



UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

# Perspectivas Sobre la Educación en Chile 2019

PRÁCTICAS EVALUATIVAS  
Y DE GESTIÓN PARA EL  
MEJORAMIENTO EDUCATIVO

ISBN Obra independiente: 978-956-7803-43-9

# ÍNDICE

## CAPÍTULO I

<b>Magíster profesional en Educación Mención Currículum y Evaluación Basado en Competencias /Trabajos Destacados</b>	6
Elaboración de instrumentos de evaluación de habilidades de comprensión lectora en estudiantes de cuarto y sexto básico del "colegio San Marcos", Antofagasta Angelip Manquez Carpatios	7
Elaboración de instrumentos de evaluación para los niveles primer nivel y segundo nivel medio de educación de adultos y propuestas remediales ante logros no alcanzados Edith Elizabeth Ascencio Mendoza	18
Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica, para medir la comprensión lectora de los y las estudiantes de primer y segundo año de enseñanza media en el sector de lenguaje y comunicación en el liceo bicentenario Samuel Román Rojas de Combarbalá Esperanza López López	39
Elaboración de instrumentos de evaluación para el diagnóstico en matemática para los niveles de quinto y sexto básico de la escuela básica Estrella del Sur de Pozo Almonte Luis Ramírez Retamal	54

## CAPÍTULO II

<b>Magíster profesional en Educación Mención Currículum y Evaluación basado en Competencias/Resúmenes</b>	66
Elaboración de instrumento de evaluación para nivel medio menor ámbito comunicación integral núcleos de lenguaje verbal y lenguajes artísticos sala cuna y jardín infantil Los Papayitos, la Serena Ana Cristina Montecinos Moya	67
Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica para las asignaturas de lenguaje y comunicación e historia, geografía y ciencias sociales en estudiantes de 6° básico del instituto Cristiano Gracia y Paz de la ciudad de Valdivia Constanza Belén Henríquez Martínez	69
Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica para las asignaturas de lengua y literatura e historia, geografía y ciencias sociales en estudiantes de 7° básico del instituto Cristiano Gracia y Paz de la ciudad de Valdivia Evelin Vanessa Almonacid Navarro	71
Elaboración de instrumentos de evaluación para la asignatura de idioma extranjero inglés, aplicadas en alumnos de 6to básico del colegio Spring College II. Alejandra Hidalgo Muñoz	73
Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica y evaluación formativa para medir los aprendizajes de los estudiantes de primer año medio en la asignatura de matemática Carolina Andrea Aguilera Pizarro	75
Elaboración de instrumentos de evaluación formativa, para medir los aprendizajes de los estudiantes de 5°básico y 8° básico en la asignatura de matemática de la escuela básica Thilda Portillo Olivares de Iquique. Claudia a Gutiérrez Gutiérrez	77
Elaboración de instrumentos de evaluación de la comprensión lectora de alumnos de 2° y 3° básico, escuela Las Rocas E-87, Antofagasta Claudia Trabucco	79
Elaboración de instrumentos de evaluación de la asignatura de historia, geografía y ciencias sociales para el nivel de primer año de enseñanza media del liceo Antonio Varas de la Barra Constanza Fuentes Medalla	81

Elaboración de instrumentos de evaluación para el primer nivel de transición de la escuela básica Estrella del Sur. Leslie López Benavides	83
Propuesta de mejoramiento de instrumento de evaluación IEPA, potenciando su sello educativo "cuidado del medio ambiente en el jardín infantil Medialuna de la comuna de Quillota Loreto Alejandra Hernández Abarzúa	85
Elaboración de instrumentos de evaluación para segundo año básico, lenguaje y comunicación escuela Villa Prat María de los Ángeles Pacheco Gómez	87
Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica, para medir los aprendizajes de los (las) estudiantes de primero y tercero básico de enseñanza básica, en la asignatura de lenguaje y comunicación. María Elisa Rozas Fuentes	89
Elaboración de instrumentos de evaluación para medir aprendizajes de los párvulos de los niveles transición I y II del jardín infantil "Don Osito" Maritza Clelia Donoso Nogales	91
Elaboración de instrumentos de evaluación sumativa y formativa, para medir los aprendizajes en estudiantes de 5° básico en la asignatura de lenguaje y comunicación Stephanie Navarrete Flores	95

### ***CAPÍTULO III***

<b>Plan de mejoramiento educativo Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad/ Trabajos Destacados</b>	<b>97</b>
Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento colegio "Clotario Blest Riffo" Braulio Silva Alvarado	98
Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento escuela básica Ñipas Fernanda Vergara Garrido	115
Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento escuela Arturo Prat Boris Luchsinger Escalona	123
Diagnóstico institucional y plan de mejora Colegio Flora Normilla Copiapó Guillermo Ávalos Tapia	143

### ***CAPÍTULO IV***

<b>Magister profesional en Educación Mención Gestión de Calidad/ Resúmenes</b>	<b>159</b>
Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento colegio Santiago de Pudahuel Enrique Álvarez Jaque	160
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento. Colegio Progreso</b> Eric Bravo Aguirre	<b>164</b>
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento educativo. colegio particular Ebenezer</b> Katherine Lara Tapia	<b>166</b>
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento jardín infantil y sala cuna Capullito, Junta Nacional de Jardines Infantiles, región de Arica y Parinacota</b> Álvaro Toranzo Carmona	<b>168</b>
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento "Caminito de Estrellas"</b> Cecilia González Suazo	<b>176</b>
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento de la Escuela General José Miguel Carrera Verdugo.</b> Daniela Moncada Marchant	<b>178</b>
<b>Diagnóstico institucional y plan de mejoramiento "Institución de Educación Superior, Centro de Formación Técnica CFT: Chillán"</b> Teolindo Pacheco Torrealba	<b>180</b>



## INTRODUCCIÓN

En un mundo en constante cambio, la educación se erige como el pilar fundamental para el desarrollo individual y social. Es por ello que la presente obra, titulada “Reflexiones sobre Educación”, se presenta como un tributo a la labor docente y a la búsqueda incesante por una educación de calidad.


Este compendio surge de un profundo análisis realizado en el año 2019 sobre Trabajos de Grado y Tesinas enmarcados en el programa de Educación con mención en Gestión de Calidad y el Programa de Currículum y Evaluación Basado en Competencias. A través de este estudio, se busca contribuir a la comprensión y el mejoramiento de la educación, adoptando un enfoque holístico que abarca dos aspectos medulares: la calidad educativa y la implementación de un currículum centrado en competencias.

La educación, en su esencia, va más allá de la mera transmisión de conocimientos. Es un proceso dinámico y en constante evolución que busca formar individuos íntegros, capaces de afrontar los desafíos del mundo actual con las herramientas y habilidades necesarias. En este sentido, la gestión de calidad educativa se convierte en un elemento indispensable para asegurar que los procesos y resultados educativos alcancen los más altos estándares.

Los trabajos de grado analizados se estructuran en varias secciones que abordan, desde las perspectivas mencionadas, aspectos teóricos, metodológicos y prácticos de la educación. Se realiza una profunda revisión de la literatura existente, explorando los conceptos de calidad educativa y currículum basado en competencias, así como su evolución y aplicación en diferentes contextos.

A continuación, se presenta la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, detallando los métodos de recolección y análisis de datos que fundamentan los hallazgos del estudio.

El análisis de resultados y las reflexiones derivadas de este proceso constituyen el núcleo de este trabajo. Aquí se discuten las implicaciones de los hallazgos a partir de un plan de mejoramiento



para la práctica educativa, ofreciendo recomendaciones concretas para la mejora en ambos programas.

Las conclusiones del estudio subrayan la importancia de una visión holística y coherente en la educación para alcanzar una formación integral y de calidad. La gestión de calidad educativa y el currículo basado en competencias se erigen como herramientas fundamentales para lograrlo.

Esperamos que esta obra sirva como una herramienta valiosa para educadores, gestores educativos y todos aquellos interesados en la mejora continua del sistema educativo. Proporcionando una base sólida para reflexionar y actuar en pro de una educación que responda a las necesidades y desafíos del siglo XXI. Juntos, podemos construir un futuro donde la educación sea sinónimo de oportunidad, crecimiento y transformación.


**Editor. Dr. Oscar Rojas C.**



## **CAPÍTULO I**

### **TRABAJOS DESTACADOS**

*MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS*




# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTU- DIANTES DE CUARTO Y SEXTO BÁSICO DEL “COLEGIO SAN MARCOS”, ANTOFAGASTA

*ANGELIP MANQUEZ CARPATIOS*

## **RESUMEN**

El presente trabajo pretende dar una descripción inicial representativa de la realidad del Colegio San Marcos de Antofagasta, para luego abordar la elaboración y aplicación de dos instrumentos de evaluación inéditos, cuyo propósito fue medir los aprendizajes de los alumnos en el desarrollo de las habilidades de lectura en estudiantes de cuarto y sexto básico de dicho establecimiento. Estas pruebas fueron diseñadas a partir de las habilidades lectoras que el Ministerio de Educación de Chile promueve y mide en instrumentos de medición de calidad, como Simce – PTU. Este informe contiene las pruebas elaboradas, cada pregunta está rotulada con la habilidad a medir, y explícita cantidad de estudiantes evaluados, así como metodología empleada en la situación de pandemia. Grafica, también, resultados de la aplicación de los instrumentos evaluativos, creados para el análisis de los niveles de habilidades de comprensión: localizar, relacionar, interpretar y reflexionar.

Esto permitió efectuar una descripción de la realidad de los estudiantes del colegio respecto de su calidad lectora, análisis posterior que expuesto de manera detallada y donde se encuentran evidencias objetivas y cuali-cuantitativas que permitieron generar varias propuestas remediales, en pos del mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes del colegio.



**Palabras clave:** Instrumento de evaluación, niveles, comprensión lectora.

## **ABSTRACT**

This work aims to give an initial representative description of the reality of Colegio San Marcos de Antofagasta, and then address the development and application of two unpublished evaluation instruments, whose purpose is to measure student learning in the development of Reading skills. in fourth and sixth grade students of said establishment. These tests were designed based on the reading skills that the Chilean Ministry of Education promotes and measures in quality measurement instruments, such as Simce – PTU. This report contains the tests prepared. Each question is labeled with the skill to be measured, and explains the number of students evaluated, as well as the methodology used in the pandemic situation. It also graphs results of the application of evaluative instruments, created for the analysis of the levels of comprehension skills: locate, relate-interpret and reflect. This allowed a description of the reality of the school's students regarding their reading quality, a subsequent analysis that is presented in detail and where objective and qualitative-quantitative evidence is found that allowed the generation of several remedial proposals, in pursuit of the improvement of

the quality of learning of the school students.


**Keywords:** Evaluation instrument, levels, reading comprehension.

## 1. INTRODUCCIÓN

La comprensión es el proceso por el cual el lector crea un significado en su interacción con el texto. La comprensión a la que el estudiante llega durante la lectura, se deriva de sus experiencias acumuladas, experiencias previas que son cruciales, se comprometen cuando el lector decodifica cada palabra, frase, párrafo e idea del autor. Durante este proceso de lectura y decodificación, los jóvenes relacionan lo que se les entrega en el escrito con lo que tienen almacenado en su mente. De este modo, queda claro que la comprensión lectora, es la capacidad de toda persona de relacionar correctamente la información nueva con la antigua. Por tanto, se describe la comprensión lectora, no desde la simple decodificación, sino que, como un proceso que va del desciframiento del texto, hasta la interpretación, el cual está determinado por las experiencias y conocimientos previos que posee el lector.

La investigación permitió generar dos instrumentos de evaluación evidenciando el nivel de habilidades lectoras en los y las estudiantes del Colegio San Marcos de Antofagasta, a partir de sus resultados, generar estrategias para continuar el trabajo con los estudiantes según su nivel y corregir los aspectos más disminuidos. Estas pruebas fueron diseñadas a partir de las habilidades reconocidas por la OCDE y establecidas en las pruebas Pisa de medición de la calidad lectora a nivel internacional y adoptadas por el Ministerio de Educación de Chile, constando un total de 30 preguntas.

Dada la situación actual de pandemia que experimenta el país, la recolección de información, tanto para los aspectos teóricos como para la aplicación de los instrumentos creados, se efectuó en forma digital. En cuanto a la aplicación de las pruebas para la obtención de los datos fueron analizados en el presente informe, se envían vía teams donde se aclaran dudas y tiene los 60 minutos de la clase. Una vez terminada la clase virtual, enviaron sus formularios.




Finalmente, se presentan algunas estrategias remediales basadas en el análisis de los resultados obtenidos, las que permitirían una mejora sustancial en el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora de los estudiantes, varias de ellas involucran a toda la unidad educativa, pues lo fundamental es considerar que el proceso lector no es algo que solo atañe a los docentes de Lengua y Literatura de cada establecimiento, sino que es una herramienta que las personas usamos en los diferentes momentos de la vida moderna, por lo que debe ser abordada, conocida y apoyada por todos los docentes.

## **2. MARCO TEÓRICO**

La comprensión lectora, como una competencia básica transversal del currículum, se ha considerado como una de las tareas más relevantes que deben desarrollar todos los actores del colegio, para que los estudiantes logren aprendizajes significativos. Es por ello, que la comprensión lectora está en la base del sistema escolar, porque a partir de ella se desarrollan y se construyen todos los aprendizajes disciplinarios y, desde esta perspectiva, se transforma en una competencia básica transversal, que necesita, para su desarrollo, de aporte de todas las asignaturas que desarrollan los estudiantes.

### **Competencia Curricular y Competencia Lectora**

La globalización y la aparición de nuevas tecnologías y los consiguientes cambios en las esferas de la vida económica, social y política, han llevado a la sociedad y a las personas a reconocer que su bienestar futuro depende de conocimientos, destrezas y competencias que poseen o han adquirido. Lo que ha provocado que la sociedad contemporánea en su conjunto, reflexione y enfoque su mirada en los procesos y resultados de la Educación, en especial en la competencia lectora. La OCDE se refiere a las “Competencias Curriculares Transversales (CCC) como un dominio de



competencias que incluye conocimientos y destrezas relacionados con los resultados de educación en un sentido amplio, como respuesta a las necesidades de las esferas social y económica de la vida” (Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE, 1999, p. 14).

El propósito fundamental de la lectura es la comprensión, que el lector elabore una representación mental del contenido del texto que lee. Al establecer una jerarquía de las capacidades que tienen crucial importancia en la vida de los seres humanos, el proceso de comprender un texto estaría entre los más importantes. Según Pisa, la lectura ya no consiste solo en decodificar el texto, sino que implica la comprensión de los textos y la reflexión sobre los mismos. Desde este punto de vista, la alfabetización lectora consistirá: “en la capacidad para analizar, razonar y comunicar de una forma efectiva el modo en que plantean, resuelven e interpretan problemas en una variedad de materias, lo que supone extrapolar lo que han aprendido y aplicar sus conocimientos ante nuevas circunstancias, algo fundamental por su relevancia para el aprendizaje a lo largo de la vida” (González, 2018, p. 34).

Debemos considerarlo en el quehacer pedagógico, porque ayudará a observar las potencialidades de los estudiantes y la necesidad de enseñar la lectura como instrumento de aprendizaje y a derribar el mito de que una vez que el estudiante aprende a leer, puede ya leerlo todo y puede también leer para aprender. Ambas consideraciones hacen ver que: “si enseñamos a un estudiante a leer comprensivamente y a aprender a partir de la lectura, le estamos facilitando que aprenda a aprender, es decir, que pueda aprender de forma autónoma en una multiplicidad de situaciones”. (Solé, 1996, p. 78).




## Comprensión lectora en la Teoría Interaccionista

Al abordar la comprensión lectora desde la teoría interaccionista implica focalizar el estudio de la comprensión a partir de los mecanismos cognitivos y, fundamentalmente, de los procesos inferenciales. De esta forma, la lectura comprensiva es considerada un proceso eminentemente estratégico, en que el estudiante debe elaborar un plan determinado para resolver las tareas específicas a las que se ve enfrentado. Esta habilidad de la comprensión se desarrolla a lo largo del tiempo, descartando procesos mecánicos. El texto se convierte en un vehículo para que el estudiante construya significados. De allí la importancia de trabajar y activar los conocimientos previos, con los cuales el estudiante debe ser capaz de guiar y controlar sus propios procesos mentales.

### Niveles semánticos del texto

Hay diferentes modelos de la comprensión lectora que coinciden en la apreciación de esta como un proceso multinivel, esto es, que el texto debe ser analizado en varios niveles que van desde los grafemas hasta el texto como un todo. Los estudiosos como: Van Dijk y Kintsch (1983) defienden 3 tipos de niveles que denominan: microestructura, macroestructura y superestructura: En el plano semántico todo texto se estructura en tres niveles que se superponen: microestructural, macroestructural y superestructural. El nivel microestructural constituye la base proposicional del texto, se compone de una secuencia de proposiciones interconectadas, cuyos vínculos son determinados por relaciones de referencialidad. “El segundo nivel (macroestructural), más abstracto aún, se constituye de aquellas proposiciones de la base que representan el asunto o tema del texto” (Perilla, 2004, p. 90).

En general, tales proposiciones se diferencian de aquellas de la base en que sus vínculos de referencialidad son más frecuentes. El tercer nivel estructural (superestructural) constituye y deter-



mina la naturaleza arquitectónica de cada texto. Este nivel orienta el montaje de la base textual y el desarrollo temático del texto en esquemas globales y canónicos de organización.

### **Problemas básicos en la comprensión lectora**

Sánchez (2016) identifica cinco problemas básicos que surgen en la comprensión de los textos escritos y los fundamenta por medio de la teoría de Van Dijk y Kintsch. Manifiesta la importancia de manejar un lenguaje común entre docente y estudiante para poder abordar de mejor manera la enseñanza de los mecanismos de comprensión lectora:

- a) Inferir significados de palabras que no conocían (cuando no se conoce el significado de las palabras)
  
- b) Interconectar oraciones y reconocer relaciones de significados entre ellas, como causa y consecuencia, finalidad (cuando se pierde la secuencia de la lectura).
  
- c) Determinar el tema o asunto de lo que trata el texto (cuando no se sabe lo que se quiere decir).
  
- d) Integrar las ideas en un esquema general, identificar el propósito comunicativo del texto (cuando se observa los detalles y no la globalidad textual).
  
- e) Realizar procesos de control en la lectura, desarrollar la metacognición (cuando no se sabe lo que se supone que debería saberse). En síntesis, los estudios muestran que esta carencia de estrategias conduce a los estudiantes a tener niveles superficiales de lectura y no generar una representación mental global del texto.



### **3. MARCO CONTEXTUAL**

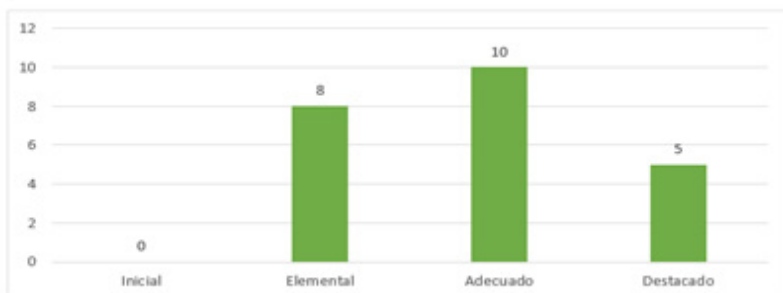
El Colegio San Marcos, es una institución educativa que se enraíza y fortalece a un naciente sector de Antofagasta. Tiene una matrícula de 206 estudiantes e imparte desde nivel inicial Prekínder a cuarto año medio. Tiene 6 años de existencia. De esta forma y ubicada en el sector norte de la ciudad, se levanta la unidad educativa. Esta nueva designación se instala como respuesta a retomar la vida en comunidad y la formación afectiva e integral. El colegio San Marcos, pretende propiciar el desarrollo integral de sus alumnos como partícipes de una sociedad más fraternal, humanizando los avances tecnológicos y atendiendo los desafíos y demandas de las personas y su entorno para aportar una visión global y local de un mundo más justo y humano.

Cuenta como base con tres pilares: la formación curricular, la formación personal y valórica y la formación en relaciones interpersonales. Buscando siempre fomentar un completo desarrollo de la persona. Al ser un colegio nuevo se ha ido incorporando al sistema de evaluación externa donde los resultados han estado dentro de la media de los colegios pares. En este aspecto el colegio presenta como meta superar sus propios niveles para seguir mejorando y elevar su categoría de desempeño en la agencia de calidad.

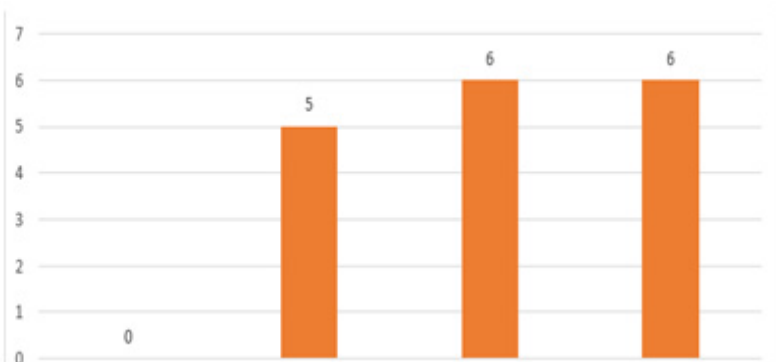
### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación, los gráficos 1 y 2 muestran los niveles de logro, obtenidos por los alumnos y alumnas, en las pruebas de Lenguaje y Comunicación, en los niveles de 4° y 6° básico.

**Gráfico 1 Niveles de logro del cuarto básico**




**Gráfico 2 Niveles de logro del sexto básico**



Los resultados arrojados por las evaluaciones en la asignatura de Lenguaje y Comunicación son bastante positivos y alentadores, se puede apreciar que existe un desarrollo de las habilidades de comprensión, el porcentaje de logros de cada uno de los alumnos y alumnas permite clasificarlos de la siguiente manera:

Para cuarto básico, 0 alumnos y alumnas en el nivel inicial, 8 alumnos y alumnas en el nivel elemental, 10 alumnos y alumnas en el nivel adecuado y 5 alumnos y alumnas en el nivel destacado.



Si llevamos estos resultados a nota tenemos el 100% de los y las estudiantes con nota superior a 4,0.


Para sexto básico, 0 alumnos y alumnas en el nivel inicial, 5 alumnos y alumnas en el nivel elemental, 6 alumnos y alumnas en el nivel adecuado y 6 alumnos y alumnas en el nivel destacado. Si llevamos estos resultados a nota tenemos el 100% de los y las estudiantes con nota superior a 4,0.

Referente a lo expresado, se destaca que los y las estudiantes de ambos cursos, tienen un alto dominio y logro de los objetivos de aprendizajes relacionados a la comprensión.

## **5. PROPUESTAS REMEDIALES.**

La evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje, consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

Los datos obtenidos en ambas evaluaciones fueron los esperables, es lógico que todas las acciones remediales tiendan a lograr que los y las estudiantes de ambos cursos pasen de una lectura literal y superficial a una lectura más intencional, consiguiendo que sean capaces de evaluar, analizar y sintetizar según los estándares nacionales considerados como óptimos para sus respectivos niveles. Es fundamental que el Departamento de Lenguaje en su conjunto, establezca estrategias clase a clase, que permitan continuar con el currículum respectivo, pero que, a su vez permitan efectuar un período de nivelación, ello con el objetivo de cimentar una base teórica que permita a los estudiantes contar con los conocimientos previos mínimos.



Una de las acciones planteadas son destinar tiempo diario para el trabajo de la comprensión lectora, escritura y expresión oral.

Las actividades planteadas a realizar son:

- Destinar 45 minutos diarios en horario de la asignatura a la lectura silenciosa sostenida, lectura guiada y lectura grupal.
- Desarrollar actividades de escritura, comprensión lectora y exposiciones grupales e individuales, a través de diferentes actividades.
- Monitoreo constante de la actividad.


Se hace importante también generar un trabajo de “Habilidad por habilidad”, realizar talleres en los que los y las estudiantes puedan conocer estas habilidades y plantearles lo que se espera de ellos y ellas.

## **6. REFERENCIAS**

Agencia de Calidad de la Educación. (2018). Orientaciones: Habilidades y estrategias para la Comprensión de lectura. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/evaluacion\\_progresiva2018/descargas/orientaciones/estrategias\\_pedagogicas\\_lectura.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/evaluacion_progresiva2018/descargas/orientaciones/estrategias_pedagogicas_lectura.pdf)

Casanova, M. Texto: Unidad 1, “Evaluación: Concepto, Tipología y Objetivo”. Texto complementario de la asignatura. Enfoques Evaluativos. Universidad Miguel de Cervantes.

Hersh, R. y Moser, L. (1999). Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE. <https://www.deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.59225.downloadList.58329.DownloadFile.tmp/1999.proyectoscompetencias.pdf>



Riffo, H. (2014). Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales. Archivo digital de la Universidad Autónoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/127772>


Solé, I. (2017). Estrategias de Comprensión Lectora. <https://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro>.

## **ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA LOS NIVELES PRIMER NIVEL Y SEGUNDO NIVEL MEDIO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS Y PROPUESTAS REMEDIALES ANTE LOGROS NO ALCANZADOS**

*EDITH ELIZABETH ASCENCIO MENDOZA*

### **RESUMEN**

El estudio incluye el área de la evaluación, ejemplo de ello es la mención a Tyler, quien fue conocido como el padre de la evaluación y otros que aportaron con sus estudios, análisis y teorías. Se presentan aspectos relevantes asociados a la evaluación como: características, pasos, funciones, modalidades y tipos según su extensión, según el referente o estándar de comparación y otros tipos de procesos evaluativos los que serán descritos en detalle en el trabajo. En el marco contextual, se presentan, también, aspectos relevantes como la visión, misión, sellos y oferta educativa. Luego se describen las características de las evaluaciones formativa y sumativa, profundizando en el instrumento de prueba escrita que es el instrumento que se elaboró, en la asignatura de inglés y que se aplicó en dos cursos del colegio CEIA, (Centro Educación Integrada de Adultos), que está ubicado en la comuna de Coronel, región del Bío Bío. Respecto de los instrumentos, se explican las temáticas que fueran abordadas acorde a los intereses, necesidades y experiencias de vida de los estudiantes, como el gusto por los diferentes estilos musicales o descripción de situaciones y problemáticas




comunes en sus fuentes laborales. Se presentan dos pruebas que consideran las habilidades auditivas y de comprensión lectora. Luego de análisis se presentan los resultados para ambos casos. Respecto de estos resultados se proponen acciones remediales las que se describen en detalle a nivel de aula, a nivel institucional, con los otros docentes a través de trabajo colaborativo.

**Palabras clave:** Instrumento de evaluación, niveles, evaluación formativa y sumativa.

## **ABSTRACT**

The study includes the area of evaluation, an example of this is the mention of Tyler, who was known as the father of Evaluation and others who contributed with their studies, analysis and theories. Relevant aspects associated with the evaluation are presented such as: characteristics, steps, functions, modalities and types according to their Extension, According to the reference or standard of Comparison and other types of evaluative processes which will be described in detail in the work. In the contextual framework, relevant aspects such as vision, mission, seals and educational offer are also presented. Then the characteristics of the formative and summative evaluations are described, delving into the Written Test instrument, which is the instrument that was developed in the subject of English and that was applied in two courses at the CEIA school, (Center for Integrated Adult Education). , which is located in the commune of Coronel, Bio Bio region. Regarding the instruments, the topics that were addressed according to the interests, needs and life experiences of the students are explained, such as the taste for different musical styles or description of common situations and problems in their work sources. Two tests are presented that consider listening and reading comprehension skills. After analysis, the results for both cases are presented. Regarding these results, remedial actions are proposed, which are described in detail at the classroom level, at the institutional level, with other teachers through collaborative work.




**Keywords:** Evaluation instrument, levels, formative and summative evaluation

## 1. INTRODUCCIÓN

El trabajo pretende evidenciar el proceso a través del que se utiliza eficientemente la información cuantitativa y cualitativa, emanada de la aplicación de instrumentos de evaluación en la asignatura de Inglés, en cursos pertenecientes a las jornadas vespertinas del CEIA de la ciudad de Coronel, en la región del Bío Bío, con un grupo de estudiantes de la modalidad EPJA (Educación de personas jóvenes y adultas), considerando las características propias de este grupo. Se presentan los objetivos, conceptos y variables relacionados con los procesos de evaluación en educación y proponer un plan de mejoramiento luego del análisis de los resultados de los instrumentos.

El propósito de la modalidad EPJA, es garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar brindando oportunidades de educación de calidad y dando respuestas a sus necesidades específicas personales y/o sociales, asegurando la igualdad en el derecho a la educación a personas, por diversas circunstancias, no pudieron iniciar o completar sus estudios oportunamente, cautelando el monitoreo de estos aprendizajes y avances, para lo que se puede utilizar diversidad de instrumentos que van desde pautas de observación, listas de cotejo y pruebas, entre otros, pero sobre todo, valorando sus actitudes y predisposición ante este nuevo desafío. Luego de que se aplicaron los diagnósticos, se realizó el trabajo de nivelación con las temáticas consideradas en el instrumento de evaluación para tomar decisiones respecto de lo que requiere considerar en la planificación de unidades. Se ha enfatizado en las habilidades de comprensión auditiva y lectora.

