



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación  
Mención Gestión de la calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA  
SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL RUKALAF  
COMUNA DE PITRUFQUÉN, REGIÓN ARAUCANÍA**

Candidato a magister: Patricia Verónica Vidal Gutiérrez

Tutor disciplinar: Oscar Rojas Carrasco

Tutor metodológico: Amely Vivas Escalante

Marzo, 2025

## ÍNDICE

Resumen .....	3
Introducción .....	4
Marco teórico .....	6
Marco contextual .....	9
Diagnóstico institucional .....	22
Análisis de resultados .....	24
Plan de mejoramiento .....	29
Conclusión .....	36
Bibliografía .....	39
Anexos .....	41

## RESUMEN

El Plan de Mejoramiento Educativo es un instrumento de gestión institucional y pedagógica que permite concretar lo declarado en el PEI mediante el diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de los procesos de mejora continua que cada establecimiento define a partir de su contexto, en función de las 5 dimensiones que abordan los Estándares Indicativos de Desempeño tales como; Liderazgo, familia y comunidad, gestión pedagógica, bienestar integral, gestión de recursos. Para la elaboración del presente PME, el equipo educativo se ha organizado, reflexionado y diseñado este proceso a través de diferentes encuentros e instancias, de esta manera se ha ido respondiendo a las dos grandes etapas que están definidas en el documento “Plan de Mejoramiento Educativo para el Nivel de Educación Parvularia” estas etapas son: Fase estratégica que abarca el análisis del PEI, revisión de resultados DID y planificación, el objetivo de esta fase es elaborar una propuesta que permita a la comunidad educativa trabajar de manera conjunta y articular la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y la Fase anual que abarca la planificación anual de acciones, su objetivo es diseñar para la mejora educativa del establecimiento, las acciones que permitan avanzar progresivamente hacia el logro de los objetivos estratégicos, la importancia es fortalecer prácticas de gestión curricular orientadas a la integración de aprendizajes.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado permitirá obtener el título de Magíster en Educación, lo que involucra el poder realizar un diagnóstico institucional y un plan de mejoramiento del Jardín Infantil Rukalaf, el cual ha sido creado con el trabajo colaborativo de la comunidad educativa y equipo de trabajo como docentes y equipo técnico.

Los establecimientos deben contar con un Plan de mejoramiento educacional siendo una herramienta clave para la gestión de la calidad educativa. Es por esto que este informe plantea que es necesario conocer en profundidad sobre el tema antes mencionado considerando el PME un instrumento para la mejora continua impulsada por el ministerio de educación, En el presente Plan de Mejoramiento Educativo de la Sala Cuna y Jardín Infantil Rukalaf, el cual se enmarca en la ley n°20.529 del sistema de aseguramiento de la calidad.

El presente documento ha sido desarrollado con la participación activa de toda la comunidad educativa y está centrado en los procesos de mejora a través de un plan pertinente y contextualizado, con una proyección de 3 años, a partir del análisis y reflexión en torno al PEI y los resultados obtenidos por medio de la Aplicación del Diagnóstico Integral del Desempeño (DID). Respecto a la metodología se a utilizado el material disponible en la biblioteca virtual de la universidad y material de apoyo de entregada durante el transcurso de la carrera de postgrado. En la elaboración del diagnóstico y plan de mejoramiento acudí a material otorgado por el Ministerio de Educación. **El fin de este diagnóstico es desarrollar procesos de mejoramiento ya que, como plantea Harrington J, “lo que no se conoce no se puede mejorar”** <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/94601?page=84>.

Fontalvo Herrera, T. J. (2007). La gestión avanzada de la calidad: metodologías eficaces para el diseño, implementación y mejoramiento de un sistema de gestión de la calidad: ( ed.). Bogotá, Corporación para la gestión del conocimiento ASD 2000. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/94601?page=33>

Los equipos hacen seguimiento de la implementación de las acciones y evalúan su impacto y contribución al proceso de mejora, para abordar las reformulaciones del año siguiente (Mineduc, 2020).

En el Marco teórico se da a conocer el concepto de Plan Mejoramiento educativo y las fases que lo componen, sustentados con diferentes autores.

El Marco contextual, hace referencia explícita a las características del contexto en el cual se realiza el estudio surgiendo a partir de la investigación del entorno y de la propia realidad del establecimiento, incluyendo una reseña histórica del establecimiento, También se describen los principales aspectos relacionados con antecedentes geográficos, socioeconómicos y culturales.

Diagnóstico, se darán a conocer las debilidades y potencialidades que se deben realizar para mejorar cada subdimensión del PME. permite recabar información importante para la mejora de la calidad de la educación. los Estándares Indicativos de Desempeño, entregara orientaciones y lineamientos para la realización de la autoevaluación, la conducción de la evaluación externa, la entrega de recomendaciones de mejora y su implementación.

Análisis de resultados de cada dimensión del PME en este punto, se deben detectar principalmente las fortalezas y debilidades para posteriormente, plantear el plan de mejoramiento.

Plan de mejoramiento. de acuerdo a los resultados se debe elaborar un plan de mejoramiento. Este plan debe contener objetivos y metas estratégicas para cada dimensión del Modelo de Calidad de la Gestión.

## MARCO TEÓRICO

### CONCEPTO DE PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

PME un instrumento para la mejora continua impulsada por el Ministerio de Educación, permitiendo a las comunidades educativas diseñar e implementar acciones para que se ajusten a las necesidades de acuerdo a sus diferentes contextos. El PME se compone de 2 fases y cada una está conformada por distintas etapas:

**-La Primera Fase** consta de 3 sub etapas: Análisis Estratégico, Autoevaluación Institucional, y establecer Objetivos y Metas Estratégicas para ser abordadas durante los 4 años del ciclo de mejora.

