



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

## **TRABAJO DE GRADO II**

**“Diagnóstico Institucional  
Y  
Plan De Mejoramiento Educativo”  
Liceo Politécnico Arica**

***NOMBRE: Cossio Zavala, Jose***

## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG.</b>
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	3
DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL.....	7
ACONTECIMIENTOS HISTÓRICOS.....	8
SITUACION ACTUAL.....	9
ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	12
DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES.....	18
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	24
PLAN DE MEJORAMIENTO.....	29
BIBLIOGRAFÍA.....	38

## **INTRODUCCIÓN**

La elaboración del Diagnóstico Institucional para el establecimiento contribuye a la comprensión de la importancia que tiene para la escuela mirar sus propias prácticas y organizar su trabajo en torno al objetivo de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Cada una de las variables a analizar han sido seleccionadas a partir de los indicadores de una escuela efectiva, es decir, aquella que logra, desde el primer nivel que todos sus estudiantes aprendan, independiente de sus características socioeconómicas. Esta visión es coherente con la intencionalidad de la Subvención Escolar Preferencial en tanto se basa en la confianza en que todas las personas pueden y, por lo tanto, deben aprender.

La pauta está construida considerando todos los niveles de enseñanza del Liceo y áreas, por lo que contiene algunas adecuaciones y/u observaciones que facilitan su aplicación. En este contexto, se recomienda usar esta misma pauta para ir evaluando anualmente los avances a medida que se desarrolla el Plan de Mejoramiento Educativo.

Si el establecimiento ha desarrollado su proceso de diagnóstico institucional se puede recurrir a las evidencias que surgieron del mismo para responder las interrogantes y mejorarlas a través de estrategias de implementación.

## **MARCO TEÓRICO**

El Modelo de Gestión Educacional se compone de Áreas y Dimensiones. Las Áreas son el ámbito clave de la gestión de un establecimiento educacional.

El Modelo de Calidad propone cinco áreas de las cuales cuatro son de proceso: Gestión Curricular, que es el área central del Modelo, ya que aquí se encuentran

los principales procesos del establecimiento educacional, el área de Liderazgo, que impulsa, conduce los procesos y da coherencia a la actuación de actores de la comunidad educativa, el área de Convivencia Escolar y Apoyo a los Estudiantes, y el área de Recursos, que se orienta a la generación de condiciones que permitan la implementación de la propuesta curricular de los establecimientos y un área de Resultados, que acusa el impacto de las áreas ya mencionadas.

Cada área se encuentra desagregada a través de un total de 15 Dimensiones que expresan el contenido técnico del área.

Las Áreas de Procesos se dan en el plano de las prácticas de gestión que desarrolla el establecimiento educacional para lograr sus metas y objetivos.

El Área de Resultados se da en el plano de los datos e informaciones que posee o genera el establecimiento educacional, que dan cuenta del resultado de los aprendizajes, de los logros institucionales y el nivel de satisfacción de la comunidad educativa.

El modelo está conformado por las siguientes áreas:

El Área de Gestión Curricular involucra a todas las prácticas realizadas en el establecimiento educacional para asegurar desde la sustentabilidad del diseño e implementación de una propuesta curricular hasta la evaluación del mismo en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Las cuatro dimensiones de esta área son:

1. Organización Curricular: Son todas aquellas prácticas tendientes a asegurar que la propuesta curricular diseñada sea coherente con el PEI y articulada tanto con el Marco Curricular como con las Bases Curriculares atendiendo a las necesidades e intereses de todos los estudiantes.
2. Preparación de la enseñanza: Acciones realizadas en el establecimiento educacional que aseguran el análisis y evaluación de los diseños de enseñanza,

en coherencia con la propuesta curricular y las necesidades e intereses de los estudiantes.

3. Acción Docente en el Aula: Son las prácticas realizadas en el establecimiento educacional, para garantizar que la implementación curricular se concrete en el aula a través del proceso de enseñanza aprendizaje.

4. Evaluación de la Implementación Curricular: Aquellas prácticas realizadas en el establecimiento educacional para determinar el logro que tiene la implementación de la propuesta curricular; así como realizar los ajustes necesarios.

El área de Liderazgo comprende los procedimientos desarrollados por el equipo directivo para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales; así como también conducir a los actores de la comunidad educativa al logro de los objetivos y metas institucionales.

Esta área se compone de 4 dimensiones:

1. Visión Estratégica y Planificación: Prácticas de planificación realizadas en el establecimiento educacional que favorecen el logro de los objetivos y metas institucionales.

2. Conducción: Prácticas del equipo directivo que aseguran un actuar coordinado de los actores de la comunidad educativa, en función del logro de los objetivos y metas institucionales.

3. Alianzas Estratégicas: Prácticas que aseguran la articulación del establecimiento educacional con actores u organizaciones de su entorno, contribuyendo al logro de sus metas institucionales.

