



**Magíster en Educación
mención Gestión de Calidad**

Trabajo de Grado II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesor: Rocio Riffo

Alumno: Valentina Olivares

Santiago - Chile. Abril de 2021

Indice General

Indice.....	2
Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco Teórico.....	5
Marco Contextual.....	12
Diagnóstico Institucional.....	16
Análisis de Resultados Educativos.....	17
Análisis de los resultados de Aprendizaje.....	21
Análisis de los Resultados de la Eficiencia Interna.....	23
Análisis de Dimensiones Pedagógicas.....	26
Conclusión Diagnóstica.....	27
Análisis de resultados.....	27
Plan de Mejoramiento.....	28
Bibliografía.....	30

3. Resumen

El plan de mejoramiento educativo que se presentará a continuación, dará cuenta de los procesos del Colegio King School, el cual está ubicado en la comuna de San Bernardo. Se comenzará con el Marco Contextual, explicando los aspectos del entorno y además el proceso institucional a través de una breve reseña histórica .

Posteriormente el Diagnóstico Institucional, en el que se expone el análisis de los datos y además una radiografía de la realidad institucional. Se puede observar el Análisis de Resultados y Dimensiones, en donde se presenta un análisis de forma objetiva, exponiendo la resolución de los datos obtenidos.

Después se desarrolla el Plan de Mejoramiento de forma concreta y resolutive según las dimensiones y subdimensiones obtenidas en el Diagnóstico, al terminar el plan, se elabora el Marco Teórico explicando el plan según las teorías desarrolladas, vista desde los procesos de Liderazgo destacando el buen trato y comunicación efectiva, la Gestión Pedagógica donde se desarrollan los aprendizajes y utilización de tecnología, Convivencia Escolar donde se fomenta la fidelización de los alumnos y apoderados, y Gestión de Recursos donde se busca potenciar el autocuidado y capacitación de los profesores, por último para finalizar el proceso se realizan las conclusiones generales.

4. Introducción

Este Plan de Mejoramiento fue realizado desde los datos del Colegio King School de la comuna de San Bernardo. Por otra parte, informamos que este trabajo lo realizan dos Trabajadoras Sociales, podemos señalar, que se desarrolla en conjunto los puntos de recopilación y análisis de datos, tal como fue sugerido a otras compañeras de Magíster mediante el foro de socialización, la razón es que por haber trabajado en el lugar, había un poco más de “facilidad” para conseguir los datos necesarios, lamentablemente no pudo ser del todo así, debido a la escasez y prohibición de contactos con los funcionarios del establecimiento, a causa de todo lo implicado por la pandemia.

En relación a lo mencionado anteriormente, podemos decir que la recopilación de datos utilizados para el diagnóstico, se obtuvieron mediante una búsqueda exhaustiva de información, sobre todo a través de internet. Estos datos lo contrarrestamos con el conocimiento de información que se tenía, debido a que una de las integrantes mencionadas, fue funcionaria del Establecimiento y conocía la realidad de la institución.

El trabajo que presentamos, lo orienta la metodología cuantitativa, pues los datos obtenidos, están analizados desde las estadísticas descriptivas, los resultados son concretos comprobables, por ende son de gran confiabilidad y quien los genera es la Agencia de la Calidad de la Educación para lo que es IDSP, los otros datos como asistencia, rendimiento, entre otros, son emitidos por el Colegio para la cuenta pública anual.

Posteriormente es importante señalar que se efectuó un diagnóstico que permitió, el análisis de los datos, dando cuenta el desarrollo de un FODA y análisis de dimensiones y subdimensiones.

Según el análisis mencionado, se elaboró un Marco Teórico, donde se desarrollaron las ideas obtenidas mediante el análisis de dimensiones, y el desarrollo del Plan de Mejoramiento, estas fueron; Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos.

Cada una de estas dimensiones, abordará temáticas de Comunicación efectiva, buen trato, utilización de tecnología, para clases más innovadoras, fidelización de alumnos y apoderados y además la valorización de los profesorado mediante un adecuado autocuidado y capacitaciones para aumentar su valoración y motivación.

Para finalizar, es necesario señalar que durante este trabajo se prioriza el desempeño de los sostenedores y docentes directivos, pues ellos tienen el rol motivador principal, pues deben entregar vínculos adecuados, con comunicación efectiva y buen trato hacia toda la comunidad educativa.

5. Marco Teórico

El plan de mejoramiento señalado, estará orientado, hacia diversas áreas, las cuales son; Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos. Según este contexto, es que se explicaran las áreas señaladas y cómo estas guían el proceso del plan.

Por otra parte, es importante mencionar, que se comenzará con el área de liderazgo, la cual estará orientada a que se fomenten mejores prácticas para guiar a la comunidad educativa, desde el punto de vista del sostenedor como con el director. La idea principal, es que exista buen trato, y comunicación efectiva hacia los demás estamentos.

Para comenzar la redacción de esta área, es necesario definir Liderazgo ***De acuerdo con Leithwood (2006 como se citó en MINEDUC 2016)***

el liderazgo consiste en establecer objetivos para la organización que cuenten con un respaldo amplio, y realizar las acciones que sean necesarias para poder darles cumplimiento. El liderazgo educativo, en tanto, sería aquel que influye en otros para que realicen acciones que se espera resulten en un mejoramiento de los resultados escolares en los estudiantes (p.2).

