



Escuela de Psicología

“Resiliencia; capacidad y estrategia frente a un mundo desigual. El caso de la actual alcaldesa de la Pintana”

Tesina para optar al Grado de Licenciado en Psicología y al
Título Profesional de Psicólogo

Profesor Guía: Prof. Raúl Ortiz Contreras

Estudiantes: María José Jeldres Miranda
Macarena Cristina Peñaloza Pizarro

Santiago – Chile, agosto 2021

Dedicatoria

Mi dedicatoria va dirigida a las personas que me entregaron su tiempo y amor siendo un tesoro invaluable durante mis primeros años de vida, quienes acompañaron mis pasos y mis tropiezos, los que hoy en día me fortalecieron como persona, con mucho amor para mis abuelos, Gilberto y Iris.

A mi madre Leyla, gracias por apoyarme en estos años de mi carrera y vida. A mis hermanos Benjamín, Valentina y Martín los cuales son los mejores compañeros de vida.

Adolfo mi compañero, amor y fortaleza, gracias por la paciencia en todos estos años, sin duda alguna eres mi motor.

Macarena Cristina Peñaloza Pizarro

Dedico esta tesina a mis padres, hijo y esposo, quienes han sido sostén, pilar y motivación en todos mis procesos. A Dios, por transformar mis metas y objetivos en propósitos.

María José Jeldres Miranda

“El conocimiento no es algo separado y que se baste a sí mismo, sino que está envuelto en el proceso por el cual la vida se sostiene y se desenvuelve”.

John Dewey

Agradecimientos

Agradezco a mi familia, por su compañía y contención durante mi proceso de formación profesional, ha sido un camino difícil en el que enfrenté situaciones adversas, pero también he visto crecer mis capacidades. Hoy, puedo ver el mayor de mis sueños concretarse y espero representar con creces las expectativas de todas las personas que han confiado en mí.

María José, amiga y compañera, gracias por tu sabiduría y por implantar en mí, una semilla de bondad y de fe.

Extiendo mis agradecimientos a la Universidad Miguel de Cervantes y a la facultad de Psicología, que estuvieron siempre dispuestos para acompañarnos como estudiantes, conservo gratos recuerdos junto a cada profesor que entregó su conocimiento y compromiso.

Finalmente, agradezco al profesor Raúl Ortiz por ser nuestro guía en esta investigación, durante todo el proceso nos entregó su dedicación, amabilidad y orientación, por lo cual expreso mi admiración por su vocación como docente.

Macarena Cristina Peñaloza Pizarro

Agradezco a todas las personas que alentaron mi proceso de formación académica. A mi familia por su apoyo y contención incondicional.

A los profesores, por su dedicación y entrega durante estos años. Un agradecimiento particular a la profesora Alejandra Jaña, quien no solo me enseñó, sino que inspiró en mí el deseo de ver más allá de todo conocimiento y a nuestro tutor, el profesor Raúl Ortiz, por guiarnos en esta investigación, siempre desde la expertiz que lo caracteriza, pero también con una actitud cercana, afectuosa y respetuosa.

Finalmente, agradezco a mi amiga y compañera Macarena, por su valiosa compañía, no solo en este viaje de formación académica, sino por todos los momentos que hemos construido juntas.

Gracias familia Pizarro Peña, por colaborar activamente con nuestra investigación y abrirme las puertas de su corazón y de su hogar, les estaré por siempre agradecida.

María José Jeldres Miranda

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas y figuras	v
<i>Resumen</i>	vi
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1-3
1.1 Planteamiento del problema	3-5
1.2. Justificación	5-8
1.3 Objetivo de la Investigación	9
1.4 Limitaciones del estudio	9-10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	11
2.1. Interseccionalidad	11-14
2.2. Teoría de las representaciones sociales y el papel del lenguaje en la percepción del rol de género	14-16
2.3 Antecedentes de la historia política y social en Chile con relación a la desigualdad de género	16-18
2.4. Mujer y democracia	18-22
2.5. Autoconciencia como herramienta psicoemocional contra la desigualdad	21-25
2.6. Resiliencia, capacidad y estrategia de afrontamiento.....	25-27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	29
3.1 Tipo y diseño de investigación	29

3.2 Campo	29
3.3 Procedimiento de muestreo	30
3.4 Técnicas y recolección de datos	30
3.5 Técnicas de análisis de datos	31
3.6 Criterios de rigor científico	31
3.7 Aspectos éticos	32-33
3.8 Materiales	33
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	34
4.1 Presentación de los resultados	35-43
4.2 Interpretación de los Resultados	44-51
CAPITULO V. CONCLUSIONES	51
5.1 Conclusiones	52-53
CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA	54
6.1 Bibliografía	54-56
CAPITULO VII ANEXOS	57
7.1 Anexo A- Consentimiento informado	57
7.2 Anexo B- Recopilación fotográfica	58-64
7.3 Anexo C- Entrevista 1	65-75
7.4 Anexo C- Entrevista 2	76-79
7.5. Anexo C- Entrevista 3	80-85
Índice de tablas y figuras	
Tabla 2.6 Algunas de las características distintivas en personas resilientes	27
Tabla 4.2 Caracterización Psicosocial	34

Resumen

La resiliencia, es la capacidad y estrategia frente a un mundo desigual, al argumentar este concepto se propone que la resiliencia es la capacidad que el ser humano desarrolla para enfrentar adversidades, siendo este, un mecanismo de protección frente a diversas circunstancias que pudieran afectar la salud física y psicológica de las personas. Por medio de esta investigación y mediante la técnica de “Historia de vida” buscamos describir la caracterización psicosocial de una mujer, la señora Claudia Pizarro, actual alcaldesa de la Comuna de la Pintana, quien ha recorrido un arduo camino para posicionarse donde está hoy. A través de ahondar en diversas dimensiones de su historia de vida como lo son aspectos sociales, emocionales, culturales, entre otros, vemos reflejado elementos propios de una realidad que si bien es individual, caracteriza y representa un escenario colectivo, que pone de manifiesto una sociedad altamente desigual, cuya variedad de factores y elementos que convergen entre sí, definen y predeterminan un componente interseccional, generando lo que podemos considerar como oportunidades o limitaciones en cuanto a la proyección que las personas tienen acerca de su futuro. Acercarnos a conocer una realidad que representa la voz de una experiencia particular, nos permite como investigadoras crear la posibilidad de que el sujeto pueda representarse a sí mismo, reconociendo y ofreciendo el conocimiento que poseen de su propia realidad. Describir la caracterización psicosocial de una mujer que ha logrado avanzar en materia política, enfrentar las adversidades propias de la vida y conquistar un presente que pareciera estar reservado para quienes ostentan mayores privilegios, nos permite comunicar una voz, (desde la simpleza y naturalidad de su propia experiencia) que siempre ha estado, pero que por la forma organizativa de nuestra sociedad se tiende a ignorar y silenciar por la fuerza de las otras voces que son parte del discurso dominante que impera en la estructura social.

Abstract

Resilience is the capacity and strategy in the face of an unequal world. In arguing this concept, it is proposed that resilience is the capacity that the human being develops to face adversities, being this, a mechanism of protection against various circumstances that could affect the physical and psychological health of people. Through this research and through the technique of "History of Life" we seek to describe the psychosocial characterization of a woman, Mrs. Claudia Pizarro, current mayor of the Commune de la Pintana, who has travelled an arduous path to position herself where she is today. Through delving into various dimensions of their life history, such as social, emotional and cultural aspects, among others, we see reflected elements of a reality that, although individual, characterizes and represents a collective scenario, which reveals a highly unequal society, whose variety of factors and elements converge, define and predetermine an intersectional component, generating what we can consider as opportunities or constraints in terms of the projection that people have about their future. Approaching a reality that represents the voice of a particular experience allows us, as researchers, to create the possibility for the subject to represent himself, recognizing and offering the knowledge they possess of their own reality. Describing the psychosocial characterization of a woman who has managed to make progress in political matters, to face the adversities of life and to conquer a present that seems to be reserved for those with greater privileges, allows us to communicate a voice, (from the simplicity and naturalness of her own experience) that has always been, but which, due to the way our society is organized, tends to ignore and forcefully silence the other voices that are part of the dominant discourse that prevails in the social structure.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

No cabe duda de que comprender el rol de la mujer representa un desafío para diversas áreas del conocimiento que han intentado no solo describirlo, sino también interpretar su posición.

Si consideramos que el significado y la percepción que se le entrega a los diversos roles que convergen dentro de la sociedad surgen mayoritariamente del desarrollo propio de cada cultura, nos parece acertado comenzar a reflexionar acerca de esta situación desde una visión antropológica, que nos plantea la importancia de pensar sobre los aspectos entendidos como generalidades humanas, (también comprendidas como elementos universales) y a su vez considerar las concreciones y particularidades (elementos propios) de cada cultura. Con relación a esto, es posible percibir desde un principio que, analizar el rol de la mujer a nivel general, como puede ser en el caso de América Latina u otras regiones, o a nivel particular, como lo es el caso de nuestro propio país y sociedad, se convierte en todo un desafío, pues no se puede estudiar el fenómeno a profundidad desprendiendo lo uno de lo otro.

En su artículo titulado: ¿Es la mujer con respecto al hombre lo que la naturaleza con respecto a la cultura? la antropóloga Sherry B. Ortner (1972) señala lo siguiente: “El status secundario de la mujer dentro de la sociedad constituye un verdadero universal, un hecho pancultural. Sin embargo, dentro de ese hecho universal, las simbolizaciones y concepciones culturales concretas son extraordinariamente variadas e incluso contradictorias unas con otras”. Esto, con relación a que la valorización y consideración del rol de la mujer ha sufrido distintas transformaciones durante distintos periodos históricos y no solo de una cultura a otra, sino que existen variaciones importantes que tienen lugar dentro de la misma tradición cultural.

Lo mencionado da luces de la complejidad propia de esta problemática, pues como hemos señalado, ninguna postura teórica puede adjudicarse la verdad frente a este fenómeno, pues el estudio de la cultura y su diversidad nos muestran que a pesar de que existen patrones establecidos que responden a una realidad de género asimétrica y desigual con tintes universales innegables, posee a su vez variaciones y matices tan profundos y propios de cada grupo humano, que es posible verse inclinado a analizar

esta cuestión desde diversas posturas e interrogantes y junto a ellas dar cabida a distintas interpretaciones. En este caso, y a modo de ejemplo, Sherry B. Ortner menciona dos preguntas que plantean diferentes posiciones y que nos parecen interesante señalar; “La dominación del hombre sobre la mujer es el resultado de como dice la famosa frase de Engels “la histórica derrota mundial de las mujeres” por parte de los hombres (1972), o bien es la consecuencia no intencionada de ciertos aspectos funcionales y de otras formas secundarias de resistencia”.

Estos planteamientos que pudiesen parecer dos posturas generales construyen un espacio reflexivo profundo e importante y enriquece el debate en torno a la problemática en cuestión, permitiéndonos comprender un poco más la dificultosa tarea que significa abordar la desigualdad de género de manera acertada a nivel de estado, pues incluso nosotras como investigadoras, poseemos interpretaciones diferentes acerca de algunos puntos que aborda nuestra indagación. Sin embargo, cualquiera sea nuestra forma de percibir el fenómeno, o cualquiera sea el planteamiento, posturas o teorías que entregan las diferentes disciplinas que intervienen en este tema, no eliminan por sí mismas la realidad de que existe desigualdad de género y, desde esta desigualdad, se desprenden otros aspectos negativos que repercuten y prevalecen socialmente, afectando en mayor medida a las mujeres que pertenecen a grupos más desfavorecidos, potenciando de esta manera una posición notoriamente más vulnerable.

La problemática de la desigualdad y asimetría entre hombres y mujeres contiene elementos complejos propios de la profundidad de la naturaleza humana y trasciende factores que pudieran determinar una comprensión totalizante, tratándose más bien de fenómenos a los que nos podemos acercar a comprender gracias a la ayuda de diferentes visiones, que han sido aportadas por la variedad de disciplinas provenientes de distintas áreas del conocimiento, por lo que se vuelve necesario observar este fenómeno de manera multidimensional y en diálogo entre la psicología social con otras disciplinas de las humanidades, cuyas materias han proporcionado antecedentes relevantes para su comprensión y que además, de una manera u otra interactúan entre ellas, haciendo posible concluir ciertas explicaciones de carácter compartido y consensuado.

Dicho lo anterior es que, como estudiantes e investigadoras pretendemos que por medio de la presente pesquisa sea posible abrir un espacio que invite a la reflexión acerca de estos temas, abordando a su vez el concepto de resiliencia, entendido como la capacidad psicológica que les permite a las personas hacer frente a las desigualdades y adversidades propias de su mundo personal. Un mundo que, inevitablemente ha sido permeado por los elementos socioculturales preestablecidos colectivamente, pero que pese a ello no afectan a todas las personas de la misma manera.

En consecuencia, a lo anterior es que, hemos determinado indagar estos aspectos por medio de la presentación de una historia de vida particular, que evidencia diferentes problemáticas personales, las cuales creemos pueden ser compartidas en distintos grados y niveles de profundidad por muchas mujeres, siendo nuestro sujeto de estudio principal, la señora Claudia Pizarro, actual alcaldesa de la comuna de La Pintana.

Para esto, hemos definido utilizar un método de recolección de datos cualitativos, que nos ha permitido un mayor acercamiento hacia nuestro sujeto de estudio, dando pie a profundizar en las distintas áreas que nuestros entrevistados reconocen como relevantes, con la finalidad de analizar los resultados obtenidos de manera clara, respetuosa y concordante con la emoción y acción que las personas involucradas desplegaron durante el proceso investigativo.

1.1 Planteamiento del problema

La problemática central de la investigación radica en el desarrollo de la descripción psicosocial relacionada a la complejidad que existe, en cuanto a las condiciones y representación de las mujeres en el sector público, considerando principalmente el origen y la interseccionalidad del mundo sociocultural de la actual alcaldesa de La Pintana, la señora Claudia Pizarro; abordando principalmente el concepto de resiliencia, como la capacidad psicológica y estrategia de afrontamiento principal de nuestro sujeto de estudio.

Es importante señalar que las desigualdades de género tienen un origen arraigado en el concepto de patriarcado, que permea todas las estructuras e instituciones sociales, tales como la economía, la política, la religión, la cultura y la familia. El concepto de patriarcado

se entiende como una forma de organización social en que la autoridad y el liderazgo son ejercidos y dictados por el hombre, quienes materializan la toma de poder históricamente. (Cobo, de la Cruz, Volio y Zambrano, 2009)

Este planteamiento sociocultural tiene una explicación desde la Visión de la psicología social, en la cual el psicólogo social Serge Moscovici plantea en su teoría de las Representaciones Sociales, que la complejidad asimétrica pertenece a un sistema de acción, donde los elementos que la componen son negociados y construidos a través de procesos recurrentes que nacen en el intercambio social y no en la mente de los individuos aislados, sino más bien, corresponden a pensamientos regulados por el colectivo, destinados a facilitar la comunicación entre los individuos y su organización en el mundo. Por lo que los hechos sociales coaccionan a los individuos a manifestarse frente a imaginarios sociales, surgiendo todo lo anterior desde un trasfondo marcado desde la historia, la economía, valores y condiciones culturales.

Para entender más claramente la teoría de las representaciones sociales y cómo esta se relaciona con la problemática central, vemos la definición que realiza Moscovici (citado por León, 2002) en la cual define su teoría de la siguiente manera: ...”Se trata de sistemas cognitivos con una lógica y lenguajes propios, no simples opiniones, imágenes o actitudes en relación con algún objeto, sino más bien teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad, se trata de sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, la de establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal”.

Con relación a lo anterior es posible concluir que, las representaciones sociales se encuentran asociadas al lenguaje y a las prácticas particulares de cada grupo cultural. Dictadas por la organización de poder que se encuentra en un determinado grupo. Surgiendo de esta manera uno de los elementos fundamentales de la teoría que propone Moscovici, y es que, las representaciones sociales no se encuentran solo en lo subjetivo

y particular, sino que se expanden hacia el colectivo, permeando el mundo, a través de la cultura y la sociedad.

Un nuevo paradigma de los cargos y roles femeninos está ya instaurado en el siglo XXI. Las diversas técnicas de afrontamiento frente a la complejidad que existe son una señal de adaptación evidente y

que la psicología educacional plantea, sugiriendo que, en el aprendizaje, los estímulos, ideas u objetos externos están siempre siendo asimilados por algún esquema mental preexistente en el individuo.

A su vez, comprender conceptos como el de interseccionalidad, -que abordaremos en mayor profundidad más adelante- pero que desde una primera aproximación se entiende como un fenómeno por el cual cada individuo puede sufrir opresión u ostentar ciertos privilegios, en relación con su pertenencia a múltiples categorías sociales, como pueden ser la clase social, el género, niveles de educación, etc. Afectando directamente el acceso a oportunidades económicas y sociales, nos da cuenta de lo difícil que resulta percibir y pensar la ciudadanía sin considerar tales categorías. Esto nos ayuda a ir más profundo en la comprensión de lo que implica para muchos vivir en un mundo cargado de desigualdad y de la importancia que tiene contar con elementos que salvaguarden la salud psicoemocional de las personas que se ven enfrentadas a esta realidad.

1.2 Justificación del estudio, aspectos de relevancia social que promueve y contribuye:

Como estudiantes de Psicología con una orientación inclinada hacia el área social, nos es inevitable acercarnos a observar los fenómenos que se nos presentan, -cualquiera sea su naturaleza- sin reflexionar activamente acerca de las implicancias que la vida en sociedad tiene sobre él. Por lo que como futuras profesionales sentimos la responsabilidad y motivación de abordar los intereses y necesidades que el rol de género presenta frente a la sociedad. En relación a esto, una de las dimensiones en las que las mujeres han visto mermada su participación es en el terreno político, tratándose de un ámbito que se ha transformado en un foco histórico de lucha por la igualdad, sin embargo, y pese a ello, no hace mucho tiempo está siendo habitado por mujeres y aunque se puede

acceder con mayor libertad que antes, aún deben enfrentarse a múltiples obstáculos, lo que manifiesta que la estratificación de género trae consigo, para las mujeres, un grado de mayor dificultad para desempeñar tareas que se posicionan en dimensiones que han sido ocupadas mayoritariamente por hombres.

En razón de esto, surge nuestro objetivo investigativo, dado por la intención de generar conocimiento frente a las dificultades que implica para una mujer ejercer altos cargos públicos y en consecuencia con nuestra motivación y por medio de nuestro trabajo investigativo, buscamos realizar un esfuerzo por disminuir la estigmatización que existe hacia las mujeres que provienen de un origen sociocultural vulnerable y desfavorecido, promoviendo el respeto y la aceptación en la medida que damos a conocer la historia de vida de nuestro sujeto de estudio, que nos entrega aspectos que van desde lo personal y particular hacia la ejemplificación y caracterización representativa de una realidad colectiva.

Por esta razón es que antes de continuar nos parece necesario y pertinente enmarcar la orientación de nuestro trabajo, y señalar que viene dada desde una visión psicológica comunitaria. Maritza Montero nos entrega la siguiente definición de psicología comunitaria: “Rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permitan desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social” (Montero, M., 1984 p.390) Seguido de esto, es que estamos convencidas que, llevar a cabo una investigación de carácter cualitativo que contemple un acercamiento a la realidad de un sujeto representativo, entregará un conocimiento que enriquece la comprensión de fenómenos psicosociales tan relevantes como lo es avanzar socialmente por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Explorar, reconocer, describir y visualizar por medio de nuestra investigación las vivencias, historias y relatos de personas que conocen de cerca la disparidad, inequidad y asimetría de un sistema que aún carece de igualdad, contribuye a entregarle a la sociedad herramientas que promueven su pensamiento crítico frente a la compleja realidad social que las mujeres enfrentan. Debido a esto, es que nuestra investigación se

ha permitido abordar distintas dimensiones como lo son el área laboral, personal, afectiva, educacional, política, económica y espiritual, cuya finalidad es favorecer un pensamiento activo acerca de las diversas dificultades que representa para una mujer de origen humilde, desenvolverse en cada una de ellas, considerando además conceptos como el de interseccionalidad que nos ayudan a comprender de mejor manera cómo estos elementos acentúan una realidad social culturalmente hostil, carente y desfavorecida en muchos sentidos, debido a las adversidades y falencias del propio entorno, cuyas debilidades poseen raíces estructurales profundas.

