	MACARENA Lxxxxxx
3° Básico	ROSA Gxxxxxx
4° Básico	LEONARDO Sxxxxxx
5° Básico	FERNANDA Bxxxxxx
6° Básico	FELIPE Gxxxxxxx
7° Básico	REBECA Axxxxxx
8° Básico	LORENA GODOY MORALES
1° Medio	JUAN CARLOS Cxxxxxx
2° Medio	GISELA Axxxxxx
3° Medio	FRANCISCO Lxxxxxxx
4° Medio	NICOLÁS Cxxxxxx
DOCENTE ESPECIALISTA	PROFESORADO



Psicopedagoga	CAROLINA Gxxxxxx
Tecnología	IRENE Bxxxxxxxx
Religión	VERÓNICA Vxxxxxxxx
Física	SEBASTIÁN Bxxxxxxxxxx
Artes	PATRICIA Sxxxxxxxx
Música	MARCEL Bxxxxxxx
Química	JENNY Jxxxxxxxx
ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN	
SECRETARIA	
JIMENA Bxxxxxx	
INSPECTORAS EDUCACIONALES	
MARÍA Cxxxxxxxx	
VILMA Mxxxxxxxx	
AUXILIARES	
IRENE Vxxxxxxxxxx	
JORGE Dxxxxxxxx	
MARIA Vxxxxxxxx	
CLAUDIA Gxxxxxxxxxx	

Recursos en Infraestructura y Equipamiento

Ítem	N°	Ítem	N°
Comedor	0	Enfermería	1
Salón de Actos o Auditorium	0	Computadores para Alumnos	9
Patio con multicancha	0	Conexión a Internet para alumnos	No
Laboratorio de Computación	0	Computadores para profesores	3
Laboratorio de Ciencias	0	Conexión a Internet para profesores	Si
Laboratorio de Idiomas	0	Gimnasio	0
Sala de Artes	0	Patio Pre Básica	1

Clasificación en Evaluaciones Externas



Categoría vigente en el régimen de Subvención Escolar Preferencial del establecimiento [Sólo establecimientos subvencionados que imparten Ed. Parvularia o Ed. Básica]	Nivel medio
Premiado con Asignación de Desempeño de Excelencia (SNED) en las últimas 3 versiones [Sólo establecimientos subvencionados]	Si (año 2019 no volvió a postular)

Categoría según Agencia de la Calidad	Medio Resultados Oficiales Simce en Anexo
---------------------------------------	--

Con una vasta experiencia educativa reflejada en los 38 años de existencia, el colegio ha ejercido su labor al servicio de la educación, donde a la fecha cuentan con más de 20 generaciones de egresados, considerando dentro de éstos a trabajadores y profesionales plenos y exitosos en diversas áreas, lo cual como institución educativa les enorgullece.

7. Diagnóstico Institucional.

En el siguiente link se pueden revisar los datos externos obtenidos de la Agencia de la Calidad sobre los Simce que registran datos cuantitativos y cualitativos para el Friendly High School. Los datos más relevantes están desplegados en el Anexo de este trabajo.

<https://drive.google.com/file/d/1Prt1oQk65aSFyQ-xS9PL0GYWwdFVJR0U/view?usp=sharing>

Se aplica una encuesta de satisfacción, que es el principal instrumento para el levantamiento de información referida a niveles de percepción de todos los actores de la comunidad, para tener una autoevaluación institucional más objetiva, con respecto al estado actual de gestión educativa en las dimensiones y prácticas pedagógicas instaladas en el establecimiento, a partir del modelo de calidad de la educación y los estándares indicativos de desempeño. De encuesta de

satisfacción aplicada en la comunidad, se desprenden datos de sobre los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. Dicho instrumento fue desarrollado en su mayoría con entrevistas telefónicas o enviadas para su desarrollo. Un ejemplo del instrumento utilizado está en el Anexo del trabajo.

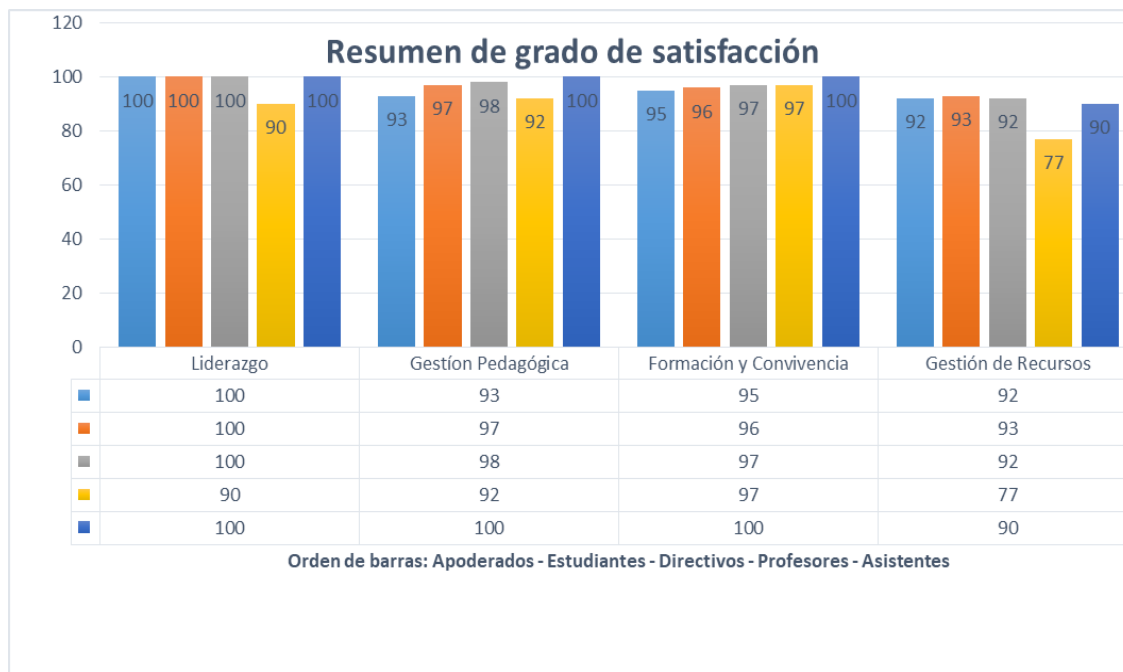
		DIMENSIONES			
		LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIONES	Liderazgo del sostenedor (6 estándares)	Gestión curricular (7 estándares)	Formación (7 estándares)	Gestión de personal (9 estándares)	
	Liderazgo del director (7 estándares)	Enseñanza y aprendizaje en el aula (6 estándares)	Convivencia (7 estándares)	Gestión de recursos financieros (6 estándares)	
	Planificación y gestión de resultados (6 estándares)	Apoyo al desarrollo de los estudiantes (7 estándares)	Participación y vida democrática (6 estándares)	Gestión de recursos educativos (5 estándares)	

En este muestreo participaron pocos representantes de cada área la Comunidad Educativa, producto de la pandemia y la urgencia de recopilar datos ante la inminencia de un PME actualizado que presentar, en virtud de la asignación de la Ley SEP.

Para directivos y docentes se aplicó una encuesta referida al 100% de estándares indicativos de desempeño y las acciones desprendidas de niveles satisfactorios de instalación. Sin embargo, con los apoderados, asistentes de la educación y estudiantes, solo se presentó una encuesta de acuerdo con los procesos y acciones que ellos participan, eliminándose el área de Gestión Pedagógica.

