



Escuela de Trabajo Social

**Demandas que Motivan la Participación de los Estudiantes de
Educación Superior en las Manifestaciones Sociales.**

Una mirada desde quienes se movilizan.

Memoria para optar al GRADO de Licenciado en Trabajo Social

Docente Guía: Paola López López

Alumnos: Verónica Moya Castillo

Jeannette Palomera Valdés

Santiago de Chile, enero 2022

Dedicado

Jeannette Palomera Valdés

Dedico este trabajo principalmente:

A DIOS, por siempre acompañarme en este camino, por tomarme de su mano en los momentos difíciles y por motivarme a perseverar más allá de los obstáculos.

A mis hijos Tamara, Diego y Débora, que siempre creyeron en mí y en mis capacidades, por entregarme todo su apoyo, por motivarme a continuar cuando me sentí sin fuerzas, a Mateo, mi nieto quien con su sonrisa me llena de energías y esperanzas, gracias por ser parte de mi vida.

A mi madre, amigos y todos quienes de alguna u otra manera me incentivaron a continuar, a mi Patita y mi mami que partieron durante el desarrollo de este trabajo, sepan que lucharé día a día por ser una mejor persona.

Verónica Moya Castillo

Primeramente, dedicar y agradecer a Dios por permitir llegar a esta etapa, además dedico este trabajo a una amiga Jeannette Palomera que sin su ayuda no hubiera sido posible lograrlo, cuando no podía seguir me ayudó para seguir adelante durante todo este proceso le hecho pasar muchas rabias por ese motivo es mi dedicación valoro todo el esfuerzo que dedico y por siempre estar presente, a pesar de todas las dificultades que se le presentaron nunca se rindió.

A mi hija Tassumy que siempre ha estado a mi lado apoyándome en todo lo que quiero hacer y a mi madre.

Agradecimiento

Agradezco enormemente a todas las personas que forman parte de esta gran institución como es la “Universidad Miguel de Cervantes”, por brindar un espacio de aprendizaje extraordinario no solo en lo académico, sino también en lo valórico, que sin duda es fundamental en el campo de esta carrera.

Verónica Valenzuela, Directora Escuela de Trabajo Social (UMC). Por orientarnos y señalarnos la mejor forma de elegir el tema a investigar.

Paola López López, docente guía. Agradecemos infinitamente por sus consejos, sugerencias y observaciones que, sin duda, fueron fundamentales para el desarrollo del trabajo. Por su calidad humana, su paciencia cuando no encontrábamos la manera de avanzar, siendo parte importante de esta tesina. Muchas gracias por su apoyo incommensurable en los múltiples acontecimientos que sucedieron durante este proceso, por su compromiso en formar profesionales competentes y comprometidos, por el aliento entregado. Infinitas gracias.

A los docentes que fueron parte de la Licenciatura de Trabajo Social, ya que cada uno de ustedes fue un aporte para el desarrollo de este trabajo, por sus consejos, entrega de conocimientos y por su disposición y dedicación a enseñar.

ÍNDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES.....	9
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.3 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	13
<i>Objetivo General.....</i>	<i>13</i>
<i>Objetivos Específicos.....</i>	<i>13</i>
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	13
LIMITACIONES.....	14
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O MARCO DE REFERENCIA....	15
PARTICIPACIÓN.....	15
MOTIVACIONES Y DEMANDAS.....	21
EDUCACIÓN.....	25
GRATUIDAD EN EDUCACIÓN.....	26
CALIDAD EN EDUCACIÓN.....	28
ORGANIZACIÓN CIUDADANA.....	30
INTERVENCIÓN DESDE LO SOCIAL.....	31
VIOLENCIA.....	38
GÉNERO Y FEMINISMO.....	40
2.1 RELACIÓN TEMA DISCIPLINA.....	43
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	45
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO FENOMENOLÓGICO.....	46
3.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	46
<i>Muestra.....</i>	<i>46</i>
<i>Criterio de Selección.....</i>	<i>46</i>
3.4 ANÁLISIS.....	47
<i>Variables.....</i>	<i>47</i>
<i>Operacionalización de Variables.....</i>	<i>47</i>
TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	49
<i>Definición conceptual.....</i>	<i>49</i>
<i>Dimensión.....</i>	<i>49</i>
<i>Indicadores.....</i>	<i>49</i>
<i>Pregunta de entrevista.....</i>	<i>49</i>
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	53
FAMILIA DE CÓDIGOS N°1: PARTICIPACIÓN, SIGNIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y TIPOS DE PARTICIPACIÓN.....	53
FAMILIA DE CÓDIGOS N°2: MOTIVACIONES PARA MANIFESTARSE, SIGNIFICADO Y TIPOS DE MOTIVACIONES.....	56
FAMILIA DE CÓDIGOS N°3: DEMANDAS QUE GATILLAN LA PARTICIPACIÓN EN LAS MANIFESTACIONES.....	58
FAMILIA DE CÓDIGOS N°4: GÉNERO Y PARTICIPACIÓN EN LAS MANIFESTACIONES.....	61

FAMILIA DE CÓDIGOS N°5: DESIGUALDAD DE INGRESOS Y DECISIÓN DE MANIFESTARSE...	63
FAMILIA DE CÓDIGOS N°6: VIOLENCIA ENTRE MANIFESTANTES Y CARABINEROS.....	64
CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN.....	66
5.3 RECOMENDACIONES.....	68
BIBLIOGRAFIA.....	69
ANEXOS.....	72
<i>Documentación fotográfica 1ª aniversario del “Estallido Social” (18/10/2020)...</i>	72
<i>Instrumento.....</i>	74
<i>Entrevista.....</i>	75

RESUMEN

El presente trabajo para optar al grado académico de Licenciada en Trabajo social, es una investigación que trata sobre el impacto de las manifestaciones sociales principalmente a partir del 18 de octubre de 2019, busca identificar motivaciones, demandas y tipo de participación de los manifestantes, ¿que es lo que esperan conseguir.? Para esto recopilamos información principalmente a través de tres técnicas fundamentales en investigación cualitativa: la observación, la entrevista y los grupos focales, todas ellas enfocadas en los estudiantes que participaron de las movilizaciones sociales a través de los múltiples artículos y escritos relacionados al tema se nos fue posible elaborar un diagnostico con lo cual se desarrollo un cuestionario de preguntas semi-estructuradas para rescatar la visión de los participantes.

A través de la observación se logra realizar un diagnostico, elaborar la entrevista y seleccionar el grupo focal, el que se determina sean estudiantes de educación superior al momento de participación en las manifestaciones sociales.

No obstante los entrevistados hacen alusión a la violencia que ha estado presente en los diferentes escenarios de manifestación, reconociendo una violencia cruzada entre la policía y los manifestantes, aunque destacan las graves consecuencias que han sorteado quienes recibieron agresión de parte de las policías principalmente de carabineros quienes en demasiadas ocasiones provocaron daño ocular y pérdida de la visión de muchas personas que salieron a manifestarse, incluso algunas que ni siquiera fueron parte de estas movilizaciones.

Por lo tanto, nos es posible señalar que quienes participan de las manifestaciones sociales lo hacen principalmente para expresar sus demandas y descontento con un sistema que consideran desigual y autoritario y con la firme convicción de que esta es la única forma de lograr avanzar en los temas que les complican y esperan firmemente se puedan conversar en una mesa de dialogo donde estén presente los diferentes actores, principalmente la sociedad civil y el Estado. La convención constitucional encargado de

redactar una nueva Constitución Política de la Republica, la cual debe presentar su propuesta mediante un referéndum el presente año 2022.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolla dentro de las manifestaciones sociales, principalmente a partir del denominado “estallido social” ocurrido el 18 de octubre de 2019. Movimiento reconocido por la gran participación de la ciudadanía que busca a través del reconocimiento de sus demandas por parte del Estado, su incorporación a la hora de elaborar nuevas políticas públicas.

El objeto de la presente investigación es conocer las demandas, motivaciones y participación de los estudiantes de educación superior en las manifestaciones sociales acontecidas en el país.

En la presente investigación se utilizará la metodología de investigación cualitativa, ya que perseguiremos reconocer el significado de participación de quienes participan de las manifestaciones sociales y sus motivaciones para hacerlo. Además, permitirá reconocer demandas, percepciones y sentimientos de las personas que serán entrevistadas.

Las manifestaciones en Chile han ido aumentando tanto en eventos como en número de participantes, no podemos olvidar “El Mochilazo” del 2001, “La Revolución Pingüina” en el año 2006 y su punto más álgido en mayo de 2011, movimiento estudiantil, en el cual se unen dos sectores estudiantiles, secundarios y universitarios, tomando ribetes inimaginarios en el país. donde las tomas en establecimientos educacionales municipalizados, sedes universitarias y las múltiples manifestaciones llevadas a cabo por los alumnos de secundaria, no permiten retomar las clases el mismo año.

Así como los estudiantes secundarios fueron los impulsores de la evasión al metro de Santiago, fueron los estudiantes universitarios quienes se sumaron rápidamente al llamado, para manifestar así su descontento con las alzas reiteradas en los servicios básicos, arriendo, entre otros, este movimiento fue tomando fuerza a medida que se unían más y más personas, las cuales tenían sus propias demandas y decidieron no seguir

reprimiéndolas y darlas a conocer, generando una ola de personas que querían ser escuchadas y no tenían considerado volver a callar.

Los estudiantes tanto secundarios como de educación superior, hicieron sonar las alertas en relación al lucro en educación, a los elevados aranceles y costos de esta, considerados por algunos, los más caros del continente, significando esto un gran obstáculo a la hora de estudiar, ya que, para la clase baja y media del país, no es posible pagar el alto costo, debiendo acudir a créditos, endeudándose por muchos años y con una gran tasa de interés.

Lo ocurrido el día 18 de octubre de 2019, muestra sin duda del gran compromiso, participación y organización que tienen los estudiantes y de lo que están dispuestos a enfrentar a la hora de exigir sus demandas. un nivel de organización impensado un par de décadas atrás. Los estudiantes hacen latente su descontento a un sistema en el que no creen y al que le exigen mejores condiciones en las diferentes necesidades que manifiestan.

Estas manifestaciones comienzan a presentar nombres como “Revolución de los 30 pesos”, en alusión al alza en el transporte público, específicamente el metro de Santiago, también encontramos “Chile Despertó”, “Crisis en Chile” y el famoso “Estallido Social”.

“La Educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES

1.1 Justificación

El octubre de 2019 en Chile se desarrolló un gran movimiento social, la cual se posesiona rápidamente en la más grande del que se tienen registros. En este y los movimientos que lo sucedieron participaron también instituciones de diferentes áreas y pensamiento político, cada uno de estos con un objetivo diferente que se debía discutir, pero todos convergen en que se debe mejorar la gestión del Estado, principalmente en el contexto de demandas sociales.

Si bien las demandas van quedando claras desde un comienzo, los manifestantes buscan se generen espacios y procesos de participación en la etapa de diseño de las políticas públicas en las cuales se considere un petitorio ciudadano y así comiencen a producirse los cambios largamente esperados.

Sin embargo, se puede identificar claramente a través de los medios de comunicación, la gran movilidad que provoca la desigualdad que existe entre educación pública y educación privada, esto se puede explicar con una publicación del diario electrónico El Dínamo con fecha 12 de marzo de 2020. Magdalena Vergara, directora ejecutiva de Acción Educar. “De un total de 76.972 alumnos de establecimientos municipales que rindieron la PSU, sólo 26.934 resultaron seleccionados en las universidades del CRUCH y privadas adscritas al Sistema Único de Admisión. Según los resultados que presentó el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (Cruch) este lunes, un 53% de los estudiantes que fueron seleccionados por las universidades adscritas al Sistema Único de Admisión (SUA) egresaron de colegios particulares subvencionados, un 23% proviene de establecimientos municipales, un 21% de particulares pagados y un 3% de Servicios Locales de Educación Pública. Estas cifras del proceso de admisión 2020 parecen dar cuenta de una tendencia, ya que son prácticamente iguales a las de 2019, cuando un 53% de los seleccionados venía de un recinto particular subvencionado, un 26% de municipales, un 20% de particulares pagados y un 1% de Servicios Locales. Sin embargo, lo importante es lo que se esconde detrás de estos números: las brechas que hay entre la educación pública y privada.

Estas diferencias quedan en evidencia si se considera que en el proceso de admisión 2020, de 28.964 estudiantes de colegios particulares pagados que rindieron la PSU, 23.625 quedaron seleccionados en planteles del CRUCH o en universidades privadas adscritas al SUA. Mientras que de 76.972 alumnos de establecimientos municipales que dieron la PSU, sólo 26.934 resultaron seleccionados, es decir, menos de la mitad.

Claramente los colegios públicos no han avanzado en disminuir la brecha con los colegios particulares pagados, si bien lo que se busca es mejorar el sistema de acceso a la educación superior, es en educación escolar donde se debe trabajar para lograr el objetivo.

En los últimos años se han reconocido un gran número de movimientos sociales, donde sus demandas han protagonizado diferentes marchas y manifestaciones sociales, algunas demandas han sido mayoritariamente en temáticas como: Habitacional, salud, seguridad pública, educación, pensiones, TAG, infancia, género, derechos y minorías sexuales, sueldos, etc.

El primer gran avance se puede observar el 10 de noviembre de 2019, cuando el Gobierno, encabezado por Sebastián Piñera y la oposición acuerdan la posibilidad de elaboración de una nueva carta magna, proceso que se llevaría a cabo en abril de 2020. Tras la exposición de estos antecedentes, se puede identificar una polaridad entre el Estado y la sociedad, estos últimos refieren que los Gobiernos desde la vuelta a la democracia, no han dado el ancho en relación a las demandas sociales que se vienen manifestando desde entonces.

Si queremos reconocer nuevas formas de intervención, debemos conocer el problema, representarlo y describirlo. Es por eso que en este trabajo de investigación busca obtener información desde los propios estudiantes de educación superior en relación a su participación y demandas en las manifestaciones y peticiones que han sucedido posterior al estallido social y a manifestar sus propias demandas.

1.2 Planteamiento del Problema.

La presente investigación busca ser un aporte al tema central, por esa razón se rescata la mirada que tienen los manifestantes. Se destaca la participación, ya que esta da cuenta de la forma en que se involucran diferentes actores en los movimientos sociales. Las personas tienen la preocupación de no poder satisfacer sus necesidades inmediatas, lo que motiva la participación. El nivel de involucramiento y tipo de participación va a depender de las acciones concretas que apunten a la solución de sus problemas.

Para contribuir en la discusión en torno a la participación de los manifestantes en los movimientos sociales. Esta investigación tiene el propósito de dar cuenta de la manera en que se involucran las personas con los movimientos sociales, rescatando además su visión en relación a cómo es la respuesta que les da el Estado a su petitorio. El objeto de estudio son los estudiantes que se manifiestan y participan de las manifestaciones sociales.

Si bien se ha logrado identificar las demandas que refieren en su mayoría los participantes de las manifestaciones sociales y destacando principalmente el alto costo en educación, el nivel y la desigualdad de esta, nos centraremos principalmente en responder a esta temática. Chile tiene uno de los sistemas de educación universitaria más caros del mundo. La universidad pública tiene un costo anual promedio de 7.654 dólares por estudiante, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Durante los últimos años se han visto cambios favorables para los estudiantes en Chile, sin embargo, estos no han sido suficientes ya que no garantizan al estudiante poder continuar sus estudios superiores, debido a los altos aranceles, más aún para las familias que tienen ingresos insuficientes, que solo alcanza para cubrir las necesidades básicas, dejando de lado la continuidad de sus estudios, tanto en universidades, como institutos profesionales y centros de formación técnica. Por esta razón es que los jóvenes se han manifestado año a año, haciendo escuchar sus demandas, educación gratuita y de

calidad para todos, demandas que en su mayoría han sido tomadas en las campañas políticas, pero poco se ha hecho para dar respuesta a ellas.

Sin embargo, los avances y logros no se han sucedido con la rapidez que los estudiantes demandan, que permitan brindar a los estudiantes tanto como hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, siendo aún un tema en el que no se ven avances a nivel País.

La Educación Superior (ES) chilena tiene en la actualidad un sistema mixto de financiamiento, donde las IES reciben recursos del Estado y también desde los privados. Ambos sectores financian lo que estas corporaciones producen. El Estado es cada vez un actor más importante en el financiamiento de la ES en Chile. Los mecanismos estatales de financiamiento, previamente existentes y los nuevos, creados estos últimos por leyes recientes (Ley 21091 de Educación Superior, 29 de mayo 2018; y Ley 21094 sobre Universidades Estatales, 05 de junio de 2019), presentan una diversidad de orientaciones y de criterios de asignación, tales que configuran un sistema complejo sobre el cual existe controversia, en particular, sobre las justificaciones para las asignaciones de recursos que realiza, la diferenciada forma de entrega de los beneficios o fondos, y sobre los efectos que estas formas de asignación tiene sobre las IES y los participantes en ellas. Documento académico: (Sistema de Financiamiento de Educación Superior no es sostenible en el tiempo. 01 de abril de 2021).

