



MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN
COMPETENCIAS**

TRABAJO DE GRADO II

TESINA: Estrategias para potenciar las prácticas pedagógicas docentes ante la deserción escolar en contexto de vulnerabilidad. El caso de la Escuela Básica Cedel Integración de La Pintana.

**Estudiante: Joana Andrade Zambrano
Prof. Guía: Luis Venegas**

Mayo – 2020

Tabla de contenido

1. Tabla de contenido	2
2. Introducción.	4
3. Marco Justificativo de la Investigación.	5
3.1 Preguntas de investigación	9
3.2 Objetivos de la Investigación.....	9
3.2.1 OBJETIVO GENERAL:	9
3.2.2 OBJETIVO ESPECIFICO:.....	9
4. Marco teórico.	10
5. Marco metodológico.....	24
5.1 Diseño Base de la Investigación.	24
5.2 Unidad/es de Análisis y Sujetos participantes	25
5.3 Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos	26
5.4 Criterios de Calidad de la Investigación	28
6. Análisis de Resultados.....	29
6.1 Análisis de estrategias utilizadas por la escuela Cedel Integración.	29
7. Marco Conclusivo.	37
7.1 Discusiones y Conclusiones.....	37
7.2 Principales dificultades para la realización del estudio	41
7.2 Propuestas de mejora.	42
7.3 Futuras Líneas de Investigación.....	43
8. Bibliografía.....	44
9. Anexos.....	48

Tabla de contenido de Figuras

Figura 1: Índice de prioridad social de comunas 2019.....	6
Figura 2: Tasa de Incidencia de la deserción escolar por curso.....	14
Figura 3: Tasa deserción escolar según quintil de ingreso económico.....	15
Figura 4: Escuelas Efectivas en sectores de pobreza.....	23
Figura 5: Tabla de estrategias escuela Cedel Integración.....	29
Figura 6: Respuesta de apoderados por llamada mes de septiembre a noviembre 2019.....	32
Figura 7: Deserción escolar.....	34

1. Introducción.

Este trabajo tiene como propósito analizar las estrategias que utiliza la escuela Básica Cedel Integración para potenciar las prácticas pedagógicas docentes ante la deserción escolar en contexto de vulnerabilidad.

Asimismo, se utilizarán las gestiones de los líderes educativos del equipo de gestión, la cultura del equipo de trabajo, la forma de toma de decisiones, y como este influye en la deserción escolar. La importancia de contar con profesores que marquen la diferencia a través de un trabajo que implique la colaboración y la mejora constante de las prácticas utilizadas propuestas por la escuela, para mantener los lineamientos y metas ya establecidas.

La sociedad avanza a pasos agigantados, es por ello que se hace necesario contar con docentes preparados para asumir responsabilidades y no estimar en realizar los cambios que sean necesarios en pro del beneficio estudiantil. Contar con docentes preparados, idóneos, responsables y con amor por sus estudiantes, sobre todo en el contexto vulnerable en que se encuentra la escuela a observar.

Este trabajo se realizó con el apoyo de algunos profesores jefes y del área de lenguaje y comunicación junto al equipo de gestión de la escuela Básica Cedel Integración, quienes contestaron las entrevistas para realizar esta investigación.

En una primera instancia, fueron tabulados los datos obtenidos por las entrevistas para realizar el análisis de la recogida de información. Posteriormente, se recaudaron los datos necesarios para el Marco Contextual de este establecimiento educativo, junto con la información del perfil de trabajo de cada una de las personas que componen esta comunidad.

2. Marco Justificativo de la Investigación.

“Si un niño no puede aprender de la manera que enseñamos, quizás debemos enseñarles de la manera que ellos aprenden”. (Hidalgo Corredor, 2014)

La deserción escolar es un problema que se presenta a nivel mundial, es una problemática que engloba y perjudica a los niños que abandonan la escuela a temprana edad por ciertas causas y motivos. Destacando lo que propone la ONU en materia de deserción escolar, considerando la deserción como dejar de asistir a la escuela antes de la terminación de una etapa o ciclo escolar. La principal causa por la que surge la deserción escolar según la ONU es la pobreza familiar, ya que la mayoría de los niños que no asisten a la escuela es porque viven en lugares con falta de recursos por tal motivo no pueden ir a la escuela, lo que los obliga a trabajar a temprana edad reuniendo ingresos para sus familiares y sustento económico. (ONU, 2014)

“El fenómeno de la deserción escolar es altamente sensible a características socioeconómicas, encontrándose claras correlaciones entre quienes desertan del sistema educativo, el ingreso de familias de éstos y la dependencia de los establecimientos educacionales, ya que las deserciones son mayor en colegios municipales” (MINEDUC, 2014)

Esta investigación se realiza en escuela básica Cedel Integración, establecimiento de dependencia particular subvencionada, fundado en 1987, ubicado comuna de La Pintana y trata sobre estrategias que potencien las prácticas pedagógicas docentes ante la deserción escolar.

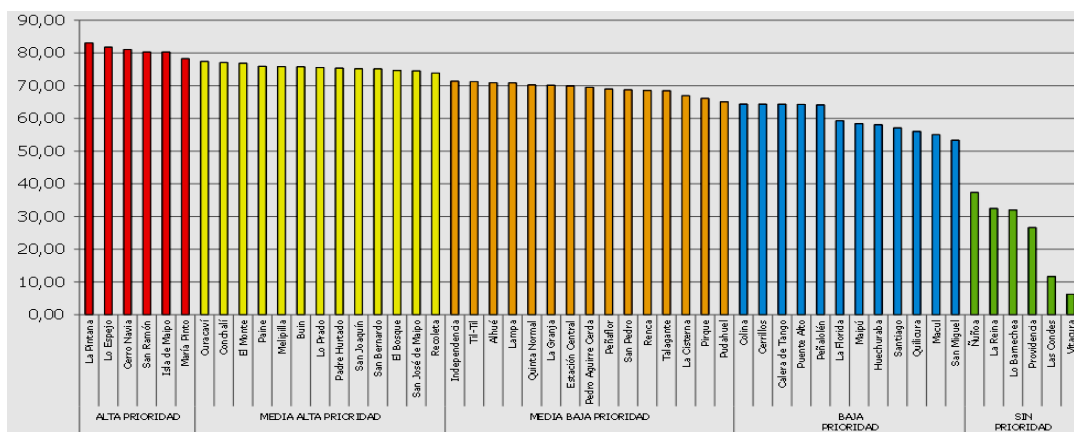
Inicialmente esta institución se creó para brindar atención a niños y niñas con problemas de lenguaje, que a diario eran tratados por especialistas en tratamientos fonoaudiólogos.

Posteriormente, la escuela viendo la necesidad de la comuna, abrió sus puertas a la enseñanza básica incluyendo en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) atender estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) con el Programa de Integración Escolar (PIE), y el Programa De Atención Pedagógica y Profesional Integral (PAPPI). Se proporciona a través de la Junaeb el Programa de Alimentación, así como también el de Salud Escolar.

Para el año 2020, la escuela cuenta con una matrícula de 70 estudiantes en Pre-básica, desde Nivel Medio Mayor a Kínder, con dos cursos regulares en jornada escolar completa y tres cursos de Escuela de Lenguaje con media jornada según PEI. A estos estudiantes se suman los que se encuentran en enseñanza básica, esto es, 239 de 1º a 6º básico en jornada escolar completa, con un índice de vulnerabilidad social del 94%, lo que influye significativamente en la deserción escolar e incluso en la disposición que presentan los estudiantes a la hora de enfrentarse al aprendizaje.

Trabajar en una escuela en sector vulnerable como lo es la comuna de La Pintana, según (Santiago Gajardo Polanco. Área de Estudios e Inversiones Seremi, 2019). Resulta difícil, desgastante y agotador, pero a la vez motivador por el simple hecho de ayudar al que más necesita.

Figura 1: Índice de prioridad social de comunas 2019



Fuente: Área de Estudios e Inversiones, Seremi de Desarrollo Social y Familia Metropolitana.

Para ello es fundamental el rol que cumple una escuela inserta en este contexto y los docentes que en ella trabajan, pues son muchas veces la figura paterna o materna que los estudiantes identifican a lo largo de los años y en quienes se reflejan para salir adelante.

Es por ello que la relación entre profesor y estudiante es un vínculo potencialmente inspirador que puede orientar, reforzar y sacar lo mejor de cada niño o niña, también puede generar resultados adversos, como desinterés en las asignaturas o llevar al fracaso.

Las acciones de los profesores que componen una comunidad son un referente para los escolares y sus familias. Los estudiantes observan que hacen y escuchan que dicen los profesores constantemente, tienden a imitarlos hasta en su forma de vestir.

Es por ello que la escuela como agente de la sociedad, debe contribuir fielmente a que estas familias se sientan apoyadas y en conjunto logren hacer que estos estudiantes tengan metas concretas que los lleven a cumplir sueños propios sin importar el lugar donde se encuentran.

En este sentido, las prácticas pedagógicas en contextos de vulnerabilidad han de ser pertinentes para conocer y afrontar las demandas de los estudiantes y por tanto el docente debe estar preparado en ellas, así como también, en estrategias psicológicas y metodológicas para los mismos efectos. (Oros, 2019)

La presente investigación analizará las estrategias que utiliza la Escuela Básica Cedel Integración de la comuna de La Pintana para potenciar las prácticas pedagógicas docentes en contexto de vulnerabilidad.

Al respecto, Barragán (1999) señala que las causas de la deserción escolar son atribuibles a las condiciones del estudiante y a las condiciones de la escuela. Entre los factores que contribuyen a las condiciones del estudiante señala causas biológicas, sociales, culturales y económicas. Entre las causas de la escuela cita a la inaccesibilidad geográfica, la malas condiciones de los profesores, a la mala administración que el estado hace de la educación y a los programas educativos alejados de las necesidades de los estudiantes.

