



Trabajo final para obtener el Grado de Magister Profesional en Educación,  
mención Gestión de Calidad

# **DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO COLEGIO INSTITUTO VICTORIA, DE LA COMUNA DE VICTORIA, NOVENA REGIÓN DE LA ARAUCANIA.**

Nombre del Candidato/a a Magister: Damián Aravena Briones.

Nombre tutor Guía : Rocío Riffo San Martín

Nombre tutor Metodológico : Delfina Cabrera

## Índice

Portada	1
Índice	2
Resumen	3
Introducción	4
Marco teórico	6
Marco contextual	22
Diagnostico institucional	36
Plan de Mejoramiento	39
Análisis de Resultados	55
Bibliografía	61



## Resumen

Cuando intentamos mejorar la calidad de la educación, debemos considerar muchos aspectos, desde lo macro entendiendo la educación a nivel internacional, hacia lo micro intentando definir el concepto de educación de calidad, propio de las comunidades educativas, es así que el presente trabajo busca acercarse a esa definición tan propia y tan íntima de las comunidades educativas.

Definiendo este concepto podremos definir un proyecto de mejoramiento educacional más adecuado y aterrizado a las necesidades de cada comunidad educativa. Esta cuestión es clave para que cada comunidad educativa se sienta empoderada, en poder crear y aplicar políticas que vayan en directa relación a mejorar la calidad de la educación a nivel de comunidades escolares, comunidades escolares comunales, regionales y nacionales. Solo partiendo de esta base y considerándolas podemos generar políticas nacionales, eficientes y eficaces en tema de calidad de la educación dejando de lado los sesgos de la visión centralista que no consideran en la confección de políticas educacionales a las localidades.



## Introducción

El término calidad de la educación se ha intentado definir en muchas ocasiones y aspectos a lo largo del tiempo incluso el término mismo “calidad” según la R.A.E dice:” Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”, definiciones bastantes subjetivas a buen entender, con todo en educación este concepto abarca muchas más características que podrían definir el concepto de educación que posee una comunidad educativa a su nivel, es así que para realizar el diagnóstico institucional , nos colgamos de este vacío o falta de acuerdo en la definición y se ha decidido dos cosas bien puntuales que más adelante nos permitirán definir acciones PME para nuestra comunidad educativa y adaptados a nuestra realidad , y no realizando un plan PME que sea debidamente correcto de acuerdo a los lineamientos del Ministerio, si no una herramienta de ayuda real que nos permita mejorar y no solo cumplir ante una posible fiscalización para ver en que se gastaron los recursos.

Objetivos:

- 1) Buscar una definición, unificada, del concepto de calidad de la educación a través de la asignación de importancia cuantificada es decir que peso tienen conceptos como, recursos entendiéndose esto como dinero disponible para, infraestructura, vocación docente, formación docente, compromiso de los padres y apoderados, tecnología, centralización, liderazgo, resultados académicos, pedagógicos, convivencia escolar, currículo.
- 2) Confeccionar a través del análisis de los resultados propuestas PME aterrizadas a la realidad de nuestro colegio

Para realizar este análisis, se solicita al Consejo Directivo del colegio Instituto Victoria de la ciudad de victoria novena región de la Araucanía institución en la que me desempeño como Contador y parte del equipo de gestión de recursos de dicho establecimiento las autorizaciones correspondientes para poder recoger datos de la comunidad educativa de nuestro colegio específicamente apoderados y funcionarios docentes y no docentes del establecimiento que nos permita medir que peso tienen las distintos conceptos que posteriormente se mencionaran y así poder tener una aproximación mas detalla del concepto que se comparte en cuanto a calidad se refiere en esta comunidad educativa.

Dentro de las herramientas utilizados para la obtención de datos, fueron simples conversatorios con los miembros de la comunidad interna y externa en cuatro instancias distintas y una encuesta aplicada a parte de los apoderados y a la totalidad de los 96 funcionarios de nuestro colegio , los conversatorios tienen como objeto obtener percepciones de los distintos problemas que afectan a nuestra comunidad educativa en las distintas dimensiones y socializar la encuesta presentando los objetivos de la misma. En tanto la encuesta tiene por objeto medir que tan importante es para la comunidad educativa los distintos conceptos que son de dominio publico pero que muchas veces se manejan con sesgos dependiendo del color del gobierno de turno. Como se puede apreciar se tiene una metodología mixta de investigación y obtención de datos con sus distintas herramientas aplicadas es decir cualitativa-cuantitativa.



## Marco Teórico

El término calidad empezó a utilizarse en el ámbito empresarial con la finalidad de mejorar los productos para satisfacer necesidades propias del mercado y de los clientes. El uso del término calidad cobró importancia, sobre todo, a partir de la revolución industrial en el siglo XIX. El concepto mismo ha evolucionado y se ha ido adaptando a factores históricos, sociales y mercantiles, fomentando la competitividad entre las empresas y la calidad total. A partir de 1950, el término calidad fue adoptado por el sector educativo con la intención de aplicar estándares empresariales a la escuela y fomentar una educación de calidad. Sin embargo, no resultó del todo satisfactorio, pues en el proceso educativo se trabaja con personas y no con productos. Afortunadamente, en los últimos años el concepto de calidad se ha ido adaptando al ámbito educativo y se han generado definiciones operativas que posibilitan y mejoran la calidad de la educación. Actualmente, podemos hablar de una calidad educativa que busca tomar en cuenta a todos los actores inmersos en el proceso educativo y fomenta el uso óptimo del capital humano y los recursos materiales de la institución educativa.

*Palabras clave:* calidad, empresa, educación, calidad educativa, competencias democráticas, competencias ciudadanas, sociedad. Introducción

La calidad es un término que surgió en el ámbito empresarial manufacturero con el objetivo de abaratar los costos de producción, asegurándose de que dichos productos eran elaborados siguiendo una serie de normas establecidas con antelación. Sin embargo, el concepto de calidad ha ido evolucionando a través del tiempo como resultado del desarrollo económico a nivel mundial, y se ha ido adecuando a las

demandas y necesidades de las empresas en contextos diversos.

En la actualidad no sólo se toman en cuenta las especificaciones de un producto, sino también las necesidades y gustos del cliente. Esto permite que haya una mejora continua en la calidad de los productos, pues se fomenta la competitividad entre las empresas. Es así que actualmente podemos hablar de Calidad Total; es decir, la búsqueda de la calidad por la calidad. En este respecto, Sánchez (2001. En La Calidad Aplicada a la Educación, s.f.: 3) dice que la “Calidad Total es una filosofía, una cultura, una estrategia, un estilo de gerencia que posibilita y fomenta la mejora continua de la calidad.”

Con el paso de los años, y de manera particular a partir de la década de los 50's, el término calidad empezó a emplearse en el sector educativo. Sin embargo, esta adopción, pero no adaptación, que la escuela hizo del término calidad no ha resultado del todo satisfactoria por una cuestión epistémica, pues no se puede tratar a los agentes inmersos en el proceso educativo bajo principios y fundamentos empresariales como si fuesen un producto. Es necesario definir de manera operativa lo que la calidad es en el campo de la educación, y hay que dejar bien claro su sustento teórico, su justificación, su razón de ser y el impacto y los alcances que la calidad en la educación tiene en el proceso educativo y en la formación del ciudadano. Arrien (1998. En *Ibíd.*: 5) dice que la calidad se asocia con “los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.”

Evolución del término Calidad

Aun cuando los primeros indicios por la búsqueda de la calidad se remontan a los tiempos de Sócrates cuando él hablaba de hacer las cosas bien o de los Romanos cuando los albañiles tenían que inscribir sus nombres en las construcciones que edificaban como una forma de asegurar que estaban bien hechas, la descripción histórico-evolutiva del concepto de calidad está delineada de por lo menos tres etapas principales más recientes. En estas podemos ver que el término se utilizó en un

principio amplia y exclusivamente en contextos empresariales.

La primera etapa se remonta a los tiempos de la Revolución Industrial hasta la II Guerra Mundial. En ese entonces no se hablaba propiamente de calidad, sino del control de la “no calidad.” Cabe resaltar que la Revolución Industrial (siglo XIX) transformó por completo la forma de concebir la producción e impactó en las formas de trabajo. Ahora se pasa del trabajo artesanal a una producción en masa y ensamblaje, lo cual reduce tiempo y costos. Esto da como resultado la división del trabajo y la regulación de los productos manufacturados. Sin embargo, durante el siglo XX, la evolución en términos de calidad es lenta y se experimenta una baja producción. Esta situación “obliga a la sociedad a aceptar productos en muchos casos defectuosos, conformándose con que fuesen lo más duraderos posibles como indicador de calidad” (Domínguez Luz Lozano, 2003: 48). Es aquí donde interviene Taylor con sus teorías, estableciendo los primeros pasos formales para irle dando forma al concepto de calidad.

Las prácticas y teorías taylorianas enfatizaban que “la calidad suponía el control de los productos finales desechando los defectuosos” .En este momento, la atención se centraba en el producto y no en el proceso. Esto sentó las bases para la estandarización en la producción de productos manufacturados como una forma de asegurarse de que los productos que se estaban vendiendo estaban libres de defecto. Para 1924, Walter Shewhart empieza a hacer uso del control estadístico de la calidad, demostrando con ello que en todo proceso se producen variaciones que afectan al producto final. Esto tuvo un impacto trascendental en términos de calidad, pues el siguiente paso era identificar esas variaciones y descubrir cómo, cuándo, dónde y por qué se producen. Es así que en este periodo “la calidad se entiende como conformidad a las especificaciones que previamente se han señalado para el producto y se mide en términos de porcentaje”

La segunda etapa abarca de los años 40 a la década de los 70. Periodo conocido como el milagro japonés. Como preámbulo a este periodo, tenemos que la II Guerra Mundial jugó un papel decisivo en la calidad ya que este acontecimiento mundial le permitió a los Estados Unidos de Norteamérica convertirse en una potencia no sólo militar, sino también comercial.

Esta proyección mundial fue el resultado de la capacitación que tuvo que brindarle el empresario norteamericano al personal no especializado para que adquirieran el conocimiento necesario y desarrollaran las habilidades y competencias requeridas para la producción de armamento y municiones, pues tenía que evitarse cualquier desperfecto a toda costa. El objetivo es producir armamento altamente letal que mate al mayor número de personas a un bajo costo. De tal manera que cuando la guerra terminó, todas aquellas habilidades y competencias adquiridas que contribuyeron al desarrollo de la calidad se trasladaron al sector productos y servicios del ciudadano común y de la vida cotidiana. De tal manera que Estados Unidos vendía todo lo que producía y no tenía competencia alguna.

Sin embargo, el que los Estados Unidos no tuviesen competidores en el mercado y que esto les permitiese vender todo lo que producían, tuvo un efecto negativo para ellos, pues creyeron que no necesitaban mejorar sus sistemas de producción porque sus productos no tenían competencia externa.

Es en este escenario y periodo (1950-1965) donde aparece Japón. Japón aprovecha esa confianza que los norteamericanos tenían sobre sus medios de producción y el letargo al que los condujo y se convierte en una potencia a nivel mundial. De esta forma los productos japoneses llegan a hacer pioneros en términos de calidad y avances tecnológicos, tanto a nivel local como internacional. Domínguez Luz Lozano (2003: 49) dice que “Casi todos los estudiosos están de acuerdo con que el punto crítico de la historia de la calidad se presentó en Japón, en los años inmediatamente posteriores a la Segunda Guerra Mundial.”

Como es sabido, la guerra es un caldo de cultivo propicio para el desarrollo tecnológico, científico y comercial. Lo meritorio del milagro japonés es que Japón estaba devastado por los efectos de la guerra y sólo contaba con su capital humano como su mayor potencial. Claro que no debemos olvidar el papel decisivo que los Estados Unidos tuvieron en este despunte japonés. Estados Unidos, ante la petición de los ingenieros japoneses, asesoró a Japón en su reconstrucción y les sugirieron a los ingenieros que pusieran en práctica técnicas de control de calidad y que usaran las estadísticas en los procesos de manufactura.

