



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Magister En Educación Mención

Gestión De Calidad

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesora: Rocío Riffo San Martín

Alumna: Nadia Paz Corona Morales

Nancagua – Chile, diciembre de 2020

ÍNDICE

1. Resumen -----	03
2. Introducción-----	04
3. Marco teórico-----	05
4. Marco contextual-----	06
5. Diagnostico institucional-----	07
6. Análisis de los resultados-----	07
7. Palan de mejoramiento-----	08
8. Bibliografía-----	11
9. Anexos-----	12

Resumen

En el siguiente trabajo se aprecia un diagnóstico institucional de la Escuela De Lenguaje Valle De Nancagua sustentado en la aplicación de los estándares indicativos de desempeño, con el fin de reunir información relevante para la realización de un oportuno plan de mejoramiento educativo, que permita al establecimiento responder a las problemáticas expuestas. Dicho plan está pensado para llevarse a cabo durante un año.

Introducción

Para la realización del siguiente plan de trabajo Institucional se recaudó información de los planes de mejoramiento que actualmente trabaja la Escuela y las evaluaciones realizadas de éste de años anteriores, se realizaron entrevistas con el equipo directivo de la Institución, directiva del Centro General De Padres y también con el personal en general, considerando también las miradas, expectativas y realidades de cada uno de los integrantes de la unidad educativa, considerando el contexto y el tipo de educación que este establecimiento imparte.

Se entregaron cuestionarios a los funcionarios con el fin de conocer sus propias expectativas y el clima de trabajo que se vive en la Escuela. (Cuestionario sobre convivencia Escolar)

El principal objetivo del trabajo es dar respuesta y crear un plan apropiado y oportuno para las necesidades de la Escuela y el perfil Institucional que el equipo y funcionarios quieren expresar a toda la comunidad de Nancagua, siempre teniendo como foco principal la mejora de cada una de las prácticas que se realizan dentro del Establecimiento educativo.

Marco teórico

- Constitución Política de la República de Chile
- Decreto 1300/02, Instructivo sobre Atención de alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje Ord. 610/05
- Decreto 170/2010
- Nuevas bases curriculares de la Educación Parvularia 2018
- Ley N° 20.845 de inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes de Estado.
- Decreto N°565 – 08.11.1990, aprueba Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados para los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el ministerio de educación.
- Decreto N°24- 11.03.2005 reglamenta Consejos Escolares.
- Decreto N°352- 12.03.2014, reglamenta ejercicio de la función docente.
- Decretos Supremos de Educación N° 289 del 2001 y 40 de 1996, modificado por el 240 de 1999 que rige el plan de estudio con el plan general y el plan específico que atienda las necesidades de aprendizaje y que resuelva sus trastornos de lenguaje derivadas del Trastorno específico del Lenguaje (TEL).
- Estándares Indicativos de desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores.
- PME Escuela De Lenguaje Valle De Nancagua 2019.

Marco contextual

Nancagua es una comuna perteneciente a la Provincia de Colchagua, Sexta Región del Libertador General Bernardo O`Higgins, Limita al norte con San Vicente, al sur con Chépica, al este con Placilla y Chimbarongo y al oeste con Santa Cruz.

La comuna de Nancagua abarca una superficie de 111 Km² y una población de 18.921 habitantes (Censo INE Año 2017), una densidad de 160,22hab/km². Del total de la población, 9.003 son mujeres (50,91%) y 8.830 son hombres (49,09%). Un 40,74% corresponde a población rural y un 59,26% (9.264)

Se cree que el significado más aproximado de la palabra Nancagua sería "lugar de nalcas". Es un valle de gran capacidad agraria, apta para una producción muy variada que va desde las hortalizas a la fruta de exportación, pasando por los viñedos y cereales. Convirtiéndola en una comuna con proyecciones de agroindustrial, al contar con molinos, silos y planta seleccionadora de semillas. Su capital el pueblo de Nancagua fue declarada villa el 3 de Agosto de 1871.

En el ámbito educacional, en Nancagua existen 14 establecimientos educacionales, 8 de administración municipal (7 Establecimientos de EGB, 1 de Educación Media) y 6 de dependencia particular subvencionada (3 Establecimientos de EGB, 1 de Educación Media, 1 Escuela Especial de Deficiencia Mental y 2 Escuelas Especial de Lenguaje); actualmente, el Programa de Integración Escolar de la comuna es de dependencia municipal y también se desarrolla en los establecimientos particulares subvencionados.

Nuestros estudiantes en su mayoría presentan una alta vulnerabilidad.