Las habilidades trabajadas respetaron los principios de la gradualidad, aplicando técnicas de comprensión lectora y auditivas



y haciendo monitoreo constante utilizando instrumentos de observación, autoevaluación y aplicación de una evaluación formativa, y retroalimentando a los y las estudiantes. Al final de cada unidad se aplicó un instrumento sumativo para conocer los avances de los estudiantes con la finalidad de considerar metodologías, que permitirán alcanzar aprendizajes esperados y terminar un proceso, para luego comenzar otro.


Los instrumentos de evaluación sumativa que se presentaron en este trabajo, corresponden a las habilidades receptoras: comprensión auditiva y comprensión lectora. Antes de la aplicación de las pruebas se crearon tablas de especificaciones para consignar los objetivos que se espera evaluar y el valor que se le asignó a cada uno de ellos. Se practicó el tipo de preguntas que se evaluaría para que los estudiantes se familiaricen con el instrumento y bajar los niveles de tensión antes de enfrentar el instrumento.

Luego de la aplicación de los instrumentos se analizaron resultados, se hizo reflexión en torno a la responsabilidad que me corresponde asumir, especialmente en lo que respecta a los logros más bajos de los estudiantes, se tomaron decisiones y se hicieron los ajustes necesarios para abordar tanto las fortalezas como las debilidades detectadas.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### ***1. La evaluación: Antecedentes***

La evaluación tiene aproximadamente un siglo de historia y sus orígenes se remontan a la preocupación por la medición de la conducta humana. Se reconocen tres grandes períodos en evaluación: testing, procesos y juicios. Durante el período de testing, el principal objetivo era el establecimiento de las diferencias individuales. La evaluación, se concentra en la elaboración de instrumentos que permiten obtener puntuaciones diferenciales inter sujetos y su



posición dentro del grupo normativo. Thorndike es considerado el padre de la medición en educación.

En el período de procesos, se conceptualiza por primera vez la evaluación como proceso, gracias al cambio de paradigma de Tyler, donde la evaluación y medición eran conceptos virtualmente intercambiables. Incluso el término evaluación era poco frecuente. Así fue como Ralph Tyler, el padre de la Evaluación, dio vuelta este paradigma donde la evaluación pasó a un primer plano y la medición a un segundo término, pero siempre las dos ligadas entre sí.

En el tercer período, juicios, el concepto de evaluación adquiere una conceptualización multidimensional. Corresponde a un juicio profesional basado en la opinión de expertos en evaluar, orientado a la toma de decisiones. La literatura explica que la evaluación es un proceso largo que nace de la necesidad de atender ciertos requerimientos. Pero debe cumplir con algunos criterios como ser: sistemática, permanente y objetiva con la información que recaba.

#### a) Características de la evaluación

- Es un proceso de recolección e interpretación de información de acuerdo a patrones definidos.
- No es solo un proceso evaluativo con una calificación numérica, sino que permite al profesor reflexionar y tomar decisiones de acuerdo a cada necesidad, orientando así sus acciones a favor de los alumnos.
- La evaluación, es un proceso que busca información para la toma de decisiones inmediatas, considerando cada caso en particular, es decir, no busca la generalización.

## b) Pasos de la evaluación

Toda evaluación está constituida por un conjunto de pasos que pueden variar en cantidad o nombre, dependiendo del autor. En este caso diremos que la evaluación sigue los siguientes pasos:

- Propósito: objetivo o intención a la que se busca responder.
- Planteamiento: redacción de la o las problemáticas que serán evaluadas.
- Técnicas: estrategias que serán utilizadas en función de los propósitos y contenidos.
- Aplicación: llevar a cabo la evaluación que recogerá la información necesitada, además de la situación y las condiciones en las que tomará lugar.
- Respuesta de las fuentes de información: la información viene de quienes dan respuesta o ejecutan las conductas requeridas.
- Corrección: proceso en el que el profesor medirá las respuestas o la información obtenida.
- Calificación: en este paso el profesor valorará las respuestas o la información obtenida.
- Consecuencias: los resultados derivados de la evaluación, los cuales pueden ser diversos

Los conceptos de calificación, medición y examen pueden causar algunas veces confusión.



### c) Funciones de la evaluación

- **Función Diagnóstica:** A través de la evaluación diagnóstica el profesor podrá darse cuenta de las capacidades del alumnado y si este posee los requisitos necesarios para abordar el curso o las unidades a tratar. También es útil para conocer el grado de alcance de los objetivos propuestos en el curso y las habilidades y destrezas de los educandos. Por último, esta función permitirá conocer la situación personal del alumno en el ámbito físico, emocional y familiar, al inicio del curso o etapa académica determinada.


- **Función Pronóstico:** Luego de conocer la situación inicial, este tipo de evaluación entregará a los evaluadores la base para predecir o pronosticar posibilidades futuras.

- **Función Orientadora:** Esta función permite corregir y reorientar las perspectivas y acciones con las cuales trabajar, por lo tanto, es una herramienta de gran utilidad al momento de discriminar aquello que realmente tiene validez y lo que no.

- **Función Control:** Gracias a este tipo de evaluación, el evaluador posee el control permanente del progreso obtenido, ya sea para mantenerse informado, para una promoción o una expedición de títulos.

- **Evaluación Formativa:** Esta evaluación es muy importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que está encargada de orientar las actividades a través de informes en relación a la forma de obtención de los objetivos. En caso de la existencia de deficiencias o carencias en los objetivos, el profesor y los alumnos tendrán un estímulo eficaz para realizar las modificaciones y ajustes necesarios para conseguir los objetivos a tiempo.

### d) Modalidades de evaluación



Las evaluaciones de los aprendizajes pueden ser clasificadas según sus criterios. En esta ocasión destacaremos cinco clasificaciones:

- Intencionalidad.- Momento.- Extensión.- Agente evaluador.
- Referente de contrastación o stand de comparación.


Según su Intencionalidad:

-Intencionalidad Diagnóstica (explorar): verificar el estado de los alumnos en cuanto a conocimientos previos, actitudes, expectativas, al momento de iniciar una experiencia educativa.

-Intencionalidad Formativa: disponer de evidencias continuas que permitan regular, orientar y corregir el proceso educativo, mejorarlo y tener mayores posibilidades. Detecta logros, avances, dificultades para retroalimentar la práctica, beneficia el proceso de aprendizaje, previene obstáculos y señala progresos.

Esta retroalimentación puede ser:

- Confirmativa: solo señala si la respuesta está bien o no.
- Correctiva: señala lo que está mal y la respuesta correcta.
- Explicativa: señala por qué está bien o mal la respuesta.
- Diagnóstica: si es incorrecta la respuesta, se identifica la fuente del error.
- Elaborativa: se amplía la información para extender sus conocimientos.



- Intencionalidad Sumativa: se aplica a procesos y productos terminados, uno de ellos es al término de una experiencia de aprendizaje o de una etapa importante del mismo. Comprueba la eficacia del proceso enseñanza y aprendizaje y entrega luces para la planificación de futuras intervenciones.

#### e) Otros tipos de Procesos Evaluativos


- Evaluación Personalizada: Considera las características del estudiante, sus circunstancias sociales, sus posibilidades y limitaciones. Esta evaluación puede desarrollarse como experiencia educativa en la que participa todo un curso.

- Evaluación Diferenciada: Aquella que es necesaria para los casos en que el alumno presenta dificultades tales como: dislexia, disgrafía, discalculia, problemas motores, entre otros. Si se atienden las evaluaciones personalizadas, se atienden sin duda las de este tipo de necesidades y demandas.

## 2. Evaluación formativa y sumativa

Evaluación Formativa: Fue incorporada como término por Scriven en 1967. Se refiere a los procedimientos que el docente sigue para así adecuar el proceso didáctico a los procesos y necesidades de aprendizaje, teniendo en cuenta lo observado previamente.

Evaluación sumativa: Este tipo de evaluación busca establecer un balance fidedigno de los resultados logrados al final del proceso. Enfatiza la recopilación de información y la producción de instrumentos que conduzcan a medidas fieles de los conocimientos a evaluar. La evaluación sumativa puede adoptar las dos funciones descritas anteriormente para la evaluación, es decir, puede ser formativa y/o sumativa.



Los resultados de esta evaluación pueden analizarse e interpretarse con tres referentes distintos:

En relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos para la unidad didáctica, el final del trimestre, curso o ciclo.

En relación con la evaluación inicial realizada a cada alumno y las posibilidades de desarrollo y aprendizaje que se estimaron podía alcanzar.

En relación con los resultados alcanzados por el resto del grupo o, incluso, del conjunto del grupo en comparación con otros grupos de alumnos del mismo curso o ciclo en el centro o de distintos centros. La evaluación es parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y tiene un carácter:

**Formativo:** Que ayuda al proceso de aprendizaje y que tiene, en sí mismo, un valor pedagógico.

**Continuo:** No se limita al momento del examen.

**Integral:** En cuanto comprende e integra lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

**Sistemático:** Porque se realiza de acuerdo con un plan y criterios preestablecidos.

**Orientador:** Del alumno en su proceso de aprendizaje y del propio educador en lo que a su capacidad de enseñar se refiere

Según sea el criterio del profesor, es posible organizar las actividades de evaluación en relación a tres tipos de procedimientos evaluativos:



a. Procedimientos de observación.

b. Procedimiento de informe.

c. Procedimiento de prueba.

La evaluación sumativa o evaluación de producto que se hace al término de una de las fases del proceso de aprendizaje, debe considerar el análisis de los resultados obtenidos (hasta qué punto se cumplen los objetivos o se producen los efectos previstos) en cuanto al grado de aprendizaje de los alumnos. Este tipo de evaluación es la que certifica y legitima, en el sistema educativo, la promoción de un alumno/a, de un grado, ciclo o nivel a otro.

### Prueba Escrita

Una definición básica de prueba escrita, es un instrumento de medición, cuyo propósito es que el estudiante demuestre la adquisición de un aprendizaje cognoscitivo, o el desarrollo progresivo de una destreza o habilidad. Por sus características, requiere contestación escrita por parte del estudiante. Se puede aplicar al finalizar el período escolar o año académico, al final de una unidad de estudio o semestre.

La finalidad de la evaluación sumativa o de resultados, es averiguar si se han cumplido los objetivos finales y saber si el programa aplicado y contenidos ha resultado satisfactorio para las necesidades del grupo al que se destinó. Sirve entonces, no solo para evaluar a los alumnos, sino para saber si el programa debe modificarse, pues como toda evaluación cumple la función de control.

Según Scriven, la acreditación de que los niveles educativos que se exigen se logren o no por parte del alumno, se realiza a través de la evaluación sumativa. En la evaluación sumativa no deben buscarse solo datos cuantitativos sino también cualitativos.


### **3. MARCO CONTEXTUAL.**

El CEIA, (Centro Educación Integrada de Adultos) está ubicado en Los Guayacanes 1478, en la comuna de Coronel. Su Director es Don Pedro Iván Martínez Segura y el sostenedor es la Ilustre Municipalidad de Coronel.

El Centro de Educación Integrada de Adultos de Coronel, comenzó su funcionamiento en abril del año 1995, bajo la dirección del profesor Normalista Alejandro Rossón Bueno. Como Centro Educacional con esta denominación fue creado oficialmente, por Resolución Exenta N° 0979, el 16 de junio de 1995 y puesto en funcionamiento el lunes 3 de abril del mismo año. Geográficamente, el CEIA se encontraba ubicado en el lado sur de Coronel, a 300 metros de la Plaza de Armas Almirante La Torre, calle Lautaro 396 esquina Democracia.

En sus inicios, atendió una matrícula de 250 estudiantes, la que anualmente fue en aumento, logrando ser reconocido por la comunidad como una alternativa distinta y eficaz de educación, la que, además, permitió integrar a la enseñanza talleres con especialidades técnicas mediante el Decreto N° 348/88. Cabe destacar que, aunque la infraestructura no era la suficiente, el trabajo en equipo, el buen clima organizacional y las buenas relaciones humanas permitieron postular y obtener distintos proyectos, entre los cuales podemos mencionar:

En el año 2002, el establecimiento es denominado CEIA Demostrativo por la Coordinación Nacional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas – Ministerio de Educación. En el año 2010, el CEIA se integra a la Red de Enlaces, con un plan de informática educativa convocado por el Ministerio de Educación.



En el año 2008, el CEIA obtiene un Centro de Recursos de Aula (CRA). En octubre de 2013, el CEIA, debido a la gran demanda de matrícula pasa a ocupar una nueva dependencia municipal, trasladándose a la calle Los Guayacanes N° 1478 de Lagunillas, sector norte de la Comuna. En el 2015, es designado, por la Coordinación Nacional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas del Ministerio de Educación, como CEIA Modelo, cumpliendo con los estándares requeridos para esta denominación.

## Visión, Misión, Sellos y Oferta Educativa

Visión: “El Centro de Educación Integrada de Adultos de Coronel se caracterizará por brindar una formación integral a sus estudiantes mediante un compromiso con su diversidad, respondiendo a sus intereses académicos, laborales y sociales, en un espacio donde predominará la participación democrática y la vinculación con la comunidad”.


Misión: “El Centro de Educación Integrada de Adultos de Coronel entrega una formación integral que pone énfasis en la diversidad de sus estudiantes, propende el desarrollo de competencias para la vida académica, social y laboral con profesionales idóneos y comprometidos, en un ambiente de sana convivencia”.

## Sellos Educativos

Liderazgo: Reflexionamos constantemente sobre nuestra práctica en búsqueda de la mejora continua.

Gestión pedagógica: Desarrollamos competencias para la realización del proyecto de vida de los/as estudiantes.

Convivencia Escolar: Reconocemos y respetamos la diversidad para una sana convivencia. Recursos: Comprometidos con una educación integral que atiende la diversidad.



Resultados: Ofrecemos oportunidades de aprendizaje a todos los/las estudiantes.

Valores compartidos por la Comunidad Educativa: Responsabilidad, Honestidad, Compromiso y Empatía.

Nuestra Oferta Educativa:

En 2016, el CEIA cuenta con una matrícula de 546 estudiantes, los cuales son atendidos en los siguientes niveles: Un Segundo Nivel Básico (5° y 6°), Dos Terceros Niveles Básicos (7° y 8°), Seis Primeros Niveles de Enseñanza Media (1° y 2°), Siete Segundos Niveles de Enseñanza Media (3° y 4°), los que se imparten en 3 jornadas: mañana, tarde y vespertina.

Además, se ofrecen tres talleres de oficio: moda, cerrajería artística y electricidad, para todo el estudiantado que cursa la Enseñanza Básica. Para los segundos niveles de Enseñanza Media existe un preuniversitario, en las asignaturas de Lenguaje y Matemática, además, de orientaciones vocacionales para quienes deseen continuar estudios superiores. Para atender estudiantes con necesidades educativas especiales existe el Proyecto de Integración Escolar (PIE) con personal competente como dupla psicossocial y profesoras de educación diferencial.

Los y las estudiantes del Centro de Educación Integrada de Adultos de Coronel son personas responsables en los ámbitos académico, laboral y social, caracterizados por su empatía, tolerancia y respeto por la diversidad. Preparados para elaborar un proyecto de vida y realizar las acciones que le permitan concretarlo con perseverancia y autonomía.

Son jóvenes y adultos entre 18 y 50 años, quienes han abandonado el proceso educativo formal por diversas razones: responsabilidades laborales, roles parentales, especialmente, en las

mujeres, problema de índole conductual u otros. Experiencias que comparten y que hacen que se generen ambientes empáticos y colaborativos entre ellos.


Todos viven en una comuna que no les ofrece posibilidades laborales estables, a lo que se suman sus niveles socioculturales muy escasos, por lo que han entendido la importancia de reinserirse al sistema educacional para cumplir con sus aspiraciones de acceder a mejores condiciones laborales, valorando el aprendizaje del inglés como una herramienta que permite abrir puertas y desenvolverse mejor en ese ámbito, especialmente, cuando deben salir de la comuna, buscando oportunidades de trabajo en contextos más competitivos.

En el tema académico, los profesores no han sido formados para trabajar con este tipo de estudiantes y sus características individuales, muy diferentes los jóvenes de la educación regular. Tampoco existe gran variedad de capacitación para docentes EPJA y hemos tenido que aprender desde y con la experiencia del trabajo directo con los estudiantes.

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1/ Porcentajes de Logro

LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	NO LOGRADO
Objetivo 1. 1-Reconocer vocabulario en texto oral referido a estilos musicales.	Objetivo 2. 2-Identificar información general y específica a través de la audición de un texto oral	Objetivo 3. 3-Utilizar léxico y elementos morfo-sintácticos en situaciones nuevas.
Logrado: 29 91%	Logrado: 5 78%	Logrado: 18 56%
Med Logrado: 2 6%	Med Logrado: 5 16%	Med Logrado: 8 25%
No Logrado: 1 3%	No Logrado: 2 6%	No Logrado: 6 19%



De los tres objetivos que se evaluaron y, a partir de la corrección, se desprenden los siguientes resultados, comenzando con aquellos que tuvieron mejores logros:


Objetivo 1: Reconocer vocabulario en texto oral referido a estilos musicales.

Este objetivo alcanzó un nivel de logro por sobre 91 %. Se utilizó un audio cuyo texto trataba de la biografía de un cantante conocido por ellos y del que manejaban alguna información en relación a su biografía, estilo musical (rapero) y canciones. Tanto el vocabulario como las expresiones y la organización de la información (verbos, como se leen los años en inglés, patrón común en un biografía), que aparecen en el audio habían sido estudiadas en clases, evidenciando coherencia con los objetivos planteados, abordando también los conocimientos previos de los alumnos. Hubo práctica reiterada de audición durante la unidad, retroalimentación para la adquisición de vocabulario y su pronunciación, en función de su identificación.

La velocidad del audio fue adecuada, de extensión mediana, lo que no les agotó y los mantuvo concentrados. Todo eso facilitó la comprensión. El lenguaje tanto en el audio como en las instrucciones dadas, antes del inicio de la prueba, fueron precisos y comprensibles para los alumnos y fáciles de seguir. Además, se había practicado en clases.

Objetivo 2: Identificar información general y específica a través de la audición de un texto oral.

En lo que respecta a este objetivo, tuvo un logro del 78%, lo que indica que requiere observación. Si bien se utilizaron variadas técnicas de comprensión auditivas con diversos textos, estos no fueron suficientes para garantizar el desarrollo de la habilidad. La práctica debe ser más frecuente para generar confianza en los jóve-



nes y adultos del curso. El factor psicológico también fue gatillante, puesto que algunos que no tuvieron problemas durante las clases, manifestaron ponerse nerviosos al momento de la prueba, lo que afectó sus resultados.

Objetivo 3: Utilizar léxico y elementos morfo-sintácticos en situaciones nuevas.

Debí considerar más tiempo durante la unidad e incorporar la lectura de textos que aborden esta temática y así haber retroalimentado la concreción de la actividad de manera más efectiva.

Este objetivo alcanzó un nivel de logro de 56%. Les solicité que completaran oraciones utilizando correctamente las formas verbales del pasado simple y perfecto de verbos dados entre paréntesis.

Los diversos tiempos verbales en inglés, son, a veces, confusos para los estudiantes, puesto que muchos de ellos no logran establecer la diferencia entre pasado simple y pasado perfecto, además este último no es un tiempo verbal muy usado en nuestro idioma, lo que dificulta la asimilación.

Faltó más práctica de este tiempo verbal en contexto, además debí enseñarles algunas técnicas para incorporar el léxico de los verbos, puesto que son necesarios para resolver este tipo de ejercicio. Por ejemplo, establecer la rutina de aprender un verbo por día o agrupándolos de acuerdo a su semejanza fonética (sing sang sung).

Porcentajes de Logro: Logrado, Medianamente Logrado , No Logrado.

Tabla 2

Porcentajes de Logro

Objetivo 1. Reconocer léxico y expresiones, referidos al ámbito laboral.	Objetivo 2. Localizar información general y específica en textos referidos a la oferta y búsqueda de empleo.	Objetivo 3. Extraer información detallada en texto referido a datos personales y experiencia laboral.	Objetivo 4. Redactar respuestas, en tiempo pasado, a preguntas sobre textos referidos a datos personales y experiencias laborales.
Logrado: 30 79 %	Logrado: 32 84%	Logrado: 30 79%	Logrado: 25 66 %
Med Logrado: 6 16 %	Med Logrado: 5 13%	Med Logrado: 5 39%	Med Logrado: 8 21 %
No Logrado: 2 5 %	No Logrado: 1 3%	No Logrado: 3 8%	No Logrado: 5 13%

Propuestas remediales

Actividades de comprensión global que se aplicarán tanto para la comprensión auditiva como lectora.

Identificar el tipo de texto, apoyándose en pistas visuales y textuales. Identificar el tema o idea central de un texto o audio.

Identificar los elementos centrales de un texto o audio, como personas y lugares. Ejemplos de actividades de obtención de información.

Responder preguntas de distinto tipo.

Completar tablas de información.

Metodología remedial para mejorar los resultados en la comprensión auditiva:



Se utilizaron estrategias que permitan:

Interactuar en las clases a través de instrucciones, preguntas y expresiones orales de uso común, donde ellos demuestren comprensión, reconociendo y respondiendo a expresiones de saludo, despedidas y preguntas, en castellano si fuera necesario.

Apuntar a temáticas referidas al entender instrucciones para realizar las diferentes tareas.

Observar las ilustraciones de personas conocidas como artistas o deportistas y, apoyándose en estas pistas visuales, anticipen el contenido temático del texto.

Comentar en castellano acerca de la música que les gusta, con el fin de vincular el tema del texto con su propia realidad. Pueden ir rotando por la sala con el fin de fomentar la integración del grupo curso.

Elaborar listados de canciones cuyos nombres conocen en inglés.

Organizar el trabajo en pares para que amplíen sus listas con la ayuda del diccionario.

Realizar ejercicios de predicción, pedir como primera actividad de lectura o audición que la confirmen.

Mantener el principio de una audición por cada tarea. Es decir, ante cada ejercicio se debe hacer escuchar el audio.

Para trabajar textos auditivos comenzar con actividades simples para identificar información de carácter general como situación, hablantes, lugares, etc.

## Metodología remedial para mejorar los resultados en la comprensión lectora

Se utilizaron estrategias que permitan:

- Responder a preguntas en castellano acerca de los temas.
- Hacer lluvia de ideas sobre algún tema.
- Hacer interpretación de pistas visuales o textuales.
- Hacer predicción del contenido de los textos.
- Relacionar conceptos con definiciones.
- Relacionar conceptos con imágenes.
- Buscar palabras en el diccionario.
- Elaborar listados de palabras que es posible encontrar en la vida cotidiana. Para ello, deben poner atención a la publicidad en la televisión, en las calles, a los artefactos que hay en su hogar, a las etiquetas de diferentes productos e, incluso, a las expresiones que se usan en la vida diaria.
- Solicitar que traigan a la clase elementos de la vida cotidiana en donde se encuentra presente el inglés en sus vidas, como por ejemplo: etiquetas de productos, etiquetas de prendas de vestir, manuales de funcionamiento de artefactos, etc.
- Hacer ejercicios de reconocimiento de palabras. De un texto cualquiera solicitar que subrayen las palabras cognadas y contarlas de manera de tomar conciencia de que son muchas las palabras que les servirán de punto de partida al abordar un texto.

- Sugerir a los estudiantes adultos y adultas que elaboren sus propias listas de cognados. Mostrar también la existencia de “falsos cognados”.
- Encerrar en un círculo las palabras que ya conocen, de modo de darse cuenta de que el comentario “no entiendo nada”, es falso. En un texto cualquiera hay probablemente muchas palabras cognadas, otras tantas conocidas y otras cuyo significado se puede inferir, por lo que las desconocidas son las menos.

## REFERENCIAS


Aliaga, L. y Figueroa, T. (2017). Evaluación: Pilar fundamental de la educación.

Apanecatl, E. (2007). Aproximación Histórica y Funciones de la Evaluación. Obtenido el día 18, junio, <http://74.125.93.132/search?q=cache:WUjmJFoqqEJ:www.udlap.mx/promueve/cie-dd/CR/eva-luacion/aproximacionyfuncionesdelaEvaluacion>.

Blanco, L. (1996). La evaluación educativa, más proceso que producto. Lleida, España. Universidad de Lleida.

Cabrera, F. (2007). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. Obtenido el día 27, mayo, 2007, [http://74.125.93.132/search?q=cache:MTDnDXu1GkUJ:www.upm.es/estudios/eduSup/actividades/ECTS\\_05\\_06/Nuevas\\_metodologias\\_evaluacion/articulo\\_bordas.doc+ESTRATEGIAS+DE+EVALUACIÓN](http://74.125.93.132/search?q=cache:MTDnDXu1GkUJ:www.upm.es/estudios/eduSup/actividades/ECTS_05_06/Nuevas_metodologias_evaluacion/articulo_bordas.doc+ESTRATEGIAS+DE+EVALUACIÓN)

Jorba, J; Sanmartín, N. (2009). Evaluación formativa. 10, mayo, 2009, desde [http://74.125.93.132/search?q=cache:SPN-jpXgeAk0J:www.udesarrollo.cl/udd/CDD/charlas/files/PI\\_Evaluacion\\_Formativa.doc+evaluacion+formativa](http://74.125.93.132/search?q=cache:SPN-jpXgeAk0J:www.udesarrollo.cl/udd/CDD/charlas/files/PI_Evaluacion_Formativa.doc+evaluacion+formativa)



Rodríguez, H. (1998). Evaluación en el aula, 3a ed., México: Trillas: ANUIES.


San Martín, V. Paukner, F. (2007). Guía para diseñar y presentar investigaciones, monografías y tesis. Talca, Chile. Ediciones Universidad Católica del Maule.

**ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA, PARA MEDIR LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO AÑO DE ENSEÑANZA MEDIA EN EL SECTOR DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EN EL LICEO BICENTENARIO SAMUEL ROMÁN ROJAS DE COMBARBALÁ**

ESPERANZA LÓPEZ LÓPEZ

**RESUMEN**

En el presente trabajo se da a conocer la elaboración de dos instrumentos de evaluación diagnóstica para medir la comprensión lectora de los y las estudiantes de primer y segundo año de enseñanza media en el subsector de Lenguaje y Comunicación en el Liceo Bicentenario Samuel Román Rojas de la Comuna de Combarbalá, los cuales tenían como finalidad recoger y analizar los datos para verificar el nivel de preparación de los y las estudiantes para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren dentro del marco educativo. Esta evaluación diagnóstica se realizó en relación a los distintos tipos de aprendizajes que señala el marco curricular, programas de estudio y mapas de progreso, con el propósito de establecer el nivel real de los y las estudiantes antes de iniciar una etapa del proceso de enseñanza - aprendizaje, por lo consiguiente, diseñar planes y actividades remediales, para plantear objetivamente ajustes o modificaciones en el programa de estudio y establecer metas razonables a fin de emitir juicios de valor sobre los logros escolares y con todo ello



adecuar el procedimiento pedagógico a las características propias de los y las estudiantes.

**Palabras clave:** Instrumento de evaluación, diagnóstico, comprensión lectora.


## **ABSTRACT**

In this work, the development of two diagnostic evaluation instruments is presented to measure the reading comprehension of first and second year high school students in the Language and Communication subsector at the Liceo Bicentenario Samuel Román Rojas de la Commune of Combarbalá, whose purpose was to collect and analyze the data to verify the level of preparation of the students to face the objectives that they are expected to achieve within the educational framework. This diagnostic evaluation is carried out in relation to the different types of learning indicated in the curricular framework, study programs and progress maps, with the purpose of establishing the real level of the students before starting a stage of the teaching process. learning, therefore designing remedial plans and activities, to objectively propose adjustments or modifications in the study program and establish reasonable goals in order to make value judgments about school achievements and thereby adapt the pedagogical procedure to the characteristics of the the students.

**Keywords:** Evaluation instrument, diagnosis, reading comprehension.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La lectura es un proceso a través del cual comprendemos el lenguaje escrito mediante la categorización perceptiva de las letras, dicho proceso no sería efectivo si el sujeto no domina las habilidades de decodificación que le permiten discriminar letras, sílabas



y palabras permitiéndole formar unidades de pensamientos más amplias y coherentes de principio a fin.

Dentro de este complejo proceso intervienen diferentes factores que facilitan el desarrollo de esta habilidad, uno de ellos es la fluidez lectora, puente entre el reconocimiento de palabras y la comprensión, factor esencial en la creación de un lector eficiente, permitiéndole desarrollarse intelectualmente.


En general, se puede decir que la comprensión y los factores asociados a ella, son temáticas que siempre van a ser de interés de investigaciones, ya sea por los procesos cognitivos involucrados, como por sus implicaciones para la enseñanza y aprendizaje en el ámbito escolar.

Es por esto que este trabajo tiene como punto de partida elegir el tema a desarrollar, en este caso es la elaboración de Instrumentos de evaluación diagnóstica, para medir la comprensión lectora de los (las) estudiantes de primer y segundo año de enseñanza media en el sector de Lenguaje y Comunicación, en donde la evaluación en el ámbito de la educación es fundamental y que mejor que partir desde el comienzo, aplicando una evaluación diagnóstica, para valorar los problemas o dificultades que afectan en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los escolares, para así tomar las decisiones en función de eliminar las dificultades que se presentan y mejorar sus aprendizajes.

