



**Trabajo Final para obtener el Grado de Magister Profesional en
Educación , mención Gestión de Calidad.**

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO, ESCUELA SELVA OSCURA, DE LA COMUNA DE
VICTORIA , NOVENA REGION ARAUCANIA.**

Nombre del candidato /a a magister: Marlen del Pilar Castillo Gómez

Nombre del tutor guía: Sra. Rocío Riffo San Martin

Nombre del tutor metodológico: Genaro Mónaco

Enero 2023 .

Estructura.

1. Portada
2. Índice
3. Resumen
4. Introducción
5. Marco Teórico
6. Marco contextual
7. Ficha técnica
8. Diagnóstico institucional
9. Análisis de resultados
10. Plan de mejoramiento
11. Bibliografía
12. anexos.

3. Resumen .

El documento que se presenta a continuación es la secuencia de un Plan de Mejoramiento educativo , pensado en 1 año. Este se basa en los análisis de resultados obtenidos del diagnóstico de la realidad institucional, en cada una de las áreas , los objetivos y metas estratégicas , como también en la planificación anual y sus indicadores de seguimiento. Este material es una propuesta metodológica de acciones que, apunta a facilitar los procesos de revisión, monitoreo y seguimiento del ciclo de mejoramiento continuo de la institución.

Para determinar este PME se realizó una evaluación de los procesos institucionales en todas sus dimensiones con el fin de tener objetividad de la información y la realidad del funcionamiento de la escuela,

Las acciones propuestas en este PME apuntan a mejorar el desempeño en todos los indicadores que mostraron un menor índice de logros de sus resultados., entendiéndose que..." la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas..." ("Manual de directrices de gestión y liderazgo educacional", MINEDUC, publicación institucional, 2011).

Por lo anterior este PME apunta a realizar acciones precisas, claramente definidas y realizables, con objetivos relevantes y metas claras.

Las acciones de este PME están contextualizadas a nuestra realidad, son pertinentes al perfil socio-cultural de nuestros estudiantes y responden a las expectativas de lo que la comunidad espera de la acción formativa de la escuela

4. Introducción.

La metodología aplicada para la elaboración del siguiente PME se basó en dos etapas que se sustentan en el Diagnóstico Institucional y que se detallan a continuación: **Fase estratégica** ; que contiene el Análisis del P.E.I; La Autoevaluación Institucional y la Planificación Estratégica. Y **Fase Anual**, que corresponde a la Planificación, Implementación , monitoreo , seguimiento y la Evaluación del cumplimiento cualitativo y cuantitativo de los objetivos propuestos

Para esto las técnicas aplicadas fueron las siguientes : Participación de toda la comunidad educativa respondiendo encuestas (docentes, asistentes de la educación y personal auxiliar) , Colaboración de parte del equipo directivo y de gestión para las instancias de reflexión, análisis y elaboración del material, Monitoreo y Seguimiento de los acuerdos y compromisos en la toma de decisiones principalmente en la fase anual y en la Evaluación Proyectiva . Los instrumentos utilizados corresponde a rúbricas que contienen las dimensiones a tratar y Análisis Foda (fortalezas y Oportunidades).

5. Marco teórico.

El siguiente trabajo aborda una realidad contextualizada de los fenómenos sociales, culturales y científicos de esta unidad educativa. Esta busca como objetivo central optimizar y mejorar la calidad de la educación, desarrollar las potencialidades individuales de cada estudiante de manera equitativa y, garantizar a las familias una educación de calidad, oportuna y pertinente que propicie aprendizajes relevantes y significativos en el desarrollo integral y la trascendencia de cada estudiante en el sistema educativo.

La ley 20.529 de Agosto de 2011 creó un sistema nacional de aseguramiento de la calidad educacional en Chile , que fundamenta su accionar en ejes relevantes que signifiquen en concreto la formación de un ciudadano integral.

Estos ejes son : Un buen clima de convivencia escolar, hábitos de vida saludable, autoestima académica y motivación escolar, participación y formación ciudadana , asistencia y retención escolar y equidad de género en el aprendizaje .

¿Que busca la ley 20.529?. Desarrollar en ámbito personal en la niñez y en la adolescencia: La educación de calidad que permita a los niños obtener conocimientos para mejorar sus decisiones, además de despertar su interés en diferentes ámbitos, aumentar su autoestima y confianza , y desarrollar su salud emocional .

