



UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES ESCUELA DE  
TRABAJO SOCIAL.**

**Trabajo reparatorio con niños, niñas y adolescentes  
víctimas de Explotación Sexual Comercial (ESCNNA).  
Experiencias desde el Quehacer profesional**

**Proyecto de Tesis para optar al Título de Trabajador Social y Grado de  
Licenciado en Trabajo Social.**

**Profesor Guía López López Paola  
Tesis: RECABAL VALENZUELA HERNÁN  
NAVARRETE CORNEJO KATRINA**

**Santiago de Chile, Diciembre 2021.**

## Índice

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES GENERALES.	5
1.1 Justificación	5
1.3 Aportes de la investigación al área de intervención en el Trabajo Social.	12
1.4 Pregunta de Investigación.	14
1.5 Objetivos de la Investigación.	14
CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y MARCO REFERENCIAL	15
2.1 Marco de Referencial	15
2.1.1 Antecedentes de la ESCNNA.	15
2.1.2 Marco Jurídico de la Explotación Sexual Comercial de NNA	18
2.1.3 Política pública de Infancia – SENAME.	23
2.1.4 ONG Raíces	26
2.2 Marco Teórico	29
2.2.1 Enfoque Ecológico.	29
2.2.2 Intervención Social	32
2.2.3 Trabajo social Terapéutico	35
2.2.4 Vínculo Terapéutico	38
2.2.5 Polivictimización	41
2.2.6 Tipologías de la Victimización.	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	45
3.1 Enfoque Epistemológico	45
3.2 Muestra y diseño de investigación.	46
3.3 Trabajo de campo.	48
3.4 Operacionalización de las variables	49
CAPITULO IV: RESULTADOS	53
4.1 Análisis Descriptivo	53
4.2 Análisis Interpretativo	76
CAPITULO V	87
5.1 Conclusiones	87
AGRADECIMIENTOS	89
BIBLIOGRAFIA	90
ANEXOS	93

Anexo N° 1: Pauta de Entrevista semiestructurada	93
Anexo N° 2 : Consentimientos informados	95

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda un fenómeno social el cual lleva siendo problematizado en Chile hace aproximadamente veinte años, una temática que en la actualidad pareciera ser desconocida, dolorosa, invisibilizada y estigmatizada. Hacemos mención sobre la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes (en adelante se utilizará la sigla ESCNNA), víctimas de esta grave vulneración de derechos, que según refiere la Organización Internacional del Trabajo (OIT), es considerada como una nueva forma de esclavitud moderna, (ARCIS, 2004)

El Fenómeno Social descrito se explicará con más profundidad en el planteamiento del problema y la justificación de este proyecto de investigación, lo que le permitirá en el desarrollo de estos puntos conocer las implicancias, datos, consecuencias y antecedentes recabados desde la experiencia de los diferentes actores involucrados de esta temática en nuestro País, dado lo anterior se pretende argumentar por medio de estos puntos la necesidad de que se concrete este proyecto de investigación, pudiéndose modificar su contenido con el propósito de afinar o mejorar tanto los objetivos, pregunta de Investigación e instrumentos metodológicos.

Queriendo explorar este tema se darán a conocer las acciones que se han realizado en el ámbito nacional e internacional para interrumpir y abordar este fenómeno social. Es así que a nivel nacional, la última década se logran identificar avances en materia de derechos de infancia, sin embargo estas, no alcanzan a permear al fenómeno de la explotación sexual comercial con niñas niños y adolescentes, por lo tanto, conocer las estrategias metodológicas de las organizaciones y profesionales que trabajan con NNA sometidos a explotación sexual se hace urgente, dada la escasa o casi nula protección jurídica que se cuenta en materia de las políticas públicas y sistema proteccional. Por otra parte, se mostrarán a los “Marcos para la Acción”, entendidos como la respuesta que da la institucionalidad, en su afán de demostrar a la opinión pública el interés del estado en el trabajo reparatorio de la ESCNNA, respuesta insuficiente, pero sin lugar a dudas necesaria.

En lo que respecta a materia internacional, no se deben dejar de mencionar los acuerdos internacionales, encuentros y convenios en los que participa o no Chile, ya que sirven de marco referencial cuando se quiere tener una perspectiva lineal de como se ha ido avanzando en términos históricos en la interrupción de las dinámicas de explotación de NNA para tener un punto de comparación con lo que ocurre en nuestro país, pensando en la labor educadora y de protección de derechos que tiene la disciplina del Trabajo Social.

## **CAPÍTULO I: ANTECEDENTES GENERALES.**

### **1.1 Justificación**

Es importante señalar que este estudio se sitúa en el área de Infancia, contexto en el cual desde la ratificación de Chile al tratado internacional de la Convención de los Derechos del Niño (año 1990), se han formulado políticas públicas y constituido instituciones acordadas a respetar y promover la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA). Siendo el Servicio Nacional de Menores (SENAME)<sup>1</sup>, el organismo encargado de asumir este rol protector y garante, con el fin de contribuir con la restitución de los derechos vulnerados. En el año 2005 SENAME, por medio del Ministerio de Justicia promulga la Ley 20.032, que consiste en brindar atención por medio de entidades colaboradoras en un régimen de subvención, acción con la cual se permite que las denominadas OCAS (Organismo Colaborador Acreditado) participen de un concurso público, en los cuales se licitan los recursos públicos, para formar parte de la red de protección social a la infancia y adolescencia.

En síntesis, los Proyectos Ambulatorios son espacios de intervención directa que trabajan de forma individual, familiar y comunitaria, los cuales son subvencionados y supervisados por SENAME, quien les proporciona lineamientos técnicos y tiempos establecidos para resolver la necesidad específica y restituir el derecho vulnerado. Es así como estos Programas colaboradores, proyectos ambulatorios u OCAS se diferencian entre sí dependiendo de la problemática y el grado de complejidad (baja, media y alta) del fenómeno social que aborden (VIF, Abuso sexual, Consumo de drogas y/o OH, socialización callejera, conductas delictivas, etc.)

Frente a todo lo antes expuesto, en la presente investigación, se desea analizar las experiencias de Trabajadores y Trabajadoras Sociales quienes, vinculados a un proyecto ambulatorio de alta complejidad, abordaron desde su quehacer profesional el fenómeno

---

<sup>1</sup> Se deja constancia que en el transcurso de la elaboración de este trabajo de investigación el día 1 de Octubre de 2021, se reemplaza el Servicio Nacional de Menores por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia “Mejor Niñez”

multicausal y multidimensional de la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCENNA) en la Región Metropolitana.

Profesionales vinculados directamente a uno de los programas de la Corporación sin fines de lucro ONG Raíces, estos proyectos, se implementan en la modalidad de Centros de Acogidas (CA) de atención diurna, ejecutados con profesionales de distintas disciplinas (Psicología, Trabajo Social, Educación, Educador Social y Abogados) que trabajan junto a las/os niñas/os utilizando una metodología de intervención integral, teniendo como objetivo prioritario la interrupción de las diversas situaciones de explotación y la reparación del daño causado por ella (Raíces, 2019, pág. 5).

Proyecto que se identifica por las siglas PEE (Proyectos Especializados en Explotación). Dentro de la Oferta programática que ofrece el SENAME, se informa que hasta el año 2020 se encontraban en funcionamiento 16 proyectos especializados en ESCENNA a lo largo del país, interviniendo con niños, niñas y adolescentes víctimas de esta grave transgresión.

ONG Raíces es una organización pionera en el ámbito nacional en ejecutar un modelo de intervención integral interdisciplinaria. La intervención integral postula; que el proceso de crecimiento personal, está interrelacionado con el desarrollo social, considerando que el enriquecimiento de la persona aporta al de su medio familiar, social y comunitario. A la base de esta estrategia está el concepto de desarrollo como un proceso a través del cual se nutren y retroalimentan permanentemente individuo y sociedad. El ser humano posee una *identidad única*, con capacidades que puede poner creativamente en juego en todo proceso interactivo, aportando y enriqueciendo a la sociedad; a su vez, la sociedad aporta y enriquece al individuo (Almendras, 2006, pág. 10).

Así, como también el enfoque interdisciplinario utilizado en intervención por esta organización propone que: , - *se intenta permanecer alerta para rescatar de cada una de las disciplinas y saberes todo aquello que favorezca el logro de los objetivos perseguidos en el proceso de reparación con niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial* (Almendras, 2006, pág. 10); es decir, ONG Raíces por medio de esta apuesta metodológica integra al Trabajo Social en el proceso terapéutico con el NNA.

Por lo antes mencionado, se considera pertinente conocer las experiencias de los profesionales del Trabajo Social vinculados con esta ONG, por las atribuciones que les permite desarrollar esta inclusiva forma de intervención en un fenómeno social complejo,

que dan cuenta de una trayectoria de vivencias previas de daño, hasta vivenciar la mercantilización de los cuerpos de los NNA. En el cual, dentro del modelo tradicional empleados por otros organismos colaboradores, el Trabajador/a Social solo cumple con un rol socio jurídico, bajo un marco de control social y coordinación en redes; lo que ha generado una desvalorización en los saberes y conocimientos de la disciplina del Trabajo Social, donde prima la “Psicologización” en las metodologías de intervención, en la cual la mayor parte de las veces solo se le da crédito a la mirada del psicólogo/a en los procesos de abordaje terapéutico, dejando fuera la contribución, acompañamiento y contención con el que puede contribuir el Trabajo Social en esta materia.

Es así como, en los nuevos abordajes del Trabajo Social desde la intervención terapéutica se ha realizado un esfuerzo por resignificar los conocimientos y competencias de esta profesión, destacándose la importancia de su rol en contextos complejos y adversos en las cuales surgen situaciones que exponen a los NNA a vivenciar situaciones de daño. -Según Levenson, su principal objetivo *no es abordar el trauma directamente, sino poder trabajar en los problemas que se presentan en el contexto de las experiencias traumáticas* (Segovia, 2021). Promoviéndose el trabajo en conjunto entre los saberes de la Psicología y el Trabajo Social desvaneciéndose la dicotomía en el proceso de intervención entre ambas disciplinas.

En relación a lo anterior, las implicancias de esta investigación pueden relevar los mecanismos y saberes de la disciplina del Trabajo Social; permitiéndose repensar las metodologías clínico-terapéuticas tradicionales que se están empleando en el área de infancia. Lo que tendría un impacto significativo y que contribuya en el desarrollo de estrategias integrales de acompañamiento para los NNA y sus familias, en la satisfacción de sus necesidades específicas o en uno de los objetivos concretos del trabajo en ESCCNA; la interrupción y resignificación del daño, con intervenciones metodológicas interdisciplinariamente diseñadas y encaminadas a una conexión en el trabajo interventivo.

## 1.2 Planteamiento del problema de Investigación.

La problematización de esta investigación surge a razón del desconocimiento de la Explotación Sexual Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes, el que aún es evidente en Chile. Entendido muchas veces como un fenómeno social invisibilizado y naturalizado; existiendo una deuda pendiente con aquellos/as quienes son víctimas de estas dinámicas de transgresión. Que, por causa de un sistema institucional de protección que trabaja de manera desarticulada y con un escaso acceso a información especializada de la cual dispone la sociedad civil frente al tema. Es así que el abordaje investigativo para cualquier individuo interesado en profundizar en este tema podría tornarse por lo menos desafiante.

La ESCNNA se diferencia de otras violencias sexuales por un indicador claro y preciso que da cuenta de un “intercambio” situación que lleva implícito que la/el NNA ha sido “compensado” en dinero, especies (regalos, dinero), “protección”, favores (lugar para dormir), sin embargo, al remitirse concretamente a este indicador es palpable aún una baja educación en la temática, tanto es así que la Red Intersectorial de Protección, los mismos Programas Ambulatorios de protección, que dicho sea de paso realizan derivaciones tardías, al no reconocer de forma específica el fenómeno, produce que el adolescente llegue a puertas de cumplir su mayoría de edad a los PEE (Proyectos Especializados en Explotación) con una evidente sobre intervención, lo que puede causar entre otros resultados; una resistencia al proceso terapéutico y escaso tiempo para establecer un acompañamiento acorde al daño vivido. Situación que desafía al profesional tratante a adquirir diferentes estrategias que le permitan resignificar un proceso vincular muchas veces apresurado o con escaso tiempo para poder intervenir.

Entendida como una problemática de alta complejidad por el sistema de protección de infancia, para que un niño, niña y/o adolescente, este expuesto a dinámicas de explotación sexual, es a consecuencia de una amplia trayectoria de vivencias de daño que ha experimentado en su vida, situación que se asocia al concepto Polivictimización, (Finkelhor, Ormod y Turner 2007) y que, dada la escalada de experiencias traumáticas, amerita la mayor parte de las veces de un diseño de intervención de tiempo prolongado y adecuado a el contexto específico del NNA y sus familias y que generalmente no encajan con lo presupuestado por los lineamientos técnicos entregadas por SENAME. Observándose como una deficiencia en el actual sistema de protección que es reconocido

por abordar cada una de las vulneraciones de forma fragmentada y desarticulada, lo que provoca la sobre intervención a la familia o NNA, desarrollándose en ellos el cansancio y rechazo a la metodología que le ofrece el sistema.

Es así como, en el año 2019 la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) en conjunto con otras organizaciones, presentan un Estudio para el Fortalecimiento de los programas ambulatorios del SENAME (Chile, 2019), añadiendo a la discusión que la intervención que se ha desarrollado en estos espacios se ha realizado de forma desarticulada, estableciendo la necesidad de rediseñar la oferta programática de este servicio, dando la siguiente recomendación; - *se propone que, atendiendo al ciclo de políticas públicas, se realice un proceso de validación, con una lógica desde “abajo hacia arriba”, es decir, recogiendo la experiencia de los OCAS, sus particularidades y las buenas prácticas que han ido desarrollando con el tiempo, para realizar ajustes al diseño propuesto* (Chile, 2019, pág. 17) - Estudio para el Fortalecimiento de los programas ambulatorios del Servicio Nacional de Menores.

Una propuesta que sostiene la presente investigación al desear conocer en profundidad como se desarrolla una intervención con alto grado de complejidad, asociado a las múltiples vivencias de daño con un escenario social, político y cultural que carece de conocimiento frente al fenómeno de la ESCNNA y funciona desde una forma desarticulada, el señalado estudio advierte que lo que no estaría el actual sistema de protección es; promoviendo el acompañamiento terapéutico que pudiese realizar un profesional vinculado con un programa especializado en explotación.

Es importante destacar en esta investigación, es el estudio realizado en el año 2017 por ONG Raíces denominado “*Caracterización de las formas de Explotación sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes*”<sup>2</sup> (Raices, Caracterización de las formas de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ., 2017) , instrumento que recopila las experiencias de los proyectos ambulatorios PEE ejecutados por dicha institución, y el cual proporciona antecedentes tendientes a dar a conocer cómo se desarrolla el fenómeno social de la ESCNNA en Chile.

---

2

Así mismo el mencionado estudio, entrega elementos fundamentales para el análisis tales como:

Déficit en el acceso a diagnósticos y tratamientos en salud mental disponibles para la red de protección en infancia.

Un escaso acceso a la red de espacios especializados de desintoxicación y que traten la drogadicción presente en la mayoría de los NNA víctimas de ESCNNA.

La falta de hogares de protección y la alta estigmatización en estos espacios para recibir NNA con indicadores de ESCNNA, justificada en el prejuicio y en la inexperiencia que tienen los demás programas de la red de protección en infancia en el trato con estos casos.

La baja participación de las Escuelas en el proceso de reparación en ESCNNA quienes actúan muchas veces como verdaderos agentes de expulsión y de malos tratos a NNA víctimas; lo anterior sumado la ausencia de figuras responsables y significativas que predominen y que ejerzan un rol contenedor en sus vidas.

Dificultades y obstaculizadores que se desarrollan en el proceso de la intervención reparatoria por la ausencia de políticas públicas integrales y el bajo impacto que tienen las acciones de la red intersectorial, que como se dijo anteriormente aportan en el desconocimiento del fenómeno social de la explotación y su escasa respuesta, que finalmente terminan excluyendo al niño, niña y/o adolescente de un contexto social protector y garante de derechos.

Si se retoma la idea de que las dinámicas de explotación se desarrollan por factores multicausales y que quienes la vivencian cuentan con un historial de vulneraciones de derecho no restituidas a lo largo de su corta o mediana vida; esta situación estaría contribuyendo en una mayor resistencia a crear vínculo y con esto generar reticencia en aceptar un proceso de carácter reparatorio. Lo anterior sumado a que el daño causado por la ESCNNA *–afecta a distintas esferas de su vida: afectiva, cognitiva, corporal, comportamental e interpersonal. La reparación debiera incluir la generación de procesos de resignificación a fin de lograr la superación de las secuelas (psicológicas, corporales, afectivas, comportamentales) además de la reelaboración de las experiencias de explotación sexual vivida, especialmente en el reconocimiento de víctimas*(SENAME-, 2019, pág. 14)- Orientaciones Técnicas- Programas de protección especializada en explotación sexual comercial infántil y adolescente (PEE).

*En consideración a que una parte central del proceso reparatorio implica la inserción o reinserción de los niños/as y adolescentes a espacios sociales de los que han permanecido excluidos (Ibid).*

Lo antes dicho da cuenta del complejo escenario que existe y con el que se encuentran dado para la intervención de los profesionales que trabajan en esta materia, situación de la cual surge la pregunta de esta investigación, buscándose conocer entre otras interrogantes, como superan los obstaculizadores antes mencionados y principalmente como restituyen la confianza con los niños, niñas y adolescentes que son sometidos a estas prácticas abusivas; resignificando el vínculo la mayor parte de las veces deteriorado en su desarrollo, tanto por el explotador y las diferentes experiencias de abuso y abandono, como por el paso por las diferentes instituciones por las cuales transitan los NNA antes de ingresar a un programa de reparación específica en ESCNNA (PEE).

Este contexto específico y complejo, hace necesario el desarrollo de este tipo de investigaciones, el cual obliga ciertamente a conocer e identificar experiencias de los Trabajadores Sociales, que dentro de una Metodología Integral, como la utilizada por ONG Raíces, se les incluye en una intervención de reparación como un actor con las competencias técnicas necesarias para contextualizar el “ambiente” que rodea tanto a la víctima como al facilitador de la ESCNNA, además de problematizar en las relaciones familiares dañadas, como en las redes primarias inexistentes entre tantas más de las cuales sería necesario encargarse en futuras investigaciones. Elementos que desde una perspectiva “Ecológica” (Bronfenbrenner), debiesen nutrir en el análisis tanto como en el acompañamiento y vinculación terapéutica entre profesional y el NNA,

Es importante cuestionar si la sola mirada profesional que tiene el Psicólogo permite desarrollar un proceso terapéutico en sí mismo, sin el abordaje de elementos como la desintegración familiar, que desprotege y a la vez expone a peligros que no se encuentran presentes en ambientes familiares fortalecidos por una relación integral. Habría que preguntarse si elementos como los contextos sociales (barrio, escuela) deben estar ausentes en el análisis contextual de este fenómeno y del cual los Trabajadores Sociales son competentes tanto en el análisis, como en la intervención de estos mismos y que muchas veces colaboran en la perpetuación de las dinámicas de explotación de NNA, para así dejar de validar terapéuticamente solo los saberes que aporta la psicología cuando se aborda el daño, el abandono y el proceso del vínculo.

### **1.3 Aportes de la investigación al área de intervención en el Trabajo Social.**

Al Conocer acerca de la diversidad de obstaculizadores que se presentan al momento de desarrollar una intervención en reparación al daño de la explotación sexual, surge la inquietud de analizar las prácticas metodológicas desplegadas por parte de los profesionales (Trabajadores Sociales) que trabajan en los Programas Especializados en Explotación, y que permitan sostener, en un escenario complejo y a la vez diferenciado, cuáles son las principales necesidades inmediatas de ser atendidas de los niños, niñas y adolescentes que son derivados a estos programas, siendo estos momentos muchas veces claves en el proceso vincular, en particular cuando el trabajo de intervención profesional se encuentra en una etapa de plena ejecución. Se hace ahí relevante prestar especial atención a aspectos básicos en el acompañamiento como son: la alimentación, la abstinencia por dependencia de algunas sustancias, la somnolencia, entre otras, que podrían ser elementos diferenciadores en el trato profesional de la estrategia del vínculo de confianza entre NNA y profesional permitiéndose avanzar entre estas demandas de atención, hacia el proceso terapéutico mismo.

Por lo tanto, se considera importante llevar a cabo esta investigación para profundizar en las estrategias de incidencia del fenómeno social de la explotación sexual, aportando en las acciones de detección y prevención desde una perspectiva integral, lo que no quiere decir que para ello sea necesario, sin dudas, incidir en la red intersectorial, mejorar el dialogo entre organizaciones e institucionalidad protectora, en función de trabajar de manera mancomunada en que niños, niñas y adolescentes tengan mejores instrumentos y factores protectores, para así avanzar en el mejor de los casos, en un criterio metodológico común de intervención intersectorial.

En relación a lo anterior también es relevante por cierto, poner énfasis en la reparación al daño presente en los cuerpos agredidos, situación de la cual nace la importancia de que el contexto social e intersectorial aporte a ello, generando espacios acogedores y que se adapten a las demandas puntuales y que surjan de manera espontánea en un contexto interventivo, sin esos espacios dialogantes y amorosos la oportunidad del vínculo se diluye, perdiendo oportunidades ricas en experiencias, para quizás, si ambos actores (NNA y profesional) lo permiten entre sí, iniciar un proceso terapéutico propiamente tal,

para que dado de esta forma, estos productos se transformen en oportunidades, donde se genere conversación en torno a las dificultades que se derivan de la trayectoria de las víctimas, para así proporcionarles una vida más digna, disminuyendo de esta forma, oportunidades que den paso hacia la mercantilización del cuerpo infantil.

En base a lo anterior, se identifica una responsabilidad mayor en esta materia hacia los profesionales de las ciencias sociales en especial a los Trabajadores Sociales en ir generando y colaborando con instancias innovadoras y experimentales aportando con sus saberes. Así como también, por medio de estudios como este, que permitan avanzar hacia dar mejores respuestas metodológicas a las diferentes etapas del acompañamiento para la interrupción de las dinámicas de la explotación sexual comercial con NNA, siendo fundamental desde esta perspectiva la visión del Trabajador Social, quien aporta desde el compromiso con su labor de promoción de derechos en las acciones de transformación de una realidad dolorosa y oculta y que por medio de las herramientas que adquiere en su proceso de formación académica y las de su perfeccionamiento en la práctica, logre actualizar su mirada profesional en función de adquirir mayores oportunidades metodológicas de las cuales tomar recomendaciones.

En síntesis, se espera que la presente investigación contribuya tanto en lo relacionado con la ampliación de la discusión teórica y academia de esta temática, como en fortalecimiento de los elementos metodológicos disponibles hoy día para la praxis del Trabajo Social aplicado a la ESCNNA.

#### **1.4 Pregunta de Investigación.**

¿Cómo se desarrolla desde el Trabajo Social una intervención reparatoria en Explotación Sexual y Comercial con niños, niñas y adolescentes frente a los obstaculizadores que se presentan en el sistema social y proteccional?