Por otro lado, y a pesar de que ninguna historia de vida es igual a otra, dar a conocer aspectos individuales de las experiencias de una persona en particular, permite que otras puedan sentirse identificadas con aspectos que se vinculen o asemejen a sus propias vivencias, promoviendo a su vez, capacidades psicológicas tan importantes para una adecuada interacción social como lo es la empatía, mientras se reconoce enfáticamente el concepto de resiliencia, no solo como una capacidad psicológica considerada altamente positiva, sino que además durante el proceso investigativo ha sido identificada como la estrategia de afrontamiento principal de nuestro sujeto de estudio y también del resto de los entrevistados.

A su vez, si analizamos la relevancia de esta investigación desde el enfoque sociocultural del aprendizaje que propone Vygotsky (1896-1934) en el que describe al sujeto como el resultado de un proceso constante en el que conviven elementos históricos y sociales, es posible reconocer la importancia de presentar la complejidad y las particularidades de la vida de un sujeto representativo, pues el autor además describe el conocimiento como un proceso de interacción continua entre el sujeto y el medio, - entendiendo el medio como una dimensión que comprende la complejidad social y cultural- , siendo la caracterización de esta complejidad el eje de nuestra investigación.

Finalmente, la metodología utilizada nos ha permitido distinguir aportaciones relevantes para la comunidad, puesto que su naturaleza investigativa se sostiene en un modelo participativo y emancipador que surge de la motivación hacia el cambio y la transformación social, lo que en conjunto con la óptica que nos ofrece la psicología comunitaria, le permite a este trabajo no solo describir la caracterización psicosocial de

una mujer en ejercicio de un alto cargo público, sino que genera un espacio para pensar sobre la complejidad que les implica desarrollarse política y laboralmente en un ambiente mayoritariamente masculino.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Describir la caracterización psicosocial de la alcaldesa de la comuna de La Pintana en su rol de cargo público y mujer, abordando la resiliencia como capacidad psicológica y estrategia de afrontamiento frente a la adversidad y desigualdad.

De esta manera, pretendemos conocer elementos que nos permitan responder los siguientes tópicos:

- Factores predominantes que convergen en la construcción psicosocial de una mujer que ha logrado consolidarse y validarse en cargos de alta connotación pública.
- Identificar aquellos elementos que son propios de una estructura social que avanza hacia la ruptura contra el androcentrismo en política y cuáles responden a las cualidades y particularidades del carácter y personalidad de nuestra mujer indagada.

Pensando en la relación entre estructura y acción individual:

- Comprender de qué manera la biografía de una mujer vanguardista y rupturista, en su rol público como alcaldesa, proyecta desde su propia historia personal un modelo de vida inspirador.

1.3.2 Objetivos específicos

- Explorar el mundo emocional, social y cultural de la alcaldesa de la Pintana.
- Identificar las estrategias y recursos de afrontamiento frente a las desigualdades de género que experimentan los entrevistados.

- Develar las variables que componen su realidad interseccional.
- Descubrir las motivaciones personales que impulsan el ejercicio público de nuestro sujeto central.

1.4 Limitaciones del estudio

La pandemia es una crisis fuera de lo común. Esta situación nos ha separado temporalmente los unos con los otros, por lo que nos hemos visto obligados a permanecer en aislamiento. La crisis del covid19 trajo consigo cierres y suspensiones de salidas cotidianas, repercutiendo en todas las áreas del diario vivir y afectando a su vez las diversas esferas de la vida humana.

Las consecuencias de este giro que ha debido dar el mundo, repercuten también en el ámbito académico. Los niveles de incertidumbre que trae consigo el contexto pandémico afectan directamente los niveles de motivación que son siempre tan necesarios para comenzar, desarrollar y finalizar cualquier desafío académico.

La apatía, el desánimo y/o incluso la sensación de desesperanza, son emociones que surgen inevitablemente y que vienen dadas principalmente por el aislamiento social que en diferente medida todos hemos experimentado.

La ausencia o disminución del estímulo que representa la interacción humana nos ha aquejado directamente como estudiantes, y condiciones que dábamos por hecho hoy se vuelven todo un desafío, surgiendo nuevos problemas enfocados en la distribución del tiempo que se destina al trabajo académico, tanto individual como en equipo.

Los inconvenientes que enfrentan las mujeres en el contexto pandémico tienen un carácter distintivo, puesto que existen tareas relacionadas al rol de mujer que se han acentuado en medio de la crisis por coronavirus; y nosotras, como estudiantes, no hemos sido la excepción.

Lograr un equilibrio que contemple las funciones académicas sin descuidar las dimensiones personales como lo son la familia y las tareas del hogar, se ha vuelto, debido a las circunstancias, elementos difíciles de organizar y separar, pues todas las tareas que

surgen de diferentes dimensiones han debido converger en un mismo escenario; el hogar.

Finalmente, y fuera de las limitaciones que surgen desde lo personal, la gran limitación del estudio en cuanto a aspectos metodológicos ha sido la afectación de los niveles de cercanía que se pudieran llegar a alcanzar con los entrevistados, esto debido principalmente a las limitaciones dadas por el contexto pandémico. Las cuarentenas y permisos de desplazamiento han limitado nuestra organización y disposición del tiempo con cada persona entrevistada, por lo que cada cita y horario se mantuvieron siempre predispuestas a cambios y modificaciones.

Por otro lado, los cuidados propios del contexto, como lo son el uso de mascarilla y la distancia social entre personas, inevitablemente disminuyeron ciertos niveles comunicativos importantes, como lo son los elementos kinésicos y proxémicos, propios de una comunicación efectiva y profunda, por lo que las entrevistas no poseen el carácter distintivo entre entrevistador y entrevistado propios de un contexto de absoluta normalidad.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Interseccionalidad

La participación de las mujeres en los puestos de poder ha sido desde hace un largo tiempo objeto de una serie de investigaciones, relacionadas a su lucha histórica por posicionarse en un lugar igualitario, dentro y fuera de su rol culturalmente preestablecido. En relación con esto, cabe destacar que América Latina impacta al verse posicionada como la región más desigual del mundo, no solo por sus indicadores sociales, económicos y culturales, sino que además se evidencia una importante asimetría de género, la que se ve potenciada si se entrecruza con otras variables, como: la clase socioeconómica, el género, nivel educacional, entre otras.

EL informe de Panorama Social de América Latina, emitido el año 2020 por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, identifica ciertas tendencias sociales de existencia pre-pandémica, que dan cuenta de un incremento de los problemas estructurales propios de la región, algunas de ellas son: mayores niveles de pobreza en zonas rurales, aumento de la desocupación, junto a altos niveles de informalidad y desprotección social, incremento de la pobreza extrema y desigualdad de género en trabajo no remunerado. Estas tendencias sociales no han disminuido, sino que han seguido aumentando en medio de esta pandemia por coronavirus.

Es interesante observar cómo en otro de los informes de Panorama Social de América Latina se describe lo siguiente: “La desigualdad social en América Latina está fuertemente condicionada por sus sistemas productivos, caracterizados por una alta heterogeneidad estructural, así como por la cultura del privilegio” (CEPAL), Panorama Social de América Latina, 2019

Para comprender de mejor manera esta dinámica, por así decirlo, “potenciadora”, que se genera cuando más de una de las variables mencionadas interactúan entre sí, es que hemos acudido al concepto de “interseccionalidad”, acuñado por Kimberlé Crenshaw en el año 1989, quien lo define como “el fenómeno por el cual cada individuo sufre opresión u ostenta privilegio en base a su pertenencia a múltiples categorías sociales”. Desde esta

visión conceptual, la interseccionalidad, o transversalidad, nos facilita una comprensión acerca de las interrelaciones que pueden tener lugar en lo que podemos considerar, en muchos casos, como múltiples desventajas, o beneficios, y que a su vez han sido definidas y predeterminadas por las distintas dimensiones que terminan por constituir la identidad social de las personas, grupos y comunidades.

“Los ejes estructurantes de la matriz de la desigualdad social se entrecruzan, potencian y encadenan a lo largo del ciclo de vida, lo que da lugar a una multiplicidad de factores de desigualdad o discriminación que interactúan de forma simultánea o acumulándose a lo largo del tiempo. La confluencia de múltiples desigualdades caracteriza los “núcleos duros” de la pobreza, de la vulnerabilidad y de la exclusión social y hace que persistan y se reproduzcan”. (CEPAL, 2016)

Por lo tanto, establecer categorías sociales propicia la desigualdad, por medio de la definición de elementos jerarquizadores, que sitúan a las personas en diferentes posiciones de privilegio o de desventaja respecto del poder, los recursos o la propia consideración social. Estas situaciones conllevan a que los derechos de unos se enfrenten a los de los otros, terminando por naturalizar una profunda desigualdad que se basa en la indiferencia. (Grupo Inter, 2007:54).

Si consideramos que es imposible para el ser humano no ser parte de múltiples dimensiones, es realmente desalentador concluir que, dependiendo de qué tan favorables o desfavorables sean esas variables, afectarán directamente las posibilidades que tengan las personas de acceder a una vida con mayores y mejores oportunidades, por lo que los seres humanos nacen a una realidad predefinida que ha sido demarcada por sus circunstancias, perpetuada por los grupos de poder que ostentan privilegios y que no luchan por disminuir estas brechas, sino que de cierta manera aportan sistemáticamente y de diversas formas a mantener un sistema profundamente desigual.

Este fenómeno, que podríamos denominar la Desesperanza Aprendida, permite explicar cómo confluyen los aspectos motivacionales que se encuentran implicados en la sociedad, considerando la pérdida de motivación y las expectativas negativas que las personas pudiesen tener sobre la vida. “Se considera que la desesperanza es un estado anímico de actitud y percepción que la persona tiene sobre los acontecimientos

venideros, de manera tal que condiciona u orienta la conducta del individuo sobre qué hacer” (Quintanilla, Haro, Flores, Celis y Valencia, 2003). Por su parte, la psicología existencial, expone y afirma “La vida propia tiene sentido y se convierte en fuerza motivacional fundamental del ser humano y una condición de la autorrealización personal” Víctor Frankl (1997) por lo que la motivación es una estimulación para la vida cotidiana y la relación interpersonal con otros individuos, en este sentido el estado se transforma en un actor principal en la vida de los ciudadanos y juega continuamente un rol proactivo. Pese a esto, existe un abandono innegable que permite de forma sistemática condiciones que potencian la desigualdad social frente a las variables de relación de poder.

La desigualdad social trae consigo repercusiones importantes en la salud mental y física de las personas, lo que de cierta manera impone la resignación forzada por parte de los grupos vulnerables. Es aquí donde conceptos como La Desesperanza Aprendida toman fuerza, al tener una gran implicancia en la desmotivación que las personas tienen frente a, por ejemplo: logros familiares, académicos, sociales, culturales y políticos. Por otro lado, conceptos como la interseccionalidad se entrecruza y potencia la desesperanza, pues plantea elementos de categorización y de jerarquía social preestablecidos y predeterminados por el poder y privilegio característico de los grupos más afortunados o mejor posicionados dentro de la sociedad.

Por otro lado, la pobreza económica arrastra una especie de resignación forzada, que trae consigo comportamientos y estados mentales aversivos, los cuales desembocan en aceptar las vivencias personales, con afirmaciones como; “esto es lo que me tocó”, “me tocó ser mujer y pobre” afirmaciones como estas vislumbran los conceptos que hemos analizado con anterioridad, también nos dan cuenta de forma ilustrativa como es que las personas aceptan las adversidades que implican su propia interseccionalidad, un ejemplo de esto y llevado al plano de la asimetría de género es como la mujer ha sido asignada por medio del imaginario social a tener un rol específico que contempla tareas vistas como inferiores, o de menor protagonismo, como lo es ser dueña de casa, ser madre y realizar labores domésticas como planchar, lavar la ropa, cocinar, limpiar el hogar, y realizar compras entre otros, carecen de reconocimiento frente a otras tareas

consideradas más importantes. En otras palabras, la mujer se ha visto disminuida y de cierta forma forzada a permanecer entre sombras.

En un contexto como este, la posibilidad de tener un cargo o rol diferente dentro de la sociedad trae consigo una dificultad enorme, sin embargo, un enfoque dado por la constancia y la determinación promueve la construcción de nuevos paradigmas, promoviendo variables de cambio que construyen un espacio diferente, para que la mujer se desarrolle y tenga un rol que surja desde sus motivaciones personales, estando promovido y resguardado por elementos que promuevan su inclusión.

2.2 Teoría de las representaciones sociales y el papel del lenguaje en la percepción del rol de género

Nos parece necesario retomar la revisión de ciertos antecedentes que favorecen a enmarcar una mirada retrospectiva y reflexiva acerca de la problemática en cuestión.

Anteriormente mencionamos la teoría de las representaciones sociales propuesta por Moscovici, en la cual se entiende como representación social a un acto del pensamiento, en que la persona se relaciona con un objeto cuyo significado es asignado mediante diversos mecanismos que lo convierten en un símbolo. (León,2002). Esta construcción que ocurre en medio del proceso de representación requiere de un escenario transformador, que viene dado por la interpretación que las personas realizan de la realidad que experimentan, realidad mediada inevitablemente por los valores, roles sociales, necesidades, entre otros aspectos socioculturales propios de cada región. “Por tanto, la representación está asociada al lenguaje y a las practicas sociales de determinado grupo cultural” (Materán, 2008 p.244)

Para León (2002) quien hace un análisis de las diversas funciones que realizan las representaciones sociales, con la finalidad de comprender su naturaleza social, encontramos que: las representaciones sociales propician la comunicación entre las personas, promueven el pensamiento colectivo y reflexivo del grupo, siendo esta dimensión un requisito fundamental para el desarrollo de la identidad grupal y colectiva, finalmente las representaciones sociales justifican las conductas que se alinean al

pensamiento y a la reflexión mayoritariamente aceptados por el colectivo, y que surgen dentro de las interacciones sociales.

Vemos que la comunicación juega un papel importante en cuanto a cómo se establece un pensamiento consensuado y compartido por un grupo de personas. Según Jodelet (1984) La comunicación que se establece entre las personas, el conjunto de conocimiento cultural, los códigos y valores, toman significado al adherirse a las posiciones de pertenencia en la que cada grupo se identifica. Siguiendo esta observación, podemos revisar algunos elementos que dan cuenta de lo anterior.

A través de la historia nos encontramos con grandes exponentes en el mundo del conocimiento, hombres de ciencia que sin duda aportaron avances realmente significativos para comprender el mundo. A modo de ejemplo, es interesante señalar el pensamiento acerca de las diferencias entre hombre y mujer que han expresado algunos de los hombres más destacados de la historia como lo es el caso del reconocido científico Charles Darwin, quien revolucionó el área de la biología al crear controversia con su teoría sobre la Evolución de las Especies. En su libro "El origen del hombre y la selección del sexo" (1871), señala lo siguiente: "La diferencia fundamental entre el poderío intelectual de cada sexo se manifiesta en el hecho de que el hombre consigue más eminencia en cualquier actividad que emprenda de la que puede alcanzar la mujer tanto si dicha actividad requiere pensamiento profundo, poder de raciocinio, imaginación aguda o, simplemente, el empleo de los sentidos o las manos".

Esta frase expone un pensamiento que expresa Darwin, pero compartido por gran parte de la sociedad, siendo no solo aceptado y normalizado, sino que además establecido y perpetuado por generaciones.

Estas declaraciones nos entregan señales claras de que a pesar de que el mundo avanzaba a pasos agigantados en cuestiones de conocimiento, mantenía consigo un pensamiento retrógrado, y paradójicamente poco evolucionado, pudiendo a su vez identificar la importancia del papel que las representaciones sociales juegan en el pensamiento colectivo, y como por medio de la comunicación se establecen formas de percibir la realidad social, emocional y cultural.

Para obtener una mejor comprensión acerca de esto, nos encontramos con la teoría de los ídolos propuesta por el destacado filósofo y reformador político Francis Bacon quien describe por medio de una poderosa metáfora como la capacidad de conocimiento humano se ve fuertemente deformado por medio de diversos ídolos, que se interpretan como prejuicios y tópicos que dificultan la objetividad y el juicio del conocimiento adquirido, describiendo los ídolos no como fantasía, sino como fallas y errores que se fijan y posicionan de manera profunda en la mente de quienes creen en ellos. Resulta interesante como esta observación se une y entrecruza con la teoría de las representaciones sociales, dando énfasis a la relevancia del discurso que se emite, y también a la interpretación que le otorgan quienes reciben y aceptan su significado.

Bien decía Maturana que el lenguaje es la base de toda organización humana y sin duda este ha sido de forma directa y/o indirecta una herramienta para perpetuar discursos basados en pensamientos que promueven la categorización y discriminación de unos por sobre otros. Sin ir más lejos y analizando este fenómeno discursivo nos remontamos a la mitad del siglo XX en nuestro país, a una época de lucha por parte de las mujeres en la que la palabra emancipación era considerada sinónimo de libertinaje, tiñendo los intentos de progreso de estas mujeres al ser catalogadas de alborotadoras, llegando incluso a la difamación pública de la vida privada de algunas de las mujeres con mayor influencia en el movimiento.

De cierta manera el uso del discurso se transforma en un medio para conseguir un objetivo específico y el lenguaje termina siendo un instrumento de poder. “Las mentes de los usuarios del lenguaje moldean y son moldeadas por el discurso y otras prácticas sociales en contexto” (Van Dijk, 1999). Es posible inferir que la finalidad del lenguaje utilizado era debilitar el surgimiento de estas iniciativas por medio de la denostación y la manipulación pública de aspectos estratégicamente torcidos por medio del discurso que emitieron personajes con mayor autoridad y poder en ese momento.

2.3 Antecedentes de la historia política y social en Chile con relación a la desigualdad de género

- **Los primeros indicios de emancipación.**

Si retrocedemos a épocas anteriores en la historia, no cabe duda de que la situación de las mujeres no generaba reflexión ni acción por parte de la ciudadanía, pues no era objeto de cuestionamiento.

Es en el siglo XIX que las mujeres más acomodadas del país comienzan a abrirse lugar en la discusión pública, lo que termina dando pie al Movimiento Sufragista Chileno; un movimiento que surge posterior a la aprobación del Decreto Amunategui en 1877, que les permitió a las mujeres ingresar a cursar estudios universitarios. Este movimiento, marcó un antes y un después para las mujeres en nuestro país, pasando de una posición de inactividad a convertirse en sujeto político, capaz de no solo cuestionar la sociedad, sino además de incidir en el entorno y a pesar de que fue un inicio más bien paulatino, generó una creciente incorporación de parte de las mujeres a los sistemas administrativos nacionales, obteniendo la legítima aspiración de ser ciudadanas completas. (Eltit, 1994).

Ya para las primeras décadas del siglo XX, las mujeres comienzan a organizarse, con el objetivo de poner bajo la mirada pública una nueva visión para Chile, cuestionando las características propias e impositivas del rol que hasta ese momento llevaban consigo. Algunas instituciones como la Unión femenina de Chile (1928), El Partido Femenino Chileno, PFCH (1946) y el Movimiento Pro-Emancipación de las Mujeres en Chile MEMCH (1935) son ejemplos y señales de la capacidad organizativa que las mujeres alcanzaron en aquella época. Estas organizaciones, tenían en común alcanzar una integración que permitiera una participación política más activa, que poco a poco comienza a tomar fuerza, alcanzando en 1944 la realización del Primer Congreso Nacional de Mujeres, (Gaviola et, al 1994. Citado en “El género para la transición”, Diaz, 2012).

En 1935 se consigue el sufragio femenino, y en 1949 se les permite votar en las elecciones presidenciales. Este acontecimiento generó espacios para que las mujeres pudieran participar de mecanismos democráticos, pudiendo de esta manera no solo escoger a sus representantes, sino también ingresar a las instancias de política institucional.

En el periodo de administración del presidente Eduardo Frei Montalva (1964), María Ruiz Tagle, la primera dama, creó CEMA, la Central Coordinadora de Centros de madre,

institución que agrupaba los diferentes Centros de Madres que se desplegaban a lo largo del país y que habían sido creados por las propias pobladoras, en los cuales se generaban capacitaciones y talleres de cocina, costuras, manualidades, entre otros, y que a pesar de que estas actividades estaban alineadas con el estereotipo femenino de la época, les permitían a las mujeres acceder a herramientas con las que pudiesen generar un ingreso económico.

Más adelante, durante los primeros años de la década de los 80's se marcaría una fuerte oposición al régimen militar, funcionando la dictadura como una especie de catalizador para que las mujeres propiciaran nuevas formas de organización. Esto, debido en gran manera a la desintegración de las instancias previas de participación, como sindicatos, en los cuales las mujeres ganaron participación desde los años 50's surgiendo y generando nuevas instancias de participación.

