



**Trabajo Final Para Obtener el Grado de Magister Profesional en  
Educación, Mención Currículum y Evaluación Basado en Competencias**

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE MEJORA DE LAS ÁREAS  
DE LA FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS, EL  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO, LA GESTIÓN CURRICULAR Y LA  
GESTIÓN DE RECURSOS DEL COLEGIO BICENTENARIO  
MIRAMAR DE EXCELENCIA DE LA COMUNA DE ARICA,  
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**

Candidato a magíster: Rodrigo Silva Villalobos

Tutor disciplinar: Dra. Rocío Riffo San Martín

Tutor metodológico: Dra. Marlenis Martínez Fuentes

Octubre, 2024

## 2. ÍNDICE

2. Índice.	Pág. 2
3. Resumen.	Pág. 3
4. Introducción.	Pág. 4
5. Marco teórico.	Pág. 6
6. Marco contextual.	Pág. 19
7. Elaboración y aplicación del instrumento diagnóstico.	Pág. 22
8. Análisis de resultados.	Pág. 35
9. Propuestas de mejora.	Pág. 53
10. Conclusión.	Pág. 57
11. Bibliografía.	Pág. 59

### 3. RESUMEN

La formación basada en competencias es un enfoque educativo centrado en el aprendizaje significativo y la formación integral de los y las estudiantes. Este modelo integra teoría y práctica en las actividades de aprendizaje, promueve la continuidad entre niveles educativos y fomenta la construcción de un aprendizaje autónomo. Además, orienta el desarrollo del proyecto ético de vida de los jóvenes, busca cultivar el espíritu emprendedor y organiza el currículo en torno a proyectos, superando el enfoque tradicional.

La problemática que se busca abordar en el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia es la necesidad de mejorar la gestión de recursos, el liderazgo pedagógico y la efectividad de la formación basada en competencias. El objetivo de este trabajo es diagnosticar las áreas clave de la educación en la institución, analizando las percepciones de docentes, asistentes y directivos sobre la gestión educativa.

La metodología aplicada incluyó instrumentos diagnósticos, encuestas y entrevistas a la comunidad educativa, así como el análisis de resultados de evaluaciones. Esto permitió obtener una visión integral de la situación actual y de las áreas que requieren atención.

Entre los resultados más relevantes, se destaca que la mayoría de los estudiantes mostró un dominio significativo de los contenidos, con altas tasas de aprobación en las evaluaciones. Sin embargo, se identificaron debilidades en la aplicación práctica de ciertos conceptos y en la diversidad de métodos de evaluación.

Las propuestas de mejora incluyen la implementación de estrategias de evaluación más variadas, como proyectos grupales y talleres prácticos, que favorezcan el trabajo colaborativo y la comunicación. Además, se sugiere reforzar la capacitación de docentes en metodologías activas y promover un ambiente de retroalimentación continua, utilizando datos de evaluación para ajustar las prácticas pedagógicas. Estas acciones buscan fortalecer la calidad educativa y asegurar un desarrollo integral de los estudiantes.

## 4. INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es realizar un diagnóstico exhaustivo sobre la percepción de docentes, asistentes de la educación y directivos en relación con la gestión en áreas clave, tales como la formación basada en competencias, el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y la gestión de recursos en el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia. Este enfoque busca identificar oportunidades de mejora que contribuyan a la calidad educativa y al desarrollo integral de los estudiantes.

El tema central del trabajo abordará la implementación de un modelo educativo centrado en competencias, que es fundamental para preparar a los/as alumnos/as para un futuro de estudios superiores y éxito profesional. Este enfoque se fundamenta en la idea de que una educación de calidad debe integrar conocimientos, habilidades y valores, permitiendo a los estudiantes enfrentar desafíos en un entorno laboral cada vez más dinámico (González & Wagenaar, 2008).

Se considera esencial diseñar e implementar estrategias que favorezcan aprendizajes significativos, adaptando las prácticas educativas a las características e intereses de los estudiantes. La participación activa de toda la comunidad educativa es clave para generar un clima de confianza y compromiso, promoviendo así la mejora continua en la calidad y equidad de la educación.

La estructura general del trabajo incluirá una introducción que contextualiza el problema, una revisión de la literatura sobre formación basada en competencias y liderazgo educativo, un diagnóstico de la situación actual en el colegio, un análisis de resultados, y finalmente, una propuesta de mejora que aborde las debilidades identificadas y potencie las fortalezas existentes. Este enfoque integral busca no solo

identificar áreas de mejora, sino también establecer un plan de acción que garantice la sostenibilidad de los avances logrados.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1 Formación Basada en Competencias**

La formación basada en competencias se centra en el desarrollo integral de los y las estudiantes, enfatizando no solo el conocimiento teórico, sino también las habilidades prácticas y actitudes necesarias para el desempeño efectivo en contextos laborales y sociales. Este enfoque busca promover un aprendizaje significativo, relevante y aplicable, alineado con las demandas del entorno (Aguirre, 2020). La implementación de este modelo educativo requiere un compromiso con la calidad, asegurando que los programas se ajusten a estándares y necesidades actuales (González & Tigchelaar, 2021).

#### **5.1.1 Modelo Educativo Basado en Competencias**

En el contexto actual, la humanidad enfrenta la necesidad urgente de desarrollar un modelo educativo que integre procesos cognitivos, conductuales y habilidades socio-afectivas. Este enfoque se orienta hacia el aprendizaje significativo, que no solo se enfoca en la adquisición de conocimientos, sino también en la capacidad de aprender a aprender, convivir y ser. Según Delors (1997), el conocimiento debe surgir de contenidos multidisciplinarios y multidimensionales, fomentando un compromiso personal a través de interacciones sociales concretas.

#### **5.1.2 La Importancia del Desempeño Docente**

El papel del docente es fundamental en este nuevo paradigma educativo. Los educadores deben adaptar sus métodos didácticos para facilitar el desarrollo de

competencias en contextos socioculturales específicos. En este sentido, la evaluación debe transformarse en una herramienta de mejora continua, en lugar de ser percibida como un mecanismo punitivo. Informes de la CEPAL y la UNESCO destacan que el conocimiento es un elemento central en la nueva sociedad, subrayando la necesidad de fomentar capacidades de innovación y creatividad (CEPAL-UNESCO, 1992).

### **5.1.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel crucial en este modelo educativo, generando oportunidades para el diálogo intercultural y promoviendo condiciones de igualdad simbólica. Es esencial integrar las TIC en la práctica docente, atendiendo la diversidad en el aula y valorando sus implicaciones (ANUIES, 2004; Alonso y Gallego, 2010).

### **5.1.4 Competencias y Aprendizaje Integral**

El modelo educativo basado en competencias debe centrarse en la combinación de destrezas, conocimientos y actitudes, así como en la disposición para aprender. Este enfoque tiene como objetivo que los educandos desarrollen un capital cultural, social y humano que les permita enfrentar las demandas sociales e individuales. Las competencias deben ser entendidas como la capacidad adaptativa que los individuos despliegan en contextos socio-históricos concretos, lo que les permite resolver problemas y responder a las exigencias del entorno (Frade, 2009; Aguerro, 2009).

El aprendizaje, por tanto, debe ser concebido como un proceso holístico que integra disciplinas y habilidades genéricas, fomentando la interacción social y emocional. Esto implica que los educandos no solo deben dominar sus saberes, sino también

comprender y gestionar sus propias emociones y las de los demás (Ortega, 2008; Tobón, 2013). La formación basada en competencias promueve una educación integral que combina teoría y práctica, alentando la autonomía del estudiante y su espíritu emprendedor.

### **5.1.5 Estrategias para la Calidad Educativa**

Para asegurar una educación de calidad, es fundamental implementar estrategias de aprendizaje basadas en proyectos, utilizando técnicas didácticas activas que estimulen el pensamiento crítico y la resolución de problemas en contextos reales. La autoevaluación y la reflexión continua sobre los aprendizajes son esenciales para el desarrollo de competencias.

Desde la década de 1980, la noción de competencia ha sido re-conceptualizada en el ámbito educativo, especialmente para mejorar la calidad y relevancia social de la educación. La Declaración Mundial sobre Educación para Todos marcó un hito en este proceso, resaltando la importancia de satisfacer necesidades básicas de aprendizaje que trascienden la simple transmisión de conocimientos y habilidades.

## **5.2 Gestión Curricular**

La gestión curricular se define como el conjunto de decisiones y prácticas diseñadas para asegurar la coherencia entre los planes y programas de estudio, su implementación en el aula y la adquisición de aprendizajes por parte de los estudiantes. Este proceso exige espacios de discusión sobre el currículum, donde los docentes y directivos puedan intercambiar experiencias y planificaciones, así como supervisar el trabajo educativo (Glattorn et al., 2013). El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2005) enfatiza la importancia de prácticas que garanticen la sostenibilidad de la propuesta

curricular, abarcando acciones que van desde la planificación de la enseñanza hasta la evaluación de los aprendizajes.

La gestión curricular es esencial para facilitar la implementación de la educación basada en competencias. Este proceso implica la planificación, ejecución y evaluación del currículo, garantizando que responda a los desafíos contemporáneos y a las demandas del mercado laboral. Los educadores deben articular eficazmente los objetivos de aprendizaje con estrategias de enseñanza, asegurando así que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para su desarrollo personal y profesional (Pérez, 2022). La gestión curricular también requiere una revisión continua para adaptarse a los cambios en los contextos educativo y laboral.

Para lograr una gestión curricular efectiva, es crucial el papel de los equipos directivos y el liderazgo pedagógico, que influyen notablemente en el aprendizaje de los estudiantes (Elmore, 2010; Leithwood y Jantzi, 2008). La investigación muestra que un liderazgo pedagógico sólido tiene un impacto aún más significativo en contextos de alta vulnerabilidad (Anderson, 2010). En este sentido, el MINEDUC (2016) resalta la necesidad de asegurar la “triada curricular”, que establece una relación coherente entre lo que se prescribe, lo que se implementa y lo que se aprende.

La alineación curricular se refiere al esfuerzo por alcanzar esta coherencia. Según Porter (2004), es vital medir la distancia entre los contenidos del currículum planeado y los realmente enseñados, así como el dominio alcanzado por los estudiantes en esos contenidos. Esta alineación no solo implica la calidad de la información, sino también el nivel de exigencia cognitiva requerido.

El proceso de gestión curricular debe incluir espacios sistemáticos de reflexión, donde los actores educativos discutan las implicaciones del currículum prescrito en la práctica del aula (Marzano et al., 2011). La implementación adecuada del currículum

requiere prácticas como la observación de clases y la revisión de materiales educativos, promoviendo el trabajo colaborativo entre docentes (Agencia de la Calidad de la Educación, 2017).

Además, la gestión curricular no solo debe centrarse en el desarrollo cognitivo, sino también en el crecimiento personal y social de los estudiantes. Como indica Escudero (1999), el currículum debe integrar el conocimiento, las habilidades y el desarrollo actitudinal, reflejando una formación integral que considere aspectos antes pasados por alto.

La reconversión del rol docente es fundamental en este contexto; los educadores deben adaptarse a nuevas dinámicas que incluyen la cultura, las relaciones y el aprendizaje de habilidades para resolver problemas. Esto implica la necesidad de una nueva formación para los docentes, que les permita abordar estos desafíos de manera efectiva.