En este caso la forma en cómo se maneja el Liderazgo, puede permitir el establecimiento de objetivos en la organización. Además el uso adecuado del liderazgo educativo permite, delegar acciones, que favorezcan un mejoramiento en los resultados de los estudiantes, por lo tanto en este sentido el liderazgo es una herramienta que puede favorecer en forma positiva en los procesos educativos de los estudiantes y en las estrategias que ocupan los profesores.

Debido a la idea mencionada, se puede señalar en ***Leithwood (2006 como se citó en MINEDUC 2016) Los directores efectivos deben realizar prácticas que inciden sobre el trabajo de los profesores, específicamente sobre su motivación, sobre sus habilidades pedagógicas y sobre sus condiciones de trabajo (a nivel de aula y de escuela). De este modo, pueden afectar positivamente su desempeño y, consecuentemente, el logro de aprendizajes en los estudiantes (p.2).***

En relación al párrafo anterior, es importante señalar que los sostenedores y docentes directivos, deben fomentar la motivación y desarrollo de habilidades pedagógicas en los Profesores, pues de esta forma, existe un mejor desempeño de los docentes. Desde este punto de vista, es esencial el diálogo y respeto entre ellos, favoreciendo una adecuada comunicación efectiva, por lo tanto la forma en la que se expresan, deben favorecer los proceso

educativos, tanto de los profesores, como de los alumnos ***“El diálogo y el respeto son fundamentales en la educación de niños, niñas y jóvenes, facilitan los acuerdos y la toma de decisiones asertivas que favorecen a las comunidades educativas, y fortalecen los aprendizajes y la trayectoria educativa de los estudiantes”.*** (Superintendencia de Educación, 2018)

Como se señala en la cita, la comunicación efectiva, debe ser transversal en toda la comunidad Educativa, y además debe tener respeto y un diálogo conciliador, que permita mejores proceso de Enseñanza - Aprendizaje. Debido a esta visión es que ***“ La comunidad educativa se construye en base a una relación de valoración mutua, reconociendo los roles y compromisos entre las partes, para apoyar las necesidades de cuidado y formación de los estudiantes en su proceso educativo. Los vínculos en la colaboración familia-establecimiento, facilitan una mejor resolución de los conflictos y el desarrollo de una comunidad integrada”.*** (Superintendencia de Educación, 2018)

Como se menciona anteriormente, es importante mantener una valoración mutua, en la comunidad educativa, pues existirá un mayor compromiso entre los estamentos, y así potenciar una mejor formación de los estudiantes en el proceso educativo. Debido a esto, que en el aspecto formativo, este Plan de Mejoramiento, permite desarrollar una adecuada Gestión Pedagógica, donde se permitan fomentar aprendizajes más significativos y con resultados efectivos en el tiempo.

Debido a esta necesidad de mantener aprendizajes más significativos, es que, se presenta con suma importancia, establecer Prácticas pedagógicas

más innovadoras, en la actualidad y principalmente por la pandemia, se está utilizando los avances tecnológicos, por lo que los profesores, deben idear prácticas, que permitan, generar interés en los alumnos, bajo este prisma, se señala lo siguiente ***“Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), nos facilitan un acompañamiento prolongado y posterior al encuentro presencial desarrollado con los estudiantes, lo que fortalece el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Alfabetización Digital, 2021)***, debido a esto que los alcances tecnológicos, permiten a los profesores, mantener un apoyo más allá de la sala de clases, por lo que los alumnos ven mayor interés por parte de los docentes, favoreciendo los vínculos y el aprendizaje.

Por otra parte en las aulas, es importante priorizar en las herramientas tecnológicas, como utilizar pizarras inteligentes, apoyo de diapositivas a través de Data, o la difusión de películas pueden apoyar la realización de clases más llamativas e interactivas con los alumnos. También es importante generar espacios donde se puedan utilizar las herramientas que existen vía internet, en este caso es importante señalar ***“En la fase de ejecución de la práctica cuando ya están definidas las herramientas TIC, las actividades relacionadas con estas son las que ocupan la mayor parte de la implementación de esta práctica. A continuación se detallan las herramientas TIC usadas en esta experiencia: Blog educativo, Correo electrónico, Grupos Facebook, Google drive, Canal de Youtube, Grupo de WhatsApp, Classroom, Netflix (acceso a cine Foro), Plataformas Zoom, Google Meet.” (Alfabetización Digital, 2021)***

En la actualidad estas herramientas tecnológicas, permiten clases más

cercanas, manteniendo mayores interacciones. Además de mantener vínculos y procesos de aprendizajes motivadores.