En el segundo semestre del 2019 los jóvenes se estaban organizando para volver a manifestarse intentando que el Estado comprenda la importancia de un fácil acceso a la educación y una educación de calidad.

Se ha podido observar una gran cantidad de estudiantes que se organizan y movilizan por sus demandas, el descontento de los jóvenes se refleja en la participación de estos en diversos temas donde cada vez tienen más protagonismo.

Dichas demandas son de conocimiento público ya que es fácil observar cada vez que se movilizan ya que muchas personas se reflejan con las demandas que refieren

“Los hallazgos de estudios previos... sobre las creencias y aspiraciones en este ámbito que tienen los jóvenes chilenos indican que poseen una visión y aspiraciones de ciudadanía, y que se comprometen en diferentes tipos de participación social; o sea, un retrato distinto de la supuesta apatía por asuntos cívicos que se les ha atribuido a partir de las cifras de baja inscripción electoral.” (Canales, Morandé, Martínez, Silva, 2010, pp. 107).

1.3 Objetivo General y Específicos.

Objetivo General.

- Identificar demandas, motivaciones y formas de participación que declaran y/o refieren los estudiantes.

Objetivos Específicos.

- Conocer las motivaciones y formas de participar que refieren los estudiantes universitarios que se movilizan en el espacio público.
- Visibilizar las principales demandas personales y sociales de los estudiantes que se manifiestan en las movilizaciones sociales.
- Identificar los colectivos o grupos sociales a los que adhieren los estudiantes entrevistados
- Indagar sobre la posición de los estudiantes universitarios ante los focos de violencia que surgen de las manifestaciones.

Pregunta de Investigación

Es muy importante el poder identificar la participación y cuáles son los principales motivos por los cuales los estudiantes han salido a manifestar su descontento a las calles, siendo la principal forma de hacerlo, las marchas las cuales han ocurrido en todo el país.

Por esta razón la pregunta de investigación es:

¿Cuáles son las motivaciones y demandas que refieren los estudiantes para participar de las manifestaciones sociales?

Limitaciones

Dirigiéndonos directamente a las limitaciones que aparecieron durante la elaboración de este trabajo es importante mencionar que lo primero que identificamos fue en relación al número de la muestra, ya que esta se centró en la región metropolitana.

Sin duda que otra limitación a la que nos enfrentamos fue a las restricciones por COVID-19 impuestas por la autoridad sanitaria del País. Sin embargo, es posible señalar que estas situaciones podrían ser exitosas en una futura investigación, ya que si bien limitaciones, de igual manera se pudo realizar el estudio realizando algunas modificaciones a la idea central, principalmente al número de la muestra y a la forma de entrevistar a los estudiantes.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O MARCO DE REFERENCIA

En este punto presentaremos algunos fundamentos y conceptos teóricos que aporten en la justificación y validez de nuestro trabajo, desde orientarnos sobre los pasos a seguir y a cómo relacionar la observación de los hechos con la teoría, a profundizar en el proceso de investigación de esta tesina. Se parte desde el día del estallido social (18, de octubre, 2019) y se continúa con el desarrollo de este movimiento social hasta el día de entrega final de este trabajo.

“Las teorías son redes que lanzamos para apresar aquello que llamamos ‘el mundo’: para racionalizarlo, explicarlo y dominarlo. Y tratamos de que la malla sea cada vez más fina”.

Karl Popper (2001, p. 57)

Participación

La participación ciudadana es fundamental para una democracia sólida e inclusiva. Una de las formas de participación ciudadana más sustantivas es la participación electoral. Si bien no corresponde a la única forma de participación, es considerada como clave pues permite dotar de legitimidad y estabilidad al sistema político, y a la vez, permite otorgar igualdad de oportunidades de expresión política. Ciudadanía y escuela.cl Ministerio de Educación. Estos módulos son parte de la Estrategia de Educación y Formación ciudadana del Proyecto “Fomentando la Participación electoral” que impulsa el Programa de las Naciones Unidas (PNUD) junto a distintas organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas.

La participación en las elecciones es considerada un elemento esencial para las democracias (Dahl, 1971; Przeworski, 1991; Nohlen, 1994). La importancia de la participación electoral para la democracia dice relación con que permite escoger y controlar gobernantes (Bingham, 2000; Powell 2000) pero al mismo tiempo es clave para la legitimidad del sistema democrático. Tal es la trascendencia que Nohlen (2004) afirma que “la participación electoral es la más importante de las formas de participación, debido a que es la más igualitaria de todas e incluye a toda la ciudadanía” (p. 141). Repositorio.uchile.cl

Gerardo Noto, director del Clúster de Gobernabilidad Democrática de PNUD, “desde la visión regional que nosotros traemos está la importancia de abrir nuevos canales de participación entre la ciudadanía y el sector público. En el caso de los jóvenes es como captamos las voces de los jóvenes, que son muy diversas, dando pie a un proceso de reforma institucional que plantee mecanismos eficientes para que la participación de los jóvenes sea constante y para que las políticas públicas respondan eficazmente” (INJUV, 2015).

Claudio Duarte, sociólogo de la Universidad de Chile, señala en su tesis doctoral que son grupos de características y demandas también diferentes los que engrosan el número de personas que se movilizan en las diferentes formas de mostrar su descontento, ante una sociedad que consideran desigual. “Otro imaginario, que se verifica en una perspectiva de investigación social sobre lo juvenil en Chile, se construye en torno a unas producciones conceptuales que avanzan en contraposición a las perspectivas conservadoras y adultocéntricas anteriores. Se va desplegando una propuesta de conceptualización del ser joven, la juventud y lo juvenil, ya no como un proceso natural definido por el tipo de desarrollo psicobiológico del joven, ni como una cuestión universal, sino como un proceso cuyas características más significativas están dadas por la inscripción social, política, económica y cultural de experiencias, en que cada formación socio-histórica define como juventud y lo juvenil. De esta forma, cuestiones como la clase social de pertenencia, el género, el origen racial, la localización territorial, la adscripción de identidad y en sus experiencias como jóvenes (Cottet & Galván, 1994; Krauskopf, 2004; Sandoval, 2003; Undiks, 1990; Weinstein, 1994)”. (Duarte, 2015, p.21).

Así como los movimientos y manifestaciones sociales están compuestos por una gran diversidad de perfiles e individualidades, lo mismo pasa con la juventud, ya que en este grupo existen grandes diferencias y similitudes, es considerado un grupo más complejo de abordar, Duarte ofrece: “Una primera pista refiere a la necesidad de aprender a mirar y conocer las juventudes, en tanto portadoras de diferencias y singularidades que construyen su pluralidad y diversidad en los distintos espacios sociales. A las ya tradicionales exigencias acerca de la clase, el género, la religión y la raza, se suman hoy exigencias en lo que atañe a los estilos culturales y de los subgrupos etarios que se comprenden dentro del grupo social juventud”. (Duarte, 2001, p. 22-23).

Si este ejemplo anterior parece muy extremo, se puede hacer notar con otra paradoja a un nivel más “cercano” y visible por todos. Los adolescentes pueden contraer el vínculo del matrimonio con el consentimiento de sus padres y/o tutores legales, sin embargo, según la legislación no tiene autorización para el consumo de alcohol.

Pero se debe tener en cuenta que la juventud como grupo etario es tan complejo como cualquier otro grupo de la sociedad. Los jóvenes comparten con un grupo de edad similar, por lo que viven experiencias temporales e históricas semejantes entre sí, son miembros de una cierta generación inmersa dentro de la sociedad. Además, cada joven vive una fase especial de su desarrollo tanto psicológico como biológico, en esas fases deben enfrentar “tareas de acción” específicas para su edad. Tienen además un lugar social propio, es decir son miembros de un grupo social, en el que están dotados de una “provisión de conocimientos culturales”, pero con una cantidad limitada de recursos económicos al alcance de éstos que son los que en definitiva controlarán la forma en que enfrentan sus “tareas de acción (Weynard, 1993 101-102, RUD)” (Duarte, p. 163). Así que es entendible que, bajo esta mirada paradigmática de la juventud, los jóvenes como constructores de sociedad y por ende como sujetos de procesos históricos, sean un hallazgo social reciente.

Al comienzo de las manifestaciones, el día que los jóvenes saltan el torniquete de la estación de metro, esto fue uno de los tantos descontentos acumulados, no solo fue el alza de la tarifa del metro, es un descontento por diversas situaciones, por tanto, esto los

incita a seguir movilizando para lograr cambios tanto en educación como en otras demandas sociales que han hecho suyas. Los jóvenes necesitan respuestas y soluciones a sus demandas, mientras el Estado no de una solución a dichas problemáticas seguirán las movilizaciones con los estudiantes secundarios “Valga aclarar, sin embargo, que el fenómeno no fue ni es solo social-como sesgadamente lo calificó la prensa-, sino además sociocultural, entrecruzando con lo político, económico y tecnológico, unido a crisis ideológicas e institucionales. Se trata, por tanto, de un fenómeno multifactorial, complejo, de varias dimensiones y lecturas; una revolución necesaria, sin duda, aunque en un formato diferente. Así no se debió al alza de los 30 pesos del metro de Santiago, ni tampoco a los 30 años de gobierno post dictadura, sino a problemas mayores – de fondo, estructurales-, que involucran al país completo, a nivel sistémico e histórico. Y, como toda revolución pendiente, implica una situación difícil, confusa e incierta, que requiere de cambios y soluciones profundas, no sólo para resolver las demandas actuales, sino además la ecuación pasado-presente-futuro, aquella que da cuenta del ethos chileno, de nuestro origen y destino”. Cuadernos de Beauchef. Ciencia, tecnología cultura (2020, p.15,16).

“No son \$30, son 30 años”, la frase de algún autor anónimo que llegó para describir y asumir la situación. Si bien los escolares que saltaban los torniquetes podían seguir pagando el mismo precio, sus padres, familiares y vecinos no. Se mezcló la rabia y la solidaridad”. Cuadernos de Beauchef. Ciencia, tecnología cultura (2020, p8).

Los jóvenes secundarios tomaron la decisión de organizarse a través de redes sociales entre otros medios de comunicación. Sumándose rápidamente los universitarios. En tan solo una semana de organización, lograron la suspensión del funcionamiento del metro, esto generó un conflicto en el cual jóvenes secundarios y fuerzas especiales de carabineros empezaron a tener conflictos en las manifestaciones generando destrozos en algunos sectores del país. Durante el periodo de las manifestaciones los jóvenes secundarios empezaron a organizarse en diferentes estaciones de Metro para dar a conocer su descontento, por tanto, esto llevó al Estado a tomar prontas decisiones y como medida de urgencia volver a la tarifa actual de aquel tiempo. Sin embargo, las manifestaciones siguen ya que esto no era el único motivo por el cual se manifestaban los jóvenes, son diferentes causas por las que ellos demuestran su descontento.

En estos últimos tiempos los jóvenes han tenido un mayor poder de organización y de toma de decisiones para enfrentar sus demandas, ellos hacen hincapié a no rendirse y seguir adelante para lograr un cambio en el país, luchan por la libertad de expresión y la de reunirse y esto lo estipula la comisión internacional de derechos humanos, los jóvenes tienen el derecho a ser escuchados en sus demandas y participar pacíficamente en marchas y manifestaciones, pero en los últimos tiempo les ha costado expresarse libremente ya que el hecho de reunirse en grupos está prohibido por la pandemia que afecta al mundo. “Para Óscar Aguilera, director del Departamento de Estudios Pedagógicos (DEP) de la Facultad de Filosofía y Humanidades, “existen suficientes herramientas y estrategias que pueden facilitar la participación de los jóvenes para que no sea solo conversación, porque recordemos que vienen de muchos procesos en que los han invitado a conversar sin resultados, por lo que la conversación en sí misma ha perdido sentido”. Noticias Universidad de Chile (Orellana, 2019,). Por esto los jóvenes han buscado otras formas de manifestaciones, ya que han visto que las conversaciones llegan a punto muerto y se organizaron para actuar, pues son la generación que ha perdido el miedo y una vez que el diálogo dejó de dar resultados, han dado el paso inicial hacia el actuar.

Los jóvenes a medida que pasa el tiempo se vuelven actores principales para la toma de decisiones que presentan a futuro como lo que sucede hoy que se organizan por distintos medios para manifestarse, esto siempre pensado por un cambio social, el que permita expresarse libremente y no exista opresión por el Estado.

Desde el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), Liliana Morawietz señala que “los estudios muestran que los conocimientos ciudadanos de los jóvenes se adquieren gracias a la organización, desde los scouts hasta las colectivas feministas. Donde se ven ausencias es en el ámbito institucional, en ese lado tienen debilidades”. Como advirtió la especialista, “si los excluimos no estamos colaborando a que aumente su valoración de la democracia a largo plazo”. Noticias Universidad de Chile (Orellana, 2019). Esta organización a la que se hace referencia se vio claramente demostrada durante el estallido social, pues se juntaron jóvenes de diferentes clases sociales para ser

partícipe de las movilizaciones convocadas por estos mismos, teniendo una participación activa y transversal en la búsqueda de soluciones para las demandas sociales.

Es importante destacar el rol que cumplen los jóvenes en estas manifestaciones ya que son ellos los que se organizan a través de redes sociales, para llevar a cabo movimientos sociales y expresar el descontento, buscan conseguir sus objetivos para un mejor futuro y desde este punto de vista la educación para ellos es de suma considerando que el nivel de endeudamiento con el que la mayoría de los estudiantes egresan de sus carreras profesionales, por tanto, no al lucro en educación es uno de los lemas de lucha. Nicolás Somma, profesor y director del instituto de sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, analiza el rol que ha jugado la juventud en las movilizaciones contra la desigualdad y la pobreza, y en la demanda por una educación accesible, igualitaria y de calidad". Estudio longitudinal de Chile (2020).

Este modelo paradigmático bajo el cual se debe abrir paso la juventud, hace invisible a los jóvenes y muchas veces entra también en paradojas tales como que un adolescente sea imputable legalmente, pero sin embargo no tenga derecho a voto, es decir, por un lado se le hace entender a la juventud que son los suficientemente responsables en entendimiento y raciocinio como para aceptar las consecuencias legales en caso de ser infractores de la Ley, pero por otro lado se les dice que no tienen el suficiente entendimiento de la legalidad como para decidir sobre las autoridades que regirán el país a nivel local y a nivel macro, ya que no tienen ni voz ni voto en las elecciones de mandatarios ni a nivel comunal, regional ni a nivel país.

Si hablamos de participación de los jóvenes, podemos destacar las organizaciones tradicionales y no- tradicionales; la primera se caracteriza por ser dada desde la institucionalidad como lo son centros de alumnos, grupos folclóricos, partidos políticos, entre otros y las organizaciones no tradicionales abarcan los colectivos de estudiantes, asambleas, conversatorios, etc.

A medida que los jóvenes exigen más oportunidades y soluciones más justas, equitativas y progresivas en sus sociedades, se necesita abordar con urgencia los

desafíos a los que este sector poblacional se enfrenta (el acceso a la educación, la salud, el empleo y la igualdad de género...)

Los jóvenes pueden ser una fuerza positiva para el desarrollo cuando se les brinda el conocimiento y las oportunidades que necesitan para prosperar. En particular, los jóvenes deben adquirir la educación y las habilidades necesarias para contribuir en una economía productiva; y necesitan acceso a un mercado laboral que pueda absorberlos en su tejido.

A través de charlas en directo por video o video conferencias mundiales, los estudiantes a todos los niveles educativos tienen la oportunidad de trabajar con sus compañeros para encontrar soluciones a los problemas internacionales. Tienen la oportunidad de interactuar con altos funcionarios y diplomáticos de las Naciones Unidas y gestionar conferencias para estudiantes en la ONU. Estas experiencias dan a los estudiantes la posibilidad de asumir roles de liderazgo en sus escuelas y comunidades y los motiva a participar más activamente en el trabajo de la ONU. (Programa Acción Mundial para Jóvenes, Naciones Unidas).

El Instituto Nacional de la Juventud, a través del Programa Creamos, busca generar espacios para que las juventudes puedan proponer ideas para aportar al mejoramiento de diversas situaciones que afectan a las comunidades y territorios del país.

Para ello, la Plataforma Creamos es un espacio dinámico que favorece a la creatividad y la colaboración. Participa, aportando ideas, comentando, votando y decidiendo juntos sobre cómo podemos favorecer una mejor vinculación entre las juventudes y el desarrollo del país. (INJUV).

Motivaciones y demandas

Manuel Canales, refiere “la masificación de la educación superior no se correspondió con un proyecto de desarrollo capaz de ofrecer calidad de vida y movilidad social a los profesionales que emergen de las clases populares. “Como nuestro mercado laboral aún se basa en el trabajo simple –sostiene el sociólogo–, los egresados de instituciones no selectivas quedaron en un limbo. Muy pocos encontraron plazas acordes a la expectativa que les habían creado: ganar bien, pero además jugarse su opción de llegar arriba, valer

por lo que saben y no por sus horas-hombre, 'ser alguien'. No había buenos empleos para ellos ni caminos hacia los puestos directivos de la sociedad". Hopenhayn, D. (29 AGO de 2020) Manuel Canales, sociólogo: "Para encauzar el estallido hay que interpretar su esperanza, no sólo su rabia. Académico FACSO, facultad de ciencias sociales.

