



Magíster En Educación Mención Gestión De Calidad

Escuela Industrial Vasco Núñez De Balboa

## TRABAJO DE GRADO II

---

**Alumnos: soto lobos, José Alexander**

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Y

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO



## Índice

Portada	1
Título	2
Índice	3
Introducción	4
Marco teórico	5
Dimensionamiento de la institución	6
Historia del Establecimiento	6
Características del Establecimiento	7
Diagnóstico ámbito curricular	8
Ámbito liderazgo	9
Resultado encuesta	11
Plan de mejoramiento	13
Objetivos generales y estratégicos	13
Metas	14
Programa de acción por áreas	15
Bibliografía	18

## Introducción

De acuerdo a lo que establece la ley SEP las escuelas que postulan a la Subvención, deberán realizar un Plan de Mejoramiento Educativo y, en particular las emergentes, asumir los compromisos adicionales que se establecen en el Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa. Entre ellos, se menciona que el Plan de Mejoramiento debe incluir un diagnóstico de la situación inicial del establecimiento, comprendiendo una evaluación respecto de los recursos humanos, técnicos y materiales con que se cuenta. También le corresponderá proponer un conjunto de metas de resultados educativos a ser logrados en el transcurso de la ejecución del Plan, sin perjuicio que al cumplirse el plazo de ejecución, el establecimiento educacional deberá lograr los estándares nacionales.

En este contexto, es que presentamos este trabajo con el objeto de facilitar al establecimiento la evaluación de su situación inicial, o de base, lo que permitirá establecer las metas de aprendizaje del Plan de Mejoramiento y las acciones pertinentes para lograrlas. La pauta consta de dos partes: A. Áreas y Dimensiones Institucionales y B. Evolución de Indicadores de Calidad.

### Organización para el Diagnóstico Institucional

Un buen diagnóstico es un paso fundamental para determinar el sentido de la tarea, los cambios necesarios para lograr los objetivos propuestos y para comprometer a las personas que deben realizarlos. Así lo sugieren las investigaciones acerca de las fuerzas que rigen el cambio en educación, donde se destaca el papel que tienen las personas implicadas, y las instituciones en que éstas actúan, en el origen y el mantenimiento de cualquier transformación educativa (Fullan, 1993) .

Por lo mismo, se sugiere:

- Sensibilizar a todos los actores de la comunidad escolar de que todos los estudiantes pueden y deben aprender y que la tarea fundamental de la escuela es, por lo tanto, realizar acciones intencionadas para mejorar el aprendizaje de todas y todos ellos.
- Invitar a la comunidad escolar a participar en la autoevaluación y a la subsiguiente definición de las áreas de mejora y su priorización.
- Organizar un sistema de reuniones para trabajar el diagnóstico que permita la participación de los diversos actores en las cuatro áreas en las cuales los establecimientos educacionales debieran es-

tar desarrollando acciones intencionadas, sistemáticas, sometidas a permanente revisión y evaluación. Para estos efectos, la participación podrá ser diferenciada según el foco del área a evaluar, garantizando al menos la representatividad de cada estamento: estudiantes, padres y apoderados, asistentes de la educación, docentes, equipo de gestión, equipo directivo y el sostenedor.

- Procurar que el proceso sea conducido por el/la directora/a o, en su defecto, por los profesionales con más experiencia en la conducción de procesos de esta naturaleza, quienes deberán determinar las estrategias más adecuadas para asegurar que los participantes analicen todas las variables consultadas y respalden lo afirmado con fundamentos y/o evidencias.
- Promover la participación del sostenedor en la mayor parte del proceso dada su responsabilidad en el logro de las metas del Plan de Mejoramiento Educativo.

El Diagnóstico Institucional es un proceso de aprendizaje para el establecimiento, es decir, permite generar una comprensión de la importancia que tiene para la escuela organizar su trabajo en torno al objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, especialmente al compararlo con los procesos que se desarrollan actualmente.