Para que la gestión curricular sea exitosa, se requiere una política de desarrollo que amplíe la autonomía y la reflexión en los establecimientos educativos. Esto implica cambios estructurales que faciliten la adaptación a un entorno social y cultural diverso, colocando en el centro las necesidades del aprendiz y los desafíos de la sociedad actual.

La gestión de los aprendizajes en las escuelas debe centrarse en la responsabilidad social, involucrando a estudiantes, docentes y directivos en un proceso de reflexión continua sobre la enseñanza y el aprendizaje. Este enfoque requiere una reconceptualización de estos procesos, reconociendo que la educación no es una “ciencia dura”, sino un campo social que necesita ser abordado desde una perspectiva crítica y contextualizada (Castro y Fancy, 2005).

La gestión curricular se presenta como un proceso dinámico que busca la coherencia entre lo que se enseña y lo que se aprende, promoviendo un enfoque integral que responda a las realidades y necesidades de los estudiantes, al tiempo que fomenta un ambiente de aprendizaje significativo y relevante.

### **5.3 Liderazgo Educativo**

El liderazgo educativo se considera un factor crucial en la mejora de la calidad educativa. Los líderes escolares deben fomentar una cultura de colaboración y reflexión entre los docentes, apoyando la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas (Sánchez, 2023). Un liderazgo efectivo crea un ambiente de confianza y compromiso, lo cual es esencial para desarrollar estrategias que aborden las necesidades de los estudiantes y de la comunidad educativa. Además, el liderazgo debe estar orientado hacia la formación continua del personal docente, promoviendo así una mejora constante en la calidad educativa.

El liderazgo educativo se erige como un elemento fundamental en la mejora de la calidad educativa, actuando como un catalizador para el cambio positivo dentro de las instituciones escolares. Los líderes escolares, que pueden incluir directores, coordinadores y otros administradores, tienen la responsabilidad de crear y mantener un entorno que fomente tanto el aprendizaje de los estudiantes como el desarrollo profesional del personal docente (Sánchez, 2023).

#### **5.3.1 Fomento de una Cultura de Colaboración**

Una de las principales funciones del liderazgo educativo es promover una cultura de colaboración y reflexión entre los docentes. Esto implica facilitar espacios para el trabajo en equipo, donde los educadores puedan compartir experiencias, recursos y estrategias pedagógicas. La colaboración no solo mejora la práctica docente, sino que

también contribuye a la construcción de una comunidad educativa sólida y cohesiva. Según Fullan (2016), en entornos colaborativos, los docentes tienen más probabilidades de innovar en sus prácticas y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

### **5.3.2 Implementación de Prácticas Pedagógicas Innovadoras**

Los líderes escolares deben apoyar la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras que respondan a los desafíos contemporáneos de la educación. Esto puede incluir la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, y enfoques centrados en el estudiante. De acuerdo con Hattie (2017), la innovación pedagógica, respaldada por un liderazgo efectivo, puede resultar en un aumento significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **5.3.3 Creación de un Ambiente de Confianza y Compromiso**

Un liderazgo educativo efectivo se caracteriza por la creación de un ambiente de confianza y compromiso. Los líderes deben trabajar para establecer relaciones sólidas con los docentes y otros miembros del personal, fomentando una comunicación abierta y honesta. Este tipo de ambiente es esencial para que los educadores se sientan seguros al compartir sus ideas y preocupaciones, lo que a su vez permite abordar de manera efectiva las necesidades de los estudiantes y de la comunidad educativa (Leithwood & Jantzi, 2008).

### **5.3.4 Orientación hacia la Formación Continua**

El liderazgo también debe estar orientado hacia la formación continua del personal docente. Promover oportunidades de desarrollo profesional, como talleres, cursos y programas de mentoría, puede ayudar a los educadores a mantenerse actualizados sobre las mejores prácticas y las nuevas investigaciones en educación. Según el Ministerio de Educación (2019), la formación continua no solo mejora la competencia profesional de los docentes, sino que también tiene un impacto directo en la calidad de la enseñanza que reciben los estudiantes.

### **5.3.5 Evaluación y Mejora Continua**

Además, un líder educativo debe establecer mecanismos para la evaluación y mejora continua de las prácticas educativas. Esto implica la recolección y análisis de datos sobre el rendimiento de los estudiantes y la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas. Al utilizar estos datos para tomar decisiones informadas, los líderes pueden ajustar las prácticas y enfoques para satisfacer mejor las necesidades de todos los estudiantes (Fernández, 2021).

El liderazgo educativo juega un papel crucial en la mejora de la calidad educativa al fomentar la colaboración, apoyar la innovación pedagógica, crear un ambiente de confianza, promover la formación continua y facilitar la evaluación. Un enfoque integral en el liderazgo no solo beneficia a los docentes, sino que también se traduce en un impacto positivo en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, preparando a las futuras generaciones para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

## 5.4 Gestión de Recursos

La gestión de recursos implica la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros en las instituciones educativas. Es fundamental asegurar que estos recursos estén alineados con los objetivos educativos y contribuyan a la mejora continua del aprendizaje. La capacitación del personal y la adecuada distribución de recursos son esenciales para crear un entorno educativo que favorezca el desarrollo de competencias (Martínez & Rivas, 2021). La gestión efectiva de recursos permite maximizar el impacto de las inversiones educativas y mejorar la equidad en el acceso a oportunidades de aprendizaje.

La gestión de recursos implica las políticas y prácticas implementadas por el sostenedor y los equipos directivos para asegurar la disponibilidad de recursos humanos, financieros y materiales necesarios para el desarrollo de procesos educativos efectivos. Es crucial para el funcionamiento del establecimiento, ya que proporciona el soporte necesario para la labor educativa. Dado que los docentes son el factor más influyente en el aprendizaje de los estudiantes, es esencial que los sostenedores gestionen acciones que garanticen un equipo competente y comprometido. Esto incluye ofrecer condiciones laborales favorables, proporcionar retroalimentación sobre el desempeño y promover el desarrollo profesional continuo.

Además, la gestión financiera es fundamental, ya que los recursos económicos influyen directamente en la viabilidad y continuidad del establecimiento. Es necesario asegurar la administración eficiente de estos recursos y maximizar el uso de redes y oportunidades de apoyo, lo cual potencia el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Asimismo, la infraestructura, el equipamiento y los materiales educativos deben ser adecuados y estar en buen estado para facilitar las actividades de enseñanza-aprendizaje.

## **5.4.1 Subdimensiones de la Gestión de Recursos**

### **5.4.1.1 Gestión de Personal:**

Esta subdimensión se refiere a las políticas y prácticas que implementan los equipos directivos para contar con un equipo docente idóneo y un clima laboral positivo. La gestión del personal debe alinearse con las prioridades del PEI y las necesidades pedagógicas del establecimiento.

### **5.4.1.2 Gestión de Recursos Financieros:**

Aquí se describen las políticas y procedimientos que aseguran una administración eficiente de los recursos económicos. Es esencial garantizar la sustentabilidad del PEI mediante el uso responsable de los recursos y el cumplimiento de la normativa vigente.

### **5.4.1.3 Gestión de Recursos Educativos:**

Esta subdimensión abarca los procedimientos para asegurar la adecuada provisión y uso de los recursos educativos. Los estándares deben definir las condiciones necesarias para promover el bienestar de los estudiantes y su formación integral.

A pesar de los avances en las políticas públicas relacionadas con la gestión de recursos, las escuelas aún enfrentan dificultades para manejar estos recursos de manera directa. Existe una brecha entre las necesidades de los establecimientos y las prioridades de los sostenedores. La gestión de recursos debe enfocarse en la obtención, distribución y articulación de recursos humanos, financieros y materiales necesarios para alcanzar

las metas de aprendizaje y desarrollo propuestas. Esto incluye la implementación de estrategias para mejorar los recursos humanos, fomentar el trabajo en equipo y crear un ambiente de trabajo adecuado.

## **5.5 Elaboración, Validación y Aplicación de Instrumentos de Evaluación**

La elaboración, validación y aplicación de instrumentos de evaluación son procesos fundamentales en el ámbito educativo, ya que permiten medir de manera efectiva el rendimiento y progreso de las y los estudiantes. Estos instrumentos deben ser diseñados con un enfoque claro que logre reflejar los objetivos de aprendizaje y permitir una evaluación integral de las competencias adquiridas por los y las estudiantes (Rodríguez, 2022). La validación de estos instrumentos asegura su relevancia y efectividad, lo que permite realizar ajustes en la práctica educativa que fomenten un aprendizaje significativo. La evaluación no solo debe ser sumativa, sino también formativa, proporcionando retroalimentación continua que guíe el proceso de aprendizaje (Fernández, 2023).

### **5.5.1 Proceso de Elaboración**

La elaboración de instrumentos de evaluación comienza con la identificación de los objetivos de aprendizaje. Es esencial que estos objetivos sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo (SMART). Posteriormente, se seleccionan las técnicas e instrumentos más adecuados, que pueden incluir pruebas escritas, rúbricas, portfolios, autoevaluaciones y observaciones directas. Cada tipo de instrumento tiene sus propias características y debe ser elegido en función del tipo de competencias que se quieren evaluar.

Además, es crucial que los instrumentos reflejen diferentes dimensiones del aprendizaje, incluyendo conocimientos, habilidades y actitudes. Esto permite una

evaluación más holística que tenga en cuenta el contexto del estudiante y su proceso de aprendizaje.

### **5.5.2 Validación de Instrumentos**

La validación de instrumentos de evaluación es un paso crítico que garantiza su efectividad y relevancia. Este proceso incluye varios tipos de validez:

**Validez de contenido:** Asegura que el instrumento cubra adecuadamente los contenidos y habilidades que se pretenden evaluar. Esto se logra a través de la revisión por expertos en la materia.

**Validez predictiva:** Correlaciona los resultados del instrumento con el desempeño futuro del estudiante en situaciones reales o en evaluaciones posteriores.

**Validez de construcción:** Verifica que el instrumento realmente mide lo que se propone medir, en consonancia con un marco teórico preestablecido.

**Validez de convergencia:** Compara los resultados del nuevo instrumento con otros instrumentos que ya tienen validez comprobada.

**Validez de significado:** Considera la percepción de estudiantes y docentes sobre la relevancia y aplicabilidad del instrumento en el contexto educativo.

La validación permite realizar ajustes necesarios en la práctica educativa, promoviendo un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades de los estudiantes (Fernández, 2023).

### **5.5.3 Aplicación de Instrumentos**

La aplicación de instrumentos de evaluación debe realizarse de manera cuidadosa y ética. Es fundamental crear un ambiente que favorezca la honestidad y el compromiso de los estudiantes. Durante la aplicación, se deben seguir procedimientos estandarizados para garantizar la consistencia y la fiabilidad de los resultados.

La evaluación no debe limitarse a una perspectiva sumativa, sino que debe ser también formativa. Esto implica proporcionar retroalimentación continua a los estudiantes, que les permita reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y hacer ajustes cuando sea necesario. La autoevaluación y la coevaluación son prácticas valiosas que fomentan la reflexión crítica y el aprendizaje autónomo.

### **5.5.4 Importancia de la Retroalimentación**

La retroalimentación es un componente clave en el proceso de evaluación. Debe ser específica, constructiva y oportuna, ayudando a los estudiantes a identificar sus fortalezas y áreas de mejora. Un enfoque basado en la retroalimentación puede transformar la evaluación en una herramienta de aprendizaje, en lugar de un mero mecanismo de calificación.