Una de las motivaciones a la que hacen referencia los manifestantes a la cobertura y acceso al sistema de salud, la OMS propone: "La cobertura sanitaria universal (CSU) implica que todas las personas y comunidades reciban los servicios de salud que necesitan sin tener que pasar penurias financieras para pagarlos. Abarca todo el espectro de servicios de salud esenciales de calidad, desde la promoción de la salud hasta la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos". OMS cobertura sanitaria universal. <https://www.who.int>

"La prestación de esos servicios requiere un personal sanitario y asistencial adecuado y competente, que esté dotado de una combinación óptima de habilidades y conocimientos en los establecimientos de salud, los servicios de proximidad y la comunidad y esté repartido de forma equitativa, reciba un apoyo adecuado y disfrute de un trabajo digno. Las estrategias de cobertura sanitaria universal garantizan que todo el mundo tenga acceso a los servicios que atajan las causas más importantes de morbilidad y mortalidad, y que la calidad de esos servicios sea suficiente para mejorar la salud de quienes los reciben". Sin embargo, si comparamos estos planteamientos con lo que sucede en nuestro país podemos identificar que "SALUD" "se compone por un sistema mixto de atención integrado por el seguro público, que se denomina FONASA, que es el Fondo Nacional de Salud, y uno privado denominado ISAPRE, Instituciones de Salud Previsional". <http://www.supersalud.gob.cl>

"Al parecer, empiezan a comprender que acabar con el irracional ahorro forzoso ayudará significativamente a superarla. Porque es uno de los grandes abusos contra 14 millones de trabajadoras y trabajadores, activos y jubiladas. Se implantó en dictadura y no ha acabado en democracia. Ahora se han manifestado a favor de devolver parte de los fondos. No sería primera vez que gobiernos y partidos de derecha acaban con el ahorro forzoso. Así sucedió en varios países de Europa que lo acabaron recientemente. Bienvenidos si lo hacen ellos o ayudan a hacerlo. Ojalá que la centro izquierda que lo

implementó allí y lo ha mantenido y agravado en Chile, se comporte a la altura en esta ocasión”. Manuel Riesco Larraín. CENDA, julio 2020.

“En materia de contenidos, el estudio da cuenta que los cinco derechos más importantes para ser garantizados en la nueva constitución son el derecho a la educación (61%), protección de la salud (54%), seguridad social –pensiones– (48%), derecho al agua (43%) y derecho a vivienda (39%).” En relación a las demandas de la ciudadanía, el derecho más importante es el área de educación, es el que tiene mayor fuerza en la población, la que se da a conocer de manera activa en las distintas metodologías que utilizan los grupos para señalar sus demandas. “Consideramos que hay consenso cuando al menos dos tercios están de acuerdo en una posición, manteniendo la misma lógica que la Convención.

Manuel Canales habla de demandas ciudadanas en entrevista realizada por el diario La tercera en agosto de 2020. “Si eso implica traducir la variedad de demandas en un proyecto político coherente, ninguna fuerza parece apta para asumir el liderazgo.

Sí, la crisis es también de alternativas históricas. Pero el movimiento de octubre, en medio de la rabia, también echó a volar una esperanza colectiva. Es una gran novedad en la trayectoria de estos grupos y hay que ponerle mucho oído. No veo suficiente conciencia, en los actores más afines al movimiento, de que para encauzar el estallido hay que interpretar su esperanza, no sólo su rabia. Es una esperanza que recién intenta codificar su lenguaje: la dignidad en el trato, el aseguramiento de derechos sociales, la sanción a los abusos, la igualdad de oportunidades. Pero es una esperanza sensata, no es maximalista. Tampoco tiene nada de socialista, es casi una especie de liberalismo popular. Pero eso, en una sociedad estamental como la nuestra, exige algo más parecido a una refundación que a un “más de lo mismo”. Hopenhayn, D. (29 AGO de 2020) Manuel Canales, sociólogo: “Para encauzar el estallido hay que interpretar su esperanza, no sólo su rabia. Académico FACSOS, Facultad de Ciencias Sociales.

Si hablamos de motivaciones hablamos de desigualdad, a esto se refiere Óscar Landerreche, profesor de economía en la Universidad de Chile, explica: “Hoy, el país tiene prácticamente los mismos niveles de desigualdad que tenía a finales de los años 60.

Durante la dictadura hubo un shock de desigualdad, al punto de que en un momento fuimos el país más desigual del mundo, y si bien la democracia ha venido reduciendo las distancias, aún falta mucho. Entonces, es fácil entender que la gente se sienta descontenta cuando el resultado de 30 años de democracia es haber vuelto a la situación social, en términos de desigualdad, de finales de los años 60". Los 30 pesos que desnudaron la otra cara del milagro chileno. Vargas, V. (27 de octubre, 2019). *El Tiempo.com*

Durante este tiempo desde que ocurrió el estallido social, las demandas que aquejan a los jóvenes, no todas son de forma directa, sino que afectan a su núcleo familiar o entorno más cercano, encontrando en esto la motivación para seguir en las movilizaciones y continuar con la lucha y lograr así que se cumplan sus demandas, los jóvenes quieren generar cambios significativos en el País, esto se podría dar en el marco de una nueva carta magna, con la nueva constitución, como se espera ocurra con el plebiscito del 25 de octubre, es por esto que "Los jóvenes que se han manifestado públicamente en el contexto del estallido social parecen tener razones de fondo para hacerlo, es más, estas razones no son asuntos que los aquejan de forma directa, como han sido las demandas del movimiento estudiantil en el pasado. Los jóvenes del estallido social del 2019 se manifiestan por causas que les tocan a sus círculos cercanos, sobre todo sus núcleos familiares. Encuestas revelan que un 55% de los consultados participó en cacerolazos y un 53% en concentraciones o marchas en el contexto del estallido social. Entre esos jóvenes, es común encontrar experiencias propias y familiares con bajas pensiones, bajos sueldos, desempleo, deudas por educación, dificultades de acceso a atención de salud, enfermedades de alto costo o poco acceso a beneficios para el adulto mayor". Esta ampliación del foco de las demandas puede explicar también la magnitud de la participación en manifestaciones públicas que hemos visto en los últimos meses. La participación en manifestaciones en la vía pública es una variable que la encuesta mide desde sus orígenes en 2009 y en 2019 se alcanzó la cifra más alta: 61% de los consultados dijo haber protestado en la calle en algún momento de 2019, casi el doble que el 32% que declaró haberlo hecho en 2011, año de masivas movilizaciones estudiantiles. Se instala un mayor respaldo de los jóvenes a la violencia en la acción política. Scherman. Peña y Lillo. (28/01/ 2020). *CIPER Chile*.

Ante todas las demandas de la ciudadanía y la constante presión para conseguirlas, el Estado se ha visto obligado a ir flexibilizando su actuar y acceder a organizar un plebiscito en donde la ciudadanía podrá dar a escuchar su voz al votar si quiere o no una nueva Constitución que rija al país.

Son los jóvenes quienes resultan más desfavorecidos, ante cualquier cambio en la economía, por cesantía, bajos sueldos, entre otros especialmente aquellos de clase baja y media de nuestro país. Estos al egresar de la educación media se encuentran en la dicotomía de continuar estudiando y prepararse para enfrentar de mejor manera el mundo laboral o comenzar inmediatamente su vida laboral ya que estudiar es muy caro y muchas veces deben apoyar la precaria economía de sus hogares. “Esta problemática se vuelve especialmente compleja en los grupos sociales desfavorecidos que se ven obligados a dejar la escuela para insertarse precozmente en un precario mercado laboral; en este sentido se destacan planteamientos referidos al abordaje de lo vocacional donde se sostiene que el énfasis debe estar en la población vulnerable, ya que ésta se ve más expuesta a los cambios económicos y sociales que pueden afectar su bienestar, requiriendo modelos de trabajo que busquen integración social para facilitar el desarrollo (Aisenson, 2009). Salir del cuarto. Expectativas juveniles en el Chile de hoy, Canales, Opazo, Camps, (2016, N°44, p. 73). *Última Década*.

Educación

Los estudiantes tanto secundarios como los de educación superior han realizado movimientos y manifestaciones para lograr que el estado instaure la educación gratuita y de calidad para todos, con lo cual lograron se aprobara la llamada gratuidad en educación, esta logra un gran protagonismo al comienzo, pero rápidamente los jóvenes vuelven a decepcionarse ya que esta no es de carácter universal, sino para un grupo y no logra acercar al universo de estudiantes a lo que señala la DUDH, en el art 26. “Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el

fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos".

La motivación: ¿de dónde surgen los temas de investigación? La investigación social tiene sus cánones, sus reglas, sus tecnicismos. Desde que se elabora el diseño hasta que se lo implementa, y luego se transforma el producto en una publicación académica, estamos continuamente orientándonos por criterios de rigor que ayudan a aumentar la validez del conocimiento así producido. Es lo que hace de la ciencia un producto de una comunidad académica. Las reglas no las creamos nosotros, aunque de este modo todos contribuimos cotidianamente a su renovación y su lento cambio. Cedemos parte de nuestra autonomía conduciendo nuestra creatividad y energía por una señalética que nos permite coordinarnos con los demás, apoyarnos en su trabajo y evaluarlo, y al mismo tiempo someter nuestras contribuciones al juicio de los otros. Sin embargo, en el origen, podemos enfatizar nuestra autonomía sobre la decisión fundante: qué vamos a investigar, cuál es el ámbito de preocupación en que se situará el estudio. Considero de la máxima relevancia esta "etapa cero" de la investigación en ciencias sociales, porque nos obliga a pensar de dónde vienen las temáticas que decidimos estudiar. Por cierto, las "fuentes de inspiración" para la investigación social son múltiples, y el estudio académico, la revisión de literatura, el análisis conceptual, es una de ellas. No ha sido en mi caso ni con mucho la más importante. "Investigación social. Lenguajes del diseño" (Canales, 2014 pp. 113-149).

Si bien es cierto que una de las grandes responsables de que ocurriera el estallido social y descontento social es la desigualdad de clases sociales, y la inequidad en la distribución de los recursos, siendo Chile uno de los países con más desigualdad y mala distribución de recursos, siendo la minoría más rica del país quien se adjudica la mayor cantidad de estos y el resto de la población y gran mayoría solo recibe una mínima porción de los recursos, bajos sueldo, largas jornadas laborales, son algunas de las situaciones que provocaron el descontento en las personas, quienes trabajando 45 horas semanales reciben un sueldo que en algunos casos no les alcanza ni siquiera para pagar

el arriendo de su vivienda, mucho menos les alcanzara para el ahorro previo de su vivienda propia. ¿Sigue siendo cierto que la desigualdad básica enriquecida en lo sustancial y expresada en los derechos formales de la ciudadanía, es compatible con las desigualdades de clase? Mi respuesta es que la sociedad actual acepta aún esa compatibilidad, hasta el punto de que la propia ciudadanía se ha convertido, en ciertos aspectos en el arquitecto de una desigualdad social legitimada. Ciudadanía y Clase social (Marshall, 2007, p. 21-22).

“La Educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y a muchos otros instrumentos internacionales en derechos humanos”. (UNESCO)

Gratuidad en Educación

¿Es el Estado el mayor garante de una educación superior gratuita y de calidad? Desde una mirada más universal y considerando que el Estado de Chile está suscrito a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es que podemos responder que sí, es el estado quien debe garantizar el acceso a la educación superior entregando así la tranquilidad a los estudiantes de preocuparse solo por sacar adelante sus carreras y no en cómo financiarlas, a continuación, González y Espinoza nos señalan lo siguiente: “El rol del Estado en materia de financiamiento de la educación superior convencionalmente se acepta que el Estado debiera ejercer, al menos, las siguientes cuatro “funciones” en relación con el sistema de educación superior: a) normativa, b) financiera, c) gestiona del conocimiento y de la cultura, y d) supervisora y reguladora. Por otra parte, se pueden considerar cinco “criterios de desempeño” para la intervención con los cuales debiera operar el Estado en relación con las funciones antes descritas. Estos son, básicamente, los siguientes: el desarrollo económico social del país, la calidad, la equidad, la eficiencia, y la ética e integridad”. EDUCACIÓN SUPERIOR. Gratuidad en la educación (González y Espinoza, 2011, p 78).

Mucho se ha debatido en relación a la diferencia entre la educación pública y la educación privada, las casas de estudios superiores del sector privado, surgieron como una alternativa a las públicas, y debido al gran número de estudiantes que no lograban ingresar a una universidad estatal, lo que no se previó con anticipación fueron los elevados cobros que estas realizaban a los estudiantes, resultando las mensualidades o colegiaturas más altas que los ingresos percibidos mensualmente por muchas familias chilenas, no habiendo sido regulado este tema hasta el día de hoy, según algunos expertos; “El Estado desempeña distintos roles frente a las entidades públicas y privadas, dependiendo del tipo de régimen prevalente. La distinción entre lo público y lo privado es de larga data en educación superior, pero la literatura tiende a enfocarla de manera ambigua y confusa, dado que las fronteras entre uno y otro ámbito muchas veces son apenas perceptibles. Es indudable que nuevos aspectos/dimensiones asociados a la educación superior pública y privada están impactando en los sistemas nacionales, incluyendo, por cierto, las relaciones entre las instituciones de los sectores público y privado y las relaciones de estas con el Estado (Marginson, 2007; Marginson y Sawir, 2005) (González y Espinoza, 2011, p.79).

Calidad en Educación

Cuando se habla de calidad en educación se refiere a lograr que la educación pública iguale los estándares de calidad de la educación privada, ya que se ha podido observar que colegios de los sectores y comunas más adinerados imparten una educación que claramente apunta a la excelencia. Sin embargo, se requiere que la educación sea igualitaria para todos los sectores de nuestra sociedad. La Ley General de Educación indica lo siguiente: “Los principios que inspiran esta ley, además de los establecidos en la Constitución de la República de Chile y los tratados internacionales, son: universalidad y educación permanente; calidad de la educación; equidad; autonomía; diversidad; responsabilidad; participación; flexibilidad; transparencia; integración; sustentabilidad e interculturalidad”.

A fin de controlar la calidad de la educación, el Estado crea un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, que deberá encargarse de mantener los estándares de calidad a través de cuatro instituciones: Ministerio de Educación y las

nueve instituciones que se crearán, Consejo Nacional de Educación; Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación. (LGE, Ley 20.370).

En nuestro país se ha podido observar la presencia política de los jóvenes desde hace aproximadamente dos décadas que principalmente los estudiantes se han involucrado en asuntos políticos, se han interesado en un tema que anteriormente les era casi indiferente. Juventud y política corresponden a categorías que refieren a realidades en constante cambio y definición. Del mismo modo en que las juventudes chilenas han cambiado junto con las condiciones sociales en las cuales éstas se insertan, ha ocurrido que los sentidos y lugares de la política se han ido modificando a la par de los cambios en los vínculos entre el Estado, las estructuras económicas y la sociedad. Por lo mismo, la pregunta por los movimientos sociales juveniles nos conecta con dichas transformaciones, pues lo político habita los movimientos y la política constituye, por su parte, una de las dimensiones que estos aspiran a definir. Los jóvenes, la política y los movimientos estudiantiles en el Chile reciente. Ciclos sociopolíticos entre 1967 y 2017. (Izquierdas No.45 Santiago feb. 2019).

Desde que los movimientos estudiantiles “lograron” conseguir entre otras cosas la gratuidad, es que el país se enfrentó a un problema y es que el país no estaba preparado para recibir a un gran número de profesionales, los cuales cargaban sueños y anhelos a través de buenos sueldos y un buen puestos de trabajo, por esta razón algunas profesiones mayoritariamente del área social, vieron sus sueños derrumbarse al no conseguir trabajo por la alta demanda de profesionales y de hacerlo debieron conformarse con sueldos muy por debajo de lo que esperaban, ya que estos estaban ligeramente sobre el sueldo mínimo.

Los sueños roto de una generación de héroes, así se simplifica la experiencia de aquellos denominados “clase media”, quienes a duras penas y endeudándose lograron estudiar y titularse, llevando consigo un sueño de superación y crecimiento personal, el cual se frustró al no conseguir trabajo, debiendo desempeñarse en un oficio para poder costear sus necesidades y comenzar también a pagar la deuda que adquirieron al comenzar a estudiar, lo mismo afirma, Manuel Canales en la siguiente nota, “la sociedad chilena fundada a fines de los 70 ya ha desplegado todo su programa. Son el héroe de la época: vivieron su apogeo en la niñez de los 90, salieron de liceos municipales o subvencionados de copago bajo y lograron titularse con gran esfuerzo, trabajando y/o

endeudándose. Les llamaron la 'nueva clase media' y sus familias, de hecho, ya no son pobres. Pero son un héroe derrotado, que no encontró el objetivo al final del camino: la mayoría trabaja en otra cosa y empiezan a resignarse a un destino limitado, achatante. Y a diferencia del 2011, ahora son ellos, no la antigua clase media, los intelectuales orgánicos del movimiento popular. Son una conciencia social inédita en la historia de Chile". Para encauzar el estallido hay que interpretar su esperanza, no sólo su rabia. Canales, (29/08/2020). *La Tercera*.

