



# MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

## MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD

**Tesina:** Importancia de la incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile

**Candidato Magíster:** Arlette Johanna Aguilar Larenas

**Tutor Disciplinar:** Amely Vivas

**Tutor Metodológico:** Oscar Rojas

Agosto, 2023

## INDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
MARCO JUSTIFICATIVO .....	5
<b>PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	8
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
MARCO TEÓRICO .....	10
<b>2.1 Teorías de la autonomía y la independencia</b> .....	11
<b>2.2 Teoría de Interacción y Comunicación (Börge Holmberg)</b> .....	14
<b>2.3 Teoría de Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters)</b> .....	17
<b>2.4 Teoría de Interacción y Comunicación (Börge Holmberg)</b> .....	20
<b>2.5 Teoría de Equivalencia (Keegan, Simonson &amp; Schlosser)</b> .....	21
MARCO METODOLÓGICO .....	23
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	25
DATOS INFORMATIVOS .....	28
MARCO CONCLUSIVO.....	30
ANEXOS.....	32
<b>LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE QUE OFRECEN CARRERAS A     MODALIDAD A DISTANCIA</b> .....	33
BIBLIOGRAFÍA.....	36

## RESUMEN

En el mundo la educación virtual se ha desarrollado desde hace muchos años donde se han perfeccionado los diferentes planes de estudios, transformando la educación a distancia en una necesidad para la formación técnica profesional, debido a que brinda una gama de posibilidades para los jóvenes y adultos que desean continuar sus estudios y no cuentan con la posibilidad de ejecutarlos de forma presencial, viene a resolver diferentes situaciones, como ubicación geográfica, distancias, horarios extensos de trabajos y problemas de movilidad, lo que resuelve por medio de la tecnología y el avance de ellas a través de las aulas virtuales, es así que la educación a distancia es flexible, accesible y democrática. Los planes de estudios en nuestro país son aprobados y validados por el ministerio de educación, son conducentes a títulos técnicos y/o profesional que tiene la misma validación que un título obtenido por la modalidad presencial. Se reconoce como una oportunidad educativa la Acreditación institucional para las carreras que se impartan y logren su acreditación por la Comisión Nacional de Acreditación.

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual se vio impulsada después de la llegada de la pandemia COVID-19, donde los Alumnos se vieron forzados quedarse en sus domicilios y la única manera de seguir con los estudios, fue por medio del uso de las tecnologías, las instituciones debieron replantear sus mallas curriculares como también la forma de evaluar a sus estudiantes, en medio de este conflicto sanitario, los planteles universitarios exploraron diferentes formas de llegar a sus alumnos para no perder avance académico. Desde este momento que despegó la educación virtual en nuestro país como el latino america, han trascurrido varios años donde esta forma de educación llegó para quedarse, robusteciendo sus ofertas académicas, como sus mallas, para atraer a nuevos educandos, siendo así es que nace el tema de desarrollo de esta tesina, “Importancia de la incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile” el cual busca entender como a cambiado la educación a distancia en nuestro país en los últimos años, posesionándose como una alternativa viable y pertinente, con un alto crecimiento en sus matriculas anuales. Es así como se ha analizado el crecimiento de este tipo de educación, por medio de un diseño no experimentales descriptivo. desde una perspectiva histórica, social y pedagógica. Para ello, se revisará el marco normativo, las políticas educacionales, las experiencias institucionales y las percepciones de los actores involucrados en esta modalidad. Asimismo, se identificarán las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la educación virtual superior en Chile, así como las recomendaciones para su mejora continua.

## MARCO JUSTIFICATIVO

Estudios de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) indican que la educación online ha crecido un 900% en total en el mundo desde el año 2000, Nunca la tecnología había impactado tanto y tan rápido en las estructuras sociales, políticas y culturales (Calle,2019). Pero esto también implica un mayor esfuerzo por parte del alumnado. Según el estudio aprendiendo durante la pandemia de la disrupción a la innovación, llevado a cabo de la mano de OCDE desvela que la enseñanza fuera de la escuela permite una mayor capacidad de aprendizaje independiente, de gestión del tiempo y de adquisición de competencias como la comunicación, la investigación independiente y las habilidades cognitivas que de otra forma no serían tan estimuladas. Además, la falta de autonomía de los estudiantes se destaca como uno de los principales inconvenientes del sistema presencial, sin duda La pandemia de COVID-19 ha potenciado la interacción de las tecnologías conectadas y unido aún más la educación en los sistemas digitales. Gran parte del año 2020 y 2021, las conexiones a internet reemplazaron temporalmente a las escuelas y determinaron que cientos de millones de estudiantes tuvieran nuevas oportunidades de aprendizajes. la transformación digital de la educación está viviendo un proceso acelerado. Un número creciente de instituciones educativas están generando espacios virtuales.

La contingencia brinda un contexto donde las tecnologías conectadas deben promover la educación de forma inclusiva, que

otorgue facilidades en el desarrollo basado en la igualdad para todos los alumnos.

En todo el mundo existen ejemplos interesantes de experiencias en las que la tecnología aporta al acceso del conocimiento y la información, apoyando el proceso educativo y mejorando los resultados académicos de los estudiantes. Sin embargo, estos ejemplos deben ser evaluados en su alcance, cada vez se ven más señales que indican que la transformación digital de la educación implica desafíos que se habían considerado.