## 6. MARCO CONTEXTUAL

El Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia, ubicado en la ciudad de Arica, región de Arica y Parinacota, obtiene el reconocimiento oficial como organismo cooperador del estado educacional el 12 de marzo de 2005, impartiendo los niveles educacionales de enseñanza pre básica, básica y media.

Su principal enfoque es formar personas que valoren el conocimiento como una herramienta de desarrollo integral que permita fortalecer su formación hacia la educación superior y así ser un aporte a la sociedad a través de los valores institucionales, promoviendo la inclusión y la excelencia académica.

El Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia, está ubicado en la comuna de Arica, una de las comunas con altos índices de vulnerabilidad socioeconómica en la región. Aproximadamente el 60% de los estudiantes pertenecen al porcentaje socioeconómico más vulnerable.

En los niveles de enseñanza media, el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia, ofrece una modalidad de Formación Técnico-Profesional, con el objetivo de preparar a los estudiantes para su inserción en el mundo laboral o para continuar estudios superiores.

Los estudiantes de enseñanza media técnico-profesional tienen entre 14 y 18 años de edad, organizados en los niveles de 1° a 4° medio. Cada curso cuenta con una matrícula promedio de 35 estudiantes.

La jornada escolar es completa desde las 8:00 a las 15:30, recibiendo todos los niños y niñas su alimentación completa en el establecimiento.

## **6.1 Contexto Geográfico y Socioeconómico**

El Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia se encuentra ubicado en la ciudad de Arica, región de Arica y Parinacota, en el extremo norte de Chile, fronteriza con Perú y Bolivia. La región de Arica y Parinacota se caracteriza por tener altos índices de pobreza y vulnerabilidad socioeconómica, con un 27,8% de la población viviendo en situación de pobreza por ingresos (Casen, 2020). La comuna de Arica, donde se emplaza el establecimiento, presenta condiciones socioeconómicas aún más desafiantes, con un 32,1% de la población en situación de pobreza.

## **6.2 Contexto Educativo**

La región de Arica y Parinacota presenta brechas significativas en términos de resultados educacionales en comparación al promedio nacional. En las últimas mediciones estandarizadas, los estudiantes de la región obtuvieron puntajes por debajo del promedio país en las pruebas SIMCE y PSU. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la calidad y equidad de la educación en la zona.

En este escenario, el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia, surge como una iniciativa para ofrecer una educación de calidad a estudiantes provenientes de sectores vulnerables de la comuna de Arica. Con su reconocimiento como organismo cooperador del Estado en 2005, el establecimiento ha buscado consolidarse como un referente de excelencia académica y formación integral, promoviendo la inclusión y el desarrollo de sus estudiantes.

## **6.3 Contexto Institucional**

El Proyecto Educativo Institucional del Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia enfatiza su compromiso con la formación de personas integrales, que valoren el conocimiento como herramienta de desarrollo y que aporten positivamente a la sociedad. Para ello, el establecimiento ha implementado un modelo educativo que

articula la dimensión académica con el fortalecimiento de valores y habilidades socioemocionales.

Desde su creación, el colegio ha trabajado por consolidar una comunidad educativa comprometida, que acompañe el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a través de estrategias innovadoras y una estrecha vinculación con las familias y el entorno local. Esto ha permitido posicionarlo como una opción educativa de calidad en la comuna de Arica.

## **7. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Se han elaborado dos instrumentos de evaluación uno para medir el rendimiento y la cobertura curricular en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del tercer año de Administración y el otro para recopilar la opinión de los y las docentes con respecto al liderazgo pedagógico, gestión curricular y gestión de recursos en el colegio Bicentenario Miramar de Excelencia.

La evaluación para los y las estudiantes se centrará en los contenidos mínimos obligatorios para la educación técnica, permitiendo un control de la evolución de sus habilidades administrativas y técnicas. La evaluación es un aspecto crucial en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que evidencia el alcance de los objetivos en las diferentes áreas de conocimiento. Por lo tanto, el diseño de la evaluación facilitará la demostración de competencias y el pensamiento crítico en contextos reales.

La evaluación que se aplicará a los y las docentes es una encuesta que incluye 55 preguntas para recopilar la opinión acerca del liderazgo pedagógico, gestión curricular y gestión de recursos del colegio Bicentenario Miramar de Excelencia.

### **7.1 Importancia de la Evaluación**

A través de estas evaluaciones, se podrá obtener un control general del grupo, recopilando datos que permitirán identificar los parámetros de aprendizaje y los principales desafíos de los estudiantes con mayor dificultad y los aspectos débiles en cuanto a la gestión del establecimiento. Esto generará oportunidades para mejorar las propuestas educativas del docente, proporcionando a los/as alumnos/as las herramientas necesarias para enfrentar desafíos en el ámbito laboral y académico.

La evaluación se dividirá en núcleos de aprendizaje relacionados con el lenguaje administrativo y el pensamiento crítico, que son enfoques fundamentales en el currículo del curso. Además, se integrará de manera transversal el desarrollo personal y social,

evaluando cómo los estudiantes se desenvuelven en situaciones laborales y de trabajo en equipo.

Por otra parte la encuesta a los y las docentes entregará una idea acerca de las debilidades en la gestión del establecimiento para poder plantear las propuestas de mejora.

## **7.2 Descripción del Instrumento de Evaluación**

La evaluación que se llevará a cabo por los y las estudiantes será de carácter sumativo, con el propósito de determinar el grado de logro alcanzado por cada estudiante en relación con los objetivos establecidos para el curso. Será realizada al final de un proceso de enseñanza-aprendizaje y estará vinculada a decisiones sobre promoción y calificación.

La evaluación sumativa permitirá comparar los resultados desde la evaluación diagnóstica inicial hasta la evaluación final del semestre, estableciendo un balance confiable de los aprendizajes adquiridos. Se enfatizará la recolección de información y la elaboración de instrumentos que faciliten una medición precisa de los conocimientos adquiridos.

La encuesta a los y las docentes se llevará a cabo de manera online a través de un cuestionario de Google para facilitar las respuestas y optimizar los tiempos dado que los y las docentes cuentan con tiempos acotados y se espera no entorpecer sus momentos de planificación.

## **7.3 Aplicación del Instrumento**

El instrumento de evaluación se aplicará de manera grupal a los y las estudiantes, con la guía del docente de Administración, quien proporcionará las directrices a través de ítems proyectados en una pizarra interactiva. La asistencia de un educador adicional

del programa de integración (PIE) apoyará a los estudiantes que enfrenten dificultades durante el proceso.

El espacio físico se organizará para que todos los estudiantes tengan visibilidad de la pizarra interactiva. El tiempo asignado para la evaluación será de 90 minutos, aunque se permitirá flexibilidad según las necesidades individuales de cada estudiante. Aquellos que necesiten apoyo adicional serán evaluados de forma personalizada para asegurar que todos tengan la oportunidad de demostrar sus capacidades.

Para mantener el interés de los y las estudiantes, el docente los motivará al inicio de cada ítem, utilizando ejemplos dinámicos y actividades prácticas que hagan que la evaluación se sienta como una parte natural del aprendizaje, evitando el estrés y la presión.

Además, se implementará un sistema de retroalimentación continua durante la evaluación, donde los y las estudiantes podrán realizar preguntas y expresar sus dudas sobre los ítems presentados. Esto no solo fomentará un ambiente colaborativo, sino que también permitirá al docente ajustar las explicaciones en tiempo real, asegurando que todos los y las estudiantes comprendan las instrucciones y el contenido evaluado. Al finalizar la evaluación, se llevarán a cabo sesiones de reflexión grupal para discutir los resultados y los aprendizajes obtenidos, promoviendo así la autoevaluación y el desarrollo de habilidades metacognitivas entre los/as alumnos/as.

Como se menciona en el ítem anterior, la encuesta será aplicada mediante un cuestionario de Google en donde los y las docentes recibirán un link para responder y así recibir los resultados de forma inmediata sin entorpecer sus tiempos de planificación.

## 7.4 Instrumento de evaluación 1 (para los y las estudiantes)



Departamento Técnico Profesional.  
Profesor: Rodrigo Silva Villalobos.  
Tercero medio Administración.

### **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL** **MÓDULO GESTIÓN COMERCIAL Y TRIBUTARIA FILA "A".**

Nombre: _____ Curso: 3ro medio Administración.      Puntaje Ideal: 55 Puntos.      Puntaje Real: _____ Puntos. Nota: _____ Objetivo de Aprendizaje: OA 1 Leer y utilizar información contable básica acerca de la marcha de la empresa, incluida información sobre importaciones y/o exportaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad (NIC) y de información financiera (NIIF).
--

**Instrucciones:**

- Lee atentamente toda la prueba antes de comenzar.
- Utilice lápiz pasta para su respuesta final.

**ÍTEM I: SELECCIÓN MÚLTIPLE. (20 puntos)**

**Encierre en una circunferencia la alternativa correcta. (2 puntos cada una)**

<b>1.- ¿Qué es una importación?</b> A) El ingreso de productos y servicios al país. B) El envío de productos y servicios a otros países. C) Es todo lo producido en el extranjero. D) Cualquier tipo de mercadería enviada. E) Es traer productos o servicios a una empresa.	<b>2.- ¿Qué son los costos?</b> A) Los precios que pago por un producto. B) Los valores que toma un producto sin I.V.A. C) El valor final que toma un producto después de todos los gastos que implican en él. D) El precio de compra de un producto. E) La oferta menos la demanda.
<b>3.- ¿Qué es una divisa?</b> A) Es un documento para entrar a un país. B) Es la moneda para hacer compras por internet. C) Se considera divisa a todas aquellas monedas distintas de las del país de origen. D) Es una moneda similar al dólar. E) Es una criptomoneda.	<b>4.- ¿Qué aspectos legales debo cumplir para iniciar un negocio comercial?</b> A) Una escritura privada – patente comercial B) Un local comercial– dinero para invertir. C) Inicio de actividades – escritura privada. D) Una escritura pública – inicio de actividades E) Una idea de negocio – patente comercial
<b>5.- ¿Para qué es una patente comercial?</b> A) Para poder pagar los impuestos al SII. B) Para que el negocio comercial funcione legalmente. C) Para definir el tipo de giro del negocio. D) Para identificar al contribuyente. E) Para el correcto timbrado de la documentación.	<b>6.- ¿Cuáles de las siguientes alternativas representan algunas de las obligaciones de los trabajadores?</b> A) Obediencia – prestar servicios. B) Pagar los sueldos – fidelidad y lealtad. C) Obtener capacitación - protección. D) Previsión – fidelidad y lealtad. E) Secreto profesional – protección.
<b>7.- ¿Qué alternativa nombra algunos de los datos que debe contener una verificación de domicilio?</b> A) Patente comercial – Impuestos timbrados. B) Rut del dueño – patente comercial. C) Rut del negocio – nombre y Rut del representante legal. D) Dirección del local comercial - escritura privada. E) No existe la verificación de domicilio.	<b>8.- ¿Cuáles de las siguientes son características que regulan un contrato de trabajo?</b> A) Debe escriturarse en un plazo de 30 días. B) No debe ser consensuado. C) Debe establecer los elementos que rige la ley. D) Debe ser mayor a 55 horas semanales. E) Debe ser unilateral.