#### **1.5 Objetivos de la Investigación.**

- Objetivo general:

Analizar las experiencias desde el quehacer profesional de los/as Trabajadores Sociales del Programa PEE- ONG Raíces Sur, quienes desarrollaron una Intervención Reparatoria con Niños, niñas y/o adolescentes de la Región Metropolitana, durante el año 2018 hasta el 2020.

- Objetivos específicos:

1. Describir la intervención del Trabajador Social en la Terapia Reparatoria en el programa PEE ejecutado por ONG Raíces.
2. Detectar los elementos facilitadores y obstaculizadores en el quehacer interventivo de los Trabajadores Sociales en el Programa PEE - ONG Raíces.
3. Identificar las estrategias metodológicas de intervención utilizadas desde su rol de Trabajador/a Social que permitieron desarrollar un proceso vincular y terapéutico con los niños, niñas y adolescentes ingresados en ONG Raíces Sur

## CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y MARCO REFERENCIAL

### 2.1 Marco de Referencial

#### 2.1.1 Antecedentes de la ESCNNA.

La explotación Sexual Comercial en niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) empieza a ser identificada como una problemática global posterior a la aprobación de las Naciones Unidas sobre la convención de los derechos del Niño (CDN) en el año 1989(Raices, 2017, pág. 17). Desde ese periodo los Países que firmaron el tratado internacional iniciaron un trabajo de generar acciones tendientes a la sensibilización, problematización y combatir esta grave vulneración de derechos.

Chile inicia la problematización de la ESCNNA posterior al primer Congreso Mundial, que se realiza sobre la explotación sexual comercial en niños, niñas y adolescentes en el año 1996 en Estocolmo(Declaracion de la reunion realizada en estocolmo con moyivo del congreso Mundial contra la Explotacion sexual comercial de lo niños, 1996). Levantándose políticas públicas acordes a dar respuesta a esta problemática con la redacción de Marcos para la Acción en contra de la ESCNNA, instancia en la cual participan asociaciones de la sociedad civil, encontrándose entre estas a la Organización no gubernamental (ONG) **Raíces**(<https://www.ongraires.org/>); entidad que en el año 2001 inicia su trabajo terapéutico a través del primer proyecto piloto a solicitud del Servicio Nacional, con la finalidad de reparar el daño que genera la explotación sexual comercial en niños, niñas y adolescentes. Corporación sin fines de lucro que ha cursado investigaciones y ha contribuido en el conocimiento acerca de la temática definiéndola como;

*“Aquella actividad en que un adulto utiliza a una persona menor de 18 años con propósitos sexuales a cambio de dinero o de algunos favores como amparo o protección”.*

Durante mucho tiempo esta vulneración de derechos fue conocida por Prostitución Infantil, conceptualización que generaba un grado de responsabilidad y culpabilidad en quienes siempre debieron ser considerados como víctimas. Sin embargo, en la actualidad se

entiende que son NNA en situaciones de vulnerabilidad que están sujetos a relaciones de poder y manipulación de las cuales no son responsables.

*“Legalmente no es correcto hablar de prostitución infantil sino de explotación sexual infantil, porque el niño o la niña no se prostituye, sino que es prostituido por el adulto”.*(Almendras, 2006, pág. 78).

A pesar de esta importante modificación en términos de definición, aún prevalece la estigmatización y prejuicios sociales de culpabilización, sobre todo hacia los adolescentes donde frecuentemente, - las personas se centran en la conducta del niño/a, más que en la vulneración a la que es expuesto por los adultos(ECPAT, 2012, pág. 15). Donde se desconoce o se olvida que el NNA que se encuentra en dinámicas de explotación - ha llegado a vivirla por múltiples vulneraciones a la que ha estado expuesto desde muy temprana edad y que, en muchas ocasiones, el perpetrador, explotador, ha iniciado un acercamiento empleando el “encantamiento” y el hechizo aprovechándose de su falta de cariño y abandono (Ibid).

Se reconocen cuatro modalidades de este fenómeno social, tales como:

- i Relaciones sexuales a cambio de dinero, regalo, favores, protección u otro.
- ii La Utilización de niñez en la pornografía.
- iii La explotación en el ámbito del turismo y viajes.
- iv Trata de NNA con fines de explotación sexual comercial.

Es importante señalar que este último tiempo se ha identificado que el agresor/a realiza la acción de satisfacer las necesidades básicas de la víctima para poder obtener favores sexuales a cambio. Siendo una práctica habitual que entra en la primera modalidad, dado a la alta vulnerabilidad en la que se encuentran los NNA;

*“La explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes es una grave violación a los derechos humanos, siendo una práctica abusiva –y delictiva- que devasta la integridad física y psicosocial de niñas, niños y adolescentes (NNA)”.*  
(Raices, 2017, pág. 12).

En relación con lo antes descrito se ha constatado que de casos en los cuales los facilitadores y/o explotadores se encuentran dentro de sus núcleos familiares con quienes desarrollan fuertes vínculos de dependencia emocional y económica.

Asimismo, el fenómeno de la ESCNNA se comprende como una problemática social Multicausal - que conjuga factores económicos, culturales, psicológicos, sociales, familiares y afectivos. Entre algunas de las causas se mencionan: estrategias de sobrevivencia de las víctimas y sus familias, las incompetencias parentales, los déficits alcanzados en el ámbito educacional, expectativas consumistas, migraciones, la discriminación de género, problemáticas que afectan el ámbito familiar como la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, las modernas tecnologías, así como el maltrato y el trabajo infantil, la situación de calle (SENAME, 2013, pág. 2).

De esta manera esta vulneración de derecho se ha identificado como una de las violencias y abuso de poder más extremos que ejerce un adulto/a hacia un niño, niña y/o adolescentes, quienes lamentablemente cuentan con una compleja historia de vida de abandono y desamor. Situación que las/os expone a vivenciar experiencias de explotación, siendo muchas veces una transgresión invisibilizada y naturalizada por la comunidad.

*“Los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial no solo han sufrido carencias afectivas, sino también numerosas experiencias traumáticas. A lo largo de su corta existencia han experimentado un dolor permanente”* (Almendras, 2006, pág. 49).

En consecuencia, en materia de la ESCNNA y los convenios internacionales reconoce a la Explotación Sexual, una violación grave de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, que tiene graves consecuencias en todos los aspectos de sus vidas e implica un delito de quienes la facilitan, la ejercen y/o promueven (SENAME-, 2019, pág. 3)- Orientaciones Técnicas- Programas de protección especializada en explotación sexual comercial infantil y adolescente (PEE).

Agregando que la intervención reparatoria consiste en -el trabajo en torno a el reconocimiento tanto del NNA y de personas o instancias significativas acerca de la vulneración de derechos, de la superación del daño físico, psicológico, entendiendo que este daño alcanza distintas esferas de su vida: afectiva, cognitiva, corporal, comportamental e interpersonal. La reparación incluye la generación de procesos de resignificación para superación de las secuelas (psicológicas, corporales, afectivas,

comportamentales) y reelaboración de las experiencias de explotación sexual vivida, especialmente en el reconocimiento de víctimas

Con respecto al ámbito Jurídico en Chile, la Explotación Sexual Comercial no se encuentra tipificada como delito, pero para penalizar a quienes vulneran gravemente los cuerpos y vidas de los Niños, niñas y adolescentes se penalizan conductas asociadas como el abuso sexual, la violación, la producción, adquisición y difusión de material correspondiente a la pornografía infantil, el estupro y/o la trata de personas. - En este punto es importante señalar que, debido a las debilidades en la legislación, muchas de las causas penales están caratuladas como abuso sexual, violación o estupro, debido a que se pueden obtener penas mayores para los explotadores (que por sanción al “cliente” o facilitación a la prostitución)<sup>3</sup>(Publica, 2017, pág. 53)-Orientaciones Técnicas "Detección, atención y primera respuesta en salud a personas víctima de trata tráfico ilícito de migrantes y explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes.

### **2.1.2 Marco Jurídico de la Explotación Sexual Comercial de NNA**

En el presente apartado se desea dar a conocer las acciones que se han realizado para combatir el fenómeno social de la Explotación Sexual Comercial Infantil, tanto en el ámbito internacional y nacional.

Previamente se había destacado que una de las principales acciones internacionales que dieron paso a la problematización del fenómeno de la Explotación Sexual Comercial, es la ratificación de la **Convención de los derechos del niño en el año 1989**, por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Normativa que reconoce el derecho a la protección en esta índole, donde se reconoce en el artículo 34:

*“Los Estados Partes se comprometen a proteger al niño contra todas las formas de explotación y abusos sexuales. Con este fin, los Estados Partes tomarán, en particular, todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir: a) La incitación o la coacción para que un niño se dedique a cualquier actividad sexual ilegal, b) La explotación del niño en la*

*prostitución u otras prácticas sexuales ilegales, c) La explotación del niño en espectáculos o materiales pornográficos”*(Justicia, 2012, pág. 5).

Los organismos de la sociedad civil (ONGs) han sido un exponente clave para profundizar y sensibilizar en las dinámicas de explotación que se desarrollan, creando acciones necesarias e interpelando a los Estados partes a reconocer esta vulneración de derecho. Es así, como surge en conjunto con estas organizaciones, la UNICEF y el Gobierno de Suecia; **el Primer Congreso Mundial contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes**, en Estocolmo en el año 1996. Acontecimiento importante del cual 122 Gobiernos se hicieron parte y **Chile inicia a emerger con avances en esta temática.**

*“A partir de este Primer Congreso Mundial, la Declaración y la Agenda de Acción levantada -tanto en éste, como en los dos congresos mundiales que le sucedieron- han sido herramientas de importancia vital para movilizar diversos actores y Estados en la generación de acciones destinadas a proteger a los niños, niñas y adolescentes frente a la explotación sexual”*<sup>4</sup>(Araya R. , 2010, pág. 14).

Gracias a este Congreso se comienzan a tomar acciones de responsabilidad y protección, el cual-su principal objetivo fue visualizar la problemática y obtener el compromiso global de los Estados en la lucha en contra de todas las formas de ESCNNA. Creándose un plan de acción internacional llamado **La declaración de Estocolmo** definiéndose al fenómeno social en cuestión como:

*“Una violación de los derechos fundamentales de la niñez. Comprende el abuso sexual por parte del adulto y remuneración en dinero o especie para el niño o para una tercera persona o grupo de personas. El niño(a) es tratado(a) como objeto sexual y como mercancía. Constituye una forma de coerción y violencia y es considerada una forma contemporánea de esclavitud”*(Raices, 2017, pág. 22)

Otro de los Organismos que ha intervenido de forma crucial con la interrupción de las dinámicas de la ESCNNA es **la organización del Trabajo (OIT)**, entidad que en el año 1999 adopta el convenio numero 182 sobre la *Prohibición de las peores formas de trabajo infantil*, contribuyendo con el desarrollo de importantes Leyes laborales y el impulso de planes de acción para eliminar las peores formas de trabajo infantil. Entendiendo que

Explotación sexual comercial infantil se desarrolla por medio de un adulto a- un niño, niña o adolescente, menor de 18 años, acompañada del pago en efectivo o en especies al niño, niña o adolescente, o un tercero o terceros (Justicia, Segundo Marco para la acción - Contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, 2012, pág. 7), realizando la siguiente definición:

*“La explotación sexual comercial infantil (ESCI) es una grave violación de los derechos humanos, de niños, niñas y adolescentes, y una forma de explotación económica análoga a la esclavitud y al trabajo forzoso, que constituye además un delito por parte de los que utilizan a niñas, niños y adolescentes para el comercio sexual” (Ibid.).*

Chile, respondiendo a los lineamientos de acción y compromisos adquiridos en el Primer congreso Mundial, elabora el **Primer Marco para la Acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescentes** en el año 1999 que constituye un primer esfuerzo a través del Ministerio de Justicia, en colaboración con las organizaciones sociales y la UNICEF, creando - un documento que abarcaba integralmente la problemática, enfatizando la importancia de enfrentarla intersectorialmente, abordando sus distintas manifestaciones desde la persecución y sanción del delito, la prevención, así como la protección de las víctimas (Raices, 2017, pág. 22). Definiendo a la ESCNNA como:

*“Aquella actividad en que un adulto utiliza a una persona menor de 18 años con propósitos sexuales a cambio de dinero o de algunos “favores” como amparo o protección<sup>5</sup>(Raices, S/N, pág. 2).”*

En el año 2000, posterior a la Ratificación de 192 Países al tratado de la Convención de los del niño (CDN), La asamblea General de las Naciones Unidas aprobó dos **protocolos Facultativos** que refuerza proteger a los NNA a las dinámicas de explotación sexual. Donde se define por primera vez, la venta, la prostitución y la pornografía infantil obligando a los Estados a respetar esta norma jurídica de derecho internacional.

*“El Protocolo Facultativo sobre la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de los niños en la pornografía, es un instrumento jurídico que señala el carácter vulnerador de las conductas que tienen que ver con los mencionados*

*fenómenos y que hoy se agrupan dentro del concepto de explotación sexual comercial* (Raices, 2017, pág. 18).

Sin embargo, los Organismos internacionales han decidido no utilizar el concepto de “Prostitución Infantil”, debido a que centra la responsabilidad en el niño, niña y adolescente de vivenciar experiencias de Explotación - La aceptación del término explotación sexual comercial implica, en sí misma, la aceptación de que el niño o niña que vive esta situaciones una víctima, que la responsabilidad reside en la persona que lo explota, y que el intercambio constituye una característica definitoria(Araya R. , 2010, pág. 14)

Posterior al protocolo Facultativo sobre la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de los niños en la pornografía, en el año 2001 en Yokohama-Japón se realiza el **Segundo congreso Mundial Contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes**, enfocándose principalmente en generar un aumento del compromiso político de los estados partes y examinar los progresas en materia de Explotación sexual. Como también surge la probabilidad de concluir con el término “Comercial”- cuando se menciona la protección de las niñas, niños y adolescentes contra todas las formas de explotación sexual(International C. E., 2016, pág. 29)-. Orientaciones Terminologicas para la proteccion de Niñas, niños y adolescentes contra la explotacion y el abuso sexuales.

**El Tercer Congreso Mundial Contra La Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes** se desarrolla en el año 2008en Rio de Janeiro- Brasil. Destacándose la profundidad en la cual se aborda la problemática social, surgiendo e identificando nuevas manifestaciones y espacios en los cuales se producen (Aspectos tecnológicos, turismo sexual, varones víctimas de Explotación). En relación a la terminología “comercial” - no se puede hablar de un consenso en la eliminación de este término, por lo que hubo debates entre las organizaciones participantes<sup>6</sup>(Raices, Caracterizacion de las formas de explotacion sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ., 2017, pág. 21), donde finalmente el termino puede ser o no incluido a criterio del Estado y el País.

Es relevante mencionar que los compromisos firmados por los Estados, incluido Chile en el transcurso y participación de estos **Tres** congresos Contra la Explotación sexual, genera la capacidad de que se desarrollen políticas públicas acordes de poder enfrentar

---

6

esta grave vulneración de derecho, - De esta manera, se le asigna al problema la máxima relevancia en la agenda pública de todos los países(Justicia, 2012, pág. 37).

Continuando con los compromisos adquiridos que se realizan en el Tercer Congreso Mundial de la ESCNNA, Chile durante los años 2012-2014 desarrolla un **Segundo Marco para la Acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescente, por parte del** Ministerio de Justicia y el Servicio Nacional de Menores -SENAME y las Organizaciones sociales. - Dicho instrumento contó con la asesoría técnica del Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes (IIN-OEA), quien proporcionó un marco conceptual que permitió definir las directrices guías del trabajo para el período(Justicia, 2021, pág. 6).

En esta instancia se integra los enfoques de Derechos Humanos, Género, Interculturalidad, Generacional e Intersectorial para enfrentar la problemática social. Así como también se reconoce - La ausencia de una institucionalidad que centralice las responsabilidades y tareas del Estado respecto a temáticas de la niñez y adolescencia(Raices, Caracterización de las formas de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ., 2017, pág. 22)”, definiéndose a la grave vulneración de derecho como:

*“La ESCNNA es una violación a los Derechos Humanos (DDHH) que ocurre cuando una persona o grupo de personas involucran a un niño, niña o adolescente en actividades sexuales, para la satisfacción de los intereses y deseos de otras personas o de sí mismo a cambio de una remuneración económica u otro tipo de beneficio o regalía(Raices, Caracterización de las formas de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ., 2017, pág. 13).*

**El tercer y último Marco para la Acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescente,** se revisan las acciones comprometidas y se identifican nuevos desafíos para combatir el fenómeno de la ESCNNA en cinco líneas; Análisis del problema, prevención, detección temprana, restitución de derecho- reparación, sanciones a explotador/a y protección a las víctimas. Además, se reconocen avances en el estado al implementar instituciones en temas de infancia y adolescencia como la Subsecretaría de la Niñez y la Defensoría de la Niñez, prevaleciendo la necesidad de que sea aprobada por

el congreso la Ley 21.302 del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, la cual se desea remplazar por el actual servicio nacional de Menores.

*“En relación con la caracterización del fenómeno de la ESCNNA en Chile, a partir de la evidencia disponible y de los datos que se revisarán más adelante, podemos señalar que se refuerza que el fenómeno está vinculado a diversas condiciones sociales y económicas, tales como pobreza, precariedad e inestabilidad laboral, actividades delictuales, consumo problemático de alcohol y drogas, así como situaciones de violencias, entre otras. Por lo cual, cada institución del Estado, debe asumir tareas específicas y articuladas entre sí que contribuyan a abordar las características del fenómeno y que apunten a la prevención y erradicación de la ESCNNA” (Justicia, 2021, pág. 23).*

Una desarticulación histórica de las Instituciones de las cuales surgen los obstaculizadores para la intervención en reparación al daño de las dinámicas de Explotación y que desde esta investigación se desea conocer como profesionales dan respuesta a estas necesidades no resultas por el Estado e Institucionalidad.

En la actualidad se encuentra en elaboración el **Cuarto Marco de Acción contra la Explotación sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescentes**. Trabajándose en conjunto con Instituciones del sector público, Organismos de la sociedad civil, Académicos expertos, Organismos especializados. Identificándose acciones relevantes para dar respuesta en este cuarto Marco, tales como; Fortalecer los mecanismos de Coordinación Interinstitucional, tipificar la ESCNNA como un delito, buscándose introducir un nuevo párrafo y artículo al código penal con la finalidad de Cambiar el delito de la “Prostitución Infantil” por el de “Explotación sexual de una persona menor de dieciocho años”.

Lo más importante de este Marco que existe un acuerdo de que los NNA participen tanto de la elaboración como en las acciones, generando el resguardo necesario previniendo re victimización y estigmatización.

### **2.1.3 Política pública de Infancia – SENAME.**

En el año 1990, Chile se hace parte de un acontecimiento Histórico en materia de infancia, ratificando la convención de los Derechos del niño (CDN).

*“Chile decide impulsar una transformación profunda de la relación entre la sociedad y los niños, niñas y adolescentes Para ello, ratifica la Convención sobre los Derechos del Niño, un instrumento de carácter vinculante que compromete al país a iniciar una armonización de sus políticas, leyes e instituciones de acuerdo a los derechos reconocidos en dicho tratado internacional”*(Infancia, 2015, pág. 31).

Desde el compromiso adquirido al tratado internacional del CDN se comprende que se han realizado avances significativos hacia la infancia y adolescencia en cobertura nacional con la confección de programas y políticas públicas en beneficio a los NNA, donde el informe de Política Nacional de Niñez y Adolescencia, Sistema Integral de Garantías (2015 -2025), da a conocer los siguientes hitos a recalcar:

-Año 1979	Ley N° 2465	Creación el Servicio Nacional de Menores
-Año 1998	Ley N° 19.585	Se Consagra la igualdad entre niños nacidos dentro o fuera del matrimonio.
-Año 1999	Ley N° 16620	Temas de Adopción
-Año 2003	Ley N° 19.876	Se promueve la Gratuidad de la Educación Media
-Año 2004	Ley N° 19.968	Surge el sistema especializado y se crean los Tribunales de Familia
-Año 2005	Ley N° 20.084	Responsabilidad Penal adolescente.
-Año 2005	Ley N° 20.032	Ley de subvenciones.
-Año 2009	Ley N° 20.379	se crea el Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo.
-Año 2011	Ley N° 20.529	Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación que abarca la educación parvularia, básica y media.
-Año 2011	Ley N° 20.536	Se modifica la Ley General de Educación definiendo convivencia escolar y de prevención de toda forma de violencia en las escuelas
-Año 2018	Ley N° 21.067	Se que crea la Defensoría de los derechos de la Niñez

-Año 2021	Ley N° 21.302	Se Crea el Servicio Nacional de la Protección especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales

Cabe destacar, por materia de la presente investigación la relevancia de la Creación del Servicio Nacional de Menores en el año 1.979, bajo la Ley N° 2.465. Organismo que depende del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Obteniendo como Misión:

*“Contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes que infringieron la ley, a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por Sename y sus organismos colaboradores(SENAME)”.*

Así mismo, El servicio Nacional de Menores cuenta con relación directa con los proyectos especializados (PEE) que intervienen con el fenómeno social de la ESCNNA, dado a su Ley de Subvención 20.032, en los cuales son parte de la Oferta programática que ofrece este servicio Gubernamental. En relación a lo anterior, en temas de Explotación Sexual cuenta con la siguiente definición:

*“Un atropello injustificable de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, dado que transgrede en las víctimas sus derechos esenciales, tales como el derecho de crecer y desarrollarse en un contexto protector y en un ambiente de bienestar. Además, instala como criterio que es una forma de explotación económica asimilable a la esclavitud y al trabajo forzoso, con adversas consecuencias para esos niños, niñas y adolescentes en todos los ámbitos de sus vidas”<sup>7</sup>(Justicia, 2012, pág. 7).*

La ejecución de los proyectos sociales y/o organismos de la sociedad civil han sido de gran aporte para levantar antecedentes en relación a las dinámicas, manifestaciones y consecuencias que provoca la ESCNNA en quienes vivencian estas terribles experiencias de vida.

*“El desarrollo de este Programa y el trabajo de los organismos colaboradores ha contribuido a una mayor conciencia social sobre el imperativo de abordar la problemática de manera articulada y de su enfrentamiento como asunto público, transformando esta grave vulneración de derechos, desde un tema negado y oculto, a un problema visible y de responsabilidad social”*(SENAME-, 2019, pág. 3)- Orientaciones Técnicas- Programas de protección especializada en explotación sexual comercial infantil y adolescente (PEE).

Sin embargo, al obtener proyectos sociales destinados al abordaje de la ESCNNA, aún se determina y comprende como una problemática social compleja que necesita una mayor sensibilización en aspectos globales que permitan una intervención en profundidad, con el objetivo de interrumpir estas dinámicas abusivas y generar una mayor conciencia del apoyo que necesitan las víctimas.

#### **2.1.4 ONG Raíces**

La corporación ONG Raíces, es reconocida por tener una amplia trayectoria en el abordaje con el fenómeno de la Explotación sexual, realizando acciones de Investigación, Sensibilización, prevención y reparación con Niños, niñas y adolescentes víctimas de esta grave vulneración de derecho.