En el ámbito educacional es importante mantener motivados a los alumnos y apoderados, pues de esta forma sus aprendizajes y procesos de enseñanza van manteniendo mejoras. A Partir de estos procesos motivadores, el Establecimiento debe promover la fidelización de los alumnos y apoderados, pues de esta forma crean pertenencia y se sienten parte de su lugar de estudio y pueden mantener su estadía allí. Esta área es vista generalmente por Convivencia Escolar, pues debe existir un compromiso escolar con el Establecimiento, en donde el sentido de pertenencia y comunidad, debe ser fomentado y regulado. En este caso los Departamentos de Convivencia, deben velar por el sentido de pertenencia de toda la Comunidad Educativa, por lo que se debe facilitar un ambiente motivador y de buen trato. Los encargados de convivencia, son Mediadores entre los Docentes Directivos, los Docentes, Asistente Educativos, Apoderados y Alumnos.

En relación a la Fidelización, se puede señalar ***“Conseguir fidelizar a un alumno garantiza la continuidad constante o periódica en tu centro (ya sea porque ofreces una educación continua o porque lo tuyo son los cursos de formación). Cuanto mayor sea la vinculación de los alumnos con vuestro centro, mayor probabilidad habrá de que continúen formándose contigo o que repitan en futuras necesidades de formación “ (CODIGO NEXO, 2019)***

Según la explicación de la cita, fidelizar es un proceso constante, pues se debe mantener el interés de los alumnos y sus apoderados, fomentar los procesos de vinculación y mantención en el tiempo. Para ello existen tres

formas de mantener la fidelización, esta es a través de Captar, Convencer y Conservar.

1-Captar: en primer lugar, la estrategia debe comenzar por la captación de alumnos a través de los diferentes canales de difusión.

2-Convencer: El siguiente paso, debe centrarse en convencer a los posibles alumnos de que los servicios están hechos para cumplir con sus necesidades. Los alumnos deben ser fieles a la marca si se quiere una experiencia del usuario gratificante. No prometer algo que no se puede dar

3-Conservar: Por último, para fidelizar a los alumnos. Debe estar muy pendiente de cómo se desarrolla la satisfacción que se provoca en ellos, pues si no están conformes con lo que se ofrece, es muy probable que se pierda. (CODIGO NEXO, 2019)

Es importante tener en cuenta estos procesos, para estar pendiente de lo que necesitan los alumnos, es esencial conocerlos y saber sus intereses, para poder apoyarlos, entregándoles contención y comunicación efectiva. Mantener seguimiento de los procesos, y estar atentos a las inquietudes que manifiesten, pues así ellos tendrán en cuenta que son escuchados y valorados, por lo que mantendrán su permanencia en el Establecimiento.

Por otra parte, para que estas acciones de fidelización ocurran, es necesario que el rol del profesor y además de todos los funcionarios sea valorado de la misma forma, pues así ellos buscarán apoyar de forma más cercana el rol del Establecimiento. Debido a esto es importante que se realicen apoyos desde la Gestión de Recursos, esto quiere decir, que es importante que los sostenedores del Establecimiento inviertan en mejoras, que incentiven al

profesorado. El rol de los docentes debe ser valorado, pues viven constante estrés, por lo que sus capacidades deben ser incentivadas, al igual que se deben generar espacios de autocuidado.

A partir de esta idea la siguiente cita menciona, ***“A ojos de la mayoría de las personas los docentes son quienes tienen la responsabilidad de formar la sociedad del futuro, sin embargo en la mayoría de los casos, no cuentan con el apoyo suficiente para enfrentar dicha tarea. En la actualidad es posible ver que cada tanto los profesores alzan la voz para lograr mejoras concretas en sus condiciones laborales, lo que deja en evidencia que cuidamos muy poco a nuestros docentes. Les pedimos que cuiden y eduquen a nuestros hijos, pero ¿quién cuida a los profesores?” (EDUCREA, 2013)***

Debido a esta visión, es que el autocuidado en los docentes cobra mayor importancia, por lo que es necesario que en el Establecimiento, se realicen talleres que logren fomentar espacios, donde los docentes logren disipar su estrés y además mantener procesos de conversación y escucha activa.

Para finalizar, es importante que los sostenedores y docentes directivos, mantengan interacción con todos los miembros de la comunidad educativa, pues de esta forma, se logran fomentar adecuadamente, todas las dimensiones abordadas en este plan de mejoramiento, pues todas se entrelazan entre sí y principalmente resumen que debe existir un buen trato, comunicación efectiva y Liderazgo, para fomentar en forma adecuada el proceso educativo, de los profesores, estudiantes y apoderados.

6. Marco Contextual

El colegio King School está situado geográficamente en Las Palmas 835, Sector La Selva, San Bernardo. Esta insertos en un sector urbano semi-industrial, que cuenta con condominios habitacionales y a la vez con empresas, fábricas, y locales de abastecimiento. El desarrollo y crecimiento de este sector es permanente y se caracteriza por tener una población adulto joven quienes habitan en estos condominios junto a sus hij@s. Debido a esto , existe acceso expedito tanto con la conexión del metro tren, como la alta afluencia de transporte público.

Este sector cuenta con un incipiente nivel de desarrollo y crecimiento poblacional, debido al surgimiento de nuevas villas que lo vislumbran como un lugar geográfico en el cual se ha consolidado un desarrollo urbano creciente, a esto también se suma que hay varios colegios alrededor .