4. Información y Análisis: Prácticas realizadas en el establecimiento tendientes a generar y analizar información útil para la evaluación institucional, la toma de decisiones y rendición de la cuenta pública.

En el área de Convivencia Escolar y Apoyo a los Estudiantes convergen las acciones que se realizan en el establecimiento educacional para considerar las

diferencias individuales de los actores de la comunidad educativa y promover la convivencia de los mismos favoreciendo un ambiente propicio para el aprendizaje.

Las dos dimensiones que componen esta área son:

1. Convivencia Escolar: Prácticas realizadas en el establecimiento para asegurar que la interacción de los actores de la comunidad educativa se dé en un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes.

2. Formación Personal y Apoyo a los Aprendizajes de los Estudiantes: Incluye las acciones realizadas en el establecimiento educacional para contribuir al desarrollo y aprendizaje de todos los estudiantes.

El área de Recursos envuelve la totalidad de las prácticas realizadas en el establecimiento educacional para asegurar tanto el desarrollo de docentes y asistentes de educación como la organización y optimización de los recursos en función del logro de los objetivos y metas institucionales.

Esta área se compone de las dos siguientes dimensiones:

1. Recursos Humanos: Son las prácticas realizadas en el establecimiento educacional que procuran el desarrollo profesional del personal docente y asistente de educación en coherencia con el logro de metas institucionales.

2. Recursos Financieros: Aquellas prácticas realizadas en el establecimiento para asegurar la utilización eficiente tanto de los recursos financieros como de la infraestructura en función del logro de objetivos y metas institucionales.

El área de Resultados abarca los datos, cifras, porcentajes y resultados de mediciones que el establecimiento registra, sistematiza y analiza para evaluar la calidad de sus logros institucionales.

Esta área se compone de tres dimensiones, las que corresponden a:

1. Logros de Aprendizaje: Datos del establecimiento educacional referidos a niveles de logro de los aprendizajes declarados en el Marco Curricular.

2. Logros Institucionales: Datos del establecimiento referidos al logro de metas institucionales.

3. Satisfacción de la Comunidad Educativa: Datos del establecimiento educacional que muestran niveles de satisfacción de los actores de la comunidad educativa.

## DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

### ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION

<b>Director(a)</b>	Daniel Astigueta Santos
<b>Dirección del Establecimiento</b>	18 de Septiembre Nro. 2221
<b>R.B.D.</b>	1-9
<b>Comuna</b>	Arica
<b>Fono</b>	241122
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:politecnico@sermearica.cl">politecnico@sermearica.cl</a>
<b>Año de creación</b>	1970
<b>Año ingreso JEC</b>	2001
<b>Aniversario establecimiento</b>	26 de Agosto

“El liceo Politécnico Arica de la comuna de Arica”, es un establecimiento educacional de dependencia municipal, con 43 años al servicio de la educación, que posee una matrícula inicial de 826, con una planta docente de 67 funcionarios, con una misión centrada en la formación TP, con objetivos educacionales que priorizan los aspectos valóricos y

profesionales de los alumnos con apoderados medianamente comprometidos con la formación de sus pupilos y con docentes que promueven el desarrollo de competencias en los jóvenes para un desenvolvimiento profesional eficiente en la áreas de desarrollo de la provincia y la región, lo que constituye los fundamentos del Proyecto Educativo Institucional inspirado y elaborado, considerando las necesidades y requerimientos de los alumnos, docentes, padres y apoderados, los cuales más abajo en su representación firman y se comprometen a darle vida y vigencia en el tiempo al proyecto educativo presentado.

### **ACONTECIMIENTOS HISTÓRICOS**

<b>Años</b>	<b>Acontecimientos relevantes</b>
1970	Conjunción del Departamento Industrial, Comercial y Técnica en el establecimiento actual.
1995	Ampliación infraestructura Servicio de Alimentación Colectiva y Vestuario Confección Textil.
1997	Pasantía Internacional de los docentes área plan diferenciado.
2000	Traslado del Departamento Comercial a nuevas dependencias.
2001	Ingreso JEC.
2005	Liceo Prioritario.
2010	Liceo Tradicional Emblemático.

### **Matrícula**

<b>Año</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Promovidos</b>	<b>%</b>	<b>Repitentes</b>	<b>%</b>
<b>2012</b>	<b>736</b>	-----	-----	-----	-----

### **Proyección Matrícula año 2013**

<b>Deseada</b>	<b>856</b>
<b>Esperada</b>	<b>856</b>

Durante el del período escolar 2011 a partir del mes de junio se inició una oferta de promoción planificada hacia la comunidad para conseguir la matrícula que se obtuvo para al año 2012; se espera lograr una cantidad similar o mejor matriculada para el 2013 si, los alumnos retoman las actividades escolares normales