Se establecían los cimientos para una cultura de la calidad. Así se levantó Japón. Se levantó de entre las ruinas para ocupar el lugar que merece. Con los años, esta cuestión de la calidad que se aplicaba sólo al manejo de la tecnología, paso al campo de la gestión, como una herramienta de la administración. Este sistema de gestión de calidad desarrollado por Deming, quien era ingeniero eléctrico, tenía como objetivo crear empresas competitivas. Se empezó a hablar entonces de un control de calidad total (Modelo Deming). El Modelo Deming, base de las normas ISO 9000, se puede resumir en tres ejes fundamentales:

- La calidad orientada a satisfacer las demandas de los clientes.
- La prevención de la no calidad (errores, defectos, demoras, fallos, etc.)
- Implicación de todo el personal de la empresa, asumiendo un papel fundamental los directivos.

(Domínguez Luz Lozano, 2003: 50, 51)

La tercera etapa tiene lugar en los últimos años del siglo XX. En los años de 1970 cobra auge el concepto de Calidad Total. Este método de gestión tiene como objetivo principal la mejora de la organización y de los productos, y la satisfacción de los clientes. La economía sufre grandes cambios en la década de los 70, pues el énfasis ya no se centra en la oferta y la demanda, sino en la competitividad. Ahora hay que ofrecer productos con mayor calidad, pero a menor precio. En relación con este punto, Armand V. Feigenbaum fue el primero en utilizar el término Total Quality Control, dando origen al término costo de calidad. Y “hace hincapié en que calidad no significa “mejor”, sino “mejor para el uso del cliente y precio de venta.” Para este autor la calidad es en esencia “una manera de administrar la organización, y al igual que el marketing y las finanzas, la calidad se ha convertido en un elemento imprescindible de la gerencia moderna” (Ibíd.: 54).

Así llegamos, sobre todo a partir de 1950, a la aplicación del término calidad a la organización educativa, definiendo la calidad en tres dimensiones o niveles:

- La calidad normativa o de conformidad de la formación, que plantea la necesidad de que el formador y la formación posea unos contenidos mínimos básicos y unas técnicas o estrategias básicas metodológicas, de orientación o tutoría. Supone y requiere la calidad mínima de conocimientos que debe tener cualquier educador o formador y los procesos de formación dentro de un centro. Este rubro tiene que ver con la eficiencia.
- La calidad de la formación a través de la adaptación de los contenidos a las necesidades y expectativas y motivaciones vitales y de formación de la comunidad educativa (sociedad, familias, empresa u organizaciones en las que está insertado el participante en la formación y el propio participante de la formación). En un contexto en el que se está produciendo la transición de la Sociedad de la Información a la del Conocimiento y que se caracteriza por el alto nivel competitividad y de cambio, este sería el nivel mínimo (eficacia) exigible a la formación.
- La calidad como creación de expectativas y motivaciones personales, profesionales a través de la creación de actitudes y conocimientos. Este sería el nivel de excelencia respecto a la formación no sólo por la integración global, sino también porque las demandas respecto de la formación exigen la creación de actitudes y valores (intangibles) que sean capaces de generar conocimientos. además, esta formación es susceptible de generar valor añadido por su capacidad de desarrollar un conocimiento con posibilidades de ser transferible a otros contextos y escenarios organizativos

(Domínguez Luz Lozano, 2003: 57-59)

Cabe destacar que no ha sido nada fácil aplicar el concepto de calidad al ámbito educativo, pues no se ha logrado llegar a un consenso para definir de manera hegemónica el concepto de calidad educativa. Este es un tema que preocupa a los docentes, pedagogos, teóricos de la educación, políticos y a la sociedad en general. Las definiciones abundan porque ésta es una problemática que se aborda desde diversos campos de estudio y su aplicabilidad e interpretación es tan diversa como definiciones hay. Sin embargo, ha habido intentos por llegar a ciertos consensos al respecto, con la intención de tomar algunos acuerdos en beneficio de la educación. En este sentido, Márquez Jiménez (2004: 479, en referencia a Muñoz et al., 1998: 22) dice que la calidad educativa es un concepto normativo integrado por, al menos, las siguientes dimensiones: filosófica, pedagógica, económica, cultural y social [...]. En este sentido se entiende que un sistema educativo es de calidad, cuando en la dimensión filosófica se considera que sus contenidos son relevantes al grupo social al que está destinado y, por lo tanto, responden a sus necesidades y aspiraciones.

En la dimensión pedagógica, la calidad implica que se cubran eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos; en la económica, que los recursos destinados al impartirla sean utilizados eficientemente; en la cultural, que los contenidos y métodos de la enseñanza resulten pertinentes a las posibilidades de aprendizaje de los individuos y conglomerados sociales a los que se dirige; y en lo social, la calidad se logra cuando están equitativa o igualitariamente distribuidas las oportunidades de acceso, permanencia y culminación de los ciclos escolares, así como las de obtener resultados semejantes en los aprendizajes entre los individuos procedentes de los diversos estratos que integran la sociedad.

En este marco, una de las discusiones más ricas en el plano educativo es encontrar justamente una definición de calidad de la educación, pero que no sea una definición sustantiva, sino operativa. Una labor titánica, pues la educación es acción, es experiencia, es vivencia, es pathos y ethos.

En el proceso educativo estamos en contacto con personas que tienen un bagaje cultural, social, económico diverso, que poseen experiencias de vida, sentimientos y formas distintas de ver la realidad y que las hace diferentes unas de otras. Es decir, el proceso educativo no es un medio de producción, ni el salón de clases es una banda de ensamblaje, ni los estudiantes son productos. Pero la calidad educativa también tiene que ver con el número de estudiantes y maestros en una escuela, con la capacitación docente, con la práctica docente, con los libros de texto, contenidos y procesos, número de egresados, entre otros aspectos (cf. Chapman & Adams, 2002: 2). Por su parte, la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990. En Tünnermann Bernheim, s.f.: 2) dice que “La calidad no está en lo que se enseña sino en lo que se aprende, por lo que en la práctica dicha calidad está cada vez más centrada en el propio sujeto educativo.” Sin embargo, aun cuando el énfasis se centra en el aprendizaje, todos los actores inmersos en el proceso educativo juegan un papel determinante en la búsqueda de la calidad educativa. Una calidad que debe entenderse como la convergencia de cuatro criterios que sirven de referencia para evaluar el desarrollo de la educación: relevancia, eficacia, eficiencia y equidad (Latapí, 1994. En Tünnermann Bernheim, s.f.: 3). Todo esto en su conjunto es toral para contar con una educación de calidad que permita el desarrollo económico, equidad de oportunidades, valores democráticos, movilidad social y desarrollo del ser humano bajo una educación integral, integrada e integra.

La UNICEF en su documento *Defining Quality in Education* (2000: 4) en el marco de la reunión de *The International Working Group on Education* Florence, Italy en Junio del año 2000, hace intentos muy serios para definir la calidad educativa y dice que ésta incluye lo siguiente:

- Educandos sanos, bien alimentados y listos para participar y aprender, y apoyados en el aprendizaje por sus familias y comunidades.

- Entornos que sean saludables, seguros, protectores y sensibles a las cuestiones de género, y que proporcionen recursos e instalaciones adecuados; • Contenido que se refleje en los planes de estudio y materiales pertinentes para la adquisición de conocimientos básicos, especialmente en las esferas de la alfabetización, la aritmética elemental y las aptitudes para la vida, y conocimientos en esferas como el género, la salud, la nutrición, la prevención del VIH/SIDA y la paz.
- Procesos a través de los cuales los maestros capacitados utilizan enfoques de enseñanza centrados en el niño en aulas y escuelas bien administradas y evaluaciones hábiles para facilitar el aprendizaje y reducir las disparidades.
- Resultados que abarquen conocimientos, aptitudes y actitudes, y estén vinculados a objetivos nacionales de educación y participación positiva en la sociedad.

Como podemos ver en esta definición proporcionada por la UNICEF, la calidad educativa debe entenderse como un proceso holístico por ser integral, integrada e integra. Algo interesante que debemos resaltar es que en todas las definiciones proporcionadas por organismos internacionales se toma en cuenta a la niñez como punto de partida. Esto es totalmente entendible si comprendemos que todo cambio substancial que impacta de manera positiva en la sociedad y todo el quehacer social, debe empezar a gestarse a una edad temprana. Por eso el interés legítimo de los gobiernos por proporcionar una educación de calidad en la educación básica y media superior, como un primer paso, para posteriormente continuar con este proceso en la educación superior. Es así que el aprendizaje no es simplemente un medio, sino un fin en sí mismo; es decir, es una experiencia de vida. En este sentido, el Educational Quality Framework (1999: 3) señala que la calidad se centra en “lo que sucede en el aula (...) en términos de quién aprende; lo que se aprende; y cómo se aprende”.

Así mismo, es importante comprender que esta cuestión de la calidad educativa, su definición operativa, su interpretación e implementación va a depender de contextos históricos, sociales, culturales y políticos particulares. Partiendo de esa particularidad contextual y con base en mi experiencia como docente, yo concibo a la calidad educativa de la siguiente manera: La Calidad Educativa es la búsqueda constante de la mejora de la educación que debe entenderse desde una perspectiva operativa y no sustantiva, haciendo un uso óptimo del capital humano y de los recursos materiales con los que cuenta la institución educativa. Para alcanzar dicha mejora en la educación, hay que tomar en cuenta la eficiencia, eficacia, pertinencia social, gestión escolar, transparencia, evaluación, inclusión, competencias democráticas y competencias ciudadanas.

En esta definición, yo consideré pertinente incluir tres componentes que considero son torales para la calidad educativa: gestión escolar, competencias democráticas y competencias ciudadanas. He notado que en mi contexto laboral de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana, y no he escuchado que la situación sea distinta en el resto de las facultades, estas dimensiones que deberían ser parte de la calidad educativa no se fomentan en el aula. Esto, sin duda alguna, tiene un efecto negativo en la búsqueda de la calidad y en todo el quehacer social.

Dentro del ámbito de la gestión escolar, es necesario contar con un director o directora, en el caso de una facultad, que tenga los conocimientos mínimos necesarios de gestión que le permitan tomar en cuenta y organizar a toda la comunidad de dicha facultad para trabajar sobre objetivos en común. Desafortunadamente, la experiencia nos ha mostrado que una persona es elegida para ocupar un cargo directivo de tal envergadura solamente por ser docente de cierta facultad y por ciertos lazos afectivos o capital social. Sin embargo, difícilmente, prácticamente nunca, se elige a un director o directora porque posea conocimientos, habilidades y competencias en gestión escolar.

Esto va en detrimento de la institución educativa, pues la gestión escolar tiene injerencia directa sobre las áreas académica, directiva, administrativa y comunitaria. Por ejemplo, las decisiones que se tomen a nivel institucional deben de presentarse de manera coherente y clara; hay que diseñar e implementar los objetivos institucionales para tomar ciertos cursos de acción que permitan un manejo sano de los recursos; hay que diseñar o implementar modelos de evaluación para detectar áreas de oportunidad, pues evaluamos para conocer y conocemos para cambiar; hay que definir el tipo de servicio educativo que le ofrece la escuela a la comunidad; pero, sobre todo, hay que hacer partícipes de todas estas cuestiones a cada uno de los actores involucrados en el proceso educativo: directivos, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia. Es decir, la gestión escolar implica mucho más que simplemente ser elegido director o directora y dar órdenes de manera vertical. De la De la O Casillas (s.f.: p. 1) dice que la Gestión escolar es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Es entendida como la capacidad de generar nuevas políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que apoyan el desempeño de docentes y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela. Involucra la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y la organización de los recursos técnicos y humanos para alcanzar las metas propuestas.