Desde el movimiento estudiantil del 2011, es que se pudo ver en escena un mayor número de jóvenes haciendo política ya sea por elección popular o por decisión propia, la capacidad de diálogo y organización que presentaban las agrupaciones estudiantiles juveniles daban a entender de que esos actores que solicitaban educación gratuita contaban con capacidades para hacer política en nuestro país, su interés en la política y su desconfianza al sistema fueron las características de los líderes estudiantiles, quienes mostraban una mirada renovada y nuevas ideas. Actores otrora arrinconados en el locus de la demanda sectorial derivaban en agentes con capacidad de interactuar agonalmente con los actores político-institucionales. De la política de los campus a la política nacional. Repartidización y reconfiguración del campo político, 2011-2017. (Izquierdas No.45 Santiago feb. 2019).

Pues bien, dentro de estos nuevos agentes del debate público nacional se encontraba el mundo estudiantil, protagonista de las movilizaciones que durante el año 2011 -y tal como ya fue expuesto- pusieron en jaque al gobierno de Piñera, interrumpiendo su agenda e instalando en el centro de la discusión pública la demanda por una educación "pública, gratuita y de calidad".

Posteriormente fueron logrando reconocimiento y en algunos casos llegaron a ser políticos de elección popular, manteniendo sus cargos en una gran mayoría hasta hoy.

Organización ciudadana

Durante los últimos años se ha podido observar una mayor organización de la sociedad al momento de manifestarse, una de las cosas que más ha llamado la atención en este escenario ha sido los disturbios y manifestaciones al interior del metro de Santiago, provocando daño y destrucción de algunas estaciones y vagones de este. Es

posible identificar el nulo diálogo entre los actores y las pocas posibilidades de comunicar las demandas que emanan desde los pobladores. Las acciones y reacciones provienen de los tres actores sociales: los trabajadores, los capitalistas y el gobierno. Ellos establecen con su comportamiento tres ecuaciones y deben resolver tres variables endógenas: el monto de la transferencia privada hacia los pobres, el monto de sobre costos y el gasto público en represión. Podemos esperar que exista una solución a estas interacciones y que tengamos, entonces, un nuevo equilibrio general. Desigualdad y Desorden social (Figueroa, 2008, p.131).

Es bien sabido todo lo que ha acontecido desde que se detonó el estallido social en octubre de 2019, se han sucedido un acontecimiento tras otro, donde la cantidad de personas participantes activos ha sido de un gran número, impensado para muchos, estos ciudadanos salieron de la tranquilidad de sus hogares para hacerse escuchar y pedir al estado una mesa de diálogo, la cual tenga representantes de todos los sectores de la sociedad, donde se busquen soluciones tangibles a sus demandas, las cuales son muchas. Es claro que se ha generado un enfrentamiento entre ciudadanía y gobierno, donde no han logrado consensuar acuerdos, donde las posturas de ambos actores se han polarizado, provocando una separación entre estos, la cual se espera revertir tras el proceso de plebiscito a realizarse el 25 de octubre de 2020. No hay recomposición de las relaciones entre estado y sociedad, es decir, reconstrucción de los países sin debate sobre lo que quieren ser. Y en esto consiste el sentido profundo de la sociedad civil y la ciudadanía: ser los espacios y actores donde se debate el o los proyectos de sociedad. Quizás no para terminar con la banalidad, sino para que esta no termine con la comunidad política. Sociedad civil y ciudadanía en la problemática latinoamericana actual (Garretón, 2006, p. 58).

Se espera que el plebiscito y una posterior asamblea constituyente marquen la transformación de la constitución y sea el comienzo del cambio en la estructura de la sociedad, entendiendo que la "Constitución" es la base, los pilares de una sociedad. "La actual rebelión del pueblo chileno nos ofrece una gran oportunidad de avanzar en esa dirección. Esta rebelión popular marcará en muchos aspectos un antes y un después. Cualquiera sea su desenlace, las exigencias de la mayoría de la población no podrán ser negadas pura y simplemente como ocurría desde hace décadas. "De este alzamiento

saldrá, a lo menos, un pueblo más consciente, exigente y movilizado, dispuesto a seguir luchando por cambios mayores que apuntan no solo a la satisfacción de demandas inmediatas sino también a la refundación política del país. La exigencia de nueva Constitución por medio de una verdadera Asamblea Constituyente libre y soberana saldrá fortalecida, independientemente de su factibilidad en la coyuntura actual". Chile Despertó. Lecturas desde la Historia del estallido social de octubre (Artaza, et al, 2019, p. 19).

"Una nación de propietarios, no de proletarios". La retórica intelectual de la dictadura chilena sobre las clases sociales y la clase media'

(Jara Hinojosa, Isabel)

Intervención desde lo social

Esto es referente a lo que la presente investigación busca aportar ante la situación actual que se vive en nuestro país, al rol que como trabajadores sociales nos compete en el actuar ante las crisis sociales, desde los diferentes ámbitos que podamos abarcar, a no ser indiferentes a los cambios que se vivencian a nuestro alrededor, a poder ser interlocutores entre "la relación Estado-sociedad", tal vez a ser vista la intervención como una mediación en donde se genere una modalidad de comunicación entre ambos espacios.

Pero ¿cómo es posible ejercer una intervención social siendo estos interlocutores? Es lo que explica muy bien Carballeda cuando expone: "En principio, se podría afirmar superficialmente la existencia de un fuerte deterioro, tanto en la esfera de Estado como en la sociedad; en este aspecto, la intervención se presenta ya sea como una fuente hacia dónde dirigir interrogantes. En otras palabras, la intervención puede revelar lo que ocurre tanto en el Estado como en la sociedad; de lo que se trata es de ajustar las preguntas, dirigirlas, quizás, a nuevos horizontes donde ese "otro" objeto de la intervención, constituido a partir de la modernidad, pueda hablar otro lenguaje o expresarse en el propio" (Carballeda, 2012, p. 41).

Es en esta nueva forma de comprender lo social en donde se abren nuevos paradigmas, nuevas perspectivas, a nuevas formas de aporte desde nuestro quehacer profesional. Se abre la puerta a la aparición de nuevas formas de análisis de la cuestión social, lo que abre también nuevas formas de intervención, en donde la tarea del trabajador social no sea sólo de moderadores entre un espacio y otro, sino también, se generen espacio de participación y vinculación, donde los resultados se generen a través de la coparticipación de las partes. sobre. Una vez más, lo anterior lo expresa Carballada "...esta nueva situación, que estaría desarrollándose desde hace aproximadamente treinta años, requiere una nueva agenda en la intervención en lo social que abarca una serie de temas relevantes: la aparición de nuevos interrogantes, el surgimiento de nuevos aspectos institucionales, la emergencia de nuevas problemáticas sociales, y la consecuente aparición de nuevas formas de comprender y explicar lo social..." (Carballada, 2012, p. 42).

La intervención desde lo social se ve motivada desde el dinamismo de la misma sociedad, es decir, así como la globalización tiene efectos en "la esfera de los Estados-nación", conllevando ciertas veces crisis de representación y legitimidad en éstos, pues así también se ven afectadas las formas de intervención, pues frecuentemente se interviene desde réplicas de intervenciones ya probadas en otros Estados-naciones, sin darnos cuenta que quizás esos modelos no sirvan al momento o crisis presentada en nuestro espacio y tiempo en el que es necesaria la intervención. Así que esto lleva a una constante revisión de las formas de intervención debiendo cambiar y adaptarse a las situaciones y problemáticas sociales a intervenir propiamente tal.

Es por lo anterior descrito que la intervención desde lo social debe ser necesariamente dinámica y también debe ser necesariamente planteada desde el conocimiento real del origen de la construcción de los problemas sociales a intervenir. Para Garretón (2015) las interpretaciones de la sociedad en términos de malestar, clase media emergente, desconfianza de la política e instituciones no dan cuenta del problema de fondo: la ausencia de un relato o un proyecto de nuestra sociedad después de la dictadura y la consolidación de una democracia incompleta. (Cifuentes, 2017, p. 156).

"Significados que los sujetos de intervención le atribuyen a la relación profesional desarrollada con trabajadores sociales", es el nombre de un estudio al cual se refieren

Jarpa, Castillo y Toro. En el cual se puede observar la importancia de las habilidades blandas por sobre las habilidades técnicas que posee cualquier profesional TS. Las conclusiones del estudio identifican ciertos elementos constituyentes en la relación trabajador social / sujeto de intervención: la valoración de las habilidades sociales por sobre las habilidades técnicas de los trabajadores sociales, los diversos roles atribuidos a los profesionales, la influencia de la institución en el desarrollo de la relación profesional y temas emergentes como género y poder. *Revista Trabajo Social* (No 87, 2014, p. 3).

El investigador del estudio de caso observa las características de una unidad individual, con el propósito de probar de modo profundo y analizar con intensidad el fenómeno diverso que constituye el ciclo vital de la unidad, con el fin de establecer generalizaciones acerca de una población más amplia a la que pertenece el particular observado. *Revista Trabajo Social* (No 87, 2014, p. 5). Sin duda alguna en lo que acabamos de observar, se explica con claridad la importancia de la observación, para poder identificar con mayor claridad un fenómeno u objeto de estudio, yendo desde lo particular a lo general, así un número mínimo de observado nos aportaran los antecedentes para identificar y caracterizar al grupo al cual pertenecen.

Las protestas sociales en nuestro país han dejado en evidencia, un nivel de organización de parte de las personas quienes demandan sus derechos, siendo un sector de los más identificados los estudiantes secundarios y de educación superior, quienes hace más de una década vienen manifestando su descontento con el sistema, el cual considera injusto y no igualitario, los jóvenes han dejado en evidencia la precariedad de la educación en Chile, aunque también mediante sus manifestaciones, participación y presiones ejercidas al Estado han logrado algunos cambios. “Mientras los canales tradicionales de participación se cierran, emerge como respuesta la protesta social, que permitiría modos más directos, horizontales y complementarios de participación por parte de sus protagonistas. La protesta constituye la posibilidad pública y simbólica de expresar activamente las demandas y frustraciones ciudadanas, y de existir en público (Rincón, Magrini, & Rabinovic, 2011); es, además, la posibilidad de construir demandas colectivas que trasciendan lo sectorial, como lo reflejan los manifiestos de la Puerta del Sol o la diversidad de temas incorporados a las marchas estudiantiles. La protesta social refleja el deseo ciudadano de ‘comunicarse directamente’ con los gobernantes, considerando el debilitamiento de la representatividad del sistema político y del rol de los partidos como

canales válidos de intermediación. UC Nuevos movimientos Sociales, una ruptura del continuum de la historia. Revista Trabajo Social, N°80, 2011, p. 63).

Es esta organización que mostró nuestro grupo etario de estudio, los jóvenes estudiantes universitarios, quienes fueron capaces de organizarse junto a los secundarios para manifestarse al evadir masivamente el pasaje del metro. Luego pasaron a crear redes de interacción con el resto de la comunidad logrando que cada vez más ciudadanos pusieran de manifiesto su descontento con distintas formas de manifestaciones que cada vez tomaban más fuerza como, por ejemplo, lograr la marcha más grande de la historia. De esta forma, apoyada en esta organización, el movimiento social se fortaleció hasta ser reconocido como El Estallido Social.

Se debe tener en cuenta que los cambios que se generen por los movimientos sociales no siempre pueden ser positivos y por una norma tácita se viven momentos de cierto desorden e incertidumbre antes de la resolución del conflicto. En prólogo de libro Conflictos y nuevos movimientos sociales de Sergio Salinas, del año 2016, se expresa de la siguiente forma “El conflicto puede ser positivo de acuerdo a cómo se resuelva, en tanto permite representar realidades y encontrar respuesta para mejorar”. (Cabreró Ferrán, 2016, p.5)

Las manifestaciones surgidas desde el 18 de octubre de 2019 han sido protagonizadas por representantes de todos los sectores de la sociedad, evidenciando así un descontento generalizado, transversal, donde a través de las diferentes formas de manifestar su descontento logran expresar sus demandas, las que son legítimas e importante para ellos y un gran número de personas que se identifican con lo que exigen, los representantes son diversos por lo que el exigir sus demandas se ha identificado con un iceberg, del cual hace unos años, solo era evidente su punta. “La referencia a la totalidad, que en las recientes movilizaciones ha sido simbolizada con la imagen de un iceberg con distintas capas representando las distintas causas del estallido, posee un valor analítico y estratégico, ya que permite pasar de una idea de justicia basada en el logro individual y en la competencia con el otro, a una idea de justicia social”, Centro de Investigación e Información Periodística. La revancha de los ignorados (12/11/2019). *Ciper Chile*.

Las protestas sociales en nuestro país han dejado en evidencia, un nivel de organización de parte de las personas quienes demandan sus derechos, siendo un sector de los más identificados los estudiantes secundarios y de educación superior, quienes hace más de una década vienen manifestando su descontento con el sistema, el cual considera injusto y no igualitario, los jóvenes han dejado en evidencia la precariedad de la educación en Chile, aunque también mediante sus manifestaciones, participación y presiones ejercidas al Estado han logrado algunos cambios. “Mientras los canales tradicionales de participación se cierran, emerge como respuesta la protesta social, que permitiría modos más directos, horizontales y complementarios de participación por parte de sus protagonistas. La protesta constituye la posibilidad pública y simbólica de expresar activamente las demandas y frustraciones ciudadanas, y de existir en público (Rincón, Magrini, & Rabinovic, 2011); es, además, la posibilidad de construir demandas colectivas que trasciendan lo sectorial, como lo reflejan los manifiestos de la Puerta del Sol o la diversidad de temas incorporados a las marchas estudiantiles. La protesta social refleja el deseo ciudadano de ‘comunicarse directamente’ con los gobernantes, considerando el debilitamiento de la representatividad del sistema político y del rol de los partidos como canales válidos de intermediación. UC Nuevos movimientos Sociales, una ruptura del continuum de la historia. Revista Trabajo Social, N°80, 2011, p. 63).

Los estudiantes son organizados para poder manifestarse, se empoderan de los espacios públicos para dar a conocer su descontento con el actual sistema, participan de manera activa en las manifestaciones, y de esta manera lograr obtener respuesta por parte del Estado, cada joven es libre de expresar su descontento, por tanto “Estos ejes presentados, en torno a la existencia de las juventudes en nuestro continente, componen en conjunto el proceso de construcción de identidades que hoy se dan entre las y los jóvenes. El proceso de resolución de la tensión existencial, los modos de agruparse–expresarse en el espacio y los estilos de participación en sus comunidades–sociedades les va imprimiendo las condiciones de posibilidad para tomar posiciones en sus ambientes íntimos y colectivos. Las y los jóvenes se van conformando en sujetos en la medida que resuelven su construcción identitaria, proceso infinito y desafiante, en que el vértigo es característico de estos tiempos. Discursos de resistencias juveniles en sociedades adultocéntricas (Duarte, 2006, p.75)

Estas manifestaciones sociales realizadas por los estudiantes secundarios surgen junto a las necesidades de los ciudadanos teniendo estos mismos sus propias demandas futuras , para su propio bienestar, estos jóvenes necesitan que haya un cambio en el país, para así mejorar las condiciones de vida de las personas y lograr que la sociedad sea justa, para esto existe una coordinación entre ellos como en redes sociales, para que las marchas sean masivas y así lograr una transformación o cambio en lo que hay en la actualidad . “Desde esta última expresión juvenil, que también se da en otros sectores y grupos sociales, recogemos el planteamiento de Helio Gallardo, en cuanto nos ayuda a pensar esta manifestación social. Se plantea que la resistencia constituye “un movimiento plural por su raíz social y por la especificidad de sus desarrollos, popular por su carácter social y por su(s) utopía(s) liberadora (s), articulado (horizontalmente y en profundidad por las necesidades de su desarrollo y su alcance estratégico), democrático y solidario como expresión de su asunción de una nueva manera de hacer política (esto incluye las cuestiones de la integración socioeconómica nacional y regional y del nuevo carácter del poder), alternativo en cuanto se lo entiende como alternativa efectiva de la organización capitalista de la existencia y utópico, o sea orientado por un concepto trascendental que surge desde el rechazo a la inautenticidad u opresión efectivamente sentida en sus condiciones de existencia y que se propone como referente para una acción transformadora radical de esas condiciones de muerte en condiciones de vida”. Discursos de resistencias juveniles en sociedades adultocéntricas (Duarte, 2006, p.28).