Este trabajo tiene como objetivo la elaboración de un instrumento de evaluación con la finalidad de recoger y analizar los datos para proponer un plan de mejoramiento integral, usando de referencia el análisis de los resultados obtenidos por los estudiantes.

## **2. MARCO TEÓRICO**

La Comprensión Lectora: Una competencia Básica Transversal.



La Comprensión Lectora, como una Competencia Básica Transversal del currículum, se ha considerado como elemento clave en el trabajo intencionado desde el MINEDUC, para el desarrollo del Plan de Mejoramiento Educativo en ejecución en establecimientos educacionales de Enseñanza Media a partir del año 2009. Su enseñanza se constituye en una de las tareas más relevantes que deben desarrollar todos los actores del Liceo, para que los estudiantes logren aprendizajes significativos.

En este contexto, la comprensión lectora se ubica en la base del sistema escolar, porque a partir de ella se desarrollan y se construyen todos los aprendizajes disciplinarios y, desde esta perspectiva, se transforma en una competencia básica transversal, que requiere, para su desarrollo, del aporte de todos los sectores de aprendizaje definidos en el marco curricular vigente, situación reflejada en los respectivos Planes de Mejoramiento Educativo en implementación. Competencia curricular y competencia lectora.

La primacía del sector de Lenguaje y Comunicación en relación a esta competencia es fundamental; sin embargo, el aporte de los otros sectores de aprendizaje es muy significativo, porque las distintas disciplinas necesitan de esta Competencia, para desarrollar sus particulares aprendizajes.

Respecto a las competencias lingüísticas de los estudiantes chilenos, el debate, en la actualidad, se centra en los resultados de las distintas evaluaciones, tanto nacionales como internacionales (PISA y SIMCE). De acuerdo a estos resultados, surge la preocupación al comprobar que los estudiantes poseen serias dificultades para entender lo que leen. El currículum nacional se actualiza con los requerimientos propuestos por distintos actores educativos, generando así los fundamentos para el ajuste curricular 2009-2010.

## **La importancia de la comprensión Lectora**


El propósito fundamental de la lectura de un texto es la comprensión, esto es, que el lector elabore una representación mental del contenido del texto que lee. Si tuviéramos que establecer una jerarquía de las capacidades que tienen particular importancia en la vida de los seres humanos, el proceso de comprender un texto estaría, seguramente, entre los más importantes.

Según Pisa, la lectura ya no consiste solo en decodificar el texto, sino que implica la comprensión de los textos y la reflexión sobre los mismos. Desde este punto de vista, la alfabetización lectora consistirá: “en la capacidad para analizar, razonar y comunicar de una forma efectiva el modo en que plantean, resuelven e interpretan problemas en una variedad de materias, lo que supone extrapolar lo que han aprendido y aplicar sus conocimientos ante nuevas circunstancias, algo fundamental por su relevancia para el aprendizaje a lo largo de la vida” (Hinojosa, 2016, p. 123).

Estas ideas deben considerarse en el trabajo de aula, pues ayudan a observar las potencialidades de los estudiantes y la necesidad de enseñar la lectura como instrumento de aprendizaje y a cuestionarnos la creencia de que una vez que el estudiante aprende a leer, puede ya leerlo todo y puede también leer para aprender. Ambas consideraciones nos hacen ver que: “si enseñamos a un estudiante a leer comprensivamente y a aprender a partir de la lectura, le estamos facilitando que aprenda a aprender, es decir, que pueda aprender de forma autónoma en una multiplicidad de situaciones” (Solé, 1996, p. 53).

### **Problemas en la comprensión lectora**

La propuesta teórica interaccionista destaca la importancia de las estrategias que debe usar el estudiante para comprender un texto y la necesidad de abordar la lectura a través de diversos



niveles. De acuerdo a Sánchez (2017), existen diversos datos que muestran la existencia de importantes diferencias entre estudiantes con baja y estudiantes con alta capacidad de comprensión, y estas diferencias se dan justamente en diversos niveles de lectura, en ámbitos como: memoria de trabajo, conocimientos sobre las regularidades del texto, estrategias específicas. Para el autor antes citado, los estudiantes con baja comprensión lectora son estudiantes que han aprendido a leer, pero no aprenden leyendo. Los alumnos pueden comprender un texto, pero no siempre podrán aprender del texto.

### **Tareas de comprensión que enfrentan los estudiantes**

Al leer, los estudiantes se enfrentan a diversas tareas con el fin de construir una representación mental que confiera un sentido a lo que leen, en relación a las habilidades se consideran tres tipos a los cuales se enfrentan los estudiantes.

En diversas actividades o situaciones de la vida cotidiana, los estudiantes necesitan cierta información específica, es decir, obtener información aislada dentro de un conjunto de datos. Para lograrlo deben: revisar, buscar, ubicar y seleccionar información relevante. De esta manera, extraer información es la localización de uno o más fragmentos de información en un texto. Algunos indicadores que evidenciarán la realización de esta tarea son: a) Identificar elementos, como hechos, fechas, lugares o una situación precisa descrita en el texto. b) Cotejar la información proporcionada en la pregunta con aquella que se encuentra de modo literal o similar en el texto y utilizarla para encontrar la información que se les pide.

### **Interpretar y relacionar un texto.**

Otra tarea a la que se enfrentan los estudiantes, es considerar el texto como un todo. Al realizar esto, podrán ser capaces de:



- Identificar el tema o asunto.

- Explicar el propósito de elementos complementarios o de un texto discontinuo (mapas, gráficos, esquemas, otros).

- Relacionar un fragmento del texto con una pregunta acerca de la intención global del texto.

## **Mapas de progreso**

Los mapas de progreso, según se señala, se entenderán como un complemento del Marco Curricular y de los Programas de Estudio, permitiendo establecer una relación entre Currículum y Evaluación.

Los mapas de progreso son un conjunto de criterios o estándares nacionales para observar el logro de aprendizajes, y se denominan así, porque señalan el recorrido de aprendizajes que debe efectuar un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Los mapas de progreso se estructuran a partir de la definición de siete niveles de aprendizaje para cada área fundamental en cinco asignaturas del currículum, entre ellos, Lenguaje y Comunicación, desde primero a cuarto medio.

El supuesto que orienta el mapa de lectura es que lo más importante de esta competencia es la capacidad del lector para construir el significado del texto que lee. Por esto, lo que se valora en el Mapa es la comprensión profunda de los textos y la formación de lectores activos y críticos que utilizan la lectura como medio fundamental de desarrollo del pensamiento, la sensibilidad y el aprendizaje para ampliar el conocimiento del mundo (Mapa de Progreso de lectura, Ministerio de Educación, 2008).




### 3. MARCO CONTEXTUAL

#### Evolución histórica del establecimiento

Liceo Bicentenario “Samuel Román Rojas” C-13, modalidad de enseñanza, Polivalente, ubicado en la avenida Oriente 474 en una zona urbana. Si revisamos la historia de este Liceo, en el gobierno de Don Arturo Alessandri Rodríguez, a fines de la década del cincuenta, cuando un grupo de personas ilustradas y conscientes de la importancia de la educación en esta comunidad, logran concretizar un proyecto de enseñanza media para los jóvenes de Combarbalá, especialmente, para aquellos cuyos ingresos familiares les impedían continuar estudios secundarios fuera de la comuna. Es así, que el 18 de mayo de 1959 se concretiza la fundación de un Liceo vespertino; ese primer establecimiento educativo, la historia local y la tradición lo ubican funcionando en la biblioteca municipal y, luego, en una sede de fútbol en calle La Unión.

En esta evolución educativa conlleva que para el año 1972, bajo el gobierno de Don Salvador Allende Gossens, el Ministerio de Educación, autoriza la creación del primer curso de enseñanza media diurna. De estas importantes acciones se gesta lo que es hoy el Liceo Samuel Román Rojas de la comuna de Combarbalá.

El año 1978 el liceo ya dispone de un espacio físico, que es la parte antigua... este añoso edificio que ya está cumpliendo su vida útil, ha permitido satisfacer las necesidades educativas de la mayor parte de los estudiantes combarbalinos que han egresado de sus aulas y se han insertado en forma exitosa en esta sociedad globalizada. Sin embargo, los cambios y procesos continúan íntimamente ligados con la historia de nuestra patria y es así como el año 1979, el establecimiento pasó a llamarse Liceo C-13, y en el año 1981, se traspasó su administración desde el Ministerio de Educación a la Ilustre Municipalidad de Combarbalá.



Los procesos educativos y los vaivenes políticos siguen generando cambios en el devenir histórico del establecimiento y es así como en el año 1993, el Ministerio de Educación aprueba el proyecto de habilitación de la especialidad técnico profesional agrícola, contando hoy en día con la especialidad de agropecuaria mención agricultura y al año siguiente las autoridades de gobierno permiten que los liceos elijan un nombre que los identifique. Y a partir de entonces, pasa a llamarse Liceo Samuel Román Rojas, en honor al destacado escultor nacional y galardonado con el premio nacional de arte en el año 1964.


### **Características socioeconómicas**

Características del grupo socioeconómico del establecimiento es bajo, ya que la mayoría de los apoderados ha declarado tener hasta nueve años de escolaridad, por lo cual se promedia un ingreso del hogar de hasta \$ 275.000, en donde en la mayoría de los hogares se cuenta solo con la madre como jefa de hogar, realidad en general de la ciudad en donde se ubica el establecimiento.

En tanto, entre 67,01 y 100% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social. (Ficha Simce año 2014). Motivo por el cual el establecimiento cuenta con diversos programas de ayuda a los estudiantes y sus familias, como: oficina de protección de los derechos OPD, programa PPF.

### **Entorno geográfico del establecimiento**

Es importante señalar que la comuna en donde se encuentra el establecimiento la mayor cantidad de habitantes se encuentra dispersa por diferentes localidades rurales, por lo cual el radio urbano en sí es pequeño y accesible a todos los lugares y poblaciones de la comuna.



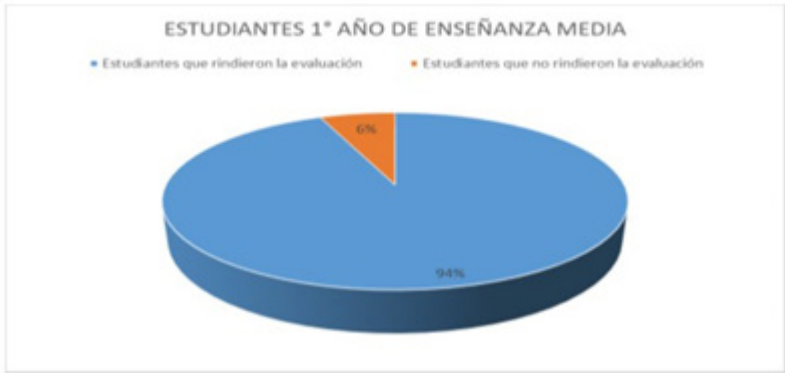
El medio cercano al establecimiento se caracteriza por ser un sector urbano de fácil acceso, ya sea caminando o en vehículos motorizados, asimismo, se presentan algunas dificultades durante los días lluviosos, debido a que los caminos rurales quedan intran-sitables a causa de las quebradas, lo que impide que el 40 % del alumnado pueda llegar a clases, ya que en su mayoría viajan en transporte municipal, y se hace imposible el acceso de este a los sectores rurales, más lejanos. En relación a los medios de comuni-cación, la comuna cuenta con servicios telefónicos, Internet, radio y televisión, en la zona urbana. Con respecto al transporte, dos de los tres caminos principales de acceso a Combarbalá se encuen-tran pavimentados. Sin embargo, las distancias que varios alumnos deben recorrer para poder acceder al transporte diario llegan a los 45 kilómetros, lo que decididamente influye en el rendimiento escolar de los estudiantes y, al mismo tiempo, dificulta el uso de las tecnologías para el desarrollo óptimo de la educación.

#### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

De acuerdo a la evaluación realizada a primer año de ense-ñanza media, se realiza el análisis, el cual incluirá lo antes evalua-do, obteniendo, de esta manera, una panorámica de cada curso en cuestión. Análisis de resultados evaluación diagnóstica 1° medio. La evaluación se realizó al primer año de enseñanza media en don-de existía un total de 32 estudiantes matriculados de los cuales solo 30 estudiantes rindieron la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario. Así que de un 100%, solo rindió la evaluación diag-nóstica, un 94% de los estudiantes y un 6% no la rindió.

Gráfico 1


Porcentaje de estudiantes de primer año de enseñanza media



El gráfico 1 plantea los resultados de la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario, obtenida por los estudiantes del primer año de enseñanza media.

Gráfico 2 /Resultados de evaluación de Primero medio





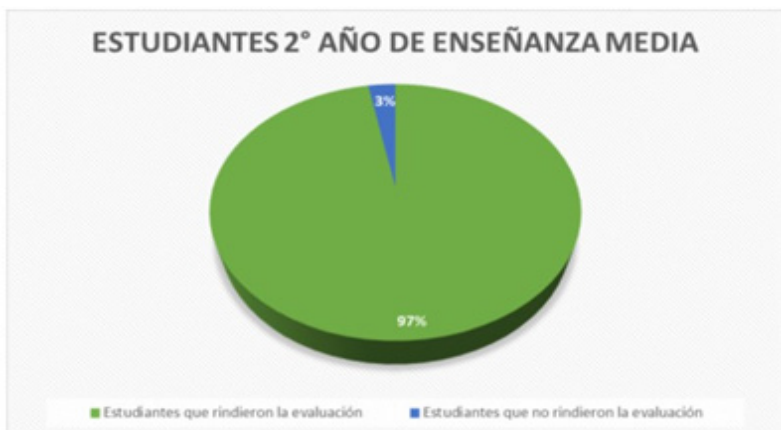
De acuerdo a los resultados obtenidos, en la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario, obtenida por los estudiantes del primer año de enseñanza media y lo que se transcribe en este gráfico, se puede evidenciar que los estudiantes en el indicador de extracción de información explícita, 26 estudiantes obtuvieron logrado y 4 estudiantes, por lograr, lo que se evidencia en que un 87% logró este indicador y un 13,3% aún presenta dificultades en lograrlo, en lo relacionado a la extracción de información implícita 14 estudiantes obtuvieron logrado y 16 por lograr, lo que se traduce que un 47% logro este indicador y un 53,3% está por lograrlo, en cuanto al el indicador de interpretación de información (inferir), 12 estudiantes obtuvieron logrado y 18 estudiantes por lograr lo que se evidencia en que un 40% logró este indicador y un 60% aún manifiesta dificultades para lograrlo, a su vez, en cuanto al indicador de evaluar 11 estudiantes obtuvieron logrado y 19 por lograr lo que se interpreta en que un 36,6% logró este indicador y un 63,3% aún esta por lograrlo y, finalmente, en el indicador de incremento de vocabulario, 26 estudiantes lograron este indicador y 4 estudiantes aún están por lograrlo, manifestándose que un 86,6% logró este indicador y un 13,3% aún presenta dificultades en lograrlo.

### **Análisis de resultados evaluación diagnóstica 2° medio.**

La evaluación realizada al segundo año de enseñanza media, en donde existía un total de 35 estudiantes matriculados, de los cuales solo 34 estudiantes rindieron la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario. Así que de un 100% solo rindió la evaluación diagnóstica un 97% de los estudiantes y un 3% no la rindió.

Gráfico 3

Estudiantes del segundo año de enseñanza media




A continuación, se presenta en el gráfico 3 obtenido según los resultados de la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario, aplicado a los estudiantes de segundo año de enseñanza media.

Gráfico 4

Resultados del segundo año de enseñanza media





De acuerdo a los resultados obtenidos, 4 en la evaluación diagnóstica de extracción de información, construcción de significado, evaluación e incremento de vocabulario, obtenida por los estudiantes de segundo año de enseñanza media, se puede evidenciar que los estudiantes en el indicador de extracción de información explícita 29 estudiantes obtuvieron logrado y 5 estudiantes por lograr, lo que se traduce en que un 85,2% logró este indicador y un 14,7% aún presenta dificultades en lograrlo, en lo relacionado a la extracción de información implícita, 17 estudiantes obtuvieron logrado y 17 por lograr, lo que evidencia que un 50% logro este indicador y un 50% está por lograrlo, en cuanto al indicador de interpretación de información (inferir), 16 estudiantes obtuvieron logrado y 18 estudiantes por lograr lo que demuestra que un 47% logró este indicador y un 53% aún manifiesta dificultades para lograrlo, en cuanto al indicador de evaluar, 15 estudiantes obtuvieron logrado y 19 por lograr lo que se interpreta en que un 44,11% logro este indicador y un 59% aún está por lograrlo y, finalmente, en el indicador de incremento de vocabulario, 32 estudiantes lograron este indicador y 2 estudiantes aún están por lograrlo, manifestándose que un 94,11% logró este indicador y un 5,88% aún presenta dificultades en lograrlo.

## **5. PROPUESTAS REMEDIALES**

De acuerdo a los resultados obtenidos en primer año medio se utilizarán estrategias específicas para mejorar la comprensión lectora, para esto se implementará la utilización del software educativo E-PELS, el cual es un programa de entrenamiento en lectura significativa, que permite el desarrollo y práctica de habilidades cognitivas comprometidas en los procesos de comprensión lectora y producción de textos, se plantea esta estrategia ya que tiene una metodología para el procesamiento lector, utilizando estrategias visuales, además, con esta nueva estrategia se potencian las habilidades lectoras críticas, como la extracción de información explícita e implícita, comparación, inferencia, secuencia relación causal, las cuales son las habilidades necesarias para una buena comprensión



de los textos que leen.

En cuanto a los resultados obtenidos en segundo año medio se establecerá como objetivo estimular y potenciar el gusto por la lectura y escritura, con la finalidad de que estas se sigan desarrollando en forma sistemática y progresiva .

Se comprometerá a todos los sectores de aprendizajes a que se mejoren los ejes de lectura, escritura y expresión oral, además de destinar un tiempo diario para el trabajo de la comprensión lectora, escritura y expresión oral.


Se implementarán estrategias en las distintas etapas de la lectura, antes de la lectura se activarán los conocimientos previos y formulación de propósito del texto, durante la lectura deteniéndose en los párrafos en donde se realizarán supuestos o conjeturas de lo que vendrá a continuación en el texto, y finalmente, después de la lectura en donde realizarán actividades de organización lógica de la información contenida en el texto, en donde podrán realizarse resúmenes, mapas conceptuales, realización de esquemas, síntesis, entre otros.

## **6. REFERENCIAS**

Condemarín, M. (2006). Estrategias Para La Enseñanza De La Lectura. Editorial Ariel, Santiago de Chile: Editorial Ariel. <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/download/452/446>

Ministerio de Educación de Chile. Mapa de Progreso del Aprendizaje Lectura, Sector Lenguaje y Comunicación, Mapa de progreso de Lectura. Santiago. 2008.

Ministerio de Educación de Chile. Mapa de Progreso del Aprendizaje Lectura, Sector Lenguaje y Comunicación, Mapa de progreso de Escritura. Santiago. 2008.



Ministerio de Educación de Chile. Unidad de Currículum y Evaluación. Fundamentos del Ajuste Curricular en el Sector de Lenguaje y Comunicación. 2da. Edición. Junio 2009.

Ministerio de Educación de Chile. Marco Curricular, Lenguaje y Comunicación en Currículum de la Educación Media, Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios. 2012.

Ministerio de Educación de Chile. Planes y Programas de estudio de Lenguaje y Comunicación. 1°, 2°, 3° y 4° de Educación Media. 2011.


Ministerio de Educación de Chile. Manual de Orientaciones Técnicas para la Elaboración de Planes de Mejoramiento Educativo en Educación Media. Santiago. 2011.

## **ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO EN MATEMÁTICA PARA LOS NIVELES DE QUINTO Y SEXTO BÁSICO DE LA ESCUELA BÁSICA ESTRELLA DEL SUR DE POZO ALMONTE**

*LUIS RAMÍREZ RETAMAL*

### **RESUMEN**

El presente trabajo se construye como producto final del proceso de Magíster en Educación mención en Currículum y Evaluación basado en Competencias, con la finalidad de integrar las diversas áreas de estudio abarcadas durante el proceso lectivo. Además, recopila el proceso investigativo y práctico del análisis curricular en los niveles de quintos y sextos básicos, en la asignatura de Matemática, para intervenir en el proceso evaluativo y determinar los niveles actuales de competencias matemáticas y posibles intervenciones al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Básica Estrella del Sur, ubicada en la locali-



dad de Pozo Almonte, región de Tarapacá. Con la intención de que el trabajo sea lo más idóneo posible, se emplean los lineamientos ministeriales, legales, curriculares y contextuales en las diversas etapas de formulación del proyecto.

**Palabras clave:** Aprendizaje, evaluación, elaboración de instrumentos, diagnóstico.


## **ABSTRACT**

This work is built as the final product of the Master's in Education process with a mention in Curriculum and Competency-based Assessment, with the purpose of integrating the various areas of study covered during the teaching process. In addition, it compiles the investigative and practical process of curricular analysis at the fifth and sixth grade levels, in the subject of mathematics, to intervene in the evaluation process and determine the current levels of mathematical competencies and possible interventions in the teaching-learning process of the students. students from the Estrella del Sur basic school, located in the town of Pozo Almonte, Tarapacá region. With the intention that the work is as ideal as possible, ministerial, legal, curricular and contextual guidelines are used in the various stages of project formulation.

**Keywords:** Learning, evaluation, development of instruments, diagnosis.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo empleó una metodología de investigación evaluativa, de carácter cuantitativo y alcance descriptivo, con el objetivo de determinar los niveles de adquisición de los contenidos y habilidades necesarias para afrontar el año escolar correspondiente. Para ello, se seguirán los siguientes pasos: Determinar los objetivos a evaluar. Establecer diseño de evaluación y datos a reco-



pilar. Aplicar evaluación. Analizar información. Además, se incluirá el apartado de propuestas remediales para establecer propuestas de trabajo, con la finalidad de intervenir las áreas evaluadas y permitir una mejora en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.


Con el objetivo de delimitar las acciones a realizar, se establecen los siguientes objetivos para el proyecto de investigación. Objetivo general: Proponer un plan de acción para mejorar los niveles de adquisición de competencias matemáticas en los estudiantes de quinto y sexto básico de la escuela Estrella del Sur y los específicos. Determinar objetivos de aprendizaje a ser evaluados. Elaborar instrumentos de evaluación en correlación con los objetivos a ser evaluados y que permitan una recolección de datos. Aplicar y analizar resultados obtenidos bajo un enfoque cuantitativo. Determinar posibles remediales, empleando el contexto.

Considerando lo anterior, los instrumentos de evaluación empleados en situaciones tipo prueba con ítems de respuesta cerrada, ya que, como lo indica Livingston (2009), tienen la ventaja de favorecer el análisis de resultados, así como analizar patrones de respuestas incorrectas y tomar decisiones pedagógicas si los distractores son errores comunes. Por lo tanto, para la etapa de recolección de datos se emplearán instrumentos propios de la disciplina (educación) y corresponden a evaluaciones diagnósticas con preguntas de respuesta cerrada asociadas a los objetivos de aprendizaje según nivel de escolaridad.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### Aprendizaje y evaluación


Considerando que la investigación se desarrolla en la disciplina académica de la Educación, cabe destacar ciertos elementos antes de profundizar en el proyecto como tal. Entenderemos aprendizaje como lo indica Schunk (2012): “Un cambio perdurable en la



conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia” (p. 67). De esta manera, el proceso educativo busca generar cambios en los estudiantes, mediante situaciones de aprendizaje mediadas por los docentes, según las progresiones curriculares establecidas por el MINEDUC en las bases curriculares de cada nivel escolar.

Para determinar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, se emplean evaluaciones, que se entienden como: “un intento formal de determinar el estatus de los estudiantes con respecto a las variables educativas de interés” (Popham, 2008, p. 34). Dichas variables educativas se encuentran formalizadas en las bases curriculares, las que establecen “una base cultural común para todo el país, mediante Objetivos de Aprendizaje establecidos para cada curso o nivel” (Mineduc, Bases curriculares de primero a sexto básico, 2018) y, es importante destacar, la evaluación puede ser diversificada en fines formativos (evidencias que se recogen durante el proceso con la finalidad de potenciar el desarrollo de los estudiantes) y sumativos (concepción tradicional de la evaluación para clasificar el nivel de logro de los estudiantes). Con la intención de que el profesorado realice una adecuada evaluación, se debe completar una estrategia de evaluación que permita secuenciar y priorizar lo relevante del proceso de enseñanza aprendizaje. Förster (2017), entrega una secuencia clara de cómo enfrentar dicho proceso: Definir objetivos de aprendizaje y criterios o indicadores de evaluación. Definir la finalidad o intencionalidad de la evaluación. Definir los procedimientos evaluativos. Definir los agentes evaluadores.

Esta secuencia debe considerar los elementos curriculares que indica el Mineduc en sus bases, así como las normativas legales vigentes que afectan la labor docente (Decreto 67, Decreto 83) y los factores contextuales (tanto generales como personales) que intervienen en el proceso. Finalmente, los procesos evaluativos deben considerar elementos válidos, relevantes, suficientes y variados para obtener una correcta caracterización de los niveles de logro de los estudiantes. Por ello, las interacciones en los de-



partamentos de asignaturas o con la unidad técnica supondrá un enriquecimiento del proceso evaluativo y una mejora sustancial en los aprendizajes de los estudiantes.

Enseñanza en la matemática. Tal como lo establece el Mineduc en sus bases curriculares, la metodología de trabajo y “los objetivos de aprendizaje de matemática mantienen permanentemente esa progresión de lo concreto a lo pictórico (icónico) y a lo simbólico (abstracto) en ambos sentidos, que se denomina con la sigla COPISI” (Mineduc, Bases curriculares de primero a sexto básico, 2018). Por lo que, en matemática, se hace uso de los tres niveles de representación de la realidad, con énfasis en lo simbólico para la generalización y abstracción de la asignatura.

Por otra parte, se establecen como habilidades propias de la asignatura para buscar el desarrollo del pensamiento matemático las siguientes:

1. Resolver problemas: “Cuando el estudiante logra solucionar una situación problemática dada, contextualizada o no, sin que se le haya indicado un procedimiento a seguir”.
2. Argumentar y comunicar: “Se aplican al tratar de convencer a otros de la validez de los resultados obtenidos”.
3. Modelar: “Utilizar y aplicar modelos, seleccionarlos, modificarlos y construir modelos matemáticos, identificando patrones característicos de situaciones, objetos o fenómenos que se desea estudiar o resolver, para finalmente evaluarlos”.
4. Representar: “transporta experiencias y objetos de un ámbito concreto y familiar a otro más abstracto y nuevo, en que habitan los conceptos que está recién construyendo o aprendiendo”.

A la vez, que subdivide las temáticas a trabajar en 5 ejes temáticos:

1. Números y operaciones.

2. Patrones y álgebra.

3. Geometría.

4. Medición.

5. Datos y probabilidades.

Lo fundamental es que, con la situación mundial actual y los procesos de cuarentenas vivenciadas por el territorio nacional, la UCE (Unidad de Currículum y Evaluación) perteneciente al Mineduc, estableció una Priorización Curricular que indica los objetivos de aprendizaje a trabajar durante el periodo escolar 2020-2021. Dicha priorización estableció 3 niveles para los objetivos de aprendizaje:


1. Indispensable: aquellos que aseguran una progresión entre los niveles educativos.

2. Integrador: aquellos que permiten profundizar e interconectar objetivos de aprendizaje.

3. No priorizados: aquellos que no afectan o tienen un impacto bajo en los procesos de progresión curricular.

### **3. MARCO CONTEXTUAL**

La Escuela “Estrella del Sur” es un establecimiento de dependencia municipal, ubicada en el sector sur de la comuna de Pozo Almonte, región de Tarapacá. Atiende a una población de 954 estudiantes, en 30 cursos desde Nivel de Transición 1 (NT1) hasta Octavo básico. Además, presenta una concentración de estudian-



tes prioritarios superior al 60% (durante el año 2018 el índice de vulnerabilidad escolar ascendía a un 85,38%).

El establecimiento cuenta con laboratorio de idiomas, de ciencias, ENLACES, BIBLIOCRA, además de 2 canchas multipropósito para la realización de actividades según las necesidades curriculares o extraprogramáticas dictadas por agentes internos o externos a la institución.


La institución ha avanzado en la categoría de desempeño de insuficiente (2016) a Medio (2019), además de presentar un alza en los IDPS del año 2019 de 8º básico, en conjunto con los resultados SIMCE.

## **Reseña histórica**

La escuela “Estrella del Sur” se funda el 4 de abril del año 2000, como extensión de la Escuela Básica Pozo Almonte, para dar respuesta a la necesidad educativa de la zona por el rápido crecimiento demográfico. Durante los primeros años de funcionamiento, y por la escasez en infraestructura, realiza su labor en doble jornada. En los años 2008, 2012 y 2018 se realizan labores de expansión en infraestructura para satisfacer las necesidades espaciales de la comunidad educativa.

