

Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación Mención Gestión de  
calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO, JARDÍN INFANTIL EL PEDREGAL II, DE LA COMUNA DE  
ARICA, REGIÓN ARICA Y PARINACOTA.**

Nombre candidato a Magister:	Ana Pía Escarate Alegre Barbara Williams González
Nombre del tutor disciplinar:	Dra. Amely Vivas
Nombre del tutor metodológico:	Dra. Marlenis Martínez

Marzo 2025

## I. Índice

II.	Resumen	3
III.	Introducción	4
IV.	Marco teórico	5
V.	Marco contextual	7
	V.I Reseña histórica	7
	V.II Entorno	8
	V.III Niveles de atención y matrícula	8
	V.IV Dotación de funcionarios	9
VI.	Diagnostico Institucional	10
VII.	Análisis de los resultados	22
VIII.	Plan de Mejora	25
IX.	Conclusión	28
X.	Bibliografía	29

## II. Resumen

El objetivo del presente documento es contribuir al fortalecimiento del centro educativo a través de la elaboración de un plan de mejora que se inició con un diagnóstico aplicado a las familias, equipo directivo y equipo educativo, realizando reflexiones y encuestas. A través de esta autoevaluación, el equipo pedagógico detecta algunas problemáticas que deben ser consideradas para la propuesta de mejora. Al finalizar este proceso, se entregaron informes desde la agencia de calidad con orientaciones al centro educativo para realizar un análisis y proyección de los subdimensiones, de las cuales se priorizaron: visión estratégica, vínculo con la comunidad y sus redes, interacciones pedagógicas, seguridad y espacios educativos y gestión de personas.

El plan de mejoramiento incorpora en su diseño; mediante la planificación estratégica y el diseño anual de estrategias, objetivos estratégicos, metas, estrategias, acciones y responsables de la ejecución del plan en cada subdimensión. Dentro de las propuestas de mejora diseñada en el PME, podemos señalar las siguientes acciones: capacitación en metodologías pedagógicas para enriquecer las prácticas en aula, fortalecer los vínculos con la comunidad y sus redes, potenciar el sello artístico cultural del PEI, resguardar la salud y el bienestar de la comunidad educativa y mantener el buen clima laboral.

Esta metodología de trabajo fue implementada durante 3 años desde el 2021 hasta el 2023.y al finalizar el periodo de aplicación del PME, las metas propuestas fueron alcanzadas en un 100%, considerando este resultado como exitoso.

### III. Introducción

Durante el 2021, la educación Parvularia realizó su ingreso formal al sistema de aseguramiento de la calidad (SAC), el cual entre sus actividades incorpora la realización del plan de mejoramiento educativo (PME), por parte de las sala cuna y jardines infantiles del país. “Por su parte, la agencia de calidad de la educación establece que el liderazgo, a nivel de la dirección de un establecimiento educacional, posee un rol fundamental y clave para movilizar mejoras en las instituciones de los distintos niveles, así como también permite promover el desarrollo de los niños, niñas y la comunidad” (Agencia de calidad de la educación, 2016) “Entre los múltiples factores que influyen en una educación de calidad, el liderazgo constituye uno de los ejes determinante para el desarrollo de proyectos educativos con sentido, capaces de potenciar identidad colectiva y generar cohesión entre los miembros de la comunidad educativa” (Weinstein, 2017).

A continuación, el presente trabajo se contextualiza en el PME del jardín infantil y sala cuna El Pedregal II, de la comuna de Arica, el cual pretende contribuir al mejoramiento del centro educativo para avanzar hacia mayor calidad y equidad de las oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. El diagnóstico para la construcción del PME, fue elaborado post pandemia, por lo que el equipo educativo plasmó sus experiencias en el contexto de un trabajo presencial y remoto que comenzó el 2020, detectando en una reflexión final fortalezas y debilidades que experimentaron durante la contingencia sanitaria.

La construcción del PME esta compuesto por una planificación estratégica y plan anual con acciones a realizar de manera mancomunada con todos los integrantes de la comunidad educativa a fin de cumplir con las metas propuestas liderada por la directora de la unidad educativa.

#### **IV. Marco Teórico**

Según las bases curriculares de la educación parvularia (2018) de la subsecretaría de educación parvularia, “la Educación Parvularia, como primer nivel del sistema educativo, tiene como fin favorecer una educación de calidad, oportuna y pertinente, que propicie aprendizajes relevantes y significativos en función del bienestar, el desarrollo pleno y la trascendencia de la niña y del niño como personas. Ello en estrecha relación y complementación con la labor educativa de la familia, propiciando a la vez su continuidad en el sistema educativo y su contribución a la sociedad, en un marco de valores nacionalmente compartidos que reconoce a niñas y niños en su calidad de sujetos de derecho”.

En el año 2020 el ministerio de educación en colaboración con la subsecretaría de educación parvularia, la agencia de calidad de la educación, JUNJI y Fundación INTEGRAL, elaboran los Estándares Indicativos de desempeño para los establecimientos que imparten educación parvularia (EIDEP) y sus sostenedores. En el documento los EIDEP se definen como un “conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional, de los establecimientos y sus sostenedores”. Estos se inscriben dentro de los requerimientos estipulados por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Educación, y buscan apoyar y orientar a los establecimientos en sus procesos de mejora continua, y a así contribuir a la meta que se a propuesto el país de asegurar una educación de calidad para todos los niños de Chile.