Los jóvenes secundarios y los estudiantes de educación superior son los que se motivan a seguir en movilizaciones en el país, mientras no tengan respuesta del Estado por sus demandas cuestionan el actuar que este tiene, siguen en su lucha por un cambio, por la injusticia social que existe, quieren cambios y una de sus demandas, el apruebo por una nueva constitución, son los jóvenes que se centran en la transformación porque ven que existe una injusticia social en el País, “Ello nos pone ante la obligación de pensar y construir una alternativa que supere las absolutizaciones valóricas de la sociedad capitalista, y promueva una organización social y económica en que las necesidades de todos y todas estén satisfechas. Las resistencias juveniles son expresión de este proceso en el cual los sectores populares nos encontramos embarcados. La existencia de estas manifestaciones juveniles muestra que el carácter de derrota definitiva en que se nos quiere sumir a los y los pobres, no consigue su objetivo. La existencia de la esperanza

como horizonte y motivación, es fiel muestra de que las y los jóvenes estamos empeñados en transformar estas situaciones de injusticia social en un estilo de relaciones que dignifique al género humano, en su relación entre sí y con el medio ambiente. Tenemos desde nuestra fuerza, espontaneidad y capacidad de soñar, aportes insustituibles que hacer-hacernos en este proceso de cambio”. Discursos de resistencias juveniles en sociedades adultocéntricas (Duarte, 2006, p.36).

Los manifestantes dan a conocer en sus marchas la importancia que tiene para ellos un cambio a futuro, tener una vida digna y un bienestar, que les permita vivir dignamente sin precaria por tanto la lucha que tienen contra el Estado es para que este realice cambios, pero cambios notorios, para tener un mejor futuro y que otras generaciones no tengan que pasar tantas situaciones denigrantes que existen en estos tiempos que impiden un futuro digno. Por tanto “se busca que, en nuestras luchas, la discusión de la identidad juvenil que se produce y reproduce día a día, aparezca con mayor nitidez. Podemos hacer Ciencias Sociales Juveniles que pongan de manifiesto la importancia social que tenemos y que nos permita buscar caminos para aportar en la construcción de estilos de vida dignos y fraternos. Nuestra tarea, asumida no como una intelectualidad de genio aislado, sino como una función social colectiva, independiente de la posesión de grados académicos, pero que se fortalece en la educación sistemática, puede ser un vehículo de cambio si logramos articularla desde las prácticas libertarias de los marginados y de las excluidas de nuestro pueblo.”. Discursos de resistencias juveniles en sociedades adultocéntricas (Duarte, 2006, p.55).

Violencia

En nuestro país por lo general se tiene una visión más bien negativa de la juventud, la cual es vista como una etapa de rebeldía, poco compromiso con las causas sociales y un actuar impulsivo y violento cuando de alcanzar sus objetivos se trata. Sin embargo, toda esta visión no es más que una parte de la juventud, mas no el todo, esa visión de la juventud depende de bajo qué paradigma sea examinada o definida.

Lo anterior lo deja de manifiesto el sociólogo Claudio Duarte Quapper, en su tesis doctoral del año 2015, en la cual dicta “En nuestra sociedad existe un paradigma

adultocéntrico que la rige. Este paradigma desprecia a los jóvenes, por lo general, tomándolos como agentes negativos, como el grupo etario que por excelencia es el llamado a hacer destrozos y que recurren a la violencia, el grupo que no sabe hablar para conseguir algún objetivo, como los que van al choque sin entender nada y que no “están ni ahí” con su entorno y con el papel que cada uno juega en la sociedad”. (Duarte 2015, p. 243).

“Estos hechos se han traducido en denuncias en torno al uso desproporcionado de gases lacrimógenos, detenciones arbitrarias y preventivas, maltratos físicos hacia manifestantes, entre otras. El resultado más trágico de esta violencia ha sido el homicidio de Manuel Gutiérrez, joven de 16 años, quien en la madrugada del 25 de agosto del presente año fue alcanzado por una bala de Carabineros en la comuna de Macul” Vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes por parte de agentes del Estado durante el “Estallido Social” (2019 p,5).

Durante las manifestaciones se han visto varios casos en los cuales son afectados los jóvenes. Han ocurrido hechos de situaciones complejas de violencia, a raíz de exigir sus derechos vulnerados, los estudiantes ya hace décadas que son protagonistas de sus propias demandas por no estar de acuerdo con el sistema en el que viven. En estas manifestaciones se vulneran los derechos de los jóvenes por parte del Estado, por esto se hace necesaria la prevención de la violencia que se ejerce en las manifestaciones. El Estado debe cumplir con los derechos del niño evitando hechos de vulneración, que sean resguardados para proteger su integridad física. “Las vulneraciones a los derechos humanos de niños/as, adolescentes y jóvenes manifestantes han sido reportadas en diversos informes. El año 2011 el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) denunciaba que muchas veces las manifestaciones sociales terminaban con hechos de violencia, como saqueos y destrozos a locales de comercio, y desórdenes. “Estos hechos se han traducido en denuncias en torno al uso desproporcionado de gases lacrimógenos, detenciones arbitrarias y preventivas, maltratos físicos hacia manifestantes, entre otras. El resultado más trágico de esta violencia ha sido el homicidio de Manuel Gutiérrez, joven de 16 años, quien en la madrugada del 25 de agosto del presente año fue alcanzado por una bala de Carabineros en la comuna de Macul” Vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes por parte de agentes del Estado durante el “Estallido Social” (2019 p,5). Así también al 15 de enero de 2020 “INDH registró unas 372 víctimas con lesión o

trauma, mientras que otras 33 personas tuvieron un estallido a pérdida del órgano”. (INDH Chile, 17 jun, 2020). No obstante, también se ha podido observar las agresiones de las cuales han sido víctimas los policías, según consigna El Mostrador en su edición del 02 de octubre, 2020 “4817 carabineros resultaron lesionados, 82 de ellos por quemaduras, 126 por arma de fuego y 33 por traumas oculares”.

Mucho se ha dicho que, para conseguir una paz social, el Estado debe realizar grandes cambios, principalmente en las Políticas Públicas (PP-PP), y crear nuevas en co-construcción con las personas, además el Estado debe garantizar el bienestar de los ciudadanos sin distinción alguna. En nuestro país se ha podido observar situaciones de violencia, no solo de quienes manifiestan su descontento, sino también de parte de la policía, quienes son los llamados a mantener el orden público. “Liderar los nuevos procesos de modernización del país, requiere nombrar e interpretar el cambio social y cultural en curso, no dar por obvio las buenas intenciones propias menospreciando las preferencias, a ratos incomprensibles, del otro. El “fetiche” del relato, del cual no solo este artículo habla, sino que es tema recurrente de análisis político, no se elabora solamente contratando un consultor experto en comunicación política, sino que se vincula inexorablemente con ideas, comunidad y derrotas. Este debiera ser el norte de una acción política de inspiración humanista laica y cristiana. (Cifuentes, 2017, p. 156).

“Es la falta de participación pública lo que proporciona poder a los corruptos.”

Al Gore

Género y Feminismo

Género es una palabra que se refiere al tipo, clase, estirpe o linaje al que pertenecen un conjunto de cosas o seres que tienen la misma naturaleza, es decir, que comparten elementos como génesis, forma y/o características. La palabra proviene del latín genus y -eris, con idéntico sentido. Su uso es bastante amplio. Desde las ciencias sociales alude al “conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres”.

Feminismo: Doctrina y movimiento social que pide para la mujer el reconocimiento de unas capacidades y unos derechos que tradicionalmente han estado reservados para los hombres.

Si bien los términos Género y Feminismo han ido tomando cada vez más fuerza, aún existen dudas en relación a su significado, lo que ha llevado a muchas personas a mantenerse al margen de estos temas por no tener claridad a que se refiere y lo que busca conseguir. Erróneamente se ha interpretado el feminismo como “odio a los hombres”, tampoco es una “moda” aunque el término está de moda y mucho menos es ubicar a la “mujer en un nivel superior al hombre”. El feminismo busca instaurar en la sociedad “un principio de igualdad de derechos de la mujer y el hombre”. Las estudiosas feministas han desarrollado durante décadas valiosos aportes en todas las ciencias sociales denunciando las inequidades que, desde la historia, la antropología, la sociología se hacen patentes, han tenido además de desarrollos teóricos, compromisos explícitos frente a la lucha por abatir la inequidad de género y a favor de numerosas causas sociales. La Teoría de Género y su Principio de Demarcación Científica (Guzmán y Pérez, 2007, p 284).

El feminismo y su lucha ha ido ganando un espacio en nuestra sociedad, lo que ha quedado demostrado en su participación en las manifestaciones, especialmente en la marcha 8-M, de 2020, la cual se le puede asignar un valor agregado ya que convocó un gran número de personas a pesar de haber sido realizada un día domingo. El número de asistentes está poco claro los convocantes cifran en 2.000.000 los asistentes, mientras que cifras entregadas por Carabineros cifraría un número mucho menor de asistentes en 150.000, esto solo en marcha realizada en la capital. Son movimientos y manifestaciones como estas las cuales con el paso del tiempo han llevado a que las mujeres logren un mayor protagonismo social. En este sentido, vuelve a tomar relevancia la clarificación, por un lado, de lo que actualmente se conoce como “teorías feministas” o “teorías de género” para que los y las estudiosos del género cuenten, en principio, con una orientación y un rumbo para ubicar sus indagaciones y que sus resultados sirvan para falsar la teoría o las teorías en las que se basaron. De esta manera la investigación feminista o mejor dicho la investigación vinculada con el objeto de estudio denominado “género” contribuirá al desarrollo del conocimiento científico y no solo como ha venido haciéndose en la mayoría

de los casos, a una repetición de la victimización de la mitad del género humano que es “oprimido” de manera simbólica, estructural, física, laboral, etc. por la otra mitad. La Teoría de Género y su Principio de Demarcación Científica (Guzmán y Pérez, 2007, p 288).

A través de las múltiples manifestaciones realizadas por mujeres y movimiento feminista a nivel mundial y específicamente en Chile durante el siglo XX, se han logrado tres grandes hitos, tres momentos: El primer hito del recorrido es "mayo de 2018", fecha de inicio del movimiento las estudiantes universitarias. Las imágenes y textos que rescatan las intervenciones de las jóvenes en el espacio público, denunciando los constantes abusos dentro de las aulas y las condiciones históricamente desiguales entre mujeres y hombres.

El segundo hito es "Movimiento feminista en dictadura (1973-1990)", que muestra los movimientos y organizaciones de mujeres en relación con las implicancias del patriarcado en el espacio doméstico y político, además, de la lucha de las mujeres contra las violaciones a los derechos humanos.

Por último, el tercer hito es "La lucha por el derecho al sufragio universal y la conquista de nuevos espacios públicos (1877-1953)", un relato que reflexiona sobre la conquista de las mujeres por diferentes espacios públicos, tales como la educación y el sufragio universal en Las primeras décadas del siglo XX. LAS LUCHAS FEMINISTAS EN CHILE. (08/03/2019). *Archivo Nacional de Chile*.

Mucho se habla de una sociedad desigual, esta desigualdad no es solo por la gran diferencia en la distribución de los recursos económicos, sino también a la desigualdad entre hombre y mujer, desigualdad de género, las oportunidades para cada sexo y sus enormes diferencias, todo esto apoyado por un gran número de ciudadanos los cuales realizan una distinción de poder físico e intelectual, fuerza y capacidad, delegando en algunos casos a las mujeres a labores del hogar. El orden social funciona como una inmensa máquina simbólica que tiende a ratificar la dominación masculina en la que se apoya: es la división sexual del trabajo, distribución muy estricta de las actividades asignadas a cada uno de los dos sexos, de su espacio, su momento, sus instrumentos; es la estructura del espacio, con la oposición entre el lugar de reunión o el mercado,

reservados a los hombres, y la casa, reservada a las mujeres, o, en el interior de ésta, entre la parte masculina, como del hogar, y la parte femenina, como el establo, el agua y los vegetales; es la estructura del tiempo, jornada, año agrario, o ciclo de vida, con los momentos de ruptura, masculinos, y los largos períodos de gestación, femeninos. El mundo social construye el cuerpo como realidad sexuada y como depositario de principios de visión y de división sexuales. El programa social de percepción incorporado se aplica a todas las cosas del mundo, y en primer lugar al cuerpo en sí, en su realidad biológica: es el que construye la diferencia entre los sexos biológicos de acuerdo con los principios de una visión mítica del mundo arraigada en la relación arbitraria de dominación de los hombres sobre las mujeres, inscrita a su vez, junto con la división del trabajo, en la realidad del orden social. La dominación masculina (Pierre Bourdieu, 1998, p. 11).

“Feminista es cualquiera que reconoce la igualdad y completa humanidad de hombres y mujeres”. Gloria Steinem

2.1 Relación Tema Disciplina.

Esta investigación se basa en la idea de identificar de manera clara y fidedigna antecedentes como motivaciones, demandas, tipo de participación que permitan dar respuesta a la pregunta que guía este trabajo. ¿Qué buscan conseguir los universitarios a través de las manifestaciones sociales?

Este trabajo está desarrollado desde la perspectiva cualitativa con un enfoque fenomenológico descriptivo con lineamientos apoyados en este enfoque, así como en el enfoque interpretativo, apoyado en la técnica de la entrevista con preguntas abiertas (semiestructurada).

Realizando un trabajo ordenado y profesional se logra representar la realidad social desde la mirada de quienes son protagonista de esta historia, por su activa participación en diferentes tipos de manifestaciones, a través de ellos y del trabajo que realiza este equipo es que se puede trabajar en la recolección de información que aporte a la identificación de las demandas, intereses sociopolíticos, participación de los estudiantes. El sujeto es un individuo comunicativo que comparte significados. Entre ellos/as (incluido el investigador/a) se establece una comunicación bidireccional. Los propios individuos construyen la acción interpretando y valorando la realidad en su conjunto de modo analítico-descriptivo. Desde el contexto se le da su significado pleno. Pérez Serrano (1994, citado por Ricoy 2006 p.17).

Si bien es una investigación un tanto ambiciosa por la multiplicidad de participantes y por lo que intenta conseguir, en este proceso nos centraremos en recoger la información desde los propios estudiantes que se manifiestan y organizan. Desde esta disciplina se cree y se debe buscar nuevas formas de trabajo que se orienten a mejorar la labor del profesional y la recepción de la persona sea positiva por su real impacto en mejorar el problema o situación que acontece.

Las ciencias sociales tradicionalmente se inclinaban por estudiar cómo promover el equilibrio, el ajuste, la colaboración entre las partes tanto a nivel de la familia como del pequeño grupo, de la empresa y de la sociedad. No había interés por comprender los conflictos, su dinámica y su fuerza generadora de cambios. Se percibía el conflicto sólo como un fenómeno destructor, sin valorarlo como un elemento necesario y positivo en las relaciones sociales. No es de extrañar, entonces, que nosotros, trabajadores sociales, formados en esta perspectiva teórica, tengamos dificultad en reconocer como positivos los conflictos que observamos en la sociedad. En esta perspectiva se considera que el orden social establecido está bien, y que las personas o grupos deben adaptarse a él, produciendo el menor conflicto posible. Se trata de mantener las estructuras existentes y

se considera al que produce conflictos como una persona o un grupo desviado debido a su mal funcionamiento psicológico. Una segunda forma de percibir el conflicto, lo considera un fenómeno normal en el desarrollo de las personas y de los grupos. Corresponde a la etapa “de transición”, que distinguen los teóricos sociales. Coser nos ilustra de la importancia que tuvo Simmel (3) en las discusiones generales sobre el conflicto social, al señalar que ningún grupo puede ser enteramente armonioso, pues los grupos requieren de proceso y de estructura. Indica la necesidad de la desarmonía lo mismo que de la armonía, de la disociación como de la asociación percibiendo a los conflictos que ocurran en su interior en modo alguno, sólo como factores destructivos. La formación de los grupos es vista como el resultado de ambos tipos de procesos, en que los factores “positivos” como los “negativos” construyen las relaciones de grupo, en que el conflicto y la cooperación tienen funciones sociales y en que un cierto grado de conflicto está muy lejos de ser necesariamente antifuncional. (“Trabajo Social y el conflicto Mónica Jiménez de Barros (*)” página 2. En relación al conflicto social, que existe actualmente en el país, el descontento de la ciudadanía, los jóvenes universitarios aún más, por el hecho de querer que el Estado genere más recursos para el área de la educación superior, al no tener respuestas concretas hace que los grupos que se manifiestan no sean tan armoniosos, por no tener respuestas favorables a las demandas que plantean.

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000040.pdf>

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación.

Este capítulo se desarrollará desde la perspectiva cualitativa con un enfoque fenomenológico interpretativo. Esta investigación además está realizada bajo el parámetro

de los análisis de tipo descriptivo, con las técnicas de observación y entrevista semiestructurada., que sea de ayuda para aportar con soluciones a las problemáticas expuestas, además se utilizará el método cualitativo para lograr describir y comprender las distintas variables, expuestas en la investigación. Profundiza en los diferentes motivos de los hechos. No busca la generalización, la realidad es dinámica e interactiva. Tienen en cuenta el comportamiento de los otros/as actuando consecuentemente desde una perspectiva holística. Pérez Serrano (1994, citado por Ricoy 2006 p.16).

