



## **Magíster En Educación Mención**

### **Gestión de Calidad Trabajo De Grado II Diagnóstico Institucional**

**Y**

### **Plan de Mejoramiento Educativo**

### **Jardín Infantil Pehuenche**

Profesor guía:

**Paola Andrea Flores Ramos**

Alumno (s):

**Alejandro Rodríguez Espinoza**

**8.964.427-5**

**Raquel Oriana Rojas Morales**

**7.088.132-2**

## ÍNDICE

Capítulo	Página
1. Introducción	3
2. Marco Teórico	6
<i>a) El sistema de evaluación integral de la calidad de la educación</i>	6
<i>b) Análisis de los métodos de Práctica - despliegue y resultados</i>	12
<i>c) Método de Práctica – Despliegue</i>	12
<i>d) Método de resultados</i>	19
<i>e) El plan de mejoramiento</i>	23
3. Reseña histórica	32
4. Antecedentes del entorno	33
5. Síntesis de antecedentes pedagógicos	35
6. Situaciones problemáticas	39
7. Diagnóstico Institucional	41
1.- Liderazgo	42
2.-Gestión de los procesos educativos	50
3.- Relación entre Jardín Infantil – Sala Cuna y la familia	61
4.- Protección y cuidado	65
5.- Gestión de Relaciones humanas y financiera	72
6.- Resultados	76
8. Observaciones por área	80
9. Tabla resumen de validación/observación	82

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la calidad trasciende la práctica pedagógica, permea todas las acciones que realiza la comunidad educativa, por lo tanto, es necesario focalizarla en el desarrollo integral de la gestión que lidera la Directora/Encargada, responsable de la tarea pedagógica y de la dirección del equipo de trabajo.

En este contexto, el Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia es un instrumento orientado a desarrollar y asegurar la calidad de la educación para la primera infancia, generando e instalando procesos de mejoramiento continuo a los que le subyacen estándares de calidad, que permite medir el nivel de gestión de los jardines infantiles. Contiene un conjunto coordinado de componentes que apoyados en la reflexión de la práctica, promueven el aprendizaje organizacional, otorgando información para la toma de decisiones al desarrollar ciclos de mejoramiento. De esta manera, ofrece a la comunidad información para analizar el nivel de desarrollo de la calidad de la gestión que realiza y orientar el trabajo sistemático del mejoramiento continuo de la gestión, al definir niveles de planificación, metas, propósitos, establecer responsabilidades, etapas de seguimiento y evaluación. Lo anterior, sostenido en registros que aporten a la evidencia de la práctica.

La estructura del Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia define Áreas, que contienen Dimensiones que expresan el contenido técnico específico. A su vez, las Dimensiones contienen Elementos de Gestión, definidos a partir de



estándares de calidad, que interrogan sobre las prácticas de gestión.

Esta estructura se sistematiza en la Guía de Autoevaluación.

El Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia se sostiene en principios que deben respetarse para lograr su propósito, características que le otorgan su particular distinción y una estructura que ordena sus contenidos

temáticos. A partir de ello, la implementación se sostiene en etapas relacionadas entre sí para su desarrollo.

### **PRINCIPIOS DEL MGCEP**

El Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia, se sustenta en los siguientes principios:

#### **Liderazgo con visión de futuro.**

La Directora/Encargada impulsa sistemáticamente el desarrollo de la calidad y su aseguramiento, como tarea fundamental del Jardín infantil para el desarrollo del Proyecto Educativo, con la participación activa y cooperativa del equipo directivo, equipo pedagógico y de la familia.

#### **Orientación a la satisfacción de los niños y niñas y su familia.**

Los fundamentos que definen los estándares calidad en el Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia consideran los aportes de la psicología del desarrollo y principios pedagógicos que en coherencia con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, visualizan a niños y niñas como centro del proceso educativo, otorgándole un rol protagónico en el proceso pedagógico. En consecuencia, todas las acciones de manera prioritaria, están orientadas a identificar y satisfacer sus necesidades, ofrecer desafíos para su desarrollo y responder a las expectativas educativas de sus familias.



## **Participación y Compromiso.**

El jardín infantil debe desarrollar sus acciones en un espacio donde se privilegie la participación y el compromiso de todos sus actores, a través de canales de comunicación que fomenten el trabajo en equipo y la innovación, como aspectos claves del mejoramiento continuo de sus procesos.

## **Cultura de Medición y Mejoramiento Continuo.**

El seguimiento y la evaluación sistemática permiten observar el cumplimiento de metas y objetivos. De esta forma, se obtiene información que permite a los

distintos actores del jardín infantil aprender de sus propias prácticas y tomar decisiones informadas en pos del mejoramiento continuo.

## **Responsabilidad Social.**

El Jardín infantil debe desarrollar su gestión respondiendo efectivamente a las necesidades del contexto en el que se sitúa, entregando un servicio educativo de calidad.

## **Orientación a Resultados.**

Todos los procesos que se realizan para el desarrollo de la calidad en el jardín infantil generan resultados que deben ser registrados y medidos para analizar el cumplimiento de los objetivos y metas, así como la eficiencia y efectividad de la gestión.

El presente trabajo, es el resultado de las observaciones realizadas entre julio y agosto del presente año, con el fin de verificar los avances del Jardín Pehuenche, en relación a las validaciones de 2012 y 2014, en las seis áreas estudiadas.

## MARCO TEÓRICO

### EL SISTEMA DE EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA

Antes de entrar al diagnóstico institucional del Jardín Infantil **Pehuenche**, es necesario echar un vistazo al **Sistema de Evaluación Integral de la Calidad de la Educación Parvularia**.

Para ello tomaremos como referencia la **Guía de autoevaluación**, de acuerdo al **Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia**, enviada por la Junta de Jardines Infantiles (JUNJI) el 14 de enero de 2014.

Se define al **Modelo de Gestión de la Calidad de la Educación Parvularia** como:... “un instrumento de medición de la calidad del servicio del Jardín Infantil (incluyendo las salas cunas) centrado en el desarrollo secuencial de una serie de etapas que permitan una exacta evaluación de los procesos educativos del Jardín infantil...”



El Modelo de Calidad de la Educación Parvularia propone organizar dicha complejidad en 6 áreas de la gestión.

1. Liderazgo
2. Gestión de los Procesos Educativos
3. Participación y Compromiso de la Familias y Comunidad
4. Protección y Cuidado
5. Gestión y Administración de los recursos humanos y financieros
6. Resultados.

Para una mayor comprensión de estas áreas, haremos una pequeña definición de cada una de ellas:

#### Área 1: Liderazgo.

Analiza cómo las prácticas desarrolladas por la Dirección orientan, planifican, articulan y evalúan los procesos y conducen a la comunidad educativa hacia la Visión y Misión para el logro de las metas.

#### Área 2: Gestión de los Procesos Educativos.

Examina cómo el Proyecto Educativo refleja el sello e identidad del Jardín infantil. Así mismo, observa cómo los distintos niveles de planificación orientan y aseguran la práctica pedagógica para el desarrollo integral de niñas y niños. Finalmente, examina cómo se asegura la evaluación pedagógica y la evaluación de la práctica para retroalimentar y aportar a la toma de decisiones.

#### Área 3: Participación y Compromiso de la Familia y la Comunidad.

Considera el conjunto de criterios, estrategias y mecanismos que utiliza el Jardín infantil para promover y asegurar la participación, el compromiso y el diálogo con las familias. Además, examina de qué manera el jardín infantil establece vínculos



con representantes de organizaciones sociales de su entorno que aporten al mejoramiento de la calidad del proceso educativo.

#### Área 4: Protección y Cuidado.

Identifica de qué manera la existencia de espacios, mobiliario, equipamiento y material didáctico validados por la normativa vigente, aseguran ambientes propicios para el aprendizaje, contando con condiciones de seguridad que resguardan y promueven el bienestar y desarrollo de niñas y niños.

Incorpora la promoción de estilos de vida saludable.

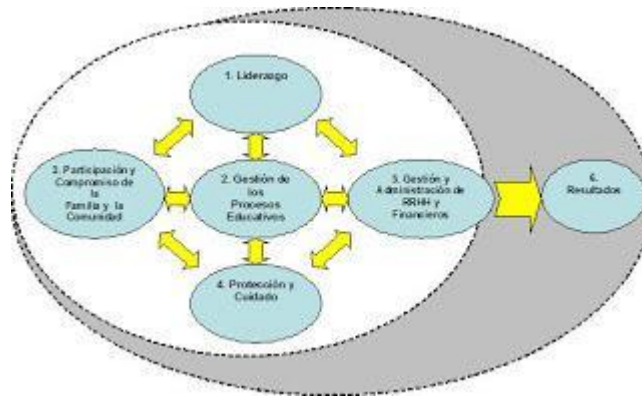
Además, determina cuáles son los procedimientos y estrategias utilizadas para prevenir y enfrentar situaciones de vulneración de derecho de niñas y niños, así como, la promoción del buen trato infantil y el autocuidado.

#### Área 5: Gestión y Administración de Recursos Humanos y Materiales.

Examina cómo el Jardín infantil establece reglas y procedimientos en la gestión de los recursos para cumplir los objetivos. También examina cómo se fomenta el desarrollo de competencias y la evaluación de desempeño del personal.

#### Área 6: Resultados.

Corresponde a datos, cifras, porcentajes, resultados de mediciones que el Jardín infantil registra, sistematiza y analiza para evaluar la efectividad de sus prácticas.



El Modelo de Gestión de Calidad de la Educación Parvularia o MGCEP, está destinado a medir el cumplimiento de los estándares de calidad de la educación impartida e identificar las falencias que puedan mostrar los establecimientos de Educación Parvularia.

A través de esta medición, que es un proceso continuo, la JUNJI hace un seguimiento que le permita verificar el nivel de calidad alcanzado por los Jardines infantiles, a partir de áreas, dimensiones y elementos previamente definidos.

Esta evaluación es llevada a cabo por una Institución externa, acreditada por la Contraloría General de la República, como, por ejemplo, La Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Chile u otra.

Es importante aclarar que estas mediciones son aplicadas cada dos años, tiempo suficiente para asumir las falencias detectadas y solucionarlas o superarlas.

Este modelo de Gestión está destinado a todos los Jardines Infantiles, aunque hasta el año 2013, sólo era obligatorio para los Jardines Infantiles JUNJI;

Los Jardines Infantiles están clasificados de la siguiente manera:

- a) Jardín Infantil Clásico de Administración Directa de la JUNJI (JICL)
- b) Jardín Infantil Alternativo en las modalidades: Familiar, Laboral y Étnico de la JUNJI (JIAL)

Esos establecimientos son sometidos a esta medición cada dos años. Su carácter es obligatorio



c) Jardín Infantil Clásico administrado por Terceros (JIAT)

d) Jardín Infantil Particular con transferencia de Fondos JUNJI (JIPA)

En caso de estos Jardines Infantiles, son sometidos a una primera medición una vez que cumplen con los requisitos de calidad exigidos para participar en el sistema de evaluación. Los plazos para una segunda medición dependerán de la validación obtenida en el Proceso de Certificación de Calidad, realizada por un organismo externo acreditado en conjunto con la JUNJI, situación que es criticada por el MINEDUC, pues considera a la JUNJI juez y parte, es decir, una situación de intereses incompatibles.

En el caso de los Jardines JIAT, la evaluación también es obligatoria.

En los Jardines JIPA la participación en la medición es voluntaria

Existe un proyecto de incorporar a este modelo los Centros Educativos Culturales de Infancia (CECI), a partir de 2015.

Los CECI se definen como: “Centros Educativos Culturales de Infancia y corresponden a una de las modalidades Alternativas de Atención de la JUNJI, tiene un carácter presencial, y se desarrollará en el marco del Convenio de Transferencia de Recursos, suscrito entre el Ministerio de Planificación y la Institución.”

Como se dijo más arriba, ningún Jardín Infantil Particular ajeno a la administración de la JUNJI, es decir, el que no es JIPA, estaba sometido a este modelo de Gestión de la Calidad, pero, a partir de 2013, se permitió que estos establecimientos, voluntariamente se sometieran a esta medición, a petición exclusiva del Representante Legal, sin necesidad de estar bajo el dominio de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, cumpliendo con las mismas exigencias que se pide a aquellos Jardines Infantiles Particulares con transferencia de fondos JUNJI (JIPA)



La nómina de los Jardines Infantiles que cumplen con los requisitos es entregada por el Sistema de Gestión de Párvulos (GESPARVU). En el Sistema están todos los Jardines JICL y JIAL.

En el caso de los JIAT, es la Directora del Jardín quien solicita ser sometido a la medición, a través de un formulario específico, junto a una carta de autorización del Representante Legal que se entrega a la autoridad correspondiente.

Los tipo JIPA, proceden de la misma manera, sólo que, en este caso, es el Representante Legal el que directamente solicita la evaluación.

Para que la aplicación del MGCEP, sea efectiva y logre los objetivos propuestos, es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- a) El personal debe ser capacitado para que pueda comprender el alcance y los objetivos que persigue la medición, además de conocer los instrumentos que lo conforman, maneje y comprenda la escala de evaluación y redacte correctamente las evidencias;
- b) Someter las prácticas educativas a una autoevaluación. que sea un diagnóstico de las mismas, bajo una mirada crítica.

El instrumento de autoevaluación se compone 71 elementos de gestión, utilizando una escala que va de 0 a 5, sustentada en evidencias que deberán ser expuestas al momento de la Validación Externa.

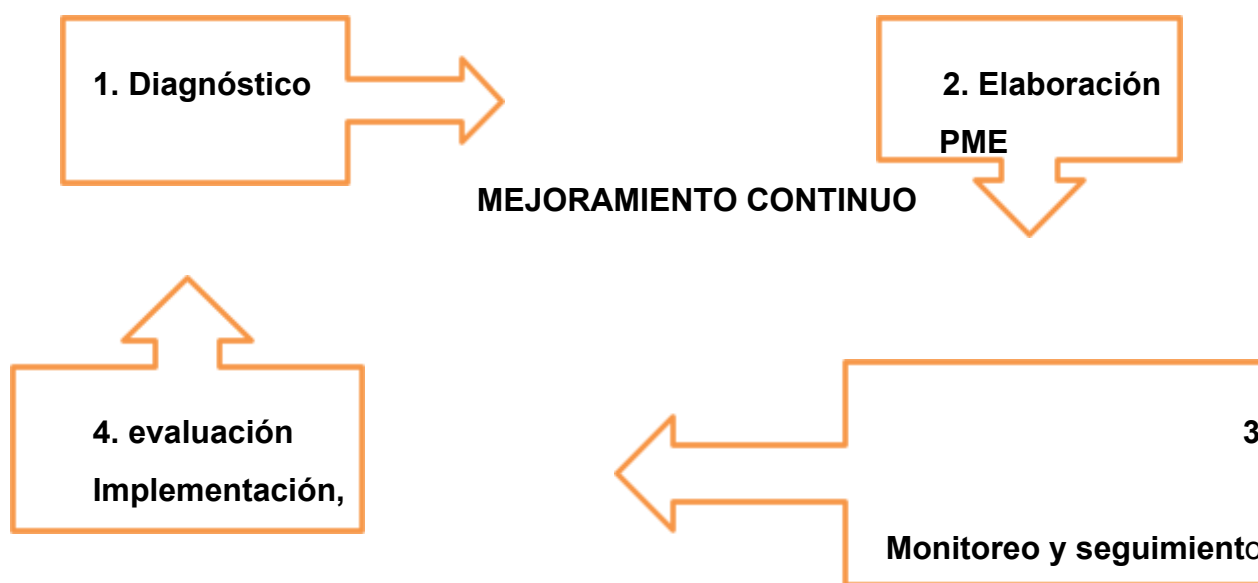
- c) La Validación Externa de la autoevaluación, que es realizada por profesionales externos ligados al ámbito de la Educación debidamente acreditados. Estos profesionales asignan un puntaje nuevo, que no necesariamente coincide con el asignado en la autoevaluación, siguiendo un criterio de correspondencia, coherencia y autenticidad exigido.

Este será, en definitiva el puntaje que se obtenga en la medición. Está la opción de apelación, pero se exige mayores evidencias.

d) A partir del resultado del MGCEP, se construye el Plan de Mejoramiento Educativo PME, además, de tomar en consideración las observaciones que estén consignadas en el Informe de Retroalimentación.

El mejoramiento continuo y el aumento de la calidad de las prácticas educativas dependerá del correcto diseño e implementación del PME

Hay que recordar que “el PME se centra en la consolidación de sistemas de trabajo a partir de la instalación de procesos de Mejoramiento Continuo” cuyo esquema es el siguiente:



Por otro lado, es importante enfatizar que el éxito de la aplicación del MGCEP implica un compromiso de todos aquellos y aquellas que componen el



personal educativo, las familias y personal de servicio, en suma, la comunidad educativa.