<p><b>9.- ¿Cuál es el organismo oficial encargado del desarrollo de la agricultura, bosques y ganadería?</b></p> <p>A) El servicio de salud.  B) El servicio agrícola y ganadero.  C) El ministerio de agronomía y ganadería.  D) La CONAF.  E) El servicio de ganadería y bosques de Chile.</p>	<p><b>10.- El servicio de aduanas cumple funciones clave para el desarrollo del país, ¿qué alternativa muestra un ejemplo de ello?</b></p> <p>A) Sanitización de los productos.  B) En la facilitación de las operaciones de importación y exportación.  C) Preocuparse de que no ingresen plagas al país.  D) En la agilización de los procesos de compra internacional.  E) Es el encargado de la acción eficiente de los mercados internacionales.</p>
--	---

## ÍTEM II: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (35 puntos)

Lea con atención el siguiente problema y responda las siguientes preguntas:

Caso: Importación de productos electrónicos de alta gama desde China a Chile.

Contexto:

La empresa chilena "Tecnología Avanzada" se especializa en la importación de productos electrónicos de alta gama desde diferentes países. Actualmente, desea importar un dispositivo móvil de última generación desde un fabricante en China, en total son 68 unidades las importadas.

Datos proporcionados:

1. Valor total de la mercancía: \$30,000 USD
2. Gastos de envío: \$2,000 USD
3. Seguro: 198 USD
4. Tipo de cambio: 1 USD = 790 CLP (pesos chilenos)
5. Arancel aduanero: 6% del valor total de la mercancía
6. Impuesto al Valor Agregado (IVA) en Chile: 19% del valor total de la mercancía y los gastos de envío (incluyendo el arancel aduanero).
7. Arriendo local (mensual): 320.000 CLP.

**Se pide realizar los siguientes cálculos y convertir los resultados a pesos chilenos (CLP). 7 puntos cada una, (3 puntos por resultado correcto, 3 puntos por procedimiento correcto y 1 punto por legibilidad).**

1.- Calcular el valor CIF.	
2.-Calcular los derechos de Ad valorem (arancel aduanero)	

3. Calcular el IVA de la Compra (19%)	
4-Calcular el costo total de la inversión:	
5.-Calcular neto, IVA y bruto de un producto importado, considerando un margen de un 40% de ganancia sobre el costo:	

**TECNOLÓGICO – INTERACTIVO  
COMPROMISO DE EDUCAR LÍDERES Y EMPRENDEDORES**

**ESCALA DE NOTAS**

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	1.9	20.0	2.8	30.0	3.7	40.0	5.0	50.0	6.3
1.0	1.1	11.0	2.0	21.0	2.9	31.0	3.8	41.0	5.1	51.0	6.5
2.0	1.2	12.0	2.1	22.0	3.0	32.0	3.9	42.0	5.2	52.0	6.6
3.0	1.3	13.0	2.2	23.0	3.1	33.0	4.0	43.0	5.4	53.0	6.7
4.0	1.4	14.0	2.3	24.0	3.2	34.0	4.1	44.0	5.5	54.0	6.9
5.0	1.5	15.0	2.4	25.0	3.3	35.0	4.3	45.0	5.6	55.0	7.0
6.0	1.5	16.0	2.5	26.0	3.4	36.0	4.4	46.0	5.8		
7.0	1.6	17.0	2.5	27.0	3.5	37.0	4.5	47.0	5.9		
8.0	1.7	18.0	2.6	28.0	3.5	38.0	4.7	48.0	6.0		
9.0	1.8	19.0	2.7	29.0	3.6	39.0	4.8	49.0	6.2		

## 7.5 Instrumento de evaluación 2 (para los y las estudiantes)



Departamento Técnico Profesional.  
Profesor: Rodrigo Silva Villalobos.  
Tercero medio Administración.

### EVALUACIÓN INSTITUCIONAL MÓDULO GESTIÓN COMERCIAL Y TRIBUTARIA

Nombre: \_\_\_\_\_  
Curso: 3ro medio Administración. Puntaje Ideal: 48 Puntos. Puntaje Real: \_\_\_\_ Puntos.  
Nota: \_\_\_\_\_

Objetivo de Aprendizaje: -Leer y utilizar información contable básica acerca de la marcha de la empresa, incluida información sobre importaciones y/o exportaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad.  
-Utilizar los equipos y herramientas tecnológicas en la gestión administrativa, considerando un uso eficiente de la energía, de los materiales y los insumos.

**Instrucciones:**

- Lee atentamente toda la prueba antes de comenzar.
- Utilice lápiz pasta para su respuesta final.

**ÍTEM I: DESARROLLO (20 puntos)**

Responda de manera correcta y detallada las siguientes preguntas. (5 puntos cada una)

1. ¿Qué es una exportación?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿Qué es el comercio internacional?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. ¿Cuál es la misión del ministerio de economía?

---

---

---

---

---

---

---

---

4. ¿Para qué se utiliza la ordenanza de aduana?

---



---



---



---



---



---

**ITEM II: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (28 PUNTOS):**

**Lea con atención el siguiente caso y responda las preguntas utilizando las fórmulas correspondientes. 7 puntos cada una, (3 puntos por resultado correcto, 3 puntos por procedimiento correcto y 1 punto por legibilidad).**

**IMPORTADORA "Chinawua"**

Jacobo es el propietario de la importadora "Chinawua" y recientemente ha enfrentado dificultades para calcular el precio de venta, la ganancia y los costos asociados con sus importaciones desde China. Estas dificultades surgieron después de la renuncia del encargado de finanzas, lo que ha llevado a Jacobo a buscar ayuda para resolver esta situación.

Jacobo necesita asistencia para determinar de manera precisa y eficiente cómo calcular el precio de venta de sus productos importados, así como también la ganancia que desea obtener y los diversos costos involucrados en el proceso de importación desde China.

Al no contar con un experto en finanzas en su equipo, Jacobo necesita orientación para comprender y calcular los costos de compra de los productos importados, los gastos de envío, los aranceles aduaneros y otros posibles gastos adicionales.

**DATOS ENTREGADOS POR LA EMPRESA**

Producto: Alcancía de Juguete

1. Valor total de la mercancía: \$31,000 USD (50 unidades)

2. Gastos de envío: \$1.150 USD

3. Seguro: 230 USD

4. Tipo de cambio: 1 USD = 975 CLP (pesos chilenos)

5. Ganancia 32% por producto

6. Comisión vendedor: 3.5% de las ventas netas.

**AYUDEMOS A JACOBO A CALCULAR LO SIGUIENTE:**

**1.- CALCULE EL PRECIO DE COSTO POR PRODUCTO (RECUERDA CONSIDERAR EL ARANCEL ADUANERO)**

**2.- CALCULE EL PRECIO DE VENTA POR PRODUCTO**

3.- CALCULE EL MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (GANANCIA) POR PRODUCTO.

4.- CALCULE LA GANANCIA DEL VENDEDOR SI VENDE TODOS LOS PRODUCTOS.

**TECNOLÓGICO – INTERACTIVO  
COMPROMISO DE EDUCAR LÍDERES Y EMPRENDEDORES**

**ESCALA DE NOTAS**

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	2.0	20.0	3.1	30.0	4.2	40.0	5.8
1.0	1.1	11.0	2.1	21.0	3.2	31.0	4.3	41.0	5.9
2.0	1.2	12.0	2.3	22.0	3.3	32.0	4.5	42.0	6.1
3.0	1.3	13.0	2.4	23.0	3.4	33.0	4.7	43.0	6.2
4.0	1.4	14.0	2.5	24.0	3.5	34.0	4.8	44.0	6.4
5.0	1.5	15.0	2.6	25.0	3.6	35.0	5.0	45.0	6.5
6.0	1.6	16.0	2.7	26.0	3.7	36.0	5.1	46.0	6.7
7.0	1.7	17.0	2.8	27.0	3.8	37.0	5.3	47.0	6.8
8.0	1.8	18.0	2.9	28.0	3.9	38.0	5.4	48.0	7.0
9.0	1.9	19.0	3.0	29.0	4.0	39.0	5.6		

**7.6 instrumento de evaluación 3**  
**(encuesta a los y las docentes)**

**Liderazgo pedagógico**

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. Estoy de acuerdo con el Proyecto educativo del colegio.			
2. La visión y misión del PEI están orientadas a la formación integral de los estudiantes.			
3. Los profesores educamos a los estudiantes en forma integral.			
4. Estoy satisfecho con el PME del colegio.			
5. El colegio apoya a los estudiantes que presentan rezago en sus aprendizajes (PIE y reforzamiento educativo).			
6. Estoy satisfecho con la comunicación existente entre la dirección y profesores.			
7. Estoy de acuerdo con el reglamento de convivencia escolar.			
8. Me siento identificado con este Colegio.			
9. Estoy satisfecho con la forma como aquí se educa.			
10. Yo recomendaría este colegio a otros padres para que sus hijos estudien aquí.			
11. Los profesores comunicamos, oportunamente, las dificultades y progresos de los estudiantes.			
12. Los profesores motivamos a los estudiantes a ser respetuosos, solidarios, tolerantes y fraternos.			
13. Estoy satisfecho con los resultados educativos que obtiene el colegio.			
14. El colegio propicia la formación valórica y ciudadana a los estudiantes.			
15. En el colegio existe una cultura de altas expectativas.			

16. El colegio es un establecimiento educacional inclusivo.			
17. El trato de los docentes y asistentes de la educación hacia todos y todas es respetuoso.			
18. Los profesores demuestran preocupación por las inquietudes e intereses de los estudiantes.			
19. Los profesores motivan a los estudiantes para que se interesen por su aprendizaje.			
20. Los profesores propiciamos el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes.			
21. Estoy satisfecho con la forma como se ha apoyado a los estudiantes.			
22. El colegio previene el acoso escolar entregando información, desarrollando habilidades sociales y promoviendo los valores de respeto, empatía y diversidad entre los estudiantes.			
23. En el colegio, los profesores nos sentimos seguros y protegidos.			
24. Los profesores nos preocupamos de ser un buen ejemplo para los estudiantes.			

### Gestión de curricular

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. La educación que proporciona el colegio es de buena calidad.			
2. Estoy satisfecho del horario implementado para realizar las clases.			
3. El colegio nos mantiene informados del acontecer escolar en forma sistemática y oportuna.			

4. El colegio se preocupa de la convivencia escolar y de nuestro bienestar socioemocional.			
5. El colegio entrega los textos escolares enviados por el Mineduc.			
6. Estoy satisfecho con las actividades extraprogramáticas (radio, investidura, muestra folclórica y bingo institucional).			
7. Estoy satisfecho con las actividades formativas y de orientación que realiza el colegio.			
8. Estoy satisfecho con el proceso evaluativo aplicado en el colegio.			
9. Los profesores revisamos las pruebas con los estudiantes y corregimos sus errores.			
10. Los profesores revisan y corrigen, en clases, las tareas dadas.			
11. Estoy satisfecho con la forma como se manejan las faltas graves de conducta.			

