



TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER PROFESIONAL
EN EDUCACION, MENCIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD.

**“Plan de mejora para la participación de padres y/o
apoderados del establecimiento educacional municipal
Arturo Prat de la comuna de Temuco, región de la
Araucanía.”**

Candidata a Magister : Carmen Gloria Arias Lagos

Tutor Disciplinar: Amely Vivas Escalante

Tutor Metodológico: Roció Riffo Avendaño

Temuco – Chile, Agosto de 2022

ÍNDICE

	Páginas
RESUMEN	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.	12
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación	15
Aspectos generales del contexto	16
1.3. Objetivos del estudio	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
CAPITULO II: MARCO TEORICO	18
2.1 Conceptos:	18
2.2 Modelos de participación familiar:	22
2.3 Política nacional y documentos oficiales	25
CAPÍTULO III: MARCO CONTEXTUAL	31
3.1 Reseña histórica de la escuela.	31
3.2 Características del entorno social y cultural.	31
3.3 Misión y Visión	33
3.4 Proyecto PEI	33
3.5 Organigrama	34
CAPITULO IV MARCO METODOLÓGICO.	35
4.1 Tipo de investigación	35
4.2 Criterios de rigor	36
4.3 Participantes	37
4.4 Instrumentos de recolección de datos	37

4.5 Análisis de datos	38
4.6 Procedimientos	39
CAPÍTULO V RESULTADOS	40
5.1 Fase diagnóstica	
5.2 Análisis de datos tabulados	40
5.2.1 Dimensión 1: Organización de los padres y apoderados en el centro educativo.	40
• Categoría 1.1: <i>“Constitución de las organizaciones de los padres y/o apoderados”</i> .	40
• Categoría 1.2: <i>“Condiciones de funcionamiento de organizaciones de padres y/o apoderados”</i> .	44
• Categoría 1.3: <i>“Participación organizada como criterios de evaluación de la gestión de la escuela”</i> .	48
5.2.2 Dimensión 2: Tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.	53
• Categoría 2.1: <i>“Actividades vinculadas a la familia”</i>	
• Categoría 2.2: <i>“Asistencia a reuniones de apoderados/as”</i>	57
• Categoría 2.3: <i>“Contenido de las reuniones de apoderados”</i>	59
5.2.3 Dimensión 3: Planificación estratégica del trabajo con las familias	63
• Categoría 3.1: <i>“Mecanismos y espacios de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados”</i>	63
• Categoría 3.2: <i>“Relación con la familia presente en los principales instrumentos de gestión de la escuela”</i>	67
• Categoría 3.3: <i>“Participación en proyectos, planes y propuestas de mejoramiento de la escuela”</i>	71
5.2.4 Levantamiento de categorías	75

CAPÍTULO VI PLAN DE MEJORAMIENTO	83
6.1 Fase de elaboración del plan de mejora	83
CAPÍTULO VII CONCLUSIONES	
7.1 Conclusiones del estudio	90
6.1.1 Conclusiones según objetivos específicos	90
6.1.2 Limitaciones del estudio	93
6.1.3 Proyección del estudio, propuestas de mejora y futuras líneas de investigación.	93
REFERENCIAS	96
TABLAS	
• Tabla 1: <i>Organización de los apoderados, centro de padres o directivas de cursos.</i>	41
• Tabla 2: <i>Organizaciones representativas de los padres y/o apoderados, formada de manera no democrática.</i>	42
• Tabla 3: <i>Organizaciones representativas de los padres y/o apoderados, pero algunas han sido elegidas democráticamente.</i>	43
• Tabla 4: <i>Organizaciones representativas de padres y/o apoderados y todas han sido elegidas democráticamente.</i>	44
• Tabla 5: <i>Escasas facilidades de organización para el funcionamiento del centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.</i>	45
• Tabla 6: <i>Funcionamiento escasamente organizado para centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.</i>	46
• Tabla 7: <i>Funcionamiento medianamente organizado para centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.</i>	47
• Tabla 8: <i>Funcionamiento óptimo de centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.</i>	48

● Tabla 9: <i>Escasa evaluación de actividades programadas.</i>	49
● Tabla 10: <i>Participación organizada de los actores educativos, no es un criterio de evaluación de las actividades.</i>	50
● Tabla 11: <i>Participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.</i>	51
● Tabla 12: <i>Participación organizada de los actores educativos, como criterio de evaluación de la gestión del establecimiento de los procesos educativos programados.</i>	52
● Tabla 13: <i>Actividades que surgen espontáneamente con las familias.</i>	53
● Tabla 14: <i>Actividades con la familia escasamente planificadas.</i>	54
● Tabla 15: <i>Actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacios definidos.</i>	55
● Tabla 16: <i>Actividades vinculadas a la familia, que forman parte de la planificación anual de la escuela.</i>	56
● Tabla 17: <i>Descenso de asistencia a reuniones de apoderados</i>	57
● Tabla 18: <i>Estancamiento de asistencia a las reuniones de apoderados.</i>	58
● Tabla 19: <i>Ascenso de asistencia a reuniones de apoderados.</i>	59
● Tabla 20: <i>Reuniones de apoderados como espacio informativo de situación académica.</i>	60
● Tabla 21: <i>Reuniones de apoderados informan avances y necesidades en el proceso de aprendizaje.</i>	61
● Tabla 22: <i>Reuniones de apoderados incorporan contenido que refuerzan la participación de la familia con la escuela.</i>	62
● Tabla 23: <i>Reunión de apoderados donde se desarrollan intereses y necesidades de los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</i>	63
● Tabla 24: <i>Escasos mecanismos de interacción entre escuela</i>	64

- apoderados.	
● Tabla 25: <i>Mecanismos formales de interacción entre escuela - apoderados.</i>	65
● Tabla 26: <i>Mecanismos formales óptimos de interacción entre escuela - apoderados.</i>	66
● Tabla 27: <i>Mecanismos formales óptimos de interacción entre escuela - apoderados y cuentan con un profesional para su funcionamiento oportuno.</i>	67
● Tabla 28: <i>Instrumentos de gestión de la escuela sin consideración ni participación de la familia.</i>	68
● Tabla 29: <i>Incorporación y participación explícita en reglamentos de convivencia, no en PEI y PME.</i>	69
● Tabla 30: <i>PEI, PME y reglamento de convivencia sólo explicitan la importancia de la familia, pero sin considerar su participación en su elaboración.</i>	70
● Tabla 31: <i>PEI, PME, reglamentos de convivencia y otros instrumentos de gestión involucran a las familias en su elaboración.</i>	71
● Tabla 32: <i>Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa.</i>	72
● Tabla 33: <i>Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa y consultiva.</i>	73
● Tabla 34: <i>Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva y colaborativa.</i>	74
● Tabla 35: <i>Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva, colaborativa y en la toma de decisiones.</i>	75
● Tabla 36: <i>Levantamiento de categorías</i>	83
● Tabla 37: <i>Plan de mejora</i>	84
● Tabla 38: <i>Estrategia N°1</i>	85
● Tabla 39: <i>Estrategia N°2</i>	86

- Tabla 40: *Estrategia N°3* 87
- Tabla 41: *Estrategia N°4* 88
- Tabla 42: *Estrategia N°5* 89

REDES

- Red 1: *Categoría 1: Designación de horario para profesionales.* 76
- Red 2: *Categoría 2: Trabajo de gestión del establecimiento.* 77
- Red 3: *Categoría 3: Habilidades participativas de la familia.* 78
- Red 4: *Categoría 4: Contextualizar conductos de orientaciones, instructivos, reclamos y necesidades de los apoderados.* 79
- Red 5: *Categoría 5: Planificación de actividades.* 80
- Red 6: *Categoría 6: Planificación (Plan de Mejoramiento Educativo)* 81

ANEXOS

- Gráfico 1: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existe escasa organización representativa de los apoderados, centro de padres y/o apoderados o directivas de curso.* 101
- Gráfico 2: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados, pero éstas no han sido elegidas democráticamente.* 101
- Gráfico 3: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados, pero no todas han sido elegidas democráticamente.* 102
- Gráfico 4: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente.* 102
- Gráfico 5: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen escasas facilidades de tiempo, lugar y espacio para* 103

el funcionamiento del centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.

- Gráfico 6: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *el centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con tiempo, pero no con un lugar y espacio disponible para su organización y funcionamiento.* 103
- Gráfico 7: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *el centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con tiempo y espacio disponibles, pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento.* 104
- Gráfico 8: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *el centro de padres y/o apoderados y directivas de cursos cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.* 104
- Gráfico 9: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existe una escasa evaluación de las actividades programadas.* 105
- Gráfico 10: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores adecuados no es un criterio de evaluación de las actividades.* 105
- Gráfico 11: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.* 106
- Gráfico 12: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar.* 106
- Gráfico 13: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *las actividades que se realizan con la familia* 107

surgen espontáneamente.

- Gráfico 14: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *existen actividades, pero se realizan esporádicamente sin mucha planificación.* 107
- Gráfico 15: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre si *existen actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacios definidos.* 108
- Gráfico 16: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela con tiempos y espacios definidos programados.* 108
- Gráfico 17: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“la asistencia a reuniones de apoderados muestra un permanente descenso”* 109
- Gráfico 18: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“la asistencia a las reuniones de apoderados se mantiene estancada”.* 109
- Gráfico 19: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“la asistencia a las reuniones de apoderados muestra leves aumentos”.* 110
- Gráfico 20: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“las reuniones de apoderados son espacios informativos, en general de la situación académica de cada niño y niña”.* 110
- Gráfico 21: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje”.* 111
- Gráfico 22: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la*

- familia con la escuela”.*
- Gráfico 23: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje”.* 112
 - Gráfico 24: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“existen escasos mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados”.* 112
 - Gráfico 25: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados”.* 113
 - Gráfico 26: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento”.* 113
 - Gráfico 27: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone, de tiempo profesional para su funcionamiento oportuno”.* 114
 - Gráfico 28: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia”.* 114
 - Gráfico 29: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), ni en los PME (Plan de Mejoramiento Educativo), de la Escuela”.* 115
 - Gráfico 30: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el PEI, PME, los Reglamentos de Convivencia y*

otros instrumentos de gestión sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración”.

- Gráfico 31: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el PEI, PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración”.* 116
- Gráfico 32: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa”.* 116
- Gráfico 33: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa y consultiva”.* 117
- Gráfico 34: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva y colaborativa”.* 117
- Gráfico 35: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *“el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva, colaborativa y en la toma de decisiones* 118

Cuestionario

Guion de preguntas

Consentimiento informado

RESUMEN

Dada la importancia creciente que ha ido adquiriendo la participación de los padres y/o apoderados/as en el ámbito educativo y reconociendo el beneficio que ésta puede significar, se realizó la presente investigación cuyo objetivo fue elaborar un plan de estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco, en base a un diagnóstico y a las definiciones de las estratégicas del establecimiento expresadas en el Proyecto Educativo Institucional.

Este estudio se realizó bajo una metodología de investigación mixta, cualitativa y cuantitativa, siendo de tipo descriptivo utilizando entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios.

De este estudio se concluyó que la participación de los padres y/o apoderados está enfocada a la cooperación en actividades impuestas por el equipo directivo y docente, pero no de una participación activa y colaborativa con la comunidad educativa, además no se logra motivar o incentivar la asistencia a reuniones y a ver a la escuela como un punto de encuentro para el desarrollo de organizaciones empoderadas por el aprendizaje,

Con los resultados expuestos se diseñó un plan de mejora con estrategias basadas en la realidad de la institución fortalecimiento el desarrollo de una cultura institucional de calidad.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación la participación social juega un rol altamente relevante, existiendo desde hace ya varios años la inquietud y necesidad de abrir espacios de real participación a padres, madres, apoderados y actores comunitarios al interior de la estructura educacional, lo cual resulta especialmente significativo al considerar tal como señalan Andrade, Linares, Martínez y Delgado (2008) la necesidad de contar con un enfoque en este ámbito que permita mirar la educación y la participación social como medios para fortalecer el involucramiento de la sociedad en el espacio público, generando espacios y oportunidades para aprender a vivir la democracia al ejercerla (p.3). (1)

En esta misma línea, siguiendo a Paulo Freire (1972) citado por Andrade et al. (2008), la participación social en educación constituye un derecho cuyo ejercicio lleva a la transformación de individuos e instituciones, y por tanto, a favorecer el desarrollo de culturas más democráticas.

Así, enfocándose particularmente en el ámbito de la educación en Chile, es posible visualizar que el Estado a través del Ministerio de Educación (MINEDUC), establece una serie de orientaciones y lineamientos que buscan incorporar en los establecimientos educacionales la participación e involucramiento de otros actores distintos a los tradicionalmente considerados (alumnos, docentes y directivos), profundizando por consiguiente en el rol de las familias y comunidades como actores relevantes en la conformación de espacios educativos más pertinentes e integrales. Reconociendo de este modo, que la participación de las familias constituye un valor y un derecho que se concibe como un proceso de interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo y formación de los hijos/as en el proyecto educativo institucional (MINEDUC, 2017). Lo anterior, se declara formalmente mediante la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo del MINEDUC (2017). (2)

Frente a esta problemática, se plantea que una alternativa que posibilite mejorar la calidad y equidad de la educación, especialmente en los sectores con menos recursos socioeconómicos es la participación de los padres, madres y apoderados/as en el proceso educativo. De ahí que exista actualmente un cierto consenso a nivel académico y de gobierno en cuanto a estimular la participación.

Bajo este contexto, la siguiente investigación tiene como objetivo Elaborar un plan de estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de la ciudad de Temuco, región de la Araucanía, en base a un diagnóstico y a las definiciones de las estratégicas del establecimiento expresadas en el Proyecto Educativo Institucional. Planteándose desde una metodología mixta de investigación (Cualitativo – Cuantitativa), con un enfoque descriptivo. En donde se realizaron entrevistas semiestructuradas y cuestionarios a la comunidad educativa (padres y/o apoderados, docentes y directivos) de la Escuela Arturo Prat de Temuco.

La presente investigación se estructura de la siguiente manera:

- Capítulo 1: Define, explicita y fundamenta el problema de investigación, sus preguntas, y los objetivos.
- Capítulo 2: Presenta y problematiza los principales conceptos de este trabajo, dialoga con libros y artículos relacionados.
- Capítulo 3: Describe y explica las principales características del diseño metodológico utilizado en este estudio, sus técnicas e instrumentos.
- Capítulo 4: Describe aspectos generales de la institución.
- Capítulo 5: Presenta los resultados recogidos a partir de los instrumentos de investigación aplicados.
- Capítulo 6: Elaborar plan de mejora.
- Capítulo 7: Expone las conclusiones de esta investigación en función de sus hallazgos y los objetivos.

Finalmente, se presentan las fuentes de información consultadas en este trabajo y los anexos con información complementaria.

1.1 Planteamiento del problema.

El contexto nacional chileno demanda ciudadanos capaces de participar e interesarse en los procesos políticos del país. Sin embargo, este deseo se ha visto afectado por la creciente indiferencia de los ciudadanos a la hora de participar y decidir. En este sentido las expresiones de participación de los apoderados presentan los mismos niveles de disminución, dado que se acercan a las instituciones cuando se les solicita. En términos generales, las prácticas de elecciones democráticas para definir el Centro General de Padres también se ven afectada por esta dinámica de baja participación.

El problema central de este trabajo es la apatía de los padres y apoderados hacia la participación de la organización de la comunidad escolar. La pregunta que guía este trabajo es ¿cómo potenciar la participación de padres y/o apoderados para que se involucren con la institución educativa sin que sientan que es una obligación, sino un acto de colaboración y cooperación con el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes? La propuesta, vincula directamente la participación de padres y/o apoderados con las dinámicas que subyacen a la comunidad educativa y las definiciones establecidas en el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, Proyecto Educativo Institucional (de la comunidad educativa) articulada con lo propuesto en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y los planes complementarios asociados a la Convivencia Escolar y la Formación Ciudadana.

El propósito de este estudio es conocer, identificar y describir el porqué de la baja participación de padres y/o apoderados de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco en instancias planificadas por la institución, además de elaborar un plan de mejora; Como instrumento de recolección de datos se utilizará un cuestionario y una entrevista semiestructurada de seis preguntas dirigidas.

Esta Actividad Formativa Equivalente se sitúa desde el campo de la investigación educativa y además como trabajo de grado del Magíster en Educación Mención Gestión de la Calidad de la Universidad Miguel de Cervantes.

1.2 Justificación

Para trabajar la temática de participación de padres y/o apoderados debemos responder preguntas como: ¿Por qué el rol de las familias es tan importante en el proceso formativo? Y ¿de qué manera la organización educativa propicia dicha participación?

Subsidiariamente y en base al contexto definido para el trabajo, abordaremos puntos tales como: ¿Qué aspectos influyen en la baja participación de padres y/o apoderados en las actividades de la institución educativa? ¿Por qué los padres y/o apoderados no participan ni se vinculan con la institución educativa? ¿Reconocen como un factor de importancia su participación en la escuela en relación al aprendizaje de sus hijos/as? ¿Se sienten identificados los padres y/o apoderados con la visión y misión de la institución educativa? ¿Cómo potenciar la participación de padres y/o apoderados en las actividades de la escuela?

Al responder todas estas interrogantes, se podrá proyectar un perfil dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento de padres y/o apoderados.

Para realizar este trabajo se utilizará el ciclo de mejoramiento continuo (Mineduc, 2018) ⁽³⁾, mediante el cual la comunidad educativa analiza su propia realidad, problemáticas, aspiraciones y desafíos en los ámbitos institucionales y pedagógicos, planifica, proyecta objetivos y metas estratégicas (a cuatro años) e implementa objetivos y acciones anuales que permitan avanzar en el desarrollo de sus procesos, prácticas institucionales y pedagógicas. Esta propuesta de mejora, se orienta a proponer a la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco, sobre la base de un diagnóstico, revisión de una propuesta de mejora que se oriente a la definición de un Plan de Mejora para la Participación de padres y apoderados articulados con las definiciones de la escuela.

Aspectos generales del contexto

La Escuela está ubicada en el centro de la comuna de Temuco, esto tiene como ventaja la vinculación con instituciones estatales, municipales y privadas. La Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco posee, el año 2022, una matrícula de alrededor de 500 estudiantes, los estudiantes vienen de todas partes de Temuco (Fundo el Carmen, Pedro de Valdivia, Centro, Santa Rosa, San Antonio, Cajón (perteneciente a la comuna de Vilcún), Amanecer, Labranza) y Padre las Casas (Niagara, Huichahue, San Ramón), cuenta una planta docente de 31 profesores, 15 cursos desde el nivel de transición 1 a 8° año básico y 23 asistentes de la educación, a su vez la escuela tiene un índice de vulnerabilidad de un 73% de los alumnos, la escolaridad de los padres y/o apoderados del establecimiento es variada ya que existen padres que no han terminado su enseñanza básica y/o media, pero también hay padres y/o apoderados con título técnico - profesional y universitario (en menor cantidad).

En el contexto de alta vulnerabilidad se necesitan las instancias de participación de padres y/o apoderados para el desarrollo de la democracia y del apoyo hacia el aprendizaje de los estudiantes.

Según el contexto de la institución se hace necesario levantar un trabajo acotado y que apunte a la participación de padres y/o apoderados (en actividades de la institución, extraescolares, reuniones) teniendo en cuenta que cada actor de la comunidad educativa es necesario para desarrollar este plan de manera participativa, formativa y democrática.

1.3 Objetivos del estudio

1.3.1 Objetivo general

Elaborar un plan de estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco en base a un diagnóstico y a las definiciones de las estrategias del establecimiento expresadas en el Proyecto Educativo Institucional.

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer las estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco sobre la base de las definiciones de las estrategias del establecimiento.

Identificar aspectos críticos según diagnóstico asociadas a la participación de los padres y/o apoderados desde las representaciones del equipo directivo y docentes con jefatura de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco.

Diseñar propuestas para la confección de un plan de participación para padres y/o apoderados para la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

La relevancia de los conceptos de familia y participación familiar dentro de una comunidad educativa se ve representada por algunos actores tales como papá, mamá, abuela, hermanos, tíos, tías, sobrinos, y el concepto de participación dentro de la comunidad educativa es ir a las actividades que se les indica mediante invitación formal (información escrita).

Mediante este plan de mejora entenderemos como participación familiar al grado en el que los padres dedican tiempo y energía hacia sus hijos para ofrecerles el mejor desarrollo educativo posible. (Grolnick y Slowiaczek, 1994) ⁽⁴⁾, se habla de participación cuando se abordan las creencias y expectativas de los padres en el rendimiento académico del niño, el comportamiento de la familia en casa y en la escuela (Henderson y Mapp, 2002).⁽⁵⁾

2.1. Conceptos

2.1.1 Concepto de familia en el ámbito escolar:

La noción de familia es una construcción social. Hoy en día existen diversas formas de ser una familia, pero independientemente de su constitución o formación, el valor fundamental de este espacio de la convivencia recae en la noción del bienestar familiar, y está ligada al buen trato que cada estudiante experimenta (o debiera experimentar) en cada uno de los contextos significativos a los que pertenece.

En este sentido, la Política de Participación de las Familias y la Comunidad en las Instituciones Educativas (MINEDUC, 2017) ⁽²⁾ sostiene que, la relación de la familia con la institución educativa histórica y culturalmente ha recaído en las madres, lo que la política nacional vigente busca es incluir a todos los miembros de la familia (en todas sus formas). Actualmente, madres y padres distribuyen casi con igualdad, en ciertos casos, los deberes y responsabilidades de sostener económicamente a las familias, por lo que la disponibilidad de mantener el involucramiento con la escuela a la que asisten

sus hijos e hijas, también debería ser una tarea compartida por los miembros que sustentan la familia, pero no es así, ya que siempre recae en uno u en otro.

La familia es un agente fundamental en el aprendizaje de los niños y niñas; “es el primer ambiente social significativo que define y orienta pautas futuras en los esquemas de aprendizaje en general y en forma importante en los aprendizajes escolares” (Burrows, 2006). (6)

De lo anterior podemos exponer que la escuela es el segundo ambiente social de aprendizaje significativo, el primero es el hogar, fundamentalmente de la familia, siguiendo lo estipulado por nuestra Constitución Política en su art.1 inciso segundo “*la familia es el núcleo fundamental de la sociedad*” respecto de la familia, Rodrigo y Palacios (2003) (7) definen la familia como aquellas personas que comparten un proyecto de existencia en común, en el que se crean sentimientos de pertenencia a dicho grupo, además, existe un compromiso personal entre las personas y se establecen relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. De manera genérica, nos referimos a la familia como aquellas personas que orientan la labor educativa y que son los responsables frente a la escuela de la tutela de cada estudiante. Conformando así a la familia, como el pilar fundamental para el éxito académico de los estudiantes y de la comunidad en general. González-Pineda y Núñez (2005) (8) indican que como una consecuencia de una relación homogénea de la escuela con la familia existen una serie de factores positivos, no solo para los estudiantes, sino también para la escuela y la familia. Entre los beneficios destacan el desarrollo de actitudes positivas de las familias, mayor satisfacción con los profesores, mejor entendimiento del funcionamiento de la escuela y sus programas, mayor participación y responsabilidad en la escuela.

Por contexto, existen indicadores de las escuelas municipales de la comuna de Temuco, que ven la participación de las familias de manera descendente ya que no existe algún mecanismo que atraiga a las familias a la escuela, ni siquiera el rendimiento escolar de sus alumnos.

Dentro de la comunidad educativa estudiada, hacemos referencia que el concepto de familia si se ve como la primera fuente de socialización del niño o niña,

pero como tal la relación entre familia y escuela se ve fragmentada ya sea por la carga laboral de los padres y/o apoderados o por las actividades en las cuales se les invita, reuniones mensuales de apoderados, que tienden ser una entrega de información y no de participación. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Escuela Arturo Prat de Temuco hace mención de padres y apoderados, en un primer momento cuando se elaboró este documento, con una “participación activa en la elaboración del PEI, con el desarrollo de encuestas” (Proyecto Educativo Institucional Escuela Arturo Prat, 2021) y el segundo momento donde se hacen presente padres y/o apoderados es en el perfil de apoderados en el cual se hace alusión a ellos con “...preocupados de asistir a las reuniones de apoderados y entrevistas con los docentes, entendiendo que es una instancia de compromiso y responsabilidad en el monitoreo del aprendizaje y comportamiento de sus hijos/as” (PEI, 2021), no existe el desarrollo o fomento de la participación o colaboración dentro de la comunidad educativa con la escuela.

En conclusión, para efectos de nuestro trabajo, entenderemos por familia, como primer núcleo o acercamiento a la educación de los niños y niñas, a su vez un grupo activo partícipe de la comunidad educativa colaborando, cooperando y tomando decisiones (cuando corresponda), comprometido principalmente por el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas del establecimiento, este concepto se verá ampliamente en la actualización de los documentos institucionales y de eventuales actividades emergentes de ellos.

2.1.2 Comunidad educativa:

Según el Ministerio de Educación, la comunidad educativa constituye, idealmente, una sociedad cuyos miembros están interesados en el mejoramiento integral de la calidad de la educación. (MINEDUC, 2017) ⁽²⁾, por su parte la Ley General de Educación N°20.370, publicada el 12 de septiembre de 2009, establece como comunidad educativa a una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta,

propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico.

El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus normas de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley.

De acuerdo con ambas definiciones establece a la comunidad educativa a la agrupación de estudiantes, padres de familia, apoderados, docentes, asistentes de la educación y equipo directivo, que trabajan participativa y colaborativamente para el objetivo final que es el aprendizaje y la integralidad de los estudiantes.

Con esto se establece a la comunidad educativa a la agrupación de estudiantes, padres de familia, apoderados, docentes, asistentes de la educación y equipo directivo, que trabajan participativa y colaborativamente para el objetivo final que es el aprendizaje y la integralidad de los estudiantes. Con estos conceptos logramos establecer los parámetros legales de la familia y la comunidad educativa los cuales se definen dentro de la normativa de nuestro país y ambos se ven resguardados en el artículo 19 incisos 10 y 11 respectivamente, de la Constitución Política de la República de Chile, los cuales están enmarcados en el derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Estas dos concepciones regulan nuestra investigación ya que se enfoca en la familia y su participación en la comunidad educativa. (9)

2.1.3. Concepto de participación familiar en el ámbito escolar:

Se entiende por participación familiar, al grado en el que los padres dedican tiempo y energía hacia sus hijos para ofrecerles el mejor desarrollo educativo posible (Grolnick y Slowiaczek, 1994) (4). Por este motivo se habla de participación cuando se abordan las creencias y expectativas de los padres en el rendimiento académico del niño, el comportamiento de la familia en casa y la escuela. (Henderson y Mapp, 2002 (5); Hill y Taylor, 2004) (10). En este sentido, la importancia potencial de crear vínculos de colaboración efectivos entre la familia y la escuela se ponen en evidencia en numerosos estudios que muestran la estrecha relación que existe entre la implicación

familiar en la educación y la competencia académica, adaptación social y emocional del niño (Epstein y Sanders, 2000; Fan y Chen, 2001; Henderson y Mapp, 2002). ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽⁵⁾

La idea de participación de padres y/o apoderados de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco, se ve alejado de la teoría antes vista, pero si toman concepciones o puntos a favor para su desarrollo dentro del establecimiento, por ejemplo, los vínculos entre casa y escuela, en este caso la solución de conflictos de los estudiantes, bajo rendimiento, ausentismo, problemas conductuales entre pares y/o con algún miembro de la comunidad educativa, la comunicación existente en estos casos funciona, primeramente por inspección general, docentes con jefatura, equipo de convivencia escolar y equipo del programa de integración escolar según amerite el caso en cuestión, a la vez los apoderados y/o padres de familias tratan de cumplir las actividades requeridas por la escuela, por ejemplo reuniones mensuales, actividades de convocatoria como aniversario, semana de la chilenidad, festividades de cierre de semestres, y no por las necesidades que nazcan de los propios padres y/o apoderados. (Talleres, cursos, etc.)

2.2. Modelos de participación familiar:

Según las teorías desde los años 1980 en adelante, se han desprendido varios modelos de participación familiar, en nuestra investigación nos enfocaremos en dos, el modelo de participación familiar de Joyce Epstein y el de Ria Vogels a continuación se definen los dos modelos que sustentan este plan de mejora.