## **Entorno**

El crecimiento demográfico de la comuna surge de tomas de terrenos en el sector sur de Pozo Almonte, donde crecen diversas poblaciones que aportan nuevos miembros a la localidad. Dichas tomas fueron urbanizadas y regularizadas, dando lugar a las poblaciones Villa 2000, Villa Milenio y Las Quintas, siendo la mayoría de las personas de esta última de ascendencia aimara. Por otro lado, la existencia de población flotante producto de las empresas constructoras, faenas mineras e inmigrantes que llegan a la comu-



na incrementa las necesidades generales de la población existente, siendo una de ellas la educación de la población en edad escolar. Es relevante destacar que la concentración de inmigrantes corresponde a las naciones de Perú y Bolivia. Frente a esta realidad, el índice de vulnerabilidad escolar (IVE) es de un 85,38%, por lo que los estudiantes reciben beneficios de alimentación, atención dental, de oftalmología y otorrinolaringología mediante JUNAEB.

#### **4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**


Tras la aplicación de las evaluaciones, los datos fueron tabulados según el número de pregunta, el objetivo curricular que involucra y la habilidad temática trabajada. Los desempeños de los estudiantes son clasificados en 3 grupos, según las clasificaciones que el Mineduc entrega en los resultados SIMCE:

1. Adecuado.
2. Elemental.
3. Insuficiente.

Esta clasificación se establece por objetivo de aprendizaje ya que, en el diseño del instrumento, se establecen más de 2 preguntas por OA para que el estudiante tenga variadas opciones de demostrar su estatus en torno a cada temática planteada.

Los resultados obtenidos por los tres cursos presentan características similares:

1. El porcentaje de estudiantes en el nivel adecuado se encuentra entre el 22% y el 27%.
2. Los estudiantes en el nivel elemental se encuentran entre el 46%



y el 59%. El caso del Quinto B supera la diferencia del 10%.

3. Los estudiantes en el nivel insuficiente se encuentran entre el 14% y el 30%. El caso del Quinto B tiene el porcentaje inferior con una diferencia de 14 puntos porcentuales al próximo curso.

Frente a estos datos, el porcentaje de aprobación supera el 70% considerando los desempeños adecuados y elementales. Con lo que se obtiene un nivel aceptable de logro frente a la evaluación, cumpliendo los criterios de validez instruccional y confiabilidad. No se observaron dificultades en relación con el formato de evaluación pues los estudiantes ya conocían el tipo de prueba y las preguntas fueron revisadas para que no contuvieran sesgos culturales o contextuales.


Las dificultades se concentraron en el eje de Patrones y Álgebra, con la habilidad de modelar. Razones para dicha dificultad radican en la poca conectividad de los estudiantes durante el proceso lectivo a distancia en conjunto con la baja comprensión lectora propia de contextos vulnerables como el detallado en el marco contextual. El factor tiempo no se considera como una dificultad pues los tiempos de aplicación, como se mencionó en Aplicación de instrumentos, fue flexible frente a la situación nacional.

## **5. PROPUESTAS REMEDIALES**

Para el proceso evaluativo trabajado durante este proyecto se establecen las siguientes propuestas remediales en diversos ámbitos.

Pedagógico:

Al indicarse la comprensión lectora como una dificultad, la propuesta corresponde a realizar un trabajo articulado con las asignaturas que abordan la comprensión lectora con mayor énfasis



(Lenguaje e Historia). Para ello se deben estipular horas de trabajo colaborativo en las cargas horarias de los profesores involucrados. El objetivo es estimular la comprensión lectora y el uso de las operaciones básicas en contextos fuera de la asignatura como tal. A la vez, se propone trabajar en forma articulada con los especialistas de aula común del Programa de Integración quienes tienen dominio en el desarrollo de habilidades a través de acciones dirigidas no curriculares.

Para ello, es necesario estipular horas de trabajo colaborativo con énfasis en gestionar actividades que desarrollen las habilidades propias de la asignatura. Finalmente, se sugiere implementar evaluaciones formativas constantes que incluyan las preguntas descendidas o variaciones de ellas, con la finalidad de que los estudiantes se expongan a dichas preguntas y que tengan las herramientas para su desarrollo.

#### Quinto básico

Al identificarse las debilidades en el área de patrones y álgebra con la habilidad de modelar, se presentan las siguientes remediales:

- En conjunto con el departamento de la asignatura, en horarios de GPT, gestionar procesos de aprendizaje entre pares para modelar y desarrollar estrategias enfocadas en desarrollar las habilidades propuestas en el currículum chileno.
- Emplear, como ticket de inicio o de salida, las preguntas descendidas o variaciones de ellas que involucren todas las habilidades propuestas en el currículum chileno.
- Incluir preguntas de matemática en las asignaturas que lo permitan.

## Sexto básico

Al identificarse las debilidades en el área de operaciones combinadas y Álgebra con la habilidad de resolver problemas, se presentan las siguientes remediales:


- En conjunto con el departamento de la asignatura, en horarios de GPT, gestionar procesos de aprendizaje entre pares para modelar y desarrollar estrategias transversales para desarrollar las habilidades propuestas en el currículum chileno.
- Emplear, como ticket de inicio o de salida, las preguntas descendidas o variaciones de ellas que involucren todas las habilidades propuestas en el currículum chileno.
- Incluir preguntas de matemática en las asignaturas que lo permitan.
- Establecer horarios de reforzamiento para aquellos estudiantes que lo requieran y que no tengan apoyo por parte del PIE con foco en el área descendida.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Anderson, L. Misael, P. (2001). A revision of Bloom's taxonomy of educayional objectives. Nueva York: Longman Publishing.

Araya, J. (2010). Inteligencia matemática. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

Förster, L. (2017). El poder de la evaluación en el aula: Mejores decisiones para promover aprendizajes. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.



Livingston, S. (2009). *Constructed-Response Test Questions: Why We Use Them; How We Score Them*. R&D Connections.

Ministerio de Educación. (31 de 12 de 2018). Decreto N°67. Santiago de Chile, Chile.

Ministerio de Educación. (2003). *Marco para la buena enseñanza*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2018). *Bases curriculares de primero a sexto básico*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Popham, J. (2008). *Classroom assessment: What teachers need to know*. Boston: Pearson.

Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa*. México: Pearson.

Tankersley, K. (2007). *Tests that teach: using standardized tests to improve instruction*. Association for Supervision and Curriculum Development.



## **CAPÍTULO II**

**MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS**

***RESÚMENES***

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA NIVEL MEDIO MENOR ÁMBITO COMUNICACIÓN INTEGRAL NUCLEOS DE LENGUAJE VERBAL Y LENGUAJES ARTÍSTICOS SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL LOS PAPAYITOS, LA SERENA

ANA CRISTINA MONTECINOS MOYA

## RESUMEN

El presente documento enseña dos instrumentos de evaluación referidos al ámbito de comunicación integral, aplicados a un nivel medio menor, del Jardín Infantil Los Papayitos, de la ciudad de La Serena, durante la finalización del año académico 2020, en medio de pandemia, con trabajo a distancia y con insumos entregados en su totalidad de parte de las familias, por medio de formularios, entrevistas vía zoom y otros. Los instrumentos aplicados se refieren a los núcleos de lenguaje verbal y lenguajes artísticos, todo referido a lo expuesto en las bases curriculares de educación parvularia, pero enfocado en la priorización curricular propuesta por el Ministerio de Educación para los años 2020 y 2021, teniendo en cuenta la educación a distancia y los objetivos básicos para promover aprendizajes futuros y entregar las herramientas suficientes para proseguir en avance. En el análisis y propuestas remediales sugeridas, se evidencia la realidad del grupo evaluado, donde algunos objetivos son logrados de manera innata como parte de su desarrollo y con el aporte del trabajo a distancia, pero otros objetivos no se logran abordar de manera óptima por la misma modalidad, proponiendo ciertas líneas de acción para lograr la totalidad de objetivos trabajados y nuevos.

**Palabras clave:** Análisis de resultados, construcción de instrumentos de evaluación.



## ABSTRACT

This document shows two evaluation instruments referring to the field of Comprehensive Communication, applied to a Lower Secondary Level, of the Los Papayitos Kindergarten, in the city of La Serena, during the end of the 2020 academic year, in the midst of a pandemic, with remote work and with inputs delivered entirely from families, through forms, interviews via zoom and others. The instruments applied refer to the cores of Verbal Language and Artistic Languages, all referring to what is stated in the Curricular Bases of Early Childhood Education, but, focused on the curricular prioritization proposed by the Ministry of Education for the years 2020 and 2021, taking into account distance education and basic objectives are taken into account to promote future learning and provide sufficient tools to continue advancing. In the analysis and suggested remedial proposals, the reality of the evaluated group is evident, where some objectives are achieved innately as part of their development and with the contribution of remote work, but other objectives cannot be addressed optimally by the same modality, proposing certain lines of action to achieve all the worked and new objectives.

**Keywords:** Analysis of results, Construction of evaluation instruments

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LAS ASIGNATURAS DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN E HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 6° BÁSICO DEL INSTITUTO CRISTIANO GRACIA Y PAZ DE LA CIUDAD DE VALDIVIA

CONSTANZA BELÉN HENRÍQUEZ MARTÍNEZ

## RESUMEN

El siguiente Trabajo de Grado, ejecutó instrumentos de evaluación, encaminados a responder al proceso educativo de todos los estudiantes que cursan 6° año básico, en el establecimiento Instituto Gracia y Paz de Valdivia, el cual tiene como propósito trabajar con los objetivos priorizados, que a través del Ministerio de Educación, se han planteado para todos los establecimientos de Chile. Así mismo, la elaboración de cada instrumento es trabajada por los profesores de asignaturas y psicopedagoga del curso, con el fin de abordar toda la diversidad de alumnos y alumnas, que presenten o no una necesidad educativa especial y así poder cumplir con los objetivos propuestos y, de la misma forma, flexibilizar ante el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes, considerando de manera continua, cada una de sus fortalezas y necesidades al momento de la ejecución de la actividad. Uno de los elementos primordiales que se potencia en estas actividades, es que el estudiante parte de este proceso de trabajo y que el desarrollo de cada una de las actividades pueda reconocer las técnicas de enseñanzas que se han llevado a cabo durante el proceso de trabajo previo, al igual que cada uno de los entornos sociales considerados como parte del desarrollo de enseñanza y aprendizaje.


**Palabras clave:** Diagnóstico, instrumento de evaluación, propuestas remediales.



## ABSTRACT

it is expected that, in the following degree work, evaluation instruments can be executed, which can respond to the educational process of all students who attend the 6th basic year, at the Instituto Gracia y Paz de Valdivia establishment, which has the purpose work with the prioritized objectives that have been proposed through the Ministry of Education for all establishments in Chile. Likewise, the development of each instrument is created by the subject teachers and psychopedagogist of the course, in order to work with all the diversity of students, whether or not they present a special educational need, and thus be able to meet the proposed objectives. and in the same way make the teaching and learning process of all students more flexible by continuously considering each of their strengths and needs at the time of the execution of the activity. One of the primary elements that is enhanced in these activities is that the student is part of this work process and that the development of each of the activities will be able to recognize the teaching techniques that have been carried out during the work process. prior, as well as each of the social environments which are taken into account in the development of teaching-learning.

**Keywords:** Diagnosis, evaluation instrument, remedial propo- sals.



# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LAS ASIGNATURAS DE LENGUA Y LITERATURA E HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 7° BÁSICO DEL INSTITUTO CRISTIANO GRACIA Y PAZ DE LA CIUDAD DE VALDIVIA

EVELIN VANESSA ALMONACID NAVARRO

## RESUMEN

El siguiente Trabajo de Grado , plantea la evaluación diagnóstica como la eficacia de la herramienta en el proceso de enseñanza de aprendizaje que fue aplicada al 7° del Instituto Cristiano Gracia y Paz de la ciudad de Valdivia. Este tipo de instrumentos es el que se realiza antes de iniciar el proceso de enseñanza y aprendizaje, para verificar el nivel de preparación de los alumnos al momento de enfrentarse a los objetivos que se espera que logren. La evaluación diagnóstica fue realizada y revisada en conjunto con el docente de la asignatura y psicopedagoga, con el fin de favorecer la evaluación de todos los estudiantes, especialmente los que presentan necesidades educativas especiales. Los participantes de este Trabajo de Grado están constituidos por 23 estudiantes pertenecientes al 7° “A” y docentes de la asignatura de Lengua y Literatura e Historia, Geografía y Ciencias Sociales que se desempeñan en dicho nivel. Mediante el trabajo realizado, podemos decir que la evaluación diagnóstica es de suma importancia, puesto que, permite al equipo docente conocer en profundidad las causas que provocan ciertos problemas a lo largo del proceso de enseñanza, tomar las decisiones pertinentes mediante estrategias remediales acordadas con el fin de potenciar las habilidades de los estudiantes.


**Palabras clave:** Diagnóstico, instrumento de evaluación, propuestas remediales.



## ABSTRACT

Through the following degree work, it is determined through the diagnostic evaluation the effectiveness of the tool in the teaching learning process that was applied to the 7th grade of the Gracia y Paz Christian Institute in the city of Valdivia. This type of instrument is what is carried out before starting the teaching-learning process, to verify the level of preparation of the students to face the objectives that they are expected to achieve. The diagnostic evaluation was carried out and reviewed together with the subject teacher and psychopedagogue, in order to favor the evaluation of all special students who have special educational needs. The participants in this degree work are made up of 23 students belonging to 7th "A" and teachers of the subject of Language and Literature and History, Geography and Social Sciences who work at that level. Through the work carried out, we can say that the diagnostic evaluation is of utmost importance, since it allows the teaching team to know in depth the causes that cause certain problems throughout the teaching process, to make the pertinent decisions through remedial strategies agreed with the teacher. in order to enhance students' skills

**Keywords:** Diagnosis, evaluation instrument, remedial proposals.



## **ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA LA ASIGNATURA DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS, APLICADAS EN ALUMNOS DE 6TO BÁSICO DEL COLEGIO SPRING COLLEGE II.**

ALEJANDRA HIDALGO MUÑOZ

### **RESUMEN**

El presente trabajo contiene la elaboración, aplicación y análisis de instrumentos originales diseñados para medir los aprendizajes de los(as) alumnos(as) de sexto básico en la asignatura de Idioma ExTranjero Inglés, del Colegio Spring College II, ubicado en la comuna de San Miguel, Santiago. Dentro de este trabajo, se encontrarán los instrumentos de evaluación aplicados, los cuales han sido validados por la Jefa de la Unidad técnico Pedagógica del establecimiento, certificando que son instrumentos que cumplen con los lineamientos que tanto el establecimiento como el Ministerio de Educación indican. Una vez aplicados los instrumentos de evaluación, se analizan los datos obtenidos, se establece un análisis general y específico de cada evaluación, para así definir fortalezas y debilidades, con el objetivo de entregar propuestas remediales para mejorar los aprendizajes, habilidades y objetivos que se encuentran descendidos en la asignatura de Inglés. Para finalmente, poder tomar decisiones que ayuden a fortalecer las prácticas pedagógicas en esta asignatura con el propósito de elevar y mejorar los resultados obtenidos.

**Palabras clave:** Instrumento, evaluación, diagnóstico y análisis de resultados.



## **ABSTRACT**

This work contains the development, application and analysis of original instruments designed to measure students' learning sixth grade students in the subject of the foreign language English, of the Spring College II school, located in the commune of San Miguel, Santiago. Within In this work, the applied evaluation instruments will be found, which have been validated by the head of the technical Pedagogical Unit of the establishment, certifying that they are instruments that comply with the guidelines that both the establishment such as the Ministry of Education indicate. Once applied evaluation instruments, the data obtained are analyzed, a general and specific analysis of each evaluation, in order to define strengths and weaknesses, with the objective of delivering remedial proposals to improve the learning, skills and objectives that are lowered in the English subject. To finally be able to make decisions that help strengthen pedagogical practices in this subject in order to elevate and improve the results obtained.

**Keywords:** Instrument, evaluation, diagnosis and analysis of results

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Y EVALUACIÓN FORMATIVA PARA MEDIR LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO MEDIO EN LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

CAROLINA ANDREA AGUILERA PIZARRO

## RESUMEN

La investigación realizada corresponde a la asignatura de Trabajo de Grado II del Magíster en Educación mención Currículum y Evaluación basado en Competencias. El objetivo del trabajo es elaborar instrumentos de evaluación para medir los aprendizajes de un grupo de estudiantes. La pesquisa se realizó en el Liceo Bicentenario Presidente Eduardo Frei Montalva con estudiantes de Primer año Medio, asignatura de Matemática. La metodología empleada es de carácter cuantitativo y de nivel descriptivo. Los instrumentos diseñados corresponden a “Evaluación Diagnóstica de Potencias” y “Evaluación formativa de Potencias”. Cuyo objetivo de Aprendizaje se relaciona con OA2: Mostrar que comprenden las potencias de base racional y exponente entero: Transfiriendo propiedades de la multiplicación y división de potencias a los ámbitos numéricos correspondientes. Relacionándolas con el crecimiento y decrecimiento de cantidades. Resolviendo problemas de la vida diaria y otras asignaturas. El primer instrumento aplicado “Evaluación diagnóstica de Potencias”, informó del grado de conocimientos de los estudiantes para afrontar la Unidad de Potencias. Una vez analizados los datos, se procedió a la creación del Plan Remedial para nivelar las habilidades descendidas y fortalecer aquellas con mayor dominio.


**Palabras clave:** Elaboración de instrumento, evaluación diagnóstica y formativa, aprendizaje.



## ABSTRACT

The research carried out corresponds to the subject of Grade II Work of the Master in Education mentioning Curriculum and Evaluation based on Competencies. The objective of the work is to develop evaluation instruments to measure student learning. The research was carried out at Liceo Bicentenario Presidente Eduardo Frei Montalva with students from the First Year of Secondary, mathematics subject. The methodology used is quantitative and descriptive in nature. The instruments designed correspond to “Diagnostic Evaluation of Powers” and “Formative Evaluation of Powers”. Whose Learning Objective is related to OA2: Show that they understand the powers of a rational base and integer exponent: Transferring properties of the multiplication and division of powers to the corresponding numerical scopes. - Relating them to the growth and decrease of quantities. - Solving problems of daily life and other subjects. The first instrument applied, “Diagnostic Evaluation of Powers”, informed us of the degree of knowledge of the students to face the Power Unit. Once the data was analyzed, the Remedial Plan was created to level the lowered skills and strengthen those with greater mastery. The second instrument “Formative Potential Evaluation” was applied and the subsequent steps were to analyze the data obtained and create a remedial plan according to the results.

**Keywords:** Instrument development, diagnostic and formative evaluation, learning



# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA, PARA MEDIR LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTU- DIANTES DE 5º BÁSICO Y 8º BÁSICO EN LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA DE LA ESCUELA BÁSICA THILDA PORTILLO OLIVARES DE IQUIQUE

CLAUDIA A GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ

## RESUMEN

El propósito de esta investigación fue elaborar y aplicar dos instrumentos de evaluación de carácter formativo para los estudiantes que cursan actualmente quinto y octavo básico en la asignatura de Matemática en la Escuela Básica Thilda Portillo en la ciudad de Iquique. Este trabajo de investigación, se enmarcó en un contexto diferente al de años anteriores, debido a que las evaluaciones fueron elaboradas para rendirse de manera Online a través de formulario Google, tomando en cuenta las condiciones académicas producto de la pandemia, las características de los estudiantes, sus intereses y su entorno familiar. Luego de la creación, validación y medición de las evaluaciones, se analizan los resultados obtenidos, clasificándolos en niveles de logro, y también los logros según habilidades. Finalmente, se presentan propuestas remediales que aportan a la investigación con los estudiantes.

**Palabras clave:** Elaboración de instrumento, evaluaciónnóstica y formativa, aprendizaje.



## ABSTRACT

The purpose of this research is to develop and apply two instruments formative evaluation for students currently studying fifth and eighth grade in the subject of Mathematics at the Thilda basic school Portillo in the city of Iquique. This research work was framed in a different context than in years previous, because the evaluations were developed to render Online through Google form, taking into account the conditions academics as a result of the pandemic, the characteristics of the students, their interests and their family environment. After the creation, validation and measurement of the evaluations, the results obtained, classifying them into levels of achievement, and also the achievements according to skills. Finally, remedial proposals are presented that contribute to the research with students.

**Keywords:** Instrument development, diagnostic and formative evaluation, learning.

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA COMPRESIÓN LECTORA DE ALUMNOS DE 2° Y 3° BÁSICO, ESCUELA LAS ROCAS E-87, ANTOFAGASTA

CLAUDIA TRABUCCO

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo permitió reflexionar sobre las demandas que han hecho las generaciones en el contexto educativo y en el contexto actual con la pandemia y por otra parte, llama a discutir sobre la importancia de abordar las necesidades y las características de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje. De igual modo, la evaluación cumple un papel muy importante dentro de este proceso, ya que por una parte le permite al docente obtener datos e información y por otra, puede aprender del estudiante, por consecuencia, el docente puede mejorar el aprendizaje de lo mismo por medio de variadas propuestas educacionales. Por esta razón en este trabajo, se darán remediales que están basados en los resultados de instrumentos de evaluación que permiten recolectar información sobre la comprensión lectora, en este caso de 2° y 3° Básico de la Escuela Las Rocas E-87 de Antofagasta. Con este análisis, considerando las demandas educativas de los grupos evaluados, se procedió a seleccionar una propuesta pedagógica remedial de índole flexible e inclusiva, con el objetivo de poder mejorar el desempeño de estos cursos, atendiendo las necesidades y las características que tienen los estudiantes en esta escuela.

**Palabras Clave:** Elaboración de instrumentos, comprensión lectora.



## ABSTRACT

The development of this work stimulates, on the one hand, to reflect on the demands what generations have done in the educational context and in the current context with pandemic, and on the other hand calls us to discuss the importance of addressing the needs and characteristics of students in the teaching-learning process. Likewise, evaluation plays a very important role within this process, since on the one hand it allows the teacher to obtain data and information and on the other another can learn from the student and consequently, the teacher can improve the learning the same through various educational proposals. That is why in this work, remedies will be given that are based on the results of evaluation instruments that allow us to collect information about the reading comprehension in this case of 2nd and 3rd grade at Las Rocas E-87 School in Antofagasta. With this analysis and considering the educational demands of the groups evaluated, a remedial pedagogical proposal of a nature was selected. flexible and inclusion, with the aim of being able to improve the performance of these courses, attending to the needs and characteristics that students have in this school.

**Keywords:** Instrument Development, Reading Compression.

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES PARA EL NIVEL DE PRIMER AÑO DE ENSEÑANZA MEDIA DEL LICEO ANTONIO VARAS DE LA BARRA

CONSTANZA FUENTES MEDALLA

## RESUMEN

En este Trabajo de Grado se desarrolla el análisis de dos instrumentos de evaluación aplicados en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales para primer y segundo año de enseñanza media del Liceo Antonio Varas de la Barra. Uno de ellos es una evaluación estandarizada denominada “Evaluación Institucional”, que tiene por objetivo verificar el avance curricular de los estudiantes en los distintos niveles y asignaturas, de acuerdo a las Bases Curriculares vigentes, lo que implica, a su vez, un trabajo coordinado y planificado por parte de todos los docentes de cada asignatura. Este tipo de instrumentos fue utilizado hasta el 2019, puesto que, con el cambio del reglamento de evaluación, algunos instrumentos fueron adecuados. El segundo instrumento de evaluación analizado en este trabajo es una Rúbrica confeccionada para la revisión de un “Cuadernillo de Actividades de la Guerra Fría”, para el nivel de segundo año de enseñanza media. El objetivo del trabajo busca medir la calidad de los aprendizajes claves alcanzados por los estudiantes de segundo año de enseñanza media en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, con el objetivo de que proporcione información fidedigna para la toma de decisiones pertinentes y propuestas remediales oportunas para lograr que nuestros estudiantes alcancen los OA que propone el MINEDUC en el currículum de primer año de enseñanza media.

**Palabras clave:** Elaboración de instrumento, evaluación.



## ABSTRACT

In this grade II work, the analysis of two evaluation instruments applied in the subject of History, Geography and Cs is developed. Social Studies for the First and Second Year of Secondary Education at the Antonio Varas de la Barra High School. One of them is a standardized evaluation called “Institutional Evaluation”, this aims to verify the curricular progress of students at different levels and subjects, according to the current Curricular Bases, which in turn implies coordinated and planned work. by all teachers of each subject. This type of instruments was used until 2019, since, with the change in the evaluation regulations, some instruments were appropriate. The second evaluation instrument analyzed in this work is a Rubric prepared for the review of a “Cold War Activities Booklet”, for the second year of high school level. The objective of the work seeks to measure the quality of the key learning achieved by second-year high school students in the subject of History, Geography and Cs. Social, with the objective of providing reliable information for making pertinent decisions and timely remedial proposals to ensure that our students achieve the LOs proposed by the MINEDUC in the first year of secondary education curriculum.

**Keywords:** Instrument development, evaluation.

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL PRIMER NIVEL DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA BÁSICA ESTRELLA DEL SUR.

LESLIE LÓPEZ BENAVIDES


## RESUMEN

Considerando la etapa de término del Magíster en Educación mención Currículum y Evaluación basado en Competencias y el requisito básico para optar al grado académico al que se postula, se crea el siguiente Trabajo de Grado, el cual está determinado por el proceso lectivo y las diversas áreas de estudios que dentro de él se desarrollaron. Es importante destacar que este trabajo desarrolla el análisis curricular del nivel de transición, el que corresponde a Educación Parvularia del establecimiento, dentro del cual se aplicó el instrumento evaluativo que se describe, el que determinó el nivel alcanzado por los párvulos en el área de comunicación. Los resultados expuestos y el análisis de los mismos, permite desarrollar estrategias acordes al nivel alcanzado por los niños del nivel y así potenciar aquellas áreas descendidas, de acuerdo a las exigencias ministeriales propuestas en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia del Ministerio de Educación.

**Palabras clave:** Elaboración de instrumentos, evaluación, competencias.


## ABSTRACT

Considering the completion stage of the Master in Education mentioning Curriculum and Evaluation based on Competencies, and the basic requirement to qualify for the academic degree to which you are applying, the following degree work is created which is determined by the teaching process and the various areas of studies that were developed within it. It is important to highlight that the



work being faced develops the curricular analysis of the transition level, which corresponds to Early Childhood Education of the establishment, within which the evaluative instrument described was applied, which determined the level achieved by the preschoolers in the Communication area. The results presented and their analysis allow us to develop strategies according to the level reached by the children of the level and thus enhance those lowered areas. In accordance with the ministerial requirements proposed in the Curricular Bases of Early Childhood Education of the Ministry of Education.

**Keywords:** Development of instruments, evaluation, competencies.



# PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN IEPA, POTENCIANDO SU SELLO EDUCATIVO “CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN EL JARDÍN INFANTIL MEDIALUNA DE LA COMUNA DE QUILLOTA

LORETO ALEJANDRA HERNÁNDEZ ABARZÚA

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo elaborar una propuesta de mejoramiento del instrumento de evaluación para el aprendizaje IEPA, que potencie el sello del Jardín Infantil, que es el cuidado del medio ambiente, como una forma de contribuir a los aprendizajes significativos de los niños y niñas del jardín infantil Medialuna de San Pedro. Esto a través de la creación de una rúbrica complementaria para la aplicación de la evaluación IEPA, la cual fue aplicada durante los meses de mayo y julio del 2021. El problema de investigación fue el aplicar una rúbrica creada con objetivos de aprendizajes para el nivel medio mayor en donde asisten niños y niñas entre 3 y 4 años. Dicha aplicación ayudará al jardín infantil a buscar nuevas estrategias para potenciar experiencias de aprendizajes enfocadas en el cuidado del medio ambiente. Este problema surge de la necesidad o la falta de un instrumento que evalúe el trabajo que se realiza en los espacios pedagógicos medio ambientales y promover este trabajo a través de la selección de objetivos de aprendizaje que ayuden a obtener aprendizajes significativos a estos párvulos, evidenciando lo importante que es para nuestros niños y niñas estas experiencias, las cuales tienen un significado importante, al ser parte de su territorialidad, de sus vivencias y le dan relevancia a sus gustos e intereses.


**Palabras clave:** Propuesta de mejoramiento, instrumento de evaluación, sello educativo, rúbrica.



## ABSTRACT

The objective of this research work is to develop a proposal to improve the IEPA learning evaluation instrument, which enhances the Kindergarten seal, which is “Caring for the environment”, as a way of contributing to the significant learning of the boys and girls of the Medialuna kindergarten in San Pedro. This through the creation of a complementary rubric for the application of the IEPA evaluation, which was applied during the months of May and July 2021. The research problem was to apply a rubric created with learning objectives for the middle level. older where boys and girls between 3 and 4 years old attend. This application will help the kindergarten to look for new strategies to enhance learning experiences focused on caring for the environment. This problem arises from the need or lack of an instrument that evaluates the work carried out in environmental pedagogical spaces and promotes this work through the selection of learning objectives that help these children obtain significant learning, evidencing what How important these experiences are for our boys and girls, which have an important meaning, being part of their territoriality, their experiences and give relevance to their tastes and interests.