“... La dictadura dejó un espacio vacío para que fuera llenado por las 19 organizaciones de mujeres en defensa de los derechos humanos, en defensa de la supervivencia, de redes de apoyo; no había ya las jerarquías y las organizaciones tan establecidas. Y en esas organizaciones se fijaron objetivos, y las mujeres de distintos sectores se relacionaron entre sí”. Virginia Guzmán, Psicóloga y subdirectora del Centros de Estudios para la Mujer CEM. (Días, 2012)

El eslogan: “democracia en el país y en la casa” (1983) una frase atribuida a Julieta Kirkwood, conocida socióloga y feminista, reflejaba el deseo de las mujeres de ver caer un sistema autoritario y dictatorial, junto al anhelo del levantamiento de una democracia que fuera realmente igualitaria, tanto para hombres como mujeres.

- **Mujeres y democracia**

Con el regreso a la democracia y la llegada del gobierno del presidente Aylwin (1990), quien manifestaba una apertura hacia las demandas de género, el escenario se volvió mucho más esperanzador, sin embargo, no se reflejaba en la elección de cargos femeninos en su gabinete, pues había una casi nula designación de mujeres en cargos de autoridad. Pese a esta primera decepción, el 3 de enero de 1991, Patricio Aylwin promulga la ley No. 19.023 creando el Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM. Como

un “organismo encargado de colaborar con el Ejecutivo en el estudio y proposición de planes generales y medidas conducentes a que la mujer goce de igualdad de derechos y oportunidades respecto del hombre, en el proceso de desarrollo político, social, económico y cultural del país, respetando la naturaleza y especificidad de la mujer que emana de la diversidad natural de los sexos, incluida su adecuada proyección a las relaciones de la familia” (Ley No.19.023)

La violencia hacia las mujeres fue un tema acogido por el SERNAM, Por lo que en el año 1994 se promulga la ley No. 19.325, que sanciona la violencia intrafamiliar, a pesar de que fue una ley que no tipificó el delito, siendo insuficiente para abordar la problemática a cabalidad, representó un gran avance en materia de género.

Finalmente, uno de los últimos avances que trajo consigo el SERNAM durante el gobierno de Aylwin fue la creación del Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres PIOM, publicado en 1994. Un documento que presentaba diagnósticos sobre la situación de la mujer en el país, a su vez que planteaba acciones orientadas a combatir la discriminación en diversas materias como familia, legislación, participación política, salud, trabajo y medios de comunicación, señalando el camino que los organismos gubernamentales debían seguir para contrarrestar la desigualdad de las condiciones de las mujeres, comprometiendo de esta manera al Estado a tomar acción frente a las problemáticas presentadas.

De esta manera, el tema de la familia y su diversidad comenzó a instaurarse poco a poco, y a pesar de que esta materia no estuvo exenta de dificultades, críticas y limitaciones por parte de los sectores más conservadores, en el año 1994 por iniciativa parlamentaria, la Comisión de la Familia de la Cámara de Diputados, aprobó la idea de legislar el proyecto de ley de Filiación que tenía por objetivo terminar con las diferencias jurídicas entre hijos considerados legítimos por haber nacido dentro del matrimonio, en contraposición de los hijos considerados ilegítimos, por no contar con esa condición.

Finalmente, luego de tramitar durante varios años, en septiembre del año 1998 fue aprobado en el Congreso y promulgado en octubre de ese mismo año por el presidente Frei, tratándose de un hito en cuanto a políticas públicas a favor de la mujer.

Aunque siempre desde una perspectiva familiar, esta Ley, junto a la Ley de Violencia Intrafamiliar, sumado a la aplicación del Plan de Igualdad y oportunidades para las mujeres (PIOM) dan cuenta de este periodo como una etapa de desarrollo fructífero en cuanto al avance y protección de elementos y materias que generan un respaldo para la mujer.

Más adelante, se presenta un escenario adverso económicamente para el país, en parte como consecuencia de la crisis financiera asiática de 1997, marcando para ese entonces, la gestión del presidente Ricardo Lagos (2000-2006) presentándose importantes cifras de desocupación. Este escenario propició la discusión de nuevos temas relacionados a la desigualdad de género, siendo alguno de los importantes avances la promulgación de la Ley que modifica el Código del Trabajo en relación con las remuneraciones por jornada extraordinaria para trabajadores temporeros, en su mayoría mujeres, también tuvo lugar la modificación del artículo 203, que dispuso la obligatoriedad de los establecimientos de servicios industriales de instalar salas cunas, (Ley No. 19.824) generando de esta manera espacios para que las mujeres pudieran compatibilizar el trabajo con el cuidado de sus hijos. (Valdés, 2009).

Otro de los hitos relevantes ocurre el año 2002 cuando el presidente Lagos reactiva la reforma de Ley de Matrimonio Civil, que incluía el divorcio vincular planteado por el gobierno, como una vía de solución legal para afrontar una realidad a nivel país. Pese al rechazo por parte del mundo conservador, quien consideraba que esta modificación representaba una amenaza para la estructura familiar, este proyecto de ley fue aprobado y promulgado el año 2004.

Lo anterior propicia un buen momento para repensar el tema de la violencia hacia las mujeres, planteando la necesidad y urgencia de una Ley de violencia de género, comenzando a apuntar a las formas de desigualdad que afectan a las mujeres, por el solo hecho de serlo. El proyecto de ley fue aprobado y promulgado el año 2005, derogando la legislación del año 1994.

Llegado el año 2006, la militante socialista y ex ministra del gabinete de Ricardo Lagos, Michelle Bachelet resultó ser electa como presidenta de Chile, siendo la primera mujer en ocupar la autoridad política más alta, no solo de nuestro país, sino de Sudamérica.

En su primer discurso público como presidenta electa de Chile, Michelle Bachelet declara: ¿Quién lo hubiera pensado, hace veinte, diez o cinco años, que Chile elegiría presidente a una mujer? Parecía difícil, pero fue posible. Es posible porque los ciudadanos lo quisieron. Porque la democracia lo permitió. (...) El hecho de que sea yo la que esté aquí esta noche es símbolo del cambio que hemos vivido” (La Nación, 2006).

Una de las primeras medidas orientadas a la igualdad de género que toma Bachelet fue la creación de un gabinete paritario “un gobierno paritario de los mejores y las mejores” (La Nación, 2006), esto había sido un compromiso con la inclusión de las mujeres en el mundo político, que ella asumió desde su campaña y también representaba una respuesta a las demandas que el Movimiento de Mujeres solicitaba desde la época de la dictadura, solicitando mecanismos que se orientaran en favor de ganar espacios de participación femenina en cuanto a la toma de decisiones del país. El 10 de enero de 2006 nombra un gabinete compuesto por diez ministros y diez ministras.

Las organizaciones de género recibieron estas medidas como un claro avance en el camino hacia un desarrollo activo de la mujer como sujeto político, mientras se reparaban las limitaciones de la política tradicional chilena. Un año más tarde se publica la Agenda de Género del gobierno de Michele Bachelet, documento que establecía y estipulaba elementos que comprometían en esta materia al Ejecutivo y al resto de los ministerios.

Esta Agenda de Género estuvo fuertemente vinculada con una Agenda Social, que evidenciaba la situación de los sectores más vulnerables y desfavorecidos del país, planteando planes para hacer frente al desafío de no solo visibilizar, sino mejorar esas condiciones, siendo las mujeres uno de los grupos beneficiados con estas medidas, al pertenecer a los grupos más afectados por estas desigualdades.

Una de estas medidas fue la multiplicación de salas cunas, que permitió que las madres trabajadoras contaran con un espacio que resguardara el cuidado de sus hijos, compatibilizando de esta manera su rol de madre y la inserción laboral.

La socióloga Teresa Valdés, investigadora y coordinadora del Observatorio de género y Equidad señala lo siguiente: “Bachelet marcó un hito histórico en la política chilena, no

solo por ser nombrada la primera mujer presidenta de Chile, sino también por ser pionera en cuanto a perspectiva de género en un programa gubernamental". (Díaz, 2012)

En base a esta breve recapitulación de algunos de los hitos, logros y avances que han tenido lugar en nuestro país, relacionado a la materia de igualdad de género, es posible señalar que a pesar de que, en los últimos años las mujeres en Chile han ido avanzado progresiva y sustancialmente en alcanzar un mayor grado de autonomía e igualdad entre hombres y mujeres ante la ley, aún estamos lejos de convertirnos en una sociedad libre de violencia, prejuicios y asimetría en cuestiones de género. Sin embargo, cualesquiera sean los avances que se han logrado, la historia nos demuestra que han estado contruados, gracias a la exigencia de mujeres que a pesar de desenvolverse en una sociedad dispar y muchas veces adversa y castigadora, han sabido fomentar un proceso de concientización de los nuevos estándares de comprensión, percepción y convivencia acerca de cómo se percibe ser mujer, su rol, áreas de alcance, desempeño y competencias y por sobre todo el anhelo de alcanzar una sociedad igualitaria, sin diferencias predeterminadas que han venido a ser establecidas por la forma en que se percibe el rol, desarrollo y ejercicio de cada género.

Hoy a más de treinta años del retorno a la democracia, nuestro país sigue determinado de cierta manera a las limitaciones de esa época y es el propio descontento (estallido social) del que hemos sido testigos previo a la pandemia de coronavirus, el que deja en evidencia el descontento de la ciudadanía, que aún espera ver el cumplimiento de una promesa de alegría, bienestar e igualdad de derechos. Lo cierto es que sea cual sea el camino que decida cada gobierno, es necesario para alcanzar un desarrollo integral del país poner sobre la mesa la problemática de género, considerando sus matices, y la complejidad interseccional, que terminan por complejizar aún más su escenario.

2.4 Autoconciencia como herramienta psicoemocional contra la desigualdad

Desde la mirada psicológica, la mente se entiende como la base explicativa de la conducta de las personas. Desde el punto de vista fenomenológico la consciencia no se caracteriza en función de lo que hace, sino en relación con cómo se experimenta, ya que corresponde a un elemento ligado estrechamente a la autorreflexión, comportamiento

vinculado y conformado a la construcción y reconstrucción de sí mismo, mediante la revisión de la memoria autobiográfica (Jiménez, 2005).

Duval y Wicklund (1972) desarrollan la Teoría de la Autoconciencia Objetiva, con la finalidad de explicar los fenómenos psicológicos que tienen lugar en distintas áreas de la psicología de la personalidad, abarcando las dimensiones social y clínica, definiendo autoconciencia objetiva como un estado en el que el sujeto se coloca a sí mismo como objeto de atención. En relación con este planteamiento se sugiere que la persona suele encontrar ciertas discrepancias entre lo que considera su yo real y su yo ideal, encontrando limitaciones al reflexionar en sí mismo.

En relación a lo anterior es interesante pensar en la historia como un camino que se encuentra en constante desarrollo hacia la transformación, vemos como las mujeres en la sociedad Latinoamericana se reflejan como sujetos de evolución activas, frente a otros sujetos que parecen inactivos delante del proceso de cambio y a pesar de que la historia respalda y favorece el protagonismo social de los hombres, las mujeres se han ido insertando progresivamente en las distintas áreas que permanecían lejos del ejercicio predispuesto de su rol, demostrando con actitud la disconformidad de su estado de vulnerabilidad, reflexionando sobre este, y pasando del pensamiento a la acción, por medio de la instauración de un cambio de paradigma, a su vez que gana espacio en ejercicios considerados superiores, lo que poco a poco, ha ido garantizando el acceso al mundo social y político de manera más igualitaria.

Lograr estos avances surge de un trabajo que nace desde lo profundo. Los elementos externos y circunstanciales terminan por mover aspectos cognitivos e inevitablemente emocionales, surgiendo un trabajo de autoconciencia, por el cual las mujeres expresan que la fuerza física o cualquier característica propia de las diferencias biológicas existentes entre hombres y mujeres no constituyen en sí mismas los niveles de protagonismo o inclusión dentro de la sociedad, ni son símbolo de una pertenencia más válida o privilegiada que otra, si no que la capacidad de sobrellevar las circunstancias, enfrentarlas y modificarlas, es lo que siempre ha determinado la fortaleza que les ha permitido a los grupos vulnerables o menos favorecidos subsistir en medio del caos. En

definitiva, los papeles han cambiado y se visualiza en los sectores públicos y privados y en todo tipo de profesión u oficio.

Históricamente en el inconsciente de la sociedad de Latinoamérica, la valoración del hombre se consideraba desde un rol activo económicamente, siendo visto como sostenedor y proveedor del hogar. Un rol destinado a la manutención de la educación de los hijos, mientras las mujeres se ocupaban de la casa y de las tareas domésticas relacionadas a esta. Sin duda hoy en día cada mujer

posee en distintos niveles la libertad de elegir su ejercicio y desarrollo, por lo que el nivel de autoconciencia frente a como visualizamos los roles no se refiere a qué tareas se consideran buenas o malas, sino más bien al significado de preestablecer un rol y su ejercicio desde una sola mirada.

Hace no mucho tiempo, las mujeres dependían exclusivamente de los hombres/marido, no tenían “voz” frente a estos, lo que equivalía a no tener dominio propio de sus propias vidas personales, debiendo sobreponer las labores de la casa y la autoridad de sus maridos sobre ellas, antes que su propia autonomía como mujer.

En relación con esto, es que podemos reflexionar que si hoy hemos avanzado como sociedad en materia de desigualdad se debe en gran parte a la lucha que surge de los niveles propios de autoconciencia, que emergen debido a la combinación de sentirse en una posición de vulnerabilidad frente al fuerte deseo de sobreponerse a la adversidad y al abuso de poder.

Esto nos recuerda de cierta manera el famoso mito de la caverna, (Platón 380 a.C) pues es como si de alguna forma las mujeres se encontraran en las sombras, encadenadas por la realidad que les era posible percibir en ese momento, pero poco a poco contemplar la luz, dando cuenta de la existencia de una realidad diferente “allá afuera” y tal como relata el mito, esta acción de salir de las sombras a la luz genera disgusto e incluso violencia por quienes permanecen atados a una realidad cavernosa.

Lo anterior puede sonar fantasioso, pero no lo es, de hecho, alcanzar el voto femenino acarreó un fuerte debate que trajo oposición por parte de una gran cantidad de personas. Sin embargo, y al igual que como Platón relata por medio del mito de la caverna, el valor

y el coraje que las mujeres poseían por alcanzar un espacio igualitario en la sociedad - por salir de las sombras- fue más fuerte que el temor.

En un escenario sombrío como este, el voto pasa a convertirse en la esperanza de un cambio evolutivo y paradigmático para la sociedad y el mundo entero, pues se trata de una herramienta que abriría la posibilidad de disminuir la brecha relacionada a la desigualdad de género. Convirtiéndose en una señal clara y consistente de la capacidad de autoconciencia que las mujeres demostraron, frente a la dependencia de la resignación forzada y de la sumisión.

Algunas de las consecuencias de este avance fue la violencia desde lo verbal, haciendo uso del poder del lenguaje y del discurso. Las mujeres fueron tachadas como rebeldes, carentes de educación y de valores morales y éticos. Sin embargo, la señal era clara, la opresión por medio del lenguaje constituía un ápice de lo que podría suceder si se mantenía esta actitud de “rebeldía” por parte de las mujeres, dando a entender de forma indirecta que el peligro de contradecir a la autoridad podría terminar incluso con la expulsión del país. Acciones como estas se entienden principalmente en la resistencia que existía para ceder el control o el posible desplazamiento de la “normalidad” y de los roles entendidos de forma tradicional.

La ardua resistencia frente a estos cambios queda ilustrada en la historia: El derecho a voto se logró en 1932, en 1934 se aprobó el voto femenino para las elecciones municipales, y recién en 1949 se concedió el derecho a voto a las mujeres para las elecciones presidenciales y parlamentarias.

(Memoria Chilena, 2021) Sin duda la lucha de género y todo lo que esto conlleva es digno de ser recordado y reflexionado históricamente, como también desde diferentes percepciones, teorías y pensamientos.

Finalmente, los niveles de autoconciencia que pudieran parecerse personales y particulares, tomaron un papel importante en el avance colectivo. La capacidad psicológica de conectar con la realidad sin dejar de lado los propios sentimientos, pensamientos y acciones generó un impulso potente para iniciar una lucha hacia lo injustamente prohibido.

Creemos que ser conscientes del importante papel que juegan las emociones y capacidades psicológicas, propicia una comprensión más profunda acerca de fenómenos como estos, y nos ayuda a acercarnos a entender cómo surge la intención de provocar un cambio circunstancial que ha tenido lugar en primera instancia en la esfera psicoemocional de las personas.

2.5 Resiliencia, capacidad y estrategia de afrontamiento

La resiliencia es una capacidad psicológica que siempre ha estado presente en los seres humanos, sin embargo, fue a fines de los años 70's que se comienza a darle importancia en el mundo científico, esto, a partir de diferentes hallazgos obtenidos por medio de estudios que fueron realizados a poblaciones de alto riesgo, cuyos resultados arrojaban diferencias individuales en cuanto a la forma en que las personas enfrentaban las situaciones adversas (Kotliarnerco, Cáceres y Fontecilla, 1996).

La vida es un escenario impredecible, por lo cual las influencias negativas, las circunstancias adversas, el daño o el riesgo son una realidad latente, pese a ello, la adversidad no encuentra a una persona indefensa, en la que pueda generar daños definitivos, sino que encuentra a sujetos con mayor o menor capacidad de hacerles frente, amortiguando sus efectos y la potencialidad del daño, entregando incluso un aprendizaje significativo frente a las circunstancias.

A lo largo de la historia nos encontramos con personas como Ana Frank y Mandela, quienes proporcionaron ajustes personales y sociales a su cosmovisión, logrando analizar y reconocer la realidad experimentada, dentro de factores protectores que contenían y resguardaban su salud psicoemocional, frente a las experiencias que pudieran provocar grandes fracturas psicológicas.

Es interesante señalar que el concepto de resiliencia nace en las Ciencias Físicas, entendiéndola como la resistencia que posee un cuerpo ante un golpe o rotura, en la cual su fragilidad aumentaría a medida que la resistencia también aumenta. También se entiende como la capacidad de un material para recobrar su forma anterior después de haber sido sometido a una presión que pudo resultar deformadora. (Kotliarnerco, Cáceres y Fontecilla, 1996). Sin embargo, en psicología es posible realizar una apreciación del

concepto, ya que ser resistente y resiliente no son precisamente conceptos tan similares, ya que una persona “resistente” puede desarrollar una actitud poco empática hacia los demás, debido a que de cierta manera toleran el sufrimiento, los golpes duros de la vida físicos/emocionales, pero no transforman la adversidad en oportunidad de aprendizaje y desarrollo. Ser resilientes implica cualidad de transformación y actitud de esperanza hacia el futuro.

Con la finalidad de definir el concepto de resiliencia en función de esta pesquisa, es que hemos adoptado la concepción de resiliencia como la capacidad psicológica que resulta de la interacción entre el individuo y el ambiente en el que se encuentra inserto. Siendo esta, el resultado de la interacción entre ambos factores (Melillo y Suárez 2001).

Entendiendo esto, es que se reconoce que todas las personas se ven enfrentadas a lo largo de su vida a circunstancias tanto adversas como favorables, que inevitablemente impactan su bienestar físico y emocional. Sin embargo, una persona resiliente coloca su atención y energía en observar aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo más sano, funcional y positivo.

Klotiarenco, Cáceres y Fontecilla (1996) señalan que no existe una lista de cualidades que determinen a una persona resiliente por sobre otra, pero si se han encontrado en las investigaciones ciertas características que las personas resilientes comparten entre sí. Estas características distintivas poseen tintes que hacen posible dividir las en factores externos e internos.

Tabla.2.6. Algunas de las características distintivas en personas resilientes son:

Características internas	Características externas
Pérdidas o separaciones tempranas	Padres competentes
Habilidades para la resolución de problemas	Apoyo de personas significativas
Empatía	Vínculos sociales
Motivación al logro	Participación de actividades religiosas

Autonomía	Experiencia educativa positiva.
------------------	---------------------------------

Tabla de elaboración propia a partir de las características señaladas por Klotiarenco, Cáceres y Fontecilla (1996)

Es importante señalar que la resiliencia no corresponde a una característica propia de la personalidad, sino más bien se trata de una fortaleza o potencialidad que toda persona eventualmente pudiera desarrollar. Por lo tanto, estas cualidades pueden ser identificadas, potenciadas y desarrolladas en el individuo, con la finalidad de que se mantengan presentes en la persona, entregándole la posibilidad de enfrentar la adversidad con mayor preparación.