Dentro de estos modelos el que sería aceptado para la comunidad educativa es el modelo de Joyce Epstein, de Parentalidad (*Parenting*) ya que, abarca la construcción de condiciones del hogar para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y la relación de la familia con la comunidad educativa para que los padres y/o apoderados se incentiven a la realización de cursos y/o talleres de su interés para el mejoramiento de los estudiantes y la comunidad en general. ⁽¹³⁾

2.2.1 Modelos de participación familiar (según Epstein).

Epstein (2011) parte de la base de que tanto la escuela como las familias son responsables del aprendizaje y educación de los niños y adolescentes. Podría decirse que el involucramiento de las familias en la educación es una co-construcción, una responsabilidad compartida entre estas, las escuelas y las comunidades. (Epstein, 2011). Da la importancia a que la institución escolar desarrolle prácticas para involucrar a las familias en la educación. Las consideraciones que propone esta autora es que las prácticas deben ser:

Diferenciadas: de acuerdo a las distintas necesidades de las familias y de sus diversas formas de constitución. También es preciso diferenciar el contexto de las escuelas y los niveles en los que los educadores llevan a cabo su trabajo educativo.

Iniciales: Las prácticas de involucramiento de las familias en la educación debieran partir y enfatizarse en el nivel preescolar y básico. ⁽¹⁴⁾

En esta etapa temprana, “el principal propósito de la conexión entre la escuela y familia es establecer y fortalecer el desarrollo cognitivo, personal y social de los niños y prepararlos para el aprendizaje, algunas prácticas posibles de participación de las familias que contribuyan al aprendizaje de los niños.” (Epstein, 1992) ⁽¹⁵⁾, son:

- **Parentalidad (*Parenting*):** se refiere a un tipo de práctica orientada a construir condiciones en el hogar que favorezcan el aprendizaje de los niños y su mejoramiento en la escuela. Esto puede realizarse a través de actividades tales como *workshops* en la escuela o en otros lugares; mensajes telefónicos computarizados; cursos o capacitación para padres; implementación de programas de apoyo familiar en áreas de salud, nutrición u otros; visitas domiciliarias; reuniones en el vecindario; entre otros.
- **Comunicación (*Communicating*):** este tipo de práctica apunta a diseñar y conducir formas efectivas de comunicación bilateral entre escuelas y familias acerca de los programas escolares y el progreso de los niños. Enviar información a los padres sobre las políticas, programas o reformas de la escuela; información a los padres sobre la seguridad de internet.

- **Voluntariado (*Volunteering*):** se refiere a reclutar y organizar apoyo de los padres como voluntarios que pueden ayudar a los profesores, administradores o niños en clases o en otras áreas.
- **Aprendizaje en el Hogar (*Learning at Home*):** consiste en proveer información e ideas para las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en el hogar con las tareas y actividades, decisiones y planificaciones relacionadas al curriculum.
- **Participación en la toma de decisiones (*Decision Making*):** se refiere a un tipo de práctica orientada a incluir a los padres en las decisiones de la institución escolar, lo que favorece el desarrollo de padres líderes y representativos.
- **Colaboración con la Comunidad (*Collaborating with the Community*):** consiste en identificar e integrar recursos y servicios desde la comunidad para fortalecer los programas de la escuela, las prácticas de las familias y el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo.

2.2.2 Modelos de participación familiar (según Vogels)

El modelo de Vogels (2002) ⁽¹⁶⁾, sistematiza las concepciones educativas de los padres en: *consumidores*, *clientes*, *participantes* y *socios*. Así el término de “*consumidores*” concibe la educación como un producto que se consume y del que, si no se está satisfecho, se opta por la elección de otro que se considere mejor. A su vez el de “*clientes*” se aplica cuando los padres asumen que los docentes son expertos y responsables de la educación. Por otro lado, el término de “*participantes*” se refiere a que las familias se implican en la educación de sus hijos/as, colaborando activamente con los profesionales. Por último, la denominación de “*socios*”, conlleva el grado máximo de implicación de las familias ya que estas consideran que la educación de sus hijos debe afrontarse de forma colaborativa con el profesorado.

Se tendrá presente como pauta de participación de padres y/o apoderados, ciertas características del modelo de Epstein (1992) y de Vogels (2002), de cada práctica y/o concepciones se podrán tomar como condiciones para adaptarse a la realidad de la escuela y así formar su propio modelo o estatuto de participación, fijándose como meta los estándares superiores de cada modelo. ^{(15), (16)}

2.3. Política nacional y documentos oficiales

2.3.1 Política nacional en relación a la participación de la familia en la escuela.

El Estado de Chile valora la participación de las familias en la educación, aunque las iniciativas desplegadas no son suficientes y están desactualizadas, en el ámbito de la relación entre la familia y la escuela en Chile, las principales iniciativas son i) Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo. (Ministerio de Educación, 2002); ii) Reglamento que crea los Centros de Padres y Apoderados. (Ministerio de Educación, 1990); iii) Marco para la Buena Enseñanza. (Ministerio de Educación, 2008), que incluyen como parte de las responsabilidades de los docentes las acciones de relación con las familias de los estudiantes.

En el año 2002 la *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo*, se explica en el prólogo que la familia “*es un factor insustituible en la formación integral de las personas*” (Ministerio de Educación, 2002, pág.2).

El objetivo de la política es generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as y de la comunidad en el sistema educativo. Esta participación se realiza en alianza con los demás actores de la comunidad educativa, con el fin de contribuir en la construcción, desarrollo y cumplimiento de su proyecto y metas educativas institucionales, en el marco de mejorar la calidad de la educación. (Ministerio de Educación, 2002, pág. 49)

La Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) alude a la participación a partir de uno de los cinco ejes estratégicos de trabajo en Convivencia Escolar: Participación y Compromiso de la Comunidad Educativa.

La participación activa e intencionada de todos los actores de la comunidad en el fortalecimiento de la convivencia escolar, la construcción de confianzas y el logro colaborativo de los objetivos institucionales del establecimiento educacional. De este modo, se pretende lograr la conformación de una comunidad escolar fortalecida, cohesionada, con identidad institucional, en la que cada uno de los actores que pertenecen a ella tengan oportunidades reales de participar, de identificarse y responsabilizarse con la construcción colectiva (Mineduc, 2018). ⁽³⁾

Desde su elaboración no existen evaluaciones del proceso, ni resultados de su implementación. Probablemente, debido a que no propone metas o resultados esperados que permitan realizar monitoreo o seguimiento de su implementación a nivel de los establecimientos educacionales, por lo que no resulta un instrumento útil para la dirección y gestión pedagógica de la escuela. (Gubbins, 2012, pág. 71). ⁽¹⁷⁾

Según Leithwood y Riehl, 2003 establecen que las visiones de una escuela se ven fortalecidas cuando los directores o equipos directivos, extienden redes hacia sus comunidades para desarrollar relaciones de apoyo mutuo y propósitos compartidos.

Si bien tenemos una variada lista de herramientas y orientaciones para motivar y fomentar la participación de la familia, pero no tenemos instrumentos que evalúen esta participación, por lo mismo en los instrumentos de gestión de la escuela solo los nombran como apoyo para su realización y no como instrumentos de profundización acerca del tema. ⁽¹⁸⁾

Considerando los modelos señalados, de Epstein y Vogels, y los lineamientos del Ministerio de Educación de Chile, debemos lograr triangular estos documentos con los de la Escuela Arturo Prat de Temuco, para lograr un instrumento diagnóstico para la comunidad educativa.

2.3.2 Dimensiones de convivencia escolar en relación a la participación de padres y/o apoderados/as según documentos nacionales del ministerio de educación (Mineduc).

Según el Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar (2015) en el cual se destacan varias dimensiones prácticas aludiendo la Convivencia Escolar. ⁽¹⁹⁾

- **Construyendo e implementando una visión estratégica compartida:**

Esta visión estratégica sobre el establecimiento y sus objetivos, promoviendo que esta sea comprendida y compartida por toda la comunidad educativa. Dicha visión expresa los valores y principios de la institución y la misión o propósitos moral que moviliza a la comunidad educativa. Plan de Mejoramiento Educativo (PME) sus metas a corto y mediano plazo que permiten implementar y sustentar el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

- **Desarrollando las capacidades profesionales:**

Se establecen relaciones interpersonales positivas y de confianza con todos los miembros de la comunidad.

Se generan espacios para poder escuchar y conocer sus ideas, inquietudes y dificultades (estas prácticas ayudan a que todos los integrantes de la comunidad educativa se sientan integrados, considerados y comprometidos con el Proyecto Educativo Institucional).

- **Gestionando la convivencia y la participación de la comunidad escolar:**

Se generan las confianzas y los espacios para que los conceptos de participación y colaboración se transforman en actos de comunicación y diálogo permanente, que permitan una mayor responsabilidad colectiva por el logro de un clima escolar positivo.

Las políticas y prácticas deben asegurar una cultura de inclusión, facilitando espacios para la participación de la comunidad escolar.

Están presente dentro de estas políticas y prácticas en los diversos espacios y actividades relevantes del establecimiento y son accesibles para el personal, estudiantes y familias, lo que permite escuchar, proponer y anticipar posibles conflictos. Los equipos directivos estimulan y facilitan el involucramiento de las familias en los procesos formativos de sus hijos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), para lo cual entregan información y generan espacios concretos y sistemáticos para involucrarse. (Relaciones de colaboración.)

- **Prácticas directivas:**

La cultura inclusiva, las condiciones de dignidad y respeto resguardando los derechos y deberes de la comunidad escolar, generan oportunidades de participación y colaboración con todos los actores de la comunidad escolar, a través de espacios formales a fin de consolidar el logro de un clima escolar positivo y los objetivos expresados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Desarrollan y mantienen relaciones de comunicación y colaboración permanente con los padres y apoderados del establecimiento con el objetivo de involucrarse en los procesos formativos de los estudiantes.

Por otro lado, los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos y sus Sostenedores (2014) son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan y orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión educacional. Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar, *Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos*. Nos enfocaremos en la dimensión de Formación y Convivencia. (20)

- **Formación y convivencia:** Esta dimensión comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas.

Este plan de mejora se enfoca en la Dimensión de Formación y Convivencia en el Estándar 7.7: *El Equipo Directivo y los Docentes Promueven de Manera Activa que los Padres y Apoderados/as se Involucren en el Proceso Educativo de los Estudiantes.* Ya que es el estándar que se enfoca en la participación de padres y/o apoderados/as, el desarrollo que se busca es el satisfactorio en el cual se incluye: (21,22)

- *El equipo directivo y los docentes mantienen informados a los apoderados/as sobre las actividades formativas y académicas realizadas en el establecimiento, con el fin de que se involucren y apoyen el proceso educativo de los estudiantes.*
- *El equipo directivo y los docentes implementan actividades sistemáticas para promover la participación de los apoderados/as en la formación espiritual, ética, moral, afectiva y física de los estudiantes. Por ejemplo, organizar escuelas para padres, charlas formativas, actividades de reflexión con estudiantes y encuentros de padres e hijos.*
- *El equipo directivo y los docentes implementan actividades sistemáticas para promover la participación de los apoderados/as en la formación académica de los estudiantes. Por ejemplo, se organizan charlas pedagógicas y efectúan campañas de fomento lector en el hogar.*

Para esta actividad formativa, en una primera etapa, tomaremos puntos, tales como, las orientaciones entregadas por el Mineduc, la visión estratégica y compartida

que comienza por el equipo directivo y debe ser alcanzada con un liderazgo compartido para el trabajo con los apoderados, desarrollar las capacidades profesionales de los miembros docentes para el trabajo con padres y/o apoderados, facilitar los espacios de participación dentro de la comunidad educativa, para actividades variadas (charlas, cursos, capacitaciones, talleres) para implementarlas como prácticas y acciones dentro de los instrumentos de gestión.

Para lograr todo esto el establecimiento debe promover, respaldar y fortalecer los espacios de encuentro y participación de cada actor de la escuela.

El objetivo de generar estos espacios es promover que todos los actores de la comunidad educativa construyan identidad y valoren su participación en la comunidad y que vean esta participación plasmada en los distintos instrumentos de gestión de la escuela como PEI, PME, Reglamento Interno, Planes de orientación.

CAPÍTULO III

MARCO CONTEXTUAL

Reseña histórica de la Escuela

La Escuela Arturo Prat, se crea el 16 de mayo de 1885, como Escuela Elemental de Niñas. Ubicado entre las calles Arturo Prat y vicuña Mackenna, bajo la dirección de la señora Carmela Jiménez Miranda. En el año 1948 se traslada, a la que es su actual ubicación, en la calle General Mackenna N° 685, sector céntrico de la ciudad, bajo el nombre de Escuela Básica de Niñas N°2 de Temuco, sin embargo 30 años más tarde (1978) el Ministerio de Educación le otorga el nombre de Escuela D-470. En 1981 el establecimiento es traspasado al sistema de Educación Municipal y recibe el nombre de Escuela Municipal Arturo Prat.

A lo largo de su historia, con 131 años de existencia aportando en la educación de cientos de niños de la ciudad, el establecimiento ha mantenido su imagen y prestigio, su renovación constante, disciplina y excelencia académica. Actualmente se encuentra bajo la dirección del Señor Jaime Eduardo Ponce Toledo y como sostenedor la Ilustre Municipalidad de Temuco. (23)

Características del entorno social y cultural.

La Escuela Arturo Prat está ubicada en el sector centro de la ciudad de Temuco, en la calle General Mackenna # 685, en la región de la Araucanía, depende directamente del Departamento de Educación Municipal de Temuco (DAEM).

El Establecimiento alberga alrededor de trescientos cincuenta estudiantes desde nivel transición (NT1) a octavo básico (8°) con un total de dieciséis cursos, siendo un elevado porcentaje de estudiantes vulnerables (85%), por el mismo motivo el establecimiento cuenta con la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).

En cuanto a su infraestructura cuenta con: Cancha de deportes, biblioteca, laboratorio de ciencias, sala de computación con internet, sala audiovisual.

Este centro educativo no cuenta con Jornada Escolar Completa, pero sí cuenta con talleres de reforzamiento en cuatro asignaturas (Lenguaje y Comunicación,

Matemática, Ciencias Naturales, Historia, Geografía y Ciencias Sociales), y en primer ciclo además de las anteriores, se agrega inglés, ya que por currículum preestablecido no tienen la asignatura. Contemplando los talleres de reforzamiento la jornada escolar se extiende, en primer ciclo desde 7:55 horas a 15:00 horas de lunes a jueves, y segundo ciclo de 7:55 a 15:00 horas de lunes a jueves; el día viernes ambos ciclos se retiran a las 13:00 horas.

La Escuela cuenta con una Directora, Inspectora General, Jefe de Unidad Técnica Pedagógica (UTP), veinte Docentes de Aula, cinco Educadoras Diferenciales, una Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE), dieciocho Asistentes de la Educación, una Psicóloga, un Fonoaudiólogo y una Ingeniera Informática.

El centro educativo cuenta con un equipo de Convivencia Escolar desde el año 2012, compuesto por la Encargada, quien es Docente, una Psicóloga, y una Asistente Social. El equipo de convivencia se focaliza en la resolución de conflictos entre estudiante y apoyo a estudiantes.

En la actualidad se tiene una matrícula de alrededor de 500 alumnos con niveles desde T1 a 8º año básico, además cuenta con una planta de:

- 23 Docentes de aula.
- Docentes directivos.
- 1 Ingeniero en Informática.
- 10 Asistentes de la Educación

En cuanto a los resultados de la prueba SIMCE, el establecimiento municipal el año 2019, obtuvo un promedio de 279 puntos, considerando las pruebas de lectura y matemáticas.

MISION Y VISION

MISION

“La escuela Arturo Prat desarrolla en sus estudiantes una expresión de su pensamiento coherentemente para resolver situaciones cotidianas y así alcanzar los lineamientos y competencias que exige la continuidad escolar. Además, se busca que sean personas autónomas, capaces de informarse, aprender y comunicarse. Una dimensión importante que enriquece la misión de la entidad es que se incorpora al estudiante a su comunidad cultural, reforzando la apropiación del patrimonio cultural, que forma parte de su bagaje común que se reconoce en la identidad y complejidad del medio que lo rodea.”

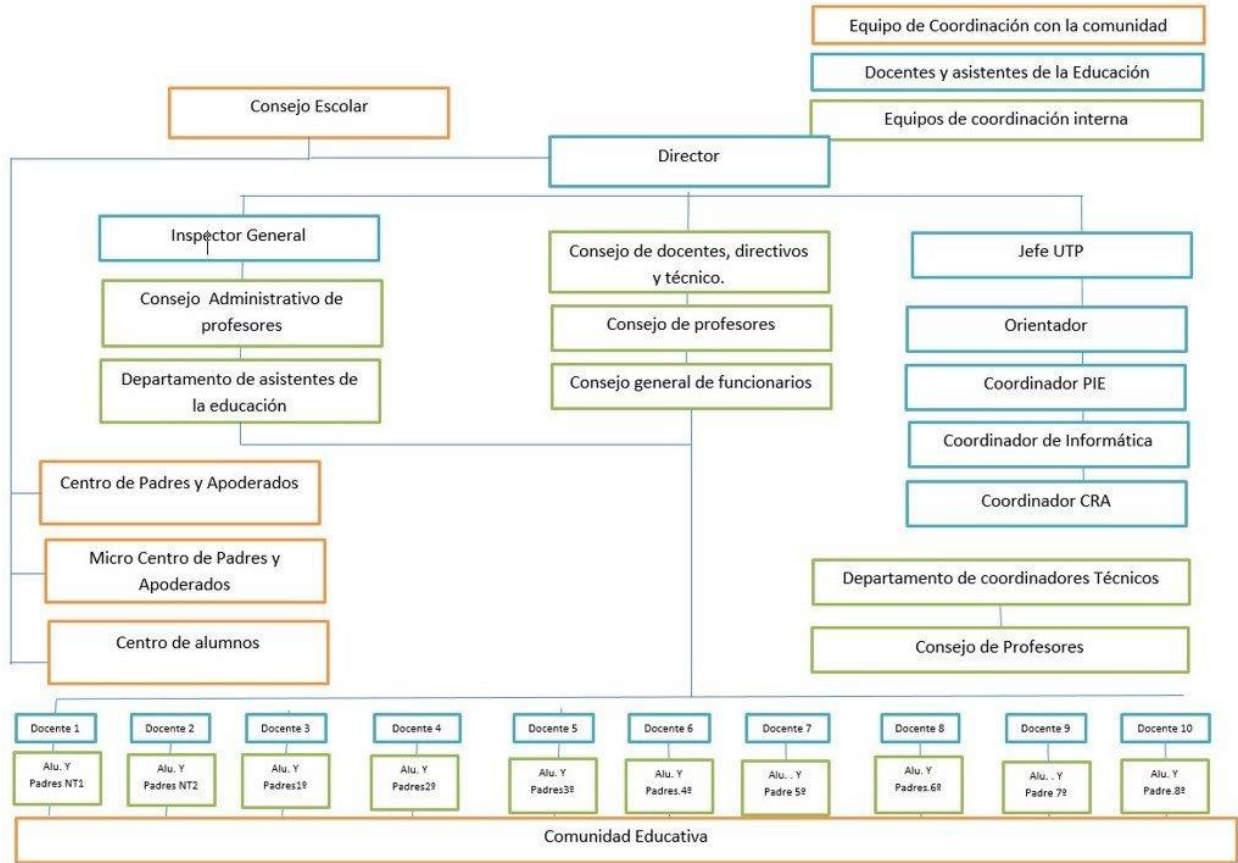
VISION

“La entidad educacional Arturo Prat busca posicionarse como un centro educativo de potencial y excelencia académica, velando constantemente por el proceso educativo de sus estudiantes en conjunto con sus familias, para que estos adquieran habilidades y competencias necesarias para desenvolverse en el mundo actual, entregándose en una sociedad inclusiva, con valores sociales, morales e intelectuales, con el fin que puedan valerse independiente y eficazmente para resolver eficazmente los problemas de la vida cotidiana.”

PROYECTO EDUCATIVO (PEI)

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Escuela Municipal Arturo Prat, ha sido elaborado a través de la participación activa de los miembros de la comunidad educativa (padres, apoderados, estudiantes, equipo directivo, profesores, asistentes de la educación), mediante un proceso de consulta que permitió recoger información sobre la escuela que queremos

ORGANIGRAMA



CAPITULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de investigación.

La presente investigación está contemplada en la metodología mixta de investigación. La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolos y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. (Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P., 2014) ⁽²⁴⁾. Los métodos mixtos implican tener una recolección de datos, un análisis e integración de los datos cuantitativos y cualitativos; utilizando con frecuencia de manera simultánea muestreo, lo probabilístico y lo guiado por el propósito que tiene la investigación. Es fundamental considerar que el proceso de investigación y las estrategias utilizadas en la metodología mixta se adaptan a las necesidades, los contextos, las circunstancias, pero sobre todo considerar el planteamiento de nuestro problema. Los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias. (Creswell, 2013). ⁽²⁵⁾

Este trabajo cuenta con un enfoque descriptivo, enmarcado en la investigación educacional como marco referencial del contexto. Asociado al estudio diagnóstico, en donde el enfoque mixto busca caracterizar el fenómeno, en este caso la participación de las familias en la escuela. El tipo de estudio es de caso único. Esto implica concebir a la escuela como un objeto de análisis que permite comprender una realidad única y particular. Este tipo de análisis debe constituir generalidades de las escuelas con relación a la temática, sino que las condiciones que presenta la realidad de la Escuela, es particular y única, que obedece a su contexto y composición (Stake, 1999). ⁽²⁶⁾

Como señala Hernández-Sampieri (2018) ⁽²⁷⁾, ambos enfoques se entremezclan y esto permitirá comprender la realidad de la Escuela a través de entrevistas semiestructuradas y cuestionarios que permitan una lectura íntegra de la cotidianidad y de las percepciones que tengan los participantes. Esto con el fin de diseñar un plan de mejoramiento con estrategias que fomenten la participación de padres y/o

apoderados, identificar los aspectos críticos asociados a la participación de padres y/o apoderados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) ⁽²⁴⁾

4.2 Criterios de rigor

Esta investigación utiliza la triangulación para fundamentar y entregar validez a los hallazgos del estudio, en tal sentido la triangulación suele ser concebida como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y de confrontar y someter a control recíproco en relatos de diferentes informantes (Taylor y Bogdan, 1987). ⁽²⁸⁾

La triangulación se puede utilizar como un enfoque para fundamentar más el conocimiento obtenido con los métodos cualitativos. Fundamentar aquí no significa evaluar los resultados sino extender sistemáticamente y completar las posibilidades de producción de conocimiento (Flick, 2007) ⁽²⁹⁾. A través de esta triangulación se pretende identificar las concordancias y discrepancias entre las distintas personas participantes utilizadas como informantes en el desarrollo de la investigación, otorgando un análisis válido y fundado de la información recopilada en cuanto a las prácticas de gestión llevadas a cabo en la escuela analizada.

Además de la triangulación de fuentes se aplicará una triangulación teórica, ya que según Denzin (1989) citado en Flick (2007) “El punto de partida es acercarse a los datos con múltiples perspectivas hipótesis en mente... Varios puntos de vista teóricos se pueden colocar uno al lado del otro para evaluar su utilidad y poder” (p. 244). En este sentido, se realiza un análisis a través de distintas perspectivas teóricas para clarificar el objeto de estudio. ^{(29), (30), (31)}

Figura 1: Triangulación.



Fuente: elaboración propia, 2022

4.3 Participantes

La población de análisis de este trabajo es la comunidad educativa de la Escuela Arturo Prat de Temuco. Se consideran distintos estamentos que componen la comunidad educativa como participantes: padres y/o apoderados, docentes y directivos. La muestra será seleccionada de manera no probabilística, esto es por medio de criterios de inclusión y exclusión.

Los criterios de inclusión utilizados fueron los siguientes: participar de las reuniones que se establezcan, los docentes tener jefatura de curso y los padres y/o apoderados pertenecer a la directiva de curso o al centro de padres. El perfil de los participantes en rango etario es de 28 a 55 años de edad. Hombres y mujeres, profesores con jefatura de curso, equipo directivo, padres y/o apoderados que están con regularidad colaborando con las actividades de la escuela.

4.4 Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos que se utilizaron son: la entrevista semiestructurada y un cuestionario. Las técnicas para la recolección de datos serán entrevista personalizada y cuestionario, tomando todos los resguardos según Protocolo de medidas sanitarias y vigilancia epidemiológica para establecimientos educacionales del Mineduc ante la Pandemia Covid 19. (32)

Los instrumentos de recolección de datos son elaborados por la autora, el cuestionario, está elaborado a partir de las lecturas realizadas sobre participación familiar en el ámbito educativo, documentos del MINEDUC (Plan de Mejoramiento Educativo, Plan de Formación Ciudadana, Plan de Participación de la Familia, Estándares indicativos de desempeño), después de realizar esta revisión, se desglosaron dimensiones que se subdividen en categorías y estos en descriptores con base a lo establecido por la UNESCO (2014) en la participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Esta técnica se desarrolló en base a lo que indica el participante en una escala de apreciación de tipo Likert. (21), (22), (33), (34)

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Bourke, Kirby y Doran, 2016) ⁽³⁵⁾. Debe ser congruente con el planteamiento del problema, objetivos e hipótesis (Brace, 2013). ⁽³⁶⁾

Otro de los instrumentos es la entrevista semiestructurada personalizada, la que es un guion de seis preguntas, extraídas del mismo cuestionario, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). ⁽³⁷⁾

4.5 Análisis de datos

La recogida de los datos de profesores y equipo directivo se realizó el día martes 30 de agosto del presente año durante la realización de un Consejo de Profesores. Los datos de los padres y apoderados fueron recogidos el día martes 17 de mayo del presente año en una reunión de los Microcentros de cursos y Directiva del Centro de Padres.

Se entregaron los cuestionarios para su completación, se demoraron alrededor de 25 minutos en realizarla, para luego realizar la entrevista semi estructurada que fue en 20 minutos.

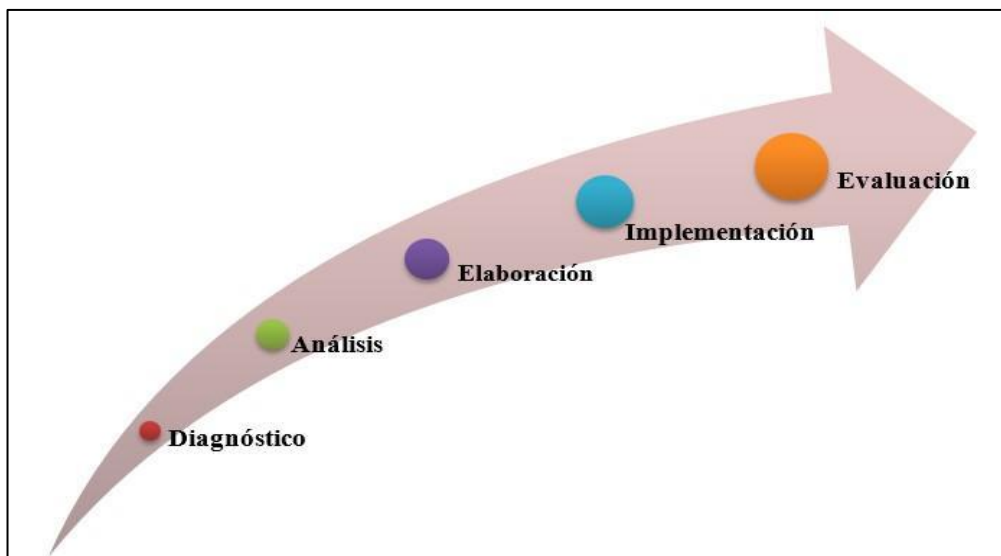
La tabulación de los datos cuantitativos, del cuestionario, serán procesados con el programa IBM. SPSS Statistics versión 22, a través del cual se levantaron tablas cruzadas y gráficos (Anexos) que aportaran los datos para el análisis que dé cuenta de la raíz del problema.

Los datos cualitativos, de las entrevistas, serán procesados con el programa ATLAS TI 8, para categorizar las respuestas de los entrevistados y fijar el punto de partida para la realización del plan de mejora.

4.6 Procedimientos.

Los procedimientos de formulación del plan de mejora, están divididos en cinco fases:

Figura 2: Procesos.