La Escuela Especial de Lenguaje "Valle De Nancagua" comienza a funcionar el año 2010, con la finalidad de brindar apoyo profesional y específico a niños y niñas de entre 3 y 6 años que presenten algún tipo de Trastorno del Lenguaje, dando cobertura al sector urbano y también sectores rurales de la comuna de Nancagua.

Actualmente cuenta con una matrícula total de 100 alumnos y alumnas, Abarcando tres niveles; Medio Mayor, Pre-Kinder y Kinder. Cuenta a su vez con una planta docente de 4 Profesoras Especialistas en Lenguaje, profesora de Educación Física, 2 especialistas del área fonoaudiológica, un psicólogo para la atención de alumnos y apoderados, 7 asistentes de la educación y 2 personas encargadas del traslado de los estudiantes.

Diagnóstico Institucional

En relación a los estándares indicativos y sus cuatro dimensiones trabajadas en la Escuela De Lenguaje Valle De Nancagua y de acuerdo a lo establecido en su PME, podemos decir que en relación a:

Gestión pedagógica: Se encuentra en implementación avanzada, dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Formación y convivencia: Se encuentra en implementación avanzada, dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Liderazgo: Se encuentra en implementación avanzada, dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Gestión de Recursos: Se encuentra en implementación avanzada, dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Es decir, todas las prácticas para estas dimensiones y subdimensiones se encuentran dentro de un 75% a un 99 % de porcentajes de logros

Análisis de los resultados

El compromiso mostrado por parte de los docentes y asistentes de la educación facilitó la ejecución de las acciones propuestas y dificultaron el proceso el poco tiempo considerado para reuniones de gestión.

- Se deben seguir fortaleciendo las prácticas de buen trato y respeto por el prójimo, así como también el trabajo en equipo y las relaciones humanas.
- De debe optimizar la adquisición de materiales tecnológicos
- Conseguir un asesor externo que oriente la adecuada implementación de la sala de computación
- Se debe coordinar los tiempos del personal lo mejor posible para lograr la ejecución de cada una de las acciones propuestas.

Fortalezas: La convivencia Escolar ha mejorado notablemente y se refleja en el buen ambiente y trabajo en equipo que se realiza a diario. Existe un sentimiento de pertenencia del Proyecto Educativo Institucional.

Debilidades: Poco tiempo del personal de la Escuela para lograr un efectivo trabajo simultaneo del equipo, lo que se acentúa dado el poco personal existente dentro del Establecimiento.

Plan de mejoramiento

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión Pedagógica	Organizar el proceso educacional para que todos los alumnos logren algunos aprendizajes a través de tecnología educativa	Que el 100 % de los alumnos utilicen semanalmente los computadores como medio de aprendizaje.
Liderazgo	Ejecutar reuniones semestrales entre sostenedor, docentes, asistentes y administrativos para definir conductas críticas del quehacer escolar a partir del modelo de competencias organizacionales	Que estén levantadas el cien por cien de las competencias organizacionales que defina la comunidad educativa
Convivencia Escolar	Realizar dos capacitaciones en el año a toda la comunidad Escolar por parte de un psicólogo abordando toda el área de convivencia escolar	Que se realicen la totalidad (100%) de las capacitaciones con al menos la asistencia del 75% del personal que trabaja en la Escuela.
Gestión De Recursos	Adquirir programas tecnológicos necesarios y oportunos para los alumnos con TEL.	Adquirir al menos 3 programas de educación tecnológica que sean útiles para los alumnos con tel.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Gestión curricular Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Organizar el proceso educacional para que todos los alumnos logren algunos aprendizajes a través de tecnología educativa	Que el 100 % de los alumnos utilicen semanalmente los computadores como medio de aprendizaje	Potenciar la incorporación del computador : Una vez a la semana los alumnos en grupo de 7 u 8 niños/as asisten a sala de computación en compañía de su profesora jefe, a hacer uso de los softwares educativos. Dependiendo de los	Equipo directivo

				contenidos que estén trabajando en cada caso	
Liderazgo	Liderazgo del sostenedor Liderazgo del director	Ejecutar reuniones semestrales entre sostenedor, docentes, asistentes y administrativos para definir conductas críticas del quehacer escolar a partir del modelo de competencias organizacionales	Que estén levantadas el cien por cien de las competencias organizacionales que defina la comunidad educativa	Talleres sobre evaluación de competencias institucionales: Semestralmente se desarrollará un taller reflexivo por parte del personal, fomentando el trabajo colaborativo y analítico teniendo como base las competencias organizacionales que nos propusimos trabajar como institución, promoviendo un ambiente positivo y optimista con metas claras, siempre mirando hacia el futuro considerando el contexto y realidad de nuestros apoderados y estudiantes	Sostenedor Director
Convivencia Escolar	Formación Convivencia Escolar	Realizar dos capacitaciones en el año a toda la comunidad Escolar por parte de un psicólogo abordando	Que se realicen la totalidad (100%) de las capacitaciones con al menos la asistencia	Taller de convivencia Escolar N°1 y N°2: Participación de docentes de la Escuela en taller dirigido	Equipo directivo