*“Respondiendo a los acuerdos que Chile se había comprometido, el Servicio Nacional de Menores (SENAME) decidió poner en marcha un Plan Piloto para la Reparación del Daño a NNA Víctimas ESC (2001-2002), ejecutado por ONG Raíces, que permitiera generar una estrategia para la reparación del daño a niñas/os víctimas de ESC y su posterior reintegración social, diseñando y ejecutándose un modelo de intervención integral interdisciplinaria*(Raices, 2017, pág. 24)”.

En el año 1991 Nace el Colectivo Raíces quien realiza un trabajo de intervención con niñas y jóvenes que se encontraban en vulnerabilidad social en la Región Metropolitana, desde su interacción surge el desarrollo de una investigación con madres adolescentes denominada “Maternidad Adolescente: Medición de Rasgos de Personalidad y Habilidades Sociales” (1995- 1996). Estudio del cual participan 143 jóvenes de la comuna

de Huechuraba y se pesquisan las dinámicas del fenómeno de la explotación sexual denominada y reconocida en aquel tiempo como Prostitución;

*“Esta indagación mostró que en contextos familiares altamente deteriorados se induce a los adolescentes a buscar a través del comercio sexual, encubierto o abierto, estrategias de sobrevivencia y de acceso a bienes materiales desde temprana edad. Ambas experiencias entregaron una visión aproximativa de las condiciones de vulnerabilidad de una cierta población en riesgo psicosocial, evidenciando la necesidad de enfrentar cada vez más rigurosa e integralmente la problemática”*(Almendras, 2006, pág. 6).

Dado a la cobertura de su trabajo y a la experiencia obtenida desde la practica con niños/as y adolescentes explotados, en el año 1998 se crea la Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces, quien tiene como Misión;

*"Contribuir al desarrollo integral, creativo y autónomo, de mujeres niños/as y adolescentes a través del fomento de la educación y la reflexión permanente de su realidad, para que adquieran mayor conciencia de sí mismos/as y de su medio, de manera de intervenir organizadamente en éste, previniendo diversos riesgos psicosociales y/o asumir un rol protagónico en la transformación de su realidad más cercana, para hacerla más digna y humana"*(Raices, ONG Raices).

Raíces cuenta con una metodología Integral quien contempla en la intervención al niño, niña, adolescente, familia, cuidador, adulto significativo y comunidad. Incorporando diferentes disciplinas que promuevan establecer metodologías terapéuticas y socioeducativas que potencien en el NNA conocer y desplegar sus habilidades personales, aceptar y quererse, obteniendo los recursos necesarios para enfrentar su compleja historia de vida.

*“El enfoque integral intenta, desde una óptica multidisciplinaria, realizar un trabajo de reparación individual y social, que favorezca la resignificación de la experiencia traumática mediante la utilización de diversas herramientas que se adecuen a la edad, grado de trauma, episodios específicos de la experiencia de explotación y condiciones concretas del o los espacios interactivos del niño, niña o adolescente sexualmente explotado.”*(Almendras, 2006, pág. 20)

Esta metodología de intervención se desarrolla a través de tutorías donde el profesional a cargo el cual puede ser Psicólogo/a, Trabajador/a social, Educador/a social; están a cargo de la intervención integral con el respaldo del equipo multidisciplinario.

*“Esta labor de acompañamiento permanente permite al niño sentir la seguridad de contar con un profesional que se ocupa de todos los ámbitos en que lo requiere, y favorece la posibilidad de establecer un vínculo exclusivo y permanente desde el inicio, lo cual fortalece el proceso reparatorio. En este sentido, el tutor debe permanecer alerta para no generar relaciones de dependencia que puedan dificultar el trabajo”.*(Almendras, 2006, pág. 25)

Los sujetos de atención y/o víctimas de esta grave vulneración de derecho son niños, niñas y adolescentes que no sobrepasan la mayoría de edad, es decir, los dieciocho años. En base a los datos cuantitativos en el Tercer y último Marco contra la Explotación sexual;

*“Se mantiene como una constante de las características del problema que es la población de niñas y adolescentes mujeres la mayor víctima de esta grave vulneración. En términos porcentuales alrededor de un 10% de niños y adolescentes varones y un 90% de niñas y adolescentes mujeres(Justicia, 2021, pág. 12)*

Finalmente se comprende que Raíces es un Proyecto especializado en Explotación (PEE) parte de la oferta programática que ofrece el actual servicio Nacional de Menores, organismo gubernamental que se encuentra en desarrollo de ser remplazado por el Servicio Nacional de la Protección especializada a la Niñez y adolescencia. Sin embargo, se entiende que;

*“Los programas PEE, ejecutados por distintos organismos colaboradores de la red de protección de SENAME, están destinado a restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, en cualquiera de sus modalidades (relaciones sexuales remuneradas, pornografía o explotación sexual comercial en línea, trata con fines de explotación sexual y explotación sexual en contexto de viajes y turismo, matrimonios concertados o serviles), interrumpiendo la vulneración, favoreciendo la reparación del daño, la integración familiar y social y el fortalecimiento de sus capacidades de protección”.*

## 2.2 Marco Teórico

### 2.2.1 Enfoque Ecológico.

*La ESCNNA es un fenómeno multicausal y como cualquier fenómeno social complejo, en el que además están involucrados distintos actores (proxeneta, "cliente", víctima, entorno), no se explica a través de una única causa. De allí la necesidad de considerar una serie de factores sociales, culturales, individuales y familiares que pudieran llegar a favorecer su existencia. (Betran, 2015, pág. 20)*

A continuación, y tomando en cuenta el modelo Ecológico propuesto por **Bronfenbrenner** (1987) De acuerdo a esta teoría, se dividen los escenarios en que interactúan las personas en cinco sistemas: el microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema. Bronfenbrenner y Ceci (1994), en el que el desarrollo del individuo interactúan aspectos como lo biológico, lo psicológico y lo social, en un contexto histórico cultural específico al lugar o espacio físico, donde el factor educacional o de marginación social al que se ven expuestas las familias de los NNA que experimentan explotación sexual son expresiones recurrentemente evaluadas por los profesionales de los programas de reparación como factores no protectores.

*La ESCI no es una opción elegida por los niños, niñas y adolescentes involucrados, sus comienzos revelan acciones de terceros en circunstancias vinculadas con factores del contexto familiar, cultural, social y económico, siendo relevante señalar que un gran número de los niños y niñas provienen de sectores pobres, marginales y con muy precarias condiciones de vida. (ARCIS, 2004, pág. 14)*

Lewin (1936) fue uno de los pioneros en sostener que la conducta de un ser humano surge en relación con el intercambio de la persona con el ambiente. La parentalidad es un ejemplo claro de cómo este concepto hace referencia a las actividades que realizan el padre y la madre en el proceso de cuidado, socialización, atención y educación de sus hijos e hijas; es un proceso biológico y psicosocial (Bornstein, 1995).

La familia debiese ser entonces el sistema en donde se faciliten las relaciones e interacciones de los niños, niñas y adolescentes con los otros sistemas descritos en esta teoría: la escuela, la comunidad, el barrio que deberían actuar como lugares que den protección a la niñez, en base a lo anterior por tanto la calidad de relaciones establecidas entre padres y madres e hijos o hijas, sería relevante para varias áreas del desarrollo infantil (Barudy&Dantagnan, 2005 y 2010).



Fig. 1. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner.

La cultura en la que nos desenvolvemos que estaría permeada por factores tan diversos como lo económico, las políticas sociales, la clase, entre tantas otras, dan cuenta del microsistema descrita por Bronfenbrenner. La ausencia de factores protectores debido a la carencia, ausencia o disfuncionalidad parental que experimentan los NNA sometidos a explotación sexual comercial son determinantes para que éstos se vean envueltos en redes o trata de menores para estos fines. A continuación, se presenta de forma gráfica como se podrían estar gestando las dinámicas de ESCNNA y los contextos que rodean al NNA víctima de esta, desde los distintos planos ya mencionados.



Fig. 2. Imagen extraída de: Araya, Beltrán, 2015: 20)

*Modelo Ecológico de Bronfenbrenner aplicado al ESCNNA.*

Es así, como que el modelo al cual postula y ejecuta ONG Raíces desde la intervención integral interdisciplinaria menciona el desarrollo social y el crecimiento que este contexto puede proporcionar a los(as) NNA víctimas. Considerándose que una parte central del proceso reparatorio implica la inserción o reinserción de los niños/as y adolescentes a espacios sociales de los que han estado excluidos como la escuela, y la relación saludable con su comunidad muchas veces desarticulada y llena de factores que enajenan a la familia, como son las drogas, el alcoholismo y la delincuencia factores altamente incidentes y que funcionan como elementos no protectores de la infancia como

proceso vital del desarrollo de NNA y como elementos altamente gatillantes de conductas desprotectoras de parte de la familia o adulto responsable, en la que la desatención influye en que tanto las niñas o niños sean detectados por bandas de trata de personas o en el peor de los casos sean sus propios padre o persona significativa quien facilite a un NNA al explotador. Es altamente probable que muchos de nos NNA que hoy se encuentran sometidos a explotación tengan familias sumergidas en índices de vulnerabilidad superior al promedio o peor aún, sus madres sean o hubiesen sido víctima de este mismo flagelo en su infancia, o víctimas también de otras vulneraciones de carácter similar como violencia sexual y de género, abusos sexuales, estupro entre otras. Estos elementos dan cuenta de la transgeneracionalidad de este fenómeno, elemento crucial que da un alto indicador de presencia de ESCNNA en los niños o niñas que se encuentran ingresados hoy día en un PEE.

Es así que pensar en un proceso reparatorio en ESCNNA sin tomar elementos de la teoría Ecológica y su ámbito de influencia en los aspectos comunitarios, en el entorno, el tipo de familia, los límites de ésta, y elementos como; el nivel de marginalidad y exposición a situaciones delictuales, donde se relativizan aspectos valoricos significativos como el sentido de pertenencia, los cuidados y factores protectores que se le entrega a NNA es fundamental para partir desde la base del diagnóstico hasta el proceso de intervención y evaluación efectiva de este tema.

### **2.2.2 Intervención Social**

Dentro de la Terminología se entiende que intervención social se utiliza - para referirse a la práctica de Trabajo Social, no en su connotación negativa de interferencia o acción pasiva unidireccional, sino aludiendo a su etimología: inter=entre y viniere=venir; es decir, estar entre o actuar-participar en reciprocidad con otros; la praxis como crítica a la razón instrumental(Duque, 2013, pág. 17).

*“Al remitirnos a lo estrictamente etimológico la palabra intervención está formada por tres elementos de origen latino: el primero, el prefijo inter que puede ser traducido a entre, el segundo un verbo venire que se refiere a venir y el tercer componente, el sufijo “ción” que hace referencia a la acción o efecto. Si damos interpretación al*

*término, este sería algo como "acción y efecto de venir entre" (Etimologías de Chile, 2015).*

Si nos basamos en lo anterior, podemos comprender que la intervención social es una acción donde prevalece la relación con un/una otro/a, del cual pueden surgir diferentes acciones que promuevan mejorar el bienestar de la persona en aspectos sociales, culturales y políticos. Por ende las variadas estrategias de tipo metodológicas y empíricas que se desean conocer por medio de esta investigación, asociado al proceso de intervención en lo social, nos obliga a de identificar dentro de variables y acciones que son utilizadas por las organizaciones de nuestro país que se dedican a esta materia, a conocer estas estrategias aplicadas en el caso de la ONG Raíces principalmente, para promover el vínculo entre profesional y víctima de explotación que la mayor parte de las veces se encuentra dañado o inexistente en todas las etapas del desarrollo del NNA, así como no es menos importante indagar en el cómo se lleva a cabo el proceso terapéutico-reparatorio y la coordinación con las redes intersectoriales, con el fin de interrumpir las dinámicas de explotación del NNA y recomponer el daño. Comprendiéndose por Estrategia a- la construcción heurística que a partir de operaciones lógicas y procesos permite la operacionalización de una alternativa. Es el componente innovador para la solución de un problema o situación en el cual se identifica el horizonte de sentido de la intervención hacia su cometido transformador(Duque, 2013, pág. 20)

Desde una mirada del Trabajo Social autores como Carballeda(2012) nos adelanta que las nuevas formas de intervención en "lo Social" debiesen adecuarse a las nuevas formas de exclusión mediada por lo económico, el sentido de no pertenencia a un grupo familiar, sumado a las diversas experiencias de abandono de los NNA dan cuenta que la intervención en el ámbito social complejo en el que se desarrollan las dinámicas de la ESCNNA, es así que se exigiría a los Trabajadores, as Sociales explicarse los contextos familiares, los de tipo culturales y las carencias instrumentales con los que cuentan las familias en el que está presente este fenómeno, para comprender de manera integral hacia dónde dirigir o priorizar la intervención profesional, se hace necesario entonces, enfocar a que parte del proceso de acompañamiento y vinculación orientar las practicas interventivas de los profesionales involucrados en programas reparatorios o de restitución de derechos de la población de NNA, en el que, aparentemente la política pública no llega o alcanza de manera eficiente, dejando de lado o no apuntando hacia cada una de las diferentes dimensiones de una problemática tan compleja como la ESC.

Se hace necesario entonces que el escenario donde ocurren estas “reparaciones” se cuestionen e interpielen a sí mismas, preguntándose entre otras cosas; si las prácticas profesionales espontáneas de intervención, que no están insertas en un marco normativo o lineamientos técnicos de los programas especializados en ESCNNA, son pertinentes y están dando una respuesta a las necesidades cotidianas de los profesionales encargados tanto de el acompañamiento y re-establecer los vínculos de los NNA a quienes atienden, permitiéndoles explorar una intervención más cercana y transformadora de la realidad que se pretende modificar, cuestionándose de manera radical el rol del profesional como un mero reproductor de la política pública que se encuentra hoy día altamente cuestionada, hacia más bien, la de un agente dinámico, que utiliza las herramientas y sus propias estrategias personales (criterio, sentido común, empatía, afecto), o las profesionales en función tanto contener y acoger como restituir derechos, haciendo del proceso de intervención un proceso metodológico colectivo-recíproco, en el que se dialoga entre Trabajador Social-Víctima permitiendo que él o la sujeto-a de intervención se transforme por sí mismo, reconociendo las circunstancias que le condicionan, de modo que esta intervención pudiera liberarle de la situación de vulneración.

En esta lógica es Carballada (2012) quien habla de la construcción de *dispositivos* en lo referente a la intervención, que serían tanto los instrumentos como las estrategias metodológicas aplicadas a la ESCNNA que sirven para la praxis y ese *diálogo* entre profesional y quien es objeto de intervención en lo social, presentándose en esta lógica posibilidades que van desde la aplicación de nuevas tecnologías, como herramientas e instrumentos a tomar en cuenta, el autor hace referencia también, a contextos culturales, sociales, económicos y artísticos como elementos orientados para enfrentar este proceso de acompañamiento de los NNA sometidos a ESCNNA, que funcionan como *artefactos* diseñados a la medida para cada caso, para cada individuo, único en el contexto que le antecede, en su experiencia, en su trauma, escenario en el que la labor profesional de un Trabajador Social se le exige que intervenga, reparando la fragmentación existente en función de re-construir ese lazo social deteriorado dándole un sentido colectivo a la intervención donde el sujeto resignifique experiencias traumáticas de la mano con el profesional quien debe en todo momento consultar y tomar en cuenta las opiniones y los tiempos propios y únicos de la víctima de explotación.

### 2.2.3 Trabajo social Terapéutico

Se podría decir que la principal forma en que se observa la naturaleza del Trabajo Social, es cuando se ve expresada, cuando se interviene o acompaña procesos tendientes a promocionar el bienestar individual o grupal.

*“La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en relaciones humanas, la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar. Utilizando teorías del comportamiento humano y sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos donde la gente interactúa con sus ambientes. Los principios de derechos humanos y justicia social, son fundamentales para el Trabajo Social” (AIETS-FITS, 2001).*

Por otra parte cuando nos referimos a Terapia, esta tiene su origen en el griego θεραπεία = therapia = tratamiento. Terapia desde la mirada de la salud sería el conjunto de medios de cualquier clase cuya finalidad es la curación o el alivio de las enfermedades o síntomas. Es un tipo de juicio clínico. La Terapéutica, es la rama de las ciencias de la salud que se ocupa de los medios empleados y su forma de aplicarlos en el tratamiento de las enfermedades, con el fin de aliviar los síntomas o de producir la curación (lexicoon, 2015).

La intervención terapéutica entendida de manera simple es la relación de ayuda. La Intervención, exige para que exista como tal; una la relación de ayuda como contexto de trabajo. Por suerte no solamente la ayuda se da en las relaciones profesionales necesariamente, si no que ocurre en lo cotidiano, en los ambientes que nos movemos habitualmente, como por ejemplo en la vida en pareja, entre un bebe y su madre, en la relación diaria del líder religioso y su culto, en quien cuida a les NNA en un programa PPF, en quien le extiende una mano a un migrante sin casa por ejemplo, pueden ser tantos los ambientes en que la relación terapéutica de un individuo a otro se da, que podríamos decir que el impulso “sanador” es propio de la naturaleza humana, por lo que no solo es propio de la relación “profesional”. La razón de ser de una ONG como Raíces, por ejemplo, está dada por el alcance que tienen los resultados de este tipo de intervenciones

terapéuticas entre un individuo “dañado” frente a otro que intenta restituir sus derechos o reparar en el daño ocasionado.

En lo que se refiere a las relaciones de ayuda:

*La comunicación es una función universal del hombre que no está restringida en particular a ningún lugar, tiempo o contexto; y, desde un punto de vista básico, la comunicación es capaz de producir un efecto terapéutico no difiere en modo alguno de lo que ocurre en los intercambios comunes y ordinarios. La comunicación terapéutica no se limita por lo general a terapeuta y paciente solamente. Un niño puede ser terapeuta de la madre, y un patrón puede serlo de su empleado; la terapia es efectuada durante todo el día por mucha gente que ignora estar obrando como terapeuta, y son muchos los que sin saberlo sacan provecho de tales experiencias. La comunicación terapéutica no es un método inventado por los médicos para combatir enfermedades; es sencillamente algo que ocurre espontáneamente por todas partes en la vida cotidiana, y el médico se ve desafiado a lograr que estos hechos de ocurrencia natural sucedan con mayor frecuencia.*  
Ruesch (1984),

Gross y McMullen (1982) en Madrid (2005:76), definen la relación de ayuda como: Cualquier acto de dar y recibir ayuda con la intención de aliviar el sufrimiento o de mejorar la calidad de vida las interacciones de ayuda pueden tener lugar durante una entrevista fortuita o en el contexto de una relación social íntima, continua, como un matrimonio o parentesco. La ayuda se puede obtener de los amigos, vecinos, extraños o personas expertas; y los motivos para proporcionarla pueden abarcar desde el altruismo voluntario a la provisión del servicio mediante el pago.

Rogers (1961), nos dice que la relación de ayuda es: Toda relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada. El otro, en este contexto, puede ser un individuo o un grupo.

Escartín, Palomar & Suárez (1997) son categóricos diciendo que: “La relación de ayuda es el principal instrumento del que dispone el Trabajo Social de casos o individualizado...”

Esta ayuda profesional podría estar dada en la intervención en varias dimensiones como la biológica que incluye funciones de la vida orgánica como ser vivo. Nace, crece, vive, se alimenta, se reproduce y finalmente muere el que no logre adaptarse bien a estos

procesos sería parte de las acciones a desarrollar por el TS. Lo cognitivo: que estudia a la persona en base a lo que piensa. Dimensión relacional: Las personas somos relacionales. La calidad de las relaciones es un punto principal en el equilibrio del yo. es en esta dimensión donde encontramos las emociones. Lo Noético que representa lo noble lo trascendente de la persona, los valores superiores, la responsabilidad personal, la libertad, el amor, el sentido existencial, etc.

El Trabajo Social terapéutico entiende al hombre como un ser biopsicosocial, como disciplina científica el Trabajo Social toma elementos de otras disciplinas o ciencias para conformarse como tal, Psicología, Sociología, Ciencias de la Salud, Teoría de la comunicación, Teoría de Sistemas, Ecología, Derecho, Economía, etc., con el fin de entender esta relación del hombre con su medio, su familia y su entorno.

El Trabajo Social en tanto disciplina científica como tal aspira entonces a *"la comprensión psicosocial de la persona y su problema"* y como resultado, *el establecimiento de una atención psicosocial ha sido la norma profesional. No siempre ésta ha tenido un carácter terapéutico, algunas veces la situación no lo requería, o los y las profesionales del trabajo social tenían una orientación más de tipo educativo. De cualquier forma este tipo de intervención se denominó "intervención directa" o "Trabajo Social Directo", ya que interactuaba con el cliente, diferenciándose de la "intervención indirecta o "Trabajo Social indirecto" donde la interacción del Trabajo Social era con el medio. En la década de los sesenta, se trata de diferenciar y el Trabajo Social directo, se define como Trabajo Social Clínico (Ituarte, 1992, pág. XXIV).*

Es importante dejar en evidencia que la discusión acerca del Trabajo Social Clínico o Terapéutico es reciente en Chile y se discute a nivel gremial hace menos de 20 años, recientemente este año 2021 es incluido como materia de postgrado en la Universidad Católica (UC 2021)

Así, se hace necesario entender el rol que juega el Trabajador Social en el trabajo multidisciplinario que propone la ONG Raíces, cuando ésta plantea que todo profesional que interactúa con un NNA que esté integrado en su programa de reparación del daño causado por la explotación, puede intervenir en el trabajo terapéutico con ellos, en función de recomponer el vínculo con algún adulto significativo si lo hubiera, escuchando y resignificando las experiencias traumáticas, acompañando en retomar el proceso de escolarización, entre tantas otras estrategias metodológicas tendientes a crear una

relación de confianza recíproca que comience a fortalecer la seguridad en ellos, a desnaturalizar las conductas abusivas que llevan detrás las dinámicas de explotación a las que son obligados. De esta forma al promover la dignidad humana que habita en cada niña, niño y adolescente se trabaja de manera terapéutica con las víctimas de explotación sexual comercial.

#### **2.2.4 Vínculo Terapéutico**

Dentro de las trayectorias de vida de los NNA envueltos en el fenómeno de la Explotación Sexual Comercial se reconocen dos criterios fundamentales; el primero que da cuenta que ésta tiene relación directa con el género de la víctima, en el cual un 89% del total de las niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial son Mujeres (Araya D. , 2019). El segundo que concierne directamente con la presente investigación desde el enfoque de protección de derechos de la niñez:

*Desde el enfoque de protección de derechos de la niñez, a partir del concepto de maltrato infantil, esto es un atentado contra la integridad psicofísica y moral del niño o niña que se manifiesta mediante el maltrato físico, la negligencia, el abandono, el maltrato psicológico y/o el abuso sexual. (ARCIS, 2004, pág. 20)*

En el cual, las vivencias de Explotación sexual son parte de las conductas y acciones ejercidas por el mundo adulto el cual conlleva al concepto de Maltrato infantil. Por ende se considera importante para esta investigación hacer hincapié en el daño vincular que causan estas conductas agresivas y dañinas para los niños, niñas y adolescentes sujetos a este tipo de vulneraciones. Recordando que para que un NNA sea expuesto a la transgresión y mercantilización de su cuerpo se debe fundamentalmente a una invisibilización a sus necesidades y desprotección desde su infancia temprana.