Se exige, no obstante, la existencia de un equipo de gestión de la calidad, formada por la Directora o Encargada del Jardín Infantil y representantes de los distintos estamentos de la comunidad educativa que tengan mayor conocimiento y experiencia en las prácticas educativas.

## **ANÁLISIS DE LOS MÉTODOS DE PRÁCTICA – DESPLIEGUE Y RESULTADOS**

Ya habíamos dicho que la escala va de 0, (no hay datos) a 5 (hay mejores resultados que las referencias válidas).

Por supuesto que este puntaje no es producto de un ejercicio sin criterio científico; por el contrario, es asignado aplicando los criterios establecidos en el Método de Práctica- Despliegue, que es utilizado para evaluar las cinco primeras áreas, es decir, liderazgo, gestión de los Procesos Educativos, participación y compromiso de la familia y comunidad, protección y cuidado y gestión y administración de recursos humanos y financieros, en ese orden.

Por otro lado, el área seis, será evaluada siguiendo el criterio establecido en el método de resultados. El área seis corresponde, justamente a resultados

### **MÉTODO DE PRÁCTICA-DESPLIEGUE.**

El primer método refiere a dos conceptos claves para para entender la lógica de la autoevaluación: Práctica y Despliegue.

Se entiende por Práctica la forma de trabajo que utiliza o aplica el jardín infantil para dar cuenta de su gestión. Se expresa en forma de procedimientos, metodologías, estrategias u otro.



Por Despliegue se entiende el alcance o extensión que tiene la práctica en su aplicación dentro del jardín infantil.

El despliegue de una práctica depende del requerimiento que haga la Guía de Autoevaluación y tiene dos dimensiones: Amplitud y Profundidad

Amplitud: Capacidad de la práctica para responder en forma completa a los elementos de gestión, sin dejar contenidos relevantes (aspectos temáticos de la gestión que deben ser evaluados), sin contestar.

Profundidad: Capacidad de la práctica para abarcar a todos los actores, procesos o servicios que están relacionados con ella dentro del jardín infantil.

.....  
Ejemplo

En el Área 1 de la Guía y que corresponde a Liderazgo existe el siguiente requerimiento:

1.2. b ¿De qué manera la Dirección crea y promueve un clima organizacional positivo que estimula la colaboración y coordinación dentro del establecimiento?

Al leer esta pregunta, podemos desglosarla en los siguientes aspectos:

Manera en que la directora crea un clima organizacional positivo

Manera en que la directora promueve un clima organizacional positivo

Manera en que la directora estimula la colaboración y coordinación dentro del establecimiento

Para analizar las dimensiones del Despliegue debemos hacernos preguntas como las siguientes:

Amplitud: ¿Existen prácticas (una o varias) que cubren los tres aspectos mencionados?

Profundidad: ¿Estas prácticas se aplican (o llegan) a todo el personal del establecimiento?



Si existen una o varias prácticas que cubren los tres aspectos de la pregunta, y éstas se aplican a todo el personal del establecimiento, podemos decir que existe un despliegue total. Si el establecimiento no cuenta con prácticas para

cubrir algunos de los aspectos mencionados o éstas se aplican sólo a algunas personas o áreas de la organización, entonces diremos que su despliegue es parcial.

La idea subyacente al uso de los conceptos de Práctica y Despliegue es que un jardín infantil puede tener buenas prácticas, pero con un despliegue o alcance limitado. Al contrario, puede tener un gran despliegue de una práctica deficiente. El ideal a alcanzar es tener Prácticas de calidad con un Alto grado de Despliegue.

En suma, de acuerdo con los conceptos centrales de práctica y despliegue el Jardín Infantil debe evaluar los métodos que utiliza para alcanzar los estándares esperados. Lo que se evalúa es la calidad de la práctica.

Para evaluar el nivel de calidad de la práctica descrita por el Jardín infantil, se utiliza una Escala de Puntajes de 0 a 5 puntos, la que evidencia categorías de logro en progreso. El significado de cada puntaje varía, según si se trata de un elemento del área de procesos o resultados.

No hay práctica o es sólo anecdótica	0 punto	- No hay prácticas o existen solo relatos anecdóticos. No hay un método, proceso o procedimiento específico que se realice sistemáticamente.
--------------------------------------	---------	--

<p>Práctica sistemática con despliegue parcial</p>	<p>1 punto</p>	<p>La práctica ha sido aplicada al menos una vez, y está considerada aplicarla nuevamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El alcance de la práctica cubre de manera parcial los contenidos relevantes del elemento de gestión, tanto en amplitud como en profundidad.</li> </ul>
<p>Práctica sistemática con despliegue total</p>	<p>2 puntos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La práctica ha sido aplicada al menos una vez, y está considerada aplicarla nuevamente.</li> <li>- El alcance de la práctica cubre de manera total los contenidos relevantes del elemento de gestión, tanto en amplitud como en profundidad.</li> </ul>
<p>Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.</p>	<p>3 puntos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La práctica ha sido aplicada al menos una vez, y está considerada aplicarla nuevamente.</li> <li>- El alcance de la práctica cubre de manera total los contenidos relevantes del elemento de gestión, tanto en amplitud como en profundidad.</li> <li>- La práctica está orientada a resultados porque contiene metas.</li> </ul>
<p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada</p>	<p>4 puntos</p>	<p>La práctica ha sido aplicada al menos una vez, y está considerada aplicarla nuevamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El alcance de la práctica cubre de manera total los contenidos relevantes del elemento de gestión, tanto en amplitud como en profundidad.</li> <li>- La práctica está orientada a resultados porque contiene metas.</li> <li>- La práctica ha sido evaluada y mejorada, evolucionando positivamente en el tiempo.</li> </ul>

Práctica efectiva	5 puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La práctica ha sido aplicada al menos una vez, y está considerada aplicarla nuevamente.</li> <li>- El alcance de la práctica cubre de manera total los contenidos relevantes del elemento de gestión, tanto en amplitud como en profundidad.</li> <li>- La práctica está orientada a resultados porque contiene metas.</li> <li>- La práctica ha sido evaluada y mejorada, evolucionando positivamente en el tiempo.</li> <li>- La práctica de gestión ha demostrado resultados de alta calidad de acuerdo a las metas establecidas. Es decir, se puede demostrar con datos que ha generado los resultados esperados.</li> </ul>
-------------------	----------	---

En el siguiente ejemplo se muestra cómo funciona este método:

Ejemplo

Área: 4. Protección y Cuidado

Dimensión: 4.2. Seguridad

Elemento de Gestión: e) “De qué manera el establecimiento previene la accidentabilidad de los niños y niñas”.

Nivel 0: Práctica Anecdótica

“La Educadora y/o Técnica están permanentemente preocupadas de que los niños y niñas no sufran accidentes al interior del Jardín infantil”.

Es una práctica anecdótica porque consiste sólo en una declaración de intenciones (“estar preocupada”) respecto de lo que quiere hacer y no entrega antecedentes sobre lo que realmente se hace para prevenir la accidentabilidad de los niños y niñas.

Nivel 1: Práctica Sistemática con Despliegue Parcial



“Desde el año 2003 existe en el Jardín infantil un procedimiento para prevenir accidentes. Este consiste en una serie de reglas y revisiones que las Educadoras y/o Técnicas deben realizar semanalmente al interior de su sala. Su aplicación está enfocada a los niños y niñas de los niveles Medio Menor y Medio Mayor y Transición”.

Es sistemática porque se aplica desde el año 2003, pero tiene un despliegue parcial porque sólo se está aplicando en los niños y niñas de nivel medio menor, mayor y transición. Faltaría aplicarla en la totalidad de los niveles.

#### Nivel 2: Práctica Sistemática con Despliegue Total

“Desde el año 2003 existe en el Jardín infantil un procedimiento para prevenir accidentes. Este consiste en una serie de reglas y revisiones que todo su personal debe realizar semanalmente y que cubre todas las instalaciones del edificio tanto las ocupadas por los niños y niñas de Sala Cuna, niveles Medios y Transición.

#### Nivel 3: Orientada a Resultados

“Desde el año 2003 existe en el Jardín infantil un procedimiento para prevenir accidentes. Este consiste en una serie de reglas y revisiones que todo su personal debe realizar semanalmente y que cubre todas las instalaciones del edificio tanto las ocupadas por los niños y niñas de Sala Cuna, niveles Medios y Transición. El promedio de accidentes en los últimos años alcanza a 15 y nuestro objetivo es llegar a 0 accidentes, para ello hemos definido una meta parcial que consiste en disminuir en un 50% la tasa de accidentes del año anterior”.

La práctica está claramente orientada a la obtención de resultados y se plantea metas para mejorar su desempeño en función del objetivo.

#### Nivel 4: Evaluada y Mejorada



“Desde el año 2003 existe en el Jardín infantil un procedimiento para prevenir accidentes. Este consiste en una serie de reglas y revisiones que todo su personal debe realizar semanalmente y que cubre todas las instalaciones del edificio tanto las ocupadas por los niños y niñas de Sala Cuna, niveles Medios, y Transición. Nuestro objetivo es llegar a 0 accidentes, para ello hemos definido metas parciales que consiste en disminuir en un 50% la tasa de accidentes del año anterior. Durante el año 2004 efectuamos una revisión y actualización del procedimiento, donde incorporamos las observaciones y comentarios que nos hacía llegar el personal, producto de su experiencia en la aplicación de las reglas. Es así

como a partir de este año estamos trabajando con una versión mejorada y hemos establecido un período de revisión cada 2 años.”

La práctica ha sido revisada y corregida orientada a su mejoramiento.

Nivel 5: Efectiva

“Desde el año 2003 existe en el Jardín infantil un procedimiento para prevenir accidentes. Este consiste en una serie de reglas y revisiones que todo su personal debe realizar semanalmente y que cubre todas las instalaciones del edificio tanto las ocupadas por los niños y niñas de Sala Cuna, Niveles Medios, y Transición. Nuestro objetivo es llegar a 0 accidentes, para ello hemos definido metas parciales que consiste en disminuir en un 50% la tasa de accidentes del año anterior. Durante el año 2004 efectuamos una revisión y actualización del procedimiento, donde incorporamos las observaciones y comentarios que nos hacía llegar el personal, producto de su experiencia en la aplicación de las reglas. Es así como a partir de este año estamos trabajando con una versión mejorada y hemos establecido un período de revisión cada 2 años. Hasta la fecha los resultados nos



indican que vamos por buen camino, hemos logrado disminuciones de más del 70% de las tasa de accidentes con relación al año anterior”.

La práctica ha demostrado que permite alcanzar los resultados previstos y el objetivo para el cual fue instalada: prevenir los accidentes.

### **MÉTODO DE RESULTADOS**

El segundo método está referido sólo al área 6 que corresponde a Resultados, cuyos conceptos claves o unidad de análisis son: datos, series de datos, tendencias y comparaciones.

Estos conceptos son esenciales para poder aplicar este método, los que, a su vez deben cumplir con las siguientes condiciones:

A) Deben hacer referencias a niveles de logros o indicadores de elementos de gestión

B) Deben ser presentados en series de tiempo, en el entendido que series de tiempo son el “conjunto de datos registrados durante periodos consecutivos en el tiempo”

C) Deben permitir establecer tendencias, entendidas como “el movimiento de la serie en el tiempo”

Deben permitir comparaciones, en el sentido que se entiendan como “el contraste de los registros de datos del Jardín Infantil en el tiempo”

En consecuencia, este método no describe prácticas sino que solicita Datos. El puntaje dependerá del cumplimiento de las condiciones indicadas.

Para efectos del MGCEP, el dato con el que se debe trabajares el que se ubica en el nivel del Jardín Infantil y establecer como referencias válidas de comparación el nivel más próximo a éste.

Al igual que el método anterior, son seis los niveles de evaluación de la calidad de los resultados y también tiene la misma escala,

No hay datos.	0 Punto	- No hay datos. El Jardín infantil no tiene la práctica de medir su gestión.
Hay datos	1 Punto	- El Jardín infantil cuenta con algunas mediciones de su gestión aunque aún son insuficientes para construir una tendencia.
Se reportan series de tiempo.	2 puntos	- El Jardín infantil cuenta con datos sobre mediciones de su gestión. En algunos casos es posible construir tendencias, aunque algunas de ellas no son positivas.
Se reportan series de tiempo con tendencias positivas	3 Puntos	- El Jardín infantil cuenta con datos y series de tiempos sobre mediciones de su gestión. Las tendencias son positivas en la mayoría de los casos.
Se reportan series de tiempo con tendencias positivas y comparadas con referencia válidas	4 Puntos	- El Jardín infantil cuenta con datos y series de tiempos sobre mediciones de su gestión. Las tendencias son positivas en la mayoría de los casos. Se realizan comparaciones con referencias válidas aunque en algunos casos no sean favorables.
Se reportan series de tiempo con tendencias positivas y comparadas con referencias válidas que son favorables	5 Puntos	El Jardín infantil cuenta con datos y series de tiempos sobre mediciones de su gestión. Las tendencias son positivas en todos los casos. Se realizan comparaciones con referencias válidas y en todas ellas son favorables.

En el siguiente ejemplo, se aclara cómo funciona este método:

### Ejemplo

Dimensión: 6.3. Resultados de Satisfacción de la Comunidad Educativa.

Elemento de Gestión: b) Resultados de la Satisfacción de Padres y Apoderados

**Nivel 0 : No hay datos**

No existe registro de datos.

**Nivel 1: Hay Datos.**

Resultados de la Satisfacción de Padres y Apoderados año 2004:

Nivel	Calidad de la Educación	Instalaciones
Insatisfechos	22%	33%
Satisfechos	67%	54%
No Responde	11%	13%

**Nivel 2: Hay Series de Tiempo en el indicador.**

Resultados de la Satisfacción de Padres y Apoderados:

Calidad de la Educación			
Nivel	2011	2012	2013
Insatisfechos	20%	28%	22%
Satisfechos	70%	60%	67%

No	10%	12%	11%
Responde			

**Nivel 3:** Hay Series de Tiempos en el indicador y con tendencias positivas.

Calidad de la Educación			
Nivel	2011	2012	2013
Insatisfechos	20%	15%	8%
Satisfechos	70%	77%	87%
No Responde	10%	8%	5%

**Nivel 4:** Comparaciones con Referencias Válidas sin resultados necesariamente favorables.

### Calidad de la Educación

Calidad de la Educación			
Nivel	2011	2012	2013



		Infantil	Referencia	Infantil	Referencia	Infantil
Referencia		Válida		válida		válida
Insatisfechos	40%	40%	35%	40%	20%	30%
Satisfechos	45%	45%	48%	43%	65%	55%
No responde	15%	15%	17%	17%	15%	15%
No responde	15%	15%	22%	22%	15%	15%

## EL PLAN DE MEJORAMIENTO

Dentro del marco de la planificación que realiza el Jardín Infantil, el Plan de Mejoramiento se entiende como un “Tipo de planificación que precisa los objetivos que se desea alcanzar para proyectar las Oportunidades de Mejoramiento (ODM) hacia el desarrollo de la calidad”

Por lo mismo, el ODM se integra en el Plan anual de acción, (Plan Operativo/Plan General), para promover y favorecer el desarrollo de la calidad de las prácticas al interior del Jardín Infantil. Para ello es necesario que el ODM sea planificado.

Las características del Plan de Mejoramiento son:

Orientador del mejoramiento continuo: Es decir identifica el sentido y alcance de los cambios que se deben implementar

Articulador: De las acciones, que tengan prevalencia, que el Jardín debe llevar a cabo para un mejoramiento de aquellas prácticas que incidirán en mayor grado tanto en los procesos como en los resultados de la gestión



**Dinámico:** Permite la revisión de las prácticas que se implementan en el Jardín, evaluando si son lo suficientemente efectivas para alcanzar los objetivos propuestos para los cuales fueron diseñadas

**Participativo:** Porque no sólo demanda el liderazgo efectivo de la Directora/Encargada, sino que también considera los aportes de todos los representantes de la comunidad educativa para la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Mejoramiento

### **Criterios para la elaboración del Plan de Mejoramiento**

Los Elementos de Gestión se ordenan de menor a mayor puntaje. Si el número de elementos de Gestión con puntaje bajo es superior a 10, la sugerencia es seleccionar esta cantidad para realizar esta categorización

En los procesos de Autoevaluación y Validación externa, se considera como bajos puntajes los niveles 0 y 1. Los Elementos que se ubiquen en estos dos niveles son prioritarios en su abordaje.

Si, por el contrario, la mayoría de los Elementos de Gestión o la totalidad de ellos obtienen un alto puntaje, la sugerencia es seleccionar 10 de ellos para mantener y potenciar la calidad de la práctica de manera cualitativa.