**-La Segunda Fase** corresponde a períodos sucesivos de mejoramiento anual, que permiten ir concretando los objetivos estratégicos, mediante la definición de objetivos anuales y el diseño e implementación de acciones. En resumen, el PME es un instrumento fundamental para la implementación de las políticas públicas en educación, y ha sido adaptado a la nueva realidad para apoyar a los establecimientos en el proceso de mejoramiento continuo y reactivación educativa.

En este sentido, entender la retroalimentación como una práctica cotidiana de gestión pedagógica, implica situarla bajo el enfoque de evaluación formativa. De acuerdo a este enfoque, las evidencias del desempeño de los estudiantes se deben interpretar y usar, por parte de docentes y estudiantes, para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza–aprendizaje, decisiones que probablemente serán mejores, o mejor fundadas, que las que se habrían tomado en ausencia de dicha evidencia (Black y William, 2009).

El concepto de mejoramiento educativo ha favorecido el interés en el cambio en educación, entendido como un proceso que involucra a las personas e instituciones que participan de su implementación, preguntándose acerca de qué tiene que ocurrir para modificar favorablemente un escenario educativo, considerando variables externas e

internas a la escuela, materiales y simbólicas (Fullan, 1982, 2002; Murillo, 2003; Hopkins, 2009).

En el marco del SAC, la principal herramienta de gestión institucional corresponde al Plan de Mejoramiento Educativo (PME), que permite a cada comunidad organizar de forma sistémica e integrada los objetivos, metas, estrategias y acciones, para implementar procesos educativos que favorezcan el aprendizaje y desarrollo integral de todos los párvulos. El PME define un ciclo de mejoramiento educativo de tres años y se construye a partir de antecedentes como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), los resultados del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), elementos levantados por las visitas de evaluación y orientación de la Agencia de la Calidad en jardines priorizados, y otros elementos que la comunidad estime relevantes. Cada año, los equipos hacen seguimiento de la implementación de las acciones y evalúan su impacto y contribución al proceso de mejora, para abordar las reformulaciones del año siguiente (Mineduc, 2020). Fontalvo Herrera, T. J. (2007). La gestión avanzada de la calidad: metodologías eficaces para el diseño, implementación y mejoramiento de un sistema de gestión de la calidad: ( ed.). Bogotá, Corporación para la gestión del conocimiento ASD 2000.

Así mismo, la calidad de un producto o servicio se puede definir de acuerdo a ocho dimensiones básicas propuestas por Garvin D3 (1987), las cuales pueden incluir relaciones de interacción entre ellas, aunque no necesariamente deben presentarse en todos los casos. 2BENAVIDES, Carlos, QUINTANA, Cristina, Gestión del Conocimiento y Calidad Total, Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 2003, Pág. 125. 3 Ibíd., Págs.125 y 126 <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/94601?page=29>

Fontalvo Herrera, T. J. (2007). La gestión avanzada de la calidad: metodologías eficaces para el diseño, implementación y mejoramiento de un sistema de gestión de la calidad: ( ed.). Bogotá, Corporación para la gestión del conocimiento ASD 2000. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/94601?page=33>.

Los equipos hacen seguimiento de la implementación de las acciones y evalúan su impacto y contribución al proceso de mejora, para abordar las reformulaciones del año siguiente (Mineduc, 2020).

Al respecto la UNESCO decía que se le prestaba poca atención a la calidad de los mismos y precisaba que “definirlos, articularlos y gestionarlos adecuadamente asegura el resultado de la calidad” (citado en Casassus, 1999, p. 61)

La investigación actual cobra relevancia porque la educación inicial de calidad, de acuerdo a investigaciones en otros contextos, puede servir como un igualador social (Carneiro & Heckman, 2003; Heckman, 2006).

La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo con las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora (Ley N° 20.370 General de Educación, art. 18).

## MARCO CONTEXTUAL.

La comuna de Pitrufrquén en lengua Mapuche significa “Lugar de Cenizas” y fue edificada en terrenos cedidos por el Cacique Ambrosio Paillalef, quien a través de esta donación estimulo el asentamiento de las primeras poblaciones conformadas por 290 personas en el año 1836, posteriormente el 02 de enero 1897 oficialmente por Decreto Supremo, es fundada con el nombre de Lisperguier, en honor a su diseñador don Juan Rodolfo Lisperguier.

En sus comienzos Pitrufrquén estaba habitada principalmente por población indígena de origen mapuche y es gracias a la construcción del fuerte Toltén y más tarde el ferrocarril sumado a la intensa actividad agrícola es que se produce un aumento en la población y la comuna pasa a ser una de las más productivas e importantes de la Araucanía.

La Sala Cuna y Jardín Infantil “Rukalaf”, se inaugura en el marco de la ampliación de cobertura en Educación Parvularia “Más Salas Cuna y Jardines para Chile”, el día 05 de abril de 2017 en una ceremonia que convoca a familias usuarias, equipo educativo, vecinos del sector y representantes de diferentes instituciones sociales, públicas y privadas.

El establecimiento educacional corresponde a una construcción de 929 mt<sup>2</sup>, con una capacidad de atención de 96 párvulos, distribuidos en dos salas cuna y dos niveles medios, y con un equipo educativo conformado por 21 funcionarias y funcionarios entre educadoras, técnicos, auxiliares y manipuladoras de alimentos. En relación al proceso de construcción de su identidad y la elección del nombre, este fue desarrollado en el marco de la Política de Participación Ciudadana y trabajo con familia en tres etapas que permitieron a la comunidad educativa formar parte del mismo. En relación a las familias que forman parte de la comunidad educativa de la Sala Cuna y Jardín Infantil, el 12% pertenece a algún programa de gobierno para personas que requieran mayores aportes del Estado, el nivel de escolaridad va desde la Enseñanza Media incompleta hasta la Superior y en relación al ámbito laboral de las familias, el escenario es diverso, ya que el mayor porcentaje realiza trabajos esporádicos y el 12% de las madres asumen el rol de jefas de hogar.