Los docentes, los estudiantes y los encargados de formular políticas han sido testigos de los cambios por medio de la transformación de la tecnología en la educación.

Se deben trazar nuevas directrices para el aprendizaje conectado. Este nuevo rumbo, en lugar de alejar a los alumnos de sus aulas, se deben acercar a las aspiraciones de una educación inclusiva basada en los principios de justicia, equidad y respeto de los derechos humanos. Siendo La educación es un derecho humano y un bien público en espacios digitales como físicos.

También es importante mencionar que si existió una brecha en el continente latino americano, que se ahondó durante la pandemia esta fue la digital. El Covid forzó la digitalización y el estudio remoto en países con bajísimas tasas de acceso a internet. En Brasil, uno de cada tres ciudadanos no puede

conectarse. En Guatemala, esta cifra alcanza el 50%. Y en Perú, el 25%. “Este modelo de educación remota dejó a muchas personas fuera de este modelo educativo.

En Chile se partía con desventaja para asumir el desafío de la educación virtual, en otros países como España o en Estados Unidos cuentan desde hace años con programas de grado totalmente *online*, con vasta experiencia y un sinfín de alumnos ya titulados, con una gran oferta de carreras y con robustas mallas curriculares, las instituciones chilenas apenas han prestado atención a esta modalidad salvo contadas excepciones. Esto queda reflejado en una reciente encuesta de Ipsos, según la cual solo el 9% de los chilenos cree que en cinco años la educación superior del país será mayormente online, el menor porcentaje de los 29 países estudiados. (Bernasconi ,2020) Al revisar los últimos informes de la Subsecretaría de Educación Superior sobre matrícula y titulados en el nivel terciario, el número de alumnos en programas con jornada a distancia aumentó en comparación al 2021 en una tasa histórica: de 52.517 estudiantes en 2020 a casi 80.000 en 2021, significando un alza del 51,1%. Esta modalidad fue por lejos la con mayor crecimiento en el último periodo. publicado por la Subsecretaría de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile, 2021.

## **PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la Importancia de la incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile?

### **Objetivo General**

Analizar la incidencia de incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile.

### **Objetivos Específicos**

Describir las principales características de la formación universitaria a distancia

Identificar las ventajas y desventajas de la educación a distancia

Conocer el aumento de la educación a distancia en Chile

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El marco justificativo de la educación a distancia es el conjunto de razones y argumentos que sustentan la importancia y pertinencia de esta modalidad. La cual permite el acceso a la formación de personas que por diferentes circunstancias no pueden asistir a clases presenciales. Ejemplo: estudiantes que viven en lugares sin acceso de locomoción hace imposible que puedan estudiar, personas con jornada laboral con horarios extensos no logran completar sus estudios. Y también por estar al cuidado de su familia no pueden acceder a la educación tradicional. Es por este motivo que la educación a distancia es un abánico de oportunidades que ha permitido en Chile, a estudiantes superarse, cumplir sus sueños, objetivos y metas. Es así, que es de gran relevancia desarrollar la investigación para comprender la importancia de la incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile, por medio de la justificación teórica, práctica y metodológica, entendiendo que en los últimos años ha crecido la oferta y demanda por la modalidad a distancia la cual permite compatibilizar el trabajo, estudio y familia. Se ha identificado que la educación a distancia fomenta el desarrollo de competencias digitales, autónomas y colaborativas en los estudiantes también se adapta a las necesidades y procesos de aprendizaje de cada estudiante, aportando en flexibilidad y accesibilidad. La educación a distancia se nutre las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la retroalimentación y la generación de recursos interactivos en pos de los estudiantes.

## MARCO TEÓRICO

Desde hace mucho tiempo, un número de investigadores del área de la educación, específicamente de la educación a distancia, han intentado crear un marco teórico de referencia, que demuestre lo que para ellos identifique el eslabón más relevante dentro del proceso. En medio de tantas diferencias se evidencian perspectivas de conexión y discrepancia que de igual manera aporta en potenciar el debate.

Hay autores que manifiestan la educación a distancia debería ser considerada una disciplina en sí misma, debido a que surge un nuevo conjunto de situaciones que requiere establecer una disciplina separada. Otros más bien ven a la educación a distancia como un campo distinto y coherente de una empresa educativa. Se refieren simplemente al área de la educación a distancia ya que no hay nada únicamente asociado con la educación a distancia en términos de sus metas, conducción, estudiantes o actividades, que necesite afectar lo que denominamos educación.

En las últimas décadas, se han hecho notables contribuciones por Otto Peters, Michael Moore, Borje Holmberg, Desmond Keegan, D.R. Garrison, Myra Baynton, Doug Shale y John Verduin y Thomas Clark.

