



**ROL DE LA FAMILIA Y LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA ASISTENCIA
A CLASES VIRTUALES. AÑO 2021 (ESTUDIANTES DE SÉPTIMO BÁSICO DEL
COLEGIO CHILE, REGIÓN METROPOLITANA)**

Autoras:

.
Claudia López F.
Paulina Campos C
Romina Quizás S.

Facilitadoras:

Marlenis Martínez
Amely Vivas

Santiago de Chile - 2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis seres queridos que siempre me han alentado a cumplir mis sueños. A mis ancestros que siempre creyeron en mí y su presencia y recuerdo ha estado a mi lado siempre. Y por supuesto a las y los docentes que nos ayudaron siempre a construir este enorme aprendizaje.

Claudia López Fernández

Dedico este trabajo a Dios, primero por darme una familia que siempre ha creído en mí, ayudándome a lograr mis metas, a ustedes queridos hijos Martín, Valentina y a mi marido porque siempre me brindaron su apoyo, me comprendieron en muchas situaciones y además cedieron el tiempo que les pertenecía para que “yo” estudie y pueda lograr con éxito mis metas personales y profesionales.

Paulina Campos Cárcamo

En primer lugar, a Dios, por la vida y el aliento diario de esperanza, a mis hijos por compartir sus tiempos para mi propia realización personal y profesional, y de manera muy especial a mi esposo por la comprensión, ánimo constante y generosidad incondicional.

Romina Quizas Silva

INDICE

DEDICATORIA	ii
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA.....	2
Planteamiento del problema	2
Formulación del problema	4
Interrogante general.....	4
Interrogantes específicas.....	4
Objetivos de la investigación	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos.....	4
Justificación de la investigación	5
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
Antecedentes de la Investigación.....	7
Bases teóricas	9
Rol de la familia.....	9
Desarrollo de las dimensiones e indicadores de la variable rol de la familia	
.....	9
<i>Dimensión: Nivel socioeconómico.</i>	9
Indicadores: Acceso a internet y a las herramientas	
tecnológicas adecuadas.....	10
Dimensión: Nivel educacional de los padres.....	11
Indicadores: Alfabetización digital	11
Apoyo Escolar.....	11
Dimensión: Vínculos afectivos entre padres e hijos	12
Indicadores: Adulto disponible y Redes de apoyo.....	14
Asistencia a clases virtuales	15
Dimensión: Demarcación efectiva de reglas - normas y límites	17

Indicadores: Comunicación.....	18
Disponer acuerdos.....	19
Supervisión parental efectiva.....	19
Dimensión: Autoestima académica y Motivación escolar.....	20
Indicadores: Habilidades digitales.....	21
Competencias digitales.....	21
Hábitos de estudios.....	22
Trabajo autónomo.....	22
Dimensión: Vínculo entre docentes y estudiantes.....	23
Indicador: Interacciones sociales positivas.....	23
CAPÍTULO III.....	25
MARCO METODOLÓGICO.....	25
Enfoque de la investigación.....	25
Tipo de investigación.....	25
Diseño de la investigación.....	25
Población y Muestra.....	25
Población.....	25
Muestra.....	26
Operacionalización de variables.....	27
Técnicas e instrumentos de investigación.....	27
Validez del instrumento.....	28
Análisis y procesamiento de los datos.....	29
CAPÍTULO IV.....	30
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	30
CAPÍTULO V.....	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
Conclusiones.....	43
Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	53
Modelo instrumento aplicado.....	53

Validación de expertos.....	56
-----------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	27
--------------	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	30
Gráfico 2.....	32
Gráfico 3.....	34
Gráfico 4.....	36
Gráfico 5.....	38
Gráfico 6.....	41

RESUMEN

La presente investigación se realizó durante la pandemia por COVID-19 y tuvo como objetivo general, determinar el rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a las clases virtuales de los estudiantes del séptimo Básico del Colegio de Chile, Región Metropolitana, año 2021. El estudio estuvo enmarcado en el enfoque cuantitativo con una investigación de tipo básico con un diseño no experimental, con una población de 40 estudiantes, respondiendo efectivamente 37 del total de la muestra. Para el cálculo de la muestra se empleó la técnica de muestreo no probabilístico, tomando como muestra el total de la población. Igualmente, la recolección de la información se usó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con escalamiento tipo Likert con categorías como muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo como alternativas de respuesta. Asimismo, la validez del instrumento se efectuó a través del juicio de expertos. Los resultados del estudio están centrados en las variables rol de la familia y asistencia a clases virtuales. Como conclusión: Los estudiantes usaron las herramientas tecnológicas brindadas por sus familias, los apoderados les brindaron dispositivos y una conexión a Internet estable para facilitar su proceso de aprendizaje y el colegio se adaptó para dar cumplimiento a la cobertura curricular. Los niños se conectaban, pero no por un acuerdo o norma establecida con los adultos responsables. La baja conexión más el aislamiento generado producto de la pandemia conlleva al distanciamiento socioemocional de los estudiantes con sus pares trayendo como consecuencia distintos factores que se han podido evidenciar durante el proceso de retorno a clases presenciales del año 2022.

Palabras clave: docente, estudiantes, rol familiar, asistencia a clases virtuales.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación es con el objetivo de optar al grado de licenciatura en educación de la universidad Miguel de Cervantes. Es un estudio enfocado en la incidencia de la familia en la asistencia a clases virtuales durante la crisis mundial por pandemia por coronavirus, a fin de identificar las dificultades que presentaron los niños del Colegio Chile de la ciudad de Santiago, al momento de asistir a clases virtuales, como también determinar cuáles son las causas que provocaron el descenso en la asistencia, que afectó de manera directa en el desarrollo, formación y el aprendizaje de los estudiantes.

La situación de pandemia provocó cuarentenas a fin de cuidar y proteger a la población, ocasionando diversos cambios en las rutinas de las personas, dentro de los sectores más afectados fue la educación, causando el cierre de las escuelas, centros de estudios y universidades. Lo que originó que las entidades educativas implementarán estrategias tales como las clases virtuales y educación a distancia, desafiando la enseñanza-aprendizaje tradicional en los estudiantes, sus familias y docentes.

El propósito de este trabajo es determinar el rol de la familia y su incidencia en la asistencia a clases virtuales de los estudiantes de séptimo básico con la finalidad exponer una temática elemental para el éxito escolar en términos de formación personal, socialización y rendimiento académico.

Este trabajo está conformado por cinco capítulos, inicialmente se formula el planteamiento y formulación del problema de investigación, a continuación, se expusieron los objetivos, general y específicos, además de la justificación, en el segundo capítulo se enuncia el marco teórico donde se presentaron los antecedentes de la investigación, incorporando aspectos generales y ajustados a las variables, dimensiones e indicadores correspondientes al tema en cuestión. A continuación, el capítulo tres en el cual se incorpora el marco metodológico, donde se señala el enfoque, tipo y diseño de la investigación, además de la población y muestra. También la operacionalización de la variable, técnicas e instrumentos de investigación, validez del instrumento, análisis y procesamiento de los datos. Prosigue el capítulo cuatro, el cual involucra el análisis de los resultados. Por último, se muestra el capítulo cinco el cual se compone de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), plantea que “a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela” (p.1). Igualmente, la UNESCO (2021) considera que “durante el peak de contagios de abril del año pasado, 194 países cerraron sus establecimientos escolares afectando a más de 1.480 millones de estudiantes a nivel mundial” (p.4).

“Identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante” (United Nations, 2020).

La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, por COVID-19 4 países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020).

A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020). Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para

mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizará en este período.

Por otro lado, la conectividad móvil para ampliar estas oportunidades demuestra que las formas de acceso disponibles son diversas y complejas, lo que implica que no es suficiente tener acceso a Internet, porque no todas las modalidades ofrecen las mismas oportunidades de uso y aprovechamiento, ya que estas también dependen en gran medida de la calidad de la conexión y el tipo de dispositivo (Trucco y Palma, 2020).

En consecuencia, es importante fortalecer el acceso real de las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces el acceso a Internet móvil se produce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios (CEPAL, UNESCO, p.8).

La proyección que presenta el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2020), sobre las cifras recabadas en contexto de pandemia, demuestran que solo durante 2020 el número de desertores podría llegar a 267.822. Lo que implica un aumento del 43% en el total de estudiantes fuera del sistema escolar en un solo año.

En cuanto a las consecuencias en la situación de Chile, el Ministerio de Educación junto al Banco Mundial (2020) elaboraron un estudio titulado “impacto del covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile”, el que arrojó que, tras la interrupción de clases presenciales, los estudiantes podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los alumnos de menores recursos podrían perder, en promedio, un 95% de lo aprendido.

En este orden de ideas, en el Colegio Chile, ubicado en la Región Metropolitana de Chile, a través de entrevistas no formales realizadas a los docentes de la mencionada institución manifestaron que el rol de la familia es fundamental para que los niños asistan a las clases virtuales, sin embargo, durante el proceso de la pandemia se ha observado que a los padres les hace falta motivar al estudiante para que participe activamente en las clases.

Por otra parte, los docentes consideran que a los padres se les dificulta asumir el compromiso de asesorar las actividades escolares y, por ende, carecen de estimular a

sus hijos a ser puntuales a las sesiones de clase, respetar el horario establecido por los educadores para que adquieran un aprendizaje efectivo.

Por ello, la ausencia del rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a clases virtuales trae como causas: el gasto económico que ha generado a los padres el pago del internet y dispositivos tecnológicos, algunos apoderados carecen de formación académica para asesorar en las actividades escolares, ausencia de acciones para incentivar en las interacciones en las clases virtuales. Esto trae como consecuencias: poca participación de los estudiantes a las clases virtuales, bajo rendimiento académico, poca afectividad de los estudiantes y ausencia de convivencia y normas.

Formulación del problema

Interrogante general

¿Cómo se relaciona el rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a las clases virtuales de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile, Región Metropolitana, año 2021?

Interrogantes específicas

¿Cómo se relaciona el rol de la familia y la demarcación efectiva de normas de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile?

¿Cómo se relaciona el rol de la familia y la autoestima académica y motivación escolar de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile?

¿Cómo se relaciona el rol de la familia y el vínculo entre docentes y estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar el rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a las clases virtuales de los estudiantes del séptimo Básico del Colegio de Chile, Región Metropolitana, año 2021.

Objetivos Específicos

- Identificar el rol de la familia para la demarcación efectiva de normas de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

- Establecer el rol de la familia para la autoestima académica y motivación escolar de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.
- Determinar el rol de la familia para el vínculo entre docentes y estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

Justificación de la investigación

La escuela se presenta como institución educativa formal de larga data, tradición y relevancia, que complementa la misión de la familia, al especializar y profundizar la educación del niño en un contexto colectivo. Podría decirse que la familia y la escuela se necesitan y, sin embargo, no siempre se buscan ni menos se encuentran.

Epstein (2011) Plantea:

Lo cierto es que entre familias y establecimientos educativos debería desarrollarse una relación colaborativa, una relación de sociedad o alianza (partnership) entre educadores, padres y otros actores de la comunidad, en la que compartan la responsabilidad por el aprendizaje y el desarrollo, mediante un modelo de superposición de las esferas de influencia entre la escuela, familia y comunidad para trabajar en conjunto con el propósito de guiar y apoyar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes (p. 43).

Si el complemento entre las familias y la escuela tiene su foco puesto en apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, entonces el involucramiento de la familia en la educación debería desarrollarse tanto en los tiempos y espacios institucionales escolares —en las distintas actividades e iniciativas que la escuela gesta— como en los extraescolares o en los distintos momentos de la vida cotidiana familiar. Ambos tipos de involucramiento son indispensables para fomentar el aprendizaje integral y sostenible en el tiempo de los niños y jóvenes.

Coleman (1966) es uno de los primeros estudios en reconocer los efectos de la familia sobre el rendimiento académico y plantea:

Que el factor más relacionado con el rendimiento de los estudiantes era la composición social del alumnado, vale decir, sus antecedentes y entorno familiar. Además, refiere que “la familia no solo influye por su estatus económico, sino también por el apoyo fuerte y efectivo que puede brindar en la educación de los estudiantes”.

En este sentido, la importancia teórica del estudio radica en que los padres de familia son un eslabón fundamental en la formación de los niños, dado que debe existir una afinidad entre el establecimiento escolar y los apoderados en función de fortalecer las emociones, el aprendizaje virtual y la comunicación entre las partes.

La relevancia práctica del estudio viene dada porque ofrece un conjunto de herramientas a los docentes en cuanto a la motivación, estímulo y participación a los padres de familia y estudiantes en cuanto a las acciones pedagógicas que deben seguir los niños para acceder, de manera permanente, a las clases virtuales.

De igual manera, la relevancia social centrada en procedimientos que confluyen en cambios y transformaciones desde el ámbito de la formación académica y la puesta en práctica de las competencias adquiridas en función de facilitar una pedagogía virtual coherente, estable, responsable y comprometida de los padres de familia de dar seguimiento y motivación a los estudiantes de interactuar en las clases virtuales.

Por su parte, la relevancia metodológica representa el conjunto de procesos e instrucciones que acceden a la documentación de la temática planteada, a través del marco teórico y metodológico. Es decir, conduce a las investigadoras a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos, garantizando el rigor metodológico y considerando los propósitos planteados en el contexto real.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

A nivel internacional, el estudio realizado por Sotomayor (2019) titulado “La participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la Institución Educativa Privada Jesús Niño de Praga del Distrito de Bellavista, durante el tercer trimestre del año 2018”. Se planteó como objetivo “determinar la relación entre la participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la Institución Educativa Privada Jesús niño de Praga del distrito de Bellavista, durante el tercer trimestre escolar del año 2018” (p. 11).