**Keywords:** Improvement proposal, evaluation instrument, educational seal, rubric.



# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA SEGUNDO AÑO BÁSICO, LENGUAJE Y COMUNICACIÓN ESCUELA VILLA PRAT

MARÍA DE LOS ÁNGELES PACHECO GÓMEZ


## RESUMEN

El Trabajo de Grado consta de la aplicación teórico-práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos durante los diferentes semestres de estudio. Mostrará la elaboración de instrumentos de evaluación originales, elaborados para la asignatura de Lenguaje y Comunicación, de acuerdo al nivel o curso en que se desarrollan todas las actividades planteadas. Se da a conocer la forma de aplicación y un registro detallado de los resultados obtenidos por los estudiantes, lo que permite hacer un diagnóstico y valoración a través de un análisis, obteniendo información relevante y precisa para tomar decisiones que ayuden a mejorar los aprendizajes descendidos de los alumnos y alumnas, también considerando mantener aquellos que son logrados de forma satisfactoria. Es así como se realizan propuestas remediales que presentan una serie de acciones de mejoramiento a las principales debilidades encontradas durante el proceso.

**Palabras clave:** Elaboración de instrumento, evaluación, diagnóstico, análisis.


## ABSTRACT

The degree work consists of the theoretical-practical application of the knowledge and skills acquired during the different semesters of study. It will show the development of original evaluation instruments, prepared for the subject of Language and Communication according to the level or course in which all the proposed activities are developed. The application form and a detailed record



of the results obtained by the students are disclosed. Which allows a diagnosis and assessment to be made through an analysis, obtaining relevant and precise information to make decisions that help improve the learning outcomes of the students, also considering maintaining those that are achieved satisfactorily. This is how remedial proposals are made that present a series of improvement actions to the main weaknesses found during the process.

**Keywords:** Instrument development, evaluation, diagnosis, analysis.




# **ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA, PARA MEDIR LOS APRENDIZAJES DE LOS (LAS) ESTUDIANTES DE PRIMERO Y TERCERO BÁSICO DE ENSEÑANZA BÁSICA, EN LA ASIGNATURA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.**

MARÍA ELISA ROZAS FUENTES

## **RESUMEN**

Este estudio se enmarcó en la elaboración, aplicación y análisis de instrumentos de evaluación, para los estudiantes de primero y tercer año básico en la asignatura Lenguaje y Comunicación y fue aplicado en el Colegio Superior Cambridge, establecimiento ubicado en la comuna de Providencia en Santiago, antes de la pandemia. En mi rol de coordinadora de ciclo, para hacer un seguimiento curricular de los cursos, después de los resultados del Simce. Esta investigación, en una primera instancia, busca diseñar evaluaciones para medir los aprendizajes de los estudiantes de primero y tercer año básico y luego establecer análisis sobre las debilidades que presentadas en algunas áreas específicas. Estos antecedentes en detalle nos arrojarán información, con la cual podremos tomar decisiones que fortalezcan las estrategias pedagógicas y desarrollar remediales que beneficien los resultados. Esta investigación se basa en ideas y aspectos que van detallados en el marco teórico. Luego, se presentan los instrumentos de evaluación diagnóstica, que han sido correctamente validadas por el jefe de U.T.P (don Pablo Fierro Fierro) y Director (Don Gustavo Delgado Muñoz), quienes han corroborado que los instrumentos cumplen con las normas y condiciones que nuestro Colegio establece. Una vez aplicados los instrumentos de evaluación, se efectuó un análisis de los resultados obtenidos, abarcando aspectos cualitativos y cuantitativos, los cuales permiten plantear las estrategias para mejorar las conductas no logradas, en cada uno de los niveles de educación básica.



**Palabras clave:** elaboración de instrumento, evaluación, diagnóstico, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

This study is framed in the development, application and analysis of evaluation instruments for First and Third year students in the subject Language and Communication and was applied at the Cambridge Higher School, an establishment located in the commune of Providencia in Santiago, before the pandemic. In my role as Cycle Coordinator, to carry out curricular monitoring of the courses, after the Simce results. This research, in the first instance, seeks to design evaluations to measure the learning of First and Third year basic students and then establish analyzes of the weaknesses presented in some specific areas. This detailed background will provide us with information, with which we can make decisions that strengthen pedagogical strategies and develop remedies that benefit the results. This research is based on ideas and aspects that are detailed in the theoretical framework. Then, the diagnostic evaluation instruments are presented, which have been correctly validated by the head of U.T.P (Mr. Pablo Fierro Fierro) and director (Mr. Gustavo Delgado Muñoz), who have corroborated that the instruments comply with the standards and conditions that our School establishes. Once the evaluation instruments were applied, an analysis of the results obtained was carried out, covering qualitative and quantitative aspects, which allow strategies to be proposed to improve the behaviors not achieved, at each of the levels of basic education.

**Keywords:** instrument development, evaluation, diagnosis, learning.

# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA MEDIR APRENDIZAJES DE LOS PÁRVULOS DE LOS NIVELES TRANSICIÓN I Y II DEL JARDÍN INFANTIL “DON OSITO”

MARITZA CLELIA DONOSO NOGALES

## RESUMEN

Este Trabajo de Grado se enmarca en la elaboración, aplicación y análisis de instrumentos de evaluación para párvulos de los niveles transición I y II de Educación Parvularia, diseñado para centrarse en los aspectos asociados al núcleo pensamiento matemático en infantes de entre 4 a 6 años. La aplicación fue realizada con alumnos pertenecientes al Jardín Infantil “Don Osito” de la ciudad de Arica. Esta investigación pretende monitorear y valorar las dificultades que puedan afectar a los párvulos en el proceso enseñanza aprendizaje y posibilita tomar decisiones que apunten a fortalecer las prácticas pedagógicas y desarrollar estrategias remediales que contribuyan a mejorar los resultados, tanto positivos como negativos. El estudio se cimienta en aspectos literarios detallados en el marco teórico. Posteriormente, se presentan los instrumentos de evaluación, los cuales fueron validados y respaldados por las normativas del centro educativo y tienen como base los referentes curriculares emanados del Mineduc. Una vez aplicados los instrumentos de evaluación, se efectúa un análisis de los resultados obtenidos, abarcando aspectos cualitativos y cuantitativos, Con el objetivo de generar propuestas orientadas a la detección temprana de las debilidades y fortalezas observadas en los niveles Transición I y II del Jardín Infantil “Don Osito” de Arica.


**Palabras clave:** Elaboración de instrumentos, diagnóstico, aprendizaje, evaluación.



## ABSTRACT

This degree work is framed in the development, application and analysis of evaluation instruments for preschoolers at transition levels I and II of Early Childhood Education, designed to focus on the aspects associated with core mathematical thinking in infants between 4 and 6 years old. The application was carried out with students belonging to the “Don Osito” Kindergarten in the city of Arica. This research aims to monitor and assess the difficulties that may affect children in the teaching-learning process and makes it possible to make decisions that aim to strengthen pedagogical practices and develop remedial strategies that contribute to improving results, both positive and negative. The study is based on literary aspects detailed in the theoretical framework. Subsequently, the evaluation instruments are presented, which were validated and supported by the regulations of the educational center and are based on the curricular references emanating from the Mineduc. Once the evaluation instruments have been applied, an analysis of the results obtained is carried out, covering qualitative and quantitative aspects, with the aim of generating proposals aimed at the early detection of the weaknesses and strengths observed in the Transition I and II levels of the Kindergarten. “Don Osito” from Arica.

**Keywords:** Development of instruments, diagnosis, learning, evaluation.



# EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO MEDIO Y SEGUNDO MEDIO SOBRE EL EJE DE QUÍMICA. UNA PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE SU ENSEÑANZA.

ROMINA ELGUEDA OÑATE


## RESUMEN

El trabajo que se presenta recoge los resultados de una investigación de tipo cuantitativa, desarrollada por medio de evaluaciones de tipo cerrado, en torno al conocimiento de química, para la Gran Idea 5 de Ciencias Naturales eje de Química, según los niveles de representación macroscópico, microscópico y simbólico. Este es un tema transcendental tanto para educación básica como para educación media, dado que corresponde a una disciplina transversal en la educación. De esta forma, la importancia de indagar en el conocimiento de los estudiantes de 1º medio y 2º medio. La muestra está constituida por 81 estudiantes de una dependencia particular, a los cuales se les aplicó la evaluación para cada curso formativo. Los datos recogidos, fueron analizados con estadísticos clásicos, más concretamente con porcentajes. Los resultados confirman, al igual que diferentes investigaciones que los estudiantes saben de química, pero cuando se les realiza preguntas de diferentes contenidos a nivel macroscópico, microscópico y simbólico, no son capaces de responder en los tres niveles y solo dominan más un contenido. Se considera que estos resultados son de especial interés para elaborar propuestas para la enseñanza de los estudiantes.

**Palabras clave:** Conocimiento, química, propuestas de diseño, enseñanza.


## ABSTRACT

The work presented collects the results of a quantitative research, developed through closed-type evaluations, around the



knowledge of chemistry, for the Big Idea 5 of natural sciences axis of chemistry, according to the levels of macroscopic representation, microscopic and symbolic. This is a transcendental issue for both basic education and secondary education, since it corresponds to a transversal discipline in education. In this way, the importance of investigating the knowledge of 1st grade and 2nd grade students. The sample is made up of 81 students from a particular department, to whom the evaluation was applied for each training course. The data collected were analyzed with classical statistics, more specifically with percentages. The results confirm, like different investigations, that students know about chemistry, but when they are asked questions with different contents at a macroscopic, microscopic and symbolic level, they are not able to respond at all three levels and only master one content more. It is considered that these results are of special interest to develop proposals for teaching student

**Keywords:** Knowledge, chemistry, design proposals, teaching.



# ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN SUMATIVA Y FORMATIVA, PARA MEDIR LOS APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES DE 5° BÁSICO EN LA ASIGNATURA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

STEPHANIA NAVARRETE FLORES

## RESUMEN

El presente trabajo consiste en un ejercicio de profundización de conocimiento de carácter formativo-investigativo, mediante la elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación para poder medir los aprendizajes de los estudiantes de 5° básico en la asignatura de Lenguaje y Comunicación. De esta manera, la investigación incluye un marco teórico apuntado a la revisión de la literatura que acompaña este estudio, así como también la metodología empleada, tipos de instrumentos elaborados y la descripción de las técnicas que se usaron. También abarca un marco contextual, el cual describe el entorno, logros y dificultades, antecedentes geográficos, socioeconómicos y culturales del establecimiento en el cual se realiza la investigación. La aplicación de los instrumentos permitió un análisis de los resultados obtenidos, que diagnóstica y valora los problemas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, y a partir de esto tomar decisiones adecuadas por medio de propuestas remediales y acciones para mejorar las estrategias de enseñanza o para fortalecerlas.

**Palabras clave:** Elaboración de instrumento, evaluación sumativa, evaluación formativa, aprendizaje.



## ABSTRACT

This work consists of an exercise to deepen knowledge of a formative-research nature, through the development and application of evaluation instruments to measure the learning of 5th grade students in the subject of Language and Communication. In this way, the research includes a theoretical framework pointing to the review of the literature that accompanies this study, as well as the methodology used, types of instruments developed and the description of the techniques that were used. It also includes a contextual framework, which describes the environment, achievements and difficulties, geographical, socioeconomic and cultural background of the establishment in which the research is carried out. The application of the instruments will allow an analysis of the results obtained, which diagnoses and assesses the problems that affect the teaching-learning process of the students, and from this make appropriate decisions through remedial proposals and actions to improve the strategies of teaching or to strengthen them.

**Keywords:** Instrument development, summative evaluation, formative evaluation, learning.



## CAPÍTULO III

**PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO MAGÍSTER  
PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE  
CALIDAD**

**TRABAJOS DESTACADOS**



## **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO COLEGIO “CLOTARIO BLEST RIFFO”**

BRAULIO SILVA ALVARADO

### **RESUMEN**

El presente informe trata sobre el Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Educación Mención Gestión de Calidad, el cual se basa en un Diagnóstico Institucional y posterior Plan de Mejoramiento Educativo para la entidad del Colegio Clotario Blest Riffo, de la comuna de Antofagasta. En el siguiente documento se señala y utiliza una Escala Indicativa de Desempeño, desarrollada por el Ministerio de Educación y adaptada por la Universidad Miguel de Cervantes, la cual evaluó cuatro áreas importantes: Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Liderazgo Gestión de Recursos. Dicho instrumento, de acuerdo a los parámetros explicados a continuación, se aplicó a distintos participantes de la comunidad educativa en cuestión, con el fin de recabar datos fidedignos y confiables en relación a la gestión escolar desde diversas miradas de todos los participantes de la comunidad educativa y, a partir de los resultados, generar el Plan de Mejoramiento Institucional, el cual apunta directa y explícitamente a mejorar los aspectos detectados en la Escala Indicativa, y que tiene como finalidad ser aplicado en el establecimiento educativo en el plazo de un año.

**Palabras clave:** Diagnóstico Institucional, Plan de Mejoramiento, análisis.


## ABSTRACT

This report deals with the Degree Project to qualify for the Master's degree. in Education Mention Quality Management, which is based on a Diagnosis Institutional and subsequent Educational Improvement Plan for the fictitious entity of the Clotario Blest Riffo School, in the commune of Antofagasta. In the next document indicates and uses an Indicative Performance Scale, developed by the Ministry of Education and adapted by the Miguel de Cervantes University, which evaluated four important areas: Leadership, Pedagogical Management, Training and Leadership Resource Management. Said instrument, according to the parameters explained below, is applied to different participants of the educational community in question, in order to collect reliable and reliable data in relation to school management from diverse views of all participants in the educational community, and from of the results generate the Institutional Improvement Plan, which aims directly and explicitly to improve the aspects detected in the Indicative Scale, and whose purpose is to be applied in the educational establishment within the period of one year.

**Keywords:** Institutional Diagnosis, Improvement Plan, Analysis.

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación a nivel mundial está cambiando a pasos agigantados. En el caso de Chile, pasamos de una educación neoliberal impuesta en el año 1973, la cual tenía una predisposición de producto de mercado, a un bien que tiene como finalidad la formación de ciudadanos integrales y participativos de su país. Estos cambios se han visto reflejados mayormente a partir de la "revolución pingüina", la cual partió el 2006 y que introdujo nuevas leyes educativas. Estos cambios se ven reflejados en la Ley General de Educación, LGE (2009), la cual tiene un enfoque centrado en la calidad de la educación, en contraste con la Ley Orgánica Constitucional del Es-




tado, LOCE (1990), la cual tenía una preponderancia a enfocarse en la cobertura curricular.

Por otra parte, la LGE enfoca su objetivo a un rol regulador y fiscalizador que supervisa y orienta la calidad educativa junto a nuevos principios: universalidad y educación permanente, calidad de la educación, equidad del sistema educativo, autonomía, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, integración, sustentabilidad, interculturalidad. Además, recientemente el mundo se ha visto afectado por la pandemia Covid-19, la cual ha afectado profundamente los procesos educativos de los estudiantes y ha reformado los procesos de gestión de las comunidades educativas. Por ende, se podría pensar que muchos aspectos que concebimos como asentados en las comunidades puedan sufrir reformulaciones y/o quedar obsoletos. Es en estos casos, que tanto los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) como los Planes de Mejora Educativa (PME) cobran real importancia para fortalecer a las comunidades educativas y su quehacer pedagógico.

## **2. MARCO TEÓRICO**


Las políticas educativas actuales tienen un enfoque en el aseguramiento de la calidad de la educación, entendiéndose esta como: La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país. (Artículo 2°, LGE.).



El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC) creado por la Ley N° 20.529 (2011), tiene por objetivo: “asegurar el acceso a una educación de calidad y equidad para todos los estudiantes del país, mediante la evaluación integral, la fiscalización pertinente y el apoyo y orientación constante a los establecimientos educacionales”, a través de 4 entes participantes (Ministerio de Educación, Superintendencia de Educación, Agencia de Calidad de la Educación y el Consejo Nacional de Educación, el SAC promueve el mejoramiento de las prácticas institucionales en un ciclo de mejoramiento continuo, en un referente llamado Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. Este establece los procesos de las instituciones educativas, los cuales buscan cumplir con los estándares que, tanto el MINEDUC como la experiencia de investigación internacional, considera que son importantes en la generación de resultados.

**Las principales características del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar son:**

1. No diferencia a los establecimientos por tipo o nivel de enseñanza, porque identifica procesos que debieran estar presentes en cualquier institución escolar, respecto de las áreas y dimensiones que inciden de diversas maneras en la calidad de los resultados educativos.
2. Las áreas y dimensiones son aquellas que, en opinión del Ministerio de Educación y la experiencia internacional y nacional acumulada, inciden en la generación de resultados del establecimiento.
3. No es prescriptivo, es decir, no establece una única modalidad para abordar cada una de las dimensiones. Solo identifica los procesos significativos, los que pueden abordarse desde la heterogeneidad de la práctica particular de cada establecimiento.




4. La sistematicidad de las acciones, la vinculación de sus procesos a la obtención de Metas, los procesos de revisión permanente y de ajuste a sus estrategias y la evaluación de los resultados que persigue, son las condiciones de una gestión de calidad y, por tanto, se convierten en los referentes que el modelo toma en cuenta para evaluar las prácticas de gestión del establecimiento.

5. Tiene como principio orientador el mejoramiento continuo, promoviendo la idea sistemática de incrementar la calidad. Cada uno de los procesos puede ser objeto de este principio que se operacionaliza a través del diseño, planificación, implementación, corrección y ajuste del proceso y evaluación de las prácticas institucionales permanente.

6. Permite la coordinación y articulación de todos los procesos de gestión sobre la base de la comprensión del enfoque sistémico para mirar las interrelaciones entre las dimensiones de cada una de las áreas y de los procesos y resultados.

En líneas generales, el SAC promueve el mejoramiento de las prácticas institucionales a través de una autoevaluación institucional, la revisión y validación de este diagnóstico por parte de un panel externo de expertos, la planificación y ejecución de mejoras en los ámbitos relevantes detectados en la evaluación y la vinculación de todo este proceso a las decisiones de apoyo y recursos que provienen desde el Ministerio de Educación hacia los colegios. En 2020, el Ministerio de Educación ha lanzado el nuevo “Plan de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020-2023”, el cual promueve entregar mayor espacio y flexibilidad a los establecimientos educacionales, para asegurar la entrega de educación de calidad para todos, de acuerdo a sus contextos e idearios.

Este plan ha sido desarrollado producto de la cancelación de clases surgida el 15 de marzo de 2020, debido a la pandemia Covid-19, la cual ha provocado cancelaciones de clases, cierres de




colegios y nuevas modalidades como entrega de cápsulas y clases online para los distintos establecimientos educacionales del país.

Es así que este documento traza una hoja de ruta que busca abordar los nuevos aprendizajes y desafíos presentados, no solo por la crisis sanitaria, sino por el contexto global de cambio permanente, a partir de un enfoque apreciativo que reconozca las posibilidades, desafíos, innovaciones y oportunidades impuestas al sistema educativo.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad está conformado por cuatro instituciones, las cuales velan por la calidad, la mejora continua de aprendizajes y las capacidades de gestión de los establecimientos. Cada una de ellas tiene un rol específico que se detalla a continuación:

**Ministerio de Educación:** órgano rector, encargado de implementar la política educacional con una mirada sistémica, prestando apoyo técnico-pedagógico a todos los establecimientos, enfocados, principalmente, en el aprendizaje, pues ahí sucede parte fundamental del proceso educativo. En orden de reducir las desigualdades en educación, se requiere focalizar la atención en los establecimientos con mayor necesidad de apoyo, los que se ubican en la Categoría de Desempeño Insuficiente o que luego de rendida la prueba de Diagnóstico Integral del Aprendizaje (DIA), muestre señales de rezago.

**Agencia de Calidad de la Educación:** entrega información a los establecimientos, como los logros de aprendizaje, el clima de convivencia escolar, autoestima académica y motivación escolar, entre otros, para que los establecimientos puedan reconocer sus fortalezas y sus áreas a mejorar y con estos resultados construir estrategias de mejora con orientaciones y apoyo de esta misma institución y el Ministerio de Educación.




Debido a la suspensión de clases, se ha optado por aplicar el Diagnóstico Integral de Aprendizajes DIA, el cual permitirá a los establecimientos trabajar de mejor manera el impacto que la pandemia tuvo en los estudiantes.

Superintendencia de Educación: tiene la acción de fiscalizar el cumplimiento de la normativa educacional y el uso adecuado de recursos. Además, gestiona denuncias y reclamos, y provee de información a la comunidad educativa, privilegiando el resguardo de los derechos y cumplimiento de los deberes de los diferentes miembros de las comunidades educativas, potenciando el buen trato y la buena convivencia.

A partir de 2017, el enfoque de la fiscalización está basado en “Derechos y libertades fundamentales”, el cual se construyó sobre procedimientos acotados, con fundamentos en bienes jurídicos y criterios claros y transparentes; este sistema de fiscalización se ha implementado a cabalidad desde el 2018. El foco de la Superintendencia no es la sanción punitiva, sino en que los establecimientos puedan mejorar aquellos incumplimientos detectados, bajo un tiempo prudente conocido como el periodo de subsanación para las faltas leves y menos graves.

Consejo Nacional de Educación: tiene la función de revisar, evaluar y aprobar las bases curriculares, planes y programas, estándares y otros referentes de calidad. Esta entidad tiene un rol de contrapeso, otorgando estabilidad y sustentabilidad para que el sistema funcione correctamente.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad tiene principios orientadores, los cuales actúan como un factor de unidad para resguardar las trayectorias educativas de los estudiantes, ya que esto es un desafío esencial para su desarrollo integral, para el desarrollo de sus capacidades, adquisición de conocimientos y generación de vínculos afectivos que posibiliten las potencialidades de cada indi-




viduo como de la vida en sociedad. Uno de estos principios es la libertad, ya que favorece la existencia de una sociedad en la cual los individuos se desenvuelvan de acuerdo a sus preferencias. Esta libertad exige que las comunidades puedan desarrollar sus propios proyectos educativos y también que las familias puedan escoger el que más los identifique. Otro de los principios es la equidad, la cual permite que todos los estudiantes desarrollen sus capacidades íntegras, independiente de sus orígenes y sus condiciones de vida.

Esto se fomenta en un sistema fundado sobre la no discriminación, en la cual se eliminan las barreras que impiden elegir. Además, tenemos el principio de calidad, el cual permite que las personas puedan desarrollar sus potencialidades y sus proyectos de vida, debido a que el proceso educativo le brindó oportunidades significativas, pertinentes, flexibles y suficientes.

Las comunidades educativas también ostentan el principio de autonomía, en el cual se reconocen los roles y capacidad de cada ente de la comunidad educativa para la construcción de un sistema educativo diverso, plural, abierto y libre. A través del plan SAC, se reconoce el derecho y la capacidad de cada comunidad educativa para tomar decisiones, tanto en el ámbito pedagógico como educativo. El principio de diversidad de proyectos educativos, permite un desarrollo único y original para cada ente educativo, reflejando así la pluralidad de visiones, creencias e identidades de nuestra sociedad. Este principio debe aportar a la construcción de una sociedad abierta, a través del entendimiento, la valoración y el respeto por las diferencias.

Finalmente, la libertad de enseñanza es la garantía constitucional que comprende el derecho a abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales, como así también el derecho de los padres a educar a sus hijos, escogiendo el establecimiento más apropiado para sus necesidades. La libertad de enseñanza es un ejemplo del deber del Estado de garantizar la autonomía a los gru-



pos intermedios de la sociedad.


### **3. MARCO CONTEXTUAL**

Colegio “Clotario Blest Riffo”, fundado el 12 de Febrero de 1953, es un establecimiento particular pagado, reconocido oficialmente por el Ministerio de Educación, cuyo sostenedor es la Corporación Educacional Clotario Blest Riffo, integrada por todos los apoderados y presidida por un Directorio, compuesto por 8 miembros elegidos democráticamente por la comunidad. Ubicado en la zona sur de la ciudad de Antofagasta, ofrece educación en los niveles de Enseñanza General Básica y Enseñanza Media, a través de tres ejes:

- Formación de valores
  
- Excelencia académica
  
- Promoción de la acción social

**Visión:** El Colegio Clotario Blest Riffo tiene como visión ser una institución educativa de excelencia, la cual tiene como centro de los procesos educativos al estudiante, con énfasis en la acción social y la formación de personas integrales y empáticas, que sean capaces de desenvolverse en cualquier parte del mundo.

**Misión:** El Colegio Clotario Blest Riffo tiene como misión crear, en este nuevo proyecto educativo, un ambiente de compromiso con el estudiante y la comunidad, donde se busque la excelencia para que cada estudiante alcance su potencial a través de la adquisición de conocimientos sólidos y las competencias y valores que le permitan desenvolverse como ciudadano del mundo.



Situación de la comunidad escolar: El Colegio Clotario Blest Riffo está orientado a recibir a todos los estudiantes de la zona sur de Antofagasta, específicamente el sector de Llacolén, quienes están en un estrato económico y social medio-alto, no limitándose por aquello a recibir alumnos de otros sectores y estratos sociales. Pertener al Colegio Clotario Blest, implica ser parte de una comunidad de personas integrales, que demuestran un pensamiento reflexivo y crítico que evidencia habilidades, donde la acción social juega un rol vinculante entre la realidad de los alumnos y la del resto de la sociedad.

### **Reseña Histórica**

El Colegio “Clotario Blest Riffo” nace en la ciudad de Antofagasta, el 12 de Febrero de 1953, en una vieja casona de estilo colonial, en la entonces avenida Yugoslavia, en un barrio compuesto, principalmente, por pequeñas casas particulares y que no estaba aún urbanizado. El establecimiento educacional acogió a todos los estudiantes de los sectores cercanos (Parque Inglés, Jardines del Sur y Llacolén), quienes estaban en un sector retirado al sur de la ciudad, lo cual les dificultaba llegar a otros colegios. Años más tarde, con la urbanización del sector, el Colegio recibe en sus aulas a estudiantes de otros barrios más lejanos.

En el año 1981, de la mano de su rector Heriberto Silva, el colegio incorpora programas de ayuda social a otros barrios de la ciudad. Debido a la situación país, los alumnos se organizan para llevar víveres, ropa y elementos de aseo a sectores de bajos recursos, además de programas de tutoría a estudiantes de colegios públicos. Debido a estas acciones, los programas de ayuda social quedan instaurados de manera permanente en el Colegio, como un sello identificador. El año 1993, comienza la remodelación del Colegio, construcción que tomó años, siendo entregados todos los espacios en su totalidad, el año 1997.

#### **4. SÍNTESIS DE ANTECEDENTES DEL ENTORNO:**

El inmueble en que se encuentra ubicado el Colegio Clotario Blest Riffo cuenta con una superficie total de 7,700 mt<sup>2</sup>, con una superficie construida de 5,600 mt<sup>2</sup>. Dicho inmueble se ubica en el sector sur de la ciudad, inserto en la población Llacolén, cuya zona es residencial, de nivel medio y medio alto, que, debido a su creciente demanda y plusvalía, se encuentra en una etapa de renovación urbana.

El sector, al ser de carácter residencial, considera con áreas de esparcimiento, como parques y plazas, además de cercanía al área costera, donde los estudiantes pueden disfrutar de aire limpio y espacios de recreación. Así también, posee locomoción a la puerta y la constante supervisión de Carabineros, lo que provee seguridad tanto al establecimiento, como a padres y apoderados.

#### **5. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

La dirección del proceso de diagnóstico y diseño del Plan de Mejoramiento ha sido liderada por su Director, Braulio Silva Alvarado, en conjunto con el equipo de gestión, conformado por la Coordinadora Académica, Isabel Valdivia y los líderes de los ciclos Junior, Middle y Senior. Este equipo de trabajo se ha enfocado en definir instancias de diálogos, reuniones de trabajo y reuniones de socialización, con el propósito de asegurar que todos los actores de la comunidad educativa sean partícipes del proceso.

Finalmente, el diseño del Plan de Mejoramiento ha quedado en manos del equipo de gestión previamente mencionado, los cuales consideraron todas las propuestas. A través de entrevistas con personal directivo, docentes, alumnos y apoderados, revisión de la documentación vigente del establecimiento, se realiza el Diagnóstico a continuación mostrado, tomando en consideración cuatro áreas primordiales de toda institución escolar: Liderazgo, Gestión

Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos. Estas cuatro áreas están dictaminadas por la Evaluación Indicativa de Desempeño, la cual es un informe público de carácter descriptivo que considera el PEI, como así también el contexto en que se desenvuelve el establecimiento, analiza sus resultados e identifica sus principales fortalezas y debilidades con respecto a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño.


Este es un informe descriptivo, por lo cual no genera una clasificación o categorización del establecimiento. Además, el informe entrega recomendaciones de mejora para optimizar los procesos de gestión, para así mejorar los resultados de aprendizaje.

Elementos que considera el informe de la Evaluación Indicativa de Desempeño:

Figura

1 Dimensiones de la gestión escolar

LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
Liderazgo del sostenedor	Gestión curricular	Formación	Gestión de personal
Liderazgo del director	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Convivencia	Gestión de recursos financieros
Planificación y gestión de resultados	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Participación y vida democrática	Gestión de recursos educativos



El instrumento para el levantamiento de información descrito a continuación, fue cedido gratuitamente por la Universidad Miguel de Cervantes (2021) y está basado en la Escala Indicativa de Desempeño mencionada anteriormente.