Fuente: elaboración propia, 2022

Para poder realizar el diagnóstico dentro del establecimiento, se contactó con la directora, inspectora general y encargada de convivencia escolar del establecimiento para recoger las necesidades y elaborar un plan de mejora enfocado. Se discutieron fechas para convocar e invitar a los docentes, equipo directivo y padres y/o apoderados para realizar los diagnósticos con los respectivamente y por separado. La segunda fase del análisis de datos de los diagnósticos realizados, se llevó a cabo con los programas IBM SPSS versión 22, para el análisis de los cuestionarios, y ATLAS TI 8 para las seis preguntas de entrevista. La tercera fase de elaboración se llevará a cabo según el marco lógico para la elaboración de plan de mejoramiento educativo. La cuarta y quinta fase de implementación y evaluación del plan de mejora se sugiere llevarlo a cabo mediante un cuadro comparativo en base a los objetivos planteados al plan de mejoramiento.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Fase diagnóstica:

La fase del Plan se estableció el realizar una evaluación diagnóstica la que entregó información sobre el estado en que se encuentran las percepciones de las personas que componen la comunidad educativa Escuela Arturo Prat sobre la participación e involucramiento de la familia en la Escuela. Para ello se realizó un cuestionario que tenía treinta y seis descriptores, nueve categorías y tres dimensiones, organizados para cada dimensión, tres categorías y cada categoría con 4 descriptores, con una escala de apreciación de Likert. ⁽³³⁾

El total de los participantes contando profesores con jefatura (12), equipo directivo (4) y padres y/o apoderados (15) es de 30 personas participantes. Siendo ello el 100%, a continuación, se presentan los resultados respecto de la Escala de apreciación de acuerdo a la Escala de Likert, dividiendo a los participantes en tres grandes áreas:

- Docentes con Jefatura (12)
- Equipo Directivo (4)
- Padres y/o Apoderados (15)

A continuación, se muestran los resultados del cuestionario diferenciado por áreas.

5.2 Análisis de datos tabulados

5.2.1 Dimensión 1: “Organización de los Padres y Apoderados en el Centro Educativo”

- **Categoría 1.1: “Constitución de las Organizaciones de los Padres y Apoderados”**

Del primer descriptor “Existe una organización escasamente representativa de los apoderados, Centros de Padres y/o Apoderados o Directivas de Cursos” se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 1: Organización de los apoderados, centro de padres o directivas de cursos.

EXISTE ESCASA ORGANIZACIÓN REPRESENTATIVA DE LOS APODERADOS, CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTE ESCASA ORGANIZACIÓN REPRESENTATIVA DE LOS APODERADOS, CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSO	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	40,0%	22,6%
	DE ACUERDO	8,3%	0,0%	26,7%	16,1%
	EN DESACUERDO	16,7%	50,0%	20,0%	22,6%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	66,7%	50,0%	13,3%	38,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado de: Resultados IBM Spss Statistics, versión 22

Observamos de los resultados que la visión en torno a si existe o no una escasa representación de los padres y/o apoderados, los docentes con jefatura, el equipo directivo y los padres y/o apoderados tienen distintas visiones acerca de la afirmación ya que los docentes y el equipo directivo están totalmente en desacuerdo, los padres y/o apoderados están totalmente de acuerdo, se puede inferir que los padres y/o apoderados no se sienten representados con las organizaciones representativas, esto se fundamenta además con la baja asistencia a las reuniones que se solicitan.

Del segundo descriptor “*Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero éstas no han sido elegidas democráticamente*” se desprenden los siguientes datos:

Tabla 2: Organizaciones representativas de los padres y/o apoderados, formadas de manera no democrática.

EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS PERO ÉSTAS NO HAN SIDO ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS PERO ÉSTAS NO HAN SIDO ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	25,0%	15,4%	10,3%
	DE ACUERDO	8,3%	0,0%	15,4%	10,3%
	EN DESACUERDO	50,0%	25,0%	30,8%	37,9%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	41,7%	50,0%	38,5%	41,4%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Al contrario del descriptor anterior los tres estamentos encuestados tienen la misma respuesta, están totalmente en desacuerdo con la afirmación y de esto se desprende que los estamentos creen que las organizaciones representativas de padres y/o apoderados son elegidas democráticamente en la escuela.

El tercer descriptor “*Existen organizaciones representativas de los apoderados, pero algunas han sido elegidas democráticamente*”, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3: Organizaciones representativas de los padres y/o apoderados, pero algunas han sido elegidas democráticamente.

EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS PERO NO TODAS HAN SIDO ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS PERO NO TODAS HAN SIDO ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	7,7%	6,9%
	DE ACUERDO	16,7%	0,0%	15,4%	13,8%
	EN DESACUERDO	41,7%	50,0%	38,5%	41,4%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	33,3%	50,0%	38,5%	37,9%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De los resultados anteriores podemos desprender que los tres estamentos se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación de que existen organizaciones representativas de los apoderados, pero no todas han sido elegidas democráticamente, pero de igual manera existe una minoría por parte de los docentes y apoderados que está totalmente de acuerdo con esta afirmación.

El último descriptor “Existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente” se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4: Organizaciones representativas de padres y/o apoderados, y todas han sido elegidas democráticamente.

EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS Y TODAS SON ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS APODERADOS Y TODAS SON ELEGIDAS DEMOCRÁTICAMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	33,3%	75,0%	53,8%	48,3%
	DE ACUERDO	50,0%	25,0%	30,8%	37,9%
	EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	15,4%	10,3%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	0,0%	3,4%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

En relación al último descriptor, la mayoría de los tres estamentos está totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación que las organizaciones de apoderados son elegidas democráticamente, existe una minoría dentro de los docentes con jefatura de la escuela que está totalmente en desacuerdo con la afirmación.

- **Categoría 1.2: “Condiciones de Funcionamiento de Organizaciones de Padres y Apoderados”**

Del primer descriptor, “Existen escasas facilidades de tiempo, lugar y espacio para el funcionamiento del centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 5: Escasas facilidades de organización para el funcionamiento del centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.

EXISTEN ESCASAS FACILIDADES DE TIEMPO, LUGAR Y ESPACIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS						
			TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
			PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ESCASAS FACILIDADES DE TIEMPO, LUGAR Y ESPACIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS	TOTALMENTE DE ACUERDO		16,7%	0,0%	13,3%	12,9%
	DE ACUERDO		16,7%	25,0%	20,0%	19,4%
	EN DESACUERDO		33,3%	25,0%	26,7%	29,0%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO		33,3%	50,0%	40,0%	38,7%
TOTAL			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Del descriptor anterior, se desprende que la mayoría de los participantes está totalmente de acuerdo con la afirmación, que existen pocas facilidades de tiempo, lugar y espacio para el funcionamiento del centro de padres y/o apoderados y las directivas de curso, por el contrario, a estos resultados profesores y apoderados dicen estar totalmente de acuerdo.

El segundo descriptor, “El centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con tiempo, pero no con un lugar y espacio disponible para su organización y funcionamiento”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 6: Funcionamiento escasamente organizado para centros de padres y/o apoderados o directivas de cursos.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO, PERO NO CON UN LUGAR Y ESPACIO DISPONIBLE PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO						
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL	
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A		
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO, PERO NO CON UN LUGAR Y ESPACIO DISPONIBLE PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	15,4%	10,3%	
	DE ACUERDO	33,3%	50,0%	15,4%	27,6%	
	EN DESACUERDO	25,0%	25,0%	38,5%	31,0%	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	33,3%	25,0%	30,8%	31,0%	
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De la tabla 6 se desprenden los siguientes resultados, los profesores con jefatura y equipo directivo está de acuerdo con la afirmación, por el contrario, los padres/madres y/o apoderados están en desacuerdo. Con lo anterior la minoría de los participantes profesores y apoderados están totalmente de acuerdo.

El tercer descriptor, “El centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con el tiempo y espacios disponibles, pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 7: Funcionamiento medianamente organizado para centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO Y ESPACIOS DISPONIBLES PERO NO CON UN LUGAR DEFINIDO PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS O DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO Y ESPACIOS DISPONIBLES PERO NO CON UN LUGAR DEFINIDO PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	18,2%	0,0%	28,6%	20,7%
	DE ACUERDO	27,3%	50,0%	21,4%	27,6%
	EN DESACUERDO	36,4%	25,0%	14,3%	24,1%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	18,2%	25,0%	35,7%	27,6%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

En relación a los resultados del descriptor anterior, la tabla 7 muestra que el equipo directivo está de acuerdo, los docentes con jefatura en desacuerdo y los apoderados están totalmente en desacuerdo con la afirmación *que el centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con tiempo y espacios disponibles, pero no con un lugar definido para su organización.*

El cuarto y último descriptor de esta categoría, *“El centro de padres y/o apoderados y directivas de cursos cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento”*, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 8: Funcionamiento óptimo de la organización de centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS Y DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO, LUGAR Y ESPACIOS DISPONIBLES PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS Y DIRECTIVAS DE CURSOS CUENTAN CON TIEMPO, LUGAR Y ESPACIOS DISPONIBLES PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	25,0%	25,0%	50,0%	36,7%
	DE ACUERDO	33,3%	0,0%	42,9%	33,3%
	EN DESACUERDO	16,7%	75,0%	0,0%	16,7%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	25,0%	0,0%	7,1%	13,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

El último descriptor acerca de la organización y funcionamiento del centro de padres y/o apoderados y directivas de cursos se desprenden diversos resultados, profesores y apoderados están totalmente de acuerdo y la mayoría del equipo directivo está en desacuerdo con la afirmación que estas organizaciones cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.

- **Categoría 1.3: “Participación Organizada como Criterios de Evaluación de la Gestión de la Escuela”**

Del primer descriptor, “Existe una escasa evaluación de las actividades evaluadas”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 9: Escasa evaluación de actividades programadas.

EXISTE UNA ESCASA EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS						
			TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
			PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTE UNA ESCASA EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	TOTALMENTE DE ACUERDO		18,2%	25,0%	21,4%	20,7%
	DE ACUERDO		45,5%	50,0%	21,4%	34,5%
	EN DESACUERDO		36,4%	0,0%	50,0%	37,9%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO		0,0%	25,0%	7,1%	6,9%
TOTAL			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Bajo este criterio, la mayoría de los docentes con jefatura y el equipo directivo están de acuerdo con la afirmación y por el contrario los apoderados, en su mayoría está en desacuerdo, de esto se infiere que, si se hace una evaluación de las actividades, los apoderados no se sienten partícipe de esta actividad. Por el contrario, los menores índices de respuesta de los docentes con jefatura y los docentes se encuentran en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

El segundo descriptor, “La participación organizada de los actores educativos no es un criterio de evaluación de las actividades” se desprenden los siguientes datos:

Tabla 10: Participación organizada de los actores educativo, no es un criterio de evaluación de las actividades.

LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS NO ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS NO ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	TOTALMENTE DE ACUERDO	16,7%	25,0%	0,0%	10,7%
	DE ACUERDO	33,3%	0,0%	16,7%	21,4%
	EN DESACUERDO	33,3%	50,0%	83,3%	57,1%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	25,0%	0,0%	10,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De esta afirmación se desprende que, la mayoría de los participantes de los tres estamentos docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados están en desacuerdo que con la participación organizada de los actores educativos no es un criterio de evaluación de las actividades, en conjunto con los descriptores anteriores si bien las actividades no están ampliamente evaluadas, los estamentos de la comunidad educativa si lo consideran para algunas evaluaciones.

El tercer descriptor sobre “La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela”. Se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 11: Participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.

LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ESCUELA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ESCUELA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	25,0%	15,4%	10,3%
	DE ACUERDO	41,7%	25,0%	53,8%	44,8%
	EN DESACUERDO	33,3%	50,0%	30,8%	34,5%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	25,0%	0,0%	0,0%	10,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este descriptor se infiere que los docentes con jefatura y los apoderados están de acuerdo con la afirmación y el equipo directivo está en desacuerdo. De esto se desprende que la participación organizada de los estamentos educativos si es visto como un criterio de evaluación de la gestión de la escuela, por parte de los docentes y apoderados, y por el contrario el equipo directivo no ve esto como un criterio de evaluación.

El último descriptor, referido a *“La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar”*, desprende los siguientes resultados:

Tabla 12: Participación organizada de los actores educativos, como criterio de evaluación de la gestión del establecimiento, de los procesos educativos programados.

LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PROGRAMADOS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ACTORES AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD ESCOLAR					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS ES UN CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS PROGRAMADOS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ACTORES AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD ESCOLAR	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	25,0%	33,3%	21,4%
	DE ACUERDO	41,7%	25,0%	33,3%	35,7%
	EN DESACUERDO	16,7%	50,0%	25,0%	25,0%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	33,3%	0,0%	8,3%	17,9%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este descriptor se desprende que dos de los estamentos están de acuerdo con esta afirmación, que la participación es un criterio de evaluación de la gestión del establecimiento, los docentes y apoderados, por el contrario, el equipo directivo está en desacuerdo y no considera que la participación organizada sea un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.

4.2.2 Dimensión 2: “Tiempos y Espacios Ofrecidos por la Escuela para la Participación”

- Categoría 2.1: “Actividades Vinculadas a la Familia”

El primer descriptor, sobre “Las actividades que se realizan con la familia surgen espontáneamente”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 13: Actividades que surgen espontáneamente con las familias.

LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CON LA FAMILIA SURGEN ESPONTÁNEAMENTE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CON LA FAMILIA SURGEN ESPONTÁNEAMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	20,0%	12,9%
	DE ACUERDO	8,3%	25,0%	20,0%	16,1%
	EN DESACUERDO	41,7%	50,0%	33,3%	38,7%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	41,7%	25,0%	26,7%	32,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este primer descriptor se puede inferir que la mayoría, de los tres estamentos participantes, se encuentra en desacuerdo con esta afirmación, esto quiere decir que las actividades donde participa la familia y las organizaciones no surgen espontáneamente.

El segundo descriptor, referido a “Existen actividades, pero se realizan esporádicamente sin mucha planificación” se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 14: Actividades con la familia escasamente planificadas.

EXISTEN ACTIVIDADES, PERO SE REALIZAN ESPORÁDICAMENTE SIN MUCHA PLANIFICACIÓN					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ACTIVIDADES, PERO SE REALIZAN ESPORÁDICAMENTE SIN MUCHA PLANIFICACIÓN	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	13,3%	9,7%
	DE ACUERDO	33,3%	25,0%	6,7%	19,4%
	EN DESACUERDO	41,7%	25,0%	60,0%	48,4%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	50,0%	20,0%	22,6%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este descriptor se desprende la siguiente información, la mayoría de los tres estamentos se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, los más bajos índices se encuentran en la afirmación totalmente de acuerdo. De lo siguiente se observa que la comunidad educativa cree que las actividades que se realizan no son sin planificación.

El tercer descriptor sobre si *“Existen actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacio definidos”*, se desprende lo siguiente:

Tabla 15: Actividades vinculadas con la familia, con tiempo y espacios definidos.

EXISTEN ACTIVIDADES VINCULADAS A LA FAMILIA, CON TIEMPO Y ESPACIOS DEFINIDOS					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ACTIVIDADES VINCULADAS A LA FAMILIA, CON TIEMPO Y ESPACIOS DEFINIDOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	25,0%	53,3%	29,0%
	DE ACUERDO	50,0%	25,0%	13,3%	29,0%
	EN DESACUERDO	33,3%	50,0%	20,0%	29,0%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	0,0%	13,3%	12,9%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Del siguiente descriptor los resultados sobre si existen actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacios definidos los docentes con jefatura en si mayoría está de acuerdo con esta afirmación, en una misma línea los apoderados se encuentran totalmente de acuerdo. Por el contrario, el equipo directivo en su mayoría se encuentra en desacuerdo. De esto se puede inferir que la familia y los docentes creen que existen actividades vinculadas a la familia con tiempo y espacios definidos, planificados durante el año.

El cuarto y último descriptor, de esta categoría, sobre si *“Existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela con tiempo y espacio definidos y programados”*, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 16: Actividades vinculadas a la familia, que forman parte de la planificación anual de la escuela.

EXISTEN ACTIVIDADES VINCULADAS A LA FAMILIA QUE FORMAN PARTE DE LAS ACCIONES PLANIFICADAS POR LA ESCUELA CON TIEMPOS Y ESPACIOS DEFINIDOS Y PROGRAMADOS					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ACTIVIDADES VINCULADAS A LA FAMILIA QUE FORMAN PARTE DE LAS ACCIONES PLANIFICADAS POR LA ESCUELA CON TIEMPOS Y ESPACIOS DEFINIDOS Y PROGRAMADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	50,0%	42,9%	30,0%
	DE ACUERDO	66,7%	25,0%	21,4%	40,0%
	EN DESACUERDO	25,0%	25,0%	35,7%	30,0%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este descriptor se desprende los siguientes resultados, los tres estamentos, profesores con jefatura, equipo directivo y apoderados tienen una visión positiva de la afirmación que si existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela con tiempos y espacios definidos y programados, los docentes con jefatura, en su mayoría se encuentran de acuerdo, el equipo directivo y los apoderados se encuentran, en su mayoría totalmente de acuerdo, de esta afirmación se infiere que los tres estamentos educativos creen que existen actividades que están vinculadas a la familia con tiempo y espacio definidos y programados.

- **Categoría 2.2: “Asistencia a Reuniones de Apoderados/as”**

Del primer descriptor de esta categoría “La asistencia a reuniones de apoderados muestra un permanente descenso” se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 17: Descenso de asistencia a reuniones de apoderados.

LA ASISTENCIA A REUNIONES DE APODERADOS MUESTRA UN PERMANENTE DESCENSO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA ASISTENCIA A REUNIONES DE APODERADOS MUESTRA UN PERMANENTE DESCENSO	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	25,0%	46,7%	29,0%
	DE ACUERDO	50,0%	50,0%	13,3%	32,3%
	EN DESACUERDO	41,7%	0,0%	33,3%	32,3%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0,0%	25,0%	6,7%	6,5%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Bajo este descriptor los tres estamentos participantes se encuentran totalmente de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación, de esto se infiere que docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados creen que la asistencia de apoderados muestra un permanente descenso.

El segundo descriptor de esta categoría “La asistencia a las reuniones de apoderados se mantiene estancada”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 18: Estancamiento de asistencia a reuniones de apoderados.

LA ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE APODERADOS SE MANTIENE ESTANCADA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE APODERADOS SE MANTIENE ESTANCADA	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	0,0%	21,4%	13,3%
	DE ACUERDO	50,0%	100,0%	7,1%	36,7%
	EN DESACUERDO	41,7%	0,0%	64,3%	46,7%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0,0%	0,0%	7,1%	3,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De la información anterior se desprende que, los docentes con jefatura y el equipo directivo en su mayoría se encuentran de acuerdo con este descriptor, y, por el contrario, los apoderados del establecimiento en su mayoría se encuentran en desacuerdo. De esto se infiere que los dos estamentos de la escuela docentes con jefatura y equipo directivo que tienen un acceso a la estadística a la asistencia de reuniones están de acuerdo con la afirmación, y los apoderados creen que esto no es así, pero se puede definir o que hay un aumento o disminución de asistencia.

El tercer y último descriptor de esta categoría, *“La asistencia a las reuniones de apoderados muestra leves aumentos”* arroja los siguientes resultados:

Tabla 19: Ascenso de asistencia a reuniones de apoderados.

LA ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE APODERADOS MUESTRA LEVES AUMENTOS					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LA ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE APODERADOS MUESTRA LEVES AUMENTOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	21,4%	10,0%
	DE ACUERDO	25,0%	25,0%	0,0%	13,3%
	EN DESACUERDO	58,3%	75,0%	42,9%	53,3%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	0,0%	35,7%	23,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

En la síntesis del descriptor, los tres estamentos, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados del establecimiento se encuentran en desacuerdo con esta afirmación.

- **Categoría 2.3: “Contenido de las Reuniones de Apoderados/as”**

El primer descriptor de esta categoría “Las reuniones de apoderados son espacios informativos, en general de la situación académica de cada niño y niña”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 20: Reuniones de apoderados como espacio informativo de situación académica.

LAS REUNIONES DE APODERADOS SON ESPACIOS INFORMATIVOS, EN GENERAL DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE CADA NIÑO Y NIÑA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LAS REUNIONES DE APODERADOS SON ESPACIOS INFORMATIVOS, EN GENERAL DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE CADA NIÑO Y NIÑA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	50,0%	53,3%	32,3%
	DE ACUERDO	66,7%	25,0%	20,0%	38,7%
	EN DESACUERDO	25,0%	25,0%	13,3%	19,4%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	13,3%	9,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Del descriptor anterior se desprende que los tres estamentos del centro educativo, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados en su mayoría están totalmente de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación y observan que las reuniones de apoderados son netamente espacios informativos en general y se ve la situación académica de cada estudiante y problemas generales en relación a lo mismo.

El segundo descriptor de esta categoría, “*Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje*” tiene los siguientes resultados:

Tabla 21: Reuniones de apoderados informan avances y necesidades en el proceso de aprendizaje.

LAS REUNIONES DE APODERADOS DAN CUENTA PERMANENTE DE LOS AVANCES Y NECESIDADES DE APOYO DE SUS HIJOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LAS REUNIONES DE APODERADOS DAN CUENTA PERMANENTE DE LOS AVANCES Y NECESIDADES DE APOYO DE SUS HIJOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	50,0%	60,0%	38,7%
	DE ACUERDO	66,7%	25,0%	20,0%	38,7%
	EN DESACUERDO	25,0%	25,0%	20,0%	22,6%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Los tres estamentos en este descriptor, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados en su mayoría está totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación que las reuniones de apoderados dan cuenta de los avances y necesidades de apoyo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, de igual manera se ve de forma informativa las reuniones de apoderados.

El tercer descriptor de esta categoría “Las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela”, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 22: Reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación de la familia con la escuela.

LAS REUNIONES DE APODERADOS INCORPORAN CONTENIDOS QUE REFUERZAN LA PARTICIPACIÓN COLABORATIVA DE LA FAMILIA CON LA ESCUELA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LAS REUNIONES DE APODERADOS INCORPORAN CONTENIDOS QUE REFUERZAN LA PARTICIPACIÓN COLABORATIVA DE LA FAMILIA CON LA ESCUELA	TOTALMENTE DE ACUERDO	16,7%	0,0%	40,0%	25,8%
	DE ACUERDO	41,7%	75,0%	26,7%	38,7%
	EN DESACUERDO	16,7%	25,0%	33,3%	25,8%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	25,0%	0,0%	0,0%	9,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De la información anterior se desprende que los tres estamentos de la comunidad educativa docentes con jefatura (profesores), equipo directivo y apoderados, en su mayoría están totalmente de acuerdo y de acuerdo con la afirmación que las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela, de esto se infiere que a la vez de ver a las reuniones de apoderados como informativas también pueden incorporar a la familia en un proceso participativo y colaborativo con la escuela.

El cuarto y último descriptor, *“Las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje”* se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 23: Reunión de apoderados donde se desarrollan intereses y necesidades de los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

LAS REUNIONES DE APODERADOS DESARROLLAN LOS INTERESES Y NECESIDADES DE LOS APODERADOS PARA APOYAR A SUS HIJOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LAS REUNIONES DE APODERADOS DESARROLLAN LOS INTERESES Y NECESIDADES DE LOS APODERADOS PARA APOYAR A SUS HIJOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE	TOTALMENTE DE ACUERDO	16,7%	0,0%	53,3%	32,3%
	DE ACUERDO	25,0%	50,0%	33,3%	32,3%
	EN DESACUERDO	41,7%	50,0%	6,7%	25,8%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	0,0%	6,7%	9,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior se desprende que la mayoría de los apoderados están totalmente de acuerdo con el descriptor sobre las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje, ellos sienten que las reuniones son instancia de apoyo e información, por el contrario los docentes con jefatura y el equipo directivo se encuentran en desacuerdo con esta afirmación, por lo que se infiere que ven las reuniones de apoderados sólo como un espacio informativo.

4.2.3 Dimensión 3: “Planificación Estratégica del Trabajo con las Familias”

- **Categoría 3.1: “Mecanismo y Espacios de Acogida Consulta, Reclamos y Sugerencias de los Apoderados”**

El primer descriptor de esta categoría, “*Existen escasos mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados*”, arroja los siguientes resultados:

Tabla 24: Escasos mecanismos de interacción entre escuela - apoderados.

EXISTEN ESCASOS MECANISMOS DE ACOGIDA, CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN ESCASOS MECANISMOS DE ACOGIDA, CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	21,4%	10,0%
	DE ACUERDO	33,3%	0,0%	21,4%	23,3%
	EN DESACUERDO	58,3%	50,0%	50,0%	53,3%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	50,0%	7,1%	13,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

En este descriptor se encuentra que la mayoría de los tres estamentos de la comunidad escolar, docentes con jefatura (profesores), equipo directivo y apoderados están en desacuerdo con la afirmación que existen escasos mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados en la escuela. De esto se desprende que en la escuela si existen herramientas al servicio de los apoderados.

Del segundo descriptor de esta categoría, “*Existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados*”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 25: Mecanismos formales de interacción entre escuela - apoderados.

EXISTEN MECANISMOS FORMALES DE ACOGIDA, CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN MECANISMOS FORMALES DE ACOGIDA, CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	50,0%	28,6%	23,3%
	DE ACUERDO	83,3%	0,0%	42,9%	53,3%
	EN DESACUERDO	8,3%	50,0%	28,6%	23,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De este descriptor se observa que los tres estamentos docentes con jefatura (profesores), equipo directivo y apoderados en su mayoría ven en la escuela que existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados. De esto se infiere que hay instrumentos de comunicación entre los estamentos.

Del tercer descriptor de esta categoría, *“Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento”*, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 26: Mecanismos formales óptimos de interacción entre escuela – apoderados

EXISTEN MECANISMOS DE CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS FUNCIONAN REGULARMENTE Y SE DISPONE DE TIEMPO PROFESIONAL PARA SU FUNCIONAMIENTO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN MECANISMOS DE CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS FUNCIONAN REGULARMENTE Y SE DISPONE DE TIEMPO PROFESIONAL PARA SU FUNCIONAMIENTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	25,0%	21,4%	13,3%
	DE ACUERDO	33,3%	25,0%	35,7%	33,3%
	EN DESACUERDO	58,3%	50,0%	35,7%	46,7%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	7,1%	6,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior se puede observar que los tres estamentos participantes, docentes con jefatura (profesores), equipo directivo y apoderados, están en desacuerdo con la afirmación que existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento. Junto con estos resultados y los de los descriptores anteriores podemos inferir que, si existen herramientas de información entre los apoderados y la escuela, pero estas no cuentan con una persona a cargo para su funcionamiento.

El cuarto y último descriptor sobre si “Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone, de tiempo profesional para su funcionamiento oportuno” se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 27: Mecanismos formales óptimos de interacción entre escuela - apoderados y cuentan con un profesional para su funcionamiento oportuno.

EXISTEN MECANISMOS DE CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS, QUE FUNCIONAN REGULARMENTE Y SE DISPONE, DE TIEMPO PROFESIONAL PARA SU FUNCIONAMIENTO OPORTUNO					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EXISTEN MECANISMOS DE CONSULTA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS APODERADOS, QUE FUNCIONAN REGULARMENTE Y SE DISPONE, DE TIEMPO PROFESIONAL PARA SU FUNCIONAMIENTO OPORTUNO	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	23,1%	10,7%
	DE ACUERDO	41,7%	66,7%	46,2%	46,4%
	EN DESACUERDO	50,0%	33,3%	15,4%	32,1%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	15,4%	10,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior, se observa que los docentes con jefatura en su mayoría están en desacuerdo, por el contrario, el equipo directivo y los apoderados están de acuerdo con esta afirmación que los mecanismos de información entre apoderados y escuela funcionan regularmente y que disponen de tiempo profesional para su funcionamiento oportuno.

- **Categoría 3.2: “Relación con la Familia Presente en los Principales Instrumentos de Gestión de la Escuela”**

El primer descriptor de esta categoría sobre, “*Los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia*”, se desprende la siguiente información:

Tabla 28: Instrumentos de gestión de la escuela sin consideración ni participación de la familia.