La metodología utilizada por Sotomayor (2019) fue tipo básico. Se utilizó el método deductivo-inductivo. La población objeto de estudio, estuvo conformada por (40) padres de familia y (40) estudiantes de la Institución Educativa Privada “Jesús Niño de Praga” en el nivel primario” (p.34). Las conclusiones de Sotomayor (2019) centradas en: “se logró determinar que existe una relación positiva y fuerte referente a la participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la Institución Educativa Privada Jesús Niño de Praga de Bellavista” (p.83).

El antecedente aporta elementos teóricos relacionados con el rol de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje porque la participación de los apoderados en el proceso educativo beneficia la confianza, la autoestima, el manejo de las emociones y la empatía en la instrucción de los estudiantes; facilitando el acceso a una mayor información y formación de los educandos.

Por su parte, Mosquera (2018) titulado El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa”. Se planteó como objetivo interpretar y comprender las realidades de los padres de familia en el aprendizaje de los niños de la Institución Educativa Líderes del Futuro del curso 2d del Distrito especial de Buenaventura, valle del cauca Líderes del Futuro Buenaventura, Valle” (Mosquera, 2018 p.23).

La metodología utilizada por Mosquera (2018) fue “el método cualitativo con enfoque etnográfico, donde por medio de este método se facilita o se facilitó la relación directa entre el investigador/etnográfico y el origen de estudio (8 familias) que por medio

de la observación continua” (p.43). Las conclusiones centran “los entornos de las familias en la retroalimentación de los estudios con sus hijos, se ven carentes por esforzarse y también por participar en las actividades y en las escuelas de padres que la Institución Educativa brindan” (p.67).

El antecedente, antes mencionado, aporta elementos teóricos relacionados con el papel de la familia en el ámbito educativo, dado que representa un aspecto fundamental para la orientación de los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje, y, especialmente, en el tiempo de confinamiento que tuvieron los educandos; generando en los apoderados el rol parcial del docente en función de guiar la educación de sus hijos.

En este sentido, a nivel nacional la investigación de Belmar, Fuentes y Jiménez (2021) titulado “La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19”. Se propuso como objetivo “conocer las percepciones de docentes y apoderadas/os en torno a la enseñanza de emergencia implementada en contexto de pandemia” (Belmar, Fuentes y Jiménez, 2021, p. 2).

La metodología del estudio fue “un enfoque cualitativo-interpretativo, mediante la aplicación de grupos focales y entrevistas semiestructuradas. Esto permitió el análisis categorial de resultados de forma deductiva e inductiva, arrojando interesantes reflexiones en torno a las percepciones de docentes y apoderadas/os” (Belmar, Fuentes y Jiménez, 2021, p.11). Entre las conclusiones se tiene “algunos de los hallazgos más relevantes de este estudio se relacionan con la valoración de la acción educativa en tiempos de pandemia, la visión de docentes y apoderadas/os como comunidad de aprendizaje y el rol de las emociones en el aprendizaje” (p.21).

El antecedente aporta aspectos teóricos sobre la educación virtual en Chile en la cual los padres de familia deben vincularse con el proceso enseñanza y aprendizaje en el hogar, razón por la cual constituye un desafío primordial en la instrucción y formación de los estudiantes durante la pandemia Covid-19. Por ello, los apoderados tuvieron que valerse de ciertas herramientas pedagógicas para fomentar la responsabilidad, la felicidad, la moral, la emocionalidad y la convivencia.

De igual manera, Sepúlveda (2020) titulada “La familia, roles y funciones en la educación inicial de los niños y niñas”. Se propuso como objetivo “analizar roles y funciones de las Familias en la educación inicial en base a referentes nacionales e

internacionales de la Educación inicial” (Sepúlveda, 2020, p.5). La metodología utilizada por Sepúlveda (2020) fue “el paradigma sociocrítico que permite un análisis y generar aportes a la educación inicial, en un enfoque cualitativo, desarrollado en el marco de un análisis documental y de contenido” (p.12).

Las conclusiones obtenidas por Sepúlveda (2020) centradas en: “se llega a repensar en una educación que debe valorar la importancia de la participación familiar, no solo en el ámbito de lo formal o de lo que podemos encontrar en los diferentes referentes” (p.16). Este estudio aporta elementos teóricos relacionados con el rol de la familia en el contexto educativo, dado que los padres requieren de instancias de participación que faciliten su integración y toma de decisiones en el proceso educativo.

Bases teóricas

A continuación, se presentan las bases teóricas que sustentan la investigación sobre el rol de las familias en la asistencia a clases virtuales de los niños, niñas y adolescentes.

Rol de la familia.

El papel de la familia es fundamental para alcanzar un desarrollo personal completo y armónico. La formación en valores y habilidades relativas al ejercicio de los derechos y el fomento de actitudes positivas respecto del cumplimiento de las obligaciones ciudadanas no puede entenderse al margen del ambiente y la influencia familiar. La familia es la primera institución responsable del desarrollo de las personas desde la edad infantil y esa responsabilidad debe ser recalcada (Mineduc, 2011).

Desarrollo de las dimensiones e indicadores de la variable rol de la familia

Dimensión: Nivel socioeconómico.

Un nivel bajo de ingresos implica varias condiciones que influyen sobre los aprendizajes, involucra un modo de organización, un ambiente afectivo, la socialización lingüística o la adquisición temprana de actitudes y motivaciones. En el otro polo, ingresos altos, está asociada a dos campos de opciones de la familia que se ven favorecidas. Por una parte, la posibilidad de financiar escuelas que otorguen educación de mejor calidad y, por otro lado, brindar mejores cuidados de nutrición y salud de sus hijos e hijas.

La familia y su nivel socioeconómico están directamente relacionados con las expectativas del rendimiento escolar. Según Willms (2002), citado por Aguirre, (2009), “Uno de los mayores descubrimientos de la investigación sobre el desarrollo humano es que los logros del desarrollo de los niños se hallan directamente relacionados con el estatus socioeconómico de sus familias” (p.2), esto se traduce de la siguiente manera, a menor estatus socioeconómico de la familia menor es el rendimiento escolar del estudiante.

Indicadores: Acceso a internet y a las herramientas tecnológicas adecuadas

La Encuesta Longitudinal de Empleo en Tiempo Real realizada por el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales, en su capítulo especial sobre clases online, computadores y acceso a internet durante la pandemia, reveló que no todos los estudiantes tuvieron clases online. Si el 84,3% de los alumnos de enseñanza básica y media del quintil superior (el más rico) recibieron clases por videoconferencia, ese porcentaje disminuye a medida que cae el nivel socioeconómico. Así, en el cuarto quintil la cifra es de 72,4%, en el tercero baja a 70,4%, en el segundo 66,5% y en el primero (el más pobre), es de 60,6%.

El estudio, seguimiento de una muestra representativa de aproximadamente 16 mil hogares en todo el país, señala que, si se observa la proporción de clases por videoconferencia según dependencia del establecimiento en el caso de educación básica y media, esas diferencias se repiten: en los establecimientos municipales y públicos el porcentaje alcanza el 61,2%, en los particulares subvencionados llega al 74,2% y en los particulares pagados es de 89,9%.

Los niveles socioeconómicos más bajos, en tanto, son los que en mayor proporción recibieron textos o material educativo impreso en educación básica y media. Si en el quintil superior ese porcentaje es de 10,2%, en el quintil inferior fue de 22,1%.

En cuanto a los dispositivos usados para acceder a las clases también existen brechas. Mientras en los hogares con menos recursos el 29,4% de las y los estudiantes accedió a través de un computador propio y el 19,3% con un computador compartido en el hogar. En cambio, esas mismas cifras en los hogares con más recursos, el 61,4% accedió a través de un computador propio, el 21,9% con un computador compartido.

(Estudio UC exhibe además que el 82,9% del quintil más rico tiene un PC, mientras que en la población más pobre un 44,4%.)

Dimensión: Nivel educacional de los padres

Según indican Rodríguez y Guzmán (2019), “el nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, y que estudiantes con padres con estudios universitarios tienden a tener un mejor desempeño escolar”

La educación de los padres mejora la manera en que interactúan los miembros de la familia al fomentar la adopción de guiones cognitivos, creencias y valores que están relacionados con el comportamiento académico y se relaciona con la consecución de logros (Abuya, Mumah, Austrian y Kabiru, 2018).

Por lo que el nivel educativo de los padres o cuidadores es considerado esencial en el desarrollo cultural de los escolares, determinando habilidades, valores y conocimientos en sus prácticas educativas.

Indicadores: Alfabetización digital

La brecha de alfabetización digital es una de las más grandes en la población, sobre todo en la adulta. Según datos de la más reciente Encuesta de Acceso y Uso de Internet, del Servicio Nacional del Adulto Mayor (2018), un 49,1% de las personas sobre 60 años no han usado nunca internet. Sumado a eso, de acuerdo a la Quinta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez, realizada por la Universidad Católica (2019) y que revelaron el año pasado, mientras más mayor se es, menos acceso a internet tienen y son aquellos de sectores socioeconómicos más bajos los que se ven más afectados. Si el 46,1% de los usuarios de entre 60 y 69 años tienen internet en su casa y un 57% un teléfono smartphone, aquellos de 80 años y más lo hacen en un 26,1% y un 13%, respectivamente.

Apoyo Escolar

El apoyo familiar hacia el trabajo escolar, muestran resultados controvertidos, puesto que, contrario a lo esperable, no hay una relación directa entre el apoyo que brinda la madre en las tareas, entendido como “el interés activo de la madre en la vida escolar de su hijo/a que se expresa en conductas como: supervisar la realización de deberes escolares, visitar la escuela para saber del comportamiento de su hijo, etc.” y de

los logros académicos. De modo que mayor preocupación de la madre no implica mejor rendimiento escolar.

Uno de los motivos posibles de estos resultados, es que la ayuda activa sea a causa de los bajos rendimientos y, por otro lado, puede ser que los bajos resultados se relacionan a la falta de destrezas pedagógicas de los padres y madres.

Para Erikson (2002) en sus etapas del ciclo vital, plantea que:

En esta edad se encuentran en la etapa laboriosidad frente a inferioridad; así, una de las características más marcadas es la importancia que los escolares les atribuyen a sus pares y compañeros, al buscar su aprobación en las acciones que ejecutan; por lo mismo, la dificultad de esta etapa está en el sentimiento de inferioridad que pudieran llegar a sentir. Aquí, el rol de la familia es fundamental para apoyar al escolar, porque “el desarrollo de más de un niño se ve desbaratado cuando la vida familiar no ha logrado prepararlo para la vida escolar, o cuando esta no alcanza a cumplir las promesas de las etapas previas” (p.275).

Esto resulta relevante si se considera que el aprendizaje socioemocional en primaria y secundaria reduce conductas problemáticas, mejorando el rendimiento y el desarrollo de actitudes positivas (Payton et al., citado en Pizarro, 2011).

Según Gubbins (2001) refiere:

Con respecto al apoyo escolar, suele considerarse como obvio que los padres y madres tienen los conocimientos suficientes para brindar, de modo que se percibe poco la angustia que produce no tener la preparación para ayudar en las tareas a sus hijos e hijas. Es percibido en menos de la mitad de los colegios de nivel socioeconómico bajo y en ningún establecimiento medio o medio alto (p.13).

Dimensión: Vínculos afectivos entre padres e hijos

Los vínculos afectivos son fundamentales para un desarrollo afectivo sano y adecuado, y contribuyen al mismo tiempo al desarrollo social y cognitivo de los niños y niñas, constituyendo la base para las relaciones futuras que tendrán los pequeños en su vida. Es por lo que debemos prestar atención a los vínculos afectivos que creamos con nuestros pequeños.

Estos vínculos son mucho más que la mera relación de parentesco, los vínculos afectivos son una expresión de la unión entre las personas, la unión de los padres con

sus hijos e hijas. Una unión irrepetible e imprescindible, ya que este cariño va a estar presente en todas las tareas educativas, fortaleciendo, suavizando y equilibrándose.

Además, los vínculos seguros en la infancia influyen en la capacidad de tener relaciones sanas en la vida adulta, ya que fortalecen la autoestima, la seguridad y la confianza de las personas.

Trujillo (2012) plantea que desde tiempos antiguos las familias tienen una clasificación particular según su conformación, existiendo diferentes tipologías familiares:

Familia nuclear: Es aquella que se integra por una pareja, mediada por el matrimonio de hecho o de derecho.

Familia monoparental. Se dice de aquella familia que se compone solo por un padre y uno o varios hijos.

Familia extensa: Es conformada por una familia nuclear y se incluyen a otros miembros de la familia como abuelos, bisabuelos, hermanos, entre otros.

Familia compuesta: Constituida por varias familias de tipo nuclear, las cuales suelen constituirse después de una ruptura de parejas anteriores, se compone de madrastra y/o padrastro y hermanastros.

De igual forma refiere Trujillo (2012), que dentro de cada familia se destacan funciones particulares como:

Función Socializadora: Hace referencia a que la sociedad necesita de la familia para lograr un desenvolvimiento adecuado y acorde del individuo con sus ocupaciones.

Función Afectiva:

Los niños no solamente necesitan de las atenciones materiales, sino que es importante también la parte afectiva para un adecuado desarrollo.

Función Protectora: la familia es la principal protectora de sus miembros. Función Educadora: la formación surge inicialmente en el hogar, no se debe omitir o delegar a las instituciones.