Por otra parte, se puede señalar que la población escolar, proviene de la comuna de San Bernardo, este establecimiento cuenta con un porcentaje bajo de niños vulnerables o en riesgo social, y por ser así, es que son puntuales o absolutamente observables. En base a esta característica, es que asisten niños y niñas provenientes de familias con ingresos medios, y medios bajos, las cuales presentan las siguientes tipificaciones; la familia nuclear (compuesto por padre, madre y hijos) , familia extensa (donde está compuesto principalmente por padre y/o madre, abuelos, y/o tíos y niños), y la familia reconstituida (la cual corresponde a familias donde existe una pareja adulta en la que, al menos uno de los cónyuges, tiene un hijo de una relación anterior, e incluso, puede mantener hijos en común). El establecimiento no cuenta con la ley SEP, ya que de cierta forma aún se reserva la manera de

seleccionar positivamente a su grupo de estudiantes. Cuenta con las becas JUNAEB y todo beneficio que pueda aportar el Ministerio de Educación.



Con respecto a este tema es que pudimos recabar para la investigación, pocos datos, ya que ellos como institución jamás han trabajado en la redacción de una reseña histórica, no obstante según los antecedentes de la conformación del establecimiento es que expondremos los siguientes datos.

King School es reconocida como cooperadora de la función educacional del Estado por Decreto Supremo N° 2750 del año 2005. De esta forma nace a la vida de la educación para satisfacer las necesidades valóricas, formativas, culturales, religiosa-cristiana y pedagógicas bilingües urgentes de atención a los niños de la comunidad inmediata. Tanto en el ámbito educativo como en el valórico cristiano. La fundación de la Escuela obedece a una iniciativa de docentes, que motivados por las necesidades anteriormente señaladas enfocaron todos sus esfuerzos y talentos en la conducción de una institución en donde se observaría un excelente nivel de enseñanza enmarcado por una sana convivencia entre los diversos agentes educativos, para que de esta forma se generen logros cuantitativos y cualitativos que apunten a la forma-



ción integral (cuerpo, mente, espíritu) de nuestros alumnos. King's School es una institución educativa que atiende las modalidades de educación correspondientes a educación preescolar, básica y media completa impartiendo la educación prebásica en jornadas alternas y desde 1° a 8° año básica y 1°, 2°, 3°, 4° medio Jornada Escolar Completa (JECD). El establecimiento se adscribe a la normativa señalada por la Ley Orgánica Constitucional N° 20.370 (LGE) que fija los Objetivos Generales y Contenidos Mínimos Obligatorios, requisitos mínimos de egreso de la Enseñanza Básica y Media.

Adicionalmente el establecimiento imparte enseñanza del idioma Inglés; este proyecto se encuentra en la segunda fase de implementación el que se caracteriza por ser una enseñanza bilingüe y con énfasis en el Inglés con planes y programas propios aprobados por el MINEDUC decreto N° 3332 del 23 de octubre del 2006 y N°3807 del 07 de noviembre del 2007.

Es necesario destacar que el año 2019 el establecimiento se declaró confesional Adventista del séptimo día. Esto quiere decir que el sistema educacional en Chile, establece según el Decreto Supremo 924/83 del Ministerio de Educación, que las clases de Religión tienen un carácter optativo para los estudiantes, no obstante, el colegio se ha definido en su Proyecto Educativo como «Confesional» cumpliendo con la normativa vigente dictando la asignatura de Religión que apunta a reforzar la parte valórica de nuestros niños y niñas. Sin embargo, la institución respeta la voluntad de los padres de familia en caso de profesar otra fe religiosa y deseen permanecer en el colegio. Si así fuese el caso manifestarán por escrito que no desean la enseñanza de la religión oficial del establecimiento para sus hijos. No se podrá exigir, en este

caso, la enseñanza de otro credo religioso.

Durante todos los años de existencia de el colegio se ha lidiado con el querer obtener y bien mantener la excelencia académica, no obstante ha sido un desafío que no se ha podido cumplir a cabalidad, solo en 2 ocasiones *(2010-2011) (2016-2017)y no seguidas han podido obtener la excelencia académica

A modo de información podemos decir que el Establecimiento mantiene una alta tasa de rotación de funcionarios, los cuales son; Asistentes Educativos, Docentes, y Docentes Directivos. Esta situación provocó la primera protesta de los estudiantes el año 2019, quienes la dirigían eran los alumnos que comenzaron este proyecto y que estaban a punto de graduarse, y no deseaban que sus compañeros de cursos inferiores padecieran las irregularidades de la rotación y el desapego a la institución, por falta de pertenencia. Ese año se logró que se mantuviera un alto porcentaje de la planta de docente (incluso hasta este año 2021), no así los docentes directivos y la parte administrativa.

* <https://evaluacionsned.mineduc.cl/mvc/sned/master>

7. Diagnóstico Institucional

A continuación presentaremos el diagnóstico del Colegio.