## **VISIÓN**

*“La proyección del Liceo Politécnico está centrada en constituirse en un Centro de referencia tecnológico formador de profesionales que se inserten exitosamente en las instituciones y empresas del campo laboral contribuyendo como agentes activos y eficientes al desarrollo regional.”*

## **MISIÓN**

*“Formar profesionales con una sólida formación valórica y con las competencias técnicas necesarias para integrarse efectivamente en el ámbito social y laboral de su entorno y contribuir exitosamente en el desarrollo de su grupo familiar y del país.”*

## SITUACION ACTUAL

Situación actual del establecimiento	Situación Proyectada	Resultados o impactos en el proceso educativo en la escuela
<p>El Liceo Politécnico Arica tradicionalmente ha mantenido vigente una infraestructura y equipamiento de calidad para la entrega de conocimientos y competencias profesionales a nuestros alumnos. A consecuencia de la toma se provocaron pérdidas de infraestructura y equipamiento.</p>	<p>Se requiere mejorar la infraestructura dañada y proveer el equipamiento escolar que no se dispone.</p>	<p>Si las necesidades de infraestructura y equipamiento son provistas de acuerdo a listado de necesidades ya entregado, se podría determinar un período escolar normal, en relación con el desarrollo de aprendizajes de los alumnos.</p>

### OBJETIVOS O METAS EDUCACIONALES PERMANENTES

- ✓ *Mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos/as de la EMTP y las prácticas pedagógicas de los docentes a nivel de aula a través de reuniones interdisciplinarias y monitoreo permanente de los directivos.*
- ✓ *Mejorar la organización administrativa del establecimiento de acuerdo a las normativas del reglamento administrativo del DAEM.*

- ✓ *Mejorar los resultados del rendimiento escolar, optimizando las actividades de planificación y de evaluación del aprendizaje de los alumnos/as y el monitoreo del proceso educativo.*

## **EL DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO**

### **Descripción física del establecimiento (Infraestructura)**

El Liceo Politécnico Arica, está ubicado en la ciudad de Arica XV Región, Comuna Arica, en 18 de Septiembre N° 2221, cuenta con:

- ✓ 45 Salas de clases
- ✓ 07 Galpones que albergan un total de 08 especialidades a saber:
  - Mecánica Industrial
  - Construcciones Metálicas
  - Mecánica Automotriz
  - Electricidad
  - Electrónica
  - Servicio de Alimentación Colectiva
  - Atención de Párvulos
  - Telecomunicaciones
- ✓ Se cuenta con:
- ✓ 05 Patios, donde se han habilitado canchas deportivas. Además de laboratorios 1 y 2 de física, química y biología.
- ✓ Gimnasio techado para 600 personas.
- ✓ 01 Comedor con atención para 500 alumnos en 2 turnos, de la Jornada Escolar Completa.

Dispone de espacios destinados al CRA, Enlaces, Sala de audios 1 y 2, Sala de eventos, Sala de artes manuales, Sala de profesores y oficinas administrativas

destinadas a Dirección, Inspectoría, UTP, Asistencia Social, Habilitación, Registro curricular.

Con esta infraestructura y equipamiento se puede atender a una población Educativa hasta de 1.500 alumnos en forma holgada.

## ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

### (Áreas y Dimensiones)

#### Niveles de evaluación de las Áreas de Procesos

Los niveles de evaluación se expresan en una escala que representa niveles específicos de la calidad de la práctica o de la ausencia de una práctica escolar. Se expresa en valores (0 al 5) con sus respectivas descripciones.

*“Para determinar el nivel de instalación de cada uno de los Descriptores se utiliza la siguiente escala, la que debe ser complementada con los comentarios o datos recolectados a través de instrumentos o documentos de cada establecimiento para su análisis”:*

Valor	Nivel	Descriptores de las Dimensiones
<b>0</b>	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
<b>1</b>	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes

		para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
<b>2</b>	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.
<b>3</b>	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
<b>4</b>	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
<b>5</b>	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados.

Las Dimensiones son un conjunto de contenidos temáticos que configuran las Áreas, y en total son 12 Dimensiones, distribuidas entre las cuatro Áreas.

Áreas	Dimensiones por Áreas con sus Descriptores	Valor
<b>Liderazgo</b>	<p><b>Visión Estratégica y Planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.</li> <li>✓ Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.</li> <li>✓ Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.</li> </ul>	<b>2</b>
	<p><b>Conducción y Guía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.</li> </ul>	<b>3</b>
	<p><b>Información y Análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.</li> <li>✓ Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y</li> </ul>	<b>4</b>

	de las demás áreas del plan anual.	
<b>Gestión Curricular</b>	<b>Organización Curricular</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.</li> <li>✓ Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO.</li> </ul>	<b>3</b>
	<b>Preparación de la Enseñanza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.</li> </ul>	<b>3</b>
	<b>Acción Docente en el Aula</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes</li> </ul>	<b>2</b>

	y en función de los diseños de enseñanza.	
	<p><b>Evaluación de la Implementación Curricular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.</li> <li>✓ Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.</li> </ul>	<b>4</b>
<b>Convivencia Escolar</b>	<p><b>Convivencia Escolar en función del PEI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.</li> <li>✓ Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</li> </ul>	<b>2</b>
	<p><b>Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</li> <li>✓ Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</li> <li>✓ Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso</li> </ul>	<b>4</b>