Por lo tanto, la resiliencia es un concepto dinámico, que se encuentra en constante interacción entre el sujeto y el ambiente, de esta manera puede ser aprendido al observar a otros sujetos resilientes, como también identificado, para ser potencializado por medio de las cualidades con las que la persona cuenta.

Víctor Frank, director de la sección de Neurología del Hospital de Rothschild (1940). Fue un destacado psiquiatra judío, tomado como prisionero junto a su esposa, la cual estaba embarazada, ambos son separados al llegar al campo de concentración. Víctor Frank vive una experiencia inolvidablemente aterradora, la libertad se convirtió en su anhelo máspreciado y alcanzarla se convirtió en motivación para mantener la cordura en medio de todo el caos. Finalmente, logra sobrevivir al holocausto y busca a su esposa quien lamentablemente había sido asesinada junto a su hijo. Este breve resumen de los acontecimientos que experimentó Víctor Frank da cuenta de la enorme adversidad que enfrentó, lo más impactante viene después, cuando no solo se sobrepone de la terrible experiencia, sino que cuenta su historia y genera conocimiento en beneficio de la comunidad. La siguiente frase retrata muy bien una capacidad resiliente que deja en evidencia su alta capacidad de reflexión, contención y transformación del dolor al aprendizaje: “Al hombre se le puede arrebatar todo salvo una cosa: La última de las libertades humanas – la elección de la actitud personal que debe adoptar frente al destino- para decidir su propio camino. (Víctor Frankl 2004).

La psicología humanista hace tiempo que ha defendido la existencia en el ser humano de una “fuerza” que le lleva hacia la autorrealización (Maslow, 1983) Por lo que el desafío es promover su desarrollo en las personas, así como en las familias y en la comunidad, ya que actualmente solo un tercio de la población mundial demuestra superar y salir renovado tras experimentar la adversidad. (Henderson, 2006).

Es posible, debido a la naturaleza interaccional que posee la resiliencia entre sujeto y ambiente, especular que existe una convergencia entre persona resiliente y el deseo por el bien común, entendiendo que una persona que posee esta capacidad busca desarrollarse de manera positiva, transformando el ambiente que lo rodea, identificando elementos que signifiquen factores de protección y de crecimiento, lo que inevitablemente potencia sus cualidades internas y externas impactando positivamente en toda la comunidad.

Si tan solo revisamos superficialmente los aspectos que hemos indagado con anterioridad, acerca de la historia política de nuestro país, nos damos cuenta de la tremenda lucha por la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, haciendo posible encontrarnos con mujeres que han tenido la capacidad de sobreponerse al ambiente, no solo por ellas mismas, sino también pensando y muchas veces anteponiendo el bien común, ante sus propias necesidades, ideando, planificando y finalmente concretando estrategias y planes de acción que buscan terminar y disminuir con la injusticia que han experimentado.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Nuestra investigación es de tipo cualitativa – exploratoria y se ha llevado a cabo por medio de la técnica; “Historia de vida”, cuyo método investigativo se encuentra dentro del paradigma de la investigación cualitativa, ubicada dentro del marco denominado como Método Biográfico (Rodríguez, Gil y García 1996) Esta técnica de investigación tiene como objeto principal la descripción, análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos que una persona expresa sobre su vida. Estos relatos se ven

enriquecidos por la sumatoria de documentos y aportaciones realizadas por terceras personas que se encuentran familiarizadas o conectadas de manera directa a la Historia de Vida del sujeto central de nuestra investigación; que en este caso está representada por la señora Claudia Pizarro, actual alcaldesa de la comuna de La Pintana.

Cortés (2011) Señala que las Historias de vidas, nos permiten visualizar, entender e interpretar las voces que siempre han estado pero los discursos dominantes de nuestra sociedad nos han imposibilitado ver. Esta descripción que realiza el autor nos ha orientado e impulsado a analizar esta temática utilizando esta herramienta. A su vez, De La Rosa (2010) señala: “Las historias de vida se convierten en un instrumento para crear posibilidades para representarse a sí mismos, reconocer y ofrecer el conocimiento que tienen sobre su propia realidad”. Con relación a esto y desde una perspectiva constructivista es que nos complace como investigadoras proporcionar una experiencia de aprendizaje que incluye los distintos elementos psicosociales que han surgido desde una realidad que, si bien es personal, no será nunca abordada de nuestra parte de forma representativa, sino presentativa, ofreciendo un potencial significativo que nos invita a la reflexión.

3.2 Campo

La investigación se llevó a cabo en el domicilio de Leyla Pizarro, hermana menor de nuestro sujeto de estudio principal. Punto de encuentro con todos los involucrados en la investigación.

3.3 Descripción de la muestra de estudio

Nuestra muestra se compone por el sujeto principal que en este caso corresponde a la alcaldesa de la comuna de La Pintana, la señora Claudia Pizarro. Su madre, la señora Iris Del Carmen Peña Riveros, su padre, el Señor Gilberto Avelino Pizarro Bustamante y su hermano, el Señor Francisco Gilberto Pizarro Peña.

Debido a la naturaleza de nuestra investigación, hemos realizado entrevistas semiestructuradas que nos permitieron establecer un espacio adecuado para profundizar en los aspectos que los propios entrevistados consideraron relevantes.

El objetivo se enfocó en obtener relatos de vidas cruzadas entre miembros del mismo entorno, con la finalidad de explicar y describir a varias voces y desde diferentes percepciones una misma historia, enriqueciendo de esta manera, los diferentes relatos que surgen de las experiencias personales de nuestros entrevistados y que suelen encontrarse en un punto central de interés, que ha sido determinado previamente por las categorías y dimensiones que nos hemos propuesto indagar con anterioridad.

3.4 Localización de la Zona de Muestreo

Las muestras fueron realizadas en el domicilio de la Señora Leyla Pizarro, hermana menor de la alcaldesa, ubicado en Sótero del río, comuna de La Pintana, el cual fue punto de encuentro con todos los entrevistados.

3.5 Características del instrumento

El instrumento que hemos utilizado para la recolección de datos es la entrevista semiestructurada, por la cual por medio de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández et al., 2010)

Las entrevistas fueron realizadas a través de una pauta general, dispuesta con los tópicos que de antemano elaboramos como guía, relacionados a los objetivos específicos de la investigación. Lo que de cierta manera propició la flexibilidad de la entrevista, permitiendo que los entrevistados ahondaran en los temas que les parecían más importantes.

En anexo A se encuentra la pauta de entrevista.

3.6 Técnica

Las Historias de Vida es una técnica cualitativa ubicada dentro del método biográfico (Rodríguez, Gil y García, 1996) Su objetivo principal es la transcripción y análisis de los relatos que obtenemos sobre la vida de una persona, en conjunto con las aportaciones de terceras personas sobre el sujeto principal (Perelló, 2009).

Dentro de la estructura de sesiones en las que llevaremos a cabo las entrevistas, abordamos las siguientes dimensiones propias de la técnica de Historias De Vida: Dimensiones socio-biológicas (edad y tiempo), dimensiones socio-espaciales

(hábitat actual y/o lugar de procedencia desplazamiento) dimensiones socio-vitales (familia, trabajo y logro, género, clase social) Hitos o momentos de inflexión y cambios significativos en la trayectoria vital, finalmente; Proceso de adaptación a los cambios o al desempeño de nuevos roles sociales. Estas áreas serán indagadas por medio de entrevistas semiestructuradas, confeccionadas con anterioridad para profundizar los elementos ya mencionados, pero permitiendo total flexibilidad por parte del entrevistador hacia el entrevistado, confiriéndoles un carácter proyectivo y prospectivo: proyectivo para tener la posibilidad de introducirnos en las percepciones y motivaciones profundas de nuestros entrevistados, superando el nivel evidente o literal de las respuestas, y prospectivo, para vislumbrar los componentes que los entrevistados perciben de ciertas situaciones futuras.

3.7 Criterios de rigor científico

La relevancia del rigor científico en cualquier tipo de investigación sea esta cualitativa o cuantitativa, tiene relación con la validez de la pesquisa.

Estrategias para asegurar rigor científico en investigación cualitativa:

- **Credibilidad:** Tiene relación con el fin de evitar dificultades en su interpretación. Por lo cual ha sido un trabajo realizado por medio de entrevistas semiestructuradas, elaboradas por medio de preguntas confeccionadas acorde a la investigación, con la finalidad de obtener hallazgos que den cuenta de la realidad propia del sujeto de investigación principal, como de todos los involucrados.

Reconociendo la naturalidad del contexto, la ocurrencia del fenómeno en su ambiente natural, reconociendo a su vez la presencia de valores y la propia subjetividad de las investigadoras, por medio de un diseño de investigación que ha implicado un periodo de tiempo prolongado en cuanto al contacto con las personas que han colaborado en la investigación

Aspectos éticos

Es fundamental en toda investigación resguardar la confianza y la integridad del entrevistado, llegando a un acuerdo donde se priorizará el respeto mutuo y la búsqueda del bien entre todas las partes esto implica la búsqueda de beneficios. Se hizo entrega de un consentimiento informado a las partes entrevistadas el cual se señala que la participación es voluntaria y en cualquier momento se puede determinar terminar el proceso, sin embargo, las partes respondieron positivamente a esta investigación cualitativa.

Según el artículo °15 del código de ética del Colegio de Psicólogos de Chile, que considera los aspectos relativos a la investigación en Psicología, consideramos los siguientes aspectos éticos basándonos en nuestro proceso de investigación. (Colegio de Psicólogos de Chile, 2008).

1. En el diseño y realización de las investigaciones, el psicólogo/a debe considerar las normas y criterios aceptados por la comunidad científica, con el fin de preservar el desarrollo de la psicología como ciencia.

La iniciativa de la investigación fue desarrollar una investigación que aportara a la psicología, enfatizando en los criterios de la comunidad científica.

2. En el desarrollo de su trabajo como investigador, el psicólogo/a debe resguardar el bienestar y los derechos de las personas participantes.

Nos comprometimos a proteger el bienestar y los derechos de los participantes de esta investigación, generando un ambiente afable y seguro.

El psicólogo/a deberá obtener el consentimiento informado, expreso y por escrito de los participantes, en caso de que las investigaciones pongan en riesgo su privacidad; particularmente cuando se contemple cualquier clase de registros, filmaciones y/o grabaciones que puedan ser utilizadas en reportes posteriores. Además, cuando sea posible anticipar eventuales efectos no deseados para los participantes, el psicólogo/a deberá informar de los alcances de estos y contar con el consentimiento escrito de los participantes con discernimiento, o de los representantes legales cuando corresponda.

El consentimiento informado fue primordial en esta investigación, ya que entrega seguridad a los participantes.

1. El sujeto de investigación tiene el derecho de suspender su participación en el momento que así lo estime conveniente. El psicólogo/a, a su vez, debe comprometerse a realizar las acciones que correspondan para paliar posibles efectos no deseados en los sujetos, producto del estudio que se lleva a cabo.

Se aclaró al principio de la investigación que existía la posibilidad de suspender el proceso si así lo estimaba el participante y a eliminar toda aquella información que no estuviera de acuerdo.

Colegio de Psicólogos de Chile. (2008, diciembre).

Consentimiento informado y sus componentes ANEXO A

3.7 Material

Los materiales que hemos utilizado para llevar a cabo nuestra investigación son los siguientes:

- Dos Notebooks personales
- Dos Block de notas personales
- Lápices y destacadores

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación de los resultados

Tabla.4.2 Caracterización psicosocial

Mundo emocional	Mundo social	Mundo cultural	Recursos de afrontamientos	Identidades sociales	Motivaciones
Familiar	Capital político	Religión	Psicológicos	Género	Biográficas
Relaciones de pareja	Capital comunitario	Identidades de clase	Familiares	Racial	Políticas
			Comunitarios	Adscripción territorial	
			Género		

- **Mundo emocional**

Las emociones se pueden interpretar como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones *Se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (Bizquerra, 2001). Se puede comprender como mundo emocional a todas aquellas emociones que juegan un rol fundamental en las personas, existen diferentes tipos de emociones las cuales se experimentan constantemente (familia, amigos, pareja, etc.), están puede ser ira/enojo, felicidad, amor, tristeza.

¿Cómo describe su infancia? Claudia: *Feliz y con harta responsabilidad, siempre fui responsable por ser hija mayor, nieta mayor, sobrina mayor, prima mayor, por ambos lados materna y paterna, siempre me sentí con harta autoridad y siento que mi niñez y desde que nació fue llena de amor, por todos lados, por ser la mayor, la nieta más regalona y hasta el día de hoy lo siento, mis tías que están vivas me tienen mucho aprecio.*

“También veía a mi mamá ayudando en los comedores, ella cocinaba”

Cuéntenos de su vida amorosa, ¿se casó? *Si me casé, tenía 27 años cuando me casé, estuve 13 años casada, tuve 3 hijos el mayor falleció. (...) Cuando uno es lola y empieza*

a soñar con un proyecto de vida, que para mí era el de ser mamá, incluso más que casarme y disfrutar mi vida con alguien (...) es muy triste lo que pasó...

¿Cómo era Claudia? Francisco: Claudia tenía una participación relativa en la iglesia ya que tenía su compromiso en la militancia de la democracia cristiana, ella tenía liderazgo.

Claudia: “Los curas eran como mi segunda familia mis consejeros, podía confiar, eran quien te daban un consejo siempre acudía a ellos cuando necesitaba elegir qué camino seguir, eran amigos”

“Cuando chica mi casa se quemó por completo, yo estaba en el colegio, solo sentí el sonido de los bomberos, cuando supe que se quemó yo solo quería mi muñeca, yo sentía que era “la” muñeca porque sentía que a mis padres les costó, era esa muñeca, yo le había entregado el cariño y amor tenía 6 años.”

“Yo me quemé a los dos años, mi madre estaba en la maternidad mi padre trabajando y mi abuelita me estaba cuidando, me tropecé con la olla y me quemé desde la cintura hasta la pierna izquierda mi abuela gritaba y no me sacó la ropa, la ropa se me quedó pegada a la piel y luego me llevaron a la posta central, esas son marcas de la pobreza”

“Todos los días que me miro me ducho no olvido mis orígenes, hoy día me da orgullo, donde estoy miro todo el recorrido, tengo una templanza, soy resistente”

“De muy chica cuando empecé acércame a las parroquias, de mirar al prójimo de ver que hay personas que sufren más que uno”

“Mi mamá es fundadora de la ayuda fraterna dentro de la iglesia y nos llevaba muy chicos a los comedores y yo veía a niños desnutridos y pensaba como les pasaba eso”

“Mi padre igual fue sindicalista ya que lideraba grupos grandes dentro de los gráficos.” Imprenta”, no tenía por donde escaparme de lo que hoy en día soy”

“Yo fui vicepresidente en la JDC mientras estudiaba en la universidad, Claudia me pagó la matrícula para entrar a estudiar”

“Era mandona Claudia por ser hermana mayor, teníamos conflicto porque siempre nos mandaba, ella si me veía la ropa desordenada me acusaba”

“Nosotros vivimos en varios lugares, como allegados donde mi suegra y después en Galo González población La Victoria ahí vivimos en un clandestino 1 mes, así que nos cambiamos ligerito a penas encontramos otro lugar, fue difícil encontrar un lugar el hecho de tener niños te marginaba de cualquier oportunidad, no es como ahora que uno se hace integrante de un banco y postula a un subsidio”

“Tenía que trabajar 2 semanas para pagar el arriendo y 2 semanas para el alimento andábamos al 3 y al 4”

“A Claudia le gustaba llegar a la hora al colegio, se llevaba bien con todos, le ayudaba a sus compañeros en las tareas”

- **Mundo Social**

Compuesto principalmente por el capital político y el comunitario por el cual los individuos juegan un rol participativo, siendo parte o sintiéndose parte de determinado grupo u organización. Las acciones que se ejecutan en el rol activo de la política y lo comunitario atribuyen a la persona la capacidad de lograr cambios positivos para sí mismo y para la comunidad.

¿De dónde proviene el interés social que usted tiene? “Desde mi mamá... en su compromiso social- católico, ella es el ejemplo más cercano de entrega, de servicio público, también tengo admiración de la militancia y de los ideales de mi abuela materna, ella era muy devota de la Democracia Cristiana”.

“El compromiso con mi prójimo, además de muy chica cuando empecé a acercarme a las parroquias, aprendí a mirar al prójimo y ver que hay personas que sufren más que uno, me motivó a entender que había que estar en la calle ayudando a otros”

“Desde el momento que empezó la catequesis partió el inicio de mi compromiso social”

“Asumí responsabilidad de jefa de un sector, el cual estaba a cargo de niños entre 5 a 9 años, eso eran como los Boys scout, al alero de la iglesia”

“Yo siento que uno es herramienta de cambio y que cada uno de nosotros es sujeto de historia, de cambiar nuestra historia y marcar para bien la historia de las personas”

“Nos invitaron a participar en un grupo de psicólogos, éramos voluntarios y trabajábamos con adictos al neopreno, nos capacitaron en técnicas de trabajo ambulatorios, en ese tiempo la Claudia estaba trabajando como secretaria en CEMA Chile, la segunda actividad de ella era la iglesia.”

¿Cómo percibía la actitud de Claudia?” Participaba, ella fue elegida presidenta de la juventud de la democracia cristiana, en cema Chile la despidieron por que llegó un papel donde ella estaba postulando a un cargo en la DC. La Claudia tiene cargos comunales con elecciones libres en eso se mete de lleno”

¿Usted imaginó que ella sería alcaldesa? “No lo esperaba, pero cuando se tira a candidata a concejal lo refleja su votación, porque tuvo 1000 votos, luego fue subiendo y ahora que fue alcaldesa triplicó, porque la gente confió en ella en las urnas, se notó la confianza de las personas.”

“Me daba pena una profesora y yo le preguntaba si almorzaba, ya que para mí es importante el almuerzo, le llevaba comida y le decía no se si le gusta lo que cocino, pero esto le traje”

“Todas las semanas teníamos que ir a clavar, yo siempre fui la delegada del centro de padre así que yo tenía que buscar quien lo arreglara, así que todas las semanas estábamos presente”

“Me metí en el consultorio, y empecé a “mosquear” ahí entonces estuve en una mesa que hicieron de foro y les dije yo no estoy hecha para esto y lo tengo que decirle es bien simple, vi en varias partes que no van a visitar a gente q lo necesita, y ahí empecé a meterme en el consultorio, igual fue poco lo que estuve, ya que hablaban harto, pero era poco lo que hacían, a esa altura ya habíamos hecho un comedor infantil con las monjas me dijeron hazte cargo tu”

- **Mundo Cultural**

Cada individuo es capaz de percibirse de tal manera y asignarse en una posición que integre elementos que lo hagan sentirse parte “de”, en este sentido la cultura incluye las costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas, la manera de “ser”, organizaciones sociales, políticas, profesiones, fiestas y celebraciones, artes, ciencias e ideas.

“La **función de la cultura** es garantizar la supervivencia y facilitar la adaptación de los sujetos en el entorno” (Imaginario, A, 2019)

“Yo soy súper creyente independientemente que hoy no se pueda ir a la iglesia (...) los curas tuvieron mucho que ver en el hecho de ser cristiana porque aprendí que no somos solos, que podemos vivir en comunidad, que podemos preocuparnos y a veces eso es muy importante hay gente que necesita de uno, el amor al prójimo nunca se me ha olvidado”

“La acción de ir a evangelizar afuera y dar hasta que duela y hacerlo con honestidad, aprendí que no nos podemos quedar con una realidad o solo quedarnos con la crítica, sino que hay que hacer algo al respecto”

“La parroquia era mi actividad favorita, yo soy súper sociable a mí me gusta escuchar, el reírme cuando estaba en la juventud no pasamos en las discos, nuestra vida no fue fiesta era participar en los derechos humanos”

“Participar en las comunidades que eran los domingos eso fue el año 1982, era un grupo de conversación y reflexión a través de la biblia y la metodológica ver, juzgar y actuar (teología de la liberación)”

“Veíamos lo que decía el texto bíblico y luego confrontábamos la realidad.”

¿A qué clase social Ud. Pertenecía? “Pobre, jugaba a la pelota en la tierra, ahora por ingreso podría decir que estoy en clase media.”