En la literatura especializada de este tema se puede dar cuenta que las víctimas de esta transgresión, desde muy pequeños carecen de figuras responsables y significativas, dado a que en muchas ocasiones es un integrante presente en su sistema familiar quien; los/as facilita al explotador/a, generando desde esta forma acciones de maltrato y negligencia en el que debiera ser cuidado y atendido en sus necesidades, son a su vez también el adulto responsable quien inicia una escalada de violencia y estigmatización, llegando muchas veces a ser expulsados de sus hogares, acumulando de esta forma un alto historial de

vulneraciones de derechos dejando así altas probabilidades de que ese NNA tenga más posibilidades de contar con experiencias de institucionalización en los espacios de protección tanto ambulatorios, como residenciales.

*Las niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de esta violenta degradación a sus derechos vienen de historias de daño generalizado desde su nacimiento, que suelen estar marcadas por la extrema negligencia de los adultos circundantes durante su crecimiento, así como a múltiples vivencias traumáticas —fundamentalmente en el ámbito de la sexualidad— que no han sido recepcionadas y mucho menos acogidas por quienes debieran ser sus figuras protectoras. (Betran, 2015, pág. 11)*

En consecuencia, se considera relevante en este capítulo retomar los estudios empíricos desde la primera relación que se desarrolla en la primera etapa del ciclo vital, considerándose como la Teoría del Apego; lo que permitirá comprender lo significativamente saludable de generar Vínculos Terapéuticos hacia NNA envueltos/as en dinámicas de explotación sexual, quien presenta un alto deterioro en el área vincular a consecuencia del abandono, el maltrato y el desamor.

En relación a lo anterior, el psicoanalista especializado John Bowlby en su importante Teoría sobre el Apego

*“Le pareció que los niños que habían sido privados de sus madres, particularmente los criados en instituciones, sufrían en su desarrollo emocional, intelectual, verbal, social e incluso físico. Cuando alcanzaban la adolescencia, estos niños tenían problemas a la hora de formar relaciones sociales constantes o estables” (Howe, 1997, pág. 2)*

Encontrándose posterior a variables estudios que un apego inseguro o ambivalente puede causar un deterioro en el desarrollo emocional, social y cognitivo de un niño/a.

Aunque en sus inicios la teoría de Bowlby se explicita en la relación materno-filial como primer vínculo relacional en cada niño o niña, asociándose a las funciones biológicas de esta figura como el primer encuentro afectivo. Se han basado importantes estudios que en la actualidad comprueban que el desarrollo de la respuesta emocional que necesita la primera infancia puede ser ejercida por un cuidador o cuidadora que cuente con las competencias adecuadas para generar un vínculo cercano en dirección al apego Seguro.

En la misma línea el Neuropsiquiatra y Psiquiatra Infantil Jorge Barudy y Maryorie Dantagnan psicóloga y psicoterapeuta infantil en su libro; Los buenos tratos a la infancia, (parentalidad, apego y resiliencia), refieren;

*“Las experiencias de apego sano crean personas capaces de tratar bien a otros, de conectarse con sus necesidades, de contener y reparar sufrimientos”. (Barudy, Dantagnan, pág.14).*

En relación a la Teoría del vínculo, Bowlby identifica que la dinámica íntima que se desarrolla entre cuidador/a y el niño o niña, es tan primordial como satisfacer las necesidades básicas, como por ejemplo el alimento.

*“La calidad del apego también influirá en la vida futura del niño en aspectos tan fundamentales como el desarrollo de su empatía, la modulación de sus impulsos, deseos y pulsiones, la construcción de un sentimiento de pertenencia y el desarrollo de sus capacidades de dar y recibir.”(Barudy, Dantagnan, pág.166).*

Frente al modelo Terapéutico que expone Barudy y Dantagnan refiere que son relaciones basadas en el Buen trato y resiliencia hacia niños, niñas y adolescentes víctimas de algún tipo de maltrato. Donde no se especifica la necesidad de que sean profesionales asociados a la psicología o psiquiatría quienes pueden ejecutar una intervención en reparación al daño, sin embargo, deben contar con algunas capacidades o competencias; poseer capacidad de vincularse como personas desde el afecto y respeto, capacidad de facilitar conversaciones con un lenguaje respetuoso evitando estigmas que perjudicó o victimice a un NNA, capacidad de trabajar en red para proporcionar apoyo a todos los implicados del sistema social en beneficio a cubrir todas las áreas necesarias de la vida de los niños, niñas y adolescentes.

*“Por lo tanto, uno de los objetivos de los programas terapéuticos es ayudar a que los niños sean protagonistas participativos y reflexivos de las intervenciones para que siempre puedan transformar las vivencias traumáticas en experiencias elaborables” (Barudy, Dantagnan, pág. 226)*

Competencias a las cuales Rogers en el campo de las relaciones humanas establece como actitudes necesarias para favorecer en el vínculo terapéutico; fortaleciendo las relaciones a base de la Empatía, la aceptación incondicional y la autenticidad.

*“Con estos términos quiero significar toda relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada”.*(Rogers, pág. 46; Rogers, 1997)

Identificándose que el vínculo que se puede construir entre el profesional tratante y el niño, niña y/o adolescente víctima de explotación sexual, beneficiaria para que disminuya las resistencias a la intervención terapéutica, promoviendo la interrupción o disminución a estas dinámicas de transgresión del cuerpo, mejorando su integridad física y psicológica. Así también la reinserción social del NNA históricamente dañado a posibles oportunidades de cambio.

*“La posibilidad de un entorno protector y de cuidado se hace crucial ante estas vivencias, además de que el niño, niña o adolescente disponga de personas adultas relacionadas que le brinden un soporte emocional y a través de un vínculo afectivo”*<sup>8</sup>(Segovia, 2021, pág. 206).

### **2.2.5 Polivictimización**

*“Los diferentes tipos de malos tratos que los niños sufren no son simples accidentes ni hechos aislados de su vida; por el contrario, constituyen un acumulo de sufrimientos que determina en gran parte su personalidad, su forma de ser y de relacionarse con los demás”*(Barudy, Dantagnan pag.223)

Es importante recordar en este capítulo que los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual cuentan con múltiples experiencias de maltrato o daño en su historia de vida, donde en su mayoría vienen desde la estructura del apego. En el cual en el Análisis Multivariable de estudio de Polivictimización en niños, niñas y adolescentes que se realiza en Santiago en el año 2018 se describe que sería:

*“la ocurrencia, durante el crecimiento, de más de una forma de victimización, dando paso a experiencias disruptivas y/o maltratos multifocales que impactan y generan daño en el desarrollo de un niño, niña o joven”* (Finkelhor, Turner, & Hamby, 2011 en Pinto Cortez & Venegas Sanhueza, 2015: 8).

*De allí que es fundamental considerar que el daño vivido por ellas/os no se circunscribe solamente a la vivencia de la ESC, sino que viene de las múltiples experiencias de profunda negligencia del mundo adulto hacia ellos y ellas. Han crecido teniendo que defenderse de un mundo adulto agresivo, violento, manipulador, indiferente e incapaz de responder a sus mínimas necesidades (Betran, 2015, pág. 22)*

Pero ¿Cuáles son los tipos de Victimización a los que se podría ver expuesto un niño, niña o adolescente en el transcurso de su vida?

### **2.2.6 Tipologías de la Victimización.**

La población infanto-juvenil se vea expuesta a los mismos tipos de victimización que los adultos, sin embargo, niños, niñas y adolescentes se encuentran en una posición de riesgo más alto de desarrollar consecuencias negativas a largo plazo.

*“Esto es debido a que durante su crecimiento están inmersos en un proceso de desarrollo afectivo, cognitivo y social, en el que cualquier evento adverso puede generar un impacto en el resultado final de dicho proceso, afectando con ello sus recursos individuales, el desarrollo de habilidades y/o destrezas futuras”. (Finkelhor, Ormord, Turner y Hamby, 2005)*

Un trabajo de investigación realizada en Chile es la encuesta nacional de convivencia escolar desarrollada en el año 2009 por los ministerios de Educación e Interior, en él se entrevistó a 42.373 jóvenes escolarizados de entre 12 y 16 años.

Los resultados dan cuenta que el 4,4% de los participantes indico haber sido víctima de agresiones sexuales en su colegio, el 6,7% de agresiones con armas, el 11,6% de robo, 10,9% de amenazas o acoso, el 13,2% de discriminación por motivos como: raza, nivel socioeconómico, género, orientación sexual y/o apariencia física), el 18,2% indico haber sufrido agresiones físicas y el 20,5% de agresión psicológica. En cuanto a la victimización a través de dispositivos electrónicos, el 10,6% de los estudiantes reportó haber sido víctima de este tipo de agresiones (Ministerio del Interior).

Un segundo trabajo desarrollado en Chile es el realizado por Pinto-Cortez. (2017) en la Región de Arica y Parinacota, quienes tomando en cuenta los instrumentos específicos para evaluar la Polivictimización y los criterios propuestos por Finkelhor (2007) lograron recabar información acerca de que el 10% de los adolescentes entre 12 y 17 años han vivido al menos 12 tipos distintos de victimizaciones o más durante su vida.

Algunos tipos de victimización podrían estar dados por las siguientes variables:

- o Victimización sexual o de agresión sexual explícita o digital, realizada por un adulto cercano o desconocido, por un menor de edad o par con o sin consentimiento u otras prácticas sexuales sin consentimiento como ser obligado a ver partes íntimas o de plano intento de tener relaciones sexuales con o sin consentimiento.
- o Victimización por ataques físicos en los que se involucran armas u objetos que pueden provenir de otros niños o adultos en los que se incluye también la violencia psicológica.
- o Victimización del grupo familiar del niño, niña o adolescente que incluyen insultos, agresiones verbales, uso de la fuerza o mantener alejados de manera voluntaria al niño, niña o adolescente de uno o ambos padres.
- o Victimización Socio comunitaria en el que el NNA observa violencia hacia otras personas, presenciar discriminación hacia ellos u otros, ser víctima u observar robos además de haber tenido contacto o abuso sexual de parte de un mayor de 18 años.
- o Victimización por Bullying que se podría estar dando en forma presencial o por medios digitales en el que se experimenta acoso, insultos o amenazas.

En relación al fenómeno analizado en el presente estudio es importante destacar las opiniones entregadas en el e informe de Caracterización de las formas de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes de Raíces Es por eso que a modo de conclusión; se torna entonces fundamental para conocer los alcances que nos permitiría esta investigación los aportes de cada Trabajador en su práctica cotidiana y en los acompañamientos necesarios desarrollados en programas especializados de reparación

en materia de ESCNNA en la red de protección de SENAME, además de entender la dimensión multifactorial del o los traumas experimentados por NNA que asociados la experiencia que tiene un individuo de sufrir victimizaciones de diverso tipo, definiéndolo por lo tanto como Relacionar estas experiencias traumáticas con la falta de redes de protección primaria, familiar de estos niños/as no debiese se ser casual. La victima sometida/o a experiencias de explotación sexual comercial es el resultado concreto de diversos tipos de victimización, y que en la mayor parte de los casos están perpetrados por quienes en teoría les debiesen proteger

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Enfoque Epistemológico.

En la presente investigación y dada la naturaleza de su contenido se decide utilizar el Enfoque Cualitativo, dado que se desean analizar las experiencias profesionales, que siempre son subjetivas, de los Trabajadores/as Sociales del Programa PEE que ejecutó la ONG Raíces en la ciudad de Santiago, Comuna de San Miguel, hasta el año 2020.

Desde esta perspectiva de análisis es que la metodología Cualitativa se explica según los autores: *“El que se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes, (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente la realidad”* (Hernández, Fernández, Baptista, 2012: pág. 304). Desde una perspectiva interpretativa, es que esta técnica permitirá comprender en profundidad la relevancia y participación de la disciplina del Trabajo Social en el abordaje del fenómeno social de la Explotación Sexual Comercial en niños, niñas y adolescentes (ESCNNA). Un instrumento que desea sumar antecedentes teóricos a esta temática compleja, invisibilizada y normalizada en el sistema familiar, social y político. Y en la que a diferencia de otros programas de Explotación Sexual Comercial que se desarrollan en la actualidad, el que ejecutó Raíces, es relevante mencionar que, la opinión y la participación de los Trabajadores Sociales se cree fundamental y se apuesta específicamente en que la disciplina del Trabajo Social, aporte desde la especificidad de ella, para observar y analizar las formas en que se gestan estas dinámicas vulneradoras y como desde ahí aporta, tanto en el análisis como en la evaluación y posterior despliegue de modos de anteverir propios de la disciplina..

Técnicas de Investigación.

Se utilizará para este fin una técnica de recolección de datos acorde al carácter metodológico de la investigación, por medio de entrevistas semiestructuradas aplicadas a

cada uno de los profesionales seleccionados, tomando en consideración lo cercano y versátil de esta técnica, para poder profundizar de manera no rígida en cuanto a las percepciones y detalles sutiles que pudiesen entregar los entrevistados, y a su vez poder generar, si llegara a ser necesario sub preguntas relativas a cada entrevistado y en cada una de las materias que se plantea abordar.

*“Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas **adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)**”.* (Hernández, Fernández, Baptista, 2010: Pág. 418).

### **3.2 Muestra y diseño de investigación.**

En lo que refiere al plan de la presente investigación es el No Probabilístico el cual se entiende que no es representativo de la totalidad del universo de posibles entrevistados, por lo tanto lo que se obtenga de ello tendrán validez para los casos estudiados, en este sentido se debe dejar en claro que las muestras que son no probabilísticas no dan cuenta necesariamente del universo total, por que no tienen un mecanismo de selección. La muestra es seleccionada por la técnica llamada “Por Conveniencia”. “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Otzen, Manterola, 2017, p.230). Este tipo de muestreo llamado “Por Conveniencia”, permite al investigador seleccionar de acuerdo a muestras que se encuentren disponibles para su estudio, ya que presentan mayor disposición y accesibilidad para este efecto. Sobre todo, considerando que en la presente investigación, la población es bastante amplia como para seleccionar una muestra representativa de su totalidad. (QuestionPro, s.f)

La muestra y el objeto de investigación se centrarán en un grupo de seis profesionales vinculados a la Corporación ONG Raíces desde el año 2018 hasta el año 2020, quienes describirán desde el enfoque interdisciplinario y sus experiencias, la relevancia del

Trabajo Social en el abordaje terapéutico interdisciplinario propuesto por esta organización en la intervención de la ESCNNA, . Es importante mencionar, que será considerado como un factor determinante que cada uno de estos profesionales cuente con una experiencia de al menos cuatro años en esta materia e interviniendo con el fenómeno social, este criterio se toma en función de que los procesos terapéuticos y de fortalecimiento del vínculo son entendidos como procesos de larga data, por lo que una cantidad menor de años vinculados laboralmente con la institución, podría tener menos elementos enriquecedores en el relato de él o la entrevistada. Del total de participantes que se entrevistará, cuatro de ellos son Trabajadores Sociales, una Coordinadora metodológica que comprenda el desarrollo del enfoque interdisciplinario utilizado por esta ONG. Como también se entrevistará a la Directora Ejecutiva de Raíces quien podrá entregar una visión más amplia del trabajo especializado en esta materia con la que cuenta esta organización.

La muestra que contiene este proyecto de investigación fue posible de ser obtenida dado el interés mutuo que se da entre los alumnos y la dirección actual de la ONG Raíces, siendo todas las muestras recogidas en forma voluntaria por los profesionales participantes, a los cuales se les realiza la invitación de manera formal para su participación en la entrevista semiestructurada, estableciéndose a cada uno de ellos como muestra objetiva del presente estudio, dado con que cuentan con el conocimiento empírico cotidiano que les da la relación directa con los NNA sometidos a ESCNA en sus diferentes variantes lo que constituye un material necesario para dar respuesta a los objetivos propuestos en la presente investigación.

Cabe señalar que cada uno de ellos se ven enfrentados en su labor profesional a la toma de decisiones en contextos adversos y ambientes hostiles, dados por la dificultad de generar las confianzas necesarias para que se pueda dar un trabajo reparatorio. Además, se considera fundamental dado al objetivo específico propuesto de saber cuáles son, desde sus subjetividades, los obstaculizadores con los que se ven enfrentados tanto con los sujetos de atención, con el contexto social asociado a la intersectorialidad y en las condiciones técnicas para la intervención que se desprenden de las bases técnicas del programa PEE que ejecuta Raíces.

En relación al objetivo específico de identificar estrategias utilizadas por estos profesionales con el fin de lograr la importante tarea de lo vincular, es relevante que se aborde con cada uno de ellos lo que tiene que ver con lograr la afinidad y confianza

necesaria en el proceso de intervención Profesional-NNA, resignificando una vinculación altamente dañada por la institucionalidad proteccional y los adultos responsables o sus familias; es así que se apreciarán y se pretende profundizar en cada una de las entrevistas con las interpretaciones y técnicas utilizadas en los procesos de intervención utilizados por cada uno de los entrevistados y que la mayor parte del tiempo se revisten de elementos emocionales en sus relatos, de modo que todas estas características le dan un enfoque cualitativo e interpretativo (Vasilachis, 1992)

### **3.3 Trabajo de campo.**

Esta investigación se realizará con Profesionales en su mayoría Trabajadores Sociales que hasta el año 2020 intervinieron en las dependencias de los Centros de Acogida ONG Raíces, ubicados en la Región Metropolitana. Institución que interviene con NNA víctimas de ESCNNA y sus familias, la cual obtienen producto de una trayectoria de más 20 años trabajando en este fenómeno social, partiendo en una primera etapa como Colectivo Raíces, para luego consolidarse como Corporación Raíces, la cual queda a cargo del primer plan piloto que ejecuta el estado de Chile en la década de los 90, para abordar el fenómeno de la ESC, pasando de una ONG a transformarse finalmente en una entidad colaboradora de SENAME.

Dicha institución ha recabado y levantado información especializada en ESCNNA y realizando diversos estudios para la visibilización, promoción y sensibilización de la temática. Surgiendo de esta forma proyectos de intervención directa con el fin de disminuir y erradicar dinámicas de explotación sexual en NNA.

Sin embargo, por toda la crisis en la que se encuentra el Sistema del Servicio Nacional de Menores, Raíces perdió la adjudicación de la licitación con que contaba para desarrollar su trabajo de intervención en las dependencias ubicadas en la Región Metropolitana, situación que trae consigo que en la actualidad otras organizaciones desarrollen proyectos y programas de explotación a nivel metropolitano y en regiones encontrándose hoy día cerca de 16 programas especializados o PEE a nivel nacional.



### 3.4 Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	subdimensiones	Preguntas
<b>Quehacer del Trabajador/a social en los procesos de Intervención Terapéutica en la reparación de la ESCNNA.</b>	Analizar las experiencias de los/as Trabajadores Sociales en la Intervención Reparatoria con NNA vinculados a ONG Raíces	Intervención social y vínculo del trabajador social como herramienta para incidir en la modificación y/o interrupción de las conductas que favorecen	<b>1-Formación y Experiencia en intervención ESCNNA</b>	Experiencia	Antes de iniciar su trabajo en ONG Raíces, ¿Cuál fue su experiencia en el área social o en la red de Infancia? ¿Qué función Desempeño en ONG Raíces? ¿Cuánto tiempo? ¿De qué se Trataba?
				Intervención ESCNNA	
		la explotación sexual de NNA.		Formación	En relación a los años de intervención en temáticas de ESCNNA ¿Cómo fue su formación en la Materia?
				<b>2- Intervención reparatoria en ESCNNA</b>	Trabajo social Terapéutico / Enfoque Interdisciplinario.

					Triada terapéutica ¿qué piensa de usted de esa forma de intervención?
				Aporte distintivo del Trabajo social en la Intervención en ESCNNA	En su experiencia, ¿Cuáles serían los aportes distintivos a otras disciplinas que entrega el Trabajador/a social en esta temática? ¿Cómo entiende la Intervención reparatoria al daño de la ESCNNA desde el Trabajo social?

				Capacidades esperables del Trabajador social	Me podría indicar, ¿qué capacidades se espera de un trabajador/a social que intervenga con NNA víctimas de ESCNNA?
				Intervención en Resignificar el Vínculo	Se comprende desde los estudios relacionados a ESCNNA, que los niños, niñas y adolescentes cuentan con una trayectoria de vivencias de daño en sus vidas (polivictimización) ¿Cómo se logra el proceso de vinculación?

			<b>3- Acciones desplegadas en el quehacer profesional</b>	Estrategias metodológicas en el proceso vincular	¿Cuáles son las estrategias que ha utilizado desde su experiencia para promover el vínculo?
				Estrategias Metodológicas en el proceso de reparación al daño	Cuando ya se resignifica el vínculo con un NNA, ¿Se necesitan seguir desplegando estrategias metodológicas para dar continuidad al proceso reparatorio? ¿Por qué? ¿Cuáles serían estas estrategias?

			<b>4- Intervención intersectorial</b>	Características del trabajo intersectorial	Desde su experiencia ¿Cómo se desarrolla el Trabajo intersectorial? ¿Cuáles son los aportes que podría generar el Trabajo Intersectorial en la Interrupción y reparación de la ESCNNA?

				Acuerdos establecidos para combatir la ESCNNA	En relación a su experiencia con el trabajo que ha emergido de los Marcos para la acción en contra de la ESCNNA. ¿Como aprecia usted que esto ha llegado a la intervención que realiza?
				Obstaculizadores	¿Cuáles fueron los obstaculizadores identificados en el proceso de reparación del NNA?
				Facilitadores	¿Identifica facilitadores de la intervención con ESCNNA?