Los estándares indicativos tienen una doble función claramente definida, ya que constituyen la base de la Evaluación Indicativa de Desempeño conducida por la Agencia de Calidad de la Educación y, a la vez, son un marco orientador de buenas prácticas de gestión educativa para los establecimientos y sus sostenedores. Desde esta doble función, los estándares permiten que los establecimientos y sus sostenedores tomen conciencia de sus fortalezas y debilidades, identifiquen la necesidad de desarrollar sus capacidades institucionales y diseñen adecuadamente sus planes de mejora”. Ministerio de Educación, (2020), Estándares Indicativos de Desempeño.

Los EIDEP están organizados en 5 dimensiones correspondientes a liderazgo, gestión pedagógica, familia y comunidad, bienestar integral, gestión de recursos y de las cuales se dividen en 2 o 3 subdimensiones con sus respectivos estándares.

En este contexto la unidad educativa participa en forma anual en una primera etapa de autoevaluación a través del procedimiento DID (diagnóstico integral de desempeño), proceso inicial de la evaluación de los EIDPE (estándares indicativos de desempeño de educación parvularia). Este proceso se llevó a cabo en el centro educativo el año 2021, teniendo como propósito contribuir a la mejora continua del desempeño del establecimiento mediante el fomento de la reflexión y

la autoevaluación de la gestión, para impactar positivamente en las oportunidades de desarrollo y aprendizajes de niños y niñas. Este proceso utiliza una metodología participativa que incluye a distintos estamentos de la comunidad educativa, es decir, equipo directivo, equipo educativo, familia y párvulos.

Una vez finalizado el proceso DID, el jardín infantil recibe un reporte con la sistematización de los resultados obtenidos, especificando el nivel de desarrollo alcanzado en las dimensiones y sub dimensiones de los EIDEP, las fortalezas y debilidades identificadas por el centro educativo, las áreas priorizadas y recomendaciones para la mejora. Una vez analizada la información contextualizada y la reflexión conjunta de la comunidad educativa, se espera caracterizar las oportunidades de desarrollo y aprendizaje, identificar fortalezas y debilidades de la gestión y promover la reflexión y el análisis de las prácticas, con foco en las interacciones pedagógicas.

Este reporte es un insumo para la posterior elaboración del proyecto de mejoramiento educativo (PME)., el que permite diseñar, implementar, hacer seguimiento y evaluar los procesos de mejora continua que el establecimiento ha definido a partir de su contexto por un periodo de 4 años en función de las 5 dimensiones de los EIDEP.

Esta herramienta de planificación cuenta con 2 fases, fase estratégica y fase anual. La primera corresponde a la fase inicial, donde se definen objetivos y metas que se desean alcanzar en coherencia con el PEI (proyecto educativo institucional) a mediano plazo. Respecto a la fase anual, es aquella que se repite año a año durante todo el periodo de mejora, y tiene como propósito focalizar y cumplir con las metas a través de acciones y estrategias. Se debe contemplar una evaluación al finalizar el año de manera de reflexionar sobre los avances, logros y oportunidades de mejora, para posteriormente iniciar un nuevo periodo de PME.

Según la subsecretaría de educación parvularia, 2018, en las orientaciones para elaborar un proyecto educativo (PEI), señala que “El Proyecto Educativo Institucional es un documento de planificación a largo plazo, que nos muestra el ideario, los criterios metodológicos, los objetivos generales y la manera en la que se organizan los establecimientos educativos”. Es un instrumento fundamental para la planificación y desarrollo de las unidades educativas, en relación con el aprendizaje y la dimensión formativa de los niños y niñas, en este se establecen los sello educativos, la visión, misión, valores institucionales, los perfiles y la propuesta pedagógica, todo lo cual orienta el que hacer y los procesos del establecimiento.

## V. Marco Contextual

### V.I. Reseña histórica

El Jardín Infantil y Sala Cuna El Pedregal II, perteneciente a La Junta Nacional de Jardines Infantiles, se enmarca en el Compromiso Presidencial de Aumento de Cobertura en Educación, con el propósito de entregar atención Parvularia a niños y niñas de familias vulnerables del sector y sus alrededores.

EL Jardín Infantil “El Pedregal II”, inicia sus funciones el 9 de marzo del 2020 y se inaugura oficialmente en octubre del 2021, como jardín meta de la gestión de la presidenta de la república de Chile señora Michelle Bachelet Jeria, con el fin de “Avanzar en el acceso universal hacia una educación inicial de calidad para todos los niños y niñas, en espacios educativos enriquecidos y que respondan a las particularidades y necesidades de las familias, párvulos y territorios, a través de la ampliación de cobertura y construcción de nuevas salas cuna y niveles medios”.