En cuanto a la población que se reconoce como perteneciente a algún pueblo originario, esta corresponde al 33% de total de familias beneficiadas. Las principales dificultades están referidas a la necesidad de las familias de ampliar el horario de atención de la Sala Cuna y Jardín Infantil incorporando la extensión horaria situación que está en proceso de evaluación en JUNJI a través de la subdirección de planificación. Por otra parte, la cobertura del programa ha ido en aumento debido a la construcción de complejos habitacionales en el entorno cercano al establecimiento. El Establecimiento cuenta además con espacios internos amplios que permiten el juego en un entorno natural y seguro, cuenta con invernadero y un patio techado amplio e iluminado que cumple con todas las características estéticas y de confort para los párvulos, equipo, familias permitiendo además el desarrollo de actividades con redes de apoyo y personas relevantes de la comuna. El año 2022 fue reconocido a nivel nacional como establecimiento promotor de Prácticas Pedagógicas con énfasis en el Desarrollo Emocional, presentando su Proyecto “Creciendo con amor” en el Seminario de Educación Emocional para el Bienestar y la sana convivencia en Educación Parvularia liderado por la Superintendencia de Educación. Esta iniciativa releva la trayectoria educativa, comprendida como el recorrido progresivo que realiza cada persona dentro del sistema educativo y desde la propuesta pedagógica de la sala Cuna y Jardín Infantil Rukalaf, se deben promover y construir las condiciones para que niños y niñas lo realicen desde un enfoque comprensivo, acompañado, articulado y de calidad.

A continuación, se detalla de qué manera las definiciones relevantes del PEI (Sello Institucional, Visión, Misión, Valores, Perfiles) se encuentran presentes en la Propuesta Pedagógica y de Gestión del establecimiento:

<b>Definiciones PEI</b>	<b>Describir de qué forma está presente en la propuesta pedagógica</b>	<b>Describir de qué forma está presente en la propuesta de gestión o planificación estratégica</b>	<b>Aspectos a mejorar Propuesta pedagógica</b>	<b>Propuesta de gestión o planificación estratégica</b>

<b>Sello educativo:</b>	Está presente En las planificaciones, y también a través de la entrega de una atención sensible y oportuna, la cual debe ser coherente con todos los aspectos de nuestro sello. Para cubrir necesidades afectivas por el escaso tiempo de la familias.	A través de: - Planes de aula - Pei -Objetivos - Metas - Reuniones de apoderados - Entre otras.	Buscar nuevas Estrategias De contención Emocional De forma, Remota y Presencial Cubriendo A toda la Comunidad. Plan anual que hable de las dos modalidades de trabajo.	Buscar instancias para brindar apoyo a toda la comunidad, entregando espacio con las redes de apoyo.
<b>Visión:</b>	Momentos de elección libre entre diversas alternativas de acción que son parte de las experiencias de aprendizaje, siempre considerando sus intereses, permitiendo la trascendencia de aprendizajes significativos durante su paso por el jardín,	Por medio de la innovación pedagógica en las planificaciones, considerando énfasis institucionales de manera transversal en la jornada diaria y actualizando constantemente el quehacer pedagógico de acuerdo al contexto y contingencia.	Aplicar un plan de transferencias de conocimientos por medio de capacitaciones y estrategias actualizadas de acuerdo al contexto actual.	Desarrollando un plan ordenado y con claridad de instancias de transferencia y evaluación de las mismas para la mejora.

<b>Misión:</b>	En la malla de objetivos de aprendizajes de cada nivel, en el rol protagónico de cada niño y niño, en los ambientes de aprendizaje, en la participación activa y reconocimiento de la familia.	En los planes de acción, de nivel y por temáticas o énfasis.	Inducción a funcionarias nuevas permanentes y de reemplazo	Seguimiento a los planes por énfasis o temáticas institucionales que se relacionen con la misión.
<b>Valores:</b>	En nuestro PEI están declarados y se abordan de manera transversal en las planificaciones de cada nivel.	Están presentes en la reflexión de cada equipo en sus CAA y CAUE y se planifican y evalúan.	Potenciar la participación de la familia y como se viven en su cotidianeidad.	Planificar experiencias con familia por medio de un calendario anual y con encuestas de propuestas.

**SINTESIS ANÁLISIS DEL PEI****RELACIÓN CON LOS EID EP**

<b>DEFINICIONES INSTITUCIONALES</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDAD DE MEJORA</b>	<b>DIMENSIÓN PARA MEJORAR</b>	<b>SUBDIMENSIÓN PARA MEJORAR</b>
-------------------------------------	-------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

