



BUENAS PRACTICAS EN ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADIA

Servicio Nacional del Adulto Mayor



Servicio
Nacional del
Adulto Mayor

Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

PRESENTACIÓN

La existencia de programas de cuidados de larga duración dirigidos a la población mayor en situación de dependencia, se encuentran condicionados por las tasas de envejecimiento de su población. En Chile, esto responde a datos concretos. De acuerdo a CASEN 2013, existe un total 2.885.157 de personas mayores abarcando un 16.7%. De este total, un 57.3% son mujeres mayores mientras que los hombres están representados por el 42.7%. En lo relativo a la dependencia existen datos que señalan que un 24.1% de personas mayores se encuentra en situación de dependencia, un 6.7% en dependencia leve, moderada 5.1% y severa 12.4%. (Estudio Nacional de Dependencia, SENAMA; 2009).

Este fenómeno, ha generado un proceso de desarrollo en la activación de dispositivos estatales para el abordaje de temas de envejecimiento y dependencia. Así, la implementación de los programas dirigidos a adultos mayores que presenten alguna condición de dependencia, en específico los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), desde su reciente intervención por parte del Estado a través del Servicio Nacional del Adulto Mayor, han generado lineamientos y orientaciones técnicas para su implementación así como el establecimiento de articulación con diversos sectores.

En este contexto, en el marco del proceso de mejora de los Estándares de Calidad para las Residencias de Larga Estadía de SENAMA, se han realizado diversas acciones que orientan este camino desde la perspectiva de derechos. Entre estas acciones, se reconocen la revisión de programas de cuidado en el año 2014; el apoyo técnico entregado por Eurosocial durante los años 2014-2015; el trabajo participativo para la actualización de protocolos de las residencias de SENAMA desde el enfoque de derechos; la modificación a la Guía de Operación, entre otros.

Sumado a lo anterior, y con el fin de seguir mejorando los servicios de cuidados de residencias colectivas, SENAMA a través de la Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de Programas, coordinó un trabajo de identificación, recopilación y sistematización de las Buenas Prácticas que se ejecutan en las 12 Residencias de Larga Estadía de SENAMA, a fin de pesquisar información inexistente hasta la fecha y recopilarla en un documento que permita visibilizar el trabajo y la gestión innovadora de los equipos ejecutores de las Residencias, en respuesta a su diversidad territorial y a los aprendizajes obtenidos en la atención de personas mayores en situación de dependencia.

En este proceso participaron **diversos actores**, entre ellos:

Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de Programas (UDAE), División de Planificación, Desarrollo y Control: Elaboración de lineamientos que permitan identificar buenas prácticas, sistematización de las mismas y creación de un documento final que pueda ser utilizado para dar orientaciones a los Ejecutores.

Unidad de Servicios Sociales (USS), División de Gestión Territorial: A través de la Encargada Nacional del programa ELEAM se transmitió el documento “Lineamientos para la identificación de buenas prácticas en los Establecimientos de Larga Estadía”.

Encargado de Programa: A través del Encargado de Programa, se acompañó a los ejecutores de las Residencias, en la identificación de buenas prácticas que cumplan con los lineamientos entregados.

Equipos Ejecutores: Los Equipos Ejecutores fueron los encargados de nutrir con sus experiencias el presente documento de buenas prácticas, identificando a través de un formulario de presentación estandarizado, las principales acciones y logros obtenidos.

Se contó con una alta convocatoria de los Organismos Ejecutores, donde de un total de 12 Residencias, se recibieron de 11 de ellas, alcanzando más de 30 buenas prácticas. En este sentido, es importante señalar que todas las instituciones generan acciones que permiten dar valor agregado a las prestaciones que entregan, cuentan con buenas prácticas e iniciativas innovadoras que permitan trabajar por una mejora constante de los servicios de atención que se brindan, en función del bienestar de las personas mayores que residen en los ELEM.

