



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Magíster En Educación
Mención Gestión de Calidad

Trabajo De Grado II
Diagnóstico institucional y Plan de Mejoramiento

Profesora: Rocío Riffo San Martín

Alumna: Catalina García Hauyon

Santiago - Chile, noviembre de 2020

INDICE

1. Portada.....	1
2.Índice.....	2
3. Resumen.....	3
4. Introducción.....	4
5. Marco Teórico.	7
6. Marco contextual.	14
7. Diagnóstico Institucional.	25
8. Análisis de resultados.	37
9. Plan de mejoramiento.	48
10. Bibliografía.	55
11. Anexos.	59

RESUMEN

En este trabajo de grado II da a conocer la elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo de la actual realidad educativa presentando los resultados de una investigación que tiene como objetivo diseñar una propuesta de mejoramiento con un plazo de un año enfocado en las estrategias que se aplican.

Fueron consultados los docentes, directores del establecimiento que analizaron los resultados del período y considerando esta información facilitará los procesos internos del establecimiento Colegio Inglés Católico en pos y mejora del mismo.

Como resultado de la investigación se logró elaborar el plan que permiten conocer el análisis de los resultados obtenidos identificando fortalezas y debilidades a considerar para proyectar a un año mejoras.

Se proponen acciones para mejorar lo que la investigación dio como resultado en los ámbitos de liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia y gestión de recursos.

Para ello se utilizó la metodología del ciclo de Deming para realizar el diagnóstico del establecimiento.

Para concluir se proyecta que el establecimiento puede realizar un Plan de Mejoramiento siguiendo las orientaciones que presenta el Ministerio de Educación y su Proyecto Educativo Institucional.

Palabras clave: colegio, profesor, estudiante, plan de mejoramiento educativo, diagnóstico institucional, ciclo Deming, FODA, estándares de evaluación.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país han existido y planteado diversos programas de mejora y reformas para el actual sistema educacional tanto en calidad, igualdad y equidad, verificando en los resultados de cada uno de los establecimientos con evaluaciones internas de cada uno o bien externas por parte del ministerio de educación. Iniciando desde la implementación de la Ley N° 20.248 de Subvención Escolar Preferencial (Ley SEP) entregando mayores recursos económicos por cada estudiante considerado como “prioritario” para que los aprendizajes de cada uno de ellos mejoren y sea visto en los resultados de la evaluación externa SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Enseñanza, siendo considerado un indicador claro para el MINEDUC (Ministerio de Educación) si los objetivos, las metas y acciones que se propusieron por obligatoriedad de la ley SEP han mejorado el aprendizaje de sus estudiantes.

El propósito principal del trabajo es dar a conocer el diagnóstico y plan de mejoramiento educativo de la realidad educativa actual, tomando en consideración el contexto y los resultados de diversas evaluaciones del establecimiento Colegio Inglés Católico con la finalidad de progreso de este mismo.

La metodología es una forma aplicada de investigación de tipo descriptiva comparativa en el marco de un enfoque cuantitativo y que tiene una estrecha relación con el trabajo de grado I (construcción de un PME del mismo establecimiento), integrando todos los integrantes del colegio.

“El proceso de mejoramiento requiere varias condiciones: el involucramiento de los distintos actores, un trabajo en equipo efectivo, la toma de

decisiones a partir de evidencia y contar con diversos apoyos” (Agencia de Calidad de la Educación, 2018)¹

Aunque el establecimiento no está acogido a la ley SEP se realizará un diagnóstico de la situación en que se encuentra el Colegio en cada una de las dimensiones que indica las orientaciones del PME² considerando el contexto de nuestro país, iniciando con los resultados de evaluaciones externas que van íntimamente correlacionadas con la Ley N° 20.529³ (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su fiscalización), que orienta a la calidad y equidad creando dos organismos para aquello: la Agencia de la Calidad y la Superintendencia de Educación que trabajan en conjunto con el MINEDUC y el CNE (Consejo Nacional de Educación) para velar por que estas cualidades se cumplan en cada uno de los establecimientos. Es por esto que se ha tomado como referencia el marco legal y orientaciones en la creación de un PME para esta institución educativa.

Por lo que el gran desafío es utilizar esta herramienta educativa para analizar y fortalecer las medidas que se han implementado y por consiguiente se apliquen y se instalen nuevas prácticas para que los estudiantes del establecimiento continúen recibiendo una educación de calidad, ligada a la equidad e igualdad.

Y para recabar la información y definir la calidad se aplicará el modelo de gestión de calidad definido en la norma UNE-EN-ISO9001:2000 que según Portero⁴:

¹ Agencia de Calidad de la Educación. (2018). CLAVES PARA EL MEJORAMIENTO ESCOLAR [Libro electrónico]. Santiago de Chile. https://archivos.agenciaeducacion.cl/060308MEJORAMIENTO_online.pdf

² División de educación general. (2019, marzo). ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO 2019. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf

³ Educación, M. D. E. (2019, 25 abril). Ley-20529 27-AGO-2011 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>

⁴ Escobar, N. (2007). 2 GESTIÓN POR PROCESOS: HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE CENTROS EDUCATIVOS. academia.edu.

“es idóneo para iniciar la dinámica de la gestión de la calidad en cualquier organización, con independencia de su actividad o tamaño. Además, debido a su utilidad como “garantía contractual”, tiene una vigencia incuestionable en el ámbito de garantizar unos mínimos sobre la calidad de la gestión.”

Utilizando específicamente la base metodológica, el modelo o ciclo Deming, así se pueden lograr los resultados deseados teniendo en cuenta el diagnóstico institucional para propiciar la mejora y eficacia del establecimiento educacional.

MARCO TEÓRICO

En el nuevo milenio se ha acentuado las condiciones y conceptos nombrados en el desafío de la educación en nuestro país tal como Ahumada, (2010); Pinto, Galdames y Rodríguez, (2010) mencionan:

“Durante la última década, en Chile se ha enfatizado el desafío de lograr calidad y equidad en los aprendizajes obtenidos por los estudiantes del país. Esto ha sido asumido como horizonte normativo en el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y otros proyectos como el Marco para la Buena Enseñanza, el Marco para la Buena Dirección y la Ley Subvención Escolar Preferencial (Ley SEP); instrumentos elaborados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) que han buscado reconocer los factores que incidirían en la mejora de los resultados de aprendizajes de los estudiantes.⁵

Con el transcurso de los años varias son las modificaciones, reformas y nuevas leyes que el Estado junto al Ministerio de Educación han ido presentando para una mejora continua de los aprendizajes ligado a la calidad, equidad, igualdad e inclusiva en el ámbito educacional. Iniciando con la ley general de educación que contempla lo siguiente:

“Corresponde, asimismo, al Estado, propender a asegurar la calidad de la educación, estableciendo las condiciones necesarias para ello y verificando permanentemente su cumplimiento; realizar supervisión, facilitar apoyo pedagógico a los establecimientos y promover el desarrollo profesional docente.” (Educación, M. D. E. (2019, 27 junio)⁶

⁵ Campos, F., Balborán, J., Bustos, C., y González, M. (2014). Formación de directores de excelencia: un mismo objetivo, distintas demandas. *Perspectiva Educativa*, 53(2), 91-111. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.53-Iss.2-Art.256> [Links]

⁶ Educación, M. D. E. (2019, 27 junio). Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

Desde este punto se inicia una serie de cambios que han ido definiendo nuestra enseñanza con principios y obligaciones presentes en el llamado currículo nacional que Gimeno Sacristán (2013) define:

“el currículum es un objeto que se construye en el proceso de configuración, implantación, concreción y expresión en unas determinadas prácticas pedagógicas y en su misma evaluación, como resultado de las diversas intervenciones que operan en el mismo. Su valor real para los alumnos que aprenden sus contenidos depende de esos procesos de transformación a que se ve sometido⁷”

Es por esto que basaremos este plan en la definición de Sacristán, ya que engloba el currículum como un todo liderado y propuesto por los cambios de la LGE con nuevos Objetivos Generales, flexibilidad curricular ampliada y programas complementarios que fortalecen los programas de enseñanza, donde es la finalidad del currículo y el inicio de la implementación in situ de los objetivos de la educación chilena que son controlados por el Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación, Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación⁸. Varios son los cambios y exigencias que se han proyectado en un conjunto en nuestra realidad nacional que dan consecución a otro concepto de comunidad educativa y que EDUCARCHILE (2020) define:

“Está conformada por todos quienes forman parte de un recinto educativo, participen o no en una organización. De esta manera, la comunidad educativa reúne a los estudiantes, padres, madres y apoderados, asistentes de la educación,

⁷ Sacristán, J. G. (2013). El currículum: una reflexión sobre la práctica (2013.a ed., Vol. 9). MORATA.

⁸ Educación, M. D. E. (2019, 27 junio). Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

profesores, directivos, sostenedor, incluso a los ex alumnos del establecimiento, utilizando como medio las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”⁹.

Es por esto que en este plan de mejoramiento educativo se relaciona directamente con estar inserta dentro de una comunidad educativa y a priori ser partícipe de este proceso complejo, pero a la vez inclusivo, el Colegio Inglés dentro de sus sellos está la inclusión y es por esto que se considera además la siguiente definición que hace el MINEDUC (2016):

“la construcción de comunidades educativas como espacios de aprendizaje, encuentro, participación y reconocimiento de la diversidad de quienes las integran, que construyen y enriquecen su propuesta educativa a partir de sus diferencias y particularidades y favorecen que todas y todos los estudiantes puedan desarrollar una trayectoria educativa relevante, pertinente y de calidad”¹⁰.