<b>Sello educativo</b>	Se brinda una atención sensible y oportuna, atendiendo las necesidades socio-afectiva de las familias y comunidad, fortaleciendo los aprendizajes tanto emocionales de los niños y las niñas como de sus aprendizajes.	Buscar nuevas estrategias de contención emocional y poder dar respuestas a los problemas atinentes, que se produzcan durante el año (pandemia)	Familia y comunidad	Vínculo familia establecimiento
<b>Visión</b>	Es coherente con el sello educativo y el contexto.	Fortalecer su difusión con la comunidad	Familia y comunidad	Vínculo familia establecimiento. - Vínculo con su comunidad y las redes.
<b>Misión</b>	Impulsa a la comunidad al logro de los objetivos	Fortalecer su difusión con la comunidad	Familia y comunidad	Vínculo familia establecimiento. - Vínculo con su comunidad y las redes.
<b>Valores Institucionales</b>	Son consecuentes con la identidad de la comunidad.	Fortalecer su difusión con la comunidad	Familia y comunidad	Vínculo familia establecimiento. - Vínculo con su comunidad y las redes.
<b>Perfiles</b>	Se ofrece una atención integral, de los párvulos y sus familias, generando aprendizajes de calidad,	Planificaciones atinentes, (a la realidad actual) y adaptables, en el fortalecimiento de los	Gestión Pedagógica	Gestión curricular. - Interacciones pedagógicas. - Ambientes propicios para el aprendizaje. -

	relevantes y significativos. Entregando espacios amplios y limpios. Colaborando entre todos los equipos educativos. Generando ambientes bien tratantes, a cada miembro de la comunidad educativa	aprendizajes, de los niños, las niñas y sus familias. Generar espacios de contención acordes a la realidad actual que fortalezcan los lazos de afectividad de toda la comunidad. (niños, niñas, familias, equipo educativo, redes de apoyo)	Bienestar integral  Familia y comunidad	Buen trato y convivencia. · Vida saludable. · Seguridad y espacios educativos.  Vínculo familia establecimiento. · Vínculo con su comunidad y las redes.
<b>Propuesta pedagógica</b>	Propuesta pedagógica fortalecida y validada institucionalmente y por las familias. Se evidencian notables avances en el rol protagónico y reconocimiento de niños y niñas como sujetos de derecho	Reincorporar la modalidad de talleres quincenales por nivel considerando contexto de pandemia. Potenciar los espacios de encuentro entre familias y niños en modalidad remota y presencial.	Gestión Pedagógica  Bienestar integral	Gestión curricular. · Interacciones pedagógicas. · Ambientes propicios para el aprendizaje.  Buen trato y convivencia.
<b>Planificación o estratégica PME EP</b>	Proceso participativo y valorado por el equipo y familias	En CAUE potenciar acuerdos de compromiso y responsabilidad para el adecuado	Liderazgo	Planificación y gestión de resultados.

		desarrollo del PME EP		
--	--	--------------------------	--	--

### PERFILES DEL ESTABLECIMIENTO

<b>Características que se identifican del perfil de los niños y niñas definidos en el PEI.</b>	<b>Características que se identifican del perfil de los equipos educativos definidos en el PEI.</b>
Rol protagónico Personas con derechos que pertenecen a una comunidad y a una familia. Personas únicas con características y necesidades vinculadas a su desarrollo y potencialidades.	Gestión pedagógica colaborativa y con capacidad de autorreflexión y autocrítica.

*A partir de esta reflexión, identificar los aspectos logrados y por lograr respecto a las características de los niños, niñas y equipos educativos definidos en el PEI.*

En relación con los niños y niñas identificar los <b>aspectos logrados.</b>	En relación con los niños y niñas identificar los aspectos <b>por lograr</b>	En relación con los equipos educativos identificar los <b>aspectos logrados.</b>	En relación con los equipos educativos identificar los <b>aspectos logrados.</b>	En relación con los equipos educativos identificar los aspectos <b>por lograr.</b>
---	--	--	--	--

Rol protagónico, rol activo, sujeto de derecho, libre y con intereses,	Fortalecer experiencias de vinculación con el concepto de ciudadano y ciudadana.	Velar por el bienestar integral, la respuesta sensible y oportuna.	Velar por el bienestar integral, la respuesta sensible y oportuna.	Consensuar estrategias para favorecer la inclusión y los conocimientos del equipo
opinión y necesidades propias.				frente a la inclusión.

*Registrar algunas ideas que pueden orientar a la comunidad educativa para potenciar tanto las características de los niños y niñas y del equipo educativo definido en el PEI*

Iniciativas generales para desarrollar en los <b>niños y niñas</b> habilidades, conocimientos y actitudes definidas en el perfil.	Iniciativas generales para desarrollar en los <b>equipos educativos</b> competencias técnicas para fortalecer su desempeño definido en el perfil.
Ofrecer una variedad de talleres o recursos que les permita potenciar las habilidades científicas.	Análisis de experiencias innovadoras o encuentros con otros jardines.

## MATRIZ DE SINTESIS Y ACUERDOS

Relación entre el análisis del PEI, los resultados del DID y los estándares indicativos del desempeño de educación parvularia.

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>SUBDIMENSIÓN</b>	<b>PRIORIZADA</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDAD DE MEJORA</b>
<b>LIDERAZGO</b>	Vision Estratégica	Planificación y gestión de resultados	Comunicación afectiva y efectiva, constante capacitación e incentivo al desarrollo, liderazgo transformacional, existen espacios de reflexión, empatía y posibilidad desde que todos los integrantes	Fortalecer la calendarización en los diversos comités y comisiones al interior de la unidad educativa compartiendo esta organización con todo el equipo.

			desarrollen el liderazgo.	
	Conducción			
	Planificación y gestión de resultados			

<b>FAMILIA Y COMUNIDAD</b>	Vínculo familia - establecimiento	Vínculo con la comunidad y sus redes	Canales de comunicación claros y conocidos por todos y todas, diversas formas de rescatar los saberes y aportes de las familias (encuestas, entrevistas, llamadas, cuestionarios, etc.), existe confianza en el equipo educativo y espacios para diálogo y evaluación conjunta.	Fortalecer estrategias de familiarización, acogida y encuentro para las familias nuevas y antiguas en otros contextos como la pandemia. potenciar la articulación con otros establecimientos para favorecer la transición de niños, niñas y sus familias a los siguientes niveles educativos externos
	Vínculo con la comunidad y sus redes			
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Gestión curricular	Interacciones pedagógicas	Capacitaciones en innovación y que permiten fortalecer habilidades profesionales. Documentos curriculares y recolección de inf.	Potenciar conocimientos respecto a nuevos instrumentos que provienen del MINEDUC para Ed. Parvularia.