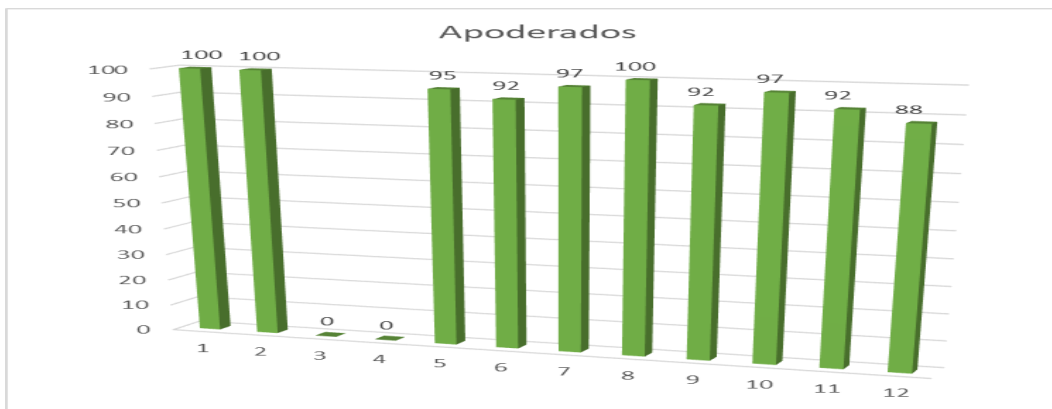
Actores	Dimensiones	Subdimensiones
Directivos	4	12
Docentes	4	12
Asistentes	4	10
Apoderados	4	10
Estudiantes	4	10

Este diagnóstico se planificó, gestó y aplicó entre enero y febrero del 2021, con un interés inmenso de sus participantes por lograr información significativa y sustancial y en un universo real del 6% de la Comunidad Escolar.



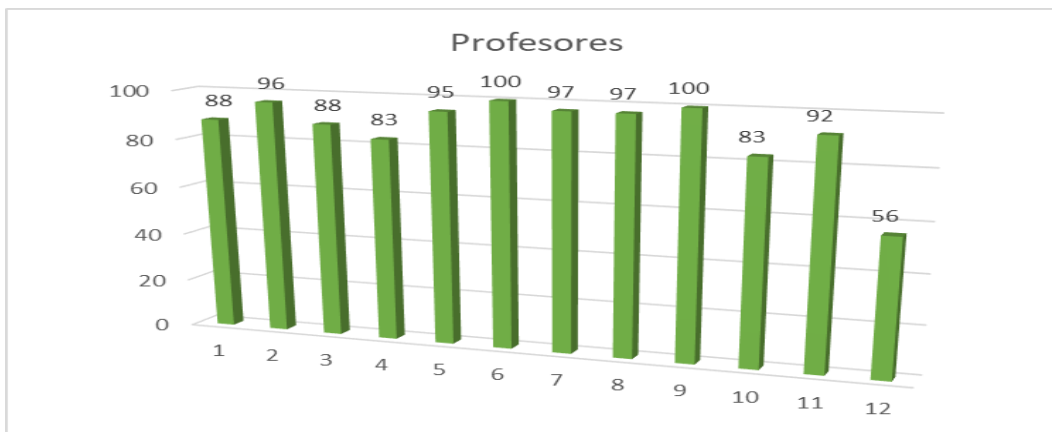
Orden en que la encuesta dateó las subdimensiones de los estándares indicativos de desempeño:

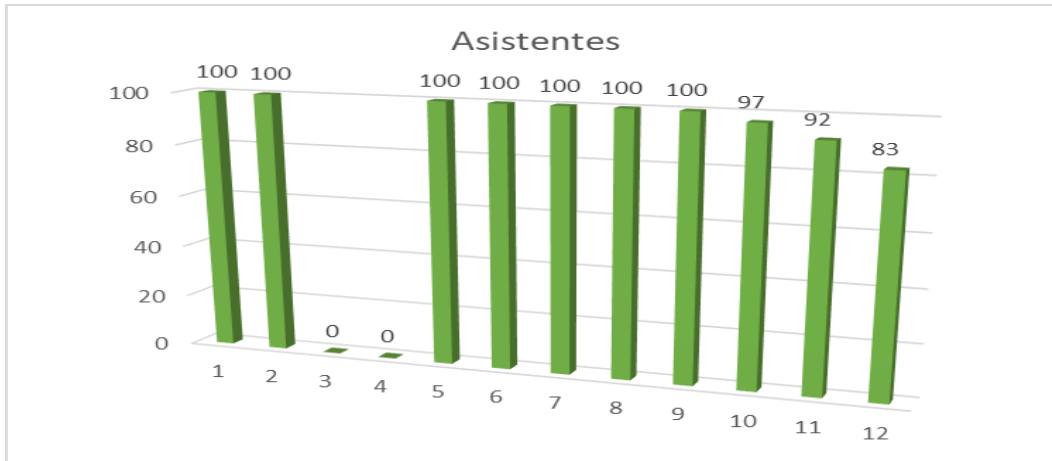
1	Liderazgo sostenedor
2	Liderazgo del Director
3	Planificación y Gestión de Resultados
4	Gestión Curricular
5	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula
6	Apoyo al desarrollo de los estudiantes
7	Formación
8	Convivencia
9	Participación y vida democrática
10	Gestión del Personal
11	Gestión de Recursos Financieros
12	Gestión de Recursos Pedagógicos



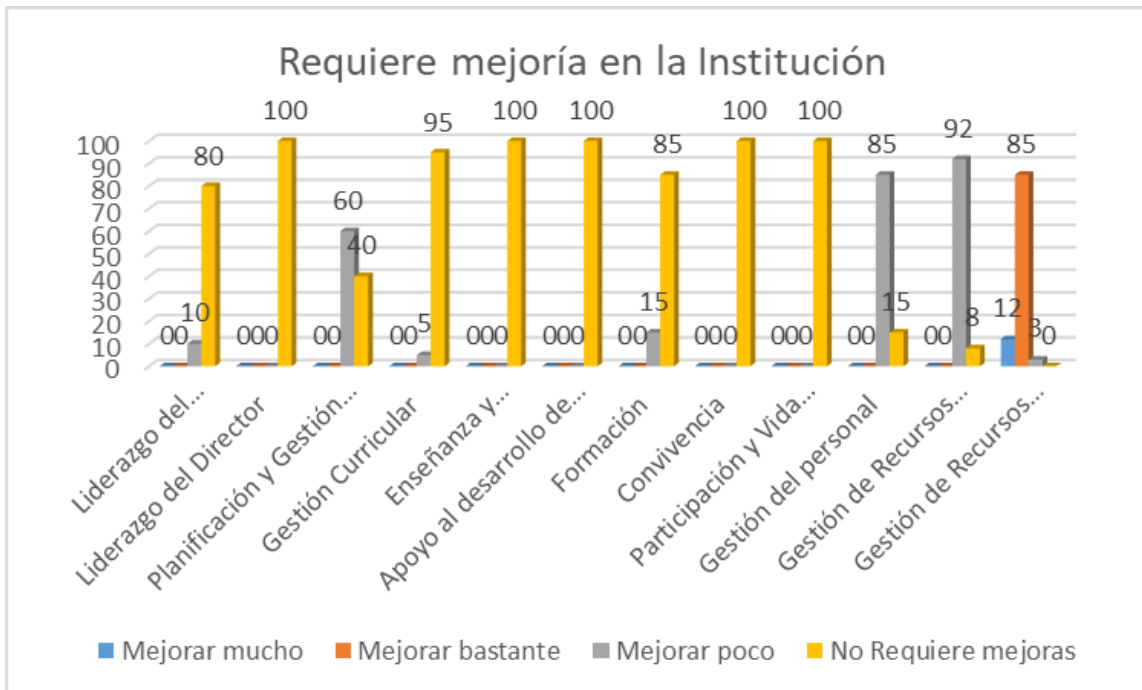


UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES





Los resultados logrados en los estándares de desempeño, pesquizadas en los entrevistados, se condicen con lo expresado en las necesidades de mejorías para el Colegio.