1. Escala Evaluativa para el análisis de las áreas de proceso: Esta describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones. En esta escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

## **6. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### Área de Liderazgo Escolar

En la dimensión del Liderazgo del Sostenedor, se observa una clara definición de roles y metas al Director, aunque también podemos observar una mala comunicación con el Director y el equipo directivo, ya que solo alcanzó la banda.

En la dimensión del Liderazgo formativo y académico del Director, podemos observar a un Director comprometido con los resultados académicos y con una ética de trabajo, pero que, sin embargo, no gestiona los procesos de cambio y mejora de forma eficiente, como así tampoco conduce la gestión pedagógica ni promueve la cultura de altas expectativas en la comunidad escolar.


En la dimensión de Planificación y gestión de resultados, podemos observar un Proyecto Educativo Institucional bien establecido con su misión, visión y perfil del estudiante. Por otra parte, se debe mejorar el sistema de monitoreo del avance del Plan de mejoramiento educativo, así como también la organización de datos recopilados, y que estos sean de fácil acceso.

## **Área de Gestión de Currículum**

En la dimensión de Gestión Pedagógica, podemos observar un buen desempeño del equipo técnico pedagógico en la organización, planificación, monitorización y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que todos los aspectos a evaluar estuvieron entre la banda 3 y 4. Sin embargo, podemos ver un bajo desempeño en la organización de instancias de reflexión técnica y de intercambio de prácticas pedagógicas, ya que fueron evaluados en la banda 1. En la dimensión de Enseñanza y aprendizaje en el aula, se evidencia una buena práctica pedagógica por parte de los docentes en la sala de clases, ya que la evaluación en torno a la misma fue muy positiva. Se destaca la comunicación de los profesores con los estudiantes en cada clase, la explicación de nuevos conceptos con claridad y rigurosidad, y el monitoreo, retroalimentación y refuerzo que hacen los docentes hacia los estudiantes, manteniendo altas expectativas sobre los mismos. La dimensión apoyo al desarrollo de los estudiantes fue una de las peor evaluadas, evidenciando una falta de apoyo hacia los estudiantes con dificultades de diferentes ámbitos, no cuenta con estrategias para identificar a los mismos, así como tampoco con un plan de trabajo individual para estudiantes con necesidades educativas especiales.

## **Área de Convivencia Escolar**

En la dimensión de Formación, podemos apreciar que hay una buena valoración de la aplicación de los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional, a través de estrategias concretas. Además, se considera que el equipo de Convivencia Escolar es apropiado, en el cual se reconocen funciones y tiempos. Por otra parte, se considera que los programas tanto de afectividad y sexualidad como de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de sustancias de riesgo son insuficientes.




La dimensión de Convivencia escolar tiene una valoración promedio en la banda 2 y 3, destacando de forma negativa la promoción y exigencia de un ambiente de respeto y buen trato entre los miembros de la comunidad educativa, como también destaca negativamente la prevención de las conductas antisociales y violentas.

En la dimensión de Participación, se valora negativamente la generación de sentido de pertenencia por parte del establecimiento hacia los estudiantes, además se recalca que el establecimiento no promueve el encuentro y la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa. En el aspecto positivo, se valora el sentido de responsabilidad que adquieren los alumnos, la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres, la realización periódica del Consejo de Profesores y los canales de comunicación del establecimiento.

### **Área de Gestión de Recursos**

En la dimensión de Gestión del recurso humano, podemos observar una buena valoración de la planta docente, con sus respectivos cargos y funciones, como también los protocolos de desvinculación y el clima laboral positivo. Por el contrario, se observan como puntos bajos los procesos de evaluación y retroalimentación y también el procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente.

En la dimensión de Gestión de recursos financieros y administración, destaca positivamente la gestión de la matrícula y la asistencia, como también el cumplimiento de la legislación vigente, los programas de apoyo que se ofrecen y la generación de alianzas estratégicas en beneficio de los estudiantes y docentes. En el lado opuesto, podemos observar la baja valoración del presupuesto con el que cuenta el colegio, como la ejecución de gastos respecto del mismo.



En la dimensión de Gestión de recursos educativos, se valora positivamente las instalaciones y equipamiento que posee el establecimiento, como también los recursos didácticos para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Por el contrario, se valora negativamente el sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

De la Vega, L. (2015). Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas. [https://www.scielo.cl/scielonline.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652015000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielonline.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652015000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=en).136

MINEDUC. (2005). Manual del Proceso de Autoevaluación. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/627/MONO-540.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

MINEDUC. (2011). Ley 20529 Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de La Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización. [www.bcn.cl/leychile](http://bcn.cl/leychile). <http://bcn.cl/2lpvj>.

MINEDUC. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/587/MONO-501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

MINEDUC. (2018). Ciclo de Mejoramiento en los Establecimientos Educativos. Ciclo de Mejoramiento en los Establecimientos Educativos.

MINEDUC. (2019). Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca\\_digital\\_historica/orientacion/sin\\_anio/modelocalidadge.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf).



MINEDUC. (2020). Plan de Aseguramiento de la Calidad de Educación. [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023\\_vf.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf).

MINEDUC. (2021). Plan de Mejoramiento Educativo: Herramienta de planificación y gestión de la escuela. <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2021/02/Orientacio-137nes-PME-2021-en-contexto-de-pandemia.pdf>.

Quintana-Torres, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. Vista de calidad educativa y Gestión Escolar: Una RELACIÓN DINÁMICA. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/9067/4869>.

Rojas, O., Vivas A., y Mota K. (2020). Procesos investigativos a partir de la inter y la transdisciplinariedad. Revista Impacto Científico, Vol. 15. N°1. <https://impactocientifico.wordpress.com/2020/06/>



## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO ESCUELA BÁSICA ÑIPAS

FERNANDA VERGARA GARRIDO

### RESUMEN

En el presente trabajo se describen todos los procesos o pasos previos a la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo, en este caso del Establecimiento Escuela Básica Ñipas. Este producto, es el resultado de una actividad de carácter formativo – investigativo, es decir, que mediante la aplicación de una escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso, se diagnóstican las reales necesidades de mejora en todos los ámbitos de la gestión de un establecimiento. Este documento se construyó con la colaboración de un grupo integrado por docentes, directivos, asistentes, estudiantes y apoderados que forman parte de la entidad. La estructura de la escala evaluativa que contiene las prácticas de los estándares indicativos de desempeño de las cuatro áreas de la gestión institucional permitió observar una clara necesidad de fortalecer el liderazgo institucional, sirviendo de escenario para generar y consolidar acuerdos, conciliar intereses, esfuerzos y recursos que nos lleven a la mejora continua. El concepto de mejoramiento institucional, se concreta a partir de las acciones realizadas en el proceso de integración desde la gestión: administrativa, pedagógica y directiva; pasando primeramente por la fase de planificación estratégica y continuando con el diseño del PME, en el cual se desglosan los objetivos, metas, estrategias y acciones de las dimensiones de liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y gestión de recursos.

**Palabras clave:** Plan de mejoramiento, diagnóstico institucional, análisis.



## ABSTRACT

This work describes all the processes or steps prior to the development of the Educational Improvement Plan, in this case of the Ñipas Basic School Establishment. This product is the result of a training-research activity, that is, through the application of an evaluation scale for the analysis of process areas, the real needs for improvement are diagnosed in all areas of the management of a company establishment. This document was created with the collaboration of a group made up of teachers, directors, assistants, students and parents who are part of the entity. The structure of the evaluative scale that contains the practices of the indicative standards of performance of the four areas of institutional management allowed us to observe a clear need to strengthen institutional leadership, serving as a scenario to generate and consolidate agreements, reconcile interests, efforts and resources that lead us to continuous improvement. The concept of institutional improvement is materialized from the actions carried out in the integration process from management: administrative, pedagogical and directive; first going through the strategic planning phase and continuing with the design of our PME in which the Objectives, goals, strategies and actions of the dimensions of leadership, curricular management, school coexistence and resource management are broken down.

**Keywords:** Improvement plan, institutional diagnosis, analysis.


## 1. INTRODUCCIÓN

El año 2020 ha desafiado al máximo a los equipos escolares y ha dejado importantes lecciones al sistema educativo en general, develando no solo lo que “falta” (brechas en acceso, conectividad y capacidad de uso de tecnologías digitales, ampliamente señaladas en diversos informes y estudios), sino también las capacidades y recursos que sí están presentes en el sistema educativo, pero cuya relevancia puede ser redimensionada a la luz de los ajustes y adecuaciones que hubo que realizar para poder dar continuidad a los aprendizajes. Uno de estos recursos institucionales es el PME, herramienta de gestión y planificación estratégica que permite que los establecimientos puedan reorientar sus objetivos y actividades en función de las necesidades emergentes, estableciendo las prioridades y urgencias de cada comunidad educativa.

El PME ha demostrado ser una herramienta de gestión con la suficiente flexibilidad como para que los establecimientos la apropien e implementen de acuerdo con sus necesidades, en un contexto complejo e incierto; ello afianza la importancia estratégica, no solo del proceso de autoevaluación institucional, sino, especialmente, del monitoreo, seguimiento y evaluación de acciones propuestas y declaradas por cada comunidad educativa.

La elaboración del PME se compone de 2 fases y cada una está conformada por distintas etapas. La Primera Fase consta de 3 sub etapas: Análisis estratégico, autoevaluación institucional y establecimiento de los objetivos y metas estratégicas para ser abordadas durante los 4 años del ciclo de mejora. La Segunda Fase corresponde a períodos sucesivos de mejoramiento anual, que permiten ir concretando los objetivos estratégicos, mediante la definición de objetivos anuales y el diseño e implementación de acciones.

Esta fase se realiza desde el primer al cuarto año del ciclo PME. El presente trabajo invita a realizar un análisis de las diferen-




tes etapas que va desarrollando el PME, trabajado en un equipo de 5 integrantes del Equipo de Liderazgo Educativo del establecimiento, con responsabilidades y roles bien definidos: Director, Jefa de UTP, Encargado de Convivencia Escolar, Coordinador de Programa de Integración y Coordinador Educación Parvularia.

## **2. MARCO CONTEXTUAL**

### **SITUACIÓN DE LA COMUNIDAD ESCOLAR. HISTORIA Y EVOLUCIÓN DE LA ESCUELA BÁSICA ÑIPAS**

Los antecedentes históricos de nuestra institución escolar se remontan al 23 de abril de 1930, fecha en que se funda la Escuela de Hombres N°5 de Ñipas, cuyo primer Director fue don Rómulo Pezoa Belmar. Dos años más tarde, se crea la Escuela de Niñas N°28, iniciándose de este modo, un proceso cultural educativo que evoluciona junto con el crecimiento del pueblo de Ñipas y el funcionamiento del primer ferrocarril Chillán-Tomé-Concepción. En el año 1964 se inaugura el actual edificio que ocupa la Escuela Básica Ñipas, ubicada en Manuel Matta N° 440.

Posteriormente, en el año 1973, 22 de agosto, se fusionan ambas escuelas ya existentes, con la identificación de Escuela N°5 de Ñipas, Decreto N° 1153. El 14 de Noviembre de 1978 se crea el Liceo C-73 de Ñipas, según el Decreto Ley N° 1979, funcionando desde entonces en el mismo edificio de la Escuela Básica hasta el año 2003, con el nombre de Liceo “Virginio Arias Cruz” en homenaje al gran escultor chileno, nacido en la comuna de Ránquil. En el año 2004, la Escuela Básica ingresa al régimen de Jornada Escolar Completa Diurna, JECD, produciéndose la separación de la enseñanza media en otro edificio construido para tal fin. En ese año la Dirección de la Escuela Básica es asumida por el profesor Sr. Gabriel Carrasco Pérez.



Durante su evolución la Escuela ha contado con los servicios profesionales de los siguientes Directores:

Sr. Domingo Alarcón. Sra. Regina Parada.

Sra. Etelvina Silva Segura.

Sr. José Araneda.

Sra. Joan Robertson Wrigley


Sra. Nubia Carranza Fredericksen.

Sr. Gabriel Carrasco Pérez

Sr. Roberto Lavandero Mariángel

A partir del año 2015 se logra que el Ministerio de Educación reconozca oficialmente a la Escuela Básica Ñipas como Establecimiento Cooperador de la Función Educacional del Estado, asignándole bajo Resolución Exenta 2003/23.09.2015 el RBD 20.427 -7; ya que los años anteriores al 2015 se compartía el RBD con el Liceo Virginio Arias Cruz, siendo esta situación una dificultad para poder generar PEI – PME con autonomía e identidad, ya que los diagnósticos y ambos instrumentos debían ser elaborados en conjunto, lo que dificultaba el proceso.

En el año 2016 se autoriza el ingreso a JECD diurna al Primer y Segundo Nivel de Transición de Educación Parvularia, lo que permite tener un proceso educativo articulado desde el primer nivel transición hasta el octavo año básico, beneficiando a las familias de nuestra comunidad educativa.




En la actualidad, la Escuela Básica Ñipas se encuentra ubicada en el sector urbano de la comuna de Ránquil, su población aproximada es de 3.903 habitantes, cuya actividad principal se centra en el agro, cultivos de viñedos, comercio y actividad forestal, producto de la instalación del Complejo Industrial Forestal Nueva Aldea. El establecimiento atiende a niños y niñas pertenecientes a familias de un nivel socioeconómico medio - bajo con un nivel de vulnerabilidad de 90%. Dadas las condiciones sanitarias del año 2020, se detectaron grandes dificultades de conectividad de nuestros estudiantes, debido a su distribución geográfica dentro de la comuna, ya que hay sectores muy lejanos en los cuales no llega señal telefónica.

### **3. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Según los resultados del auto diagnóstico obtenidos en el área de gestión curricular dentro de sus 3 subdimensiones puedo afirmar que la mayoría de las prácticas consideran un propósito explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos, con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, pero aún no cumplen el ciclo de evaluación y perfeccionamiento de las mismas, debido a la falta de monitoreo y seguimiento sistemático.

Siendo una de las prácticas más descendidas la que tiene relación con el área de orientación vocacional, en instancias reflexivas con el cuerpo docente consideramos que esta baja puntuación o difusa adquisición de esta práctica se debe a que el establecimiento no cuenta con rol fundamental del Orientador Educacional, dicho rol a perdido fuerza al no contar con el personal idóneo, que lidere y oriente el quehacer institucional en esta área.

Los resultados obtenidos en el área Liderazgo Escolar específicamente en la subdimensión Liderazgo del sostenedor, puedo



afirmar que sus prácticas son difusas y poco claras, lo que devalúa un bajo nivel de trabajo colaborativo y articulado entre sostenedor-establecimiento, lo que dificulta el logro de las metas propuestas en las distintas áreas de la gestión institucional.

En el área de Convivencia Escolar, se debe poner énfasis en las prácticas del subdimensión de Participación, ya que la mayoría se encuentran en un nivel difuso y asistemático dentro de la gestión institucional.

Los resultados de la dimensión de Gestión de Recursos, específicamente en el subdimensión Gestión del Recurso Humano se encuentran las prácticas más descendidas, no alcanzan un nivel óptimo de instalación al interior del establecimiento, en donde se debe poner especial énfasis en los mecanismos de acompañamiento docente, atracción de los mejores docentes y sistema efectivo de reemplazo, en caso de licencias médicas.


#### **4. PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

##### ***OBJETIVO GENERAL***

Promover aprendizajes significativos de formación valórica, académica y emocional en todos los estudiantes, a través de prácticas pedagógicas innovadoras, para lograr una adecuada y armoniosa inserción de los egresados entre los diferentes niveles de desarrollo académico y personal durante su permanencia educativa en la educación general básica.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA**

Crawford, S. (1999). Gestión de calidad total en temas de educación para el maestro. La revista internacional de gestión de la educación, 13 (2), 67-72.



Grosby, V. (2019). Hablemos de calidad, MC Graw- Hill, México DF p, 34-38 Helms, s, tecla C. (11.994 septiembre). ¿Son los estudiantes los clientes en el aula? Progreso calidad, 27 (9), 97-99.

Huisa, E. (2010). Presentación sobre modelos de calidad. <http://www.slideshare.net/elizabeth-huisa/comparacion> [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl).

Modelo de la Calidad de la Gestión Escolar. Agencia de Calidad de la Educación. Ministerio de Educación. s/f.

Merino, L. (2018). Planeación estratégica de la calidad. Cap.1 pág. 16

Manual de diagnóstico institucional y diseño del plan de mejoramiento. (2011). Programa de gestión y dirección escolar. Fundación Chile, 2011.

Orientaciones técnicas para la elaboración del PME. (2012). Guía para el diagnóstico institucional, División De Educación, Ministerio de Educación.

Plan de Mejoramiento Educativo en el marco de la reforma educacional: más oportunidades para todas y todos los estudiantes. División de Educación, Ministerio de Educación.

# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO ESCUELA ARTURO PRAT

BORIS LUCHSINGER ESCALONA


## RESUMEN

A continuación, se presenta un trabajo de diseño y confección de un Plan de Mejoramiento Educativo (PME), el cual se realiza a partir de un Diagnóstico Institucional basado en los Estándares Indicativos de Desempeño del Modelo de Calidad de Gestión Escolar. La confección de dicho PME, es realizada para la Escuela Arturo Prat, perteneciente al Departamento de Educación Municipal de Temuco, basándose en los datos disponibles de los años 2019 y 2020 y realizando el diagnóstico por medio de un proceso de análisis que incluye la caracterización de la escuela, revisión bibliográfica de las metodologías disponibles en la literatura sobre la confección del PME y aplicación de una encuesta, a una muestra de los miembros de la comunidad. Posterior a la recolección de datos, se realizó un análisis de la información, para, de esta forma, observar debilidades y fortalezas, permitiendo identificar las necesidades principales para la formulación de una propuesta de mejora viable, dando como resultado la elaboración de un PME.

**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, estándares de desempeño, debilidades, fortalezas.

## ABSTRACT

Next, a work on the design and preparation of an Educational Improvement Plan (PME) is presented, which is carried out based on an Institutional Diagnosis based on the Indicative Performance Standards of the School Management Quality Model. The preparation of said PME is carried out for the Arturo Prat School belonging to the Municipal Education Department of Temuco, based




on the available data from the years 2019 and 2020, and carrying out the diagnosis through an analysis process that includes the characterization of the school, bibliographic review of the methodologies available in the literature on the preparation of the PME, and application of a survey to a sample of community members. After data collection, an analysis of the information was carried out, in order to observe weaknesses and strengths, allowing the main needs to be identified for the formulation of a viable improvement proposal, resulting in the development of a PME.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, performance standards, weaknesses, strengths.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo plantea una propuesta de Plan de Mejoramiento que se realizó en la Escuela Arturo Prat, perteneciente al Departamento de Educación Municipal de la Comuna de Temuco, escuela con más de 130 años de historia, siendo la más antigua de la comuna. Actualmente, recibe a niños y niñas desde los niveles de prekínder hasta 8° año básico, sin jornada escolar completa, los cuales, en su mayoría tienen un alto índice de vulnerabilidad. Por lo anterior, la Escuela Arturo Prat presenta una visión que apunta a que los niños y familias adquieran habilidades y competencias para integrarse a una sociedad inclusiva, con valores sociales, morales e intelectuales, favoreciendo la independencia, a fin de resolver los desafíos de la vida cotidiana.

Para llevar a cabo la confección del Plan de Mejoramiento, primero se hizo una observación de la realidad de la institución, indagando en sus antecedentes sociales y culturales, tomando en cuenta el contexto histórico y la comunidad educativa compuesta por: estudiantes, padres y apoderados, profesores, asistentes de la educación y equipo directivo. Además, se revisaron los antecedentes de la institución en torno a los resultados, el PEI y PME




anteriormente confeccionados, para tener una idea más amplia de las necesidades en torno a la escuela.

Luego de realizar el proceso antes mencionado, se aplicó una encuesta según la “Guía para el diagnóstico institucional”, publicada por el MINEDUC el año 2012, la cual analiza puntos críticos de la gestión institucional sustentándose en los Estándares Indicativos de Desempeño del modelo de Calidad y Gestión Escolar, analizando así las Dimensiones de “Liderazgo”, “Gestión Pedagógica”, “Formación y Convivencia” y “Gestión de Recursos”, dicha encuesta se aplicó a un grupo reducido pero significativo, compuesto por docentes y asistentes de la educación. Lo reducido del grupo se debe a inconvenientes en la gestión interna de la Escuela y a la falta de permisos otorgados, por lo que se toma esta muestra a modo de ejercicio formativo para el desarrollo de un PME.

Una vez aplicados los instrumentos, se dio paso al análisis de los resultados, en donde es posible visualizar, a través de gráficos y porcentajes, la valoración de las prácticas institucionales en las diferentes dimensiones, pudiendo establecer puntos críticos a abordar en la gestión, los cuales fueron plasmados en objetivos, metas y acciones que se incorporaron al nuevo PME y su respectiva planificación anual.

## **2. MARCO TEÓRICO**

El Ministerio de Educación (2012) menciona que, a través de la Ley del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media, se debe asegurar la equidad en los procesos educativos, entendiendo esta como la posibilidad que tienen todos los estudiantes de poder lograr tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Esta ley implica que existen un conjunto de políticas y estándares diseñados para fiscalizar a los establecimientos, con la finalidad de lograr una mejora continua en los aprendizajes de los estudiantes.




Por lo tanto, los establecimientos educacionales deben estar constantemente gestionando procesos de autoevaluación y evaluación externa, junto al apoyo pedagógico técnico, para así elaborar planes de mejora. De acuerdo a la División Educación General (DEG), el año 2020 ha desafiado al máximo a las escuelas y equipos escolares dejando importantes lecciones al sistema educativo en general, exhibiendo aspectos que faltan y que deben ser mejorados como las brechas en accesos, conectividad, capacidad de uso de las tecnologías digitales, lo que ha sido documentado en estudio y también aquellas capacidades y recursos que sí se encuentran en el sistema educativo, pero que debe ser replanteados de acuerdo a los ajustes y adecuaciones que se han de realizar para poder dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes en el contexto actual.

De acuerdo a lo anterior, el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) se ha convertido en una herramienta indispensable, ya que, permite la gestión y planificación estratégica, posibilitando reorientar sus objetivos y actividades en función de las necesidades que comenzaron a aparecer con la pandemia mundial y, de esta manera, reformular las prioridades que aborda según las necesidades de cada comunidad. Desde el año 2014, el Ministerio de Educación (MINEDUC), ha estado desarrollando una propuesta para que los establecimientos educacionales tengan un proceso de desarrollo continuo, basándose en un modelo de gestión escolar. Para que esto sea posible, el MINEDUC ha propuesto la utilización de dos instrumentos de gestión; el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), (DEG, 2019).

### **Proyecto Educativo Institucional**

El PEI es un instrumento que orienta todos los procesos que acontecen en un establecimiento educacional, clarificando a los actores que participan, las metas de mejoramiento, da sentido y relación a la gestión para un mediano o largo plazo, permitiendo




tomar decisiones pedagógicas y curriculares, articulando proyectos y acciones innovadoras para el aprendizaje y la formación del estudiando. En resumen, el PEI ordena las grandes tareas en torno a los objetivos compartidos a realizar (Villarroel, 2002).

De acuerdo a lo anterior, el PEI tiene una relevancia central en el sistema escolar de Chile, ya que en este se explícita cual es el sentido y el sello que caracteriza a un establecimiento y, por tanto, cual es el aporte que realiza en el desarrollo de una comunidad. Esto quiere decir que no es solo un instrumento de valor legal y educativo tanto para los sostenedores y directivos de una escuela, sino que también lo es para las familias y los territorios en los que se ubican (Ministerio de Educación, 2015). Es importante destacar que el PEI es el referente que permite proyectar y programar el conjunto de acciones que aseguran una educación de calidad, junto con otra herramienta, que es el Plan de Mejoramiento Educativo.

### **Plan de Mejoramiento Educativo**

El PME es un instrumento que entrega una posibilidad real de centrar y ordenar, de manera articulada e intencionada, las diferentes acciones que el establecimiento educacional implementará, con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en función de metas desafiantes y posibles de alcanzar en un plazo establecido. Esto tiene por objetivo contribuir y apoyar de forma explícita a la construcción de trayectorias educativas de los estudiantes, lo que implica poner especial atención a la diversidad de formas en que ellos tienen de ingresar, vincularse y proyectarse hacia el futuro, desde el propio establecimiento (Ministerio de Educación, 2012).

A rasgos generales, el PEI de cada establecimiento educacional es el instrumento central que permite establecer la mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad y, por tanto, define los principales principios que orientan el quehacer institucional y pedagógico de la comunidad educativa; mientras




que el PME desarrollado en las escuelas, es la herramienta más relevante para orientar, planificar y materializar los procesos de mejora institucional y pedagógico.

Es por esta razón, que ambos instrumentos deben ser orientados de manera distinta según la realidad de cada establecimiento, confeccionándose el PME en función del PEI, considerando la cultura escolar, el contexto sociocultural, además de incorporar los roles y funciones de cada miembro de la comunidad, realizar un diagnóstico institucional y, principalmente, desarrollar los logros y desafíos del mejoramiento declarados en el diagnóstico realizado (División de Educación General, 2019). De acuerdo a los principios generales establecidos por el Ministerio de Educación (2021) para la planificación del año escolar 2021 y la evidencia disponible, se establecieron algunos ámbitos en los cuales deben concentrarse mayores esfuerzos, ya que son los más desafiantes en el contexto de pandemia.

Estos ámbitos podrían ser abordados a través del PME, por lo cual se proponen tres focos centrales, formulados desde una mirada pedagógica y según a las evidencias disponible:

1. Recuperación de aprendizaje: Tiene por objetivo disponer de todas las medidas necesarias para reducir la brecha entre aquellos estudiantes que han adquirido los aprendizajes y los que no, considerando las necesidades educativas de los niños y el entorno. Este foco hace referencia a impactos negativos de la pandemia en los estudios.

2. Convivencia escolar y resguardo socioemocional: Este foco consiste en convertir a la comunidad en un espacio de relaciones positivas y de cuidado para todos los integrantes, resguardando el desarrollo socioemocional desde una mirada pedagógica.




3. Organización y funcionamiento del establecimiento: Esto está orientado a construir las condiciones que permitan que la institución genere un espacio seguro y protector, con protocolos claros e internalizados en la comunidad, para así dar continuidad al servicio educativo, entendiendo que no se puede garantizar que no existirán contagios, pero sí se puede asegurar la implementación de medidas oportunas y adecuadas para minimizar los riesgos de contagio y afrontar la emergencia. Lo mencionado anteriormente no reemplaza a las dimensiones del modelo de gestión de calidad, más bien, constituyen una sugerencia para proporcionar a cada dimensión un enfoque pedagógico contextualizado a las necesidades actuales, por lo tanto, es importante continuar trabajando acorde a las dimensiones de liderazgo, convivencia escolar, gestión pedagógica y gestión de recursos.

### **Diagnóstico institucional**

De acuerdo a la Guía para el Diagnóstico Institucional desarrollada por el Ministerio de Educación en el año 2012, el proceso de diagnóstico es una instancia de reflexión desarrollada colectivamente por el establecimiento educacional, donde se analizan las prácticas que se abordarán para el plan de mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, constituyendo un paso fundamental para establecer y generar estrategias que permitan el mejoramiento y compromiso de todos los actores, con la finalidad de alcanzar los objetivos de las metas formuladas.

Por lo anterior, se requiere que participen todos los miembros de la comunidad escolar, para que así se disponga de un análisis amplio para la identificación de los aspectos deficitarios y tomar conciencia de aquellos desafíos que se deben superar. Este diagnóstico constituye el primer paso del plan de mejoramiento y la información obtenida a través de este, será la línea de base fundamental para la definición de metas y su planificación. Por lo tanto, involucra la revisión de las prácticas institucionales, representando



la realidad del establecimiento, sustentándose en la valoración y evaluación de los propios procesos desarrollados.


## **Contexto histórico y situacional**

La Escuela Arturo Prat, fue creada el 16 de mayo de 1885, como una Escuela Elemental de Niñas, ubicándose entre las calles Arturo Prat y Vicuña Mackenna, bajo la dirección de la señora Carmela Jiménez Miranda. En el año 1948, fue trasladada a su ubicación actual, en la calle General Mackenna N° 685, sector céntrico de la ciudad, bajo el nombre de Escuela Básica de Niñas N°2 de Temuco; sin embargo, 30 años más tarde (1978) el Ministerio de Educación le otorga el nombre de Escuela D-470. Posteriormente, en el año 1981, el establecimiento es traspasado al sistema de Educación Municipal, recibiendo el nombre de Escuela Municipal Arturo Prat.

A lo largo de su historia, con 131 años de existencia aportando en la educación de cientos de niños de la ciudad, el establecimiento ha mantenido su imagen y prestigio, su renovación constante, disciplina y excelencia académica. Actualmente, se encuentra bajo la dirección de la señora Sonia Méndez Correa y como sostenedor la Ilustre Municipalidad de Temuco.

## **Antecedentes del entorno.**

La Escuela Arturo Prat está ubicada en el sector centro de la ciudad de Temuco, en la calle General Mackenna N° 685, en la región de la Araucanía, depende directamente del Departamento de Educación Municipal de Temuco (DAEM). La escuela tiene aproximadamente cuatrocientos setenta estudiantes, desde nivel transición (NT1) a octavo básico (8°) con un total de quince cursos, destacando su elevado porcentaje de estudiantes vulnerables (71%), motivo por el cual el establecimiento esta adherido a la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).