Con respecto a las competencias democráticas, el profesor debe ser capaz de generar las condiciones necesarias en el salón de clases para el ejercicio de valores democráticos tales como equidad, inclusión, igualdad de oportunidades, respeto, tolerancia, reconocimiento de nuestros derechos y obligaciones, libertad de expresión, etc. Todos estos valores democráticos deben fomentarse y practicarse día con día en el aula, y no sólo definirse.

El quehacer y la práctica docentes son una oportunidad insoslayable para ello. Esto permitirá que tengamos estudiantes competentes en democracia, que sean capaces de vivir en un estado derecho, que sean entes pensantes y reflexivos que contribuyan al desarrollo de la sociedad y a la búsqueda del bien.

Las competencias ciudadanas van estrechamente ligadas a las competencias democráticas. En el ámbito educativo, la competencia ciudadana tiene un gran impacto porque lo que se busca, en cierta medida, es diseñar un currículo de educación cívica, contribuyendo a la formación del ciudadano. Recordemos que la escuela forma a los ciudadanos para la vida en sociedad y por lo tanto la sociedad necesita de la educación. La educación le proporciona al ciudadano las herramientas necesarias para encontrar soluciones consensuadas a problemas de índole social como la desigualdad, la ignorancia, la falta de democracia, la discrepancia de ideas. Dicho en otras palabras, las competencias ciudadanas nos ayudan a aprender a vivir con la diferencia y aprender a deliberar en la pluralidad y a tomar decisiones en la diversidad de opiniones. En este sentido, Chau (s.f.: para. 2) define las competencias ciudadanas como “los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente.”

Para fomentar el desarrollo de las competencias tanto democráticas como ciudadanas, el docente puede realizar con sus estudiantes las siguientes tareas: trabajo colaborativo y cooperativo, proyectos, exposiciones, círculos de lectura y conversación, toma de decisiones en común entre el docente y los estudiantes para el buen funcionamiento del salón de clases, actividades que fomenten la autonomía, actividades o tareas que fomenten el pensamiento crítico, rotar de manera regular el gobierno del salón de clases para que de manera aleatoria los estudiantes ocupen la posición de jefes de grupo o sección, fomentar el trabajo entre pares, organización de eventos escolares (plenarias, mesas redondas, congresos, talleres, etc.) por parte de los estudiantes en colaboración con los docentes.

En varias de estas tareas, los estudiantes están en contacto con caracteres diferentes, personalidades y puntos de vista diversos en los cuales todos y cada uno de los participantes tienen que aprender a emitir sus opiniones y a tomar decisiones, sin asumir posturas hegemónicas o emitir juicios binarios excluyentes.

Como hemos visto, el término calidad tuvo sus orígenes en el contexto empresarial y con el paso de los años ha ido evolucionando para adaptarse a las necesidades del mercado, de acuerdo con contextos y situaciones políticas, sociales y mercantiles particulares. En las últimas décadas, prácticamente a partir de 1950, el término calidad se empezó a utilizar en el campo de la educación con el objetivo de contar con una educación de calidad. Este tránsito de lo empresarial a lo educativo del término calidad no ha sido fácil, pues más que una adopción, lo que se requiere es de una adaptación y reestructuración. Es así que, en los últimos veinte años, aproximadamente, el término calidad ha ido adaptándose cada vez más y mejor al ámbito educativo. Sin embargo, no se cuenta todavía con una definición hegemónica de calidad educativa, pues ello depende mayormente de los contextos e instituciones educativas donde se aplique dicho término. Lo que sí es un imperativo es contar con definiciones operativas y no sustantivas y, sobre todo, entender que los agentes inmersos en el proceso educativo somos personas y no productos.

En nuestro país, la ley educacional publicada en el año 2009 establece varios conceptos y estándares 5 que hace mención a la calidad de la educación , creando leyes y normativas que lo propiciarían como vemos a continuación:

- 1) Universalidad y educación permanente: La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- 2) Gratuidad: El Estado implantará progresivamente la enseñanza gratuita en los establecimientos subvencionados que reciben aportes permanentes del Estado.
- 3) Calidad de la educación: Todos los alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, deben alcanzar los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- 4) Equidad: Todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

- 5) Autonomía: El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos.
- 6) Diversidad: Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto. En los establecimientos educacionales de propiedad o administración del Estado se promoverá la formación laica y la formación ciudadana de los estudiantes, a fin de fomentar su participación en la sociedad.
- 7) Responsabilidad: Los estudiantes, padres y apoderados deberán ser responsables en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes escolares, cívicos, ciudadanos y sociales. Este principio se hará extensivo a los padres y apoderados, en relación con la educación de sus hijos o pupilos.
- 8) Participación: Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso.
- 9) Flexibilidad: El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.
- 10) Transparencia: La información del sistema educativo, incluyendo los ingresos, gastos y resultados académicos, debe estar a disposición de todos los ciudadanos.
- 11) Integración e inclusión: El sistema propenderá a la eliminación de todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes y posibilitará la integración de quienes tengan necesidades educativas especiales. Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.

- 12)Sustentabilidad: Fomento al respeto al medio ambiente natural cultural, la buena relación y el uso racional de los recursos naturales y su sostenibilidad, como expresión concreta de la solidaridad con las actuales y futuras generaciones.
- 13) Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia.
- 14)Dignidad del ser humano: Orientación hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad. Se debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución y los tratados internacionales vigentes en Chile.
- 15)Educación integral: El sistema educativo buscará desarrollar puntos de vista alternativos en la evolución de la realidad y de las formas múltiples del conocer. Deberá considerar los aspectos físico, social, moral, estético, creativo y espiritual, con atención especial a la integración de todas las ciencias, artes y disciplinas del saber.

No obstante, al momento de aterrizar todos estos términos o conceptos a la realidad educativa de las comunidades educativas pareciera traducirse en el mero cumplimiento de normativas punitivas a las comunidades educativas y de poco a nada de acompañamiento, es decir dictámenes de cumplimiento o no cumplimiento y sanciones de no cumplir, pero ¿es esto estar aplicando estándares de calidad que nos permitan decir tenemos en Chile una educación de calidad? Y es ahí donde nadie parece tener una respuesta clara entonces calidad es tener mas aprobados, tener mas licenciados tener mas universitarios , tener mas profesionales , como medimos realmente el logro de esta calidad de una manera categórica y clara , pienso que la respuesta esta en las propias comunidades educativas, dejando de lado los sesgos y las ideologías impuestas , como preámbulo al hacer un pequeña encuesta en la calle de la comuna de victoria a 75 personas 72 de ellas ante la pregunta ¿ considera usted que en los últimos 10 años la calidad de la educación ha mejorado ? es decir el 96 % de los consultados considera que no. Si lo medimos a nivel comunal o lo llevamos a una simple población de la comuna de victoria es alarmante considerar que la percepción

de los ciudadanos sea que a pesar de tener una hermosa ley , llena de conceptos y garantías en lo que educación se refiere, tengas esa percepción y me lleva preguntar que se ha hecho mal o bien para que sea esta la percepción del publico en un acercamiento muy escueto no concluyente por supuesto toda vez que la muestra es insignificante para el nivel nacional pero muy relevante para esta pequeña comuna y es ahí donde me atrevo a investigar en mi comunidad educativa que es calidad de la educación , que conceptos tienen peso en su definición serán los mismos que menciona la ley serán los mismos lindos y rebuscado términos que la redactan o será más bien una concepción descentralizada y Arraigada a las localidades y que quizá no se ha considerado en el nivel central para definir educación de calidad y aplicar políticas que si sirvan a mejorar la calidad y que nos permitan formar personas integrales, con valores, conocimientos y formación solidas para tener una sociedad más justa y mejor.



## **Marco contextual**

### **PARTE I:**

El Colegio Instituto Victoria, fue fundado en el año 1930 con la llegada a Victoria de una Comunidad de Religiosos de la Orden de Nuestra Sra. de la Merced quienes a requerimiento del Obispo de la Diócesis de Temuco Don Prudencio Contardo se avocan a la creación de un Colegio destinado a jóvenes provenientes de familias católicas de la ciudad y lugares aledaños, que no tenían la posibilidad de asistir a un Colegio Católico para varones. El establecimiento fue dirigido por el P. José María Sanhueza Contreras, su primer Rector, religioso mercedario oriundo de la ciudad de Chillán quien fue acompañado por otros frailes mercedarios, que dieron vida a esta preciosa obra, que toma vida proyectándose en el tiempo como una entidad educacional prestigiosa, la cual recibió en sus aulas e internado a innumerables generaciones de jóvenes de distintos puntos de la zona sur de Chile. Con el transcurso del tiempo y los cambios ocurridos en la sociedad chilena, en la década de los años 70 el Colegio se transformó en mixto recibiendo en sus aulas, tanto a damas como varones, llegando en la actualidad a contabilizar una matrícula efectiva autorizada de 1.147 alumnos repartidos en un total de 28 cursos desde Pre Kínder a 4tos. Años de E. Media laborando un total de 85 personas en las diversas actividades y dependencias del Establecimiento. Como entidad educadora católica acorde a nuestro Proyecto Educativo Institucional concebimos la calidad de nuestra quehacer educativo que permite la formación integral de los educandos que nos han sido entregados para su cuidado y crecimiento intelectual y societario, bajo una cultura escolar con sello e identidad católica que no solamente busca resultados académicos estandarizados, sino que una cultura que pone en primer lugar a la persona, la formación y la cultura escolar, privilegiando un ambiente de aprendizaje, el acompañamiento y vínculo con los educandos, los procesos de aprendizajes y de pastoral y relación con padres y apoderados(as) con el acompañamiento de una comunidad profesional de profesores y asistentes de la

educación competente y comprometida con su diario quehacer institucional. Aspiramos a privilegiar la importancia del diálogo crítico con nuestra cultura y su relación con la dimensión espiritual, procurando dar respuesta a aquellas inquietudes y necesidades que no encuentran respuesta en las ciencias como la ética, la belleza la propia religión, procurando entregar un contenido de educación en la Fe de manera sencilla y accesible.

## DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

PERIODO 2021 – 2024

Nombre del Establecimiento Colegio Instituto Victoria  
Rector Fr. Carlos Ortega Sepúlveda  
Director(a) Sra. Anahy Huenchullán Piutrín  
Dirección Pisagua 1055 Ciudad Victoria Provincia Malleco  
Teléfono 452200200 Región De la Araucanía  
Sostenedor Fundación Educacional Instituto Victoria  
Nivel de enseñanza NT1 a 4º Año Medio  
HC RBD 5434-8 Dependencia Subvencionado (Gratis)  
Matrícula Autorizada 1147  
Año de Fundación 1930  
Email administracion@institutovictoria.cl

## RESEÑA HISTÓRICA.

El Colegio Instituto Victoria, fue fundado en 1930, por el Padre José María Sanhueza Contreras, con el nombre de Instituto San Ramón, en honor a San Ramón Nonato, Patrono de la Comunidad Mercedaria del Sur. Su festividad se celebra cada 31 de agosto, día en que también se conmemora el aniversario del Establecimiento Educacional. En el año 1932, el Instituto San Ramón cambia de nombre, por el de “Instituto Victoria”, con el que se conoce actualmente.

En 1934 el establecimiento contaba con seis cursos de Preparatoria y un curso de Humanidades, y es ese año tras el incendio de las dependencias, se comienza una edificación, en su actual ubicación, tendiente a aumentar su población educacional. Es así como además se construyó un internado que albergaba a estudiantes de los alrededores, hasta el año 1967. El Colegio funcionó hasta el año 1969 con los 6 niveles de Preparatorias y los 6 niveles de Humanidades (hoy Enseñanza Media), cerrándose la Enseñanza Media entre 1970 y 1977, tiempo en el que solamente funcionó como Escuela Parroquial de Educación Básica, desde kínder a Octavo año. A partir del año 1978, se retomó el camino de la consolidación, reincorporando a la oferta académica de la comunidad, la Enseñanza Media. En la búsqueda de la equidad y mejora educativa para todos sus estudiantes, el establecimiento ingresa en el año 2008 a la ley 20.248 (Subvención Escolar preferencial/ SEP).