El MINEDUC en el año 2011 publico un manual de gestión educacional con el nombre de " Manual de gestión y buenas prácticas educativas", en este documento institucional se entrega lineamientos que clarifican los objetivos que deben buscar una buena gestión directiva .

Entre estos esta la generación y mantención de buen clima institucional , la facilitación del ejercicio docente y su fortalecimiento a través de capacitaciones permanentes con el fin de potenciar la acción en el aula y alcanzar las metas fijadas en el plan de acción anual.

En la última década se ha puesto acento en el concepto de " Calidad de la Educación " y también en el concepto de "Evaluación de los aprendizajes y métodos evaluativos " . De los anterior existe mucha bibliografía sobre lo anterior, donde resaltan las posturas que sobre estos aspectos manifiesta Martinic , Sergio, 2010, " Revista Iberoamericana de evaluación educativa ".

La UNESCO y la CEPAL han propuesto que los estados pongan atención a la brechas de oportunidad educativa de las población escolar con el fin de acortar las distancias entre población escolar de un mismo país de muy bajos logros con grupos con características socioeconómicas distintas . (De la Vega , Luis Felipe, Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas , 2015)

El desafío de los sistemas educacionales es entonces tener claridad en la definición de sus planes y programas , en sus métodos de gestión , en sus formas de evaluación , en sus sistemas de análisis y reflexión de sus procesos y en la vinculación que el sistema educacional y sus instituciones tienen con sus entornos cercanos . La educación como sistema deja de ser pertinente cuando sus planes y programas están alejados de las expectativas de vida de los miembros de la comunidad en las que están insertas . (Weinstein & Muñoz . 2012)

Los aprendizajes deben ser para formar ciudadanos íntegros , responsables emprendedores, participativos y emocionablemente estables , en otras palabras el sistema educacional debe poner como meta principal formar niños felices y capaces de tomar buenas decisiones. (El párrafo precedente tiene fundamento en lo que señala la OECD , 2013 respecto a procesos, liderazgos , administración y climas de gestión en organizaciones educacionales .

6. Marco Contextual .

La Escuela Selva Oscura, se fundó el 30 de Octubre de 1908, sus inicios fueron como establecimiento uní -docente con cursos de 1° a 3° básico , pero luego fue destruida por un incendio, siendo reconstruida el año 1943 dando forma a la escuela mixta , creciendo en tamaño y cantidad de estudiantes . El año 1997 nuevamente se ve consumida por un voraz incendio que consumió por completo todas las dependencias. El 12 de julio de 1999 se vuelve a poner en pie, emplazada en un terreno de 10.000 metros cuadrados , con una infraestructura moderna , mejores materiales de construcción (concreto y madera). Alberga una matrícula de 267 estudiantes pertenecientes a la Localidad de Selva Oscura y provenientes de sus alrededores, sectores rurales que pertenecen a comunidades mapuches en su mayoría .

Los estudiantes de este establecimiento , provienen de familias de origen campesino, mapuches, obreros forestales y agrícolas; predominando en su cultura un fuerte arraigo a las tradiciones y costumbres folclóricas, lo que imprime un sello particular en su gente

La escuela Selva Oscura está ubicada a 30 kilómetros de la ciudad de Victoria (Novena Región), la localidad del mismo nombre que cuenta con una población de 2.000 habitantes en su radio urbano y, otros 1.000 en sus alrededores Actualmente el establecimiento cuenta con diversos programas de mejoramiento educativo, redes de apoyo tanto Municipales como privados .

Atiende a 9 cursos distribuidos en niveles pre kínder hasta 8 año básico , cuenta con el programa P.I.E, Régimen de jornada escolar completa desde el año 2008.

Cuenta con una planta de 25 docentes, 15 asistentes de la educación que apoya el trabajo pedagógico, 2 psicólogas encargadas de convivencia escolar y programa P.I.E, 1 kinesióloga y 1 Fonoaudióloga, 1 Educador tradicional de Mapudungun , 4 manipuladores de alimento , y 4 funcionarios de personal de aseo.