Una familia con bases firmes y bien constituidas se denomina familia funcional, para acuñar este postulado, Palacios y de Jesús (2015) exponen:

Que la familia se constituye en el elemento fundamental para el desarrollo, éxito, fracaso, enfermedad o salud; ya que es la familia quien infundirá los puntos clave en el desarrollo emocional, proveyendo a sus hijos los aspectos que permitan establecer sus

lazos afectivos; para lograr esto se necesita que todos sus integrantes se comprometan a mantener relaciones de amabilidad, respeto, tolerancia, además que no sería posible obtener una familia saludable solamente con el compromiso de los hijos de amar y respetar a su progenitores sino, que los padres también deben ser amorosos y respetuosos con su hijos y que además sean capaces de implementar normas y reglas dentro del hogar, sin embargo, por la razón de que los padres son quienes tienen que imponer la autoridad en la familia , no quiere decir que se convierta en un factor negativo, que se use para minimizar, amenazar, o destruir; de tal manera que la autoridad de padres debe ser ejercida con responsabilidad, amor y respeto hacia sus hijos y que no debe ser delegada a otros miembros de la familia o de la sociedad (p.30)

Indicadores: Adulto disponible y Redes de apoyo

El factor de apoyo familiar en el proceso de aprendizaje a distancia, en momentos en que ya no existe la rutina impuesta por el establecimiento educacional y el monitoreo de los niños por parte de los docentes se hace más difícil, el rol de los padres y apoderados se vuelve fundamental. Para el aprendizaje a distancia no solo es importante contar con la ayuda de un adulto en el hogar, especialmente para los niños más pequeños, sino que también su capital cultural juega un rol crucial.

El Instituto Nacional de Estadísticas (2020) refiere que es fundamental la disponibilidad de los adultos al interior del hogar para que efectivamente puedan apoyar a los niños en su estudio, así como asegurar que los escolares dediquen tiempo al estudio, condición necesaria para el aprendizaje. Entre más adultos por niño, más posibilidades de que los niños reciban el apoyo necesario en el hogar.

Asimismo, se establece que el número de adultos por vivienda no garantiza por sí solo la disponibilidad de adultos para el apoyo en el aprendizaje a distancia, pues es importante considerar también la disponibilidad de tiempo de los adultos. Esta disponibilidad depende de la situación laboral, así como de si se encuentran o no estudiando, condiciones que pueden haber variado desde el trabajo de campo de la Encuesta de caracterización socioeconómica Nacional CASEN (2017), en especial dada la actual coyuntura en la que tanto el desempleo como la población fuera de la fuerza laboral han aumentado (INE 2020).

Según CASEN (2017), el 30% de los escolares menores de 18 años no cuenta con un adulto disponible durante la jornada laboral diurna. Este porcentaje subestima a los niños que probablemente no cuentan con el apoyo suficiente de un adulto en el hogar, puesto que incluye dentro de los adultos disponibles tanto a quienes estudian como a quienes no lo hacen. Los primeros, probablemente también tengan altas demandas de tiempo, de manera que su disponibilidad es menos probable.

La información recopilada advierte que cerca del 40% de los escolares a nivel nacional probablemente no cuenta con el apoyo adecuado de un adulto para el aprendizaje a distancia, lo que puede repercutir en el aumento de las brechas de aprendizaje al interior de los establecimientos escolares.

Asistencia a clases virtuales

Además de constituir una condición clave para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante la educación escolar, contribuye a su desarrollo socioafectivo y promueve hábitos fundamentales para la vida futura de niños, niñas y jóvenes, como la responsabilidad. (Mineduc, 2021). Asistencia normal a clases: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 90% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a menos de un 97% del total de jornadas (Mineduc, 2021).

Inasistencia reiterada: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 85% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a un 90% o menos del total de jornadas (Mineduc, 2021).

La deserción: es el hito del abandono que se inicia con un progresivo distanciamiento del espacio escolar (González, 2006) causado por el proceso de la exclusión educativa, en el cual el sistema y la familia son los que inciden en la decisión del estudiante de dejar de asistir. Son los factores externos a la escuela que los van “sacando fuera” (pull-out), sumados a los factores intraescuela que los “empujan hacia afuera” (push-out), los elementos que generan un proceso de desvinculación paulatina del estudiante con el establecimiento (Valenzuela, 2019).

De esta manera, la deserción escolar puede entenderse como el desenlace de un proceso más amplio de exclusión escolar, el cual es causado por factores de diversa índole y que se desarrolla de manera gradual. (Centro de estudios del MINEDUC 2020).

Según cálculos del MINEDUC (2020), hay una relación directa entre inasistencia y deserción, por ende, en el contexto COVID-19 en el peor escenario, las simulaciones indican que se podría generar un aumento de un 43% de desertores respecto del año anterior, lo que equivale a 81.099 estudiantes que saldrían del sistema. Para poner el resultado en perspectiva se debe considerar que actualmente hay 186.723 estudiantes que se encuentran fuera del sistema escolar según la tasa de prevalencia de la deserción. Así, de acuerdo con esta proyección, solo durante el año 2020 el número de desertores podría aumentar hasta 267.822, lo que implica un aumento del 43% en el total del alumnado fuera del sistema escolar en solo un año (MINEDUC, 2020).

Respecto de otros factores individuales que determinan un mayor riesgo de deserción, se encuentran la asistencia y el desempeño escolar. Sahin (2016) encontró evidencia de que los estudiantes que poseen menores niveles de asistencia presentan, posteriormente, un desempeño más deficiente en asignaturas como Lenguaje y Matemática, además de que puede gatillar otras consecuencias adversas como los comportamientos de riesgo, el abuso de sustancias y la deserción escolar.

Chang y Romero, (2008) destacan que un nivel de ausentismo crónico es un determinante clave del desempeño académico. (p.11).

El nexos con la escuela también es importante: existe evidencia de que los estudiantes que les gusta asistir a la escuela, que tienen una opinión positiva hacia sus profesores, que prestan más atención en clases y que tienen menos reprobaciones, presentan una menor probabilidad de desertar (De Witte y Rogge, 2013). Lo anterior es relevante en tiempos de pandemia pues los alumnos han cambiado la forma en la que se relacionan con el establecimiento. Más aún, algunos de ellos, por las limitantes discutidas anteriormente, podrían ver interrumpida su relación con su escuela. Es por esto que el factor protector que tiene la escuela para los estudiantes a la hora de evitar la deserción podría estar menos activo durante el tiempo de suspensión de clases. (p.11)

Como elemento central además es la cobertura de la provisión de educación a distancia indican que el 40% de los estudiantes en Chile se encuentra en establecimientos que han entregado formación a distancia de manera masiva, entendiendo en esta categoría a aquellos establecimientos que declaran que al menos un 80% de sus estudiantes se encuentra utilizando herramientas de aprendizaje a

distancia como: clases online, videoconferencias, redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas o guías de trabajo, entre otros.

Se suma el elemento central y relevante para considerar es el aprendizaje a distancia, pues aun cuando el establecimiento entregue materiales a los niños, el aprendizaje a distancia requiere ciertas condiciones materiales y apoyo para que funcione adecuadamente. (La Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura 2020). Además, del apoyo entregado por el establecimiento, es necesario que los niños y jóvenes cuenten con un espacio adecuado y, sobre todo en el caso de los niños pequeños, con el involucramiento de un adulto que pueda supervisar el aprendizaje. (Reglamento Interno de Convivencia Escolar 2006).

Dimensión: Demarcación efectiva de reglas - normas y límites

La importancia de conocer las reglas de una familia es que permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento. Por esto, cuando un miembro se desvía de las reglas aparecen mensajes, gestos, etc., que señalan que no se permite y se entra en una zona de alerta que genera estrés y conflictos.

Según Olhaberry y Farkas (2012), exponen que “los comportamientos señalados de las personas por medio de la interacción son una metacomunicación que traduce que se desea que se corrija el comportamiento que no se permite y volver a lo que está permitido” (p.230)

Minuchin (2003), plantea:

Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y deben definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro. Es decir, los límites demarcan el espacio entre una familia y otra, entre los miembros de un grupo familiar. Esta comprensión permite el ingreso al espacio donde se desenvuelve la familia, entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente. (p.229)

La forma en la que nos comunicamos en la familia es fundamental para establecer con éxito los límites y las normas. Todo lo que hacemos en la vida se acompaña de comunicación. Cuando no se expresa claramente el mensaje, o el interlocutor no entiende lo que se le quiere decir, aparecen barreras que producen dificultades en las relaciones. Con los hijos pasa lo mismo, si los padres son claros con el mensaje que quieren transmitir, si se aseguran de que los hijos les entienden, si escuchan lo que éstos tienen que decir, se puede establecer una relación de respeto y entendimiento.

Indicadores: Comunicación

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Esta puede ser verbal, por ejemplo, cuando dos personas conversan, o puede ser no-verbal, como la información que percibimos a través de la expresión en la cara de una persona que gestualmente le hará saber si está enojada o alegre; dentro de la comunicación no verbal la comunicación física tiene gran importancia: un beso, un apretón de manos, o un abrazo transfieren cantidad de información. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva.

La comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales.

Es importante que los padres se puedan comunicar abiertamente y efectivamente con sus hijos por varios motivos: la comunicación efectiva y afectiva beneficia de por vida a los niños y a cada miembro de la familia. Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva.

Uña (2000) plantea:

La comunicación es Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro. En el caso de la familia, este proceso no crea un auténtico espacio común para el

intercambio comunicativo, aunque este discurso también tiene su momento en el desarrollo de la relación familiar. (p.93)

Disponer acuerdos

El diálogo es un proceso incluyente. Tal como lo demuestran las conversaciones sobre el cambio climático, el diálogo reúne a un conjunto diverso de voces para crear un microcosmos de la sociedad en general. Para lograr un cambio sostenible, las personas deben desarrollar un sentido de apropiación común del proceso y convertirse en partes interesadas en la identificación de nuevos enfoques para abordar retos comunes. El diálogo implica aprender y no sólo conversar.

El proceso no implica solamente sentarse alrededor de una mesa sino modificar la forma en que las personas hablan, piensan y se comunican entre ellas. A diferencia de otros tipos de discusión, el diálogo requiere que la auto-reflexión, el espíritu de indagación y el cambio personal estén presentes. Los participantes deben estar dispuestos a tratar las causas fundamentales de una crisis y no sólo los síntomas que asoman a la superficie.

UNICEF (2003) refiere:

La escucha empática nos permite tomar un tiempo para buscar captar sus sentimientos, opiniones, valores y necesidades. Es una forma de escuchar atentamente sin enjuiciar lo que la otra persona nos está diciendo. La empatía significa ponerse en el lugar del otro, lo que nos ayuda a responder de forma adecuada a sus necesidades (p.17)

Supervisión parental efectiva

Monitoreo parental implica establecer expectativas claras para un niño y siguiente para asegurarse de que el joven se mantiene dentro de los límites establecidos, según los centros para el Control y la prevención. Cuando los padres participan en la supervisión y seguimiento de la prole, los niños generalmente experimentan menos problemas de comportamiento y salud. Los niños también tienden a mostrar fuertes aptitudes para tomar decisiones, a menudo basadas en los valores que los padres de opiniones han compartido con ellos.

Sentar las bases antes de que se pueda controlar adecuadamente a un hijo, debe poner las reglas fundamentales. Comunicar las reglas y límites claramente y también

establecer lo que sucederá si su hijo no sigue las reglas. La combinación de las reglas y consecuencias indicadas se convierte en la base estructural de su sistema de disciplina para su hijo.

Anderson & Branstetter (2012), dividen las prácticas de monitoreo en dos: “la primera busca brindar información a los padres sobre qué hacen sus hijos después de la escuela, qué hacen en su tiempo libre y quiénes son sus amigos” (p.6). La segunda se refiere a “la regulación y supervisión del desarrollo y finalización de tareas en casa, la realización de trabajos con pares, la comprobación del logro educativo de los hijos, entre otras” Morales & Aguirre, (2018) (p.6)

En el ámbito escolar, el monitoreo se define como una sucesión de eventos que permite comparar, en dos momentos (antes y después), los resultados de actividades escolares que realizan los niños y niñas (Morales & Aguirre, 2018).

Dimensión: Autoestima académica y Motivación escolar

Autopercepción y autovaloración académica: incluye tanto las percepciones de los estudiantes frente a sus aptitudes, habilidades y posibilidades de superarse, como la valoración que hacen sobre sus atributos y habilidades en el ámbito académico.

Motivación escolar: incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades y la frustración en el estudio.

La Autoestima académica y motivación escolar son aspectos clave para el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes durante la etapa escolar, ya que influyen no solo en el rendimiento académico, sino también en la salud, calidad de vida y nivel de bienestar general. Un establecimiento que se preocupa de estos aspectos contribuye a formar jóvenes que se aceptan con sus fortalezas y debilidades, que están dispuestos a esforzarse y tienen la confianza para emprender desafíos. (currículum nacional. Mineduc (2021).

Según Casassus (2003) “el aprendizaje es un proceso que sintetiza fenómenos que ocurren en el ámbito cognitivo y emocional en un individuo, pero pertenecen también al simbolismo cultural entre las personas, el cual es social” (p.3). De ahí la importancia de comprender el modo cómo las familias simbolizan los aprendizajes de los niños y niñas, qué valoran, cuáles son sus percepciones y significaciones. En síntesis, identificar

sus representaciones y prácticas sociales, considerando las diferentes condicionantes como tipo de familias, ubicación rural–urbana y particularidades culturales

Por otro lado, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1982) sugiere que el niño forma su autoconcepto a partir de un proceso de imitación en el que incorpora actitudes y comportamientos de las personas significativas, especialmente de los padres. En climas familiares sanos, los niños son sujetos activos, por lo que sus propias actitudes y experiencias también tienen un peso significativo en la conformación de su autoconcepto y autovaloración. Harter (1983) señala que la autoestima y el autoconcepto de los niños proviene de dos fuentes primordiales: (a) el apoyo que perciben de las demás personas y (b) cuán competentes se sienten los niños en diferentes ámbitos. No obstante, la autora sugiere que la contribución principal es el respeto de las personas más significativas en sus vidas, es decir, sus padres y familiares, seguidos de docentes y amigos (p.160)

Indicadores: Habilidades digitales

Según Van Deursen y van Dijk (2014) las habilidades digitales centrales comprenderían capacidades operativas, pero sobre todo de conocimiento del medio digital, de sus recursos y potenciales problemas, capacidades búsqueda y navegación, de integrar información de diversas fuentes, y de evaluar de forma crítica la información encontrada, todo ello hacia objetivos personales y sociales, y enmarcadas en aspectos de conocimiento y sociales más generales.