A partir de esta fecha, se implementa un equipo multidisciplinar que cuenta con psicólogo, fonoaudiólogo, orientador y un sistema de talleres para reforzar la lectoescritura a cargo de profesora especialista. Nuestro Establecimiento Educacional experimenta cambios notables a partir del año 2011 cuando se incorpora al régimen de Jornada Escolar Completa, lo cual implicó el traspaso y cambio de Sostenedor desde la Comunidad Mercedaria del Sur a la Fundación Educacional Instituto Victoria, entidad ésta última creada al efecto por la Orden Mercedaria, manteniendo la condición de establecimiento educacional subvencionado gratuito, sin fines de lucro. La incorporación a la Jornada Escolar Completa implicó una preparación previa de las condiciones generales y totales del Colegio para responder a las exigencias, estructurales, sanitarias y académicas requeridas en la nueva modalidad. Ese mismo año y dentro de las modificaciones en el área académica que trae la JEC, se incorpora la figura de una Dirección Colegiada encabezada por la profesora Sra. Anahy del Pilar Huenchullán Piutrín quien es secundada por un Consejo Directivo, según las directrices emanadas desde el MINEDUC permitiendo a través de esta estructura la participación de la comunidad educativa. Este equipo tiene la función de organizar el quehacer académico y administrativo del colegio contribuyendo al correcto funcionamiento de establecimiento, sirviendo así a la comunidad de Victoria y sus alrededores.

A partir del año 2021 el colegio incorporó un nuevo curso completando así 2 Pre-Kínder y 2 Kínder, sueño largamente esperado ya que la formación inicial es vital para la continuidad de los aprendizajes. El establecimiento cuenta entonces con dos cursos por nivel desde NT1 a 4° Año de Enseñanza media. Con el transcurso de los años se ha ido mejorando notablemente la infraestructura general del Colegio, así como también se edifica un nuevo pabellón para habilitar los niveles de Pre Kínder y Kínder, construcción ésta última, que emplazada en un sector céntrico y contiguo a las dependencias del Establecimiento se proyecta como una obra notable por su arquitectura de primer orden, la cual ha sido financiada en su totalidad por la Congregación Sostenedora. Finalmente, al recordar las distintas épocas de nuestro quehacer no debemos olvidar que dado las diversas leyes educacionales y decretos que han regido a este sector de la vida nacional, nuestro Colegio estuvo separado en preparatorias y/o E. Básica hasta el año 2009 como Escuela Particular N° 11 “Parroquial Victoria” y las Humanidades y/o E. Media como Colegio Instituto Victoria. A manera de recuerdo, dada la situación económica por la cual atravesaba nuestro país, entre los años 1970 y 1977 solamente funcionó la “Escuela Particular N° 11 Parroquial Victoria” completa desde Kinder a 8° Año de E. Básica y en 1978 se reabrió la actual E. Media. Visualizamos en la actualidad un Colegio que se moderniza junto a los tiempos, que aporta generaciones de jóvenes que se insertan de buena forma en el mundo de los estudios superiores y comunidades donde se desenvolverán en su vida laboral y societaria, lo cual plasma la misión y visión principal del Colegio, como entidad católica formadora, al servicio de las comunidades y familias que nos han confiado a sus hijos para su cuidado formativo-intelectual.

## DESCRIPCIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ESTABLECIMIENTO.

El Colegio abarca todos los niveles socioeconómicos de la comuna y sus alrededores, los estudiantes provienen de sectores rurales y urbanos no sólo de Victoria sino también de las localidades de Traiguén, Collipulli, Curacautín, Púa, Ercilla, Pailahueque, Selva Oscura, Comunidades Mapuche aledañas a la ciudad, entre otros, lo que conlleva una pluralidad y riqueza sociocultural. Entre estudiantes catalogados como prioritarios y preferentes se alcanza actualmente a un 87%. Actualmente, en el ámbito socio cultural, el Colegio atiende a un 78 % de alumnos con vulnerabilidad en la Enseñanza General Básica y un 80 % en la Enseñanza Media, por lo que la JUNAEB beneficia con raciones diarias de alimentación para estudiantes de Prebásica, Básica y Media, set anual de útiles escolares y atención a los alumnos que presentan problemas visuales, auditivos y motora postural, además de atención dental para los alumnos que lo necesiten y que califiquen en los programas de JUNAEB. A nivel tecnológico, se han incorporado las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), contribuyendo de esta manera a mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes y la calidad de los aprendizajes de nuestros alumnos. En cuanto al sistema de Bibliotecas, se cuenta con un Centro de Recursos Aprendizajes (CRA), ofreciendo así la posibilidad a docentes y estudiantes de tener acceso a recursos pedagógicos según su necesidad.

En el Marco de la Ley SEP, el Colegio, está ejecutando el Plan de Mejoramiento Educativo, desde Pre Kínder a Cuarto Medio, subvención que posibilita implementar estrategias de mejora a nivel de gestión curricular, liderazgo, convivencia y recursos; en el marco del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, promovida por el Ministerio de Educación.



## PARTE II:

### IDEARIO.

FUNDAMENTOS DEL MODELO EDUCATIVO COLEGIO INSTITUTO VICTORIA. El Colegio Instituto Victoria cree en las capacidades de todos los niños, niñas y jóvenes para lograr un "Aprendizaje de Calidad"; pues todos ellos tienen un potencial que requiere ser desarrollado, entendiendo esto como un proceso que necesita acompañamiento. Para tal efecto nuestra Institución se sustenta en el Proyecto Educativo Mercedario (PEM), cuya prioridad es generar las mejores condiciones para lograr el crecimiento integral de todos sus alumnos(as) donde es imperativo el desarrollo de los valores cristianos que son fundamento de nuestro quehacer como institución educativa Católica Mercedaria. El "Aprendizaje de Calidad para Todos" exige de la comunidad educativa altas expectativas respecto de la capacidad de los alumnos(as), así como de los logros que pueden alcanzar en el futuro. Esto se traduce en un proceso riguroso y en un constante estímulo a niños, niñas y jóvenes para superarse cada día. Esta rigurosidad se exige también a todos los que trabajan por brindarles educación de calidad: equipo directivo, profesores, asistentes de la educación, administrativos, padres y apoderados. Los desafíos que imponen el entorno y la sociedad requieren de comunidades dispuestas a aprender, a cambiar y a hacer frente a un mundo dinámico y globalizado. El Colegio Instituto Victoria se adhiere a un modelo pedagógico que reconoce la diversidad de alumnos(as) que existen en nuestras aulas y exige, de parte de sus profesores(as), el conocimiento de cada uno de ellos(as) para lograr no sólo avances grupales, sino que individuales en los aprendizajes.

El Colegio Instituto Victoria incluye en su proyecto educativo la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) y Necesidades Educativas Permanentes (NEEP); propendiendo a la superación de las necesidades que presente y así poder enfrentar los objetivos propuestos por el Mineduc, acorde al nivel que cursan. En este quehacer, el Colegio busca y utiliza las redes gubernamentales de apoyo existentes disponibles para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niños y niñas.

La Unidad Técnico-Pedagógica del establecimiento entrega y coordina los lineamientos generales, fomentando el uso de diversas estrategias de enseñanza, incorporando el uso de tecnologías para provocar un “Aprendizaje de Calidad para Todos”. El liderazgo pedagógico del Colegio Instituto Victoria, es ejercido por el director(a), acompañado por los jefes de Unidad Técnica Pedagógica de Educación Parvulario, Enseñanza Básica y Enseñanza Media. Nuestra Concepción de “Enseñanza y Aprendizaje” La Enseñanza y Aprendizaje Efectivo, el modelo pedagógico del Colegio Instituto Victoria, busca desarrollar en sus alumnos(as) las habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos de su entorno, proyectándolo hacia la continuidad de estudios superiores y/o el mundo del trabajo. Desde esta mirada, el trabajo realizado al interior del aula debe asegurar que cada alumno(a) desarrolle sus talentos a través del logro de los aprendizajes esperados en el Marco Curricular Nacional. Para esto, las clases de los profesores(as) del Colegio Instituto Victoria se organizan teniendo como principio general la planificación anual y de unidad, entendiendo ésta como una herramienta valiosa y necesaria para lograr en el aula un aprendizaje verdaderamente significativo, asegurando que los alumnos(as) ejerzan un rol activo dentro de la sala de clase y se responsabilicen de sus propios procesos de aprendizaje.

#### LOS SELLOS DEL COLEGIO INSTITUTO VICTORIA.

Confesional - Católico Mercedario.

- Conviviendo en armonía con los demás y con el entorno.

## *MISION – VISIÓN*

Visión: El Colegio Instituto Victoria, a partir del Proyecto Educativo Mercedario, aspira ser una comunidad educativa de excelencia formativa, promoviendo en sus miembros la integración entre Fe y vida, Fe y ciencia, Fe y Cultura.

Misión: El Colegio Instituto Victoria es una comunidad educativa católica inspirada en la Espiritualidad Mercedaria, que acompaña a las familias en el proceso formativo de sus hijos y/o pupilos, promoviendo su desarrollo integral para ser hombres libres en plena comunión con Dios y sus hermanos.

## *VALORES INSTITUCIONES.*

(Extraído del Capítulo segundo: *Ámbito Agentes en el Proyecto Educativo De Los Colegios Mercedarios, Santiago de Chile 1993*)

- Mariano: Que asuma a la Virgen María como prototipo del ser cristiano.
- Solidaridad: Que promueva el asumir un estilo de vida solidario en los diferentes ámbitos de su accionar. pág. 9
  - Respeto: Que oriente la aceptación de sí mismo y del prójimo de manera que se origine una auténtica relación fraterna en la Comunidad.
  - Responsabilidad: Que asuma libremente sus deberes y derechos aportando sus capacidades para el enriquecimiento de la Comunidad Educativa y la Sociedad.

## *DEFINICION Y SENTIDOS INSTITUCIONALES*

### Propuesta Curricular

El Colegio Instituto Victoria, prioriza y asegura la aplicación de programas curriculares que desarrollan los conocimientos y habilidades relevantes y fundamentales del ser humano, basando su enseñanza en los planes y programas que entrega el Ministerio de Educación, a partir de lo cual, y de acuerdo a las necesidades académicas y formativas del establecimiento, se agregan talleres específicos y horas adicionales

(JEC) para aquellos subsectores que se estima necesario reforzar, dados los resultados obtenidos en las instancias de evaluación, tanto formativas como sumativas. Para el periodo 2021 – 2024, se tendrá cómo foco la recuperación de los aprendizajes afectados por la pandemia con el fin de disminuir la brecha existente.

**Organización Centrada en el Aprendizaje** El Director(a) del Colegio tiene como misión liderar el proceso educativo logrando que todos sus alumnos(as) aprendan. Para esta tarea cuenta con los profesores(as) jefe o de asignatura, quienes son responsables de este proceso al interior del aula. Estos son apoyados por las Unidades Técnicas Pedagógicas (Básica y Media) y el personal del Colegio, de acuerdo a los lineamientos del Proyecto Educativo Mercedario (PEM). Para asegurar una educación de calidad, el Colegio procura un ambiente escolar caracterizado por la rigurosidad en el trabajo, la puntualidad, el orden y la normalización, así como una adecuada gestión de los tiempos académicos y del material pedagógico.

**Políticas de Evaluación** El Colegio Instituto Victoria entiende la evaluación como un elemento central para el aprendizaje, por tanto, es un componente del currículo como fuente de información para el quehacer docente, del alumno(a), de los padres, apoderados(as) y comunidad educativa en general. Cuando hay distancia entre los objetivos logrados y las metas esperadas, el Colegio genera estrategias remediales que permitan disminuir esa brecha. La Unidad Técnica Pedagógica correspondiente es la responsable del diseño de esta política y de velar por el proceso de evaluación permanente de las distintas dimensiones que permitan asegurar un aprendizaje de calidad. En pos de este objetivo se elaboran distintos instrumentos, se capacita a los actores involucrados, se analiza la información y se proponen líneas de acción curricular y de gestión. El concepto de evaluación para el aprendizaje se hace extensivo al proceso de evaluación de desempeño docente, directivo y de gestión educacional, como herramienta de análisis permanente en función del logro de los aprendizajes de todos los alumnos(as).