Se debe considerar la comunidad educativa del establecimiento de la forma más cercana y real posible para poder fijar los objetivos y estrategias para concretar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos y que son partícipes los miembros de la comunidad. Ligado a aquello recordamos la ley de inclusión escolar¹¹ como proceso de una mejora continua de este camino llamado educación junto al decreto 67¹² que define un nuevo cambio en la temática de evaluación, calificación y promoción escolar que entró en vigencia el presente año y que dio

⁹ Glosario: Comunidad educativa | Educarchile. (2020). EDUCARCHILE. <https://www.educarchile.cl/node/49956>

¹⁰ Ministerio de Educación División de Educación General Coordinación Nacional de Inclusión y Diversidad, Opazo Bunster, C., & Fontecilla Guzmán, M. (2016, diciembre). Orientaciones para la construcción de COMUNIDADES EDUCATIVAS INCLUSIVAS (N.o 1). <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/03/Documento-Orientaciones-28.12.16.pdf>

¹¹ Educación, M. D. E. (2019a, abril 25). Ley-20845 08-JUN-2015 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

¹² Educación, S. E. M. D. E. D. E. (2018, 31 diciembre). Decreto-67 31-DIC-2018 MINISTERIO DE EDUCACIÓN; SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>

nuevas pautas para analizar las bases de todos los establecimientos educacionales y redefinir sus cimientos como lo es el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que comienza a ser cada vez más relevante para los distintos centros educativos y principalmente para el Colegio Inglés Católico que se ha alineado en la senda de la inclusión y el MINEDUC (2015) define como:

“El Proyecto Educativo Institucional (PEI) tiene una relevancia central en el sistema escolar chileno, en la medida que en él se explicita cuáles son los sentidos y el sello que caracteriza a cada establecimiento y cuál es el aporte que realiza al desarrollo de su comunidad”.

Y es así como la visión: “Ser un establecimiento educacional destacado dentro de la región, tanto académicamente como deportivamente plasmando nuestros sellos e inclusión en un proyecto de vida instaurado en familia junto a los valores católicos” y misión “Formar personas competentes e integrales con nuestros valores institucionales, entregando una educación de excelencia para ser agentes de cambio que le permitan ser un ciudadano distinguible por su accionar y con la conciencia de que en Cristo se construye un futuro mejor para nuestra sociedad.”, donde nuestro compromiso es generar una enseñanza permanente con profesionalismo en la labor pedagógica que lleve a lograr las metas que el Colegio ha propuesto y con la colaboración de la familia inglesiana, que nos permitirán alcanzar con éxito los desafíos asumidos, tal como menciona el MINEDUC (2015):

“Los Proyectos Educativos Institucionales, además, son el referente que permite proyectar y programar las acciones que aseguren una educación de calidad a través de otras herramientas como el Plan de Mejoramiento Educativo.”

En concordancia, las reformas, leyes, currículum nacional, comunidad educativa y la gestión escolar se han instalado en la agenda de política educacional situándose como base que todos los establecimientos plasmen su identidad en el

PEI y otorga el pase para la prioridad del desarrollo del programa de mejoramiento educativo (PME).

Para crear un eficaz Plan de Mejoramiento educativo se debe realizar un completo diagnóstico institucional basándose en la calidad, definición que se basará en la del Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar y señala:

“Se entiende por una educación de calidad un proceso formativo integral que pone en el centro al ser humano en su totalidad, promoviendo un desarrollo consistente e integrado del conjunto de dimensiones, incluyendo la espiritual, la ético-moral, la cognitiva o intelectual, la afectiva, la artística y la de desarrollo físico, entre otras, y que se orienta a proveer oportunidades de desarrollo e integración social al conjunto de los niños y niñas, jóvenes y adultos de manera equitativa e inclusiva, previniendo la discriminación y la segregación de cualquier tipo, garantizando que todas y todos puedan ser ciudadanos autónomos, responsables, proactivos y críticos¹³” (MINEDUC, 2016,p.16)

Entendiéndose como un proceso y dentro de sus pasos se utilizará la metodología del ciclo de Deming en la norma ISO 9001:2000 que se define:

“Mejora de procesos: Aplicación del ciclo de la Mejora Continua (PDCA) de manera ordenada, sistemática y estructurada a los diferentes procesos inventariados en nuestro catálogo. Para ello es crítico definir “por dónde empezar”¹⁴

Fijándose en cuatro pasos, en las siglas PDCA: Planear (plan), Hacer (Do), Verificar (Check) y actuar/ajustar (Actividades) haciendo un análisis de los objetivos ya establecidos, recursos, actividades, estrategias y acciones para asegurar la

¹³ Ministerio de Educación. (2016, junio). Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar 2016-2019. <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2016/12/Plan-de-Aseguramiento.pdf>

¹⁴ Escobar, N. (2007). 2 GESTIÓN POR PROCESOS: HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE CENTROS EDUCATIVOS. https://www.academia.edu/33614023/2_GESTI%C3%93N_POR_PROCESOS_HERRAMIENTA_PARA_LA_MEJORA_DE_CENTROS_EDUCATIVOS



calidad de la enseñanza que se está impartiendo regida por las orientaciones indicadas por el Ministerio de Educación y como es un desarrollo integral e integra todos los componentes de la unidad educativa se basa en la definición:

“El ciclo nos guía en la planificación de una acción, la ejecución controlada de lo planificado, para posteriormente revisar la diferencia entre lo planificado y lo realizado y ajustar, en caso de ser necesario. Pero la cosa no termina allí, el ciclo vuelve a iniciar con una nueva planificación y es de nunca terminar¹⁵. (Betancourt, 2019)

Camisón, Cruz y Gonzales explica que “El ciclo PHVA es un proceso que, junto con el método clásico de resolución de problemas, permite la consecución de la mejora de la calidad en cualquier proceso de la organización”¹⁶. (2007, p. 875).

Que nos indica que la metodología aplicada es eficaz y efectiva para ser analizada constantemente por la unidad educativa e ir haciendo mejoras en la construcción de su propio PME para un mejoramiento continuo y se utilizará el análisis de:

“El Ministerio de Educación considera que los establecimientos educacionales, por las características de la población estudiantil que atiende, deben adecuarse continuamente a nuevos desafíos y necesidades de su entorno inmediato, a través de procesos de Mejoramiento Continuo que les permita desarrollar una gestión orientada a mejorar la calidad de los aprendizajes de los/as

¹⁵ Betancourt, D. (2019, 7 diciembre). Ciclo de Deming (PDCA): Qué es y cómo logra la mejora continua. Ingenio Empresa. <https://ingenioempresa.com/ciclo-pdca/>

¹⁶ Camisón, C., Cruz, S., González, T. (2014). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. España: Pearson Education., pág. 701-754.



estudiantes, que se evidencia en los resultados educativos y de aprendizaje¹⁷ (MINEDUC, 2013, p.3)

Así como se menciona, se evidencia en los resultados educativos de mediciones internas como externas de los logros de aprendizajes de los estudiantes, es por esto que se iniciará este trabajo de grado para evaluar cómo se está trabajando en el establecimiento educacional, fortalecer sus debilidades y enriquecer sus fortalezas con la metodología seleccionada.

¹⁷ Ministerio de Educación División de Educación General. (2013, febrero). Orientaciones Técnicas para Liderar el Plan de Mejoramiento Educativo. Editorial Valente Limitada. http://www.salgadoanoni.cl/wordpress/wp-content/uploads/2015/05/orientaciones_tecnicas_pme.pdf

MARCO CONTEXTUAL

Antecedentes generales

Nombre: Colegio Inglés Católico

RBD: 591

Dirección: Avenida Estadio 1760

Comuna: La Serena

Teléfono: 2226044

E-mail contacto: secretaria@icls.cl

Página web: www.icls.cl

Director(a): Víctor Abdón Cantuarias Bozzo

Sostenedor: Colegio Ingles Católico S.A.

Antecedentes específicos

El Colegio es dirigido por un rector y un vicerrector (quienes conforman la rectoría). En su gestión colaboran tres coordinadores académicos y un encargado de Convivencia Escolar; encargado de Unidad de Gestión Curricular y Evaluación, encargado de área de desarrollo humano, tres psicólogas, una orientadora, un encargado de extensión cultural, un jefe de pastoral, un encargado del área de deporte, un jefe de área administrativa, dos capellanes y un asesor legal.

Completan la planta del Colegio tres administrativos contables, secretaria de registro de rectoría y de registro académico, una bibliotecaria, una encargada de la central de apuntes, un encargado de laboratorio de Ciencias, dos informáticos, una nutricionista y 16 funcionarios de servicios.

Reseña histórica

El Colegio Inglés Católico es una institución de educación diurna fundado en 1946 bajo el mandato del presidente Gabriel González Videla, fomentando la campaña de alfabetización y plasmando la labor docente y educadora de mujeres británicas, sus fundadoras, miss Zenaida Katzen, junto a su madre, miss Ann y su tía materna, miss Katherine, provenientes directamente de las Antillas Inglesas dando su sello característico al establecimiento, otorgando un prestigio en el segundo idioma y la disciplina de los estudiantes, la comunidad despertó su interés ante esto y aumentó su matrícula en un recinto en el centro de la ciudad de La Serena con solo 17 alumnos. Por el año 1956 se instituyó como Sociedad Anónima y en 1958, el Ministerio de Hacienda, a través de la Superintendencia de Sociedades Anónimas, aprobó el proyecto en forma definitiva. En el año 1964, bajo la dirección de miss Bárbara Lawrey, llega desde Inglaterra y especializada como educadora diferencial, más el apoyo del Centro de Padres y la colaboración de personas, se inició la construcción de un nuevo edificio necesario para acoger a una gran cantidad de alumnos que se había duplicado, en un nuevo inmueble que se mantiene hasta el presente instaurándose como un establecimiento laico y privado de la ciudad de La Serena con un espíritu británico y formación católica, ya que con 17 alumnos en su inicio alcanzó 400 estudiantes luego de catorce años de iniciado y plasmados sus sueños en la ciudad.

Actualmente el Colegio Inglés Católico de la ciudad de La Serena, es un establecimiento educacional particular no subvencionado con 74 años al servicio de la educación que imparte educación parvularia, básica y media con 30 cursos en total, dos por nivel y con una dotación docente de 76 profesores y posee una matrícula de 752 estudiantes y un promedio de 25 alumnos por curso enfocado en la excelencia académica, formación valórica – religioso e inglés intensivo.

Antecedentes geográficos

Ubicado en la comuna de La Serena, provincia de Elqui, región de Coquimbo, su entorno es un sector residencial a pasos del Mall Plaza de la ciudad, con gran conectividad, sector urbano con alta plusvalía comercial y recreacional cercano a grandes empresas nacionales. Así mismo cuenta con un complejo deportivo a una cuadra en donde está emplazado.

Antecedentes socioeconómicos

Los alumnos y las alumnas proceden, en su mayoría de zonas urbanas como también rural, específicamente del valle del Elqui y sus alrededores.