			<p>construidos en conjunto. Coherencia entre los componentes de curriculum: ambiente, organización del tiempo diario, planificaciones, evaluaciones, etc. Trabajo colaborativo.</p>	
	Interacciones pedagógicas			
	Ambientes propicios para el aprendizaje			
<b>BIENESTAR INTEGRAL</b>	Buen trato y convivencia	Seguridad y espacios educativos	<p>Infraestructura adecuada y nueva. Comité de seguridad infantil activo, roles y espacios seguros al interior de cada nivel. Experiencias de aprendizaje que promueven la vida saludable: alimentación, salud bucal, actividad física, pausas,</p>	<p>Fortalecer la designación de turnos de ingreso y salida de niños y niñas para dar respuesta a requerimiento de familias. Sensibilizar a las familias frente a la relevancia de mantener los espacios seguros por medio del cierre de accesos: portón o puertas de sala.</p>

			prevención. Reglamento interno con protocolos claros, difusión.	
	Vida saludable			
	Seguridad y espacios educativos			
<b>GESTION DE RECURSOS</b>	Gestión de personas	Gestión operativa	Existen controles de inventario y bodega, seguimiento a procedimientos de entrada y baja de materiales. Existen oportunidades para el desarrollo profesional por medio de diversas capacitaciones incluso en momentos de pandemia. Espacios de retroalimentación en un marco de respeto y diálogo.	Incorporar en el seguimiento mensual de cobertura (asistencia y matrícula) las causales de inasistencia referidas a problemáticas sociales y emocionales ya que fue un requerimiento de las familias en sus cuestionarios DID.

### ANALISIS FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<p>Capacitaciones en innovación y que permitan fortalecer habilidades profesionales</p> <p>Planificaciones, evaluaciones, etc.</p> <p>Trabajo colaborativo.</p>
	<p>Documentos curriculares y recolección de información, contruidos en conjunto y en coherencia</p> <p>Entre los componentes del curriculum ambiente, organización del tiempo diaria</p> <p>Capacitación permanente</p> <p>Proyectos de innovación desarrollados en la unidad educativa</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<p>Reconocimiento de la comunidad a la propuesta pedagógica.</p> <p>Difusión positiva del impacto de la propuesta pedagógica entre las familias</p> <p>Valoración de la institución frente al trabajo realizado y el compromiso del equipo.</p>
<b>DEBILIDADES</b>	<p>Familias con dificultades para participar en algunas actividades pedagógicas y de reunión por factores tales como: mala conexión a internet, trabajo, tareas con hijos más grandes, entre otras.</p>
<b>AMENAZAS</b>	<p>Baja conexión a internet para realizar el trabajo a distancia</p> <p>Enfermedades de niños y niñas</p>

## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### DIMENSIÓN LIDERAZGO

#### **Fortalezas:**

La directora mantiene comunicación constante para mejorar la gestión educacional.

Es responsable en actualizar el PEI.

Entrega cuentas mensuales de las metas del PME

Promueve el trabajo colaborativo, las interacciones positivas con el equipo pedagógico y la comunidad educativa.

La directora realiza un proceso sistemático de la autoevaluación institucional.

#### **DEBILIDADES:**

Falta de tiempo para participar en capacitaciones

Realizar sistematización de acuerdos y compromisos con el equipo docente.

### DIMENSION FAMILIA Y COMUNIDAD

#### **FORTALEZAS:**

Existen Canales de comunicación claros y conocidos por todas las familias.

Existen diversas formas de rescatar los saberes y aportes de las familias (encuestas, entrevistas, llamadas, cuestionarios, etc.)

Se incorporan los saberes y aportes de la familia para fortalecer el PEI

Participación de las familias en las actividades que se desarrollan en el jardín infantil.

#### **DEBILIDADES:**

Falta de tiempo por temas laborales de las familias para participar de manera más recurrente en actividades de sus hijos.

Que las familias refuercen protocolos

## **DIMENSION GESTIÓN CURRICULAR**

### **FORTALEZAS:**

Capacitaciones permiten fortalecer habilidades profesionales.

Documentos curriculares bien definidos

Plan pedagógico que da cuenta de lo que se realiza anualmente

Rol protagónico de los niños y niñas promoviendo su participación en el proceso de aprendizaje.

### **DEBILIDADES:**

Falta de tiempo para la reflexión con el equipo existiendo un calendario con fechas de reuniones.

Necesidad de adaptar el currículo a la necesidad de los estudiantes.

Falta de apoyo con profesionales que aporten estrategias en estudiantes con NEE.

## **DIMENSION BIENESTAR**

### **FORTALEZAS:**

Se cuenta con Infraestructura adecuada y nueva.

Se cuenta con Comité de seguridad infantil activo, roles y espacios seguros al interior de cada nivel.

Experiencias de aprendizaje que promueven la vida saludable: alimentación, salud bucal, actividad física.

Importancia de la Educación emocional inserta en nuestro PEI en nuestro sello educativo.

### **DEBILIDADES:**

Falta de espacios vinculados a la contención de los niños y niñas.

Falta de recursos para la contención en situaciones de desborde emocional en los niños y niñas.

## **DIMENSION RECURSOS**

**FORTALEZAS:**

Existen controles de inventario y bodega

Seguimiento a procedimientos de entrada y baja de materiales.

Se gestiona un sistema de inventario, almacenaje y préstamo de los recursos didácticos que permite un uso expedito y evita su deterioro y pérdida.