El Colegio Instituto Victoria trabaja para formar jóvenes con experiencia de amistad en Cristo Redentor, que lo conozcan, lo quieran y lo sigan; jóvenes con una identidad eclesial católica, con vocación de servicio, con un proyecto de vida integral a luz de la espiritualidad Mercedaria, con un profundo amor a María de la Merced y admiración del ejemplo de San Pedro Nolasco. Todos los alumnos(as) deben pasar por las experiencias formativas que constituyen el sello de la identidad del Colegio Instituto Victoria: Oración al Inicio de cada Jornada, Retiros Espirituales, Liturgias y Eucaristías; clases de Religión, Orientación y Consejo de Curso. Todas instancias destinadas a promover su crecimiento espiritual, fomentando así el desarrollo integral del alumno(a) que queremos formar. El Colegio ofrece e invita a todos los alumnos(as) a participar en las actividades propias de Pastoral Sacramental (Bautismo, Primera Comunión y Confirmación de Jóvenes) y Pastoral Juvenil Mercedaria.

## PERFILES.

Docente Directivo Mercedario.

- Es un cristiano comprometido con los valores y principios de la Educación Mercedaria, que reconoce a Cristo en los más necesitados y lo expresa en acciones concretas de solidaridad, formación y redención, siguiendo el modelo de San Pedro Nolasco, bajo el amparo de nuestra madre María de la Merced.
- Enmarca su gestión en el cumplimiento de la normativa legal vigente. Crea y promueve la ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Organiza y lidera el trabajo técnico-pedagógico y el desarrollo profesional de todos los docentes de la comunidad educativa.
- Ejerce un liderazgo distributivo y flexible.
- Gestiona de manera efectiva la obtención y distribución eficiente de recursos y el control de gastos.

- Desarrolla un sistema de gestión de la información, evaluación y rendición de cuentas transparente. Docente del Colegio Instituto Victoria El Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Colegio Instituto Victoria requiere de profesores abiertos al aprendizaje; hombres y mujeres comprometidos con el servicio a los demás. Deben destacar por ser:
    - Cristianos(as) comprometidos(as) con los valores y principios de la Educación Mercedaria, que reconocen la presencia de Cristo Redentor en los más necesitados y lo expresan en acciones redentoras concretas de solidaridad, formación y ser modelo para sus alumnos(as).
    - Profesionales calificados, comprometidos con la formación integral de los alumnos(as).
    - Desarrolla su trabajo conforme a la normativa vigente y vela por el logro de los objetivos curriculares propuestos por el Mineduc para el(los) nivel(es) en que se desempeña.
    - Docentes capaces de generar un ambiente propicio para el aprendizaje tanto dentro como fuera de la sala de clases.
    - Dispuesto a trabajar colaborativamente con todos los integrantes de la comunidad escolar siendo un aporte al logro de las metas propuestas. Asistente de la Educación del Colegio Instituto Victoria. El equipo de Asistentes de la Educación está formado por profesionales, administrativos(as) y auxiliares que cumplen importantes funciones de apoyo en el desarrollo e implementación de la labor educativa dentro de nuestro establecimiento. Por esta razón se requiere que sean personas que:
      - Se identifican con los principios y valores de la Educación Mercedaria.
      - Están calificadas para cumplir con sus responsabilidades específicas y que apliquen los diversos principios de gestión adecuados a su labor específica, con disposición a una formación permanente.
      - Tiene capacidad de trabajar en equipo y de integración con toda la comunidad escolar.
      - Se consideren a sí mismos como educadores(as) y formadores(as) de los Estudiantes.
- El Estudiante Mercedario del Colegio Instituto Victoria. El estudiante que se quiere formar debe responder a la Visión y Misión de nuestro establecimiento, a los principios y valores de la Educación Católica Mercedaria. El sello que debe distinguir a nuestros egresados considera aspectos espirituales, académicos y sociales:

- Un(a) joven que tenga a Cristo Redentor como centro de su existencia. Un(a) Joven con un profundo amor a María de la Merced.
- El (la) joven que se quiere formar está llamado a vivir la misión redentora de Jesús, junto con otros(as), para crear un mundo más justo y más humano.
- Con competencias sociales basadas en la comunicación y la resolución de problemas, trabajo en equipo, la capacidad de organización, la iniciativa, el emprendimiento, la autonomía y la libertad responsable.
- Abierto al conocimiento, a la información, a la cultura y al deporte.
- Respetuoso(a) por su integridad y la de los demás. Padres y Apoderados del Colegio Instituto Victoria. El trabajo pedagógico y formativo que se realiza en el Colegio Instituto Victoria debe ser potenciado por una alianza Colegio-familia. Para tener un verdadero impacto en la formación de los estudiantes, se requiere que casa y escuela trabajen unidos. Los padres y el Colegio comparten diversas tareas formativas y académicas: animación de la fe, formación de hábitos, transmisión de valores y fortalecimiento de los aprendizajes. Se espera una activa y protagónica participación de los padres y apoderados, que les permita crecer en su tarea de primeros educadores de sus hijos(as). Para aquello el Colegio desarrolla una gestión orientada a dar acogida e información a las familias; a consolidar canales efectivos de expresión y participación de los padres y apoderados; a compartir y fomentar altas expectativas sobre las capacidades de los alumnos(as); y a acordar, en cada etapa de la formación de sus hijos(as), los roles y funciones irrenunciables que corresponden a padres y al Colegio para hacer realidad este proyecto educativo de formar alumnos(as) Integrales. El Colegio Instituto Victoria requiere de padres y apoderados que:
  - Asuman y compartan los valores del Proyecto Educativo Institucional elaborado al alero de la Espiritualidad Mercedaria (PEM).
  - Asuman y valoren el rol que tienen en el cuidado, la protección y la formación integral de sus hijos(as).
  - Tengan altas expectativas y un fuerte compromiso con el proyecto vital de sus hijos (as), durante todo su proceso formativo.

- Establezcan relaciones de respeto, cooperación y comunicación permanente con los otros apoderados(as), profesores(as), directivos y miembros de la comunidad educativa.
- Se preocupen de conocer el proyecto educativo, las normas de convivencia y los sistemas de evaluación del establecimiento.
- Participen activamente en las actividades a las que son convocados por el Colegio tales como, reuniones de subcentros de Padres y Apoderados, escuela para padres, talleres formativos y actividades pastorales (Eucaristías, Liturgias, etc.).

#### OBJETIVOS.

##### GENERALES:

- Construir e implementar una Comunidad Educativa Católica, de Espiritualidad Mercedaria, para niños, niñas y jóvenes de la comuna de Victoria y sus alrededores.
- Desarrollar en los estudiantes a lo largo de su proceso académico las habilidades necesarias para insertarse en el mundo actual.
- Entregar herramientas que permitan a todos los alumnos y alumnas del Colegio Instituto Victoria, para que el día que egresen de nuestras aulas, sean un aporte positivo a la sociedad, siendo buenos cristianos y ciudadanos responsables.
  - Incentivar el compromiso de las familias con el proceso educativo, participando activamente en la formación valórica, espiritual y académica de sus hijos.

##### B.- ESTRATÉGICOS POR ÁREA DE GESTIÓN 2021-2024:

- Área Gestión de Liderazgo: Sostenedor: Asegurar las condiciones que permitan la gestión efectiva del establecimiento en las diferentes áreas de gestión de los estándares de aseguramiento de la calidad. Director: Potenciar una efectiva sinergia con los distintos equipos, coordinadores o encargados de las distintas áreas del colegio, en bien del logro de resultados académicos, socioemocionales y de una sana convivencia, reconociendo la alta expectativa de toda la comunidad educativa. Propiciar un entorno seguro, organizado y de apoyo al trabajo de cada integrante de la comunidad en este contexto de incertidumbre ante la pandemia vivida, conforme a la normativa vigente.

- Área Gestión Curricular: Asegurar la cobertura curricular para disminuir la brecha de los aprendizajes, teniendo como foco los objetivos priorizados del nivel 1 – 2. Potenciar la gestión docente en el aula (Decreto nº 67: Retroalimentación - Acompañamiento académico) y el trabajo colaborativo a nivel de departamento.
- Área Gestión de Convivencia Escolar y Apoyo a los Estudiantes: Promover el ambiente de sana convivencia escolar en la Comunidad Educativa del Colegio Instituto Victoria, fortaleciendo los procesos académicos, disciplinarios, de estímulo, autocuidado y prevención de conductas de riesgo de toda la Comunidad; e interviniendo para lograr un buen clima de convivencia en el Establecimiento, de acuerdo a sus lineamientos generales. o Difundir y velar por el cumplimiento de las normas internas de Convivencia Escolar, que fomentan las buenas relaciones entre los miembros de la Comunidad Educativa. Promover y fortalecer los valores declarados, potenciando aquellas conductas y acciones tendientes a la consecución del perfil de alumno que busca formar la Institución. Generar espacios de participación y reflexión en relación al autocuidado y a la sana convivencia escolar.
- Gestión Recursos: Elaborar un presupuesto anual que considere los recursos necesarios para abordar el 100% las necesidades detectadas.



## DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

Como se señaló anteriormente , para poder recoger ideas y percepciones de nuestra comunidad educativa, y poder elaborar un propuesta de mejora aterrizada nuestra realidad, que se realizaron dos acciones concretas para recabar esta información por un lado tenemos los conversatorios que fueron realizados en cuatro instancias distintas abordando las 4 dimensiones básicas para elaborar una propuesta en ese sentido y además de una encuesta con 6 preguntas de fácil redacción y entendimiento donde se busca extraer una definición de calidad de la educación proporcionada y equilibrada que le de distinto valor a los conceptos y temas centrales que según la misma encuesta son relevantes y que si o si para la comunidad escolar de nuestra institución cobran relevancia en poder entregar una educación de calidad.

- 1) Conversatorios: estos fueron realizados, en 4 instancias distintas con parte de la comunidad educativa. Se desarrollaron los 4 temas centrales, GESTION PEDAGOGICA, GESTION DE LIDERAZGO, GESTION DE CONVIVENCIA ESCOLAR GESTION DE RECURSOS. La primera parte fue discutir que entendía cada uno de ellos en cada uno de los conceptos mencionados, en esta instancia se incluyo a la totalidad de los funcionarios del colegio y parte de los padres y apoderados , como era de esperar, una mayoría relevante de todo el grupo no logro definir o dar al menos una idea de que se trataba cada uno de ellos , un porcentaje intermedio, logro definir las que tenían palabras conocidas liderazgo y convivencia, y un grupo muy menos parte del equipo directivo pudo dar una definición mas o menos acabada del las 4 dimensiones. La segunda parte fue que a través de los medios que dispusieran pudieran investigar y obtener una pequeña definición de las dimensiones.

Tercera parte se les solicita en grupos que pudieran discutir y exponer lo que cada uno había investigado y que el mismo grupo haga una definición más recabada de los temas en cuestión, una cuarta etapa se solicita que ello pueda establecer que ideas se podrían desarrollar en cada una de las dimensiones.

Diagnostico conversatorio:

Gestión de liderazgo:

Entre los principales problemas o deficiencias detectadas en esta dimensión dice relación con la deficiencia en la comunicación efectiva con los miembros internos de la comunidad educativa, falta de liderazgo es decir la carencia en convocar y motivar a la comunidad educativa, falta de presencialidad, falta de apoyo al funcionarios del colegio, dualidad de mando al tener presencia el rector y director al mismo tiempo, falta de supervisión y control de los procesos de cumplimiento en las distintas áreas.