Las familias pertenecientes a nuestro establecimiento son de un ingreso económico medio alto (C2 - C1¹⁸) y los alumnos son, según sus resultados en pruebas estandarizadas, estudiantes con un desempeño medio y alto por lo que la vulnerabilidad de estudiantes es nula y no posee convenio vigente SEP.

Antecedentes culturales

El Colegio se constituye en el medio social local, reconociendo y valorando su historia, respetando su identidad y potenciando su cultura propia. Además, iluminando y reforzando el logro de valores positivos, orientando la cultura regional con los valores inglesianos. Los estudiantes participan activamente de las expresiones deportivas regionales y nacionales.

Resultados de pruebas estandarizadas

Al potenciar la excelencia académica en su misión entregando una educación de excelencia, los resultados de la última medición SIMCE 2019 (Sistema

¹⁸ Dávila, J, Cómo se clasifican los segmentos socioeconómicos en Chile, 22 de agosto de 2019. Recuperado de <https://marketing4ecommerce.cl/como-se-clasifican-segmentos-socioeconomicos-en-chile/>

de Medición de la Calidad de la Educación) del Colegio Inglés Católico fue el siguientes:

Resultados académicos año 2019

Simce	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
 Lectura	314	Más alto	273	Más bajo	287	Más alto
 Matemática	310	Más alto	305	Más alto	335	Similar
 Ciencias Naturales	No aplica	No aplica	298	Similar	291	Similar

8° Básico

Lengua y Literatura: Lectura	277
Matemática	319
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	304

CUARTO BÁSICO. Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS). Variaciones por año 2014-2019

DIMENSIÓN	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Puntaje 2016	Puntaje 2017	Puntaje 2018	Comparación con mismo GSE 2018
Autoestima académica y motivación escolar	70	79	74	76	77	3
Clima de convivencia escolar	82	82	78	78	75	-2
Participación y formación ciudadana	82	83	80	78	74	-4

Hábitos de vida saludable	75	80	75	76	75	2
---------------------------	----	----	----	----	----	---

SEXTO BÁSICO. Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS). Variaciones por año 2014-2019

DIMENSIÓN	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Puntaje 2016	Puntaje 2018	Comparación con mismo GSE 2019
Autoestima académica y motivación escolar	74	74	71	73	-1
Clima de convivencia escolar	82	80	77	75	-1
Participación y formación ciudadana	82	82	78	73	-3
Hábitos de vida saludable	77	77	72	71	-1

SEGUNDO MEDIO. Resultados de Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS). Variaciones por año 2014-2019

DIMENSIÓN	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Puntaje 2016	Puntaje 2017	Puntaje 2018	Comparación con mismo GSE 2019
Autoestima académica y motivación escolar	75	75	79	78	76	2
Clima de convivencia escolar	82	78	79	84	75	-1
Participación y formación ciudadana	81	85	84	88	78	0

Hábitos de vida saludable	81	78	78	83	76	2
---------------------------	----	----	----	----	----	---

SEPA 2017- SIMCE 2018. (DIFERENCIA CON GRUPO SOCIO ECONÓMICO)

ASIGNATURA-SEPA 2016-2017-2018	CUARTO BÁSICO		
	2017	Dif. Grupo Socio económico SEPA 2017	Dif. Grupo socioeconómico SIMCE 2018
LENGUAJE	584	-5	11
MATEMÁTICAS	566	-1	13

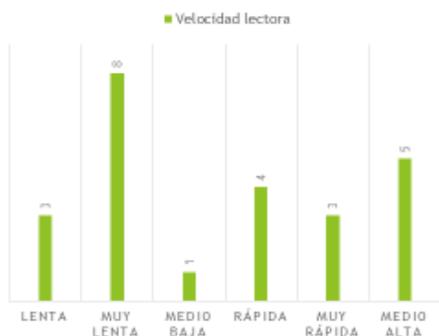
ASIGNATURA-SEPA 2016-2017-2018	6° BÁSICO 2018		
	2017	Dif. Grupo Socio económico SEPA 2017	Dif. Grupo socioeconómico SIMCE 2018
LENGUAJE	615	-9	-9
MATEMÁTICAS	618	6	9

ASIGNATURA-SEPA 2016-2017-2018	II° MEDIO 2018		
	2017	Dif. Grupo Socio económico SEPA 2017	Dif. Grupo socioeconómico SIMCE 2018
LENGUAJE	678	-5	8
MATEMÁTICAS	685	1	5

RESULTADOS DOMINIO LECTOR 2019 - CICLO DE ENSEÑANZA BÁSICA

Gráfico de resultado Tercero Básico A

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

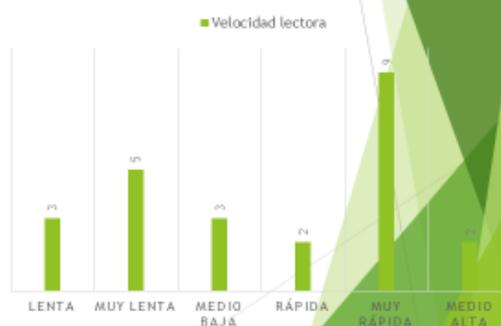
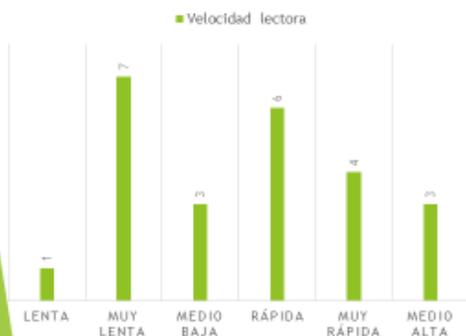


Gráfico de resultado Tercero Básico B

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

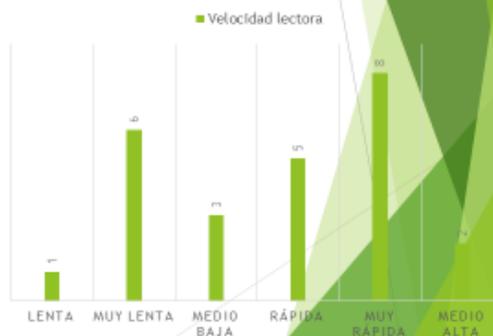
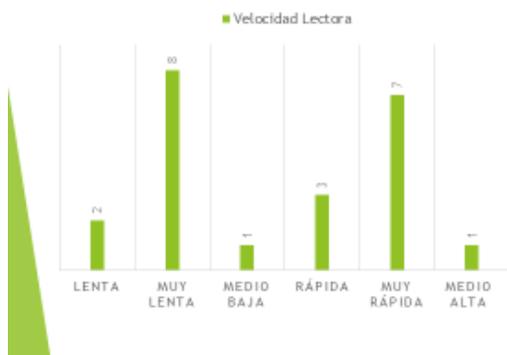


Gráfico de resultado Cuarto Básico A

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

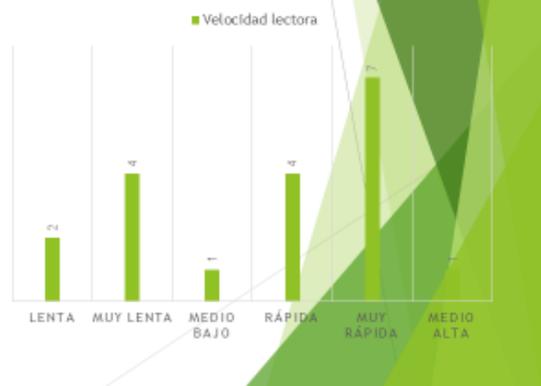
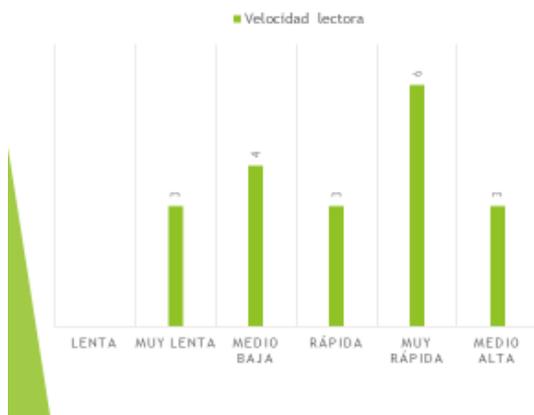


Gráfico de resultado Cuarto Básico B

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

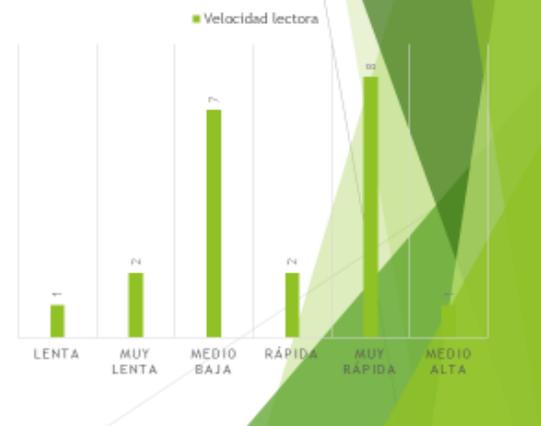
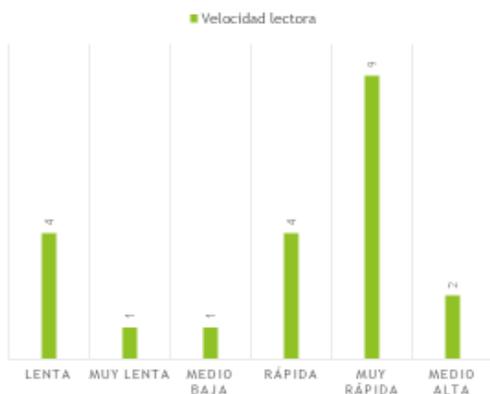