“Las habilidades digitales son la suma de conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de las tecnologías e Internet” Gilster (1997).

Competencias digitales

Estas capacidades reciben el nombre de competencias fundamentales. Se las llama de esta manera porque son transversales a todos los saberes que se adquieren a lo largo de la vida. Son competencias fundamentales, además, porque permiten identificar y enfrentar los cambios constantes que se producen en la sociedad, en el ámbito laboral, educativo y económico. Se trata de competencias que facilitan una mejor inserción social, en un mundo dinámico, en permanente evolución.

Para construir conocimientos en cualquier campo del saber, las personas necesitan competencias fundamentales, basadas en el pensamiento crítico, en la capacidad para analizar, evaluar, argumentar, decidir y comunicar.

Supone un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios digitales y de las tecnologías de información y comunicación (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, 2016).

“La competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (*European Parliament and the Council*, 2006).

Hábitos de estudios

Son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación” (Sánchez, 2002).

También inciden en el aprendizaje a distancia los hábitos de estudio de los estudiantes. Algunas preguntas del cuestionario SIMCE a estudiantes entregan luces respecto de la motivación de los estudiantes para realizar tareas o leer. Según los resultados del SIMCE 2018, el 73% de los alumnos de segundo medio declara realizar sus tareas y el 40% cuenta con hábitos de lectura. Si bien esta proporción parece alta, las percepciones de los docentes muestran una realidad más preocupante.

Según la encuesta “La mirada de los docentes” (2020), el 91% de los docentes considera que la mayoría de sus estudiantes no tiene hábitos de estudio y el 75% estima que ellos no cuentan con las habilidades necesarias para usar aplicaciones de trabajo a distancia.

Trabajo autónomo

Otro elemento importante es la capacidad de aprender de forma autónoma, factor que reviste una vital importancia dentro de la ecuación, ya que no basta con que los

establecimientos provean programas de formación y con que los estudiantes tengan medios a su disposición para acceder a dicha formación. Más bien, en el caso de la educación a distancia, también es necesario que el alumno tenga las habilidades necesarias para guiar su propio proceso de aprendizaje de una manera más autónoma. Dado que el grado de compromiso de los estudiantes con el proceso pedagógico es fundamental en la capacidad de aprender de forma autónoma (Dorn et al., 2020) y que dicho compromiso es decreciente a medida que este tipo de formación es más prolongada por el debilitamiento del vínculo estudiante-escuela.

Además por otra parte los educandos debido a su edad se distraen con facilidad, razón por la cual se requiere la presencia de los padres, en palabras de Villanueva (2020) “en el caso de los niños de inicial y primeros grados si no estaban con un adulto era difícil seguir la clase de forma fluida (TV, web, radio, etc.)”, el problema parte de la impaciencia de la mayoría de los padres quienes al no estar acostumbrados a acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos acumulan exceso de estrés, desarrollan altos índices de violencia y de agresión.

Según Casassus (2003) “el aprendizaje es un proceso que sintetiza fenómenos que ocurren en el ámbito cognitivo y emocional en un individuo, pero pertenecen también al simbolismo cultural entre las personas, el cual es social” (p.3). De ahí la importancia de comprender el modo cómo las familias simbolizan los aprendizajes de los niños y niñas, qué valoran, cuáles son sus percepciones y significaciones. En síntesis, identificar sus representaciones y prácticas sociales, considerando las diferentes condicionantes como tipo de familias, ubicación rural–urbana y particularidades culturales.

Dimensión: Vínculo entre docentes y estudiantes

Mora (2013), expresa que “las emociones despiertan la curiosidad, facilitando la atención y el interés de los aprendizajes dentro y fuera del aula. Las emociones son la base de la memoria y el aprendizaje, teniendo todas las decisiones una fuerte carga emotiva”.

Indicador: Interacciones sociales positivas

Son aquellas interacciones que suceden entre compañeros y que son positivas y exitosas para ambos niños que participan. Estas interacciones entre compañeros son importantes porque resultan en el desarrollo social y emocional positivo de los niños. La

investigación ha mostrado que los niños que pueden relacionarse con los compañeros con éxito, hasta durante la edad preescolar, son más populares, forman amistades más fuertes y se incluyen en actividades del aula con más frecuencia que niños que carecen de estas habilidades. Bovey y Strain (p.2)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la investigación

El estudio fue realizado en base al enfoque cuantitativo, recopilando y obteniendo información de la realidad de un curso de estudiante y sus apoderados. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. ... Al usar los dos enfoques, se enriquece la investigación con una perspectiva complementaria” (p.48). El autor muestra cómo desde un esquema deductivo, lógico y secuencial a través de las preguntas busca probar una hipótesis ya planteada.

Tipo de investigación

El tipo de investigación a utilizar fue descriptivo, pues busca indagar en los factores que inciden en el planteamiento de la investigación y establecer la relación que existen entre las variables en un entorno determinado. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) el proyecto tiene investigación descriptiva porque se utilizó encuestas para describir de mejor manera el tema en base a los datos estadísticos recolectados.

Diseño de la investigación

La investigación fue no experimental pues de acuerdo y según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p.123). Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Kerlinger, 1979).

Población y Muestra

Población

Para Arias (2016) define como “...población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación...” (p.81). En otras palabras, representa el grupo de personas que se requieren estudiar. Por lo tanto, la población para la presente

investigación estuvo conformada por 40 estudiantes del Colegio Chile de la Región Metropolitana.

Muestra

En este sentido, la muestra, según Palella y Martins (2016), definen la muestra como: "...una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducibles de la manera más exacta posible" (p.93).

Significa que la muestra la conforma una parte de la población. Para el presente estudio se tomó la totalidad de la población, a saber 40 estudiantes que cursan el séptimo básico, es decir, se utilizó una muestra no probabilística.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que una muestra no probabilística consiste en "la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de la naturaleza y características del estudio, así como de los objetivos planteados por los investigadores (p.234). Significa que la elección de la muestra no requirió de la aplicación de fórmulas estadísticas, sino que fue seleccionada de acuerdo con la intención de la investigación.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Variable independiente, dependiente, dimensiones, indicadores e ítems

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Independiente			
Rol de la familia	Nivel socioeconómico	Acceso a internet Acceso a las herramientas tecnológicas	1, 2 3
	Nivel educacional de los padres	Alfabetismo digital Apoyo escolar	4, 5 6, 7
	Vínculos afectivos entre los padres e hijos	Adulto disponible Redes de apoyo	8 9, 10
Dependiente			
Asistencia a clases virtuales	Demarcación efectiva de normas	Comunicación Confianza Normas	11 12 13
	Autoestima académica	Supervisión parental Motivación	14, 15 16, 17
	Vínculo entre docentes y estudiantes	Hábitos de estudio Trabajo autónomo Interacción positiva	18 19 20, 21

Nota. Elaboración propia, 2021.

Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica de recolección de datos, según Arias (2016), “son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son

medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos” (p.146). Por esta razón la técnica que utilizó fue la encuesta que según Palella y Martins, (2016):

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito (p.123).

Por otra parte, el instrumento utilizado fue un cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (p.217). Es decir, está conformado por reactivos o preguntas que permiten medir las variables. Al mismo tiempo se usó un cuestionario con escalamiento tipo Likert con cinco alternativas de repuestas, a saber: Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en Desacuerdo (1) (Ver anexo 1). Dicho instrumento fue utilizado para la variable rol de la familia y asistencia a clases virtuales.

Validez del instrumento

Una vez redactados los ítems del cuestionario, se procedió a realizar la validación del instrumento. Asimismo, para realizar dicha validez se utilizó la validez de contenido, que según Aroca (2016) indica que: “Se selecciona un número impar (3 o 5) de jueces (personas expertas o muy conocedoras del problema o asunto que se investiga), entregarle una copia del instrumento a cada uno junto con un formato que se diseña especialmente para este fin” (p.17). Seguidamente los expertos en contenido utilizan un formulario donde reflejan las observaciones realizadas a las preguntas de acuerdo con los objetivos y operacionalización de la variable.

En resumen, la validez de contenido se realiza con la confirmación de los expertos en cuanto a la temática indagada y los criterios de claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia. Por lo tanto, para efecto del presente estudio, se seleccionaron tres expertos en: Uno (01) en metodología y dos (02) directivos del colegio objeto de estudio. Asimismo, se les hizo entrega de una comunicación donde se le solicitaba su participación y el formulario para realizar la respectiva validez (Ver anexo 2). Los resultados obtenidos en la validación realizada por los expertos determinaron que

el instrumento reunía las condiciones y consistencia de ser aplicado a la muestra de estudio.

Análisis y procesamiento de los datos

El análisis de los datos implica el manejo de los datos obtenidos y contenidos en tablas y gráficos. De allí que, una vez dispuestos, se iniciará su comprensión teniendo como único referente el marco teórico sobre el cual el analista construye conocimiento sobre el objeto investigado. Es así como luego de aplicado el instrumento definitivo a la muestra, se determinaron las frecuencias y porcentajes, los cuales fueron representados en tablas y gráficos a través del programa Excel 2010, para la interpretación de resultados se utilizó la estadística descriptiva.

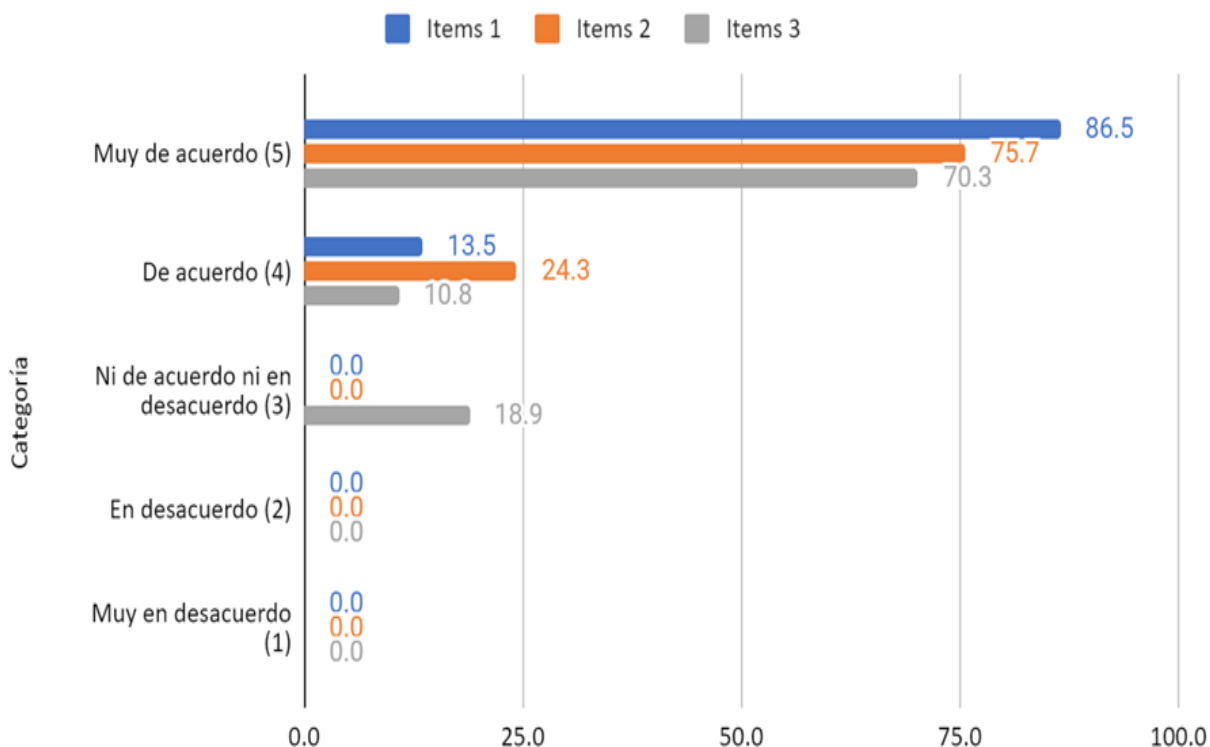
Por ello, se aplicó la estadística descriptiva, según Ferrán (2012), plantea que: aborda el problema de sintetizar la información revelada por los datos” (p.25). Es decir, se organizan en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes para datos no agrupados, presentándose en figuras para optimizar la visualización de las tendencias en las respuestas y se tenga una visión más precisa de los resultados obtenidos.

El análisis estadístico permitió examinar el comportamiento de las variables rol de la familia y asistencia a clases virtuales de los estudiantes por medio de las bases de datos elaboradas con los datos recolectados en el Colegio Chile. La investigación se programó en dos etapas: etapa de planificación, comprende la construcción y validación de los instrumentos, coordinación con el director para establecer las fechas de administración de los instrumentos a la muestra seleccionada y la etapa de ejecución, es propiamente la etapa de la administración de los instrumentos de evaluación entre los participantes seleccionados.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

Gráfico 1

Variable Rol de la familia. Dimensión Nivel socioeconómico



En el gráfico 1, se muestra la síntesis de los porcentajes obtenidos para la variable rol de la familia, en la dimensión nivel socioeconómico, específicamente respondiendo al ítem 1, 2 y 3. Donde se evidencian porcentajes que están en la categoría muy de acuerdo con 86,5% y de acuerdo con un 13,5%, y respecto a la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, y en desacuerdo y en desacuerdo coinciden 0%.