### Gestión de recursos

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. El colegio padece infraestructura y recursos educativos para su adecuado funcionamiento.			
2. En esta institución, los profesores somos bien acogidos.			
3. El colegio se preocupa de que los estudiantes asistan a clases.			
4. Orientadores, psicopedagogas, psicólogos y trabajadores sociales nos han apoyado en nuestra gestión pedagógica.			
5. El profesor jefe apoya a los estudiantes, padres y apoderados del curso.			
6. Los docentes disponemos de tiempo para atender a los alumnos y apoderados.			

7. Estoy satisfecho con las redes de apoyo externas establecidas por el colegio, para beneficio de los estudiantes y apoderados.			
8. Los padres y apoderados están comprometidos con la educación de sus hijos.			
9. El colegio entrega orientación y ayuda para los estudiantes.			
10. En el colegio los conflictos que se producen se resuelven oportuna y adecuadamente.			
11. La organización y funcionamiento del colegio son buenas.			
12. Estoy satisfecho con la seguridad e higiene del colegio.			
13. El colegio brinda formas de participación a los profesores.			
14. Estoy satisfecho con la cuenta pública que entregó el colegio.			
15. La dirección del establecimiento se preocupa de conocer y satisfacer nuestras necesidades.			
16. Los profesores entregamos información periódica y oportuna.			
17. Existe compromiso de todos los docentes con el aprendizaje de los estudiantes.			
18. El colegio apoya a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.			
19. El colegio propicia hábitos de vida saludable promoviendo el deporte y alimentación sana.			
20. El colegio previene las conductas de riesgo de los estudiantes, tales como sexualidad responsable y el consumo de alcohol y drogas.			

## 8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez finalizada la evaluación de los y las estudiantes, el docente revisará el desempeño de los y las estudiantes y calculará un porcentaje de logros. Se elaborará un informe con tabulación y gráficos que reflejen el rendimiento grupal, el cual será entregado al coordinador TP para un análisis en conjunto con el equipo docente. Esto permitirá crear nuevas estrategias de trabajo para mejorar los aprendizajes y establecer acciones remediales que faciliten el desarrollo integral de habilidades tanto cognitivas como sociales.

La validación del instrumento se llevará a cabo mediante un trabajo colaborativo entre profesionales, creando un vínculo con los demás docentes de la especialidad incluyendo el coordinador TP. Todo el trabajo realizado durante el año escolar se alinearán con las bases curriculares de la educación técnica. La validez y confiabilidad del instrumento reflejarán su capacidad para ajustarse a las necesidades de la enseñanza y la evaluación.

Finalmente, la evaluación servirá como un mecanismo para asegurar que los y las estudiantes de Administración estén adecuadamente preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral y académico en el futuro.

Además, se implementará una retroalimentación estructurada, donde se organizarán reuniones con los estudiantes para discutir sus resultados y experiencias durante la evaluación. Este espacio permitirá a los/as alumnos/as expresar sus inquietudes y reflexionar sobre sus aprendizajes, fomentando así un ambiente de mejora continua. La información recabada en estas sesiones se utilizará para ajustar tanto los métodos de enseñanza como las estrategias de evaluación, garantizando que se atiendan las necesidades individuales y se potencie el rendimiento académico de todos los y las estudiantes.

Una vez finalizada la aplicación de la encuesta a las y los docentes, se procederá a la tabulación de los resultados. Este proceso es crucial, ya que permite transformar las respuestas cualitativas en datos cuantitativos, facilitando así un análisis más preciso y objetivo de las percepciones y experiencias del personal docente en relación con la gestión del establecimiento educativo.

La interpretación de estos resultados tiene como objetivo principal identificar las debilidades existentes en diferentes áreas de la gestión escolar. Al comprender las inquietudes y áreas de insatisfacción de los docentes, se podrá obtener una visión clara de los aspectos que requieren atención y mejora. Esto no solo contribuirá a optimizar la calidad educativa, sino que también fomentará un ambiente de trabajo más positivo y colaborativo.

A través de este análisis, se buscará determinar en qué medida los docentes se sienten respaldados por la dirección, cómo perciben la calidad de la educación impartida, y si consideran que los recursos disponibles son adecuados para llevar a cabo su labor pedagógica. Asimismo, se evaluará la efectividad de la comunicación entre el equipo directivo y el profesorado, así como la satisfacción con las políticas y reglamentos establecidos en el colegio.

Con base en los hallazgos de esta tabulación e interpretación, se generarán propuestas de cambio concretas y fundamentadas. Estas propuestas se orientarán a abordar las debilidades identificadas y a implementar mejoras que beneficien tanto a los docentes como a los estudiantes. La participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo será fundamental para desarrollar estrategias efectivas y sostenibles que respondan a las necesidades reales del establecimiento.

La tabulación e interpretación de los resultados de la encuesta no solo es un ejercicio de recopilación de datos, sino un paso crucial hacia la mejora continua de la gestión escolar. Al identificar áreas de oportunidad y proponer cambios significativos, se busca fortalecer la comunidad educativa en su conjunto, promoviendo un entorno de enseñanza y aprendizaje más eficaz y satisfactorio para todos.

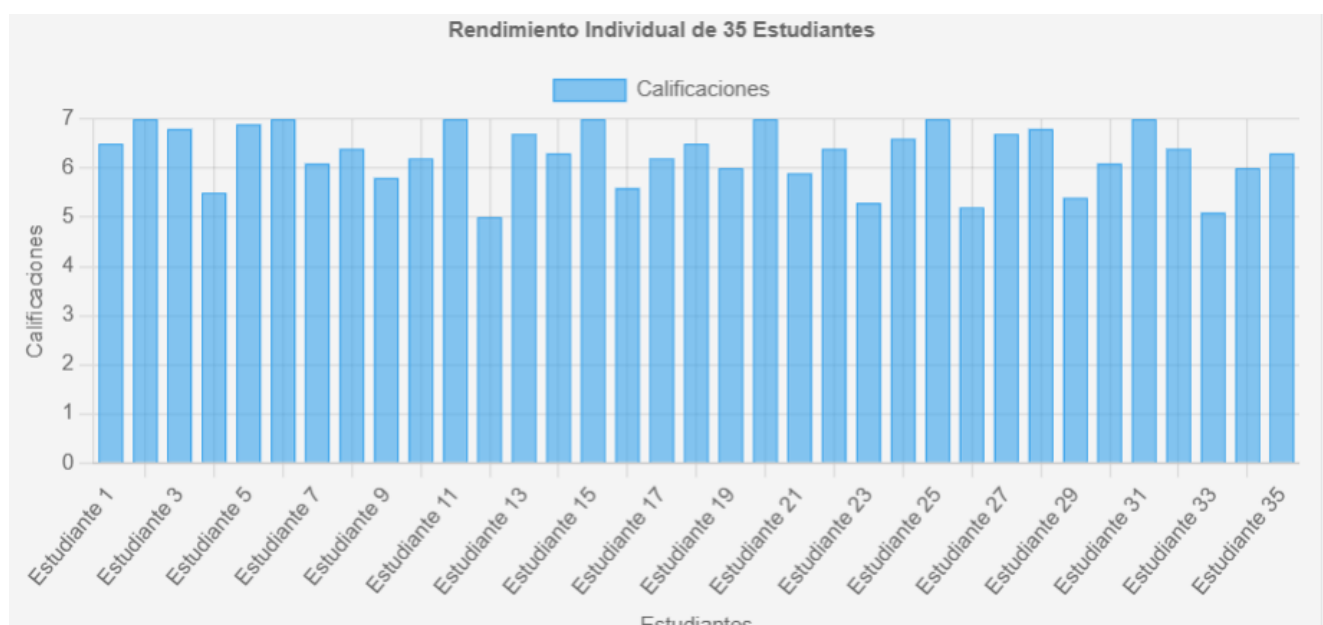
## 8.1 RESULTADOS INSTRUMENTO 1

**8.1.1 Rendimiento General:** La mayoría de los estudiantes obtuvieron resultados positivos, con una nota promedio de 6.4, lo que indica un buen dominio de los contenidos del módulo.

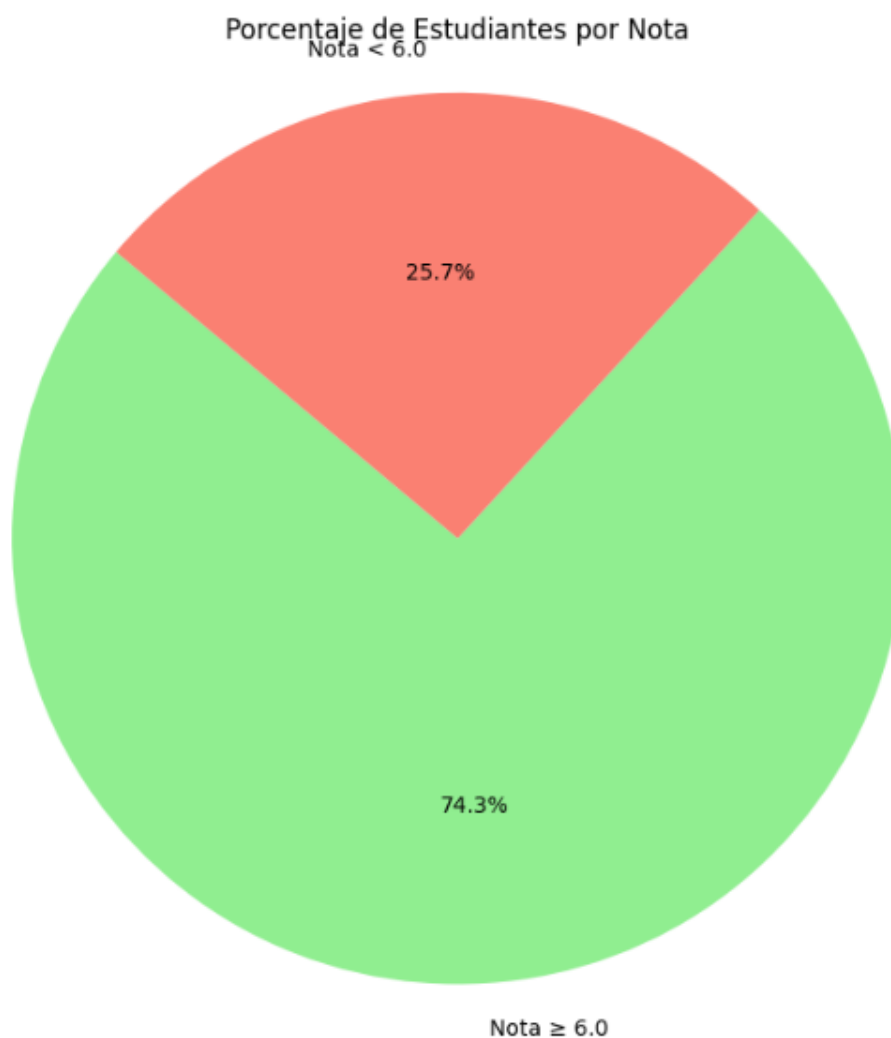
**8.1.2 Aprobación Total:** Todos los estudiantes aprobaron la evaluación, lo que refleja la eficacia del proceso de enseñanza y el compromiso de los alumnos.

**8.1.3 Distribución de Notas:** Un 74.3% de los estudiantes alcanzó una nota igual o superior a 6.0, evidenciando un desempeño sobresaliente en la evaluación

**8.1.4 Gráfico de Barras:** Muestra el puntaje real de cada uno de los 35 estudiantes, permitiendo visualizar el desempeño individual y comparativo.