Gráfico de resultado Quinto Básico A

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

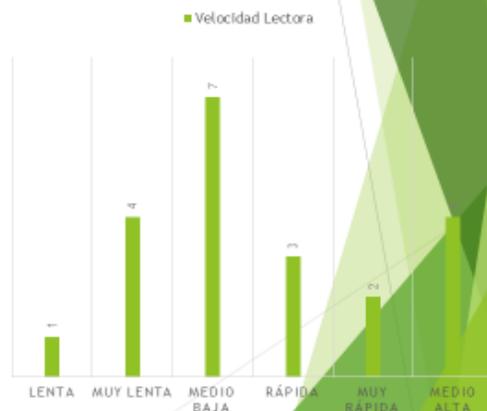
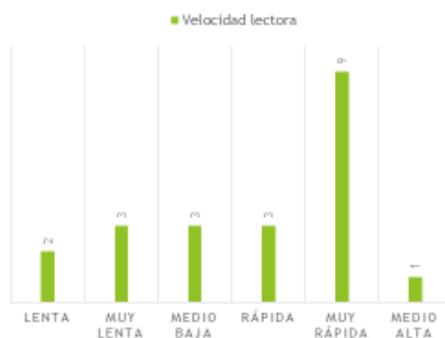


Gráfico de resultado Quinto Básico B

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

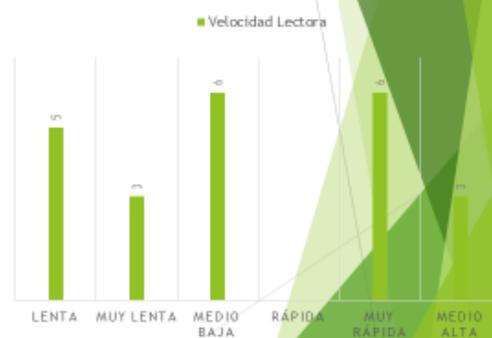
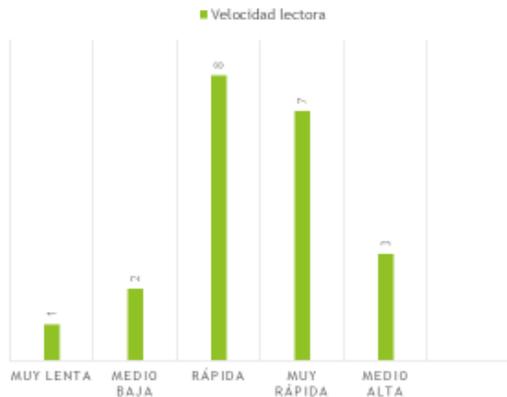


Gráfico de resultados Sexto Básico A

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE

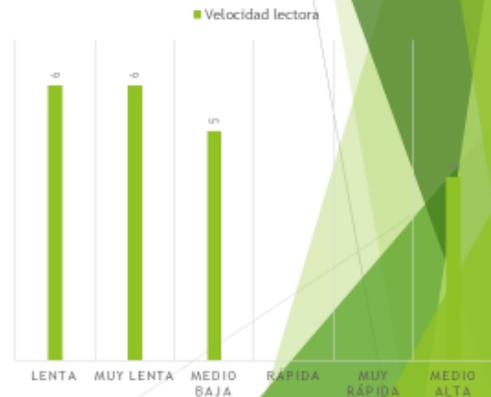
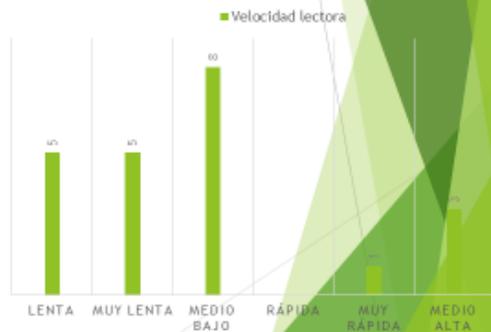


Gráfico de resultado Sexto Básico B

VELOCIDAD LECTORA
PRIMER SEMESTRE



VELOCIDAD LECTORA
SEGUNDO SEMESTRE



Es importante siempre ir haciendo un seguimiento de los resultados y hacer un análisis para plantear mejoras y realizar un buen diagnóstico institucional de las estrategias que se están o se deben implementar en el centro educativo.

Tal como Sanz Oro (1990) menciona “El diagnóstico pedagógico debe suponer la base que facilita la acción de mejora, entendiéndola como un proceso sistemático que potencia el desarrollo personal. El diagnóstico pedagógico facilita la decisión orientadora respecto a los procesos de intervención y, a su vez, permite el seguimiento de las causas de mejora educativa” (p. 65-72¹⁹). Por lo tanto se presenta a continuación el diagnóstico del establecimiento.

¹⁹ Revista de Pedagogía, B. (1990). NÚMERO MONOGRÁFICO EDUCACIÓN SUPRANACIONAL. Bordón. Revista de Pedagogía, 42(1), 65-72. <https://doi.org/10.13042/bordon.2015.67100>

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El trabajo de diagnóstico es la primera etapa del Plan de Mejoramiento, así se obtendrá la información en las diversas áreas para asentar las bases para las nuevas metas, acciones y estrategias a través de un análisis utilizando un ciclo de Deming (PDCA).

Objetivo General:

Realizar un diagnóstico institucional del Colegio Inglés Católico de La Serena para establecer acciones y metas en un Plan de Mejoramiento Educativo.

Objetivos específicos:

Identificar los problemas o dificultades del Colegio Inglés Católico de La Serena.

Recoger información y hacer un análisis de los resultados de aprendizaje y resultados institucionales de pruebas estandarizadas externas e internas.

Indagar y analizar la información respecto a los indicadores de eficiencia interna.

Diagnosticar las áreas de liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y recursos.

Identificar los aspectos a mejorar en las dimensiones analizadas para mejorar los aprendizajes de los educandos.

Describir los resultados institucionales y áreas a mejorar de la institución educacional.

Círculo de Deming (PDCA): Se identificarán los aspectos núcleos a mejorar dentro del Plan de Mejoramiento del establecimiento.

P (Planificar):

Dimensión de Liderazgo:

- Falta presencia de sostenedor en actividades del establecimiento: Se quiere conseguir aumentar la presencia mediante actividades dentro del colegio.

Dimensión de Gestión Pedagógica:

- Equipamiento antiguo: Se pretender conseguir financiamiento para nuevo proyecto de ampliación y remodelación a través de consejos de rectoría y sostenedores.
- Cursos para docentes y equipo directivo, capacitación y actualización de programas: Generar instancias de perfeccionamiento según necesidades de los docentes y equipo directivo con apoyo de sindicato y sostenedores.
- Volatilidad de información de lineamientos entre niveles de educación: Fijar un lineamiento universal en el establecimiento mediante documento oficial.
- Poco material didáctico e instrumentos musicales a disposición: Compra de material didáctico en los distintos niveles según necesidades de las diversas asignaturas haciendo catastro de las salas y su material para hacer inventario y posterior adquisición a través de las jefaturas de departamento.

Dimensión Formación y Convivencia:

- Leve estabilidad en el equipo de convivencia escolar: Forjar y perfeccionar al personal del equipo de convivencia escolar estableciendo reuniones semanales para fortalecer lazos y sentido de pertenencia.
- Falta de capacitación: Perfeccionar a través de cursos internos y externos para fortalecer al equipo de convivencia de acuerdo a las normativas vigentes.
- Escasez de recursos para perfeccionamiento: Solicitar a través del encargado de convivencia escolar recursos para cursos de perfeccionamiento.

Dimensión Gestión de recursos:

- Falta de políticas de ingreso y/o selección de personal: Establecer un proceso de selección de personal de acuerdo a los distintos cargos relacionados al perfil establecido en el Proyecto Educativo Institucional a través de un documento.
- Costos elevados de mantención: Establecer estrategias para realizar un diagnóstico e historial de costos en los distintos ejes de mantención y necesidades básicas del colegio para fijar estrategias de sustentabilidad.
- Sin aportes del Estado: Generar aportes a través de buena administración de los recursos para cumplir los objetivos del PEI.
- Implementación TIC's (Tecnologías de la información y comunicación): Realizar un diagnóstico de la implementación de las tecnologías en cada sala y espacios comunes para hacer un registro y definir elementos básicos en cada una de ellas.

- Estética de los baños de básica: Mejorar la estética y diseño de los baños de enseñanza básica a través de un proyecto de mejoramiento de los sanitarios ligados a los valores inglesianos.
- Pocas áreas verdes: Establecer proyectos para crear nuevas áreas verdes dentro de los distintos patios del Colegio a través de ideas de alumnos y alumnas, liderados por el centro de estudiantes.

D (Do - Hacer)

Dimensión de Liderazgo:

- Falta presencia de sostenedor en actividades del establecimiento: Fijar actividades semestrales en el establecimiento para hacer partícipe a los sostenedores acordes al PEI y guiados por coordinaciones y equipos de trabajo de los diferentes niveles.

Dimensión de Gestión Pedagógica:

- Equipamiento antiguo: Realizar inventario y análisis de calidad mediante el prevencionista de riesgos del establecimiento para establecer bases del proyecto de remodelación o equipamiento nuevo con recursos del establecimiento (gerencia) para nuevas implementaciones.
- Cursos para docentes y equipo directivo, capacitación y actualización de programas: Planificar cada semestre cursos y/o capacitaciones con asesoría técnica haciendo encuestas de intereses de docentes y equipo de trabajo (educadoras y asistentes de la educación) para obtener recursos y cantidad de interesados para presentar un proyecto de cursos internos y/o externos según oferta de mercados.
- Volatilidad de información de lineamientos entre niveles de educación: Establecer reuniones de coordinación y UGCE (Unidad de Gestión Curricular y Evaluación) del establecimiento con objetivo de crear un documento oficial de lineamientos para procesos para actividades anuales, fijando como mínimo 10 situaciones de casos que se produzcan anualmente, haciendo un análisis mediante un consejo de profesores con la finalidad que sea elaborado y conocido por todos
- Poco material didáctico e instrumentos musicales a disposición: Hacer un inventario de los materiales didácticos que se tienen en cada sala de clases, para posteriormente presentar a los jefes de departamento y realizar lista de materiales a necesitar en cada asignatura. Presentar al equipo directivo/gerencia para presentar proyecto y cotización de elementos básicos que se necesitan.

Dimensión Formación y Convivencia:

- Leve estabilidad en el equipo de convivencia escolar: Plantear capacitaciones semestrales y fijar reuniones mensuales para analizar plan de trabajo planteado para el año con actividades grupales.
- Falta de capacitación: Fijar perfeccionamiento anual con cursos del mercado o cotizaciones de asesoría técnica acreditadas con recursos

destinados a convivencia escolar para ser presentados como proyectos del área.

- Escasez de recursos para perfeccionamiento: Presentar cotizaciones de cursos a gerencia y sostenedores.