Se muestra la síntesis de los porcentajes derivados para la dimensión nivel socioeconómico, donde se evidencia que el 86.5% afirma con un muy de acuerdo, tener acceso a internet frecuentemente y asimismo el 13.5% afirma en la categoría de acuerdo. Por lo que se puede concluir que el 100% de los encuestados tuvieron acceso a frecuentemente a internet para conectarse a clases virtuales.

Respecto al ítem dos, se evidencia que el 75,7% están muy de acuerdo y de acuerdo el 24,3% respecto a considerar que poseen las habilidades necesarias para acceder a internet. Se puede además apreciar que en las siguientes categorías no hubo respuestas, por lo cual se puede concluir que el 100% posee la habilidad necesaria para acceder a internet.

Finalmente, el ítem tres, relativa a, la herramienta electrónica que utilizas presenta las condiciones óptimas para conectarse a las clases virtuales. Se puede observar que el 70,3% está muy de acuerdo, luego de acuerdo 10,8%, respecto a la categoría, ni acuerdo ni en desacuerdo con un 18,9%. Obteniendo como resultado que el 80.1% considera que efectivamente cuenta con la herramienta tecnológica óptima para conectarse a clases virtuales.

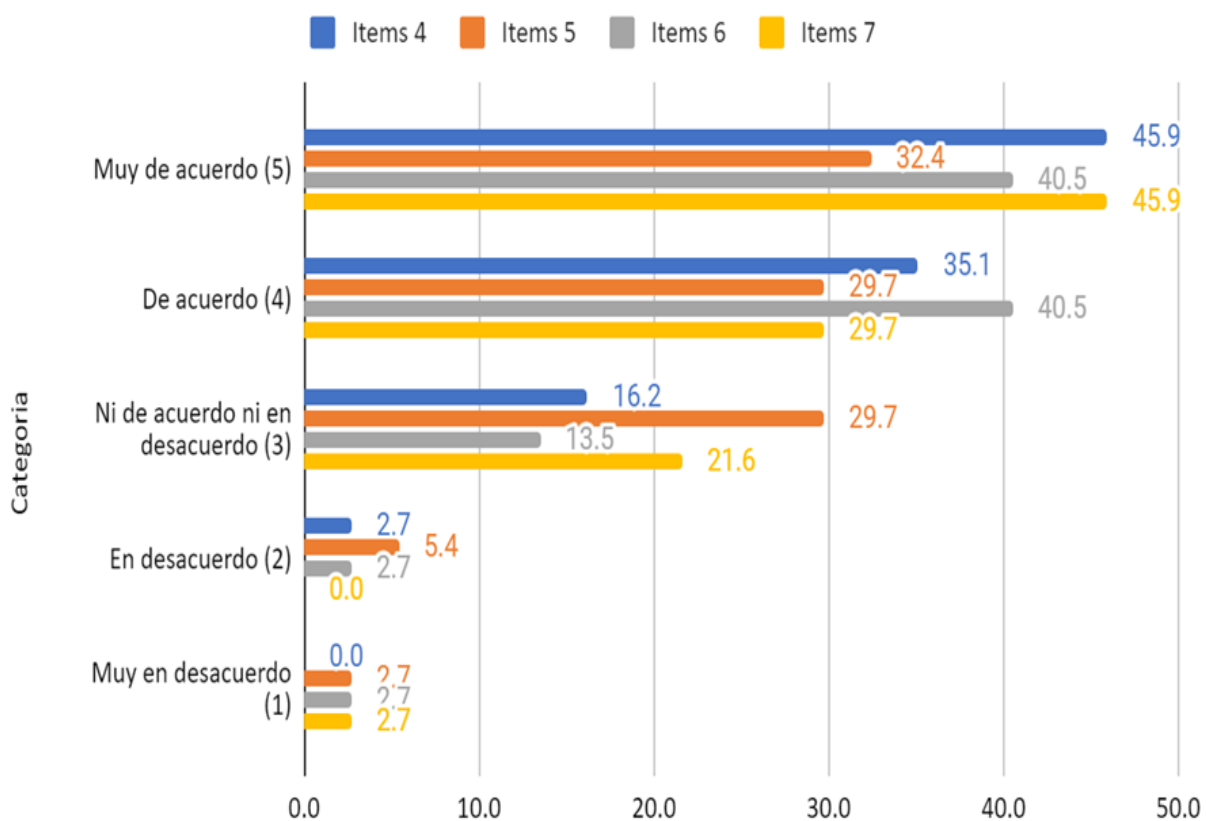
Así pues, indica que la familia y su nivel socioeconómico están directamente relacionados con las expectativas del rendimiento escolar. Según Willms (2002), citado por Aguirre (2009), “Uno de los mayores descubrimientos de la investigación sobre el desarrollo humano es que los logros del desarrollo de los niños se hallan directamente relacionados con el estatus socioeconómico de sus familias” (p.2), esto se traduce de la siguiente manera, a menor estatus socioeconómico de la familia menor es el rendimiento escolar del estudiante.

Esto muestra y se antepone a que a pesar de que los escolares obtuvieron acceso y las herramientas adecuadas para su desarrollo de clases virtuales y a distancia, como acuerdo a Mineduc (2011) plantea:

El papel de la familia es fundamental para alcanzar un desarrollo personal completo y armónico. La formación en valores y habilidades relativas al ejercicio de los derechos y el fomento de actitudes positivas respecto del cumplimiento de las obligaciones ciudadanas no puede entenderse al margen del ambiente y la influencia familiar. La familia es la primera institución responsable del desarrollo de las personas desde la edad infantil y esa responsabilidad debe ser recalçada.

Gráfico 2

Variable Rol de la familia. Dimensión Nivel educacional de los padres



En el gráfico 2, el compendio de los porcentajes obtenidos para la variable presentada sobre el nivel educacional de los padres, relativa al ítem cuatro, consideras que tus padres poseen las habilidades digitales necesarias para que te orienten en el aprendizaje. Representada por la categoría muy de acuerdo con 45.9%, de acuerdo con un 35.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 16,2% y finalmente en desacuerdo con un 2.7%. Por consecuencia el 81% de la población encuestada considera que efectivamente sus padres poseen las habilidades digitales necesarias para que los orienten en el aprendizaje.

En cuanto al ítem cinco, si consideras que tus padres tienen las competencias para buscar información en internet. Se recogió como porcentajes en la categoría muy de acuerdo con un 32.4%, a su vez, el 29,7% concuerdan en la categoría está de acuerdo

y en ni de acuerdo ni en desacuerdo, continúa en desacuerdo con un 5.4%, por último, muy en desacuerdo lo representa el 2.7%.

Como resultado podemos recoger que el 62.1% de los encuestados afirman que los padres tienen las competencias para buscar información en internet.

Con relación al ítem seis, recibes apoyo en la realización de las actividades virtuales. Las categorías muy de acuerdo y de acuerdo concuerdan en representar 40.5%. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 13.5%, para finalizar las categorías en desacuerdo y muy en desacuerdo coinciden con un 2.7%. En conclusión, el 81% de los estudiantes encuestados afirman recibir apoyo en la realización de las actividades virtuales.

En cuanto al ítem siete, recibes apoyo de tus padres en tu desarrollo intelectual utilizando internet. Muy de acuerdo 45.9%. De acuerdo 29.7%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo 21.6%, muy en desacuerdo 2.7%.

Tal como indican Rodríguez y Guzmán (2019), “el nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, y que estudiantes con padres con estudios universitarios tienden a tener un mejor desempeño escolar”.

Asimismo, afirman Koshy, Dockery y Seymour (2019). “El nivel educativo de los padres en promedio ayuda a determinar las expectativas de la participación de sus hijos en niveles superiores de educación”. Por lo que el nivel educativo de los padres o cuidadores es considerado esencial en el desarrollo cultural de los escolares, determinado habilidades, valores y conocimientos en sus prácticas educativas.

Por último, la investigación de acuerdo con Abuya, Mumah, Austrian y Kabiru, (2018) plantea:

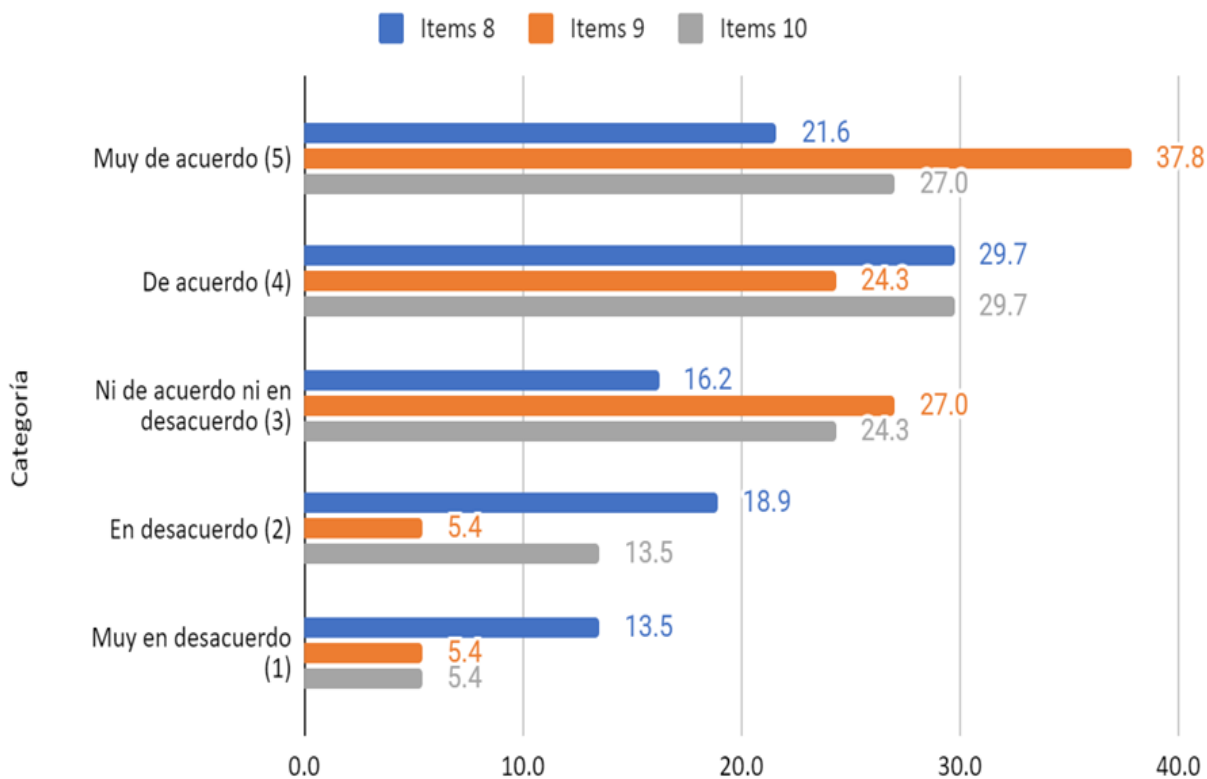
La educación de los padres mejora la manera en que interactúan los miembros de la familia al fomentar la adopción de guiones cognitivos, creencias y valores que están relacionados con el comportamiento académico y se relaciona con la consecución de logros.

Asimismo, en tiempos en que la interacción con los profesores disminuye fuertemente y el apoyo escolar recae en gran medida en los padres u otros adultos en el hogar, es probable que el aprendizaje de los escolares dependa aún más de la educación

de estos y se acentúe la dificultad que enfrentan los establecimientos en suplir las carencias del hogar.

Gráfico 3

Variable Rol de la familia. Dimensión Vínculos afectivos entre los padres e hijos



En el gráfico presentado, se muestra la recopilación de los porcentajes obtenidos para la variable sobre la dimensión vínculos afectivos entre los padres e hijos. Donde se expone el ítem 8, relativa a, estás frecuentemente acompañado de tus padres o adulto que supervise la asistencia a clases virtuales. Representada por la categoría muy de acuerdo con 21.6%, de acuerdo con un 29.7%, ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 16.2%, finalizando en desacuerdo con un 18.9 y 13.5% en la categoría muy en desacuerdo. se puede observar que los porcentajes se ven descendidos en las categorías muy de acuerdo y de acuerdo, con un total de 51.3% considera estar frecuentemente acompañado de sus padres o de un adulto, en las siguientes categorías relacionadas a, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo,

suma un total del 48.6%. el cual es un porcentaje que asciende en comparación a otros ítems.

Por otro lado, el ítem nueve, muestra en relación que, cuenta con otros familiares que te apoyen en la realización de las actividades escolares. Recabando en las categorías muy de acuerdo un 37.8%, de acuerdo un 24.3%, en ni de acuerdo ni en desacuerdo 27.0%, para finalizar, las categorías en desacuerdo y muy en desacuerdo concuerdan con un 5.4%. En síntesis, el 62.1% de los encuestados cuenta con otros familiares que los apoyen en la realización de las actividades escolares. El 10.8% no cuenta con apoyo de familiares para el desarrollo de actividades escolares y por último el 27.0% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Con relación al ítem diez, consideras importante las redes de apoyo para consolidar los lazos afectivos con tus padres, obteniendo la categoría muy de acuerdo 27.0%, de acuerdo 29.7%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 24.3%, en desacuerdo 13.5% y muy en desacuerdo 5.4%.

La variable Rol de la familia se encuentra ligada con la dimensión vínculo afectivo entre los padres e hijos. De modo y según señala Trujillo (2012), dentro de cada familia se destacan funciones particulares como:

Función Socializadora: Hace referencia a que la sociedad necesita de la familia para lograr un desenvolvimiento adecuado y acorde del individuo con sus ocupaciones.

Función Afectiva: Los niños no solamente necesitan de las atenciones materiales, sino que es importante también la parte afectiva para un adecuado desarrollo.

Función Protectora: la familia es la principal protectora de sus miembros.

Función Educadora: la formación surge inicialmente en el hogar, no se debe omitir o delegar a las instituciones.