En este proceso participativo ya antes señalado, se utilizó como lineamiento general la Guía de Operación de Residencias Colectivas (2011), y a continuación se señalaron los diversos momentos requeridos para llevarla a cabo:

- ✓ Definir lineamientos generales para el reconocimiento de BBPP en las Residencias de Larga Estadía de SENAMA (UDAE – USS).
- ✓ Elaborar un documento con lineamientos para la identificación de las BBPP (UDAE).
- ✓ Coordinar el proceso participativo de recolección de BBPP desde el territorio, con distintos actores involucrados, principalmente, la División de Planificación, División de Gestión y Operación Territorial, y por otro lado los Organismos Ejecutores.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento en la identificación de BBPP a los Organismos Ejecutores (UDAE-USS-Equipos Regionales de SENAMA). Además de las indicaciones enviadas por el Encargado Nacional del Programa, la Unidad de Desarrollo tuvo la posibilidad de visitar a los organismos ejecutores, instancia en la que se informó sobre el interés por identificar las BBPP y el sentido de obtener información sobre sus experiencias para retroalimentar y fortalecer las experiencias de trabajo de las Residencias.
- ✓ Recopilación y sistematización de las BBPP recibidas. Cada Residencia reportó las buenas prácticas en base a un formato estándar otorgado por SENAMA, en sustento a los requerimientos señalados en el documento “Lineamientos para la identificación de buenas prácticas en los Establecimientos de Larga Estadía”. Con estos insumos la UDAE llevó a cabo la edición de los contenidos.
- ✓ Publicación de las BBPP. Como resultado final, se obtiene el presente documento que da cuenta de las BBPP identificadas por las Residencias como un importante insumo para el trabajo cotidiano y mejora continua de los organismos.

RESULTADOS DEL PROCESO

Por primera vez SENAMA cuenta de un documento sistematizado de BBPP de Establecimientos de Larga Estadía, que permite apreciar las intervenciones innovadoras que realizan las Residencias, lo que a su vez contribuye a intercambiar experiencias para diversificar los servicios, mediante acciones de bajo costo que implican una mejora en la atención de los adultos mayores.

En cuanto a las BBPP identificadas, se puede observar lo siguiente:

- La mayoría de las BBPP responden a un bajo costo para su implementación, y los recursos más recurrentes son la creatividad y la capacidad de gestión.
- Se observa que la mayoría de las BBPP no ha desarrollado un trabajo de coordinación y apoyo en la gestión con organismos externos privados y/o públicos. Lo cual se transforma en un desafío tanto para los Ejecutores como para SENAMA, para reconocer en las oportunidades externas aliados estratégicos que permitan potenciar las acciones realizadas.
- Todas las Residencias señalan a través de sus BBPP incorporar el Enfoque de Derechos, algunas de manera más sutil que otras, sin embargo la línea de intervención es clara y se reconocen los intereses de los adultos mayores así como su voluntad por participar en las actividades.
- Se evidenció que un número importante de BBPP se relacionan con servicios de atención señalados en la Guía de Operación y responden más bien a una prestación definida en las funciones de los profesionales que a una práctica innovadora. No obstante, en este quehacer, las BBPP se logran reconocer en la gestión particular que el organismo desarrolla, ya sea en sus equipos de trabajo como en las acciones que reconocen en la atención y trabajo con las personas mayores.
- De varias BBPP remitidas, se destaca que diversas de ellas apuntan a relevar acciones y quehaceres cotidianos de la vida diaria en las personas mayores, fortaleciendo de ese modo su autonomía y autodeterminación, como también, su sentido de pertenencia hacia la Residencia y su estadía en ella, identificando este espacio como su casa y no un centro hospitalario.
- Uno de los aspectos más positivos que se rescata de las BBPP es que muchas de las acciones se diferencian según el perfil de dependencia y las características de los adultos mayores para los cuales está dirigida. Lo que hace que la modalidad de trabajo sea diferenciada y más especializada en la definición de los profesionales más idóneas para cada caso.
- En varios casos se observa que las prestaciones se diversifican de acuerdo a la realidad territorial y cultural de la zona geográfica donde se encuentra la Residencia, lo que resulta bastante positivo porque rescata aspectos identitarios de los residentes.

- Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los Residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas. Se incentiva la participación de hombres en actividades tradicionalmente realizadas por mujeres, de manera igualitaria y viceversa.

Buenas Prácticas Curicó (5)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Salón de Belleza “La Emperifollada”
Objetivos.	Aumentar el bienestar psicológico de los residentes a través de la satisfacción de sus necesidades
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La Población beneficiada es el total de adultos mayores residentes.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta buena práctica se implementa en el área de Atención Usuaría.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	La BP práctica impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico de las personas mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad e individualidad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Surge a través de la colaboración de funcionarios, voluntarios y alumnos en práctica quienes donaban insumos correspondientes para ejecutar el salón de belleza, sin tener un espacio definido para ello. Por lo cual a través de un carro itinerante se atendía a los adultos mayores. Dada la necesidad de contar con un espacio apropiado para esta actividad surge la idea que se propone a la presidenta de la unión comunal del adulto mayor la posibilidad de construirlo, quien acoge esta idea y se transforma en auspiciadora y articuladora de la

	<p>construcción del salón de belleza definitivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Funcionarios, Voluntarios y Alumnos en Práctica aportan con insumos para realizar el Salón de Belleza. ✓ Se consigue la colaboración mensual de parte de 2 escuelas de Peluquería. ✓ Se realiza el Proyecto de Salón de Belleza escrito para ser presentado a algún auspiciador. ✓ Se consigue el auspicio de Presidenta de Unión Comunal de Adultos Mayores quien activa sus redes y consigue a través de una campaña los materiales para la construcción del Salón ✓ Se construye el Salón en dependencias del ELEAM ✓ Se realiza concurso radial para obtener nombre para el Salón. ✓ Se inaugura el Salón de Belleza.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta iniciativa ha incidido directamente en aumentar el bienestar psicológico de los adultos mayores que hacen uso de ella, ya que se observan altos niveles de participación y satisfacción, señalando las personas mayores que se sienten felices con los resultados.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La observación directa de la práctica ✓ Entrevistas semiestructuradas respecto a la satisfacción de la BP. ✓ Revisión de libro de registro de atenciones en el salón de belleza.

<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultad para obtener los recursos económicos ✓ Falta de espacio físico para el salón de belleza ✓ Prejuicios de algunos voluntarios y funcionarios hacia el embellecimiento de los adultos mayores.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En relación a los recursos se optó por involucrar en el proyecto a la presidenta de la unión comunal de clubes de Adulto Mayor, doña Carmen Martínez Vilches, la que realizó gestiones para obtenerlos. ✓ Respecto de la falta de espacio físico para la peluquería se optó por habilitar una sala en un espacio físico desaprovechado en la infraestructura del ELEAM ✓ Respecto del prejuicio de algunos funcionarios y voluntarios, se trabajó en campañas de concientización de los derechos de los adultos mayores, lo que finalmente repercutió en una mejora en esta área.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Esta BP práctica aprovecha muy bien las influencias y compromiso de la señora Carmen Martínez Vilches con el hogar. Este compromiso se manifiesta en que nuestra residencia lleva su nombre, puesto que ella realizó amplias gestiones para el que primer ELEAM SENAMA estuviera en la comuna del Maule, pero además este compromiso se extendió hasta ahora con la creación del salón de belleza.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta iniciativa es aplicable en otras residencias, puede realizarse con menos recursos de los utilizados en esta en particular, pensando que ésta comenzó como un salón de belleza itinerante (en un carrito) que fue provisto de insumos con el aporte de voluntarios, situación que es perfectamente replicable en otros establecimientos.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>El principal elemento de apoyo para la elaboración de la buena práctica fueron las competencias en el levantamiento de necesidades y la gestión para dar respuestas a éstas.</p>
<p>Otros</p>	<p>No aplica.</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo ELEAM Carmen Martínez Vilches.</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Club de AM “Los patroncitos de Sol de Septiembre”
Objetivos.	Establecer una agrupación con los adultos mayores de la residencia que motive la participación de los residentes y canalice sus inquietudes, además de estar facultado para postular a fondos concursables
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiada con las actividades del club de adultos mayores es toda la población residente, pero los participantes activos del club son aquellos que se encuentran dispuestos física y cognitivamente aptos para tomar decisiones.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta buena práctica se implementa en el área de Atención Usuaría, porque se satisfacen necesidades de las personas mayores pero también está vinculada al área sociocomunitaria puesto que muchas actividades derivadas del club son en espacios externos y vinculados a la comunidad.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Esta buena práctica impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico de las personas mayores, específicamente la inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad, individualidad y no discriminación por parte de la sociedad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste	Surge como continuación de un Club de Adulto Mayor que funcionaba dentro de la residencia del Hogar de Cristo y que se llamaba “Los Patroncitos de Santa Fe”, el cual a su vez es sucesor de otras agrupaciones dentro de la misma residencia destinadas a fomentar la participación de adultos mayores en actividades artísticas. Esta iniciativa fue planteada como uno de los desafíos del plan de