Dimensión Gestión de recursos:

- Falta de políticas de ingreso y/o selección de personal: Establecer reuniones con el equipo directivo y gestión con el objetivo de realizar un documento de selección de personal acorde al perfil establecido en el Proyecto Educativo Institucional.
- Costos elevados de mantención: Realizar análisis de pagos de las necesidades básicas del establecimiento y establecer reuniones para ver el progreso y gastos. Para posteriormente definir estrategias de sustentabilidad como reciclaje, riego por goteo, entre otros.
- Sin aportes del Estado: Fijar objetivos en el plan de trabajo y cuenta pública con administración de los recursos.
- Implementación TIC's: Realizar diagnóstico de la implementación de las tecnologías en cada sala y espacios comunes, presentar diagnóstico y hacer análisis de proyecto tecnológico para el colegio definiendo elementos básicos con el equipo de informática.
- Estética de los baños de básica: Presentar proyecto de mejoramiento de los baños de enseñanza básica (1° a 4° básico) mediante prevenciónista de riesgos y participación de los profesores y alumno ligado a los valores inglesianos generando un concurso de la temática.
- Pocas áreas verdes: Fijar reuniones con el equipo directivo y de gestión para presentar proyectos de espacios con áreas verdes dentro de los distintos patios del Colegio, realizando un concurso para concretar idea, organizados por el centro de estudiantes.

C (Check - Verificar)

Dimensión de Liderazgo:

- Actas, nóminas de asistencia, reuniones de trabajo y cronogramas de trabajo anual.

Dimensión de Gestión Pedagógica:

- Calendarización anual, P.E.I., actas del equipo de gestión, plan anual, cuenta pública, reuniones de trabajo, informes de diagnósticos y/o conclusiones, cronograma de trabajo, reglamentos, nómina del personal, informes de convivencia escolar, objetivos estratégicos, programación de talleres y/o capacitaciones, perfiles profesionales, fotografías y resultados del rendimiento escolar.

Dimensión Formación y Convivencia:

- Plan anual, actas del equipo de convivencia, actas de los consejos de profesores, PEI, conclusiones de las actividades grupales, correspondencia con instituciones, convenios, cotizaciones y reuniones de trabajo.

Dimensión Gestión de recursos:

- P.E.I., perfiles, P.M.E., infraestructura, contratos, boletas, facturas, presupuesto anual, registros, actas del equipo de gestión, reuniones de trabajo, cronograma de trabajo, pauta de trabajo, Marco para la buena enseñanza, listado de profesores, nómina de trabajadores por área y ejemplo de documento, informe de prevencionista de riesgo, informe y acta de centro de estudiantes, proyectos.

A (Actuar).

Dimensión de Liderazgo:

- Revisar y documentar el procedimiento que se ha seguido y plantear trabajo a futuro.

Dimensión de Gestión Pedagógica:

- Analizar el perfil de los integrantes de toda la comunidad educativa a través del documento emanado.

Dimensión Formación y Convivencia:

- En caso de que se presente alguna dificultad o algún problema no se logró mejorar debe realizarse una inspección y análisis del trabajo realizado, paso a paso con supervisión del equipo de trabajo del área.
- Llevar un seguimiento de los procesos de capacitación y perfeccionamiento que se están implementando en el establecimiento.

Dimensión Gestión de recursos:

- Análisis de estadísticas y resultados anuales para fijar nuevos proyectos y objetivos en el área.
- Análisis del trabajo que se realizó en el proyecto y proponer mejoras.

Autoevaluación según estándares indicativos de desempeño:

Dimensión: Liderazgo	
Subdimensión: Liderazgo del sostenedor	Desarrollo
ESTÁNDAR 1.1 El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 1.2 El sostenedor se responsabiliza por la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, del plan de mejoramiento y del presupuesto anual.	Avanzado

ESTÁNDAR 1.3 El sostenedor define las funciones de apoyo que asumirá centralizadamente y los recursos financieros que delegará al establecimiento, y cumple con sus compromisos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 1.4 El sostenedor comunica altas expectativas al director, establece sus atribuciones, define las metas que este debe cumplir y evalúa su desempeño.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 1.5 El sostenedor introduce los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento del establecimiento.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 1.6 El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa.	Incipiente

Dimensión: Liderazgo	
Subdimensión: Liderazgo del director	Desarrollo
ESTÁNDAR 2.1 El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento.	Avanzado
ESTÁNDAR 2.2 El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento.	Avanzado
ESTÁNDAR 2.3 El director instaura una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa.	Avanzado
ESTÁNDAR 2.4 El director conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento.	Avanzado
ESTÁNDAR 2.5 El director es proactivo y moviliza al establecimiento hacia la mejora continua.	Avanzado
ESTÁNDAR 2.6 El director instaura un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 2.7 El director instaura un ambiente cultural y académicamente estimulante.	Satisfactorio

Dimensión: Liderazgo	
Subdimensión: Planificación y gestión de resultados.	Desarrollo
ESTÁNDAR 3.1 El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional actualizado que define claramente los	Avanzado

lineamientos de la institución e implementa una estrategia efectiva para difundirlo.	
ESTÁNDAR 3.2 El establecimiento lleva a cabo un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 3.3 El establecimiento cuenta con un plan de mejoramiento que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuestos.	Incipiente
ESTÁNDAR 3.4 El establecimiento cuenta con un sistema efectivo para monitorear el cumplimiento del plan de mejoramiento.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 3.5 El establecimiento recopila y sistematiza continuamente los datos sobre las características, los resultados educativos, los indicadores de procesos relevantes y la satisfacción de apoderados del establecimiento.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 3.6 El sostenedor y el equipo directivo comprenden, analizan y utilizan los datos recopilados para tomar decisiones educativas y monitorear la gestión.	Satisfactorio

Dimensión: Gestión Pedagógica	
Subdimensión: Gestión Curricular	Desarrollo
ESTÁNDAR 4.1 El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan la implementación general de las Bases Curriculares y de los programas de estudio.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 4.2 El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 4.3 Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza- aprendizaje.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 4.4 El director y el equipo técnico-pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de cuadernos y otros materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.	Avanzado
ESTÁNDAR 4.5 El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan un sistema efectivo de evaluaciones de aprendizaje.	Avanzado
ESTÁNDAR 4.6 El director y el equipo técnico-pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje.	Avanzado
ESTÁNDAR 4.7 El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos generados.	Incipiente

Dimensión: Gestión Pedagógica	
Subdimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula.	Desarrollo
ESTÁNDAR 5.1 Los profesores imparten las clases en función de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 5.2 Los profesores conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo e interés.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 5.3 Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 5.4 Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 5.5 Los profesores logran que la mayor parte del tiempo de las clases se destine al proceso de enseñanza-aprendizaje.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 5.6 Los profesores logran que los estudiantes trabajen dedicadamente, sean responsables y estudien de manera independiente.	Satisfactorio

Dimensión: Gestión Pedagógica	
Subdimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes.	Desarrollo
ESTÁNDAR 6.1 El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 6.2 El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 6.3 El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 6.4 El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementan mecanismos efectivos para asegurar su continuidad en el sistema escolar.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 6.5 El equipo directivo y los docentes apoyan a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar.	Avanzado
ESTÁNDAR 6.6 Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar (PIE) implementan acciones para que los	Satisfactorio

estudiantes con necesidades educativas especiales participen y progresen en el currículum nacional.	
ESTÁNDAR 6.7 Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar las competencias interculturales de sus estudiantes.	Débil

Dimensión: Formación y convivencia	
Subdimensión: Formación	Desarrollo
ESTÁNDAR 7.1 El establecimiento planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional, los Objetivos de Aprendizaje Transversales y las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 7.2 El establecimiento monitorea la implementación del plan de formación y evalúa su impacto.	Incipiente
ESTÁNDAR 7.3 El equipo directivo y los docentes basan su acción formativa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 7.4 El profesor jefe acompaña activamente a los estudiantes de su curso en su proceso de formación.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 7.5 El equipo directivo y los docentes modelan y enseñan a los estudiantes habilidades para la resolución de conflictos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 7.6 El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y previenen conductas de riesgo entre los estudiantes.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 7.7 El equipo directivo y los docentes promueven de manera activa que los padres y apoderados se involucren en el proceso educativo de los estudiantes.	Satisfactorio

Dimensión: Formación y convivencia	
Subdimensión: Convivencia	Desarrollo
ESTÁNDAR 8.1 El equipo directivo y los docentes promueven y exigen un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa.	Avanzado
ESTÁNDAR 8.2 El equipo directivo y los docentes valoran y promueven la diversidad como parte de la riqueza de los grupos humanos, y previenen cualquier tipo de discriminación.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 8.3 El establecimiento cuenta con un Reglamento de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida	Satisfactorio

en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.	
ESTÁNDAR 8.4 El equipo directivo y los docentes definen rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 8.5 El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.	Avanzado
ESTÁNDAR 8.6 El equipo directivo y los docentes enfrentan y corrigen formativamente las conductas antisociales de los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves.	Avanzado
ESTÁNDAR 8.7 El establecimiento previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas.	Satisfactorio

Dimensión: Formación y convivencia	
Subdimensión: Participación y vida democrática	Desarrollo
ESTÁNDAR 9.1 El establecimiento construye una identidad positiva que genera sentido de pertenencia y motiva la participación de la comunidad educativa en torno a un proyecto común.	Avanzado
ESTÁNDAR 9.2 El equipo directivo y los docentes promueven entre los estudiantes un sentido de responsabilidad con el entorno y la sociedad, y los motivan a realizar aportes concretos a la comunidad.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 9.3 El equipo directivo y los docentes fomentan entre los estudiantes la expresión de opiniones, la deliberación y el debate fundamentado de ideas.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 9.4 El establecimiento promueve la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores y el Centro de Padres y Apoderados.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 9.5 El establecimiento promueve la formación democrática y la participación activa de los estudiantes mediante el apoyo al Centro de Alumnos y a las directivas de curso.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 9.6 El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes con los apoderados y estudiantes.	Satisfactorio