**DEBILIDADES:**

Retiro de materiales de bodega que no son registrados complicando el orden en el inventario.

Poco material didáctico disponible para realizar las actividades con los niños y niñas.

Poco material disponible para aseo de las dependencias.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS****DIMENSION LIDERAZGO**

**¿Qué opinan sobre las relaciones de la directora y el personal?**

95%	Opinan que la directora está disponible para conversar cuando es requerido
100%	Opinan que la directora utiliza los canales formales de comunicación
90%	Opinan que la directora trabaja de manera colaborativa con el equipo educativo
100%	Opinan que la directora mantiene una buena comunicación efectiva

**ANALISIS:** La directora debe considerar en todo momento monitorear y guiar las prácticas, los procesos de gestión y las responsabilidades que corresponden como encargada de la conducción de la unidad educativa, las acciones realizadas deben

articular e implicar a la comunidad educativa con la orientación y las metas institucionales, así como también de planificar y evaluar los principales procesos de gestión.

## DIMENSION FAMILIA Y COMUNIDAD

### ¿Qué opinan sobre el vínculo que establece el jardín infantil y las familias?

93,2%	Opinan que el jardín infantil ha realizado acciones para conocer a cada niño y niña y su realidad familiar acogiéndolos como parte de la comunidad.
95,5%	Opinan que el jardín infantil ha realizado acciones para conversar con las familias sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos.
93,2%	Opinan que el jardín infantil a valorado y reconocido los estilos de crianza
95,5%	Opinan que el jardín infantil acogido su opinión sobre la labor educativa e invitación a participar para que aporten de su intereses y costumbres
77,3%	Opinan que el jardín infantil Las han invitado en la elaboración y participación del PEI
100%	Opinan que en el jardín infantil han estado disponibles para conversar cuando lo han requerido
100%	Opinan que el jardín infantil cuenta con canales formales de comunicación

**ANALISIS:** Se espera que el jardín infantil genere un estrecho vínculo con las familias, es decir, conozca y valore la diversidad y la realidad de cada una de ellas, incorporando su cultura, saberes y aportes en el trabajo pedagógico. Asimismo, se espera que el equipo educativo tenga una comunicación cercana y constante con las familias, como también que fomente diversas instancias de participación en el proceso educativo de niños y niñas.

## DIMENSIÓN GESTION PEDAGOGICA

**¿Qué opinan sobre las interacciones pedagógicas desarrolladas en el jardín infantil?**

93,2%	Han observado que los niños han aprendido a colaborar e interactuar con otros de manera respetuosa
93,2%	Han observado que los niños han aprendido diferentes formas de manifestación artística
95,5%	Han observado que los niños han fortalecido su lenguaje ampliando su vocabulario
81,8%	Han observado que los niños han aprendido a aplicar los números en la vida cotidiana y en sus juegos
90,9%	Han observado que los niños han presentado curiosidad por aprender temas de la naturaleza.

**ANALISIS:** Se espera que los equipos pedagógicos (educadoras y técnicos en educación parvularia) interactúen con los niños y las niñas de acuerdo a sus características y etapas de desarrollo, promoviendo un diálogo permanente con cada uno de ellos. Por otro lado, es fundamental que los equipos favorezcan el protagonismo de niños y niñas en los procesos de aprendizaje, ampliando la posibilidad de que elijan recursos y/o actividades y expresen sus emociones, así como tomando en cuenta sus opiniones, intereses y conocimientos previos.

## DIMENSION BIENESTAR INTEGRAL

**¿Qué opinan sobre la promoción y resguardo del buen trato y la convivencia que se realiza en el centro educativo?**

100%	Han observado que la educadora y técnicos expresan respeto hacia los niños y niñas, usando un tono de voz suave, tratándolos por su nombre
95,5%	Han observado que los niños han aprendido a respetar normas y a ponerse en el lugar de otros
90,9%	Han aprendido a resolver conflictos a través del dialogo de manera pacífica y respetuosa

**ANALISIS:** Esta área se focaliza en la promoción de ambientes sanos, nutritivos y afectuosos, considerando, para ello, aspectos relacionados con la seguridad y la protección de los niños y las niñas, así como también el resguardo de sus derechos, la promoción del buen trato y de estrategias para fortalecer estilos de vida saludables. Se espera que el centro educativo promueva y resguarde el buen trato y una convivencia armónica entre todos sus miembros.

## DIMENSION RECURSOS

**¿Qué opinan sobre la gestión operacional del centro educativo?**

86,6%	Opinan que el jardín infantil ha dispuesto suficientes insumos de higiene y aseo para el cuidado y bienestar de los niños.
86,4%	Opinan que el jardín infantil han contactado cuando hay inasistencia por más de dos días seguidos
90,9	Opinan que el jardín infantil ha realizado mantención de la infraestructura para que este en buen estado
93,2	Opinan que el jardín infantil ha dispuesto variados materiales didácticos
88,6	Opinan que el jardín infantil ha preguntado sobre problemas que puedan estar teniendo en el hogar y puedan afectar la asistencia al jardín infantil

**ANALISIS:** Se espera que el(la) sostenedor(a) y el(la) director(a) desarrollen una adecuada gestión operacional, es decir, que planifiquen las prioridades anuales de

infraestructura, mantención y equipamiento. Además, se espera que estos encargados resguarden el uso de todas las vacantes del establecimiento, a través de la promoción y el seguimiento constante de la matrícula y la asistencia de niños y niñas. Por último, deben poner a disposición de niños y niñas una variedad de recursos didácticos necesarios para su aprendizaje y desarrollo integral.