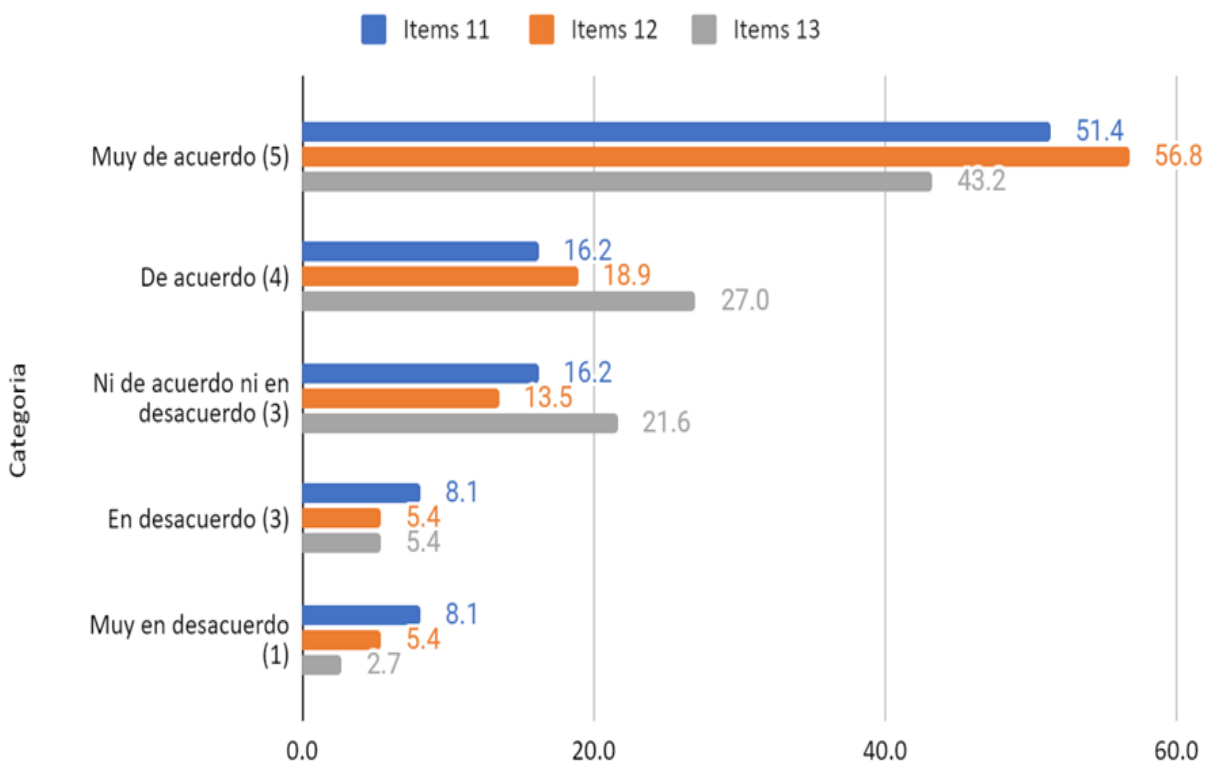
Una familia con bases firmes y bien constituidas se denomina familia funcional, para acuñar este postulado, Palacios y de Jesús (2015) exponen:

Que la familia se constituye en el elemento fundamental para el desarrollo, éxito, fracaso, enfermedad o salud; ya que es la familia quien infundirá los puntos clave en el desarrollo emocional, proveyendo a sus hijos los aspectos que permitan establecer sus lazos afectivos; para lograr esto se necesita que todos sus integrantes se comprometan a mantener relaciones de amabilidad, respeto, tolerancia, además que no sería posible

obtener una familia saludable solamente con el compromiso de los hijos de amar y respetar a su progenitores sino, que los padres también deben ser amorosos y respetuosos con su hijos y que además sean capaces de implementar normas y reglas dentro del hogar, sin embargo, por la razón de que los padres son quienes tienen que imponer la autoridad en la familia, no quiere decir que se convierta en un factor negativo, que se use para minimizar, amenazar, o destruir; de tal manera que la autoridad de padres debe ser ejercida con responsabilidad, amor y respeto hacia sus hijos y que no debe ser delegada a otros miembros de la familia o de la sociedad (p.31).

Gráfico 4

Variable Asistencia a clases virtuales. Dimensión Demarcación efectiva de normas



En el gráfico 4, se muestra la síntesis de los porcentajes obtenidos para la variable asistencia a clases virtuales de la dimensión demarcación efectiva de normas, específicamente respondiendo al ítems 11, 12 y 13. Se muestra la síntesis de los porcentajes derivados para la dimensión demarcación efectiva de normas, donde se

evidencia que para el ítem once, el cual refiere, consideras que la comunicación con tus padres es fluida, el 51.4% está muy de acuerdo, continúa el 16.2% de acuerdo, luego ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 16.2% y por último concuerdan en desacuerdo y muy en desacuerdo con un 8.1%. En conclusión, el 67.6% afirma que considera que la comunicación con sus padres es fluida, y el 32.4% de los encuestados consideraría no establecer una comunicación fluida con sus padres.

Respecto el ítem doce que menciona, consideras que la comunicación con tus padres genera confianza para que participes en las clases virtuales, se evidencia que el 56,8% están muy de acuerdo y de acuerdo el 18,9%, en cuanto a la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo podemos observar un 13,5% y finalmente las categorías en desacuerdo y muy en desacuerdo concuerdan con 5.4%. En resumen, el 75.7% de los encuestados afirma dicha respuesta, el 24.3% restante no considera que la comunicación con los padres genere confianza para que participen en las clases virtuales.

Para terminar con esta dimensión, podemos recoger que el ítem trece relacionada con, existen normas o reglas, guiadas por tus padres, que garanticen la asistencia a las clases virtuales. Se pudo recabar que la categoría muy de acuerdo representa un 43.2%, de acuerdo un 27.0%, continúa ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 21.6%, para finalizar se representó la categoría en desacuerdo con un 5.4% y 2.7% muy en desacuerdo. El 70.2% afirmaron que existen normas o reglas guiadas por los padres que garanticen la asistencia a clases virtuales. Contrariamente el 29.7% considera no poseer reglas que fueran garantes para la asistencia a clases.

Lo que indicó que la asistencia a clases y la demarcación efectiva de normas se encuentra directamente relacionado con que cuenten con el espacio adecuado y sobre todo el involucramiento de un adulto y los hábitos de estudio. Según la (UNESCO 2020).

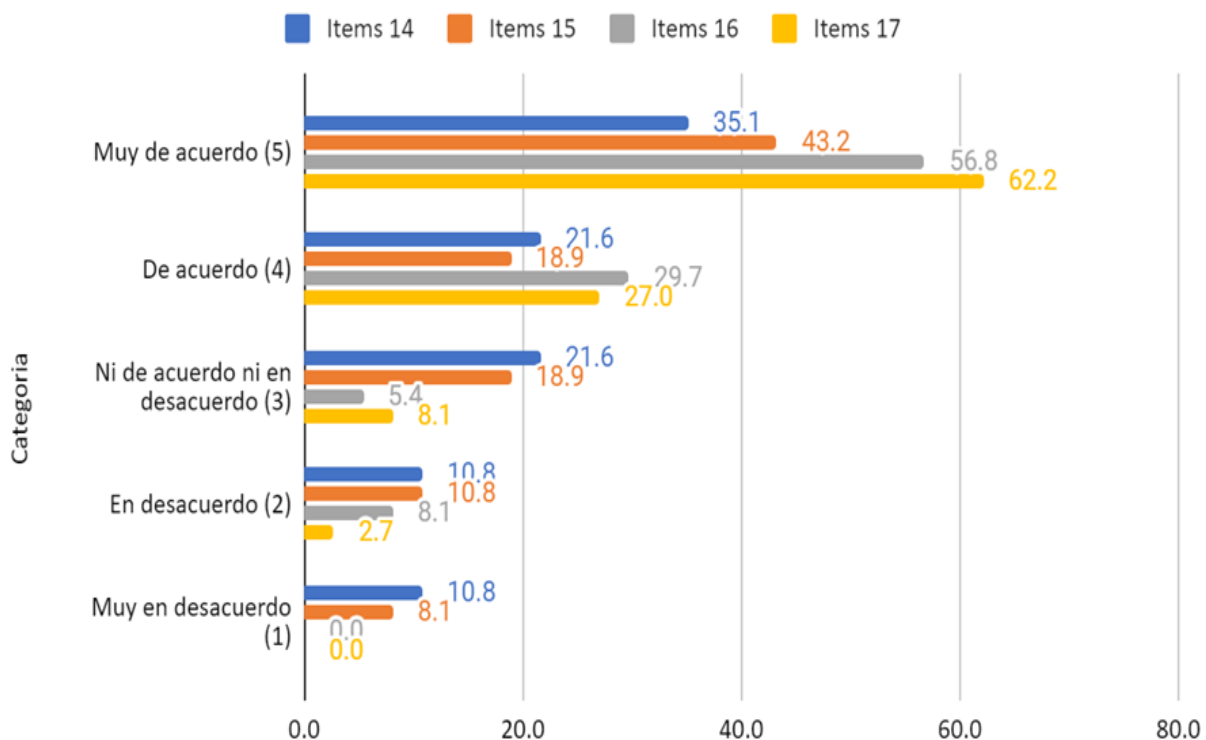
Según Olhaberry y Farkas (2012), los comportamientos señalados de las personas por medio de la interacción son una metacomunicación que traduce que se desea que se corrija el comportamiento que no se permite y volver a lo que está permitido (p.230).

Para Minuchin (2003), es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos constituyen las reglas, las cuales definen quiénes

participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y deben definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro. Es decir, los límites demarcan el espacio entre una familia y otra, entre los miembros de un grupo familiar. Esta comprensión permite el ingreso al espacio donde se desenvuelve la familia, entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente (p.229).

Gráfico 5

Variable Asistencia a clases virtuales. Dimensión Autoestima académica



En el gráfico 5, se muestra la síntesis de los porcentajes obtenidos para la variable asistencia a clases virtuales de la dimensión autoestima académica, específicamente respondiendo a los ítems 14, 15, 16 y 17. Donde se evidencian porcentajes del ítem catorce que señala, con frecuencia tus padres supervisan la asistencia a las clases

virtuales. Donde se evidencia que la categoría muy de acuerdo cuenta con 35,1% y de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 21.6%, por otro lado, en desacuerdo y muy en desacuerdo coinciden en 10.8%. En compendio, el 56.7% de los encuestados afirma que frecuentemente los padres supervisan la asistencia a las clases virtuales. Por otro lado, el 43.2% de los estudiantes encuestados consideraron que no existirá frecuencia en la supervisión de la asistencia a clases virtuales.

En cuanto al ítem quince, se evidenció que el 43,2% están muy de acuerdo, de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo coinciden en 18,9%, respecto a considerar que la supervisión de tus padres a las clases virtuales es importante para tu rendimiento académico. Por último, la categoría de en desacuerdo tiene un 10.8% y muy en desacuerdo 8.1%. En conclusión, el 62.1% de los estudiantes encuestados considera que la supervisión de sus padres a las clases virtuales es importante para su rendimiento académico. Por el contrario, el 37.8% de los encuestados no consideró que la supervisión de sus padres a las clases virtuales sea importante para su rendimiento académico y escolar.

Asimismo, el ítem dieciséis, que plantea si, se promueve la motivación, por parte de los padres, de asistir a las clases virtuales. Se puede evidenciar que las categorías muy de acuerdo representan el 56.8%, continuado por de acuerdo con un 29.7%, seguido por ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 5.4% para finalizar la categoría en desacuerdo con un 8.1%. Como resumen se pudo establecer que el 86.5% de los estudiantes encuestados consideraron que se promueve la motivación por parte de los padres para que asistan a clases virtuales, por otra parte, el 13.5% no consideró que se promueve la motivación a las clases virtuales.

Finalmente, el ítem diecisiete, relativa a, considera que la motivación es importante para conseguir tu aprendizaje. Se pudo observar que el 62,2% estuvo muy de acuerdo, luego de acuerdo el 27,0%, respecto a la categoría, ni acuerdo ni en desacuerdo un 8,1%, para culminar con la categoría en 2.7%. En definitiva, el 89.2% consideró que la motivación es importante para adquirir el aprendizaje. Contrariamente el 10.8% de los encuestados.

Y de acuerdo con como señala Mineduc (2021). La Autoestima académica y motivación escolar son aspectos clave para el desarrollo integral de los niños, niñas y

jóvenes durante la etapa escolar, ya que influyen no solo en el rendimiento académico, sino también en la salud, calidad de vida y nivel de bienestar general. Un establecimiento que se preocupa de estos aspectos contribuye a formar jóvenes que se aceptan con sus fortalezas y debilidades, que están dispuestos a esforzarse y tienen la confianza para emprender desafíos.

Según Casassus (2003) “el aprendizaje es un proceso que sintetiza fenómenos que ocurren en el ámbito cognitivo y emocional en un individuo, pero pertenecen también al simbolismo cultural entre las personas, el cual es social” (p.3). De ahí la importancia de comprender el modo cómo las familias simbolizan los aprendizajes de los niños y niñas, qué valoran, cuáles son sus percepciones y significaciones. En síntesis, identificar sus representaciones y prácticas sociales, considerando las diferentes condicionantes como tipo de familias, ubicación rural–urbana y particularidades culturales.