La primera encargada del Jardín Infantil Barbara Williams González asume el cargo en marzo del 2020, con una matrícula de 68 niños y niñas, en las nuevas instalaciones realizadas especialmente para esta función bajo los nuevos lineamientos y normativa técnica. El propósito de la Unidad educativa es ofrecer propuestas innovadoras, utilizando el juego, movimiento y la creatividad como metodología activa de trabajo lo que se evidenciará en los distintos proyectos de las temáticas educativas y de la ejecución del presente proyecto educativo institucional y planes de mejora.

Nuestro jardín infantil juega un rol fundamental dentro de las necesidades laborales y sociales de las familias del sector, brindando un espacio de calidad en lo pedagógico, estructural, humano y de valoración a la cultura de las diferentes familias que asisten al jardín infantil.

Durante el 2020, en los inicios de funcionamiento del jardín infantil, la pandemia COVID-19, interrumpe el incipiente trabajo pedagógico del equipo, teniendo que coordinar aceleradamente diversas estrategias, en modalidad teletrabajo, para continuar con los aprendizajes de los niños y niñas. En este sentido, el equipo pedagógico brindó apoyo permanente a las familias dando orientaciones pedagógicas a través de cápsulas educativas, infografías digitales enviadas vía wasap, además de la elaboración de material didáctico hecho con materiales reciclados que eran entregados durante la entrega de canastas de alimentos JUNAEB.

Durante el 2021, el equipo pedagógico postula a los fondos concursables FIEP, adjudicándose un monto en dinero para la compra de material didáctico. A través de este, proyecto buscamos dar continuidad y mejorar los aprendizajes de nuestras niñas y niños mediante la metodología Montessori. El proyecto consiste en entregar en calidad de préstamo a las familias, material didáctico de calidad de la

metodología Montessori, y de cápsulas educativas creadas por el equipo pedagógico, que muestren y enseñen cómo se debe utilizar este material con el fin de que las familias puedan replicar estas metodologías con sus hijos e hijas en el hogar.

## V.II. Entorno

El jardín Infantil “El Pedregal II”, se encuentra ubicado en el sector sur de la ciudad de Arica, en la población Nueva Esperanza, Rio Pudeto No 590. Cercano al jardín se encuentra el terminal agropecuario AGRO, que es un centro de abastecimiento de alimentos y de una amplia variedad de otros productos como ferreterías, locales de comida, vestuario, venta de productos tecnológicos, etc.

Durante el 2017, en la población nueva esperanza, se entregan viviendas sociales, hecho que hace crecer la población en términos de urbanización y demografía y beneficia a algunas de las familias que vivían en las tomas sociales aledañas al lecho del rio San José.

La población cuenta con un alto número de familias inmigrantes de origen peruano, boliviano, entre otras, las cuales pertenecen al sector, poblaciones cercanas y las tomas sociales. Nuestras familias trabajan mayormente en el comercio informal del sector agropecuario de nuestra ciudad y en agricultura principalmente en el valle de Azapa.

Cercano a nuestro Jardín Infantil se encuentra diversos establecimientos educacionales como, el Jardín Infantil Pedregal I, la escuela G – 27, el Jardín Infantil VTF “Granito de Arena” perteneciente al Hogar de Cristo y el programa no convencional de JUNJI CECI, con los cuales realizamos permanentemente reuniones y coordinaciones de actividades educativas para nuestros niños y niñas. Además, contamos con redes de apoyo como el programa comunitario de carabineros de Chile MIC y el consultorio Iris Veliz. Entre otros aliados locales relevantes esta la Junta de Vecinos N° 70, ONG planeta verde, DIPRESEH, defensoría de la niñez, oficina comunal del deporte, organizaciones con las cuales realizamos durante el año variadas actividades dirigidas tanto a los párvulos como familias y funcionarios del jardín infantil. A través de este trabajo con redes territoriales, se crea la “mesa de seguridad, bienestar y educación”, con el objetivo de “enriquecer el trabajo comunitario de la población nueva esperanza en colaboración con actores que benefician a los niños, niñas y sus familias en las temáticas de seguridad, bienestar y educación”. En esta mesa se planifican y coordinan diversas actividades para los niños y niñas del sector para el fortalecimiento en estas temáticas.

### V.III. Niveles de atención y matrícula

NIVELES EDUCATIVOS	GRUPOS	CAPACIDAD
GRUPOS DE SALAS CUNA	SALA CUNA MENOR	20 LACTANTES
	SALA CUNA MAYOR	20 LACTANTES
GRUPOS NIVELES MEDIOS	NIVEL MEDIO MENOR HETEROGENEO	28 PÁRVULOS
TOTAL MATRICULA		68 PÁRVULOS

### V.IV. Dotación de funcionarios

							total
directora	educadoras	Tecnicos en atencion de párvulos	Auxiliares de servicio	administrativa	Manipuladoras de alimentos	ELCI (Educadora de lengua y cultura indigena)	
1	3	8	2	1	2	1	18

## VI. Diagnóstico Institucional

El diagnóstico integral de desempeño toma como referencia los estándares indicativos de desempeño para los establecimientos que imparten educación parvularia y sus sostenedores. Estos estándares fueron elaborados a partir de las exigencias legales y las normativas legales y normativas vigentes del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia y tienen como objetivo entregar orientaciones a los centros educativos para la mejora de la gestión institucional.