LOS PRINCIPALES INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA ESCUELA NO CONSIDERAN LA PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA FAMILIA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
LOS PRINCIPALES INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA ESCUELA NO CONSIDERAN LA PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA FAMILIA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	14,3%	6,9%
	DE ACUERDO	41,7%	0,0%	7,1%	20,7%
	EN DESACUERDO	58,3%	33,3%	28,6%	41,4%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0,0%	66,7%	50,0%	31,0%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior la mayoría de los participantes, de los tres estamentos, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación que los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia, dentro de esto se infiere que los estamentos creen que la familia si se considera para la creación y actualización de los instrumentos de gestión.

El segundo descriptor de esta categoría donde, “*Se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI (Proyecto Educativo*

Institucional), ni en los PME (Plan de Mejoramiento Educativo), de la Escuela”, se desprende la siguiente información:

Tabla 29: Incorporación y participación explícita en reglamento de convivencia, no en PEI y PME.

SE EXPLICITA SU INCORPORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA, NO EN EL PEI (PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL), NI EN LOS PME (PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO), DE LA ESCUELA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
SE EXPLICITA SU INCORPORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA, NO EN EL PEI (PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL), NI EN LOS PME (PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO), DE LA ESCUELA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	21,4%	10,3%
	DE ACUERDO	33,3%	0,0%	28,6%	27,6%
	EN DESACUERDO	58,3%	66,7%	35,7%	48,3%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	33,3%	14,3%	13,8%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior, la mayoría de los tres estamentos, consultados, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados está en desacuerdo con la afirmación, los apoderados son incluidos en el reglamento de convivencia y en los otros instrumentos de gestión.

Del tercer descriptor de esta categoría donde, “El PEI, PME, los Reglamentos de Convivencias y otros instrumentos de gestión sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración”

Tabla 30: PEI, PME y reglamento de convivencia sólo explicitan la importancia de la familia, pero sin considerar su participación en su elaboración.

EL PEI, PME, LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN SÓLO EXPLICITAN LA IMPORTANCIA DE LA COLABORACIÓN DE LA FAMILIA, SIN CONSIDERAR SU PARTICIPACIÓN EN SU ELABORACIÓN					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL PEI, PME, LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN SÓLO EXPLICITAN LA IMPORTANCIA DE LA COLABORACIÓN DE LA FAMILIA, SIN CONSIDERAR SU PARTICIPACIÓN EN SU ELABORACIÓN	TOTALMENTE DE ACUERDO	9,1%	33,3%	7,1%	10,7%
	DE ACUERDO	72,7%	33,3%	35,7%	50,0%
	EN DESACUERDO	18,2%	33,3%	35,7%	28,6%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0,0%	0,0%	21,4%	10,7%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Lo que se desprende de la información anterior, la mayoría de los participantes de los tres estamentos, docentes con jefatura, equipo directivo y apoderados se encuentran de acuerdo con la afirmación que, dentro de los instrumentos de gestión de la escuela, explicitan en el papel la importancia de la colaboración de la familia, pero está no participa en la elaboración de estos.

El cuarto y último descriptor de este criterio, *“El PEI, PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración”*

Tabla 31: PEI, PME, reglamento de convivencia y otros instrumentos de gestión involucran a las familias en su elaboración.

EL PEI, PME, LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, EXPLICITAN LA IMPORTANCIA DE LA COLABORACIÓN DE LA FAMILIA Y ADEMÁS INCORPORAN A LAS FAMILIAS EN SU ELABORACIÓN					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL PEI, PME, LOS REGLAMENTOS DE CONVIVENCIA Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, EXPLICITAN LA IMPORTANCIA DE LA COLABORACIÓN DE LA FAMILIA Y ADEMÁS INCORPORAN A LAS FAMILIAS EN SU ELABORACIÓN	TOTALMENTE DE ACUERDO	16,7%	0,0%	35,7%	25,0%
	DE ACUERDO	25,0%	100,0%	42,9%	39,3%
	EN DESACUERDO	50,0%	0,0%	14,3%	28,6%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	7,1%	7,1%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De lo anterior, los estamentos participantes se desprenden los siguientes resultados, los docentes con jefatura (profesores) la mayoría está en desacuerdo con este descriptor, por el contrario, el equipo directivo y los apoderados están de acuerdo con la afirmación que la familia colabora, participa y está incorporada dentro de la elaboración de los instrumentos de gestión de la escuela.

- **Categoría 3.3: “Participación en Proyectos Planes y Propuestas de Mejoramiento de la Escuela”**

El primer descriptor de esta categoría, donde “El centro de padres y apoderados participa de manera informativa”, desprende la siguiente información:

Tabla 32: Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA						
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL	
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A		
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA	TOTALMENTE DE ACUERDO	8,3%	33,3%	66,7%	40,0%	
	DE ACUERDO	33,3%	66,7%	20,0%	30,0%	
	EN DESACUERDO	41,7%	0,0%	13,3%	23,3%	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	16,7%	0,0%	0,0%	6,7%	
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Del descriptor anterior, los participantes de los estamentos de la comunidad educativa, tienen los siguientes resultados, los docentes con jefatura (profesores), es su mayoría está en desacuerdo, la mayoría del equipo directivo está de acuerdo y los apoderados está totalmente de acuerdo con esta afirmación que el centro de padres y/o apoderados participa dentro de la comunidad educativa de manera informativa.

Del segundo descriptor de esta categoría, “*El centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa y consultiva*”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 33: Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa y consultiva.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA Y CONSULTIVA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA Y CONSULTIVA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	53,3%	27,6%
	DE ACUERDO	33,3%	50,0%	26,7%	31,0%
	EN DESACUERDO	58,3%	50,0%	13,3%	34,5%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	6,7%	6,9%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

De la información anterior se desprende que, los docentes con jefatura (profesores) están en desacuerdo con este descriptor, de igual manera el equipo directivo, en su mayoría está en desacuerdo, y por el contrario los apoderados están totalmente de acuerdo con la afirmación. De esto se infiere que los docentes y el equipo directivo sugieren que el centro de padres y/o apoderados no participa de manera informativa ni consultiva, por el contrario de los apoderados que está a favor con este descriptor.

Del tercer descriptor de esta categoría, “El centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva y colaborativa”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 34: Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva y colaborativa.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA, CONSULTIVA Y COLABORATIVA					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA, CONSULTIVA Y COLABORATIVA	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	73,3%	36,7%
	DE ACUERDO	50,0%	33,3%	13,3%	30,0%
	EN DESACUERDO	41,7%	66,7%	13,3%	30,0%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8,3%	0,0%	0,0%	3,3%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Los resultados arrojan que los docentes con jefatura en su mayoría, está de acuerdo con este descriptor, al igual que la mayoría de los apoderados, por el contrario, la mayoría del equipo directivo está en desacuerdo con la afirmación. De esto se puede inferir que los docentes y apoderados creen que la organización del centro de padres y/o apoderados funciona de manera informativa, consultiva y colaborativa, y el equipo directivo no está de acuerdo con esta afirmación.

El cuarto y último descriptor de esta categoría, “*El centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva, colaborativa y en la toma de decisiones*”, se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 35: Centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva, colaborativa y en la toma de decisiones.

EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA, CONSULTIVA, COLABORATIVA Y EN LA TOMA DE DECISIONES					
		TIPO DE PARTICIPANTE			TOTAL
		PROFESOR (A)	EQUIPO DIRECTIVO	PADRE/MADRE O APODERADO/A	
EL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS PARTICIPA DE MANERA INFORMATIVA, CONSULTIVA, COLABORATIVA Y EN LA TOMA DE DECISIONES	TOTALMENTE DE ACUERDO	0,0%	0,0%	66,7%	34,5%
	DE ACUERDO	8,3%	0,0%	13,3%	10,3%
	EN DESACUERDO	66,7%	50,0%	20,0%	41,4%
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	25,0%	50,0%	0,0%	13,8%
TOTAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

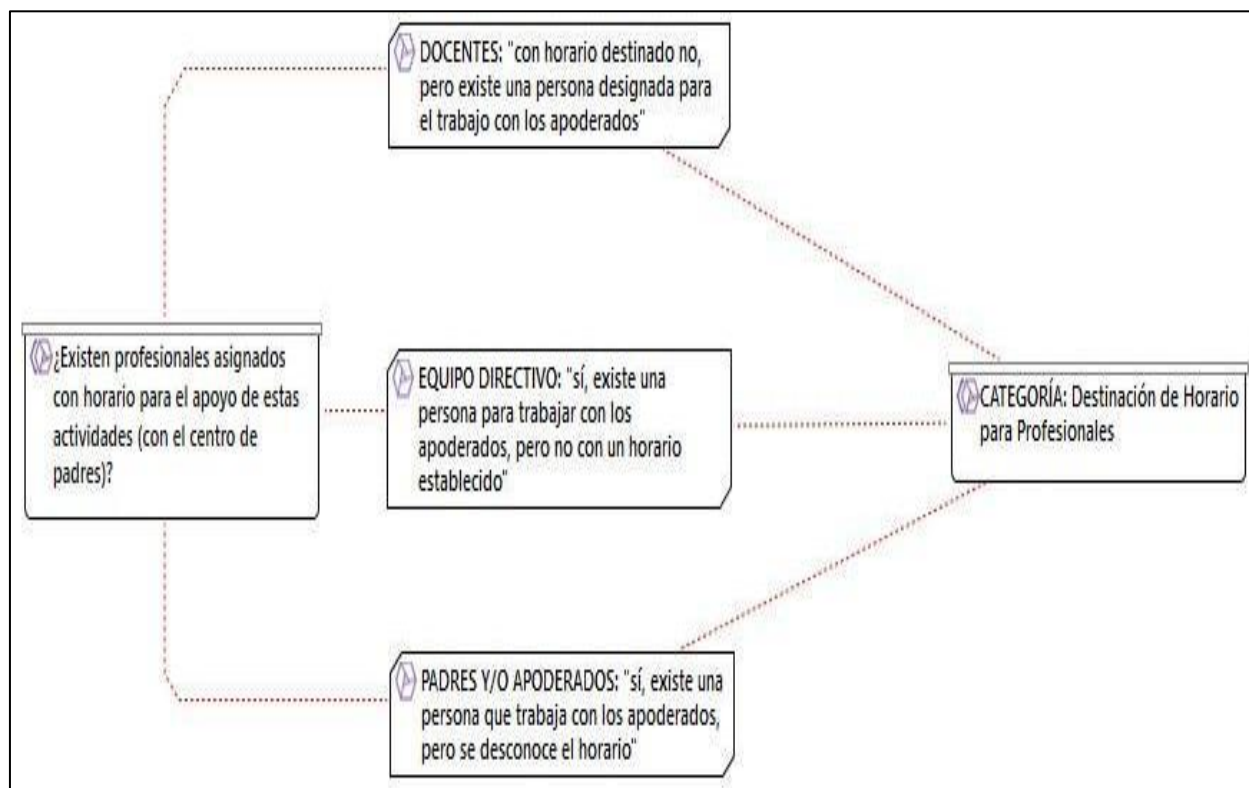
En este descriptor los docentes con jefatura (profesores), en su mayoría está en desacuerdo con esta afirmación, a su vez el equipo directivo, en su mayoría también está en desacuerdo, por el contrario de los apoderados, la mayoría, está totalmente de acuerdo con la afirmación. De este descriptor se infiere que los apoderados se sienten totalmente partícipes dentro de la comunidad educativa, por el contrario de los docentes y el equipo directivo.

4.2.4 Levantamiento de categorías.

El levantamiento de categorías se llevó a cabo mediante 6 preguntas desprendidas de las tres dimensiones consultadas. *Dimensión 1: Organización de los padres y apoderados en el centro educativo – Dimensión 2: Tiempos y espacios*

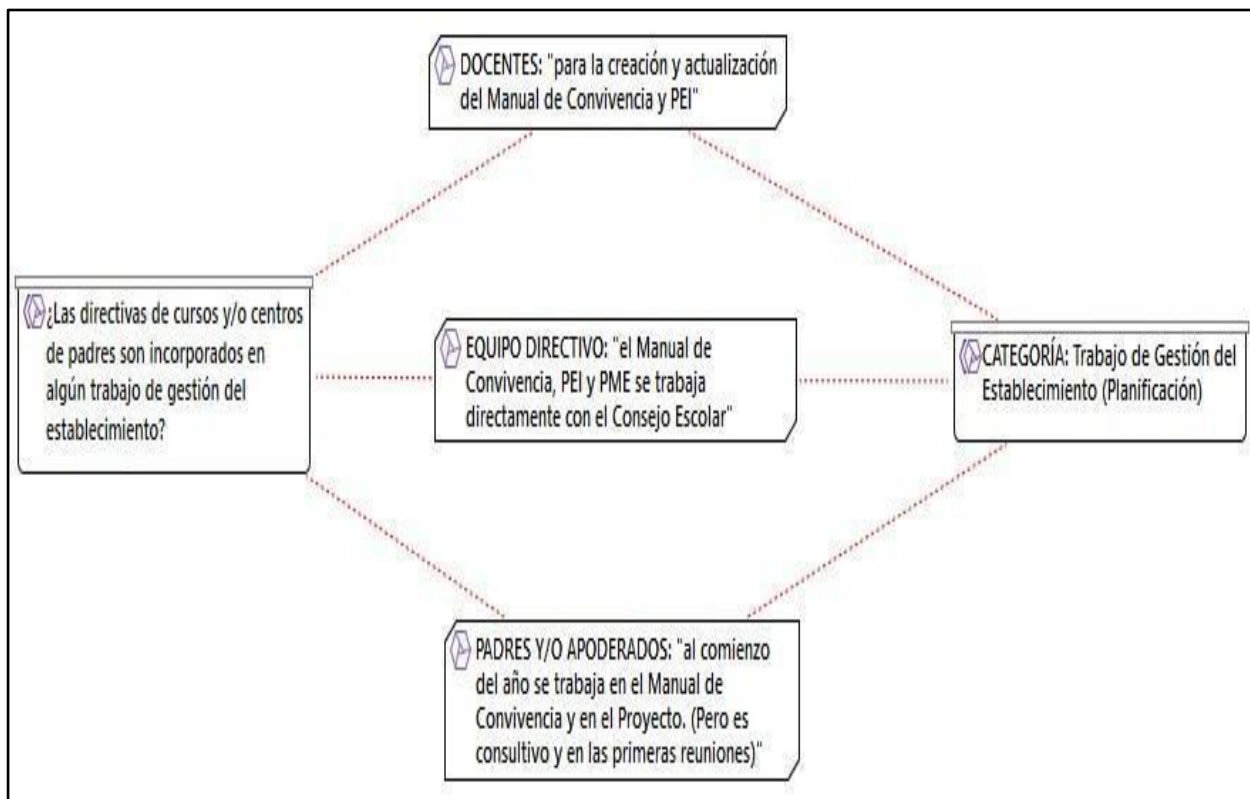
ofrecidos por la escuela para la participación – Dimensión 3: Planificación estratégica del trabajo con las familias.

Red 1: Categoría 1: *Designación de Horario para Profesionales.*



Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

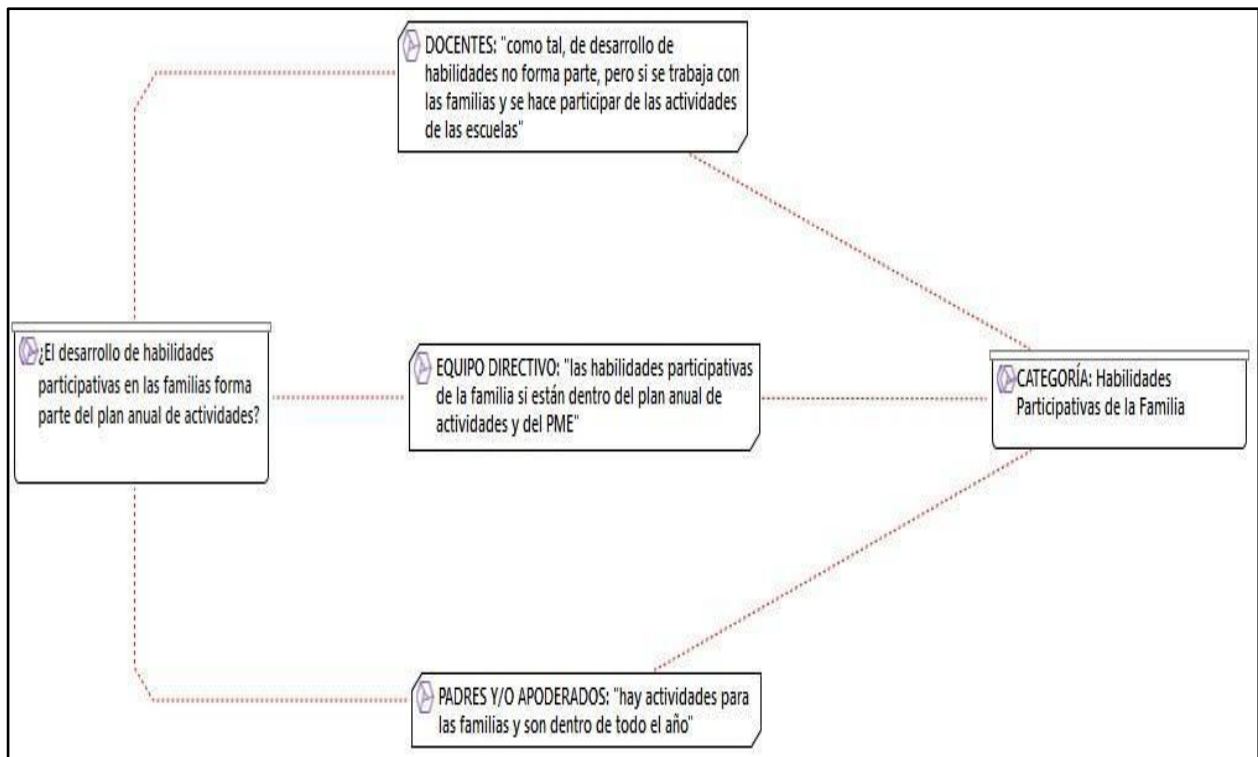
La primera categoría *Destinación de Horario para Profesionales* se desprende de la pregunta si *¿Existen profesionales asignados con horario para el apoyo de estas actividades (con el centro de padres) ?*, donde los tres estamentos contestaron que el problema era el horario de la persona designada para trabajar con el Centro de Padres, ya que existe un profesional que trabaja con ellos, pero no está designado ni fijado el horario para el trabajo con ellos, se debe establecer un horario de trabajo.



Red 2: Categoría 2: Trabajo de Gestión del Establecimiento.

Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

La segunda categoría *Trabajo de Gestión del Establecimiento (Planificación)*, se logra clasificar a la pregunta a los tres estamentos, *¿Las directivas de cursos y/o centros de padres son incorporados en algún trabajo de gestión del establecimiento?* Los tres estamentos coinciden que los apoderados y padres colaboran en la actualización del Manual de Convivencia y PEI al comienzo del año escolar. Fuera de esto el Equipo Directivo comenta que se trabaja además en el PME de la escuela, pero en conjunto con el Consejo Escolar, durante el año. Con esto se debe establecer un trabajo en los instrumentos de gestión durante el año con los padres y apoderados.

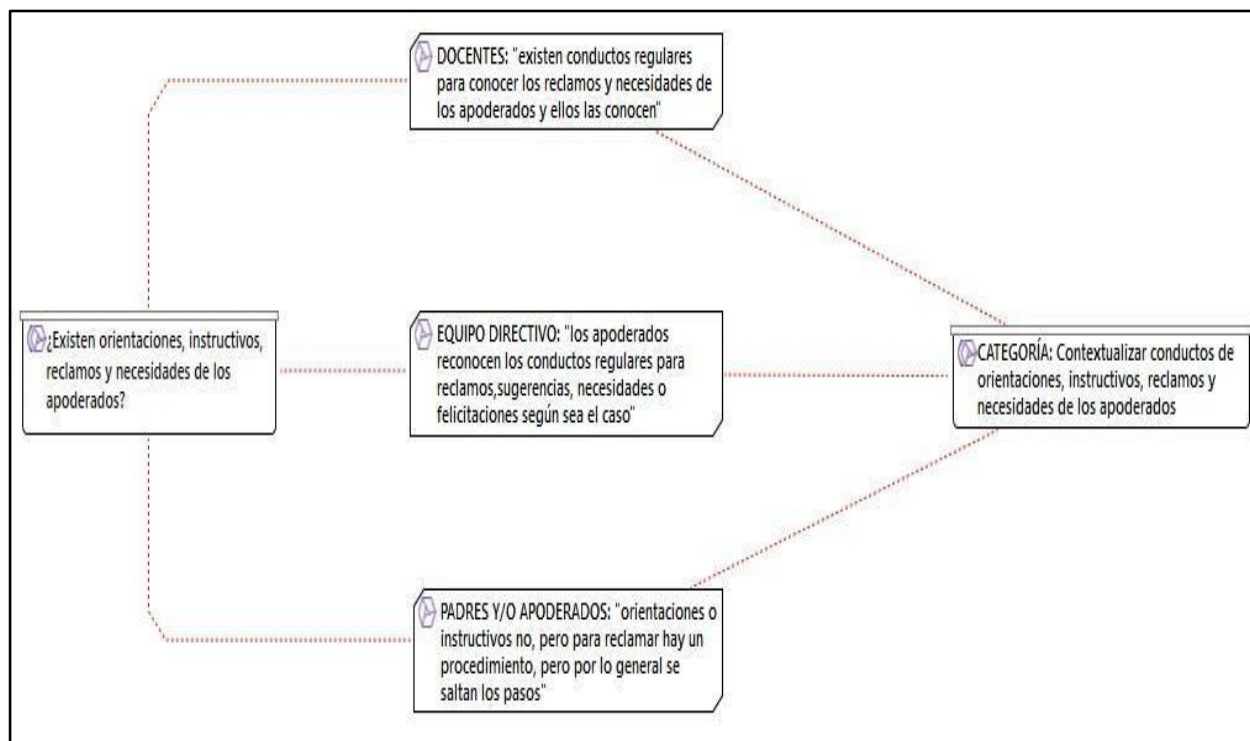


Red 3: Categoría 3: *Habilidades Participativas de la Familia.*

Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

La tercera categoría *Habilidades Participativas de la Familia*, que se extrae de la pregunta *¿El desarrollo de habilidades participativas en las familias forma parte del plan anual de actividades?* Los docentes describen que el desarrollo de habilidades no forma parte, pero si se trabaja con las familias y se hace participar de las actividades de la escuela. El equipo directivo reconoce que se trabajan las habilidades participativas de las familias y están dentro del plan anual de actividades y Plan de Mejoramiento Educativo. Los padres y/o apoderados confirman que hay actividades para las familias, pero desconocen si se trabajan las habilidades participativas. Por lo anterior se infiere que se debe integrar el trabajo de habilidades participativas de la familia en los instrumentos de gestión del establecimiento.

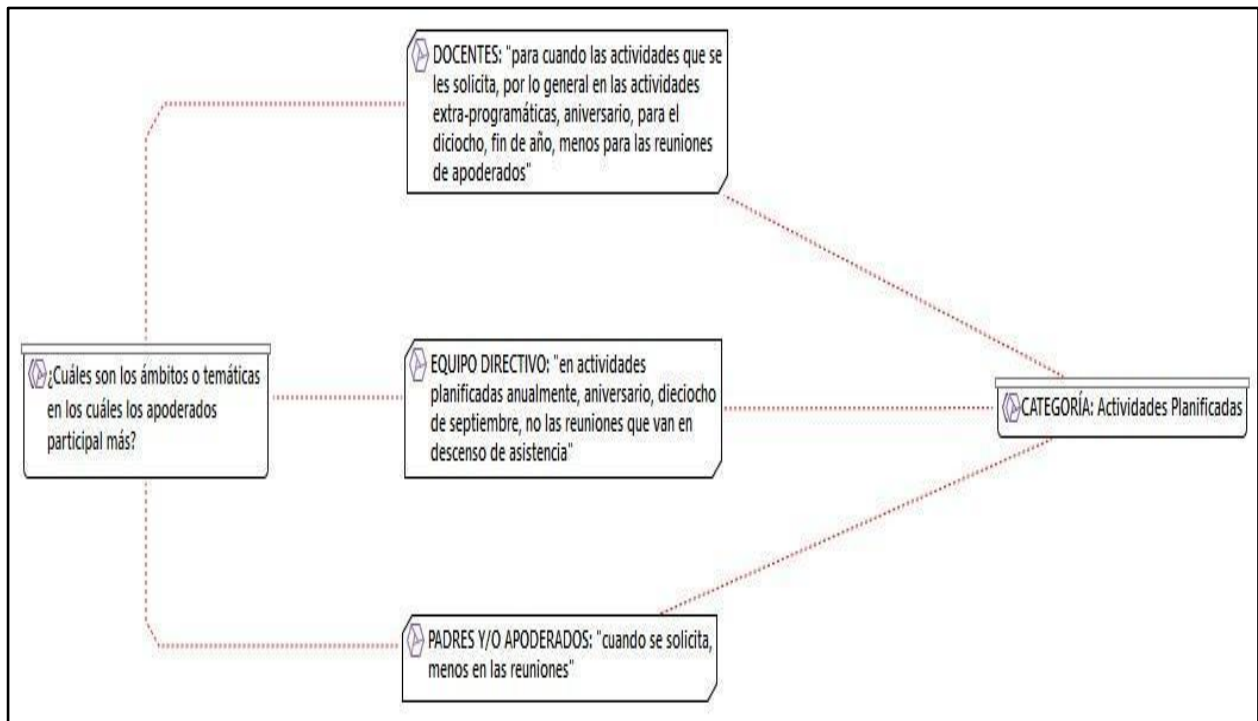
Red 4: Categoría 4: *Contextualizar conductos de orientaciones, instructivos,*



reclamos y necesidades de los apoderados.

Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

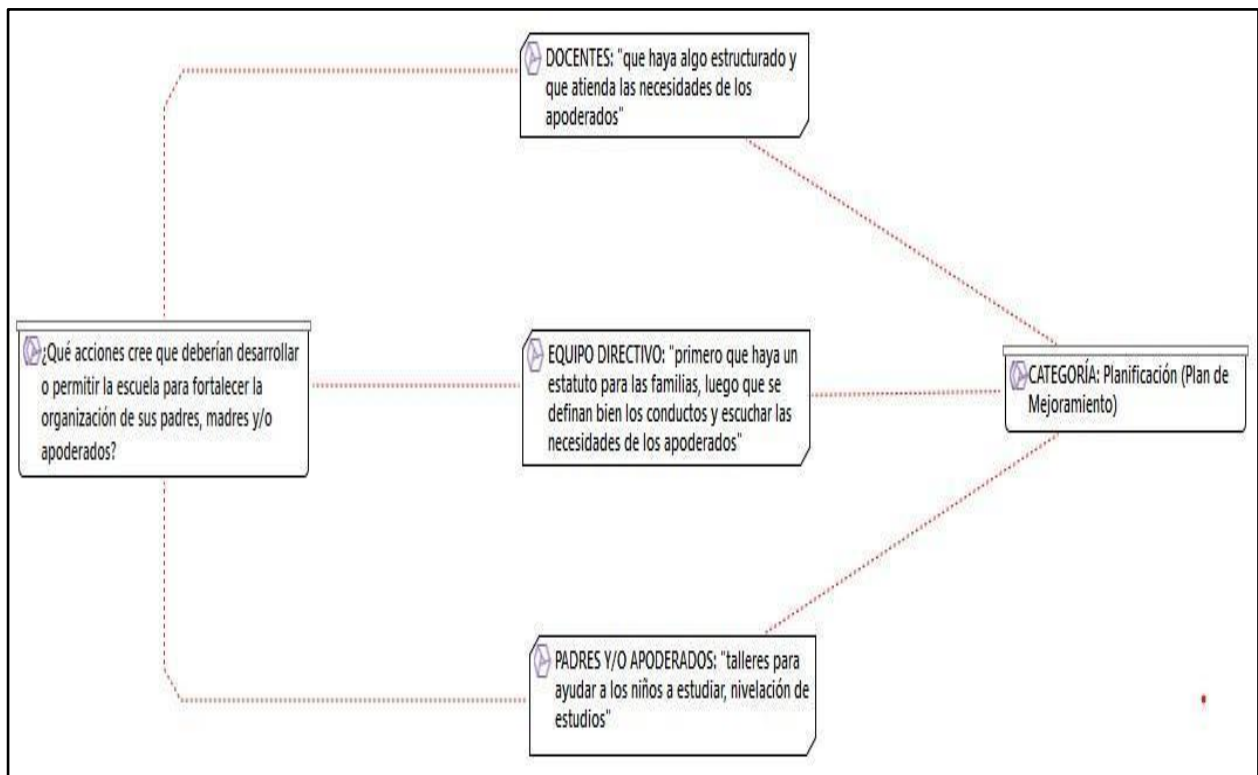
La cuarta categoría *Contextualizar conductos de orientaciones, instructivos, reclamos y necesidades de los apoderados* se desprende de la pregunta *¿Existen orientaciones, instructivos, reclamos y necesidades de los apoderados?*, nuevamente los tres estamentos entrevistados coinciden en que hay nociones de reconocer los conductos regulares cuando lo necesitan, pero no existen orientaciones o instructivos se deben contextualizar y publicar a toda la comunidad educativa, como acción se podría publicar al comienzo del año con la difusión del Manual de Convivencia Escolar y el Proyecto Educativo Institucional.