Cada una de las variables a analizar han sido seleccionadas por su vinculación con la escuela efectiva, es decir, con aquella que logra que todos sus estudiantes aprendan, independiente de sus características socioeconómicas, experiencia coherente con la intencionalidad de la Subvención Escolar Preferencial en tanto se basa en la confianza en que todas las personas pueden y, por lo tanto, deben aprender.

En este contexto, se recomienda usar esta pauta diagnóstica para ir evaluando anualmente los avances a medida que se desarrolla el Plan de Mejoramiento Educativo.

Si el establecimiento ha desarrollado su proceso de diagnóstico institucional en base, a las evidencias que surgieron del mismo para responder la pauta incluida en la presente guía.

### Consolidación del Diagnóstico

Una vez que la pauta ha sido completada en todas sus variables, el establecimiento está en condiciones de reconocer aquellas situaciones que es necesario mejorar para ser una escuela efectiva. Ahora bien, para que este reconocimiento contribuya a que toda la comunidad escolar se oriente hacia el objetivo de impactar positivamente en los aprendizajes de sus estudiantes, es recomendable cerrar esta etapa con

la presencia de la comunidad educativa y el sostenedor del establecimiento. Esto ayudará por una parte a priorizar y, por tanto, a programar en la perspectiva de cuatro años aquellas acciones que sea necesario desarrollar de tal forma que estén incluidas en el plan de mejoramiento y a su vez contar con el respaldo del sostenedor y toda la comunidad respecto a estas acciones, mas considerando que las metas de aprendizaje que se han fijado sobre la base de sus resultados en los distintos subsectores considerados prioritarios, entre los que se considera necesariamente, el dominio lector y la comprensión lectora, solo podrán ser alcanzadas si los desafíos del diagnóstico institucional son abordados de manera decidida y responsable por todos los actores del establecimiento.

Un Plan de Mejoramiento es un proceso de construcción colectiva y , resultado del compromiso y la participación de todos los que forman parte de la unidad educativa de la Escuela Industrial Vasco Núñez de Balboa, institución de Educación Técnico Profesional en la especialidad de Mecánica Automotriz y Electrónica. Se presenta como una alternativa para la gestión estratégica dentro del marco del nuevo modelo propuesto por la normativa vigente.

Previo a la construcción del plan de mejoramiento obtendremos información relevante en las áreas de gestión que coexisten en la institución y cuya coordinación es esencial para el logro de las metas y objetivos que se establecieron en el proyecto educacional de la institución. Al elaborar y ejecutar un plan de mejoramiento se está fortaleciendo la unidad educativa, en un tiempo y en un espacio determinados que no son necesariamente transferibles a otra institución.

Se realizará un diagnóstico institucional en el contexto del marco de la buena , el cual considere las cuatro áreas de la gestión: liderazgo, gestión curricular, recursos y convivencia escolar .a partir de aquí se inicia el diagnóstico en primer lugar se elaborara una encuesta la cual será aplicada al equipo de gestión del Establecimiento, basada en el formato del Ministerio de Educación para autoevaluar el funcionamiento de los equipos de gestión en áreas como planificación, ejecución, control, evaluación, etc.

DESCRIPCIÓN Del cuestionario: El propósito de este instrumento recolectar información para la elaboración de un diagnostico de la gestión educativa en el colegio Vasco Nuñez de Balboa los a partir de las prácticas del equipo de gestión. Para esto se elaboraron un total de 12 a 14 preguntas que sirven de base para la información a analizar y que reflejan la perspectiva que tiene la comunidad educativa con respecto al trabajo del equipo directivo

PROCESO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: Con el propósito de determinar la validez de la construcción de los instrumentos, éste fue sometido a la revisión de dos expertos, un experto en evaluación y un experto en gestión curricular. A la luz de las sugerencias y recomendaciones hechas por los expertos se realizaron las adecuaciones necesarias

Con los datos obtenidos a partir de nuestro instrumento se elabora un plan de mejoramiento en cada área a partir del análisis de la información obtenida. con el fin de no quedar solo en información

Marco Teórico

DEFINICION DE INVESTIGACION: Se entiende por investigación a un “conjunto de fases mediante las cuales se persigue la obtención del conocimiento sirviéndose para ello de la aplicación de ciertos métodos y principios” (Diccionario de las Ciencias de la Educación, 2003).