## CAPITULO IV: RESULTADOS

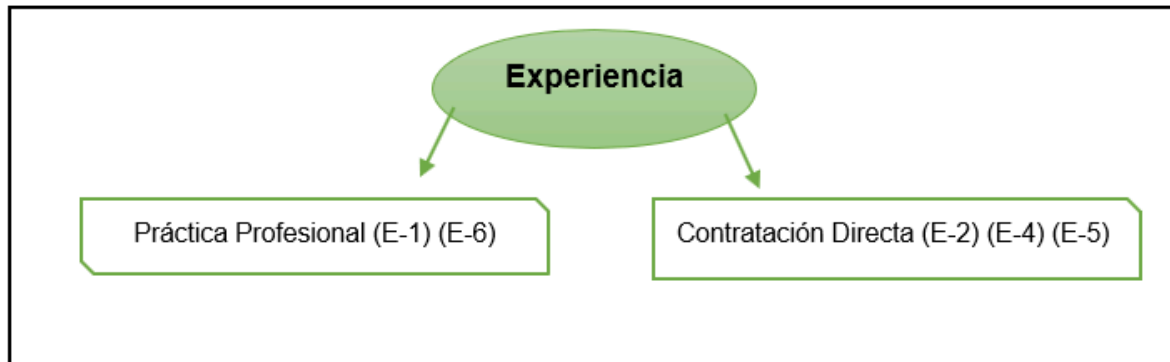
### 4.1 Analisis Descriptivo

En relacion a los resultados obtenidos en la presente investigacion, es posible elaborar un analisis descriptivo desde los discursos subjetivos de la muestra obtenida en las etrevistas semiestructuradas que dan respuesta a los objetivos especificos de este estudio. Es asi como se elabora un total de once esquemas de códigos lingüísticos correspondientes a las siguientes subdimensiones :

- Experiencia en Intervencion a la ESCNNA
- Formacion en la materia
- Trabajo social Terapeutico en el Enfoque interdisciplinario
- Aportes del Trabajo Social en la intervencion en ESCNNA
- Capacidades esperables de un Trabajador/a social interviniente
- Intervencion en Resignificar el Vinculo
- Estrategias metodológicas en el proceso vincular
- Estrategias metodológicas en el proceso de reparacion al daño de la ESCNNA
- Caracteristicas del Trabajo intersectorial
- Acuerdos establecidos para combatir la ESCNNA
- Obatculizadores y facilitadores identificados en la intervencion

Es importante señalar que cada subdimension se encuentra dentro de las siguientes dimensiones: Formación y experiencia en intervencion en ESCNNA, intervencion reparatoria en ESCNNA, acciones desplegadas desde el quehacer profesional e intervencion intersectorial; informacion que puede ser visualizada en el cuadro de operacionalizacion de variables con cada una de sus preguntas asignada.

## Familia de significado N°1: Experiencia en Intervención a la ESCNNA



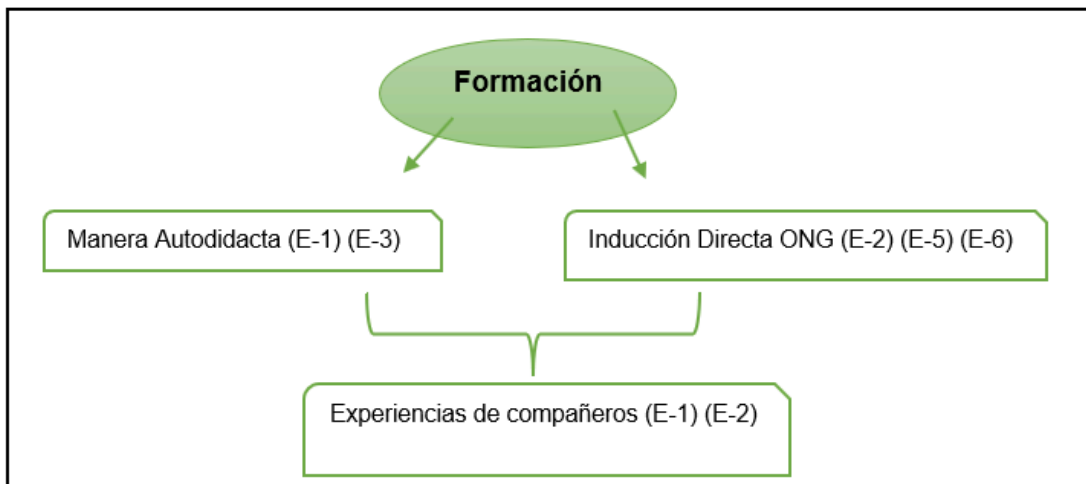
El árbol responde a la siguiente pregunta: ¿Qué función Desempeño en ONG Raíces?  
¿Cuánto tiempo?

- E1: *“En ONG raíces trabajé muchos años. Primero hice mi primera práctica en ONG raíces, que era como la construcción del fenómeno social, después hice la práctica profesional a ONG raíces, después pasé a ser educador social y después, cuando logré grado académico, pasé a ser trabajador social y me especialicé en la investigación del fenómeno social de la explotación sexual”.*
- E6: *“Yo entre a ONG Raíces, he bueno.... yo realice mi práctica profesional en la ONG Raíces en el año 2016, 2015, 2016 por ahí, he luego, asumí el cargo de educadora social por alrededor de dos años y posteriormente el cargo de Trabajadora Social, en ambos conformando una triada”*
- E2: *“Yo entre el año 2005 a ONG raíces, contratada como psicóloga, con intervención directa, en el proceso reparatorio de los niños víctimas de explotación sexual. Conformábamos triadas de trabajo junto a trabajadores sociales y educadores y enfocado, ya sea en procesos individuales o grupales, pero todo enfocado hacia la reparación del daño en niños víctima. Ahí estuve aproximadamente 8 años, en intervención directa, y posteriormente asumo el cargo de directora del proyecto en el centro de acogida ONG raíces sur, en donde estuve a cargo de la coordinación técnica y administrativa del equipo, y ahí estuve aproximadamente 7 años, hasta noviembre del 2020. Actualmente me desempeño como directora ejecutiva de la ONG raíces”*

- E4: “Yo ingresé en el 2015 a raíces, cuando egresé. Estuve alrededor de 6 años. Ahí yo era trabajadora social, parte de una triada compuesta por psicólogo, educador/a y teníamos a cargo chicos en común”
- E5: “Yo entré en marzo de 2015, trabajé 6 años a cargo de muchos casos en torno a ser tutor de manera directa de muchos niños, a cargo del proceso reparatorio como trabajadora social”.

Se evidencia de los discursos de los/as entrevistados/as que cuentan con una alta trayectoria y experiencia en la intervención con el fenómeno social de la Explotación Sexual, en el cual; la muestra refiere que su conocimiento de la materia se realiza desde su contratación directa como profesionales en su mayoría Trabajadores sociales a excepción de la actual Directora ejecutiva de ONG Raices, que dado a sus años involucrada en la materia conoce en profundidad el trabajo que se despliega en esta entidad. Así también dos de las personas entrevistadas comentan que iniciaron el conocimiento de esta grave vulneración de derecho desde su práctica profesional donde al lograr el grado académico son contratados como Trabajadores sociales.

- Familia de significado N°2: Formación en la materia.



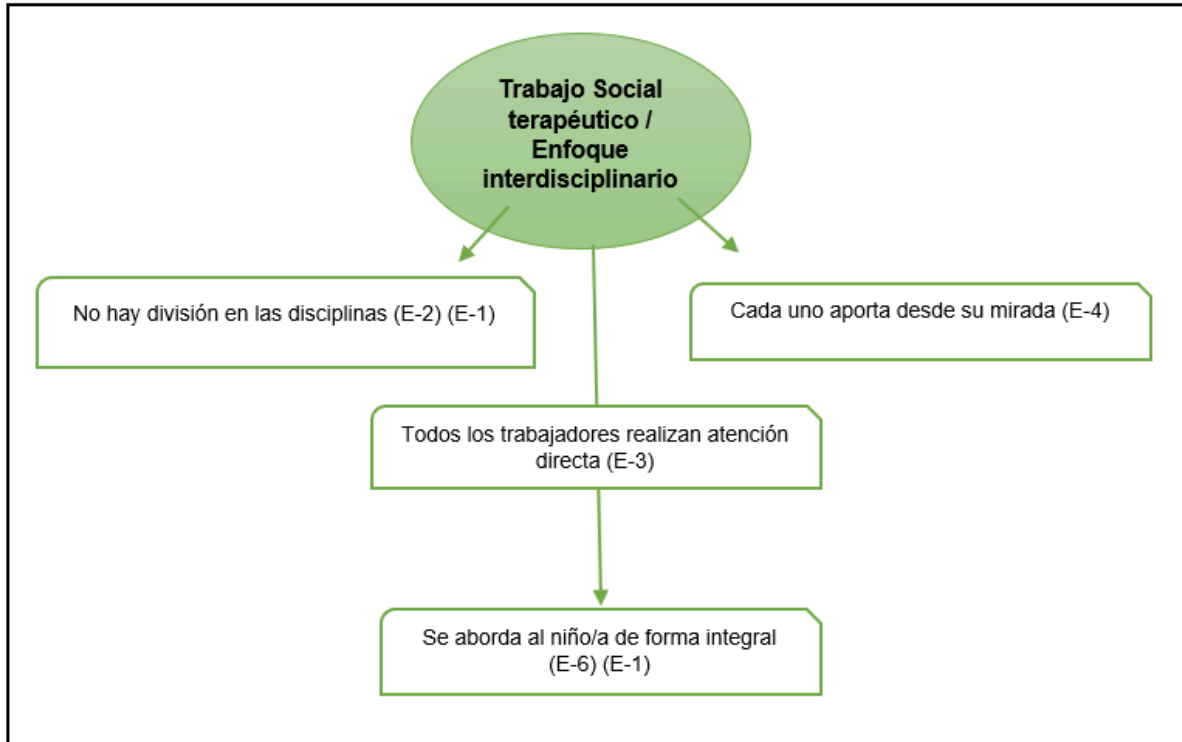
El arbol responde a la siguiente pregunta: En relación a los años de intervención en temáticas de ESCNNA ¿Cómo fue su formación en la Materia?

- E1: *“La formación siempre fue de manera autodidacta y con la constante retroalimentación y aprendizaje de las compañeras con las que trabajaba, leyendo documentos elaborados por la ONG u otras instituciones, buscando información y siempre haciendo como el nexo entre la explotación sexual con las temáticas de género”.*
- E3: *“creo que la institución me dio mucha información de esa área, pero también me formé en muchas otras áreas de manera más autodidacta, por ejemplo, todo lo que tiene que ver con el trabajo corporal... yo también hago arte, entonces integrar el arte como una herramienta en la intervención fue algo que fui trabajando de forma más autodidacta... pero son varios factores que se juntan para poder llegar a las conclusiones o al trabajo que terminé realizando en ONG raíces. También yo siento que nunca paras de formarte, porque es una temática tan extensa que siempre va variando”.*
- E2: *“Tuve inicialmente un proceso de inducción, pero era una inducción directa, era conocer los casos, ir a los territorios, conocer a las víctimas de explotación. Esa fue principalmente la manera de ir conociendo como se conformaba esta problemática, ya sea desde las causales, desde el perfil de las víctimas, todo el ámbito, también, de trabajo en red que para todos era super desconocido en ese momento en la explotación sexual. (...) Pero, principalmente el conocimiento que yo fui adquiriendo tenía que ver con la misma experiencia que ya tenían mis compañeros anteriormente, había varios de ellos que habían partido en el 2001 con el proyecto piloto y habían sistematizado toda la información obtenida en ese proyecto piloto”*
- E5: *“Bueno, ya una vez ingresada al programa, hice un diplomado en abuso sexual y tuve un curso de explotación sexual que lo hace SENAME en conjunto con el Instituto Interamericano, (...) Raíces tiene su mes de inducción, cosa que no pasa en otros programas, cuando te hacen leer todo lo que tiene que ver con la temática de explotación sexual, las investigaciones, etc”.*

- E6: *“Cuando llegué a trabajar de educadora tuve una inducción, en donde la encargada del programa me explica en qué consiste yo ya conociendo un poco la metodología de trabajo y claro eso consistían en que no me pasaban casos inmediatamente, primero fue todo un proceso de alrededor de dos semanas en donde tuve que hacer revisión de carpetas, participar activamente en el análisis de casos y donde me iban presentando en todas las áreas de trabajo la metodología integral”*

Dentro de la experiencia que antes se había mencionado de los profesionales, se indaga en el tipo de formación en materia de ESCNNA que les permitiera obtener los conocimientos necesarios para poder abordar esta problemática. Es así, como se relevan dos mecanismos principales de conocimiento; la inducción directa por parte del Centro de acogida Raices y la formación de tipo de autodidacta. Del cual profesionales agregan la relevancia de las experiencias previas de compañeros/as insertos en la intervención que le permitieron comprender desde la praxis en profundidad la intervención del presente fenómeno social.

- Familia de significado N°3: Trabajo social Terapeutico en el Enfoque interdisciplinario.



El arbol responde a la siguiente pregunta: Según su experiencia me puede comentar; ¿Cómo se desarrolla el enfoque interdisciplinario de Intervención que promueve ONG Raices?

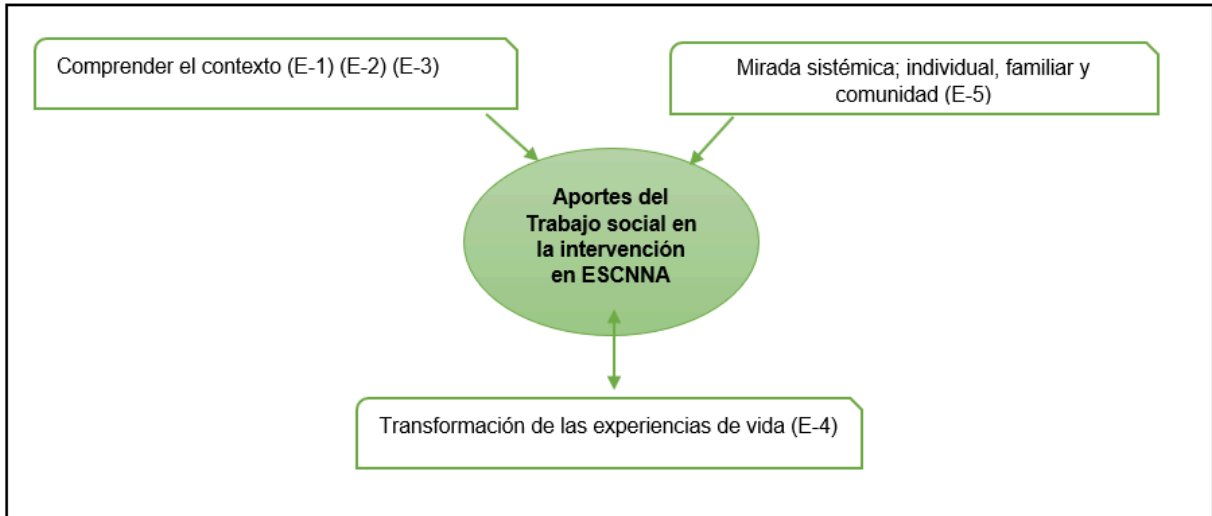
- E2: *“Este trabajo interdisciplinario mostró que cualquiera de nosotros podía relacionarse cariñosamente, respetuosamente y de manera terapéutica con un niño, con la familia, con las redes... de manera que, no necesitamos generar esta división de las áreas en la intervención del trabajo parcelado”.*
- E1: *“ONG raíces tiene un enfoque bastante particular, a diferencia de otras instituciones, porque no está ese sesgo de que el psicólogo hace algo y el trabajador social hace otra cosa, sino que, se trabaja de una forma más integral”*

- E4: *“Lo interdisciplinario en raíces, estaba pensando, que son situaciones de alta complejidad. Niños vivenciando situaciones de vulneración tan graves que requieren de una mirada psicosocial que esté muy vinculada al trabajo comunitario y que, por lo tanto, la especificidad de un trabajador social, de un psicólogo o un educador, no alcanza a abarcar todas las aristas que están dentro de esta dinámica de vulneración. Entonces, creo que está pensada la metodología en que cada uno aporte desde su mirada.”*
- E3: *“ONG raíces tiene una metodología donde todos los trabajadores hacen atención de trato directo, que quiere decir eso, que todos tienen intervención con los niños, niñas, las familias, las redes, no hay una jerarquización de las labores que puedes hacer, no hay una separación por tu profesión”.*
- E6: *“Esta forma de intervención es la que permite abordar e intervenir con problemáticas tan complejas como lo son la explotación sexual infantil, a que me refiero con eso, en que cuando uno solamente se aboca a trabajar en el área en el cual estudio digamos, no aboradas al niño o niña de manera integral, solo he, si yo por ejemplo de una manera tradicional, me correspondería por ejemplo solo trabajar con la familia o en el ámbito comunitario o sea, como en el caso de redes, en este caso era más que eso, o sea la intervención terapéutica para las niñas y niños era completa”*

Conocer como entienden los profesionales el enfoque interdisciplinario que promueve ONG Raices, proporciona a esta investigación describir la intervención que realiza un Trabajador social en la reparación de niños, niñas y adolescentes víctimas de Explotación sexual. Por lo cual, desde lo que la muestra refiere; se entiende que este enfoque promueve a que no se dividan las funciones profesionales, generando un tipo de metodología más integral donde cada trabajador interviene en aspecto individual, familiar y comunitario lo que le permite comprender las dinámicas de ESCCNA en la cual el NNA puede estar inserto. Además, se hace referencia que es una metodología de intervención particular, que se distingue de las otras entidades de infancia quienes poseen un enfoque más tradicional donde el Trabajador social desarrolla desde su disciplina el trabajo familiar y la conexión con las redes comunitarias. A diferencia de ONG Raices, espacio en el cual compone triadas terapéuticas donde cada profesional acorde a su disciplina aporta desde

sus saberes, manteniendo una retroalimentación constante con sus compañeros con el fin de generar una intervención en reparación al daño.

- Familia de significado N°4: Aportes del Trabajo Social en la intervención en ESCNNA



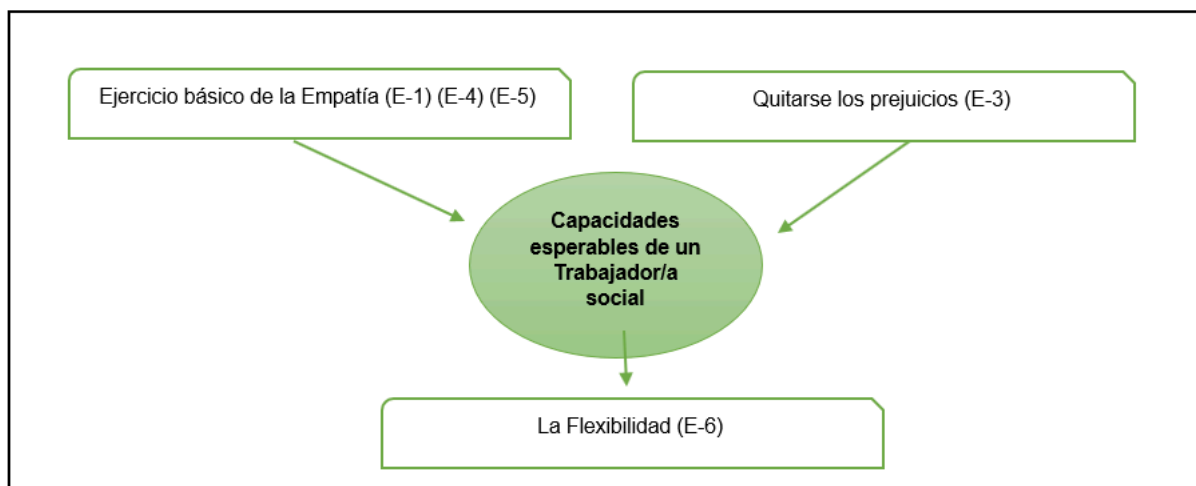
El árbol responde a la siguiente pregunta: En su experiencia, ¿Cuáles serían los aportes distintivos a otras disciplinas que entrega el Trabajador/a social en esta temática?

- E1: *“El trabajador social te logra entregar toda esa riqueza, que no es menor y es bastante amplia para poder comprender un fenómeno social, comprender una realidad, no andar estigmatizando, no andar enjuiciando, sino lograr entender desde la intersubjetividad de los individuos el contexto en el cual ellos se desenvuelven y su cosmovisión de mundo, y desde ahí intervenir, no desde el enfoque institucional”.*
- E2: *“Tienen mucho que decir en cuanto a dinámicas familiares, en cuanto a contexto, a territorio, a como se generan las distintas dinámicas de violencia, como se explican desde lo teórico y creo que, desde el ámbito de la intervención, es comprender el contexto los distintos tipos de familia”.*
- E3: *“Yo creo que los trabajadores sociales aportan esa mirada del contexto, del entender, del analizar, del comprender por qué todos estos factores nos llevan a eso, y esa es una gran riqueza en la intervención”*

- E5: *La mirada del trabajador social te permite ampliar esta mirada sistémica y trabajarlo desde ahí, desde el trabajo de los recursos, del recurso familiar, del recurso individual, etc. Por eso cuando uno trabaja con niños que han sido víctimas de explotación sexual tienes que ver el todo, no solamente al niño como ser individual, sino que su familia, su comunidad donde ellos participan*
- E4: *“Desde la particularidad del trabajo social, yo creo que hay un elemento fundamental que es la transformación de las propias experiencias de vida y tratar de sacar al sujeto de ese lugar en donde las dinámicas de dominación que le impusieron a estos niños y sus familias”.*

Como se hace mención en el árbol lingüístico de Familia de significado N°3 del cual hace referencia sobre el Enfoque interdisciplinario, se comprende que el Trabajo social es parte de una intervención integral, proporcionando aportes desde su disciplina en el abordaje del fenómeno de la Explotación sexual. En el cual, desde la recopilación de las muestras en esta subdimensión los/as entrevistados/as coincidieron que la profesión contribuye en comprender los territorios en los cuales las víctimas y sus familias se desenvuelven, desde una perspectiva sistemática incluyendo los contextos barriales. Lo que permite obtener una lectura general de la dinámica de explotación, sus posibles factores protectores o de riesgo, promoviendo al cambio en las vivencias de los NNA por medio de esta herramienta de transformación social.

- Familia de significado N°5: Capacidades esperables de un Trabajador/a social interviniente



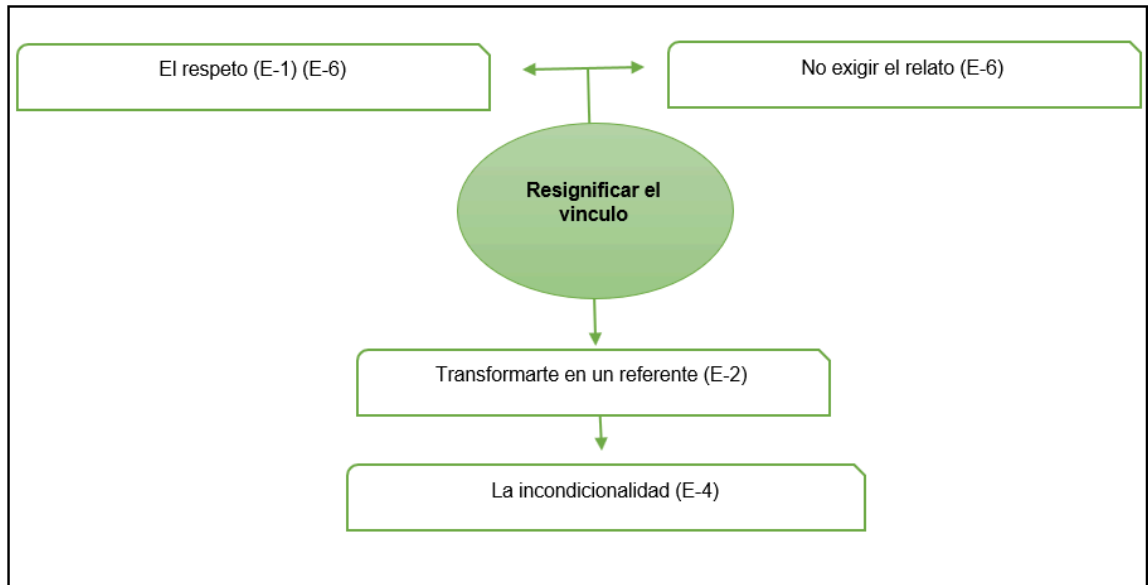
El árbol responde a la siguiente pregunta: Me podría indicar, ¿qué capacidades se espera de un trabajador/a social que intervenga con NNA víctimas de ESCNNA?