8. Análisis de resultados.

Corresponde el análisis en función de los resultados en las encuestas y entrevistas, así como los resultados de evaluaciones externas, en este caso el Simce. Para que el presente estudio sea ordenado, se desarrollará un análisis por cada dimensión de la gestión escolar, separadas en sus subdimensiones.

1. Liderazgo: El equipo de Dirección y Gestión de Friendly High School es bien evaluado en general por la Comunidad Educativa. Sus miembros ven de manera positiva el trabajo de las personas que desempeñan esta labor, así como también destacan sus niveles de compromiso con la Institución y las buenas prácticas en su gestión.
 - Liderazgo del Sostenedor: Evaluación muy buena, se encuentran opiniones positivas sobre sus miembros, ya que la Corporación Educacional Anairos S.A es propiedad de una familia muy ligada al Colegio, que constantemente está presente en el día a día solucionando problemas domésticos y apoyando en todo a la Comunidad. Desde el área de los docentes hay sugerencias para mejorar la administración de los recursos humanos, lo que se debe considerar para mantener el compromiso de todos con la Institución.
 - Liderazgo del Director: Muy bien evaluado. El Colegio ha resentido la pérdida el año 2018 de su Directora por años, Sra. Rosita Vega. Una administración intermedia puso tensión en el área de la Convivencia Escolar, pero el año 2020 asume el actual Director, Sr. Guillermo Álvarez, quien busca una renovación positiva para la Comunidad Escolar. Se considera una debilidad el poco tiempo presencial, debido a la pandemia, que el Director ha tenido para estar con su equipo de trabajo, especialmente Docente.



- Planificación y Gestión de resultados: Es fortaleza el hecho que se esté desarrollando un ingreso a la Ley SEP. Esto permitirá avances en la evaluación continua de las prácticas en todas las dimensiones de la Gestión Escolar. Como debilidad se deja en evidencia la baja sostenida que se está viendo en los resultados Simce, lo cual debe revertirse a la brevedad aplicando estrategias pedagógicas y renovando en el alumnado la participación positiva en este instrumento nacional. No menos importante es poner en marcha y de manera urgente, el dar a conocer de manera consistente el PEI, creando conciencia que tener la visión y misión del Colegio en el desempeño cotidiano ayuda a la identidad de la Comunidad Escolar. También las metas del PME deben ser compartidas, para que todos se conviertan en parte del equipo que trabaja en la búsqueda de metas que benefician a todo el Establecimiento.
- 2. Gestión Pedagógica: Los Docentes y el equipo de la Unidad Técnica Pedagógica resultan muy favorecidos en los resultados obtenidos en la encuesta, en especial en lo que se opina de manera individualizada de ellos.
 - Gestión Curricular: Los Directivos y Profesores participan de la evaluación de este punto de reflexión y análisis, presentando una autocrítica muy dura hacia su propia labor, reconociendo cansancio ante tareas de gestión, como planificaciones y reuniones técnicas. Se deben encontrar equilibrios en el uso del tiempo que se asigna para estas labores y un acompañamiento desde el área de la Convivencia Escolar.
 - Enseñanza y Aprendizaje en el aula: Las dinámicas de aula son bien evaluadas por la Comunidad Escolar, sorprendiendo la evaluación positiva que de ella hacen los Directivos. Las críticas reiteradas y que se deben supervisar,



vienen desde el ámbito de la asignación de tareas escolares para la casa por parte de los apoderados, por lo que se debe direccionar de manera más eficiente y guiada este tipo de actividades. También hay en los docentes un alto interés por perfeccionar y actualizar su desempeño en aulas, lo que no es incentivado por los directivos.

- Apoyo y desarrollo de los Estudiantes: Este ítem está muy bien evaluado. Acá los Apoderados plantean la necesidad de tener más actividades Acles o de libre elección, para acompañar el desarrollo transversal de sus hijos. Esto pone de manifiesto una debilidad del Colegio en recursos e infraestructura para cubrir esa necesidad de su Comunidad.
3. Formación y Convivencia: El continuo trabajo en los valores y marco filosófico del Friendly High School, presentes en su PEI, le dan a esta área una unánime evaluación positiva. Sorprende la constante respuesta de “en esto estamos bien, es nuestro pilar más importante”. Aun así, en esa confianza está la posibilidad cierta de fallar en alguno de sus puntos.
- Formación: Este punto fue evaluado por los directivos y alumnos con menos satisfacción, porque ponen la atención en la necesidad de mejorar los resultados de las evaluaciones internas y externas para de lograr mayores y mejores posibilidades en los egresados y en la clasificación del Colegio en el Simce. Se debe buscar ampliar las expectativas de crecimiento como Colegio en este aspecto, incentivando las acciones personales y de equipo que se propongan y articulen para lograrlo.
 - Convivencia: Es el punto mejor evaluado y se considera parte de la identidad de la Institución. La debilidad está en mantener las cosas estáticas y no ir las



evaluando cada cierto tiempo en la búsqueda de posibles alteraciones que pongan en peligro su estabilidad como fortaleza.

- Participación y vida democrática: Es muy bien evaluado. La participación democrática de toda la Comunidad es un hecho observable por todos sus miembros. Se evalúa como una fortaleza destacable.
4. Gestión de Recursos: La gestión en sus tres subdimensiones está relativamente descendida en la evaluación. Se sugiere ampliar la participación de la Comunidad Educativa en la búsqueda de necesidades a cubrir, más allá del Equipo de Gestión. La llegada de recursos con la Ley SEP, pone una posibilidad cierta de mejorar las necesidades en infraestructura y recursos pedagógicos, ya que es urgente para la Gestión Pedagógica.
- Gestión de personal: Hay satisfacción y es una fortaleza los actuales equipos de trabajo con que cuenta el Establecimiento. Como debilidad a mejorar se ve la necesidad de ampliar los equipos de trabajo, contratando más profesionales que apoyen y favorezcan la gestión de todos ellos. Son necesarios profesionales en el área de: Psicólogo/a, Asistentes de la Educación para el primer ciclo básico, Bibliotecólogo/a, entre otros.
 - Gestión de recursos financieros: La falta de recursos en infraestructura y pedagógicos es una debilidad reconocida y lamentada en todos los encuestados. Esta debilidad puede superarse, generando un avance metódico en la asignación de recursos monetarios y de proyectos, que permita implementar salas más dinámicas, espacios de desarrollo deportivo, sala de Inglés, sala Multimedia, sala de computación, biblioteca CRA, y mucho más, que con sus beneficios refuercen las fortalezas que el Colegio ya tiene.