A través de una metodología descriptiva, con la que se busca contextualizar el momento histórico, en el que se enmarca la investigación, esta metodología nos permite, describir paso a paso, los hechos que antecedieron y sucedieron el estallido social, y de esta forma comprender los distintos fenómenos que sustentan esta investigación.

La investigación cualitativa permite observar el fenómeno teniendo como foco percepciones y sentimientos de los individuos. Resulta importante para esta investigación que sean ellos mismos quienes entreguen sus percepciones y demandas y que de alguna manera se transforman en el medio que vincula al investigador con el fenómeno social, conocido como movimiento social.

Manuel Canales nos explica en el capítulo 4 El saber cualitativo, de su libro Metodologías de Investigación Social. “Si la ley del conocimiento cuantitativo podía describirse en la doble medida de lo numerable en lo numeroso, en el caso del conocimiento cualitativo puede encontrarse en la observación de “objetos” codificados, que por lo mismo hay que “traducir”. El enfoque cualitativo, por ejemplo, mediante grupos de conversación, entrevistas, testimonios y en general documentos– es exclusivo del orden social y, por lo mismo, no cabe encontrar antecedentes en las ciencias naturales y sus modelos del saber metódico. En cambio, ha de formularse completamente en sus bases y criterios de validación. Metodologías de Investigación Social (Canales, 2006, p. 19).

3.2 Enfoque Epistemológico Fenomenológico.

La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad. Este tipo de investigación, pone énfasis en lo individual y la experiencia subjetiva. El fenomenólogo

intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando.

3.3 Técnicas de investigación

Entrevista semiestructurada: Una entrevista semiestructurada puede ser utilizada en una conversación, intervención y/o reunión en la que el entrevistador no sigue una lista ni orden de las preguntas; realizará preguntas abiertas, lo que permitirá una discusión con el entrevistado y este puede explayarse en su respuesta al no ser una pregunta cerrada.

Quien entrevista debe preparar las preguntas, pero no necesariamente hacerlas todas, usándolas para guiar la conversación. Según Bernard (1988), las entrevistas semiestructuradas se utilizan mejor cuando el investigador no tendrá más de una oportunidad de entrevistar a alguien y cuándo enviará a varios entrevistadores al campo para recopilar datos.

Muestra

La muestra a investigar estará conformada por un número de nueve estudiantes de educación superior, que participan activamente de las manifestaciones, los cuales deben aceptar ser entrevistados.

Criterio de Selección

Esta investigación utilizará la entrevista semi estructurada, esto por considerar la más apropiada para este caso en particular ya que básicamente lo que esta investigación busca es identificar las percepciones de una persona, el fin es captar la idea central en concordancia con el objeto de estudio. Además, esta técnica permite adaptarse al contexto.

3.4 Análisis.

El análisis de datos cualitativos es un proceso mediante el cual se extraen significados y conclusiones de datos no estructurados y heterogéneos que no se expresan de forma numérica o cuantificable. El proceso de análisis de datos cualitativos se compone de distintas fases, aunque puede ser un procedimiento iterativo o de aproximación sucesiva. Las fases principales incluyen:

- El descubrimiento y la obtención de los datos.
- La preparación, revisión y transcripción de los datos, en su caso, a texto.
- La organización de los datos según criterios, que pueden ser de tipo cronológico, temático, etc.
- La categorización, etiquetado y codificación de los datos, que los prepara para el análisis.
- El análisis de los datos y generación de hipótesis, teorías, conclusiones, etc.

Variables.

Las variables, son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular denominado supuesto en investigación cuantitativa en cualitativa es supuesto el concepto, precisamente porque no se pretende medir.

Operacionalización de Variables

La muestra a considerar en esta investigación serán estudiantes de educación superior, asistentes a las marchas y movilizados en otras instancias de descontento social.

- ✓ Analizar las demandas que presentan los estudiantes universitarios en sus diferentes formas de participación.
- ✓ Caracterizar el perfil del estudiante universitario
- ✓ Identificar qué hecho o situación perciben los estudiantes como gatillante de movilizarse
- ✓ Visibilizar la relación entre las demandas y principales demandas a largo plazo de quienes se manifiestan

- ✓ Indagar sobre la posición de los estudiantes universitarios ante los focos de violencia que se desprenden de las manifestaciones.

Tabla de Operacionalización de Variables.

Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Pregunta de entrevista
<p>Involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. Esto recibió reconocimiento legal en nuestro país con la entrada en vigencia de la Ley sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que incorporó en nuestra legislación la afirmación de que “el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”.</p> <p>(www.ministeriodesarrollo social.gob)</p>	<p>1. Participación</p> <p>La participación ciudadana en la gestión pública implica un proceso de construcción social de las políticas públicas. Es un derecho, una responsabilidad y un complemento de los mecanismos tradicionales de representación política (Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, 2009)</p>	<p>1.1 Significado participación</p> <p>1.2 Tipos de participación (virtual. Presencial o ciudadana, individual, colectiva) ¿Vota?</p> <p>Significado manifestarse</p>	<p>¿Qué es para ti participar?</p> <p>¿votaste en el plebiscito del 15 y 16 de mayo de 2021?</p> <p>¿Qué significado le das a las manifestaciones?</p>

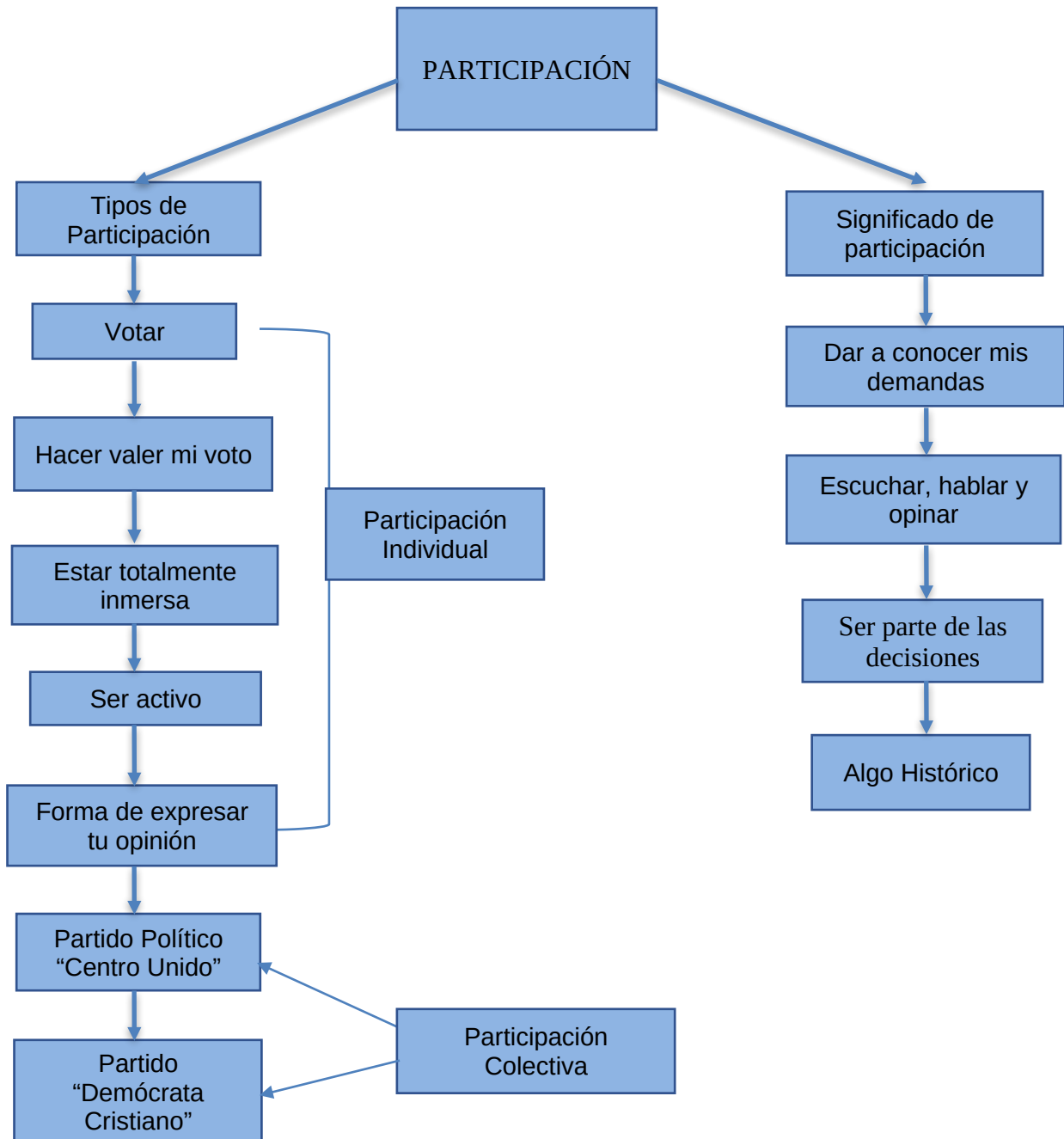
<p>La motivación es la energía psíquica que nos empuja a emprender o sostener una acción o una conducta. (https://concepto.de)</p>	<p>2. motivaciones Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona. Real Academia Española (RAE)</p>	<p>2.1 tipos de motivaciones: Personal, familiar, intrínseca, extrínseca, etc.</p> <p>2.2.- motivación para manifestarse</p>	<p>¿Crees que tus motivaciones se relacionan con la de los otros?</p> <p>¿Qué significado le das a las motivaciones?</p>
<p>A una organización se la puede definir como un grupo humano deliberadamente constituido en torno a tareas comunes y persiguiendo fines específicos. A través del tiempo, las distintas corrientes doctrinarias dentro de la disciplina</p>	<p>3. Redes y organizaciones f. Asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines. Real Academia Española (RAE)</p>	<p>3,1 tipos Organizaciones con las que adhiere</p>	<p>¿Pertenece a algún grupo organizado? ¿Cuál? y ¿Por qué?</p>

<p>administrativa han elaborado diferentes definiciones respecto de las organizaciones, por lo que su presentación permite conocer los particulares matices brindados por cada una de ellas. Organizaciones-definiciones.html.</p>			
<p>Para efecto de esta investigación, Demanda es aquella petición planteada por un colectivo que se ve reflejada en un programa de Gobierno.</p>	<p>4. Demandas La noción de demanda hace referencia a una solicitud, petición, súplica o pedido. Aquel que demanda solicita que se le entregue algo. (www.Definicion.de)</p>	<p>4.1 Educación Salud Pensiones Niñez Género</p>	<p>En relación a las demandas que te llevan a manifestarte me podrías indicar ¿Cuáles son tus demandas? Según lo que responda en la pregunta anterior crees que lo que respondiste ¿Según lo que has observado la participación de Hombres y Mujeres es similar en ambos géneros? ¿Qué piensas de los movimientos feministas y su participación en las marchas?</p>

		Ingresos	¿Consideras que Las desigualdades de ingreso de nuestro país, Inciden en las manifestaciones? ¿por qué?
		Violencia	¿En el marco de estas demandas que te parece que aparezcan estos focos de violencia (saqueos, enfrentamientos entre la policía y manifestantes, etc.)?

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Familia de códigos N°1: Participación, significado de participación y tipos de participación.



La siguiente familia de códigos, está compuesta por once códigos lingüísticos. Los jóvenes estudiantes de enseñanza superior, señalan que existen factores comunes que

llevan a participar de manifestaciones, pero los que resaltan más en las entrevistas apuntan a participar de manera activa, indicando que los factores que influyen en todo el pueblo. En relación a la participación de los estudiantes superiores se puede identificar que existen diversas formas de participación, para expresar su descontento, para ello es importante ser activos, escuchando a los demás y entregando sus propias opiniones:

E.6: hee, si ejercer mi derecho al voto yo creo que ese fue he se dio ahora en esta última votación del domingo que no hay cultura para nosotros no hay cultura de votación de elegir de porque la gente quizás las de menos recursos menos vota y yo creo que es la que más debiera votar la que más debiera manifestarse yo creo que somos mayoría, pero lamentablemente el no participar en eso que es tan importante hee se pierden las cosas

E.1: “Bueno para mi participar es sentirse participe de alguna acción o algo que atribuya uno a poder organizarse, escuchar, hablar, opinar dentro de todo eso uno es capaz de participar y poder contribuir a algo”.

E.2: “Participar para mi es ser parte de, de las decisiones y de las actividades que se hagan sobre algún evento que nos involucre a todos como personas”.

E.5: Hee creo que desde esa instancia pertenezco al partido demócratacristiano y creo que en esa instancia me inscribieron y si es como, como mi línea y así como tan independiente radical no y creo en equilibrio.

E.1: soy participe de un partido político, el cual es “Centro Unido” por qué tiene una ideología centrista que en Latinoamérica sería un nuevo partido político.

E 3: “Para mi participar es estar totalmente inmersa en, bueno en esta área de participación y realizar todo lo que concierne la actividad en este sentido, no me sirve por ejemplo estar mirando o viendo de lejos sino, sino estoy ahí de lleno, para mí eso es la participación. El ser escuchado dentro del grupo”.

E.4: Participar es ser activo, se puede hacer de distintas formas, yo creo que más que ir a marchar o una manifestación también se puede hacer desde la casa hee y también partir he por uno, siento que ser empático con el resto es un gran plus y es una buena forma de manifestarse a pesar de que no se vea tan, tan grande.

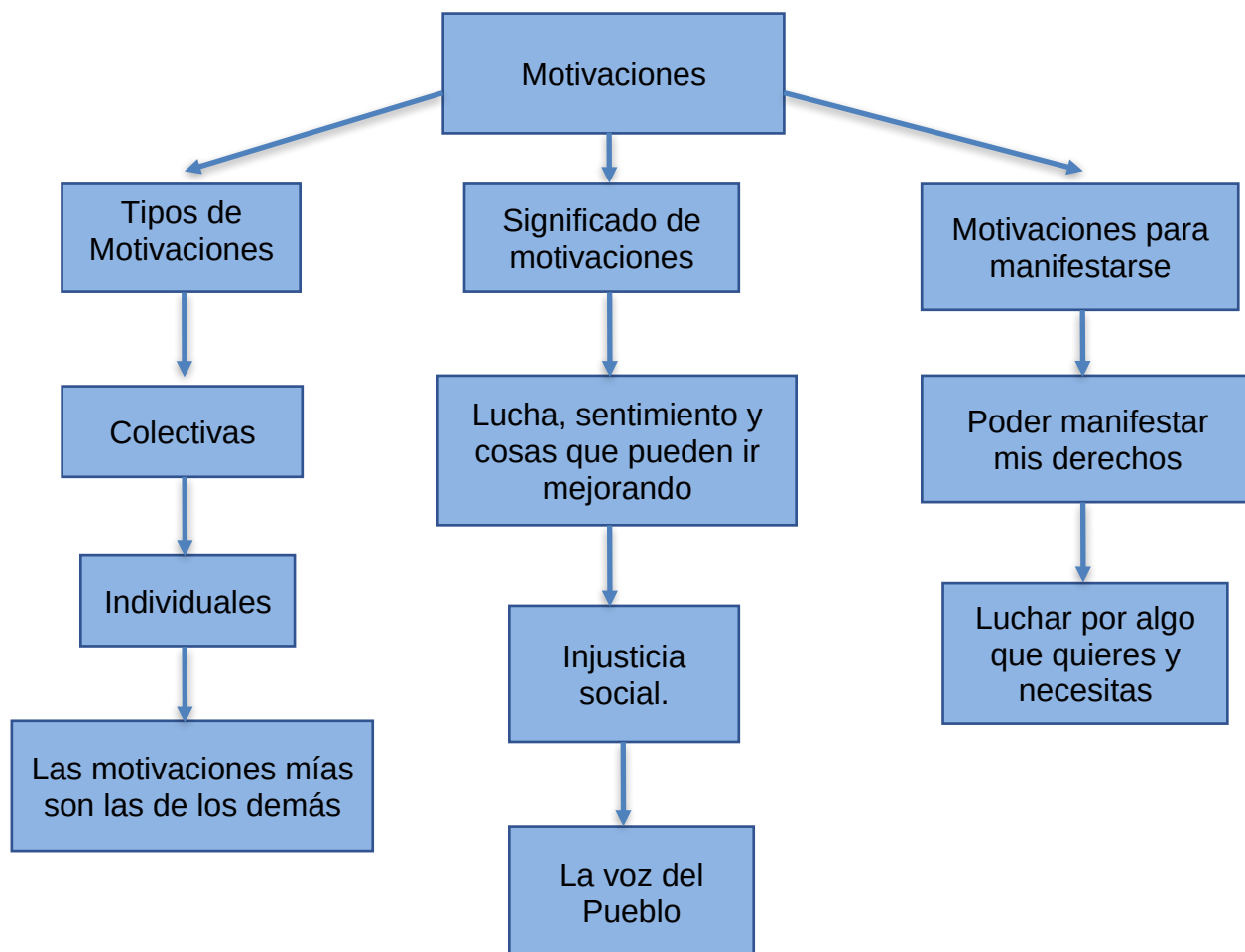
E5: ¡Hee! estar presente he apoyar estando ahí presente he hacer valer quizás mi voto he levantar la voz eso creo yo que es participar, no solo mirar por la tele o desde el sillón de tu casa, sino que estar ahí estar ¡hee! donde las papas queman como se dice poo.