1. Antecedentes generales.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	ESCUELA BASICA KING'S SCHOOL
RBD-DV	26017-7
Tipo de Formación diferenciada (en caso de educación media)	Humanista Científica
Nombre del director	Andres Ignacio Yañez Rojas
Dirección	Las Palmas 835
Teléfono	228576258
Correo Electrónico	Recepcion.kingschool@gmail.com
Región	Metropolitana
Deprov	Maipo
Comuna	San Bernardo

SOSTENEDOR:	
Nombre	Corporación educacional Kings San Bernardo
Rut	76.111.938-9
Dirección	Las Palmas 835
Email	Direccionkings@gmail.com
Teléfono	228576258

7.1 Análisis de Resultados Educativos.

A continuación mostraremos datos relevantes del establecimiento, para así poder analizarlos y realizar el diagnóstico. La información que tenemos es del año 2018 y solo un curso del año 2019 (a causa de la contingencia nacional).

*Resultados SIMCE 2018

*SIMCE	4° Básico		6° Básico		2° Medio	
	Resultado		Resultado		Resultado	
	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
Lenguaje y Comunicación	261	Más Bajo	213	Más Bajo	244	Más Bajo
Matemática	257	Más Bajo	238	Más Bajo	261	Más Bajo
Ciencias Naturales	No Aplica	No Aplica	212	Más Bajo	244	Más Bajo



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Indicadores de Desarrollo Personal y Social	4° Básico		6° Básico		2° Medio	
	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
Autoestima académica y Motivación Escolar	76	Similar	75	Similar	72	Similar
Clima de Convivencia Escolar	76	Similar	75	Similar	74	Similar
Participación y formación Ciudadana	76	Similar	76	Similar	75	Similar
Hábitos de vida Saludable	73	Similar	64	Más Bajo	68	Similar

* Información Obtenida en; Corporación King School (S.F) Cuenta Publica <http://kingschool.cl/sanbernardo/wp-content/uploads/2020/03/CUENTA-P%C3%9ABLICA-2020.pdf>

*SIMCE	8° Básico	
	Resultado	
	Puntaje	Comparación GSE
Lenguaje y Comunicación	259	Similar
Matemática	307	Más Alto
Ciencias Naturales	No Aplica	No Aplica

*Información obtenida; a través de la Agencia de la Calidad de la Educación (S.F) SIMCE <https://www.agenciaeducacion.cl/#simce>

Indicadores de Desarrollo Personal y Social	8° Básico	
	Puntaje	Comparación GSE
Autoestima académica y Motivación Escolar	69	Similar
Clima de Convivencia Escolar	71	Similar
Participación y formación Ciudadana	71	Más Bajo
Hábitos de vida Saludable	61	Más Bajo

*Información obtenida; a través de la Agencia de la Calidad de la Educación (S.F) SIMCE <https://www.agenciaeducacion.cl/#simce>

En mención a los datos expuestos, es que el colegio solo una vez alcanzó la excelencia académica, esto fue el año 2015 (información entregada, a través de entrevista, por un funcionario de la institución). Debido a esto es que los resultados, son de gran relevancia para poder superarse año tras año, en ese sentido es que, solo pudo ser evaluado el curso de 8vo el año 2019, debido a la contingencia sociopolítica que se estaba experimentado a nivel nacional, muestra un alza en la asignatura de matemáticas, aunque no hay curso anterior para ser comparado.

Por otra parte en el GSE el año 2019 hubo un avance, pudiendo cambiar de MÁS BAJO a SIMILAR. Según fuentes internas, existió un cambio de plantel docente y favoreció notablemente el progreso de aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en lo que es Matemáticas, y permitió mejorar sus resultados.

En relación a esto también observamos que en los IDPS no hubo mayor avance, solo se mantuvieron, pero si existió una baja en dos items. Hábitos de vida saludable, participación y vida ciudadana. Dando por hecho que el trabajo de mejoramiento en todo el plan existente debe ser aún más integral, y participativo.

Con respecto a esto es que según el PEI de la institución tuvieron un pequeño alcance en sus objetivos, ya que se logró demostrar mejoras en las comparaciones de ambos años.

Para ir concluyendo este punto, es que queremos mostrar un cuadro comparativo, del rendimiento interno de los estudiantes desde 1º básico a IVº medio del año 2018, (último año en que se pudo realizar por completo el SIMCE). Al observar, existe una coherencia de un rendimiento medio.

*** Cuadro Comparativo:**

A. RENDIMIENTO INTERNO V/S MEDICIONES EXTERNAS

CURSO	MAT	LENG	CS. NAT
1º	6,2	5,6	0
2º	6	5,8	0
3º	5,6	5,7	5,5
4º	5,6	5,7	5,3
5º	5,5	5,5	5,4
6º	5,5	5,3	5,2
7º	5,3	5	4,7
8º	5,9	5,3	5,4
Iº	6	5,2	5,5
IIº	5,7	5,1	5,7
IIIº	5,8	4,7	5,4
IVº	6	5,4	0

Síntesis de Resultados 2018

Establecimiento: ESCUELA BAS. KINGS SCHOOL
Comuna: San Bernardo

Agencia de
Calidad de la
Educación

Categoría de Desempeño vigente				
Educación básica	Insuficiente	Medio bajo	Medio	Alto
Educación media	Insuficiente	Medio bajo	Medio	Alto