- Gestión de recursos educativos: La falta de recursos educativos es una debilidad. Para superarla se debe desarrollar un plan de trabajo a través de un presupuesto anual equilibrado, generación de proyectos y postulación a fondos concursables, todo con el objetivo de apoyar en la superación de otras debilidades, especialmente en el área de la Formación, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula y Apoyo al desarrollo de los Estudiantes.

9. Plan de Mejoramiento.

El Plan de Mejoramiento diseñado para este 2021 se ha logrado luego de un trabajo de reflexión y priorización de las necesidades contingentes y urgentes para la Institución. Es el siguiente:

Reporte de planificación anual

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Estrategia	Cant. indicadores	Cant. de acciones
Gestión pedagógica	Gestión curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula	Fortalecer los procesos pedagógicos con la finalidad de potenciar habilidades cognitivas en los estudiantes, con el fin de mejorar	Generar instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y acompañamiento de aula, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas.	3	2



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

		su aprendizaje.			
	Gestión curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Fortalecer los procesos pedagógicos con la finalidad de potenciar habilidades cognitivas en los estudiantes, con el fin de mejorar su aprendizaje.	Garantizar adaptaciones curriculares a todos los estudiantes con necesidades educativas.	1	1
	Gestión curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Fortalecer los procesos pedagógicos con la finalidad de potenciar habilidades cognitivas en los estudiantes, con el fin de mejorar su aprendizaje.	Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de actividades extracurriculares que potencien sus habilidades	1	1
	Gestión curricular	Fortalecer los procesos	Implementar el desarrollo de actividades que	1	1



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	Enseñanza y aprendizaje en el aula	pedagógicos con la finalidad de potenciar habilidades cognitivas en los estudiantes, con el fin de mejorar su aprendizaje.	promuevan el crecimiento educativo, cultural, natural y social		
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes				

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Estrategia	Cant. indicadores	Cant. de acciones
Liderazgo	Liderazgo del Director Liderazgo del sostenedor Planificación y gestión de resultados	Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.	Revisar y actualizar el PEI institucional mediante la formación de una comisión multidisciplinaria.	1	1
	Liderazgo del Director Liderazgo del sostenedor	Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión	Socializar el PEI y PME con todos los estamentos de la comunidad	1	1



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	Planificación y gestión de resultados	institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.	educativa		
		. Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.	Involucrar a la comunidad escolar en el desarrollo integral de los alumnos.	1	1

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Estrategia	Cant. indicadores	Cant. de acciones
Convivencia escolar	Formación	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la	Promover la vida saludable	2	2



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	Convivencia escolar.	comunidad educativa,	Elaborar un plan de formación ciudadana y un plan de Sexualidad Afectividad y Genero	2	2
	Participación y vida democrática		Promover la educación Ambiental en la comunidad educativa.	1	1

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Estrategia	Cant. indicadores	Cant. de acciones
Gestión de recursos	Gestión de recursos financieros Gestión de recursos educativos	Promover la adquisición de recursos didácticos y tecnológicos para fortalecer los procesos pedagógicos.	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.	5	5
	Gestión de recursos financieros Gestión de personal	Fortalecer y bonificar a la planta docente y no docente de la comunidad educativa	Fomentar el desarrollo de Equipo Multidisciplinario para promover el compromiso y buenas prácticas laborales.	2	2

Indicadores

Dimensión	Estrategia	Indicador	Descripción del indicador
Gestión pedagógica	Generar instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y acompañamiento de aula, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas.	Trabajo colaborativo Consejos técnicos Acompañamiento de aula	85% de los docentes participan de instancias de reflexión sobre el quehacer pedagógico.
	Garantizar respuestas educativas diversificadas, para atender a las necesidades educativas especiales.	Adaptaciones curriculares	Se implementan adaptaciones para el 100% de los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales.
	Fortalecer acciones institucionales de apoyo al desarrollo de los estudiantes para favorecer proceso de aprendizaje.	Sistema de evaluación, acompañamiento y seguimiento.	100% de los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales, participan del programa de apoyo al estudiante.
	Implementar el desarrollo de actividades que promuevan el crecimiento educativo, cultural,	Salidas pedagógica	80% de los estudiantes participan de instancias de salida pedagógica.

	natural y social		
--	------------------	--	--

Dimensión	Estrategia	Indicador	Descripción del indicador
Liderazgo	Revisar, Potenciar, actualizar y difundir el PEI – PME mediante la formación de una comisión multidisciplinaria.	Reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario.	El sostenedor y director forman un equipo de trabajo multidisciplinario para la revisión y análisis del PEI.
	Revisar, Potenciar, actualizar y difundir el PEI – PME mediante la formación de una comisión multidisciplinaria.	Socializar el PEI y PME con todos los estamentos de la comunidad educativa	El sostenedor y director reflexionan y dan a conocer a la comunidad educativa a las adecuaciones del PEI y el nuevo PME.
	Involucrar a la comunidad escolar en el desarrollo integral de los alumnos	Fomentar la participación de la comunidad	El director comparte las estrategias de mejora en los ámbitos académicos y de desarrollo escolar con los miembros de la comunidad para el logro de las metas institucionales

Dimensión	Estrategia	Indicador	Descripción del indicador
Convivencia escolar	Promover la vida saludable.	Participación en actividades de formación para la vida sana.	70% de los estudiantes participa en una charla de autocuidado.

	Promover la vida saludable.	Encuesta de Clima Laboral	100% de los trabajadores hace encuesta de Clima Laboral.
	Elaborar un plan de Formación Ciudadana y un plan de Sexualidad, Afectividad y Género.	Plan de Formación Ciudadana.	Diseñar el plan de Formación Ciudadana.
		Plan de Sexualidad, Afectividad y Género.	Diseñar el plan de Sexualidad, Afectividad y Género.
	Promover la educación ambiental dentro de la Comunidad Educativa.	Estrategias de reciclaje.	100% de los basureros será cambiado por eco-contenedores.

Dimensión	Estrategia	Indicador	Descripción de indicador
Gestión de recursos	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje	Adquisición, reparación y modernización de material didáctico y tecnológico.	Equipar el 100% de las salas con recursos tecnológicos.
	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza –	Actualizar instrumentos de gestión educativa.	Difundir con el 90% de la comunidad educativa los instrumentos de gestión.