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de personal	Desarrollo
ESTÁNDAR 10.1 El establecimiento define los cargos y funciones del personal, y la planta cumple con los requisitos estipulados para obtener y mantener el Reconocimiento Oficial.	Avanzado
ESTÁNDAR 10.2 El establecimiento gestiona de manera efectiva la administración del personal.	Incipiente
ESTÁNDAR 10.3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente.	Incipiente
ESTÁNDAR 10.4 El establecimiento cuenta con un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 10.5 El establecimiento cuenta con personal competente según los resultados de la evaluación docente y gestiona el perfeccionamiento para que los profesores mejoren su desempeño.	Avanzado
ESTÁNDAR 10.6 El establecimiento gestiona el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.	Incipiente
ESTÁNDAR 10.7 El establecimiento implementa medidas para reconocer el trabajo del personal e incentivar el buen desempeño.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 10.8 El establecimiento cuenta con procedimientos justos de desvinculación.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 10.9 El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo.	Satisfactorio

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de recursos financieros	Desarrollo
ESTÁNDAR 11.1 El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia de los estudiantes.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 11.2 El establecimiento elabora un presupuesto en función de las necesidades detectadas en el proceso de planificación, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad de la institución.	Incipiente
ESTÁNDAR 11.3 El establecimiento lleva un registro ordenado de los ingresos y gastos y, cuando corresponde, rinde cuenta del uso de los recursos.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 11.4 El establecimiento vela por el cumplimiento de la normativa educacional vigente.	Satisfactorio

ESTÁNDAR 11.5 El establecimiento gestiona su participación en los programas de apoyo y asistencia técnica disponibles y los selecciona de acuerdo con las necesidades institucionales.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 11.6 El establecimiento conoce y utiliza las redes existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.	Incipiente

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de recursos educativos	Desarrollo
ESTÁNDAR 12.1 El establecimiento cuenta con la infraestructura y el equipamiento exigido por la normativa y estos se encuentran en condiciones que facilitan el aprendizaje de los estudiantes y el bienestar de la comunidad educativa.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 12.2 El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.	Incipiente
ESTÁNDAR 12.3 El establecimiento cuenta con una biblioteca escolar CRA para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y fomentar el hábito lector.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 12.4 El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.	Satisfactorio
ESTÁNDAR 12.5 El establecimiento cuenta con un inventario actualizado del equipamiento y material educativo para gestionar su mantención, adquisición y reposición.	Incipiente

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Colegio Inglés Católico como establecimiento educacional que desde su fundación en 1946, se ha consolidado con su prestigio y tradición valórico cristiana ligado con los valores inglesianos para llevar a cabo su misión y visión. De este modo, como comunidad educativa y todas las personas que la integran tienen un propósito en común que es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico.

En cuanto a la fe católica se espera que los estudiantes se acojan al modelo de Jesús y las propuestas de la Iglesia Católica para hacer realidad el mensaje de Cristo y llevando a cabo los planes y programas de la Conferencia Episcopal de Chile.

En el idioma inglés se recalca el aprendizaje de este segundo idioma, dado su carácter de medio universal de comunicación promoviendo una adquisición de conocimientos del lenguaje de manera natural utilizando el natural approach o método de inmersión.

La excelencia académica se pretende lograr fomentando el aprendizaje basado en competencias desarrollando al máximo sus capacidades configurando un equilibrio entre lo intelectual, lo social, lo valórico, lo cultural, lo deportivo utilizando recursos permanentes en el proceso de evaluación constante.

La práctica deportiva se fomenta alineado a la sana convivencia, ofreciendo una gran cantidad de academias deportivas en todos los ciclos de enseñanza.

La sana convivencia, respeto, colaboración y/o trabajo en equipo están integradas en cada aula de nuestro establecimiento, creando una atmósfera adecuada de aprendizaje y de acogida disponiendo de buena manera el proceso y trabajo en aula, reconociendo a aquellos alumnos que tienen esa impronta y sean

un ejemplo dentro de sus cursos con un programa de “conviviendo en valores” aplicados y ligados a nuestros valores institucionales.

La inclusión no tan solo va ligada a la forma de enseñanza sino también tiene que ver con los engranajes de la identidad creyente aceptando el desafío de educar a todos sus alumnos, cualquiera sea su condición de aprendizaje, comprometiéndose a lograr el máximo posible de cada uno de ellos, respetando sus diferentes ritmos y condiciones de aprendizaje. Para esto, contamos con un plan de apoyo a la diversidad que acompaña a todos los estudiantes en sus diferentes estilos de aprendizaje.

Para alcanzar los fines propuestos el Colegio cuenta con docentes e insumos que enfrentan su compromiso con una actitud positiva, preparados personal y profesionalmente, trabajando en equipo con sus colegas y apoderados, atentos a escuchar las necesidades e intereses de los alumnos y alumnas, para ello se promueve permanentemente una relación sencilla, afectiva y empática con los estudiantes, pero exigente en cuanto a generar un ambiente de convivencia interna, propicio para el aprendizaje de calidad, por lo cual es fundamental el cumplimiento de sus compromisos, obligaciones con su aprendizaje y su formación personal.

Por consiguiente, fortaleciendo la reflexión diaria y colaboración estrecha con los padres en el colegio en la formación y aprendizaje de sus hijos e hijas promoviendo el compromiso de la comunidad educativa con la visión y misión institucional fortificando la actuación del educando como sujeto de formación integral.

La evaluación, el seguimiento y las proyecciones son un componente clave en todo P.E.I. que se exprese como una acción dinámica y cumpla con ser un principio de consenso y constante construcción. Por ello se cuenta con un seguimiento semanal, mensual, semestral y anual de los avances de cada sello institucional en cada equipo de trabajo.

Análisis FODA

El análisis FODA del Colegio Inglés Católico de La Serena considera las cuatro dimensiones del modelo de diagnóstico propuesto por el MINEDUC.

Para este diagnóstico las áreas consideradas fueron:

- **Liderazgo**
- **Gestión Pedagógica**
- **Convivencia Escolar**
- **Recursos: Humanos, materiales, financieros**

Dimensiones	Análisis FODA
Liderazgo	<p>Fortalezas: Presencia de un rector gerente que está inserto en el proceso formador del establecimiento. Canales de comunicación fluidos mediando los canales oficiales del establecimiento (Correo institucional). Proactividad del equipo directivo. Buen clima organizacional. Profesores comprometidos con el proyecto educativo del establecimiento. Experiencia y conocimiento de liderazgo en establecimientos educacionales. Altas expectativas en todos los integrantes de la comunidad educativa. Proactividad en la gestión. Disponer de enseñanza pre básica, básica y media. Muy buena atención hacia los apoderados.</p> <p>Oportunidades: Apoyo y comunicación constante de la sociedad sostenedora. Presencia única de rector. Apoyo en vicerrectoría. Estudios de postgrado del equipo directivo. Buena comunicación con presencia del Centro de Padres.</p>



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	<p>Debilidades: Falta presencia de sostenedor en actividades del establecimiento.</p> <p>Amenazas: Sin subvención. Establecimiento particular, sostenedor sin apoyo del Gobierno. Cambios permanentes en legislación educativa con respecto a sostenedores. Exigencias permanentes de los padres y apoderados. Comprensión de prácticas y lineamientos del establecimiento.</p>
Gestión Pedagógica	<p>Fortalezas: Políticas y lineamientos universales para procedimientos del proceso enseñanza – aprendizaje. Sello institucional en los procedimientos del currículum. Recursos y documentos alineados al proyecto educativo. Estrategias efectivas de enseñanza – aprendizaje. Lineamientos institucionales del desarrollo integral del estudiante. Implementación de Métodos Singapur, Estrategias de comprensión lectora, enseñanza integrada e inglés. Uso de plataforma Moodle. Adaptaciones curriculares. Disponer de equipo de apoyo integral. Cursos pequeños. Plan lector implementado ligado a estrategias de comprensión lectora. Aplicación de Pruebas SEPA.</p> <p>Oportunidades: Cobertura del currículum y lineamientos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Alianzas estratégicas con estamentos y asesoría técnica permanente. Uso de nuevos canales de comunicación y proyectos actualizados. Excelencia académica.</p>



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

	<p>Uso intensivo del inglés y fomento deportivo en los programas de estudio. Colaboración entre pares. Consolidación de imagen educativa institucional. Promoción de proyectos internos.</p> <p>Debilidades: Equipamiento antiguo. Cursos para docentes y equipo directivo, capacitación y actualización de programas. Volatilidad de información de lineamientos entre niveles de educación. Poco material didáctico e instrumentos musicales a disposición.</p> <p>Amenazas: Amplio interés en establecimientos educativos de excelencia académica y tecnológica. Nuevas legislaciones de los planes y programas de estudio. Mejora del servicio de educación. Efectos de cambios legislativos.</p>
Convivencia Escolar	<p>Fortalezas: Presencia de equipo de convivencia escolar. Empatía con los distintos niveles educativos. Ambiente seguro de aprendizaje. Buen clima entre los estudiantes. Respeto hacia los profesores. Sentido de pertenencia e identidad de docentes. Asamblea matutina semanal. Buen manejo de la disciplina. Recurso humano del colegio. Ambiente familiar. Altos valores cristianos.</p> <p>Oportunidades: Iniciativa de equipos de convivencia escolar en establecimientos particulares. Foco atendido a la integralidad de los estudiantes. Constante apoyo a estudiantes, padres y apoderados. Pertener a una red de colegios particulares.</p> <p>Debilidades: Leve estabilidad en el equipo de convivencia escolar.</p>



	<p>Falta de capacitación. Escasez de recursos para perfeccionamiento.</p>
	<p>Amenazas: Estudio de cursos de convivencia escolar y perfeccionamiento constante. Legislación en constante actualización.</p>
<p>Recursos: Humanos, materiales, financieros</p>	<p>Fortalezas: Presencia de perfiles de los integrantes de la comunidad educativa. Prácticas docentes actualizadas. Clima laboral adecuado y positivo. Presencia de área de administración integrada a la comunidad. Equipo humano joven y con motivación. Cultura de trabajo en equipo. Se cuenta con equipo multidisciplinario. Nuevos espacios para laboratorios.</p>
	<p>Oportunidades: Administración ligada al proyecto educativo. Canales de comunicación eficientes con proveedores. Espacio dedicado a alimentación junto al apoyo de nutricionista. Presencia de sindicatos.</p>
	<p>Debilidades: Falta de políticas de ingreso y/o selección de personal. Costos elevados de mantención. Sin aportes del Estado. Implementación TIC's. Estética de los baños de básica. Pocas áreas verdes</p>
	<p>Amenazas: Nuevas ofertas de educación. Infraestructura antigua. Incremento de programas de innovación educativa. Falta de formación en N.E.E y N.E.P. Número de matrícula.</p>

El Colegio Inglés Católico se ha caracterizado por su tradición y prestigio, que en conjunto con su impronta en la región se ha destacado por sus logros y desempeños en las pruebas estandarizadas como SIMCE, la cual se aplica en los cursos de 2° Básico (muestral), 4° Básico, 6° Básicos, 8° Básico y 2° Año de Enseñanza Media durante los meses de octubre y noviembre del año, en fechas que se informarán oportuna y debidamente. Por consiguiente, también en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) que se aplica en fecha por confirmar según DEMRE.