Todo problema aparece a raíz de una dificultad, la cual se origina a partir de una necesidad, en la cual aparecen dificultades sin resolver. En el contexto educativo diariamente se presentan situaciones de muy diverso orden, una situación determinada puede presentarse como una dificultad, la cual requiere una solución a mayor o menor plazo.

Al respecto, Albordill, anota: **la dificultad puede ser teórica a práctica, según se sitúe en el campo de la especulación o en el de la ejecución.**

Un problema es una pregunta surgida de una observación más o menos estructurada. Axias Galicia, considera que no solamente es necesario visualizar el problema, sino además, plantearlo adecuadamente.

Por tanto, el planteamiento, va a establecer la dirección del estudio para lograr ciertos objetivos, de manera que los datos pertinentes se recolectan teniendo en mente esos objetivos a fin de darles el significado que les corresponde.

No se pueden plantear problemas de investigación a espaldas de la realidad que se investiga. Un problema investigable es un punto de conflicto conectado con una situación de dificultad en la que hay una duda por resolver y para cual puede preverse dos o más soluciones.

Contexto de la institución:

Identificación de la institución escolar

Nombre : Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa

RBD : 8644-4

Nombre del Director: Francisco Rojas García

Dirección : Independencia 560

Teléfono : 7376165

Dependencia: Particular subvencionado

Niveles que atiende: Educación Técnico Profesional, de 1º a 4º año medio

Especialidades: Mecánica Automotriz y Electrónica

Tipo de jornada: Doble jornada. Mañana y Tarde

Rut: 79.959.510-9

Nombre del Sostenedor: Sociedad Educacional Rojas Palavecino y Cia Ltda.

Decreto cooperador: Resolución exenta 576.

Año de construcción del edificio: 1980.

## **HISTORIA DEL ESTABLECIMIENTO.**

Nuestro colegio se formó el año 1978, con el nombre de colegio Industrial Diurno Particular Libertador Bernardo O'Higgins, como resultado del espíritu noble y cristiano de la familia de don Hugo Hormazábal Espinoza y la señora Gladys Calderón Rojas, que vieron la necesidad de educar y formar a los jóvenes que ingresan a la educación, con el fin de entregarles una formación integral, desarrollando, la capacidad de actuar bien fundamentado en el desarrollo de valores y virtudes cuyo objetivo final es el conocimiento y el amor a los demás.

En los inicios de los años 1980 se inicia la construcción del edificio de cuatro pisos que hoy acoge a los alumnos, en donde hoy nos visitan ex alumnos, profesionales de distintos ámbitos como futbolistas, ingenieros, músicos, técnicos, profesores que han prestigiado el nivel de educación que han recibido en nuestro colegio.

El año 1989, el colegio cambia de nombre a colegio industrial Vasco Núñez de Balboa y asume como sostenedor y administradores del colegio con un nuevo decreto cooperador de la función de la educación del estado bajo la Resolución Exenta N° 576 (20/02/1990) cuatro profesionales de la educación, con los cuales se inicia la era del Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa; la inspiración de los nuevos sostenedores de participar con un grupo de profesores altamente calificado y el apoyo