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	aprendizaje		
	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje	Establecimiento en crisis sanitaria.	100% de las salas y oficinas, estarán equipadas con implementos de seguridad.
	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje	Implementación Centro de Recursos de Aprendizaje	Incrementar un 15% de los recursos existentes en el CRA, además de reponer el inventario existente.
	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje	Sala de recursos	Equipar con los recursos necesarios para desarrollar las actividades pedagógicas.
	Fomentar el desarrollo de equipos multidisciplinares para promover el compromiso y buenas prácticas laborales.	Contratar recursos humanos (asistentes y profesionales de apoyo)	Contratar personal idóneo para cada necesidad que surja en el establecimiento.
	Fomentar el desarrollo de	Bonificar a todos los trabajadores	Evaluar al 100% de los trabajadores del

	equipos multidisciplinares para promover el compromiso y buenas prácticas laborales.	según desempeño laboral.	su	establecimiento.
--	--	--------------------------	----	------------------

Acciones

Dimensión	Gestión pedagógica
Estrategia	Generar instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y acompañamiento de aula, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas.
Subdimensiones	Gestión Curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula Apoyo al desarrollo de los estudiantes.
Acción	Acompañamiento en aula
Descripción	Acompañar en aula a los docentes por parte de UTP a lo menos 2 veces en el año, con la finalidad de apoyar y mejorar las prácticas pedagógicas.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	UTP
Recursos necesarios de ejecución	Jefe de unidad técnica pedagógica, resmas, tinta, material de oficina, archivadores, entre otros.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Pauta de acompañamiento en aula Registro de retroalimentación.
Monto subvención general	0
Monto SEP	100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0

Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	100.000

Dimensión	Gestión pedagógica
Estrategia	Generar instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y acompañamiento de aula, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas.
Subdimensiones	Gestión Curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula
Acción	Consejos técnicos y reuniones por departamento
Descripción	Establecer instancias de comunicación general y personal con los docentes para definir lineamientos pedagógicos comunes.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	UTP
Recursos necesarios de ejecución	Jefe de unidad técnica pedagógica, encargados por departamento, resmas, tinta, material de oficina, archivadores, entre otros..
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Libro de acta Calendario escolar.
Monto subvención general	0
Monto SEP	100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0



Monto aporte municipal	0
Monto total	100.000

Dimensión	Gestión pedagógica
Estrategia	Implementar el desarrollo de actividades que promuevan en crecimiento educativo, natural, cultural y social, para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Subdimensiones	Gestión Curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula Apoyo al desarrollo de los estudiantes
Acción	Salidas pedagógicas.
Descripción	Realizar salidas pedagógicas a diversos lugares, a cargo de docentes, con la finalidad de generar aprendizajes significativos en los estudiantes.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de ejecución	Docente, permisos, colaciones, movilización, entradas, entre otros.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Lista de asistencia de cada salida. Resolución ministerial. Permiso firmado por el apoderado. Evidencias fotográficas. Boletas/facturas
Monto subvención general	0
Monto SEP	10.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0



Monto aporte municipal	0
Monto total	10.000.000

Dimensión	Gestión pedagógica
Estrategia	Garantizar respuestas educativas diversificadas, para atender a las necesidades educativas especiales.
Subdimensiones	Gestión Curricular Enseñanza y aprendizaje en el aula Apoyo al desarrollo de los estudiantes
Acción	Trabajo articulado, para responder a NEE.
Descripción	Especialistas y docentes, apoyaran los procesos educativos de los estudiantes que presentan NEE, generando espacios de trabajo articulados, para construir respuestas educativas pertinentes en cada caso.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Educadora diferencial y docentes a fin
Recursos necesarios de ejecución	-Acta de reuniones -Computador -Impresora -Entre otros.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	No
Medios de verificación	Libro
Monto subvención general	0
Monto SEP	100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0

Monto total	100.000
-------------	---------

Dimensión	Gestión pedagógica
Estrategia	Fortalecer acciones institucionales de apoyo del desarrollo de los estudiantes para favorecer proceso de aprendizaje.
Subdimensiones	Gestión Curricular
Acción	Desarrollo del Programa de Apoyo al Estudiante
Descripción	Sistematizar procesos de pesquisa, evaluación y seguimiento, para los estudiantes que presenten NEE.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Educadora Diferencial
Recursos necesarios de ejecución	Material didáctico. Instrumento estandarizado para Evaluación Psicopedagógica. Computador Impresora Entre otros.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	No
Medios de verificación	Registros de atenciones de especialistas. Registros de reuniones de coordinación. Registros de atención a apoderados. Informes psicopedagógicos. Derivaciones a especialistas. Informes análisis de resultados.
Monto subvención general	0
Monto SEP	100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0

Monto aporte municipal	0
Monto total	100.000

Dimensión	Liderazgo
Objetivo	Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.
Estrategia	Revisar, potenciar, actualizar y difundir el PEI – PME mediante la formación de una comisión multidisciplinaria.
Subdimensiones	liderazgo del sostenedor liderazgo director
Acción	Revisión y actualización de PEI –PME.
Descripción	Se realizan reuniones con un equipo multidisciplinario para adecuar el PEI
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021.
Programa asociado	SEP
Responsable	Sostenedor – Director – Equipo Multidisciplinario
Recursos necesarios de ejecución	Computador, hojas, Tinta, Plataforma educativa, impresora
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	No
Medios de verificación	Actas de reuniones, Fotos,
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 50.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0



Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 50.000

Dimensión	Liderazgo
Objetivo	Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.
Estrategia	Revisar, potenciar, actualizar y difundir el PEI – PME mediante la formación de una comisión multidisciplinaria.
Subdimensiones	liderazgo del sostenedor liderazgo director
Acción	Socializar PEI –PME.
Descripción	Generar instancias de difusión PEI – PME con la comunidad escolar.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021.
Fecha de término	31 de diciembre, 2021.
Programa asociado	SEP
Responsable	Sostenedor – Director
Recursos necesarios de ejecución	Computador, hojas, Tinta, Plataforma educativa, impresora
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	No
Medios de verificación	Actas de reuniones, Fotos,
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 50.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 50.000

Dimensión	Liderazgo
Objetivo	Liderar, coordinar, supervisar y articular la gestión institucional implementando procesos acordes al PEI – PME permitiendo su fortalecimiento.
Estrategia	Involucrar a la comunidad escolar en el desarrollo integral de los estudiantes.
Subdimensiones	liderazgo del sostenedor liderazgo director
Acción	Actividades participativas.
Descripción	Desarrollar instancias participativas entre los miembros de la comunidad escolar: jornadas de reflexión, encuentros, etc.
Fecha de inicio	01 de Marzo, 2021
Fecha de término	31 de Diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Sostenedor – Director – Directivos
Recursos necesarios de ejecución	Computador, hojas, Tinta, Plataforma educativa, impresora
ATE	NO
TIC	NO
Plan (es)	NO
Medios de verificación	Actas de reuniones, Fotos, Grabación en la plataforma
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 1.500.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 1.500.000

Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la comunidad educativa.
Estrategia	Promover la vida saludable.
Subdimensiones	Formación Convivencia escolar.
Acción	Charlas de autocuidado.
Descripción	Trasmisión de herramientas sobre vida sana y acciones protectoras, mediante actividades de carácter masivo, tales como: Charlas, ferias, días conmemorativos, talleres, entre otros.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de Diciembre ,2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Encargado de Convivencia Escolar
Recursos necesarios de ejecución	-RRHH, material de oficina, facilitador, transporte, entre otros.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno.
Medios de verificación	-Listas de asistencia -Programación de actividades -Registro grafico -Encuestas anónimas de satisfacción -Boletas de gastos generados -Contratos -Boletas a honorarios
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$5.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$5.000.000

Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la comunidad educativa.
Estrategia	Promover la vida saludable.
Subdimensiones	Convivencia escolar.
Acción	Encuesta de vida laboral.
Descripción	Aplicar encuesta asociada a clima laboral, para fomentar buenas practicas.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Encargado de Convivencia Escolar.
Recursos necesarios de ejecución	-Encuestas de clima laboral -RRHH -materiales de oficina
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno.
Medios de verificación	Encuestas y resultados.
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 100.000

Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la comunidad educativa.
Estrategia	Elaborar un plan de formación ciudadana y un plan de sexualidad, afectividad y género.
Subdimensiones	Formación
Acción	Plan de formación ciudadana.