“La iglesia quien me ayudo a conseguir una beca para estudiar historia y geografía en la universidad en el año 1982 entro a la universidad católica”

“Los padres íbamos de noche y después los padres preparaban a los hijos, fue 2 años el proceso. Nosotros nos encontramos que la iglesia no estaba hecha, pongámosle que en una casa de una familia hacían las reuniones.”

¿Qué relación tenían con estos padres? “Era tremenda nosotros hacíamos reuniones con ellos y nosotros podíamos decirle todo lo que queríamos con respeto”

“No yo era pelotero y participaba en la iglesia hacían paseos”

“Eran como campamentos que organizaba la iglesia, a veces estábamos varios días, era bonita la vida.”

“Nos queríamos harto con la comunidad, era muy honesta el vínculo en la iglesia”

- **Recursos de afrontamientos**

El ser humano posee herramientas adaptativas innatas y aprendidas para enfrentar problemas, situaciones y momentos que van aconteciendo en el diario vivir. La Pobreza es una situación que coloca a las personas en una posición de vulnerabilidad, sin embargo, los seres humanos tienen la capacidad de adoptar y desarrollar un recurso de afrontamiento con la finalidad de sobrellevar positivamente esta situación.

“Afrontamiento como una respuesta humana para manejar el estrés, desde el modelo cognoscitivo se hace referencia a estrategias que por una parte conllevan a la resolución de problemas y, por otro, el control emocional” (Lazarus & Folkman, 1986)

“Yo vengo del rigor, del sacrificio por eso yo soy empática con el allegado y con el dolor de los niños, cuando chica mi casa se quemó, yo estaba en el colegio, solo sentí el sonido de los bomberos”

“Asumí también esa responsabilidad de hermana mayor, cada vez que mis padres se iban a un retiro (...) Me quedaba con mi hermana chica a los 13 años, pero igual siento que la acompañe y ayude a mis papas criarla”

“Los curas y monjas eran como mi segunda familia mis consejeros, podía confiar, eran quien te daban un consejo siempre acudía a ellos cuando necesitaba elegir qué camino seguir, eran amigos”

¿Cuál era la actitud o emoción que usted recuerda haber tenido cuando sucedió lo del incendio?, *“yo pensaba que éramos jóvenes y sabíamos que nos íbamos a levantar además teníamos hijos chicos”.*

“Recuerdo que mis padres cuando se vinieron a vivir a La Pintana tuvieron que traer a mis hermanos chicos y a mí me dejaron en la Victoria en kínder y después regresé con ellos, en ese momento no comprendí, pero hoy sí” “El terreno donde estaba la casa era

un pedazo de tierra marcado con tiza, sin agua sin luz, para mí era un juego ir a buscar agua, pero para mis padres un tremendo esfuerzo”

¿Considera el cristianismo como una fortaleza?, “Si, además yo siempre he sentido que a uno le pasan las cosas, pero hay alguien que le pasan cosas peores y yo al mirar todo lo que he visto en mi vida me siento privilegiada y una afortunada no solo porque hoy soy alcaldesa, sino porque tengo una familia”

¿Ud. Sintió algún prejuicio por ser La Pintana? Sí, me fui a probar a un grupo de futbol y nos desorientamos y nos detienen cuando íbamos en la última pista y nos detienen los carabineros y nos hicieron limpiar los baños, los carabineros nos preguntaron de donde era yo le señalé que era de La Pintana y se burlaron de mí por ser una comuna de ladrones”

“El cura Antonio Ghisleen fue mi segundo formador después de mis padres, estuvimos en el NO, en las elecciones libre y de parlamentarias con Claudia”

- **Identidades Sociales**

“No podríamos llegar a un conocimiento completo de cómo somos si no incluimos en el Autoconcepto nuestra pertenencia grupal, lo que sentimos por estos grupos y la influencia que esto ejerce en nuestras creencias, percepciones y conducta” (Gómez, 2006)

¿A qué clase social pertenece Ud. o perteneció? No creo en las clases, pero siento que vivimos en la pobreza, pero hoy que soy alcaldesa no soy pobre tengo un sueldo que puedo vivir dignamente, hace 2 años tengo una casa bueno en verdad es la casa del banco ya que la estoy pagando, queda en otra comuna que no es La Pintana.

“Fui la primera presidenta mujer de la juventud de la Democracia Cristiana más dos personas más quien organizamos, mi hermana Giovanna y un amigo llegamos a ser 100 personas”

¿Alguna vez sufrió algún tipo de violencia como mujer en la política? “Si, siempre me sentí discriminada, uno por ser mujer, por ser morena, por ser chica, por ser DC, por ser de La Pintana, por ser pobre.”

¿Ser mujer es un hecho de vulnerabilidad? *“Si, porque hay prototipos, ser como soy me ha tocado romper esos prototipos y trato de ser súper auténtica, honesta, cercana, empática, y no es una pose viene porque yo pase por muchas situaciones, soy empática porque yo salí de la pobreza, mis padres me cuentan que vivíamos en un hoyo en un campamento en el comité 9 de marzo en un hoyo arenero, mi padre fue fundador del comité pero siempre lo acompañó una mujer una familia, no solo es una persona son muchos, nadie me puede decir que nací en cuna de oro, mis padres tuvieron que pasar por muchas cosas”*

¿Relación de poder entre hombre y mujer en la política? *“Yo siento que la mujer le ponen sentimiento a la política y al cargo, es más empática, es más emocional, por lo menos yo siento eso como mujer me movilizan las emociones y mi historia de vida, yo no me olvido de mi pasado ni de mi origen, porque cada vez que me miro al espejo miro las cicatrices que tengo que son cicatrices de pobreza, yo me quemé a los dos años” “Hoy día podría borrar la cicatriz pero no lo hago porque todos los días que me miro me duele no olvido mis orígenes, hoy día me da orgullo, donde estoy miro todo el recorrido, tengo una templanza, soy resistente porque siento que hay gente que sufre más que uno, lo he visto, hay gente que le sucede cosas terrible, lo que a mí me paso no es nada en comparación con lo que he visto, hay cosas que me quiebran como lo es ver el sufrimiento de otras personas”.*

“Me tocó el rol de cuidar a mis 3 hermanas, como ir a una iglesia tenía que cuidarlas, si les pasaba algo a ella mis padres me retaban, ese fue un pensamiento medio machista de mis padres”

“La gente más pobre es más leal, yo nunca vi tanta pobreza desde cuando llegamos aquí, una vez una señora me pidió carbón y le di.”

- **Motivaciones**

Las motivaciones proporcionan un vínculo positivo para mirar y actuar frente a acontecimientos del diario vivir. La teoría de las motivaciones humanas propone que existen múltiples fases que motivan al ser humano, algunas de estas son: fisiológicas,

de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel, cada individuo tiene su propia jerarquía frente a las motivaciones y actúa de acuerdo con estas.

“En el colegio cuando tenía prueba tenía que encerrarme a estudiar, yo no era de la nota 7 era del 5 y del 6”

¿Cuándo pasa el problema de salud de su primer hijo y luego ocurre su lamentable fallecimiento, usted cree que contó con herramientas emocionales para afrontarlo? *“Yo creo que sí, que sin saberlo tuve herramientas, porque pi pensamiento es que las cosas pasan porque tienen que suceder y aunque duela mucho, todo es un aprendizaje, las cosas vienen por algo, aunque uno haya sufrido muchísimo”*

“Tengo una familia y siento que esa es la base y motor de todo, podrían ser las cosas mejores sí, pero siento lo que hoy tenemos es óptimo que es salud sobre todo en el contexto pandémico”

“No olvido mis orígenes, hoy día me da orgullo, donde estoy miro todo el recorrido, tengo una templanza, soy resistente porque siento que hay gente que sufre más que uno, lo he visto, hay gente que le sucede cosas terribles, lo que a mí me paso no es nada en comparación con lo que he visto, hay cosas que me quiebran como lo es ver el sufrimiento de otras personas”

¿Ud. cree que en la iglesia tuvo la oportunidad de desarrollar pensamiento crítico? *“Obviamente, totalmente porque el participar en el taller de voluntariado en la calle de la mano con el psicólogo de la católica, teníamos encuentros una vez al mes, donde compartíamos experiencias, y eso también me hizo eliminar los prejuicios que tenía con los demás, y entendí que todos somos iguales, pero unos han tenido menos posibilidades que uno”*

“Fue dolorosa mi juventud, la comunidad fue nuestro cable a tierra porque había mucha delincuencia, violencia y pobreza en todo el sentido de la palabra”

Usted señala que aún en medio de toda esa adversidad se sentía privilegiado... *“Sí, por fe por tener esa mirada que esto iba a cambiar, en la enseñanza media una profesora jefa me dijo acá hay un motor de cambio, los estudiantes universitarios.”*

“La gente cambiaba cuando se hablaban las cosas, se analizaban lo de la dictadura”

¿Cómo se vivió la dictadura en la iglesia? “La pase súper mal, siempre estuve en la DC 1973 el día que viví el golpe en la noche habíamos comprado dos radios ya que hace 1 año se quemó la casa en el 1972”

“Cuando voy llegando a mi casa veo que este todo quemado, me dice Gilberto no hay nada que hacer acá”

“Quiero que Ud. me autorice a trabajar horas extras, así que me dijo que ya”

¿Cómo recuerda la reacción de Claudia ante el incendio? “Ella tenía una muñeca muy linda que hablaba muy cara era su muñequita, ella lloraba por su muñequita me partía el alma porque no le podíamos comprar otra después del incendio.”

“Antes hacían juntas entre los vecinos y cuando se quemó la casa nos aislaron, ahí me di cuenta del egoísmo”

Interpretación de los resultados

A continuación, desplegamos el análisis y la recopilación de los datos obtenidos, producto de los hallazgos que se encuentran direccionados al marco teórico de la investigación, objetivo general y objetivos específicos.

Componente emocional

El mundo emocional de la alcaldesa de la comuna de La Pintana fue desde su infancia bastante abrumador. Pese a toda adversidad, ella relata haberse quedado con los mejores recuerdos de aquella época.

Sin embargo, se puede visualizar que elementos como haber crecido en un ambiente de pobreza y vulnerabilidad, hicieron de su niñez una etapa cargada de desafíos.

Vivir junto a su familia como allegados en casa de familiares genera en ella incomodidad y dan cuenta de una realidad socioeconómica cargada de dificultad.

A sus cinco años sus padres logran cumplir el sueño de la casa propia, a través de la organización popular vecinal que se organizó en la comuna de Pedro Aguirre Cerda “Comité de allegados 9 de marzo”, el sueño de la casa propia llega, pero siguen

existiendo desigualdades y falencias como lo es la necesidad de contar con servicios básicos como alcantarillado, agua potable y luz. A los pocos años de disfrutar de cierta estabilidad, la casa, que significaba uno de los más grandes sueños familiares cumplidos, se quema.

Claudia relata estar en el colegio cuando esto sucede. Al regresar a su hogar algunos de los vecinos no le permiten el paso hacia su casa, con el fin de evitar que ella viera lo que sucedía... Ella relata recordar una profunda tristeza al darse cuenta de que perdería una muñeca que con mucho esfuerzo le habían regalado sus padres, por lo que tenía un valor sentimental invaluable.

Lo ocurrido no fue impedimento para que su familia se organizara nuevamente. Los vecinos y la iglesia del barrio acudieron en su ayuda, promoviendo una pronta recuperación económica y propiciando la sanidad emocional del impacto de haberlo perdido todo.

Unos años más tarde la familia crece, llegando la tercera hija del matrimonio Pizarro Peña. Debido al nacimiento de Giovanna, la madre de Claudia queda hospitalizada, quedando Claudia al cuidado de su abuela materna, es en esos momentos que Claudia sufre un accidente al caer sobre una leña en el suelo, sobre la cual su abuela cocinaba, dejando una quemadura en su cuerpo desde la cintura hasta la pierna.

Claudia define este acontecimiento como una clara evidencia de la precariedad y la pobreza propia de su estructura socioeconómica y que aún sigue instaurada en las consideradas comunas vulnerables de nuestro país.

Ella señala que hasta hace poco tiempo su quemadura le causaba una gran inseguridad, por lo que creció intentando cubrirla. Finalmente reconoce con mucha emoción que hoy sus heridas le recuerdan su origen, haciéndola sentir orgullosa, pues haber crecido en pobreza no es su culpa, sino más bien evidencia las raíces estructurales profundas de un país sumamente desigual, por el que ella hoy trabaja intentando cambiar las condiciones que lo sumen en la inequidad.

Iris, la madre de Claudia se acerca a la iglesia de su barrio y comienza a ser colaboradora de un comedor infantil, que se encargaba de brindar ayuda social-comunitaria, a niños

que no tenían acceso a una alimentación adecuada en sus hogares. Claudia crece acompañando a su madre en estas actividades, ayudando en lo que podía, comprendiendo desde muy temprana edad que existían realidades aún más difíciles que la que ella conocía junto a su familia.

Es en este camino que Claudia comienza a incorporar la fe como pilar de su vida (al hablar de fe nos referimos a la creencia y confianza que se deposita en algo o alguien y en este caso a “Dios”) de la mano de la religión católica. Ella señala que el poder de su fe fue tan poderoso en la familia Pizarro-Peña que logró generar un ambiente de bienestar, paz y seguridad. En ese tiempo se levantaron organizaciones entre la iglesia y los vecinos con el fin de apoyarse unos a otros, lo que permitió el desarrollo de vínculos afectivos entre amigos y vecinos y junto a esto, conoce al que hoy es su ex esposo, con el cual tuvieron 3 hijos, cumpliendo de esta manera el sueño de tener su propia familia.

Sin embargo, la adversidad vuelve a golpear la vida de Claudia, esta vez de una forma brutalmente inesperada. Su primer hijo fallece a tan solo tres meses de nacido, lo que provoca en ella una pena muy profunda, que hasta el día de hoy se mantiene latente en su corazón, al pasar de los años llega su segundo y luego su tercera hija, lo que recompone en parte el dolor que dejó la pérdida de su primer bebé.

Desde el punto de vista de su progenitor, es importante señalar que se trata de un hombre que ella define como muy trabajador, desempeñándose como asistente en una imprenta y realizando labores fuera de su trabajo remunerado como sindicalista, muy activo en la comunidad.

Finalmente, Claudia se define a sí misma como una niña introvertida, de carácter fuerte, con un deseo muy marcado por surgir y ayudar a los demás. Refiere haber recogido grandes enseñanzas de los acontecimientos que vivió en su niñez y adolescencia, manteniendo en su juventud una vocación hacia el servicio comunitario, inspirada por valores cristianos y sobre todo el compromiso que asumió con ella misma por marcar la diferencia.

Dimensión social

Claudia Pizarro es la primera hija, sobrina y nieta de su familia, por lo que siempre tuvo un rol importante dentro de su grupo familiar. Sus padres y hermano refieren que ella siempre fue muy responsable. Debido a las dinámicas de género intrínsecas en la sociedad, desde muy temprana edad ella debió asumir una actitud de cuidado y apoyo en la crianza de sus hermanos menores. Ella refiere que estas circunstancias le permitieron desarrollar una personalidad imponente, y actitudes de liderazgo que de forma natural expresaba en cualquier escenario de la vida.

En la parroquia católica de su barrio, luego de realizar su primera comunión, comienza una participación, generando fuertes vínculos con los líderes de la iglesia, creando una relación de confianza, la que ella refiere como una relación de confidentes. Esta participación estimula y potencia en ella una conciencia social y una preocupación por la realidad de las personas vulnerables socioeconómicamente, sobre todo en tiempos de dictadura.

En su juventud conoce el partido Demócrata Cristiano. La interacción entre su fe y la política llama su atención, pues ella consideraba que era posible un cambio desde el poder que posee la esfera política.

Fue monitora de jóvenes en la iglesia y luego de eso fue elegida presidenta en la juventud demócrata cristiana en la comuna de La Pintana, siendo este un punto inicial para todo lo que vendría más adelante en su carrera política.

Su posición le permitió tener una voz que fuera considerada por los demás, por lo que buscó generar instancias que permitieran generar acciones para hacer frente a las demandas y necesidades que enfrentaba la comunidad. Ella señala que no fue un camino fácil entrar al mundo de la política, pero que siempre tuvo la visión en que mantener una actitud correcta traería los resultados esperados.

Los años transcurren en la vida de Claudia y poco a poco va ganando la confianza de la comunidad, logrando proyectar esta seguridad en las urnas comunales, siendo elegida en el año 2008 como la candidata a concejala que representaría a los pintaninos, sucede nuevamente el año 2012 y es reelegida como concejala, y el año 2017 es electa como la

alcaldesa de la comuna de La Pintana, convirtiéndose en la primera mujer alcaldesa de esta comuna.

Finalmente es reelegida este año 2021 por medio de una votación que triplicó los votos de la votación anterior.

El componente social- comunitario en la historia y vida de la alcaldesa, da señales de su compromiso por la comunidad y de su actitud resiliente ante las adversidades que estuvieron siempre presentes en su infancia, adolescencia y juventud.

Componente cultural

El concepto de interseccionalidad que aborda los elementos socioculturales, nivel educacional, estrato socioeconómico, entre otros, es sin duda lo que ha permeado el componente cultural de la vida de Claudia.

Su padre describe que ella siempre tuvo una actitud muy adaptativa, pero al mismo tiempo disruptiva cuando se trataba de hacer frente a lo que consideraba una injusticia.

Venir de una comuna que ella considera abandonada y olvidada ha permeado su identidad, por lo que era común sentir que pertenecías a La Pintana, pero no al resto de Santiago. Saberse marginada marcó su cosmovisión acerca de las cosas, por lo que siempre sintió que debía luchar para conseguir derechos como el acceso a la educación o salud.

Nos resulta interesante que todos los entrevistados se definen a sí mismos como hijos del rigor, transformando esa afirmación en un tipo de slogan identitario propio de la cultura en la que se formaron. Para ellos, la cultura vino en gran parte dada por la cosmovisión cristiana que le entregaban los líderes religiosos del barrio. Tanto su hermano como Claudia señalan que los curas y mojas les enseñaron a desarrollar un pensamiento crítico frente a la sociedad y su disparidad.

En sus palabras Claudia señala que “La acción de ir a evangelizar afuera y dar hasta que duela y hacerlo con honestidad, aprendí que no nos podemos quedar con una realidad o solo quedarnos con la crítica, sino que hay que hacer algo al respecto” Esto da cuenta de los aspectos que ella heredó desde sus padres, quienes desde temprana edad la

introdujeron en una vida que consistía mantenerse en contacto con la comunidad e ir en ayuda del necesitado.

Las navidades, fiestas patrias y toda fecha especial tenía su foco en el aspecto comunitario. Toda costumbre familiar tenía un carácter de conexión con los demás, por lo que el componente cultural que más se expresa en la familia es el de mantenerse en contaste comunicación y articulación con el barrio y las distintas organizaciones de las que eran y son parte.

“Fue dolorosa mi juventud, la comunidad fue nuestro cable a tierra porque había mucha delincuencia, violencia y pobreza en todo el sentido de la palabra, pero estar con los demás era nuestro refugio”.

Dimensión de recursos de afrontamiento

El control emocional de la alcaldesa de la comuna de La Pintana se desarrolla a temprana edad, dejando en evidencia características y cualidades internas y externas que daban cuenta de su capacidad para hacer frente a las situaciones adversas.

La resiliencia que muestra en su forma de enfrentar los momentos difíciles se hace evidente no solo en su vida sino en la vida de su madre, padre y hermano.

Al preguntarle a su madre, la señora Iris Peña sobre cuál fue la actitud y reacción que sostuvo en medio del incendio que consumió su casa, responde de la siguiente manera: *“Éramos jóvenes y sabíamos que nos íbamos a levantar, además teníamos hijos chicos y había que luchar por ellos”*

Lo señalado anteriormente, deja ver las estrategias de afrontamiento que la señora Iris tuvo en ese momento tan difícil. Más adelante en la conversación, nos relata que le llegó ayuda por parte de los vecinos y la iglesia, llevándole ropa, utensilios de cocina y elementos necesarios para sobrellevar los primeros días después de haberlo perdido todo. Ella señala que junto a su esposo regalaban lo que no necesitaban a vecinos que se encontraban en una condición mucho peor que la de ellos.

Esta capacidad de soportar la presión de las circunstancias y mantener una actitud empática hacia los demás nos habla de la capacidad de resiliencia que la familia posee y que Claudia instauró como parte de su forma de ver y vivir la vida.

Dimensión de identidades sociales

“Siempre me sentí discriminada, uno por ser mujer, por ser morena, por ser chica, por ser DC, por ser de La Pintana, por ser pobre.”