### **Etapas para la elaboración del Plan de Mejoramiento**

Las etapas son tres:

**Levantamiento de las Oportunidades de Mejoramiento:** Esto es, seleccionar los Elementos de Gestión más débiles según los resultados obtenidos en términos nominales (0 y 1)

**Priorización de las Oportunidades de Mejoramiento:** Se analiza los elementos seleccionados en la etapa anterior a través del Método de Priorización que permite



definir el foco en donde se debe trabajar las Oportunidades de Mejoramiento. En todo caso, la sugerencia es centrar las Oportunidades de Mejoramiento en cinco de los diez elementos, en base a los resultados de la priorización. Así, el Plan de Mejoramiento estará conformado por cinco de los diez elementos seleccionados en la etapa anterior. En todo caso, una variable a considerar, es la realidad y organización del Jardín Infantil, para asegurar el Mejoramiento Continuo y la proyección del proceso de autoevaluación del periodo siguiente.

El Método de Priorización permite el análisis de cada Elemento de Gestión que se selecciona en el Jardín y que define a posteriori como Oportunidades de Mejoramiento. Los criterios aplicados a la priorización se vinculan a las siguientes tres variables:

**Relevancia:** Las Oportunidades de Mejoramiento intervenidas producen un impacto importante en los resultados del Jardín Infantil.

**Pertinencia.** Las Oportunidades de Mejoramiento son significativas en cuanto a su Proyecto Educativo y contribuye al logro de los objetivos

**Factibilidad:** Son aquellas Oportunidades de Mejoramiento que efectivamente el Jardín puede desarrollar.

Preguntas que responden los criterios o variables citados más arriba:

- ¿Cuáles son las Oportunidades de Mejoramiento en que tendrán mayor impacto en los resultados del jardín infantil? (Relevancia)
- ¿Cuáles son las Oportunidades de Mejoramiento que tienen mayor impacto en el logro de los objetivos del Proyecto Educativo? (Pertinencia)

□ ¿Cuáles son las Oportunidades de Mejoramiento posibles de abordar considerando los recursos del jardín infantil en un Plan de Mejoramiento de uno o dos años? (Factibilidad)

Para cada criterio por separado - Relevancia, Pertinencia y Factibilidad -, se realiza una lista ordenada en forma descendente de los Elementos de Gestión a priorizar.

Veamos el siguiente ejemplo

<b>Lista de Oportunidad de Mejoramiento de acuerdo a Relevancia</b>	
4.1a Cómo el establecimiento mantienen vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como establecimiento de E.P. (autorización sanitaria, permiso municipal, cumplimiento de la O.G.U.C)	5
5.3b Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del establecimiento.	4
2.4c De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas	3
2.4d De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones.	2
2.3c Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales	1

<b>Lista de Oportunidad de Mejoramiento de acuerdo a Pertinencia</b>	
4.1a Cómo el establecimiento mantienen vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como establecimiento de E.P. (autorización sanitaria, permiso municipal, cumplimiento de la O.G.U.C)	5
5.3b Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del establecimiento.	4
2.4d De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones.	3

2.3c Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales	2
2.4c De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas	1
<b>Lista de Oportunidad de Mejoramiento de acuerdo a Factibilidad</b>	
4.1a Cómo el establecimiento mantienen vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como establecimiento de E.P. (autorización sanitaria, permiso municipal, cumplimiento de la O.G.U.C)	5
5.3b Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del establecimiento	4
2.4d De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones.	3
2.3c Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales	2
2.4c De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas	1

Este análisis permite configurar la llamada Matriz de Selección que reúne los Criterios de Priorización (relevancia, pertinencia y factibilidad) para cada una de las Oportunidades de Mejoramiento

La columna "Total" indica el resultado de la multiplicación de cada uno de los criterios entre sí, Relevancia por Pertinencia por Factibilidad (R x P x F).

Por ejemplo

	Relevancia	Pertinencia	Factibilidad	Total
<b>ODM</b>				



UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

	R	P	F	(RxPxF)
2.3c ¿Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales?	1	2	2	4
2.4c ¿De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas?	3	1	1	3
2.4d ¿De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones?	2	3	3	18
4.1a ¿Cómo el Jardín infantil mantiene vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como centro educativo para la E.P. (autorización sanitaria, permiso municipal, cumplimiento de la O.G.U.C)?	5	5	5	125
5.3b ¿Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del Jardín infantil?	4	4	4	64

Después del análisis de los resultados de la columna total, las Oportunidades de Mejoramiento se ordenan de menor a mayor, obteniendo, de esta manera la Lista de Oportunidad de Mejoramiento Priorizada

Ejemplo

**Oportunidad de Mejoramiento Priorizada**

<b>2.4c ¿De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas?</b>	<b>1°</b>
<b>2.3c ¿Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales?</b>	<b>2°</b>
<b>2.4d ¿De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones?</b>	<b>3°</b>
<b>5.3b ¿Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del Jardín infantil?</b>	<b>4°</b>
<b>4.1a ¿Cómo el Jardín infantil mantiene vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como centro educativo para la E.P. (autorización sanitaria, permiso municipal, cumplimiento de la O.G.U.C)?</b>	<b>5°</b>

Para finalizar este marco teórico, es necesario establecer la hoja de ruta del PME.

De acuerdo a las indicaciones de la JUNJI, los pasos a seguir son:

- ❖ Identificación del Jardín infantil.
- ❖ Responsable del Plan de Mejoramiento.
- ❖ Oportunidades de Mejoramiento priorizadas por el Jardín infantil.
- ❖ Objetivo la Oportunidad de Mejoramiento.

- ❖ Estrategia de Mejoramiento: conjunto de actividades y acciones a ejecutar para conseguir el objetivo propuesto.
- ❖ Medios de verificación: documentos que respaldan la información de los resultados.
- ❖ Responsables: miembros de la comunidad educativa a cargo del cumplimiento de las actividades de mejoramiento.
- ❖ Plazos: duración de la ejecución de las actividades de mejoramiento.
- ❖ Recursos humanos, materiales y financieros: apoyos requeridos para asegurar que las estrategias de mejoramiento programadas se lleven a cabo.
- ❖ Asesorías y apoyo externo: soportes técnicos que el Jardín infantil requiere para implementar actividades específicas.
- ❖ Seguimiento: proceso de análisis continuo, necesario para mejorar y reorientar la planificación y/o ejecución, observa la evolución de los estrategias de mejoramiento, las analiza y evalúa de acuerdo a la información documentada (medios de verificación). El seguimiento alerta acerca de los problemas y brinda opciones para la adopción de medidas correctivas.
- ❖ Evaluación: tiene por objeto determinar la congruencia, vigencia, validez y resultado del Plan de Mejoramiento. La evaluación se apoya en los datos generados por las actividades de seguimiento y la información obtenida desde las fuentes identificadas como medios de verificación.
- ❖ Calendario de Actividades (Carta Gantt): permite organizar las acciones en el tiempo. Su cumplimiento asegura sistemáticamente la ejecución, el seguimiento, la evaluación y la retroalimentación de las acciones planificadas aportando al proceso de mejoramiento continuo.

El tiempo de ejecución de las acciones planificadas en el Plan de Mejoramiento, puede variar desde la implementación de acciones inmediatas hasta una implementación que no sobrepase el inicio del nuevo proceso de autoevaluación.

Sin embargo, la existencia de necesidades de mayor complejidad podría requerir, obligatoriamente, superar este periodo.

El puntaje se obtiene con cada uno de los elementos de la gestión utilizando la escala de puntaje más arriba consignada utilizando los métodos ya estudiados en las páginas anteriores (Práctica – despliegue y Resultados). El puntaje asignado a cada uno de los elementos de gestión es, posteriormente, sumado dentro de la Dimensión correspondiente y se multiplica por el factor ponderador, tal como lo indica el siguiente ejemplo:

Área	Dimensión	Puntaje Dimensión	Factor Ponderador	Puntaje Ponderado
I. Liderazgo	1.1 Visión Estratégica	15	1,10	16,50
	1.2 Conducción	25	1,40	35,00
	1.3 Evaluación Institucional	20	1,05	21,00
II. Gestión de los Procesos Educativos	2.1 Gestión Educativa	20	1,10	22,00
	2.2 Planificación Curricular	25	1,10	27,50
	2.3 Prácticas Educativas y Ambientes Positivos	40	1,40	56,00
	2.4 Evaluación	25	1,10	27,50
III. Participación y Compromiso de la Familia y Comunidad	3.1 Relación entre el jardín infantil y la familia	25	1,90	47,50
	3.2 Redes Sociales de Apoyo	15	1,80	27,00
IV. Protección y Cuidado	4.1 Construcción	10	1,30	13,00
	4.2 Seguridad	25	1,60	40,00
	4.3 Estilos de Vida Saludable	30	1,40	42,00
	4.4 Promoción del Buen Trato Infantil	15	1,70	25,50
V. Gestión y Administración de Recursos Humanos y Financieros	5.1 Estruct. Organizacional y Administ. de Recursos	15	1,20	18,00
	5.2 Perfil del Personal	15	1,40	21,00
	5.3 Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profes.	10	1,40	14,00
VI. Resultados	6.1 Resultados de la Evaluación Organizacional	10	1,80	18,00
	6.2 Resultados de Aprendizaje	05	2,30	11,50
	6.3 Resultados Satisfacción Comunidad Educativa	10	1,90	19,00
<b>Total</b>				<b>502,00</b>

El máximo puntaje posible de alcanzar en la aplicación del MGCEP, es de 502 puntos, los que se obtienen a partir del resultado de multiplicar el puntaje

máximo de cada elemento de gestión (5 puntos) por la ponderación de éstos según dimensión a la que pertenecen y su posterior suma total.

Concluida la visita de validación, el Jardín Infantil recibirá un Informe de Retroalimentación que contendrá el puntaje que el validador externo le asignó a cada elemento de gestión. Además, para cada uno de ellos se desarrollarán comentarios y observaciones que justifican el puntaje asignado y recomendaciones que permitan mejorar la práctica de gestión.

Existen 4 niveles de calidad, los cuales están directamente relacionados con el puntaje alcanzado por el Jardín Infantil en el proceso de Validación Externa. La escala de puntaje para la definición de los tramos es la siguiente:

Nivel de Calidad	Tramo
Excelencia	502 - 400 puntos
Avanzado	399 - 300 puntos
Medio	299 - 200 puntos
Básico	199 - 0 puntos

Una vez recibido el Informe de Retroalimentación, el Jardín Infantil (o Sala Cuna) contará con un plazo de 10 días hábiles desde la fecha de recepción de éste, para apelar. Sólo serán apelables objeciones de tipo técnico, pues las de tipo formal son controladas en la Evaluación de la Validación. En el caso de los Jardines Infantiles tipo JICL y JIAL, la reclamación se debe presentar ante la

empresa validadora externa. Los Jardines Infantiles tipo JIAT y JIPA presentan su apelación ante la unidad certificadora de la JUNJI. En un plazo no



superior a 10 días hábiles, el equipo validador deberá dar respuesta a la apelación.

## **RESEÑA HISTÓRICA DEL JARDÍN INFANTIL PEHUENCHE**

A principios de los años 60" ante la inundación causada por las aguas del río Mapocho, las familias damnificadas son trasladadas por el gobierno de don Jorge Alessandri Rodríguez a través de la Corporación de la Vivienda ( Corvi ) a un ár de las Condes, llegando a poblar este sector 644 familias. A raíz de esta situación de emergencia, surge la necesidad de formar una guardería que atendiera a niños y niñas de entre dos y seis años..

En sus primeros años, la guardería estuvo a cargo de dos religiosas de la congregación de Dominica de la Anunciata.

Ésta contaba con tres salas y cada una de ellas tenía 42 niños y niñas , dando un total de 126 párvulos.

A mediados de los años 60, con la modificación de la Ley de Educación y la promulgación de la Ley de Guarderías infantiles, estos establecimientos pasan a manos del Estado, proceso que culmina el año 1970, a fines del gobierno de Eduardo Frei Montalva, con la promulgación de la ley nº 1701 dando vida a la Junta Nacional de Jardines infantiles (JUNJI).

En el año 1972, bajo el mandato del presidente Salvador Allende Gossens, la guardería pasa a ser administrada por la JUNJI, y se denomina Jardín Infantil, con una matrícula de 126 niños y niñas y 14 funcionarios.

Actualmente el establecimiento fue reconvertido a Sala cuna, contando con tres salas: Sala cuna Menor de 14 lactantes, sala cuna mayor a de 1 lactante y sala cuna mayor b de 20 párvulos dando un total de 48 niños y niñas.

## ANTECEDENTES DEL ENTORNO

El Jardín Infantil y Sala Cuna Pehuenche se encuentra ubicado en el sector suroriente de Santiago, Calle Pehuenche 9080, Población Colón Oriente, comuna de las Condes

Esta zona está formada por un rectángulo de 20 hectáreas, limitadas por las calles: Cristóbal Colón, Padre Hurtado Sur, Río Guadiana y Paul Harris Sur. Posee una población aproximada de 3000 habitantes, que en los últimos dos años ha aumentado con la llegada de inmigrantes principalmente peruanos, colombianos y dominicanos; con casas de material ligero, con plusvalía que, ha aumentado en un 300% en la última década.

Pese a ello, también caracteriza por su alta vulnerabilidad social, con un alto porcentaje de consumo y venta de drogas, aunque ya no dentro de la población misma, y un alto porcentaje de alcoholismo, además de delitos como robos nocturnos y destrozos de establecimientos educacionales, esto último con el fin de robar alimentos entregados por JUNAEB.

Dentro del entorno, existen varios centros comunitarios, centros de recreación como piscinas abiertas a los habitantes de la comuna, talleres de baile, literarios, yoga, centros de adultos mayores.

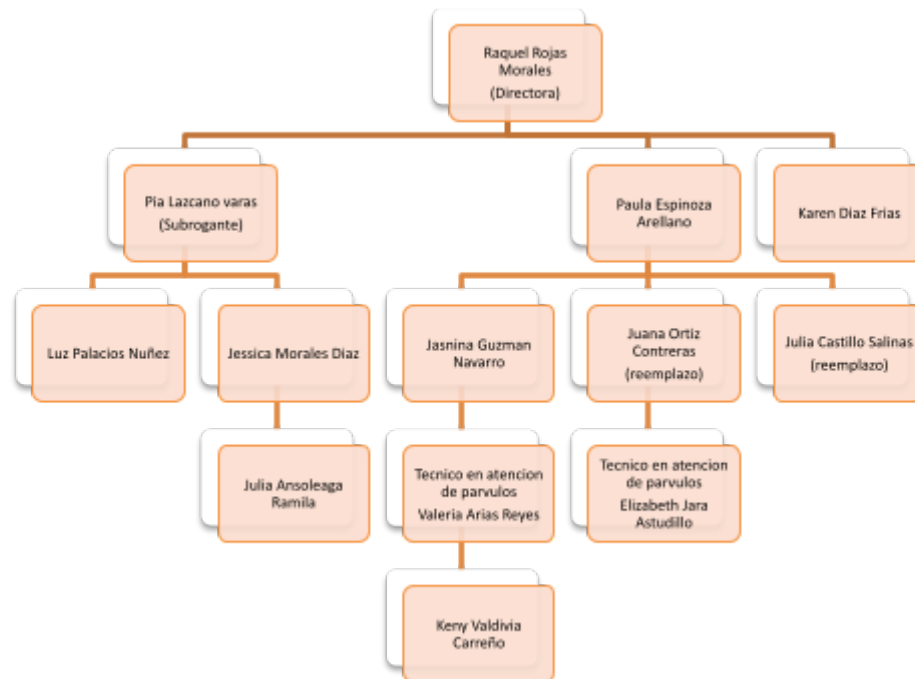
También, alrededor del Jardín Infantil, hay colegios, CEFAM, una comisaría de carabineros y de la PDI, además de contar con una alta dotación guardias municipales.

Otra de las características del entorno es la presencia de almacenes de barrio junto con supermercados, centros comerciales y médicos además de un futuro Mall.

Finalmente, cabe destacar la gran cantidad de áreas verdes destinadas a la recreación, distribuidas en parque y plazas, muchas de ellas destinadas a la recreación infantil y un estadio municipal abierto a la comunidad.

## SÍNTESIS DE ANTECEDENTES PEDAGÓGICOS

El Jardín Infantil y Sala Cuna Pehuenche, presenta el siguiente organigrama:



El Jardín infantil cuenta con tres educadoras de Párvulos. Dos de ellas a cargo de catorce niños cada una y otra con veinte niños bajo su responsabilidad. Estas educadoras, además, reciben la ayuda permanente de tres Técnicos de Párvulos, cada una de ellas a cargo de siete niños. Posee también cuatro Técnicos de reemplazo en caso de necesitar ayuda adicional y una auxiliar en Párvulos para reforzar la atención de los niños y niñas, además, cuenta con una Auxiliar para los Servicios Menores.