<p>la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>intervención que postuló la entidad operadora a SENAMA para fomentar la inserción de los adultos mayores en su comunidad, facilitar su organización y elaborar proyectos para participar en fondos concursables de acuerdo a sus necesidades e intereses.</p> <p>Las acciones que ha comprendido la BP para poderse llevar a cabo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se convoca a los adultos mayores estables en su condición cognitiva para presentar el proyecto y motivarlos a participar y ser parte de un club. ✓ Los adultos mayores se organizan y eligen directiva ✓ Se cita a Ministro de Fe para obtener Personalidad Jurídica ✓ Inicio de reuniones ✓ Modificación de Estatutos ✓ Acuerdo presentación de Proyecto ✓ Adjudicación Proyecto ✓ Cambio de presidente de Directiva ✓ Cambio de directiva a excepción de presidente.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta iniciativa ha permitido que los adultos mayores se organicen y logren realizar importantes actividades como paseos, quiosco, rifas, etc. También a través del club de adultos mayores los participantes son invitados a actividades comunales destinadas al esparcimiento del AM. Desde el punto de vista psicológico ocurre un gran empoderamiento por parte de los adultos mayores al tomar decisiones y realizar actividades con la comunidad y en su propio beneficio</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar son el libro de actas y la supervisión de miembros del equipo social de la residencia. También se espera que el Club postule a la mayor cantidad de fondos posibles para obtener recursos y realizar actividades.</p>

resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultad de los adultos mayores para organizarse y consensuar en las actividades que desean realizar. ✓ Dificultad para obtener los recursos económicos.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con respecto a la organización, el Club cuenta con la constante supervisión de miembros del equipo social de la residencia, quienes liman asperezas y conducen muchas veces las reuniones cuando toman un curso ineficaz. ✓ Para obtener recursos económicos se postula a diversos fondos concursables y se realizan actividades (quiosco oyente, rifas) de modo tal que se puedan financiar las actividades propuestas por el club.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Oportunidades externas para el Club abundan, ya que participan de muchas actividades organizadas a nivel comunal para estos clubes. También pueden postular a fondos concursables del gobierno u otros estamentos al contar con personalidad jurídica.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta iniciativa es aplicable en otras residencias que cuenten con el número mínimo de residentes capacitados para obtener una personalidad jurídica (el mínimo es 15). Para obtener la personalidad jurídica, se deben que recopilar todos los antecedentes y enviarlos a la oficina de organizaciones comunitarias. Luego debe facilitarse las acciones y actividades que plantea el club, por parte de la residencia.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP	El principal apoyo para la instauración de la BP fue la invaluable cooperación de profesionales del área social e incluso alumnos en práctica, quienes realizaron los trámites y recopilaron la información necesaria para poder efectuarla.
Otros	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Quiosco Oyente”
Objetivos.	Brindar una Fuente de ingreso al club de adulto mayor “Los Patroncitos de Sol de Septiembre” y constituir una Fuente de funcionalidad para quien lo atiende y quienes lo ocupen
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los 70 adultos mayores residentes del ELEAM que compren allí. Integrantes del club de A.M.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa esta BP es en el área de atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda esta BP es la de la mejora del bienestar psicológico de los residentes al atender y realizar transacciones en el quiosco. Bienestar interpersonal, que incluye muchas veces a clientes que no pertenecen al Establecimiento. Bienestar material, ya que los ingresos generados son para el usufructo de un grupo significativo de residentes quienes componen el club de adultos mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que abarca esta BP son primeramente el de participación, puesto que la iniciativa surgió por parte de los adultos mayores y el enfoque de derechos, puesto que en este programa se dignifica a la persona mayor permitiéndole desarrollar una actividad en su propio beneficio.
Metodología de implementación. Describa los elementos	Los elementos básicos de la Buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un mueble donde el quiosco pueda acopiar y ofrecer las mercaderías. ✓ Mercaderías que ofrecer.