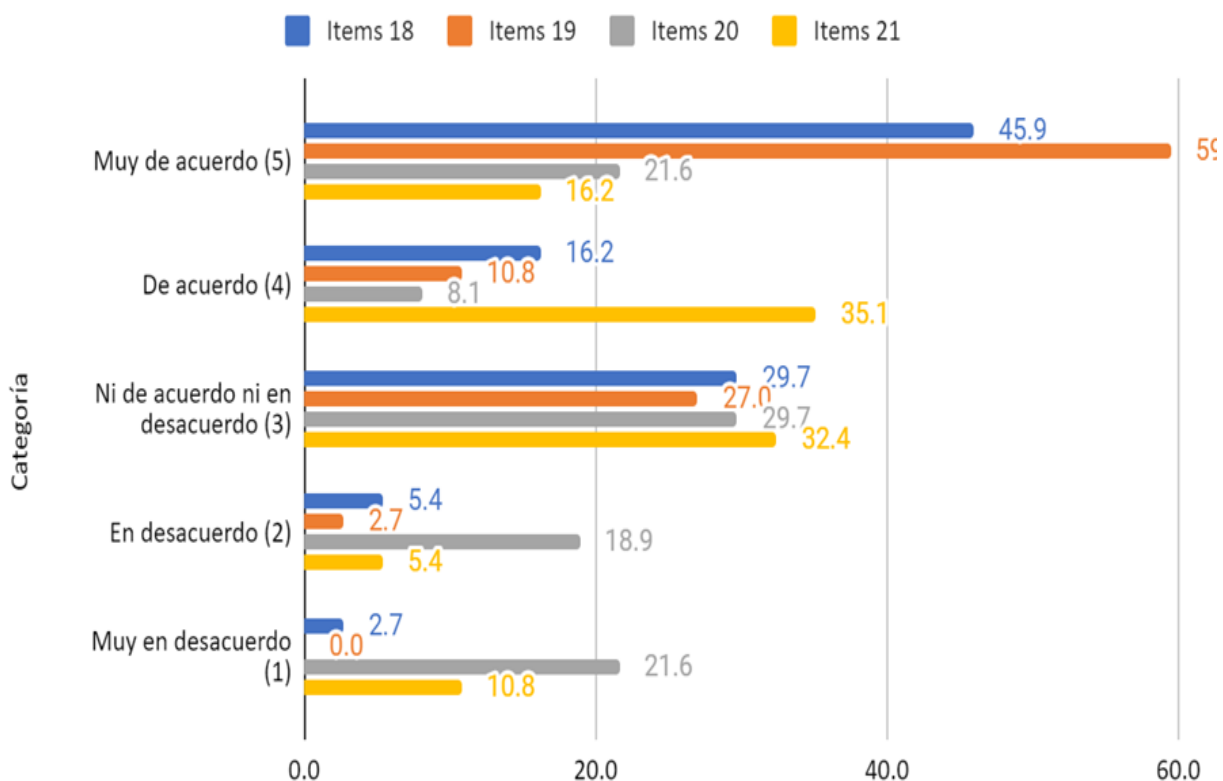
Asimismo, la asistencia a clases y la autoestima académica están concertadas con las expectativas del rendimiento escolar. Según Bandura (1982), y “la teoría del aprendizaje social sugiere que el niño forma su autoconcepto a partir de un proceso de imitación en el que incorpora actitudes y comportamientos de las personas significativas, especialmente de los padres”.

Igualmente, en climas familiares sanos, los niños son sujetos activos, por lo que sus propias actitudes y experiencias también tienen un peso significativo en la conformación de su autoconcepto y autovaloración.

Harter (1983) señala: que la autoestima y el autoconcepto de los niños proviene de dos fuentes primordiales: (a) el apoyo que perciben de las demás personas y (b) cuán competentes se sienten los niños en diferentes ámbitos. No obstante, la autora sugiere que la contribución principal es el respeto de las personas más significativas en sus vidas, es decir, sus padres y familiares, seguidos de docentes y amigos (p.160).

Gráfico 6

Variable Asistencia a clases virtuales. Dimensión vínculo entre docentes y estudiantes



En el gráfico presentado, se muestra la síntesis de los porcentajes obtenidos para la variable asistencia a clases virtuales de la dimensión vínculo entre docentes y estudiantes, específicamente respondiendo a los ítems 18, 19, 20 y 21. Donde se muestran los porcentajes que están en la categoría muy de acuerdo con 45,9% y de acuerdo con un 16,2%, y respecto a la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo 29.7%, y en desacuerdo 5.4% y muy en desacuerdo 2.7% para el ítem, poseen hábitos de estudio adecuados para el aprendizaje a través de las clases virtuales. En resumen, el 62.1% de los estudiantes afirmó poseer hábitos de estudios, y el 37.8% refiere no contar con la práctica incorporada.

En respuesta al ítem diecinueve relativa a, utilizas el trabajo autónomo como herramienta para el trabajo virtual. Podemos observar lo siguiente, muy de acuerdo con un 59.5%, de acuerdo 10.8%, ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 27.0% y en desacuerdo con un 2.7%. En síntesis, el 70.3% efectivamente utiliza el trabajo autónomo

como herramienta para el trabajo virtual. El 29.7% no afirma que realiza un trabajo autónomo.

A continuación, en respuesta al ítem veinte, respecto a la pregunta, mantienen una interacción efectiva con tus compañeros durante el aprendizaje virtual. Pudiéndose recopilar muy de acuerdo con un 21.6%, de acuerdo 8.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 29.0%, en desacuerdo 18.9%, muy en desacuerdo 21.6%. En resumen, se determinó que el 29.7% mantuvo interacción efectiva con sus compañeros durante las clases virtuales. Por otro lado, el 69.5% mencionó no haber sostenido interacciones en el periodo de pandemia y las clases virtuales.

Por último, en cuanto al ítem veintiuno, respecto a, mantienen una interacción efectiva con los docentes durante las clases virtuales. para la categoría muy de acuerdo se obtuvo un 16.2%, de acuerdo 35.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 32.4%, en desacuerdo 5.4% finalizando muy en desacuerdo con un 10.8%. En síntesis, el 51.3% de los encuestados afirmó haber mantenido una interacción efectiva con los docentes. El resto de los estudiantes encuestados con un 48.6% alude no haber mantenido una interacción efectiva con los y las docentes.

Lo que indica que la asistencia a clases y el vínculo entre docentes y estudiantes se encuentran directamente relacionados. Según Mora (2013), expresa que “las emociones despiertan la curiosidad, facilitando la atención y el interés de los aprendizajes dentro y fuera del aula. Las emociones son la base de la memoria y el aprendizaje, teniendo todas las decisiones una fuerte carga emotiva”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las conclusiones que se pueden extraer del análisis expuesto asociado a la dimensión demarcación efectiva de normas y límites, es que garanticen la confianza y responsabilidad, esta indagación muestra que, aunque los padres proveyeron lo necesario para la conexión a clases y a su vez promovieron en los estudiantes lo relevante que es la educación en su formación, se pudo observar que existieron escasas reglas y normas efectivas.

Se estima que la privación de un adulto disponible y el carente apoyo en las familias dificulta las habilidades parentales favorables y efectivas, seguido por la escasa incorporación de hábitos de estudios, la falta de confianza y la comunicación ineficiente que no estimula un compromiso o acuerdos que favorezcan positivamente el rol como estudiante.

Conocer las reglas de una familia permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento. Por esto, cuando un miembro se desvía de las reglas aparecen mensajes que señalan que no es permitido y se entra en una zona de alerta que genera estrés y conflictos, por lo que establecer normas claras y pertinentes favorecerá un estado armónico y cumplimiento de metas propias como comunes. Asimismo, el inculcar valores, sentido de responsabilidad, compromiso y sentido de colaboración mutua, permitirá una dinámica familiar y personal satisfactoria y de bienestar.

Con relación a la autoestima académica y motivación escolar podemos concluir que, en respuesta según los estudiantes encuestados, efectivamente consideran la motivación importante y además manifiestan y comparten que los padres promueven también la motivación, sin embargo, se puede evidenciar que existe una baja significativa cuando se trata de la supervisión de la asistencia a clases y las labores escolares para el desempeño académico efectivo. De igual forma en cuanto a los hábitos de estudios, y referente del trabajo autónomo aumenta levemente, es decir existe conocimiento sin embargo falta concientizar e incorporar prácticas que beneficien el rol del estudiante de forma responsable y eficiente. En este sentido el modelo y expectativas de los padres es

clave para estimular actitudes y comportamientos significativos, como incentivar la conformación de su autoconcepto y autovaloración.

Por otra parte, el vínculo entre docentes y estudiantes, ejercida en el periodo de clases virtuales con sus compañeros se observa escasa pues no alcanza a llegar al 30% y con los docentes incrementa en cierto porcentaje llegando a un 51%. Lo que permite postular que esta dimensión marca un factor relevante para el estudiante en la estimulación e incentivo del trabajo escolar a distancia como la asistencia a clases virtuales. En esta etapa el vínculo entre pares es central para poseer sujetos curiosos, activos y dispuestos al aprendizaje.

Recomendaciones

El estudio enfatiza una necesidad evidente de gestar espacios que apunten a favorecer las habilidades parentales, que apunten a la demarcación efectiva de reglas y normas, consensuadas en metodologías educativas como la disciplina positiva basada en el respeto mutuo, promoviendo formar para la vida convirtiendo a los niños y niñas en adultos responsables, sanos y felices.

Se sugiere desarrollar talleres con las madres, padres y cuidadores a fin de incorporar y favorecer la alianza escuela-familia, con el propósito de obtener intereses y objetivos comunes para el desarrollo, formación y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. El incorporar instancias recreativas y placenteras en familia es una estrategia que promueve el sentido de pertenencia, integrando valores y sellos identitarios, objetivos comunes, y acrecentar la relación y el vínculo positivo con la escuela.

Las normas, límites y supervisión efectiva dan seguridad a los NNA, sin estos se sienten desorientados y angustiados. Adaptarse a las reglas conocidas y comprendidas es una ayuda para sentirse acogido y seguro, favoreciendo una autoestima positiva e impactando positivamente en el rol como estudiantes, facilitando y favoreciendo el aprendizaje y desempeño académico.

Por otra parte, es sustancial incentivar el trabajo escolar, a través de cátedras, talleres o espacios de carácter formativos motivadores, enfocados en la autoestima y motivación escolar a fin de fomentar el éxito escolar mediante el esfuerzo, dedicación y disciplina. Además de incluir en el aula el reforzamiento positivo hacia el escolar, resaltar

lo importante, incorporar actividades y materiales escolares atractivos, igualmente de integrar actividades escolares agradables que los NNA puedan emplear en el aula, como también destinar pausas activas. Por otro lado, favorecer el trabajo en equipo y al mismo tiempo estimular la autonomía y respeto de su propio ritmo como la valoración de las diversas habilidades, destrezas y conocimientos propios.

Por último se recomienda estimular el vínculo afectivo y social entre pares y con docentes, el retorno a clases, provocó un nivel de impacto socio-afectivo y emocional en los estudiantes que requiere revinculación y de igual manera un proceso de asimilación y adaptación a los cambios, lo que es básico que este transcurso sea en un ambiente armónico y seguro en la interacción entre sí, velando por el bienestar emocional y mental de los escolares, incorporando mecanismos de contención y protección hacia la comunidad educativa.

El implementar espacios de diálogo que propendan conocer el sentir, actuar como las inquietudes de los miembros de la comunidad, esto con el ánimo de acoger las emociones legítimas que puedan estar experimentando los escolares como los adultos del establecimiento. Disponer de actividades lúdicas y deportivas otorgarán herramientas que disminuyen la tensión y generan confianza, sensaciones placenteras y bienestar, favoreciendo la incorporación de nuevos conocimientos y aprendizajes.

REFERENCIAS

Acuña N. (2017) *Universidad del BíoBío. Influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo básico de la escuela básica San Vicente Alto de la comuna de el Carmen.*
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2834/1/Acu%C3%B1a%20Ortega%20Nathaly%20Nicole.pdf>

Aguilar, H. (2016a). *Trabajo en equipo y clima organizacional (estudio realizado en colaboradores del Hotel del Campo de Quetzaltenango)*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/43/Aguilar-Hector.pdf>.

Albañil, A. (2015a,b,c). *El clima laboral y la participación en la institución educativa Enrique López Albújar de Piura*. Tesis de Maestría, Universidad de Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2243/MAE_EDUC_130.pdf.

Apuntes universitarios. *Revista de investigación (2011) Parentalidad y autoestima de los hijos: una revisión sobre la importancia del fortalecimiento familiar para el desarrollo infantil positivo* <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646123009.pdf>

Arias, F. (2016a). *El proyecto de investigación: guía para su elaboración*. (7ma. ed.). Caracas: Episteme. ISBN: 980-07-3868-1.

Aroca, A. (2016). *El proceso de la investigación*. Caracas: Panapo.

Ansende, J. (2014). *Comunicación organizacional*. México: Trillas.

Ávila, O. (2014). *Gestión escolar y la gerencia*. Madrid: Noreca.

Benavides, U. (2004). *Clima organizacional y toma de decisiones*. España: Espasa.

Belmar, C. Fuentes, C. y Jiménez, L. (2021). La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19. Revista Saberes Educativos, N° 7, julio-diciembre 2021. Recuperado de: file:///C:/Users/Marlenis/Downloads/rsabereseducativos,+Editor_a+de+la+revista,+10+N7+2021+print.pdf.

Boland, O. (2014). *La comunicación*. (3era. Ed.). México: Trillas

Borjas, F. y Vera, J. (2012). *Funciones gerenciales del director escolar*. Recuperado de: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/11/Art4.pdf>.

Brief, A. (2016). *Actitudes dentro y alrededor de las organizaciones*. EEUU: Utah: Publicaciones Sage.

Biblioteca del congreso nacional de Chile/BCN (2020). Clases a distancia: sólo el 29% de alumnos de bajos recursos accedió con su propio computador. Recuperado de: <https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=clases-a-distancia-solo-el-29-de-alumnos-de-bajos-recursos-accedio-con-su-propio-computador.html>

Camacho.C. (2011) Técnicas para la recolección de datos. Metodología de la Investigación. Recuperado de: <https://metinvest.jimdofree.com/t%C3%A9cnicas/>

Casassus J., *La escuela y la Desigualdad*, Chile: Ed. LOM, 2003.C., “Familia y Aprendizaje”. Documento de Trabajo Proyecto Enseñar para Aprender, CIDE 2003.