de paradocente y auxiliares en cambio permanente en evaluación de la gestión educativa junto a la unidad técnico pedagógica y la unidad técnico profesional una serie de transformaciones e innovaciones pedagógicas, elaborando nuestros propios programas de estudio de acuerdo a los postulados de la reforma educacional, comprando y renovando materiales, equipos herramientas, instrumentación, mejorando la infraestructura de los talleres y laboratorios de la especialidad de mecánica y electrónica y a su vez capacitando y perfeccionando en instituciones de nivel superior a los docentes, durante este periodo la escuela está clasificada como autónoma y de singularidad, además se han adjudicado pasantías al extranjero cinco profesores en distintos países , también se ha realizado en el colegio una pasantía nacional en calidad de anfitrión todos estos esfuerzo está dirigidos hacia la formación del ser humano en sus diferentes dimensiones cognitiva social espiritual y afectiva, en la convicción de que toda persona posee potencialidades que deben ser estimuladas y fomentadas para el logro de un desarrollo armónico en nuestros jóvenes Son nuestros principios y valores los que hoy guían nuestro que hacer educativo, en el año 2012 en el Vasco Núñez de Balboa, una escuela cálida acogedora y participante del constante cambio al que nos somete la nueva tecnología, en la actualidad el colegio cuenta con una matrícula de 1176 alumnos distribuidos en cuatro niveles y dos especialidades.

**Cuadro n°1: matrícula y niveles de alumnos.**

NIVELES	Nº DE CURSOS	MATRICULA	ESPECIALIDADES
1º MEDIOS	10	357	
2º MEDIOS	8	305	
3º MEDIOS	4	137	MECANICA
3º MEDIOS	4	109	ELECTRONICA
4º MEDIOS	4	182	MECANICA
4º MEDIOS	4	86	ELECTRONICA

### **Características Generales del Establecimiento**

Ubicación:

El Colegio Industrial Vasco Núñez de Balboa se encuentra ubicado en la comuna de independencia entre las calles Cruz y Rivera a la altura del 560 de la calle Avenida de Independencia y a tres cuadras de la estación Puente Calicanto del metro. Está ubicado en un lugar estratégico, pues existe locomoción pública desde y hacia las distintas comunas del gran Santiago y que conectan nuestra escuela con las comunas de San Bernardo, la Florida, Renca, Pudahuel, Colina, Til Til, Lampa, Batuco, Chircuro y Maipú; lo que permite un fácil desplazamiento de nuestros alumnos los cuales asisten desde distintos sectores de la zona norte de Santiago.

**Diagnóstico. Recopilación de información sobre los resultados de evaluaciones nacionales en el último quinquenio.**

**En el ámbito curricular.**

**Cuadro N°2: resultados SIMCE.**

Año	Número de alumnos	Lenguaje y comunicación	Matemática
2001	434	221	219
2003	510	228	214
2006	445	220	215
2008	385	219	218
2011	348	221	204

**Cuadro N°3: porcentaje de reprobación quinquenio.**

Año	Aprobado		Reprobados	
	Nº	%	Nº	%
2007	1559	93.8	108	6.2
2008	1482	81.4	138	7.5
2009	1393	82.0	134	8.0
2010	1250	86.3	117	8.6
2011	1064	87.8	148	12.2

Este diagnóstico se realizará en las siguientes áreas: Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos.

- a) Liderazgo:

El equipo de gestión de la institución está constituido por:

**Ámbito li-  
derazgo:  
Encuesta.**

La evalua-  
ción respecto del funcionamiento del equipo de Gestión se realizará mediante una encuesta a docentes directivos y a los profesores que trabajan en la institución.

El instrumento se construirá utilizando recomendaciones generadas en FICHA DE AUTOEVALUACIÓN del programa MECE MEDIA del MINISTERIO de EDUCACIÓN.

En cada ítem consultado el encuestado debe marcar con una X en el recuadro los números entre 0 y 5 según el siguiente criterio:

0=No hay evidencia.

1=Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.

2=Práctica sistemática con despliegue parcial.

3=Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados, evaluada y mejorada.

4= Práctica Efectiva.