El establecimiento no cuenta con Jornada Escolar Completa, debido a que su infraestructura no lo permite, pero considera talleres de reforzamiento en cuatro asignaturas (Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales, Historia, Geografía y Ciencias Sociales) y en el primer ciclo, además de las anteriores, se agrega Inglés, ya que por currículum preestablecido no tienen la asignatura. A causa de los talleres antes mencionados, la jornada escolar se extiende, en los siguientes horarios: primer ciclo, desde 7:55 horas a 15:00 horas, de lunes a jueves y segundo ciclo, de 7:55 a 15:30 horas, de lunes a miércoles, jueves hasta las 15:00 horas y el día viernes ambos ciclos se retiran a las 13:00 horas.

Dentro de los actores de la Escuela, se encuentran los miembros del equipo directivo: una Directora, una Inspectora General, un Jefe de Unidad Técnica Pedagógica (UTP); en el cuerpo docente tenemos veinte profesores de aula, seis Educadoras Diferenciales y adicional a estos, está una Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE), dieciocho asistentes de la educación, una psicóloga, un fonoaudiólogo y una ingeniera informática. El establecimiento presenta un equipo de Convivencia Escolar desde el año 2012, formado por un docente encargado, una psicóloga, una coordinadora PIE y la inspectora general. Este equipo tiene por finalidad trabajar la resolución de conflictos entre los estudiantes y brindar apoyo de diversa índole a los mismos.

### **Objetivos de acuerdo al Plan de Mejoramiento Educativo propio de la Escuela**

1. Impartir a los estudiantes una educación de calidad que permita una formación íntegra, que considera la diversidad, basada tanto en aprendizajes significativos como en valores que les permitan a los estudiantes desenvolverse de manera efectiva en la sociedad.

2. Potenciar la recreación, mediante actividades extra-pro-

gramáticas (deporte, artes, periodismo, teatro, entre otras), utilizando de manera adecuada el tiempo como un medio para la inclusión y la promoción social.

3. Aumentar el nivel de exigencia en los alumnos, con respecto a su desempeño académico, con el fin de desarrollar competencias, habilidades y actitudes que vayan encaminadas a enfrentar de mejor manera la continuidad educativa (educación secundaria y universitaria).

### 3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA


#### ÁREA DE GESTIÓN DE CURRÍCULUM

<p><b>Debilidades</b> Dentro de los factores que se consideran más débiles, está en el hecho de que los profesores no comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprenden durante la clase, además de que tampoco introducen nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual. Finalmente, se destaca que no logran hacer que todos los estudiantes participen de manera activa durante la clase.</p>	<p><b>Fortalezas</b> Se destaca el hecho de que los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, promoviendo que los estudiantes practiquen los conceptos adquiridos de forma graduada y variada. Finalmente, uno de los aspectos mejor evaluados, es que los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje las clases</p>
<p>se compromete y, finalmente, no gestionaria eficazmente los apoyos acordados</p>	

#### Enseñanza y Aprendizaje en el Aula

##### Debilidades

Dentro de los factores que se consideran más débiles, está hecho de que los profesores no comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan durante la clase, además de que



tampoco introducen nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual. Finalmente, se destaca que no logran hacer que todos los estudiantes participen de manera activa durante la clase.

## Fortalezas

Se destaca el hecho de que los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, promoviendo que los estudiantes practiquen los conceptos adquiridos de forma graduada y variada. Finalmente, uno de los aspectos mejor evaluados, es que los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje las clases.

## **Apoyo al desarrollo de los estudiantes**

### Debilidades

Un aspecto importante a mejorar es el de implementar estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, para que estos cuenten con oportunidades para desarrollarlos. Dentro de los mismos aspectos se destaca el generar un sistema de orientación vocacional, que tenga como finalidad apoyar a los estudiantes en la elección de sus estudios secundarios y superiores.

### Fortalezas

Un aspecto que se destaca fuertemente es el hecho de que el establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales y, por otra parte, que el establecimiento considera un plan de trabajo para cada estudiante con necesidades educativas especiales, a través del programa de integración escolar.



## ÁREA DE LIDERAZGO

### Liderazgo del Sostenedor Debilidades

En general, se observa que existen bastantes debilidades en esta área, ya que se destaca el hecho de que el Sostenedor no mantendría canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo, aparentemente tampoco entregaría de manera oportuna los recursos con los cuales se compromete y, finalmente, no gestionaría con eficacia los apoyos acordados.

### Fortalezas

Dentro de los aspectos destacados, se evidencia que el Sostenedor define claramente los roles y atribuciones del Director y el equipo directivo y los respeta, además de establecer metas claras al Director


### Liderazgo Formativo y Académico del Director

### Debilidades

Dentro de las debilidades, se evidencia, de parte del Director, su falta de iniciativa, al momento de promover el desarrollo y aprendizaje de los docentes, así como su falta de liderazgo en cuanto a impulsar desafíos académicos del profesorado, compartiendo reflexiones e inquietudes pedagógicas y retroalimentando oportuna y constructivamente a su equipo.

### Fortalezas

Las áreas más valoradas corresponden al compromiso del Director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos, este instala y compromete a la comunidad educa-



tiva con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional y promueve una cultura de altas expectativas a sus pares.

## Planificación y Gestión de Resultados

### Debilidades

El establecimiento cuenta con un débil sistema de monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, plan estratégico o planificación anual. Lo mismo ocurre respecto a la recopilación y sistematización de los resultados (académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto), por lo que no son analizados debidamente ni utilizados para la toma de decisiones y la gestión educativa. Respecto a lo anterior, se debe mejorar el sistema de los datos recopilados.

### Fortalezas

Se destaca que el establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar. También promueve que el equipo directivo realice un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento y, finalmente, que el establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.

## **ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

### Formación



## Debilidades

Se observa una falta en traducir los lineamientos formativos estipulados en el PEI en estrategias concretas para alcanzar su logro. Se debe fortalecer el programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, al igual que el programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas).

## Fortalezas

Se considera como fortaleza el que el establecimiento cuenta con un equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos y, de acuerdo a lo anterior, el establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.

## Convivencia Escolar

### Debilidades

El establecimiento debe fortalecer aspectos como proveer las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros), y prevenir y enfrentar las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.

## Fortalezas

Se consideran buenas prácticas que el equipo directivo y docente valoran de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previenen todo tipo de discriminación, esto a través del PIE. Y también se considera como fortaleza, la implementación de un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.

## Participación

### Debilidades

Se evidencian varios aspectos débiles que deben ser mejorados, por ejemplo, promover el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa, modelar, entre los estudiantes, un sentido de responsabilidad con su comunidad, valorar y fomentar la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los educandos, promoviendo la participación del alumnado a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso.

### Fortalezas

Son aspectos considerados positivos el que el establecimiento genere sentido de pertenencia en los estudiantes, y que este promueva la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.



## ÁREA DE GESTIÓN DE RECURSOS

### Gestión del Recurso Humano Debilidades

En este aspecto se destacan varios puntos que deben ser mejorados, por ejemplo, implementar mecanismos para lograr bajar la tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias, desarrollar estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, contar con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a fortalecer las prácticas, velar por el perfeccionamiento docente y valorar el trabajo realizado por los profesores.

### Fortalezas

El establecimiento trabaja con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones, promoviendo un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.

### Gestión de Recursos Financieros y Administración

#### Debilidades

Se menciona como un aspecto a mejorar el que el establecimiento considere un presupuesto que concilie las necesidades de los diferentes estamentos, lo cual es difícil de manejar, debido a que los aspectos financieros dependen de los recursos municipales, y que el establecimiento ejecute sus gastos de acuerdo al presupuesto y controle su cumplimiento a lo largo del año.

## Fortalezas

Se destacan como buenas prácticas que el establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, cumpliendo con la legislación vigente (no tiene sanciones de la Superintendencia), y que está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su PEI y PME.

## Gestión de Recursos Educativos

### Debilidades

Solo se menciona el hecho de que las instalaciones y equipamiento de establecimiento no facilitarían del todo los aprendizajes y el bienestar de los estudiantes.

## Fortalezas

Se mencionan como buenas prácticas el que el establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso, y que el establecimiento posee con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.

## 5. PLAN DE MEJORAMIENTO

### Tabla

Dimensiones, objetivos y metas del Plan de Mejoramiento

<b>Dimensión</b>	<b>Objetivos Generales</b>	<b>Meta</b>
<b>Gestión pedagógica</b>	Aumentar la efectividad de los procedimientos y prácticas de organización, implementación y evaluación del proceso educativo para potenciar el aprendizaje de los estudiantes a través de un trabajo coordinado y colaborativo entre los docentes, directivo y técnico pedagógico con énfasis en el desarrollo de las emociones, el arte, la comunicación y el idioma inglés.	Crear e implementar protocolos para las diferentes prácticas de la gestión pedagógica a fin de optimizar los procesos pedagógicos, y que estos sean llevados a cabo de manera eficiente, para que al menos un 80% de las prácticas sean valoradas como eficientes.
<b>Liderazgo</b>	Desarrollar procedimientos de articulación conducción y planificación institucional dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado del establecimiento	Optimizar los procesos de gestión institucional mediante la creación y aplicación protocolos de acción para los distintos procesos administrativos de
	de los diferentes actores de la comunidad educativa con el proyecto educativo institucional.	menos un 80% de las prácticas sean valoradas y percibidas como eficientes.
<b>Convivencia Escolar</b>	Fortalecer las practicas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, con énfasis en los talentos y habilidades emocionales, artísticas y comunicacionales, incluyendo el ámbito ético, afectivo y físico de los estudiantes de acuerdo al proyecto educativo	Que la institución sea percibida como un lugar óptimo para el desarrollo socioemocional y convivencia de la comunidad educativa, para que un 80% de las prácticas sean valoradas como óptimas.
<b>Gestión de Recursos</b>	Desarrollar procedimientos y prácticas para contar con un equipo de trabajo, recursos financieros y materiales necesarios para la adecuada organización e implementación del proceso educativo de acuerdo a las prioridades del PEI, PME y situaciones emergentes.	Instaurar y aplicar un presupuesto consensuado con la comunidad para distribuir los recursos de tal manera que estos permitan satisfacer las necesidades al menos en un 80% de la capacidad del establecimiento

## 6. BIBLIOGRAFÍA

División de Educación General. (2021). Plan de Mejoramiento Educativo: Herramienta de planificación y gestión de la escuela. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

División General de Educación. (2019). “Plan De Mejoramiento Educativo, Orientaciones para su elaboración”. Ministerio de Educación, p.4-5.

Escuela Arturo Prat. (2020). “Reporte, Implementación y Monitoreo del PME. Temuco: Ministerio de Educación.


Escuela Arturo Prat. (2016). “Proyecto Educativo Institucional: Escuela Municipal Arturo Prat de Temuco”. Temuco: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación, División de Educación General. (2015). “Orientaciones para la revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional”. Santiago de Chile: República de Chile.

Ministerio de Educación, División General de Educación. (2012). “Guía para el Diagnóstico Institucional”. Santiago de Chile: República de Chile.

Ministerio de Educación. (2021). “SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL”. Recuperado el 01 de Marzo 2021, de Gobierno de Chile Sitio web: <https://www.ayudameduc.cl/ficha/subvencion-escolar-preferencial>

Ministerio de Educación. (2012, Octubre). “Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo”. Gobierno de Chile, 1, pp.5.



Ministerio de Educación, División de Educación General. (2015, Abril). "Orientaciones para la revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional". Gobierno de Chile, pp.4.

Villarroel, S. (2002, Marzo). "PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Marco legal y estructura básica". Gobierno de Chile, pp. 5.

# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA COLEGIO FLORA NORMILLA COPIAPÓ

GUILLERMO ÁVALOS TAPIA

## RESUMEN

El presente Trabajo de Grado implica elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo y que se sustenta en un Diagnóstico Institucional. El PME es una herramienta de trabajo que se ejecuta en dos fases (Estratégica y Anual) y permite ordenar los objetivos y acciones que se pueden realizar al interior del Colegio, con el objetivo de entregar posibilidades para que nuestros estudiantes reciban una educación de calidad, complementando los aprendizajes tradicionales del currículum con actividades que permitan desarrollar sus múltiples capacidades e intereses, de tal manera de que puedan alcanzar sus proyectos de vida y transformarse en ciudadanos integrales. Será entonces, la elaboración de un diagnóstico institucional, el pilar fundamental sobre el que se desarrollará un PME, que tendrá por misión, impactar de la manera más precisa y profunda en aquellas debilidades que presenten los procesos de gestión escolar, basados para ello en el sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar. En conclusión, el colegio identificó sus debilidades, logrando así abordarlas con certeza y potenciar sus remediales, asociando a un proceso de retroalimentación continua, para seguir mejorando como desafío colectivo.

**Palabras clave:** Plan de mejoramiento, liderazgo convivencia, propuestas.




## ABSTRACT

This degree project is a graduation activity for students in education with a mention in Quality Management. This consists of developing an Educational Improvement Plan that is based on an Institutional Diagnosis. The PME is a work tool that is executed in two phases (Strategic and Annual) and allows us to organize the objectives and actions that can be carried out within the School with the aim of providing possibilities for our students to receive a quality education. complementing the traditional learning of the currículum with activities that allow them to develop their multiple abilities and interests, so that they can achieve their life projects and become a well-rounded citizen. The preparation of an institutional diagnosis will then be the fundamental pillar on which a PME will be developed, whose mission will be to impact in the most precise and profound way on those weaknesses that the school management processes present, based on the quality assurance system of school management. Conclusion, our school identified its weaknesses, thus managing to address these deficiencies with certainty and enhance its remedies, associating a continuous feedback process, to continue improving as a collective challenge.

**Keywords:** Improvement plan, coexistence leadership, propo- sals.

## 1. INTRODUCCIÓN


El Colegio Particular Flora Normilla, tiene como propósito convertirse en una alternativa educacional de calidad dentro de la comuna en que está inserta. Frente a esta tarea, propicia la formación sólida de los integrantes de la Comunidad Educativa, generando ambientes escolares innovadores. Por este motivo, se plantea como desafío una profunda reflexión sobre la educación que se ofrece con el fin de garantizar un servicio de excelencia y calidad. Las reflexiones internas y de carácter comunitario se focalizaron en los bajos resultados SIMCE y la deficiente administración de los



recursos, situación por la que recayó en el nombramiento de un Administrador Provisional a partir de abril del año 2017 por parte de la Superintendencia de Educación.

La pedagogía que se presenta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), no se satisface con los bajos resultados académicos, llevando a la institución a la revisión, renovación y actualización de su propuesta educativa. Durante esta etapa, resultó clave la organización del trabajo y la claridad del mecanismo que se empleará para determinar definiciones institucionales. Para ello, tal como lo indican las orientaciones de trabajo, fue fundamental el liderazgo del equipo directivo y su coordinación con el Consejo Escolar, como también su correspondiente vinculación con el sostenedor y las orientaciones que de allí emerjan. Esto pretende marcar una senda a seguir, en términos pedagógicos y organizacionales. En la actualidad los colegios con alumnos vulnerables, reciben un financiamiento adicional a la Subvención Basal (asistencia promedio).

Tenemos la Subvención Escolar Preferencial (Ley SEP), que este año 2021 será del orden del 100 % de la totalidad, ya que años anteriores, 2017, 2018, 2019 y 2020 el Colegio fue sancionado por la Superintendencia de Educación con la rebaja del porcentaje, llegando a ser en el grado menor de hasta el 9% del total. A pesar de esa dificultad económica, se establecieron acciones de mejora a partir del PEI. Lo que permitió, generar e implementar estrategias educativas con el fin de proyectarse a cuatro años más, generando cambios que permitan mejorar la calidad educativa. Actualmente, nos encontramos en el año 2 del ciclo de la mejora. Para la ejecución práctica del trabajo, se conformaron equipos en los cuales participaron la totalidad de los funcionarios del establecimiento, con conocimientos y experiencias adecuadas de las prácticas que se estaban evaluando.




En el área de Gestión Pedagógica, el equipo lo lideró el jefe UTP y fue apoyado por los profesores de asignaturas. El área de Liderazgo, estuvo conformado y conducido por el Equipo de Gestión Escolar (EGE) y docentes representantes del primer y segundo ciclo de enseñanza.

En Convivencia Escolar, el equipo lo lideró el encargado de Convivencia Escolar, junto al docente de apoyo, asistente social y asistentes de la educación. Finalmente, en la Gestión de Recursos, fue abordada por el Representante Legal de la Corporación, el Jefe de Finanzas y el EGE. El trabajo permitió recopilar la información necesaria para fundamentar la valoración de las prácticas de gestión y resultados del establecimiento en cada una de las áreas establecidas; como también, redactar las evidencias y ordenar la información en base a los medios de verificación encontrados, según las áreas. Esta nueva conformación de equipos de trabajo, con un sentido de colaboración, nos aseguró una mayor participación de los distintos actores y su correspondiente responsabilidad por la información levantada. La autoevaluación institucional implica que la comunidad educativa realice un análisis y reflexión sobre la situación actual.

En este paso, es necesario que se establezca la información que se necesita recopilar para determinar las fortalezas y aspectos a mejorar en torno a la concreción de la propuesta pedagógica que la comunidad educativa ha definido en el PEI. El contar con datos, no solo hace referencia a números, sino que es importante realizar un análisis de ellos. El trabajo se abordó en tres sesiones extendidas. Aquí los diferentes equipos dieron a conocer sus resultados de la autoevaluación. Esta tarea permitió concentrar la discusión en: ¿cuál era el área más crítica o descendida? con el fin de abordar en el PME.

De la lista de ideas se priorizó y nos concentramos en el concepto de “calidad de educación”, que resultó importante incorpo-




rar en el objetivo general del PME. Finalmente, con la autoevaluación institucional ya lista, nos limitamos a recopilar información para fundamentar la valoración de las prácticas de gestión y resultados institucionales en cada una de las áreas descritas anteriormente, nos concentramos en la redacción de las evidencias y a ordenar los medios de verificación. Determinamos una secuencia de trabajo y así pasar de los resultados de la autoevaluación al diseño final del Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

## 2. MARCO TEÓRICO

El movimiento de mejora escolar nos muestra, su enfoque más práctico, donde su objetivo se centra en cómo hay que proponer la eficacia escolar y basa su conocimiento y evidencia empírica y validada de manera científica que resulta de mucha utilidad para poder decidir estrategias, acciones e incluso políticas según el nivel en el que se quiera operar: aula, escuela y sistema escolar. “conocimiento que está conformando una sólida base de saberes para el cambio educativo” (Murillo, 2005, p. 3).

Los procesos de mejora alientan la revisión y proposición de nuevas alternativas que los docentes de una escuela diseñan y ejecutan, ellos pasan a ser actores de su proyecto y sus resultados, se responsabilizan y mantienen reciprocidad con el sistema que los administra, piden y dan, reciben y aportan. En ese contexto, el Ministerio de Educación de Chile ha fijado estrategias que acotan y definen las funciones y acciones que se espera que el sistema educacional público incorpore en diversos ámbitos, definiendo marcos de acción en el quehacer educacional, así tenemos como ejemplo: el Marco para la Buena Enseñanza y el Marco para la Buena Dirección, los que van estableciendo criterios y dominios para un mejor accionar de la profesión docente manifestando como argumento que: la elaboración de criterios profesionales representa un esfuerzo por describir en una forma mensurable o, al menos, observable, lo que los docentes deben saber y ser capaces de hacer en el ejer-




cicio de su profesión.

Los marcos intentan capturar el consenso de la investigación y de los docentes acerca de los conocimientos, habilidades y competencias que deben dominar, de sus roles, tanto en el aula como en la comunidad educativa de la cual forman parte, y de sus responsabilidades respecto a la formación integral y los logros de aprendizaje de sus alumnos, su propio desarrollo. Marco de la Buena Enseñanza CPEIP Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Año 2008.

Las definiciones van enmarcando un modelo de desarrollo de la profesión y ponen en conocimiento de toda la comunidad las maneras de actuación de los docentes, se sabe y demanda lo que un profesor debe hacer en su trabajo. Desde otro ángulo se establecen procedimientos que comprometan la calidad de la educación, implementando, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión (SACGE) diseñado por el Ministerio de Educación.

En este proceso se realiza un diagnóstico de las distintas áreas de la gestión educativa al interior de escuelas y liceos. Se solicita levantar evidencias de lo realizado y observar aquello que es preciso mejorar. El proceso fue diseñado para la participación de toda la comunidad educativa y con miras a instaurarse como una práctica permanente en los establecimientos del país. De este modo surge el plan de mejoramiento educacional que es el instrumento central que determina los principales ámbitos y acciones a desarrollar dentro del concepto de: consolidación de sistemas de trabajo a partir de la instalación de procesos de mejoramiento continuo.

En su estructura, los ámbitos de acciones son: gestión curricular, liderazgo, convivencia escolar y recursos. La Ley de Subvención Escolar Preferencial promulgada el año 2008 por el gobierno de Michelle Bachelet. En sus orientaciones consideran la equidad



y calidad de la Educación enmarcada en el mejoramiento continuo de las organizaciones y de una mayor autonomía en su ámbito de decisiones genera expectativas especialmente a los colegios más vulnerables. Esa era la primera vez que se otorgan los recursos considerando, al mismo tiempo, tanto la prestación del servicio educativo como los resultados que alcanzan los estudiantes.


Debido a lo anterior, la Ley exige compromisos que involucren a los sostenedores y a la comunidad educativa. Uno de ellos fija el compromiso de los sostenedores de establecimientos suscritos a la Ley, los que se establecen en la firma de un Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa. Este acuerdo tiene vigencia por 4 años; los que pueden ser renovados por períodos iguales.

Por otra parte, se deben cumplir compromisos institucionales y pedagógicos por parte del establecimiento educacional, tales como: destinar los recursos recibidos para la implementación de medidas y acciones contempladas en el Plan de Mejoramiento, elaborar y cumplir un Plan de Mejoramiento Educativo elaborado por la Comunidad Educativa que contemple acciones que apunten a la mejora continua. Además de informar a la comunidad educativa, en especial a los apoderados sobre diversos ámbitos de la gestión institucional (Proyecto Educativo Institucional), sobre las metas de resultado suscritas con el Ministerio de Educación, dar cuenta del estado de avance de los Planes de Mejoramiento e informar sobre los recursos recibidos y utilizados. En síntesis, la mejora educativa está garantizada por la correcta ejecución de los PME dentro de una Escuela.

### **3. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

#### **3.1 Plan de Mejoramiento Educativo**

Es un instrumento de planificación estratégica que le per-



mite al establecimiento educacional organizar de manera sistémica e integrada los objetivos, metas y acciones para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes, lo que implica focalizar en las escuelas y liceos el desarrollo de un Ciclo de Mejora Continua, entendido como un conjunto de fases articuladas por las cuales deben transitar permanentemente para mejorar su gestión institucional y sus resultados educativos en función de lo declarado en el PEI.

Todos los establecimientos educacionales del país deben elaborar e implementar un Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

Con un enfoque a cuatro años. Para aquellos establecimientos adscritos a la Subvención Escolar Preferencial, tiene la obligatoriedad de diseñar, enviar al Ministerio de Educación e implementar un PME. El Plan de Mejoramiento Educativo, como herramienta que ordena y materializa el ciclo de mejoramiento, contempla las siguientes etapas y fases:

### **3.2 Fase estratégica PME:**

Esta fase contempla una mirada proyectiva a cuatro años y es una invitación a diseñar una propuesta de mejoramiento que surja desde el Proyecto Educativo Institucional. Esta fase implica dos etapas: Análisis de PEI y Autoevaluación Institucional: es una etapa que requiere que la comunidad educativa analice su PEI y estime, desde la situación actual, qué tan lejos está de poder concretarlo, en este sentido, realiza una autoevaluación institucional que debe considerar distintos aspectos de gestión que permiten establecer una línea de base. Planificación estratégica: esta etapa contempla la elaboración de objetivos, metas y estrategias a mediano plazo, las que orientarán cada periodo anual. Se espera que sea esta etapa la que permita la concreción del PEI y oriente las acciones anuales para la mejora de los aprendizajes de todos los estudiantes. Una vez diseñada la fase estratégica, siguiente nivel sería una fase



anual.

### 3.3 Fase anual PME

**Diagnóstico anual:** implica un análisis específico de resultados y de las prácticas de gestión que consideran un detalle de la gestión institucional.


**Planificación:** en esta etapa, se deben diseñar acciones que permitan concretar las estrategias diseñadas a mediano plazo y que acerquen cada periodo anual al logro de los objetivos a mediano plazo. **Implementación, seguimiento y monitoreo:** los establecimientos, junto con implementar las acciones diseñadas, deben registrar los niveles de ejecución de las acciones y realizar seguimiento a los resultados.

**Evaluación:** en esta etapa, las comunidades educativas no solo evalúan el impacto de las acciones en el logro de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y el grado de acercamiento al logro de la fase estratégica. Junto con esto, se establecen proyecciones para el próximo periodo anual.

### **Síntesis de antecedentes del entorno**

El colegio, a pesar de estar ubicado en el centro de la ciudad, posee una alta vulnerabilidad, en donde las familias están compuestas por numerosos integrantes, los cuales tienen baja escolaridad, por lo tanto, el nivel cultural desarrollado está en desmedro al de otros niños y las expectativas de futuro son visualizadas de acuerdo con su realidad.

En el ámbito socio-familiar, se presenta un gran número de familias monoparentales, donde aparecen las madres como un pilar fundamental en la contención, apoyo, cuidado de los hijos e hijas y de la casa, además, siendo ellas quienes tienen la tarea de susten-



tar a la familia en cuanto a lo económico, por tanto, poco participan de actividades escolares, dejando esa tarea a otros miembros de la familia.

### Logros obtenidos

En términos curriculares-pedagógicos, cabe señalar que el colegio basa su enseñanza en el currículum nacional, es decir, en Bases Curriculares y Planes y Programas de Estudio desde primero a octavo básico y con las bases curriculares actualizadas en los niveles de Transición Menor (NT1) y Transición Mayor (NT2). Las estadísticas de rendimiento semestral y anual del año anterior indican que nuestros estudiantes han alcanzado un promedio de 5,9. Logrando cubrir el 93% de los planes y programas de estudio de las diferentes asignaturas. Además de mejorar los índices en las evaluaciones SIMCE, rendimiento, promoción, aumento de matrícula y asistencia de apoderados a actividades escolares.

### Dificultades

Las reflexiones internas y de carácter comunitario se focalizaron en los bajos resultados SIMCE y la mala administración de los recursos, situación por la que recayó en el nombramiento de un Administrador Provisional a partir de abril del 2017, por parte de la Superintendencia de Educación. La pedagogía que se presenta en el Proyecto Educativo Institucional no cumple con los estándares para mejorar los bajos resultados académicos, llevando a la institución a la revisión, renovación y actualización de su propuesta educativa. Además, el Colegio fue sancionado por la Superintendencia de Educación a recibir solo una fracción de los recursos SEP, por la deuda de arrastre de la administración anterior.

## Dimensiones

Dimensiones	Aspectos para el Análisis	Habilidades	Oportunidades de Mejoramiento
Gestión Pedagógica	Procedimientos y Prácticas de organización, preparación, implementación y	Compromiso con el aprendizaje de los estudiantes en su formación mediante diferentes estrategias	Planificaciones de los talleres de acuerdo a las necesidades del establecimiento.
	evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	de trabajo. -Refuerzo Pedagógico. -Roteo Lector, matemático y talleres extraprogramáticos - Acompañamiento de aula; - observaciones de clases y retroalimentación de éstas	Apoyo en lenguaje y matemática  desarrollo de habilidades. Acompañamiento al aula para mejorar estructura de la clase e interacciones pedagógicas.
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional	Conformación de Equipo de Gestión Escolar (EGE) y Monitoreo	Trabajo como ente conductor del EGE Planificación en común con los
Convivencia escolar	a cargo, del sostenedor y el equipo directivo	seguimiento del PME. Planificación de acciones en las diferentes áreas. Equipo	diversos estamentos del colegio las acciones PME
	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico,	multidisciplinario. Se trabaja con Plan de Gestión y Planes de Acción. Seguimiento y atención de los estudiantes en	Apropiación de las normas de convivencia por parte de los diversos estamentos del colegio. Tiempo de los actores educativos para interactuar en
	psicológico emocional	7 situaciones disruptivas	horas de Orientación y acios cívicos. 7 compromisos y responsabilidad de docentes y estudiantes. Apoyo de
	condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	equipos, Optimización de los recursos. Entrega de materiales de acuerdo a las necesidades de cada nivel y asignatura	equipos. Accesos expeditos para uso de espacio: sala de computación. Consolidar acciones PME para mejorar eficacia del establecimiento


## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Autoevaluación institucional

De acuerdo con el cumplimiento de los objetivos y a las acciones ejecutadas se puede concluir que este fue óptimo debido a que el nivel de logro fue de un 95%, esto generó cambios en las prácticas cotidianas, impetrando propósitos claros explícitos progresivos y secuenciales en los procesos. Las acciones que se propusieron fueron implementadas debido a la gestión del EGE; sin embargo, se debe mejorar la coherencia entre los distintos elementos de la planificación anual, ya que esto dificulta la instalación de procesos institucionales sistemáticos, con niveles de calidad. Respecto al grado de cumplimiento de las diferentes áreas; eficiencia interna, resultados de aprendizaje, se establece lo siguiente:

La tasa de aprobación en el último año llegó a un 98%, mejorando 2 puntos porcentuales respecto al periodo anterior.