<p>básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sillas para los adultos mayores que atiendan el negocio. ✓ Libro de registro de compras y ventas para llevar una contabilidad básica del negocio. ✓ Espacio físico para atender el emporio. <p>Las acciones consisten en la venta de comestibles (golosinas y bebidas) a todo tipo de personas. La mercadería es repuesta periódicamente dependiendo de la demanda.</p> <p>Este negocio es atendido por los propios adultos mayores quienes llevan una contabilidad supervisada que les permite gestionar el negocio lucrativamente para generar ingresos al club.</p>
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados observados en la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejora anímica y cognitiva de quien toma la responsabilidad de hacerse cargo del quiosco (un adulto mayor). ✓ Vinculación y lazos entre clientes y vendedores. ✓ Valiosos ingresos que después son utilizados en actividades recreativas.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados obtenidos de las ventas son registrados en el libro de contabilidad del negocio, el que es supervisado, en este caso por la terapeuta ocupacional de la residencia</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la</p>	<p>Las principales dificultades para ejecutar esta BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El financiamiento, ya que para comenzar el negocio se debe contar con un pequeño capital inicial. ✓ Contar con una masa crítica constante de compradores.

<p>aplicabilidad de la BP.</p>	<p>✓ Que el adulto mayor que atienda el negocio esté capacitado para esta función.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones</p>	<p>Respecto a las soluciones a estas dificultades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Obtener financiamiento de otras fuentes, ya sea mediante auspicio, caridad, postulación a proyectos, entre otras. ✓ Para encontrar la masa crítica de compradores debe tenerse el volumen de venta esperado y en caso de tenerlo, realizar labores de venta más potente. ✓ Capacitar a una persona con las facultades para ejercer el cargo.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Si bien la BP se realiza al interior de la Residencia, se vincula con la comunidad, existiendo clientes que no son residentes. Además, en caso de ser necesario y así deseándolo, este negocio podría obtener rol tributario y abrirse hacia la comunidad, obviamente con las condiciones necesarias.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La actividad es perfectamente ejecutable en otros ELEM siempre que cumpla con las condiciones anteriormente descritas.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>El principal elemento de apoyo es la supervisión de los profesionales en la revisión de las cuentas derivadas de este negocio y su aporte en gestionar la compra de la mercadería. Esta actividad debe realizarse siempre con la tutela de funcionarios capacitados mental, moral y físicamente.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Radio "Nunca es tarde"
Objetivos.	Brindar a los residentes una Fuente de entretención e información que contribuya a su bienestar general.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos los adultos mayores residentes del ELEAM sin distinción.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa esta BP es en el área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda esta BP es la de la mejora del bienestar psicológico de los residentes y del bienestar interpersonal, puesto que se produce interacción entre residentes y cuidadores, además de interacción con los conductores del programa.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que abarca esta BP son primeramente el de participación, puesto que en la programación del segmento se consideran las peticiones de los adultos mayores. Segundo el enfoque de derechos, puesto que en este programa se privilegia la promoción de los derechos de las personas mayores en ellos mismos y su derecho a la información.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las	Los elementos básicos de la Buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un Sistema de amplificación que incluya parlantes y entradas para audio y micrófonos (Parlante active) ✓ Un telón para poder proyectar videos ✓ Proyector ✓ Computadores para buscar noticias y poner videos. ✓ Contar con acceso a internet para buscar información y