		toda el área de convivencia escolar	del 75% del personal que trabaja en la Escuela	por el Psicólogo que nos ofreciera las directrices necesarias para abordar tan delicado, importante y contingente tema a nivel nacional y mundial. Teniendo como objetivo la prevención fomentando una sana convivencia dentro de nuestro ambiente Escolar.	
Gestión de Recursos	Gestión de los recursos educativos	Adquirir programas tecnológicos necesarios y oportunos para los alumnos con TEL.	Adquirir al menos 3 programas de educación tecnológica que sean útiles para los alumnos con tel.	Adquisición de nuevos programas Software: El equipo directivo se encargará de comprar u obtener nuevos softwares pertinentes para las necesidades y habilidades de nuestros niños y niñas.	Equipo Directivo

Bibliografía

1. Aguerro, Inés (2007). Escuelas por el cambio. Un aporte a la gestión escolar, Buenos Aires: UNESCOIPE.
2. Murillo, J. (2006). Una dirección escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 4. Número monográfico. Pp. 11-24.
3. Castillo, C. C. (2017). Tras la consigna del progreso, la innovación y el cambio: la problemática de los proyectos educativos. Xipe Totek, 26(2), 159–177. Retrieved from
4. Letelier Gálvez, M. E., & Fiabane Salas, F. (2015). Participar en el Espacio Educativo: Establecimientos Municipales que Construyen sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI). Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 8(1), 81–96. Retrieved
5. Tessio Conca, A., & Ríos, G. (2015). Gestión Escolar Y Proyectos Educativos: Un Análisis en Escuelas Secundarias Estatales De La Ciudad De Córdoba. Cuadernos de Educación, 13(13), 1–13. Retrieved from
6. Williamson Castro, G., Torres Huechucura, T., & Castro Machuca, Y. (2017). Educación Rural: Proyecto Educativo Institucional Desde Un Enfoque Participativo. Sinéctica, (49), 1–16. Retrieved from
7. **Torrego, JC. y Monge, C. (Coords) (2018).** Inclusión educativa y aprendizaje cooperativo.
8. Palamidessi Mariano, Et Al (2006) “Las Escuelas y las Tecnologías, en el torbellino del nuevo siglo”

Anexos

CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR APLICADO A COMUNIDAD EDUCATIVA VALLE DE NANCAGUA

1. Considera que la convivencia en su centro es:
 - a. Muy bien
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Muy mala
2. En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido:
 - a. Igual que ahora
 - b. Ha mejorado ligeramente
 - c. Ha mejorado rápidamente
 - d. Ha empeorado ligeramente
 - e. Ha empeorado rápidamente
3. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del centro conocen los problemas de convivencia entre alumnos?
 - a. Nunca nos enteramos
 - b. A veces nos enteramos
 - c. A menudo nos enteramos
 - d. Siempre que sucede nos enteramos
4. ¿Cómo calificaría su formación sobre convivencia escolar?
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala muy mala
5. ¿Qué tipo de formación echa de menos sobre esta temática?
 - a. Cursos teóricos
 - b. Cursos prácticos
 - c. Encuentro entre profesores de diferentes tipo de centros
 - d. Proyectos a largo plazo
 - e. Encuentro entre profesores, familias y alumnos

6. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desobedecer y no respetar al profesor.				
No cumplir las normas de comportamiento de la clase.				
Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor.				
Negarse a hacer las tareas asignadas.				
Cumplir las normas de comportamiento.				
Llegar tarde a clases.				
Entrar y salir de clases sin permiso.				
Absentismos.				
Hacer las tareas mandadas.				
Atender a las explicaciones.				
Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores.				
Respetar el horario.				

7. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el centro?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Profesores que tratan correctamente.				
Padres/madres/tutores/as que se relacionan correctamente con los Profesores.				

Disputas, faltas de entendimiento y de colaboración entre los padres/ madres/ tutores.				
Trabajo en equipo entre el profesorado.				
Trabajo en equipo entre los padres.				
Trabajo en equipo entre padres y profesores.				
Disputa, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores.				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores.				

8. Respecto al cuidado de los materiales ¿qué suele ocurrir en el centro?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Generalmente se cuidan.				
Se rompen materiales de la clase y del centro.				
Se hacen pitadas en las mesas, las paredes, los servicios...				
Se roban materiales.				
Se dañan las propiedades privadas.				
Se respeta la propiedad pública de los materiales del centro.				
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno.				