En el diagnóstico integral de desempeño participó toda la comunidad educativa a través de 2 actividades:

1. **Cuestionario para las familias y adultos responsables.** Las familias respondieron un cuestionario que busca indagar su percepción acerca de las prácticas que realiza el jardín infantil. Las afirmaciones que se presentan en la encuesta corresponden a la rúbrica “de acuerdo” y “muy de acuerdo”. En el jardín infantil el pedregal II, el cuestionario fue respondido por 34 familias de un total de 60, participando un total del 57% de las familias.
2. **Instrumentos de autoevaluación para el equipo directivo y pedagógico.** Estos instrumentos de autoevaluación consisten en talleres de reflexión para analizar la gestión del centro educativo en relación a dimensiones y subdimensiones que se abordan. En los estándares indicativos de desempeño del nivel.

Los resultados que se entregaron en el reporte del diagnóstico realizado por la comunidad educativa y familias, fueron utilizados para facilitar el diálogo durante un taller de reflexión final con la comunidad educativa. De este taller, se desprenden los siguientes resultados por dimensión y subdimensión:

### Dimensión Liderazgo

**Tabla 2** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Visión estratégica

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Incipiente	CAUE sobre análisis de las bases curriculares y metodologías alternativas (Montessori).	

Equipo pedagógico	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acta CAUE presentación y reflexión del PEI.</li> <li>- Acta CAUE enfoque pedagógico María Montessori.</li> <li>- Libro de CAA reflexión de las BCEP y Priorización Curricular.</li> <li>- Acta CAUE reflexión educ. prohibida</li> </ul>	Se acuerda como equipo educativo seguir fortaleciendo el trabajo colaborativo entre los directivos y funcionarias, en razón de que somos una comunidad nueva que se conformo el año 2020, en tiempos de pandemia.
-------------------	---------------	---	---

**Tabla 3** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Conducción

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Incipiente	Reuniones de educadoras, reuniones CAUE, CAA, monitoreo a través de plataforma Teams sobre los avances en elaboración de materiales con tecncios el parvulo.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actas CAUE presentación, avance y finalización de los proyectos</li> <li>- Acta CAUE registro de observación</li> <li>- Actas de reunión de educ. revisión de capsulas educativas y documentos técnicos.</li> </ul>	Buena disposición de parte de los directivos para guiar y orientar de la mejor manera nuestro que hacer pedagógico, destacando nuestras habilidades en beneficio de los aprendizajes de los niños y niñas de nuestro centro educativo.

**Tabla 4** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Planificación y gestión por resultados

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	Encuestas de diagnóstico a las familias. Autoevaluación de la unidad educativa, seguimiento y plan de mejora de la Bitácora de la unidad educativa.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Encuestas de satisfacción funcionarias - Acta CAUE plan de la unidad educativa - Reflexiones en CAUE.	Somos un jardín infantil que inicio su funcionamiento el año 2020, sin contar con una trayectoria para realizar planes de mejoramiento. Además por motivos de pandemia no se pudo evidenciar un trabajo presencial, solo de manera remota.

## Dimensión Familia y Comunidad

**Tabla 5** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en la subdimensión Vínculo familia-establecimiento<sup>2</sup>

En relación al rol de la familia como primera educadora de los niños y las niñas, los resultados son los siguientes:

---

**93,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para para conocerlas y acogerlas como parte de la comunidad educativa.

---

**93,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para conocer a cada niño o niña y su realidad familiar.

---

**90,6 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para conversar con ellas sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.

---

En relación a la incorporación en el proyecto educativo de los saberes, conocimientos y estilos de crianza de cada familia, los resultados son los siguientes:

---

**90,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo las invita a apoyar en experiencias de aprendizaje para que aporten desde sus intereses, ocupaciones o tradiciones.

---

**93,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo valora y reconoce los diversos estilos de crianza.

---

**89,7 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo solicita y acoge su opinión sobre su trabajo.

---

**88,9 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo las invita a conocer y participar en la elaboración del PEI cada año.

---

En relación a la comunicación entre las familias y el jardín o escuela, los resultados son los siguientes:

---

**90 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el director(a) y educadores(as) están disponibles para recibir a los apoderados y las familias, y conversar con ellos.

---

**93,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín infantil o la escuela (prekinder y/o kinder) utiliza diferentes canales o medios de comunicación para comunicarse con ellas (correo electrónico, WhatsApp, agenda, reuniones, etc.).

---

**89,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que pueden conversar con los (las) educadores(as) al entrar y/o salir los niños o las niñas del centro educativo.

---

**89,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que la directora o director y los (las) educadores(as) tienen horarios establecidos para recibir y conversar con los apoderados y las familias.

---

En relación al apoyo a las familias en el proceso de cambio a otros centros o niveles educativos, los resultados son los siguientes:

---

**85,2 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro educativo entrega información sobre las escuelas o centros educativos del sector a las que se puede postular.