Gestión pedagógica:

En este ámbito se avizora una falta de expertiz por parte de los encargados del proceso, falta de rigurosidad el exigir el cumplimiento de metas, definición de acciones poco efectivas en el área pedagógica, deficiencia en la recopilación de evidencias y análisis de resultados

Convivencia Escolar:

Equipo de convivencia escolar con poca experiencia, se desconoce la normativa, no se comunica efectivamente a la comunidad escolar las políticas de convivencia escolar a todos los miembros de la comunidad educativa, poca o nada intervención en temas de convivencia entre colegas, poca resolución efectiva y escasa prevención de problemas de la convivencia escolar, poco trabajo con redes de apoyo.

## Gestión de Recursos:

Mejorar los medios de verificación e impacto de las acciones y de los recursos devengados en ellos.

### 2) Encuesta aplicada:

En esta etapa se realiza una encuesta simple de 6 preguntas, la que permitirá definir de manera más cercana cual es el concepto de calidad de nuestra comunidad educativa. Preliminarmente al ser una encuesta breve y de fácil comprensión nos sorprende ver un cierta distancia entre los conceptos de moda que en la actualidad , las normativas y las leyes están incluyendo en sus políticas educacionales al realizar el análisis de los resultados podremos apreciar mas a detalle lo que arrojó dicha instancia, esto podría explicarse por ser una comuna de región , donde los miembros de nuestra comunidad educativa parecieran ser mas conservadores , en temas de vocación docente pues le dan una gran valoración a este concepto esto nos puede indicar que se espera o admite en cierto modo que la vocación docente, otro aspecto relevante al apreciar parcialmente los resultados es que la entrega de valores cobra una importancia relevante para nuestra comunidad , esto tiene mucha consonancia con algunos temas desarrollados en los conversatorios donde en temas de convivencia escolar se comentó muchísimo que había una especie de decadencia valórica entre nuestros educandos y en nuestra sociedad en general. También es relevante mencionar que a pesar de estar bombardeados por nuevos conceptos como equidad, diversidad y genero al momento de analizar los datos arrojados estas tuvieron bajas ponderaciones muy por debajo de lo esperado, no obstante el concepto de respeto equilibra las cosas al tener una mayor ponderación finalmente se puede extraer que más allá de aplicar nuevos conceptos o términos a las normativas y legislaciones si lo resumimos a respeto quizá para nuestra comunidad educativa esta sería una palabra clave.

PROPUESTA DE PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN ANUAL PME

Planificación PME			
Objetivo Estratégico Gestión Curricular	Acción	Descripción Acción	Indicador
1. Consolidar la gestión pedagógica mediante el trabajo colaborativo y coordinado para la implementación de diseños didácticos efectivos y apoyo a la articulación de procesos de enseñanza y aprendizajes significativos en los diferentes ciclos y niveles educativos.	<b>1.- Trabajando colaborativamente estrategias para la implementación del currículo</b>	Se trabaja colaborativamente en la implementación pedagógica donde se coordinan actividades, procesos y evaluaciones, destinando el tiempo y espacio semanal para que docentes, educadoras , profesionales PIE y personal de apoyo monitoreen y evalúen los procesos educativos y de aprendizaje implementados.	1.- Porcentaje de estudiantes que se benefician con las acciones del trabajo colaborativo, realizadas semestralmente.  2.- Número de reuniones, jornadas o sesiones de trabajo colaborativo, durante el año.

Objetivo Estratégico Gestión Curricular	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
1. Consolidar la gestión pedagógica mediante el trabajo colaborativo y coordinado para la implementación de diseños didácticos efectivos y apoyo a la articulación de procesos de enseñanza y aprendizajes significativos en los diferentes ciclos y niveles educativos	<b>2.- Realizando pre-consejo y reuniones para abordar los procesos educativos y reflexión pedagógica.</b>	Se trabaja en los pre consejos, con la participación de los docentes, profesionales y apoyo de aula, para reflexionar y analizar de manera individual como colectiva los aspectos académicos y convivencia de los estudiantes de nivel parvulario y básica, que favorezca la evaluación de proceso y la toma de remediales oportuna.	3.- Número de pre consejo de análisis y reflexión de 1° a 8° sobre resultados y nivel de impacto educativo en los aprendizajes, en cada semestre  4.-Cantidad de estudiantes que son intervenidos y apoyados de 1° a 8° y se trabaja en la mejora de su rendimiento y convivencia, durante el año.

Objetivo Estratégico Gestión Enseñanza Aprendizaje	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
1. Consolidar la gestión pedagógica mediante el trabajo colaborativo y coordinado para la implementación de diseños didácticos efectivos y apoyo a la articulación de procesos de enseñanza y aprendizajes significativos en los diferentes ciclos y niveles educativos	<b>1.- Articulando los OA, en asignaturas y niveles con diversas estrategias educativas, en pro de aprendizajes significativos.</b>	Se trabaja apoyando estudiantes con aprendizajes diversos, implementando estrategias colaborativas, comunidades de aprendizaje, rincones de aprendizaje, plan lector compartido, plan fomento inglés, formación ciudadana, uso laboratorios móviles, huerto escolar, robótica, articulación párvulo-básica, periódico -radio escolar, debate, talleres, representaciones, disertaciones y otras.	1.- Cantidad de estudiantes que trabajan diversas estrategias desde el nivel parvulario, 1° y 2° ciclo.  2.-Porcentaje de alumnos que mejoran su rendimiento escolar en la asignatura lenguaje y matemática mediante la implementación de estrategias de aula.

<b>Planificación PME</b>		
<b>Acción</b>	<b>Descripción Acción</b>	<b>Indicador</b>
<p>1. Consolidar la gestión pedagógica mediante el trabajo colaborativo y coordinado para la implementación de diseños didácticos efectivos y apoyo a la articulación de procesos de enseñanza y aprendizajes significativos en los diferentes ciclos y niveles educativos</p>	<p><b>2.-Acompañando al docente en su interacción pedagógica y procesos que realiza para la enseñanza aprendizaje en el aula.</b></p>	<p>Se monitorea la implementación del currículo, mediante plataforma de gestión curricular, en el aula la interacción pedagógica y sus procesos, registrándola en una pauta para su retroalimentación.</p> <p>3.-Cantidad de docente que son acompañados y retroalimentados en sus prácticas docentes.</p> <p>4.- Cantidad de planificaciones y reportes generados en la implementación curricular.</p>

Objetivo Estratégico Gestión : Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
1. Consolidar la gestión pedagógica mediante el trabajo colaborativo y coordinado para la implementación de diseños didácticos efectivos y apoyo a la articulación de procesos de enseñanza y aprendizajes significativos en los diferentes ciclos y niveles educativos	<p><b>1.- Apoyando y potenciando los estudiantes con intereses diversos y habilidades destacadas.</b></p> <p><b>2.- Implementando acciones para los estudiantes con necesidades educativas y dificultades en sus aprendizajes.</b></p>	<p>Se potencia a estudiantes con habilidades destacadas mediante estrategias como: lecturas adicionales, talleres científicos, deportivos, artísticos, ambientales, radio-periódico escolar, diversos eventos-creaciones, debates e iniciativas propias.</p> <p>Se entrega apoyo e intervenciones a los estudiantes con necesidades y dificultades, mediante estrategias del PIE, PACI, DUA y atención de especialistas internos y/o externos.</p>	<p>1.-Cantidad de estudiantes que participan de las diversas estrategias, durante el año.</p> <p>2.- Cantidad de planificaciones y reportes generados en apoyo a los estudiantes, anualmente.</p> <p>1.- Cantidad de Estudiantes que reciben apoyo y son intervenidos, anualmente.</p> <p>2.- Cantidad de informes, reportes o planificaciones emitidos de las atenciones por especialistas.</p>

Objetivo Estratégico Liderazgo del Director	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Afianzar el rol del director y equipo directivo en la ejecución de los procesos de planificación, implementación y articulación, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores de procesos relevantes, resultados educativos y la satisfacción de la comunidad.	<b>1.- Comprometiendo un trabajo interdisciplinario de ayuda y apoyo a los desafíos y tarea educativa.</b>	Se realiza consejos, reuniones de coordinación, talleres, donde participantes exponen analizan, evalúan, dan cuenta y toman decisiones de los procesos, acciones y actividades que se ejecutan, sistematizando en actas reportes, resúmenes ejecutivos, presentaciones y una memoria anual.	1.- Cantidad reportes y resúmenes ejecutivos elaborados y socializados para la toma de decisiones semestral y anualmente.  2.- Cantidad de reuniones, talleres y consejos realizados.

Objetivo Estratégico Liderazgo Director	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Afianzar el rol del director y equipo directivo en la ejecución de los procesos de planificación, implementación y articulación, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores de procesos relevantes, resultados educativos y la satisfacción de la comunidad.	<b>1.- Promoviendo el desarrollo cultural y el saber.</b>		<p>1.- Cantidad de indicadores y acciones realizadas</p> <p>2.-Cantidad de encuestas aplicadas y porcentaje de satisfacción de los integrantes de la comunidad, durante el año escolar.</p>

Objetivo Estratégico Liderazgo Planificación	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Afianzar el rol del director y equipo directivo en la ejecución de los procesos de planificación, implementación y articulación, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores de procesos relevantes, resultados educativos y la satisfacción de la comunidad.	<b>2.- Fortaleciendo los IDPS, en la búsqueda de una mejora de la gestión escolar y altas expectativas de la comunidad escolar.</b>	<p>Se trabaja transversalmente la los IDPS: autoestima, motivación, clima de convivencia, participación, formación ciudadana y hábitos de vida saludable y aplican encuesta para conocer la opinión y satisfacción de los indicadores procesos, acciones, actividades, eventos, encuentros, trabajo docente, resultados institucionales para su retroalimentación y mejora institucional.</p> <p>Se realiza reuniones del equipo de coordinación trabajo donde a se coordina, monitorea y realiza la programación y seguimiento de las acciones contempladas en la planificación anual, curricular, el PME, PIE y otras, para la retroalimentación y realización de adecuaciones y toma de decisiones.</p>	<p>1.- Cantidad actas de reuniones de los equipos de trabajo y coordinaciones.</p> <p>2.- Porcentaje de participación de los integrantes de la comunidad.</p>

Objetivo Estratégico Liderazgo Planificación	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Afianzar el rol del director y equipo directivo en la ejecución de los procesos de planificación, implementación y articulación, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores de procesos relevantes, resultados educativos y la satisfacción de la comunidad.	<b>1.- Monitoreando, reflexionando y sistematizando los procesos institucionales.</b>	Los docentes, apoyos, coordinadores y profesionales elaboran plan de trabajo cuya ejecución se registra en una bitácora, presentando un informe o reporte semestral que dé cuenta de sus resultados que son evaluados y retroalimentados por la dirección.	<p>3.-Cantidad de planes elaborados y presentados a la dirección para su aprobación.</p> <p>4.- Cantidad de reportes o informes presentados del estado de avance de los planes.</p>

Objetivo Estratégico Formación	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Objetivo Estratégico Formación	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Potenciar la formación, convivencia y participación mediante la implementación de acciones formativas establecidas en los diversos Planes y Políticas Comunes, ejecutando actividades de reconocimiento y estímulo que favorezcan los sellos institucionales, el desarrollo personal y bienestar físico, psicológico y emocional de los estudiantes y personal, de acuerdo con el PEI.	<b>2.-Ambientes educativos sin fronteras, una ventana para desarrollar actitudes y comportamientos.</b>	Se programa y ejecuta giras pedagógicas y salidas a diferentes lugares de atractivo cultural, artístico, deportivo, histórico, patrimonial, cultural y formación ciudadana que contribuye a vivenciar y experimentar aprendizaje significativos en diferentes contextos.	4.- Cantidad de alumnos participantes de las giras pedagógicas.  5.-Porcentaje de guías de trabajo aplicadas por gira y opiniones de satisfacción de los estudiantes.