Descripción	Diseñar un plan de formación ciudadana.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Convivencia Escolar, Departamento Humanista.
Recursos necesarios de ejecución	-RRHH -Material de oficina
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Plan de formación ciudadana.
Medios de verificación	-Programación de actividades -Registro grafico -Boletas de gastos generados
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 100.000

Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la comunidad educativa.
Estrategia	Elaborar un plan de formación ciudadana y un plan de sexualidad, afectividad y género.
Subdimensiones	Formación
Acción	Plan de sexualidad, afectividad y género.
Descripción	Diseñar plan de sexualidad, afectividad y género.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Encargado de Convivencia Escolar, Profesores

	de Ciencias.
Recursos necesarios de ejecución	-RRHH -Material de oficina.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Plan de sexualidad, afectividad y género.
Medios de verificación	-Programación de actividades -Registro grafico -Boletas de gastos generados
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 100.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 100.000

Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo	Fomentar la buena convivencia y la participación activa de la comunidad educativa.
Estrategia	Promover la educación medio ambiental dentro de la comunidad educativa.
Subdimensiones	Formación
Acción	Friendly verde.
Descripción	Implementar eco contenedores en salas de clases, oficinas y espacios comunes.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Encargado de Convivencia Escolar, Profesores de Ciencias.
Recursos necesarios de ejecución	-RRHH -Material de oficina. - Eco contenedores.

ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	-Boletas -Facturas -Fotografías
Monto subvención general	0
Monto SEP	\$ 1.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	\$ 1.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos financieros. Gestión de recursos educativos.
Acción	Adquisición, reparación y modernización de material didáctico y tecnológico.
Descripción	Se promueve el uso de material didáctico y recursos tecnológicos que promuevan el aprendizaje significativo en los distintos niveles (de forma presencial o remota).
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de ejecución	Recursos existentes (plataforma educativa), notebook, impresoras, equipos de amplificación de sonido, fotocopidora, software (office), internet, mapas, proyector, artículos deportivos, Tablet, juegos, entre otros que requiera el

	establecimiento.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Facturas Boleta Fotografías Inventario actualizado
Monto subvención general	0
Monto SEP	10.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	10.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Contratar recursos humanos (asistentes y profesionales de apoyo)
Descripción	Fortalecer la planta docente, administrativa y de asistentes de la educación, mediante la contratación de personal como: docentes, coordinadores, psicólogo, asistentes de aula, fonoaudióloga, encargados de talleres, entre otros para el correcto funcionamiento y realización de las acciones planificadas.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de	Recursos humanos como: asistentes de la



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

ejecución	educación, psicólogo, educadora diferencial, encargados de talleres, entre otros que requiera el establecimiento
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Contratos, Liquidaciones de sueldo, Registro de trabajo. Fotografía
Monto subvención general	0
Monto SEP	40.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	40.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Bonificar a todos los trabajadores según su desempeño laboral.
Descripción	Bonificar a los trabajadores de forma semestral por medio de una evaluación a partir de criterios de desempeño y compromiso laboral conocidos por todos los trabajadores, con el fin de reconocer y retroalimentar las labores desempeñadas.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Recursos necesarios de ejecución	Pautas de evaluación
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Pauta de evaluación Registro de retroalimentación
Monto subvención general	0
Monto SEP	5.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	5.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Actualizar instrumentos de gestión educativa.
Descripción	Actualiza y difundir en reuniones con los integrantes de la comunidad educativa los instrumentos de gestión educativa: reglamento en materia de convivencia escolar, reglamento de evaluación, plan de sexualidad, afectividad y género, PISE, plan de apoyo a la inclusión, plan de desarrollo profesional docente, PEI, PME, entre otros.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de ejecución	

ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Lista de asistentes Planes actualizados Boletas y/o facturas
Monto subvención general	0
Monto SEP	500.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	500.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Establecimiento en crisis sanitaria
Descripción	Se procurara la contratación de servicios, adquisición o modificación de infraestructura y/o de equipamiento necesario para mejorar o complementar planes de sanitización, prevención de contagios y ventilación o purificación de aire, especialmente relevantes, en el contexto de la crisis de salud pública derivada del Covid-19.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de ejecución	Contratación de servicios especializado en crisis sanitaria, modificación de infraestructura, y/o de equipamiento necesario para mejorar o



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	complementar planes de sanitización, de prevención de contagios y de ventilación o purificación de aire. Adquisición de mascarillas, escudos faciales, productos para generar sanitización periódica, guantes, dispensadores alcohol gel.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Boletas y/o facturas Reestructuración PISE
Monto subvención general	0
Monto SEP	7.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	7.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Implementación Centro de Recursos de Aprendizaje
Descripción	Implementar el centro de recursos de aprendizaje, abierto a la comunidad escolar, para promover el desarrollo de actividades educativas, culturales y sociales.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP
Responsable	Equipo de gestión Encargado CRA

Recursos necesarios de ejecución	Contratación de personal para la atención específica del CRA Adquisición de diversos materiales didácticos y educativos.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Boletas y/o facturas Registros de retiro y uso de materiales didácticos y educativos. Encuesta evaluación de impacto espacio CRA. Contrato y liquidación de sueldo, encargado CRA.
Monto subvención general	0
Monto SEP	10.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	10.000.000

Dimensión	Gestión de recursos
Estrategia	Implementar un sistema de adquisición de recursos educativos y tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje
Subdimensiones	Gestión de recursos educativos.
Acción	Equipamiento sala de recursos
Descripción	Se establece una sala de recursos como cartulinas, block, lápices, tijeras, pegamentos, carpetas, cuadernos, entre otros, que permita a los estudiantes recurrir a ellos para desarrollar sus actividades escolares.
Fecha de inicio	01 de marzo, 2021
Fecha de término	31 de diciembre, 2021
Programa asociado	SEP



Responsable	Equipo de gestión
Recursos necesarios de ejecución	Cartulinas, pegamentos, tijeras, block, plumones, carpetas, cuadernos, plastilina, entre otros que se requiera.
ATE	No
TIC	No
Plan (es)	Ninguno
Medios de verificación	Boletas y/o facturas Evidencia fotográfica.
Monto subvención general	0
Monto SEP	2.000.000
Monto PIE	0
Monto EIB	0
Monto mantenimiento	0
Monto pro – retención	0
Monto internado	0
Monto FAEP	0
Monto aporte municipal	0
Monto total	2.000.000

10. Bibliografía.

Proyecto Educativo Institucional Friendly High School de Viña del Mar. (Existe un PEI renovado que está siendo subido a la página Web y al que se tuvo acceso)

<https://www.friendly.cl/quienes-somos/proyecto-educativo/>

Plan de Mejoramiento Educativo: Herramienta de planificación y gestión de la escuela Orientaciones técnicas para sostenedores y equipos escolares 2021

https://ayudameduc.cl/sites/default/files/orientacionespme_2021.pdf

Ley 20248 Establece Ley De Subvención Escolar Preferencial

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001>



MINEDUC (2003). Evaluación de aprendizajes para una educación de calidad. Comisión para el Desarrollo y Uso del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación. Santiago de Chile.

<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/11/Informe-Equipo-de-Tarea-Revisi%C3%B3n-Simce.pdf>

Abreu, J. L. (2012). La Relación entre el Marco Teórico. Las Preguntas de Investigación y Objetivos de la Investigación.