---

**Tabla 6** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Vínculo familia - establecimiento

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	encuestas de diagnóstico para las familias. Encuesta para determinar Sello del jardín infantil. Acta reunión de centro general de padres madres y apoderados (ZOOM).	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Encuestas de diagnóstico a las familias - Encuestas diagnóstico y satisfacción de los proyectos - Acta de reunión de comité de educación parvularia - Canales de comunicación informativos, WhatsApp.	Las familias no pudieron participar en el desarrollo del PEI por encontrarnos en emergencia sanitaria. Además se menciona que nuestras familias no cuentan con sistemas modernos, ni internet para mantener una comunicación continua con el jardín infantil

**Tabla 7** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Vínculo con la comunidad y sus redes

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Incipiente	reuniones con CESFAM (talleres con las familias).	
Equipo pedagógico	Débil		No están dadas las condiciones para implementar las prácticas por encontrarnos en pandemia, ya que los párvulos no asistieron al jardín de forma presencial.

Dimensión Gestión Pedagógica:

**Tabla 8** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Gestión curricular<sup>3</sup>

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Incipiente	Reuniones de educadoras donde se abordaron los temas de Planificación, Evaluación pedagógica.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Libro de Planificaciones - Plan general de la unidad educativa - Libro de CAA - Acta CAUE reflexión pedagógica	El año 2020 se trabajo de forma remota enviando capsulas educativas a las familias.

**Tabla 9** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en la subdimensión Interacciones pedagógicas<sup>4</sup>

En relación a la experiencia que niños o niñas transmiten acerca de lo que hacen diariamente en el jardín o en la escuela (prekinder y/o kinder), los resultados son los siguientes:

**93,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y las niñas colaboren entre ellos y aprendan a interactuar con otros de manera respetuosa.

**93,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y las niñas experimenten distintas formas de expresión artística (música, manualidades, pintura, etc.).

**93,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y las niñas fortalezcan su lenguaje, amplíen su vocabulario o puedan expresar sus opiniones (de acuerdo a lo que corresponde para su edad).

**Tabla 10** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Interacciones pedagógicas

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Incipiente	reuniones CAUE sobre metodologías alternativas, prácticas pedagógicas positivas. Formato de Planificaciones de aprendizajes en el área de la autonomía.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Evidencia fotográficas - Planificaciones - Distribución horaria	Para dar respuesta a la dimensión interacciones pedagógicas se consideran los cinco días de funcionamiento presencial, ya que empezó la contingencia sanitaria, teniendo que buscar nuevas estrategias pedagógicas para que los niños y niñas desarrollen aprendizajes desde su hogar.

**Tabla 11** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Ambientes propicios para el aprendizaje<sup>5</sup>

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Evidencia Fotográfica - Planificación - Capsulas Educativas - Libro de CAA	

## Dimensión Bienestar Integral:

**Tabla 12** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en relación a la subdimensión Buen trato y convivencia<sup>6</sup>

En relación al buen trato y convivencia armónica en el jardín infantil o en la escuela, los resultados son los siguientes:

**93,5%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que los(as) educadores(as) y técnicos en párvulo expresan respeto hacia los niños y las niñas, usando un tono de voz suave, mirándolos a los ojos y tratándolos por sus nombres.

**93,3%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que las (los) educadoras(es) y técnicos en párvulos enseñan a los niños y niñas a respetar normas y a ponerse en el lugar de otros.

**93,1%** de las familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que los(as) educadores(as) y técnicos en párvulo usan estrategias o acciones para resolver conflictos a través del diálogo, ya sea entre niños como adultos de la comunidad educativa, de manera pacífica y respetuosa.

**Tabla 13** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Buen trato y convivencia

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	reuniones CAUE, donde se realiza capacitación de actuación en caso de maltrato o vulneración de derechos desde la unidad de buen trato, se lleva a cabo el plan de convivencia escolar.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Programa CEA, bienestar interno, comité educ. parvularia. - Acta CAUE ambientes pedagógicos - Distribución horaria y planificación pedagógica - Proyec. de inclusión, buen trato, interculturalidad	Como unidad educativa reflexionamos en continuar estas practicas de buen trato hacia todos los agentes educativos.

**Tabla 14** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en la subdimensión Vida saludable?

En relación al estilo de vida saludable en los niños y niñas, los resultados son los siguientes:

**93,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela entrega información a los niños y sus familias acerca de la importancia y los beneficios de la alimentación equilibrada y la actividad física.

**89,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela realiza juegos o actividades para que los niños y las niñas se ejerciten y pasen tiempo al aire libre (por ejemplo, paseos a parques o espacios naturales).

**88,9 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela realiza actividades con los niños y las niñas sobre el cuidado del medioambiente (por ejemplo, reciclaje, campañas de uso eficiente de energía y agua, etc.).

**88,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela ofrece espacios durante la jornada para promover el descanso, el silencio y la tranquilidad de los niños y las niñas.

**Tabla 15** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Vida saludable

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	Se realiza proyecto de vida saludable, lactancia materna, salud bucal y medio ambiente, todos con diversas actividades de difusión y actividades por medio de Wassap con los párvulos.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Proyecto de vida saludable, salud bucal y lactancia materna. - Proyecto de medio ambiente. - Planificación Horaria - Distribución Horaria	El equipo educativo se compromete en trabajar mas en la temática de medio ambiente y de corporalidad para obtener un impacto en las retroalimentación de las familias.