La desigualdad de ser mujer y pobre en la década de los 80 representa un tremendo desafío. Vivir una vida con carencias económicas y un acceso deficiente a la buena educación y salud digna, los hizo sentir olvidados por un gobierno que parecía estar dormido.

Lograr entrar al mundo de la política mejoró muchas cosas en su vida, sin embargo, no logró quitarla de una posición de discriminación por parte de quienes ostentan privilegios. El hecho de entrar a un mundo donde predomina el androcentrismo le mostró la desigualdad de género desde otra perspectiva que no había experimentado antes de llegar a esa posición. Ahora contaba con una posición que le permitía hablar, pero no por eso era escuchada.

La sensación de invisibilidad y menosprecio, ahora se experimentaba de maneras diferentes, pero seguía estando presente.

Claudia refiere que su forma de enfrentar estas diferencias fue ignorar al que la ignoraba y enfocar su fuerza y energía en lo que debía y podía hacer por los que, si prestaban atención, y esperaban ver venir un cambio.

Le preguntamos: *¿Ser mujer te vuelve vulnerable? Ella responde: “Si, porque hay prototipos, yo por ser como soy me ha tocado romper con esos prototipos y trato de ser súper auténtica, honesta, cercana, empática, y no es una pose, esto viene porque yo pasé por muchas situaciones, sé lo que se siente perderlo todo o tener muy poco, por eso soy empática con los que la pasan mal, porque yo salí de la pobreza, mis padres me cuentan que cuando pequeña vivíamos en un hoyo, en un campamento en el comité 9 de marzo, eso era un hoyo arenoso, (...) mi padre fue fundador del comité pero siempre lo acompañó una mujer, una familia, no solo es una persona son muchos, nadie me puede*

decir que nació en cuna de oro, mis padres tuvieron que pasar por muchas cosas y las pasaron juntos, nadie se detuvo a discutir quien manda, yo por ser hombre o tu por ser mujer, había que actuar y punto” (...) La vulnerabilidad de género existe, ahora más visibilizada que antes y con más apoyo a las víctimas, y nos toca a todos hacer un trabajo con esto”.

“Fui la primera presidenta mujer de la juventud de la Democracia Cristiana, más dos personas quien organizamos mi hermana Giovanna y un amigo, llegamos a ser 100 personas al principio (...) nadie confiaba en mí, pero la gente y yo sí y con eso bastó (...) La gente más pobre es más leal”

Dimensión motivacional

Los hallazgos biográficos de la investigación de la alcaldesa de la comuna de La Pintana, nos permite comprender el mundo motivacional que la formó como una mujer resistente, resiliente, con visión y voluntad.

“Yo sabía que me tenía que esforzar más que los demás, entonces ponía voluntad en eso...En el colegio cuando tenía prueba tenía que encerrarme a estudiar, yo no era de la nota 7 era del 5 y del 6” En varias ocasiones ella da cuenta de reconocer sus debilidades y de tomar decisiones en cuanto a eso. *“siempre fui orientada al logro, más por responsabilidad que por tener el mejor resultado académico”*

El párrafo anterior se vincula con un proceso simbólico y significativo, nos señala la perseverancia y el esfuerzo que se puede lograr trabajando arduamente, el tener derecho a la educación en una década difícil donde los niños asistían a sus clases sin haber tomado siquiera desayuno, da cuenta de una realidad que Claudia conoció de primera mano.

Como expone Maslow en la teoría de la jerarquía de las motivaciones (1943), el ser humano posee niveles de necesidades, una de ella es la pertenencia, y para la alcaldesa Claudia Pizarro saberse parte de esa realidad de vida la impulsa para enfrentar día a día nuevos proyectos, con la finalidad de marcar la diferencia desde la posición de poder con la que cuenta actualmente.

“Tengo una familia y siento que esa es la base y motor de todo, podrían ser las cosas mejores sí, pero siento que lo que hoy tenemos es óptimo, porque tener salud sobre todo en el contexto pandémico es una bendición” (...) Quedan huellas que jamás serán borradas y son parte de la historia de cada uno, como mis cicatrices que me recuerdan de dónde vengo...”

Conclusión

La propuesta de esta investigación fue abordar la caracterización psicosocial de un sujeto de estudio representativo, en este caso de la señora Claudia Pizarro, actual alcaldesa de la comuna de La Pintana, con la finalidad de comprender de qué manera una mujer que posee un perfil vanguardista, en su rol público como alcaldesa proyecta desde su particularidad e historia personal un modelo de vida que resulta inspirador.

Para esto, utilizamos la técnica cualitativa de Historia de Vida, con la finalidad de recabar antecedentes que nos pudieran ayudar a responder nuestros objetivos orientados a describir las dimensiones predominantes que convergen en la construcción psicosocial de una mujer que ha logrado validarse y consolidarse en un cargo de alta connotación pública.

Por medio de entrevistas semiestructuradas realizamos el recogimiento de datos que nos dieron una impresión general, y a la vez profunda, de elementos que construyen su historia y realidad particular, encontrándonos con una biografía que da luces de una infancia, adolescencia y juventud con tintes cargados de adversidad. En relación con esto es que hemos identificado la resiliencia como estrategia de afrontamiento frente a las dificultades que representaron un desafío de vida para Claudia Pizarro y que se asemeja a la realidad de muchas mujeres chilenas que no gozan de privilegios, sino que al igual que nuestro sujeto de estudio deben luchar por surgir y avanzar en medio de una estructura socialmente interseccional y desigual.

Conocer historias como estas y tener la posibilidad de profundizar en su caracterización psicosocial, nos brinda un espacio de reflexión, a la vez que nos invita a mirar de frente una realidad que resulta por lo menos incómoda y dolorosa.

Hemos de reconocer que aún queda mucho camino por avanzar en materia de igualdad de derechos y oportunidades. Nos encontramos en un constante recorrido hacia el desarrollo, por lo que es necesario una apertura de elementos como este, que contribuyen a la comprensión del fenómeno, por medio de la visualización de las problemáticas que enfrenta en este caso una mujer de origen humilde, que frente a todo pronóstico logró posicionarse en un lugar considerado “superior” para las mujeres.

Es por esto, que la reconstrucción de la mujer dentro del contexto político y social es fundamental dentro de las inquietudes de esta investigación, ya que la actividad política es esencial para alcanzar un desarrollo humano integral, debido a que esta promueve y genera cambios exponenciales a nivel macrosocial. Los esfuerzos que puedan generarse no surtirán un verdadero efecto si no van acompañados de la gestación de un cambio estructural de nuestra política tradicional. Un cambio que se oriente a modificar las limitaciones que cargamos como país desde la dictadura militar y que continúan socavando nuestra oportunidad de tener una democracia realmente efectiva, en la cual las demandas de género, así como las de otros grupos sociales históricamente aminorados, encuentren una cabida real. Una exigencia que, además, cada día se oye y se hace sentir con más fuerza en las calles de nuestro país.

Por otro lado, promover capacidades psicológicas como la resiliencia es reconocer en las personas la fortaleza de las que son portadoras. Identificar, desarrollar y promover estrategias como estas, es fortalecer al grupo humano desde lo particular a lo colectivo. Es creer que las personas son capaces de obtener una mejor calidad de vida, aun cuando todo apunte a que no es posible resistir.

Comprender que existen capacidades que surgen dentro de sí mismos es abrirse a una esfera de posibilidades que nadie puede detener. Comprender que cada persona tiene la capacidad de otorgar significado a cada suceso y circunstancia es reconocer como validas sus propias formas de pensar y experimentar la realidad.

Ser resilientes no significa aceptar pasivamente lo que a cada uno le ha tocado vivir, sino más bien ser conscientes de que sin importar que tan adversas sean las circunstancias, siempre se puede decidir avanzar. La peor derrota es permitir que la desigualdad y el abuso de poder se lleve la esperanza y la convicción de construir un mundo mejor.

“Haz gala, Sancho, de la humildad de tu linaje, y no te desprecies de decir que vienes de labradores, y préciate más de ser humilde virtuoso que pecador soberbio”. (Miguel de Cervantes, 1605)

Bibliografía

Alves, A. Moreno, J & Ramos, V, (2014) *Notas preliminares para un análisis interseccional de la violencia en el distrito de Aguablanca: Colombia*. Universidad Icesi

Arias MM, Giraldo CV. El rigor científico en la investigación cualitativa. (2011)

Bacon, F. (1949) *Novum Organum*. Buenos Aires: Losada,

Biblioteca nacional de Chile. (1953). *Sufragio femenino universal Memoria chilena*. Recuperado 25 de mayo de <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-96054.html>.

Bisquerra, R. (2010). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis

CEPAL, (2019). *Panorama social de américa latina, 2019.*, Chile: Santiago

Censos de Población y Vivienda (2017) demografía Recuperado el 29 de agosto en, <https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/censo>

Chapman A. (2007). *Maslow's Hierarchy of Needs*. Recuperado el 21 Julio de 2021 de www.businessballs.com/maslow.htm

Cobo, R. De la cruz, C. Volio, R. & Zambrano, A. (2009): *Cuadernos de género: Políticas y acciones de género*. Materiales de formación. Chile: Santiago

Colegio de Psicólogos de Chile. (2008, diciembre). *Código de ética profesional*. Recuperado 10 de junio de 2021, de http://colegiopsicologos.cl/web_cpc/wpcontent/uploads/2014/10/CODIGO-DEETICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf

Cortés, P. (2011). *El Sentido de las historias de vida en investigaciones socioeducativas*. Psicología Social: Buenos Aires

Dijk, T. (1999). *Ideología, Un enfoque multidisciplinario*. Barcelona: Gedisa, Universidad de Barcelona.

Eltit, D. (1994). *Crónica del sufragio femenino en Chile*. BCN, Chile: Santiago

Ensignia, J. (2010). *Una mirada crítica, balance y perspectivas*. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Espinoza, M & Matamala, A (2012) *Resiliencia: una mirada sistémica. construcción y validación preliminar de test*. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile

Extracto del primer discurso público de Michelle Bachelet como presidenta electa de Chile. (2006). Diario La Nación. Recuperado el 10 de agosto en <http://www.lanacion.cl/noticias/site/artic/20060115/pags/20060115215356.html>

Gaviola, E. Largo, A. & Palestro, S. (1994) *Una historia necesaria*. Geoenseñanza. Aljibe

Gómez, A. (2006). *Sí mismo e identidad social*. *Psicología social* (pp. 231-295). Madrid: Sanz y Torres.

Grupo Intermedio. (2007) *Racismo: qué es y cómo se afronta*. Una Guía para hablar de racismo. Madrid: Pearson. Recuperado el 20 de julio, 2021

Hamilton, M. (2005). *La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo*. Revista de Psicodidáctica, España

Henderson, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: como superar las adversidades*. Barcelona.

Jiménez, J. (2005) *Autoconciencia*. Escritos de Psicología. Málaga

Jodelet, D. (1984). *La representación social: fenómeno, concepto y teoría*. Psicología social II. España: Paidós.

Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

León, M (2002). *Representaciones sociales: actitudes, creencias, comunicación y creencia social*. Psicología Social: Buenos Aires: Prentice Hall.

Munist, M., Santos, H., Klotiarenco, M., Suárez, E., Infante, F. & Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud: Washington

Orther, S. (1973). *Sherpa purity*. American Anthropologist. Vol.75/ Washington.

Ortner, Sherry (1972). *Is female to male as Nature is to Culture?* Feminist Studies. E. American Anthropologist. Washington.

Quintanilla, R., Haro, L. P, Flores, M. E., Celis, A. & Valencia, S. (2003). *Desesperanza y tentativa suicida*. Investigación en Salud. Recuperado el 06 de mayo, 2021, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14250206>

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Standford University Press.

Sarramona, J. (2000). *Teoría de la Educación*. Barcelona: Ariel.

Vanistendael, S. (1994). *Como crecer superando los percances*. Argentina: Buenos Aires.

Anexo A

Acta de consentimiento informado

Yo,, Cédula de
Identidad....., de nacionalidad....., mayor de edad
con domicilio en

.....
....., consiento en participar en la investigación denominada:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Corresponde a la sección en donde se firma el Consentimiento.
- Incluye información clara y precisa de la investigación, relativa al propósito del estudio,

modalidad de participación, riesgos y beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, voluntariedad, derecho a conocer los resultados y confidencialidad del estudio

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Investigadora María José Jeldres

Investigadora Macarena Peñaloza

Participante de la investigación

Anexo B

Recopilación fotográfica



Figura 1. Fotografía de Sra. Iris Peña y Gilberto Pizarro, padres de Claudia Pizarro



Figura 2. fotografía familiar celebrando el cumpleaños de Leyla, su hermana menor.



Figura 3. fotografía de Claudia Pizarro en una celebración vecinal para los niños.



Figura 4. fotografía de Claudia en un evento organizado por la iglesia católica.



Figura 5. fotografía familiar, Claudia junto a sus tres hermanos: Giovanna, Francisco y Leyla.



Figura 7. fotografía de un encuentro de mujeres, organizado por Iris Peña. Madre de Claudia.

COMPAÑERO POBLADOR:

En estos 11 años, hemos acumulado mucha miseria, y todos, sin excepción estamos sufriendo la ineficacia de una dictadura que protege los intereses económicos de unos pocos.

Miles de millones de dólares le debe Chile a otros países, para ser más exactos, los grupos económicos, que han llevado a este país a la quiebra, se han gastado ese dinero y hoy nos hacen pagar a todos.

Vivimos comiendo poco, nuestros hijos están desnutridos, con suerte, podemos entrar al PEM o al POJH, que, más que trabajo es un lugar de denigración de la clase obrera.

Le pedimos que el 30 se sume al Paro Nacional, que no abra su negocio, porque nos hemos dado cuenta que en las protestas anteriores la mayoría de los almaceneros atienden su negocio como en un día normal.

Como pobladores le decimos: NO somos Saqueadores: NO tenemos interés en molestarlo, porque si usted vive en nuestro sector, es del pueblo y sufre tanto como nosotros. No queremos que habra, para que de una vez y para siempre gritemos nuestra indignación: ¡ YA NO AGUANTAMOS MAS !

Le dejamos la decisión a su conciencia.

POBLADORES DE INDUSTRIA

Figura 8. fotografía de carta para los pobladores en tiempos de dictadura, llamando a organizarse.



Figura 9. fotografía familiar, de uno de los encuentros entre vecinos organizados por la Iglesia a la que asistían.



Figura 10. fotografía de titulación de secretariado de Claudia Pizarro



Figura 11. Fotografía de la juventud democrata cristiana, campaña del NO

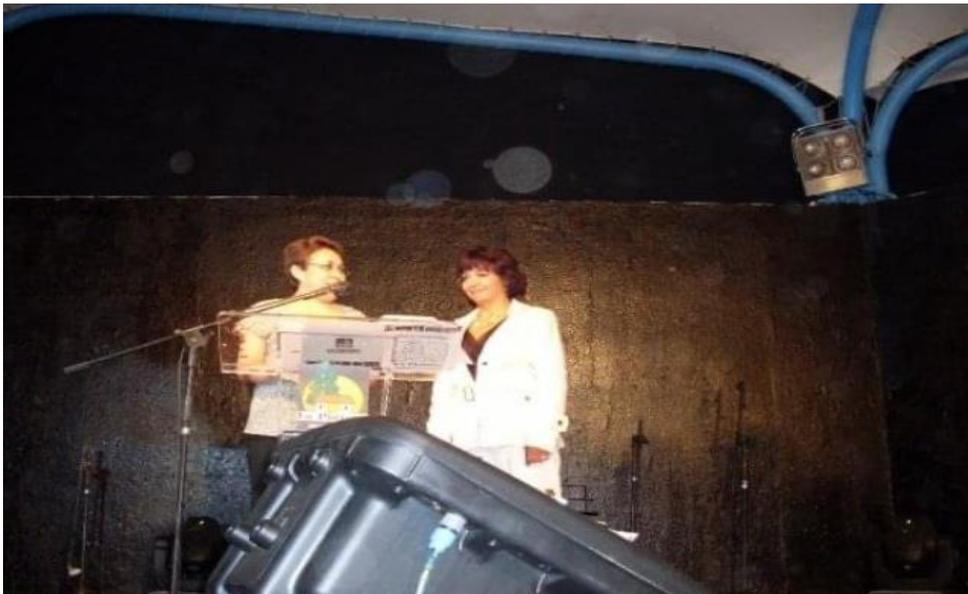


Figura 12. Fotografía de toma de mando en el primer periodo como concejala de comuna de La Pintana, año 2008, Claudia Pizarro



Figura 13. fotografía de festividad de la Democracia Cristiana



Figura 14. Fotografía en la oficina de la alcaldesa, año 2021 atendiendo a vecinos de la comuna, escuchando sus inquietudes y demandas.

Anexo C

Entrevista 1

Entrevistados; Iris Peña Riveros y Gilberto Pizarro Bustamante, padres de la actual alcaldesa de la comuna de La Pintana.

Entrevistadoras: María José Jeldres y Macarena Peñaloza.

1. I: Mi nombre es Iris del Carme Peña Riveros Edad 76 años mamá de Claudia Pizarro ella es mi hija mayor, la tuve a los 18 años.
2. M.M: ¿Dónde nació Claudia?
3. I: vivíamos en ese tiempo en la población la victoria donde vivía mi suegra, estuvimos entre tres a cuatro, nació en la maternidad del hospital El Salvador
4. M.M: ¿La Victoria es igual que La Pintana?
5. I: No, queda en otra comuna.
6. I: En pedro Aguirre Cerda vivimos nosotros desde los 12 años en unos departamentos, vivíamos 9 hermanos más mi mama y papa, y por eso a mí no me gustan los departamentos, mis hermanos saltaban por las ventanas eran terribles.
7. I: Nosotros vivimos en varios lugares, primero en Galo González, población la victoria ahí vivimos en un clandestino 1 mes, así que nos cambiamos ligerito a penas encontramos otro lugar, fue difícil encontrar un lugar el hecho de tener niños te marginaba de cualquier oportunidad, no es como ahora que uno se hace integrante de un banco y postula a un subsidio, “me voy a sacar la chaqueta está haciendo calor “
8. I: Después vivimos en 30 de octubre en una pieza bien grande, fue en invierno que nos fuimos a vivir ahí, el techo era de...Iris “habla con su esposo preguntándole el material del techo “tengo recuerdos que el agua se iba a caer, era de pizarreño confirma el esposo. Fue muy precario vivir en esa casa. En la casa de ese viejito que le arrendábamos, vivimos no más de 1 mes.
9. G: Era complicado vivir ahí porque tenían que llegar a la casa a las 9 o 10 de la noche porque al dueño de donde arrendaban cerraba la puerta.
- 10.G: Después se fueron a vivir donde el sastre, en la calle Alejandro Scarlati y ahí vivimos unos 8 meses.