## 2.1 Teorías de la autonomía y la independencia

Los principales expositores de las teorías de la autonomía y la independencia, Charles Wedemeyer y Michael Moore, se centran en el análisis del aprendizaje (más que en el de la enseñanza) específicamente en el aprendizaje del estudiante adulto. Las principales ideas que fundamentan su teoría son:

1. Los adultos, por definición, son autoresponsables, y de acuerdo con esto tienen derecho a determinar la dirección de su educación. La AIU (s.f.)
2. La efectividad del aprendizaje radica en que sea experiencial. La AIU (s.f.)
4. En un mundo en continuo cambio, el aprendizaje dura toda la vida. (Edutic,2022)

Con base en estas premisas, Wedemeyer y Moore sostienen que la educación abierta y a distancia, además de posibilitar el acceso a la educación, debe permitir y facilitar la independencia y la autonomía del estudiante para ejercer su libertad de elección, su responsabilidad para tomar decisiones en su educación y establecer sus metas en el aprendizaje. En la práctica, esta teoría supone un modelo educativo caracterizado por dos momentos: un momento de partida y común a un grupo de estudiantes que comparten objetivos y metas similares, quienes entran en contacto con cada contenido temático a través del estudio de materiales didácticos elaborados de manera estandarizada; el segundo, en donde las necesidades y problemas suscitados

durante el estudio independiente son atendidos en forma individual, proyectando nuevas necesidades y requerimientos de formación que son orientados por un tutor, quien además incentiva, apoya y realimenta a cada alumno. Una aportación adicional de Wedemeyer y Moore, es el análisis y la clasificación de los métodos y medios para el aprendizaje y la enseñanza utilizados en la educación a distancia, en función de las variables distancia, individualización del aprendizaje y diálogo con el sujeto de cada método y medio.

Según lo expuesto anteriormente por los autores Charles Wedemeyer y Michael Moore, considero que es muy relevante la autonomía e independencia de los educandos para estudiar en la modalidad online. Los estudiantes deben tener control, disciplina y organización para el buen manejo de los tiempos. Este recurso online permite flexibilidad debido a las clases asincrónicas, la cual les permite complementar tiempo con su familia, estudio y trabajo.

Favoreciendo a la educación de los estudiantes entre la educación y el mundo del trabajo, Teniendo atributos que se caracterizan en:

Accesible: por medio el empleo de tecnología, que estarán disponible para los estudiantes que no existan barreras geográficas y los alumnos solo dependen de internet para lograr la conexión a su campus virtual.

Efectiva: este modelo educativo busca asegurar el logro de los aprendizajes, mediante estrategias formativas que reconocen al estudiante en el contexto online permitiendo su avance mediante calificaciones.

Wedemeyer & Moore plantearon su teoría en el estudio para la enseñanza a distancia por correspondencia, hace cuatro décadas, basándose en su carácter autónomo e independiente. Ramas-Arauz (2015) menciona que Moore fundamenta su perspectiva teórica partiendo de la autonomía personal y la distancia geográfica. El estudiante es una persona autónoma que se encuentra separada espacial y temporalmente del profesor y utiliza como elemento mediador sistemas de comunicación.

### *Teoría de Independencia y Autonomía en el Estudio*



*Nota.* Se observa en la figura las características esenciales en la teoría de independencia y autonomía en el estudio, elaboración propia (2022).

## 2.2 Teoría de Interacción y Comunicación (Börje Holmberg)

Börje Holmberg, principal expositor de la teoría de la interacción y la comunicación, se aboca al estudio de las características psicopedagógicas deseables en los materiales didácticos de un sistema de enseñanza abierta y a distancia. Junto con sus colaboradores, parte de la idea de que lo que ha caracterizado a la educación convencional es la relación de comunicación e interacción establecida entre el profesor y el grupo de estudiantes, el contacto "cara a cara" y contiguo que en la mayoría de los casos adquiere la forma de una conversación. Esta conversación tradicional es sustituida -en su modelo de conversación didáctica guiada- por una comunicación simulada que se concreta en la interacción y conversación que establece el alumno con los materiales didácticos. Así, Holmberg delinea los principales aspectos y elementos que deben contemplar los materiales, a fin de que promuevan situaciones de aprendizaje lo más cercano posible a una situación real de comunicación e interacción, ello a partir de los siguientes postulados:

1. El sentimiento de una relación personal entre la enseñanza y el aprendizaje promueve la motivación en el estudiante. Según el primer resultado de búsqueda, la cita completa es:

**“El sentimiento de una relación personal entre la enseñanza y el aprendizaje promueve la motivación en el estudiante. Tales sentimientos pueden ser fomentados por un material bien elaborado, autoeducativo y una comunicación de doble**

**vía a distancia.”** Recuperado el 12 de agosto de 2023, <https://www.fau.edu/>

2. Tales sentimientos pueden ser fomentados por un material bien elaborado, autoeducativo y una comunicación de doble vía a distancia. (Wedemeyer, 1981, citado en Atlantic International University, s.f., p. 2).

3. El gusto por el estudio y la motivación son favorables para lograr las metas de estudio; el uso de métodos apropiados lo favorece. (Atlantic International University, s.f., p. 2).

4. La atmósfera, el lenguaje y la conversación favorecen los sentimientos de una relación personal. (Atlantic International University, s.f., p. 2).

5. Los mensajes dados y recibidos en forma de conversación son fácilmente comprendidos y recordados. (Atlantic International University, s.f., p. 2).