- Los resultados SIMCE en Lenguaje del último año aplicado fue de 268 puntos, marcando 1 punto más que el año precedente a esta última evaluación.
- Los resultados SIMCE en Matemática del último año aplicado fue de 242 puntos, marcando 1 punto más que el año precedente a esta última evaluación.
- La tasa de asistencia subió dos puntos porcentuales, alcanzando un 98% en el último período.
- Respecto a la matrícula en el año 2020 aumentó 97 estudiantes, logrando tener 397 al finalizar el período.



Las causas que explican los resultados obtenidos dentro de los procesos pedagógicos que han influido en los resultados se encuentran en el Plan de apoyo Plan Lector y Plan Matemático en el desarrollo de habilidades, además del Acompañamiento y Retroalimentación al docente y el Reforzamiento Educativo.

Los procesos pedagógicos que han influido en los resultados son las nuevas estrategias que se han buscado para incrementar el logro de los aprendizajes; además de la Institucionalización de las buenas prácticas docentes. Fortaleciendo el trabajo en equipo para unificar criterios y establecer lineamientos claros y sistematizados. Se concluye que al mantener un monitoreo constante a través de evaluaciones externas e internas se observan avances en el logro de los aprendizajes del estudiante. Falta de consolidar procesos de articulación.

Fortalecer el trabajo en equipo por asignatura y nivel, que si bien es cierto existe hay que universalizarlo. En la medida en que se ha avanzado en el cumplimiento de las metas y los resultados; respecto al logro de objetivos anuales propuestos han sido favorables acortando la brecha con los objetivos estratégicos y avanzando en las fases de desarrollo en busca de la consolidación. Las metas reflejan, en su mayoría, resultados positivos en las diferentes áreas focalizadas.

Las prácticas que perdurarán en el tiempo son todas aquellas relacionadas a la Dimensión de Gestión Pedagógica, Recursos Educativos y Convivencia Escolar, ya que estas deben avanzar a su fase de desarrollo en consolidación, mientras que aquellas que pertenecen a las otras dimensiones se encuentran consolidadas, por lo cual se debe trabajar en que estas sean evaluadas y perfeccionadas.

## 5. PLAN DE MEJORAMIENTO

El presente PME tendrá una vigencia de un año, y se encuentra alineado con el objetivo general y específicos del PEI del Colegio Flora Normilla de la ciudad de Copiapó.

### Objetivo general

Desarrollar la capacidad de trabajar colaborativamente en coordinación con todos los estamentos y asumir, en conjunto, las tareas que emprenderemos para que se logren los aprendizajes de calidad.

### Objetivos Estratégicos

Los objetivos específicos deducidos del objetivo general son los siguientes:

1. Desarrollar la gestión sistémica del establecimiento para orientar los distintos procesos hacia el logro de los objetivos institucionales propuestos en el Proyecto Educativo Institucional, propiciando la participación democrática en la toma de decisiones.

2. Instalar mecanismos que fortalezcan la planificación de la enseñanza aprendizaje en relación a los recursos, evaluaciones y tiempos.

3. Garantizar que la propuesta curricular esté en coherencia con el logro de la Misión institucional, favoreciendo la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje.

4. Mejorar la convivencia escolar a través de diversas actividades con especialistas y campañas.

5. Adquirir recursos tecnológicos, materiales y humanos que sean útiles, prácticos y que vayan en directo beneficio de la calidad de los aprendizajes.


Tabla 2

Plan de mejoramiento de la institución

Subdimensión	Dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
		Consolidar la gestión pedagógica mediante el	El 95% de los equipos de trabajo en forma	Acompañando al profesor	Equipo de Gestión
Convivencia Escolar	Convivencia Escolar	Potenciar la implementación de acciones formativas transversales y el desarrollo de habilidades sociales interpersonales y resolución de conflictos favoreciendo el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo el bienestar físico, social y psicológico de acuerdo con el PE	El 95% de los docentes fortalecen sus prácticas pedagógicas referidas a fomentar acciones formativas transversales, como acciones específicas para desarrollar habilidades sociales, interpersonales y resolución de conflictos, favoreciendo el desarrollo personal y social de los estudiantes.	Prevención de conductas de riesgo en el hogar  Aniversario a distancia	Equipo de convivencia  EGE
Gestión de los resultados financieros	Gestión de Recursos	Consolidar la adquisición de recursos materiales que requieren los profesionales además de recursos humanos para atender a los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos educativos	Lograr las condiciones para que los procesos de mejoramiento ocurran en un 95%, mediante la adquisición de recursos materiales, así como de recurso humano para mejorar los procesos educativos	Plan de adquisición	Encargado de finanzas
				Profesionales de apoyo a la labor educativa.	Encargado de finanzas

6. BIBLIOGRAFÍA

Abrille, M. (2005). Revista Iberoamericana de Educación Número5 1994 Calidad de la Educación en: <http://www.rieoei.org/oevirt/rie05a01.htm>



Diseño de Planes de Mejoramiento Educativo y Rendición de cuentas munitel en: [http://www.munitel.cl/eventos/seminarios/html/documentos/2012/CURSO\\_SUBVENCION\\_ESCOLAR\\_PREFE-RENCIAL\\_UNA\\_OPORTUNIDAD ESTRATEGCA\\_PARA\\_LOS\\_MUNICIPIOS/PPT06.pdf](http://www.munitel.cl/eventos/seminarios/html/documentos/2012/CURSO_SUBVENCION_ESCOLAR_PREFE-RENCIAL_UNA_OPORTUNIDAD ESTRATEGCA_PARA_LOS_MUNICIPIOS/PPT06.pdf)

Marco de la Buena Enseñanza CPEIP Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Año 2008.

Murillo, J. (2003). El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. Reice 2003 volumen 1 y 2.

Sentidos y Componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, División de Educación General República de Chile, 2ª Edición. 2008.



CAPÍTULO IV

**MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**RESÚMENES**



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO COLEGIO SANTIAGO DE PUDAHUEL

ENRIQUE ÁLVAREZ JAQUE

## RESUMEN

Este proyecto para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Calidad de la Universidad Miguel de Cervantes, presenta una revisión detallada del marco normativo legal vigente en el cual se sustenta la obligación de los establecimientos que reciben Subvención Escolar Preferencial (SEP), de desarrollar la elaboración, implementación y evaluación de un Plan de Mejoramiento Educativo a cuatro años y orientaciones técnicas como los estándares indicativos de desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores (MINEDUC, 2014). Esta propuesta de mejora cuenta con un proceso de diagnóstico institucional contextualizado a la realidad educativa del establecimiento Colegio Santiago de Pudahuel, ubicado en la comuna del sector poniente de la Región Metropolitana del mismo nombre. Este diagnóstico institucional es reflejo de las necesidades educativas del establecimiento y permitió elaborar y proponer un Plan de Mejoramiento anualizado, poniendo foco en las cuatro principales áreas de la gestión educativa (Gestión Pedagógica; Liderazgo; Convivencia Escolar y Gestión de Recursos), a través de acciones que permitan introducir parámetros de calidad y equidad para la comunidad educativa del establecimiento.

**Palabras clave:** Plan de mejoramiento, dimensión de gestión, Pedagógica, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos.

## ABSTRACT

This project to qualify for the degree of Master in Education with a mention in Quality Management from the Miguel de Cervantes University, presents a detailed review of the current legal regulatory framework on which the obligation of establishments that receive Preferential School Subsidy (SEP) is based. ), to develop the development, implementation and evaluation of a four-year Educational Improvement Plan and technical guidelines such as the Indicative Performance Standards for Educational Establishments and their Supporters (MINEDUC, 2014). This improvement proposal has an institutional diagnosis process contextualized to the educational reality of the Colegio Santiago de Pudahuel establishment, located in the commune of the western sector of the Metropolitan Region of the same name. This institutional diagnosis is a reflection of the educational needs of the establishment and made it possible to develop and propose an annual Improvement Plan, focusing on the four main areas of educational management (Pedagogical Management; Leadership; School Coexistence; and Resource Management), through of actions that allow introducing parameters of quality and equity for the educational community of the establishment.

**Keywords:** General Education Law, Improvement Plan, management dimension, Pedagogical, Leadership, School Coexistence and Resource Management.



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO LICEO POLIVALENTE HERNANDO DE MAGALLANES

CRISTIAN AILLAHUIL PAILLALEF

## RESUMEN

El sistema educativo chileno está en un proceso de mejora continua, esto conlleva a que los establecimientos implementen acciones concretas que aborden la política, prácticas y culturas inclusivas que promuevan el desarrollo integral e igualdad de oportunidades de todos los estudiantes sin exclusión. En este documento se presentará el diseño del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del Liceo Polivalente Hernando de Magallanes, que luego de un análisis y reflexión profunda de sus propias prácticas y resultados educativos, concluye que es necesario generar un apoyo sistemático y sostenido de los aprendizajes de nuestros alumnos(as), planificando, para ello, estrategias que abordan las distintas dimensiones de la gestión escolar como: Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia, Recursos y Resultados, articulando estas prácticas y acciones en las distintas asignaturas del Currículum Nacional, fortaleciendo prioritariamente la comprensión lectora ya que esta habilidad es fundamental para que los estudiantes puedan acceder a diversas oportunidades de aprendizaje por ser transversal a todas las áreas de conocimiento de los planes y programas de estudio nacional.

**Palabras clave:** Diagnóstico, PME, PEI, dimensiones.

## ABSTRACT

The Chilean educational system is in a process of continuous improvement, this means that establishments implement concrete actions that address inclusive policies, practices and cultures that promote the comprehensive development and equal opportunities of all students without exclusion. In this document, the design of the Educational Improvement Plan (PME) of the Liceo Polivalente Hernando de Magallanes will be presented, which after a deep analysis and reflection of its own educational practices and results, concludes that it is necessary to generate systematic and sustained support of the learning of our students, planning strategies that address the different dimensions of school management such as Leadership, Pedagogical Management, Coexistence, Resources and results, articulating these practices and actions in the different subjects of the National Curriculum, strengthening as a priority Reading Comprehension since this skill is essential so that they can access various learning opportunities because it is transversal to all areas of knowledge of the national study plans and programs.

**Keywords:** Diagnosis, PME, PEI, dimensions

# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO. COLEGIO PROGRESO

ERIC BRAVO AGUIRRE

## RESUMEN


El presente trabajo recoge las principales deficiencias del colegio Progreso en las áreas descritas en los estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores, a través de análisis FODA, encuestas a la comunidad educativa, asambleas con los distintos estamentos de la comunidad, trabajo por grupos de áreas académicas y obtención de información proveniente de bases de datos en línea que permitieron abarcar el diagnóstico de manera más completa. A partir de la evidencia proporcionada por estos y otros mecanismos se elabora un diagnóstico institucional que permite, en una primera instancia, detectar las falencias descritas en el presente trabajo. Esto permitió, a través de la orientación que se entrega por parte del Ministerio de Educación y sus portales virtuales, la completación de una fase estratégica orientada a la vinculación del PEI con el PME, una autoevaluación, un análisis de datos destacando las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, una conclusión, objetivos y estrategias de mejoramiento, para terminar con un plan anual que se implementará en nuestro establecimiento.

**Palabras clave:** Diagnóstico, plan de mejoramiento, FODA.

## ABSTRACT

His work includes the main deficiencies of the Progress school in the areas described in the indicative performance standards for educational establishments and their supporters, through SWOT analysis, surveys of the educational community, assemblies with the different levels of the community, work by groups of academic areas and obtaining information from online databases that allowed the diagnosis to be covered more completely. Based on the evidence provided by these and other mechanisms, an institutional diagnosis is prepared that allows in the first instance to detect the shortcomings described in this work. This allowed, through the guidance provided by the Ministry of Education and its virtual portals, the completion of a strategic phase aimed at linking the PEI with the PME, a self-evaluation, a data analysis highlighting the strengths and opportunities of improvement, a conclusion, objectives and improvement strategies, to end with an annual plan that will be implemented in our establishment.year.

**Keywords:** Diagnosis, improvement plan, SWOT.



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO. COLEGIO PARTICULAR EBENZER

KATHERINE LARA TAPIA

## RESUMEN

El texto que se presenta a continuación describe la realidad en una escuela de la ciudad de Antofagasta. Por un lado, detalla el contexto social de la institución educativa en la que se desarrolla. Muestra las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas típicas que lo rodean. Además, el texto proporciona cierta información sobre la historia y los principios que se han mantenido a lo largo del tiempo. También detalla el rol de quienes participan en esta comunidad, así como los resultados de la evaluación y aquellos que están relacionados con la eficiencia interna. Los resultados obtenidos en las mediciones externas que se utilizan para un análisis cualitativo se comunican con claridad y sin reserva. Del mismo modo, los resultados obtenidos con la evaluación y la autoevaluación se anuncian con el objetivo de reconocer cuáles son las fortalezas clave y aquellos que requieren un mayor esfuerzo para corregirlos. Está presente el análisis de cada área típica de una institución educativa y la propuesta para el proyecto de mejora a lo largo de la formulación de los objetivos estratégicos por área y las acciones que deben llevarse a cabo a lo largo de cuatro años.


**Palabras clave:** Diagnóstico, plan de mejoramiento, FODA.



## ABSTRACT

The text presented below describes the reality in a school in the city of Antofagasta. On the one hand, it details the social context of the educational institution in which it takes place. It shows the typical strengths, opportunities, weaknesses and threats that surround you. Additionally, the text provides some information about the history and principles that have been maintained over time. It also details the role of those who participate in this community, as well as the results of the evaluation and those that are related to internal efficiency. The results obtained from external measurements used for qualitative analysis are communicated clearly and without reservation. Likewise, the results obtained with the evaluation and self-assessment are announced with the objective of recognizing which are the key strengths and those that require greater effort to correct them. The analysis of each typical area of an educational institution and the proposal for the improvement project are present throughout the formulation of the strategic objectives by area, and the actions that must be carried out over four years.

**Keywords:** Diagnosis, improvement plan, SWOT.



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA CAPULLITO, JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES, REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

ÁLVARO TORANZO CARMONA

## RESUMEN


En el presente informe, se evidencia el trabajo de análisis realizado por la Unidad Educativa, en relación a la confección del PME, en donde se realizaron varias instancias para generar procesos de retroalimentación continua, con el fin de fomentar y favorecer el Proyecto Educativo Institucional, en pro de resguardar la calidad de la educación que se entrega en el Jardín Infantil y Sala Cuna Capullito, en los diferentes ámbitos de acción. Lo anterior, considerando la realidad y el sello del Establecimiento de Educación Parvularia. Lo realizado, da respuesta y cumplimiento a lo que solicita el Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Se consideró la dimensión familia y comunidad, gestión pedagógica, buen trato y convivencia, correspondiente a los ámbitos de la Educación Parvularia. Para su entendimiento, se generaron cuadros explicativos donde figuran dichas áreas y sus respectivas sub dimensiones, comenzando con el diagnóstico previo para encausar las acciones futuras, con su correspondiente indicador para realizar seguimiento respectivo. De esta manera, se monitorea el nivel de cumplimiento en el transcurso del año, en donde todos los funcionarios y funcionarias deberán aportar desde su experiencia y compromiso institucional, dando los énfasis respectivos en su ejecución, favoreciendo el cumplimiento de la totalidad de lo establecido previamente.

**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, análisis de datos.

## ABSTRACT

In this report, the analysis work carried out by the Educational Unit is evident, in relation to the preparation of the PME, where several instances were carried out to generate continuous feedback processes, in order to promote and favor the Institutional Educational Project, in order to safeguard the quality of education provided in the Capullito Kindergarten and Nursery Room, in the different areas of action. The above, considering the reality and seal of the Early Childhood Education Establishment. What has been done responds and complies with what the Quality Assurance System requests. The family and community dimension, pedagogical management, good treatment and coexistence were considered, corresponding to the areas of Early Childhood Education. For their understanding, explanatory tables were generated where these areas and their respective sub-dimensions appear, starting with the previous diagnosis to direct future actions, with their respective indicator to carry out respective monitoring. In this way, the level of compliance is monitored throughout the year, where all officials must contribute from their experience and institutional commitment, giving the respective emphasis in its execution, favoring 100% compliance with what was previously established.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, data analysis.



## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA PARINITAS, JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES, REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

ELIZABETH SALINAS ROBLES

### RESUMEN


El presente informe tiene como finalidad evidenciar el trabajo de análisis, evaluación e investigación de la unidad educativa, con relación a la elaboración del Programa de Mejoramiento Educativo PME, donde se realizaron varias instancias de recopilación de información, con la misión de entregar una retroalimentación continua a todo el establecimiento educativo, en pro de fomentar y favorecer el Proyecto Educativo Institucional, para así velar y asegurar una educación de calidad, integral, con una mirada inclusiva y participativa, considerando la misión, visión y sello institucional. Dentro del proceso de elaboración de este trabajo se consideró la dimensión familiar, comunitaria, gestión pedagógica, buen trato y convivencia, enfocado a la educación parvularia. La presente entrega de contenido se manifiesta por medio de matrices explicativas e informativas, en donde se identifican y visualizan las distintas áreas recientemente señaladas y sus correspondientes dimensiones, con la finalidad que sirva como referente para el cumplimiento de metas y objetivos, en donde los funcionarios y funcionarias del establecimiento educativo deberán aportar en base a su experiencia y compromiso institucional, para dar énfasis al cumplimiento de las metas propuestas.

**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, gestión pedagógica, convivencia.

## ABSTRACT

The purpose of this report is to demonstrate the analysis, evaluation and research work of the educational unit, in relation to the development of the PME Educational Improvement Program, in which several instances of information collection were carried out, with the mission of delivering continuous feedback to the entire educational establishment, in order to promote and favor the Institutional Educational Project, in order to ensure and ensure quality, comprehensive education, with an inclusive or participatory view, thus considering the mission, vision and institutional seal. Within the process of preparing this, the family and community dimensions, pedagogical management, good treatment and coexistence were considered, focused on early childhood education. The present delivery of content is manifested through explanatory and informative matrices, where the different areas recently indicated and their corresponding dimensions are identified and visualized, with the purpose of serving as a reference for the fulfillment of goals and objectives, where the officials and officials of the educational establishment must contribute based on their experience and institutional commitment, in order to emphasize the fulfillment of the proposed goals.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, pedagogical management, coexistence.



# **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO COLEGIO BICENTENARIO DE EXCELENCIA CUM- BRES DE LABRANZA, COMUNA DE TEMUCO**

KATHERINE VALESKA AEDO PAREDES

## **RESUMEN**

Esta investigación pretende develar un Plan de Mejoramiento Educativo en el Colegio Bicentenario de Excelencia Cumbres de Labranza, de dependencia particular subvencionada de la comuna de Temuco, por medio de una autoevaluación institucional que permitió visualizar las fortalezas y debilidades del establecimiento. El Plan de Mejoramiento Educativo, en su fase anual se realizó mediante un diagnóstico institucional que permitió esclarecer las mayores debilidades para transformarlas en una oportunidad de cambio y mejora en pos de la comunidad educativa de dicho establecimiento. Se continuó con la etapa de planificación, donde se establecieron acciones para concretar estrategias que permitan lograr las metas a mediano plazo. Se trabajó la etapa de implementación, donde se realizó un seguimiento a las acciones planificadas y, finalmente, se trabajó en la etapa de evaluación del impacto que generaron las acciones en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y el grado de logro de cada meta establecida.

**Palabras clave:** Plan de Mejoramiento Educativo – Calidad – Seguimiento.

## ABSTRACT

This research aims to reveal an Educational Improvement Plan in the Cumbres de Labranza Bicentennial College of Excellence, dependent on subsidized individual from the commune of Temuco, through a institutional self-assessment that allowed us to visualize the strengths and weaknesses of the establishment. The Educational Improvement Plan, in its annual phase, was carried out through a institutional diagnosis that allowed us to clarify the greatest weaknesses for transform them into an opportunity for change and improvement for the community education of said establishment. The planning stage continued, where actions were established to specify strategies that allow achieving the Medium-term goals. The implementation stage was worked on, where a follow-up of the planned actions and finally worked on the stage of evaluation of the impact generated by the actions in improving learning of the students and the degree of achievement of each established goal.

**Keywords:** Educational Improvement Plan – Quality – Monitoring.



## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO EDUCATIVO “COLEGIO JOSÉ MIGUEL CARRERA”

JOSÉ CARLOS MOLINA ARAYA

### RESUMEN

El modelo de educación en su actual formato implica una visión diversificada en varias situaciones que abordan los procesos educativos, para reflejar el como se están trabajando estos procesos en toda la comunidad, a través de los aprendizajes. Una vez realizado el diagnóstico institucional con las diversas dimensiones y subdimensiones utilizando los recursos como las planificaciones, uso adecuado de lo tecnológico, vinculación con el medio, panorama institucional, claridad de roles y compromiso de los padres y apoderados, llevo a la generación de diversas acciones para la mejora continua como: el uso correcto de las planificaciones y el apoyo de equipos multidisciplinario, uso adecuado de la tecnología, valorización y compromiso de la comunidad que llevarán a tener un desempeño satisfactorio y avanzado, de acuerdo a los estándares de calidad emanados por el Ministerio de Educación y que se verá reflejada en posteriores evaluaciones. La importancia de tener una evaluación constante demuestra que los procesos educativos son cambiantes y dinámicos, por lo cual es de suma importancia su aplicación anual, con proyecciones de trabajo a cuatro años

**Palabras clave:** Plan de mejoramiento, diagnóstico, dimensio- nes.

## ABSTRACT

The education model in its current format implies a diversified vision in various situations that address educational processes, to reflect how educational processes are being worked on throughout the community through learning. Once the institutional diagnosis was carried out with the various dimensions and sub-dimensions, they reflected that the resources such as planning, appropriate use of technology, connection with the environment, institutional panorama, clarity of roles, and commitment of parents and guardians, what will be seen reflected in the analysis of results demonstrating the vision of each participant in the educational community through direct observation. Everything observed and concluded will lead to the generation of various actions for continuous improvement such as; the correct use of planning and the support of multidisciplinary teams, adequate use of technology, appreciation and commitment of the community that will lead to satisfactory and advanced performance according to the quality standards issued by the Ministry of Education and that are will be reflected in subsequent evaluations. The importance of having a constant evaluation shows that educational processes are changing and dynamic, which is why it is extremely important to do it annually with four-year work projections.

**Keywords:** Improvement plan, diagnosis, dimensions.



## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO “CAMINITO DE ESTRELLAS”

CECILIA GONZÁLEZ SUAZO

### RESUMEN

En la actualidad (2021) ha sido un desafío de los equipos escolares y ha dejado importantes lecciones al sistema educativo en general, develando no solo lo que “falta” (brechas en acceso, conectividad y capacidad de uso de tecnologías digitales, ampliamente señaladas en diversos informes y estudios), sino también las capacidades y recursos que sí están presentes en el sistema educativo, pero cuya relevancia puede ser redimensionada a la luz de los ajustes y adecuaciones que hubo que realizar para poder dar continuidad a los aprendizajes (Mineduc, 2021). Uno de estos recursos institucionales tan añorado es el PME, herramienta de gestión y planificación estratégica que permitió que los establecimientos pudieran reorientar sus objetivos y actividades en función de las necesidades emergentes, estableciendo las prioridades y urgencias de cada comunidad educativa. Este documento comprende el Plan de Mejoramiento Educativo de la Sala cuna “Caminito de Estrella”, pudiendo esclarecer el rumbo de esta institución escolar, estableciendo los planes de mejora en los próximos años, así como sus fortalezas y debilidades, proyectando una identidad amparada en la vinculación con el medio y profesionalización de los recursos humanos.


**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, herramientas de gestión, planificación estratégica.



## ABSTRACT

Currently, 2021 has been a challenge for school teams and has left important lessons for the educational system in general, revealing not only what is “missing” (gaps in access, connectivity and capacity to use digital technologies mainly, widely noted in various reports and studies), but also the capacities and resources that are present in the educational system, but whose relevance can be resized in light of the adjustments and adaptations that had to be made in order to provide continuity to learning (Mineduc, 2021). . One of these long-awaited institutional resources is the PME, a management and strategic planning tool that allowed establishments to reorient their objectives and activities based on emerging needs, establishing the priorities and urgencies of each educational community. This document includes the educational improvement plan of the “Caminito de Estrella” nursery school, being able to clarify the direction of this school institution and what the improvement plans are in the coming years, evidencing strengths and weaknesses and projecting an identity protected by the connection with the environment and professionalization of human resources.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, management tools, strategic planning.



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORA- MIENTO DE LA ESCUELA GENERAL JOSÉ MIGUEL CARRERA VERDUGO.

DANIELA MONCADA MARCHANT

## RESUMEN

En esta investigación se realiza como fundamento teórico, una comparación entre los Indicadores de Evaluación de Desempeño de los años 2014 y 2020, ambos bajo los lineamientos de la Agencia de la Calidad de la Educación del Ministerio de Educación chileno. Esta parte fundamenta el trabajo de construcción del 2º año del PME de la escuela General José Miguel Carrera Verdugo, teniendo como base los Indicadores de Evaluación de Desempeño del año 2014, ya que el segundo, se encuentra en proceso de validación. En esta investigación se entrega una propuesta de PME (Plan de Mejoramiento Educativo) a través de un proceso metódico de diagnóstico de las acciones del año 1 para la toma de decisiones del año 2 del Programa de Mejoramiento Educativo de dicha escuela, permitiendo mejorar las oportunidades educativas y aprendizajes de los estudiantes, respondiendo, efectivamente, a las necesidades de la comunidad escolar en un contexto particularmente incierto, producto de la situación sanitaria por el Covid-19 y respondiendo al marco legal dado por el Ministerio de Educación de Chile.

**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, indicadores de evaluación.

## ABSTRACT

In this research, a comparison between the Performance Evaluation Indicators for the years 2014 and 2020, both under the guidelines of the Education Quality Agency of the Ministry of Education Chilean. This part bases the construction work of the 2nd year of the PME of the General José Miguel Carrera Verdugo school, based on the Indicators of Performance Evaluation of the year 2014, since the second one is in process validation. In this research, a PME proposal (Improvement Plan) is delivered. Educational) through a methodical process of diagnosing the actions of year 1 for decision-making in year 2 of the Educational Improvement Program of said school, allowing to improve the educational opportunities and learning of the students, responding effectively to the needs of the school community in a particularly uncertain context resulting from the health situation due to Covid-19 and responding to the legal framework given by the Chilean Ministry of Education.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, evaluation indicators.



# DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO “INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA CFT CHILLÁN”

TEOLINDO PACHECO TORREALBA

## RESUMEN

Este plan de mejoramiento está realizado según los lineamientos entregados por la Universidad Miguel de Cervantes. La institución en estudio es perteneciente al sistema que conforma la educación superior chilena. Es un Centro De Formación Técnica llamado CFT Chillán que abarca 10 áreas académicas destinadas al sector productivo de la región. Las bases para el desarrollo del Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento fueron las pautas de evaluación de acreditación institucional para centros de formación técnica que posee la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) ya que su contenido refleja el quehacer diario de este tipo de institutos. Una de las tres áreas de la pauta principal que sustentó el desarrollo de este trabajo ha sido la denominada Docencia de Pregrado, la cual permitió escudriñar las principales fortalezas y debilidades que posee la institución CFT Chillán en el área mencionada y sus dimensiones. Este Trabajo de Grado contará con los siguientes puntos para su desarrollo y futura implementación: Introducción. Marco Teórico con literatura sistematizada y actualizada. Marco Contextual con explicación de las características del contexto de la investigación. Diagnóstico Institucional, a través de un análisis interno de la comunidad educativa. Presentación precisa de los resultados. Matriz de un plan de mejoramiento. Bibliografía y anexos.

**Palabras clave:** Diagnóstico institucional, plan de mejoramiento, indicadores de evaluación.

## ABSTRACT

This improvement plan is carried out according to the guidelines provided by the Miguel de Cervantes University. The institution under study belongs to the system that makes up Chilean higher education. It is a technical training center called CFT Chillán that covers 10 academic areas aimed at the productive sector of the region. For the development of the institutional diagnosis and Improvement Plan, it was decided to base and adapt to the institutional accreditation evaluation guidelines for technical training centers held by the National Accreditation Commission (CNA) since its content reflects the daily work of these types of institutes. One of the three areas of the main guideline that governed the development of this work has been the so-called Undergraduate Teaching, which allowed us to scrutinize the main strengths and weaknesses that the CFT Chillán institution has in the aforementioned area and its dimensions. This degree work will have the following points for its development and future implementation: Introduction. Theoretical framework with systematized and updated literature. Contextual Framework with explanation of the characteristics of the research context. Institutional diagnosis through an internal institutional analysis. Accurate presentation of results. Matrix of an improvement plan. Bibliography and annexes.

**Keywords:** Institutional diagnosis, improvement plan, evaluation indicators.



UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

# Perspectivas Sobre la Educación en Chile 2019

PRÁCTICAS EVALUATIVAS  
Y DE GESTIÓN PARA EL  
MEJORAMIENTO EDUCATIVO