Actualmente la Localidad de Selva Oscura ha mejorado considerablemente gracias a la intervención de programas gubernamentales y municipales , cuenta con los servicios básicos completos, supermercado, bomberos , un retén de carabineros, Cecosf (atención primaria) y una delegación municipal que verifica y acerca a la población al acceso de programas de ayuda más específicos, se ha incrementado el turismo con artesanos y productores locales., siendo actualmente una comunidad muy activa, emprendedora e innovadora en sus acciones de mejoramiento comunitario social, económico y cultural.-

7. Ficha Técnica

1. Escala Evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que se puede estar una práctica mencionada. Para realizar este paso, se analiza la descripción de los contenidos específicos que definen cada sub-dimensión, esto permite identificar de manera más precisa tanto los contenidos a abordar como delimitar campo de intervención, lo que facilitará la optimización de recursos y la definición y aplicación de los instrumentos para atender los procesos de seguimiento y evaluación final de resultados.

Valor	Nivel de Calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La practica incorpora la evaluación y perfeccionamiento permanente de sus procesos.

8. Diagnóstico Institucional.

Consolidado de resultados de encuestas (Datos), (Las encuestas aplicadas fueron analizadas y tabuladas en una planilla general y el índice de evaluación es el promedio ponderado de las respuestas de cada indicador)

Área Liderazgo Escolar.

1.1 Dimensión : Liderazgo del sostenedor.

Proceso general a evaluar: El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y del equipo directivo del establecimiento				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del Director y el equipo Directivo, y los respeta				X
2. El sostenedor establece metas claras al Director				X
3. El Sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el Director y el equipo Directivo: Recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente			X	
4. El Sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos			X	
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados			X	

1.2 Dimensión : Liderazgo formativo y académico del Director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las practicas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El Director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos			X	
2. El Director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el P.E. I			X	
3. El Director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar; Propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas , tantos de los equipos como de los estudiantes .				X
4. El Director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: Define prioridades, establece ritmos, coordina y delega responsabilidades , afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros			X	

<p>5. El Director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes : Lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes</p>			X	
<p>6. El Director gestiona los procesos de cambios y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las practicas que requieren modificarse , y evaluarse para implementar soluciones</p>			X	
<p>7. El Director promueve una ética de trabajo</p>			X	

1.3 Dimensión :Planificación y gestión de resultados.

<p>Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.</p>				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
<p>1. En establecimiento cuenta con un P.E. I que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento , la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar</p>				X

2. El equipo Directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el plan de mejoramiento educativo, o plan estratégico o planificación anual			X	
3. El establecimiento elabora un P.M.E. que define los objetivos a alcanzar durante el año escolar,			X	

1. Área de gestión del Curriculum

1.1. Dimensión: Gestión pedagógica.

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico organiza la carga horaria de cada curso , asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e interés de los estudiantes			X	
2. El equipo técnico pedagógico organiza las asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)			X	

<p>3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje , en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran .</p>				<p>X</p>
<p>4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas , implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de las mismas, y asegurando reemplazos que cubran eventuales ausencias de un profesor.</p>				<p>X</p>
<p>5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente la cobertura curricular</p>			<p>X</p>	
<p>6. El ETP, propone y acuerda lineamiento metodológicos y estrategias didácticas (como métodos de enseñanza y practicas pedagógicas) ,para potenciar los aprendizaje de los estudiantes</p>			<p>X</p>	
<p>7. El ETP, asegura que los docentes cuenten con planificaciones de clases, que explicitan los objetivos a tratar, estrategias didácticas propuestas y métodos de evaluación de los aprendizajes</p>			<p>X</p>	
<p>8. El ETP, revisa y analiza las planificaciones con el profesor para mejorar su contenido</p>		<p>X</p>		
<p>9. El equipo directivo y el ETP, desarrollan procedimientos de acompañamiento a la</p>		<p>X</p>		

acción docente en el aula , con el fin de aportar a la reflexión y al mejoramiento de la acción profesional en el aula , mejorando las practicas docentes y desarrollar sus capacidades				
10. El ETP, asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje .			X	
11. El ETP, organiza instancias de reflexión técnica y análisis de los resultados con los profesores , para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje detectar las necesidades de apoyo de los estudiantes y mejorar las metodologías y practicas docentes			X	
12. El ETP, organiza instancias de reflexión , identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, considerando el contexto temporal, social que caracteriza a la comunidad con el fin de dar respuesta eficaz al desafío docente			X	
13. El ETP promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos por los docentes y establece un sistema para su organización y uso		X		

1.2 Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula .

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en clases y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos alcanzados (congruencia pedagógica)			X	
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual			X	
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza por ejemplo (los estudiantes comparan , clasifican , generan analogías y metáforas , resumen textos, elaboran preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras)			X	
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en concordancia al aprendizaje y motivación de los alumnos			X	
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada , variada y distribuida en el tiempo				X

6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan y ejecuten tareas)			X	
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen logran captar su atención y retoman el trabajo sin grandes demoras (dinamismo pedagógico)			X	
8. Los profesores monitorean , retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo			X	

1.3 Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes.

Proceso general a evaluar: Las políticas , procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico , efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar , apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico			X	
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e interés diversos ,				X

de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlo				
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente , apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales				X
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluyen apoyo académicos diferenciados , adecuaciones curriculares (cuando corresponda), estrategias de trabajo con la familia y, procedimientos de evaluación u seguimiento			X	
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de abandonar el sistema escolar e implementa acciones para asegurar su continuidad			X	
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones , sistema de ingreso, becas y créditos			X	
7. El establecimiento cuenta con su sistema de monitoreo periódico del avance del PME			X	

<p>8. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna , de clima escolar , de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.</p>			<p>X</p>	
<p>9. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados , actualizados, protegido y de fácil consulta</p>				<p>X</p>

Área de Convivencia escolar

1.1 Dimensión: Formación.

<p>Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes</p>				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
<p>1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos , estipulados en el PEI en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra programáticos, programas de formación, actualización y especialización docente, alianzas familias- escuela, nexos comunitarios entre otros)</p>			<p>X</p>	

<p>2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la convivencia escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa , que se responsabilizan por implementar y monitorear los lineamientos formativos .</p>				X
<p>3. El estableciendo modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.</p>			X	
<p>4. El estableciendo cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del PEI, hace un seguimiento a su implementación, acciones y evalúa sus resultados.</p>			x	
<p>5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de comportamientos de riesgo (consumo de trafico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados</p>			X	
<p>6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos (as)</p>			X	

1.2. Dimensión: Convivencia escolar.

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y un buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aulas, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos, etc.)				X
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.			X	
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva				X
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamientos que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas				X
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes , tanto física como			X	

psicológica (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros)				
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas .				X
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				X

1.3. Dimensión : Participación

Proceso general a evaluar: Políticas , procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El estableciemnto genera sentido de pertinencia en los estudiantes , lo que motiva su participación en torno al PEI.				X
2. El establecimiento promueve encuentros y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad , y los motiva a realizar aportes				X

concretos.				
4 .El estableciemnto valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentando y reflexivo de los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5 El estableciemnto promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo escolar.				X
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de estudiantes y de las Directivas de cada curso, los cuales han sido elegidos democráticamente			X	
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los delegados de cada curso .				X
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del PEI			X	
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto a sus funcionamiento.				X
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados				

y estudiantes, cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X
--	--	--	--	---

Área de Gestión de Recursos.

1.1 Dimensión: Gestión de recurso humano.

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con una planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos , con definiciones claras de cargos y funciones			X	
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias medicas.			X	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo			X	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación , desempeño docente y administrativo, orientado a mejorar las practicas.			X	

5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocida y valorada por sus profesores			X	
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconociendo que promueven el compromiso profesional.				X
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previo				X
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.				X