**8.1.5 Gráfico Circular:** Representa la distribución porcentual de los estudiantes que obtuvieron notas iguales o superiores a 6.0 frente a aquellos que no lo lograron.



## 8.1.6 Análisis Cualitativo de la Evaluación del Módulo de Gestión Comercial y Tributaria

### 8.1.6.1 Introducción

El análisis cualitativo de la evaluación realizada en el módulo de Gestión Comercial y Tributaria para el 3º medio de Administración en el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia busca comprender no solo los resultados en cuanto a números,

sino también las implicaciones educativas y el desarrollo de competencias de los estudiantes.

#### **8.1.6.2 Contexto de la Evaluación**

La evaluación incluyó preguntas de selección múltiple y resolución de problemas prácticos, abarcando tanto teoría como aplicación de conceptos en situaciones reales. Esto permite evaluar no solo el conocimiento adquirido, sino la capacidad de los estudiantes para aplicar dicho conocimiento en un contexto práctico.

#### **8.1.6.3 Aspectos Positivos**

- Alto Nivel de Aprobación: Todos los estudiantes aprobaron la evaluación, lo que indica un aprendizaje efectivo, significativo y un dominio general de las habilidades requeridas, lo que evidencia que la enseñanza fue efectiva y que los y las estudiantes están comprometidos con su aprendizaje.
- Desempeño en Preguntas Prácticas: Las preguntas de resolución de problemas, que requieren habilidades analíticas y de pensamiento crítico, fueron respondidas adecuadamente. Esto evidencia que los y las estudiantes no solo memorizaron información, sino que también comprenden y son capaces de aplicar lo aprendido.
- Relevancia del Contenido: Los temas abordados; como importaciones, costos, y cumplimiento legal, son altamente relevantes para el contexto comercial actual, lo que prepara a los y las estudiantes para enfrentar desafíos en el mercado laboral y fomenta el pensamiento como futuros emprendedores.
- Desarrollo de Habilidades: La estructura de la evaluación fomenta habilidades clave como la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la toma de decisiones informadas, que son esenciales en el ámbito comercial.

### **8.1.7 Aspectos por mejorar**

Diversidad de Métodos de Evaluación: Aunque el formato de evaluación fue efectivo, se podría considerar incluir métodos adicionales, como proyectos grupales y/o presentaciones, para evaluar otras competencias como la comunicación y el trabajo colaborativo.

**8.1.8 Análisis de Errores:** Algunos estudiantes presentaron dificultades en preguntas específicas. Un análisis más detallado de las respuestas incorrectas podría ayudar a identificar áreas donde los y las estudiantes necesitan reforzar su comprensión.

#### **8.1.8.1 Análisis Detallado de Preguntas con Errores en la Evaluación**

Para realizar un análisis más profundo, consideraremos preguntas específicas de la evaluación en las que se observaron errores comunes. Este análisis ayudará a identificar las áreas en las que los estudiantes necesitan mayor apoyo y refuerzo.

#### **Preguntas Identificadas con Errores:**

**Pregunta 4: ¿Qué aspectos legales debo cumplir para iniciar un negocio comercial?**

#### **Alternativas:**

- A) Una escritura privada – patente comercial.
- B) Un local comercial– dinero para invertir.
- C) Inicio de actividades – escritura privada.
- D) Una escritura pública – inicio de actividades.
- E) Una idea de negocio – patente comercial.

**Errores Comunes:** La opción comúnmente elegida fue la A, lo que indica que muchos estudiantes no están familiarizados con los documentos requeridos para formalizar un negocio.

**Análisis:** Este error puede reflejar una falta de comprensión sobre la importancia de los trámites legales y administrativos en el emprendimiento. Se recomienda incluir más ejemplos prácticos sobre la documentación necesaria para iniciar un negocio.

**Pregunta 10: El servicio de aduanas cumple funciones clave para el desarrollo del país, ¿qué alternativa muestra un ejemplo de ello?**

**Alternativas:**

- A) Sanitización de los productos.
- B) En la facilitación de las operaciones de importación y exportación.
- C) Preocuparse de que no ingresen plagas al país.
- D) En la agilización de los procesos de compra internacional.
- E) Es el encargado de la acción eficiente de los mercados internacionales.

**Errores Comunes:** La opción elegida erróneamente por muchos fue A, indicando que los estudiantes no comprenden completamente el rol del servicio de aduanas.

**Análisis:** Este error muestra la necesidad de aclarar la función de las aduanas en el comercio internacional, destacando su papel en la facilitación del comercio y la regulación de importaciones y exportaciones.

### **8.1.9 Conclusiones y Recomendaciones**

**Refuerzo Conceptual:** Es crucial realizar sesiones de repaso sobre los conceptos de costos, legislación comercial y funciones de aduanas. Incluir ejemplos prácticos y estudios de caso puede ayudar a clarificar estos puntos.

**Talleres Prácticos:** Se sugiere implementar talleres donde los estudiantes puedan trabajar en la creación de un plan de negocio, abordando todos los aspectos legales y económicos involucrados.

**Evaluaciones Diagnósticas:** Realizar evaluaciones diagnósticas antes de las evaluaciones finales puede ayudar a identificar áreas problemáticas y permitir una enseñanza más adaptada a las necesidades de los estudiantes.

**Feedback Personalizado:** Proporcionar retroalimentación específica sobre las respuestas incorrectas puede ayudar a los estudiantes a comprender sus errores y mejorar su aprendizaje.

**Retroalimentación Continua:** Implementar un sistema de retroalimentación más dinámico durante el proceso de aprendizaje podría mejorar aún más el desempeño. Esto puede incluir sesiones de tutoría o grupos de estudio.

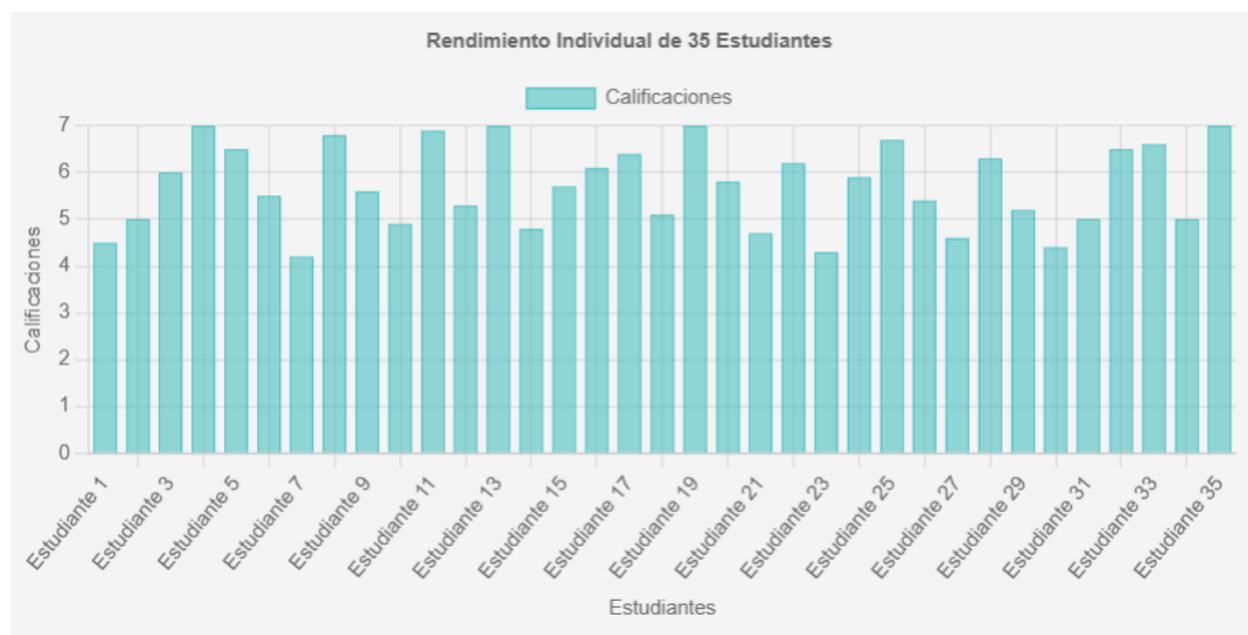
## 8.2 RESULTADOS INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 2

**8.2.1 Rendimiento General:** La mayoría de los estudiantes obtuvo resultados positivos, con una nota promedio de 6.3, indicando un buen dominio de los contenidos del módulo.

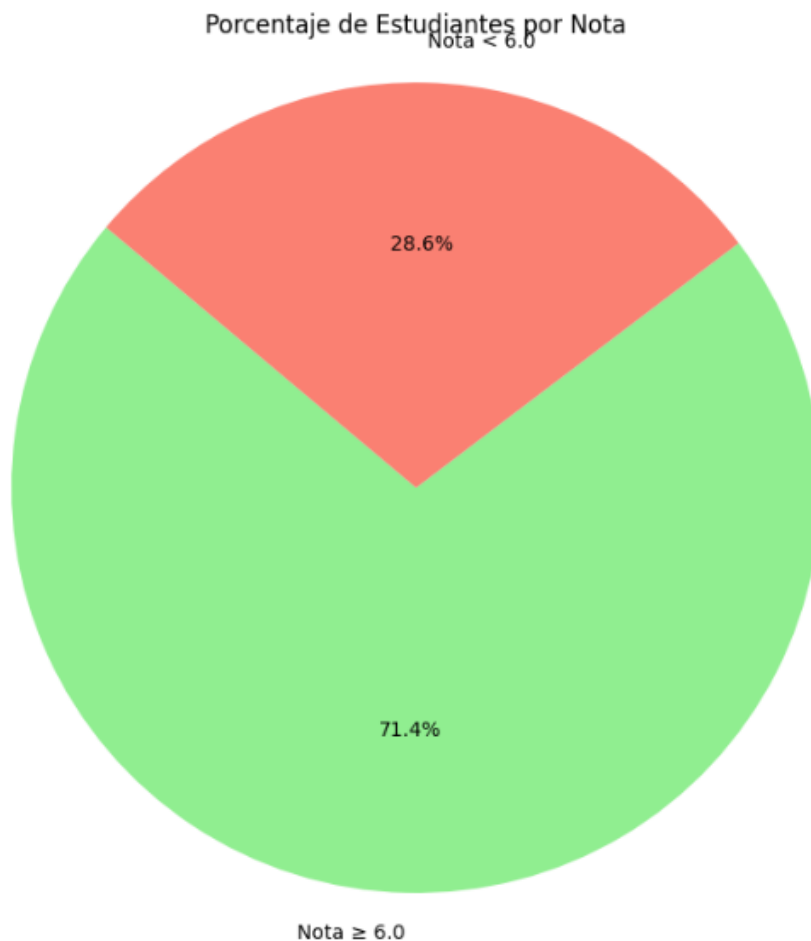
**8.2.2 Aprobación Total:** Todos los estudiantes aprobaron la evaluación, lo que refleja la eficacia del proceso de enseñanza y el compromiso de los alumnos.

**8.2.3 Distribución de Notas:** Un 71.4% de los estudiantes alcanzó una nota igual o superior a 6.0, evidenciando un desempeño sobresaliente en la evaluación.

**8.2.4 Gráfico de Barras:** Este gráfico representa el puntaje real obtenido por cada uno de los 35 estudiantes, permitiendo visualizar el desempeño individual y comparativo.