6. El concepto de conversación puede ser exitosamente trasladado a otros medios de comunicación en educación abierta y a distancia. (Atlantic International University, s.f., p. 2).

7. La planificación y orientación del trabajo proporcionados por la institución de enseñanza son necesarios para que el alumno organice su estudio. La investigación aplicada al modelo de conversación didáctica guiada ha arrojado consideraciones importantes” (Atlantic International University, s.f., p. 3). Por ejemplo, que su aplicación es de mayor utilidad en niveles

elementales e iniciales o en poblaciones estudiantiles con menor madurez. Un material didáctico más estructurado y dirigido como lo supone este modelo, limita o restringe la independencia y autonomía del estudiante para establecer y determinar los contenidos de su aprendizaje en niveles avanzados o poblaciones con mayor madurez. Propone, en consecuencia, que para niveles educativos avanzados se elaboren guías más flexibles redactadas en el estilo de conversación didáctica guiada, que introduzcan al alumno en los objetivos y contenidos del curso, comenten la bibliografía a consultar, concreten y orienten en las tareas a realizar. (Atlantic International University, s.f., p. 3).

Complementando a lo que indica el autor Börje Holmberg, es muy importante las teorías de la interacción y la comunicación debido a que permite que los estudiantes logren comunicarse entre sí a través de ambiente de aprendizajes, innovación en los procesos y métodos didácticos. Acompañamiento y apoyo al estudiante. Estudiar en línea, realizar trabajos individuales y grupales siempre en el contexto online. Además de tener distintas herramientas de comunicación Aula Virtual, Teams, Meet, Zoom, Collaborate, Podcasts, entre otros. Según Börje Holmberg (citado por Atlantic International University, s.f.), las teorías de la interacción y la comunicación son muy importantes para que los estudiantes se comuniquen entre sí a través de ambientes de aprendizaje, innoven en los procesos y métodos didácticos, reciban acompañamiento y apoyo, y estudien en línea con distintas herramientas de comunicación.

### **2.3 Teoría de Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters)**

La teoría de la industrialización de la enseñanza se basa en la optimización de la organización del trabajo para favorecer los procesos de la enseñanza a distancia, y en el análisis de la educación antes y después de la era industrial. Adopta planteamientos derivados de la teoría de la producción industrial tales como: racionalización, planificación, trabajo preparatorio, organización, formalización, división del trabajo, estandarización, cambio de función, objetivación, concentración, centralización, mecanización, producción en masa, sistemas de control y evaluación: De Peters y su teoría de la industrial. (Atlantic International University, s.f., p. 5).

Para muchos especialistas la teoría de la industrialización de Peters es considerada como la más elaborada y acabada para explicar la educación abierta y a distancia, como fenómeno histórico-socioeducativo. Esta modalidad educativa es comprendida como un producto de la época industrial, consecuencia del desarrollo y avance tecnológico. Las innovaciones tecnológicas y la multiplicación de vías y medios de comunicación pusieron al alcance nuevos recursos y alternativas para llevar la educación al lugar de residencia del demandante de servicios educativos, pero al mismo tiempo transformaron la organización de las instituciones educativas, sus métodos y procedimientos. (Atlantic International University, s.f., p. 5).

La teoría de la industrialización retoma en lo fundamental los principios y procedimientos de las organizaciones industriales,

como son la racionalización en la producción; la división del trabajo; la mecanización y la producción masiva; la planificación y organización del trabajo; los métodos de calidad y control científico; la formalización, la estandarización, el cambio de funciones, la objetivación, la concentración y la centralización. (Atlantic International University, s.f., p. 6).

Desde la teoría de la industrialización, la educación abierta y a distancia es vista como una organización sistémica en la que cada componente tiene una función particular dentro del conjunto. La concreción de este enfoque se observa en aquellas instituciones de enseñanza abierta y a distancia que fueron creadas como universidades autónomas e independientes, en donde existe un centro rector encargado de planificar, seleccionar y organizar los contenidos académicos de la enseñanza; elaborar los materiales didácticos en todas sus variedades; establecer los procedimientos y criterios para la evaluación, elaborar exámenes y certificar el aprendizaje; empaquetar y distribuir los materiales en las sedes periféricas o centros asociados localizados en otras regiones del país. (Atlantic International University, s.f., p. 6).

Todas y cada una de estas funciones, además de las que se relacionan con los apoyos técnicos y de administración escolar, son desempeñadas por unidades o departamentos integrados en una sede central. Las sedes regionales, por su parte, requieren de una organización similar, que permita enlazar y realimentar a los departamentos centrales en las distintas funciones y fases del proceso global. En este enfoque, bajo el principio de la división y

la especialización del trabajo, la función docente se divide en los distintos elementos que integra: un especialista o equipo de especialistas planea y organiza el proceso educativo en su conjunto, determina los objetivos y contenidos del aprendizaje; un equipo - generalmente multidisciplinario- elabora los materiales didácticos; otro elabora los exámenes y evaluaciones con fines de acreditación; otro más (que se localiza comúnmente en los centros regionales) establece el contacto directo con el alumno para proporcionar asesoría y apoyo académico durante el aprendizaje y aclarar aspectos sobre el uso del material didáctico. (Atlantic International University, s.f., p. 7).