<p>lleva a cabo.</p>	<p>videos (de ser necesario). Las acciones consisten en la presentación de videos musicales o de interés, no muy largos, por parte de un par de locutores, los que además leen noticias de actualidad procurando hacer participar a los adultos mayores con sus opiniones. Se espera que los AM pasen un buen momento y mejoren su bienestar subjetivo.</p>
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados observados son un creciente bienestar interpersonal y psicológico de los residentes (se observa una importante participación, muchas risas e interés por presenciar los distintos segmentos). Esto repercute en la mejora a su calidad de vida, porque encuentran una diversión que los distrae de la rutina. Por otro lado, esta BP les ayuda a contextualizarse en tiempo y espacio, con noticias de actualidad y contenidos especialmente.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados obtenidos son registrados mediante algunas fotos de los programas que se realizan.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las dificultades para ejecutar la radio, son: ✓ Disputar la atención de las personas mayores con otros estímulos (como la televisión). ✓ Creatividad para incluir a los adultos mayores que presentan deterioro cognitivo o algún tipo de demencia. Hacer frente a interrupciones de los segmentos, de una manera inclusiva.</p>
<p>Soluciones</p>	<p>Respecto a los soluciones a estas dificultades, se trata de</p>

Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	reducir los estímulos de los adultos mayores apagando las otras fuentes de entretenimiento allí presentes (apagar la televisión).
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	La Buena práctica básicamente se realiza de manera interna y no existe vinculación con otras organizaciones respecto de esta actividad. En ocasiones, se realizan entrevistas a personas externas lo que genera vinculación con la comunidad
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La actividad es perfectamente ejecutable en otros ELEM contando con los recursos antes expuestos. Sin embargo, es de sencilla en su ejecución y gestión.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal elemento de apoyo a la elaboración de la BP se basó en la experiencia de los alumnos en práctica de la Universidad de Talca, quienes fueron originalmente los gestores de la iniciativa, dicho de otro modo, está basada en la experiencia profesional de ellos.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	No aplica.
Elaborado por	Alumnos en práctica de la Universidad de Talca. Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Programa de rehabilitación física
Objetivos.	Fomentar la mantención y mejoramiento de la funcionalidad de los adultos mayores a través del trabajo físico y cognitivo individualizado de cada residente
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos los adultos mayores residentes del ELEAM son beneficiados con esta BP.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta BP se implementa en el área de Atención Usuaría, porque se satisfacen necesidades de los adultos mayores
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	La BP impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico y físico de los adultos mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad e individualidad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Esta BP nace de la necesidad de realizar ejercicio físico diario a la totalidad de los adultos mayores de la residencia involucrando en esta tarea a los funcionarios que se desempeñan como “asistentes de adulto mayor”. Para realizar la buena práctica se considera: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Evaluación de funcionalidad de cada adulto mayor por parte de kinesiólogo ✓ Categorización de adulto mayor según las necesidades respectivas de ejercicios funcionales para mantener su autonomía. Se categorizan en 4 subgrupos, según índice