**8.2.5 Gráfico Circular:** Este gráfico muestra la distribución porcentual de los estudiantes que obtuvieron notas iguales o superiores a 6.0 frente a aquellos que no lo lograron.



### 8.2.6 Contexto de la Evaluación

La evaluación se estructuró en dos secciones: desarrollo de preguntas abiertas y resolución de problemas prácticos. Esto permitió a los estudiantes demostrar tanto su conocimiento teórico como su capacidad para aplicar este conocimiento en situaciones reales, lo cual es fundamental en el ámbito comercial.

### **8.2.7 Aspectos Positivos**

**Dominio de Contenidos:** La alta tasa de aprobación (100%) indica que los estudiantes en su mayoría han comprendido los conceptos clave relacionados con la gestión comercial y tributaria. Esto sugiere que el enfoque pedagógico utilizado ha sido efectivo.

**Aplicación Práctica:** La sección de resolución de problemas mostró que los estudiantes fueron capaces de aplicar fórmulas y conceptos aprendidos en clase. Esto es crucial, ya que la capacidad de aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas es una habilidad valiosa en el ámbito laboral.

**Comprensión de Conceptos Clave:** Las respuestas a preguntas como "¿Qué es el comercio internacional?" y "¿Qué es una exportación?" reflejan una buena comprensión de estos conceptos fundamentales. Esto es indicativo de una sólida base teórica.

**Desarrollo de Habilidades Críticas:** La evaluación fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas, habilidades esenciales para futuros líderes y emprendedores. Los estudiantes no solo deben recordar información, sino también analizar y aplicar lo aprendido.

### **8.2.8 Aspectos por mejorar**

**Análisis de Errores en Preguntas Abiertas:** Es importante prestar atención a las respuestas en las preguntas de desarrollo. Una revisión más detallada podría revelar conceptos que no han sido completamente entendidos, lo que permitiría ajustar la enseñanza.

### 8.2.8.1 Preguntas Identificadas con Errores

#### Pregunta 1: ¿Qué es una exportación?

**Errores Comunes:** Algunos estudiantes definieron la exportación de manera imprecisa, confundiendo los términos con importaciones o dando definiciones muy generales.

**Análisis:** Esto sugiere una falta de claridad sobre el concepto de exportación, que se refiere específicamente al envío de bienes o servicios a otro país. Se recomienda profundizar la diferencia entre importaciones y exportaciones, utilizando ejemplos concretos para ilustrar cómo funcionan en el comercio global.

#### Pregunta 2: ¿Qué es el comercio internacional?

**Errores Comunes:** Muchos estudiantes ofrecieron definiciones muy simplificadas, enfocándose en el intercambio de bienes sin mencionar aspectos clave como acuerdos comerciales, regulaciones y el papel de las aduanas.

**Análisis:** Este error indica que los estudiantes pueden no estar considerando la complejidad del comercio internacional, que incluye no solo el intercambio de productos, sino también factores económicos, políticos y sociales que lo afectan. Se sugiere incluir más contenido sobre tratados internacionales y su impacto en el comercio.

### **Pregunta 3: ¿Cuál es la misión del Ministerio de Economía?**

**Errores Comunes:** Algunos estudiantes no pudieron definir adecuadamente las funciones del ministerio, mencionando aspectos irrelevantes o vagos.

**Análisis:** Esto sugiere que los estudiantes pueden carecer de información sobre la estructura del gobierno y cómo las distintas instituciones contribuyen a la economía del país. Se recomienda proporcionar ejemplos claros de políticas y proyectos que el ministerio ha implementado, así como su impacto en el comercio y la economía nacional.

### **Pregunta 4: ¿Para qué se utiliza la ordenanza de aduana?**

**Errores Comunes:** Las respuestas variaron significativamente, con algunos estudiantes mencionando funciones erróneas o irrelevantes, como la reglamentación de precios.

**Análisis:** Este error refleja una falta de comprensión sobre el papel de las aduanas en el comercio internacional. La ordenanza de aduana regula la importación y exportación de mercancías, asegurando que se cumplan las leyes y regulaciones. Se sugiere abordar este tema en clase con ejemplos de cómo las aduanas afectan las operaciones comerciales.

## **8.2.9 Conclusiones y Recomendaciones**

Feedback Constructivo: Proporcionar retroalimentación específica sobre las respuestas incorrectas o incompletas puede ayudar a los estudiantes a comprender sus errores y mejorar su aprendizaje. Esto también fomenta un ambiente de aprendizaje más colaborativo.

Refuerzo de Conceptos Específicos: Algunas preguntas, como las relacionadas con costos y aranceles, podrían necesitar una revisión más exhaustiva. Planeando sesiones de repaso específicas sobre estos temas, se puede mejorar la comprensión general.

### **8.3 RESULTADOS INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 3**

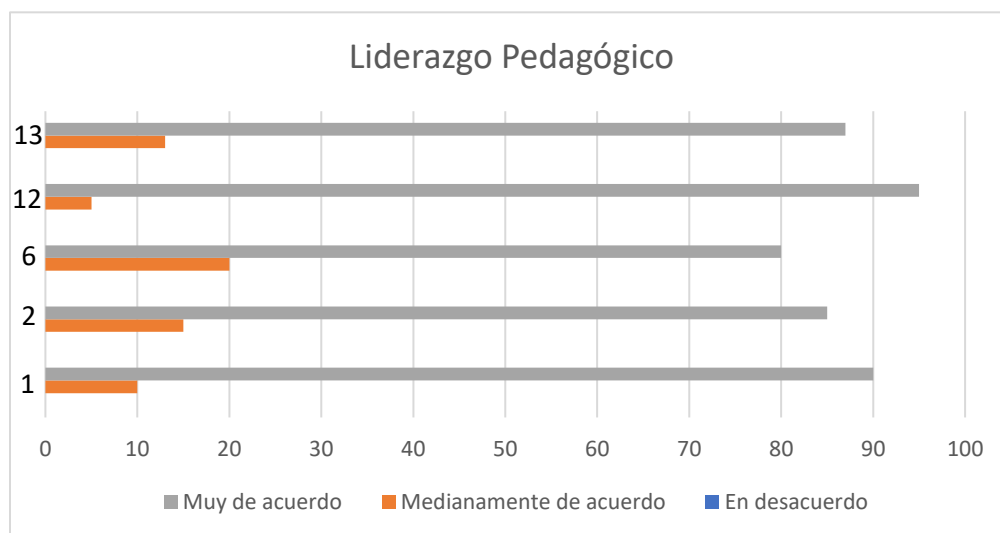
A continuación, se presentan los resultados de la encuesta, en los cuales se ha identificado un margen porcentual significativo, de al menos el 5%, entre las diferentes opciones de respuesta. Este margen indica que hay diferencias relevantes en las percepciones de los docentes respecto a diversas dimensiones de la gestión educativa en el establecimiento.

La selección de un margen del 5% permite enfocar la atención en aquellas áreas donde las respuestas no solo varían, sino que reflejan una tendencia clara en las opiniones de los docentes. Por ejemplo, un porcentaje elevado de docentes que se manifiestan a favor de un aspecto específico sugiere una percepción positiva generalizada, mientras que un porcentaje considerable de insatisfacción en otro aspecto podría señalar una debilidad o un área de mejora que requiere atención.

Esta metodología de análisis es crucial para identificar tanto las fortalezas como las debilidades en la gestión del colegio. Al centrar la atención en los ítems con diferencias significativas, se pueden elaborar propuestas de cambio más efectivas y fundamentadas, orientadas a mejorar la calidad educativa y el bienestar de los docentes y estudiantes.

### 8.3.1 Liderazgo Pedagógico

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. Estoy de acuerdo con el Proyecto educativo del colegio		10	90
2. La visión y misión del PEI están orientadas a la formación integral de los estudiantes.		15	85
6. Estoy satisfecho con la comunicación existente entre la dirección y profesores.		20	80
12. Los profesores motivamos a los estudiantes a ser respetuosos, solidarios, tolerantes y fraternos.		5	95
13. Estoy satisfecho con los resultados educativos que obtiene el colegio.		13	87

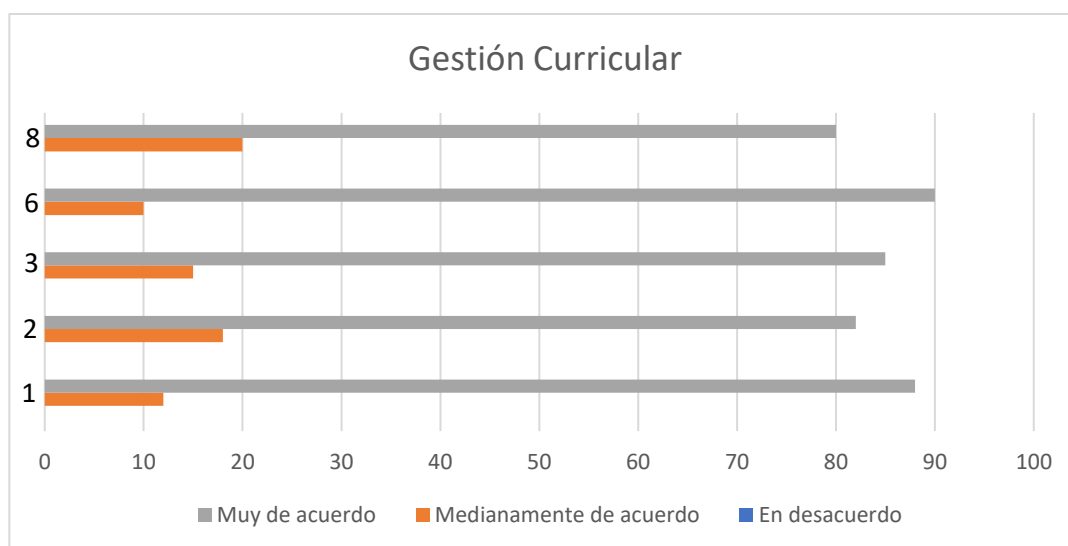


#### Análisis:

La mayoría de los docentes se siente alineado con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), destacando un fuerte compromiso hacia la formación integral de los estudiantes. La comunicación con la dirección es valorada positivamente, aunque hay margen para mejorar. La motivación hacia un ambiente respetuoso y solidario es alta, lo que contribuye a un clima escolar positivo.