**Tabla 16** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en la subdimensión Seguridad y espacios educativos<sup>a</sup>

En relación al cuidado y seguridad en los espacios educativos, los resultados son los siguientes:

**93,1%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela cuenta con señaléticas claras y vías de evacuación despejadas en caso de emergencia.

**93,1%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela cuenta con equipamiento, condiciones materiales y una infraestructura segura para los niños y las niñas.

**92,9%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela controla el ingreso y la salida de adultos al establecimiento y a las salas.

**93,3%** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela entrega información y sugerencias sobre hábitos de limpieza, higiene y cuidado para la salud y bienestar de sus niños y niñas.

**Tabla 17** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Seguridad y espacios educativos

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	Elaboración y ejecución de PISE en conjunto con el proyecto de seguridad e higiene. Seguimiento en plataforma de desperfectos en la estructura cuando se requiere y mobiliario derivando las inquietudes	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Plan de higiene y salud - Manual de protocolo seguridad y cuidado infantil - Plan integral de seguridad escolar - Manual de procedimientos de higiene - Plan de funcionamiento covid-19 -Acta CAUE	Continuamente nos estamos capacitando con protocolos y procedimiento de higiene y seguridad, además para el año 2021 ya se envió a las familias plan de retorno de la unidad educativa covid-19.

Dimensión Gestión de recursos:

**Tabla 18** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Gestión de las personas

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
Equipo directivo	Satisfactorio	Elaboración de proyecto de auto cuidado de equipos (CEA). Actas de reuniones CAUE y CAA donde se organiza a los equipos distribuyendo tareas.	
Equipo pedagógico	Satisfactorio	- Correos y certificados de Acta CAUE de capacitaciones - Programa de buen trato, CEA y bienestar - Actas de CAUE (reflexiones) - Encuestas de satisfacción de las funcionarias	Estas practicas están institucionalizadas son un proceso un permanentes y continuo en capacitaciones, talleres, CAUE.

**Tabla 19** Porcentaje de respuestas favorables del Cuestionario de familia y adultos responsables en la subdimensión Gestión operativa<sup>P</sup>

En relación a los recursos didácticos, mantención e infraestructura del centro educativo, los resultados son los siguientes:

**92,3 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela dispone de suficientes insumos higiénicos y de aseo para mantener permanentemente el cuidado y bienestar de los niños y las niñas.

**88,5 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela realiza una mantención de la infraestructura (salas, juegos, baños) de manera que se encuentre en buen estado para el uso de los niños y las niñas.

**88,9 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela cuenta con material suficiente para el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños y las niñas.

**88,9 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela los contacta para saber de sus niños o niñas cuando hay inasistencias por más de dos días seguidos.

**93,1 %** de familias está de acuerdo o muy de acuerdo con que el jardín o escuela les pregunta sobre problemas que puedan estar teniendo en el hogar y que pudieran afectar la asistencia de sus niños o niñas.

**Tabla 20** Autoevaluación del equipo directivo y pedagógico en la subdimensión Gestión operacional

Estamento	Nivel de desarrollo	Instrumentos, datos, recursos y otras fuentes consultadas durante la reflexión	Principales acuerdos y desacuerdos que surgieron durante el proceso
<b>Equipo directivo</b>	Satisfactorio	registros de llamadas a las familias en ficha de matrícula para promover la permanencia, registros de conversaciones de Wassap.	
<b>Equipo pedagógico</b>	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario de material didáctico 2020</li> <li>- Planificación educativa (material concreto)</li> <li>- Evidencia fotográfica de difusión para las matrículas</li> </ul>	No están dadas las condiciones para promover la asistencia de los párvulos al jardín infantil ya que se trabajo de manera remota por la pandemia covid-19.

## VII. Análisis de los Resultados

Las principales fortalezas y debilidades detectadas fueron consensuadas durante este proceso de autoevaluación, realizado en un taller de reflexión con el equipo educativo y directivo para determinar el nivel de desarrollo en cada dimensión y definir cuáles serían las subdimensiones priorizadas a trabajar en la elaboración del Plan de mejoramiento del jardín infantil.

A continuación, se presenta una síntesis de los resultados del proceso de autoevaluación (diagnostico) realizado con la comunidad educativa.