Centro de estudios Mineduc. (2020). Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Centro sobre los fundamentos sociales y emocionales del aprendizaje temprano. El fomento de las interacciones sociales positivas entre los compañeros.
<http://csefel.vanderbilt.edu/briefs/wwb8-sp.pdf>

CEPAL, Importancia Relativa de algunos Factores del Rendimiento Educativo: Consulta a Expertos”, 1996. En: Córdoba C. “Familia y Aprendizaje” Documento de Trabajo Proyecto Enseñar para Aprender, CIDE 2003.

Corporación Universitaria Iberoamericana (2021). *Vínculos Afectivos en la Relación Padres e Hijos y su Influencia en el Desempeño Académico de 14 Estudiantes en Edades de 8 A 11 Años de los Grados Tercero, Cuarto y Quinto del Centro Educativo Rural San Antonio - Municipio de San Francisco*

<https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/handle/001/1338/V%EDnculos%20afectivos%20en%20la%20relaci%F3n%20padres%20e%20hijos%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desempe%F1o%20acad%E9mico%20de%2014%20estudiantes%20en%20edades%20de%208%20a%2011%20a%F1os%20de%20los%20grados%20tercero.%20cuarto%20y%20quinto%20del%20centro%20educativo%20rural%20San%20Antonio%20-%20mu.pdf;jsessionid=8C4327D61F557672903E4A2E5F8EDAF7?sequence=1>

Criterios Educativos Básicos en la Infancia como Prevención de Trastornos. Barcelona: (s/i), 2003. [http:// www.avpap.org/documentos/ criterioseducativos.htm](http://www.avpap.org/documentos/criterioseducativos.htm)

Curriculum nacional (2021) <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Estandares-e-indicadores-de-calidad/Indicadores-de-Desarrollo-Personal-y-Social/90116:Autoestima-academica-y-motivacion-escolar>.

Deserción escolar (2020) Factores de riesgo y prácticas de prevención en tiempos de pandemia https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/09/BuenasPracticasRetencionEscolar_Pandemia.pdf

Diversitas: Perspectivas en Psicología. (2014) Universidad Santo Tomás Colombia. Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>

Escuela de padres (2021). Educapeques. Los vínculos afectivos. <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/vinculos-afectivos-ninos.html>

English Montessorischool (2020). La importancia de los límites y las normas. <https://www.englishmontessorischool.com/es/2020/04/20/la-importancia-de-los-limites-y-las-normas/>

Familia y proceso de aprendizaje. (2015). Ministerio de Planificación. <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje-1.pdf>

Familia y proceso de aprendizaje (2006). REPLAD “Medición de la calidad de la educación: resultados”. Vol. III. En Córdova C. op.cit. pp.6. Op. Cit. Gubbins V., “Relación entre escuelas, Familias y Comunidad: Estado

Fundación Belén (2021). Comunicación efectiva y afectiva entre padres e hijos. <https://fundacionbelen.org/familias/comunicacion-efectiva-entre-padres-hijos/>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (5ta. ed.). México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-0291-9 Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

López Villegas (2017). Influencia del monitoreo parental, la comunicación familia-escuela y el desarrollo de actividades recreativas y culturales en el logro escolar de los estudiantes: Análisis del TERCE para el caso colombiano.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/44054/u827390.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20monitoreo%20parental%20es%20un,el%20fin%20de%20disminuir%20la>

Larrosa, J. (2020) Los alcances de los vínculos positivos en el aula. <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1305/Larrosa%2C%20J.%2C%20Los%20alcances.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

López H. Ramirez G. (2007) Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín Medellín, Colombia. Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407748997003.pdf>

Martínez.(2019)El proceso de elaboración y validación de un instrumento de medición documental.<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955004/html/index.html>

Mata.L. (2020) Confiabilidad y validez en la investigación cualitativa.Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>

Medición de la calidad de la educación: resultados. Volúmen III, 1994. En Córdova C., op. cit pp.4.

Mizala A, Romaguera P., Reinaga T. “Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar en Bolivia”. Documento de Trabajo CEA,pp , 1999, pp.12. http://www.webmanager.cl/prontus_cea/cea_1999/site/asocfile/ASOCFILE120030402114425.pdf

Mosquera, L. (2018a,b,c). El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes Del Futuro Buenaventura, Valle. Tesis de grado, Universidad Católica de Manizales.

Recuperado de:
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2344/1/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf>.

Presente y Desafíos Pendientes”. Revista Electrónica Umbral N°7, 2001.
<http://www.reduc.cl/reduc/vgubbins2.pdf>

Piensa digital (2020). Como la pandemia empujó la alfabetización digital en adultos mayores. Recuperado de:
<https://laboratorio.latercera.com/laboratorio/noticia/alfabetizacion-digital-en-adultos-mayores/1018035/#:~:text=La%20brecha%20de%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital,no%20han%20usado%20nunca%20internet.>

Question Pro (2021). Pasos para validar un instrumento de investigación.
<https://www.questionpro.com/blog/es/pasos-para-validar-un-instrumento-de-investigacio>

RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo (2020). Nivel educativo y ocupación de los padres: su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200026#:~:text=Tal%20como%20indican%20Rodr%C3%ADguez%20y,tener%20un%20mejor%20desempe%C3%B1o%20escolar.

Rojas. A (2017). Población y Muestra. Investigación e Innovación Metodológica
<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>

Salas.D. (2020) La encuesta y el cuestionario. Investigalia.
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Sánchez (2002), Hábitos de estudio y rendimiento académico. Académica Profesional Tejupilco. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00661.pdf>

Sánchez. M. (2012). El papel de la familia en la educación. Universidad internacional de la Rioja Facultad de Educación.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf>

Scielo Uruguay. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas.

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007

Sotomayor, N. (2019). La participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la Institución Educativa Privada Jesús Niño de Praga del Distrito de Bellavista, durante el tercer trimestre del año 2018. Tesis de grado, Universidad Liberabit Vos. Recuperado de:

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5678/sotomayor_mng.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Universidad Libre. (2018) Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED. Recuperado de:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15950/Tesis%20final%20con%20propuesta%20%20julio%2025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Usroasterie.com (2022). La supervisión parental de conductas de los niños. <https://www.usroasterie.com/la-supervision-parental-de-conductas-de-los-ninos.html>

ANEXOS

Modelo instrumento aplicado

	ITEMS	Muy de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
Variable: Rol de la Familia Dimensión: Nivel socioeconómico Indicadores: Acceso a internet, acceso a las herramientas tecnológicas						
	Consideras que tienes acceso a internet frecuentemente.					
	Consideras que posees las habilidades necesarias para acceder al internet.					
	La herramienta electrónica que utilizas presenta las condiciones óptimas para conectarse a las clases virtuales.					
Dimensión: Nivel educacional de los padres Indicador: Alfabetismo digital y apoyo escolar						
	Considera que tus padres poseen las habilidades digitales necesarias para que te orienten en el aprendizaje.					
	Consideras que tus padres tienen competencias para buscar información en la internet					
	Recibes apoyo en la realización de las actividades virtuales					

	Recibes apoyo de tus padres en tu desarrollo intelectual utilizando el internet.					
Dimensión: Vínculos afectivos entre los padres e hijos						
Indicador: Adulto disponible, redes de apoyo						
	Estas frecuentemente acompañado de tus padres o adulto que te supervise la asistencia a las clases virtuales					
	Cuenta con otros familiares que te apoyen en la realización de las actividades escolares.					
0	Consideras importantes las redes de apoyo para consolidar los lazos afectivos con tus padres.					
Variable: Asistencia a clases virtuales						
Dimensión: Demarcación efectiva de normas						
Indicadores: Comunicación, confianza y normas						
1	Consideras que la comunicación con tus padres es fluida.					
2	Consideras que tus padres generan confianza para que participes en las clases virtuales					
3	Existen normas o reglas, guiadas por tus padres, que garanticen la asistencia a las clases virtuales.					
Dimensión: Autoestima académica						
Indicadores: Supervisión parental y motivación						

4	Con frecuencia tus padres supervisan la asistencia a las clases virtuales.					
5	Consideras que la supervisión de tus padres a las clases virtuales es importante para tu rendimiento académico.					
6	Se promueve la motivación, por parte de sus padres, de asistir a las clases virtuales.					
7	Consideras que la motivación es importante para conseguir tu aprendizaje.					
Dimensión: Vínculo entre docentes y estudiantes Indicadores: Hábitos de estudio, trabajo autónomo e interacción positiva						
8	Poseen hábitos de estudio adecuados para el aprendizaje a través de las clases virtuales.					
9	Utilizas el trabajo autónomo como herramienta para el aprendizaje virtual.					
0	Mantienes una interacción efectiva con tus compañeros durante las clases virtuales.					
1	Mantienes una interacción efectiva con los docentes durante las clases virtuales.					

Validación de expertos**COMUNICACIÓN PRIMER EXPERTO**

Señor(a)

Dra. Rocío Rizzo San Martín

Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a clases virtuales. Año 2022 (Estudiantes de Séptimo Básico del Colegio Chile, Región Metropolitana)”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable Rol de la familia y Asistencia a clases virtuales, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Las investigadoras

Claudia López
Romina Quizás
Paulina Campos

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN PRIMER EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Riffo Rocío San Martín

1.2. Grado Académico: Doctor en Educación Mención Gestión Educativa

1.3. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.4. Autores del instrumento: Claudia López, Romina Quizás y Paulina Campos.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	u	M	a	P	e	g	B	u	e	M	u	y	B
		1	2	3	4	5								
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión									X				
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles									X				
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría									X				
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable									X				
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados									X				
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento									X				
SUMATORIA PARCIAL										X				
SUMATORIA TOTAL		24												

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 24

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR: NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones:

Revisar las preguntas 4, 5 y 7 para que mejoren la redacción de los ítems.

Chile, a los veinte días del mes de mayo de 2022



Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación:

Rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a clases virtuales. Año 2022 (Estudiantes de Séptimo Básico del Colegio Chile, Región Metropolitana).

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a las clases virtuales de los estudiantes del séptimo Básico del Colegio de Chile, Región Metropolitana, año 2021.

Objetivos específicos

Identificar el rol de la familia para la demarcación efectiva de normas de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

Establecer el rol de la familia para la autoestima académica y motivación escolar de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

Determinar el rol de la familia para el vínculo entre docentes y los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable, dimensiones e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Independiente Rol de la familia	Nivel socioeconómico	Acceso a internet Acceso a las herramientas tecnológicas	1, 2 3
	Nivel educacional de los padres	Alfabetismo digital Apoyo escolar	4, 5 6, 7
	Vínculos afectivos entre los padres e hijos	Adulto disponible Redes de apoyo	8 9, 10
Dependiente Asistencia a clases virtuales	Demarcación efectiva de normas	Comunicación Confianza Normas	11 12 13
	Autoestima académica	Supervisión parental Motivación	14, 15 16, 17
	Vínculo entre docentes y estudiantes	Hábitos de estudio Trabajo autónomo Interacción positiva	18 19 20, 21

Nota. Elaboración propia, 2021.

COMUNICACIÓN SEGUNDO EXPERTO

Señor(a)
Dra. Amely Vivas
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a clases virtuales. Año 2022 (Estudiantes de Séptimo Básico del Colegio Chile, Región Metropolitana)”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable rol de la familia y asistencia a clases virtuales, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Las investigadoras

Claudia López
Romina Quizás
Paulina Campos

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN SEGUNDO EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. **Apellidos y nombres del informante (Experto):** Dra. Amely Vivas Escalante

1.2. **Grado Académico:** Doctor en Ciencias de la Educación

1.3. **Institución donde labora:** Universidad Miguel de Cervantes

1.4. **Autores del instrumento:** Claudia López, Romina Quizás y Paulina Campos.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	M	u	y	M	M	a	r	R	e	s	B	u	e	M	u	y	B	
			1				2				3				4			5	
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión														X				
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles														X				
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría														X				
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable														X				
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados														X				
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento														X				
SUMATORIA PARCIAL															X				
SUMATORIA TOTAL		24																	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 24

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR: NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones:

El instrumento se encuentra acorde con los objetivos de la investigación, dimensiones e indicadores.

Chile, a los veinte días del mes de mayo de 2022



Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación:

Rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a clases virtuales. Año 2022 (Estudiantes de Séptimo Básico del Colegio Chile, Región Metropolitana).

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el rol de la familia y los factores que inciden en la asistencia a las clases virtuales de los estudiantes del séptimo Básico del Colegio de Chile, Región Metropolitana, año 2021.

Objetivos específicos

Identificar el rol de la familia para la demarcación efectiva de normas de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

Establecer el rol de la familia para la autoestima académica y motivación escolar de los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

Determinar el rol de la familia para el vínculo entre docentes y los estudiantes del séptimo básico del Colegio Chile.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable, dimensiones e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Independiente Rol de la familia	Nivel socioeconómico	Acceso a internet Acceso a las herramientas tecnológicas	1, 2 3
	Nivel educacional de los padres	Alfabetismo digital Apoyo escolar	4, 5 6, 7
	Vínculos afectivos entre los padres e hijos	Adulto disponible Redes de apoyo	8 9, 10
Dependiente			
Asistencia a clases virtuales	Demarcación efectiva de normas	Comunicación Confianza Normas	11 12 13
	Autoestima académica	Supervisión parental Motivación	14, 15 16, 17
	Vínculo entre docentes y estudiantes	Hábitos de estudio Trabajo autónomo Interacción positiva	18 19 20, 21

Nota. Elaboración propia, 2021.