<b>Gestión de Recursos</b>	<b>Recursos Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.</li> </ul>	<b>3</b>
	<b>Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.</li> </ul> <p>Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros</p>	<b>4</b>
	<b>Procesos de Soporte y Servicios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.</li> </ul>	<b>3</b>

## DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES

### (Evidencias y Niveles)

Dimensiones	Evidencias
<p><b>Visión Estratégica y Planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.</li> <li>✓ Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.</li> <li>✓ Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.</li> </ul>	<p>Se realiza un Plan, en la que es un curso de acción conscientemente deseado y determinado de forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de la institución. Normalmente, se recoge de forma explícita en documentos formales conocidos como planes.</p>
<p><b>Conducción y Guía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.</li> </ul>	<p>Actas de control de gestión, verificando el cumplimiento de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Funciones que desempeñan</u>: nombrar a los ejecutivos clave, aprobar y analizar la estrategia de la institución, fijar los sistemas de compensación a los altos ejecutivos, solicitar informes sobre la firma y verificar la veracidad de los sistemas contables.</li> <li>✓ Responsabilidades de la junta y sus miembros.</li> <li>✓ Sistemas de compensación y/o motivación para los miembros de la Junta.</li> </ul>
<p><b>Información y Análisis</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.</li> <li>✓ Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración de Reglamentos de Régimen Interno, operativos, prácticos, sencillos de difundir, consensuados entre toda la Comunidad Educativa.</li> <li>✓ Incrementar la vigilancia y los controles de los alumnos mediante la actuación de los profesores tutores en los diversos escenarios de los centros -patios de recreo, comedores, etc.-,</li> </ul>
<p><b>Organización Curricular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.</li> <li>✓ Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO.</li> </ul>	<p>Planificar, normar y supervisar el apoyo pedagógico para que se preste cuando corresponda en el establecimiento, periódicamente.</p>
<p><b>Preparación de la Enseñanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Potenciar valores tales como el rigor, el esfuerzo y la exigencia.</li> <li>✓ Mejorar las condiciones de</li> </ul>

<p>Programas de Estudio y el PEI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.</li> </ul>	<p>aprendizaje de los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programas de apoyo, refuerzo y tutoría</li> </ul>
<p><b>Acción Docente en el Aula</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</li> <li>✓ Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intervención de profesorado especialista.</li> <li>✓ Formación sobre autoestima y confianza.</li> <li>✓ Prevención y tratamiento.</li> <li>✓ Trabajo cooperativo.</li> <li>✓ Utilizar técnicas adecuadas y entrenarse para aplicarlas correctamente.</li> </ul>
<p><b>Evaluación de la Implementación Curricular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prácticas para evaluar la cobertura</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>4</b></p>

<p>curricular lograda en los distintos niveles educativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.</li> </ul>	
<p><b>Convivencia Escolar en función del PEI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educativo.</li> <li>✓ Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cooperación activa y conjunta de padres y profesores en casos de agresividad.</li> <li>✓ Colaboración entre colegio y familias en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.</li> <li>✓ Apoyo al centro y al profesorado. No desautorizar al profesorado delante de los hijos.</li> <li>✓ Desarrollo de valores democráticos como el respeto y la tolerancia en el ambiente familiar.</li> </ul>
<p><b>Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inclusión en el Currículo del Plan de Acción Tutorial para trabajarlo en el aula.</li> <li>✓ Orientación personal de cada alumno en un ambiente de confianza, sinceridad y libertad responsable.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</li> <li>✓ Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de Campañas Antiviolenencia en todos los centros.</li> <li>✓ Atención personal al alumno que padece las situaciones violentas.</li> <li>✓ Motivación y aumento de la autoestima de los alumnos conflictivos.</li> </ul>
<p><b>Recursos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paraprofesionales en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.</li> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolver el problema de la pérdida de Autoridad de los docentes.</li> <li>✓ Campañas de dignificación del trabajo docente que devuelva al profesorado la autoestima y reconozcan la importancia de su trabajo</li> <li>✓ Dotar al profesorado de herramientas para trabajar la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos.</li> <li>✓ Comisiones Disciplinarias operativas, con competencias para tomar acciones correctivas inmediatas ante aquellas conductas que degraden la convivencia escolar o la dignidad del profesor.</li> </ul>
<p><b>Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realización de inventarios y mantenimiento técnico periódicamente</li> <li>✓ Supervisión constante de uso y/o utilización del equipamiento material y tecnológico de parte de los docentes y alumnos</li> </ul>