E.6: Que es para mí participar heee ser parte, ser parte de algo ser he dar mi voz, hee dar a conocer lo que pienso lo que siento pertenecer también heee yo soy más escueta no

soy muy pucha de tantas palabras y hablar mucho, pero yo creo que eso es lo que es para mí el participar.

E 7: Sentirme parte yo creo sentirme parte de algo que es histórico realmente y sentir que aporte y quizás con un granito de arena, porque muchas personas habían pensado aaa si yo no voy va a ir harta gente igual y no hubiera pasado esto, en cambio sí muchos pensábamos yo voy a ir me voy a levantar y voy a hacer presencia que paso lo que pasó hubo marcha hasta más de un millón de personas se notó se notó realmente la diferencia a lo que pasó en los 30 años a los 30 años digamos que nunca fue escuchado por ser parte y hacer masa y voz también.

Familia de códigos N°2: Motivaciones para manifestarse, significado y tipos de motivaciones.



La familia de códigos que se observa tiene 7 códigos lingüísticos, con relación a lo que lleva a motivar a los estudiantes secundarios según refieren es mejorar el acceso a la educación, salud, pensiones entre otros, las personas entrevistadas de enseñanza superior señalan que la participación que se da en las diferentes marchas o manifestaciones, tienen objetivos comunes como salud, educación, etc. La importancia de que puedan expresar sus demandas, además se puede observar que no todos los entrevistados participaron del plebiscito realizado en mayo del 2021. Por otro lado, los jóvenes refieren que sus motivaciones tienen que ver con el deseo de hacerse escuchar de que sus demandas sean escuchadas, luchar por sus ideales, ser parte de los movimientos para lograr sus objetivos:

E.1: "Si, está claro que las motivaciones mías son las de los demás también ya que la gran mayoría del país vive las mismas necesidades que uno, por lo tanto, las causas son las mismas por las cuales nos estamos manifestando".

E.4:" El significado que le doy es algo de lucha, un sentimiento de, de que las cosas se pueden ir mejorando y, y también de que he todos los ciudadanos tienen derecho a poder manifestarse"

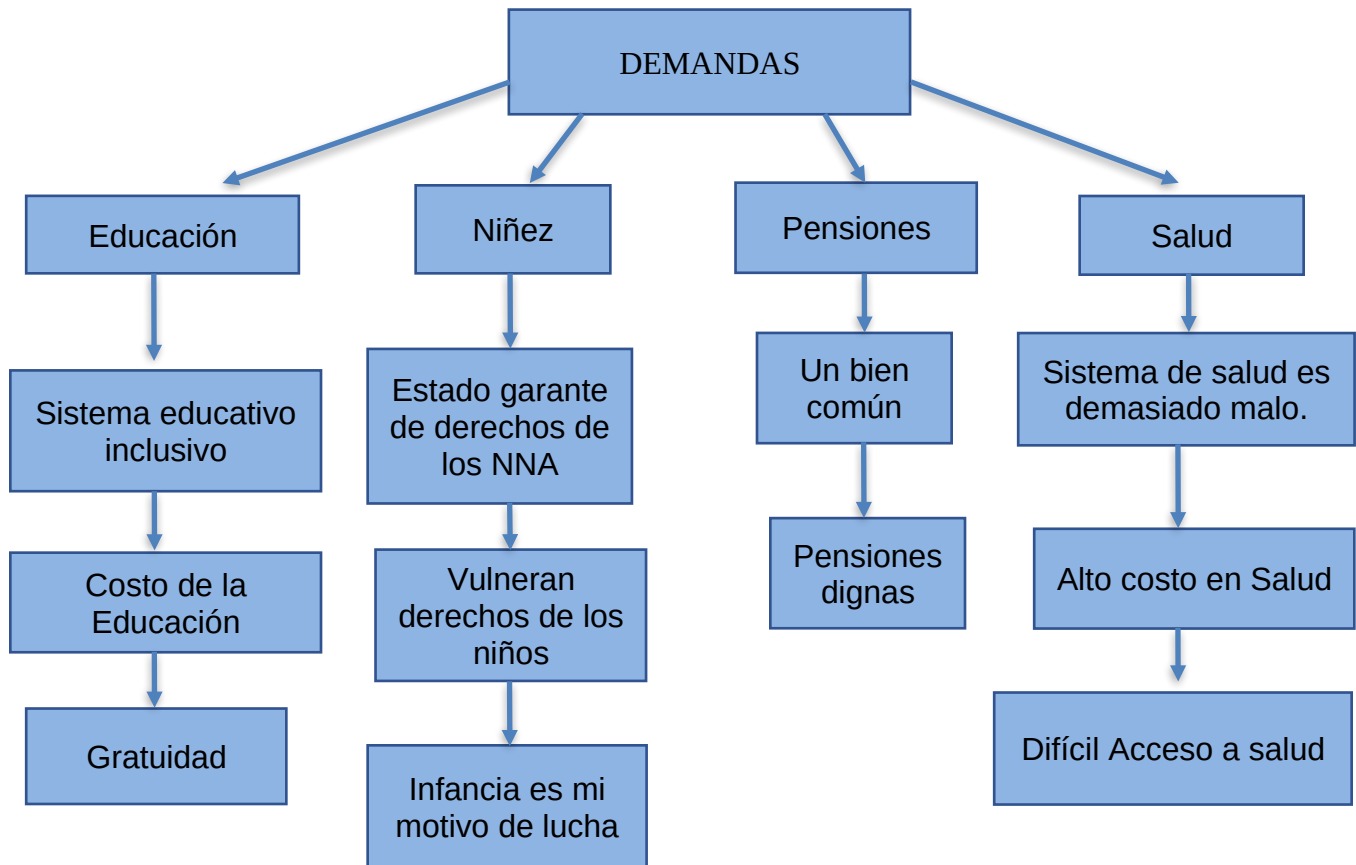
E.2: Lo que me motiva a manifestarse es poder manifestar mis derechos, motivaciones ¡heeh!, todo lo que es mi pensamiento, eso."

E5: "Como te decía, la injusticia social que ha vivido nuestro país por años, siempre está como las necesidades de la población, el pobre siempre está como atrás, cuesta tanto como salir adelante sacar adelante a la gente por lo mismo entonces, eso lleva como a manifestarse el pueblo poo".

E.2:" A las manifestaciones le doy el significado de la respuesta de un colectivo hacia decisiones que se toman en ese entorno que influye en este colectivo, entonces las manifestaciones finalmente son, significan la voz del pueblo".

E3:" El significado que yo le doy a las manifestaciones es el luchar por algo que tú quieres y necesitas y también la injusticia, yo creo que las manifestaciones nacen a partir de esto, cuando te sientes pasado a llevar, cuando hay injusticias y tú quieres hacer algo en contra de eso poo, si que creo que desde ahí aparece la manifestación el de querer hacerte escuchar, hacerte ver".

Familia de códigos N°3: Demandas que gatillan la participación en las manifestaciones



En la familia de códigos número cinco se aprecia que existen 8 códigos lingüísticos , que señalan que existe mucha desigualdad en el país, la riqueza la posee ciertos grupos las cuales son la minoría, y en base a esa situación se puede señalar que los estudiantes que se van a manifestar tienen un descontento por la educación, el tema de salud y las jubilaciones que tienen los adultos mayores, cada persona tiene diferentes necesidades sin embargo al momento de manifestarse se expresa el descontento de la comunidad.

E.1:” Mis demandas principalmente son la educación creo que es necesario establecer un nuevo sistema educativo que sea inclusivo y que dé a conocer, dé a conocerse lo que es la base de los conocimientos del ser humano matemáticas, filosofía, literatura, etc. Creo que, creo que es necesario eso, segundo la salud, para mí la salud debería ser gratis para

todas las personas con toda la tecnología necesaria, los trabajadores necesarios también”.

E.3: “Una de las demandas que harían que yo pueda manifestarme son, bueno las injusticias como dije anteriormente por ejemplo en salud, porque el sistema de salud es demasiado malo, el público sobre todo en donde las leyes que hay y el sistema en sí no ayuda para nada a las personas que lo necesitan, así también por ejemplo no sé distintas organizaciones del gobierno que funcionan muy mal y que vulneran finalmente los derechos que deberían proteger con esto me refiero directamente por ejemplo a los niños del SENAME en donde el trabajo que se debería hacer no se hace, incluso lo empeora al vulnerar a estos niños y no brindarle lo que necesitan, esas serían como las dos demandas que se me ocurren principales porque hay muchas”.

E4: “Mis demandas siempre han sido los derechos básicos de las personas hee, tanto en tema de salud, temas de educación y también en temas de jubilaciones siento que eso debe ser un bien común porque son necesidades de cada uno”.

E1:” ... Esa demanda involucra a todos los niños y niñas y adolescentes del país por lo tanto creo que es esencial, por lo, por lo mismo, porque sin educación el país es ignorante, entonces eso es la principal motivación que me da para poder cambiar algo”.

E2: “Me involucra a mí lo que respondí en la pregunta anterior, pero además, involucra a las demás personas ya que es una demanda contra este grupo, este grupo, bueno esta situación actual, esta situación de desigualdad, entonces no encuentro justo que ciertas personas posean muchas riquezas y otras personas posean muy pocas y no digo que se tenga que entregar las riquezas a las personas de formas equitativas sino o sea equilibradas, sino que hay un claro, hay una clara desigualdad en cuanto a esa obtención de riquezas que favorece a este grupo de personas”.

E3: “Me afecta a mí y afecta a más personas porque yo también hago uso del servicio de salud por ejemplo que funciona muy mal conmigo y con las demás personas y el otro ejemplo que di, bueno directamente con las demás personas porque yo no estoy en esa situación, pero me afecta de igual manera porque se sabe lo que está ocurriendo”.

E5: “Si a mí particularmente a mis hijos, he mira yo te hablo como desde mi mirada he a mí me costó mucho terminar los estudios ¿cachaí? y todavía estoy como entrampada lo que es la licenciatura porque por una cuestión de recursos y tú ya teni tu propio título el gobierno no te da nada y eso que da una miserable beca de seiscientas lucas por todo lo que dura la carrera y tuve que costear todo lo que otro que faltaba el arancel matrícula y todo eso de mi bolsillo imagínate si uno está estudiando no podía trabajar así como libre

no ganas un sueldo alto igual mis hijos por eso yo tuve que postergar mis estudios para darles la posibilidad que estudiaran ahí ellos entonces sipo te hablo desde mi vivencia”.

E.6: “A mi principalmente me preocupan los niños mi principal demanda es eso que te decía yo que exista una protección exista un estado garante de derecho de los niños niñas y adolescentes hee me preocupa eso hacernos cargo nosotros como profesionales como trabajadores sociales ser un aporte ayudar en el potencial quizás jóvenes libres y proteger la infancia eso es como mi motivo de lucha de lo que yo quiero de lo que pretendo”.

E.7: Hee no se el que tengamos un sistema de pensiones dignos no como el de la AFP por ejemplo hee eso.

De lo señalado por los entrevistados se puede desprender que la educación es un fenómeno que las personas mencionan específicamente como importante, no siendo esta temática la única ya que también se mencionan salud y pensiones como un factor importante a considerar.

Familia de códigos N°4: Género y Participación en las manifestaciones.



En la familia de códigos número 5 está compuesta por diez códigos lingüísticos, los cuales señalan que la participación entre hombres y mujeres es similar, luchan por los mismos ideales, sin embargo, en ocasiones mencionan que la participación de mujeres es mayor.

Por otro lado, es importante señalar que no todos están de acuerdo con la participación de los movimientos feminista, de acuerdo al comportamiento que tiene en ocasiones, donde su participación a incluido diferentes enfoques artísticos incluyendo los desnudos no muy bien visto por un sector de la sociedad, a pesar de esa situación existe un apoyo hacia las mujeres y su organización para manifestarse y luchar por la igualdad de género, es en las marchas donde se pueden dar a conocer de mejor forma.

E1: "Si hoy en día la participación es igualitaria, creo que las mujeres ahora tienen o están teniendo mucha más participación y poder importante que eso es muy bueno ya que por siempre por décadas el hombre el que ha llevado a cabo todo entonces la participación de una mujer he, complementa todas las ideas".

E3:" La participación de hombres y mujeres hem yo diría que es mayoritariamente de las mujeres se encargan como de estar más al tanto de estas situaciones y de hacer cosas al respecto, según lo que he visto yo"

E5: "No, no los hombres están como endeble, son las mujeres como como las que salen a pelear los derechos a reclamar ¿cachaí?"

E1: "Bueno no estoy a favor de los movimientos feministas, creo que son demasiado extremistas, si tienen cosas buenas que se puede destacar como la igualdad de género y me pareció llamativa su participación en las marchas para darse a conocer"

E4: "He, los movimientos feministas son súper bien porque da una mayor visibilidad a las mujeres y también son requerimientos ósea requerimientos históricos que ellos y demandas históricas que, que todavía no se han solucionado a pesar de que han pasado muchos años".

E.7: Si la verdad que sí, yo creo que había mucha equidad en ese sentido en cuanto a género podía haber la misma cantidad de mujeres y de hombres.

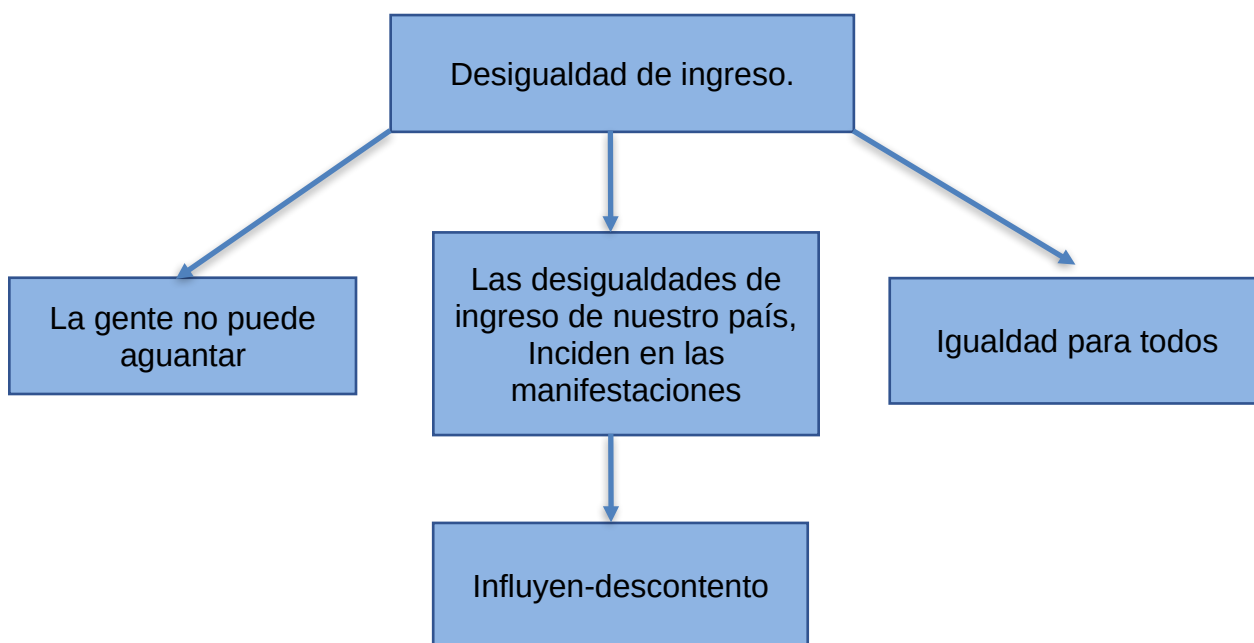
E 5: "... a ver yo creo que hay mucho feminismo radical y eso nos lleva como a perder el equilibrio porque el inicialmente el feminismo buscaba como la igualdad entre hombres y mujeres ¿cachaí? que, que fueran como una balanza no la mujer atrás ni la mujer adelante sino a la par".

E.6: Si totalmente si si y te lo digo allá en plaza dignidad hay primera línea hombre y mujer cada uno cumple su rol cada uno sabe lo que hace ellos están súper armados equipados hee y eso bueno ahí te hablo de primera línea y un montón de otras cosas más si si la mujer están cada vez más empoderadas se ven las generaciones nuevas que vienen de tú a tú con el género masculino.

E.7: por ejemplo estar ya completamente al desnudo sin dando algún mensaje siento que es muy extremista que tiene que cuidar que quizás hay niños viendo, no se respetar al otro también cierto, y pero al movimiento en general creo que está bien de hecho a llegado a otros países el reconocimiento del movimiento feminista en chile, porque es algo que realmente está dando fruto.

E.3: Encuentro que la participación es similar entre hombres y mujeres e igual.