11. G: Tenía que trabajar 2 semanas para pagar el arriendo y 2 semanas para el alimento andábamos al 3 y al 4.
12. I: La Claudia nació el 26 de octubre, mi segundo hijo Francisco nació en 1966 el 9 de marzo
13. G: Harto ojo teníamos 3 guaguas al hilo
14. I: Mi cuarta hija Leyla nació después de 11 años desde que tuve mi primera hija Claudia, en el año 1977, ella fue toda planificada, la única
15. M.M: ¿En qué año se vienen a La Pintana?
16. G: en invierno llegamos.
17. I: Claudia tenía como 4 años, fue como el 13 de mayo de 1968 ahí es cuando nos vinimos a vivir acá, la Giovanna ya estaba caminando.
18. M.M: ¿Claudia donde estudio*?
19. I: Entro al colegio Pablo de Rockha, ella hizo el kínder en la población la victoria, entro en el año 1970.
20. I: Después de las vacaciones de invierno me la traje para acá a primero básico y se encontró con una profesora llamada Geraldine nunca se me olvidara, ya que era militante de la ramona parra así que fuimos bien amiga
21. M.M: ¿Como le iba a su hija?
22. G: Le iba bien en todo.
23. M.M: ¿Se acuerdan de que antes daban una cartita de personalidad en el colegio?
24. I: Si, lo recuerdo a ella le gustaba llegar a la hora al colegio, se llevaba bien con todos sus compañeros.
25. G: Si, recuerdo que ayudaba a sus compañeros en las tareas,
26. I: Ese colegio había que arreglarlo todas las semanas pegando clavos o pintando, me daba pena una profesora y yo le preguntaba si almorzaba, ya que para mí es importante el almuerzo, le llevaba comida y le decía no se si le gusta lo que cocino, pero esto le traje, era muy sola la profesora eso me impresiono, quería mucho a mi hija Giovanna y mi hija no la quería por tener bigotes, claro ella tenía pelitos ya de edad no se preocupaba de sus pelitos.
27. I: Todas las profesoras hacían educación general básica

28. I: Todas las semanas teníamos que ir a clavar, yo siempre fui la delegada de centro de padre así que yo tenía que buscar quien lo arreglara, así que todas las semanas estábamos presente.
29. M.M: ¿Como llega a la iglesia católica?
30. I: Antes había un bazar y le pregunte sobre la primera comunión y la señora me dijo llego en el momento preciso, están abiertas las inscripciones.
31. G: Ya estaba Pinochet en esos tiempos.
32. I: Yo empecé a buscar la catequesis, empezamos a ver que tenía que ir el matrimonio.
33. G: Era una obligación hacer la primera comunión
34. I: Era todo diferente, yo fui sola.
35. M.M: ¿Claudia quería participar en la catequesis?
36. I: Si, yo creo que saco conclusiones en el colegio, ahí es donde daban información.
37. G: Mi señora habla poco, así que altiro fue monitora en la iglesia.
38. I: Primero fui a unas charlas de la catequesis de adulto, para preparar a lo0s padres y había que ir en pareja.
39. I: El hecho que tuvimos que ir nosotros primero, se llamaba catequesis familiar
40. M.M: ¿Los padres debían estar presente igual?
41. I: Claro los padres íbamos de noche y después los padres preparaban a los hijos, fue 2 años el proceso. Nosotros nos encontramos que la iglesia no estaba hecha, pongámosle que en una casa de una familia hacían las reuniones.
42. M.M: ¿Cómo se llamaba la iglesia?
43. I: Queda en la calle Antonio Ghisleen quien murió.
44. G: Antes se llamaba William rebolledo
45. I: Los curas de la parroquia que asistíamos vivían en toda una esquina, dos curas llamados Guido Flamey y Antonio Ghisleen.
46. M.M: ¿Él fue influyente para que la calle tuviera su nombre?
47. I: Si
48. M.M: ¿Qué relación tenían con estos padres?
49. I: Era tremenda nosotros hacíamos reuniones con ellos y nosotros podíamos decirle todo lo que queríamos con respeto

- 50.M.M: ¿Eran chilenos?
51. I: No eran de Bélgica y las monjas de Canadá.
- 52.G: actualmente vive padre Guido y el padre Antonio Ghisleen falleció de la influenza. estuvo un tiempo hospitalizado y no salió mas
- 53.M.M: ¿Esa relación con los padres repercutió en Uds.?
- 54.G: Ud. les contaba si le gustaba alguna mujer, así de cercana.
- 55.M.M: ¿Como llegan a la política?
56. I: Yo me inscribí en la DC a los 13, el pololo de una amiga se inscribió en el partido comunista. Y mi amiga se quería inscribir en otro lado y yo le dije que mejor la DC. Ya que mis padres les gustaba, nos inscribieron al tiro con mi amiga no nos pidieron nada, nadie sabía que nos inscribimos. Desde los 15 años empecé a participar activamente.
- 57.M.M: ¿Don Gilberto Ud. participo en un partido político?
58. G: No participe en ningún partido político, pero si fui presidente de junta de vecino y el delegado de la junta de imprenteros, también participaba en la iglesia en los campamentos que se organizaban.
59. I: No eran como campamentos, a veces estábamos varios días, era bonita la vida, una vez me caí una vez cuando estaba embarazada de 5 meses de Leyla la piscina estaba en la sombra y un niño estaba tiritando y yo le hago espacio en el asiento y yo le hago espacio y me caigo justo había un hoyo me querían llevar al hospital, pero yo no quise igual me llevaron.
60. G: Los hombres jugábamos a la pelota las mujeres a otra cosa, hasta tomábamos, contaban chistes, se hacía una vida muy bonita se hacían lazos con la comunidad. Iris yo nunca elegí padrinos de la comunidad solo me quedé de padrinos de mi familia.
- 61.I: Nos queríamos mucho con la comunidad, era muy honesta el vínculo en la iglesia.
- 62.G: Nos juntábamos cada 15 días en casa de los amigos de comunidad, iba rotando, se analizaba la situación de una casa y de la comunidad, a veces salía un niño diciendo me pegan siempre y nosotros hablábamos de eso. Iris la gente cambiaba cuando se hablaban las cosas, se analizaban lo de la dictadura.
- 63.I: Cuando fue la dictadura, la pase súper mal, siempre estuve en la DC 1973 el día que viví el golpe en la noche habíamos comprado dos radios ya que hace 1 año se

quemó la casa en el 1972, Gilberto dile porque... porque había una señora que los cuidaba a mis hijos y se fue los dejó solos.

64. I: Había 4 niños en la casa, estaba el pancho, Giovanna, y dos amigos de mis hijos, Yo no fumaba y una amiga mía dejó los fósforos encima de una tv, los niños se quedaron en el dormitorio y empezaron a jugar con los fósforos hasta que pancho prende una cortina,

65. G: Yo estaba trabajando era jefe de una empresa y el patrón me dice Gilberto te vas y le dije sí y corte un trabajo eran como las 6, llega las 8 y el patrón me dice te iré a dejar hay un problema y me trae a la casa y cuando voy llegando a mi casa veo que está todo quemado, me dice Gilberto no hay nada que hacer acá y nos lleva a su casa mi patrón, mi suegra me ofreció su casa y le dije que no y me quedé donde mi patrón, a todo esto el pancho había una lámpara de lágrimas y el pancho agarra un palo y empezó a golpear la lámpara y el patrón se sorprendió y lo rete y don Luis me dijo déjelo es niño .. y por primera me da costillar en un plato de poroto, era muy difícil comer eso en ese tiempo por el tema de la pobreza, al otro día fui a trabajar y el patrón me reto y me dijo anda con el chofer toma ahí tienes un cheque cómprate la casa que quieras, y yo le dije no don Luis, quiero que usted me autorice a trabajar horas extras, así que me dijo que ya y los administrativos nos regalaron un juego completo.,

66. M.M: ¿La iglesia les ayudó?

67. I: Sí, pero la ayuda no sirvió mucho ya que nos mandaron ropa pero eran grandes y yo tenía hijos chicos al final mis vecinos se llevaron la ropa hacían fila afuera de la casa y la DC sí, la cuestión fue así estábamos haciendo una reunión para elegir candidatos en el partido y se quemó la casa.

68. I: Los bomberos realizaron una investigación, varias veces vinieron a preguntar y le dijeron al pancho que con quien estaban cuando fue el incendio. La Giovanna dijo el pancho fue, él estaba prendiendo los fósforos y tiro el fósforo, el pancho los salvó él puso una tablita a los niños en la reja para que salieran de la casa. La señora que los cuidaba fue a hacer once a su casa y dejó a los niños solos viendo tv.

- 69.G: Fuimos los primero en tener tv, recuerdo que mi jefe me presto dinero para darle una tv a mis hijos que la perdieron en el incendio, mis compañeros de trabajo también querían así que don Luis le compro una tv a 6 compañeros
- 70.M.M: ¿Cómo reacciono Claudia con el incendio?
- 71.I: Ella tenía una muñeca muy linda que hablaba muy cara era su muñequita, ella lloraba por su muñequita me partía el alma porque no le podíamos comprar otra después del incendio.
- 72.G: Antes hacían juntas entre los vecinos y cuando se quema la casa nos aislaron, ahí me di cuenta del egoísmo, antes yo traía pan para todos hasta para mis vecinos y se los vendía al valor jamás les cobré alguna comisión para mi hasta leche traía. y después ello nos dieron vuelta la espalda, nuevamente me di cuenta del egoísmo, un vecino tenía carne en el campo en san Javier, entonces yo a las 6 de la mañana partía llegaba a la alameda y me embarcaba y traía carne y yo acá la revendía para poder surgir, traía hasta vino.
- 73.M.M: ¿Cuándo sintió ese desaire por los vecinos lo hablo?
74. G: Si, pero es muy tarde le dije a los vecinos, me pongo a llorar cuando me recuerdo. hay que ayudar siempre y eso que me paso me di cuenta como es la gente.
- 75.G: Un ejemplo, una persona le dice Claudia se murió tal persona, yo entregue dinero eso es ayudar...
- 76.G: Una vez difamaron a Claudia, ella ayudo y la difamaban y ahí me doy cuenta de la envidia que existe, no soy interesado en la plata me visto con mil pesos. No hay lealtad.
77. I: La gente más pobre es más leal, yo nunca vi tanta pobreza desde cuando llegamos aquí, una vez una señora me pidió carbón y le di. Y ella empezó a venir seguido, ella tenía varios hijos rubios, ella era limpiecita pero no tenía una pisca de comida, yo sufrí por esa cuestión al extremo le hacía comida exclusivamente para darle comida a esa familia, Claudia me acompañaba y veía eso., yo nunca le pregunté por que ayudaba a otros, y ella dijo que veía a su mama que hacía tales cosas. Una niña de esa familia tenía 8 años estaba desechada la tiraron a un lado y yo me acerqué a esa niña, después ella me quería tanto, hasta fui al consultorio a hablar porque no ayudaban a esa familia que estaban todos desnutridos, la mama decía que no le

hacían caso en el consultorio. Iris, el hecho es que desde ahí me metí en el consultorio, y empecé a “mosquear” ahí entonces estuve en una mesa que hicieron de foro y les dije yo no estoy hecha para esto y lo tengo que decirle es bien simple, vi en varias partes que no van a visitar a gente q lo necesita, y ahí empecé a meterme en el consultorio, igual fue poco lo que estuve, ya que hablaban harto pero era poco lo que hacían, a esa altura ya habíamos hecho un comedor infantil con las monjas, y las monjas que me dijeron hazte cargo tú y yo les dije que no, la persona que empezó con eso perdió un hijo de 16 años en el rio, así que estuve impactada y armamos una emergencia con unas amigas para que hicieran el pan para los niños ya que los materiales lo daban las monjas. A cada plato le dábamos un pan para los niños

78.M.M: ¿Ahí cubrieron varios vacíos de los niños y necesidad con el comedor, todo esto pasaba cuando estaba la dictadura?

79.I: Si, estaba aún mucha gente desapareció que conocíamos.

80.G: Muchos desaparecieron murieron y no tenían nada que ver con la política.

81.M.M: ¿En el comedor había niños que perdieron a sus padres por dictaduras?

82.I: Si había muchos niños así, en ese momento mi hija entraba a la escuela a las 8 am y yo la iba a dejar todos los días, y de ahí pasaba al comedor infantil, había tanta miseria, muchos hombres desaparecieron del sector y no investigaron, solo mataban

83. I: A Guido se lo llevaron al cura que nosotros comulgábamos con él, me recuerdo que mi hija entraba a las 8 am a la escuela la venia a dejar todos los días, y ahí me iba al comedor y organizaba las cosas en el comedor yo tenía que medir las cantidades de las comidas, habíamos conseguido un sitio, había una familia muy pobre ella presto el sitio ahí caía el comedor.

84.I: Ellos no tenían alimentación en el colegio, del consultorio nos mandaban niños, yo me pelee con la visitadora, el gobierno tenía que alimentar a los niños yo me pelee muchas veces.

85.I: Tipo 12 y media llegaban a comer, le hacíamos que se lavaran las manitos, cantaban una canción, pero estaban pendiente de lo que iban a comer, dolía tanto. En mi casa decía y comparaba como podía ser tanta pobreza.

86.G: Al pasar los años y la vida uno ve a la gente y como fue todo. En esa época de mi edad que ahora hay muchos muertos, yo pasaba por un lado en auto y llevaba a

gente siempre ayudando, a las 3 am me gritaban Gilberto a mi casa y me decía si podía llevar a las personas enfermas al hospital y yo iba, me levantaba y partía los esperaba

87. I: Me decían cuanto me debían y yo les decía que nada. Y cuando esas personas compraban vehículo se olvidaban de uno. En esos tiempos las calles estaban muy malas había que sacarse los zapatos para cruzar el agua en época de lluvia.

88. G: Después yo llegaba al trabajo un poco tarde y mi jefe me decía tan tarde y yo les decía q me quedaba trabajando hasta tarde. Pocas veces llegue a la hora al trabajo como era jefe me quedaba hasta tarde y vigilaba a la gente. Eche a mucha gente por ladrón, trabaja 24 horas.

89. M.M: ¿Esos valores se los pasaba a su hija?

90. G: Si.

91. M.M: ¿Cuál era la actitud que primaba cuando sucedió lo del incendio, sabían que se iban a levantar primero, si tenían alguna actitud positiva?

92. I: Si éramos jóvenes y sabíamos que nos íbamos a levantar además teníamos hijos chicos. Y yo aparte tenía reunida a mujeres una asamblea un grupo de mujeres que dirigieran para trabajar en la comunidad, nadie los pagaba ni nos obligaba a nada. El comedor de los niños lo hizo la iglesia., la iglesia como que me obligo a participar, ellos me contaban las historias de los niños y era terrible verlo, la cuestión de los niños chicos era horrible.

93. G: Tengo dos casa y la segunda fue la historia así,, un vecino me dice Gilberto te vendo la casa y pensé que era broma y me cobraba en escudos y le pregunte si era de él me dijo que si, también le dije si su señora estaba de acuerdo me dijo que sí que se iban al sur, no quise bajarme estaba muy barata, le dije yo ante notario, no te daré la casa así y me dijo yapo vamos mañanas y el lunes me va a buscar a la casa y llame al patrón y me autorizo a llegar a la tarde y justo al notario le hacía trabajos de imprenta y le dije que fuéramos a esa notaria que quedaba en vicuña, me pasaron el traspaso de la casa y tenía una deuda, firmamos ambas partes y entregamos la plata conforme. Luego vivió mi cuñada y después vivió mi hija mayor Claudia Pizarro, luego la arrende y después vivió mi hija menor Leyla Pizarro

94. M.M: ¿Cuándo Claudia crece como la describen?

95. I: Ella era muy metódica y responsable en el colegio, no costaba mandarla al colegio, además yo siempre fui súper protectora la dejaba en la escuela del colegio, en la media la hizo en el comercial san Bernardo eran puras mujeres y solo un hombre y lo molestaban las cabras, Claudia organizaba todo ella estaba a la cabeza de todo, siempre andaba en la delantera
- 96.M.M: ¿Cuál era el hobbie de Claudia?
- 97.G: Hacían bailes y fiestas una vez hicieron una miss queque y Claudia participo y gano me sorprendió porque nunca participa en cosas de belleza, pero lo hicieron muy bien., ella tiene una foto de esa época,
- 98.M.M: ¿Cuándo iban a reuniones de apoderado no tuvieron quejas?
99. I: No nunca con Claudia siempre con mi hija Giovanna, me recomendaban todos los meses que la cambiara. - yo quería ponerla en un industrial.
100. ¿Era un técnico donde estudio Claudia?
101. I: hizo 5 años y un año de puro técnico, era secretariado ejecutivo,
102. M.M: ¿Seguía participando en la iglesia mientras estaba en la enseñanza media?
103. I: Si, seguía participando era monitora tenía un grupo que los domingos salían a incursionar, mientras nosotros teníamos un furgón, hizo su carrera juvenil.
104. M.M: ¿Se enamoró de alguien?
105. I: No conto nunca siempre se hizo respetar era muy discreta los hombres son terribles
106. M.M: ¿Ella a que edad se vincula con la DC?
107. I: Yo creo que, a los 14 años, acá fluyeron los partidos y los jóvenes participaban mucho, ella empezó en las protestas
108. M.M: ¿Cuándo ella se inscribe en el partido nunca pensaron en que ella más adelante tuviera algún cargo político?
109. G: No, pero siempre ayudaba a la gente, iris. yo creo que pancho y Giovanna entraron primeros a la DC y luego entro Claudia, a los 17 entro a hacer la práctica y yo me conseguí que fuera a trabajar en la granja de secretaria de sema chile., luego llegan las mujeres hablando de una secretaria que era una joya y yo pensé quizás es mi hija y mi jefa me dice te tengo una buena sorpresa, que estaban felices con la secretaria, una vez fuimos a verla y estaba sentada durmiendo y la sorprendimos,

con la Leyla eran muy amigas con mi hija chica ya que Claudia era la más grande se llevaban como 13 años, la Claudia llevaba a la Leyla a todas partes era como un chinche porque jodía, le decía llévame porque no me llevaste, la Claudia salía con el pololo y tenía que llevar a la Leyla.

110. G: la Claudia nunca canto, pero para el baile era muy buena. Iris. Bailaba rock and roll Claudia, Siempre estaba llena de gente muy sociable, se le ocurrían siempre cosas para ayudar a otros

111. M.M: ¿Ella se casó?

112. I: Si, pololeo 2 años se conocieron en la iglesia ya que él vivía en la iglesia su familia eran cuidadores, pero yo le dije que no se casara con fulano tenía que hacerme caso, pero igual se casó, parece que tuvo 13 años de matrimonio

113. G: De esa relación tuvo 3 hijos, Felipe quien falleció, Matías y Javiera.

114. M.M: ¿Cómo vieron afrontar el momento tan terrible de la muerte de su primer hijo?

115. G: Fue terrible, ella primero quiso tener a su primer hijo en una clínica madre e hijo la que está en santa rosa, llegando a av. Matta, Aún recuerdo a Felipe.

116. I: Ella tenía 28 años, su esposo fue muy malo, pero ella siempre fue fuerte a pesar de que su primer hijo falleciera.

117. I: Cuando ella quedo embarazada de su segundo hijo, estuvimos todos muy preocupados de todas maneras, nosotros nunca habíamos pasado una situación así y fue terrible fue espantosa me costó superar, la perdida del fallecimiento del primer hijo de Claudia.

118. G: Es sufrida la Claudia eso mismo le dio valor, como madre es buena, no para un minuto siempre está preocupada. Eso sí que ella es muy machista, los hombres hay que atenderlos. Ella se lo implanto sola.

119. M.M: ¿porque creen que ella es machista?

120. I: Porque las tía y abuela materna eran machista.

121. Gi: Es cariñosa, pero en el ámbito de preocuparse de llamar, no es de piel es de hechos jamás te dará un beso

122. M.M: ¿Han visto cambios en la comuna?

123. G: Si antes cuando llegamos eran casa y calles básicas, ahora hay muchas más iluminarias y preocupación por las necesidades. Antes no teníamos seguridad en la comuna, bomberos, policía, el consultorio estaba en mal estado.
124. I: Claudia llego y al tiro arreglo los consultorios, fue lo primero que hizo.
125. M.M: Cuando ella quiere ser concejal Uds. ¿Qué actitud tomaron?
126. G: Si la apoyamos siempre en la candidatura y el partido igual.
127. ¿Sabían las dificultades que venían con ser concejal?
128. G: Si sabíamos el egoísmo, la envidia.
129. I: Al principio la gente era más unida, todos remaban para el mismo lado,
130. G: Una vez fui al cachureo y un feriante me dice vi a tu hija, fui al concejo y un concejal le sacaba la madre, le decía garabatos a Claudia, "" no hables tal por cual, cállate tal por cual" así le decía a mi hija Claudia. Después llego a mi casa y pongo la radio y sale hablando el mismo concejal que trato mal a mi hija, fui a la radio y enfrente al concejal y le dije que le dijiste a mi hija, yo soy hombre dímelo a mí, eso no se le hace a una mujer, yo soy el papá y le mande un combo.
131. I: Duele que ofenda a un hijo, yo a veces exploto y me dan ganas de aferrarles.
132. M.M: ¿Cómo padres también fue un cambio?
133. G: Si claro ella no puede comprar nada porque le sacan foto donde ella va o lo que hace.
134. I: Claudia hizo muchas cosas, polideportivo, arreglo de colegios y consultorios, y ahora llegara el metro por iniciativa de ella, muchas canchas nuevas, luminarias.
135. M.M: ¿Les gusta que su hija decidiera ser alcaldesa?
136. G: Claro que sí, me siento orgulloso.
137. M.M: ¿Si hubiera sido hombre y no mujer perciben alguna diferencia?
138. G: Si, claro que, si le costó más que a un hombre, sin embargo, es transparente por eso está donde está

Entrevista 2

Entrevistado Francisco Gilberto Pizarro Peña hermano de la actual alcaldesa de la comuna de La Pintana. –

Entrevistadoras: María José Jeldres y Macarena Peñaloza.