De esta división aparecen distintas figuras, que varían según la institución: profesores responsables de los curricular, asesores y consultivos en aspectos metodológicos y didácticos, tutores supervisores y coordinadores, tutores-orientadores y tutores de curso, entre otros.

## 2.4 Teoría de Interacción y Comunicación (Börge Holmberg)

La teoría de Holmberg se centra en las interacciones didácticas como objeto de estudio, especialmente en los procesos de comunicación a través de los medios, materiales educativos y de los soportes motivacionales presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia: “en este proceso de interacción es vital la participación, la guía, mediación y la acción tutorial del docente a través de la comunicación efectiva y acertada oriente el desarrollo de las competencias en el estudiante” (Pardo-Rodríguez, 2021, p. 12).

Según García-Aretio (2011), Holmberg describe la educación a distancia como un servicio al alumno; cree que el ambiente cordial y servicial, el apoyo, el estímulo y la motivación, impulsan el éxito de los estudiantes. Se basa en aspectos tales como el aprendizaje centralizado, la independencia y libertad del estudiante, la equidad, la comunicación mediada, las relaciones personales, el placer por aprender, y la empatía entre estudiantes y profesores. Asimismo, Holmberg incita a los docentes a esforzarse más para alcanzar la empatía con el alumno tanto en la enseñanza presencial como a distancia. Insiste en el fomento del diálogo entre profesores y crear un ambiente agradable para el aprendizaje.

Quienes han probado un buen programa de educación en línea, relacionan esta modalidad con ventajas asociadas a calidad, flexibilidad y formación en habilidades para el siglo XXI.

La experiencia de estudiar online suele ser más que positiva. Esta modalidad ha permitido a muchas personas

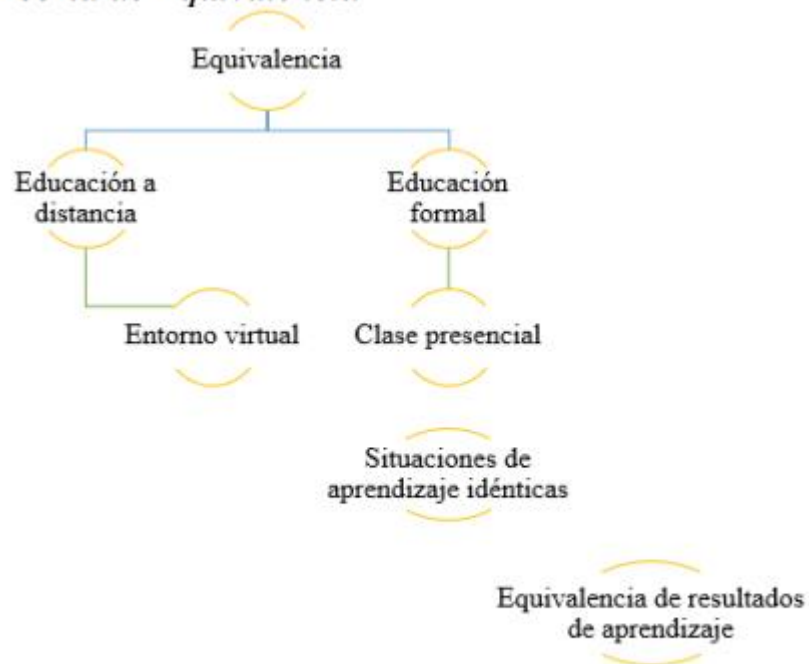
terminar con éxito sus estudios. Amundsen (1993) afirma que Keegan cree que la base para una teoría de la educación a distancia se encuentra en la teoría de la Educación general, pero no dentro de los marcos convencionales. Parte de que la educación a distancia no se caracteriza principalmente por la comunicación interpersonal, sino que se caracteriza por la separación de los actos de enseñanza en tiempo y espacio de los actos de aprendizaje.

## **2.5 Teoría de Equivalencia (Keegan, Simonson & Schlosser)**

Según Chávez-Arcega (2011), Simonson & Schlosser consideran que la educación a distancia no es más que una institución de educación formal de aprendizaje. Aunque los estudiantes y el profesor no están presentes físicamente en el mismo lugar, consiguen combinar el factor tiempo con el factor lugar mediante la conexión virtual que se genera entre ellos. “La calidad del proceso depende, en gran medida, de tres factores: el rol de los estudiantes, el de los profesores y la administración de la institución. Estos tres elementos se deben conjugar para lograr los objetivos de aprendizaje” (Chávez-Arcega, 2011, p. 304). La equivalencia entre las experiencias de aprendizaje de los estudiantes a distancia y los estudiantes presenciales,

proporcionan equivalencia (ver Figura 7) entre los resultados de aprendizaje. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser lo más parecido al modelo de enseñanza presencial. El estudiante a distancia debe lograr objetivos equivalentes a los objetivos del estudiante presencial.

### *Teoría de Equivalencia*



*Nota.* Se observa en la figura las características de la teoría de equivalencia, elaboración propia (2022).