Indicadores de Desarrollo Personal y Social	4º Básico		6º Básica		II Medio	
	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
Autoestima académica y motivación escolar	76	Similar	75	Similar	72	Similar
Clima de convivencia escolar	76	Similar	75	Similar	74	Similar
Participación y formación ciudadana	76	Similar	76	Similar	75	Similar
Hábitos de vida saludable	73	Similar	64	Más bajo	68	Similar

Simce	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
Lectura	201	Más bajo	213	Más bajo	244	Más bajo
Matemática	257	Más bajo	238	Más bajo	261	Más bajo
Ciencias Naturales	No aplica	No aplica	212	Más bajo	244	Más bajo

6º básico		
Simce	Puntaje	Comparación GSE
Escritura	42	Más bajo

*Información Obtenida en; Corporación King School (S.F.) Cuenta Publica <http://kingschool.cl/sanber-nardo/wp-content/uploads/2020/03/CUENTA-P%3%9ABLICA-2020.pdf>

En mención a lo señalado, hay que tener en cuenta que el Plan de mejoramiento que se elabore, debe realizar metodologías eficientes y actuales, además de ser prácticos y dinámicos en comprender que los IDPS son transversales a toda la planificación.

•DATOS DE PSU, no se entregaron datos desde la institución, pero sí se pudo investigar externamente que al menos en el ranking de los 100 colegios con mejores puntajes no alcanzaron el nivel para ser parte de este grupo.

7.3 Análisis de los resultados de Aprendizaje.

En mención a esto, es que queremos dar a conocer los datos que fueron facilitados, a través de la cuenta pública, y debemos decir que ellos como institución no entregan datos de la pre- básica, por lo tanto no se pueden cotejar en el análisis. Además solo tenemos información de un curso, que es 3° básico del 2019 y lo mostraremos en un recuadro, como evidencia de la información obtenida, así tratar de tener una perspectiva más completa para el diagnóstico.

Los resultados de 3° básico en el área de lenguaje, nos permite observar



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Habilidades	Curso	Total de Estudiantes	Habilidades Lingüísticas	Total
Reflexión sobre el texto	3° Básico	13	BAJO	40
		Similar	75	
		Similar	76	
		Similar	64	
Reflexión sobre el contenido	3° Básico	17	BAJO	40
		7	Medio bajo	
		7	Medio alto	
		9	Alto	
Incremento de vocabulario	3° Básico	19	BAJO	40
		13	Medio bajo	
		1	Medio alto	
		7	Alto	
Extracción de información explícita	3° Básico	10	BAJO	40
		11	Medio bajo	
		6	Medio alto	
		13	Alto	
Extracción de información implícita	3° Básico	19	BAJO	40
		10	Medio bajo	
		7	Medio alto	
		4	Alto	

que presentan deficiencias de aprendizaje en los indicadores evaluados, los objetivos alcanzados son mínimos, y por un número reducido de alumnos. Por lo tanto es un dato, que aunque sea escaso nos ayuda a tener conocimiento de esto.

7.4 Análisis de los Resultados de la Eficiencia Interna

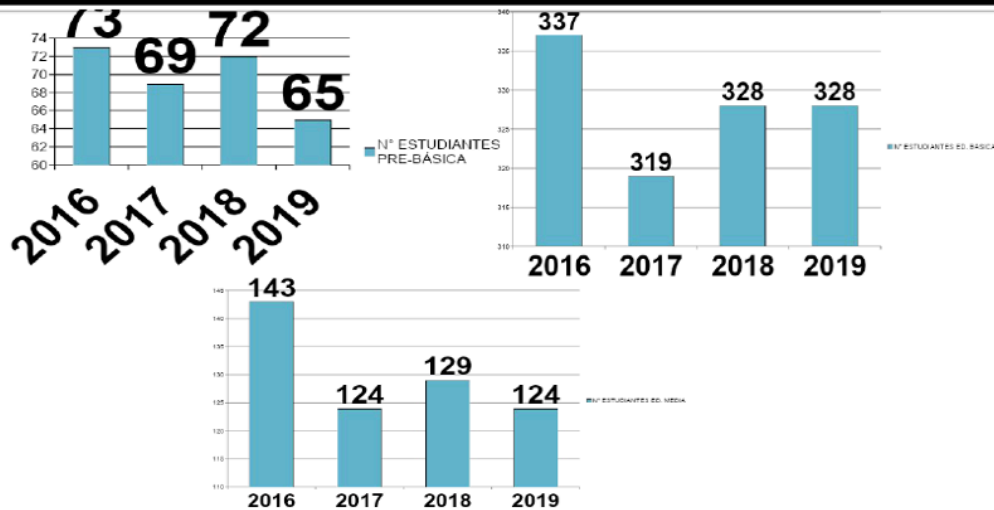
Asistencias de los cursos 2019

Curso	Porcentaje
PK°	% 90.68
K°	% 87.98
1°	% 92.08
2°	% 91.79
3°	% 91.96
4°	% 93.27
5°	% 92.23
6°	% 92.98
7°	% 92.27
8°	% 94.22
I	% 93.17
II	% 93.59
III	% 88.93
IV	% 95.06

Tipo de Matrícula desde el año 2016 al 2019

Nivel	2016	2017	2018	2019
Pre-básica	73	69	72	65
Educación Básica	337	319	328	328
Educación Media	143	124	129	124