Es por ello que la escuela desde la administración y el equipo de gestión debe buscar herramientas y/o estrategias acordes a las necesidades de sus estudiantes, al contexto en donde se desenvuelven y a la vulnerabilidad en la que se encuentran inmersos, que capacite de forma real y eficaz al personal encargado de los estudiantes a lo largo de su jornada escolar y así buscar las maneras más eficaces en que los estudiantes aprendan.

Para que estos estudiantes puedan ampliar su brecha social, recibiendo de la manera adecuada los aprendizajes en la escuela, es que es importante realizar esta investigación, pues con los resultados obtenidos se puede ofrecer un análisis a la escuela sobre la implicancia de sus prácticas docentes, y de cómo las decisiones que se toman pueden influir en la deserción escolar.

2.1 Preguntas de investigación

2.1.1 ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas de los docentes de la escuela Cedel Integración que influyen en la permanencia y/o en la deserción escolar de sus estudiantes?

2.1.2 De las estrategias que utiliza la escuela Cedel Integración para potenciar las prácticas pedagógicas ¿cuáles interfieren positivamente en la permanencia de los estudiantes?

2.2 Objetivos de la Investigación

3.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar las estrategias que utiliza la escuela Cedel Integración de la comuna La Pintana para potenciar sus prácticas pedagógicas en contextos de vulnerabilidad y deserción escolar.

3.2.2 OBJETIVO ESPECIFICO:

1.- Conocer las estrategias que utiliza la escuela Cedel Integración en relación a la problemática de la deserción escolar.

2.- Identificar prácticas docentes y su incidencia en la permanencia o deserción de los estudiantes de la escuela Cedel Integración.

3. Marco teórico.

La política educativa chilena actual en materia de escolaridad y retención escolar, tiene como uno de los principales objetivos, “asegurar la cobertura educativa a todos los niños y niñas de Chile, acompañada de una propuesta de calidad y equidad en los aprendizajes a través de los programas y redes de apoyo que pretenden apoyar a las familias de diferentes manera”. (Superintendencia de Educación, 2016)

A partir de 1990 se comienzan a desarrollar gradualmente los programas de mejoramiento de la educación preescolar, enseñanza básica y enseñanza media; se elabora e implementa el estatuto docente; se desarrollan planes para mejorar la gestión escolar y municipal, y se eleva drásticamente el gasto en educación. Así desde 1996, surgen una serie de transformaciones de las condiciones y de los procesos educativos con el nombre de Reforma Educacional. También surgen las Reformas curriculares de enseñanza básica y enseñanza media, así como la extensión de la jornada escolar a jornada completa en ayuda de las familias y estudiantes.

Así a medida que avanzan los años, se modifican las metodologías de enseñanza docente, incorporando también el uso de las tecnologías, y nuevos espacios de aprendizaje.

“Una docencia basada en el aprendizaje de nuestros estudiantes nos obliga a estar pendientes de cada uno de ellos, a supervisar el proceso que va siguiendo, a facilitar su progreso a través de los dispositivos didácticos cuyo dominio se nos supone como profesionales de la enseñanza, en definitiva, una enseñanza más individualizada”. (Fernandez, 2013)

Frente a este contexto de cambio es que debe ser considerada la forma en la que se relaciona el docente, con los estudiantes que presentan alguna dificultad en su aprendizaje, pero a la vez el sistema debe considerar que; “La diversidad en el ámbito educativo nos remite al hecho de que cada alumno tiene sus propias necesidades educativas y se enfrenta de distinta manera a las experiencias de aprendizaje.” (Rosa, 2006) Tarea que se complejiza en espacios con una alta vulnerabilidad social.

De acuerdo a (Durán & Giné, 2011) “No son tan importantes las condiciones y características de los alumnos cuanto la capacidad del centro educativo de acoger, valorar y responder a las diversas necesidades que plantea el alumnado; capacidad que debe reflejarse en el pensamiento del profesorado, en las prácticas educativas y en los recursos personales y materiales disponibles”.

El aprendizaje a través de los años ha sido explicado de diferentes formas. Aprender es una gran tarea que inicia desde que nacemos y termina el día que fallecemos, puesto que, uno siempre está en contante aprendizaje, esto es, adquisición de conocimiento en un tema que no conocía.

“Aprender es la ocupación más universal e importante del hombre. La gran tarea de la niñez y la juventud y el único medio de progresar en cualquier periodo de la vida. La capacidad de aprender es el don innato más significativos que posee el hombre, ya que constituye la característica primaria de su naturaleza racional”. (Kelly, 1982)

Es por tanto, el aprendizaje lo que hacemos y comunicamos, todo aquello que queremos reflejar de nosotros mismos, nuestros gustos y preferencias en todo ámbito.

“Aprender implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas. A un nivel sencillo, los niños aprenden a resolver $2 + 2$, a reconocer la letra p en la palabra papá, amarrarse las agujetas y jugar con otros niños. A un nivel

más complejo, los estudiantes aprenden a resolver problemas con divisiones largas, a redactar trabajos escolares, andar en bicicleta y a trabajar en cooperación para un proyecto de grupo”. (SCHUNK, 2012)

Como seres humanos, nos adaptamos a nuestro entorno y buscamos las herramientas necesarias para desenvolvernó a diario. Aprendemos en la medida que necesitamos adaptarnos a lo que nos enfrentamos y requerimos dependiendo de nuestros estados motivacionales.

“Desde la perspectiva de la neurociencia cognoscitiva, los estados motivacionales son conexiones nerviosas complejas que incluyen emociones, cogniciones y conductas”. (Jensen, 2005)

Frente a lo anterior es importante mencionar que la neurociencia nos ayuda a identificar la conducta humana, la relación que existe con el cerebro y sus funciones. Así los docentes y/o las escuelas pueden diseñar de mejor manera el currículo que entregan, reformular sus estrategias y metodologías incluyendo en ellas la inteligencia emocional.

Nuestro cerebro siempre puede ser educado, adaptable al contexto en el que esté, determinado cómo, qué y cuánto aprender. Entonces, si comprendemos cómo el cerebro adquiere información, la procesa y cómo es capaz de utilizarla, somos capaces de utilizar esta información para optimizar el aprendizaje dependiendo de nuestras capacidades.

“Uno de los pensadores más importantes del siglo pasado fue el psicólogo suizo Jean Piaget. De hecho, sus planteamientos llenaron buena parte de la historia del conocimiento y sus tesis orientaron, no sin controversia, la Educación que se impartía en los planteles de Europa y América, muy a pesar del presupuesto de que “Aprender es inventar”. Su interés lógico y epistemológico corresponde, en la práctica, a un período de transición en que comienzan a ventilarse muchos de los conceptos que han

con-tribuido a variar la historia del pensamiento en el último siglo: acción, construcción, razonamiento y lenguaje”. (Páez, 2011)

Piaget influye positivamente en la estructura de la educación latinoamericana. Menciona conceptos claves en su teoría, estos son, asimilación, acomodación, adaptación y equilibración. El sujeto como interacción en el medio en el que está, creando esquemas mentales que ayudan y complementan la realidad asimilándola e incorporando esta nueva realidad a los esquemas mentales que tendrán un nuevo fin de implementación.

Es importante que el equipo de gestión de la escuela Cedel Integración tenga claro que para aprender se requiere establecer metas claras que involucren los sentimientos y emociones que forman parte de cada ser, y sea transmitido a los docentes quienes median el aprendizaje de los estudiantes.

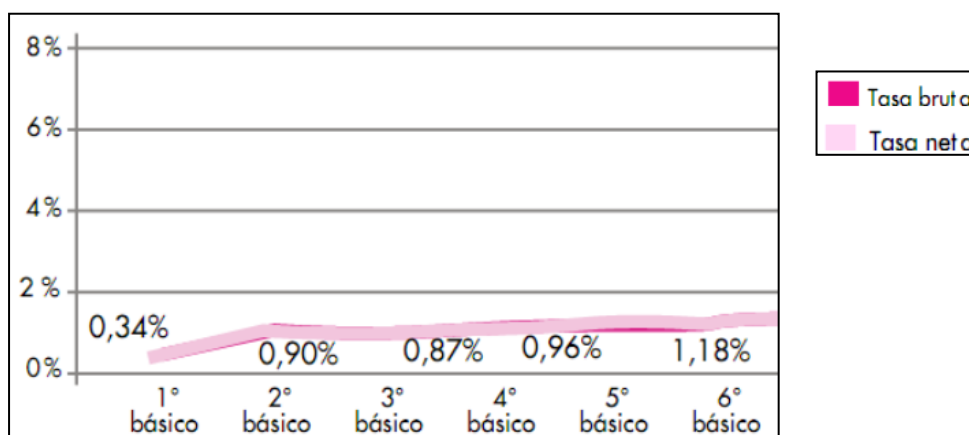
“Entre los elementos que influyen de manera más importante en la motivación para el aprendizaje se encuentran las metas, las expectativas del resultado, los valores y la autoeficacia. Las metas, o lo que la persona trata de lograr, mejoran el aprendizaje debido a sus efectos sobre la percepción del progreso, la autoeficacia y las autoevaluaciones. Cuando las personas trabajan en una tarea, comparan sus progresos con su meta. La percepción de progreso aumenta la autoeficacia y mantiene la motivación. Las propiedades de especificidad, proximidad y dificultad de las metas mejoran las percepciones personales y la motivación del individuo, al igual que las metas que él mismo se fija y las que se compromete a lograr”. (SCHUNK, 2012)

Por lo anterior, las estrategias que utilice la escuela deben tener una fundamentación y con ello, establecido las metas que esperan cumplir, en favor de los aprendizajes de los estudiantes, considerando el acompañamiento constante como parte del quehacer pedagógico.

Pero cuando existen otros factores influyentes en el diario vivir estudiantil, surgen problemáticas comunes las que finalmente se reducen en un comienzo en ausentismo crónico y finalmente en una deserción escolar.