✓ Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros	
<b>Procesos de Soporte y Servicios</b> ✓ Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa. ✓ Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	Verificar el cumplimiento de resultados tales como: Logros de Aprendizaje Logros Institucionales Satisfacción de la <p style="text-align: center;">Comunidad Educativa</p>

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO (FODA) DE CADA DIMENSION:

#### PEDAGÓGICA-CURRICULAR

##### FORTALEZAS

- ✓ Alto compromiso del personal Docente directivo, Equipo de Gestión, Docentes de aula y personal de apoyo a la gestión educativa.
- ✓ Dotación del personal docente altamente calificado, con experiencia, en permanente perfeccionamiento, que les permite realizar innovaciones tecnológicas y pedagógicas.
- ✓ Alto nivel de prestigio, experiencias y antigüedad en el ámbito de la Educación

Media Técnico Profesional.

- ✓ La mayoría de los docentes evaluados han logrado la calificación de “Competente”.
- ✓ Profesores con Asignación de Excelencia Pedagógica.
- ✓ Profesores con Asignación de desempeño individual.
- ✓ Se ofrecen a la comunidad ocho especialidades acreditadas ante el Ministerio de Educación con programas de estudios, infraestructuras e implementación tecnológica de acuerdo a las necesidades de la demanda empresarial de la región.

#### OPORTUNIDADES

- ✓ El espacio físico es amplio y su ubicación urbana geográfica es adecuada.
- ✓ Dispone de una infraestructura suficiente para los fines educativos.
- ✓ Dispone de talleres con maquinarias para las diferentes especialidades.
- ✓ Dispone de tres laboratorios computacionales conectados a Internet.
- ✓ Vinculación permanente de las especialidades con las industrias de la zona.
- ✓ Dispone de un CRA.
- ✓ Dispone de un Centro de aprendizaje de Matemática, Física y Química.
- ✓ Dispone de una sala especialmente habilitada para el Proyecto de Integración.
- ✓ Dispone de una moderna sala cuna.
- ✓ Dispone de un comedor y cocina excelentemente equipados.
- ✓ Dispone de gimnasio multiuso, multicanchas y patio principal techado
- ✓ Dispone de dos salas de audio.

#### DEBILIDADES

- ✓ Significativa deserción escolar, inasistencias y atrasos, asociadas a aspectos socioeconómicos y psico-sociales.
- ✓ Escaso compromiso de los Padres y Apoderados con nuestro Liceo y sus pupilos.

- ✓ Insuficiente personal inspectivo de control del alumnado para mejorar la disciplina y convivencia.

## AMENAZAS

- ✓ La creación de especialidades similares en otros liceos del mismo empleador reduce la matrícula de nuestros alumnos y alumnas, desencadenando a su vez, una competencia innecesaria en la matrícula de los alumnos/as egresados de octavos años.
- ✓ Las adicciones como tabaquismo, alcoholismo y drogadicción, se constituyen como una amenaza latente a la integridad de nuestros estudiantes y personal del establecimiento.
- ✓ El alto índice de delincuencia de los sectores aledaños al establecimiento y de la comuna, significa un riesgo permanente a integridad física de los alumnos/as.

## ORGANIZATIVA-OPERATIVA:

### FORTALEZAS

- ✓ El espacio físico es amplio y su ubicación urbana geográfica es adecuada.
- ✓ Dispone de una infraestructura suficiente para los fines educativos.
- ✓ Dispone de talleres con maquinarias para las diferentes especialidades.
- ✓ Dispone de tres laboratorios computacionales conectados a Internet.
- ✓ Vinculación permanente de las especialidades con las industrias de la zona.
- ✓ Dispone de un CRA.
- ✓ Dispone de un Centro de aprendizaje de Matemática, Física y Química.
- ✓ Dispone de una moderna sala cuna.
- ✓ Dispone de un comedor y cocina excelentemente equipados.

- ✓ Dispone de gimnasio multiuso, multicanchas y patio principal techado
- ✓ Dispone de dos salas de audio.

#### OPORTUNIDADES

- ✓ La ubicación geográfica del establecimiento, dentro del radio urbano permite acceder a un buen servicio de locomoción colectiva, que facilita la recepción de alumnos/as de los diferentes lugares de la comuna.
- ✓ El espacio físico es amplio y su ubicación urbana geográfica es adecuada.
- ✓ Dispone de una infraestructura suficiente para los fines educativos.
- ✓ Dispone de talleres con maquinarias para las diferentes especialidades.
- ✓ Dispone de tres laboratorios computacionales conectados a Internet.
- ✓ Vinculación permanente de las especialidades con las industrias de la zona.

#### DEBILIDADES

- ✓ Insuficiente ítem presupuestario para gastos de operaciones e insumos en talleres, laboratorios y departamentos de asignaturas.
- ✓ Insuficiente ítem de Fondo Fijo.
- ✓ Mal estado de tres pabellones en salas de clases.
- ✓ Cierre perimetral de baja altura.
- ✓ Instalaciones eléctricas deterioradas en el tiempo.
- ✓ Instalaciones de redes de alcantarillados en mal estado.
- ✓ Carencia de techado de algunos patios.
- ✓ Falta de implementos audiovisuales en salas de clases, talleres y laboratorios.