**Cuadro N°5: Encuesta Equipo de gestión.**

<b>De la constitución y funcionamiento del Equipo de Gestión</b>	0	1	2	3	4	5
Se conforma el equipo de gestión y funciona con regularidad respecto de la asistencia y cumplimiento de horarios						
Los integrantes del equipo de gestión se distribuyen las diferentes acciones que emergen de la planificación acordada						
Se implementa la planificación acordada a través de acciones concretas						
El equipo diseña una forma de evaluar los avances y logros de su planificación						
El equipo autoevalúa en forma permanente su trabajo y lo rediseña sobre la base de sus resultados						
El equipo flexibiliza su gestión y promueve cambios en el nivel de la organización y conformación de equipos de trabajo cuando estiman conveniente, incorporando a representantes						

de los Centros de Padres y Centro de Alumnos						
Las decisiones que enfrenta el equipo de gestión se toman informada y consensuadamente con los estamentos que correspondan, y en función de los aprendizajes de los jóvenes						
<b>Conducción</b>	0	1	2	3	4	5
El director promueve el funcionamiento del equipo de gestión y participa regularmente de sus actividades						
El equipo de gestión apoya y coordina las iniciativas de los diferentes estamentos del colegio						
El equipo de gestión promueve la coordinación de acciones para lograr los objetivos educativos de la institución						
<b>Proyecto Educativo Institucional</b>	0	1	2	3	4	5
El equipo promueve la definición de la Misión de la institución en un trabajo amplio con la comunidad escolar						
El equipo de gestión evalúa como la misión de la institución se vive en las prácticas cotidianas de las diferentes instancias de trabajo						

Refiérase a los siguientes ámbitos en forma breve y clara:

Fortalezas del equipo de gestión.

---



---



---

Debilidades del equipo de gestión.

---



---



---

Estrategias de mejoramiento

---



---



---

## Resultados de la encuesta.

De los valores promedios obtenidos en la encuesta aplicada al equipo de gestión en los aspectos de **la constitución y funcionamiento del Equipo de Gestión corresponden a los señalados a continuación.**

<b>De la constitución y funcionamiento del Equipo de Gestión</b>	0	1	2	3	4	5
Se conforma el equipo de gestión y funciona con regularidad respecto de la asistencia y cumplimiento de horarios					x	
Los integrantes del equipo de gestión se distribuyen las diferentes acciones que emergen de la planificación acordada						x
Se implementa la planificación acordada a través de acciones concretas					x	
El equipo diseña una forma de evaluar los avances y logros de su planificación					x	
El equipo autoevalúa en forma permanente su trabajo y lo rediseña sobre la base de sus resultados						x
El equipo flexibiliza su gestión y promueve cambios en el nivel de la organización y conformación de equipos de trabajo cuando estiman conveniente, incorporando a representantes de los Centros de Padres y Centro de Alumnos			x			
Las decisiones que enfrenta el equipo de gestión se toman informada y consensuadamente con los estamentos que corresponde, y en función de los aprendizajes de los jóvenes					x	
<b>Conducción</b>	0	1	2	3	4	5
El director promueve el funcionamiento del equipo de gestión y participa regularmente de sus actividades					x	
El equipo de gestión apoya y coordina las iniciativas de los diferentes estamentos del colegio						x
El equipo de gestión promueve la coordinación de acciones para lograr los objetivos educativos de la institución					x	
<b>Proyecto Educativo Institucional</b>	0	1	2	3	4	5
El equipo promueve la definición de la Misión de la institución en un trabajo amplio con la comunidad escolar			x			
El equipo de gestión evalúa como la misión de la institución se vive en las prácticas cotidianas de las diferentes instancias de trabajo				x		

Las opiniones principales que emitieron los encuestados son:

**Fortalezas del Equipo de Gestión:**

Poseen formación profesional adecuada en ámbitos de gestión, evaluación y curriculum a nivel de Postgrado y una amplia experiencia , además de ser proactivos mas que reactivos en su labor

**Debilidades del equipo de gestión**

En muchas ocasiones los integrantes del equipo de gestión se desperfilan y en el cumplimiento de tareas no se limitan a su campo de acción sino que invaden otros ámbitos lo que complica la gestión.