Acuerdos tomados por la comunidad educativa para mejorar el trabajo del centro educativo.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION PRIORIZADA</b>
Liderazgo	Planificación y gestión por resultados
Familia y comunidad	Vínculo con la comunidad y sus redes
Gestión pedagógica	Gestión curricular
Bienestar integral	Buen trato y convivencia
Recursos	Gestión operacional

¿Cuántas personas respondieron el cuestionario del jardín infantil?

En el centro educativo el cuestionario fue contestado por 16 funcionarias de un total de 18, participo un 80% del total del equipo.

Los resultados revisados influyen en las condiciones y oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas, ya que se vinculan con los estándares indicativos de desempeño de educación parvularia, en todas sus dimensiones las cuales nos posicionan en un nivel avanzado producto del desarrollo, de prácticas reflexivas.

## ELABORACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, METAS Y ESTRATEGIAS

### DIMENSIÓN LIDERAZGO

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Liderazgo	<b>Planificación y Gestión de los resultados Estándar 3.1</b>	Construir en conjunto una visión compartida respecto a los énfasis institucionales y/o temáticas transversales a través de espacios de	80% del equipo educativo participará en espacios de reflexión, seguimiento y evaluación.	1.- Talleres de sensibilización con equipo educativo en reuniones Marzo, Agosto y Diciembre respecto a los énfasis institucionales	Directora
		diálogo, seguimiento y evaluación para lograr la adhesión y contribución de todo el equipo educativo		s y/o temáticas transversales..	

				<p>2.-  Diagnóstico de Intereses con las funcionarias docentes para conformar equipos que lideren el desarrollo de los énfasis institucionales y/o temáticas transversales en la unidad educativa.</p>	Todo el equipo
				<p>3.-  Evaluación y Difusión en reuniones de marzo, agosto y diciembre de los resultados obtenidos con el equipo educativo.</p>	Todo el equipo

## DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsables
Familia y Comunidad	<b>Vínculo con la comunidad y sus redes. Estándar 5.2</b>	Fortalecer vínculos con establecimientos educativos a través de instancias y coordinaciones que motiven y faciliten procesos de cambio y transición positiva en la trayectoria educativa de los párvulos	75% de los establecimientos educativos participan en instancias y coordinaciones para facilitar los procesos de cambio y transición positiva en la trayectoria educativa de los párvulos.	1.- Reunión de coordinación durante primer semestre con establecimientos educativos para generar instancias que faciliten y motiven los procesos de cambio y transición positiva.  2.-Feria de oferta educativa para las familias con establecimientos de la comuna durante período SAE.	Directora, Equipo medio Mayor y establecimientos
					Directora y establecimientos

				3.-Coordinar visitas guiadas a establecimientos educativos para familias y párvulos según resultados SAE.	Equipo de nivel y establecimientos de la comuna
--	--	--	--	---	---

### DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsables
Pedagógica	<b>Interacciones Pedagógicas Estándar 7.1</b>	Fortalecer el sello educativo con equipo pedagógico y familias del jardín infantil y sala cuna a través de encuentros e instancias de diálogo para promover la confianza, la construcción de la identidad y el gozo por el aprendizaje en niños y niñas.	80% de las familias y equipo participan en al menos 1 instancia de encuentro y diálogo.	1.- Sensibilización respecto al sello educativo en reuniones y talleres con familia. 2.- Reflexión en reuniones respecto a los sentidos, propósitos y estrategias efectivas que promuevan el sello educativo con el equipo pedagógico.	Directora y Educadoras de Cada nivel  Equipo Rukalaf

				3.-Socializar y tomar acuerdos en CAA respecto a estrategias efectivas que fortalezcan el sello educativo con párvulos	Equipo de nivel
--	--	--	--	--	-----------------

### DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Bienestar Integral	<b>Seguridad y espacios educativos Estándar 11.2</b>	Implementar procedimientos y prácticas con el equipo de la unidad educativa para resguardar la seguridad y garantizar el bienestar integral de los párvulos.	80% del equipo participará en instancias para resguardar la seguridad y garantizar el bienestar integral de los párvulos.	1.- Socialización y toma de conocimiento PISE con equipo, familias y redes de apoyo.	Equipos de nivel

				2.- Inspección cotidiana de situaciones de riesgo en los espacios educativos y externos del establecimiento o informando a Directora para su gestión oportuna.	Comité de Seguridad
				3.- Desarrollo de Simulacros trimestralmente con párvulos y equipo del establecimiento.	Comité de seguridad infantil

### **DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS**

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
-----------	--------------	----------	------	--------	-------------

Gestión de Recursos	Gestión operacional Estándar 13.2	Gestionar la administración de los recursos didácticos y tecnológicos del establecimiento a través de prácticas y procedimientos consensuados con el equipo de la unidad educativa que permitan resguardar su uso y promover sus potencialidades	85% del equipo de la unidad educativa participa en instancias que resguardan una adecuada administración de los recursos didácticos y tecnológicos	<p>1 Reflexión con equipo de la unidad educativa en reuniones respecto a las prácticas y procedimientos para administrar recursos didácticos y tecnológicos.</p> <p>2 Implementar un sistema de inventario, almacenaje y préstamo de los recursos didácticos y tecnológicos, que permiten un uso expedito y eviten su deterioro y pérdida.</p> <p>3 Talleres reflexivos en reuniones con equipo de la unidad educativa respecto al uso y potencialidades de los recursos didácticos y tecnológicos</p>	<p>Directora auxiliar de servicios</p> <p>Directora, encargada de inventario y auxiliar de servicios.</p> <p>Directora y Educadora de Nivel</p>
---------------------	-----------------------------------	--	--	--	---

## CONCLUSIÓN

Los diferentes autores plantean que para hacer un Plan de Mejoramiento Educativo primero se debe realizar un diagnóstico de acuerdo a la realidad del establecimiento. Se puede concluir que el PME es una herramienta importante para mejorar la calidad educativa de los estudiantes y el desarrollo del equipo docente, es un instrumento de gestión institucional y pedagógica que permite concretar lo declarado en el PEI mediante el diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de los procesos de mejora continua que cada establecimiento define a partir de su contexto. impulsada por el ministerio de educación, el cual se enmarca en la ley n°20.529 del sistema de aseguramiento de la calidad.