#### AMENAZAS

- ✓ La aparición de nuevos establecimientos subvencionados con niveles de educación media y especialidades técnicas, han provocado una contracción de la matrícula, generando el traslado de alumnos/as de buenos rendimientos y amenazando incluso la estabilidad laboral del personal docente.

- ✓ Se mantiene un deterioro socioeconómico de la comuna, con altos porcentajes de cesantía, aumento de pobreza e indigencia, generando emigración permanente de la población, en busca de mejores oportunidades laborales, influyendo en la desintegración del grupo familiar y en otras ocasiones al traslado del alumno/a y su familia a otras regiones.
- ✓ Se observan que se acentúan los problemas sociales que tiene la comuna como: embarazo juvenil, delincuencia, alcoholismo, drogadicción, microtráfico, los cuales se reflejan de igual proporción en nuestro establecimiento.
- ✓ Sector de poblaciones aledañas al Liceo, cercano al lecho del río San José, atenta a la seguridad de alumnos/as y personal en general, debido a la existencia de pandillas, venta y consumo de alcohol y drogas, a cualquier hora, en especial a la salida de la jornada.
- ✓ Protestas organizadas por alumnos de la UTA que ponen en peligro la seguridad de nuestros alumnos/as por lo que se producen retiros de consideración

#### ADMINISTRATIVA-FINANCIERA:

##### FORTALEZAS

- ✓ Se dispone de administración delegada

##### OPORTUNIDADES

- ✓ Agilización de los procesos de provisión de insumos y equipamiento que necesita el establecimiento.
- ✓ Disponibilidad de la red Chile Compra que permite la inclusión de proveedores de todo el país

##### DEBILIDADES

- ✓ La falta de personal administrativo capacitado en la administración de la Red de Chile Compra, facturación y rendición de documentos contables.

## AMENAZAS

- ✓ Falta de recursos financieros.

## COMUNITARIA

### FORTALEZAS

- ✓ Predisposición permanente de las Juntas Vecinales del sector para trabajar con el colegio.

### OPORTUNIDADES

- ✓ Se cuenta con los contactos de las directivas vecinales que han puesto a disposición del establecimiento sus sedes de reuniones

### DEBILIDADES

- ✓ Falta de recursos materiales y financieros.

## AMENAZAS

- ✓ No existen

## **PLAN DE MEJORAMIENTO**

### OBJETIVOS A CORTO PLAZO (ESTRATÉGICOS)

#### PEDAGÓGICA-CURRICULAR:

OBJETIVOS	ACTIVIDADES
-----------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejorar el rendimiento escolar general de los alumnos/as a lo menos en un 1 % respecto a lo logrado en el período escolar 2012.</li>   <li>✓ Disminuir a lo menos en un 1 % la tasa de repitencia, retiro y deserción.</li>   <li>✓ Mejorar la calidad de la educación, a través de metodologías activo-participativas y manejo de tecnologías, entregando una sólida formación técnica, basada en el desarrollo de competencia.</li>   <li>✓ Que el 100% de los docentes incrementen su identidad y compromiso en el proceso educativo de la población objetivo (alumnos/as) de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.</li>   <li>✓ Mejorar en un 10% las expectativas de logro de la comunidad docente en relación con los resultados de rendimiento de nuestros alumnos/as.</li>   <li>✓ Aumentar a cinco los intercambios de experiencias educativas anuales disciplinarias e interdisciplinarias para el mejoramiento de la práctica docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar dos talleres G.P.T. mensuales con intercambio de experiencias evaluativas disciplinarias e interdisciplinarias.</li>   <li>✓ Planificar el trabajo docente de aula en diseños pertinentes y coherentes con las necesidades de los alumnos con énfasis en el desarrollo de aprendizaje basado en competencias.</li>   <li>✓ Reforzar los equipos de trabajo docente, G.P.T. disciplinarios por sectores, subsectores y especialidades, encargados de planificar, organizar, ejecutar y evaluar de acuerdo a las necesidades de los alumnos/as.</li>   <li>✓ Aplicar metodologías participativas en el aula .pertinentes con las necesidades de los alumnos/as.</li>   <li>✓ Ejecutar los programas de acción orientados al mejoramiento del logro de aprendizajes significativos de los alumnos/as.</li>   <li>✓ Realizar Talleres de intercambio de experiencias metodológicas exitosas en beneficio del quehacer pedagógico</li> </ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aumentar en un 5% con respecto al 2011, la cobertura de aplicación de los programas de estudios en los diversos subsectores y especialidades de la malla curricular.</li> <li>✓ Mejorar en un 6% la comprensión y fluidez lectora en los distintos sectores, subsectores y especialidades a desarrollar el 2013.</li> <li>✓ Capacitar a través de los Coordinadores de Enlaces a los profesores/as que no participaron en el curso anterior de Tic's y Tec's durante el período 2012 en beneficio del trabajo curricular de los alumnos/as.</li> <li>✓ Mejorar la capacidad de innovación y mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes que considere coherencia y pertinencia de los diseños basados en competencias con la diversidad de las necesidades de los alumnos/as.</li> <li>✓ Mejorar la calidad de las pautas de evaluación de los alumnos/as con necesidades educativas especiales (Proyecto de Integración Educativa).</li> </ul>	<p>colectivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar a nivel de aula, evaluaciones participativas, profesor alumno/a, en el desarrollo de las actividades curriculares.</li> <li>✓ Construir programación anual de unidades y módulos considerando un aumento de un 5% de la cobertura curricular a aplicar durante el 2013.</li> <li>✓ Diseñar estrategias para alcanzar un 6% de mejoramiento de la comprensión lectora en el período 2013 (GPT, reunión de departamento de subsectores y sectores y especialidades).</li> <li>✓ Los Coordinadores de Enlaces diseñan planificación y cronograma de ejecución de la capacitación docente y Tic's y Tec's de los docentes del Liceo Politécnico Arica.</li> <li>✓ Diseñar a lo menos 5 estrategias de enseñanza y de evaluación en el marco del aprendizaje basado en competencias (desarrollo de habilidades) por sector.</li> <li>✓ Realizar pruebas institucionales en</li> </ul>
--	--