## MARCO METODOLÓGICO

### Generalidades

La educación esta siempre en una dinámica de evolución y la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs) en las actividades académicas se refleja en la inclusión de cursos en modalidad virtual en el proceso educativa. Sin embargo, factores de accesibilidad de las plataformas y los cursos virtuales potenciando un nuevo nicho de formación por medio de estos recursos, permitiendo llegar a un grupo de estudiantes que por edad, distancias geográficas y actividades laborales no podían continuar sus estudios técnicos y profesionales.

## **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para comenzar a justificar nuestro diseño primero debemos mencionar que nuestra investigación es cualitativa y posee un estudio no experimental.

La investigación se desarrolla para estudiar principalmente, la incidencia de incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile.

Para poder aproximarnos a esto, debemos utilizar el diseño No Experimentales Descriptivo.

Los modelos de diseño instruccional se fundamentan y planifican en la teoría de aprendizaje que se asumía en cada momento.  
Benitez (2010)

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

Se ha revisado la información disponible para analizar los matriculados de primer año desde el 2017 al 2021, las cifras son robustas. El número de alumnos en programas con jornada a distancia aumentó un 68,8% con respecto al año anterior. Además, si se analiza la tasa de crecimiento del número de alumnos matriculados en primer año entre el 2017 al 2021, arroja que estos programas son los únicos en los que su demanda aumenta, llegando a una gran tasa de crecimiento de un 178,8%. Las cifras indicadas anteriormente se contrastan con la realidad de toda la educación superior de pregrado. La matrícula total en Chile en 2021 creció un 4,6% respecto del año anterior. Considerando 1.151.922 alumnos el 2020 a 1.204.414 el 2021-, esto se indica una recuperación de la tendencia aumentar que se estaba viendo hasta 2019, la cual se frenó producto del estallido social y del boicot a la PSU. Pero la aparición de la pandemia aumento las inscripciones en planteles a distancias, Es más, una de las razones del aumento que se observa en 2021 sería causado en parte por la pandemia que atacó al mundo, dado que un número importante de estudiantes de cursos superiores que debieron egresar el año pasado 2021 no pudieron hacerlo y continuaron como alumnos vigentes. Esto se ve reflejado en el informe de titulación, pues se generó un impacto en los procesos finales (prácticas profesionales o evaluaciones), provocando una postergación de estas etapas para los años siguientes. Lo

anterior es un ejemplo de las consecuencias sin precedentes que ha provocado esta crisis sanitaria, las cuales todavía no son posibles de dimensionar del todo. Por ahora solo es posible afirmar que los efectos ya comienzan a evidenciarse. Si miramos el vaso medio lleno, estas cifras también son reflejo de cómo la educación a distancia puede significar una alternativa totalmente válida y vigente, en esta época donde existe un gran valor al uso de las tecnologías también es importante comprender que este tipo de educación es de total utilidad para ciertas personas, principalmente aquellas con dificultades para asistir a un aula de forma presencial por factores como:

1. **La distancia con la casa de estudios:** alumnos que por ubicación geográfica no podrían dar continuidad a sus estudios profesionales, pueden acceder a la educación a distancia, esto les permite matricularse y dar prosecución a estudios sin importar su ubicación física, rompiendo esta barrera para convertirse en profesionales.
2. **La dificultad de compatibilizar el trabajo:** con un sistema presencial: Existen alumnos que tienen largas jornadas de trabajos, que la única forma de continuar sus estudios o acceder a una carrera profesional, es por medio de la educación a distancia, debido a que se puede conectar de forma virtual, siendo flexible y permitiendo que los estudiantes puedan optimizar sus tiempos, tanto en lo laboral como en lo familiar.

3. **Contexto pandemia:** La pandemia empujo y acelero el uso del modelo educativo a distancia, ampliando las ofertas académicas en la educación superior demostrando ser una alternativa confiable.
  
4. **Personas Cuidadoras de otras personas:** Existen alumnos que por razones familiares deben cuidar a sus padres o sus hijos con algún tipo de discapacidad u alguna enfermedad, esta metodología de estudio facilita la posibilidad de conectarse a las aulas desde sus hogares permitiendo terminar sus carreras técnicas o profesionales.
  
5. **Personas que tienen dificultades Físicas para el desplazamiento hacia las aulas:** Los alumnos con alguna discapacidad, encuentran un lugar de desarrollo para llevar a cabo sus carreras técnicas o profesionales en un ámbito de estudio virtual, participando de las ofertas académicas disponibles a nivel nacional.

## **DATOS INFORMATIVOS**

Los datos exponen lo siguiente, la modalidad de estudio a distancia se ha vuelto protagonista en Chile en estos periodos. Se debe reconocer que esta realidad para establecer un espacio íntegro de aprendizaje en nuestro sistema educativo, robusteciendo estos programas educativos con una malla curricular y un sistema pedagógico en sintonía con el uso de las tecnologías con el fin de acercar a los estudiantes a sus aulas virtuales. Por ejemplo, Países como EE.UU. Están adelantados, donde ya en el 2013, 1 de 3 alumnos tomaron al menos un curso online en sus estudios superiores. En nuestro país se hacen esfuerzos por parte de la autoridad como el plan especial de fiscalización de emergencia realizado por la Subsecretaría de Educación Superior, el cual buscó verificar la adopción de medidas por parte de las IES que les permitiesen dar continuidad al servicio educativo durante la crisis sanitaria, con resultados positivos. Pero con una mirada hacia el futuro, es inherente repensar el rol que cumplen los programas con jornada a distancia en nuestro sistema educativo, para fomentar el aumento de la demanda y con una oferta sólida. Una encuesta realizada por IPSOS el 2020 arrojó que el 24% de los estudiantes de EE.UU. cree que en 5 años más la mayoría de la educación superior será mayoritariamente online, mientras que en Chile el porcentaje fue solo de 9%. La respuesta a esa pregunta surge por dos fenómenos causados por la pandemia: cambios en la demanda y nueva realidad de la oferta. Para el caso chileno, la demanda sabemos que aumentó, al parecer la oferta y su calidad

es lo que genera un rechazo a un grupo importante de alumnos.