La dotación de personal con que cuenta el Jardín Infantil es de larga experiencia en el trabajo con los párvulos, por lo que se asegura una calidad en la atención de niños y niñas.

La tabla siguiente grafica la distribución de las profesionales en los distintos niveles del Jardín Infantil y Sala cuna:

PERSONAL	FUNCION	NIVEL DE DESEMPEÑO	Nº de niños/as a cargo
Raquel Rojas Morales	Educadora de Párvulos	Directora	48
Karen Díaz Frias	Educadora de Párvulos	Sala Cuna Menor	14
Luz Palacios Nuñez	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Menor	7
Jessica Morales Díaz	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Menor	7
Julia Ansoleaga Ramila	Auxiliar de Párvulos	Sala Cuna Menor	7
Paula Espinoza Arellano	Educadora de Párvulos	Sala Cuna Mayor A	14
Juana Ortiz Contreras	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Mayor A	7
Julia Castillo Salinas	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Mayor A	7
Pía Lazcano Varas	Educadora de Párvulos	Sala Cuna Mayor B	20
Yasnina Guzmán Navarro	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Mayor B	7
Valeria Arias Reyes	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Mayor B	7
Elizabeth Jara Astudillo	Técnico en at. De Párvulos	Sala Cuna Mayor B	7
Keny Valdivia Carreño	Auxiliar de Servicios Menores	Dependencias de sala cuna	-

En relación al trabajo de campo que realizan las educadoras, técnicoicos y auxiliares de párvulos está detallado en el siguiente cuadro:

HORARIO	PERIODO
8:00 – 8:30	Recepción
8:30 – 9:10	Desayuno
9:15 -9:30	Hábitos higiénicos

9:30	Saludo
9:30 – 11:15	Psicomotricidad Plan Nacional Lector Experiencia de aprendizaje Hora del patio Experiencia de aprendizaje Hábitos higiénicos
11:30; 11:45; 12:00	Alimentación Hábitos higiénicos
13:10 – 14:20	Reposo
14:30 – 15:30	Hábitos higiénicos Hora del cuento Experiencia de aprendizaje (Cuento, rincones)
15:30; 15:45; 16:00	Alimentación
16:30	Experiencia de aprendizaje
16:45	Sello despedida

Hay que considerar que la unidad educativa con la cual estamos trabajando es un Jardín Infantil y Sala cuna, por lo que las rutinas se mantienen en el transcurso del año variando de acuerdo a las necesidades que surjan en el momento. Sin embargo, también hay fechas significativas en que las rutinas sufren una pequeña alteración como es Fiestas Patrias, Fiestas interculturales, Semana del niño, Aniversario Institucional, Navidad entre otras.



El índice de Vulnerabilidad Escolar ( IVE ) llega al 95% considerando la ubicación del Jardín y la constitución - tipo de las familias del sector que, en su gran mayoría, están lideradas por mujeres (madres solteras, separadas, abuelas)

y en otro porcentaje, parejas muy jóvenes, de edades que oscilan entre los trece y diecisiete años.

Desde el punto de vista de la implementación, el Jardín Infantil y Sala Cuna cuenta con los siguientes recursos tecnológicos: 1 data, 2 notebook, 1 PC, 1 impresora, 1 celular para uso institucional, 1 teléfono fijo.

En relación a la realidad financiera, la institución, a través de la Ley 17.301 que creó la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) , tiene los siguientes gastos, expresados anualmente:

ITEM	FINANCIAMIENTO		
Sueldos	\$ 6.000.000 (sin considerar los bonos cada tres meses que en total suman \$ 3.000.000 al año)		
Material de aseo	\$ 7.000.000		
Material didáctico	\$ 10.000.000		
Libros de fomento lector	\$ 1.000.000		
Alimentación niños, niñas y personal	\$ 8.580.000		
	<table border="1"><tr><td><b>Total gastos</b></td><td><b>\$ 35.580.000</b></td></tr></table>	<b>Total gastos</b>	<b>\$ 35.580.000</b>
<b>Total gastos</b>	<b>\$ 35.580.000</b>		

Dentro de las necesidades que presenta la unidad educativa y que, a un mediano plazo, pueden ser financiadas a través de redes de apoyo como, por ejemplo, proyectos municipales, proyectos de hermoseamiento del Jardín a través



de la Junta de vecinos, donación de particulares vía rebaja tributaria según la ley 19885 y Centro General de Padres y Apoderados, se pueden visualizar las siguientes:

1. instalación de césped en el patio trasero con el fin de evitar que se levante material particulado, daños físicos en los niños y las niñas, además de hermosear ese sector.
2. Pintura para todo el establecimiento, tanto interior como exterior, ya que la pintura actual está descascarada y opaca por la contaminación. Hay que dejar constancia que la pintura externa data de quince años y la interior de diez años.
3. Renovación de equipo de música con amplificador, ya que el actual equipo está obsoleto y cumplió con su vida útil
4. Renovación de material didáctico, principalmente el referido al área de Psicomotricidad.
5. Provisión de materiales para la confección de motivos decorativos que estimulen la curiosidad e imaginación de los niños y niñas.

### **SITUACIONES PROBLEMÁTICAS FACTIBLES DE SOLUCIÓN AL CORTO Y MEDIANO PLAZO**

Dada la ubicación y realidad del entorno socioeconómico en que está inmerso el Jardín Infantil y Sala Cuna, explicada en la reseña histórica; las problemáticas más urgentes de solucionar y factibles de hacerlo, por contar con amplias redes de apoyo tanto particular como institucional, son las siguientes:

A) Drogadicción: un porcentaje significativo de padres o parientes cercanos de los niños y niñas son consumidores de drogas, especialmente pasta base y marihuana. De acuerdo a estudios elaborados por Carabineros y PDI,

aproximadamente un 15% de las familias sufren este flagelo, sin tomar en cuenta, además, del microtráfico que existe entre los propios apoderados.

Para enfrentar este problema se mantiene, en forma permanente, contacto con Carabineros y PDI con un carácter preventivo ya que se encargan de realizar charlas educativas tanto a los responsables de los menores como al entorno familiar más cercano

B) Alcoholismo: Junto con la drogadicción este flagelo es uno de los mayores problemas que enfrentan las familias de los niños y niñas del Jardín Infantil y Sala Cuna Pehuenche. De acuerdo a estudios hechos por Carabineros y

PDI, aproximadamente un 25% de las familias tiene uno o más miembros con problemas de alcoholismo.

Dentro de las posibles soluciones planteadas para enfrentar este problema, están: las charlas educativas, entrevistas a los responsables de los niños y, si el problema es mayor, se deriva a Carabineros. Si la persona representa un peligro para el infante se le obliga a abandonar el hogar a través de instancias legales.

C) Violencia Intrafamiliar: Un gran porcentaje de los niños y niñas sufren alguna forma de violencia intrafamiliar, producto de los dos problemas anteriormente mencionados y otro que dice relación con la falta de una política estatal de Educación Sexual eficiente y efectiva, pues, la mayoría de los niños y niñas son concebidos sin la madurez emocional de los jóvenes padres, lo que redundará en una situación latente de ira y culpabilidad que termina siendo focalizada en los pequeños.

Dentro de las soluciones a corto plazo está la derivación de los encargados de los niños a psicólogos de las redes correspondientes como los Centros de Salud, Centros Comunitarios, Universidades tanto privadas como estatales y la Unidad de Buen Trato, esta última perteneciente a la JUNJI.



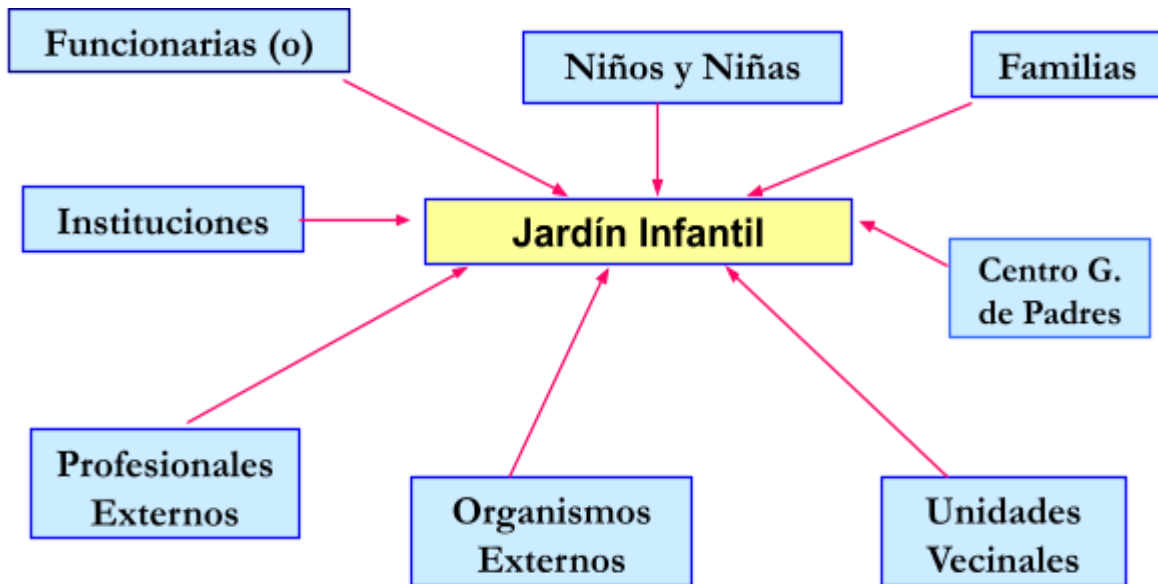
Otra solución son los talleres de capacitación sobre prevención del maltrato, dirigidas a las familias de los niños y niñas, así como al personal del Jardín que trabajan directamente con los infantes; esto último, con la finalidad de que las funcionarias diagnostiquen precozmente si un niño o niña está siendo maltratado.

En caso que la situación de maltrato sea extrema o patológica, se recurre a la ley y se deriva el problema a la Justicia a través de la Unidad de Buen Trato presentando la denuncia a la Fiscalía correspondiente o bien, si es necesario, el SENAME toma a su cargo la situación problemática presentada.

Canales estatales correspondientes (MINEDUC, Ministerio de la Mujer, Ministerio de Desarrollo Social, MINSAL, entre otros) de una Política Nacional de Educación Sexual como forma de prevenir los embarazos precoces y no deseados.

D) Horario de salida de los infantes: existe una falta de compromiso de los encargados de los niños y niñas con el horario de salida, ya que muchas veces, las encargadas del cuidado de los pequeños y pequeñas tienen que quedarse hasta después de su horario de trabajo protegiéndolos.

Dentro de las soluciones a corto plazo están las charlas para las competencias parentales, conversaciones y entrevistas con las asistentes sociales de las redes ya individualizadas más arriba y, en último caso, se deriva a la Unidad de Buen Trato, en donde se les hace firmar un compromiso de cumplir el horario de retiro del infante bajo la advertencia de derivar a la Fiscalía a los responsables ya que se considera abandono y, por lo tanto, maltrato infantil.



### DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.

Para desarrollar mejor el Diagnóstico y elaborar el Plan de Mejora, tomaremos como punto de comparación los resultados del año 2012 y se analizará los avances logrados en 2014 y 2015, a partir de la retroalimentación realizada. Además, como la institución observada es un Jardín Infantil, las áreas analizadas difieren de una escuela, se hará un diagnóstico a seis áreas y diecinueve dimensiones.

El criterio para la asignación de puntaje tanto en la etapa de Autoevaluación como en la de Validación, es el siguiente:

<b>Tabla de autoevaluación, validación y observación del postulante a magister</b>	No hay datos	Hay datos de un año	Hay datos de los últimos tres años			
		Hay datos	Hay series de datos	Hay serie de datos con	Hay comparaciones con	Hay mejores resultados que las

			(3 años o más)	tendencia positiva	referencias válidas	referencias válidas
	0	1	2	3	4	5

### Área:

**1. Liderazgo:** Esta área examina cómo las prácticas desarrolladas por el equipo directivo del Jardín Infantil orientan, planifican, articulan y evalúan del establecimiento y conducen a los actores de la comunidad educativa hacia una visión y misión compartida para el logro de sus metas.

#### 1.1.- Visión Estratégica

Describe cómo la dirección del establecimiento proyecta su gestión, la planifica y orienta al logro de metas.

a) Cómo la Dirección establece y comunica a la comunidad educativa los valores, misión y visión del establecimiento y el aporte que le entrega al desarrollo de niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se observó en los muros cuadros con la misión y visión del establecimiento. Se verificó a través de encuestas a las familias, al personal, registros de asistencia a CAUE y registro de asambleas generales con sus actas.</p> <p>Estos instrumentos de evaluación permite mejorar la implementación de estas prácticas.</p> <p>Sin embargo, esta práctica carece de un procedimiento que determine cuál práctica efectiva ha sido su implementación.</p> <p>Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto del conocimiento del sentido valórico del jardín para el logro de los objetivos y metas de la gestión.</p> <p><b>Se comprueba que existe un mayor conocimiento de los atributos valóricos de Jardín, a través de reuniones semanales y periódicas en las que se analiza el logro de los objetivos y metas y logros.</b></p>							

	<p><b>Se sugiere continuar con estas prácticas y evidenciar, a través de distintos instrumentos de medición, el impacto de estas prácticas y, así establecer nuevas metodologías, que permitan complejizar las metas e incorporar nuevos actores que fortalezcan la calidad de las prácticas</b></p>						
<p>b) Cómo la Dirección, en función de las metas del establecimiento, asegura que las políticas y estrategias definidas, orientan la gestión.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica evaluada y mejorada, puesto que se aplican Registros de Aula para las actividades con familias y del Centro de los Programas coherentes con el PEI. Sin embargo, esta práctica carece de un mecanismo que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar a la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la forma en que se asegura las estrategias y políticas definidas institucionalmente, guíen la gestión del jardín para el logro de sus objetivos y metas. <b>En la observación de esta práctica, se pudo comprobar, mediante los actas correspondientes a reuniones periódicas con el equipo de gestión con las familias y apoderados y encuestas realizadas durante el periodo de estudio, que el aseguramiento de políticas y estrategias específicas orientan la gestión con el fin de profundizar los logros de los objetivos y metas contenidos en el PEI</b> <b>Se sugiere mantener y profundizar esta práctica con el fin de fortalecerla y complejizarla, en pos del logro de los objetivos y metas establecidos en el PEI</b></p>						
<p>c) Cómo la Dirección asegura un comportamiento socialmente responsable en el establecimiento, estableciendo códigos de ética, preocupación por el medio ambiente, incorporación de la comunidad y el entorno y preocupación por las</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

condiciones laborales y familiares del personal.	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada u mejorada, debido a que aplican diversas estrategias registradas fotográficamente de todas actividades recreativas y culturales realizadas, tanto con las familias y también para el personal. Sin embargo, esta práctica carece de un método, que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la forma en que se asegura un comportamiento socialmente responsable al interior del jardín para el logro de los objetivos y metas de la gestión. <b>A partir de la observación empírica, además del análisis del PEI trabajado en 2015, se establece que existe una práctica efectiva, ya que se asegura el compromiso y participación del personal del Jardín, así como del resto de la comunidad educativa en el respeto del medioambiente natural pluricultural que caracteriza al entorno. Esto se verifica a través de reuniones periódicas, además de jornadas de reflexión con los padres apoderados evidenciadas a través de las actas correspondientes. Por otro lado, también existen Jornadas de sensibilización en las cuales involucran a los niños y niñas del Jardín y Sala Cuna</b> Se sugiere mantener esta práctica y complejizarla para fortalecer la calidad de la misma. Además se sugiere invitar a otros actores con el mismo fin.</p>
--	--

Puntos del subcriterio Autoevaluación	8
Puntos del subcriterio Validación	12
Puntos del observador	15

**1.2.- Conducción**  
Describe cómo la dirección del establecimiento conduce la organización.

a) Cómo la Dirección establece prioridades para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos del establecimiento.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica que la Dirección presenta prácticas evaluadas mejoradas, evolucionando positivamente en los tres años de este nuevo proyecto, registrándose en los CAUE's y en las Supervisiones tanto locales como las institucionales. Sin embargo esta práctica carece de un instrumento que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la forma de establecer prioridades para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos y, para el logro de objetivos y metas de la gestión. <b>La evidencia demuestra una mejora sustancial en la práctica efectiva, que se han implementado una serie de medidas, entre las que destacan, diversas capacitaciones externas a las que realiza la JUNJI, que han permitido mejoras medibles en diversa áreas, tales como Buen Trabajo, Género, Rol Mediador, entre muchas otras.</b> <b>Se sugiere elaborar un protocolo de gestión que permita describir y evaluar las capacitaciones que las distintas redes de la comunidad otorgan con el fin de mejorar más la calidad de esta práctica.</b></p>						
b) De qué manera la Dirección promueve un clima organizacional positivo que estimula la colaboración y coordinación dentro del establecimiento.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se evidencia una práctica evaluada y mejorada. Se verifica un clima organizacional de calidad, poseen una organización y delegación de funciones efectiva. Está incluido en la PEI y en los diversos Programas que desarrollan. Sin embargo, esta práctica carece de un mecanismo que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la promoción de un clima organizacional positivo para el logro de objetivos y metas de la gestión. <b>Se verifica la práctica efectiva a través de la evidencia de realización de distintos talleres de realización personal, mejoramiento de la autoestima y resolución pacífica de conflictos; todo esto de acuerdo al interés de los funcionarios, expresado en encuestas, las mismas que sirven posteriormente para medir el grado de satisfacción después de los talleres</b> <b>Se sugiere mantener, mejorar y aumentar el contacto con las redes de apoyo, sistematizando su aporte para, de esta manera, mejorar la calidad de la práctica</b></p>						