**Estrategias de mejoramiento:**

Establecer una mejor relación con el mundo laboral y el ámbito empresarial

Establece y realizar Reuniones de evaluación del trabajo.

Definición de objetivos estratégicos y la asignación de tareas específicas del trabajo.

## **PLAN DE MEJORAMIENTO.**

### **OBJETIVO GENERAL**

Disminuir la reprobación anual de los alumnos de primer y segundo medio a través de un programa de nivelación permanente, en las asignaturas del plan general y aumentar el número de alumnos que logran realizar la práctica profesional y titularse en la especialidad elegida, vinculando la gestión educativa con el quehacer laboral durante todo el período de la formación y la práctica que realicen los alumnos y mediante un adecuado seguimiento en las especialidades de Mecánica automotriz y electrónica.

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

### **MEDIANO PLAZO.**

- a) Mejorar de marzo a diciembre el rendimiento escolar superando el 93 % de promoción alcanzado en el año anterior, a través de la implementación de metodologías activas y el uso de tecnologías audiovisuales.
- b) Detectar al término de cada unidad didáctica implementada en las asignaturas que conforman el plan general , revisando calificaciones obtenidas, aquellos alumnos que tienen rendimiento deficiente, de modo de implementar, si es necesario, un programa de nivelación extracurricular, para la nivelación respectiva.
- c) Informar en primera y segunda reunión de padres y apoderados a través de la cartilla con sugerencias que envía el MINEDUC a propósito de los resultados SIMCE, para lograr mejorar los aprendizajes de los alumnos en el aula.

### **LARGO PLAZO**

- a) Aumentar el número de alumnos que terminan su enseñanza media y realizan su proceso de práctica profesional, mediante una información permanente mediante charlas y visitas programadas a talleres y centros de prácticas.
- b) Aumentar la oferta de centros de práctica para los alumnos que egresan, manteniendo al día registro de control de egresados y de oportunidades ocupacionales efectuando las conexiones y relaciones necesarias para este efecto

### **METAS:**

- a) Disminuir en al menos 2% porcentaje de reprobación de los alumnos en relación al año anterior
- b) Lograr que los alumnos con necesidades educativas especiales y con problemas de adaptación escolar logren mejorar su rendimiento a través de actividades y evaluaciones diferenciadas.
- c) Aumentar en al menos 2 puntos puntaje Simce en prueba 2012
- d) Aumentar número de alumnos titulados en las especialidades de mecánica y electrónica.

<b>Elemento</b>	<b>Indicadores Verificación</b>	<b>Factores</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Programas de Acción por Áreas.</b>				
Área	Pedagógico Curricular			
Programa	Mejorar el rendimiento esfuerzo de todo			
<u>Objetivo</u> :	Lograr que el 85% de los alumnos sean promovidos con promedios iguales o superiores a 5.0 de promoción real a través de un cambio en las prácticas pedagógicas en el área procedimental en un plazo de 3 años.			
<b>Coordinador responsable Jefe de UTP</b>				
Duración del promedio 3 Años				
<b>Claves</b>				
<b>Objetivo Específico</b> Lograr una articulación entre los docentes de los diferentes niveles de acuerdo al subsector de aprendizaje	Jornada Pedagógica Sistemático Rol activo de los jefes de departamento En el trabajo curricular en todos los niveles		Director jefe De UTP Jefe de Dpto.	2Años
<b>Producto</b> Docentes articuladas de Acuerdo a sus sectores De aprendizaje.	Mejorar el rendimiento Evaluaciones internas informe de notas Responsabilidad con que asuman el trabajo Disminución de índice de repitencia	Reunión de evaluación Coordinación trimestral		
<b>Actividades</b> Creación de equipos de trabajos en los diferentes sectores de aprendizaje para la planificación curricular Coordinación entre Jefe de UTP y jefe de Dpto.	Planificación Didáctica Creativa	Observación de clases	Jefe de UTP	2Años
<b>Recursos</b> Humanos Materiales				