***Base: 21,507 online adults aged 16-74 across 29 countries***

La Comisión Nacional de Acreditación como las mismas IES, deben considerar que la educación online llegó nuevamente, pero esta vez para quedarse y avanzar con ella. Estamos en el momento preciso para aprovechar los enormes beneficios de los programas a distancia bien logrados.

## MARCO CONCLUSIVO

Para comprender la Importancia de la incorporación de la modalidad a distancia en la educación superior en Chile, se ha desarrollado, a partir como ha crecido cada año, transformándose en una alternativa viable para los nuevos profesionales, en esta investigación se busca evidenciar que la educación a distancia tiene una relevancia social y trascendente, con una población clara y definida del tipo de alumnos que se inclinan por esta elección, siendo todos aquellos trabajadores que quieren continuar con su educación técnico y/o profesional sin dejar sus labores o aquellas personas que por distancias geográficas no podrían continuar su estudios o iniciar nuevos de forma presencial.

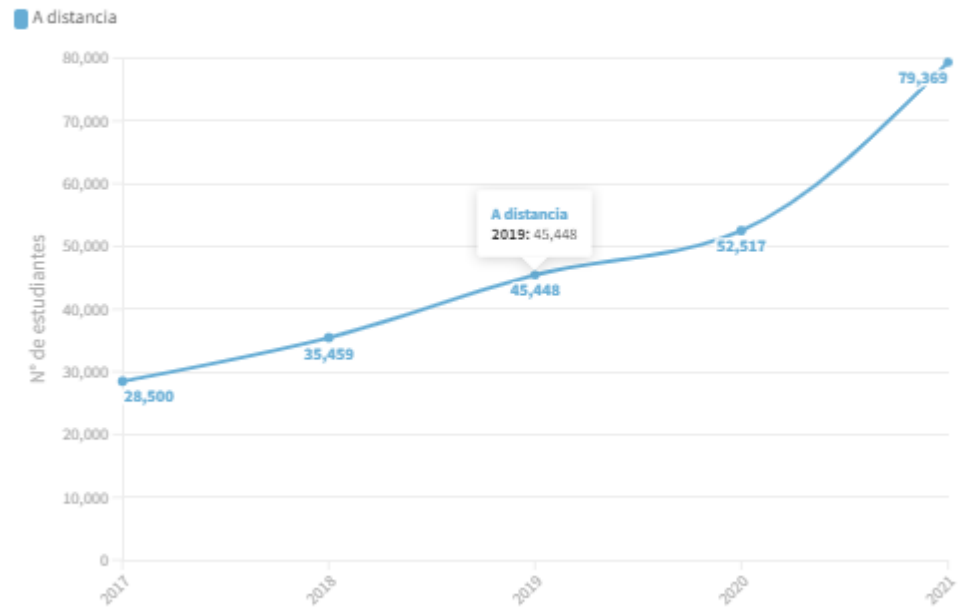
Por lo tanto, asumiendo que la virtualidad llegó para quedarse, es necesario mejorar los procesos, formas y modelos educativos actuales; como también la manera en que estos se implementan. Esto es relevante, pero no sólo para las universidades, sino que, para el país en su conjunto, puesto que estas nuevas modalidades de educación superior representan oportunidades de una mayor equidad, expectativas de movilidad social, y de disminución en las distancias de distribución de los ingresos. Asimismo, estas modalidades educativas permiten que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que favorecen el acceso al sistema de educación superior de nuevos tipos de estudiantes y una oportunidad para que las universidades diversifiquen su oferta académica;

además, de que potencian cuestiones como la flexibilidad, comodidad, actualidad y personalización, con lo cual elevan su atractivo para los estudiantes y fomentan la eficiencia de los sistemas de aprendizaje, dando como resultado un proceso académico de calidad

## ANEXOS Datos gráficos

### Acción Educar

Evolución de la matrícula total de pregrado en programas a distancia



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SIES.