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=93609052&lang=es&site=ehost-live>.

Del Castillo, Cinthia, Olivares Socorro y González, Martín. (2014). Metodología de la investigación.

<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/39410?page=104>.

Barroso Tanoira, F. G. Santos Valencia, R. A. y Chuc Canul, F. A. (2020). Cómo elaborar un proyecto de investigación

<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/130921?page=19>.

Rojas, Oscar, Vivas Amely y Mota Katihusca. (2020). Procesos investigativos a partir de la inter y la transdisciplinariedad.

<https://impactocientifico.wordpress.com/2020/06/>

11. Anexos.





Resultados Simce Friendly High School vigentes a abril 2021:

Síntesis de Resultados 2018

Agencia de
Calidad de la
Educación

Establecimiento: COLEGIO FRIENDLY HIGH SCHOOL
Comuna: Viña Del Mar

Categoría de Desempeño vigente				
Educación básica	Insuficiente	Medio bajo	Medio	Alto
Educación media	Insuficiente	Medio bajo		Alto

Indicadores de Desarrollo Personal y Social	4° Básico		6° Básico		II Medio	
	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
 Autoestima académica y motivación escolar	76	Similar	72	Similar	74	Similar
 Clima de convivencia escolar	77	Similar	-	-	72	Similar
 Participación y formación ciudadana	83	Más alto	87	Más alto	80	Más alto
 Hábitos de vida saludable	70	Similar	72	Similar	72	Similar

Simce	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
 Lectura	276	Similar	272	Más alto	236	Más bajo
 Matemática	275	Más alto	276	Más alto	247	Más bajo
 Ciencias Naturales	No aplica	No aplica	270	Más alto	240	Más bajo

Simce	6° básico	
	Puntaje	Comparación GSE
Escritura	57	Más alto



Resultados del establecimiento Categoría de Desempeño en vigencia

Estos resultados en régimen para la Categoría de Desempeño de media.

Categoría E. Media 2017	Categoría E. Media 2018	Categoría E. Media 2019	Categoría E. Media 2020
ALTO	ALTO	ALTO	PRÓXIMAMENTE
MEDIO	MEDIO	MEDIO	
MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	
INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	
Informada el 15 de enero de 2018	Informada el 12 de diciembre de 2018	Informada el 26 de diciembre de 2019	

Resultados del establecimiento Categoría de Desempeño en vigencia

Estos resultados en régimen para la Categoría de Desempeño de básica.

Categoría E. Básica 2016	Categoría E. Básica 2017	Categoría E. Básica 2018	Categoría E. Básica 2019
ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO
INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	INSUFICIENTE
Informada el 22 de diciembre de 2016	Informada el 15 de enero de 2018	Informada el 12 de diciembre de 2018	Informada el 26 de diciembre de 2019

COLEGIO FRIENDLY HIGH SCHOOL

SELECCIONE NIVEL

▶ 4°B

▶ 6°B

▶ II M

Simce	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura	276	Similar
Matemática	275	Más alto
Indicadores de Desarrollo Personal y Social	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Autoestima académica y motivación escolar	76	Similar
Clima de convivencia escolar	77	Similar
Participación y formación ciudadana	83	Más alto
Hábitos de vida saludable	70	Similar

COLEGIO FRIENDLY HIGH SCHOOL

SELECCIONE NIVEL	▶ 4°B	▶ 6°B	▶ II M
Simce		Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura		272	Más alto
Matemática		276	Más alto
Ciencias Naturales		270	Más alto
Indicadores de Desarrollo Personal y Social		Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Autoestima académica y motivación escolar		72	Similar
Clima de convivencia escolar		-	-
Participación y formación ciudadana		87	Más alto
Hábitos de vida saludable		72	Similar

COLEGIO FRIENDLY HIGH SCHOOL

SELECCIONE NIVEL	▶ 4°B	▶ 6°B	▶ II M
Simce		Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura		236	Más bajo
Matemática		247	Más bajo
Ciencias Naturales		240	Más bajo
Indicadores de Desarrollo Personal y Social		Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Autoestima académica y motivación escolar		74	Similar
Clima de convivencia escolar		72	Similar
Participación y formación ciudadana		80	Más alto
Hábitos de vida saludable		72	Similar



Ejemplo de la encuesta aplicada para el diagnóstico:

Una institución que desea progresar, debe conocer sus fortalezas y debilidades, para reafirmar las primeras y superar gradualmente las últimas.

ENCUESTA CALIDAD DE LA GESTIÓN ESCOLAR FRIENDLY HIGH SCHOOL - 2021

La finalidad del presente cuestionario es que en esta institución educativa en la que usted participa, se conozca a sí misma. De esta manera su opinión, unida a los demás actores de la comunidad, posibilitará tomar decisiones para el mejoramiento de la calidad de la educación impartida.

El cuestionario es anónimo.

En este cuestionario no hay respuestas correctas ni incorrectas; se trata de obtener su opinión sincera y responsable.

¡Muchas gracias por su participación!

I.- GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO:

En la primera parte, en relación a cada afirmación, interesa conocer el GRADO DE SATISFACCIÓN con la gestión institucional del establecimiento. Para ello, debes marcar la opción en el casillero que corresponda a tu opinión.

N°	Cuál es su grado de Satisfacción con:	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho	No aplica
*Liderazgo del Sostenedor						
1.	Con el nivel de cumplimiento de nuestro PEI, PME y las normativas vigentes.		•			
2.	El compromiso del sostenedor con nuestro Plan de mejoramiento.		•			
3.	El compromiso y apoyo del	•				

	sostenedor con nuestro establecimiento.					
4.	Las decisiones que el sostenedor adopta para el buen funcionamiento de nuestro establecimiento.		•			
5.	La comunicación del sostenedor con la dirección y comunidad de nuestro establecimiento.	•				
*Liderazgo del Director						
6.	La responsabilidad que asume el director (o directora) con el logro de los objetivos formativos de los estudiantes del establecimiento.		•			
7.	El liderazgo que ejerce el director para establecer metas comunes (compartidas por los actores de la comunidad educativa)	•				
8.	La cultura de altas expectativas que el director instauro en esta comunidad.	•				
9.	El ambiente de colaboración y compromiso que el director genera en el establecimiento.	•				
10.	El estímulo que el director entrega constantemente a los aspectos culturales y académicos	•				
Planificación y Gestión de Resultados						
11.	Con el PEI de nuestro establecimiento ya que nos			•		

	orienta en los grandes desafíos que tenemos.					
12.	El estímulo a los aspectos culturales y académicos que el director entrega constantemente.	•				
13.	La autoevaluación permanente del establecimiento que lo ayuda a orientarse hacia la mejora)		•			
14.	Con el trabajo (la información que se recopila continuamente de los procesos y resultados educativos) respecto de que se realiza para mantener al día nuestros principales indicadores de resultados.	•				
15.	La forma en que vamos monitoreando permanentemente nuestro plan de mejoramiento para tomar decisiones educativas	•				
*Gestión Curricular						
16.	La forma en que estamos implementado las bases curriculares y los programas de estudio.	•				
17.	Las planificaciones (que estamos) elaboradas pues (permiten conducir efectivamente el proceso E-A) son una ayuda para el proceso de enseñanza - aprendizaje.	•				