“El fenómeno de la deserción escolar es altamente sensible a características socioeconómicas, encontrándose claras correlaciones entre quienes desertan del sistema educativo, y el ingreso de familias”. (Superintendencia de Educación, 2016)

Figura 2: Tasa de Incidencia de la deserción escolar por curso.



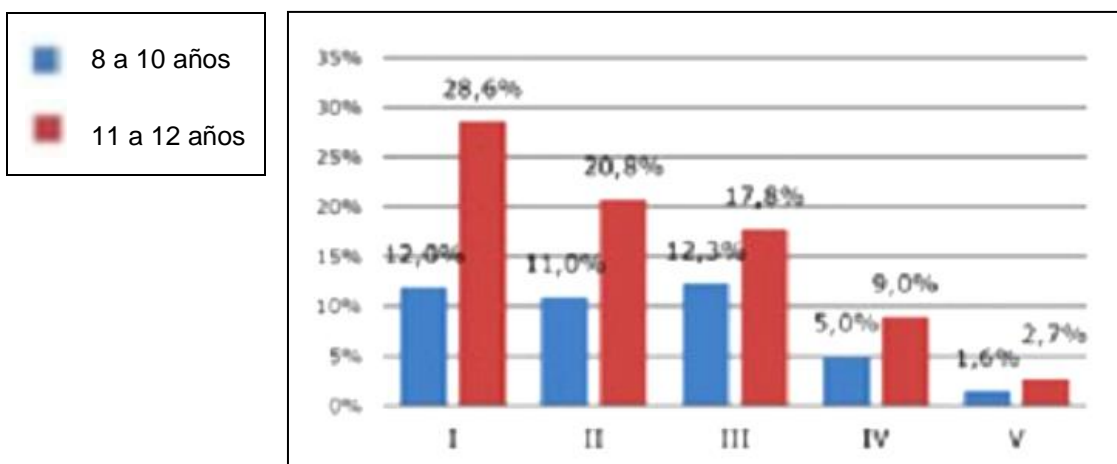
Fuente: CASEN 2011. Corporación Opción en base a estadísticas MINEDUC.

En 2011 dejaron de matricularse 50.845 niños y jóvenes que si registraban matrícula el año anterior. Por tanto la tasa de deserción escolar del sistema regular anual alcanzó un 3%. Tal como puede apreciarse en la Figura 2, elaborada por la Corporación Opción, el mayor volumen de deserción en estudiantes de enseñanza básica se produce entre 5º año básico (0,96 %) y 6º año básico (1,18%).

Este último curso, es justamente el año que implica el cambio del ciclo educativo a otro establecimiento, pues la escuela Cedel Integración solo entrega enseñanza hasta este nivel educativo.

La principal causa por la que surge la deserción escolar es la pobreza. Pues la mayoría de los estudiantes principalmente comienzan a presentar ausentismo, que con el pasar del tiempo se convierte en crónico. Dejando de asistir definitivamente a los establecimientos educativos, pues asistir genera gastos, sumado al bajo nivel educativo de sus familiares directos, se convierten en el nulo apoyo para retomar los estudios, como se analiza en el siguiente gráfico.

Figura 3: Tasa deserción escolar según quintil de ingreso económico.



Fuente: Mineduc en base a Encuesta Casen 2009.

Al observar la Figura 3, el 60 % más pobre de la población (quintiles I, II) presenta las tasas más altas de deserción escolar entre 11% y 12 % para estudiantes de 8 y 9 años. Disminuye significativamente a 5% y al 1,6% en el caso de quintiles IV y V, respectivamente.

Moreno Crossley sostiene que “hay una coincidencia general en considerar a la vulnerabilidad social como una condición de riesgo o indefensión, la susceptibilidad a sufrir algún tipo de daño o perjuicio, o de padecer la incertidumbre. A partir de allí, los autores tratados tienden a concentrarse en dos principales interpretaciones de la vulnerabilidad social: como fragilidad o como riesgo”. (Moreno Crossley, 2008)

Hablar de vulnerabilidad, entendiéndose como el proceso en el que un individuo o grupo se encuentra en condiciones adversas para enfrentar los cambios del entorno, el cual en muchos sectores se encuentra determinado por los procesos de exclusión social. Pues la carencia o dificultades de acceso a bienes básicos presentan una situación de vulnerabilidad que afecta no sólo las condiciones de vida; sino también las condiciones de acceso a derechos políticos y sociales de las familias que lo viven.

Ha veces la palabra vulnerabilidad la refieren equivalente a pobreza, sin embargo no son equivalentes, pues “La vulnerabilidad es una noción dinámica, que examina las condiciones y factores de riesgo, a la vez que trata de explicar cuáles son los caminos que conducen a la pobreza asociada a la noción de activos y recursos que las personas y hogares disponen para su desempeño social” (Filgueira, Carlos & Peri, Andrés, 2004)

Cuando se habla de pobreza, se refiere a la carencia de recursos que buscan satisfacer las necesidades básicas del ser humano. Según (Filgueira, Carlos & Peri Andrés, 2004) existe una relación establecida entre el concepto de vulnerabilidad y pobreza encerrando en un mismo proceso social ambos conceptos.

La escuela tiene el deber de promover superación en todos sus estudiantes. Entregar un espacio de formación continua, con un propósito claro, convirtiendo a niños y jóvenes en personas competentes. Según Brunner “la escuela sería un campo donde no se corrigen las desigualdades, al contrario se fomentan. La escuela se convierte en una institución que reproduce la injusticia social y que glorifica la segregación y jerarquización propia del sistema de clases de una sociedad, todo esto en función de los orígenes sociales y familiares que tenga cada individuo. (Brunner J.J, 2005)

En una escuela la forma de conducirla es crucial para las metas propuestas. Según Ofsted, “El liderazgo decidido y resuelto del director del centro educativo es crucial para que aquellos centros que necesitan mejoras, mejoren. Esos directores con una trayectoria marcada por el éxito de dirigir centros que pasan de ser considerados ‘satisfactorios’ a convertirse en buenos o mejores tienen en común algunas características propias del liderazgo. Tienen totalmente claro que mejorar la enseñanza y el aprendizaje es lo primero que hay que hacer, comunican sus elevadas expectativas al profesorado y al alumnado con total eficacia y dirigen siguiendo un ejemplo, modelando la conducta que quieren obtener del profesorado”. (Ofsted, 2012)

El equipo directivo de cada escuela gestiona los lineamientos que componen la base de ellas, siendo un proceso sofisticado y desafiante centrado en hacer que funcione día a día el equilibrio dentro del centro educativo.

“Las decisiones implican elecciones y es en el proceso de elegir entre diferentes opciones donde el liderazgo educativo se presenta con claridad como actividad de orden superior. De hecho, se podría decir que uno de los indicadores más significativos de la transición de la gestión de liderazgo, y una de las características definitorias del liderazgo educativo altamente eficaz es el aumento en la variedad y la complejidad de las decisiones que han de tomarse. Esto implica que los líderes son moralmente seguros de sí mismos (es decir, conocen aquello en lo que creen) y que los equipos de trabajo han establecido un consenso (es decir, han acordados unos principios claves que cumplen a la hora de trabajar de forma colaborativa)”. (David Harris & John West-Burnham, 2015)

Es por ello que la escuela debe conocer el contexto en que se encuentra, adaptando sus decisiones para obtener estrategias que insidan positivamente en los resultados planteados.

Para sustentar lo anterior la percepción de los docentes frente a las prácticas sugeridas por el equipo directivo es fundamental, pues son los que ejecutan muchas de las estrategias junto a los estudiantes. Canciano y Serra (2006) sostienen que “las prácticas de una escuela deben estar alineadas a las metas propuestas, y éstas, deben no ser un limitante que afecte el desempeño estudiantil. Las escuelas pueden prevenir las percepciones estudiantiles si contienen un buen andamiaje”.

Para que una escuela sea eficaz, debe apropiarse de un buen Proyecto Educativo Institucional PME. Pues en él se reflejan las estrategias que todos los docentes y directivos deben realizar para el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

“Los estudios realizados durante las décadas de 1970, 1980 y 1990 en torno a cómo emplean su poder y su influencia los directores de escuela y en torno a sus interacciones con los profesores han contribuido de manera significativa en nuestra comprensión actual del liderazgo en el contexto escolar. Estos estudios asociaban la eficacia de los directores con el recurso a formas positivas de influir en los profesores, y no tanto a la autoridad formal”. (Peggy C.Kirby & Joseph Blase, 2013)

Las prácticas pedagógicas se determinan como aquellas estrategias y procedimientos que se relacionan con el quehacer pedagógico docente. Así lo indica (Zuluaga, 1999) “El maestro, visto desde sus conocimientos y los discursos de sus saberes, esta situación hace que el vínculo de los maestros con los conocimientos sea a través de la práctica pedagógica.” (Zuluaga Garcés, 1999, p. 10)

El concepto de práctica pedagógica Zuluaga lo define como: “Las prácticas pedagógicas no son solo un conjunto de estrategias didácticas propias de los docentes para enseñar ciertos temas de conocimiento, es la posibilidad de manifestación de la vinculación de los conocimientos y el sujeto del saber (Maestro)...es un saber que tienen definido su sujeto y objeto de saber, un saber que lleva en su discurso la normatividad propia para su práctica y portador de la misma. (Zuluaga Garcés, 1999, p. 13)

Asimismo, es importante mencionar que acompañado del PME, la escuela mantiene un horizonte visualizado y proyectado en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), que para Zuluaga está completamente vinculado a “la noción de práctica pedagógica comprendiendo los modelos pedagógicos, tanto teóricos como prácticos, utilizados en los diferentes niveles de enseñanza y establecidos en cada proyecto institucional”. (Zuluaga Garcés, 1999, p.17)

Este proyecto orienta al lector en conocer y comprender que estrategias están detrás del proceso de aprendizaje de los estudiantes, la organización y propuesta de ejecución de todo el proceso educativo planteado, para dar fiel cumplimiento con el objetivo Institucional determinado.