1.2. Dimensión : Gestión de recursos financieros y administración.

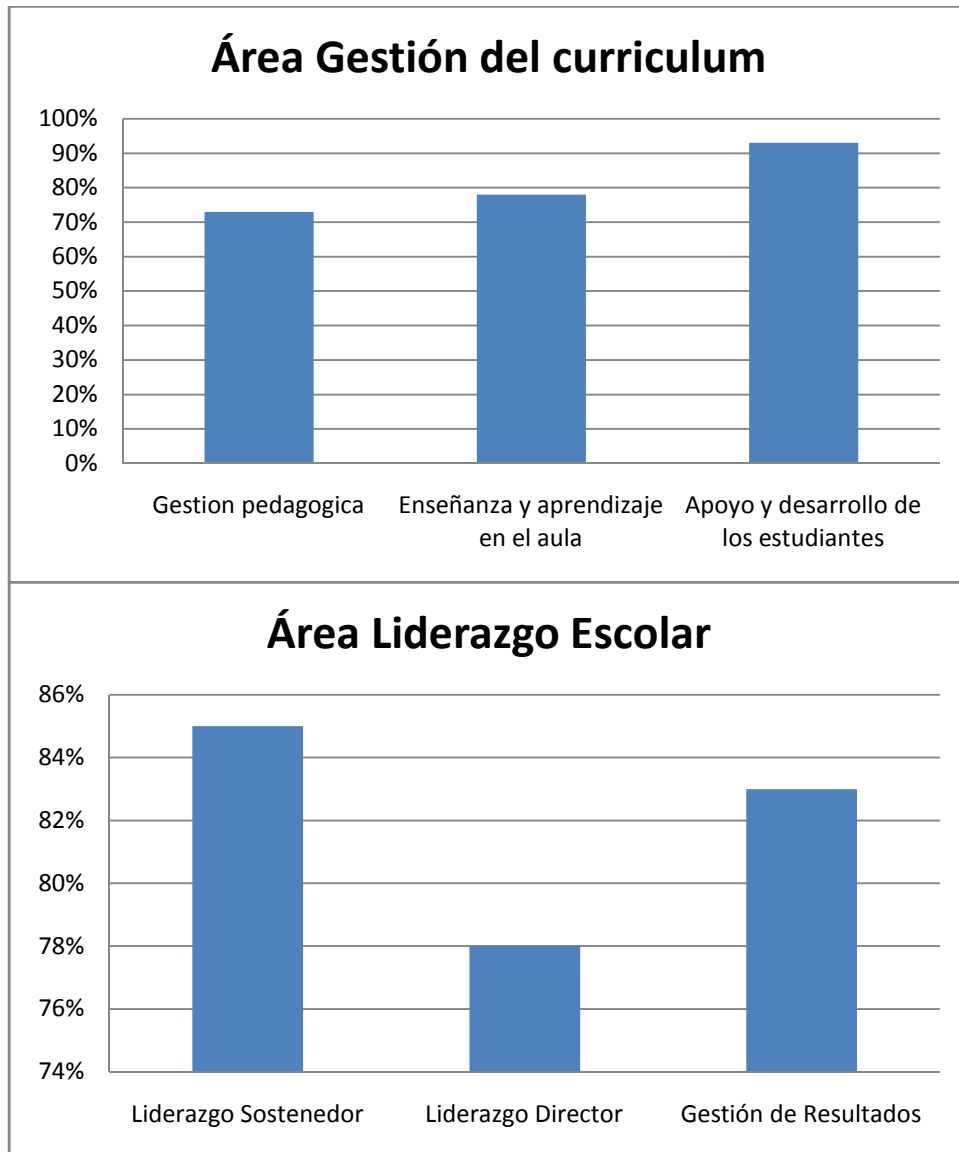
Proceso general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matricula y la asistencia , de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases				X
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.				X

<p>3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a los largo del año.</p>				<p>X</p>
<p>4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos; de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia</p>				<p>X</p>
<p>5. El establecimiento cumple con la legislación vigente: No tiene sanciones de la Superintendencia.</p>				<p>X</p>
<p>6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su proyecto educativo Institucional y su plan de mejoramiento</p>				<p>X</p>
<p>7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre a favor del proyecto educativo .</p>				<p>X</p>