Objetivo Estratégico Convivencia	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Potenciar la formación, convivencia y participación mediante la implementación de acciones formativas establecidas en los diversos Planes y Políticas Comunales, ejecutando actividades de reconocimiento y estímulo que favorezcan los sellos institucionales, el desarrollo personal y bienestar físico, psicológico y emocional de los estudiantes y personal, de acuerdo con el PEI.	<b>1.-Promoviendo el buen trato y respeto en la comunidad educativa.</b>	Se promueven de manera transversal y cotidiana normas básica de cortesía y civilidad y se generan ambientes de respeto y buen trato mediante la participación de talleres, apoyos, actividades, encuentros, show, celebraciones, mateada, tertulia de camaradería ,logros académicos, deportivos, culturales, aniversario, fiestas patria, wetru-pantu, día alumno, madre, ,asistente, docente, gala, corrida familiar, licenciaturas y eventos, capacitaciones en apoyo a la inclusión, aprendizajes significativos convivencia y formación mediante el personal, redes, ATEs u otros.	1.-Porcentaje de participantes de la comunidad, en las diferentes actividades programadas.  2.- Grado de satisfacción e identidad con las actividades programadas.
Objetivo Estratégico Convivencia	Planificación		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Potenciar la formación, convivencia y participación mediante la implementación de acciones formativas establecidas en los diversos Planes y Políticas Comunales, ejecutando actividades de reconocimiento y estímulo	<b>2.-Reconociendo y estimulando los actores educativos, en el desarrollo y cumplimiento de las actividades pedagógicas, académicas y convivenciales</b>	Se aplica plan de incentivo a los diferentes actores educativos, producto de las acciones realizadas, logros y resultados obtenidos en las áreas del PME y necesidades que presentan los estudiantes, cuyo propósito es beneficiar la formación integral y participación de los integrantes de la comunidad escolar y optar a incentivo por cumplimiento.	3.-Porcentaje de cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan de Mejoramiento Educativo..  4.-Cantidad de estudiantes beneficiados con diferentes reconocimientos y estímulos.

que favorezcan los sellos institucionales, el desarrollo personal y bienestar físico, psicológico y emocional de los estudiantes y personal, de acuerdo con el PEI.			
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Objetivo Estratégico Participación	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
<p>Potenciar la formación, convivencia y participación mediante la implementación de acciones formativas establecidas en los diversos Planes y Políticas Comunales, ejecutando actividades de reconocimiento y estímulo que favorezcan los sellos institucionales, el desarrollo personal y bienestar físico, psicológico y emocional de los estudiantes y personal, de acuerdo con el PEI.</p>	<p><b>1.- Organizando actividades y celebraciones con la comunidad escolar que fortalezcan el sentido de identidad y pertinencia con el colegio.</b></p> <p><b>2.- Desarrollando habilidades argumentativas en el marco del respeto y apertura a la diversidad de opiniones.</b></p>	<p>Se aplica plan de incentivo a los diferentes actores educativos, producto de las acciones realizadas, docentes expertos, red de maestro, destacados, logros y resultados obtenidos en las áreas del SAC y necesidades que presentan los estudiantes, cuyo propósito es beneficiar la formación integral y participación de los integrantes de la comunidad escolar y optar al reglamento de incentivo.</p> <p>Se organizan instancias para promover que los estudiantes expresen opiniones, aprendan a debatir, dirijan juego de roles, elaboren artículos, boletines informativos, entrevistas radio escolar, participen de concursos o escritos literarios.</p>	<p>3.-Porcentaje de cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan de Incentivo.</p> <p>4.-Cantidad de estudiantes beneficiados con diferentes reconocimientos y estímulos.</p>

Objetivo Estratégico Recursos	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Consolidar la adquisición de recursos materiales, tecnológicos y didácticos, como el perfeccionamiento requerido para responder a los requerimientos profesionales y de los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas que aseguren una mejora en la ejecución de los procesos formativos y aprendizajes significativos de los estudiantes.	<b>1.-Disponiendo del personal para apoyar a los estudiantes, su aprendizaje y acciones de los Planes.</b>	Se contrata las horas y personal necesario, para implementar los procesos institucionales, establecidos en el PME, SEP y PIE, que permita el logro de los objetivos y mejora de los resultados.	1.- Porcentaje de estudiantes por niveles, que son apoyados en su rendimiento y convivencia por personal contratado.  2.- Porcentaje de estudiantes que movilizan sus niveles de logro.

Objetivo Estratégico Recursos	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Consolidar la adquisición de recursos materiales, tecnológicos y didácticos, como el perfeccionamiento requerido para responder a los requerimientos profesionales y de los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas que aseguren una mejora en la ejecución de los procesos formativos y aprendizajes significativos de los estudiantes.	<b>2.- Capacitando y Fortaleciendo el desempeño profesional y competencias del personal.</b>	Se trabaja a partir de las competencias profesionales internas y/o mediante convenio marco, licitación capacitación con ATEs y prestadores único de servicio, que responda al plan de desarrollo profesional, para fortalecer las necesidades del personal y potenciar los objetivos institucionales, mediante la modalidad de intercambio de experiencias, talleres, contratación de cursos cerrados, seminarios, charlas, eventos u otros.	1.-Cantidad de experiencias que son socializadas por los diferentes actores educativos.  2.- Cantidad de encuesta de opinión de las actividades realizadas.

Objetivo Estratégico Recursos	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicador
Consolidar la adquisición de recursos materiales, tecnológicos y didácticos, como el perfeccionamiento requerido para responder a los requerimientos profesionales y de los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas que aseguren una mejora en la ejecución de los procesos formativos y aprendizajes significativos de los estudiantes.	<b>1.-Generando espacios educativo, adecuados, seguros, atractivos e inclusivos para facilitar el aprendizaje y bienestar de la comunidad educativa.</b>	Se adquieren equipamiento para generar y adecuar ambientes educativos como aulas y patios funcionales a las necesidades de los estudiantes, con mejoramiento y ornato de instalaciones llenas de coloridos e implementos, permitiendo espacios más seguros, inclusivos y motivadores que facilitan el bienestar de los estudiantes y su aprendizaje.	1.- Porcentaje de inversión de los recursos recibidos en el PME SEP.  2.- Cantidad de espacios adecuados y alumnos que se benefician de la ornamentación y bienestar.

Objetivo Estratégico	Planificación PME		
	Acción	Descripción Acción	Indicado
Consolidar la adquisición de recursos materiales, tecnológicos y didácticos, como el perfeccionamiento requerido para responder a los requerimientos profesionales y de los estudiantes y contar con las condiciones adecuadas que aseguren una mejora en la ejecución de los procesos formativos y aprendizajes significativos de los estudiantes.	<b>2.- Implementando con recursos didácticos e insumos suficientes el apoyo a las estrategias, gestión y aprendizajes de los estudiantes.</b>	Se adquiere los recursos materiales e insumos de todo tipo, en apoyo y necesarios para la implementación y desarrollo del PME, PIE, la ejecución de los planes de desarrollo profesional, actividades complementarias, reconocimiento, estímulos, becas y ayudas en el ámbito social y afectivo, la planificación anual, pro-retención, subvención de mantenimiento, aporte de administración central que gestiona y rinde el sostenedor y otros.	3.-Inventario digital e impreso actualizado de los recursos adquiridos.  4.-Cantidad de registro de uso de los recursos adquiridos.

## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

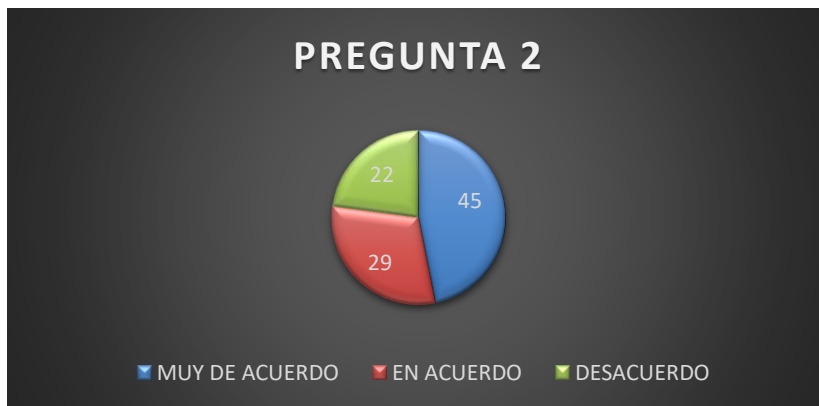
1) CONOCE O HA ESCUCHADO UD EL TERMNO " CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ?

SI	94
NO	2



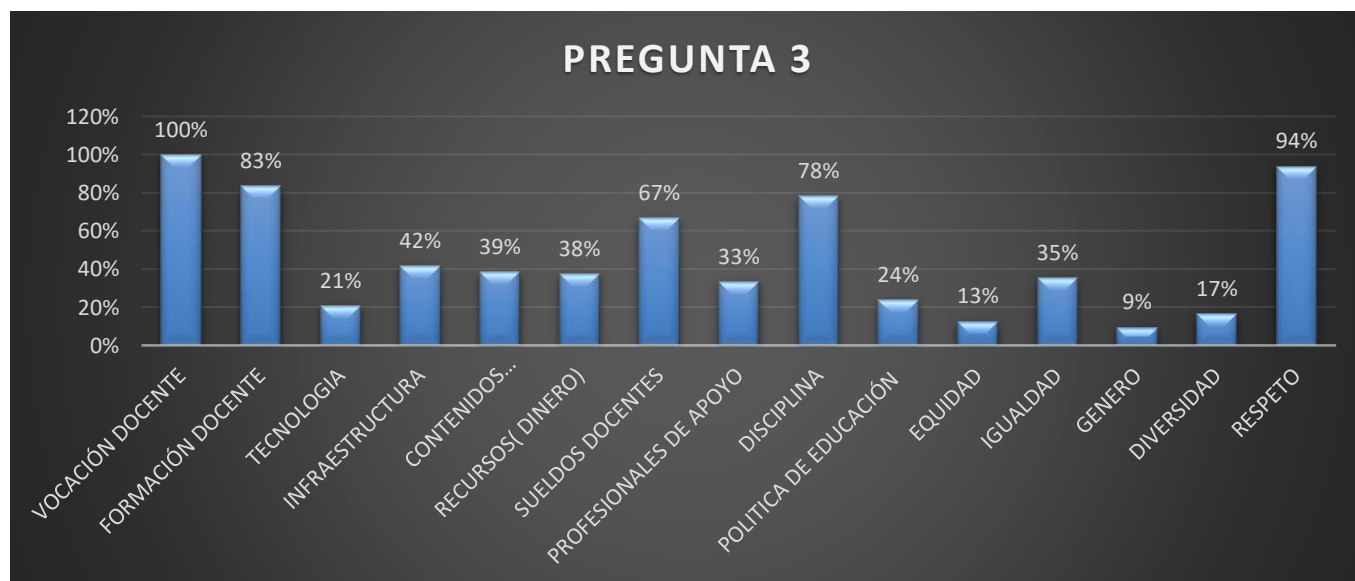
2) CONSIDERA USTED QUE NUESTRO COLEGIO POSEE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?