<p>c) Cómo la Dirección promueve un ambiente que favorece la innovación y el aprendizaje individual y colectivo de la comunidad educativa.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:            Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican programas de capacitación institucional y local, observados en el Cuaderno de Capacitación, y en el registro de los Talleres internos. Esto ha permitido una mejora año a año en las estrategias realizadas por los equipos.            Sin embargo, esta práctica carece de un instrumento que determine su efectividad. Sin embargo, esta práctica carece de un instrumento que determine su efectividad ha sido su implementación.            Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la promoción de un ambiente propicio para la innovación en la gestión y en el aprendizaje individual y colectivo de quienes participan de los procesos pedagógicos para el logro de los objetivos y metas de la gestión.  <b>Se comprueba y autentifica la calidad de esta práctica, debido a la existencia de diferentes espacios dedicados al aprendizaje colectivo continuo, como es el caso de la realización de talleres de psicomotricidad con réplicas en CAUE y CAA</b>  <b>Se sugiere establecer una periodicidad de estos talleres, así como el aumento de las capacitaciones externas con el fin de mantener motivado al personal, de tal manera que acreciente la calidad de la práctica</b></p>						
<p>d) De qué manera la Dirección delega funciones y establece responsabilidades individuales y colectivas para el logro de objetivos y metas del establecimiento.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:            Se comprueba una práctica orientada a resultados, ya que se fijan metas con el fin de delegar en un 100% las responsabilidades y que estas tengan un cumplimiento de un 70% en correspondencia con el elemento de gestión.            No obstante, carecen de procesos de evaluación que posibiliten analizar el cumplimiento de estas metas, los procesos de gestión y generar mejoras.            Esto coincide con un periodo de cambio en la Dirección, debiendo la nueva directora interiorizarse del funcionamiento del Jardín.</p>						

	<p><b>Se evidencia un mejoramiento en la práctica efectiva, a través la implementación de una Carta Gantt en la que se verifica ca cierto tiempo el cumplimiento de las responsabilidades asignadas. Se sugiere, aumentar la periodicidad de la evaluación del cumplimiento las obligaciones y generar una forma de estímulo a las metas y objetivos logrados</b></p>						
e) Cómo la Dirección contribuye y participa con su liderazgo en la comunidad educativa y local.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que la Dirección participa activamente y delegando las funciones necesarias para una efectiva participación de todos los integrantes de la comunidad educativa y local, cumpliendo la función de enlace entre las redes sociales y los agentes educativos del establecimiento, se puede observar en los registros de asistencia de talleres a padres y/o personal dados tanto por la Municipalidad como por la institución. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>Se verifica una práctica efectiva, ya que el jardín presenta un estándar de calidad en relación a las actividades y estrategias que desarrollan con la comunidad educativa y el personal.</b> <b>Se sugiere proyectar metas cualitativas que evidencien mejoras tanto en las numéricas como en las formas en que se realizan estas prácticas, con el fin de acrecentar la calidad de la misma.</b></p>							
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							18
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							20
<b>Puntos del observador</b>							24
<b>1.3.- Evaluación organizacional.</b>							
Describe cómo la Dirección evalúa al establecimiento y su propia gestión.							
a) Cómo la Dirección revisa y evalúa al establecimiento para determinar el estado de avance y cumplimiento de sus planes y metas de gestión.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican pautas de supervisión local, con las que se verifica el cumplimiento de los planes y la definición de metas elaboradas en conjunto con el equipo de gestión. El análisis de estos instrumentos de evaluación permite mejorar la implementación de estas metas y proyectar nuevas. Sin embargo, esta práctica carece de un mecanismo que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la revisión y evaluación propia para determinar el avance en el cumplimiento de sus planes y metas para el logro de objetivos de su gestión. <b>Se corrobora una práctica orientada a resultados, ya que se fija una meta en la cual se acuerda aumentar los resultados de la práctica correspondencia con el elemento de gestión. Se ha elaborado una serie de procesos evaluativos que permiten analizar los avances en el cumplimiento de planes y metas de gestión.</b> <b>No obstante, falta elaborar otros elementos evaluativos en que participen todos los integrantes de la comunidad educativa en reuniones CAUE y CAA, para potenciar y mejorar la práctica en función de los objetivos propuestos y comprobar la efectividad de del trabajo realizado</b> <b>Se sugiere implementar nuevos procedimientos de evaluación tendientes a mejorar la calidad de la práctica y que sirvan como evidencia de la efectividad de la práctica</b></p>						
<p>b) Cómo la Dirección utiliza los resultados de las evaluaciones del establecimiento para convertirlos en prioridades de mejoramiento y oportunidades de innovación.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican Registros de Control Anecdótico y Estadísticos diarios de las estrategias de aula, entre otras; estos instrumentos permiten la implementación de los Programas Institucionales, por ejemplo programa “Nacidos Para Leer”, y permitiendo la creación de nuevas estrategias progresivamente. Sin embargo, esta práctica carece de un mecanismo que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar la medición permanente de su efectividad, a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar y acrecentar el impacto de la utilización de los resultados de las evaluaciones para convertirlos en prioridades de mejoramiento y oportunidades de innovación para el logro de los objetivos de la gestión. <b>Al momento de la observación, se valida la práctica ya que a partir de la última validación, la Dirección procede a una revisión permanente</b></p>						

	<p>constante de los resultados obtenidos por dimensiones y hecho uso de esos datos para transformarlos en prioridades mejoramiento, siendo socializados en las reuniones CAUE  <b>Se sugiere mantener esta práctica y revisar en forma periódica los resultados de tal manera que se pueda priorizar aquellos proyectos que conlleven una mayor innovación en pos del mejoramiento de la gestión.</b></p>						
<p>c) Cómo la Dirección utiliza la información de las evaluaciones y la retroalimentación del personal, la familia y otros actores sociales de la comunidad, para el mejoramiento de su propio liderazgo y la efectividad de la gestión general.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p style="text-align: center;">Retroalimentación:</p> <p>Se verifica una práctica efectiva, debido a que la dirección mantiene un clima democrático creando espacios de reflexión junto a su equipo de gestión involucrando a todos los funcionarios del establecimiento. Estas prácticas han contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión.          Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas estrategias, complejizar las metas, y profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.  <b>En relación a la validación y la observación no hay mayor variación considerando que las mejoras se están realizando.</b>  <b>Se sugiere elaborar pautas de evaluación más simplificadas que permitan un análisis y una tabulación de resultados más efectivos que permitan aumentar la calidad de la práctica</b></p>						
<p>d) De qué manera la Dirección rinde cuentas y asume responsabilidad pública por los resultados establecidos.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p style="text-align: center;">Retroalimentación:</p> <p>Se verifica una práctica efectiva, debido a que la dirección junto a su equipo de gestión rinden cuenta pública en asambleas generales. Esto ha generado mejoras año a año que han alcanzado producto del constante análisis de la misma/o y elaborando nuevas estrategias que han contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión.          Se recomienda continuar con esta práctica; establecer nuevas estrategias, complejizar las metas y profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.  <b>Se valida la práctica efectiva, ya que se comprobó que se realizaron reuniones con apoderados en cada nivel a comienzos del año escolar</b></p>						

	<p>además de una reunión general en donde se rinde cuenta pública de los resultados de los aprendizajes logrados por los niños y niñas durante el año anterior. También se entregan resultados nutricionales y el Centro General de Padres y Apoderados rinde cuenta pública de la gestión económica a su cargo.</p> <p>Se sugiere mantener y fortalecer los instrumentos de evaluación pública de la gestión de Dirección con el fin de mantener y complejizar la Gestión de Dirección</p>
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>	15
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>	17
<b>Puntos del observador</b>	19

**2. Gestión de los procesos educativos:** Esta área examina cómo el Proyecto educativo refleja un sello propio con lineamientos generales y estratégicos en las distintas dimensiones de la gestión educativa ( **pedagógica curricular, organizacional, administrativa – financiera, comunitaria – familiar**)

También examina cómo la planificación periódica determina el trabajo pedagógico para el desarrollo integral de cada niño y niña. Finalmente, examina cómo se asegura una evaluación periódica del proceso de aprendizaje y de las prácticas educativas para la retroalimentación del sistema y la toma de decisiones.

Las dimensiones a diagnosticar son las siguientes:

<b>2.1.- Gestión Educativa</b>							
Describe cómo el Proyecto Educativo Institucional (PEI) refleja un sello propio que se explicita en la visión, misión y valores de la comunidad educativa, orientando la toma de decisiones y la articulación de las acciones.							
a) De qué forma el Proyecto Educativo Institucional (PEI) incorpora y articula las dimensiones pedagógica-curricular, organizacional, administrativa-financiera y comunitaria-familiar.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que este equipo que sólo lleva tres años de gestión puede mostrar su nuevo PEI en el que incorpora la nueva realidad del establecimiento (Cambio de Jardín a Sala Cuna). Han logrado mejoras producto del constante análisis de sus resultados. Esto se puede demostrar con datos que muestran que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se sugiere mantener las estrategias de trabajo en equipo considerando a toda la comunidad educativa: equipo pedagógico, familias y comunidad local, estableciendo nuevas metas, a modo de acrecentar la calidad de la práctica. <b>Se verifica una práctica efectiva debido a que en 2015 se reestructura el PEI del Jardín Infantil y, actualmente Sala Cuna, reevaluándose los objetivos estratégicos, difundiendo la visión, misión y sello de manera sistemática y permanente a través de paneles y trípticos, además de socializarlos a través de las reuniones de apoderados. También se aplican encuestas a las familias para asegurar la cabal comprensión de la información entregada, que son analizadas para decidir las mejoras pertinentes, demostrando con estadísticas el porcentaje de su incremento</b> <b>Se sugiere nuevas estrategias de análisis de la información en conjunto con la comunidad educativa y familias para, de esta manera, relacionar el contenido relevante con resultados obtenidos por los niños y niñas como una forma de acrecentar la calidad de la práctica</b></p>						
b) Cómo se asegura que toda la comunidad educativa conoce el Proyecto Educativo Institucional (PEI).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observaciones</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que el nuevo PEI se elaboró en conjunto con representantes de las familias, equipo pedagógico y representantes de la comunidad local. Este hecho se pudo verificar con datos como el análisis realizado y plasmado en un FODA. Han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se sugiere continuar con estas prácticas a través de nuevas estrategias estableciendo nuevas metas, incorporar a nuevos actores, entre otros, a modo de acrecentar la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones respecto a las evaluaciones anteriores por lo que se ha conservado el puntaje de la validación.</b> <b>Se sugiere fortalecer esta práctica, creando estrategias que permitan la identificación permanente de la comunidad educativa con el PEI</b></p>						
c) Cómo se asegura la coherencia de la Dimensión pedagógica curricular del	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5

Proyecto Educativo		0	1	2	3	4	5
Institucional (PEI) y la Bases Curriculares vigentes de Educación Parvularia.	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación:            Se corrobora una práctica orientada a resultados, ya que se fijan metas que validan el desarrollo óptimo de los niños y niñas en todos los aspectos según el referente curricular.            No obstante, carecen de procesos de registro efectivo que posibilite sistematizar la información, para evaluar las prácticas de aula, analizarlas y generar mejoras en las estimulaciones para cada niño y/o niña.            Se aconseja implementar procedimientos de evaluación como registros anecdóticos por aspecto, para potenciar y mejorar la práctica en función de los objetivos establecidos y constatar la efectividad del trabajo realizado.  <b>Se evidencia una práctica efectiva, ya que tanto con el PEI anterior como con el actual se analiza los resultados, se adecuan las planificaciones y se proyectan los objetivos estratégicos a través de reuniones dejando explícita la importancia del sello de la comunidad educativa como es la libre expresión en los niños y niñas. Carece, no obstante de una profundización de la relación entre la Dimensión Pedagógica Curricular y las planificaciones que permita la coherencia a dicha dimensión.</b>  <b>Se sugiere profundizar la relación existente entre Dimensión pedagógica curricular y las planificaciones para asegurar la coherencia de la Dimensión pedagógica curricular del PEI con las Bases Curriculares. De esta manera, establecer criterios para la evaluación cualitativa de esta práctica y acrecentar la calidad de la misma</b></p>							
d) De qué manera el plan de acción anual pone en práctica las orientaciones del Proyecto Educativo Institucional (PEI).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación:            Se ratifica una práctica evaluada y mejorada y mejorada, debido a que se aplican Planes de acción, planificaciones grupales según edad de desarrollo y diferenciadas según NEE. Estos instrumentos de planificación implementan las estrategias de aula que se realizan día a día.            Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que de cuenta de su efectividad, es decir, un sistema de registro de observación de los niños y niñas.            Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de las estrategias y estimulaciones planificadas. Por ejemplo, registro de cómo cada niño o niña participan en el la actividad de cuento, en cual definan resultados esperados y se contrasten con los alcanzados.            No se registraron variaciones respecto a las evaluaciones anteriores por lo que se ha conservado el puntaje de la validación.</p>							

	<p>Se comprueba una práctica efectiva, debido a que se ha realizado un trabajo sistemático tanto con las familias como con el personal a través de proyectos tales como Lactancia Materna, Género, Buen Trato, Interculturalidad, entre otros, que fortalecen la aplicación del PEI.</p> <p>Se sugiere continuar e implementar una encuesta semestral para medir el conocimiento del PEI por parte de las familias con el fin de fortalecer la identificación de estas con el Proyecto Educativo</p>
--	--

<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>	13
--	----

<b>Puntos del subcriterio Validación</b>	17
--	----

<b>Puntos del observador</b>	19
------------------------------	----

## 2.2.- Planificación Curricular

Describe cómo la planificación organiza y coordina el trabajo pedagógico cotidiano, considerando el desarrollo de niños y niñas y sus diferencias individuales.