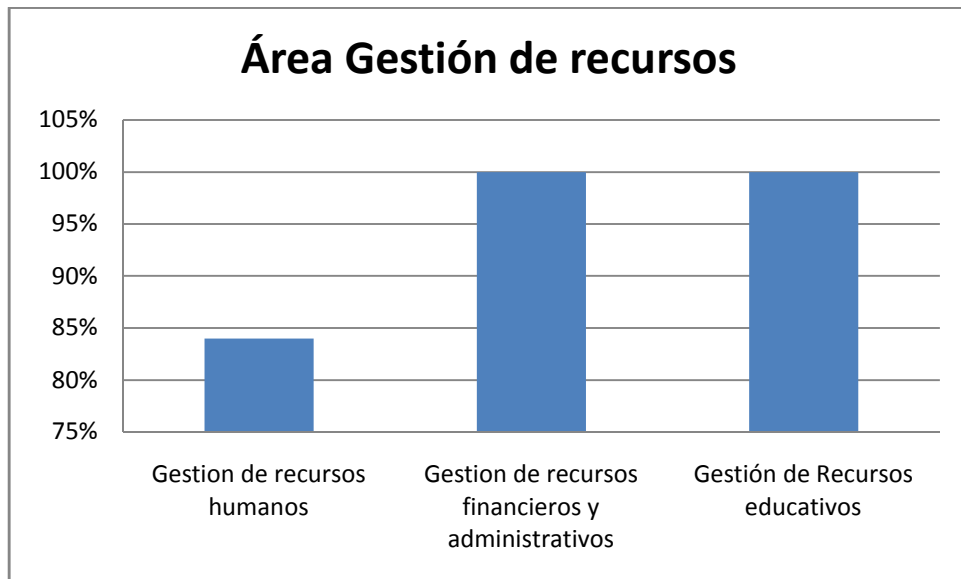
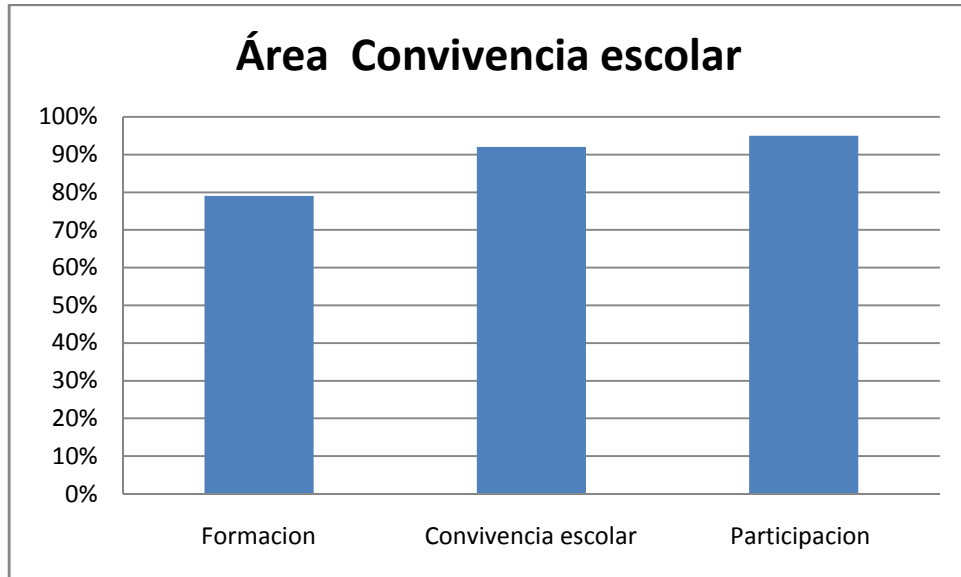
1.3. Dimensión : Gestión de recursos educativos

Proceso general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes				X
2. El establecimiento cuenta con los recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.				X
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa , que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				X
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa				X
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención , reposición y control de inventario periódicos .				X

8.1 Gráficos estadísticos de datos del Diagnóstico institucional.



8.2 Gráficos estadísticos de datos del Diagnóstico institucional



9. Análisis de resultados , Consideraciones previas.-

El sistema educacional chileno vivió en los últimos tres años un fenómeno nunca visto en la historia del país. La pandemia del Covid puso en jaque todo el accionar educativo, debiendo adecuarse forzosamente a una realidad que exigía la puesta en marcha de acciones que permitiesen mantener el proceso educativo de una manera no presencial. Esta realidad obligó a reinventarse desde lo pedagógico y no sabemos aún el impacto (negativo, por cierto) que generó la puesta en marcha de acciones educativas basadas en la tecnología y las vías alternativas de comunicación como las clases on-line. NUNCA el proceso educativo podrá ser reemplazado por la tecnología en cuanto normalidad presencial, dado que, la educación en su concepto fundamental, va acompañada necesariamente, de la vinculación directa profesor- alumno, su relación de afectos y conexiones emocionales. Pedagogía sin vínculo directo entre profesor-alumno es algo casi imposible, sobre todo en el ámbito de la educación básica y, en una comunidad como la nuestra, con alumnos en su mayoría con residencia rural; el trabajo vía on- line tuvo grandes dificultades de conectividad (problema aún presente en Chile y que acentúa la inequidad del sistema).