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	NIVEL DE DESARROLLO	DIMENSION PRIORIZADA
Liderazgo	Visión Estratégica	satisfactorio	Visión Estratégica
	Conducción	Satisfactorio	
	Planificación y gestión de resultados	Satisfactorio	
Familia y Comunidad	Vínculo familia – establecimiento	satisfactorio	Vínculo con la comunidad y sus redes
	Vínculo con la comunidad y sus redes	débil	
Gestión Pedagógica	Gestión curricular	satisfactorio	Interacciones pedagógicas
	Interacciones pedagógicas	satisfactorio	
	Ambientes propicios para el aprendizaje	satisfactorio	
Bienestar integral	Buen trato y convivencia	satisfactorio	Seguridad y espacios educativos
	Vida saludable	satisfactorio	
	Seguridad y espacios educativos	satisfactorio	
Gestión de recursos	Gestión de personas	satisfactorio	Gestión de personas
	gestión operacional	satisfactorio	

DIMENSION	PRINCIPALES FORTALEZAS	PRINCIPALES DEBILIDADES
LIDERAZGO	- Trabajo colaborativo con el equipo.	- Falta determinación para tomar decisiones rápidamente y forma

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considera las opiniones del equipo llegando a consenso.</li> <li>- Promueve el trabajo en equipo.</li> <li>- Promueve el buen trato a través del liderazgo en forma continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>practica cuando se requiere delegar funciones o realizar tareas específicas.</li> <li>- Fortalecer los conocimientos respecto de la metodología Montessori para mejorar las practicas pedagógicas en l aula.</li> </ul>
FAMILIA Y COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se buscaron las instancias para generar canales de comunicación.</li> <li>- Disposición de las educadoras para utilizar sus propios equipos y datos de internet.</li> <li>- Se implemento la instancia de entrega de canastas de alimentos para facilitar la comunicación con las familias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de canales de comunicación con las familias, no todas las familias contaban con WhatsApp. Pocas familias descargaron la aplicación mi Jardín.</li> <li>- No se ha podido hacer contacto con las redes por pandemia.</li> </ul>
GESTION PEDAGOGICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de análisis y autocritica de nuestras prácticas pedagógicas.</li> <li>- Disposición del equipo a recibir y apropiarse de nuevos conocimientos.</li> <li>- Trabajo mancomunado del equipo.</li> <li>- Competencias y habilidades tecnológicas dispuestas al servicio de la comunidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El no poder estar en forma presencial con los niños y niñas no se pudo aplicar los nuevos conocimientos y experiencias.</li> <li>- Falta transmitir a las familias fundamentos pedagógicos de aprendizaje a través del juego.</li> </ul>
BIENESTAR INTEGRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encargada de buen trato y convivencia escolar desarrollaron proyectos con actividades diversas para las familias y el equipo educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuarentena recurrente no nos permitió realizar la totalidad de las actividades del proyecto de cuidado de equipos y autocuidado, plan de convivencia, seguridad e higiene y buen trato.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad e higiene es un área que tiene constantes cambios en sus protocolos, por lo que se necesita permanente actualización y socialización con el equipo educativo.</li> </ul>
<p>GESTION DE RECURSOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La directora realiza oportunamente solicitudes de mantención de los espacios educativos.</li> <li>- Equipo capaz de resolver; ante la falta de material didáctico, recurriendo a material de desecho u otras alternativas.</li> <li>- Equipo productivo, comprometido, favorece el clima laboral de unidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de resolución oportuna a problemas estructurales del jardín infantil, por parte del área de mantención de la institución.</li> <li>- Clima laboral debe estar en constante fortalecimiento mirándolo siempre como un área a favorecer el bienestar de los funcionarios de la comunidad educativa.</li> </ul>

### VIII. Plan de mejora

Dimensión	Subdimensión	Objetivos estratégicos	Metas	Estrategias Anuales	Acciones	Responsables
LIDERAZGO	<i>Visión estratégica</i>	Fortalecer Al Equipo Educativo A Través De Capacitaciones Enfocadas A Los Programas Curriculares De Educación Parvularia Para Mejorar Las Practicas Pedagógicas.	El 95 % Del Equipo Educativo, es capacitado en temáticas de programas Curriculares y acompañamiento en aula.	Capacitaciones en reuniones al equipo educativo.  Capacitaciones y acompañamiento en aula sobre las interacciones pedagógicas.	Capacitación en reuniones sobre: B CEP (planificación y evaluación para el aprendizaje), MPBE (dimensiones). prácticas inclusivas (Indagación, juego, inclusión en la primera infancia). Capacitaciones por nivel con acompañamiento en las practicas pedagógicas con enfoque Montessori.	directora
FAMILIA Y COMUNIDAD	<i>Vínculo con la comunidad y sus redes</i>	Vincular Al Centro Educativo Con Las Redes Territoriales Para Potenciar El Pei, Articulando Redes De Apoyo Que Favorezcan A La Comunidad Educativa.	El 90% De Redes, Se Vincula Con El Jardín Infantil En Diversas Actividades.	Programar Trabajo Mancomunado Con Las Redes Territoriales Del Sector.	Realizar Reuniones Con Las Redes Territoriales. Creación Proyecto De Redes 2023 y ejecución de las distintas actividades programadas.	Encargada de la temática de redes territoriales.