- E1: *“Creo que eso es muy importante, tener el ejercicio de la empatía, el trabajo político constante desde lo que es uno como persona de tu ética y moral, desde tu día a día hasta tu puesto de trabajo, y el entender esto no como un puesto de trabajo asalariado para hacer dinero o hacer currículum, sino comprenderlo como una trinchera de lucha política contra el patriarcado, contra las oprimidas, contra los oprimidos y desde ahí otorgarles dignidad, otorgarles amor”*
- E4: *“Yo creo que las capacidades básicas tienen que ser la empatía de lo que está ocurriendo, ser capaz de ponerte en el lugar de este niño, niña y familia”*
- E5: *“Primero, la capacidad empática. Empatizar con el daño, empatizar con el otro. El no juzgar, ojalá conocimientos técnicos desde ahí, también. Creo que una de las capacidades principales es entender en dónde están los niños, la empatía no tiene que ver con algo de sentir lástima, sino que entender desde el daño y tratar de fomentar sus habilidades, sus recursos personales y fortalecerlos”*

- E3: *“Yo siempre creo que un trabajador social o cualquier profesional que trabaje en la temática tiene que vivir personalmente un proceso de deconstrucción, y a veces eso cuesta y duele harto, porque es super importante sacarse los prejuicios y la historia que ha vivido uno”.*
- E6: *Yo creo que lo que se espera es esta flexibilidad, he, ya más bien individual creo yo, que trasciende la profesión, o sea yo creo que uno tiene que, cuando conoce la explotación sexual, la logra comprender en toda su complejidad y multidimensionalidad, eh, también te das cuenta, de que, he, no solo te puedes quedar con las herramientas propias y que uno puede haber aprendido en el trayecto de estudios superiores más formales como universitarios, sino que también tiene que estar dispuesta o desarrollar una capacidad de aprendizaje”.*

En esta oportunidad queda reflejado desde la muestra, que en su mayoría consideran que el desarrollo de la empatía en un Trabajador/a social es primordial para poder intervenir con niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual; capacidad que permite comprender la trayectoria del daño que vivencian, su posible exposición al riesgo y/o boicot en la intervención, disminuyendo los prejuicios personales. Siendo otra cualidad que cada profesional dispuesto a intervenir en esta temática debe trabajar, con la finalidad de no estigmatizar y culpabilizar a los NNA que vivencia la mercantilización de su cuerpo, si no que entender la multicausalidad de la temática, reconociendo las prácticas abusivas y dominantes normalizadas por una sociedad. Ambas cualidades que reflejan la necesidad de la flexibilidad en el ámbito profesional que permitirá adquirir importantes aprendizajes.

- Familia de significado N°6: Intervencion en Resignificar el Vinculo



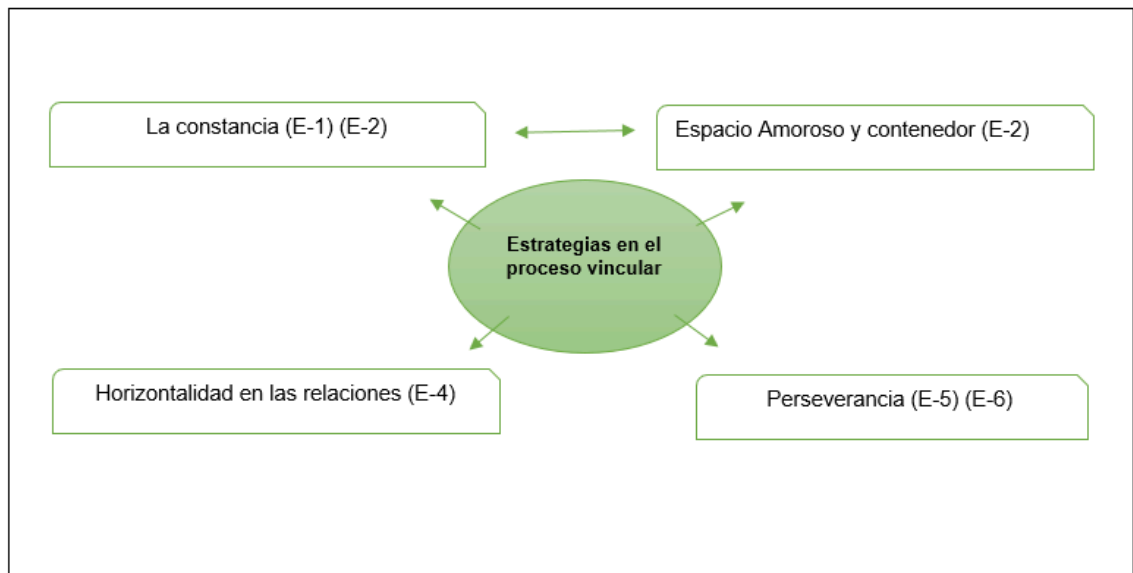
El arbol responde a la siguiente pregunta; Se comprende desde los estudios relacionados a ESCNNA, que los niños, niñas y adolescentes cuentan con una trayectoria de vivencias de daño en sus vidas (polivictimización) ¿Cómo se logra el proceso de vinculación?

- E1: *“La principal herramienta es el vínculo. El vínculo, la constancia, el estar ahí, el que ellos realmente sientan que estás haciendo un vínculo genuino con ellos y sincero, sin querer obtener nada de por medio, respetando sus tiempos, sus decisiones, sus espacios y desde ahí los chicos realmente si generan un vínculo contigo”*
- E6: *“Yo creo que mirarlos como otro, entender que si bien son niños víctimas, niños o niñas víctimas de estas diversas vulneraciones complejas además y que cargan, no sé son como unos héroes... Digamos y sobrevivientes, yo creo que es el respeto, he, creo que prima el respeto, el que, y de apoco así como no exigir un relato, no es relevante un relato cuando hay daños tan complejos, basta ver la corporalidad como se expresan y como solos de repente se les va saliendo como las complejidades de su vida”*

- E2: “Nosotros inicialmente nos damos un tiempo bastante importante para trabajar el vínculo, está este contacto el transformarte en un referente, de hecho, está en nuestros indicadores de proceso la vinculación que tú logras entablar con un niño y su familia. Y transformarte en un referente va a ser como un piso”
- E4: “Yo creo que esa palabra es la incondicionalidad. Mostrar la incondicionalidad de las relaciones, de los vínculos, la persistencia”

Se considera relevante para esta investigación conocer cómo se desarrolla el proceso vincular con un niño, niña y adolescente altamente dañado y con grandes resistencias a la institucionalidad. Como resultado se identifica que lo primordial para los profesionales es el respetar sus espacios y tiempos, no exigir un relato, ser persistentes con estas resistencias y mostrar un vínculo genuino e incondicional. Que el profesional se logre configurar como un referente significativo, proporcionándole al NNA un piso protectoral para disminuir o interrumpir la vulneración.

- Familia de significado N°7: Estrategias metodológicas en el proceso vincular



El arbol responde a la siguiente pregunta : ¿Cuáles son las estrategias que ha utilizado desde su experiencia para promover el vínculo?

E2: *“El espacio amoroso, contenedor. Por ejemplo, también podemos sumarle la constancia que nosotros tenemos y por lo que siempre nos destacaban los otros proyectos. Cuando había niños que costaba mucho ubicarlos, los derivaban a nosotros porque nosotros los íbamos a buscar donde fuera donde tuviéramos antecedentes que estaban ya fuera un campamento un puente la casa de la abuelita da lo mismo, íbamos a estar ahí...”*

E1: *“En espacios tan bonitos como comer juntos, almorzar juntos, compartir un mismo vaso, que no sientan el rechazo. La constancia del sí tienen un terreno con un chico en calle que esta complejo y él no cacha mucho la noción del tiempo, ese niño va a terminar siendo como el zorrillo del principito, y si tu apareces en el ruco todos los jueves a las 4 de la tarde, y él quizás no sabe del tiempo, pero si sabe del sol, te va a estar esperando.”*

E4: *“Yo creo que mostrarte desde lo humano y no solo de lo profesional también. Que exista cierta horizontalidad, también, en la relación. Que el niño note que no eres alguien superior o alguien lejano, sino que eres alguien cercano capaz de sentir su sufrimiento”.*

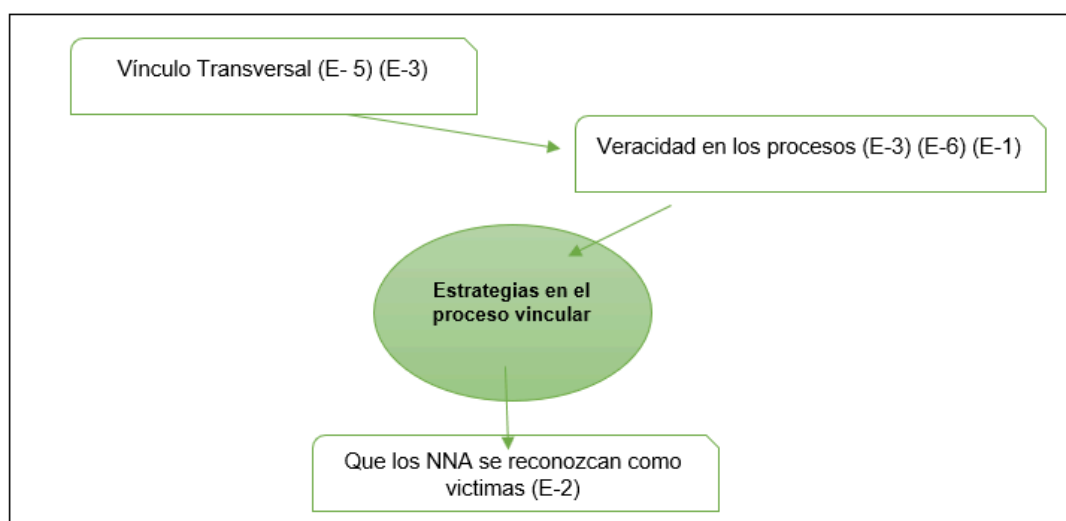
E5: *“La verdad yo creo que la paciencia tiene que ser una virtud importante, porque no creen en ti, porque es otro profesional que pasa en su vida, otro que no pudo contigo y te deriva y muchos niños parten en programas como PPF, PIE... pasan por toda la línea de protección en sí y llegan a un programa especializado en explotación después de haber estado toda su vida y no te van a creer. Entonces, parte de ti el tener paciencia con los niños y ser perseverante en ese aspecto”*

E6: *Esta forma de trabajo apunta a entender las complejidades que tienen las niñas y niños, ahí es importante la perseverancia, o sea, muchas veces hemos ido a tocar la puerta de las casas y no sale nadie y te mandan a la cresta y ; “no te quiero ver” y te tratan re mal, como que cada vez que uno va es como, dejar un papelito, te dejo mi teléfono, te dejo mi nombre, te dejo el mapa de cómo llegar al centro, si no llegas por ahí, empiezas a indagar en el grupo familiar cual es la, la, la, que persona es significativa, para este niño niña que pudiese quizás ahí convencerlo de darnos esta oportunidad, entonces claro, yo creo que la perseverancia es una de las estrategias.*

Con respecto a lo que señalan los profesionales se destaca la perseverancia como una de las estrategias a emplear al momento de conocer a un niño, niña y adolescente, comprendiendo que el rechazo y las resistencias pueden estar sujetos dentro del proceso vincular, consecuencias de un cansancio a la intervención institucional y a la desconfianza

a la figura del profesional. Por ende, aparece dentro de sus discursos el termino Constancia que hace alusión a la búsqueda persistente en sus territorios, mostrándose como personas cercanas, generando relaciones horizontales que le permitan acercarse a los NNA desde un trato amoroso y contendor, que trasciende al espacio de físico del centro de acogida, compartiendo y vivenciando en conjunto la construcción de este vínculo.

- Familia de significado N°8: Estrategias metodológicas en el proceso de reparación al daño de la ESCNNA



En esta subdimensión, se indaga con los profesionales; ¿si se necesitan seguir generando estrategias metodologicas en el proceso de reparacion?, cuando ya se ha identificado un vinculo con el niño, niña o adolescente. Donde los/as seis entrevistados/as coinciden que si es necesario.

En relacion a lo anterior; se indaga con la muestra ¿Cuáles serian esas estrategias?.

- E3: *“Yo creo que uno tiene que cuidar el vínculo durante todo el proceso y de manera informada, si a lo mejor del proceso nos íbamos a ver 2 veces a la semana y al finalizar el proceso nos vamos a ver 1 vez cada 15 días, yo le voy a informar*

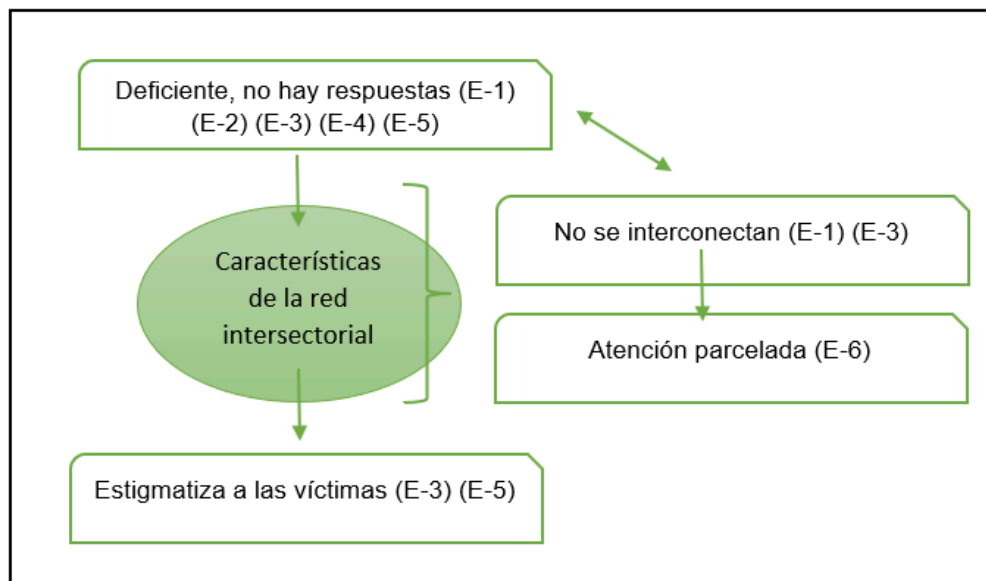
*que ese va a ser el proceso, si no el niño va a pensar que no lo quiero ver, que lo olvidé, que no me importa”*

- *E5: “Los niños tienden a boicotear su vínculo, porque quienes más lo debiesen proteger, que pueden ser sus papás o figuras significativas, los traicionan de cierta forma. Entonces el vínculo tiene que ser transversal en toda la intervención. Mantenerse pendiente, constante, saber que cuando te necesiten vas a estar ahí para contener, escuchar”*
- *E6: “Yo creo que una vez que existe esta vinculación, claro que se tiene que ir desplegando distintas herramientas digamos, o distintas estrategias metodológicas, claro, dentro de eso está la honestidad, el hablarles con verdad, el mostrarles también cómo funciona el sistema digamos cómo funciona el sistema con la infancia pero, también pidiéndoles la opinión, porque, otro de los puntos que creo que es súper importante que también se abordaba dentro de la metodología en Raíces es fortalecer la autonomía”*
- *E2: “Creo que lo primero es que los niños y niñas víctimas de esta situación logren entender que son víctimas de una situación específica. Creo que ese es parte del rol que nos toca como interventores, independiente de la profesión. Pero principalmente el entenderse como víctima para generar un motivo de cambio, de sentir “esto no es normal”, “no está bien lo que me pasa”, “¿cómo mejoro mi situación?” visto desde los niños”*

Dentro de los resultados en este árbol lingüístico, se puede apreciar a profesionales que resaltan la necesidad de ir fortaleciendo este vínculo durante todo el proceso de los NNA, identificándose como la herramienta principal de poder llevar a cabo un proceso de reparación al daño de la explotación. Un vínculo que en relación a los relatos de los entrevistados se acompaña con una intervención honesta, donde sea primordial la sinceridad y hablarles con la verdad en relación a las posibilidades que se ofrece el sistema proteccional para mejorar sus vidas en el transcurso de la intervención. Haciendo participe al niño, niña y adolescente de su proceso en ONG Raices con la autonomía de poder tomar decisiones, escuchándose y relevándose su opinión. Además, como estrategia interventiva en relación al proceso reparatorio es fundamental para el o la E2

que el NNA se reconozca como víctima de una grave vulneración de derecho, identificando en las dinámicas en las cuales se encuentra inserto o inserta, para dar inicio al trabajo al daño.

- Familia de significado N°9: Características del Trabajo intersectorial



El árbol responde a la siguiente pregunta : Desde su experiencia, ¿Cómo se desarrolla el trabajo intersectorial?

- E2: *“Creo que es muy deficiente. Creo que esa es parte de las preocupaciones que acarreamos, como profesionales, dentro de este trabajo. Principalmente, porque no hay respuesta dentro de un sistema que permitan apoyar el proceso que llevas con los niños, son muy escasas”*
- E1: *“El modelo en la red de infancia, el modelo intersectorial, este supuesto modelo de red que al final no funciona mucho, porque las redes no se comunican tanto. Y por ejemplo, hasta ha pasado que en el tribunal de familia tú estás y necesitas un espacio y ni siquiera ellos saben, o sea, están googleando ahí mismo. ¿Dónde encontramos un lugar? ¿Dónde encontramos una residencia? ¿Dónde podemos hacer esto con los chicos? No hay como una fluidez tan constante.”*

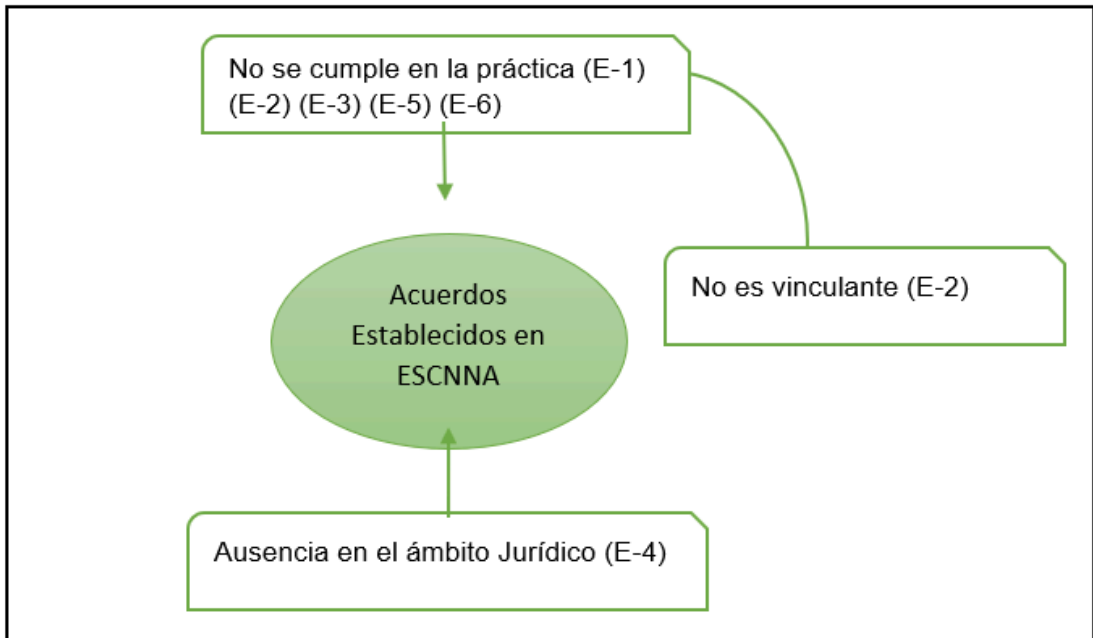
- E6: *“Los proyectos colaborativos del servicio en este caso “Mejor Niñez”, que es el actual ex Sename, entonces, más bien tiene que ver con la forma en cómo funciona, al niño no se le ve en forma integral poh, no se ve de manera completa, se separa, entonces, el niño termina yendo a cinco programas, por cada una de sus vulneraciones y complejidades, en vez de estar en uno, en donde pudiera ese programa aboradad todas sus complejidades como un ser integro”.*
- E3: *“Yo creo que es uno de las grandes carencias. Tenemos un montón de programas que funcionan por sí solos super bien, pero no se interconectan con otros y al final terminan siempre dependiendo de la voluntad de algún profesional que sea buena onda y puede que te ayude, pero no trabajamos con protocolos estables que se mantengan en el tiempo, hay algunos, pero con muy poco peso, y específicamente con la ESCNNA es más heavy aún, porque hay toda una estigmatización en las redes con los niños víctimas de explotación sexual”*
- E5: *“Es super complicado, porque cuando hablas de explotación sexual la gente no sabe de lo que hablas, como si hablaras en chino. Entonces es super importante el trabajo que se pueda tener en las redes con los programas cuando educas en torno a la explotación, porque ellos ven a la niña como promiscua o problemática y les pones el nombre y muestras que es una vulneración grave, los profesionales comprenden a veces, otras no tanto...”*

En cuanto, a las experiencias de los entrevistados/as concuerdan que la red intersectorial se evidencia deficiente, con escasas respuestas que apoyen a los procesos individuales y familiares en la intervención. De los cuales, se identifica desde sus relatos que no hay una comunicación, interconexión de los diferentes espacios en las cuales el grupo familiar o NNA ha estado vinculado, al contrario. Sumándose lo que refiere la muestra E6 que hace alusión a una atención parcelada, donde no se visualiza a el sujeto como un ser integro.

Es importante, mencionar que otra característica que logra identificar la muestra es la estigmatización que aún presenta las redes hacia quienes son víctimas de esta transgresión, considerándose relevante la educación a las redes en esta materia,

antecedente que se releva continuamente en los estudios, publicaciones de esta problemática.

- Familia de significado N°10: Acuerdos establecidos para combatir la ESCNNA



En

base a lo deficiente que se muestra la red intersectorial para los profesionales intervinientes en esta temática, se indaga en relación a los acuerdos nacionales de esta materia, con la siguiente pregunta; En relación a su experiencia con el trabajo que ha emergido de los Marcos para la acción en contra de la ESCNNA. ¿Como aprecia usted que esto ha llegado a la intervención que realiza?