“La práctica pedagógica se concibe como: el eje que articula todas las actividades curriculares de la formación docente, de la teoría y de la práctica, en la cual, se aplica todo tipo de acciones como organizar la clase, preparar materiales, poner a disposición de los estudiantes recursos para el aprendizaje que den respuesta a las situaciones que surgen dentro y fuera del aula. Pero también, es vista como una etapa de superación de pruebas, puesto que con las experiencias que se van adquiriendo a partir de las actuaciones realizadas como docente, se avanzará en las capacidades que tiene el docente para enfrentarse en su labor profesional”. (Mora, R. 2012)

Ser docente es “una profesión que tiene claro los parámetros de su óptimo ejercicio es reconocida y legitimada en la sociedad. Más sólida aún es aquella que ha generado colegiadamente los criterios que caracterizan su buen desempeño a partir de la experiencia práctica y el conocimiento científico. La profesión docente debe alcanzar ese nivel y el consiguiente mayor aprecio. Los docentes chilenos deben conocer, saber hacer y ponderar para determinar cuán bien lo hace cada uno en el aula y en la escuela”. (MINEDUC, " Marco para la buena enseñanza, 2008)

Es por ello que la función docente contiene el carácter mismo del acto formativo, marcando el camino teórico entregando conocimiento para llegar a la construcción de nuevos saberes.

Por lo anterior, es que cada docente requiere formarse en las nuevas metodologías que se utilizan para abordar el aprendizaje, estar activos y participativos de los nuevos procesos pedagógicos. Así lo indica el Marco para la Buena Enseñanza en su dominio D: “Los elementos que componen este dominio están asociados a las responsabilidades profesionales del profesor en cuanto su principal propósito y compromiso es contribuir a que todos los alumnos aprendan. Para ello, él reflexiona consciente y sistemáticamente sobre su práctica y la reformula, contribuyendo a garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. En este sentido, la responsabilidad profesional también implica la conciencia del docente sobre las propias necesidades de aprendizaje, así como su compromiso y participación en el proyecto educativo del establecimiento y en las políticas nacionales de educación. Este dominio se refiere a aquellas dimensiones del trabajo docente que van más allá del trabajo de aula y que involucran, primeramente, la propia relación con su profesión, pero también, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo”. (MINEDUC, " Marco para la buena enseñanza, 2008)

Las escuelas en sus lineamientos centrales requieren incorporar y utilizar la didáctica como el inicio de todo proceso, pues es ella la que abre la puerta al saber estudiantil. Como plantea (Gardés,1998) “desde mi punto de vista, la verdadera razón de ser de la didáctica es que nos sirve para encontrar soluciones que después podemos articular y adecuar a la realidad de nuestras aulas... Así mismo, la didáctica existe en tanto que existe la escuela..., cuando la asignatura y el alumnado entran en colisión aparecen los problemas y de aquí arranca la didáctica. Desde la perspectiva de la construcción de una Teoría de la Enseñanza se entiende al profesor como el experto que ha de ajustar el saber al que aprende y que ha de intentar que los conocimientos que enseña y los alumnos a quien les enseña guarden una relación lo menos conflictiva posible...” (Gardés, 1998)

Es importante entonces que las estrategias que utiliza y plantea al principio de cada año la escuela Cedel Integración, presente lineamientos claros de los cuales, los docentes sean participantes activos. Trabajar en conjunto para alcanzar las metas propuestas, buscando siempre como mejorar las estrategias que no estén funcionando por el bienestar emocional y el aprendizaje de los estudiantes.

Según Maslow (1970), las necesidades humanas se distribuyen en cinco niveles jerárquicos: las necesidades fisiológicas básicas, la seguridad, la pertenencia y el desarrollo social, la autoestima y el reconocimiento, y la realización personal. (Maslow, 1970, 2º ed.)

Maslow también sostiene que si no se satisfacen los niveles más bajos, la gente tiende a no responder a las necesidades de orden superior. A partir de una revisión de los estudios más relevantes en torno al profesorado, Owens Y Valerky (2007) concluyeron que la valoración constituye su necesidad más importante. Para que aumente su motivación deben “tener la sensación de que se les valora en el plano profesional, que son competentes y que se les respeta. Necesitan que se les considere como a trabajadores capaces de obtener logros, que son influyentes en su lugar de trabajo, que evolucionan y que tratan de mejorar sus competencias y de alcanzar sus metas. (Owens, R.G y Valesky T.C, 2007)

La visión del director es fundamental permitiendo ser catalogada como una escuela eficaz que “promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica”. (MURILLO, F.J., 2003, p.54)

Ser parte de una escuela eficaz, es estar en conformidad con los procesos que la escuela mantiene para alcanzar las metas establecidas. Desarrollando de forma integral al estudiante, midiendo los resultados de su aprendizaje y buscando todas las estrategias posibles para que se desenvuelva de forma natural.

“Variados elementos de la Reforma han dejado huellas o están presentes en las escuelas eficaces. En primer lugar, el discurso de ellas coincide con el de la Reforma, como se aprecia en los siguientes enunciados: "Todos pueden aprender, aunque con diferentes ritmo y modo"; "alumno protagonista del aprendizaje"; "formación integral"; "aprendizaje activo"; "énfasis en lecto-escritura y matemática". En segundo lugar, algunas de las estrategias de trabajo propuestas por la reforma están presente en las escuelas efectivas: "Trabajo colectivo docente como auto-perfeccionamiento", "liderazgo técnico-pedagógico", "gestión institucional", "planificación y evaluación". En tercer lugar, las escuelas efectivas se han visto beneficiadas y estimuladas por proyectos y recursos de la Reforma”. ((UNICEF,2009)

La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal”. (Delors, 1996, p.14)

En el siglo actual, existe un desafío permanente en materia educativa, Delors (1996) indica que “Esta noción va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia rápidamente”. (Delors, 1996, p.17)

Un estudio de Escuelas efectivas en sectores de pobreza, identificó como una práctica efectiva, que el educador promueva un clima que aliente a los niños y niñas a expresarse sin temor, a cometer errores, identificando los siguientes aspectos:

Figura 4: Escuelas Efectivas en sectores de pobreza

1) Promoción de valores de buena convivencia Los educadores saben que es más efectivo promover valores positivos, ya que promueven la interacción entre los niños.	2) Confianza entre el educador y sus estudiantes Preocupación personal por cada niño y niña. Cuando se producen problemas, la buena relación establecida previamente legitima las relaciones de buen trato y favorece ponerles límites o pedirles que mantengan determinadas conductas y eviten otras.
3) El modelamiento de conductas Los educadores actúan como un modelo positivo de conducta para los niños y las niñas y no les piden ninguna conducta que ellos mismos no manifiesten.	4) El uso de refuerzos positivos Se estimulan las actitudes deseables y el cumplimiento de normas, valoran en público aquello que hacen bien y los invitan a dar más de sí mismos. Para que sea efectivo, un refuerzo positivo debe ser oportuno, preciso, proporcional y personalizado.

Fuente: UNICEF, 2005.

Un ambiente educativo según UNICEF (2005) debe caracterizarse por ser un espacio donde se promueva la confianza, la solidaridad y el trabajo colaborativo. Donde prime el bien común y todos se sientan parte de, eliminando así todo tipo de exclusión, que puedan desfavorecer el buen clima y trato. Donde se reconozca e incorporen los diversos talentos, se reconozca y valore los logros y esfuerzos, tanto individuales como colectivos, ayudando a superar las dificultades y se reconozca el error como una forma efectiva de aprendizaje.

4. Marco metodológico

5.1 Diseño Base de la Investigación.

Esta investigación se basa en un enfoque cualitativo, el que permitirá mediante la indagación de las estrategias que utiliza la escuela Cedel Integración identificar aquellas prácticas docentes que influyen en la deserción escolar.

“El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”. (Taylor & Borgan, 1984)

El diseño de esta investigación es un diseño de campo, el que permite recoger información de la realidad investigativa, facilitando la revisión de lo recogido, con el fin de dar respuesta al problema ya planteado.

Asimismo, el método a desarrollar en esta investigación, es un estudio de caso, para precisar el proceso de búsqueda de información y sintetizar resultados, entregando un marco referencial de la problemática mencionada.

Se utilizará la recolección de datos a través de la entrevista y observación directa para analizar variables.

La entrevista es la técnica más significativa y productiva que se puede utilizar en esta investigación, pues permite analizar la recaudación de datos, intercambiando información entre los participantes.

Otro instrumento que se utilizará para proporcionar una alternativa a la recogida de información será la observación directa, técnica de investigación para recabar información útil del análisis grupal y determinar qué y cómo se está haciendo.

5.2 Unidad/es de Análisis y Sujetos participantes

"La unidad de análisis es el fragmento del documento o comunicación que se toma como elemento que sirve de base para la investigación". Pueden clasificarse con arreglo a distintos criterios según sea el contenido de base gramatical o no y según el significado". (Junyent, 1994)

La unidad de análisis a estudiar es la escuela Cedel Integración conformada por el área de convivencia escolar: 2 psicólogas y 2 asistentes. También son parte de la escuela 14 docentes que regularmente imparten clases y talleres, 9 técnicos de aula, 3 educadoras diferenciales, 2 psicopedagoga, 2 fonoaudiólogas, y el equipo directivo compuesto por La sostenedora, Directora, Administrador, jefe UTP y Encargada de convivencia Escolar.

Esta unidad educativa mantiene una matrícula actual de 30lengua9 estudiantes, su porcentaje de concentración de alumnos prioritarios es de 65.0228% para el año escolar 2019, calculado según indica el artículo 16 de la ley N° 20.248, que da lugar al pago de la subvención respectiva, y también aplica para la reducción de horas lectivas señalada en el artículo cuarto transitorio de la ley N° 20.903.

Los sujetos participantes de este estudio han sido, de una parte, seis profesores jefes de los cursos de primero a sexto año básico. Así también dos profesores del área de lenguaje y comunicación.