Matrícula tipo enseñanza

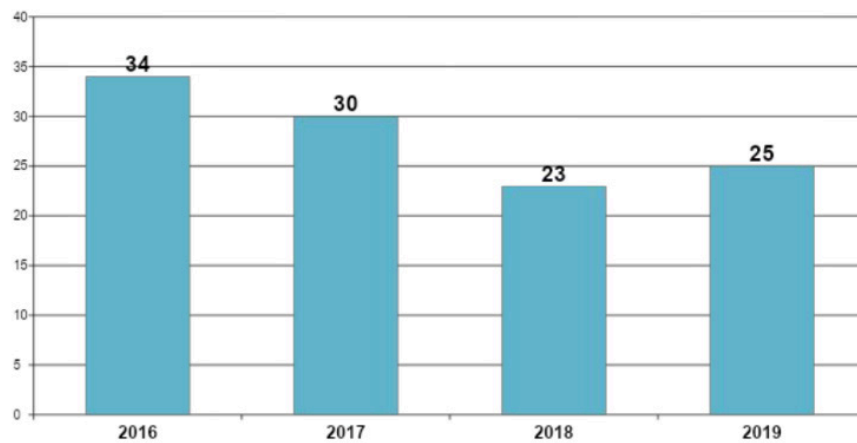


Información Obtenida en; Corporación King School (S.F.) Cuenta Publica <http://kingsschool.cl/sanbernardo/wp-content/uploads/2020/03/CUENTA-P%C3%9ABLICA-2020.pdf>

Alumnos Retirados 2019

Curso	Porcentaje
K°	% 2
2°	% 1
3°	% 3
5°	% 1
6°	% 1
7°	% 7
I	% 7
II	% 3
IV	% 2
Total	% 25

ESTUDIANTES RETIRADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS



Información Obtenida en; Corporación King School (S.F.) Cuenta Publica <http://kingsschool.cl/sanbernardo/wp-content/uploads/2020/03/CUENTA-P%C3%9ABLICA-2020.pdf>

Acerca del análisis de resultados de eficiencia interna es que podemos decir lo siguiente:

- Existe un alto compromiso de los padres y de los alumnos en la asistencia de estos.
- Existe una baja deserción escolar anual de los estudiantes.
- El tipo de matrícula es bastante regular y se mantiene durante los 4 últimos años.

Por lo tanto son factores positivos responsabilidad y compromiso de estos grupos que componen la comunidad escolar.

7.5 Análisis de Dimensiones Pedagógicas

LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
No consolida prácticas de liderazgo directivo que permite involucrar activamente a los distintos estamentos para desarrollar el PEI.	Fortalece prácticas pedagógicas a partir del monitoreo, acompañamiento y realiza seguimiento a la planificación y evaluación de la enseñanza que aseguren aprendizajes de calidad y mejora en los resultados educativos.	No asegura un ambiente propicio para el aprendizaje, involucrando a la comunidad, con énfasis en los apoderados y estudiantes en proceso de formación valórico cristiano, y de sana Convivencia, aplicando los lineamientos establecidos en el MCE.	Es carente en fortalecer el desarrollo profesional sostenido a partir de capacitaciones que respondan a las necesidades de los docentes y del establecimiento.
Las acciones son muy limitadas para permitir que se acerque el Sostenedor a la Comunidad Educativa.	La vinculación en los aspectos pedagógicos no es lo suficientemente adecuada. Como además la forma de proporcionar aspectos que mejoran la enseñanza y aprendizaje de los alumnos.	No fomenta que existan espacios en donde se proporcionen acuerdos entre los estamentos de la comunidad educativa, para así generar una mejor convivencia.	La promoción en el desarrollo de espacios educativos estimulantes mediante la adquisición y utilización efectiva de recursos pedagógicos es muy baja e inconstante.
La participación de la comunidad, y sus distintos estamentos, son escasas e impide que se reflexione en conjunto para asegurar su apropiación.	El colegio cuenta con un sistema de monitoreo y acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje que se aplica al 100% de los docentes.	El 100% de los cursos cuenta con espacio institucionalizado de formación, destinado a estudiantes y/o apoderados.	El 100% de los docentes se encuentra capacitado en el nivel y especialidad en el cual se desempeña El 100% de los profesionales incluyen en su práctica profesional, los recursos educativos destinados a favorecer los aprendizajes.

7.8 Conclusión Diagnóstica.

Durante el proceso de diagnóstico, se realizó un análisis constante de diversos ítems, estos fueron, los procesos simces, mediciones externas e internas, resultados de aprendizajes, eficiencia interna (asistencia, matrículas, estudiantes retirados) y análisis en las dimensiones pedagógicas. Cada ítems, mantiene un cuadro y aparte un párrafo, donde se explica de qué se trata la exposición de datos, y así desarrollar mayormente las problemáticas en el Plan de Mejoramiento. Es importante mencionar que los encargados del establecimiento, no entregaron mayores datos, por lo que en el diagnóstico, se expone la información obtenida desde la cuenta pública 2019-2020 y del PEI realizado en el semestre pasado. Se destacan solo esos datos, para favorecer la profesionalidad y no inventar datos no desarrollados.