18.	La coordinación que realiza la jefatura técnica con los docentes para evaluar efectivamente los aprendizajes de los estudiantes		•			
19.	El monitoreo que realiza la dirección y jefatura técnica respecto de la cobertura curricular.	•				
20.	El monitoreo que realiza la dirección y jefatura técnica respecto de los logros de aprendizaje de los estudiantes.		•			
21.	La promoción y estímulo que realiza la dirección para intercambiar y compartir recursos pedagógicos entre los docentes.			•		
*Enseñanza y Aprendizaje en el Aula						
22.	El apoyo que se brinda a los estudiantes con dificultades de aprendizaje	•				
23.	La forma en que se potencia a los estudiantes con habilidades destacadas en intereses diversos.		•			
24.	La atención que se brinda a los estudiantes con dificultades sociales, afectivas y conductuales	•				
25.	El apoyo que se brinda a los estudiantes al momento de elegir la opción de continuidad de estudios o	•				

	laborales al terminar la etapa de formación					
*Apoyo al desarrollo de los estudiantes						
26.	El apoyo que se brinda a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.	•				
27.	La forma en que se potencia a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos.	•				
28.	La atención que se brinda a los estudiantes con dificultades sociales, afectivas y conductuales.	•				
29.	La implementación que se realiza del proyecto PIE para apoyar a los estudiantes con necesidades educativas especiales.	•				
30.	La forma en que se desarrollan y potencian en los estudiantes las competencias interculturales.	•				
*Formación						
31.	La formación que se brinda a los estudiantes ya que es coherente con el PEI del Establecimiento.	•				
32.	El Plan de formación del establecimiento y el cuidado que se pone en su aplicación.	•				
33.	El acompañamiento que realizan los profesores jefes a sus estudiantes en	•				

	su proceso formativo.					
34.	Las habilidades que se entregan a los estudiantes para resolver conflictos.		•			
35.	La promoción de hábitos de vida saludable y prevención de conductas de riesgo que se realiza en el establecimiento en favor de los estudiantes.	•				
36.	La disposición del establecimiento para involucrar a los padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos.	•				
*Convivencia						
37.	El ambiente de respeto y buen trato que se genera en la comunidad.	•				
38.	La promoción de la diversidad y la no discriminación que se genera en el establecimiento.	•				
39.	El nivel de cumplimiento del reglamento de convivencia del establecimiento.		•			
40.	Las rutinas y procedimientos que se aplican para el desarrollo de las actividades pedagógicas.	•				
41.	La responsabilidad que asume el establecimiento de velar por la integridad física y psicológica de sus estudiantes.	•				

42.	La prevención y control sistemático que se realiza del acoso escolar y bullying en este establecimiento.	•				
*Participación y vida democrática						
43.	La identificación y sentido de pertenencia que se genera en toda la comunidad educativa de este establecimiento en torno a su proyecto.	•				
44.	El sentido de responsabilidad que promueve los docentes y directivos entre los estudiantes para con el entorno y la sociedad.	•				
45.	La promoción y posibilidades de participación, que se ofrecen a la comunidad en los diversos Consejos (escolar, Profesores y Centro de Padres)	•				
46.	La participación y formación democrática que se ofrece a los estudiantes, a través de espacios como el Centro de Alumnos o consejos de curso.	•				
47.	Los canales de comunicación fluidos que se han generado desde el establecimiento, (en especial) con los estudiantes y padres.	•				
*Gestión del Personal						
48.	La forma en que la	•				



	administración gestiona de Recursos Humanos.					
49.	El sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño de personal.		•			
50.	Las opciones de perfeccionamiento que se ofrecen para mejorar el desempeño de los distintos profesionales del establecimiento.			•		
51.	Los reconocimientos e incentivos que se implementan para estimular en trabajo de los profesionales en este establecimiento.			•		
52.	Los procedimientos de desvinculación que se aplican	•				
53.	El clima y ambiente positivo de trabajo que se genera en este establecimiento.	•				
*Gestión de Recursos Financieros						
54.	Con la preocupación y gestión por la matrícula y asistencia de los estudiantes del establecimiento.	•				
55.	La elaboración y control del presupuesto, de acuerdo a las necesidades detectadas, asegurando la sustentabilidad del establecimiento.		•			
56.	El registro de ingresos y gastos que se lleva y la	•				

	cuenta pública que se hace de ellos.					
57.	El nivel de cumplimiento de las normativas vigentes que llevamos en el establecimiento.	•				
58.	La participación y uso que realizamos de las redes de apoyo y colaboración a partir de nuestro PEI.		•			
*Gestión de Recursos Pedagógicos						
59.	La infraestructura que disponemos puesto que facilita el aprendizaje y bienestar de nuestros estudiantes.			•		
60.	La disponibilidad de recursos didácticos e insumos pues son de ayuda para potenciar el aprendizaje de nuestros estudiantes.			•		
61.	La biblioteca y/o CRA que tenemos a disposición como apoyo al aprendizaje de nuestros estudiantes.				•	
62.	La disponibilidad de recursos tecnológicos y computacionales para el trabajo pedagógico y administrativo.			•		
63.	El registro e inventario que se lleva del material educativo para su adecuada disponibilidad y uso.			•		

SEGUNDA PARTE: GRADO DE MEJORÍA QUE REQUIERE ESTA INSTITUCIÓN

En esta sección, interesa conocer tu opinión en relación al grado de mejoría que necesita este establecimiento en los 6 aspectos que se indican. Para ello, debe marcar en el casillero que corresponda a su opinión. El significado de los números es el siguiente:

	1 Mejorar Mucho	2 Mejorar bastante	3 Mejorar poco	4 No Requier e Mejora
2.1. Liderazgo del Sostenedor				•
2.2. Liderazgo del Director				•
2.3. Planificación y Gestión de Resultados		•		

	1 Mejorar Mucho	2 Mejorar bastante	3 Mejorar poco	4 No Requiere Mejora
2.4. Gestión Curricular				•
2.5. Enseñanza y Aprendizaje en el aula				•
2.6. Apoyo al desarrollo de los estudiantes				•

	1 Mejorar Mucho	2 Mejorar bastante	3 Mejorar poco	4 No Requiere Mejora
2.7. Formación			•	
2.8. Convivencia				•
2.9. Participación y Vida democrática				•

	1 Mejorar Mucho	2 Mejorar bastante	3 Mejorar poco	4 No Requiere Mejora
2.10. Gestión del personal			•	
2.11. Gestión de Recursos financieros				•
2.12. Gestión de Recursos pedagógicos		•		

III. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS: Incluimos también la posibilidad de hacer sugerencia(s) o comentario(s) para mejorar la calidad del establecimiento.

¿Tienes alguna(s) sugerencia(s) o comentario(s) que hacer? ¿Cuál(es)? Señala el tema y lo que quieres aportar:

Como profesor creo que el colegio tiene muchas fortalezas, por ejemplo su convivencia, el manejo de aula, el apoyo que se da a todos los alumnos, el excelente equipo docente y administrativo. Solo hay cosas como el uso de recursos, el desconocimiento del Pei y la ausencia de Pme y poca importancia que se le ha dado hasta ahora al Simce, son puntos superables y urgentes de comenzar a trabajar. Al ser un Colegio pequeño y sin muchos recursos económicos, se hace evidente la necesidad de encontrarlos.

Desde ya agradecemos el tiempo dedicado y los aportes que ayudarán a mejorar la calidad del trabajo que realiza tu establecimiento. GRACIAS !!!