Red 5: Categoría 5: *Planificación de Actividades.*

Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

La quinta categoría *Planificación de actividades* se produce desde la pregunta de *¿Cuáles son los ámbitos o temáticas en los cuáles los apoderados participan más?*, los tres estamentos exponen que los apoderados colaboran de las actividades planificadas extra programáticas, aniversarios y actividades conmemorativas, a su vez los tres estamentos comentan que las reuniones mensuales, que son planificadas anualmente, no asisten los apoderados, para solucionar esta problemática se necesita planificar las actividades para que participen los apoderados, ya sea en actividades extra programáticas o reuniones de apoderados.



Red 6: Categoría 6: *Planificación. (Plan de Mejoramiento Educativo)*

Adaptado: Resultados ATLAS.TI 8

La sexta categoría *Planificación (Plan de Mejoramiento Educativo)* se desprende de la pregunta *¿Qué acciones cree que deberían desarrollar o permitir la escuela fortalecer la organización de sus padres, madres y/o apoderados?*, los tres estamentos tienen actividades distintas, los docentes expresan de que exista alguna instancia estructurada que atiendan las necesidades de los apoderados, el equipo directivo sustenta que debe haber un estatuto para las familias para definir los conductos y ver las necesidades de los apoderados, y por último los padres y/o apoderados expresan que les gustaría talleres para ayudar a los niños a estudiar y a su vez nivelación de estudios para ellos, con esta categoría es necesario tener una planificación dentro del Plan de Mejoramiento Educativo dirigido a la participación de padres y/o apoderados.

Tabla 36: Levantamiento de categorías.

PREGUNTAS PART.	DOCENTES	EQUIPO DIRECTIVO	PADRES Y/O APODERADOS	CATEGORÍA
¿EXISTEN PROFESIONALES ASIGNADOS CON HORARIO PARA EL APOYO DE ESTAS ACTIVIDADES (CON EL CENTRO DE PADRES)?	Con horario destinado no, pero existe una persona designada para el trabajo con los apoderados	Sí, existe una persona para trabajar con los apoderados, pero no con un horario establecido.	Sí, existe una persona que trabaja con los apoderados, y se desconoce el horario.	Designación de Horario para profesionales.
¿LAS DIRECTIVAS DE CURSOS Y/O CENTROS DE PADRES SON INCORPORADOS EN ALGÚN TRABAJO DE GESTIÓN DEL ESTABLECIMIENTO?	Para la creación y actualización del Manual de Convivencia y PEI.	El Manual de Convivencia, PEI y PME se trabaja directamente con el Consejo Escolar.	Al comienzo del año se trabaja en el Manual de Convivencia y en el Proyecto. (Pero es consultivo y en las primeras reuniones)	Trabajo de Gestión del Establecimiento.
¿EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARTICIPATIVAS EN LAS FAMILIAS FORMA PARTE DEL PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES O PME DEL ESTABLECIMIENTO?	Como tal, de desarrollo de habilidades no forma parte, pero si se trabaja con las familias y se hace participar de las actividades de la escuela.	Las habilidades participativas de la familia si están dentro del plan anual de actividades y del PME.	Hay actividades para las familias y son dentro de todo el año.	Habilidades Participativas de la Familia.
¿EXISTEN ORIENTACIONES, INSTRUCTIVOS, RECLAMOS Y NECESIDADES DE LOS APODERADOS?	Existen conductos regulares para conocer los reclamos y necesidades de los apoderados y ellos las conocen.	Los apoderados reconocen los conductos regulares para reclamos, sugerencias, necesidades o felicitaciones, según sea el caso.	Orientaciones o instructivos no, pero para reclamar hay un procedimiento, pero por lo general se saltan los pasos.	Contextualizar conductos de orientaciones, instructivos, reclamos y necesidades de los apoderados.
¿CUÁLES SON LOS ÁMBITOS O TEMÁTICAS EN LOS CUALES LOS APODERADOS PARTICIPAN MÁS?	Para cuando las actividades que se les solicita, por lo general en las actividades Extra programáticas, aniversario, para el 18, fin de año, menos para las reuniones de apoderados.	En actividades planificadas anualmente, aniversario, 18 de septiembre, no las reuniones que van en descenso de asistencia.	Cuando se solicita, menos en las reuniones.	Planificación de Actividades.
¿QUÉ ACCIONES CREE QUE DEBERÍAN DESARROLLAR O PERMITIR LA ESCUELA PARA FORTALECER LA ORGANIZACIÓN DE SUS PADRES, MADRES Y/O APODERADOS?	Que haya algo estructurado y que atienda las necesidades de los apoderados.	Primero que haya un estatuto para las familias, luego que se definan bien los conductos y escuchar las necesidades de los apoderados.	Talleres para ayudar a los niños a estudiar, nivelación de estudios.	Planificación (Plan de mejoramiento)

Fuente: elaboración propia, 2022

CAPÍTULO VI

PLAN DE MEJORAMIENTO

6.1 Fase de elaboración del plan de mejora

Al considerar los resultados arrojados por el diagnóstico se levanta y propone el siguiente plan de mejora, siguiendo lo establecido por el Ministerio de Educación, para su construcción:

Tabla 37. Formulación y elaboración de la planificación estratégica.

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA
CONVIVENCIA ESCOLAR	Instalar un horario al profesional designado que trabaja con el Centro de Padres y/o Apoderados.	Realizar, en 4 años, un 85% de reuniones planificadas del Centro de Padres y/o Apoderados junto al profesional designado.
	Establecer, en el plan de mejoramiento educativo del establecimiento, el trabajo colaborativo – participativo con el Centro de Padres y/o Apoderados.	Instaurar, a 4 años, espacios de colaboración – participación, planificados por el Centro de Padres y/o Apoderados.
	Diseñar protocolos de acción para la actualización del Manual de Convivencia Escolar, para el mejor funcionamiento del establecimiento. (Conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias)	Actualización del Manual de Convivencia, según requiera, con protocolos de acción para el mejor funcionamiento del establecimiento.
	Formulación del perfil de Padres	Proyección del perfil de

LIDERAZGO	y/o Apoderados para el Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento.	padres y/o apoderados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento.
GESTION DE RECURSOS	Contratar recurso humano necesario como apoyo para implementar plan de mejora. (22 horas)	Recursos para la implementación del Plan de Mejoramiento

Fuente: Orientaciones PME 2019

Tabla 38: Estrategia N°1

DIMENSIÓN: CONVIVENCIA ESCOLAR.	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Instalar un horario al profesional designado que trabaja con el Centro de Padres y/o Apoderados.
META ESTRATÉGICA	Realizar, en 4 años, un 85% de reuniones planificadas del Centro de Padres y/o Apoderados junto al profesional designado.
ESTRATEGIAS ABORDADAS	Elegir a un docente/profesional para el trabajo con el centro de padres y/o apoderados. Designar un horario para el docente/profesional para el trabajo con el centro de padres y/o apoderados.
SUBDIMENSIONES ABORDADAS	Convivencia Escolar
PRESUPUESTO	\$120.000.- Subvención Escolar Preferencial.
INDICADOR DE SEGUIMIENTO	- Documentación de asignación del docente y/o profesional. - Número de padres y/o apoderados que participa de las reuniones. - Número de reuniones realizadas junto al docente/profesional designado.

ACCIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN: Horario profesional de apoyo a centro de padres
	DESCRIPCIÓN: Otorgar al profesional de apoyo al centro de padres un horario establecido para el trabajo colaborativo – participativo.
FECHAS	INICIO: Marzo
	TÉRMINO Diciembre

Fuente: Orientaciones PME 2019

Tabla 39: Estrategia N°2

DIMENSIÓN: CONVIVENCIA ESCOLAR.	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Establecer, en el plan de mejoramiento educativo del establecimiento, el trabajo colaborativo – participativo con el Centro de Padres y/o Apoderados.
META ESTRATÉGICA	Instaurar, a 4 años, espacios de colaboración – participación, planificados por el Centro de Padres y/o Apoderados.
ESTRATEGIAS ABORDADAS	Incorporar en el PME un objetivo que tenga relación con el trabajo colaborativo – participativo con el centro de padres y/o apoderados.
SUBDIMENSIONES ABORDADAS	Formación y Vida democrática
PRESUPUESTO	\$1.000.000.-
INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Porcentaje de actividades realizadas por los padres y/o apoderados Cronograma de actividades a realizar de los padres y/o apoderados

ACCIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN Trabajo colaborativo- participativo de Padres y/o apoderados.
	DESCRIPCIÓN Orientar al centro de padres y/o apoderados para realizar un trabajo colaborativo-participativo incorporando objetivos para trabajar en el PME
FECHAS	INICIO Marzo
	TÉRMINO Diciembre

Fuente: Orientaciones PME 2019

Tabla 40: Estrategia N°3

DIMENSIÓN: CONVIVENCIA ESCOLAR.	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Diseñar protocolos de acción para la actualización del Manual de Convivencia Escolar, para el mejor funcionamiento del establecimiento. (Conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias)
META ESTRATÉGICA	Actualización del Manual de Convivencia, según requiera, con protocolos de acción para el mejor funcionamiento del establecimiento.
ESTRATEGIAS ABORDADAS	Diseños de protocolos de acción. (Conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias), actualización del Manual de Convivencia Escolar.
SUBDIMENSIONES ABORDADAS	Convivencia Escolar
PRESUPUESTO	\$200.000.-
INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Número de manuales de convivencia entregados a la comunidad educativa

ACCIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN Actualización de Manual de Convivencia Escolar
	DESCRIPCIÓN Actualización del Manual de Convivencia Escolar incorporando protocolos de acción (conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias)
FECHAS	INICIO Marzo
	TÉRMINO Diciembre

Fuente: Orientaciones PME 2019

Tabla 41: Estrategia N°4

DIMENSIÓN: LIDERAZGO.	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Formulación del perfil de Padres y/o Apoderados para el Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento.
META ESTRATÉGICA	Proyección del perfil de padres y/o apoderados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento.
ESTRATEGIAS ABORDADAS	Actualización de perfil de padres y/o apoderados proyectado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)
SUBDIMENSIONES ABORDADAS	Liderazgo Formativo y Académico del Director
PRESUPUESTO	\$300.000.-
INDICADOR DE SEGUIMIENTO	Aprobación del perfil de padres y/o apoderados para el Proyecto Educativo Institucional. Modificación del Proyecto Educativo Institucional.
ACCIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN Actualización del perfil de padres y/o apoderados en

	el Proyecto Educativo Institucional.
	DESCRIPCIÓN Actualización mediante proceso formativo con la comunidad educativa del Proyecto Educativo Institucional
FECHAS	INICIO Marzo
	TÉRMINO Diciembre

Fuente: Orientaciones PME 2019

Tabla 42: Estrategia N°5

DIMENSIÓN: GESTION DE RECURSOS.	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Contratar recurso humano necesario como apoyo para implementar plan de mejora. (22 horas) (Diseñar y actualizar protocolos de acción para la actualización del Manual de Convivencia Escolar, además del perfil de padres y/o apoderados en el Proyecto Educativo Institucional.)
META ESTRATÉGICA	Recursos para la implementación del Plan de Mejoramiento
ESTRATEGIAS ABORDADAS	Diseño y actualización de protocolos de acción para la actualización del Manual de Convivencia Escolar, además del perfil de padres y/o apoderados en el Proyecto Educativo Institucional.
SUBDIMENSIONES ABORDADAS	Gestión de recursos, Convivencia Escolar
PRESUPUESTO	\$700.000.-

INDICADOR SEGUIMIENTO	DE Porcentaje de estrategias realizadas según plan de mejora propuesto. Cronograma de actividades a realizar según plan de mejora propuesto.
ACCIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN Actualización de Manual de Convivencia Escolar y perfil de padres y/o apoderados.
	DESCRIPCIÓN Actualización del Manual de Convivencia Escolar incorporando protocolos de acción (conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias)
FECHAS	INICIO Marzo
	TÉRMINO Diciembre

Fuente: Orientaciones PME 2019

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

7.1 Conclusiones del estudio.

A continuación, se desglosan las conclusiones más relevantes del estudio, por objetivos específicos, proyección del estudio y las limitaciones de este.

7.1.1 Conclusiones según objetivos específicos

El primer objetivo específico del estudio fue conocer las *estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco sobre la base de las definiciones de las estratégicas del establecimiento*, se tuvo que realizar en un primer momento una lectura de la documentación de la escuela para identificar las definiciones estratégicas del establecimiento sobre la participación de los padres y/o apoderados, realizado esto se identificó que la participación de ellos está solamente enfocada a la cooperación en actividades impuestas por el equipo directivo y docentes. Dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) si bien tiene un perfil de padres y/o apoderados este se encuentra definido por los valores del compromiso y la responsabilidad para apoyar a sus hijos en el proceso de enseñanza, pero no de una participación activa y colaborativa con la comunidad educativa.

El segundo objetivo específico *Identificar aspectos críticos asociadas a la participación de los padres y/o apoderados desde las representaciones del equipo directivo y docentes con jefatura de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco*. Se logró identificar los nudos críticos de la participación de los padres y/o apoderados desde las representaciones del equipo directivo y docentes con jefatura de la escuela, mediante el desarrollo del cuestionario y la entrevista, el punto crítico del compromiso con la institución o lo que ella representa para ellos, la escuela no logra motivar a padres y/o apoderados a que vean a la escuela como un punto de encuentro para el

desarrollo de organizaciones empoderadas por el aprendizaje. No se logra motivar o incentivar a los padres y/o apoderados a la asistencia de reuniones ya que se identifica como una instancia informativa y sin mucha interacción de desarrollo de habilidades.

Las actividades que se realizan durante el año, no se manifiesta la participación de padres y/o apoderados en la planificación de estas, solo se manifiesta que en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) de la escuela colabora en su construcción el consejo escolar, pero es mínima, es necesario proyectar un perfil para los padres y/o apoderados definidos en el Proyecto Educativo Institucional para poder enfocar las actividades a realizar en el futuro y fomentar la participación de las organizaciones dentro del establecimiento educacional.

El tercer objetivo específico, de este plan de mejoramiento, *Diseñar propuestas para la confección de un plan de participación para padres y/o apoderados para la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco*, según los resultados arrojados por el diagnóstico se levanta y propone el siguiente plan de mejora, siguiendo lo establecido por el Ministerio de Educación, para su construcción:

- Dimensión Convivencia Escolar: Instalar un horario al profesional designado que trabaja con el Centro de Padres y/o Apoderados.
- Dimensión Convivencia Escolar: Establecer, en el plan de mejoramiento educativo del establecimiento, el trabajo colaborativo – participativo con el Centro de Padres y/o Apoderados.
- Dimensión Convivencia Escolar: Diseñar protocolos de acción para la actualización del Manual de Convivencia Escolar, para el mejor funcionamiento del establecimiento. (Conductos, orientaciones, instructivos, reclamos y/o sugerencias)
- Dimensión Liderazgo: Formulación del perfil de Padres y/o Apoderados para el Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento.

- Dimensión Gestión de Recursos: Contratar recurso humano necesario como apoyo para implementar plan de mejora. (22 horas)

Si bien, son solo cinco estrategias del plan de mejora, lo propuesto se realizó en base a la realidad de la institución. Cuya implementación, avance y logro dependerá de la planificación y seguimiento de estas, además de la sensibilización a la comunidad educativa sobre los beneficios que se puedan lograr. Es de vital importancia para el cumplimiento del plan identificar las brechas entre lo implementado y lo que se propone planificar según las estrategias propuestas, ya que las brechas identificadas son el desconocimiento del concepto de participación – colaboración – cooperación, así que se debe concientizar primeramente con los conceptos para luego avanzar en lo establecido.

Esto con el fin de reflejar un estamento sólido, colaborativo y participativo con el aprendizaje de los estudiantes, y no solamente con presentarse a las reuniones de padres y/o apoderados y actividades establecidas por el equipo de gestión y docente del establecimiento y que sean actividades que nazcan de las necesidades y prioridades de los padres y/o apoderados, creando sus propias actividades nacidas de sus intereses y que beneficie el aprendizaje de los estudiantes en el futuro cercano, además de avanzar en la consolidación de una gestión sistematizada en este ámbito, fortaleciendo el modelo de participación ciudadana para los estudiantes. Ya que su ausencia implicaría que en su vida adulta probablemente seguirán anclados en el rol tradicional y por extensión, probablemente se mantendrá la baja participación ciudadana que ya caracteriza a nuestra sociedad, como lo indican los documentos de la [OCDE \(2017\)](#) y el [PNUD \(2014\)](#). (38)

Para enfrentar los desafíos descritos en el plan de mejora, supone en lo básico el fortalecimiento del desarrollo de una cultura evaluativa, esto es que cada comunidad escolar se haga responsable de mejorar sus propios logros educativos, a través de prácticas de revisión y evaluación permanente de los procesos de la escuela, que

permita un mejoramiento continuo de la gestión de los establecimientos y un Liderazgo Directivo, es decir, directores con las competencias necesarias para ejercer un papel pedagógico y gestionar el establecimiento en función de los resultados de aprendizaje de sus alumnos.

7.1.2 Limitaciones del estudio.

Respecto a las limitaciones de nuestra investigación, es posible identificar el uso de muestras no probabilísticas e intencionadas, no permitiendo generalizar a la población los resultados obtenidos, remitiéndonos al caso de la Escuela Municipal Arturo Prat de la ciudad de Temuco. Otro aspecto importante de destacar se fue la baja participación de la comunidad educativa en la investigación, además de la dificultad de coordinación según los tiempos para la llevar a cabo las entrevistas y cuestionarios de modo presencial a la comunidad educativa en tiempos de Pandemia (Covid 19)

7.1.3 Proyección del estudio, propuestas de mejora y futuras líneas de investigación.

En relación a los aprendizajes profesionales construidos a lo largo de este proceso estudiado a lo largo del magister y llevados a la práctica, se logró ampliar la visión de los procesos dentro de una comunidad educativa, como parte fundamental del aprendizaje y no de la enseñanza, siendo fundamental en un proceso de aprendizaje y de cambio, trabajar de manera constante para que esta forma de trabajo se instaure dentro de la comunidad educativa.

En cuanto a la proyección del estudio, se observa positivamente la instauración de las propuestas ya que se ajustan a la realidad de la institución.

Respecto de los estudios e investigaciones es necesario profundizar en mayor medida acerca de los planteamientos y puntos de vistas de los otros actores educativos involucrados en el proceso. Según lo planteado anteriormente, el trabajo conjunto de apoderados/as, profesores/as y directores/as de establecimientos es fundamental para poder lograr una buena y mayor participación de los padres y madres en los establecimientos. Es necesario conocer lo que estos otros actores entienden por participación – colaboración - cooperación, las perspectivas teóricas a partir de las cuales se ubican cuando se refieren a ésta, así como también la valorización que le atribuyen. También es fundamental conocer sus planteamientos respecto a los ámbitos y áreas donde pueden, participar los apoderados/as, así como también los aportes que podrían significar para el trabajo educativo.

El tema de los límites y de la definición de espacios de participación para cada uno de los actores educativos es un elemento fundamental para poder desarrollar un trabajo en conjunto, respetando el actuar de cada uno. En la medida que se tenga mayor conocimiento al respecto será posible planificar, delimitar y consensuar roles y funciones que deben cumplir.

Para llevar a cabo estos objetivos también es fundamental el apoyo técnico necesario que permita diseñar e implementar proyectos de desarrollo referidos al tema de participación de los padres, madres y apoderados/as en el ámbito escolar. Por ser un tema relativamente emergente, es necesario desarrollar acciones concretas que permita generar instancias de diálogo y de trabajo conjunto entre los distintos actores del proceso educativo, intercambiando experiencias y puntos de vista que en definitiva nos permitan descubrir los puntos de encuentro posibles.

Las políticas públicas planteadas en función de estimular la participación en padres, madres y apoderados deben considerar el hecho de que se posicionan teóricamente desde una perspectiva "Integradora". Esto significa riesgos en términos de generar un cierto inmovilismo. La implementación de estas acciones debe estimular la autonomía y el trabajo propio de los propios beneficiarios de esta política, considerando a nivel teórico la complementación con otras perspectivas que signifiquen un fortalecimiento para las organizaciones.

El Estado debe jugar un rol fundamental como estimulador y acompañante del proceso, entregando todas las herramientas disponibles para la realización e implementación de éste, facilitando aspectos como por ejemplo la normativa existente, así como también brindando la información necesaria para que los propios actores puedan hacer un juicio y tomar decisiones en forma fundamentada. Estos son elementos complementarios que deben tender a estimular la iniciativa que debe partir desde los propios beneficiarios de éstas políticas. De ellos debe partir el convencimiento de la necesidad existente de una mayor participación de padres, madres y apoderados/as en el ámbito educativo.

El tema de la formación académica de los profesores y profesoras también tiene gran relevancia. Por el hecho de ser vistos como actores fundamentales de este proceso participativo por los apoderados/as, deben contar con la formación necesaria para poder desarrollar un trabajo. Es desde los centros académicos desde donde debe partir el incentivo y el estímulo a los futuros profesionales en relación a los beneficios educativos que implica el involucramiento de padres y madres en la educación de sus hijos e hijas. La formación debe considerar entonces la entrega de elementos y herramientas necesarias que permitan a éstos no solamente desempeñarse profesionalmente en el trabajo con niños y niñas, sino que también con adultos, ya sean los apoderados/as u otros actores pertenecientes al entorno y comunidad donde se encuentre inserto el centro educativo.

Finalmente, lograr innovar procesos de aprendizajes fuera del aula, desarrollando tanto a los docentes como padres y/o apoderados, para lograr una organización dentro de la comunidad educativa que en el futuro se establezcan aprendizajes en todos los ámbitos, lograr finalmente un liderazgo transformacional para crear cambios valiosos y positivos dentro de la comunidad educativa, aumentado los procesos de aprendizaje, junto con la motivación de docentes, padres y/o apoderados, asistentes de la educación y sobretodo de los estudiantes.

REFERENCIAS

1. Andrade, H., Linares M., Martínez, A. & Delgado, M. (2008). Participación social en escuelas secundarias y primarias: Reflexiones y propuestas desde las experiencias de una organización social. Recuperado el 26 de Octubre del 2012, disponible en <http://www.acude.org.mx/biblioteca/formacion/Participacion-social-en-las-escuelaspreescolares-y-primarias..pdf>
2. MINEDUC. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad*. Recuperado de <http://basica.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/25/2017/04/Pol%C3%ADtica-de-Participaci%C3%B3n-de-la-Familia-y-la-Comunidad-en-instituciones-educativas.pdf>
3. MINEDUC. (2019) *Política Nacional de Convivencia Escolar 2019*. Santiago, Chile.
4. Grolnick, W. S., & Slowiaczek, M. L. (1994). *Parents' Involvement in Children's Schooling: a Multidimensional Conceptualization and Motivational Model*. *Child Development*, 65(1), 237-252. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026
5. Henderson, A. T. y Mapp, K. L. (2002). *A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement*. Austin, TX: National Center for Family and Community Connections with Schools, Southwest Educational Development Laboratory.
6. Burrows, F. & Olivares, M: (2006) *Familia y Proceso de Aprendizaje. Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con el aprendizaje de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico de Villarrica y Pucón*. Santiago. Pontificia Universidad Católica de Chile. (pp 1 – 77)
7. Rodrigo M. y Palacios J. (2005). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza.
8. González-Pineda, J y Núñez, L. (2005). *La Incidencia de los Padres y la Incidencia en el Rendimiento de sus Hijos*. *Revista de Psicología y Educación*, vol. 1, 115 – 134.

9. DL-3464 11-AGO-1980 MINISTERIO DEL INTERIOR - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional. (2019). [Http://bcn.cl/1uyn0](http://bcn.cl/1uyn0)
10. Hill, NE y Taylor, LC (2004). Participación de los padres en la escuela y rendimiento académico de los niños: pragmática y problemas. *Direcciones actuales en ciencia psicológica*, 13 (4), 161–164. <https://doi.org/10.1111/j.0963-7214.2004.00298.x>
11. Epstein, J. L & Sanders, M.G. (2000). *Connecting Home, School, and Community: New Directions For Social Research*. En M. T Hallinan (Ed.), *Handbook on the Sociology of Education* (pp. 285 - 306). New York, NY: Kluwer Academyc/Plenem.
12. Fan, X. y Chen, M. (2001). Participación de los padres y rendimiento académico de los estudiantes: un metanálisis. *Revisión de psicología educativa*, 13 (1), 1–22. <https://doi.org/10.1023/A:1009048817385>
13. Epstein, J. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Santiago, Chile: Hueders Ltda.
14. [Epstein](#), J. (2011). *School, family and community partnerships*. United States: Westview press.
15. Epstein, J. (1992). *School and family partnerships*. Report n.º 3. Baltimore: Center on Families Communities, Schools and Children's Learning.
16. Vogels, R. (2002). *Oudersbij de Les. Betrokkenheid van Oudersbij de School van hun Kind*. Den Haag, SociaalCultureelPlanbureau. Retrieved 21th October 2014. from:www.scp.nl/dsresource?objectid=21068&type=org
17. Gubbins, V. (2012). *Familia y Escuela: Tensiones, Reflexiones y Propuestas*. *Reflexiones Pedagógicas*, 44, 64 – 73.
18. Leithwood, K,A & Riehl, C. (2003) *What do we already know about successful school leadership?* Washington, DC: AERA Division A task forcé on developing research in educational leadership.
19. CPEIP. (2005). *Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar*. Santiago: Mineduc
20. MINEDUC. (2014). *Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores*. Santiago: autor.