- E3: “Creo que a nivel de país Chile, se compromete con un montón de temas, pero nosotros aquí dentro no lo vemos. Pero creo que Chile está en deuda respecto a todos estos marcos para la acción, compromisos... En Chile, los niños que están en espacios de protección por el estado están siendo explotados sexualmente. Entonces, desde esa premisa, estamos en deuda..”
- E6: “Creo que, que hay muchas veces, se asumen compromisos, porque en el fondo esos son los marcos para la acción, como un país va a funcionar durante una cierta cantidad de tiempo y que va a hacer en función de interrumpir la

*explotación sexual. Claro nosotros tratamos de acogernos a los marcos para la acción y desde ahí desplegar todas las herramientas que permitan la interrupción de la explotación sexual infantil, sin embargo en el macro, yo creo que no se cumple”*

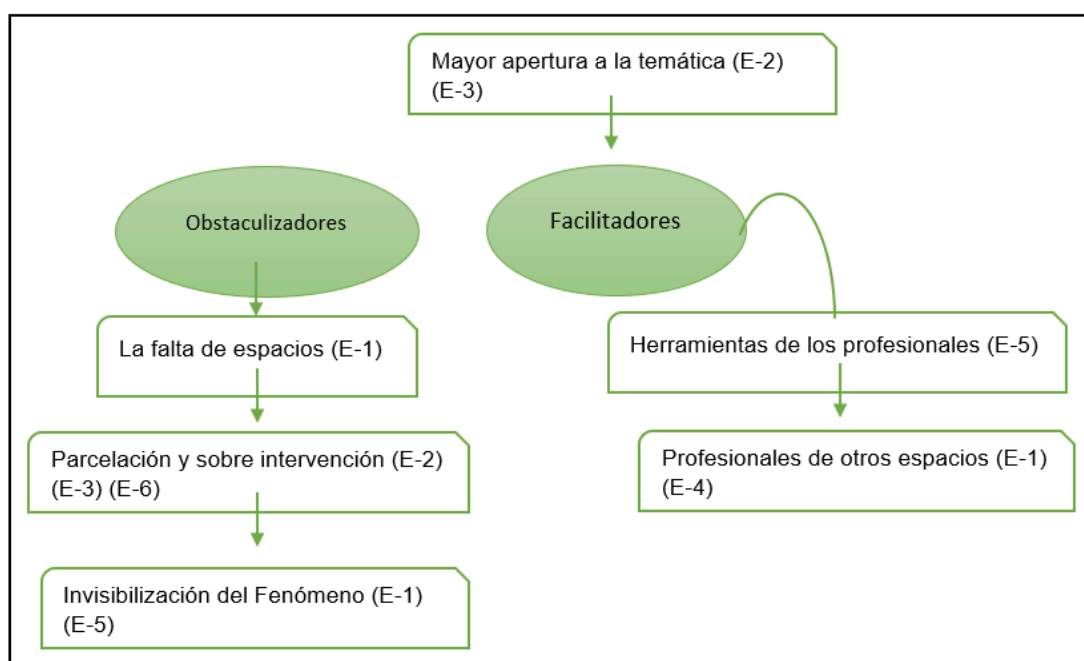
- *E2: La verdad es que nosotros hemos sido bien críticos como institución respecto a los marcos para la acción, porque si bien existe la coordinación para estos marcos desde los distintos sectores, no le dan ni una práctica. Nosotros contamos en las reuniones del marco con directores de policía, con gente del ministerio de justicia... pero en la práctica, cuando tú llegas con un niño a una comisaría te preguntan “¿Para qué sirvió el marco para la acción?” Y eso es, principalmente, porque no es vinculante ni tienen la característica de ser vinculante, por lo tanto, el que lo quiere ejecutar lo ejecuta...*
- *E4: “Si vemos el punto de vista jurídico, no. Porque, por ejemplo, si hay un marco o el Estado de Chile se compromete a cumplir cosas desde la integralidad de los niños, y si vamos a lo específico, dentro de las dinámicas de explotación sexual, no tenemos un sistema jurídico que de soluciones o un aporte adecuado a, por ejemplo, a la persecución de los explotadores, queda todo realmente en nada”*

Con respecto a los acuerdos que Chile se ha comprometido desde una mirada intersectorial para combatir el fenómeno social de la ESCNNA y proporcionar una prevención en la temática. Como también, en la reparación a los niños, niñas y adolescentes víctimas, hay un consenso en los entrevistados/as en señalar que desde el quehacer profesional, desde la ejecución de la intervención que realizan; no se cumplen estos compromisos. Surgiendo el término “no es vinculante”. Se profundiza con la o el entrevistado en relación al término que utiliza:

*E2: “el que no sea vinculante quiere decir que tú como institución, por ejemplo, carabineros puede tomarlo o no puede tomarlo. Puede ser a tu criterio. En cambio, si fuese vinculante tú puedes ir con todas tus herramientas a salud, por ejemplo, “tiene que atender al niño”, “tiene que ingresarlo a un espacio de desintoxicación”, ¿por qué? Porque lo dice el marco para la acción que firmamos todos los intervinientes y que es vinculante.*

En la misma línea, una de las muestras hace mención sobre la ausencia de normativas en el aspecto jurídico que promuevan penas o sanciones para quienes exploten sexualmente a los NNA comprendiendo todas sus modalidades.

- Familia de significado N°11 : Obstaculizadores y facilitadores identificados en la intervención.



El arbol responde a la siguiente pregunta: ¿Cuáles fueron los obstaculizadores y facilitadores identificados en el proceso de intervención en la reparación a la ESCNNA?

1. Obstaculizadores:

- *E1: “Yo creo que lo más frustrante del trabajo no son los chicos, no son las familias, es la falta de espacios para ellos. Como dije anteriormente, en el trabajo intersectorial, la falta de creación de espacios acordes a sus necesidades, la falta de ser visibilizados. Eso es lo que entorpece”*
- *E2: “Yo creo que el parcelar los proyectos a los cuales atienden a los niños no facilitan el proceso. Hay mismos niños que están en el proyecto de explotación,*

*pero que también están en proyectos por consumo, por deserción escolar, en proyectos por infractores en algunos casos. Lo que pasa es que si esos actores lográsemos coordinarnos adecuadamente no habría una sobre intervención”.*

- *E3: “Creo que la visión de protección del estado es una visión muy carente, porque cuando nosotros vemos, por ejemplo, historias de vida de niñas que están internadas desde el año y ves que pasaron por el programa A, B y C y que todas las vidas estuvieron siendo intervenidas, y te las derivan a los diecisiete por causa de explotación sexual... entonces te preguntas, hubieron instituciones que pudieron haber trabajado estas temáticas, pero como cada uno ve su tema de manera sectorizada, no ven a esa niña de una forma integral, no mejora esto.*
- *E5: “Estamos hablando que, a nivel nacional, la cantidad de programas especializados son muy pocos, en la séptima y sexta región no hay programas de explotación sexual, por lo tanto, ¿no sufren esos niños? Si lo hacen, pero no lo ven. Entonces si parte de las instituciones que manejan todos los programas de intervención en niñez no ven la importancia, entonces menos la van a ver las redes intersectoriales”.*

## 2. Facilitadores:

- *E3: Siento que, con el tiempo, la gente ha avanzado en el sesgo de la explotación. Cuando empecé hablaban de prostitución infantil. Hoy en día un porcentaje de la gente de estos sectores logran entender que es una vulneración, lo que no necesariamente se traduce a que quiten la culpa a la víctima, pero al menos, de cierta forma, en eso hemos avanzado, que logramos verlo como una vulneración.*
- *E2: existe mayor interés por abordar la explotación, por ejemplo, nos están pidiendo más formaciones desde las residencias, cosa que antes no sucedía, y es porque se está logrando visibilizar que esas situaciones están en lo cotidiano en las niñas. Si antes entrabas a hablar de explotación no era posible, “que me hace hablando esto si las niñas no viven eso”. Ahora no, ahora en definitiva puede haber una mayor apertura para ese conocimiento y lograr una intervención más adecuada.*

- *E5: Las herramientas de los profesionales, entregar dignidad, partir desde la base que una niña de calle no tiene un espacio para bañarse, y que llegue al programa, aunque sea para eso, va generando un vínculo que mejora la intervención. Entonces yo creo que son la perseverancia, la empatía y millones de cosas más.*
- *E1: Hay muy buenos profesionales que son muy facilitadores. Porque, es como cuando entras a espacios así te encuentras con compañeros; con chicos, chicas del área de las ciencias sociales que están en la misma sintonización que tú. Y que sí hacemos cosas bonitas con los chicos, sí nos hacemos cargo del poder que se nos otorga y se hacen muy bonitos procesos y coordinaciones con algunos espacios, sí.*

Se puede apreciar desde las entrevistas realizada a la muestra, que desde su experiencia no se les dificulta reconocer las deficiencias del sistema proteccional y/o red intersectorial que no le han permitido generar un piso proteccional o cubrir las necesidades requeridas por los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación. En las cuales detectaron en un amplio general la falta de espacios para dar solución a las problemáticas de los NNA, la parcialización de los proyectos, donde nuevamente es mencionada en este árbol de códigos lingüísticos, pero esta vez como un obstaculizador para la intervención y el bajo entendimiento que se posee en relación a esta temática de ESCNNA.

*E3: Los hogares no quieren recibir a los niños, porque son problemáticos; los centros de salud se muestran quisquillosos, porque no hay algún adulto responsable, no llegan a la hora; los colegios, porque son niños disruptivos que no permaneces. Entonces, las redes no comprenden la magnitud de la temática, por lo tanto, no funcionan con el rendimiento que necesitamos y muchas veces no ayudan a la intervención, incluso a veces eso hace que se derrumbe la intervención. Entonces, la niña que está en consumo de drogas lo más básico que necesita es una desintoxicación, un espacio para desintoxicación, para después poder trabajar la explotación sexual y todo lo que conlleva, pero si no existe eso no puedo hacer todo lo otro. Entonces, al final es difícil. Las policías también dañan más que ayudan. Entonces es difícil el trabajo interdisciplinario en red, pero también en cada parte hay profesionales jugados que apañan, pero a veces tiene que ver más con temas*

*de encontrarse justo con esa persona, pero no necesariamente porque sean políticas establecidas.*

En relación a la cita anterior de la muestra N° 3, se recoge que dentro de los facilitadores se detectan las alianzas que se realizan con otros profesionales de las ciencias sociales o del área del Salud que permiten una atención más expedita para los NNA. Así también, surge desde el relato relevar las herramientas personales y profesionales de quienes abordan esta temática promoviendo un vínculo cercano y amoroso. Otro de los facilitadores detectados fue la apertura al tema, donde más espacios de la red se encuentran con la necesidad de comprender mejor el fenómeno social, sin embargo, se reconoce que aún falta una mayor sensibilización del tema.

Es importante mencionar, que a los entrevistados/as de esta investigación presentan un discurso fluido, respondiendo cada pregunta correspondiente a la familia de los árboles lingüísticos. Sin embargo, en la etapa final del instrumento aplicado con el tema de los facilitadores se observa con más complejidades para generar la respuesta.

## **4.2 Análisis Interpretativo**

Para el trabajo de análisis en torno al fenómeno de la ESCNNA y las implicaciones que este tiene específicamente en el trabajo que despliegan los profesionales del Trabajo Social en la ONG Raíces tomando en cuenta la metodología integral con la que aborda los procesos de intervención con NNA víctimas de explotación, es que la perspectiva Fenomenológica es el paradigma que mejor facilita en la comprensión de este fenómeno social, es así que mirado desde este lente las experiencias y como la significan estos trabajadores, mostrando los matices y percepciones únicas de sus experiencias, opiniones y sentires del trabajo reparatorio en ESCNNA, en este sentido se trae nuevamente a este estudio la opinión de los autores Taylor y Bogdan quienes nos recuerdan que:” Para el Fenomenólogo: la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo” (Taylor y Bogdan, 2000, p.9). Este modo de ver el análisis y la interpretación que le asigna cada una de las personas entrevistadas es esencial para rescatar las metodologías que utilizan en el quehacer profesional.

En este sentido en la subdimensión referente a la experiencia adquirida en ESCNNA está dada por la relación contractual con la ONG Raíces de cada uno de los profesionales dejando en evidencia que anteriormente ninguno de éstos tenía trayectorias laborales relacionadas a la temática, considerando que el *Plan Piloto para la Reparación del Daño a NNA Víctimas ESC data de los años 2001-2002, ejecutado por la misma ONG Raíces* (Raíces, 2017, pág. 24), deja escasas posibilidades para que la institución pueda contar con profesionales con experiencias previas en esta temática

*E1: “En ONG raíces trabajé muchos años. Primero hice mi primera práctica en ONG raíces, que era como la construcción del fenómeno social, después hice la práctica profesional a ONG raíces, después pasé a ser educador social y después, cuando logré grado académico, pasé a ser trabajador social y me especialicé en la investigación del fenómeno social de la explotación sexual”.*

*E6: “Yo entre a ONG Raíces, he bueno.... yo realice mi práctica profesional en la ONG Raíces en el año 2016, 2015, 2016 por ahí, he luego, asumí el cargo de educadora social por alrededor de dos años y posteriormente el cargo de Trabajadora Social, en ambos conformando una triada”*

Al ser la ESCNNA una temática recientemente abordada por el sistema proteccional, SENAME, es escasamente probable llegar a contratar profesionales del área social que cuenten con preparación previa o experiencia laboral relacionada con el aspecto específico del intercambio que implica el abordaje de la intervención en explotación, elementos que son fundamentales para entender el ambiente de entrada de Trabajadores Sociales especializados en este fenómeno social específico.

Cabe señalar además que son escasas las investigaciones realizadas por organismos técnicos diferentes a Raíces, situación que valida el tomar la orientación cualitativa ya que *es recomendable cuando el tema ha sido poco explorado, Hernández (2014).*

Es así que en el aspecto que hace referencia a la Formación profesional específica en ESCNNA, los discursos analizados concuerdan es que ésta, viene dada de manera “autodidacta” apoyándose en los procesos interventivos con que cuentan los compañeros de trabajo con más experiencia en la misma institución, sumado a las inducciones recibidas de parte de Raíces que es extraída desde el abordaje investigativo y de levantamiento de información que le compete a esta institución pionera en ESCNNA.

*E1: “La formación siempre fue de manera autodidacta y con la constante retroalimentación y aprendizaje de las compañeras con las que trabajaba, leyendo documentos elaborados por la ONG”*

*E3: “creo que la institución me dio mucha información de esa área, pero También me formé en muchas otras áreas de manera más autodidacta... También yo siento que nunca paras de formarte, porque es una temática tan extensa que siempre va variando”.*

si tomamos en cuenta lo que refiere el Segundo Marco para la Acción 2012, y como define la explotación Sexual: *“La explotación sexual comercial infantil (ESCI) es una grave violación de los derechos humanos, de niños, niñas y adolescentes, y una forma de explotación **económica** análoga a la esclavitud y al trabajo forzoso, que constituye además un delito por parte de los que utilizan a niñas, niños y adolescentes para el comercio sexual”*, desde las diferentes teorías acerca de las formas de Intervención-Formación es significativa la opinión de Carballeda (2012), quien nos adelanta que: *“las nuevas formas de intervención en “lo Social” debiesen adecuarse a las nuevas formas de exclusión mediada por lo económico”*, queda de manifiesto de esta forma que en el relato de los profesionales los aspectos subjetivos que surgen de su memoria en la importancia que le atribuyen a la *multicausalidad*, específicamente en lo que se refiere a la alta exclusión social y económica que prevalece en la mayoría de las familias y los adultos significativos de los NNA víctimas de esta transgresión. Así también la que se le otorga a los ambientes afectivos que propicia Raíces, tanto en el espacio físico del centro de acogida, como en las dinámicas de intervención entre los profesionales que contribuyen por medio de sus experiencias en el traspaso de sus conocimientos hacia otros profesionales menos entrenados en esta materia y así, de esta forma también, entre el Trabajador Social y el sujeto de atención, lo que hace que tome sentido que: *Estas narraciones se conforman en una amalgama de acciones, decisiones, experiencias conectadas a las emocionalidades de los actores, haciendo de la intervención un proceso colectivo* (Carballeda, 2008), *“autoformación formación por medio de la experiencia”*.

Desde la subdimensión del Trabajo Social Terapéutico en el enfoque interdisciplinario con el que Raíces aborda los traumas complejos que provoca la explotación sexual comercial,

se puede inferir que de acuerdo a las opiniones de los profesionales entrevistados que se obtienen buenos resultados cuando cada profesión aporta al trabajo colaborativo su propia mirada y especificidad:

*E4: “Lo interdisciplinario en raíces, estaba pensando, que son situaciones de alta complejidad. Niños vivenciado situaciones de vulneración tan graves que requieren de una mirada psicosocial que esté muy vinculada al trabajo comunitario y que, por lo tanto, la especificidad de un trabajador social, de un psicólogo o un educador, no alcanza a abarcar todas las aristas que están dentro de esta dinámica de vulneración. Entonces, creo que está pensada la metodología en que cada uno aporte desde su mirada.”*

Las estrategias que recogen para ser desplegadas en la intervención por los y las profesionales son múltiples y a la vez transversales entre sí, es decir, se complementan en una intervención integral con los NNA, en función de generar un lazo de confianzas mutuas que propicien un ambiente en el que se pueda dar la siguiente etapa, la reparación del daño propiamente tal, es así entonces que cualquier trabajador de la ONG que tiene el tarto directo, tiene las capacidades para lograr este vínculo con el NNA, es decir cualquiera de ellos se puede transformar en un referente para ellos, lo que una entrevistada llama “Tutor de Resiliencia”:

*E2: “... entendimos que cualquiera de nosotros podía ser este referente, este tutor de resiliencia que habla Barudy, que puede ser un profesor, que puede ser cualquier persona y que en realidad lo que se necesita es generar un piso proteccional para los niños, de manera para poder generar posteriormente el proceso de reparación”*

La forma en que Raíces desarrolla el trabajo terapéutico permite que no solo el psicólogo enfrente el daño provocado por la explotación en la vida y en los cuerpos de los NNA sometidos a esta vulneración de derechos, de hecho propone, que por medio de la estrategias de tutorías, en la que un profesional, indistintamente de su formación académica, tenga a su cargo un número determinado de casos en los cuales intervenir, es decir la institución no le asigna solo al psicólogo la labor de lograr este vínculo terapéutico con el NNA, si no que confía en que cualquier disciplina de las ciencias sociales puede lograr este relacionamiento basado en la confianza, que permite trabajar el daño:

*E2: “Pero, de alguna forma este trabajo interdisciplinario mostró que cualquiera de nosotros podía relacionarse cariñosamente, respetuosamente y de manera terapéutica con un niño, con la familia, con las redes... de manera que, no necesitamos generar esta división de las áreas en la intervención del trabajo parcelado”.*

Entonces desde el Trabajo Social se considera importante relevar desde esta mirada metodológica propuesta por la ONG Raíces abordar la “Psicologización” de la terapia, es decir, que en este tipo de problemáticas solo se le atribuya la competencia tanto profesional como académica de realizar un proceso terapéutico, al profesional psicólogo de las duplas o triadas que trabajan el trauma complejo, ya que por la experiencia de más de 20 años trabajando en ESNNA quedaría demostrado que tanto el Trabajador Social, el Técnico Social, o profesor pueden generar las condiciones necesarias para abordar y desarrollar el vínculo de confianza necesario que es el ambiente ideal en el que se despliegue el Trabajador Social Terapéutico

En lo referente a Aportes del Trabajo Social en la intervención con ESCNNA se analizara también la subdimensión que habla de las capacidades que son esperables de estos profesionales de las ciencias sociales, por lo que se analizaran interpretativamente estas dos subdimensiones debido a que no es posible separar ambos aspectos. Por lo que queda claro en torno a los análisis de los discursos de los entrevistados, es que la mirada que otorga la disciplina, logra el reconocimiento explícito de los entrevistados esta “mirada global” del individuo-caso:

*E1: “El trabajador Social te logra entregar toda esa riqueza, que no es menor y es bastante amplia para poder comprender un fenómeno social, comprender una realidad, no andar estigmatizando, no andar enjuiciando, sino lograr entender desde la intersubjetividad de los individuos el contexto en el cual ellos se desenvuelven y su cosmovisión de mundo, y desde ahí intervenir...”.*

Esto quiere decir que para el Trabajo Social no es posible solo ver la dimensión individual del sujeto de atención cuando se habla de trauma por ejemplo, es el profesional de esta área del conocimiento, quien tiene las competencias técnicas de análisis de su contexto, de su familia, de las redes, que la mayor parte del tiempo permanece deteriorada, esto deja un escenario complejo de intervenir debido a que explotador, o facilitador esta

presente en la red familiar y muchas veces es el unico/a familiar o adulto significativo presente en la vida de los NNA:

*E2: “Tienen mucho que decir en cuanto a dinámicas familiares, en cuanto a contexto, a territorio, a como se generan las distintas dinámicas de violencia, como se explican desde lo teórico y creo que, desde el ámbito de la intervención, es comprender el contexto los distintos tipos de familia”.*

En lo que se vincula con los ámbitos de intervención y el contexto familiar merece atención particular el matiz de la multicausalidad del fenómeno de la ESCNNA expresada en exclusión, marginalidad, escasos recursos, transgeneracionalidad, privación de derechos básicos fundamentales, bajo nivel de escolaridad de las familias, etc.:

*E5: La mirada del trabajador social te permite ampliar esta mirada sistémica y trabajarlo desde ahí, desde el trabajo de los recursos, del recurso familiar, del recurso individual, etc. Por eso cuando uno trabaja con niños que han sido víctimas de explotación sexual tienes que ver el todo, no solamente al niño como ser individual, sino que su familia, su comunidad donde ellos participan”*

En este sentido el entender la ESCNNA como un fenómeno multicausal en el que están relacionadas familias, víctima, el proxeneta, el explotador, los vecinos entre otros, no debe ser abordado ni explicado por solo una causa que favorezcan la aparición de facilitadores de explotación. Para ello es fundamental tomar en cuenta la mirada sistémica que ofrece el modelo Ecológico y relacionarlo con estos factores que determinan la prevalencia de elementos que hacen que se lleguen a concretar las dinámicas abusivas de explotación:

*La ESCI no es una opción elegida por los niños, niñas y adolescentes involucrados, sus comienzos revelan acciones de terceros en circunstancias vinculadas con factores del contexto familiar, cultural, social y económico, siendo relevante señalar que un gran número de los niños y niñas provienen de sectores pobres, marginales y con muy precarias condiciones de vida. (ARCIS, 2004, pág. 14)*

De acuerdo a lo anterior las herramientas metodológicas adquiridas en el proceso de formación académica de Trabajadores/as Sociales permiten desplegar estrategias tendientes a subsanar, cuando es posible, la reparación de los vínculos familiares trastocados, fortalecer las redes primarias que le entreguen factores protectores a los

NNA en el sistema de salud, en el ámbito educacional cuando existe deserción escolar por ejemplo, y en casos más extremos propiciar la institucionalización cuando no es posible restituir estos vínculos que den espacio protectorial a NNA.