<p><i>GESTION PEDAGÓGICA</i></p>	<p><i>Interacciones pedagógicas</i></p>	<p>Implementar Estrategias Para Potenciar El Sello Del Pei A Través De Experiencias Que Beneficien Las Diferentes Expresiones Artísticas Y Culturales.</p>	<p>El 100% De Estrategias son implementadas para Potenciar El Sello Del Pei.</p>	<p>Realizar 5 Ferias Del Arte (experimentar Con Diferentes Técnicas De Arte). Y Programar 5 “lunes Culturales” (presentación De Danzas, Teatro, Orquestas, etc)). Vincular al jardin con otros centros educativos que puedan aportar al sello del PEI a traves de talleres.</p>	<p>Distribuir responsabilidades por nivel en la planificación de la Feria Del Arte. Distribuir responsabilidades por nivel en la planificación de los Lunes Culturales. Realizar talleres artísticos con colegios u otros centros educativos.</p>	<p>Equipo de educadoras pedagógicas.</p>
<p><i>BIENESTAR INTEGRAL</i></p>	<p><i>Seguridad y espacios educativos</i></p>	<p>Promover Procedimientos Para Resguardar La Salud Y El Bienestar Para La Unidad Educativa.</p>	<p>El 100% De Las Acciones Programadas Son Implementadas en La Unidad Educativa.</p>	<p>Implementar 2 estrategias relacionadas con Seguridad o Higiene en el aula. Elaborar Pise Con Fechas De Simulacros De Evacuación En Caso De Emergencia.</p>	<p>Planificar experiencias de aprendizaje para los párvulos relacionadas con prevención de accidentes e higiene. Programar Fecha De Simulacros De evacuación de balacera, en instancias con familia y párvulos.</p>	<p>Encargada de plan integral de seguridad escolar.</p>

<p><i>GESTIÓN DE RECURSOS</i></p>	<p><i>Gestión de personas</i></p>	<p>Establecer Condiciones Para Mantener El Buen Clima Laboral.</p>	<p>El 100% De Las acciones programadas son implementadas en el Proyecto CEA.</p>	<p>Elaborar Plan De Cuidado Y Autocuidado De Equipos. Incorporar Instancias De Reconocimiento para funcionarios destacados.</p>	<p>Programar Actividades De Cuidado Autocuidado De Equipos. Elección De funcionarios/as desctadas/os por semestre (según aportes que beneficien la gestión educativa).</p>	<p>Encargada de proyecto de cuidado de equipos y autocuidado y la encargada de convivencia escolar.</p>
-----------------------------------	-----------------------------------	--	--	---	--	---

## IX. Conclusión

Durante el desarrollo del PME se diseñaron diversas actividades para cumplir con las áreas débiles o aquellas que el equipo determinó como importantes de mejorar, aunque estas tuvieran una autoevaluación satisfactoria. Recordemos que la unidad educativa es un jardín nuevo que inicia sus funciones durante el 2020, por lo que no existía un trabajo histórico que permitiera evaluar las distintas dimensiones de los estándares indicativos de desempeño.

En el área de liderazgo la directora realizó Capacitaciones en reuniones con el equipo educativo para reflexionar sobre las prácticas pedagógicas tradicionales versus propuestas pedagógicas alternativas como lo es la metodología Montessori, además del acompañamiento permanente en el aula para modelar y orientar respecto de esta metodología.

En el área de Familia y comunidad el equipo educativo se realizó un vínculo permanente con las diversas redes territoriales fomentando la pertenencia y participación cívica siendo un gran recurso para potenciar diversos ámbitos del centro educativo.

En el área de Gestión pedagógica, se buscó resaltar el sello del jardín infantil, intencionado actividades artístico culturales como ferias de arte, encuentros artísticos como compañías de danza, teatro, orquestas instrumentales a través del apoyo de las redes de la comunidad.

En el área de bienestar integral, a pesar de tener las subdimensiones evaluadas en un nivel satisfactorio, se busca potenciar la seguridad de los espacios educativos a través de procedimientos y prácticas necesarias para la formación integral de los niños y niñas, familia y personal en relación a la seguridad e higiene, a través de simulacros de evacuación, actividades con los párvulos en la prevención de accidentes e higiene.

En el área de gestión de recursos, el equipo determina que el clima laboral es parte fundamental del buen desempeño en la unidad educativa y por ende en las prácticas pedagógicas para el trabajo con niños y niñas, por lo que se plantea desarrollar un plan de cuidado de equipos y autocuidado (CEA) y fortalecer y destacar el desempeño laboral de los funcionarios.

Dentro de las proyecciones el equipo educativo pretende fortalecer e instaurar estas prácticas para el proceso de mejora a fin de ir avanzando en la calidad y consolidación de una cultura de desarrollo profesional, donde prime un clima laboral nutritivo para el bienestar de nuestros niños y niñas.

## X. Bibliografía

Subsecretaría de educación parvularia (enero 2023). Marco para la buena dirección y liderazgo de educación parvularia.

Unidad de curriculum y evaluación, ministerio de educación (2020). Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos que imparten educación parvularia y sus sostenedores.

Subsecretaría de educación parvularia (2018). Bases curriculares educación parvularia. Gobierno de Chile, ministerio de educación. Santiago de Chile.

Subsecretaría de educación parvularia (2019). Marco para la buena enseñanza de educación parvularia. Gobierno de Chile, ministerio de educación. Santiago de Chile.

Agencia de la calidad de la educación (2021). Reporte 1 de resultados reflexión por estamento.

Agencia de la calidad de educación (2021). Reporte 2 de resultados reflexión con la comunidad educativa.