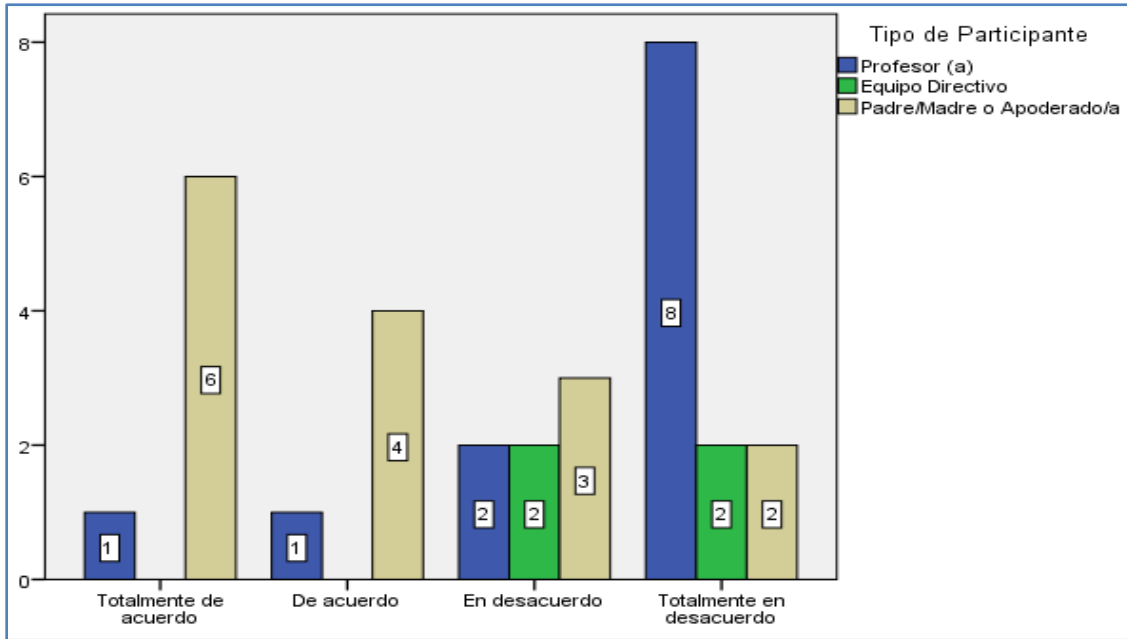
21. MINEDUC (2015). *Plan de Mejoramiento Educativo - Nuevo enfoque a 4 años*. Santiago, Chile.
22. MINEDUC. (2019). *Orientaciones para la Elaboración del Plan De Mejoramiento Educativo 2019*. Recuperado de https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf
23. Página web oficial Escuela Arturo Prat, Temuco. <https://www.arturoprat-temuco.cl/>
24. Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw-Hill.
25. Creswell, J. W., & Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*.
26. Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de caso*. Madrid, España: Ediciones Morata.
27. Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta (2ª ed.)*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Education.
28. Taylor, S. & Bogdan, H. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
29. Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
30. Denzin, N. K. (1989). *Interpretive interactionism*. Newbury Park, Calif: Sage Publications.
31. Silvio, D. (2009). *Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación*. Revista Digital Universitaria, 10(8).}
32. MINEDUC (2022). Protocolo de medidas sanitarias y vigilancia epidemiológica para establecimientos educacionales del Mineduc <https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/02/ProtocoloMedidasSanitariasEE-2022.pdf>.
33. UNESCO. (2004). *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Recuperado de http://es.iipi.cl/documentos_sitio/1051_IIPi-

[000118 Participacion de las familias en la educacion infantil latinoamerican a.pdf](#)

34. Likert, R. (1932). Una técnica para la medición de actitudes. *Archivos de Psicología*, 22 140, 55.
35. Bourke, J., Doran, J. & Kirby, A. (2017). *Introduction to Applied Econometrics Analysis Using Stata*. Cork: Oak Tree Press.
36. Brace, I. (2013). *Questionnaire Design: How to Plan, Structure and Write Survey Material for Effective Market* (3rd ed.). Londres: Market Research in Practice.
37. Janesick, V. (1998). *"Stretching" exercises for qualitative researchers*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
38. Lagos Gómez, Rodrigo, & Silva Fernández, Marta. (2021). Rol de los Apoderados y Política de Participación del Ministerio de Educación 2002-2016. El caso de dos establecimientos educacionales de una comuna de la Región de Los Ríos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(3), 359-378. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000300359>
39. Colás Bravo, P. & Contreras Rosado, J.A. (2013). *La Participación de las Familias en los Centros de Educación Primaria*. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 485 – 499. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.6018/rie.31.2.171031>
40. Rivas Borrell, S (2007). *La Participación de las Familias en la Escuela*. *Revista Española de Pedagogía* (238), 559 – 574. Recuperado de <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb-805b-59c8b7010390>
41. Rojas González, N., & San Martín Toy, D. (2017). *Diseño y Evaluación de una Guía de Apoyo para Fortalecer la Tríada: Alumno, Profesor y Familia*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07052017000300017&lng=en&nrm=iso&tlng=es.

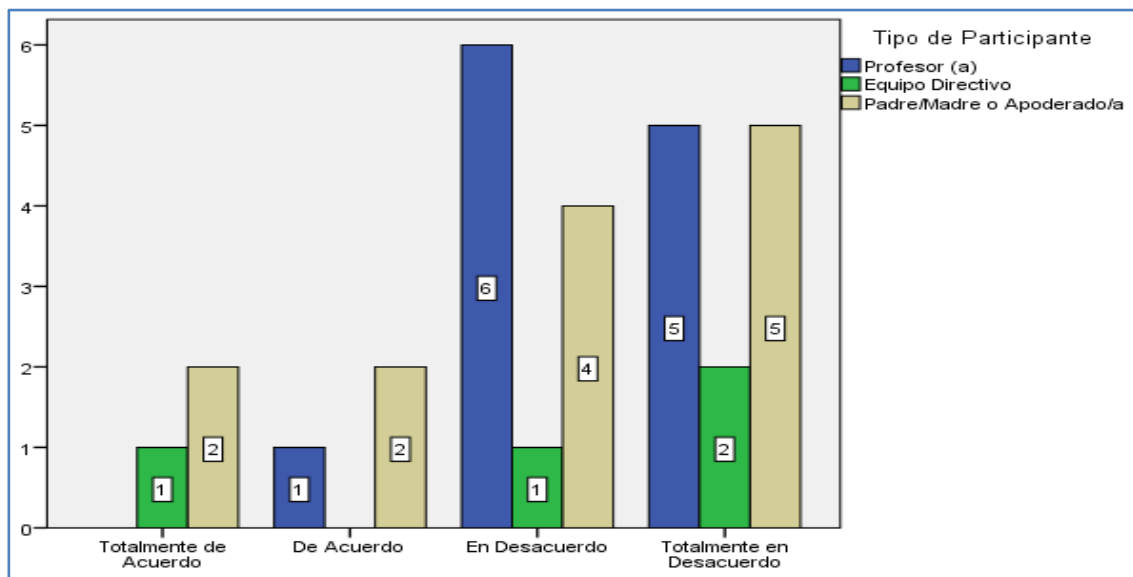
ANEXOS

Gráfico 1: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existe escasa organización representativa de los apoderados, centro de padres y/o apoderados o directivas de curso.*



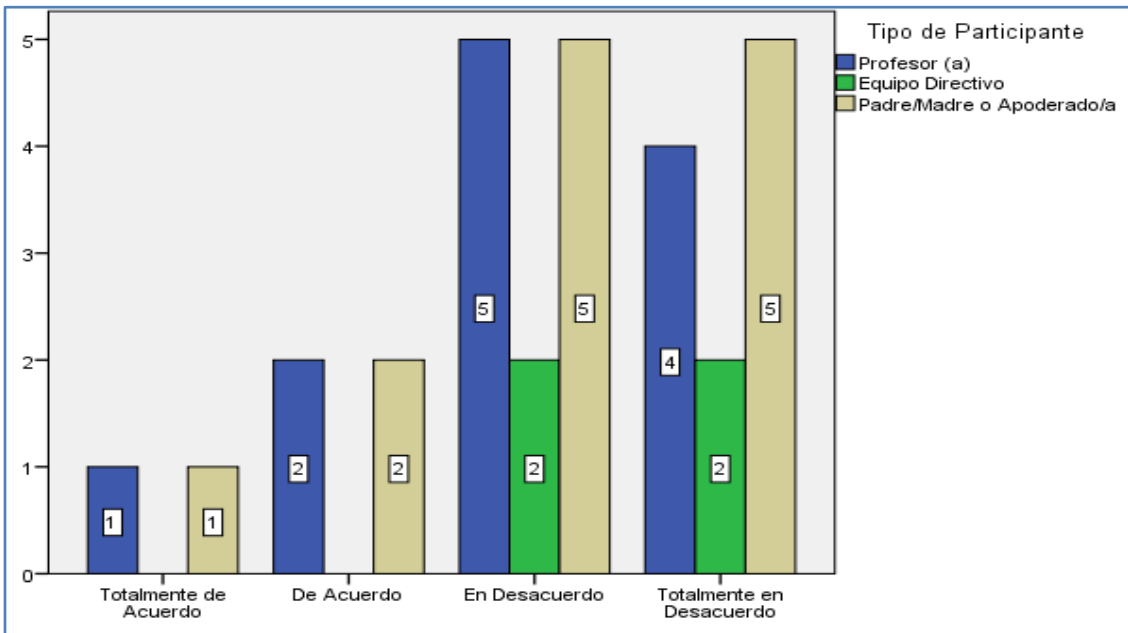
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 2: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados, pero éstas no han sido elegidas democráticamente.*



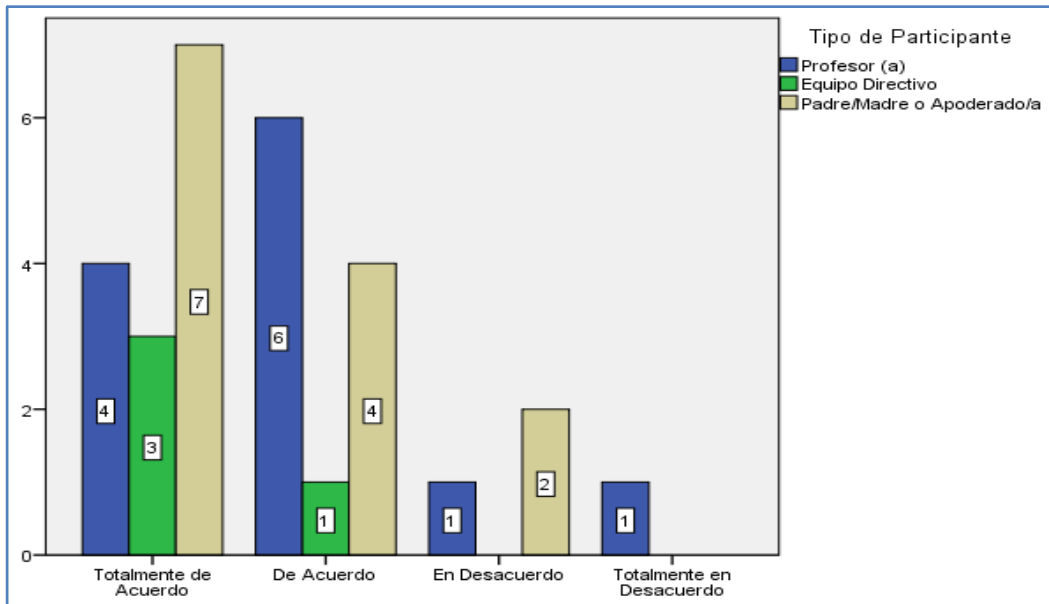
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 3: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados, pero no todas han sido elegidas democráticamente*.



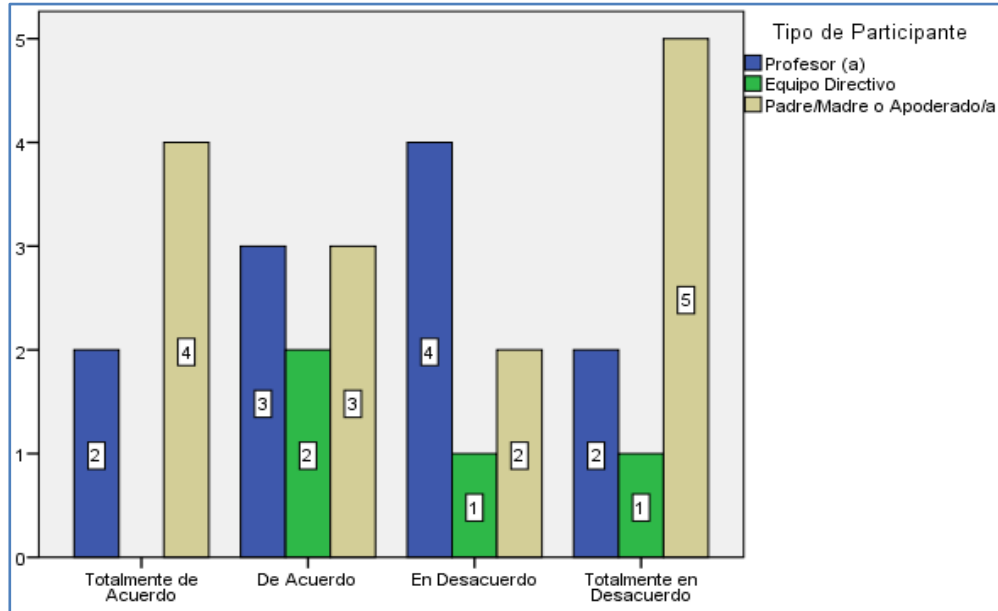
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 4: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente*.



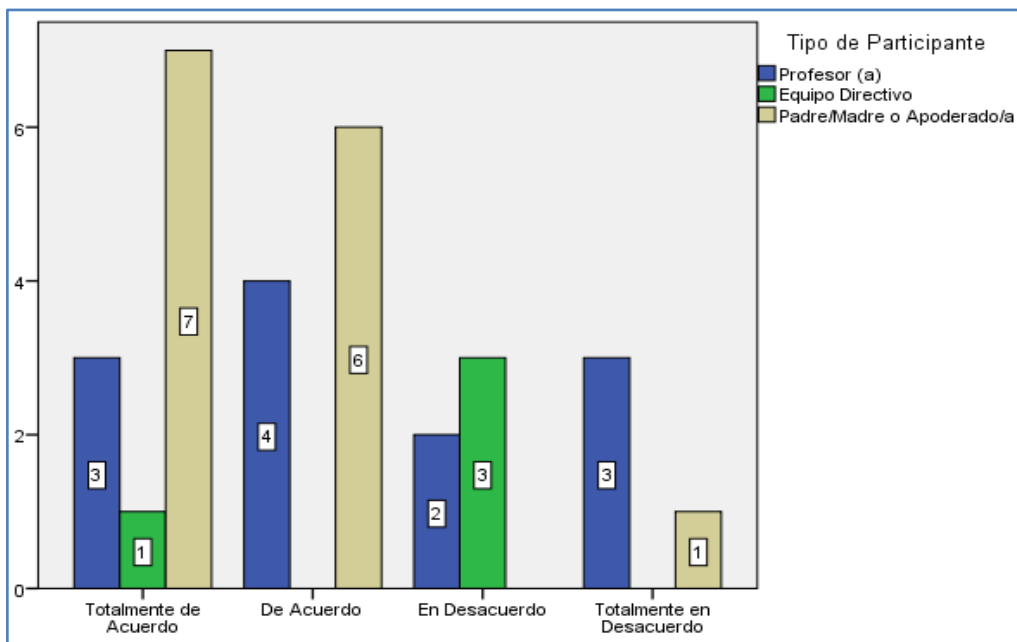
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 7: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor “*el centro de padres y/o apoderados o directivas de cursos cuentan con tiempo y espacio disponibles, pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento*”



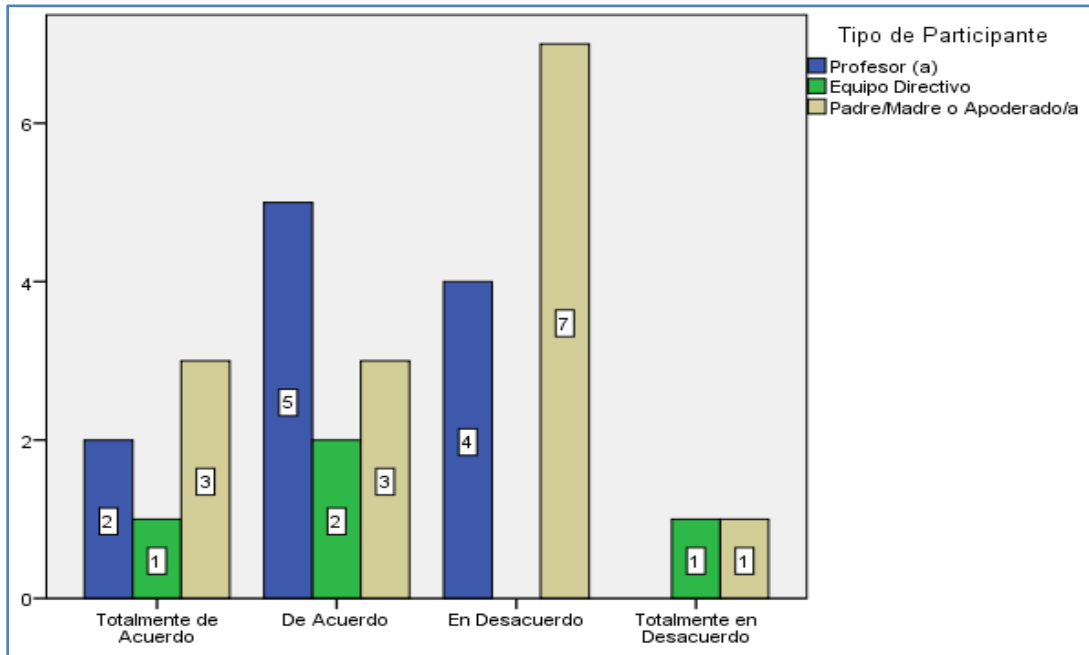
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 8: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *el centro de padres y/o apoderados y directivas de cursos cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento*



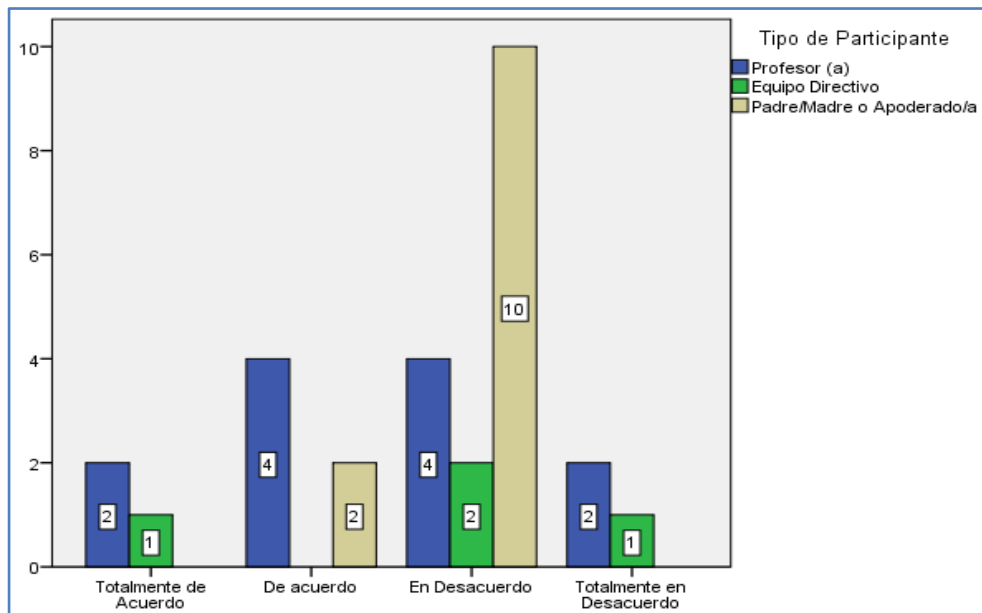
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 9: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor *existe una escasa evaluación de las actividades programadas*.



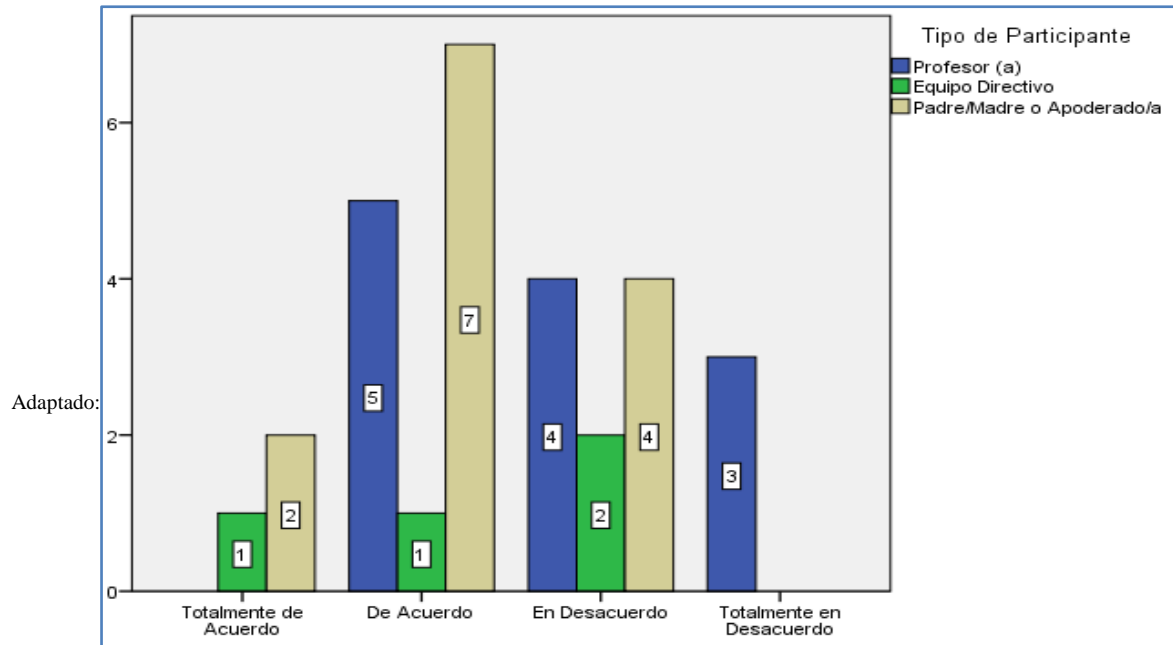
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 10: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores adecuados no es un criterio de evaluación de las actividades*.



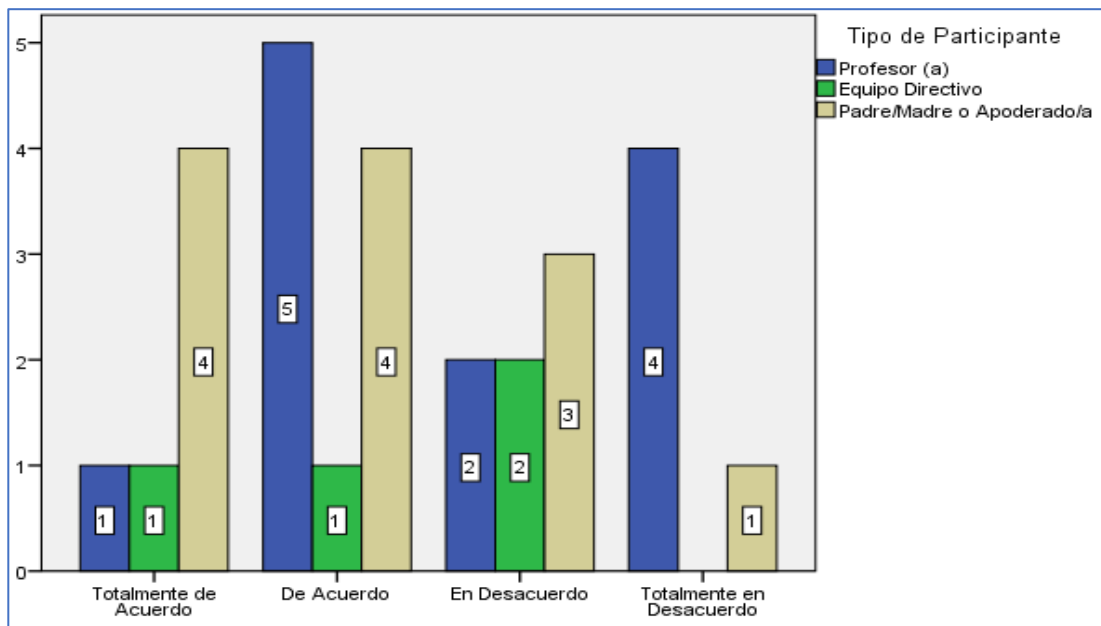
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 11: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la escuela.*



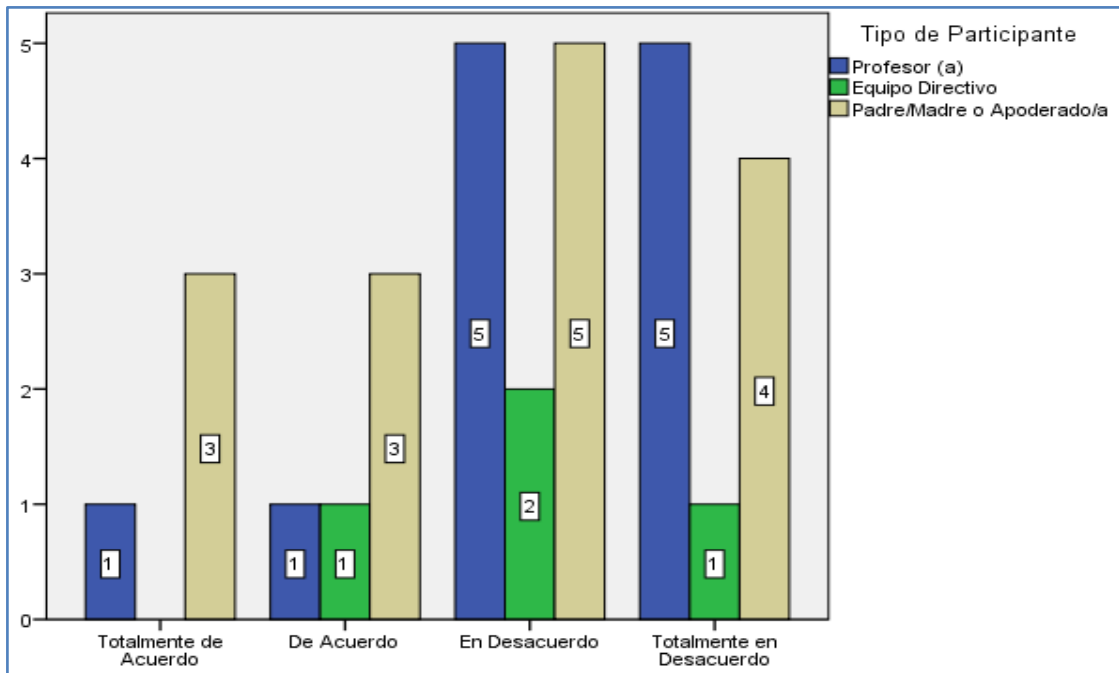
Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 12: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre *la participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar.*



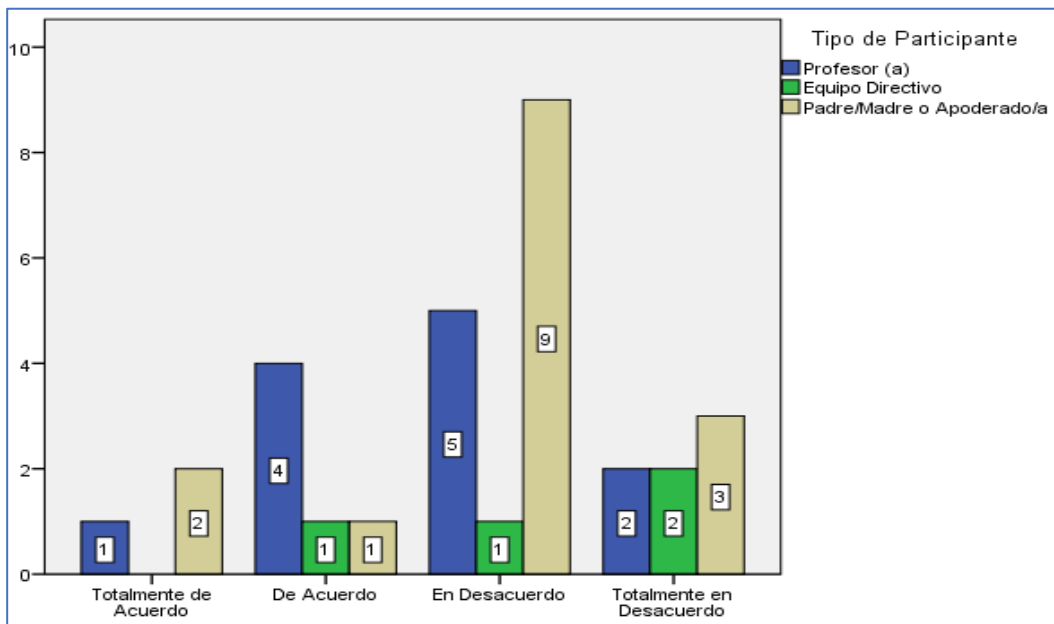
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 13: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *las actividades que se realizan con la familia surgen espontáneamente*.