Objetivos específicos Lograr que los alumnos con necesidades educativas especiales y con problemas de adaptación escolar lograr un promedio 4.0 a través de una evaluación diferenciada	Informe Trimestrales de notas lograr diagnósticos psicológicos para poder mejorar el tratamiento	Informe de especialistas Números de alumnos Detectados por curso Clasificación de las necesidades	UTP Profesores	2Años
<u>Productos</u> Alumnos con necesidades educativas especiales e problemas de adaptación con promedio general 4.0	Establecimiento Identificación de los diferentes tipos de necesidades educacionales especiales	Alumnos con Necesidades educativas especiales		
<u>Actividades</u> Asistencia de alumnos o especialistas pertenentes Actividades de percusión de problemas de aprendizaje Red de apoyo al diagnóstico	Alumnos asistiendo a tratamientos Informes emitidos por especialistas Jornada de estudio de casos Alumnos atendidos Redes de apoyo	Informes Pauta de trabajo Reuniones Charlas Reuniones de segmentos	Especialistas UTP profesores	2Años

<b>Programa de Acción</b>	
<b>Área</b>	Administración de recursos
<b>Programa</b>	Administración con compromiso de Equidad
<b>Objetivo</b>	Lograr que los recursos humanos asuman un compromiso personal con la misión, visión y Valores institucionales.
<b>Coordinador Responsable</b>	Equipo directivo
<b>Duración programa</b>	2 Años

Objetivos específicos	Indicadores	Medios de verificación	Factores externos	Responsables	Tiempo
Lograr que el recurso humano contribuya en forma creativa al complemento de los objetivos misión y visión de la escuela	Personal con perfeccionamiento pertinente Interacción en la participación plan de delegación de males Según competencia contribución del personal Contribución respecto a los objetivos visión y misión del co-	Actas de reunión lista de asistencia proyecto de actividades	Personal nuevo Problemas de salud Problemas de desinformación	Equipo de gestión de la escuela	2Años

	legio				
<b>Producto</b> El recurso humano colaborando constructivamente con la escuela	Numero y porcentaje de personal que contribuyen y participan en la acción	Cumplimiento con el Cronograma de actividades	Desinformación Desinterés Problemas de Salud	Equipo de gestión	2Años

<b>Programa de Acción</b>	
<b>Área</b>	Organizacional
<b>Objetivo</b>	Mejorar la comunicación de todos los Estamentos de la Unidad Educativa a través de una optimización de los canales de comunicación en un plazo de 2 Años
<b>Coordinación Responsable</b>	Dirección del Establecimiento
<b>Duración</b>	2 Años

Lograr una comunicación fluido de todos los estamentos	Calidad de las vías de comunicación	Firmas y Tomas de conocimiento reuniones	Licencias medicas	Director Subdirector	2 Años
Producto Estamento Comunicados Fluidos	Personal informado Misión de la escuela Aplicar manual de funciones	Toma de Conocimiento de Circulares Conocimiento de las diferentes actividades Asisten a reuniones	Falta de Insumos Licencias medicas	Director del colegio	2Años

<b>Actividades</b> Consejo de profesores reuniones de equipos de gestión, reunión de coordinación	Información por conducta personal	Complemento del manual de funciones	Licencias medicas Falta de Insumos	Dirección del colegio	2Años
--	-----------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	-------

Recursos humanos Materiales tecnológicos					
---	--	--	--	--	--

## **Bibliografía**

IRIDEC, Magister en educación. Mención gestión de calidad, Universidad Miguel de Cervantes, 2012.

MINEDUC, Material de autoevaluación para equipos de gestión.