<p>a) De qué manera la dimensión curricular del Proyecto Educativo Institucional (PEI) incorpora y promueve el ejercicio de los Derechos de los niños y niñas.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que existen múltiples instancias de difusión y creación de actividades relacionadas con los Derechos de los niños y niñas. Por ejemplo el sello del centro “La Libre Expresión”, Cochetadas o protesta por robos reiterados de materiales de trabajo del Centro, entre otros. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No hay variación con respecto de la evaluación anterior, por lo que el puntaje se mantiene.</b></p> <p><b>No obstante, se sugiere implementar autos y coevaluaciones con instrumentos estándares ( tablas y gráficos ) que muestren los avances en la organización de las prioridades</b></p>						
<p>b) De qué manera el Proyecto Educativo Institucional (PEI) incorpora y promueve la perspectiva de género, en las prácticas educativas con los párvulos y sus familias.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que existen Talleres de Material Didáctico y Diario Mural e instancias de participación de padres y madres en las diferentes actividades del Centro. Al realizar estas estrategias se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se sugiere continuar con estas estrategias y crear nuevas instancias de participación para las madres y padres del Centro; también incorporar otras formas de expresión para trabajar este tema, utilizando las posibilidades que ofrece el Municipio.</p> <p><b>. No hay variación con respecto de la evaluación anterior, por lo que el puntaje se mantiene.</b></p> <p><b>Como sugerencia se aconseja la implementación de una evaluación que asegure el aprendizaje de los niños y niñas en la selección de géneros. Encuestas es un formato apto para esta evaluación, dirigida preferentemente a las familias que reporten el aprendizaje adquirido</b></p>						
<p>c) De qué manera la dimensión curricular del Proyecto Educativo Institucional (PEI) asegura que los aprendizajes seleccionados promueven el desarrollo integral de niños y niñas y es conocido por el personal y las familias.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican pautas de evaluación de aula, planificaciones con aprendizajes seleccionados según edad de desarrollo y NEE, según corresponda. Estos instrumentos de evaluación permiten mejorar la implementación de las Prácticas de aula, las interacciones adulto-niño, atendiendo con calidez y ternura a los lactantes. Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que de cuenta de su efectividad, es decir, un instrumento de evaluación que oriente el registro anecdótico de las características de desarrollo de los niños y niñas, y que se aplique sistemáticamente, para poder comunicarlo a las familias con registros que avalen los informes.</p> <p>Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de estimulación y el desarrollo de los programas del Centro, en el cual se definan resultados esperados y se contrasten con los alcanzados.</p> <p><b>Se ratifica el puntaje de evaluaciones anteriores. Hay una práctica evaluada y mejorada, principalmente debido a que se analizan los resultados en las CAA y se realiza un ejercicio de reflexión en relación con las estrategias metodológicas más adecuadas, de acuerdo a las características y capacidades de cada niño y niña.</b></p> <p><b>Sin embargo, carece de un mecanismo que demuestre su efectividad tanto cualitativa como cuantitativa que permitan una proyección a futuro de las metas en relación a los objetivos propuestos.</b></p> <p><b>Por lo tanto, se sugiere la implementación de este mecanismo que permita la medición de la efectividad de esta práctica. Por ejemplo, elaborar encuestas a las familias y comunidad educativa y análisis de los mismos</b></p>						

d) Cómo se asegura la articulación de las planificaciones de aula de mediano y corto plazo con la dimensión curricular del Proyecto Educativo Institucional.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican ODEM y AMI. Estos instrumentos de planificación permiten mejorar la implementación de prácticas de análisis y mejoramiento constante. Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que de cuenta de la efectividad de estas planificaciones. Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de las OMD y las AMI, en el cual se definan resultados esperados que se contrasten con los alcanzados. <b>se verifica una práctica efectiva debido a que se han implementado pautas de evaluación, rúbricas y registros anecdóticos a los niños y niñas encuestas a las familias que permiten obtener datos cualitativos y cuantitativos para fortalecer las metas establecidas.</b> <b>Se recomienda ampliar más las temáticas en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas e integrar a las familias en el proceso educativo, además de realizar jornadas de reflexión en las CAUE.</b>						
e) Cómo la planificación de aula explicita las adaptaciones curriculares para atender la diversidad de los niños y niñas (etnias, NEE, inmigrantes, etc).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que existen planes de trabajo y planificaciones realizadas en conjunto con una Educadora Diferencial, que apoya este proceso. Las mejoras que han alcanzado producto del constante análisis de sí mismo/a han contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se sugiere continuar trabajando en equipo con profesionales de la institución de la Corporación Municipal de Educación y Salud, a modo de acrecentar la calidad de esta práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior.</b>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							16
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							23
<b>Puntos del observador</b>							24
<b>2.3.- Prácticas Educativas y Ambientes Positivos.</b>							

Describe cómo las prácticas educativas promueven interacciones afectivas y cognitivas basadas en el respeto y el afecto, siendo el niño y niña protagonista de su propio aprendizaje gracias al rol mediador y facilitador del docente.

a) De qué manera el personal docente ejerce un rol mediador en las prácticas educativas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se observa una muy buena interacción de los adultos con los lactantes, que son atendidos con ternura y calidez. Existen pautas de supervisión local realizada por la dirección y utilizada para mejorar las prácticas.</p> <p>Sin embargo, falta un mecanismo que dé cuenta del estilo de mediación en el aula.</p> <p>Se recomienda establecer un modo de evaluación de las interacciones, que permita a las educadoras de aula observar y retroalimentar cuán efectiva es la práctica de por ejemplo, “lograr apego con los lactantes nuevos” en la cual se definan resultados esperados y se contrasten con los alcanzados.</p> <p><b>se comprueba una práctica evaluada y mejorada, ya que se realizan jornadas de reflexión abiertas a la comunidad educativa tendientes a mejorar las prácticas educativas así como la función del rol mediador como educador con los niños y niñas a través de las capacitaciones para las educadoras con el fin de fortalecer las competencias y, de esa manera, potenciar los aprendizajes en los niños y niñas.</b></p> <p><b>Se sugiere elaborar e implementar procesos de evaluación y análisis cualitativos y cuantitativos en reuniones con el fin de establecer los aprendizajes significativos alcanzados en cada nivel</b></p>						
b) Cómo el personal docente promueve aprendizajes significativos y desafiantes para niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, aplicando planificaciones según referente curricular y según edad de desarrollo de niños y niñas. Se observa que están evaluando con el IEP, con buenos niveles de logro de aprendizajes esperados.</p> <p>Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad, en cuanto al seguimiento del desarrollo de cada niño o niña.</p> <p>Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica.</p> <p>Por ejemplo, utilizar el IEPA en el que recién han recibido capacitación, para poder obtener resultados esperados y que se contrasten con los alcanzados.</p>						

	<p><b>Se verifica una práctica efectiva, debido a que actualmente se utiliza IEPA y aplicación de series de tiempo semanal con los progresos individuales de los niños y niñas del Jardín.</b></p> <p><b>Se sugiere implementar dentro de las reuniones CAUE análisis que permitan reflexionar acerca del formato de planificación. También se recomienda agregar en las planificaciones un apartado que sirva como evidencia de las actividades desafiantes para los niños y niñas y a mantener una práctica efectiva.</b></p>						
<p>c) Cómo se incentiva el aprendizaje de niños y niñas considerando sus diferencias individuales.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplica pauta de evaluación diagnóstica de desarrollo y de cierre con el IEP. Este instrumento de evaluación permite mejorar la implementación de prácticas, respetando las diferencias individuales, con subgrupos según edad de desarrollo.</p> <p>Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad, es decir, el logro individual de las estimulaciones.</p> <p>Se recomienda establecer un modo de registro y evaluación que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de, por ejemplo, el trabajo en subgrupos en el cual se definan resultados esperados y se contrasten con los alcanzados.</p> <p><b>se verifica una mejora de la práctica, debido a que se aplican Instrumentos de Evaluación de Párvulos (IEPA), además de asignar un tiempo semanal con el fin de hacer un seguimiento de los progresos de los niños y niñas de manera individual. Se elaboran bitácoras de progreso individual y por subgrupos para verificar los resultados.</b></p> <p><b>Se sugiere establecer nuevas metas que evidencien aprendizajes de mayor calidad y acrecentar de esta manera la calidad de la práctica.</b></p>						
<p>d) Cómo se asegura el uso adecuado del material educativo, en función del nivel de desarrollo de los propios intereses de niños y niñas.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada debido a que se aplica el IEPA como diagnóstico, desarrollo y final. Este instrumento de evaluación permite conocer la edad de desarrollo de niños y niñas y mejorar la implementación del material al alcance para su manipulación y juego.</p> <p>Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad, es decir un registro anecdótico de cómo interactúan niños y niñas con dicho material.</p>						

	<p>Se recomienda utilizar el nuevo instrumento de evaluación institucional IEPA, en el cual se definan resultados esperados que se podrán contrastar con los alcanzados.</p> <p><b>Se verifica una práctica efectiva considerando la aplicación de IEPA, asignación de tiempo semanal y bitácoras para la verificación de resultados tanto a nivel individual como subgrupos.</b></p> <p><b>Se sugiere continuar con la práctica e incorporar a las CAUE en los análisis cualitativos.</b></p>						
e) Cómo el personal docente promueve el protagonismo de niños y niñas en las prácticas educativas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplican programas como: "Nacidos para leer". Este programa permite mejorar la implementación de prácticas orientadas a lograr hábitos lectores desde el primer nivel preescolar.</p> <p>Sin embargo, a los diferentes que están aplicando: Vida Saludable, Psicomotricidad, Viernes Culturales, Explorando con los sentidos y otros le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad.</p> <p>Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de cada programa desarrollado a través del cual se definan los resultados esperados y se contrasten con los alcanzados.</p> <p><b>Se verifico una mejora en la práctica ya que se evidencia que el personal docente promueve el protagonismo de niños y niñas a través del rol mediador y el registro de pautas de observación con permanente análisis, lo que permite demostrar que se han alcanzado los resultados esperados en las CAA y CAUE.</b></p> <p><b>Se sugiere implementar nuevos registros tabulados y un análisis cualitativo de los logros alcanzados y fijarse, a partir del análisis, nuevas metas</b></p>						
f) Cómo el personal docente establece relaciones afectuosas, respetuosas y de apoyo con los niños y niñas, sin discriminación.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva, debido a que se utilizan diversas estrategias para conocer a los lactantes, por ejemplo de cómo se comportan en casa y saber qué necesidades tienen. Las mejoras que han alcanzado son el producto del constante análisis del resultado de diversas estrategias que han contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este estamento de gestión. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior.</b></p>						
<p>g) Cómo se asegura el comportamiento del personal docente basado en el respeto, preocupación y consideración hacia los niños y niñas.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>h) Cómo el personal docente promueve en los niños y niñas la libre expresión de sentimientos, opiniones, emociones y la resolución pacífica de conflictos.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva debido a que se han capacitado las mejoras que ha alcanzado son el producto del constante análisis de mismo y han contribuido a demostrar con datos que han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior.</b> <b>Se sugiere implementar instrumentos de análisis que permitan reflexionar en CAUE esta temática</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							32
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							34
<b>Puntos del observador</b>							39
<b>2.4.- Evaluación.</b>							
Describe cómo la evaluación de aprendizajes de los niños y niñas retroalimentan el sistema y apoyan la toma de decisiones							
a) Cómo se evalúan los logros de aprendizaje de los niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada debido a que se aplica el IEP con tres cortes. Este instrumento de evaluación permite mejorar la implementación de las planificaciones respetando las diferencias individuales. Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta del desarrollo de cada niño y niña. Se recomienda utilizar el nuevo instrumento institucional IEPA con el cual se definan resultados esperados y se contrasten con los alcanzados. <b>Se verifica una práctica efectiva considerando la aplicación de IEPA, la asignación de tiempo semanal y bitácoras para la verificación de los resultados tanto a nivel individual como subgrupos.</b> <b>Se sugiere continuar con la práctica e incorporar a las CAUE en los análisis cualitativos.</b></p>						
b) De qué manera la evaluación potencia el aprendizaje de los niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación:						

	<p>Se verifica una práctica evaluada y mejorada debido a que se aplican planificaciones luego de evaluar el desarrollo de los lactantes con IEP. Este instrumento de evaluación permite mejorar la implementación de las estimulaciones.</p> <p>Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad, es decir, qué ocurre con cada niño y niña participando en los diferentes programas.</p> <p>Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuán efectiva es la práctica de crear programas diferentes para cada día considerando la edad de los lactantes.</p> <p><b>Se verifica una práctica efectiva a partir de la evaluación y mejora de la gestión del aprendizaje de los niños y niñas en distintos periodos evaluativos: Diagnóstico, formativo y sumativo. Se incorpora el IEPA y el Objetivo Transversal.</b></p> <p><b>Se sugiere mantener la sistematización y mejora de esta práctica enfatizando la autoevaluación del personal y las familias</b></p>						
<p>c) De qué manera se asegura que la evaluación refleja las diferencias y necesidades individuales.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se ratifica una práctica evaluada y mejorada, debido a que se aplica IEP con tres cortes. Este instrumento de evaluación permite mejorar la implementación de prácticas de aula que respeten las necesidades de niños y niñas.</p> <p>Sin embargo, a esta práctica le falta un mecanismo que dé cuenta de su efectividad, es decir, que considere registros anecdóticos de niños y niñas participando en las diferentes actividades programadas.</p> <p>Se recomienda establecer un modo que permita la medición de cuál es el impacto de realizar estos programas tan variados con lactantes.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior.</b></p>						
<p>d) De qué manera se asegura que la evaluación conduce a un proceso de reflexión que permite orientar y concretar la toma de decisiones.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se ratifica una práctica evaluada y mejorada debido a que se aplican instrumentos de evaluación que permite mejorar la implementación de las prácticas, a través de reflexión de sí mismas. Sin embargo esta práctica carece de un sistema que determine cuán efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de registros para determinar y acrecentar el impacto de la reflexión sobre los procesos de evaluación en el logro de los objetivos y metas de la gestión. <b>Se evidencia una práctica efectiva debido a que el Jardín realiza reflexiones y análisis en diversos encuentros CAUE y CAA con personal, con el fin de realizar la retroalimentación y procurar establecer nuevos proyectos educativos para la mejora de esta práctica.</b> <b>Se sugiere relacionar las Matrices de Valoración con los Mapas de Progreso para la elaboración de instrumentos de evaluación acordes a las diferencias que presentan los niños y niñas y reflexionar para mejorar la toma de decisiones en el proceso de planificación curricular como una forma de complejizar la calidad de esta práctica</b></p>						
<p>e) De qué manera la familia de las niñas y niños aportan al proceso de evaluación pedagógica.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica evaluada y mejorada debido a que se integra a las familias desde que ingresan sus niños y/o niñas al Centro. Utiliza cuestionarios y registros anecdóticos para que los padres y/o cuidadores relates el comportamiento o logros observados en casa. Por ejemplo, cuántas palabras nuevas han dicho durante el fin de semana. Estas estrategias permiten mejorar la implementación de este elemento de gestión. Sin embargo, esta práctica carece de un mecanismo que determine cuán efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de una escala de apreciación para determinar y acrecentar el impacto de la participación de padres y apoderados en la evaluación de su hijo o hija para el logro de los objetivos y metas de gestión. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							18
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							20
<b>Puntos del observador</b>							23

### 3.- Participación y compromiso de la Familia y la Comunidad: . Esta

área examina el conjunto de normas, estrategias y mecanismos que utiliza el establecimiento para promover la participación, el compromiso y el diálogo con las familias. También examina de qué manera el vínculo que establece el Jardín Infantil/Sala Cuna con actores sociales y organismos del entorno, aporta al mejoramiento de la calidad del servicio educativo que entrega.

#### 3.1.- Relación entre el Jardín Infantil/Sala Cuna y la Familia.

Describe cómo la familia participa en los procesos del establecimiento mediante normas, estrategias y mecanismos de comunicación.

a) Cómo se asegura la participación de las familias en la elaboración, desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se evidencia una práctica evaluada y mejorada respecto a las asociaciones realizadas con los padres y apoderados en las distintas etapas de desarrollo del PEI. Sin embargo, esta práctica carece de un instrumento que determine cuan efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica un registro de la medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de gráficos o tablas que demuestren el impacto de la práctica en la incorporación y participación de la familia para el logro de los objetivos y metas expuestos en su PEI. <b>Se comprueba un mejoramiento en la práctica efectiva, ya que corroboró la participación de los padres y familias en las distintas etapas del PEI. Se realizan reuniones CAA y técnicas en las que participa el apoderado por nivel. Se elaboran registros de verificación permanente de la práctica dejando evidencias en Actas y Libro de registro con firma. Se sugiere complejizar las metas con el fin de mejorar la calidad de esta práctica</b>						
b) Cómo se asegura que existan instancias formales de participación de las familias y cómo se promueve que se involucren en la ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se evidencia una práctica evaluada y mejorada respecto a implementar instancias formales para que las familias se comprometan en la puesta en marcha del PEI por medio de la integración en actividades pedagógicas de aula como actividades multiculturales, de género, salud y alimentación saludable, entre otras. Se sugiere el desglose de la meta apuntando a los distintos momentos del PEI para generar una mirada más específica acerca de la práctica y de esta manera acrecentar la calidad de la misma. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<p>c) Cómo se asegura que existan canales de información reconocidos por las familias y la comunidad.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>d) Cómo el establecimiento comparte información con las familias sobre el desarrollo de los niños y niñas, para definir conjuntamente las expectativas de aprendizaje y desarrollo de ellos/as.</p>	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva debido a que existen diversos canales de comunicación: entrevistas personales, trípticos, diario mural, libreta de comunicación diaria, reuniones, entre otras. Las mejoras se han alcanzado como producto del constante análisis de las estrategias que validan estas prácticas que han contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

e) Cómo se conoce la opinión de las familias con respecto a la calidad del servicio y cómo se incorpora esta información en la planificación y mejoramiento del servicio.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se evidencia una práctica efectiva debido a que las familias se muestran con alto nivel de satisfacción, observado en encuestas de satisfacción creadas por el equipo. Las mejoras que han alcanzado es un producto del constante análisis de sus prácticas de incorporación de las familias, lo que ha contribuido a demostrar con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						

**Puntos del subcriterio Autoevaluación** 17

**Puntos del subcriterio Validación** 24

**Puntos del observador** 25

### 3.2.- Redes sociales de apoyo

Describe de qué manera se promueven y establecen vínculos con actores y organismos del entorno, y cómo éstos apoyan los procesos educativos con los párvulos y el mejoramiento del servicio.

a) De qué manera el establecimiento se vincula con actores sociales y organismos del entorno.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se evidencia una práctica efectiva, debido a que se mantienen vínculos con Consultorio Aníbal Ariztía, Paz Ciudadana, Municipalidad, Chile Crece Contigo entre otros organismos que aportan a favor de niños y niñas, reflexionando sobre estos aportes y muestran con datos que se han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas y profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						

b) De qué manera el vínculo y coordinación con actores sociales y organismos del entorno apoyan el desarrollo del proceso educativo con los párvulos y el mejoramiento del servicio.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva con resultados positivos de acuerdo a metas establecidas, por ejemplo la revisión del plan de evacuación con Bomberos, entre otros. Es decir, se puede demostrar con datos que han alcanzado los resultados esperados para este elemento de gestión. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas y profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>Se evidencia una práctica efectiva, debido a que las instituciones y redes sociales elaboran pautas de evaluación, tales como lista de cotejo y rúbrica se analizan en reuniones periódicas con el fin de detectar posibles deficiencias y corregirlas de manera inmediata. Se sugiere implementar pautas de auto y coevaluación como mecanismo para mejorar la práctica.</b>						
c) Cómo se asegura que la participación de actores sociales y organismos del entorno, responde a los intereses de las familias y del Proyecto Educativo del Jardín Infantil.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva. Han realizado un trabajo comprometido con familias considerándolos en sus intereses y necesidades, ya que cada año les consulta sobre la dimensión comunitaria y que actores incluir. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas y profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							12
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							13
<b>Puntos del observador</b>							14

#### 4.- Protección y cuidado:

Esta área examina de qué manera la existencia de espacios físicos, validados por la normativa vigente, asegura ambientes funcionales para el desarrollo de los distintos procesos en el establecimiento. Cómo los espacios, mobiliario,

equipamiento y material didáctico cuentan con condiciones de seguridad que resguardan y promueven el bienestar y el desarrollo de los niños y niñas. También examina cómo el sistema de normas, mecanismos y estrategias que se han instalado, funcionan en torno a la promoción de estilos de vida saludable. Finalmente examina cuáles son los mecanismos utilizados para prevenir y enfrentar situaciones de abuso y promover el buen trato infantil y el autocuidado.