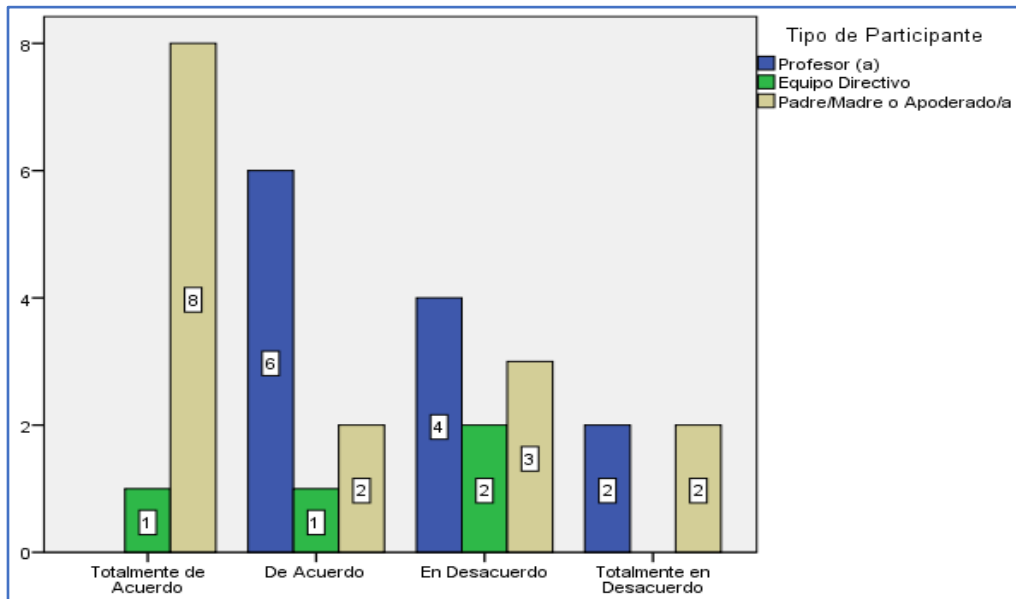
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 14: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, *existen actividades, pero se realizan esporádicamente sin mucha planificación*.



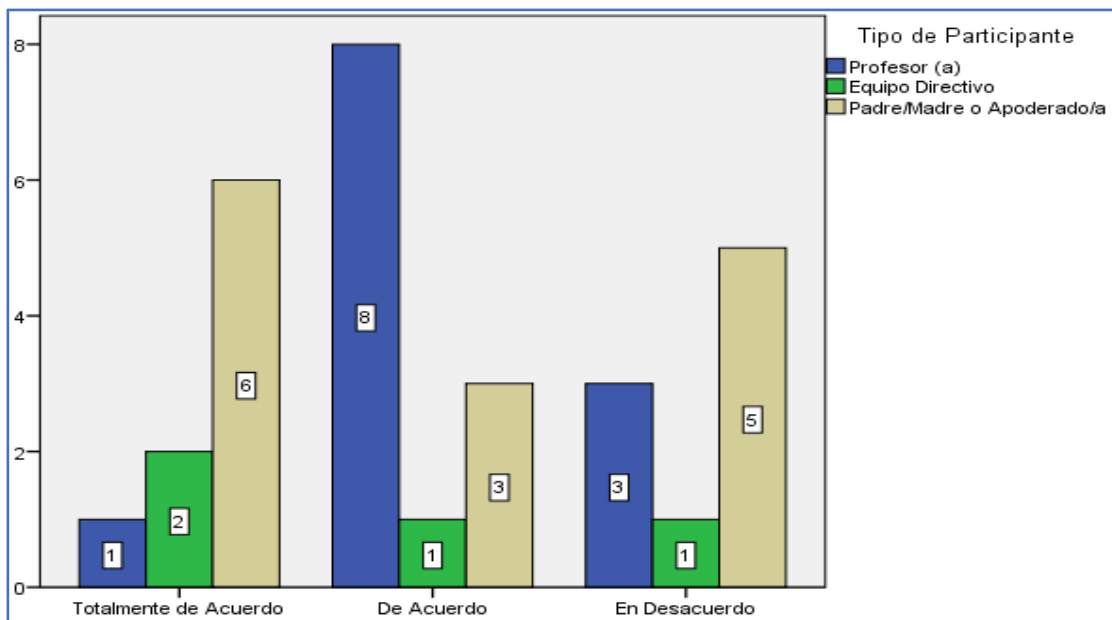
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 15: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, sobre si “*existen actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacios definidos*”



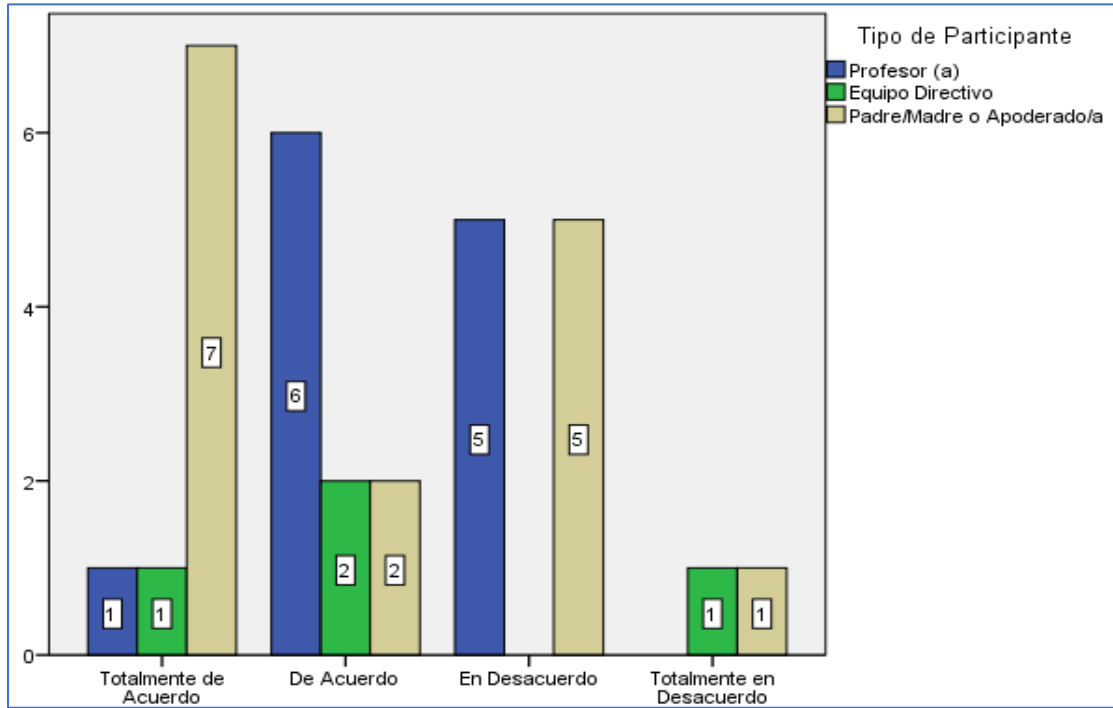
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 16: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela con tiempos y espacios definidos programados*”



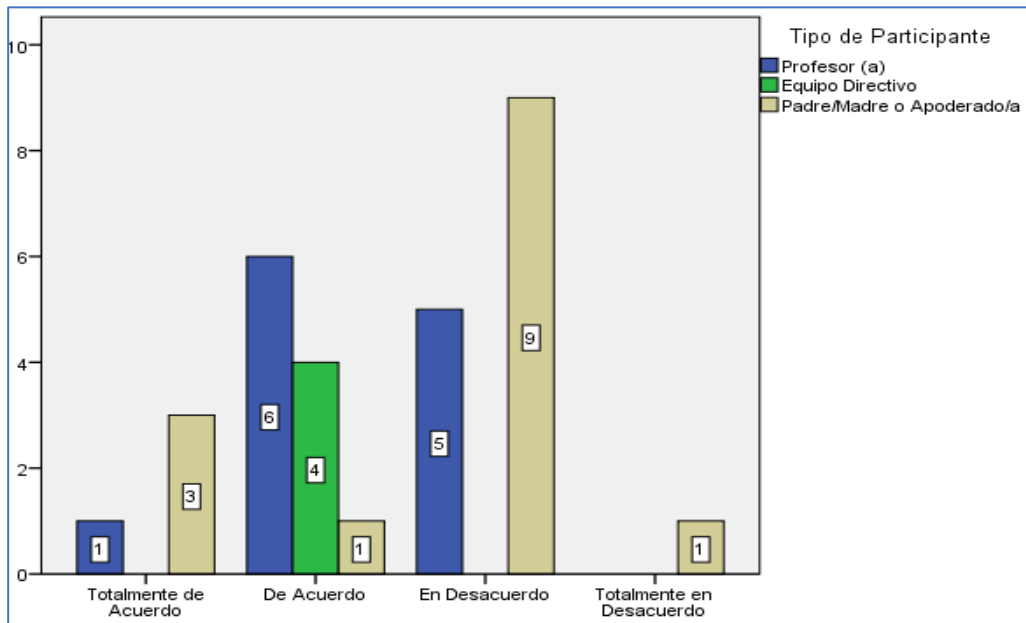
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 17: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “la asistencia a reuniones de apoderados muestra un permanente descenso”



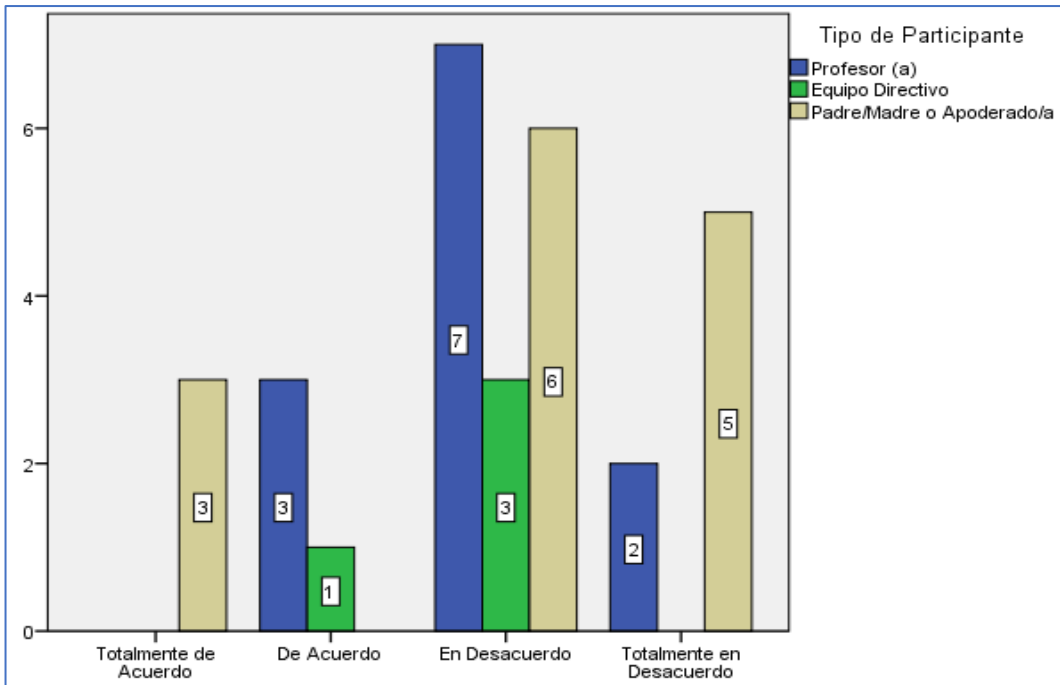
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 18: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “la asistencia a las reuniones de apoderados se mantiene estancada”



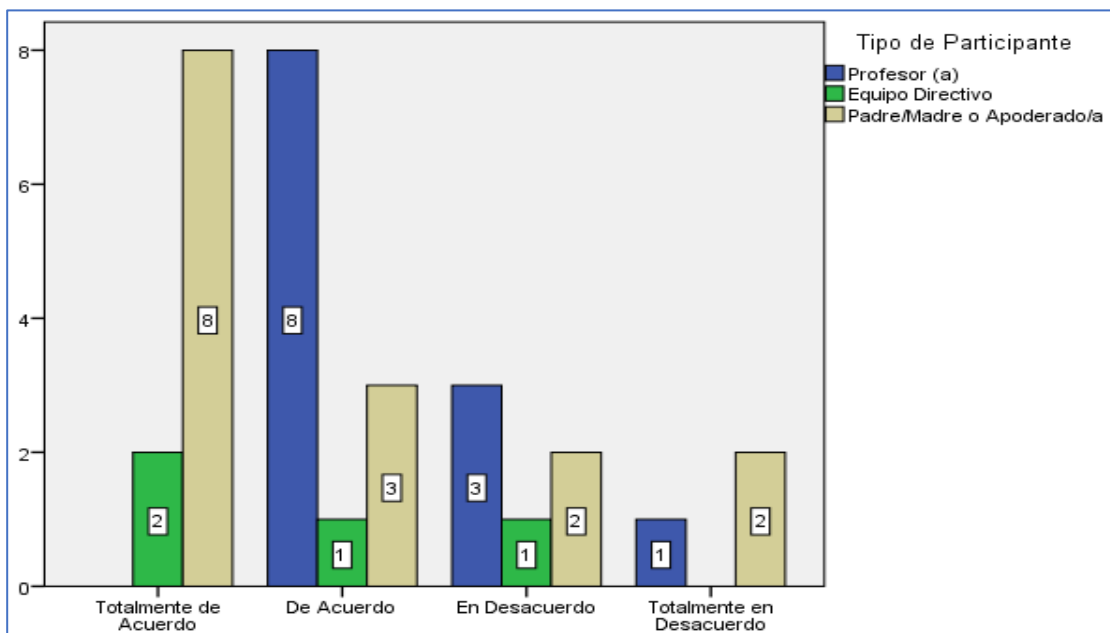
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 19: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “la asistencia a las reuniones de apoderados muestra leves aumentos”



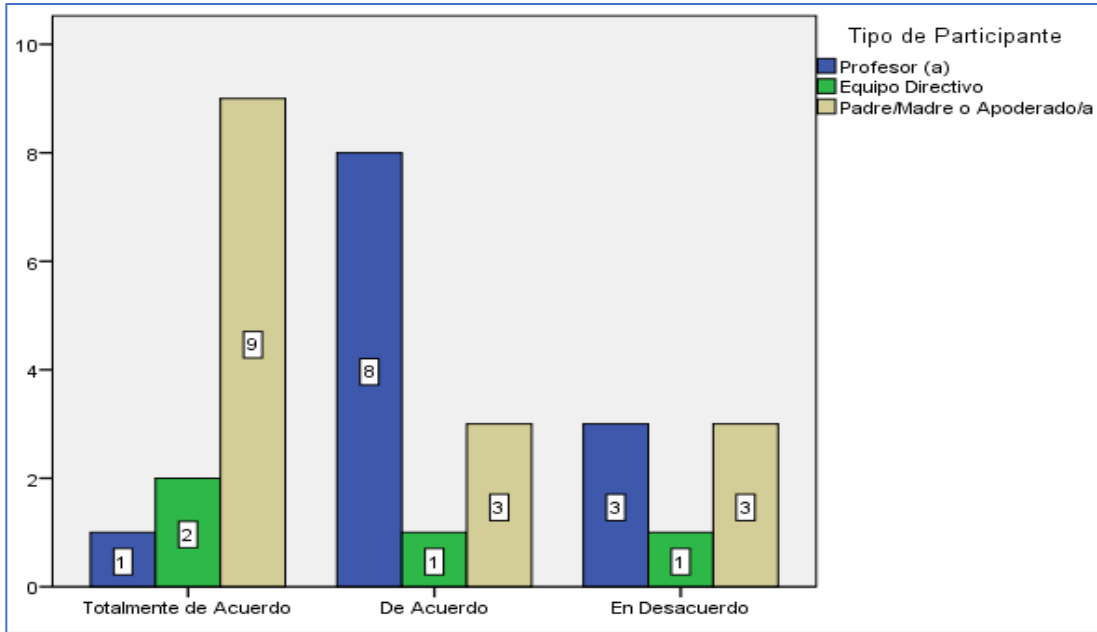
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 20: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “las reuniones de apoderados son espacios informativos, en general de la situación académica de cada niño y niña”



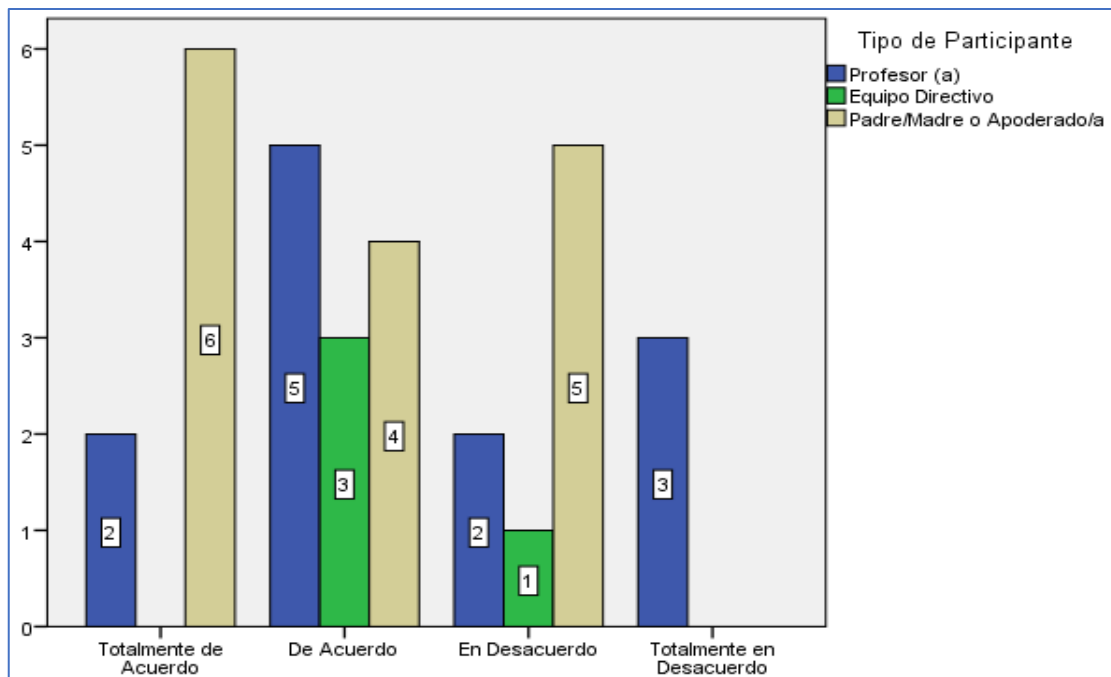
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 21: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de aprendizaje”



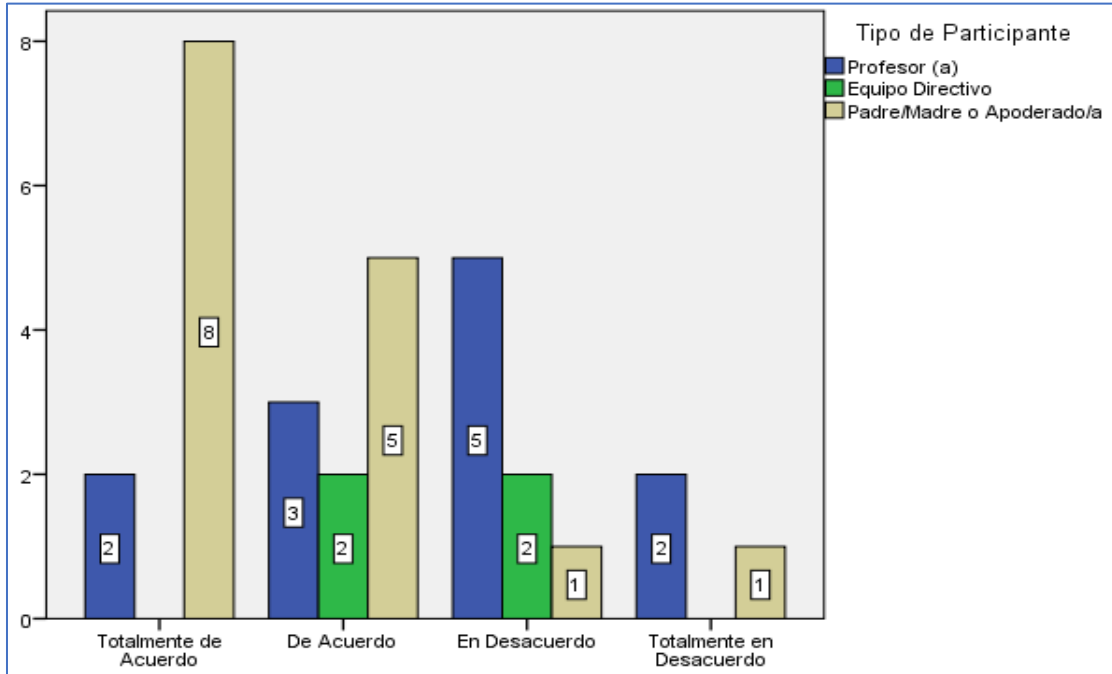
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 22: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela”



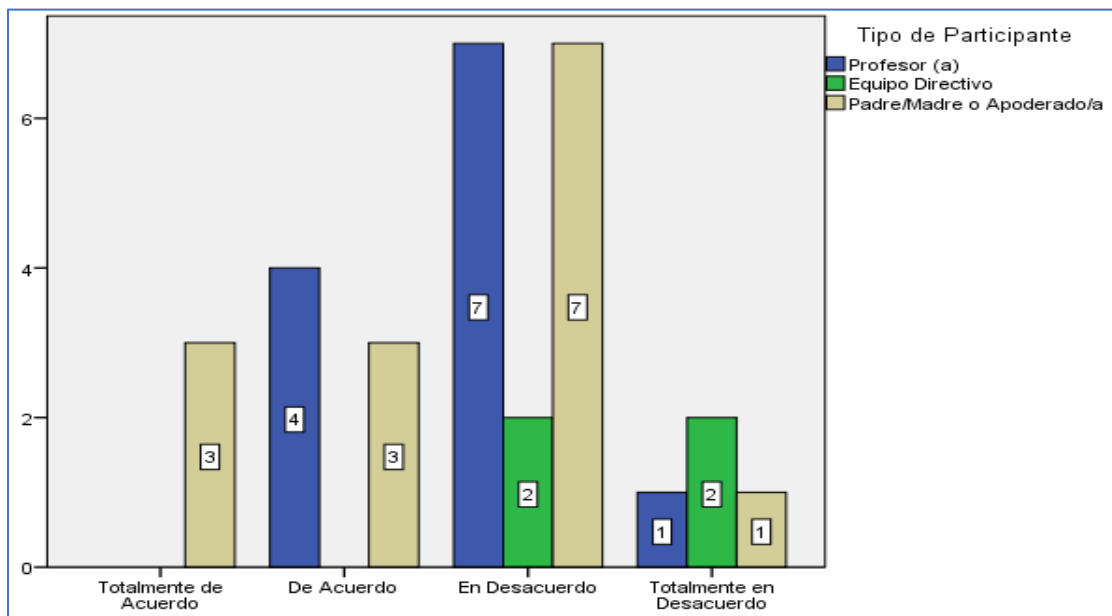
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 23: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje*”



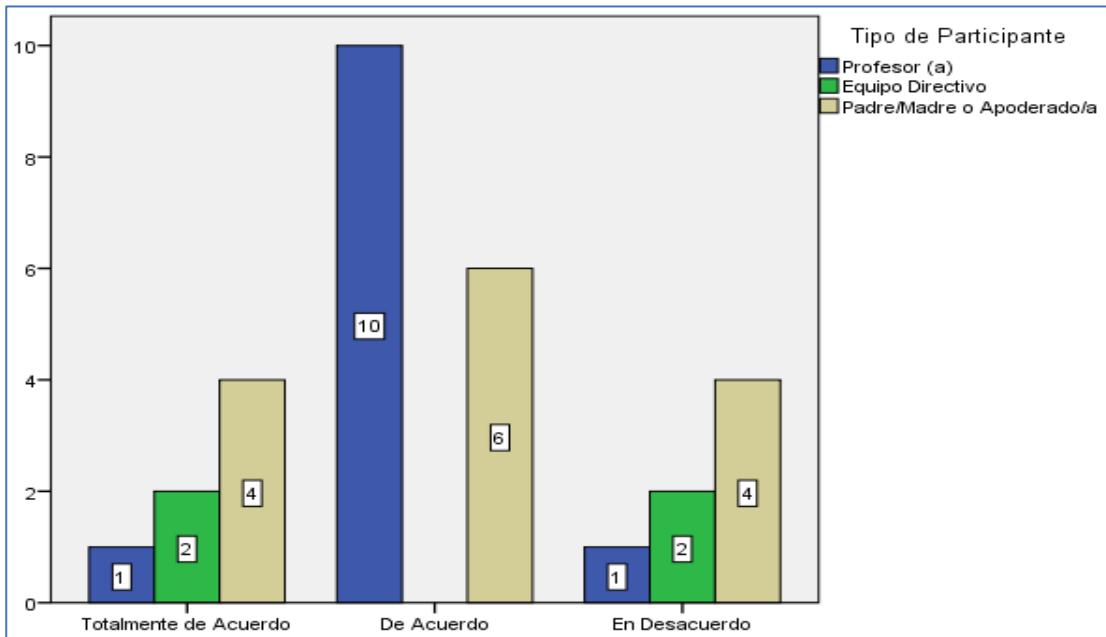
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 24: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*existen escasos mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados*”



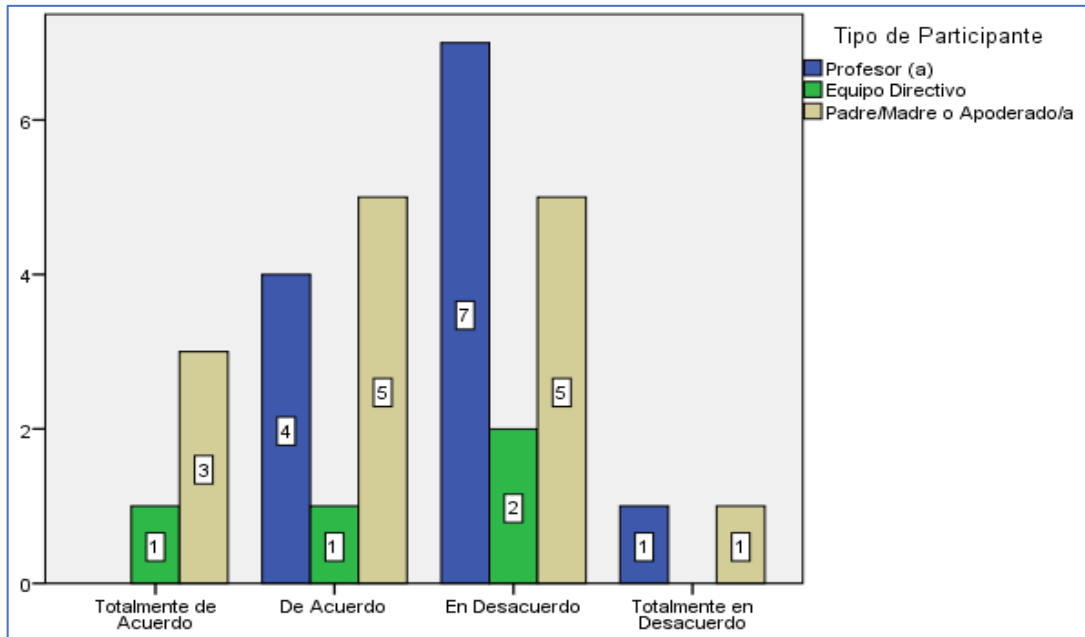
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 25: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados*”



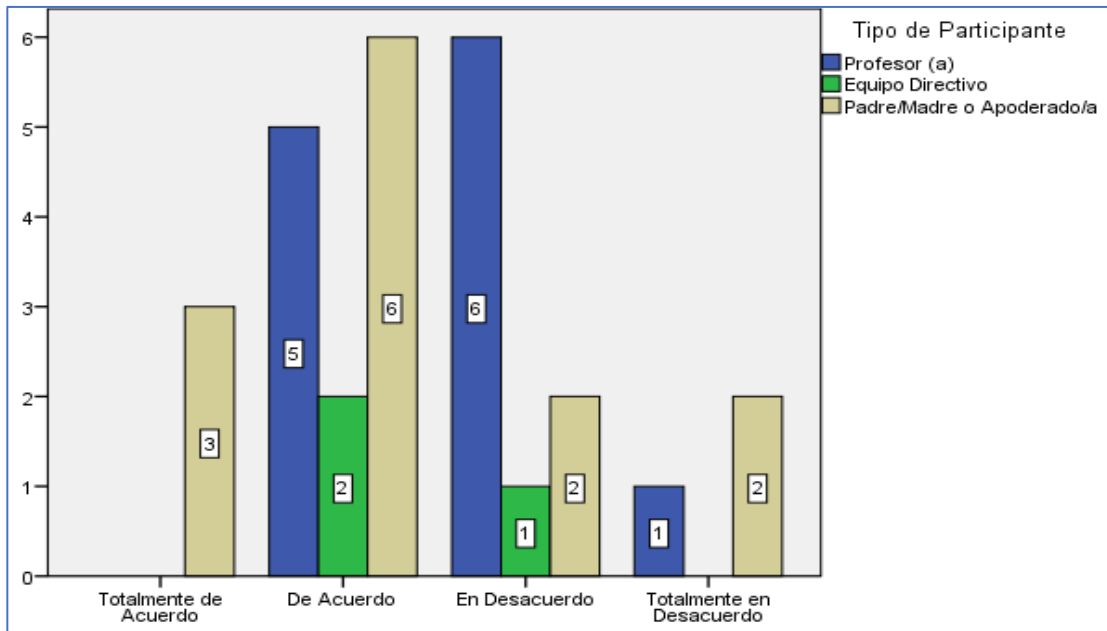
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 26: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento*”