Por lo anteriormente señalado, los desafíos para incorporar acciones de mejoras a nuestros procesos pedagógicos son urgentes y necesarios. Los registros de incidentes conductuales, crisis emocionales, estrés laboral, ausencias repentinas ocasionadas por la pandemia, cuadros de angustias e inestabilidad , fueron, en el presente año 2022 situaciones que obligan a adecuar los PME y conectarles con una nueva realidad.

Solo el tiempo dirá los alcances de los trastornos y efectos causados por el fenómeno de esta pandemia, lo pertinente ahora es repensar todo lo concerniente a nuestros procesos y actualizar también nuestras acciones.

9. 1 Definiciones del PME

Los índices de menor logro en las prácticas son una señal de lo anterior y determinan el siguiente Plan de Mejoramiento Educativo. Del análisis de los datos vamos a considerar para el diseño del PME los índices que están bajo del 80% en la Áreas de : Liderazgo escolar, Gestión Curricular y Convivencia Escolar .

A. En el **Liderazgo escolar** las acciones de mejoramiento buscan fortalecer el Liderazgo del Director potenciando su capacidad de articulador del trabajo del equipo directivo con el objetivo de supervisar acompañar y mejorar todos los procesos administrativos , normativos y pedagógicos de la escuela.

B. En el área de **Gestión de Curriculum**, las acciones propuestas en el PME , buscan elevar los índices de rendimiento en el área de la gestión pedagógica y la acción en el aula. Lo que se pretende es restablecer la normalidad de los procesos de enseñanza aprendizaje luego de un periodo crítico que produjo la pandemia y afecto a la comunidad educativa en su conjunto y que transformo aspectos conductuales en los estudiantes y los profesionales de la educación (afecciones a la salud mental y emocional)

C. En el **Área de la Convivencia Escolar** , el PME considera fortalecer acciones en el área de la formación de los estudiantes con el fin de normalizar conductas de socialización y relación entre pares, eliminando en el plazo de un año los grados de ansiedad e intolerancia causados por las medidas restrictivas del Covid

D. En el **Área de gestión de recursos humanos**, el PME buscara otorgar valor a la gestión docente , otorgando alternativas para su crecimiento profesional, estabilidad laboral y bajar a la normalidad los efectos nocivos en lo psicológico y emocional causados por la pandemia.

10. Plan de mejoramiento

Objetivos y metas específicas del PME a un año de implementación

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión Pedagógica	1. Poner en práctica acciones pedagógicas y programas institucionales que atiendan de manera efectiva la diversidad de nuestros alumnos y potencien su desarrollo integral	1.1.- Cobertura curricular priorizada del 100% y cumplimiento del programa de evaluación acorde a los tiempos y calendarización.
	2. Mejorar la utilización de enseñanzas en el aula y determinar con precisión los focos de evaluación formativa a través de un plan institucional de formación docente con el propósito de identificar , apoyar y monitorear oportunamente los procesos de aprendizajes.	2.2. Cumplir en un 90% el plan de acompañamiento de aula y jornadas de coordinación pedagógicas .
Liderazgo	3. Mejorar prácticas de implementación, monitoreo y evaluación	3.1 Articular la implementación de planes que promuevan la

	<p>de los procesos de planes y proyectos institucionales priorizados para la nivelación de los aprendizajes</p>	<p>mejora continua de las prácticas de gestión del equipo directivo y técnico pedagógico. (Realización efectiva del 100% de reuniones de coordinación, planificación evaluación del equipo directivo)</p>
<p>Convivencia escolar</p>	<p>4. Desarrollar actividades con enfoque formativo vinculados al aprendizaje transversal, las actitudes promovidas en las bases curriculares involucrando a toda la comunidad educativa</p>	<p>4.1 Disminuir en un 90% los registros de conflictos en el comportamiento de interrelación entre estudiantes, profesores-alumnos y todos los funcionarios de la escuela.</p> <p>4.2 Detectar y atender con prontitud las situaciones de estrés generadas por situaciones internas y externas de los estudiantes y funcionarios con el fin de bajar en un 90% licencias de docentes y el ausentismos escolar</p>