Cabe destacar que éste PME gira en función a las 5 dimensiones que abordan los Estándares Indicativos de Desempeño tales como;

**Liderazgo,** Los estándares de esta dimensión apuntan a las acciones que el director o la directora y el sostenedor realizan para facilitar la mejora continua del proceso educativo. También se identifican las prácticas que permiten construir una cultura organizacional que estimula los aprendizajes de cada niño y niña a través del trabajo colaborativo y una comunidad educativa comprometida. Planificación y Gestión por resultados incluyen los procesos asociados al uso efectivo de los datos para la toma de decisiones y el mejoramiento educativo.

**Familia y comunidad,** Esta dimensión apunta al conocimiento, la comunicación y la participación para la mutua colaboración en beneficio de la infancia en general y del proceso educativo de los niños y las niñas del centro educativo. VÍNCULO CON LA COMUNIDAD Y SUS REDES aluden al director o directora, al sostenedor y al equipo pedagógico, y se refieren a aquellos procesos y prácticas que estimulan la relación entre el centro educativo y el entorno territorial en que se insertó.

**Gestión pedagógica,** Esta dimensión constituye el eje central del quehacer de los centros educativos, ya que guarda directa relación con el objetivo de garantizar el aprendizaje y el desarrollo integral de los párvulos e interacciones pedagógicas pone el

foco en la calidad de las experiencias de aprendizaje que se dan en los distintos espacios educativos donde interactúan niños y niñas con el equipo pedagógico.

**Bienestar integral**, se focaliza en garantizar que el centro educativo, a través de las acciones del sostenedor, el equipo directivo y el pedagógico, proporcionen a niños y niñas ambientes sanos, nutritivos y afectuosos. Comprende los aspectos relativos a la seguridad y protección de los párvulos, así como el resguardo de sus derechos, la promoción del buen trato.

**Gestión de recursos**, considera los procesos y las prácticas que el equipo directivo y el sostenedor establecen y desarrollan para gestionar los recursos en función del Proyecto Educativo Institucional.

Se hace referencia explícita a las características del contexto en el cual se realiza el estudio surgiendo a partir de la investigación del entorno y de la propia realidad del establecimiento, incluyendo una reseña histórica del establecimiento, También se describen los principales aspectos relacionados con antecedentes geográficos, socioeconómicos y culturales. Podemos decir, que el marco teórico de esta investigación, da respuesta a este objetivo, ya que la finalidad es dar oportunidades de aprendizaje a todos los niños y niñas, en conjunto, dando paso a la mejora continua y educación de calidad.

**Dentro de la síntesis**, podemos mencionar que:

En el marco del SAC, la principal herramienta de gestión institucional corresponde al Plan de Mejoramiento Educativo (PME), que permite a cada comunidad organizar de forma sistémica e integrada los objetivos, metas, estrategias y acciones, para implementar procesos educativos que favorezcan el aprendizaje y desarrollo integral de todos los párvulos

Trabajar de forma colaborativa con la comunidad educativa nos permite lograr el objetivo planteado.

Que el personal del establecimiento, pueda recibir capacitación continua, por parte de la institución, con el fin de poder contar con los recursos necesarios, para realizar un trabajo de calidad.

**Proyecciones:** Que los jardines infantiles cuenten con un equipo multidisciplinario permanente, para dar respuesta a los requerimientos del personal y de los niños que atiende para mejorar la calidad de los aprendizajes, ir mejorando el PME cada tres años y hacer seguimiento a las metas y acciones. Fortalecer la calidad de la de la educación, crear recursos didácticos que complementen las experiencias de aprendizajes en el aula.

## BIBLIOGRAFÍA

Alarcón, J.; Castro, M.; Frites, C.; Gajardo, C. Desafíos de la educación preescolar en Chile: Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y evitar el acoplamiento Estudios Pedagógicos, vol. XLI, núm. 2, 2015, pp. 287-303

<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173544018017.pdf>

Fontalvo, T. La gestión avanzada de la calidad: metodologías eficaces para el diseño, implementación y mejoramiento de un sistema de gestión de calidad. Bogotá: Corporación para la Gestión del Conocimiento ASD 2000, 2007. 328 p.

<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/94601?page=29>

<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/50980?page=112>

Martínez, F. LA EVALUACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN EL AULA EN LA BIBLIOGRAFÍA EN INGLÉS Y FRANCÉS. REVISIÓN DE LITERATURA Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 17, núm. 54, julio-septiembre, 2012, pp. 849-875 Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14023127008.pdf>

Mineduc, *ley general de educación, (L.G.E). diario oficial (D.O) Chile*

Ley general de educación 20.370, 2015

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

Mineduc, *educación en pandemia*. Santiago de Chile, revista de educación edición especial 2020

<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

Mineduc, Ministerio de Educación de Chile Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores Decreto Supremo de Educación N°68 Unidad de Currículum y Evaluación, Ministerio de Educación, República de Chile ,Santiago de Chile, 2020 <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/08/Estandares-IndicativosEID-EP.pdf>

Quintana, Y. Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica Educación y Educadores, vol. 21, núm. 2, 2018 Universidad de La Sabana, Colombia  
<https://www.redalyc.org/journal/834/83460719005/83460719005.pdf>

## ANEXOS



<https://www.youtube.com/watch?v=T1X8ApbDwbQ>