4.1.- Construcción:							
Describe cómo los espacios físicos adecuados y validados por la normativa vigente contribuyen al desarrollo de los distintos procesos educativos generados por el establecimiento.							
a) Cómo el establecimiento mantiene vigente las condiciones que le permitieron obtener la autorización para funcionar como establecimiento de educación parvularia (autorización sanitaria, permiso municipal y cumplimiento de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación: Se evidencia una práctica evaluada y mejorada respecto a mantener condiciones para funcionar como establecimiento de educación parvularia. Sin embargo esta práctica carece de un sistema que determine cuán efectiva ha sido su implementación. Se sugiere incorporar en la práctica de medición permanente de su efectividad a través, por ejemplo, de reuniones de análisis para determinar la vigencia de las autorizaciones correspondientes para el logro de los objetivos y metas de gestión. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b> <b>Se sugiere continuar con esta práctica y complejizarla para acrecentar la calidad de la misma</b></p>							
b) Cómo el establecimiento asegura las condiciones que resguardan la seguridad y bienestar de los niños y niñas en los espacios físicos y equipamiento del Jardín Infantil.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva. Se evidencia que existe un plan de seguridad y de evacuación, un comité que se encarga de verificar las condiciones diarias del local. Señalética adecuada y todo el personal conoce cómo actuar en los casos de emergencia. Existe un comité en que participan también los apoderados que vigilan celosamente de la seguridad y bienestar de los niños y niñas.</p>							

	<p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							8
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							10
<b>Puntos del observador</b>							10
<b>4.2.- Seguridad</b>							
Describe cómo las medidas de seguridad aplicadas a los espacios educativos, mobiliario, equipamiento y material didáctico, aseguran el bienestar y desarrollo de los niños y niñas.							
a) Cómo el personal cautela las condiciones de seguridad y bienestar para su desempeño y desarrollo de los párvulos (ventilación, iluminación, temperatura, higiene y orden).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observaciones</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente al cautelar condiciones de seguridad y bienestar para el desempeño y desarrollo de párvulos. Se evidencia que es un local luminoso, ventilado y con todas las normas de seguridad vigentes.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><i>No se registraron variaciones respecto a las evaluaciones anteriores por lo que se ha conservado el puntaje de la validación.</i></p>						
b) De qué forma el establecimiento organiza el espacio educativo para resguardar la seguridad y facilitar la autonomía de los párvulos.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a la forma en que el jardín organiza el espacio educativo para resguardar la seguridad y facilitar la autonomía de los párvulos. Se verifica que existen distintas áreas donde pueden desenvolverse los lactantes. Todas ellas son zonas seguras, limpias y con el material en buen estado.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la claridad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						

c) De qué forma el establecimiento cautela el buen estado, higiene y seguridad del mobiliario, material didáctico y equipamiento, incluyendo juegos de patio.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se evidencia una práctica evaluada y mejorada respecto a cautelar el buen estado, higiene y seguridad del mobiliario, material didáctico y equipamiento, incluyendo juegos de patio.</p> <p>Sin embargo esta práctica carece de un método que determine cuán efectiva ha sido su implementación.</p> <p>Se sugiere incorporar en la práctica la medición permanente de su efectividad a través de reuniones de análisis y/o de pautas de observación para determinar e incrementar el impacto del buen estado del establecimiento, para el logro de los objetivos y metas de la gestión.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p> <p><b>Se sugiere realizar un formato para la toma de conocimiento y entrega de materiales, equipamiento y mobiliario como una forma de incrementar la calidad de la práctica</b></p>						
d) Cómo se asegura que el plan de seguridad y prevención de riesgos es conocido y practicado por el personal, las familias, los niños y niñas de la comunidad.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente al aseguramiento de que el plan sea conocido y practicado por el personal, las familias, los niños y niñas de la comunidad. Se comprobó que existe un plan de evacuación con señalética y zonas de seguridad señalizada.</p> <p>Las políticas institucionales de prevención de riesgo son incluso tratadas con los padres para prolongar el cuidado en el hogar.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
e) De qué manera el establecimiento previene la accidentabilidad de los niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5

	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a la manera en que el jardín previene la accidentabilidad de los párvulos. Se evidenció que existen políticas del centro para difundir las medidas de vida segura en el hogar. Ha ido bajando sus niveles de accidentabilidad. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							17
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							25
<b>Puntos del observador</b>							25
<b>4.3.- Estilos de vida saludable.</b>							
Describe cómo el establecimiento cautela la entrega de una alimentación sana y equilibrada y promueve la aplicación de estrategias de estilos de vida saludable acorde con las normativas y recomendaciones vigentes.							
a) De qué manera el establecimiento cautela el cumplimiento de la minuta programada, que responde a las necesidades nutricionales de los niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a cautelar el cumplimiento de la minuta programada que responde a las necesidades nutricionales de los niños y niñas. La dirección cautela el cumplimiento de este aspecto utilizando el PAP, haciendo las imputaciones que corresponden, exigiendo una buena calidad del servicio. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>							
b) De qué manera la Dirección genera un clima adecuado que motive la ingesta de alimentos y formación de hábitos de alimentación saludable.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a generación de un clima adecuado que motiva la ingesta de alimentos formación de hábitos de alimentación saludable. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
c) De qué manera se asegura que la alimentación entregada a los párvulos en el jardín infantil cumple con las exigencias sanitarias vigentes.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a asegurar que alimentación entregada a los párvulos en el jardín infantil cumple con exigencias sanitarias vigentes. La dirección se preocupa constantemente supervisar este aspecto. Utiliza el PAP haciendo respetar todos sus puntajes realizando las imputaciones correspondientes. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
d) Cómo se asegura la promoción de estilos de vida saludable (alimentación sana, lactancia materna, actividad física, cuidado del medio ambiente y autocuidado, entre otros).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a la promoción de estilos de vida saludable (alimentación sana, actividad física, cuidado del medio ambiente y autocuidado, entre otros) para párvulos. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
e) E qué manera se registra, actualiza y utiliza la información de salud de los	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5

niños y niñas para su desarrollo integral.	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a la manera de registrar, actualizar y utilizar la información de salud de los niños y niñas para su desarrollo integral. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
f) Cómo se asegura que los procedimientos de salud, higiene, protección y seguridad son conocidos y practicados por los niños y niñas, y el personal.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a que los procedimientos de salud, higiene, protección y seguridad son conocidos y practicados por los niños y niñas, y el personal. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con el fin de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b> <b>Se sugiere promover el autocuidado en las aulas, por medio de afiches que estén al alcance de la comprensión de los niños y niñas</b></p>						
Puntos del subcriterio Autoevaluación							22
Puntos del subcriterio Validación							30
Puntos del observador							30
<b>4.4.- Promoción del Buen Trato Infantil.</b>							
Describe cuáles son los mecanismos que se utilizan para promover el buen trato infantil y prevenir situaciones de abuso en los niños y niñas. Asimismo describe qué procedimientos se han definido para abordar situaciones de maltrato y/o abusos ya sea que ocurran en el hogar o dentro del establecimiento.							
a) De qué manera el establecimiento asegura el desarrollo de acciones para prevenir situaciones de violencia física, psicológica y sexual en los niños y niñas tanto en el jardín infantil, en	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<i>Observación</i>	0	1	2	3	4	5

<p>el hogar, como en otros espacios.</p>	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a asegurar el desarrollo de acciones para prevenir situaciones de violencia física, psicológica y sexual en los niños y niñas, tanto en el jardín, en el hogar, como en otros espacios. El equipo pedagógico a cargo de los niños y niñas conocen el protocolo institucional, el que está puesto en los paneles de cada sala. Además se trabaja más con los padres por ser Sala Cuna. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<p>b) De qué manera la dimensión curricular del Proyecto Educativo Institucional (PEI) incorpora la temática del buen trato infantil entre sus objetivos transversales.</p>	<p>Autoevaluación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>Validación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>Observación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
<p>c) De qué manera el establecimiento participa en instancias locales de promoción del buen trato infantil.</p>	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a incorporar la temática del buen trato infantil en la dimensión curricular del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en sus objetivos transversales. Este aspecto está en el PEI y está a su vez en los planes de aula, en el trabajo con el personal y con las familias. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
	<p>Autoevaluación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>Validación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>Observación</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a cómo el establecimiento participa en instancias locales de promoción del buen trato infantil. Este establecimiento participa en todas las instancias comunales institucionales y en las redes sociales existentes, promoviendo el buen trato infantil. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas e incorporar a otros actores con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						

**Se sugiere seguir con la promoción del Buen Trato y analizar impacto dentro de las familias**

Puntos del subcriterio Autoevaluación	12
Puntos del subcriterio Validación	15
Puntos del observador	15

**5.- Gestión y Administración de RR.HH. y Financieros:** Esta área examina cómo el establecimiento establece reglas y procedimientos en la gestión de recursos financieros para cumplir los objetivos del establecimiento. También se examina cómo la organización fomenta el desarrollo de competencias y la evaluación de desempeño del personal, siempre alineado con sus objetivos.

**5.1.- Estructura Organizacional y Administración de Recursos.**

Describe cómo la gestión de recursos humanos, financieros y materiales apoya el cumplimiento de los objetivos del establecimiento.

a) Cómo se asegura que las reglas y procedimientos de operación y administración de personal son conocidos por todos y aplicados por quienes corresponda.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica y verifica una práctica efectiva debido a que existe reglamento y un informe semestral del desempeño. Además evaluaciones locales realizadas por la dirección. Los resultados esperados para este elemento de gestión se deben a que se destacan las fortalezas y se hacen planes de mejora con las debilidades de las personas que componen el equipo. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
b) Cómo se asegura la adecuada distribución del personal de acuerdo con características y necesidades de los grupos de párvulos.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a la distribución adecuada de las funciones del personal según las características y necesidades de los grupos de párvulos. Se verifica que se respeta</p>						

	<p>capacidades y preferencias del personal para distribuir las en diferentes grupos.</p> <p>Esto ha generado el que las personas trabajen más a gusto con los niños y niñas.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
c) Cómo se resguarda la sustentabilidad del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el tiempo. Incluir cómo se optimizan los recursos humanos, financieros y materiales.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se autentifica en lo concerniente al resguardo de la sustentabilidad del Proyecto Educativo Institucional en el tiempo, incluyendo la optimización de los recursos humanos, financieros y materiales. Se verifica que la matrícula se ha mantenido en el tiempo, pues es la única Sala Cuna Junji de la Comuna. Cuentan con apoyo de la Municipalidad pudiendo postular a diferentes recursos para realizar proyectos. Esto lo pueden hacer, pues cuentan con personalidad jurídica.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la práctica.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							10
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							15
<b>Puntos del observador</b>							15
<b>5.2.- Perfil del Personal.</b>							
Describe las características necesarias del personal docente y no docente del Jardín Infantil. Cómo demostrar tener comportamientos, destrezas y actitudes para el buen desempeño del establecimiento.							
a) Cómo se asegura que en el proceso de contratación del personal se considere las competencias y características requeridas para trabajar con niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se verifica una práctica efectiva debido a que se cuenta con selección de personal por parte de la sección de recursos humanos de la institución, quien tiene definidos los cargos. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<p>b) Cómo se asegura que el personal que trabaja en el establecimiento cumple con los propósitos de la Dimensión Pedagógica Curricular, la normativa vigente e identidad del Proyecto Educativo Institucional (PEI).</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
<p>c) Cómo el establecimiento resguarda y promueve que su personal mantenga las condiciones psicológicas y emocionales adecuadas para el trabajo con niños y niñas.</p>	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a cómo resguarda y promueve que el personal mantenga las condiciones psicológicas y emocionales adecuadas para el trabajo con niños y niñas. Se verifica que el equipo de gestión del establecimiento se ha preocupado de este aspecto coordinando con la municipalidad para que todo el personal participe en el Taller de Manejo del estrés y Talleres Recreativos como el de Bio danza. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas y profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							12
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							14
<b>Puntos del observador</b>							15
<b>5.3.- Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional.</b>							
Describe cómo la organización fomenta el desarrollo de competencias, cómo evalúa el desempeño personal, orientado hacia los objetivos del establecimiento.							
a) Cómo se evalúa y mejora la gestión del personal en función del Proyecto Educativo Institucional (PEI).	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a cómo se evalúa y mejora la gestión del personal en función del PEI. Se verifica que existe un Plan de Gestión en el que se incluyen todos los aspectos a cumplir por la parte del personal en el PEI. Se observa que estas prácticas se han evaluado a través de supervisiones locales periódicas y cumpliendo con la evaluación institucional del personal por parte de recursos humanos. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas y profundizar los contenidos con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						
b) Cómo se fomenta el desarrollo de competencias del personal docente y no docente que considere las necesidades individuales y los objetivos del establecimiento.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5

	<p>Retroalimentación: Se autentifica una práctica efectiva en lo concerniente a fomentar el desarrollo de las competencias del personal en función de las necesidades individuales y los objetivos del jardín. Se verificó la existencia de un cuaderno de capacitación en el que constan las acciones de capacitación realizadas para todo el personal y los cursos individuales según la necesidad del centro y/o inquietudes de sus integrantes. Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica, por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>	<b>6</b>
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>	<b>10</b>
<b>Puntos del observador</b>	<b>10</b>

**6.- Resultados:** Esta área examina cuál es el efecto que tiene en los aprendizajes de los niños y niñas, en la eficacia y eficiencia de los procesos internos y en la satisfacción de la comunidad educativa la aplicación de las prácticas descritas en las áreas anteriores.