Nuestra institución el año 2018 obtuvo los siguientes resultados en la prueba SIMCE aplicada a los cursos de cuarto, sexto de enseñanza básica y segundo año de enseñanza media:

SIMCE AÑO 2018²⁰

Simce	4° Básico		6° Básico		II Medio	
	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE	Puntaje	Comparación GSE
 Lectura	314	Más alto	273	Más bajo	287	Más alto
 Matemática	310	Más alto	305	Más alto	335	Similar
 Ciencias Naturales	No aplica	No aplica	298	Similar	291	Similar

Simce	6° básico	
	Puntaje	Comparación GSE
Escritura	54	Similar



Ilustración 1-Propiedad de la Agencia de Calidad de la Educación

Debido a esto nuestra Categoría de Desempeño 2019 para educación básica es alto.

²⁰https://s3.amazonaws.com/archivos-web.agenciaeducacion.cl/resultados-simce/fileadmin/Repositorio/2018/sintesis/sintesis_2018-591.pdf

Por otra parte, en la PSU logramos un promedio de 621,2 los siguientes resultados con 57 estudiantes que rindieron esta prueba:

PSU 2019²¹



PROCESO DE ADMISIÓN 2019

DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, MEDICIÓN Y REGISTRO EDUCACIONAL

DEMRE

RBD: 591
 COD. ENSEÑANZA: 310
 NOMBRE: COLEGIO INGLES CATOLICO
 RAMA: HC - DIURNO
 DEPENDENCIA: PARTICULAR PAGADO
 COMUNA: LA SERENA
 PROVINCIA: ELQUI
 REGIÓN: REGION DE COQUIMBO

FRECUENCIA Y PORCENTAJE

PROMEDIO PSU

PUNTAJE ESTÁNDAR	TOTAL	%
150 - 199	0	0,00
200 - 249	0	0,00
250 - 299	0	0,00
300 - 349	0	0,00
350 - 399	0	0,00
400 - 449	1	1,75
450 - 499	1	1,75
500 - 549	8	14,04
550 - 599	10	17,54
600 - 649	17	29,82
650 - 699	15	26,32
700 - 749	3	5,26
750 - 799	2	3,51
800 - 850	0	0,00
TOTAL	57	100,00

Ilustración 2- Propiedad de DEMRE

²¹ <https://colegios.demre.cl/estadistica-load-pdf>

De acuerdo al análisis de los resultados se procede a presentar detalladamente el resultado de los indicadores a mejorar según los estándares indicativos de desempeño:

Dimensión: Liderazgo	
Subdimensión: Liderazgo del sostenedor	Desarrollo
ESTÁNDAR 1.6 El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar ya que se evidencia que los canales de comunicación no son directos, tampoco el sostenedor define, en acuerdo con el director, el plan de comunicación con la comunidad educativa.

En la subdimensión del liderazgo del director se cumple a cabalidad con los estándares evidenciando su capacidad de líder positivo en las actividades diversas del establecimiento y con todos los integrantes de la comunidad.

Dimensión: Liderazgo	
Subdimensión: Planificación y gestión de resultados.	Desarrollo
ESTÁNDAR 3.3 El establecimiento cuenta con un plan de mejoramiento que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuestos.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar ya que al ser un establecimiento particular pagado no se ha dispuesto públicamente un Plan de Mejoramiento Educativo, sino más bien interno y se debe especificar por ámbitos y realizar un trabajo más exhaustivo en cada ámbito.

Dimensión: Gestión Pedagógica	
Subdimensión: Gestión Curricular	Desarrollo
ESTÁNDAR 4.7 El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos generados.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar ya que en ocasiones se dan instancias de aprendizaje, lo que se debe explicitar en el cronograma anual con la participación de todos los integrantes de la comunidad, no solo unas prácticas y focalizar instancias de esparcimiento y/o discusión de temas utilizando material.

En la subdimensión enseñanza y aprendizaje en el aula el establecimiento todas las etapas del proceso educativo se cumplen con los requisitos.

Dimensión: Gestión Pedagógica	
Subdimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes.	Desarrollo
ESTÁNDAR 6.7 Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar las competencias interculturales de sus estudiantes.	Débil

En este ámbito se requiere aclarar porque el establecimiento no imparte la asignatura de Lengua y cultura de los pueblos originarios ni está en proceso de hacerlo, ya que no presenta ningún alumno con tal definición y/o características, pero se podría tener un plan en caso de contar con ello ligado a lo que menciona SECREDOC y MINEDUC.

Dimensión: Formación y convivencia	
Subdimensión: Formación	Desarrollo
ESTÁNDAR 7.2 El establecimiento monitorea la implementación del plan de formación y evalúa su impacto.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar ya que se debe hacer partícipe a todos los integrantes de la comunidad educativa a través de encuestas e ir monitoreando el logro de los objetivos propuestos para el año.

En la subdimensión de convivencia, participación y vida democrática el establecimiento mantiene actualizada las políticas, procedimientos y prácticas ligadas al desarrollo personal y social de los estudiantes de manera integral.

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de personal	Desarrollo
ESTÁNDAR 10.2 El establecimiento gestiona de manera efectiva la administración del personal.	Incipiente
ESTÁNDAR 10.3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente.	Incipiente
ESTÁNDAR 10.6 El establecimiento gestiona el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el colegio para evaluar a su equipo ligado al Proyecto Educativo Institucional, las necesidades pedagógicas del establecimiento y la normativa vigente.

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de recursos financieros	Desarrollo
ESTÁNDAR 11.2 El establecimiento elabora un presupuesto en función de las necesidades detectadas en el proceso de planificación, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad de la institución.	Incipiente
ESTÁNDAR 11.6 El establecimiento conoce y utiliza las redes existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar y fortalecer los procedimientos implementados para asegurar una administración ordenada y eficiente como también aprovechar las redes de apoyo la ciudad. Fomentar el uso eficiente y responsable de los recursos y beneficios.

Dimensión: Gestión de recursos	
Subdimensión: Gestión de recursos educativos	Desarrollo
ESTÁNDAR 12.2 El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.	Incipiente
ESTÁNDAR 12.5 El establecimiento cuenta con un inventario actualizado del equipamiento y material educativo para gestionar su mantención, adquisición y reposición.	Incipiente

En este ámbito se requiere mejorar de acuerdo a la normativa educacional vigente para los recursos didácticos para cada nivel para promover el bienestar de los estudiantes y potenciar su aprendizaje.

PLAN DE MEJORAMIENTO

A continuación, se presenta el Plan de Mejoramiento Educativo a un año para ser implementado en el establecimiento, destacando cada dimensión con su objetivo, meta y estrategias a realizar.

Dimensión	Objetivo	Meta
Liderazgo	Ser un colegio católico promoviendo la participación de los integrantes de la comunidad educativa fortaleciendo la identidad y participación del sostenedor.	Alcanzar el 90% de asistencia en las actividades del establecimiento mejorando la comunicación con la comunidad educativa.
	Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo que asegure la calidad, misión, visión y sellos inglesianos.	Contar con un Plan de Mejoramiento educativo conocido por el 100% de los estamentos de la comunidad educativa.
Gestión pedagógica	Desarrollar y enfatizar el idioma inglés.	El 95% de los profesores de asignatura (docentes especialistas) trabajan en forma colaborativa y coordinada para desarrollar estrategias efectivas que permitan el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes en el idioma inglés.
	Fortalecer la participación e inclusión pedagógica de los docentes del establecimiento fomentando una cultura de altas expectativas y capacitación docente.	El 100% de los profesionales que trabajen con estudiantes deben ser encuestados y conocer los procedimientos y protocolos para generar instancias de participación y/o capacitación.
	Contar con un plan de apoyo a la diversidad fomentando la inclusión.	El 100% de los profesionales que trabajen con estudiantes con NEET y NEEP deben conocer los procedimientos y protocolos.
Convivencia escolar	Incorporar en el quehacer diario el convivir en una sana convivencia basado en los valores inglesianos y en el proyecto educativo del colegio	Responder a un 100% de las necesidades educativas de convivencia otorgando herramientas a los estudiantes en todo su proceso educativo con

		espacios de encuentro y reflexión para todas las áreas del colegio.
	Evaluar el impacto del plan de formación del colegio.	Monitorear el impacto y cumplimiento a través de una entrevista, encuesta o grupo focal con docentes.
Gestión de recursos	Desarrollar una gestión administrativa, de personas y económica sustentable.	Instalar y monitorear espacios de encuentro y reflexión para los apoderados, alumnos y docentes para mejorar la participación y compromiso con el PEI y sustentabilidad.
	Establecer un proceso de selección de personal de acuerdo a los perfiles del PEI.	Al finalizar el plan el 100% de los perfiles debe tener un documento con un procedimiento sofisticado de selección.
	Contar con un registro actualizado de docentes disponibles para gestionar reemplazos.	El 100% de los profesionales deben estar en la nómina e informar su disponibilidad según carga horaria.
	Potenciar las redes de apoyo del establecimiento relacionadas al PEI y su misión.	Lograr que el 50% de las acciones contempladas en el cronograma cuenten con la participación de alguna red de apoyo.
	Registro de capacitaciones realizadas y docentes capacitados y/o con estudios de perfeccionamiento.	Contar con el 100% del personal especializado y necesario, para responder a las demandas que permitan asegurar la calidad del servicio educativo.
	Concretar un inventario de recursos materiales para atender a los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos educativos integrales relacionados al PEI.	El establecimiento brinda las condiciones para que los procesos de mejoramiento ocurran en un 95% mediante la adquisición de recursos materiales para atender a los estudiantes y mejorar los procesos educativos.