Mención especial de análisis merece la estrategia del uso de la empatía y el ejercicio de anticiparse en función de comprender lo duro de vivenciar vulneraciones y transgresión de los cuerpos agredidos de los NNA no solo en el ámbito de los abusos sexuales y la violación como estrategia de coerción y satisfacción ejercidas por los explotadores y facilitadores, sino también en la atención de las necesidades básicas que no están cubiertas:

*E4: “Yo creo que las capacidades básicas tienen que ser la empatía de lo que está ocurriendo, ser capaz de ponerte en el lugar de este niño, niña y familia”*

A nivel interpretativo es sin duda la dimensión que se le otorga al Vínculo como estrategia base para el trabajo en ESCNNA el cual más se repite en los análisis de los discursos de los entrevistados, a partir de ello es que esta familiaridad permite tanto dar inicio al proceso reparatorio, como también en la resignificación que le otorga tanto el profesional como el NNA que tiene especialmente dañada, en su corta vida, las formas de confiar en que quien se interese en su proceso personal lo haga de forma honesta, y no necesitando de algo a cambio, es decir de que le sea dada como “ intercambio” , debido a que es la única forma que les ha resultado eficaz en función de otorgarse “protección” de un adulto para obtener atención, cuidado, “amor”, . En este sentido la intervención de fortalecimiento de este vínculo dañado exige darle un significado completamente opuesto al cómo obtener estos cuidados y atención, de modo que el lazo de unión que se propicia conseguir en la intervención, para conseguir la etapa inicial del proceso reparatorio, requiere de un cuidado especial de lo que se haga y lo que diga el niño, pensando en que lo usual en las dinámicas de explotación es que la opinión de ellos es subvalorada e invisibilizada, es así que las estrategias a ejecutar deben tener como base el respeto de los tiempos, observar y aceptar que no es el momento para develar internamente la condición de niño/a explotado, sino más bien estar permanentemente reforzando el vínculo tanto como la perseverancia en el tiempo, el insistir en el rescate metodológico de la búsqueda del NNA que se encuentra en situación de calle:

*E1: “La principal herramienta es el vínculo. El vínculo, la constancia, el estar ahí, el que ellos realmente sientan que estás haciendo un vínculo genuino con*

*ellos y sincero, sin querer obtener nada de por medio, respetando sus tiempos, sus decisiones, sus espacios y desde ahí los chicos realmente si generan un vínculo contigo”*

*E6: “Yo creo que mirarlos como otro, entender que son niños víctimas...de estas diversas vulneraciones complejas además... sobrevivientes, yo creo que es el respeto, he, creo que prima el respeto, el que, y de apoco así, como no exigir un relato, no es relevante un relato cuando hay daños tan complejos, basta ver la corporalidad como se expresan y como solos de repente se les va saliendo como las complejidades de su vida”*

Esto va configurando la estrategia metodológica integral propuesta por Raíces, desde donde cada funcionario vinculado con la institución aporta indistintamente a su formación profesional con este objetivo primordial de interrumpir las dinámicas de explotación que son cotidianas para el NNA. Resulta relevante preguntarse entonces, si una vez concretado el vínculo terapéutico, es necesario para efectos posteriores utilizar otras tácticas metodológicas para mantener esta relación recíproca de confianza obtenida por medio de la perseverancia y el tesón, ya que es fundamental que este proceso vincular se fortalezca y no decaiga con el tiempo que podría durar el proceso interventivo. Por las experiencias de vida en explotación es común que los NNA noten que cualquier persona interesada en el/ella deje de estarlo con el paso del tiempo:

*E5: “Los niños tienden a boicotear su vínculo, porque quienes más lo debiesen proteger, que pueden ser sus papás o figuras significativas, los traicionan de cierta forma. Entonces el vínculo tiene que ser transversal en toda la intervención. Mantenerse pendiente, constante, saber que cuando te necesiten vas a estar ahí para contener, escuchar”*

La clave entonces es perseverar en la mantención de este vínculo terapéutico ya establecido, fortaleciendo en mayor grado la confianza establecida en primera instancia entre profesional, es así como prevalecerá este dialogo al que se atreverá develar la victima de explotación para ya en esa instancia decisiva obtener los procesos concretos de la interrupción de la ESNNA. Sin ese piso determinante del vínculo, la resistencia previa del NNA que es respuesta de este trauma complejo o Polivictimización: *“Los diferentes tipos de malos tratos que los niños sufren no son simples accidentes ni hechos*

*aislados de su vida; por el contrario, constituyen un acumulo de sufrimientos que determina en gran parte su personalidad, su forma de ser y de relacionarse con los demás” (Barudy, Dantagnan pag.223).* La prevalencia de estos procesos dolorosos, logran niños desconfiados porque afuera de él/ella está, quién podría dañarles, quien podría pedirles algo (intercambio), es entonces central el trabajo del vínculo terapéutico hacer consientes, elaborar en conjunto con ellos la significación de que el interés y el cariño, no son mercancías transables o a las cuales se les asigna un valor material:

*“Por lo tanto, uno de los objetivos de los programas terapéuticos es ayudar a que los niños sean protagonistas participativos y reflexivos de las intervenciones para que siempre puedan transformar las vivencias traumáticas en experiencias elaborables” (Barudy, Dantagnan, pág. 226).*

El trabajo intersectorial, el penúltimo subdimensión en este trabajo de investigación viene dada de la labor centralizada de SENAME organismo responsable en nuestro país de proteger y dar cumplimiento en la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes además de propiciar estrategia de prevención en esta materia no es solamente con quien tiene una interrelación la ONG Raíces. Se debe sumar a esta red de protección tanto los acuerdos internacionales y los Marcos para la Acción, que en teoría debiesen incluir un marco jurídico potente que no deje espacios interpretativos al momento de ejercer el derecho que les corresponde, en esa línea no es menor el análisis de una de las entrevistadas que indica que estos no son vinculantes, esto quiere decir que al momento de trabajar para ajustar los mecanismos proteccionales, quienes están llamados a dar la respuesta necesaria no están obligados a darla:

*E2: La verdad es que nosotros hemos sido bien críticos como institución respecto a los marcos para la acción, porque si bien existe la coordinación para estos marcos desde los distintos sectores, no le dan ni una práctica. Nosotros contamos en las reuniones del marco con directores de policía, con gente del ministerio de justicia... pero en la práctica, cuando tú llegas con un niño a una comisaría te preguntas “¿Para qué sirvió el marco para la acción?” Y eso es, principalmente, porque no es vinculante ni tienen la característica de ser vinculante, por lo tanto, el que lo quiere ejecutar lo ejecuta...*

En este relato queda en evidencia que, si bien los Marcos para la Acción tienen la intención de avanzar en materia de protección e interrupción de dinámicas de explotación,

al momento de hacer carne las recomendaciones no se logra tener el alcance que se merece la población a que se intenta proteger. El panorama general pareciera desalentador, es cierto, dada la escasa interrelación que detectan los profesionales participantes de proyectos especializados en explotación entrevistados en este estudio quienes nos entregan más antecedentes de las deficiencias que detectan:

*E1: “El modelo en la red de infancia, el modelo intersectorial, este supuesto modelo de red que al final no funciona mucho, porque las redes no se comunican tanto. Y por ejemplo, hasta ha pasado que en el tribunal de familia tú estás y necesitas un espacio y ni siquiera ellos saben, o sea, están googleando ahí mismo. ¿Dónde encontramos un lugar? ¿Dónde encontramos una residencia? ¿Dónde podemos hacer esto con los chicos? No hay como una fluidez tan constante.”*

Se retoma en la idea planteada al momento de abordar los aspectos de la intervención en la que se deja de manifiesto que la red proteccional de SENAME aborda de manera desarticulada las vulneraciones de derecho, debido a que hasta la fecha de presentación de esta investigación las recomendaciones dadas por Raíces en la elaboración del diseño metodológico de protección continúan trabajando por separada cada una de las vulneraciones a la que se ven enfrentada cada uno de las víctimas de explotación:

*E6: “Los proyectos colaborativos del servicio en este caso “Mejor Niñez”, que es el actual ex Sename, entonces, más bien tiene que ver con la forma en cómo funciona, al niño no se le ve en forma integral poh, no se ve de manera completa, se separa, entonces, el niño termina yendo a cinco programas, por cada una de sus vulneraciones y complejidades, en vez de estar en uno, en donde pudiera ese programa abordar todas sus complejidades como un ser íntegro”.*

Sin embargo en esta subdimensión en la relación intersectorial surgen también algunos facilitadores importantes de dar a conocer como los que provienen de algunas residencias que en forma previa recibieron capacitación en esta temática, quienes actúan como un actor fundamental en la restitución del derecho al bienestar físico y emocional de niños, niñas y adolescentes que en algunos casos producto de las dinámicas de explotación requieren de programas de desintoxicación en consumo problemática de drogas,

alcoholismo y en el caso de niñas el ingreso a programas de salud reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual. Al parecer se tiene mayor capacitación o conciencia de lo que se requiere esta población objetivo, es así que se puede dar cuenta dado que:

*E2: existe mayor interés por abordar la explotación, por ejemplo, nos están pidiendo más formaciones desde las residencias, cosa que antes no sucedía, y es porque se está logrando visibilizar que esas situaciones están en lo cotidiano en las niñas. Si antes entrabas a hablar de explotación no era posible, “que me hace hablando esto si las niñas no viven eso”. Ahora no, ahora en definitiva puede haber una mayor apertura para ese conocimiento y lograr una intervención más adecuada.*

Si bien pareciera difícil hablar de facilitadores en un sistema desarticulado en el ámbito proteccional, los pocos procesos de trabajo interrelacionado parecieran estar dado desde las relaciones laborales individuales que preestablecieron con anterioridad los profesionales de la ONG Raíces, situación que da cuenta el siguiente relato:

*E1: Hay muy buenos profesionales que son muy facilitadores. Porque, es como cuando entras a espacios así te encuentras con compañeros; con chicos, chicas del área de las ciencias sociales que están en la misma sintonización que tú. Y que sí hacemos cosas bonitas con los chicos, sí nos hacemos cargo del poder que se nos otorga y se hacen muy bonitos procesos y coordinaciones con algunos espacios, sí.*

De esta forma se puede inferir que queda trabajo que realizar en el ámbito intersectorial, todos los entrevistados concluyen que es aquí en donde se mantienen nudos críticos que abordar para facilitar los ámbitos de acción que no pueden estar cubiertas por una organización que si bien intenta alcanzar la mayor cantidad de aristas propias de este fenómeno social, en si no tiene el alcance necesario para trabajar las dimensiones sanitarias, los espacios residenciales de baja y alta complejidad, todos ellos aspectos que por los análisis de los discursos le queda responsabilidad al estado de cubrir con una mirada menos desarticulada de este fenómeno complejo.



## **CAPITULO V**

### **5.1 Conclusiones**

Dando respuesta al primer objetivo específico de esta investigación, se comprende desde los hallazgos obtenidos que el particular Enfoque interdisciplinario que posee ONG Raices promueve la participación e involucramiento del Trabajo social en la interrupción o disminución del fenómeno de la explotación sexual, desde un ámbito individual, familiar y comunitario. Obteniendo la posibilidad en conjunto del psicólogo y educador social, quienes componen la llamada Triada Terapéutica; intervenir de forma directa con los NNA.

Esta inclusiva metodología interventiva, genera que el Trabajador social se encuentre con el desafío de adquirir herramientas o estrategias que le permitan desarrollar un trabajo individual con un niño/a altamente dañado en su historia de vida, sin embargo, este proceso va acompañado por sus compañeros de la cual se compone la Triada y el equipo en general, quienes poseen una visión de horizontalidad en las diferentes disciplinas proporcionando cada uno dentro de sus saberes el aporte a la intervención.

En relación a lo anterior, se comprende que los aportes distintivos y significativos que se pueden realizar desde el trabajo social, se relacionan directamente con el contexto en el cual este fenómeno social se desarrolla, realizando una lectura completa del sistema en el cual la víctima se encuentra siendo violentado/a. Del cual se necesita que el profesional tenga un conocimiento profundo de la temática de ESCNNA; donde los entrevistados refieren la necesidad que este profesional cuente con una deconstrucción personal, disminuyendo los prejuicios sociales que pueda tener incorporado y le permitan empatizar con las vivencias de daño sin depositar la culpa o responsabilidad en la víctima.

Es así, como se comprende que los Trabajadores sociales en este espacio, en comparación a otras entidades, son agentes activos e importantes en la intervención reparatoria que se puede realizar en el ámbito individual, con un niño, niña y adolescente, promoviendo a construir un piso proteccional que permita la interrupción o disminución de las dinámicas de explotación.

Por otra parte, se tomará en consideración las recomendaciones técnicas que realiza el ex servicio nacional de Menores, para la conformación de proyectos especializados en explotación (SENAME-, 2019), a modo de contrastar los resultados y los hallazgos encontrados en la presente investigación.

Si se parte de la base que en su tiempo SENAME, describe la ESCNNA como: “Un fenómeno complejo y multicausal que requiere de un abordaje integral e intersectorial, incluyendo la atención especializada a las víctimas” (SENAME, 2019, p.3). Dentro de este estudio no se detecta concordancia entre la recomendación a la cual se alude, con la experiencia de los profesionales, donde se repiten en sus discursos una coincidencia de obstaculizadores presentados en su intervención.

En este sentido de los seis entrevistados coincide en que es en este ámbito en donde se presentan los principales obstaculizadores del proceso de intervención, sin duda que cuando no es posible iniciar un proceso de desintoxicación por drogas de un NNA por que no existe un cupo en una institución de salud se pierde espacio en el avance que pudo haber tenido un proceso de intervención con ese NNA, lo mismo ocurre cuando se quiere retomar un proceso de escolarización y el profesional choca con el prejuicio de la estigmatización y el prejuicio con que se aborda el rechazo escolar y la negación de matrícula por ser un NNA “manzana podrida”.

Donde la muestra concuerda que se necesita avanzar hacia un proceso de sensibilización más profundo y que tenga un mayor alcance al menos en los organismos articulados en la red de protección de infancia, una red que carece de elementos técnicos que integren conocimientos específicos necesarios para comprender las dimensiones tan diversas que comprende un fenómeno tan complejo como la explotación y que finalmente cumplan con el deber de dar acceso a políticas públicas y programas que le den garantías y protección de derechos a NNA.

Con respecto a las estrategias metodológicas de intervención, se comprende en este estudio que la principal herramienta que favorece el proceso reparatorio es el vínculo que se puede llegar a generar con un niño, niña y adolescente. Los entrevistados concuerdan que lo más importante del trabajo en ESCNNA es la resignificación de este vínculo dañado producto de la fragmentación de los proyectos, al no desplegar un proceso integral. Es así como, se hace relevancia de esta investigación lo referente que puede llegar a ser un profesional y/o Trabajador social que cuenta con la posibilidad de relacionarse directamente con el niño/a comprender un fenómeno social abordando desde el sujeto al contexto.

## AGRADECIMIENTOS

*A ti madre querida que regresaste a la luz desde ese territorio desconocido en el que te atraparon, a pesar del miedo y la pena la vida nos permitió seguir acompañándonos y queriéndonos más que antes. Soy afortunado de que la plaga no te llevo al lugar de los muertos, lejos de los que te amamos. Te debo la vida.*

*A mis hijas Valentina y Madelin por enseñarme el amor verdadero, ese que no se pide, que solo se recibe y se entrega sin condiciones, y a Víctor por darme el regalo de la paternidad y nuestra familia, la que nos invita a crecer y desafiarnos juntos hacia una sociedad más justa e igualitaria en la que nuestras hijas crezcan más libres, con más derechos y sin miedo. Gracias por todo.*

*Hernán.*

*Agradezco a quienes en este camino me han acompañado, a mi Madre querida que desde sus esfuerzos mi logro he alcanzado, a mi hermoso Bastián que con su dulzura me ha incentivado. A mis compañeros y compañeras que, en mi una semillita de convicción y amor, en mi depositaron. A los/as valientes guerreros/as que sus vidas me confiaron.*

*Agradezco a la vida por haberlos/as encontrado pero esta lucha social no ha terminado.*

*Katrina*

## **BIBLIOGRAFIA**

- (1996). *Declaracion de la reunion realizada en estocolmo con moyivo del congreso Mundial contra la Explotacion sexual comercial de lo niños*. Estocolmo.
- Almendras, D. A. (2006). Ya no tengo nada que esconder. En D. A. Almendras, *Ya no tengo nada que esconder* (pág. 11). Santiago de Chile: Andros.
- Araya, D. (2019). *Explotacion sexual comercial de niñas, niños y adolescentes*. Santiago.
- Araya, R. (2010). *Manifestaciones locales de la Explotacion Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en Chile*. Santiago.
- ARCIS, S. (2004). *Estudio de la explotacion sexual comercial infantil y adolescente en Chile*. Santiago.
- Betran, D. A. (2015). *Guia Para la intervencion con perspectiva de derechos en NNA victimas de Explotacion sexual comercial*. Santiago.
- Chile, U. C. (2019). *Estudio para el Fortalecimineto de los programas ambulatorios del Servicio Nacional de Menores*. Santiago.
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de intervención social*. Epi-Logos.
- ECPAT. (2012). *Apoyando la reparacion del daño en niños, niñas y adolescentes victimas de explotacion sexual comercial.- Guia Formativa*.
- Howe, D. (1997). *La teoria del vinculo afectivo para la practica del Trabajo Social*. S/D: Paidos.
- Infancia, C. N. (2015). *Política Nacional de Niñez y adolescencia- Sistema Integral de Garantias de derechos de la Niñez y la adolescencia*.
- Infancia, C. N. (2018). *Analisis Multivariable de estudio polivictimizacion en niños, niñas y adolescentes*. Santiago.
- International, C. E. (2016). *Orientaciones Terminologicas para la proteccion de Niñas, niños y adolescentes contra la explotacion y el abuso sexuales*. Luxembourg.

- International, E. (2016). *Informe de Monitoreo de Pais sobre la explotacion sexual comercial de Niños, Niñas y adolescentes*. Santiago de Chile .
- Jorge Barudy, M. D. (2010). *Los Buenos Tratos a la Infancia*. gedisa Editorial.
- Justicia, M. d. (2012). *Segundo Marco para la accion - Contra la explotacion sexual comercial de niños, niñas y adolescentes*.
- Justicia, M. d. (2021). *Informe final Tercer Marco de Accion contra la Explotacion Sexual Comercial*. Santiago.
- Publica, S. d. (2017). *OIT- Orientaciones Tecnicas "Deteccion, atencion y primera respuesta en salud a personas victima de trata trafico ilicito de migrantes y explotacion sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes*. Santiago.
- Raíces, C. O. (Enero de 2019). *Sistematización Proyecto Acompañando y Fortaleciendo los Procesos de Empoderamiento*. Obtenido de [https://www.ongraices.org/admin/doctos/doc\\_53.pdf](https://www.ongraices.org/admin/doctos/doc_53.pdf)
- Raices, O. (2017). *Caracterizacion de las formas de explotacion sexual comercial de niños, niñas y adolescentes* .
- Raices, O. (s.f.). *ONG Raices*. Obtenido de <https://www.ongraices.org/>
- Raices, O. (S/N). *Material Didactico para la prevencion, deteccion temprana y proteccion de niños, niñas y adolescentes victimas de explotacion sexual*. 2.
- Rogers, C. R. (1997). *El proceso de convertirse en Persona, Mi tecnica terapeutica*. Mexico- Buenos Aires- Barcelona: Paidos.
- Segovia, R. B. (2021). *Nuevas miradas para el abordaje terapeutico a niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos. Aportes desde el Trabajo social Clinico. Revista latinoamericana de Trabajo social clinico, 206*.
- SENAME. (2013). *ESCNNA: concepto, causas, consecuencias e indicadores*. Santiago.
- SENAME-. (2019). *Orientaciones Tecnicas- Programas de proteccion especializada en explotacion sexual comercial infaltil y adolescente (PEE)*. Santiago.
- SENAME. (2019). *sename- a-explotacion-sexual-de-ninos-ninas-y-adolescentes-es-un-delito*. Obtenido de [sename- a-explotacion-sexual-de-ninos-ninas-y-adolescentes-es-un-delito](https://www.sename.gub.cl/a-explotacion-sexual-de-ninos-ninas-y-adolescentes-es-un-delito):

<https://www.sename.cl/web/index.php/2020/05/18/la-explotacion-sexual-de-ninos-ninas-y-adolescentes-es-un-delito/>

SENAME. (s.f.). *SENAME*. Obtenido de <https://www.sename.cl/web/#>

<http://trabajosocial.uc.cl/postgrado/magister-en-trabajo-social-clinico>

## **ANEXOS**

### **Anexo N° 1: Pauta de Entrevista semiestructurada**

Antes de iniciar su trabajo en ONG Raíces, ¿Cuál fue su experiencia en el área social o en la red de Infancia?

¿Qué función Desempeño en ONG Raices? ¿Por cuánto tiempo? ¿De qué se Trataba?

En relación a los años de intervención en temáticas de ESCNNA ¿Cómo fue su formación en la Materia?

Según su experiencia me puede comentar; ¿Cómo se desarrolla el enfoque interdisciplinario de Intervención que promueve ONG Raices?

En el modelo de intervención de ONG Raices, Trabajador/a social es parte de una dupla terapéutica ¿qué piensa de usted de esa forma de intervención?

En su experiencia, ¿Cuáles serían los aportes distintivos a otras disciplinas que entrega el Trabajador/a social en esta temática?

¿Cómo entiende la Intervención reparatoria al daño de la ESCNNA desde el Trabajo social?

Me podría indicar, ¿qué capacidades se espera de un trabajador/a social que intervenga con NNA víctimas de ESCNNA?

Se comprende desde los estudios relacionados a ESCNNA, que los niños, niñas y adolescentes cuentan con una trayectoria de vivencias de daño en sus vidas (polivictimización) ¿Cómo se logra el proceso de vinculación?

¿Cuáles son las estrategias que ha utilizado desde su experiencia para promover el vínculo?

Cuando ya se resignifica el vínculo con un NNA, ¿Se necesitan seguir desplegando estrategias metodológicas para dar continuidad al proceso reparatorio? ¿Por qué?

¿Cuáles serían estas estrategias?

Desde su experiencia ¿Cómo se desarrolla el Trabajo intersectorial?

¿Cuáles son los aportes que podría generar el Trabajo Intersectorial en la Interrupción y reparación de la ESCNNA?

En relación a su experiencia con el trabajo que ha emergido del tercer y cuarto Marco para la acción en contra de la ESCNNA. ¿Como aprecia usted que esto ha llegado a la intervención que realiza?

¿Cuáles fueron los obstaculizadores identificados en el proceso de reparación del NNA?

¿Identifica facilitadores de la intervención con ESCNNA?

## Anexo N° 2 : Consentimientos informados

### Consentimiento Informado.

Yo, \_\_\_\_\_ Profesional que trabaje durante el periodo del año 2018 al 2020 en ONG Raices en la Región Metropolitana, expreso mi voluntad de participar como entrevistado/a en la Investigación: *Trabajo reparatorio con niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial (ESCNA), experiencias desde el Quehacer profesional*. La cual se enmarca bajo el Trabajo de tesis para optar al título de Trabajador Social y grado de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad Miguel de Cervantes de Santiago.

Las respuestas serán confidenciales, siendo utilizadas sólo para la presente investigación y para los evaluadores de esta. Quedando su identidad en total resguardo, evitando de esa manera la exposición ante cualquier entidad.

Declaro haber leído y comprendido la información que se me ha entregado y que mis preguntas sobre la temática a investigar han sido respondidas de manera satisfactoria. He recibido información clara acerca de la investigación y estoy consciente que mi participación es voluntaria, por tanto, firmo este consentimiento informado y voluntariamente.

---

FIRMA

Santiago, Diciembre 2021