## **LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE QUE OFRECEN CARRERAS A MODALIDAD A DISTANCIA**

Fuente <https://www.ceupe.com/blog/mejores-universidades-online-chile.html>

Instituto Profesional Providencia IPP

Instituto Superior de Artes y Ciencias de la Comunicación IACC

Instituto Profesional IPCHILE

Instituto Profesional AIEP

Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior  
IPLACEX

Instituto de Ciencias Tecnológicas CIISA

Instituto Profesional Los Leones

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO

Pontificia Universidad Católica de Chile

Universidad Internacional SEK Autónoma

Universidad de Talca

Universidad La República

Universidad Bolivariana

Universidad de Artes Ciencias y Comunicación UNIACC

Universidad de Viña del Mar

Universidad de las Américas Chile

Universidad Adventista de Chile

Universidad Gabriela Mistral

Universidad de Playa Ancha Valparaiso

Universidad Tecnológica de Chile INACAP

Universidad Central de Chile

Universidad Tecnológica Metropolitana

Universidad de Atacama

Universidad Santo Tomás

Universidad Mayor Chile

Universidad de Magallanes

Universidad Arturo Prat

Universidad de Antofagasta

Universidad Católica de Temuco

Universidad Nacional Andrés Bello

Universidad del Desarrollo

Universidad de los Andes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Universidad de Santiago de Chile

Universidad de Chile

## BIBLIOGRAFÍA

Achhab, A. (2022). Teorías de la Enseñanza a Distancia. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 (RTED), 13(2), 37-46.

<https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.293>Amundsen, Ch. (1993). The evolution of theory in distance education. En Keegan, D. (Ed.), Theoretical Principles of Distance.

Allueva Pinilla, A., & Alejandro Marco, J. L. (2018). [Casos de éxito en aprendizaje ubicuo y social mediado con tecnologías](#)

Cadenas-Lobo, I. (2002). Mapas conceptuales y la estructuración del saber. Una experiencia en el área de educación para el trabajo.

Educere, 6(17), 9-19.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601702.pdf>

Cárdenas-Contreras, G. (2021). Experiencias Exitosas con las TIC:

Recurso Pedagógico en la Enseñanza de Finanzas

Internacionales. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 12(1), 174-182. <https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.272>.

Chávez-Arcega, M. A. (2011). Las mejores prácticas de la educación

a distancia. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 16(48), 301-306.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n48/v16n48a14.pdf>

García-Aretio, L. (2020). Bosque semántico: educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 09-28.

<http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>

García-Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista española de pedagogía*, 249, 255-272.

Education (pp. 55-71). Routledge.

Barberá, E. (Coord.), Romiszowski, A., Sangrà, A. & Simonson, M.

(2006). *Educación abierta y a distancia*. Editorial UOC.

Bautista, M. E. (2009). *Manual de metodología de investigación*. TALITIP.

<http://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%20UNIVERSITARIA%20DEL%20ISDI/COLECCION%20DE%20LIBROS%20ELECTRONICOS/LE-1577/LE-1577.pdf>

Pardo-Rodríguez, B. Y. (2021). *Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 1153 "José Campos Peralta" Batangrande, Ferreñafe*. [Tesis de doctorado en educación, Universidad de César Vallejo].

Repositorio

UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61027?show=full>

Ramas-Arauz, F. E. (coord.). (2015). TIC en educación: Escenarios y experiencias. Díaz de Santos.

Miramontes-Arteaga, M. A., Castillo-Villapudua, K. Y. & MacíasRodríguez, H. J. (2019). Estrategias de aprendizaje en educación a distancia. RITI Journal, 7(14), 199-204.  
<https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.017>

Silva Garcés, M., et al. (2015). Blended learning: una alternativa para desarrollar las competencias que promueve la Reforma Integral de Educación Media Superior.

[https://www.academia.edu/5589940/Perspectivas\\_te%C3%B3ricas\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual?auto=download](https://www.academia.edu/5589940/Perspectivas_te%C3%B3ricas_de_la_educaci%C3%B3n_a_distancia_y_virtual?auto=download)

Gustems, J. (Coord). (2014). Arte y bienestar, Investigación aplicada.

Publicaciones i Edicions de la Univesitat de Barcelona.

Lobo-Solera, N. & Fallas-Araya, V. H. (2008). La benemérita universidad estatal a distancia en la sociedad del conocimiento. Universidad Estatal a Distancia.

Miramontes-Arteaga, M. A., Castillo-Villapudua, K. Y. & Macías-Rodríguez, H. J. (2019). Estrategias de aprendizaje en la

educación a distancia. RITI Journal, 7(14), 199-204.

<https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.017>

Necuzzi, C. (2013). Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC. UNICEF.

<https://campuseducativo.santafe.edu.ar/wp>

Stojanovic de Casas, L. (1994). Bases teóricas de la educación a distancia. *Informé de Investigaciones Educativas*. Universidad Nacional Abierta. III. (1 y2), 11 a 45 Recuperado en: [https://ubc.edu.mx/plataformavirtual/pluginfile.php/31202/mod\\_resource/content/1/Bases%20Te%C3%B3ricas%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20a%20Distancia.pdf](https://ubc.edu.mx/plataformavirtual/pluginfile.php/31202/mod_resource/content/1/Bases%20Te%C3%B3ricas%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20a%20Distancia.pdf) (05/10/2017)

IEP (mayo, 2020). *Informe de Opinión. Educación a distancia*. <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2020/05/Informe-OP-Mayo-2020-Educaci%C3%B3n-4.pdf>

Martín Rodríguez, Eustaquio; y Manuel Ahijado Quintillán. *La educación a distancia en tiempos de cambio: Nuevas Generaciones, Viejos Conflictos*. Madrid: Ed. la Torre, 1999.