#### 6.1.- Resultados de la Evaluación Institucional

Resultados obtenidos en el cumplimiento de los objetivos globales de gestión definidos por el establecimiento. Comparación con las metas establecidas.

a) Resultados en la medición de los indicadores de Gestión del Establecimiento: Índice de la capacidad/matricula e índice de matrícula/asistencia	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación: Se observa la existencia de datos. Sin embargo los datos presentados son insuficientes, porque hacen referencia sólo a algunos indicadores de logro del elemento gestión. Se recomienda presentar datos que logren dar cuenta de la totalidad de los aspectos de logro que el elemento de gestión contempla, con la finalidad de evidenciar los resultados de forma rigurosa. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p>						

b) Resultados en la Gestión de Recursos humanos. Porcentaje de funcionarios capacitados en el año respecto de la dotación del Jardín Infantil	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se observa la existencia de datos. Sin embargo los datos presentados son insuficientes, porque hacen referencia sólo a algunos indicadores de logro del elemento gestión.</p> <p>Por ejemplo, si se presentan datos exclusivamente en torno al cumplimiento de planes del Jardín y faltan otros aspectos, se considera insuficiente la información por más completa y positiva que ésta se observe.</p> <p>Se recomienda presentar datos que logren dar cuenta de la totalidad de los aspectos de logro que el elemento gestión contempla, con la finalidad de evidenciar los resultados de forma rigurosa.</p> <p><b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b></p> <p><b>Se sugiere establecer mediciones de la gestión que permitan fortalecer estos logros</b></p>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>							6
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>							10
<b>Puntos del observador</b>							10
<b>6.2.- Resultados de Aprendizajes.</b>							
Resultados obtenidos en el cumplimiento de los objetivos de aprendizajes de los niños y niñas. Logros en construcción de conductas y habilidades.							
a) Nivel de logro de los aprendizajes esperados en niños y niñas.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	<p>Retroalimentación:</p> <p>Se evidencian datos que en su totalidad demuestran ser series de tiempo positivas, en relación con los aprendizajes esperados en cada nivel de educación parvularia.</p> <p>No obstante, los datos presentados no son posibles de comparar ya que sólo se muestran datos del Jardín sin otro similar para evidenciar el cotejo.</p> <p>Se recomienda establecer datos que hayan sido comparados con otros de referencias válidas, como por ejemplo, otro Jardín de la misma localidad (barrio), comuna o región; atendiendo a la claridad</p>						

	de la información para un tercero y a la validación de sus resultados. <b>Se comprueba un mejoramiento en el “Certificado de área de resultados” ya que establecieron la serie de tiempos con los datos correspondientes a los tres años previos. Se sugiere potenciar esta práctica en los años siguientes para construir una tendencia positiva en el aprendizaje de los niños y niñas a la luz de los datos de años anteriores</b>						
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>	3						
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>	3						
<b>Puntos del observador</b>	4						
<b>6.3.- Resultados de Satisfacción de la Comunidad Educativa.</b>							
Resultados obtenidos por el establecimiento en la medición de la satisfacción de los principales actores de la comunidad educativa.							
a) Resultados de Satisfacción del Personal Docente y No Docente.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se evidencian datos que en su totalidad demuestran ser series de tiempo positivas, ya que existe esta tendencia en el personal. Sin embargo los datos no son posibles de comparar, ya que no se adjuntan datos comunales o regionales. <b>No se registraron variaciones significativas en esta práctica por lo que se conserva el puntaje de la evaluación anterior</b>						
b) Resultados de Satisfacción de Padres y Apoderados.	Autoevaluación	0	1	2	3	4	5
	Validación	0	1	2	3	4	5
	<b>Observación</b>	0	1	2	3	4	5
	Retroalimentación: Se observa la existencia de datos de satisfacción de padres sin series de tiempo ni datos que permitan una comparación. Se sugiere presentar datos que logren dar cuenta de la participación de sus familias. <b>Se observa la existencia de datos que demuestran series de tiempo positivas, ya que existe esta tendencia en la práctica por parte de su personal. Se evidencia la existencia de jornadas de reunión y reflexión del personal y la dirección con los padres y apoderados de los niños y las niñas de manera periódica,</b>						

	<p>que cubre la totalidad de las inquietudes de los padres y apoderados generando impacto positivo en la satisfacción del Servicio.</p> <p>Se recomienda continuar con esta práctica, establecer nuevas estrategias y metodologías, complejizar las metas, profundizar los contenidos, con la finalidad de fortalecer la calidad de la práctica</p>	
<b>Puntos del subcriterio Autoevaluación</b>		6
<b>Puntos del subcriterio Validación</b>		7
<b>Puntos del observador</b>		9

<b>Observaciones por área</b>	
Área	Observación
Liderazgo	Se destaca el estilo de la dirección que permite un clima democrático. Con esto se ha logrado la participación efectiva del equipo de gestión y de las familias. Ha delegado funciones a los miembros de su equipo y ellas se han apropiado de sus funciones.

	<p>realizándolas creativa y comprometidamente con los resultados esperados. Se sugiere que la nueva dirección continúe con este estilo de trabajo.</p> <p><b>Se ha comprobado una mejora en el conocimiento de los valores del jardín, además de la existencia de actas que evidencian una mejora en esta área, un PEI mejorado y una práctica orientada a los resultados, con metas claras al corto y mediano plazo</b></p>
<p>Gestión de los Procesos Educativos</p>	<p>Este centro se destaca por tener un alto respeto y preocupación por los niños y niñas en cuanto a sus derechos y necesidades. Están en permanente búsqueda de estrategias utilizando las adquiridas en las capacitaciones de nuevas metodologías. El respeto a las NEE, incluye el contar con una Técnico con NEE por media jornada como integrante del equipo.</p> <p><b>Se evidencia una mejora en las prácticas de esta área, ya que se realiza una reestructuración del PEI, en función de los objetivos estratégicos, análisis de resultados y participación activa de los padres, apoderados, familia y comunidad escolar en las políticas del Jardín en función de las mejoras en las prácticas.</b></p>
<p>Participación y Compromiso de la Familia y la Comunidad</p>	<p>Se validan en esta área prácticas mayoritariamente evaluadas mejoradas, debido a que se revisan permanentemente y se aplican las modificaciones pertinentes. Sin embargo, se ejecutan algunas otras prácticas que adolecen de un método de revisión y análisis en lo relativo a la Participación y Compromiso de la Familia y Comunidad. Se aconseja replantear las prácticas deficientes incorporándoles un sistema evaluativo para su ejecución y a generar las mejoras adecuadas que permitan demostrar su efectividad.</p> <p><b>En función de un PEI reformado y renovado, se evidencia una mayor participación de la Familia y la comunidad, concitan un apoyo al Jardín a través de reuniones informativas resolutivas en torno al Proyecto Institucional..</b></p>
<p>Protección y cuidado</p>	<p>Se validan en esta área prácticas en su mayoría efectivas, debido a que su ejecución logra un impacto favorable en la Protección y Cuidado, lo cual permite corroborar que la gestión es la adecuada. Se sugiere continuar con la implementación de estas prácticas en aquellas que aún no se alcanza a evidenciar su efectividad considerando la inclusión de un método que demuestre su efecto positivo en la gestión institucional.</p> <p><b>Existe concordancia entre la validación y la observación.</b></p>
<p>Gestión y Administración de RR.HH. y Financieros</p>	<p>En este aspecto se puede observar que este centro pertenece a una Institución con muchos beneficios y recursos para</p>

	<p>preocuparse de su personal. Cuentan con buenos materiales y además por los recursos de la Comunidad donde están insertos poseen beneficios adicionales.</p> <p><b>En general existe concordancia entre la validación y observado. Sin embargo, hay una discrepancia en el puntaje relacionado con el perfil del personal, en donde se ha verificado la contratación de funcionarios con las competencias idóneas para el trabajo con niños y niñas.</b></p>
Resultados	<p>Se corrobora en el área de resultados datos que en su mayoría reflejan un avance en series de tiempo positivas, ya que en la mayoría reflejan un avance en series de tiempo positivas, ya que entregan información referente a un período (anual o semestral u otro) correspondiente para los elementos de gestión. Sin embargo existen algunos datos que no son del todo pertinentes a series de tiempo positivas. Por ejemplo, son negativos y demuestran una mantención o una disminución en sus logros. Se recomienda establecer datos que correspondan a series de tiempo con tendencias positivas en su totalidad, y además se realicen comparaciones con referencias válidas que evidencien el avance de la gestión a través de los procesos instalados. Es importante mejorar el reporte de datos, así como también la medición de las prácticas de las áreas de proceso y su implementación para mejorar los resultados obtenidos.</p> <p><b>Se observa la implementación de tiempos positivos y aceptación y aplicación por parte del personal, además, de mejoramiento en el llamado “certificado de área resultados.</b></p>

**TABLA-RESUMEN DE VALIDACIÓN/OBSERVACIÓN**

Áreas y Dimensiones	Puntaje	Factor	Puntaje Dimensión
<b>1.- Liderazgo</b>			
1.1 –Visión Estratégica	12	1,10	13,2

1.2.- Conducción	20	1,40	
1.3.- Evaluación Institucional	17	1,05	18,9
<b>Observado</b>			
1.1 –Visión Estratégica	15	1,10	16,5
1.2.- Conducción	24	1,40	29,76
1.3.- Evaluación Institucional	19	1,05	18,9
<b>2.- Gestión de los Procesos Educativos</b>			
2.1.- Gestión Educativa	17	1,10	18,7
2.2.- Planificación curricular	23	1,10	25,3
2.3.- Prácticas Educativas y Ambientes Positivos	34	1,40	47,6
2.4.- Evaluación	20	1,10	22
<b>Observado</b>			
2.1.- Gestión Educativa	19	1,10	20,9
2.2.- Planificación curricular	24	1,10	26,4
2.3.- Prácticas Educativas y Ambientes Positivos	39	1,40	54,6
2.4.- Evaluación	23	1,10	25,3
<b>3.- Participación y Compromiso de la Familia y la Comunidad</b>			
3.1.- Relación entre el Jardín Infantil y la Familia	24	1,9	45,6
3.2.- Redes sociales de apoyo	13	1,80	27
<b>Observado</b>			
3.1.- Relación entre el Jardín Infantil y la Familia	25	1,9	47,5
3.2.- Redes sociales de apoyo	14	1,80	25,2
<b>4.- Protección y Cuidado</b>			
4.1.- Construcción	10	1,30	13
4.2.- Seguridad	25	1,60	40
4.3.- Estilos de vida saludables	30	1,40	42
4.4.-Promoción del buen trato infantil	15	1,70	25,5
<b>Observado</b>			
4.1.- Construcción	10	1,30	13
4.2.- Seguridad	25	1,60	40
4.3.- Estilos de vida saludables	30	1,40	42
4.4.-Promoción del buen trato infantil	15	1,70	25,5
<b>5.- Gestión y Administración de RR.HH y Financiera</b>			
5.1.- Estructura Organizacional y Administración de Recursos	15	1,20	18
5.2.-Perfil del Personal	14	1,40	19,6
5.3.-Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional	10	1,40	14
<b>Observado</b>			
5.1.- Estructura Organizacional y Administración de Recursos	15	1,20	18
5.2.-Perfil del Personal	15	1,40	21

5.3.-Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional	10	1,40	
<b>6.- Resultados</b>			
6.1.- Resultados de la Evaluación Institucional	10	1,80	18
6.2.- Resultados de Aprendizajes	3	2,30	6,9
6.3.- Resultados de Satisfacción de la Comunidad Educativa	7	1,90	13,3
<b>Observado</b>			
6.1.- Resultados de la Evaluación Institucional	10	1,80	18
6.2.- Resultados de Aprendizajes	4	2,30	9,2
6.3.- Resultados de Satisfacción de la Comunidad Educativa	9	1,90	17,1
<b>PUNTAJE TOTAL VALIDACIÓN</b>	<b>319</b>		<b>456,6</b>
<b>PUNTAJE TOTAL OBSERVACIÓN</b>	<b>345</b>		<b>483,76</b>

## FICHA TÉCNICA PLAN DE MEJORAMIENTO

### Plan de Mejoramiento

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO</b> Sala cuna Pehuenche	<b>CÓDIGO: 13114002</b>
Modalidad: Clásico	Niveles: Sala Cuna Menor – Sala cuna Mayor A – Sala Cuna Mayor B- Medio Menor Intermedio
Comuna: Las Condes	Región Metropolitana
Elemento de Gestión: 2.1 C	

### Descripción de la oportunidad de Mejora

Se observa una mayor coherencia entre la dimensión pedagógica curricular del PEI y las BBCC de la Educación Parvularia

### Objetivo de mejoramiento

Complejizar las estrategias que permitan asegurar una total coherencia entre la dimensión pedagógica curricular y el PEI

Estrategias de mejoramiento	Responsable	Plazos
Mejorar la difusión del sello “ <b>La libre expresión</b> ” a través de dípticos, trípticos y afiches explicativos, a lo menos cada dos meses	Equipo de Gestión de la Calidad	Enero 2017
Seguimiento a las acciones a desarrollar ( Pauta de contextos para el aprendizaje BBCC)	Equipo de Gestión de la Calidad	Abril de 2016 a enero de 2017
Implementación de pauta de seguimiento de la coherencia dimensión pedagógica curricular del PEI y las BBCC de la Educación Parvularia	Toda la comunidad educativa	Noviembre de 2015
Informar en reuniones de apoderados y a toda la comunidad el trabajo que se realiza al sello “ <b>La libre expresión</b> ”	Educadoras y técnicas de la sala Cuna <b>Pehuenche</b>	Enero de 2016

## Recursos

Ítem	Cantidad	Valor
Humanos	15 funcionarios distribuidos de la siguiente manera: Directora, 3 educadoras, 8 técnicos, 1 auxiliar de Servicios Menores y 2 manipuladoras de alimentos.  46 familias	No aplica
materiales	Cartulinas, tintas, resmas de papel tamaño oficio y carta, 7 paneles fijos, lápices de todo tipo, pegamentos ( cinta adhesiva, silicona, cola fría), fotocopias, pliegos de papel tipo kraft, volantín, celofán, etc., data show y telón de proyección, témperas y pinceles, plumones de tinta permanente, telas de distinto material	Variable dependiendo de las donaciones  Aporte JUNJI



Financiero	Fondos del Centro general de Padres y apoderados Aporte JUNJI	
------------	---	--

**Descripción de la oportunidad de Mejora**

Se observa una mayor capacitación del personal en esta dimensión, pero una deficiencia en las metodologías de análisis de sí mismo para alcanzar mejores resultados

**Objetivo de mejoramiento**

Complejizar las metas propuestas estableciendo nuevas metodologías de análisis interno y externo, especialmente en las CAUEs

Nivel de Calidad Observado: 4

Nivel de calidad esperado: 5

Estrategias de mejoramiento	Responsable	Plazos
Crear instrumentos validados previamente a través de un muestreo entre toda la comunidad educativa	Directora	Noviembre – diciembre 2015
Seguimiento a las acciones a desarrollar (Pauta de cotejo,	Equipo de Gestión de la Calidad	Enero de 2016 a enero de 2019

bitácoras, registros de observación, etc.)		
Implementación de pauta de seguimiento de los instrumentos de análisis	Toda la comunidad educativa	Marzo de 2016 a enero de 2019
Informar en reuniones de apoderados de la implementación de nuevas metodologías de análisis interno y externo, además de una cuenta pública.	Educadoras y técnicas de la sala Cuna <b>Pehuenche</b>	Enero de 2016

### Recursos

Ítem	Cantidad	Valor
Humanos	12 funcionarios distribuidos de la siguiente manera: Directora, 3 educadoras, 8 técnicos, 46 familias	No aplica
materiales	Cartulinas, tintas, resmas de papel tamaño oficio y carta, 7 paneles fijos, pegamentos ( cinta adhesiva,	Variable dependiendo de las donaciones Aporte JUNJI

	silicona) data show y telón de proyección, témperas y pinceles, plumones de tinta permanente.	
Financiero	Fondos del Centro general de Padres y apoderados Aporte JUNJI	

## Descripción de la oportunidad de Mejora

Se observa la carencia de un mecanismo que mida la efectividad en la integración de las familias en el proceso de evaluación pedagógica en la sala cuna

### Objetivo de mejoramiento

Incorporar en la práctica pedagógica un mecanismo permanente que permita medir la efectividad de los distintos instrumentos que se utilizan para incorporar a las familias en el quehacer evaluativo de niños y niñas.

Nivel de Calidad Observado: 4

Nivel de calidad esperado: 5

Estrategias de mejoramiento	Responsable	Plazos
Elaboración de instrumentos de seguimiento del compromiso familiar con el proceso de enseñanza – aprendizaje de niños y niñas	Equipo de Gestión de la Calidad Funcionarios técnicos Directiva del Centro General de Padres y apoderados	Noviembre – diciembre 2015
Aplicación de los distintos instrumentos de integración familiar al quehacer pedagógico y seguimiento de su efectividad por parte de las educadoras y técnicos	Equipo docente y técnicos	Abril de 2016 a enero de 2018

Implementación de pauta de seguimiento de la efectividad de la práctica pedagógica	Toda la comunidad educativa	Noviembre de 2015 a enero de 2016
Informar en reunión de apoderados y a toda la comunidad, el trabajo que se realizará en torno a la participación de las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas	Educadoras y técnicas de la sala Cuna <b>Pehuenche</b>	Enero de 2016

### Recursos

Ítem	Cantidad	Valor
Humanos	12 funcionarios distribuidos de la siguiente manera: Directora, 3 educadoras, 8 técnicos, 46 familias	No aplica
materiales	Cartulinas, tintas, resmas de papel tamaño oficio y carta, 7 paneles fijos, pegamentos ( cinta adhesiva, silicona, cola fría), fotocopias, data	Variable dependiendo de las donaciones

	show y telón de proyección, , plumones de tinta permanente,	
Financiero	Fondos del Centro general de Padres y apoderados	

### BIBLIOGRAFÍA

1. JUNJI: Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2012
2. JUNJI: Referente Curricular, actualizado 2014/15
3. JUNJI: Lineamiento Técnicos Institucionales, 2014/15
4. JUNJI: Modelo de Gestión Institucional de la Educación Parvularia, 2014