Por otra parte, también son sujetos participantes el equipo de gestión compuesto por cinco personas que contestaron de forma voluntaria la encuesta y observación directa que forman parte de esta investigación, para detallar en mayor medida algunas características descriptivas de la muestra participante.

5.3 Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos

Recolectar datos implica discriminar que información es pertinente para la investigación desarrollada. Utilizar los medios disponibles para la recolección resulta trascendental.

Así lo define Méndez (1999) citado por López (2012) “las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento”. (Méndez, 1999; López, 2012)

La recolección de datos se realizó a través de una entrevista, formato que se trabajó en diciembre de 2019, de forma voluntaria por los profesores jefes y docentes pertenecientes a la asignatura de lenguaje y comunicación, registrando la información obtenida en tablas de resumen para su mejor interpretación. Instrumento utilizado para evaluar las estrategias que utiliza la escuela en las prácticas de los docentes.

Se escoge este instrumento para indagar, pues debe existir interacción entre los participantes, esto es, el investigador y el entrevistado. Sobre todo si la población a la que se dirige es pequeña y manejable como lo son los 8 docentes entrevistados.

El entrevistador debe estar seguro de los que desea preguntar, para conseguir una buena entrevista, debe prepararse antes, buscando la mejor manera de presentar el documento al entrevistado, para comenzar con la investigación. Debe presentar interés en lo que se presenta y ser capaz de resolver los problemas que se presenten, sin influir con su juicio sobre la investigación.

Asimismo, se utiliza la observación directa como una técnica de análisis amplia, a fin de estudiar las prácticas pedagógicas dentro del aula, y las estrategias que utiliza la escuela a diario fuera del aula, buscando el propósito claro de cada estrategia para conocer su grado de incidencia en la deserción escolar. Le llamamos directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que investiga.

Para la observación se debe determinar con exactitud qué es lo que observará, conocer el tiempo que demora en cada observación y obtener la autorización de los docentes observados. Pues, se debe observar con claridad todo aquello que puede incidir en el resultado de la investigación.

La observación se construyó en base a un formato de observación de aula, generando una ficha técnica en donde se determinan las actividades que se realizan dentro del aula, la cual demoró 40 minutos por curso de primero básico a sexto año básico.

Se recomienda no hacer juicios de valores mientras se está en una observación, pues esto puede alterar el resultado de la observación e incidir en la investigación.

Este mismo ejercicio se repite al observar las estrategias que propone el equipo de gestión en su PEI y de las cuales son parte los integrantes de la escuela, si como también de las acciones propuestas en el PME. Lo que finalmente define el rumbo que proyecta la escuela Cedel Integración.

Según Zapata (2007), “redacta que las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él esto es, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular”. (Zapata, 2007)

5.4 Criterios de Calidad de la Investigación

Garantizar la calidad en la investigación cualitativa es funcional para no perder la utilidad de investigativa. En general, una investigación cualitativa considera ciertos criterios de validación que evidencien la reflexión de los procesos respecto del análisis presentado, y transparenten al lector las conclusiones expuestas. Actualmente, conviven tres enfoques sobre la calidad en la investigación cualitativa: búsqueda de nuevos criterios; integración de criterios y uso de los mismos criterios que otro tipo de metodologías.

Asimismo, esta investigación presenta criterios de sistematización en su metodología, una coherencia en la construcción del marco teórico con la problematización expuesta y el objetivo planteado.

Es posible entonces evaluar la investigación principalmente por su fiabilidad y validez interna y externa adaptados al enfoque presente en esta investigación. “La validez interna: se refiere a la capacidad de hacer declaraciones causales de una investigación y al grado en que un experimento excluye las explicaciones alternativas de los resultados, es decir, al grado en que ciertamente la manipulación de la variables es responsable de los cambios generados, o bien que las variables que puedan dañar al estudio sea homogéneas” (Gomez, 2008)

Por su parte la validez externa se refiere a la capacidad de generalizar la investigación “esto es, la validez externa se refiere a la extensión y forma en que los resultados de un experimento pueden ser generalizados a diferentes sujetos, poblaciones, lugares, experimentadores”. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014)

5. Análisis de Resultados

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se escogieron diferentes categorías atendiendo al objetivo y problemática de la investigación, las que se detallan a continuación.

6.1 Análisis de estrategias utilizadas por la escuela Cedel Integración.

Las estrategias que presenta la escuela Cedel Integración para potenciar las prácticas pedagógicas apuntan a resolver variadas problemáticas que pueden surgir atendiendo un establecimiento educacional, de las cuales las que apuntan a esta investigación son:

Figura 5: Tabla de estrategias escuela Cedel Integración.

Dimensión Gestión Pedagógica	INTENCIONAR CADA UNA DE LAS ACCIONES DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA, RESPECTO A GESTIÓN DEL CURRÍCULUM, APOYO Y APRENDIZAJE EN EL AULA Y APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES DE FORMA SINERGICA A FIN DE ASEGURAR EL PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO.
	INVERTIR A DIARIO TIEMPO CON ACTIVIDADES DEBIDAMENTE PLANIFICADAS, DESTINADAS A CONOCER, ACOGER Y FORTALECER EN EL INICIO DE CADA JORNADA ESCOLAR, A TODOS NUESTROS ESTUDIANTES, POR PARTE DE SU PROFESOR JEFE, POTENCIANDO EL VÍNCULO Y EL APRENDIZAJE DESDE LA AFECTIVIDAD. PARA LO CUAL CADA PROFESOR JEFE CONTARÁ CON DOS HORAS SEMANALES Y EL APOYO O GUÍA DE LAS PSICÓLOGAS DESDE CONVIVENCIA ESCOLAR.
	ESTUDIANTES RECIBEN A TRAVÉS DEL PLAN DE APOYO PEDAGÓGICO INTEGRAL DEL ESTABLECIMIENTO APOYO DE LAS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGA, FONOAUDIÓLOGA, ASISTENTE SOCIAL, PSICOPEDAGOGA, EDUCADORA DIFERENCIAL, APOYOS PEDAGÓGICOS POR PARTE DE SUS PROFESORES JEFES, COLACIÓN A LOS ESTUDIANTES QUE SE QUEDAN A REFUERZOS DESPUÉS DE SUS HORARIOS DE CLASES. Y ACOMPAÑAMIENTO EN AULA POR PARTE DE ASIST. DE LA EDUCACIÓN
Dimensión Gestión Liderazgo	PROCURAR UNA ADECUADA PLANIFICACIÓN Y GESTION DE RESULTADOS QUE CONTRIBUYAN A ASEGURAR LA GESTION DE NUESTRO PEI A TRAVÉS DE LAS ACCIONES DE NUESTRO PME.
	LA DIRECTORA POTENCIA EN SUS PROFESORES, EL GESTIONAR SALIDAS PEDAGÓGICAS PARA SUS ESTUDIANTES, ACORDES A LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE, CULTURALMENTE ESTIMULANTES QUE ABRAN UN ABANICO DE CULTURA A LOS ALUMNOS DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO QUE DIRIGE. EL DIRECTOR GESTIONA Y ENTREGA INCENTIVOS Y PREMIACIONES A LOS ESTUDIANTES QUE HAN RENDIDO SIMCE EN 2019 Y QUE RINDEN EN 2019 POTENCIANDO Y FORTALECIENDO SU AUTOESTIMA DE APRENDIZAJE Y DE ALTAS EXPECTATIVAS
Dimensión Gestión	DESARROLLAR DE FORMA COHESIONADA LAS ACTIVIDADES AL INTERIOR DE LA ESCUELA CONSIDERANDO EL ENFOQUE REFLEXIVO DE FORMACIÓN TRANSVERSAL QUE PROCURE EN TODO MOMENTO UN INCENTIVO Y VALORACIÓN HACIA EL BUEN TRATO, EL RESPETO Y LA SANA CONVIVENCIA

Convivencia Escolar	GESTIONAR CON ALTOS ESTÁNDARES Y EXIGENCIAS LA CONVIVENCIA ESCOLAR AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO, CONTANDO CON LA CAPACITACIÓN Y EL PERSONAL ADECUADO PARA SU GESTIÓN EN NÚMERO SUFICIENTE Y EN LOS DIVERSOS HORARIOS Y ACTIVIDADES DEL COLEGIO, FORTALECIÉNDONOS COMO UN ESTABLECIMIENTO PROTECTOR Y RESOLUTIVO EN LOS ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES TAN DEPRIVADOS EN NUESTROS ESTUDIANTES Y SUS FAMILIAS
	GESTIONAR POR MEDIO DE DIVERSAS ACTIVIDADES LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO, ACOMPAÑANDO A SUS ESTUDIANTES, FORTALECIENDO EL SENTIDO DE APEGO DE NUESTRA COMUNIDAD Y EL SENTIDO DE FAMILIA COMO BASE PROTECTORA DE NUESTROS ALUMNOS POR DIVERSAS Y PARTICULARES QUE ÉSTAS SEAN.
	ENTREGAR ESPACIOS SALUDABLES Y POSITIVOS A LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA A TRAVÉS DE DIVERSAS ACCIONES Y QUE EL EQUIPO PSICOSOCIAL DE P.A.P.P.I. QUE TRABAJA BAJO EL ALERO Y COORDINADOR DE CONVIVENCIA ESCOLAR, PUEDA GESTIONAR Y ENTREGAR A LOS ALUMNOS LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS QUE SE LES PRESENTAN A MODO PERSONAL Y DIFICULTAN SU RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA ESCUELA.
Dimensión Gestión de Recursos	ASEGURAR UNA SINERGIA Y COOPERACIÓN CONSTANTE ENTRE LA GESTIÓN DE RECURSOS Y LOS DIVERSOS ESTAMENTOS AL INTERIOR DE LA ESCUELA QUE ASEGURE LA OPORTUNA Y EFECTIVA INVERSIÓN PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.
	CONTAR CON AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y MATERIALES ADECUADOS Y SUFICIENTES QUE POTENCIEN EL DESARROLLO FÍSICO DE NUESTROS ESTUDIANTES AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO.