<p>Gestión de recursos</p>	<p>5. Actualizar, capacitar y especializar a docentes en las áreas de su interés a su formación profesional considerando las experiencias cercanas en el ámbito docente (reacción efectiva ante eventos imprevistos del sistema provocados por agentes o situaciones externas) Ejemplo: Crisis provocada por el Covid</p>	<p>5.1 Otorgar a todos los docentes de la escuela alternativas de actualización, capacitación y especialización profesional. Ejes de acción: Uso de la evaluación e instrumentos formativos. Adecuaciones curriculares. Trabajo de articulación pedagógica por ciclos</p>
-----------------------------------	---	--

10. 1 Plan de mejoramiento. Acciones .

Dimensión	Gestión Pedagógica
Subdimensión	Enseñanza y aprendizaje en el aula
Objetivo	Mejorar la utilización de enseñanzas en el aula y determinar con precisión los focos de evaluación formativa a través de un plan institucional de formación docente con el propósito de identificar , apoyar y monitorear oportunamente los procesos de aprendizajes.
Meta	Cumplir en un 90% el plan de acompañamiento de aula y jornadas de coordinación pedagógicas
Acción	Acción de acompañamiento y tutorías a los estudiantes
Responsable	Unidad técnica pedagógica

Dimensión	Liderazgo
Subdimensión	Liderazgo del director
Objetivo	Mejorar prácticas de implementación, monitoreo y evaluación de los procesos de planes y proyectos institucionales priorizados para la nivelación de los aprendizajes
Meta	Articular la implementación de planes que promuevan la mejora continua de las prácticas de gestión del equipo directivo y técnico pedagógico.(Realización efectiva del 100% de reuniones de coordinación, planificación evaluación del equipo directivo)
Acción	Realización de reuniones de aspectos técnicos y normativos por parte del equipo directivo y UTP
Responsable	Director

Dimensión	Convivencia escolar
Subdimensión	Formación
Objetivo	Desarrollar actividades con enfoque formativo vinculados al aprendizaje transversal, las actitudes promovidas en las bases curriculares involucrando a toda la comunidad educativa
Meta	Detectar y atender con prontitud las situaciones de estrés generadas por situaciones internas y externas de los estudiantes y funcionarios con el fin de bajar en un 90% licencias de docentes y el ausentismos escolar
Acción	Monitoreo de situaciones de conflictos y control de inasistencias (laboral y escolar)
Responsable	Encargado de convivencia escolar e Inspectoría general

Dimensión	Gestión de recursos
Subdimensión	Recursos Humanos
Objetivo	Actualizar, capacitar y especializar a docentes en las áreas de su interés a su formación profesional considerando las experiencias cercanas en el ámbito docente
Meta	Otorgar a todos los docentes de la escuela alternativas de actualización, capacitación y especialización profesional. Ejes de acción: Uso de la evaluación e instrumentos formativos, adecuaciones curriculares. Trabajo de articulación pedagógica por ciclos
Acción	Talleres y consejos técnico- pedagógicos
Responsable	Dirección y UTP.

11. Bibliografía complementaria .

Torres , Y. E. Q. (2018). **Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica 1**. *Educación y educadores* , 22 (2), 259-281.

Abreu, J. L. (2012). **La relación entre el marco teórico, las preguntas de la investigación y objetivos de la investigación**. *Revista Daena* , 7(2), 174-186

De la Vega, L. F . (2015). **Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas**. *Calidad en la educación* , 42, 61-91

Rojas, Oscar, Vivas Amely y Mota Katihuska. (2020). **Procesos investigativos a partir y la transdisciplinariedad**. *Revista Impacto científico*, Vol.15. N° 1 Junio 2020.

12. Anexos Normativos:

- **Decreto N° 67, de 2018**, MINEDUC

- **Ley 20.529**, Sistema Nacional de aseguramiento de calidad de la Educación

- **Ley 20.370**, del 12 de Septiembre de 2009 "Planes y programas de estudio Sistema educacional de Chile "

- Ley 19.532**. Jornada Escolar completa, 1997

- **Decreto 2.960** año 2017, Normas sobre planes y programas actualizados