Dimensión	Sub dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Liderazgo	Liderazgo del sostenedor	Ser un colegio católico promoviendo la participación de los integrantes de la comunidad educativa fortaleciendo la identidad y participación del sostenedor.	Alcanzar el 90% de asistencia en las actividades del establecimiento mejorando la comunicación con la comunidad educativa.	Fortalecer el modelo de gestión a través de realización de actividades e invitaciones concretas al establecimiento indicadas en el cronograma anual y de planificación.	Rector-gerente Equipo directivo Sostenedores.
	Planificación y gestión de resultados	Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo que asegure la calidad, misión, visión y sellos inglesianos.	Contar con un Plan de Mejoramiento educativo conocido por el 100% de los estamentos de la comunidad educativa	Promover la realización de un PME que aseguren el PEI en la comunidad educativa	Rector Equipo directivo UGCE
Gestión pedagógica	Gestión Curricular	Desarrollar y enfatizar el idioma inglés.	El 95% de los profesores de asignatura (docentes especialistas) trabajan en forma colaborativa y coordinada para desarrollar estrategias efectivas que permitan el	Desarrollar diferentes actividades integrales a los estudiantes para fomentar el aprendizaje y práctica en el idioma inglés.	UGCE Coordinadoras de niveles Jefatura Departamento de Inglés



			logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes en el idioma inglés.		
		Fortalecer la participación e inclusión pedagógica de los docentes del establecimiento fomentando una cultura de altas expectativas y capacitación docente.	El 100% de los profesionales que trabajen con estudiantes deben ser encuestados y conocer los procedimientos y protocolos para generar instancias de participación y/o capacitación.	Generar instancias de participación y capacitación	UGCE Sindicato
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes.	Contar con un plan de apoyo a la diversidad fomentando la inclusión.	El 100% de los profesionales que trabajen con estudiantes con NEET y NEEP deben conocer los procedimientos y protocolos	Impulsar espacios de trabajo para intercambio de prácticas pedagógicas inclusivas.	UGCE Equipo de apoyo Educadoras diferenciales Psicólogas
Convivencia escolar	Formación	Incorporar en el quehacer diario el convivir en una sana convivencia	Responder a un 100% de las necesidades educativas	Implementación de espacios de encuentro, diálogo y	Encargado de convivencia escolar



		basado en los valores inglesianos y en el proyecto educativo del colegio	de convivencia otorgando herramientas a los estudiantes en todo su proceso educativo con espacios de encuentro y reflexión para todas las áreas del colegio.	reflexión respecto a una sana convivencia ligados a los valores inglesianos.	
		Evaluar el impacto del plan de formación del colegio.	Monitorear el impacto y cumplimiento a través de una entrevista, encuesta o grupo focal con docentes.	Generar instancias de participación y evaluación del plan de formación del colegio.	Encargado de convivencia escolar
Gestión de recursos	Gestión de personal	Establecer un proceso de selección de personal de acuerdo a los perfiles del PEI.	Al finalizar el plan el 100% de los perfiles debe tener un documento con un procedimiento sofisticado de selección.	Fortalecer el proceso de selección y generar instancia de creación de procedimientos de selección para cada uno de los integrantes de la comunidad.	Rectoría Vice-rectoría
		Contar con un registro actualizado de docentes	El 100% de los profesionales deben	Diseño, implementación, seguimiento y	Vicerrectoría



	disponibles para gestionar reemplazos.	estar en la nómina e informar su disponibilidad según carga horaria.	evaluación de docentes con disponibilidad de horario.	
	Potenciar las redes de apoyo del establecimiento relacionadas al PEI y su misión.	Lograr que el 50% de las acciones contempladas en el cronograma cuenten con la participación de alguna red de apoyo.	Elaboración de un plan anual que contemple actividades relacionadas con el medio cercano.	Encargado de centro de estudiantes Centro de Padres Centro de Estudiantes
Gestión de recursos financieros	Desarrollar una gestión administrativa, de personas y económica sustentable.	Instalar y monitorear espacios de encuentro y reflexión para los apoderados, alumnos y docentes para mejorar la participación y compromiso con el PEI y sustentabilidad.	Mantener un programa de planificación, gestión presupuestaria y de control financiero.	Rector-gerente Administración
	Registro de capacitaciones realizadas y docentes capacitados y/o con estudios de	Contar con el 100% del personal especializado y necesario, para	Mantener un programa de capacitaciones permanentes de forma anual para docentes.	Coordinadores de nivel Jefes de departamento



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

		perfeccionamiento.	responder a las demandas que permitan asegurar la calidad del servicio educativo.		
Gestión de recursos educativos	Concretar un inventario de recursos materiales para atender a los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos educativos integrales relacionados al PEI.	El establecimiento brinda las condiciones para que los procesos de mejoramiento ocurran en un 95% mediante la adquisición de recursos materiales para atender a los estudiantes y mejorar los procesos educativos.	Cumplir estándares de calidad realizando un inventario de materiales didácticos.	Prevención de riesgos Coordinación de nivel Jefes de departamentos	

BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía consultada mediante medios de comunicación en páginas web y artículos publicados fueron los siguientes:

Agencia de Calidad de la Educación. (2018). CLAVES PARA EL MEJORAMIENTO ESCOLAR [Libro electrónico]. Santiago de Chile.
https://archivos.agenciaeducacion.cl/060308MEJORAMIENTO_online.pdf

Agencia de Calidad de la Educación. (2018). CLAVES PARA EL MEJORAMIENTO ESCOLAR [Libro electrónico]. Santiago de Chile.
https://archivos.agenciaeducacion.cl/060308MEJORAMIENTO_online.pdf

Bellei, C.; Valenzuela, J.P.; Vanni, X. y Contreras, D. (2014). Lo aprendí en la escuela. ¿cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? Segunda edición. Santiago Chile: LOM Ediciones.

Betancourt, D. (2019, 7 diciembre). Ciclo de Deming (PDCA): Qué es y cómo logra la mejora continua. Ingenio Empresa. <https://ingenioempresa.com/ciclo-pdca/>

Camisón, C., Cruz, S., González, T. (2014). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. España: Pearson Education., pág. 701-754.

Campos, F., Balborán, J., Bustos, C., y González, M. (2014). Formación de directores de excelencia: un mismo objetivo, distintas demandas. Perspectiva Educativa, 53(2), 91-111. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.53-Iss.2-Art.256> [Links]

Dávila, J, Cómo se clasifican los segmentos socioeconómicos en Chile, 22 de agosto de 2019. Recuperado de <https://marketing4ecommerce.cl/como-se-clasifican-segmentos-socioeconomicos-en-chile/>



División de Educación
Educación. (2020, marzo).
ELABORACIÓN DEL PLAN
EDUCATIVO.

General Ministerio de
ORIENTACIONES PARA LA
DE MEJORAMIENTO

<https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2020/03/PME-2020-v2.0.pdf>

División de educación general. (2019, marzo). ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO 2019. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf

Educación, M. D. E. (2019, 25 abril). Ley-20529 27-AGO-2011 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>

Educación, M. D. E. (2019, 27 junio). Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

Educación, M. D. E. (2019, 27 junio). Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

Educación, M. D. E. (2019, 27 junio). Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

Educación, M. D. E. (2019a, abril 25). Ley-20845 08-JUN-2015 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

Educación, S. E. M. D. E. D. E. (2018, 31 diciembre). Decreto-67 31-DIC-2018 MINISTERIO DE EDUCACIÓN; SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN (Biblioteca del Congreso | Ley Chile). www.bcn.cl/leychile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>



Escobar, N. (2007). 2
HERRAMIENTA PARA LA
EDUCATIVOS.

GESTIÓN POR PROCESOS:
MEJORA DE CENTROS
academia.edu.

https://www.academia.edu/33614023/2_GESTI%C3%93N_POR_PROCESOS_HERRAMIENTA_PARA_LA_MEJORA_DE_CENTROS_EDUCATIVOS

Escobar, N. (2007). 2 GESTIÓN POR PROCESOS: HERRAMIENTA PARA LA
MEJORA DE CENTROS EDUCATIVOS. academia.edu.
https://www.academia.edu/33614023/2_GESTI%C3%93N_POR_PROCESOS_HERRAMIENTA_PARA_LA_MEJORA_DE_CENTROS_EDUCATIVOS

escuela. Santiago de Chile.

<https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/01/NT-1.pdf>

Glosario: Comunidad educativa | Educarchile. (2020). EDUCARCHILE.
<https://www.educarchile.cl/node/49956>

Harris, A. (2012). Liderazgo y desarrollo de capacidades en la

<https://colegios.demre.cl/estadistica-load-pdf>

https://s3.amazonaws.com/archivos-web.agenciaeducacion.cl/resultados-simce/fileadmin/Repositorio/2018/sintesis/sintesis_2018-591.pdf

https://www.academia.edu/33614023/2_GESTI%C3%93N_POR_PROCESOS_HERRAMIENTA_PARA_LA_MEJORA_DE_CENTROS_EDUCATIVOS

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635&buscar=20529> ley 20.529

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030934&buscar=20550> ley 20.550

Ministerio de Educación División de Educación General Coordinación Nacional de Inclusión y Diversidad, Opazo Bunster, C., & Fontecilla Guzmán, M. (2016, diciembre). Orientaciones para la construcción de COMUNIDADES EDUCATIVAS INCLUSIVAS (N.o 1). <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/03/Documento-Orientaciones-28.12.16.pdf>



Ministerio de Educación
(2013, febrero). Orientaciones
Mejoramiento Educativo.

División de Educación General.
Técnicas para Liderar el Plan de
Editorial Valente Limitada.

http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2015/05/orientaciones_tecnicas_pme.pdf

Ministerio de Educación. (2016, junio). Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar 2016-2019. <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2016/12/Plan-de-Aseguramiento.pdf>

Revista de Pedagogía, B. (1990). NÚMERO MONOGRÁFICO EDUCACIÓN SUPRANACIONAL. Bordón. Revista de Pedagogía, 42(1), 65-72. <https://doi.org/10.13042/bordon.2015.67100>

Sacristán, J. G. (2013). El currículum: una reflexión sobre la práctica (2013.a ed., Vol. 9). MORATA.

ANEXOS

Fotografías del establecimiento





UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES





UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES



**CUARTO MEDIO B
GENERACIÓN 2020**