<p>✓ Proyección de una carrera de energía renovable de tipo fotovoltaica y termo-solar presentada a CORFO y SUBDERE.</p>	<p>todas las asignaturas a lo menos una cada semestre.</p> <p>✓ Construir pautas de evaluación para los alumnos/as de integración, coherentes con su ritmo de aprendizaje y de acuerdo a sus características individuales.</p>
--	--

ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR:

OBJETIVO	ACTIVIDADES
<p>✓ Incorporar en los alumnos/as los valores de respeto, honestidad, solidaridad y otros principios que sustentan el Proyecto Educativo Institucional en todas las acciones y relaciones de la vida diaria del Liceo, traducido en un 5% de mejoramiento en las relaciones interpersonales de la comunidad escolar.</p> <p>✓ Fortalecer y consolidar la vinculación y proyección del Liceo en un 10% con la comunidad liceana y su entorno social.</p> <p>✓ Fortalecer el compromiso de la comunidad institucional para dar cumplimiento en un 80% al Reglamento de Convivencia Escolar y todas las acciones que tienen relación</p>	<p>✓ Realizar dos actividades semestrales de reflexión e interacción entre los miembros de la comunidad que favorezcan la identidad y compromiso con el Proyecto Educativo Institucional.</p> <p>✓ Practicar diariamente las habilidades sociales basadas en los valores y principios educativos que la comunidad ha destacado y transformarla en modelos de convivencia en todas las esferas de interacción del Liceo.</p> <p>✓ Aplicar el desarrollo de estrategias consensuadas para la resolución de conflictos de manera pacífica y formativa.</p>

<p>con él.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incorporar a lo menos cuatro programas especializados ligados a la prevención de conductas de riesgo de los estudiantes (embarazo precoz, alcoholismo, drogadicción, salud mental y sexualidad).</li> <li>✓ Fortalecer el Servicio de Orientación para mejorar la acción del profesor jefe y el consejo de curso con el fin de lograr el desarrollo de los estudiantes y su compromiso e identificación con los principios y valores que sustentan el Proyecto Educativo Institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organizar y crear ambientes bio-físicos que favorezcan una convivencia de estudio, esparcimiento y recreación, armónica y sana.</li> <li>✓ Ejecutar una política integral que con las asesorías competentes se traduzca en mecanismos efectivos para la disminución de conductas de riesgo.</li> <li>✓ Realizar actividades que impliquen el conocimiento y comprensión de la cultura de los jóvenes en toda la comunidad educativa.</li> <li>✓ Crear un ambiente de confraternidad que ayude a los jóvenes a desarrollar sus expresiones artísticas ligadas a su cultura.</li> </ul>
--	--

## ORGANIZATIVA-OPERATIVA:

### OBJETIVO

Modificar la estructura administrativa del personal para el período escolar 2013, con el fin de mejorar los procesos administrativos del control de subvención y de mantención del establecimiento.