8. Análisis de resultados

Para analizar los resultados, efectuaremos un FODA, donde daremos cuenta las Fortalezas, Oportunidad, Debilidades y Amenazas , del proceso de Diagnóstico del colegio Kings School.

<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento en el puntaje de SIMCE 2019 • Existe un alto compromiso de los padres y de los alumnos en la asistencia de estos. • Existe una baja deserción escolar anual de los estudiantes. • El tipo de matrícula es bastante regular y se mantiene durante los 4 últimos años. 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegura un ambiente propicio para el aprendizaje, involucrando a la comunidad, con énfasis en los apoderados y estudiantes en proceso de formación valórico cristiano, y de sana Convivencia, aplicando los lineamientos establecidos en el MCE.
<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en la fidelización de los estudiantes (no se sienten 100% identificados con el concepto de colegio) • Existe mucha rotación de personal (Profesores, Docentes Directivos y Asistentes Educativos). 	<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el sector donde está ubicado el Colegio, existe un gran número de establecimientos educacionales aledaños, los cuales hacen competencia, permitiendo que exista disminución en la matrícula. • Las redes municipales son cercanas al establecimiento, pero debido a que no es un Colegio municipal, los accesos son más lentos, debido a que no tienen prioridad.

9. Plan de Mejoramiento.

DIMENSIÓN	OBJETIVO	META
Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras, que permitan fomentar aprendizajes más significativos y con resultados efectivos en el tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar los recursos tecnológicos en el 100% de las salas de clases, las cuales permitan que los profesores, planifiquen y orienten las clases.
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar prácticas de liderazgo, tanto del sostenedor como del director, y que estas sean orientadas a un mejor trato y comunicación efectiva con la comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar en un 100% la vinculación estrecha
Convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar en los estudiantes, el compromiso y fidelización con el Colegio 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar espacios extraprogramáticos en que exista un 70% participación
Gestión de recursos	<ul style="list-style-type: none"> Planificar que los Docentes y Asistentes Educativos, tengan jornadas de capacitación y Autocuidado 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar espacios, donde existan capacitaciones y autocuidado, manteniendo un 100% de participación.

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	META	RESPONSABLE
Gestión pedagógica	Prácticas Pedagógicas innovadoras	Aumentar adecuadas prácticas pedagógicas.	Promover que las salas de clases mantengan data y computadores, para realizar la clase. Implementar pizarras interactivas	Que el 100% de las salas tengan tecnología adecuada y suficiente para cada sala que se invierta en un 50 % pizarras interactivas.	Sostenedor, Dirección y Jefe de Utp
Liderazgo	Buen trato y comunicación efectiva.	Fomentar en el sostenedor y director, mejores tácticas de buen trato hacia la comunidad educativa	Desarrollar reuniones donde exista un representante de los estamentos, permitiendo que el Sostenedor y director conozcan las demandas de la comunidad educativa	Que se desarrollen reuniones mensuales y se mantenga el 100% de participación	Sostenedor, Dirección y representantes de la comunidad educativa.
Convivencia escolar	Buen trato y comunicación Compromiso con la Escuela	Promover talleres y espacios que permitan generar interés y compromiso por parte de los alumnos con la Escuela	Desarrollar una encuesta, la cual permita generar talleres de interés en los alumnos. Implementar los talleres nominados y así generar mayor cercanía	Desarrollar la encuesta en el 100% de los cursos. Lograr implementar el 40% de los talleres	Encargado de convivencia escolar.
Gestión de Recursos	Planificar Jornadas de autocuidado	Promover en los consejos de profesores, espacios de autocuidado	Solicitar y planificar talleres al inicio de Consejo de profesores	Implementar en el 50% de los Consejos de Profesores los talleres	Jefa de UTP Y Convivencia Escolar

10. Bibliografía

Ministerio de Educación, Educrea Capacitación. “Autocuidado emocional para docentes” (1999-2021) <https://educrea.cl/autocuidado-emocional-para-docentes/>

CODIGO NEXO, Marketing Digital. “Estrategias de fidelización de alumnos” <https://www.codigonexo.com/blog/inbound-marketing/educativo/estrategias-de-fidelizacion-de-alumnos/> Alfabetizacon Digital, Práctica Pedagógica Innovadora: Aula_participativa https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/practica-pedagogica-innovadora-aula_participativa/

Ministerio de Educación, Superintendencia de Educación. “Mejor comunicación, mejores comunidades educativas” <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/mejor-comunicacion-mejores-comunidades-educativas/> año 2018

POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO DIRECTIVO ESCOLAR PDF, División de Educación General, MINEDUC 2016

Corporación King School (S.F.) Cuenta Publica <http://kingsschool.cl/sanbernardo/wp-content/uploads/2020/03/CUENTA-P%C3%9ABLICA-2020.pdf>

Ficha de Establecimiento, (S.F.) Ministerio de Educación de Chile <https://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha?rbd=26017>

Agencia de la Calidad de la Educacion (S.F) SIMCE <https://www.agenciaeducacion.cl/#simce>