Fuente: Elaboración propia según estrategias propuestas en PME de la escuela Cedel Integración.

La tabla anterior, presenta las estrategias más relevantes que propone la escuela según año 2019. Se elabora a partir de una observación y entrevista al equipo de gestión, quien es encargado de promover estas estrategias durante el periodo escolar.

Según los docentes, información que se logra obtener de las entrevistas personales, se muestran entusiastas por trabajar en la escuela, pues consideran que su bienestar se encuentra protegido por el cuidado de equipos del que son parte.

Cuando se habla de que estrategias que utiliza la escuela influyen en lo que respecta a la deserción escolar, los docentes identifican algunas como efectivas para reintegrar a los estudiantes que presentaron en una primera instancia ausencias reiteradas, que posteriormente fueron crónicas, llegando a desistir de la escuela, lo que se considera deserción escolar.

·"En ese sentido, lo que se distingue es la responsabilidad fundamental e ineludible del director respecto a estos aspectos, lo que no significa que sea él o ella, personalmente, el encargado de llevarlas a cabo. Se promueve, entonces, un estilo y una cultura de liderazgo colectivo, participativo y democrático, lo que no significa que

todas las decisiones deban ser plebiscitadas. Se trata de construir equipos directivos, de Gestión y de docentes capaces de asumir las responsabilidades por una buena educación en sus respectivos establecimientos, con competencias y atribuciones claras y de un director que es capaz de ejercer distintos tipos de liderazgo, en función de las complejidades de las tareas y delegar funciones y responsabilidades, con un objetivo fundamental: la gestión del Proyecto Educativo del establecimiento". (MINEDUC, 2005)

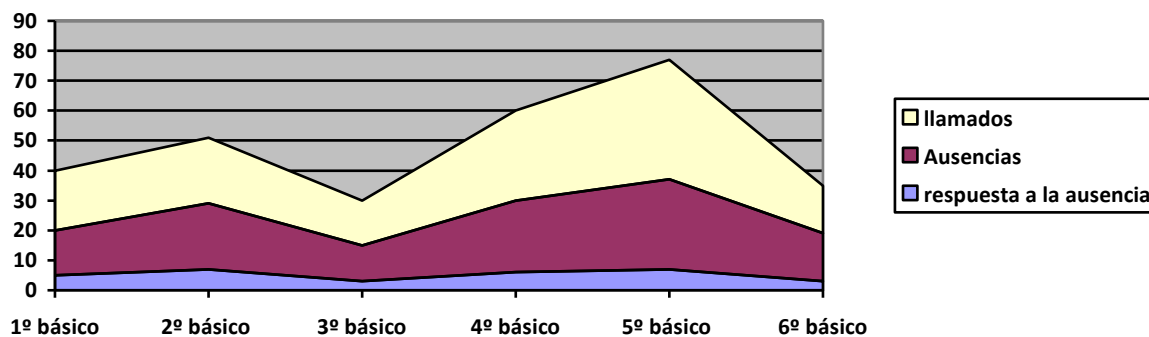
Una de las estrategias que genera resultados positivos en escuela Cedel Integración, es que el departamento de Convivencia Escolar mantiene protocolos activos para identificar a los posibles desertores. Para ello, a diario una vez tomada la asistencia por cada curso, las asistentes de este departamento identifican a todos los estudiantes que no asisten, listas que son cotejadas con las obtenidas el día anterior.

Posterior a esto, la secretaria de la escuela realiza llamadas a todos los apoderados que no han presentado licencia médica, pues así según la dirección, se obtiene una respuesta inmediata de los padres y apoderados con respecto a la falta de su hijo (a).

Esta acción quita tiempo a la secretaria, quien además cumple otras funciones como ayudar en enfermería. Se utiliza según la medición realizada en la observación directa de esta gestión, alrededor de 5 horas diarias para obtener la respuesta de la mayor cantidad de apoderados.

Efectivamente algunos apoderados responden favorablemente a las llamadas emanadas de la escuela, y comienzan al siguiente día o en la misma semana a llevar a sus hijos a clases. Como se refleja en el siguiente gráfico:

Figura 6: Respuesta de apoderados por llamada mes de septiembre a noviembre 2019.



Fuente: elaboración propia en base a información proporcionada por la escuela.

Según gráfico anterior, la falta de estudiantes mensual es equivalente a un 25% aproximadamente por matrícula de curso, de los cuales solo un 5% presenta una respuesta ante el llamado de la escuela, quien a su vez aumenta los llamados por estudiante para insistir en que disminuya la tasa de ausencia crónica que presenta la escuela.

Por lo que en concordancia con lo que plantean los docentes, esta estrategia en específico genera resultados favorables pero que no son significativos en el tiempo, pues no aumenta el tramo de estudiantes que dejan de presentar ausencia por llamado de la escuela.

Los profesores que participan en esta investigación subrayan que las estrategias que propone el equipo de gestión *“suenan bien en papel, pero con el pasar de los meses recién uno puede observar que si fueron efectivas o la escuela perdió el tiempo”*.

Una de las estrategias que resulta fundamental en la escuela formando parte de su sello, es el trabajo emocional que realiza con los estudiantes y sus familias. La unión que realiza la jefatura, psicólogas y docentes, resulta gratamente favorable, pues es la acción que presenta mayor resultado.

“El concepto de inteligencia emocional hace referencia a un constructo que complementa el concepto tradicional de inteligencia, enfatizando las contribuciones emocionales, personales y sociales dentro de la conducta inteligente”. (García, 1999)

La escuela invierte a diario tiempo con actividades debidamente planificadas, destinadas a conocer, acoger y fortalecer en el inicio de cada jornada escolar, a todos nuestros estudiantes, por parte de su profesor jefe, potenciando el vínculo y el aprendizaje desde la afectividad. Para lo cual cada profesor jefe contará con dos horas semanales y el apoyo o guía de las psicólogas desde convivencia escolar. Lo que se reduce a 15 minutos diarios para iniciar la jornada escolar y recibir a los estudiantes, jornadas que presentan variadas actividades de participación individual y grupal, desde cómo me siento hoy a qué podemos hacer en conjunto como curso.

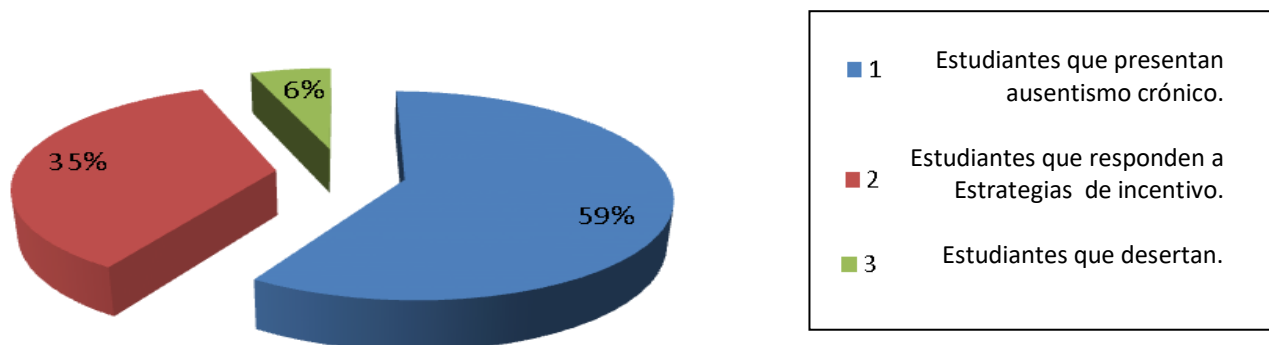
Esta propuesta se presentó a los apoderados en reunión, estrategia que presenta una recepción favorable por parte de la comunidad educativa. Lo fundamental de ella es que cada actividad guiada en 15 minutos diarios tiene como base las altas expectativas que puede el docente generar en sus estudiantes, permitiendo un vínculo cercano entre los profesores jefes y los estudiantes de cada curso.

Una de las prácticas que se proponen a los profesores de esta institución educativa es que a partir de lo que puedan observar de la estrategia anterior, de cómo cada estudiante llega a la escuela, su lenguaje cambie presentando a los estudiantes un refuerzo positivo constante. Palabras como tú puedes, eres importante, sé que puedes lograrlo, generan en el oyente el sentirse parte de lo que realiza.

Ajello (2003) señala que “la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma”. (Ajello M, 2003)

Utilizar esta práctica pedagógica como sello institucional en todas las clases observadas ha generado que de cada 10 estudiantes que comienzan a presentar ausentismo crónico, 6 presenten mejorías significativas, según el siguiente gráfico, de estos 10 que no asisten de forma regular a clases, 2 estudiantes presentan deserción escolar.

Figura 7: Deserción escolar



Fuente: Elaboración propia a partir de la observación directa.

“Un maestro debe haber interiorizado el papel de la motivación para estimular y enriquecer con sus conocimientos a sus alumnos. Debe por tanto crear tareas que estimulen el esfuerzo, deban solucionar problemas y tomar decisiones. Para todo esto, necesitamos un profesorado bien formado, que se preocupe más del proceso que del resultado siendo innovador, práctico y cercano”. (Bilbao, A, 2015)

Unas de las respuestas de la entrevista realizada a los docentes, se refieren a lo difícil de trabajar en este contexto de vulnerabilidad, de cómo en conjunto con la escuela deben siempre buscar nuevas estrategias para ayudar a que cada vez menos estudiantes deserten de la escuela.

Frente a esta mirada, una última estrategia utilizada por la escuela fue contratar una asistente social que apoyara el equipo de convivencia escolar y se uniera al trabajo realizado por la secretaria (llamados telefónicos), dando espacio a que los apoderados pudieran conversar de ciertos temas que podrían estar influyendo en la ausencia crónica de estudiantes, los cuales gracias a esta estrategia comenzaron a ser derivados a OPD (Oficina de Protección de los Derechos de la Infancia), acción que era comunicada por la asistente social a los apoderados mediante una visita domiciliaria.