<u>AREA DE LIDERAZGO:</u>	
OBJETIVO	ACTIVIDADES
<p>✓ Aumentar a un 93% los porcentajes de asistencia a clases de los alumnos/as.</p> <p>✓ Fortalecer y promover espacios de encuentro y de participación del Equipo de Gestión, Consejo de Profesores, Centro de Padres, Centro de Alumnos, G.P.T., ACLE, CRA, ENLACES y Asistentes de la Educación, por el Equipo Directivo, donde se difundan y evalúen las metas del PEI y se considere la opinión de la comunidad educativa de</p>	<p>ACTIVIDAD N°1</p> <p>✓ Visita domiciliaria del profesor jefe y/o asistente social a los alumnos/as con problemas de asistencia.</p> <p>✓ Implementación de planes remediales para los alumnos/as con inasistencia total y parcial.</p> <p>✓ Control y seguimiento de alumnos/as inasistentes, por parte de Inspectoría General e Inspectores de nivel.</p>

<p>todo el establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de tutorías por parte de los docentes de las diferentes especialidades para apoyar la elección vocacional de los alumnos/as de primeros y segundos años medios.</li> <li>✓ Informar ampliamente sobre el Reglamento de Evaluación, Reglamento de Convivencia, Compromiso de padres y apoderados y medidas para mejorar la convivencia escolar a docentes, padres, apoderados y alumnos a través de talleres, comunicados escritos y charlas.</li> <li>✓ Mejorar la planificación estratégica existente en cada una de las unidades organizacionales del liceo.</li> <li>✓ En relación con la matrícula general, se pretende mantener 26 cursos.</li> <li>✓ Optimizar el trabajo administrativo de los docentes en el manejo de los datos que deben ser consignados oportunamente en los libros de clases.</li> <li>✓ Mejorar el proceso administrativo de subvención, libro de clases y</li> </ul>	<p>ACTIVIDAD N°2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reunión del Equipo Directivo, una vez al mes.</li> <li>✓ Reunión Equipo de Gestión, una vez a la semana.</li> <li>✓ Cuatro reuniones al año Consejo Escolar.</li> <li>✓ Una vez al mes reuniones de Apoderados.</li> <li>✓ Reunión de Centro de Alumnos una vez al mes.</li> <li>✓ Consejo de Profesores, G.P.T., (Grupo Profesionales de Trabajo), Consejo de Evaluación, Orientación y Consejo Disciplinario, Espacio Gremial.</li> </ul> <p>ACTIVIDAD N°3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visitas y charlas programadas a los Talleres de Especialidades por los alumnos/as de primeros y segundos años, con desarrollo de actividades prácticas y sistemáticas en los diferentes talleres de especialidad.</li> </ul>
--	--

<p>actividades de mantención y cuidado de la infraestructura y equipamiento educacional.</p> <p>✓ Desarrollar proyecto ADECO de mejoramiento de la asistencia, atrasos y disminución de fugas, presentados al Ministerio de Educación, con las exigencias que allí se establecen.</p>	<p>✓ Presentación de Muestra Tecnológica a la comunidad.</p> <p>✓ Entrega constante de información escrita y visual de las diferentes especialidades a los jóvenes de octavos básicos, primeros y segundos medios.</p> <p>ACTIVIDAD N°4</p> <p>✓ Entrega de información en las diferentes reuniones de padres y apoderados por parte de dirección del establecimiento.</p> <p>✓ Realización de reuniones de padres y apoderados en forma mensual.</p> <p>✓ Reunión del estamento docente a fin de modificar y fortalecer diferentes aspectos del Reglamento de Convivencia Escolar</p>
---	--

ADMINISTRATIVA-FINANCIERA:

OBJETIVO

Agilizar el proceso de administración delegada que dispone el establecimiento, en conjunto con el DAEM.

## COMUNITARIA

### OBJETIVO

Mejorar la integración de la comunidad social del contexto educativo del establecimiento (Juntas Vecinales), para la planificación y ejecución de actividades conjuntas en relación de ayuda a la formación y capacitación de sus integrantes (cursos TIC´s), y apoyo a las labores docentes.

## BIBLIOGRAFÍAS

- ✓ Bautista, C. R., M. J.(2007) El largo camino de las competencias. Diseño de perfiles y programas. Acción Pedagógica. 16 Consultado 28 de junio, 2011. En <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17299/2/articulo1.pdf>
- ✓ Coll, C. M., y Onrubia, J. E.(2004) "La evaluación del aprendizaje escolar: dimensiones psicológicas, pedagógicas y sociales". Madrid: Alianza Editorial.
- ✓ Hadji, C. (1991). L´evaluation des actions éducatives. París: PUF. Consultado en [http://www.pucpr.edu/vpaa/oficina\\_revision\\_curricular/Documentos/modulodeevaluacion.pdf](http://www.pucpr.edu/vpaa/oficina_revision_curricular/Documentos/modulodeevaluacion.pdf)
- ✓ León, I. M. (2004). Sistemas de clasificación del método en los informes de investigación en psicología. España, Madrid.
- ✓ Moreno, O. T., (2010) Educar por competencias ¿Qué hay de nuevo? De J. Gimeno Sacristan. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 15 Obtenido el 26 junio 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14012513017.pdf>