Se tira basura al suelo.				
Se dañan las instalaciones.				

9. ¿Con qué frecuencia has observado este tipo de conductas en los alumnos de la Escuela?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Agresiones físicas.				
Amenazar o insultar.				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere.				
Robar dinero o materiales.				
Trabajar en grupo.				
Ayudar a algún compañero en las tareas de clases.				
Reírse de otra persona.				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos.				
Decir mentiras o rumores sobre alguien.				
Oponerse o tratarlos negativos hacia otros.				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales.				

10. Con los recursos con los que cuenta en el centro, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?

	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo				

central de la intervención del proyecto educativo del centro				
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia				
Aplicar sanciones escritas				
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia.				
Adscribirse a planes y programas en los que se trabaje la convivencia.				
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, etc.)				

11. Para mantener la disciplina en mi aula

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase.				
El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las dejamos claras.				
Soy puntual para				

comenzar mis clases.				
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente.				
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase.				
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados.				
Me siento impotente para mantener el orden en clase.				

12. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro/aula y es usted. quien los afronta, suele resolverlos...

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Dialogando para intentar llegar a acuerdos.				
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, sin excursiones, reducción de nota, etc.)				
Sermoneando.				
Dando consejos a los alumnos.				
Tratando el conflicto entre todos (orientador, tutor, profesores de área, jefe de estudios y alumnos)				
Tratando el conflicto en la hora de tutoría.				
Enviando al alumno/os al director o al jefe de				

estudios.				
Llamando a la familia.				
No dándole importancia y dejándolo pasar.				
No haciendo nada.				

13. En mis contactos con las familias de los alumnos en los últimos años, he percibido que...

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Escuchan al profesor y se llega a acuerdos de actuación.				
Escuchan al profesor, pero no se llega a acuerdos de actuación.				
Recelan de la información del profesor y no asumen responsabilidades ante los problemas.				
No escuchan al profesor y se muestran hostiles hacia él.				
No acuden cuando se les convoca.				
Muestran interés por los estudios de sus hijos y hacen un seguimiento continuado de su evolución escolar.				
Muestran interés por los estudios de sus hijos pero no hacen un seguimiento continuado de su evolución escolar.				
Muestran interés por los estudios de sus hijos sólo				

en lo referente a los resultados finales que reflejan las notas.				
No muestran interés por los estudios de sus hijos.				

14. Valore la importancia que tienen las siguientes causas en las conductas de los alumnos conflictivos:

	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante
Aumento de la intolerancia en la sociedad.				
Falta de disciplina escolar.				
Características de la personalidad del alumno.				
Problemas familiares.				
Falta de formación del profesorado en técnicas de regulación de conflictos.				
Contexto social.				
La ampliación de la edad de escolarización.				
Tipo de organización y clima del centro.				
La obligatoriedad de esta etapa educativa.				

15. A continuación, valore las siguientes frases sobre la convivencia escolar con el siguiente criterio:

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Aunque no lleguemos siempre a acuerdos, en este centro podemos manifestar nuestras				

opiniones de manera abierta.				
La manera en que el equipo directivo aborda los problemas o conflictos es buena.				
Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa.				
Profesores y alumnos elaboramos conjuntamente un pequeño número de normas que se aplican de manera razonable y constructiva.				
Comunico con claridad a los alumnos qué comportamiento es adecuado y cuál no, desde el inicio del curso.				
Controlo rápida y adecuadamente las conductas disruptivas en clase.				
Trato a todos los alumnos por igual y sin favoritismos.				
En mi aula se aceptan las diferencias individuales de los alumnos y todos se tratan con respeto.				
Las interacciones con mis alumnos son positivas y				

destaco los resultados de su esfuerzo por aprender.				
Solicito y tengo en cuenta las opiniones de mis alumnos para resolver los problemas que surgen en clase.				
En mi aula los alumnos están dispuestos a participar en las actividades que se les proponen y a ayudarse y apoyarse mutuamente.				
Conozco a todos mis alumnos.				
Creo que las expectativas que tengo ante cada alumno influyen en mi relación con él.				
Propongo con frecuencia a mis alumnos trabajos en grupo o por parejas.				
Colaboró activamente con otros profesores del centro y estoy dispuesto a participar en actividades conjuntas.				

16. Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación:

	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas
Entre los profesores.				
Entre alumnos y profesores.				
Entre alumnos.				
Entre los profesores y el equipo directivo.				
Entre las familias y los				

profesores.				
Entre las familias.				