### 8.3.2 Gestión Curricular

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. La educación que proporciona el colegio es de buena calidad.		12	88
2. Estoy satisfecho del horario implementado para realizar las clases.		18	82
3. El colegio nos mantiene informados del acontecer escolar en forma sistemática y oportuna.		15	85
6. Estoy satisfecho con las actividades extraprogramáticas		10	90
8. Estoy satisfecho con el proceso evaluativo aplicado en el colegio.		20	80

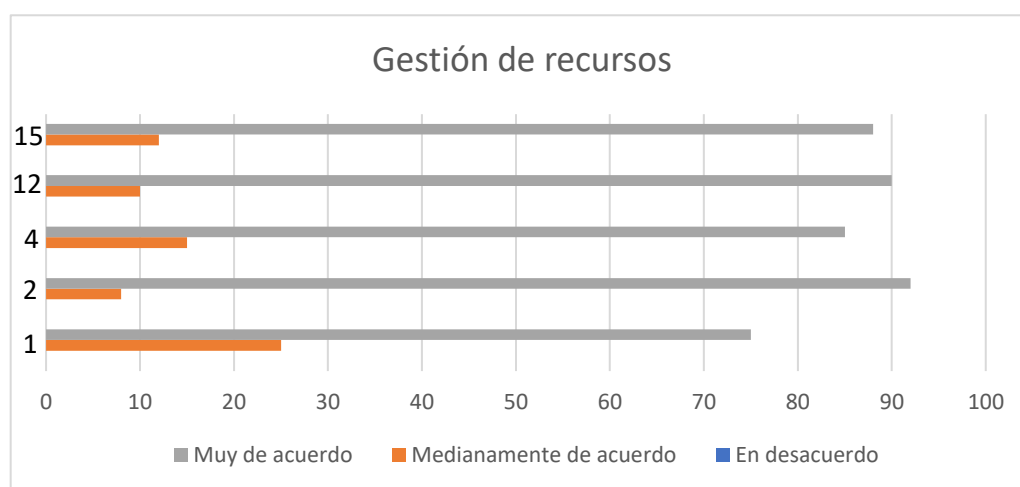


#### Análisis:

Los docentes perciben la calidad de la educación como alta y están satisfechos con la estructura horaria y la comunicación en el colegio. Las actividades extraprogramáticas son bien valoradas, lo que sugiere que estas iniciativas enriquecen la experiencia educativa. Sin embargo, existe espacio para mejorar el proceso evaluativo.

### 8.3.3 Gestión de Recursos

	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo
1. El colegio padece infraestructura y recursos educativos para su adecuado funcionamiento.		25	75
2. En esta institución, los profesores somos bien acogidos.		8	92
4. Orientadores, psicopedagogas y trabajadores sociales nos han apoyado en nuestra gestión pedagógica		15	85
12. Estoy satisfecho con la seguridad e higiene del colegio.		10	90
15. La dirección del establecimiento se preocupa de conocer y satisfacer nuestras necesidades.		12	88



#### Análisis:

Aunque un 75% de los docentes siente que la infraestructura podría mejorar, la acogida y el apoyo por parte de los orientadores y trabajadores sociales son altamente valorados. La satisfacción con la seguridad y la higiene es elevada, lo que contribuye a un entorno de trabajo seguro y saludable.

### **8.3.4 Conclusiones Generales**

El análisis de la encuesta muestra un entorno educativo positivo con un alto nivel de satisfacción entre los docentes en relación con el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y la gestión de recursos. Los resultados sugieren que el colegio tiene una clara visión y misión que resuena con su personal docente, y que se están implementando prácticas efectivas para apoyar tanto a los estudiantes como a los educadores.

### **8.3.5 Recomendaciones**

**Fortalecer la Comunicación:** Aunque la comunicación es valorada, se sugiere establecer canales más directos para resolver inquietudes.

**Mejorar la Infraestructura:** Invertir en la mejora de la infraestructura y recursos educativos, ya que hay un 25% de insatisfacción en este aspecto.

**Evaluación Continua:** Implementar un sistema de retroalimentación sobre el proceso evaluativo para asegurar que cumpla con las expectativas de todos los docentes.

Este análisis proporciona una visión general de cómo la comunidad educativa percibe su entorno, destacando tanto los logros como las áreas en las que se puede trabajar para mejorar aún más la calidad educativa.

## 9. PROPUESTAS DE MEJORA

La educación contemporánea enfrenta desafíos significativos que requieren un enfoque innovador y adaptativo para garantizar la calidad y pertinencia del aprendizaje. En este contexto, la formación basada en competencias se presenta como un modelo educativo esencial que busca no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo integral de habilidades y actitudes que preparen a los estudiantes para un entorno laboral en constante cambio.

Este trabajo ha realizado un diagnóstico exhaustivo de la situación actual en el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia, identificando áreas críticas que demandan atención. A través de un análisis detallado de las percepciones de docentes, estudiantes y directivos, se han evidenciado oportunidades de mejora en aspectos clave como la gestión curricular, el liderazgo educativo, la gestión de recursos y la elaboración, validación y aplicación de instrumentos de evaluación.

Las propuestas de mejora que se presentan a continuación están diseñadas para abordar estas debilidades, al tiempo que refuerzan las fortalezas existentes. Cada propuesta incluye objetivos claros, acciones concretas y la asignación de responsabilidades, asegurando así un enfoque sistemático y colaborativo que fomente un ambiente de aprendizaje enriquecedor. La implementación de estas acciones no solo busca optimizar el proceso educativo, sino también contribuir al desarrollo de competencias esenciales en los estudiantes, promoviendo su éxito académico y profesional en el futuro.

## 9.1 ÁREA DE FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

OBJETIVO	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
Fortalecer el aprendizaje significativo y la aplicación práctica de las competencias en los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP).</li> <li>-Desarrollar talleres prácticos que vinculen teoría y práctica.</li> <li>-Realizar evaluaciones formativas que permitan retroalimentación continua.</li> </ul>	Equipo docente, coordinador académico.

## 9.2 GESTIÓN CURRICULAR

OBJETIVO	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
Asegurar que el currículo sea pertinente y responda a las necesidades del entorno socioeconómico de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar y actualizar el currículo cada año, incorporando feedback de docentes y estudiantes.</li> <li>-Integrar temáticas locales y actuales en los contenidos de aprendizaje.</li> <li>-Establecer un calendario de evaluación curricular con el involucramiento de toda la comunidad educativa.</li> </ul>	Coordinador curricular, equipo directivo.

### 9.3 LIDERAZGO EDUCATIVO

OBJETIVO	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
Fomentar un liderazgo colaborativo que promueva la innovación pedagógica y el desarrollo profesional continuo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organizar talleres de liderazgo pedagógico para docentes.</li> <li>-Crear espacios de reflexión y colaboración entre el equipo docente.</li> <li>-Implementar un programa de mentoría para nuevos profesores.</li> </ul>	Director del colegio.

### 9.4 GESTIÓN DE RECURSOS

OBJETIVO	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
Optimizar la utilización de recursos humanos, materiales y financieros para mejorar la calidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar un diagnóstico de recursos disponibles y necesidades.</li> <li>-Establecer un plan de capacitación continua para el personal en el uso de recursos.</li> <li>-Fomentar la colaboración con la comunidad y empresas locales para obtener recursos adicionales.</li> </ul>	Administrador del colegio, Sostenedor.

## 9.5 ELABORACIÓN, VALIDACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

OBJETIVO	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
<p>Asegurar que los instrumentos de evaluación sean válidos, confiables y útiles para medir el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseñar instrumentos de evaluación alineados con los objetivos de aprendizaje.</li> <li>-Validar los instrumentos a través de pruebas piloto y retroalimentación de docentes.</li> <li>-Implementar un sistema de evaluación continua que incluya autoevaluaciones y coevaluaciones.</li> </ul>	<p>Coordinador, Unidad técnico pedagógica, equipo docente.</p>

## 10. CONCLUSIÓN

El análisis cualitativo de la evaluación del módulo de Gestión Comercial y Tributaria ha revelado un panorama positivo en el aprendizaje de los estudiantes, lo que demuestra que, a pesar de los buenos resultados generales, es crucial seguir buscando formas de diversificar y enriquecer el proceso evaluativo. Proporcionar retroalimentación continua no solo asegura que los estudiantes alcancen buenos resultados, sino que también les permite desarrollar competencias esenciales para su futura inserción en el mundo laboral.

Este trabajo ha permitido realizar un diagnóstico integral de áreas críticas en la formación basada en competencias, el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y la gestión de recursos en el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia. A través de un análisis exhaustivo de la realidad institucional y de las percepciones de la comunidad educativa, se ha evidenciado la necesidad de implementar un enfoque educativo que potencie tanto el aprendizaje significativo como la formación integral de los estudiantes. Este enfoque debe considerar las particularidades del contexto socioeconómico en el que se encuentran los alumnos, asegurando así que la educación que se les ofrece sea relevante y accesible.

Las propuestas de mejora formuladas en este diagnóstico buscan abordar las debilidades identificadas, al tiempo que refuerzan las áreas que ya muestran un desempeño efectivo. Es fundamental que el liderazgo educativo se traduzca en prácticas de gestión que promuevan la colaboración y el compromiso de todos los actores involucrados en el proceso educativo. La creación de un ambiente de confianza y cooperación entre docentes, estudiantes y familias es esencial para fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la adaptación del currículo a las realidades del entorno socioeconómico de los estudiantes es esencial para garantizar una educación de calidad y equidad. Esto

implica una revisión constante y crítica del currículo, asegurando que los contenidos sean pertinentes y que preparen a los estudiantes para los desafíos del mundo real. La implementación de métodos de enseñanza que integren la teoría con la práctica, así como el uso de proyectos y estudios de caso, puede enriquecer el aprendizaje y hacerlo más significativo.

El proceso de evaluación y retroalimentación continua se presenta como un pilar clave para la mejora de la calidad educativa. A través de métodos de evaluación diversificados y el análisis crítico de los resultados, se podrán ajustar las estrategias pedagógicas a las necesidades reales de los estudiantes, fomentando así su desarrollo personal y profesional. Este enfoque reflexivo permitirá identificar áreas de oportunidad y fortalecer las competencias que son fundamentales para el éxito académico y laboral. Finalmente, el Colegio Bicentenario Miramar de Excelencia tiene una valiosa oportunidad para consolidarse como un referente educativo en la región. Al contribuir al desarrollo de líderes y emprendedores, el colegio puede impactar positivamente en su comunidad, formando individuos que, desde una formación integral, estén preparados para enfrentar los desafíos del futuro con confianza y responsabilidad. La implementación de estas propuestas no solo busca mejorar los resultados académicos, sino también cultivar un sentido de ética y compromiso social en los estudiantes, asegurando que se conviertan en agentes de cambio en su entorno. Así, el colegio no solo se convierte en un espacio de aprendizaje, sino en un motor de transformación social que fomenta la equidad y el progreso en la comunidad de Arica y Parinacota.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, M. (2020). \*Educación basada en competencias: Teoría y práctica\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

Aguirre, M., & Rivas, J. (2021). \*Prácticas pedagógicas en la formación basada en competencias\*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

Fernández, L. (2023). \*Evaluación formativa: Estrategias y herramientas\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

García, J. A. (2022). \*Evaluación y mejora de la calidad educativa\*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

González, R., & Tigchelaar, A. (2021). \*Currículo y calidad educativa: Un enfoque integrado\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

González, R., & Wagenaar, H. (2008). \*Tuning educational structures in Europe\*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.

Martínez, P., & Rivas, J. (2021). \*Gestión de recursos educativos en contextos vulnerables\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

Martínez, P., & González, R. (2020). \*Innovaciones en la gestión curricular: Un enfoque desde la práctica\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás. Moreno, C. (2021).

Pérez, S. (2022). *Liderazgo educativo en la mejora de la calidad*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

Rodríguez, C. (2022). \*Instrumentos de evaluación en la educación basada en competencias\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

Sánchez, V. (2023). \*El rol del liderazgo en la educación contemporánea\*. Santiago, Chile: Universidad Santo Tomás.

Vásquez, L. (2022). \*Formación integral: Un modelo para la educación contemporánea\*. Valparaíso, Chile: Ediciones Universitarias.

[https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2016/05/201511131613560.MBDLE\\_2015.pdf](https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2016/05/201511131613560.MBDLE_2015.pdf)