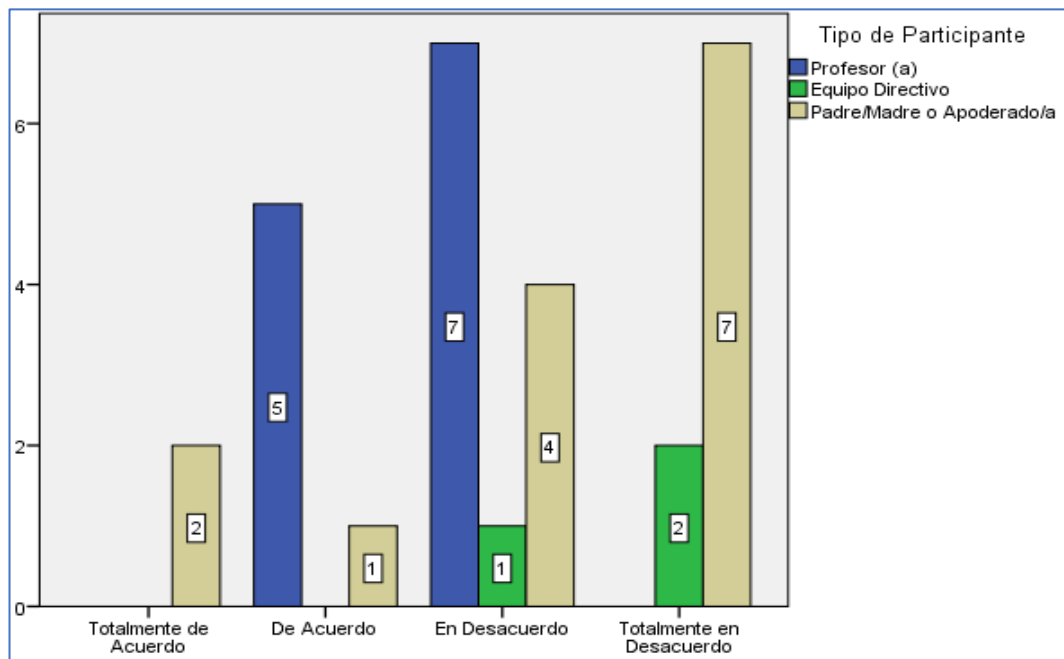
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 27: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone, de tiempo profesional para su funcionamiento oportuno*”



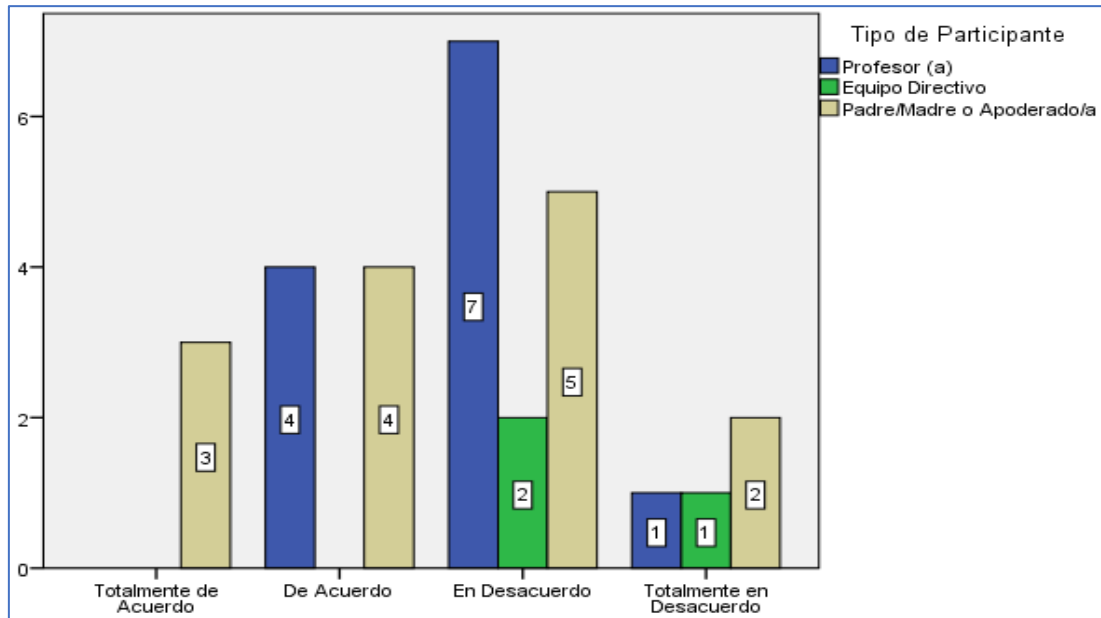
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 28: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia*”



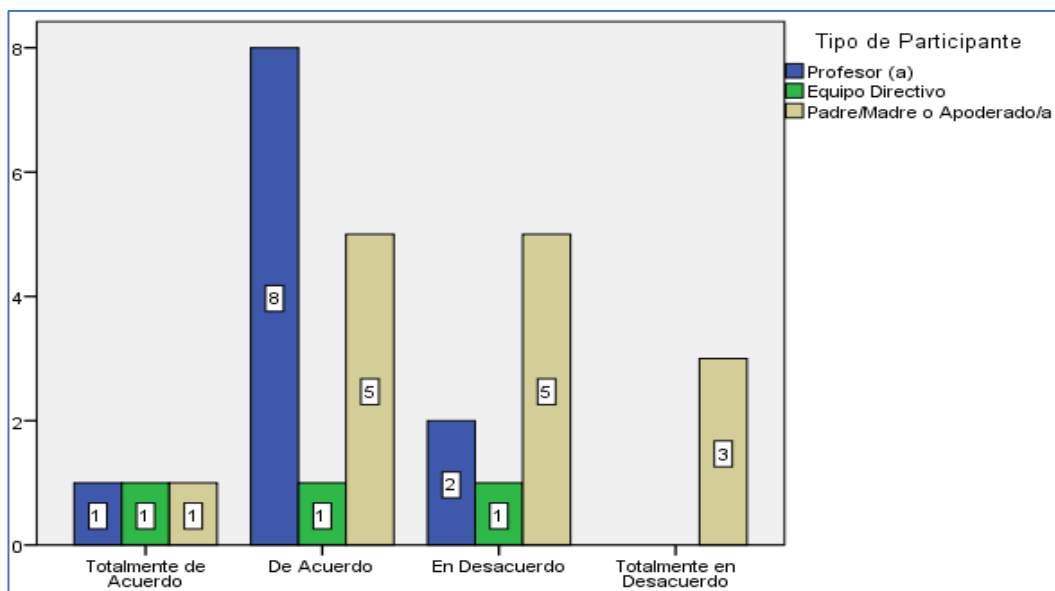
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 29: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), ni en los PME (Plan de Mejoramiento Educativo), de la Escuela”



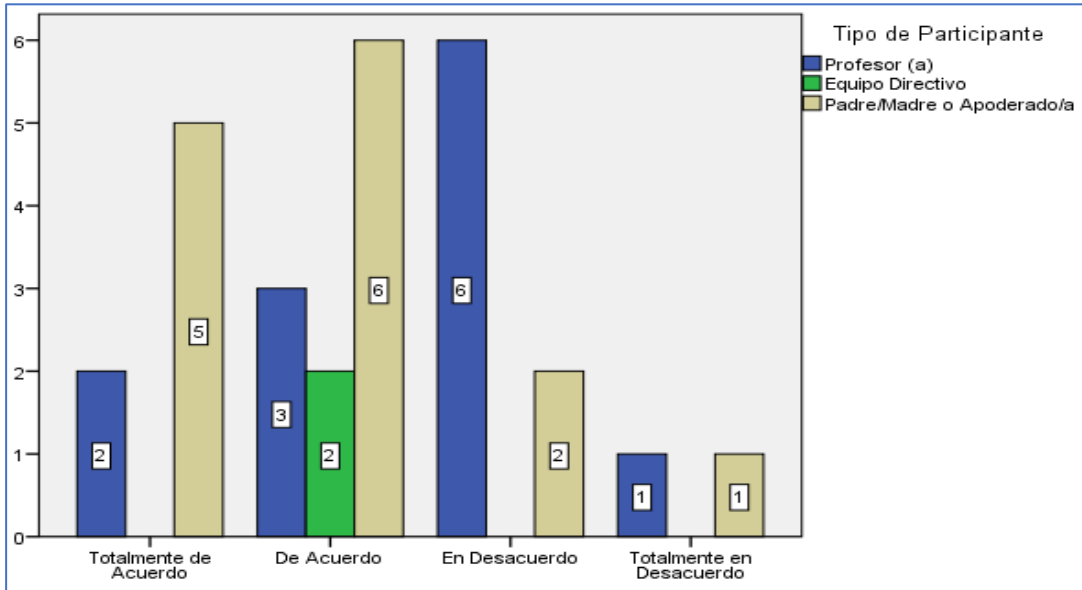
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 30: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “el PEI, PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración”



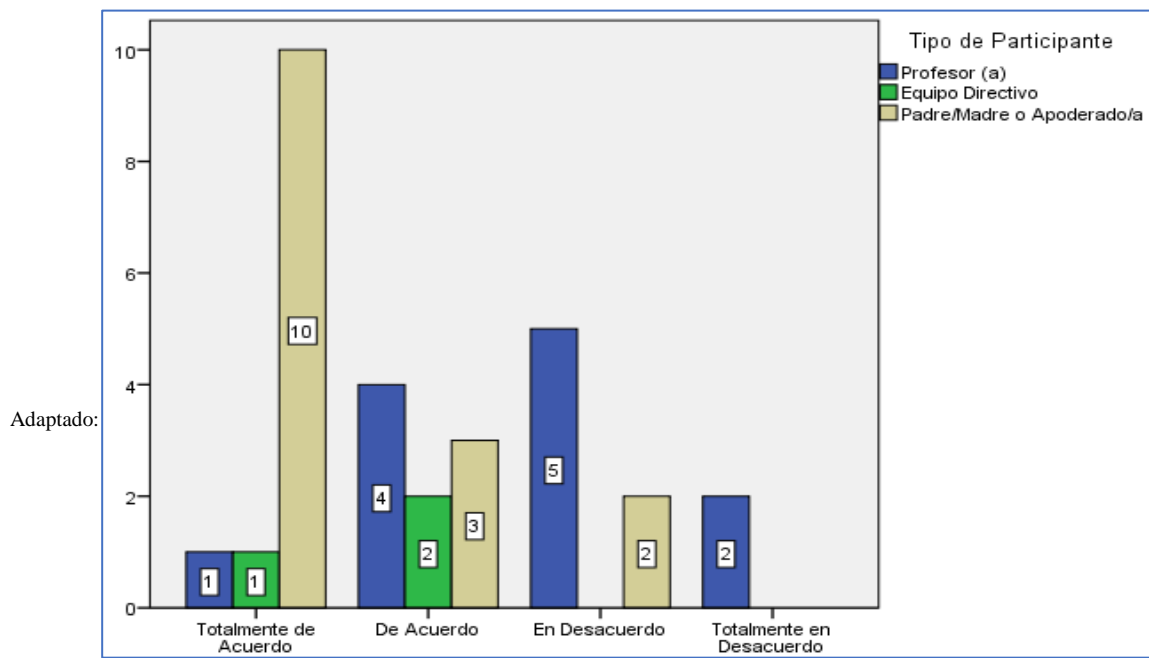
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 31: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*el PEI, PME, los Reglamentos de Convivencia y otros instrumentos de gestión, explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración*”



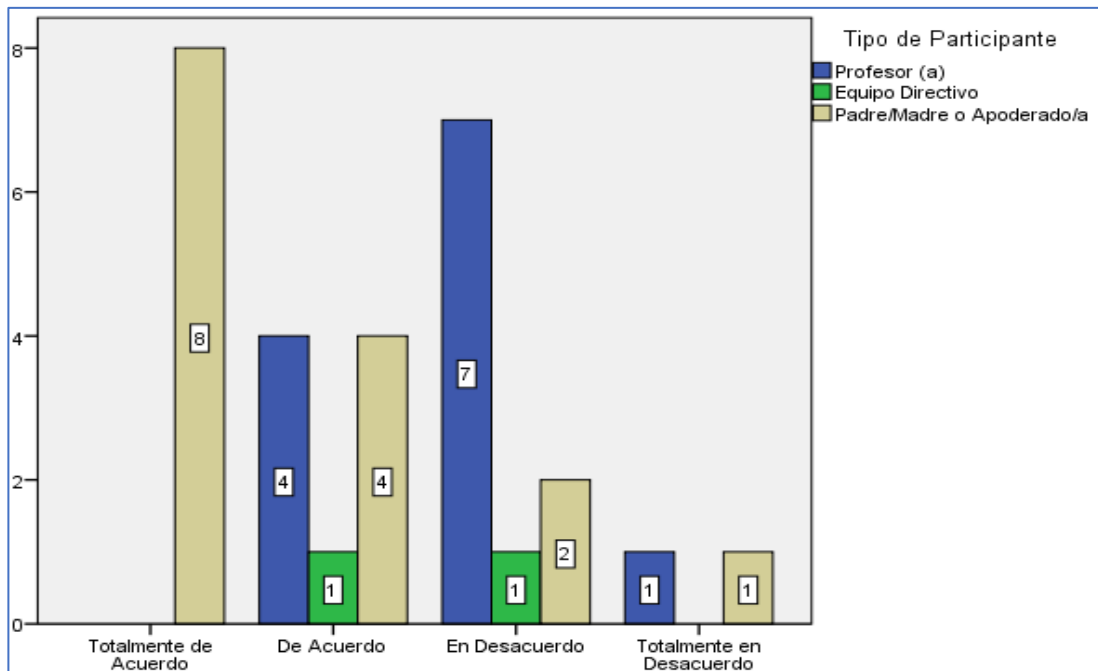
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 32: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa*”



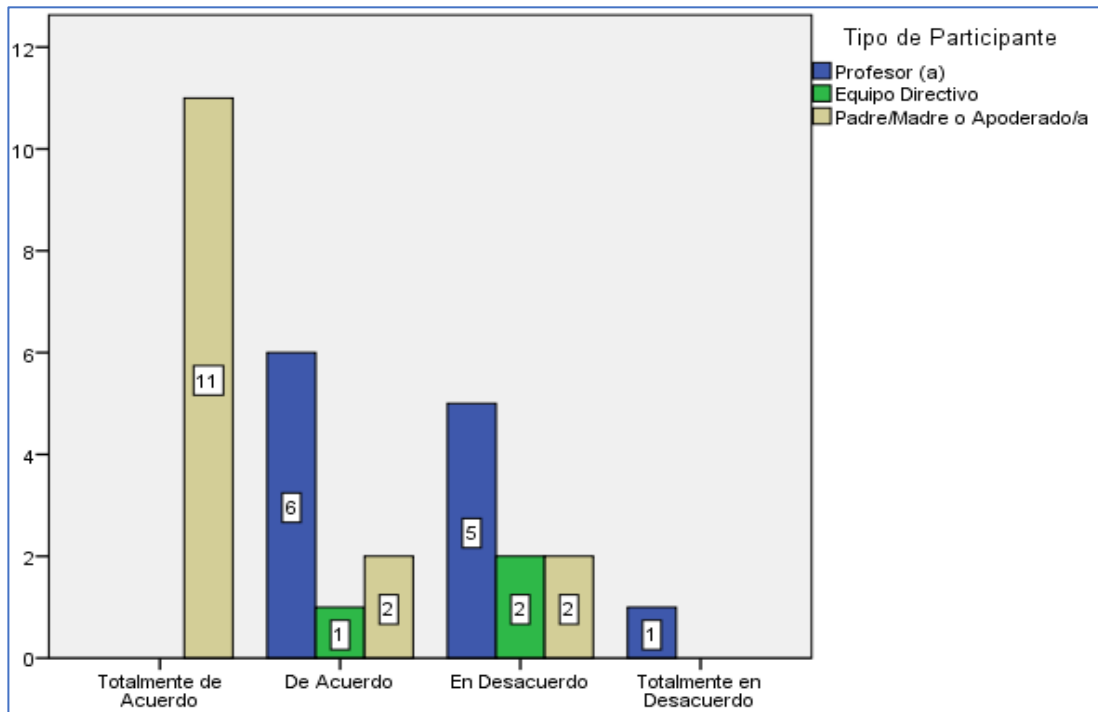
Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 33: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa y consultiva*”



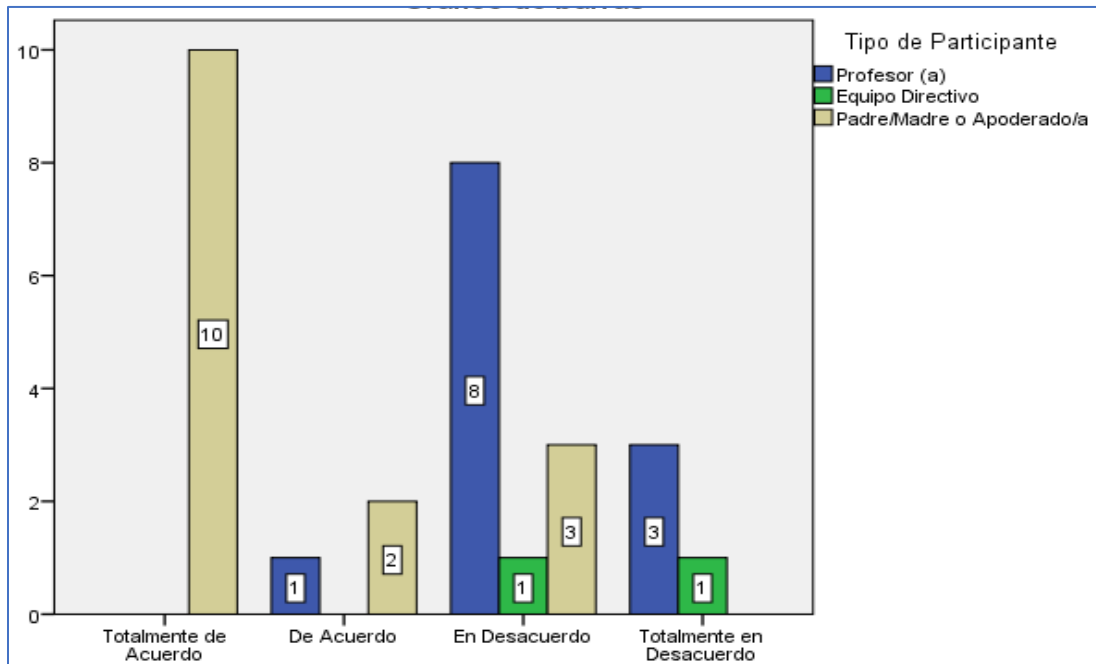
Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 34: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “*el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva y colaborativa*”



Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

Gráfico 35: Tipo y cantidad de participantes para el descriptor, “el centro de padres y/o apoderados participa de manera informativa, consultiva, colaborativa y en la toma de decisiones”



Adaptado: Resultados IBM SPSS Statistics, Versión 22

**INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO.
ESCALA DE APRECIACIÓN.**

El presente instrumento recoge información sobre su participación, nivel de consideración, conocimientos y compromiso respecto de las distintas instancias de participación democrática que se viven tanto en su vida cotidiana como al interior de la Escuela Arturo Prat de Temuco. La información entregada es anónima y confidencial, de uso exclusivo para el levantamiento de un diagnóstico que permita conocer el estado de las distintas dimensiones que se presentan.

Indicaciones: Marque con una X de acuerdo a la Escala de Likert, donde 1 es TOTALMENTE DE ACUERDO, 2 de ACUERDO, 3 en DESACUERDO y 4 es TOTALMENTE EN DESACUERDO, según su apreciación personal y profesional donde usted trabaja.

DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN DE LOS PADRES Y APODERADOS EN EL CENTRO EDUCATIVO.				
CATEGORÍA 1.1: Constitución de las Organizaciones de los Padres y Apoderados.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
● Existe una escasa organización representativa de los apoderados, Centro de Padres y/o Apoderados o Directivas de Cursos.				
● Existen organizaciones representativas de los apoderados pero éstas no han sido elegidas democráticamente.				
● Existen organizaciones representativas de los apoderados pero no todas han sido elegidas democráticamente.				
● Existen organizaciones representativas de los apoderados y todas son elegidas democráticamente.				
CATEGORÍA 1.2: Condiciones de Funcionamiento de Organizaciones de Padres y Apoderados.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
● Existen escasas facilidades de tiempo, lugar y espacio para el funcionamiento del Centro de Padres y/o Apoderados o Directivas de Cursos.				
● El Centro de Padres y/o Apoderados o Directivas de Cursos cuentan con tiempo, pero no con un lugar y espacio disponible para su organización y funcionamiento.				
● El Centro de Padres y/o Apoderados o Directivas de Cursos cuentan con tiempo y espacios disponibles pero no con un lugar definido para su organización y funcionamiento.				
● El Centro de Padres y/o Apoderados y Directivas de Cursos cuentan con tiempo, lugar y espacios disponibles para su organización y funcionamiento.				

CATEGORÍA 1.3: Participación Organizada como criterios de evaluación de la gestión de la Escuela.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> ● Existe una escasa evaluación de las actividades programadas 				
<ul style="list-style-type: none"> ● La participación organizada de los actores educativos no es un criterio de evaluación de las actividades. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de la Escuela. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● La participación organizada de los actores educativos es un criterio de evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar. 				
DIMENSIÓN 2: TIEMPOS Y ESPACIOS OFRECIDOS POR LA ESCUELA PARA LA PARTICIPACIÓN				
CATEGORÍA 2.1: Actividades vinculadas a la familia				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> ● Las actividades que se realizan con la familia surgen espontáneamente. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Existen actividades, pero se realizan esporádicamente sin mucha planificación. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Existen actividades vinculadas a la familia, con tiempo y espacios definidos. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Existen actividades vinculadas a la familia que forman parte de las acciones planificadas por la escuela con tiempos y espacios definidos y programados. 				
CATEGORÍA 2.2: Asistencia a Reuniones de Apoderados				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> ● La asistencia a reuniones de Apoderados muestra un permanente descenso. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● La asistencia a las reuniones de Apoderados se mantiene estancada. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● La asistencia a las reuniones de apoderados muestra leves aumentos. 				
CATEGORÍA 2.3: Contenidos de las reuniones de apoderados.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> ● Las reuniones de apoderados son espacios informativos, en general de la situación académica de cada niño y niña. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Las reuniones de apoderados dan cuenta permanente de los avances y necesidades de apoyo de sus hijos en el proceso de 				

aprendizaje.				
<ul style="list-style-type: none"> Las reuniones de apoderados incorporan contenidos que refuerzan la participación colaborativa de la familia con la escuela. 				
<ul style="list-style-type: none"> Las reuniones de apoderados desarrollan los intereses y necesidades de los apoderados para apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje. 				
DIMENSIÓN 3: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL TRABAJO CON LAS FAMILIAS.				
CATEGORÍA 3.1: Mecanismos y Espacios de acogida consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> Existen escasos mecanismos de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados. 				
<ul style="list-style-type: none"> Existen mecanismos formales de acogida, consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados. 				
<ul style="list-style-type: none"> Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone de tiempo profesional para su funcionamiento. 				
<ul style="list-style-type: none"> Existen mecanismos de consulta, reclamos y sugerencias de los apoderados, que funcionan regularmente y se dispone, de tiempo profesional para su funcionamiento que es oportuno. 				
CATEGORÍA 3.2: Relación con la familia presente en los principales instrumentos de gestión de la Escuela.				
	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> Los principales instrumentos de gestión de la escuela no consideran la participación y colaboración de la familia. 				
<ul style="list-style-type: none"> Se explicita su incorporación y participación en los reglamentos de convivencia, no en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), ni en los PME (Planes de Mejoramiento Educativo), de la escuela. 				
<ul style="list-style-type: none"> El PEI (Proyecto Educativo Institucional), PME (Planes de Mejoramiento Educativo), los reglamentos de convivencia y otros instrumentos de gestión sólo explicitan la importancia de la colaboración de la familia, sin considerar su participación en su elaboración. 				
<ul style="list-style-type: none"> El PEI (Proyecto Educativo Institucional), PME (Planes de Mejoramiento Educativo), los reglamentos de convivencia y otros instrumentos de gestión, explicitan la importancia de la colaboración de la familia y además incorporan a las familias en su elaboración. 				

CATEGORÍA 3.3: Participación en Proyectos Planes y Propuestas de Mejoramiento de la Escuela.

	1 (TA)	2 (A)	3 (D)	4 (TD)
<ul style="list-style-type: none"> ● El Centro de Padres y/o Apoderados participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> - Informativa 				
<ul style="list-style-type: none"> ● El Centro de Padres y/o Apoderados participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> - Informativa. - Consultiva. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● El Centro de Padres y/o Apoderados participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> - Informativa. - Consultiva. - Colaborativa. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● El Centro de Padres y/o Apoderados participa de manera: <ul style="list-style-type: none"> - Informativa - Consultiva - Colaborativa. - En la toma de decisiones. 				

PREGUNTAS

- 1. ¿Existen profesionales asignados con horario para el apoyo de estas actividades (con el centro de padres)?**
- 2. ¿Las directivas de cursos y/o centros de padres son incorporados en algún trabajo de gestión del establecimiento?**
- 3. ¿El desarrollo de habilidades participativas en las familias forma parte del plan anual de actividades?**
- 4. ¿Existen orientaciones, instructivos, reclamos y necesidades para los apoderados?**
- 5. ¿Cuáles son los ámbitos o temáticas en los cuales los apoderados participan más?**
- 6. ¿Qué acciones cree que deberían desarrollar o permitir la escuela fortalecer la organización de sus padres, madres y/o apoderados?**

Gracias por su participación.

Temuco martes 05 de abril 2022

Sr. Carlos Salazar Fuentes

Jefe de UTP la Escuela Municipal Arturo Prat de la Comuna de Temuco

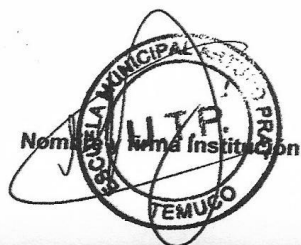
Por medio de la presente, nos permitimos solicitar su autorización en base a lo expuesto en el presente documento, para realizar en la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco, para realizar el proyecto de investigación sobre la **“Participación de Padres y/o Apoderados de la Comunidad Educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de la Comuna de Temuco”** guiada por los tutores: Amely Dolibeth Vivas Escalante (tutor disciplinar) y Roció Riffo (Tutor Metodológico) y realizada por la estudiante Carmen Gloria Arias Lagos en término del programa de Magister en Educación Mención Gestión de la Calidad de la Universidad Miguel de Cervantes.

Dicha investigación tiene como objetivo principal elaborar un plan de estrategias que fomenten la participación de padres y/o apoderados de la comunidad educativa de la Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco, en base a un diagnóstico y a las definiciones de las estrategias del establecimiento expresadas en el Proyecto Educativo Institucional.

En función de lo anterior los participantes en este estudio, contestar una encuesta y participar de un focus group que será grabado. Dicha actividad durará aproximadamente 90 a 100 minutos y será realizada en el Establecimiento Educativo, durante la jornada establecida, previa firma de consentimiento informado, La participación en este estudio no implica ningún daño físico, ni psicológico y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud ante Covid 19 e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán con fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de **custodia de los datos**, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos (**Encuesta y datos del focus group**). La responsable del proyecto asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

Si presente dudas sobre este proyecto de investigación puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo al siguiente correo de contacto carmenariaslagos@yahoo.es, sin que esto represente perjuicio



**Estudiante Magister en Educación
Mención Gestión de la Calidad
Responsable**