Familia de códigos N°5: Desigualdad de ingresos y decisión de manifestarse



La familia de códigos número 6 se compone de cuatro códigos lingüísticos en los cuales se puede señalar que las personas que participan refieren que en nuestro país existe desigualdad de ingreso y ese factor influye en su decisión de manifestarse, así lo señalan en las siguientes respuestas.

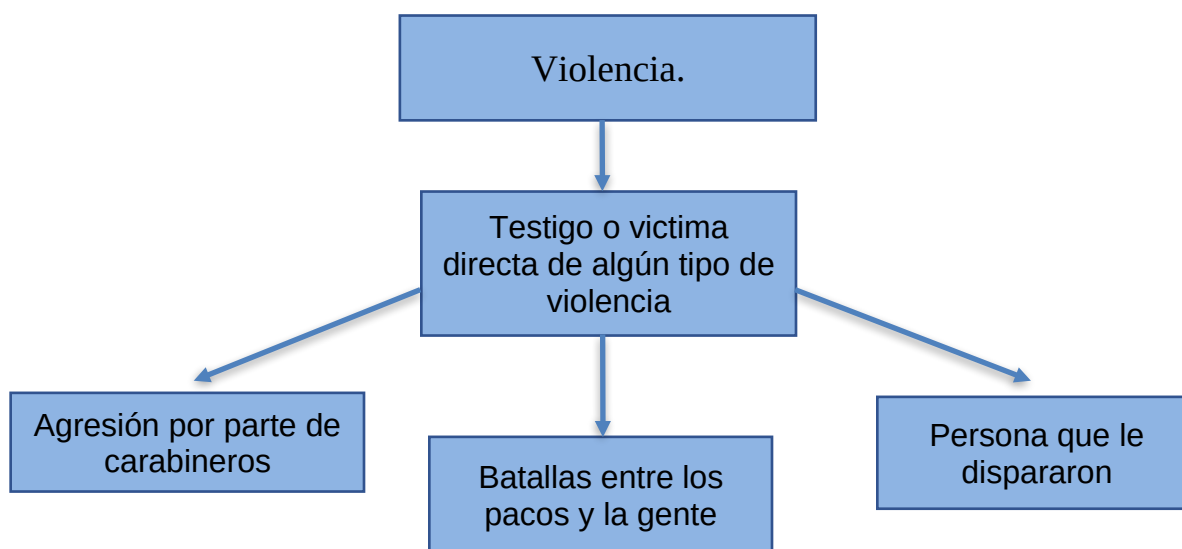
E1: Si, estoy de acuerdo en que las desigualdades de ingreso de nuestro país inciden en las manifestaciones porque en Chile existe aún mucha pobreza y la gente no, no puede aguantar

E 2: Considero que las desigualdades de ingreso en nuestro país son un factor en cuanto a las manifestaciones que hay, que hay eso también sumado a la calidad de vida de que existe acá en este en Chile, pero sí influyen bastante en las manifestaciones y en el descontento de las personas.

E3: No sé si exista una relación directa entre lo que se hace en las manifestaciones versus estas desigualdades, pero obviamente las mujeres tienen menos apoyo que los hombres de forma histórica.

E.6: "Hee! yo busco eso igualdad para todos, todos los derechos en todo ámbito"

Familia de códigos N°6: Violencia entre Manifestantes y Carabineros.



La familia de códigos número 7 se compone por cuatro códigos lingüísticos, aquí se observa que los estudiantes fueron testigos de enfrentamientos por parte de carabineros y estudiantes, observaron violencia en los diferentes lugares donde se realizaron manifestaciones, tomando en muchos casos una gran notoriedad las agresiones causadas por fuerzas especiales de carabineros contra los manifestantes donde a diario se sumaban personas con daño o pérdida ocular producidos por balines, sumado a esto los diferentes tipos de agresiones que se pudieron documentar.

E1: "He sido testigo y víctima de agresión dentro de las manifestaciones por parte de carabineros hee y fuerzas especiales que son los otros pacos más cauticos, pero por parte del mismo pueblo y eso no nada".

E 2: "No he sido parte de alguna agresión, por lo menos no me ha pasado nada a mí, pero he sido testigo cuando en las manifestaciones hay batallas, batallas entre los pacos y la gente que se manifiesta"

E 4: "Si, me acuerdo que en una de las marchas estaba al lado de una persona que le dispararon y le llegó al ojo eh esos balines, fue choqueante igual porque era mucha sangre, mucha sangre".

E.6: "Hee bajo un carabinero y con una no sé era como se llama el arma con el que disparan las lacrimógenas pero bajo y me apunto directamente en la cara y recibe lo que es la lacrimógena en como en la parte de la cien pero te digo que el carabinero estaba a un metro de distancia mío, entonces fue un impacto que me mandó al suelo me dejó sin visión audición como por unos diez minutos yo estaba desesperada pensé que me iba a quedar así para siempre pero gracias a eso pero bueno, perdón tuve la suerte que está cerca de unos departamentos y la gente se percató y salió a prestarme ayuda de inmediato así que en ese sentido se prestó la ayuda y napo la agresión fue directamente a mí.

CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN

Al investigar motivaciones, demandas y participación de los manifestantes en los movimientos sociales, es posible dar cuenta de una variedad de resultados, esperados y no esperados, así como reflexiones en algunos temas sociales y del quehacer de la investigación.

No obstante, este estudio intentó identificar las demandas que expresa la sociedad, dar cuenta de las motivaciones y explicar la participación de los manifestantes. Sin embargo, la forma de manifestarse y los diferentes colectivos poco a poco fueron tomando protagonismo en el transcurso de la investigación. Así también los diferentes espacios elegidos para realizar estas manifestaciones.

Tomando en cuenta lo anterior y las respuestas que entregaron nuestros entrevistados, fue posible observar la profundidad y convicción de estos en temas tan sensibles socialmente como es el tema de niñez e infancia, donde refieren claramente que el Estado no ha cumplido con proteger y garantizar el bien superior de los niños en nuestro país.

En cuanto a los aspectos más específicos de este trabajo, se destaca dentro de las conclusiones que en una gran mayoría quienes participan de las manifestaciones demandan principalmente los siguientes puntos: calidad de la educación y la gratuidad en esta, ya que presenta una enorme carencia en relación a los estudiantes de recursos económicos escasos. El acceso oportuno en salud y lo que significa para una persona que se encuentra enferma, tener que esperar un largo tiempo para poder recibir atención de un médico especialista. Igualdad de ingresos por genero (no discriminación), haciendo referencia a la diferencia de sueldo en relación a un mismo cargo para un hombre y una mujer y por ultimo las pensiones, que denotan la mala gestión desde el Estado, lo cual se ve reflejado en el bajo ingreso percibido por este concepto. Sin duda que estas debilidades en la política social chilena han sido una piedra en el zapato de este y los

gobiernos anteriores desde los cuales tampoco han salido propuestas reales de mejora en demandas sociales.

Podemos reflexionar en torno a lo que se ha logrado luego de las manifestaciones y movilizaciones ocurridas principalmente desde el 18 de octubre de 2019 con el denominado estallido social, dando respuesta se destaca principalmente el plebiscito para realizar una nueva constitución, cuya asamblea esta operativa y trabajando en la redacción de la nueva carta magna, con la que se buscará dar respuesta a la mayoría de las demandas sociales mencionadas anteriormente. Sin embargo esta constituyente no ha estado exenta de críticas ya que según algunos sectores de la política chilena han señalado que los constituyentes se han salido de lo que realmente les convoca en varias ocasiones no avanzando en lo que realmente deben hacer y para lo que fueron elegidos democráticamente.

Como resultado de las manifestaciones se puede entender el actual escenario político en el país, ya que los movimientos protagonizados por estudiantes en las últimas dos décadas han ido conectando cada vez más a los jóvenes con la política. Desde los movimientos estudiantiles han salido algunos nombres que hoy circulan en la política chilena, como son Camila Vallejos, diputada por el Partido Comunista (PC), desde el 11 de marzo de 2022 asumirá como Ministra Secretaria General de Gobierno, Giorgio Jackson, diputado partido Revolución Democrática, desde el 11 de marzo próximo asumirá como Ministro Secretario de General de la Presidencia y Gabriel Boric, fue diputado del partido Convergencia Social, asumirá como presidente de la República de Chile el 11 de marzo de 2022, tras ser electo por votación popular.

Claudio Duarte se refiere así a los manifestantes de la siguiente manera: “son grupos de características y demandas también diferentes los que engrosan el número de personas que se movilizan en las diferentes formas de mostrar su descontento, ante una sociedad que consideran desigual” (Duarte, 2015, p.21).

5.3 Recomendaciones

Sin embargo, durante esta investigación también fue posible identificar que las motivaciones, participación y percepciones de los manifestantes son variables y modificables en el tiempo por lo que dejamos abierta la posibilidad de que nuevos estudios abordan el tema y tal vez puedan entrevistar a estudiantes de otras regiones ya que esta investigación se centró en manifestantes de la región metropolitana, para observar si surgen nuevas dimensiones referidas al tema de estudio. Ahora bien, creemos necesario continuar con una investigación en el tema, ya que solo identificamos algunas de las demandas que presentan las personas que se manifiestan, representando así a una parte de los manifestantes, quedando un gran porcentaje fuera de esta investigación.

En definitiva y considerando la importancia de identificar por que las personas se manifiestan es que extendemos la invitación a la **“Universidad Miguel de Cervantes”** y a la escuela de Trabajo Social a seguir estudiando el tema, debido a la relevancia que ha significado para el país y también para el mundo la fuerza con que se desarrolló en denominado **“Estallido Social”**.

BIBLIOGRAFIA

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=25270>

Salinas, Sergio, Conflictos y nuevos movimientos sociales, 1° ed. Santiago, Chile RIL Editores, 2016, p.5

(Cottet & Galván, 1994; Krauskopf, 2004; Sandoval, 2003; Undiks, 1990; Weinstein, 1994)". (Duarte, 2015, p.21).

"tareas de acción (Weynard, 1993 101-102, RUD)" (Duarte, p. 163).

"Investigación social. Lenguajes del diseño", 2014 pp. 113-149, LOM Ediciones / Coordinador: Manuel Canales.

Cuadernos de Beauchef. Ciencia, tecnología cultura (2020, p.15,16).

Protestas estudiantiles, desobediencia civil y estallido social en Chile (Luengo 2019).

Estudio longitudinal de Chile (Somma, 2020).

Los 30 pesos que desnudaron la otra cara del milagro chileno. Vargas, V.(27 de octubre, 2019). *El Tiempo.com*

ONU. (Programa Acción Mundial para Jóvenes, Naciones Unidas).

Los jóvenes, la política y los movimientos estudiantiles en el Chile reciente. Ciclos sociopolíticos entre 1967 y 2017. (Izquierdas No.45 Santiago feb. 2019).

Breno Beingel / Geoffrey pleyers los movimientos sociales en el nuevo orden mundial 2017 p,32

Artaza, et al, Chile despertó, 2019, p. 19

Programa Acción Mundial para Jóvenes, Naciones Unidas

Instituto Nacional de la Juventud.

<https://www.who.int>

<http://www.supersalud.gob.cl>

Manuel Riesco Larraín. CENDA, julio 2020.

Álvarez-Gayou, Como hacer investigación Cualitativa. Fundamentos y Metodología. (2003 p, 10)

Hopenhayn, D. (29 AGO de 2020) Manuel Canales, sociólogo: “Para encauzar el estallido hay que interpretar su esperanza, no sólo su rabia. *La Tercera*.

Pardo, J. (19 ABRIL,2021) Estado benefactor y proambiental: estudio AIM revela las preferencias ciudadanas en temas claves para la nueva constitución. *AIM*

Garretón Manuel Antonio, Sociedad civil y ciudadanía en la problemática latinoamericana actual 2006. P.52-58.

Figueroa Adolfo, Desigualdad y Desorden social, 2008, p. 126, 130, 131.

Marshall Tom. Ciudadanía y Clase social, (2007, p. 21-22).

Canales Manuel, Metodologías de Investigación Social, 2006, p. 19.

Dialnet-La Indignación. Revista de Paz y Conflictos”. Vol. 8, Nº1, 2015, p. 278-279.

UC Nuevos movimientos Sociales, una ruptura del continuum de la historia. Revista Trabajo Social, Nº80, 2011, p. 63.

Revista Trabajo Social, No 87, 2014, p. 3.

UC. Significados que los sujetos de intervención le atribuyen a la relación profesional desarrollada con trabajadores sociales. Revista Trabajo Social / No 87, 2014, p. 3-5).

Canales sobre nueva Constitución: «Lo que haría es mirar a Uruguay, donde nadie es más que nadie”, (22/11/2019). *Rock & Pop*

Se instala un mayor respaldo de los jóvenes a la violencia en la acción política. Scherman. Peña y Lillo. (28/01/ 2020). *CIPER Chile*.

Duarte Claudio, “Tesis doctoral El Adultocéntrismo como programa y sistema de dominio. departamento de sociología, 2015.

Orellana, Noticias Universidad de Chile, 2019

González y Espinoza, (2011, p. 78). Gratuidad en la Educación Superior en Chile: Vaivenes y Desafíos. *Researchgate*.

LEY 20.370 Ley General de Educación (LGE).

CED-2017. ¿Qué Políticas Públicas Para Chile? Propuestas y desafíos para mejorar nuestra democracia. (Cifuentes, et al. 2017).

COES, Las clases sociales en Chile y su rol en el estallido del 18/O y la pandemia (2020-08-06).

Antezana Barrios, L., & Cabalin, C. (2020). Ficción televisiva y construcción intergeneracional de memorias sobre el pasado reciente en Chile. *Última Década*, 28(53), 184-209. Consultado de

Beauchef, Cuadernos de. Ciencia, tecnología cultura 2020

Erazo. Guzmán. (08 marzo 2019). Las Luchas Feministas en Chile. *Archivo Nacional de Chile*.

Estudio longitudinal de Chile, Protestas estudiantiles, desobediencia civil y estallido social en Chile.

Expectativas juveniles en el Chile de hoy. Canales. Opazo. Campos (JULIO 2016, PP. 73-108). *Última Década*.

Salir del cuarto. Expectativas juveniles en el Chile de hoy, Canales, Opazo, Camps, (2016, N°44, p. 73). *Última Década*.

Guzmán, M. y Pérez, A. 2007. Teoría de Género y Demarcación Científica

La dominación masculina (Pierre Bourdieu, 1998, p. 11).

<http://www.trabajadoressociales.cl>

<http://www.trabajadoressociales.cl/provinstgo/noticias.php#>

ANEXOS

Documentación fotográfica 1ª aniversario del “Estallido Social” (18/10/2020)







Instrumento

1. ¿Qué es lo que te motiva a manifestarte?
2. ¿crees que tus motivaciones se relacionan con la de los otros?
3. ¿Qué es para ti participar?
4. ¿Cómo es tu participación?
5. ¿Qué significado le das a las manifestaciones?
6. ¿Potaste en el plebiscito del 15 y 16 de mayo 2021?
7. ¿Pertenece algún grupo organizado? ¿Cuál? y ¿Por qué?
8. En relación a las demandas que te llevan a manifestarte me podrías indicar ¿Cuáles son tus demandas?
9. Según lo que responda en la pregunta anterior crees que lo que respondiste ¿es una situación que te afecta particularmente a ti o involucra a más persona?
10. ¿Según lo que has observado la participación de Hombres y Mujeres es similar en cuanto a género?
11. ¿Qué piensas de los movimientos feministas y su participación en las marchas?
12. ¿Consideras que Las desigualdades de ingreso de nuestro país, Inciden en las manifestaciones? ¿por qué?
13. ¿Has sido testigo o víctima directa de algún tipo de violencia en las manifestaciones? Y ¿qué tipo de agresión?

Entrevista

Nombre	
Carrera	
Institución	

	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué es lo que te motiva a manifestarte?	
2	¿Crees que tus motivaciones se relacionan con la de los otros?	
3	¿Qué es para ti participar?	
4	¿Cómo es tu participación?	
5	¿Qué significado le das a las manifestaciones?	
6	¿votaste en el plebiscito del 15 y 16 de mayo 2021?	
7	¿perteneces algún grupo organizado? ¿Cuál? y ¿Por qué?	
8	En relación a las demandas que te llevan a manifestarte me podrías indicar ¿Cuáles son tus demandas?	
9	Según lo que responda en la pregunta anterior crees que lo que respondiste ¿es una situación que te afecta particularmente a ti o involucra a más persona?	
10	¿Según lo que has observado la participación de Hombres y Mujeres es similar en cuanto a género?	
11	¿Qué piensas de los movimientos feministas y su participación en las marchas?	
12	¿Consideras que Las desigualdades de ingreso de nuestro país, Inciden en las manifestaciones? ¿por qué?	
13	¿Has sido testigo o víctima directa de algún tipo de violencia en las manifestaciones? Y ¿qué tipo de agresión?	
1	¿Deseas agregar algo que para ti	

4	sea importante en relación al tema?	
---	-------------------------------------	--