139. F: Nací un 9 de marzo del dicho 1966 tengo 55 años nacionalidad chilena, nací en el hospital salvador, comuna de providencia, pero vivía en la comuna ex San Miguel ahora Pedro Aguirre cerda, llegamos al sector sur ex la granja hoy La Pintana, llegamos a la operación sitio, era un terreno dimensionado que tenía red de agua potable y alcantarillado y un poste de energía eléctrica que alimentaba las casas, mi madre se llama iris del Carmen peña Riveros, mi padre se llama Gilberto Avelino Pizarro Bustamante.

140. M.M: ¿Con quien tuvo cercanía cuando pequeño?

141. F: Mi abuelo paterno murió antes que naciera, así que de parte de padre solo conocí a mi abuela y mis dos tíos, tuve más cercanía con mis abuelos maternos, siempre nos visitábamos.

142. M.M: ¿En qué año llegaron a La Pintana?

143. F: 1969, estude de primero a séptimo en la escuela Pablo de Rockha, en el año 1978 nos cambiaron a un colegio anexo al técnico ex santa rosa, González Videla, el octavo básico, en la enseñanza media estude en el colegio técnico industrial artes gráficas con promedio 6 Salí, luego hice la práctica en el diario La Tercera.

144. M.M: ¿Qué significo la iglesia católica en su vida?

145. F: Mis padres nos llevaban primero a hacer la primera comunión, mes de María luego nos invitaron a participar en las comunidades que eran los domingos eso fue el año 1982, era un grupo de conversación y reflexión a través de la biblia y la metodológica ver, juzgar y actuar (teología de la liberación), veíamos lo que decía el texto bíblico y luego confrontábamos la realidad. Que nos llamaba a cada uno a hacer, luego nos invitaron a participar en un grupo de psicólogos, éramos voluntarios y trabajábamos con adictos al neopreno, nos capacitaron en técnicas de trabajo ambulatorios la Claudia estaba trabajando como secretaria sema chile, la segunda actividad de ella era la iglesia.

146. M.M: ¿Cómo era Claudia?

147. F: Claudia tenía una participación relativa ya que tenía su compromiso en la militancia de la democracia cristiana, ella tenía liderazgo.
148. M.M: ¿Ud. cree que en la iglesia obtuvo un pensamiento crítico?
149. F: Obviamente, totalmente el participar en el taller de voluntariado en la calle de la mano con el psicólogo de la católica, teníamos encuentros una vez al mes, donde compartíamos experiencias, y eso también me hizo eliminar los prejuicios que tenía con los demás, y entendí que todos somos iguales, pero unos han tenido menos posibilidades que uno. Era tanta la cesantía que el hambre cundida en las poblaciones, pero el movimiento fuerte fue eclesial y territorial los curas fueron los principales promotores de esta forma de análisis que también generaba fricción en las comunidades antes existían pensamientos porque no solo se veía los temas de dios, pero mi madre siempre estaba liderando grupos de opiniones, 1982 se creó las organizaciones territoriales, juntas de vecinos, talleres de mujeres, centros juveniles. Ocurrió que existió una toma de terreno ya que el gobierno no respondió a las demandas sociales, existió la toma más grande que existió como el campamento Silva Henríquez y el campamento Juan Francisco Efrén.
150. M, M: ¿Cómo se llevaba con Claudia?
151. F: Ella me lleva por dos años, pero por ser el único hombre, Claudia, Giovanna y Leyla. Me toco el rol de cuidar a mis 3 hermanas, como ir a una iglesia tenía que cuidarlas, si les pasaba algo a ella mis padres me retaban, ese fue un pensamiento medio machista de mis padres. Hubo una bolsa de cesantes y yo me incluí, me gustaba aprender más cosas y yo estaba en 3 medio, nacieron las peñas, festival de la voz para juntar fondos para una biblioteca y preuniversitario gratuito para la comunidad, entonces yo de puro metido estuve ahí.
152. M.M: ¿Sus padres lo apoyaban?
153. F: No sabían mucho entre medio de eso creamos un grupo de viaje a Chiloé, hicimos 3 peñas para recaudar fondos para ir, me fui el día 5 de enero, mi padre nos dejó en un cruce de nos y ahí empezamos a hacer dedo, estuvimos un mes allá, llegamos a un campamento de ahí.
154. M.M: ¿Cómo percibía a Claudia?

155. F: Participaba, ella fue elegida presidenta de la juventud de la democracia cristiana, en cema chile la despidieron por que lleo un papel donde ella estaba postulando a un cargo en la democracia cristiana. La Claudia tiene cargos comunales con elecciones libres en eso se mete de lleno, yo fui vicepresidente en la JDC mientras estudiaba en la universidad, Claudia me pago la matrícula para entrar a estudiar.
156. M.M: ¿A qué clase social Ud. Pertenecía?
157. F: Pobre, jugaba a la pelota en la tierra, ahora por ingreso podría decir que estoy en clase media.
158. M.M: ¿Ud. Sintió algún prejuicio por ser La Pintana?
159. F: Sí, me fui a probar a un grupo de futbol y nos desorientamos y nos detienen cuando íbamos en la última pista y nos detienen los carabineros y nos hicieron limpiar los baños, los carabineros nos preguntaron de donde era yo le señalé que era de La Pintana y se burlaron de mi por ser una comuna de ladrones, fue dolorosa mi juventud, la comunidad fue nuestro cable a tierra, porque había mucha delincuencia, violencia y pobreza en todo el sentido de la palabra.
160. M.M: ¿En medio de toda esa adversidad se sentía privilegiado?
161. F: Si, por fe por tener esa mirada que esto iba a cambiar, en la enseñanza media una profesora jefa me dijo acá hay un motor de cambio, los estudiantes universitarios.
162. M.M: ¿Los curas fueron guía, líderes para Ud.?
163. F: Si, el cura Antonio Ghisleen fue mi segundo formador después de mis padres, estuvimos en el NO, en las elecciones libre y de parlamentarias con Claudia. Luego es la iglesia quien me ayudo a conseguir una beca para estudiar historia y geografía en la universidad en el año 1982 entro a la universidad y me marco un acontecimiento hubieron degollados y fueron muchas personas, escuchar grabaciones que corrían y el análisis de la esposa de uno de ellos fue terrible, mataban a la gente por pensar diferente la iglesia en chile no guardo silencio. Para la dictadura me buscaban como el chico pancho, entonces me sumergí en la casa de mi abuela que vivía en Pedro Aguirre Cerda, lo único que me preocupaba era que no vincularan a mi madre y no sufriera, en esa época eran los jóvenes o Pinochet, yo tomé la decisión si perdía el NO, me iba a otro país donde vivía mi hermana Giovanna.

164. F: Luego Claudia se casa a principios de los 90, y se va a vivir a la vuelta de la casa de mis padres ya que por ser mujer se la cedieron, según mis padres.
165. M.M: ¿Su familia era machista?
166. F: Si, entre comillas porque siempre la ayuda fue para las mujeres y no para mí como hombre.
167. M.M: ¿Se encuentra machista Ud.?
168. F: Antes si ahora no, tuve una madre que no era machista, me recuerdo cuando me rompí un pantalón en el colegio mi madre me dijo a los 12, tome ahí tiene un hilo y aguja y cosa los pantalones, yo me lavaba mis calcetines y calzoncillos era una obligación que se volvió hábito.
169. M.M: ¿Claudia es machista?
170. F: Si, porque ella estuvo influenciada por mi familia paterna.
171. F: Claudia fue creciendo políticamente cuando fue secretaria de un diputado, y después fue secretaria de Berna Castro desde el 1990
172. F: Claudia era tímida y súper preocupada de sus estudios y me daba risa que a mí no me costaba aprender y, pero a ella sí.
173. F: Era mandona Claudia por ser hermana mayor, teníamos conflicto porque siempre nos mandaba, ella si me veía la ropa desordenada me acusaba.
174. M.M: ¿Se hubiera imagino que ella seria alcaldesa?
175. F: No lo esperaba, pero cuando se tira a candidata a concejal lo refleja su votación tuvo 1000 votos, luego fue subiendo y ahora que fue alcaldesa triplico, porque la gente confió en ella. En las urnas se notó la confianza de las personas.
176. F: A Claudia la quisieron denostar por ser secretaria. Una, hay una estrofa que dice cuando el pobre crea en el pobre el mundo cambiara.

Entrevista 3

Entrevistada; Claudia Pizarro Peña, actual alcaldesa de la comuna de La Pintana.
Periodo 2021-2025. Entrevistadoras: María José Jeldres- Macarena Peñaloza

177. M.M: Se puede presentar:

178. C: Yo nací en Pedro Aguirre Cerda., mis padres son Gilberto Pizarro Bustamante e Iris Peña Riveros.

179. M.M: ¿Con que familiar tuvo más lazos?

180. C: Con mi abuelita Carmen Bustamante y mi tía Silvia Pizarro por el lado de mi familia paterna y por el lado de mi familia materna mi tía Sonia Peña y mi tía Angélica Peña, es en ese orden con quien tuve más contacto.

181. M.M: ¿A qué clase social pertenece Ud. o perteneció?

182. C: No creo en las clases, pero siento que vivimos en la pobreza, pero hoy que soy alcaldesa no soy pobre tengo un sueldo que puedo vivir dignamente, hace 2 años tengo una casa bueno en verdad es la casa del banco ya que la estoy pagando, queda en otra comuna que no es La Pintana.

183. M.M: ¿Cómo describiría su infancia?

184. C: Feliz y con harta responsabilidad, siempre fui responsable por ser hija mayor, nieta mayor, sobrina mayor, prima mayor, por ambos lados materna y paterna, siempre me sentí con harta autoridad y siento que mi niñez y desde que nací fue llena de amor, por todos lados, por ser la mayor, la nieta más regalona y hasta el día de hoy lo siento, mis tías que están vivas me tienen mucho aprecio.

185. M.M: ¿De dónde proviene el interés social que usted tiene?

186. C: Desde mi mamá en su compromiso social- católico el ejemplo más cercano de entrega de servicio público, también tengo admiración de la militancia y de los ideales de mi abuela materna, ella era muy devota de la Democracia Cristiana (DC).

187. M.M: Es interesante que sean dos mujeres.

188. C: Si, pero sin embargo mi padre igual fue sindicalista ya que lideraba grupos grandes dentro de los gráficos." Imprenta", no tenía por donde escaparme de lo que hoy en día soy, el compromiso con mi prójimo, además de muy chica cuando empecé acércame a las parroquias, de mirar al prójimo de ver que hay personas que sufren más que uno me significo que había que estar en la calle ayudando a otros, mi mamá

es fundadora de la ayuda fraterna dentro de la iglesia y nos llevaba muy chicos a los comedores y yo veía a niños desnutridos y pensaba como les pasaba eso y a mí no, eso me marco mucho, tenían la cabeza grande y el estómago abultado, yo vi como mujeres se juntaban para cocinar a otros, se pasaban la vida para ayudar a otros, Desde el momento que empezó la catequesis marco el inicio de mi compromiso social, no teníamos iglesia “ parroquia “ pero no fue un impedimento para juntarnos hablamos que estábamos en dictadura, pero teníamos las casas de vecinos que prestaban para hacer misa y en los colegios preparación de catequesis, hasta que se construyó la parroquia y ahí hice mi primera comunión en el 1975 y de ahí nunca más me fui de la iglesia, participe en movimiento apostólicos de niños adolescentes (MOANI) y yo de ahí asumí responsabilidad de jefa de un sector, el cual estaba a cargo de niños entre 5 a 9 años, eso eran como los Boys scout, al alero de la iglesia íbamos a cerros, hacíamos picnic, juntábamos plata sin embargo las monjas también financiaba, éramos solo gente responsable, aprendí a acampar, a hacer pan amasado, nudos etc. y a su vez enseñe a otros. También veía a mi mama ayudando en los comedores ella cocinaba, y yo entregaba el pan a los niños, nosotros no entregábamos comida se podría pensar que era un juego, pero nos asombrábamos de la realidad. Yo soy súper creyente independientemente que hoy no se pueda ir a la iglesia, los curas marcaron en mi ser el hecho de ser cristiana porque aprendí que no somos solos, que podemos vivir en comunidad, que podemos preocuparnos a veces eso es muy importante hay gente que necesita de uno, el amor al prójimo nunca se me ha olvidado los oblato y María inmaculada marcaron cosas súper importantes que tiene que ver con la acción de ir a evangelizar afuera y dar hasta que duela y hacerlo con honestidad, aprendí que no nos podemos quedar con una realidad o solo quedarnos con la crítica sino que hay que hacer algo al respecto.

189. M.M: ¿Dónde estudio?

190. C: Escuela 108 esa escuela se llama liceo Pablo de Rockha hoy en día.

191. M.M: ¿Cómo le iba en el colegio?

192. C: Bien, yo era una niña muy callada, era una niña ordenadita, tranquila tenía amiga como tenían todos, pero era muy tímida, yo tenía que estudiar para sacarme buenas notas, yo tenía que estar en clases para aprender, nunca hice la cimarra

porque yo sabía si me perdía una clase me costaría más y me sacaría una nota roja me invitaban, pero no iba, cuando tenía prueba tenía que encerrarme a estudiar, yo no era de la nota 7 era del 5 y del 6.

193. M.M: ¿Actividad favorita?

194. C: La parroquia era mi actividad favorita, yo soy súper sociable a mí me gusta escuchar, el reírme cuando estaba en la juventud no pasamos en las discos, nuestra vida no fue fiesta era participar en los derechos humanos en ir a protestas, en organizar centro culturales, organizar la DC, fui la primera presidenta de la juventud de la Democracia Cristiana más 2 personas más quien organizamos, mi hermana Giovanna y un amigo llegamos a ser 100 personas.

195. M.M: ¿Con que personalidad se describe?

196. C: Tímida pero sociable, me gustaba compartir, pero me costaba hablar.

197. C: Les cuento tengo una hermana que se llama Leyla se lleva 13 años de diferencias, mi mama tuvo varios problemas en el embarazo, mi hermana nació de 7 meses por cesárea por lo tanto asumí también esa responsabilidad de hermana mayor, mi madre seguía participando en la DC e iglesia. Mis padres eran catequistas del prematrimonial, preparaban los matrimonios, ellos se juntaban para preparar las reuniones los sábados en las casas y en las iglesias, eso significaba que cada 15 se juntaban. En diferentes casas, primero hacían un análisis de la biblia y después compartir el almuerzo. Uno aprendió a conocer al resto de la comunidad uno los mira ahora y son parte de la familia., cada vez q ellos se iban a un retiro me quedaba con mi hermana chica a los 13 años, pero igual siento que la acompañe y ayude a mis papas criarla y siempre salió conmigo a veranear, veraneo hasta el día que me case. Ella conoció a todos mis pololos

198. C: Los curas, Guido Flamey, Antonio Ghisleen, Geraldo Vandevale, monjas Denisse, Irene de moani, la Nicole la Ivette, eran como mi segunda familia mis consejeros, podía confiar, eran quien te daban un consejo siempre acudía a ellos cuando necesitaba elegir qué camino seguir, eran amigos.

199. C: Yo siento que uno es herramienta de cambio como autoridad que cada uno de nosotros es sujeto de historia, de marcar la historia, de las personas.

200. M.M: Cuéntenos de su vida amorosa, ¿se casó?

201. C: Si me case, tenía 27 años cuando me case, estuve 13 años casada, tuve 3 hijos
202. M.M: ¿Alguna vez sufrió algún tipo de violencia como mujer en la política?
203. C: Si, siempre me sentí discriminada, uno por ser mujer, por ser morena, por ser chica, por ser DC, por ser de La Pintana, por ser pobre.
204. M.M: ¿Ser mujer es un hecho de vulnerabilidad?
205. C: Si, porque hay prototipos, ser como soy me ha tocado romper esos prototipos y trato de ser súper autentica, honesta, cercana, empática, y no es una pose viene porque yo pase por muchas situaciones, soy empática porque yo salí de la pobreza, mis padres me cuentan que vivíamos en un hoyo en un campamento en el comité 9 de marzo en un hoyo arenero, mi padre fue fundador del comité pero siempre lo acompaño una mujer una familia, no solo es 1 son muchos, nadie me puede decir que nací en cuna de oro, mis padres tuvieron que pasar por muchas cosas, recuerdo que mis padres cuando se vinieron a vivir a La Pintana tuvieron que traer a mis hermanos chicos y a mí me dejaron en la Victoria en kínder y después regrese con ellos, en ese momento no comprendí pero hoy si, el terreno donde estaba la casa era un pedazo de tierra marcado con tiza, sin agua sin luz, para mí era un juego ir a buscar agua pero para mis padres un tremendo esfuerzo, yo vengo del rigor, del sacrificio por eso yo soy empática con el allegado con el dolor de los niños, cuando chica mi casa se quemó, yo estaba en el colegio ,solo sentí el sonido de los bomberos. Mi madre estaba en una reunión con mujeres y mi padre trabajando, me acuerdo de que iba caminando en un pasaje cercano a mi casa y los vecinos me atajaron no querían que llegara a mi casa, cuando supe que se quemó yo solo quería mi muñeca, yo sentía que era “la” muñeca porque sentía que a mis padres les costó, era esa muñeca, yo le había entregado el cariño y amor tenía 6 años.
206. M.M: ¿Cuándo pasa el problema de su primer hijo el fallecimiento, que herramientas tuvo para afrontarlo?
207. C: Cuando uno es lola y empieza a soñar con un proyecto de vida para mí era el ser mamá más que casarme y disfrutar mi vida con alguien, cuando los médicos me dicen que mi hijo tiene un problema al nacer, primero nace la desesperación por no saber dónde llevarlo, yo fui mama estaba feliz, pero después supe q estaba enfermo, nace la necesidad de darle leche materna mis pechos estaban afiebrados, le tuve

que dar leche a un bebe de mis vecinos, iba al hospital a asacare leche, yo añoraba darle pecho a mi hijo, le pude darle pecho a mi hijo y por lo tanto fue una felicidad, el fallece y después pensé estoy tan enamorada d mi marido seguimos juntos y estaba con anticonceptivo, pensé en abortar cuando quede embarazada por segunda vez, pero no lo hice deje que avanzara mi embarazo, mi hijo nace y pienso que es Felipe mi primer hijo, luego nace Javiera y no me arrepiento de nada yo creo que las cosas pasan por que tienen que suceder todo es un aprendizaje las cosas vienen por algo aunque uno haya sufrido muchísimo hasta el día de hoy, yo siempre pensé en tener dos hijos, yo creo que dios me ha premiado.

208. M.M: ¿El cristianismo es una fortaleza?

209. C: Si, además yo siempre he sentido que a uno le pasan las cosas pero hay alguien que le pasan cosas peores y yo al mirar todo lo que he visto en mi vida me siento privilegiada y una afortunada no solo porque hoy soy alcaldesa, sino porque tengo una familia constituida, tengo dos padres que cuido aunque no me hagan caso, tengo una familia y siento que esa es la base y motor de todo, podrían ser las cosas mejores si, pero siento lo que hoy tenemos es óptimo que es salud sobre todo en el contexto pandémico.

210. M.M: ¿Relación de poder entre hombre y mujer en la política?

211. C: Yo siento que la mujer le ponen sentimiento a la política y al cargo, es más empática, es más emocional, por lo menos yo siento eso como mujer me movilizan las emociones y mi historia de vida, yo no me olvido de mi pasado ni de mi origen, porque cada vez que me miro al espejo miro las cicatrices que tengo que son cicatrices de pobreza, yo me quemé a los dos años, mi madre estaba en la maternidad mi padre trabajando y mi abuelita me estaba cuidando se le acabó el gas y empezó a cocinar cazuela con leña y me puse a jugar con mis tíos a correr, quienes tenían casi mi edad, me tropecé con la olla y me quemé desde la cintura hasta la pierna izquierda, mi abuela gritaba y no me sacó la ropa, la ropa se me quedó pegada, me llevaron a la posta central, esas son marcas de la pobreza y eso me la podría borrar la cicatriz, toda la niñez no use vestido por que la cicatriz era pronunciada, y el bullying existen hace más de 30 años, eso fue improvisado porque se acabó, entonces hoy día podría borrar la cicatriz pero no lo hago porque todos los días que

me miro me ducho no olvido mis orígenes, hoy día me da orgullo, donde estoy miro todo el recorrido, tengo una templanza, soy resistente porque siento que hay gente que sufre más que uno, lo he visto, hay gente que le sucede cosas terrible, lo que a mí me paso no es nada en comparación con lo que he visto, hay cosas que me quiebran como lo es ver el sufrimiento de otras personas.