MUY DE ACUERDO	45
EN ACUERDO	29
DESACUERDO	22



3) CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA USTED ES: MARQUE LAS OPCIONES QUE CONSIDERE CORRECTAS DE ACUERDO A SU OPINION PERSONAL

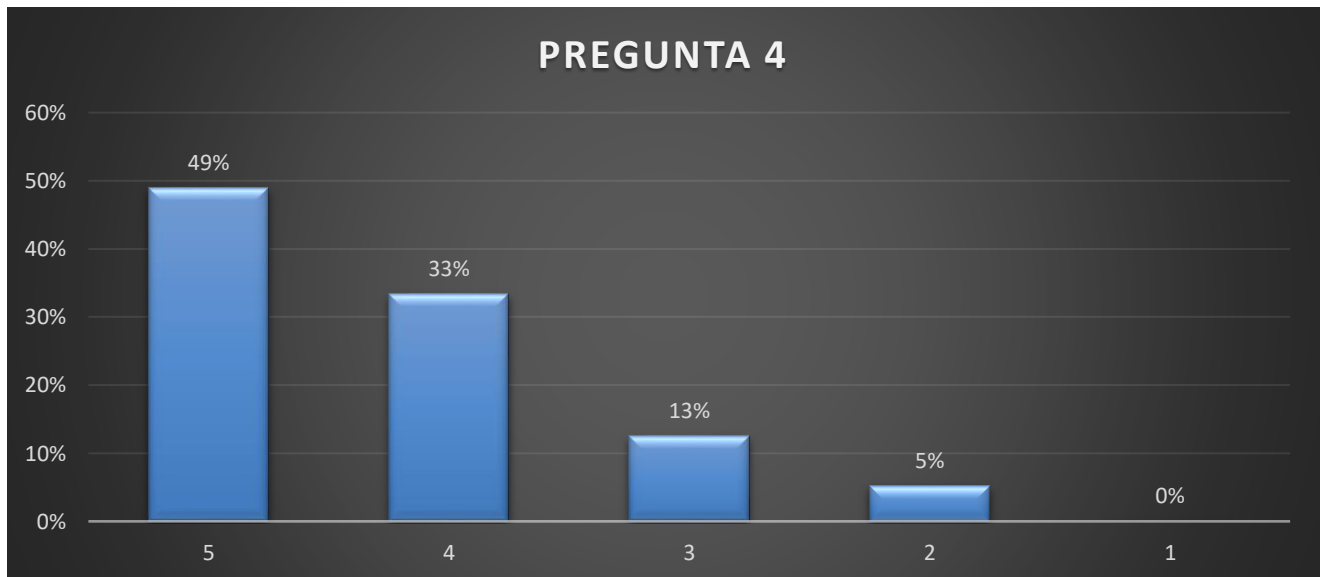
a	VOCACIÓN DOCENTE	100%
b	FORMACIÓN DOCENTE	83%
c	TECNOLOGIA	21%
d	INFRAESTRUCTURA	42%
e	CONTENIDOS CURRICULARES	39%
f	RECURSOS(DINERO)	38%
g	SUELDOS DOCENTES	67%
h	PROFESIONALES DE APOYO	33%
i	DISCIPLINA	78%
j	POLITICA DE EDUCACIÓN	24%
k	EQUIDAD	13%
l	IGUALDAD	35%
m	GENERO	9%
n	DIVERSIDAD	17%
ñ	RESPECTO	94%



4) EN RELACION CON LA PREGNUTA ANTERIOR VALORE DE ACUERDO A SUS PREFERENCIA LOS SIGUEINTES CONCEPTOS DONDE 1 ES MUY MALO Y 5 MUY BUENO MARCAR SOLO UNA VALORACIÓN POR ITEM

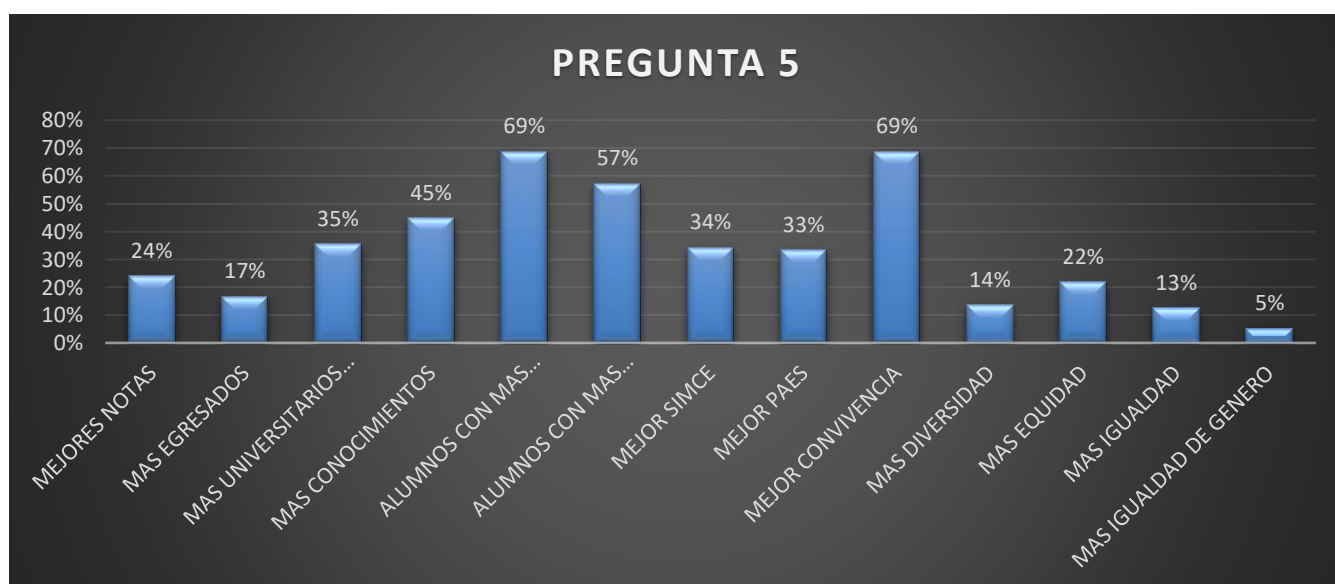
5	4	3	2	1
A	E	C	K	
B	H	D	M	
I		F	N	
Ñ		G		
		J		
		L		
47	32	12	5	0
49%	33%	13%	5%	0%

5	49%	A,B,I,Ñ
4	33%	E,H
3	13%	C,D,F,G,J,L,
2	5%	K,M,N,
1	0%	



5) AL MEDIR CALIDAD DE LA EDUCACION CUAL DE LOS CONCEPTOS CREE USTED QUE SON MAS RELANTES MARQUE LAS OPCIONES QUE USTED CREA SON MAS RELEVANTES PUEDE SER UNA O TODAS

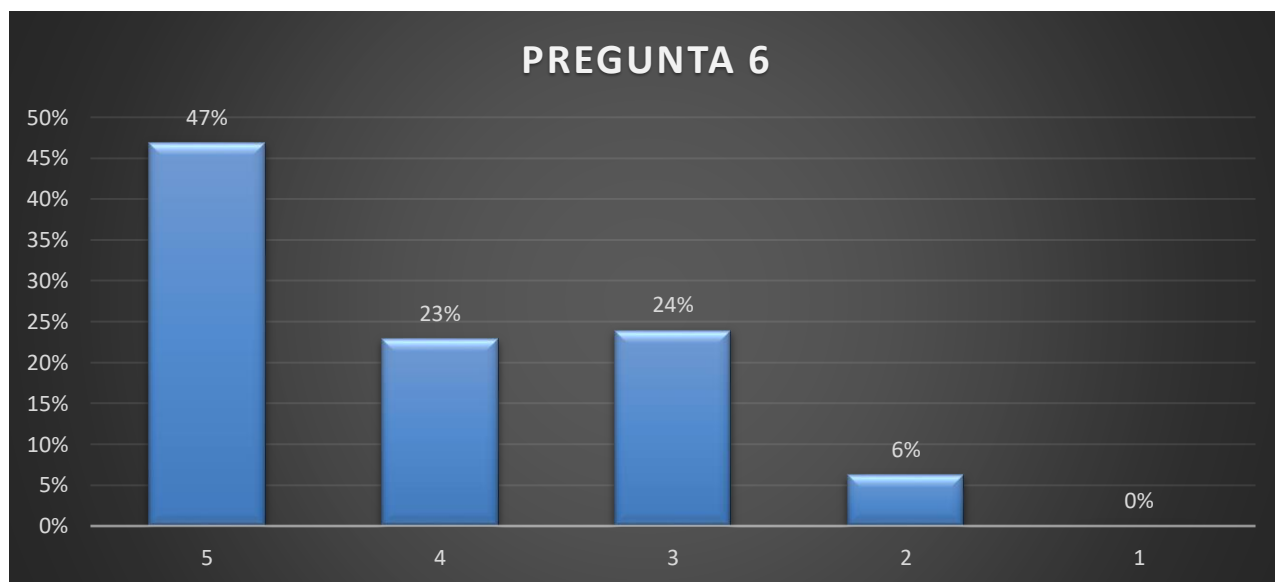
MEJORES NOTAS	24%
MAS EGRESADOS	17%
MAS UNIVERSITARIOS PROFESIONALES	35%
MAS CONOCIMIENTOS	45%
ALUMNOS CON MAS VALORES	69%
ALUMNOS CON MAS DISCIPLINA	57%
MEJOR SIMCE	34%
MEJOR PAES	33%
MEJOR CONVIVENCIA	69%
MAS DIVERSIDAD	14%
MAS EQUIDAD	22%
MAS IGUALDAD	13%
MAS IGUALDAD DE GENERO	5%



6) DE LAS ALTERNATIVAS ANTERIORES VALORE DE 1 A 5 DONDE 1 ES MUY MALO Y 5 ES MUY BUENO LOS CONCEPTOS ANTERIOREMENTE SEÑALADOS

5	4	3	2	1
E	D	A	J	
F	G	B	K	
I	H	C	L	
			M	
			N	
45	22	23	6	
47%	23%	24%	6%	0%

5	47%
4	23%
3	24%
2	6%
1	0%



Como podemos apreciar en los resultados de nuestra encuesta aplicada y guiada al hablar de calidad de la educación de las 96 encuestas 94 de ellos conocen o han escuchado el termino calidad de la educación, en la pregunta 2 un 45% de los encuestados considera que nuestro colegio posee una educación de calidad y está muy de acuerdo en ello, no obstante apoyando esta tesis tenemos un 29% que apoya esta tesis pero con alguna dudas al respecto es decir su valoración no es categórica al momento de describir si tenemos o no una educación de calidad. En la tercera pregunta se busca que los encuestados pueda asociar conceptos que están directamente relacionados a la calidad de la educación y podemos apreciar de manera muy conservadora que sobre el 70% de los encuestados asocia calidad de la educación con los conceptos de vocación docente ,formación disciplina y respeto en desmedro de conceptos impuestos o nuevos como diversidad , genero equidad y diversidad lo que nos muestra una disonancia en relación a los lineamientos del ministerio o de las políticas educacionales actuales. En la pregunta numero 4 podemos apreciar que el 49% valora el grupo de opciones que mezcla conceptos como vocación, formación, disciplina y respeto, en tanto la pregunta 5 valora mas temas de convivencia escolar con alumnos con mas valores en su formación y la pregunta número 6 se mezcal los resultados a través de las notas con disciplina y valores. Podríamos sin dudas hacer un sinfín de análisis con estas 6 preguntas y realizar muchas interpretaciones no obstante podemos apreciar holgadamente que la comunidad educativa de nuestro colegio , mantiene una definición de calidad bastante conservadora enfocada en los valores, el respeto, la disciplina y no tanto por los conceptos incluidos recientemente de genero y diversidad , esto nos muestra en cierto modo que es clave incluir a las comunidades educativas para definir conceptos de calidad toda vez que su idiosincrasia , valores y costumbres nos harán definir calidad de la manera mas certera y precisa posibles y aceptada por cada comunidad ya que estará validad por las mismas.

## Bibliografía

-LEY GENERAL DE EDUCACION CHILE

[Ley-21091 29-MAY-2018 MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)

-SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18544/e14-0008.pdf?sequence=1>

-Sánchez (2001. En La Calidad Aplicada a la Educación, s.f.: 3). Arrien 1998. En Ibíd.: 5 Domínguez Luz Lozano, 2003: 48 Normas ISO 9000 Márquez Jiménez 2004: 479, en referencia a Muñoz et al., 1998: 22 Latapí, 1994. En Tünnermann Bernheim Chapman & Adams, 2002: 2.

-Declaración Mundial sobre Educación para Todos Jomtien, 1990. En Tünnermann Bernheim.