Esta estrategia ha sido bien evaluada por los docentes, quienes se sienten apoyados por la escuela en la toma de medidas frente a la ausencia crónica y posterior deserción escolar, y se suma a las antes mencionadas entregando un resultado final favorable.

La escuela finalmente realiza el último seguimiento de los estudiantes que desertan, siendo visitados por la asistente social, seguimiento que queda a cargo de la encargada de convivencia escolar, quien además presenta los avances o fracasos frente al cuerpo docente.

Cada estudiante es seguido a través de la plataforma SIGE (Sistema de Información General de Estudiante), por la Jefa Técnica, quien además entrega reporte al consejo de profesores y equipo de gestión como última instancias de monitoreo, pues una vez que el estudiante deserta, debe ser eliminado de la lista oficial de la escuela, la que no lo elimina hasta que tenga la última información posible del estudiante asegurándose en alguna medida de lograr su seguimiento.

En cada reunión técnica pedagógica, los participantes resuelven dudas y presentan avances o fracasos de sus cursos, esta es la instancia en la que se acuerda el tipo de seguimiento que se realizará con cada estudiante, pues no con todos resultan las mismas estrategias.

Finalmente en las entrevistas se da espacio para que cada profesor participante de esta investigación señale que le gustaría añadir a sus prácticas pedagógicas, las respuestas mayoritarias apuntan a que la escuela genere más espacios para capacitaciones docentes sobre estrategias de abordaje emocional y de contención estudiantil, pues los docentes sienten que cada vez, es más desgastante perseverar en las estrategias que propone la escuela, pues es agotador preservar de alguna manera la estabilidad emocional de los estudiantes, entregándoles algunas herramientas para que se desarrollen en un ambiente tranquilo y ameno que permita el vínculo entre ambos.

“La educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, y con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana”. (Bisquerra, 2003)

Es por ello que los docentes perciben que requieren aún más apoyo en esta área, pues es el área que estos estudiantes presentan más descendida, en muchos casos no tenido apoyo familiar para continuar asistiendo a clases, según comentan los docentes de este establecimiento.

6. Marco Conclusivo.

6.1 Discusiones y Conclusiones

Desde la evaluación de las estrategias que utiliza la escuela podemos concluir que en las distintas etapas de esta investigación se identificaron las diferentes perspectivas que podrían existir, sobre las prácticas pedagógicas y su influencia en la deserción escolar en el contexto de vulnerabilidad en que está inserto el establecimiento educacional.

Se han presentado argumentos sólidos en base a diversos autores que hacen referencia a la problemática de esta investigación, permitiendo indagar en la temática señalada con la importancia y relevancia que presenta.

En cuanto a las actuales prácticas pedagógicas que utilizan los diferentes profesores participantes de esta investigación, se determina que a pesar de ser un trabajo agotador y desgastante en el que se requiere que todos entreguen el mayor esfuerzo en ayudar a los estudiantes que comiencen con indicios de una posible deserción escolar, evitándola gracias al seguimiento constante que realiza el departamento de Convivencia Escolar y del cual se desprenden las diferentes ayudas y contenciones necesarias dependiendo de cada caso.

Es necesario indicar que el seguimiento de estas acciones es fundamental que se realice sistemáticamente, pues de no ser así, no se obtendrían los datos que fueron reflejo de esta investigación, la que es un aporte para la gestión de este establecimiento.

Formular, hacer seguimiento y evaluar las metas y objetivos del establecimiento Cedel Integración, los planes y programas de estudio que utiliza y las estrategias para

su implementación, corresponde al equipo de gestión verificar que se lleven a cabo, sin descuidar la meta final por la que se sostiene la escuela.

Acompañar al equipo de gestión en este seguimiento es fundamental, una mejora significativa en cuanto a ello es brindar herramientas para guiar las estrategias que proponen facilitando sus resultados.

El equipo directivo o de gestión debe mantener una buena relación con los docentes, basada en la confianza, colaboración entre ambos estamentos para buscar el bienestar de los estudiantes.

Planificar es una parte fundamental de cada establecimiento, en ella se proponen como llegar a la meta establecida y quienes son participantes activos. Es por ello, que una manera de impulsar las estrategias enfocadas en disminuir la deserción escolar, es incorporar en la propuesta de inicio a los profesores jefes, quienes son los más cercanos a los estudiantes, conocen como llegar a ellos y barajan otras maneras logísticas de obtener resultados en esta materia.

En lo que respecta a las reuniones de apoderados, en las que los profesores son los encargados de guiar y presentar las nuevas estrategias que propone la escuela, una buena manera de acercar a los padres y apoderados a la dirección y sentirse parte de la escuela, siendo más cercano el contacto entre las partes, es que el equipo de gestión tenga el deber de presentar las nuevas estrategias que se adoptarán como escuela, favoreciendo la cercanía y compromiso de los presentes.

Para compartir la visión del establecimiento, en la que se fundamentan las estrategias que se han propuesto para la problemática definida, es imprescindible definir en conjunto las mejoras sustanciales que van en mejora de los aprendizajes de los estudiantes así como también de superar sus estados emocionales entregándoles herramientas que puedan utilizar para regular sus estados independiente de sus carencias o vivencias.

Según Tee Ng & Tan (2009) quienes proponen “el empleo de comunidades de práctica para profesores en las cuales, se comparten objetivos con el fin de resolver problemas comunes apoyándose en el conocimiento de los demás, mediante el aprendizaje crítico reflexivo”. (Tee Ng, P. y Tan, C., 2009)

Los años de servicios en el establecimiento de cada profesor encuestado y observado fluctúan entre los 30 y los 2 años. Los docentes con mayor edad (50 y 65 años) son los que llevan mayor tiempo en la escuela y varios de ellos sin conocer otras realidades, más bien han trabajado en el mismo establecimiento. Por lo que las practicas docentes adquiridas son las mismas observadas en el establecimiento con las cuales han llevado años.

Estos mismos, solicitaban un apoyo adicional de la escuela en cuanto a capacitación en el área de emocionalidad y vínculo, entendiendo que es parte fundamental de las propuestas del establecimiento, pero que ellos sienten que no han estado preparados con estrategias necesarias de contención y resolución de problemas referidos a lo socioemocional, así como avanza la sociedad y la era del conocimiento. Es así, que gracias a los procesos de investigación, el docente adquiere destrezas que le permiten construir conocimiento, metodología y métodos usados en las intervenciones directas e indirectas en las clases, transformando no solo sus conocimientos, sino también sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Otra estrategia que propusieron los docentes en sus entrevistas, es que la escuela ofrezca fuera de la jornada de regular de clases talleres extra-programáticos en el área emocional, que trabaje el autoestima pues la mayor parte de las problemáticas de los estudiantes las asocian al no control de ésta.

Respecto a lo anterior, al inicio de cada año los docentes en sus diferentes cursos implementan un instrumento de medición para conocer el estado emocional del estudiante. Las conclusiones de esos instrumentos indican que los niveles de autoestima de los estudiantes manifiestan incremento o disminución en el producto de su propia imagen reflejada en las actitudes del profesor para con ellos, es por ello que un individuo seguro de sí mismo estará en condiciones de asumir desafíos que lo lleven al desarrollo de aprendizajes.

Si bien es cierto se pudo apreciar que en los datos entregados, trabajar entre la dirección y los docentes en una relación con los estudiantes que transmita altas expectativas de forma sana, centrada en el individuo, podría generar cambios realmente significativos en los resultados académicos y en la satisfacción profesional del profesor, evitando la deserción escolar, pues se tendrá estudiantes participativos y emocionalmente estables que rendirán buenos resultados en lo que se proponga, con relación directa a la noción de vulnerabilidad ya descrita.

Como último punto, otra conclusión a la que llegaron los docentes de la escuela Cedel Integración, es que en mayor parte los estudiantes que presentan atraso escolar, falta de conocimiento o alguna Necesidad Educativa asociada, también indica una mayor probabilidad de no asistir regularmente a clases. Esta variable no se incorpora como una categoría de análisis de esta investigación, pero si es mencionada en este apartado pues es parte de las conclusiones de la recolección de datos obtenidos a partir del instrumento de medición "entrevista".

7.2 Principales dificultades para la realización del estudio

Las principales dificultades que surgieron en esta investigación pertenecen al tiempo establecido para la investigación, pues con el nuevo virus Covid-19, fue difícil establecer los tiempos destinados para este trabajo.

Otras limitantes surgieron al momento de recoger la información necesaria para diseñar las tablas y gráficos que explicaran de mejor manera las respuestas y observaciones que se pudieron obtener.

Así también después de varias horas de trabajo se logró concretar el permiso para indagar en los documentos que sustentan esta investigación.

7.2 Propuestas de mejora.

Si bien las prácticas pedagógicas que realizan los docentes son varias y con algunos resultados favorables, resulta indispensable señalar que se deben incluir otras prácticas que según el contexto de vulnerabilidad, han dado resultado en otros establecimientos educacionales cercanos, que por ende tienen las mismas características de estudiantes y familias. Estas son algunas de ellas:

-Valorar el trabajo que realiza cada familia que se compromete con el aprendizaje de sus hijos, haciéndoles participantes activos de las actividades que propone la escuela a lo largo del año, dejando que este estamento, se encargue de ciertas actividades que promuevan el acompañamiento y pertenencia el lugar en el que se está.

-Modelar actividades que impulsen la participación en todas las áreas posibles en las que se puede desenvolver el estudiante.

-Practicar siempre el optimismo en sus estudiantes, para ello los primeros que debe mantener siempre optimismo frente a los sucesos, son los propios docentes, modelos que representan en muchas ocasiones lo que el estudiante pretende ser más adelante. Para ello es primordial ser visibles teniendo en cuenta el poder del ejemplo.

-Aplicar las sanciones con prudencia pues un error en la toma de decisiones puede dejar a un estudiante tan dañado que desista finalmente de la educación.

-Fortalecer lazos entre los diferentes equipos de trabajo para construir un lineamiento de gestión capaz de asumir cualquier desafío que se presente, siempre considerando la calidad de la educación entregada por el establecimiento y la calidad de las prácticas pedagógicas dentro del aula.

7.3 Futuras Líneas de Investigación

De esta investigación surgieron varias interrogantes que se espera puedan continuar con otras investigaciones como propuestas de acciones pertinentes en su PME, con criterios establecidos, siempre promoviendo la calidad educativa.

Esta investigación puede aplicarse a otros contextos, resulta interesante disponer de la información necesaria para identificar si esta realidad de la deserción escolar ocurre de la misma manera en otros establecimientos con estudiantes de todas las edades.

Asimismo, existe la posibilidad de poder indagar en la incidencia de las familias como factor motivador en la deserción escolar en contexto de vulnerabilidad, como su rol es trascendental en lo que desee ser y hacer el estudiante. Investigación que resulta pertinente a la realidad que se vive actualmente como sociedad.

Por otro lado, se puede llevar a cabo una investigación sobre los diálogos que utiliza el equipo de gestión para liderar el proceso educativo con foco en la evaluación de las prácticas pedagógicas y que tan efectivas son.

7. Bibliografía

- Ajello M. (2003). *LA MOTIVACIÓN PARA APRENDER. MANUAL DE PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN*. España popular: p 251-271.
- Biblioteca Congreso Nacional. (2014). *Factores asociados a la deserción escolar en Chile*. Asesoría Técnica Parlamentaria, Guillermo Fernández.
- Bilbao, A. (2015). *El cerebro del niño explicado a los padres*. . Barcelona: Plataforma actual. .
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 1, 21, 7-43.
- David Harris & John West-Burnham. (2015). *Diálogos sobre liderazgo educativo*. Santiago de Chile: SM.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión.
- Durán, D., & Giné, C. (2011). La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. . *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 153-170.
- Enseñanza, M. P. (2008). Ministerio de Educación República de Chile.
- Fernandez, J. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva . 15(2).
- Filgueira, Carlos & Peri, Andrés . (2004). América Latina: los rostros de la pobreza y sus causas determinantes. . *Seri Población y Desarrollo N° 54, Cepal.*, p.21.
- García, L. F. (1999). La inteligencia emocional y el posible estilo de ser padres. En *Facultad de Educación Universidad Complutense de Madrid*. (págs. 525-528). Maálaga: AIDIPE.
- Gardés, E. (1998). Didáctica de les Ciències Socials. . *Monografia Principis Epistemologics* , (documento de Treball sense publicar) Universitat Autònoma de Barcelona.
- Gomez. (2008). *Una Investigación cualitativa, validez y confiabilidad*. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-validez-en-una-investigacion.html>.

- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Graw Hill Education 6ta. Edición, p.200.
- Hidalgo Corredor, R. (18 de 12 de 2014). *RE-UNIR Repositorio Digital*. Obtenido de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3064>
- J.J, B. (2005). Educación en Chile: el peso de las desigualdades. . *Conferencias Presidenciales de Humanidades*. Santiago de Chile.
- Jensen, E. (2005). *Enseñar con el cerebro en mente*. (2a. Ed.). Alexandria, VA.
- Junyent, J. B. (1994). *La investigación social : introducción a los métodos y las técnicas*. Barcelona.
- Kelly, W. A. (1982). *Psicología de la educación*. Ediciones Morata, S.L.
- López, E. A. (2012). "POLITICA FISCAL Y ESTRATEGIA COMO FACTOR DE DESARROLLO DE LA MEDIANA EMPRESA COMERCIAL SINALOENSE. UN ESTUDIO DE CASO". Recuperado de: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicas_recoleccion_datos.html.
- Maslow, A. (1970, 2º ed.). *Motivación y personalidad*. Nueva york: Harper & Row (trad. esp.: *Motivación y personalidad*, Madrid: Díaz de Santos, 1991).
- MINEDUC. (2005). *Marco para la Buena Dirección. Criterios para el Desarrollo Profesional y Evaluación del Desempeño*. Santiago: B&B impresores.
- MINEDUC. (2008). " *Marco para la buena enseñanza* . Santiago, Chile: Ed.CPEIP.
- MINEDUC. (2014). *Factores asociados a la deserción escolar en Chile* . Disponible en: <http://bcn.cl/1mjrf> : Biblioteca Nacional.
- Mora, R. (2012). *Prácticas curriculares, cultura y procesos de formación*. Barranquilla.
- Moreno Crossley. (2008). El concepto de vulnerabilidad social en el debate en torno a la desigualdad: problemas, alcances y perspectivas. Miami .
- MURILLO, F.J. (2003). *La Investigación sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. Revisión Internacional sobre Esonvenio Andrés Be-Ilo – Ministerio de Educación*. Cultura y Deporte, España y CIDE, Chile.
- Ofsted. (2012). *Llegando al bien*. Londres: Disponible en <http://www.ofsted.gov.uk/sites/documents/surveys-and-good-practice/g/Getting%20to%20good.pdf>.

- ONU. (2014). *Deserción Escolar*. Recuperado de: <http://www.onu.cl/es/tag/desercion-escolar/>.
- Oros, L. M. (2019). Educar en medios socialmente vulnerables: el valor de la capacidad docente. *Contextos Educativos*. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5080736.pdf>.
- Owens, R.G y Valesky T.C. (2007). *comportamiento organizacional en educación: liderazgo adaptativo y reforma escolar*. Boston.
- Páez, A. C. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación. *Revista Colombiana de Educación, N.º 60. Primer semestre 2011, Bogotá, Colombia.* , 02-07.
- Peggy C.Kirby & Joseph Blase . (2013). *Estrategias para una Dirección Escolar Eficaz*. Madrid: Narcea, S.A.
- Rosa, B. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1-15.
- Santiago Gajardo Polanco. Área de Estudios e Inversiones Seremi. (2019). *ÍNDICE DE PRIORIDAD SOCIAL DE COMUNAS* . Región Metropolitana de Santiago.
- SCHUNK, D. H. (2012). *TEORÍAS DEL APRENDIZAJE. Una perspectiva educativa*. En D. H. SCHUNK. México: EARSON EDUCACIÓN.
- Superintendencia de Educación. (2016). *RepoRte NacioNal de chile:Revisión ocde paRa mejoRaR la efectividaddel uso de RecuRsos eN las escuelas*. Metropolitana: Ministerio de educación, república de chile.
- Taylor & , B. (1984). *Introducción a los métodoscualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona.: Paidós, SAICF.
- Tee Ng, P. y Tan, C. (2009). Comunidad de práctica para docentes: ¿Sensemaking o aprendizaje reflexivo crítico? *Práctica reflexiva, vol. 10* , 37-44.
- UNICEF. (s.f.). *ESCUELAS EFECTIVAS EN SECTORES DE POBREZA ¿Quién dijo que no se puede?* Asesorías para el Desarrollo.
- Zapata, R. (2007). *Olas Paradigmáticas De Las Estrategias: Enfoque Hermeneutico*. *Revista Ciencias Estrategicas Vol 15 N°17*, 83-92.

Zuluaga Garcés, O. L. (1999). Hacia una historia de la práctica pedagógica en Colombia. Universidad de Antioquia. Siglo del Hombre.: Recuperado de: <http://files.practicapedagogica.webnode.es/200000036-e3befe4b91/P>.

8. Anexos.

FORMATO ENTREVISTA POR DOCENTE Y EQUIPO DIRECTIVO:

A continuación se desarrollará una entrevista la que será utilizada como fuente de información para una investigación que se lleva a cabo en la escuela Cedel Integración.

Nombre:

Curso en que se desempeña:

Lea comprensivamente y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son según usted, las estrategias que utiliza la escuela para trabajar la deserción escolar en contexto de vulnerabilidad?
2. ¿Cuáles son según usted, las prácticas pedagógicas que intervienen directamente con la deserción escolar en contexto de vulnerabilidad?
3. ¿Con qué medio de comunicación usted se entera de las estrategias que promociona el establecimiento?
4. ¿Cómo usted podría identificar una posible deserción?
5. Sobre el ausentismo escolar, ¿Cómo interviene el establecimiento? ¿Se realiza con prontitud?
6. ¿Qué estamento de la escuela se encarga del seguimiento de estudiantes que presentan ausentismo?
7. ¿Siente usted que existe desmotivación entre sus estudiantes frente a los estudios?
¿Cuáles cree usted que serían las posibles causas?
8. ¿Cree usted que existe relación entre ausentismo y rendimiento escolar?
9. De los cursos 1º a 6º básico, ¿Qué estudiantes cree usted que son más propensos a la deserción escolar? ¿Tiene esto que ver con la edad del estudiante?
10. ¿Qué hace usted como profesor jefe para retener a los estudiantes desertores?
11. ¿Qué estrategias de seguimiento que tiene el colegio para los estudiantes desertores o en ausencia crónica?
12. Según usted ¿Cuáles son los factores que motivan a los estudiantes para asistir frecuentemente a la escuela?

FORMATO ASISTENCIA Y AUSENCIA DIARIA 2019

Escuela Básica N°1343
Centro de Desarrollo del Lenguaje para la Integración
Bernardino Parada N° 0945 La Pintana
Fono 542 20 51 – R.B.D. 12105-3.



FECHA: _____



CURSO	ASISTENTES (Nº LISTA)	AUSENTES (Nº LISTA)	ESTUDIANTES QUE TRAEN ALMUERZO	TOTAL ALMUERZOS
NMM				
1NTA				
2NTA				
PK				
K				
1°A				
2°A				
3°A				
4°A				
5°A				
6°A				
TOTAL				