	<p>de Barthel: Programa I (adulto mayor con dependencia total), Programa II (persona mayor con dependencia grave), III (dependencia moderada) y IV (dependencia leve).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ También se usa el criterio profesional de kinesiólogo y terapeuta ocupacional para definir casos especiales que requieren mayor atención. ✓ Se crearan instructivos de ejercicios para las 4 categorías, los que serán puestos en la cama de cada residente de acuerdo a su necesidad y requerimientos. ✓ Se realizará una sensibilización a los funcionarios a través de charlas donde se enseñará a realizar correctamente cada programa y se le instará a cumplir los instructivos dirigidos a las personas mayores. ✓ Se hará un acompañamiento diario profesional para vigilar la realización de estos ejercicios por parte de los asistentes de adultos mayores hacia los residentes.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Se espera obtener el mejoramiento y mantención de la funcionalidad en los adultos mayores. Además, se espera realizar un trabajo con todos los adultos mayores persistente y reiterado, conseguir la concientización de los asistentes de adultos mayores respecto de la importancia del ejercicio físico en las personas mayores y capacitar en temas de rehabilitación a los mismos para que el programa sea beneficioso para ellos también.</p> <p>Dado lo anterior, si bien son las personas mayores los beneficiarios directos son los AM, se consideran también a los funcionarios “asistentes de adultos mayores” ya que son capacitados, aprendiendo nuevas técnicas para los residentes y su beneficio propio.</p> <p>Importante: Este programa no implica descuidar la atención especializada de los profesionales hacia los AM, si no que ser un elemento más de rehabilitación diario.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar, son escalas de funcionalidad en el adulto mayor (índice de Barthel). Se considera además una hoja de realización de ejercicios que deberá ser completada por los asistentes a diario y que será revisada por el kinesiólogo periódicamente.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Negación de los adultos mayores a realizar los ejercicios. ✓ Posibles conductas disruptivas del adulto mayor con los funcionarios al realizar los ejercicios. ✓ AM que presenten patología aguda que le impida hacer ejercicios. ✓ Poco interés actual de los asistentes de adulto mayor en realizar ejercitación a los residentes.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Charlas de concientización y motivación dirigidas hacia los funcionarios. ✓ Acompañamiento diario en la realización de los ejercicios hasta que se normalice la práctica.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Oportunidades externas para esta práctica no se cuenta directamente puesto que es de uso y verificación interna en la residencia, sin embargo, tiene influencias indirectas importantes como la menor utilización de los funcionarios de redes asistenciales públicas, y también una mayor vinculación con el medio externo a través de actividades posibilitadas por la mejora física de los residentes.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta iniciativa es aplicable en otras residencias ya que no requiere de un gran espacio técnico para su conformación. Solamente requeriría de la asistencia de un kinesiólogo y de los asistentes para poder llevarse a cabo.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal apoyo para la instauración de la BP sería el conocimiento técnico de kinesiólogos y terapeutas para poder orientar mejor las prácticas de los asistentes de AM respecto de los adultos mayores.
Otros	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEAM Carmen Martínez Vilches

Buenas Prácticas Licantén (4)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Licantén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Salida de los residentes a distintos sectores de la comuna.
Objetivos.	Promover las salidas de los adultos mayores de la residencia, para potenciar su área cognitiva.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	10 adultos mayores de sexo masculino y femenino, pertenecientes al establecimiento de larga estadía Wenüiwen.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Las áreas donde se implementa la BP son: socio comunitaria, atención usuaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Bienestar psicológico, inclusión social y bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	El enfoque de derechos es el cuál más significativamente se releva en esta BP, pues permite a los adultos mayores que ejerzan su derecho a salir y sentirse integrados con su comunidad. Además considera la participación, puesto que la actividad nace por el interés y solicitud de los residentes.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Reuniones técnicas, para establecer fechas de actividades. Se solicita movilización a la Municipalidad de Licantén para el traslado de los adultos mayores. Coordinar con nutricionista las colaciones para los residentes. Se considera incorporar cuidadores o TENS para que apoyen la actividad.

<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Principal resultado de la actividad es la mejora del estado anímico de los adultos mayores.</p> <p>Además, estos comienzan a conocer mejor la comuna donde están viviendo, socializando y vinculándose con las personas de la comuna.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Fotográficos y registro de asistencia.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades detectadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de servicios higiénicos. ✓ En ocasiones debido al estado de salud de los mayores residentes, no pueden asistir al 100% de las salidas. ✓ Condiciones climáticas.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las soluciones propuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponer de servicios higiénicos en aquellas instituciones cercanas. ✓ Planificar la actividad considerando buenas condiciones climáticas y tener la disposición de cambio por cualquier cosa imprevista.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura,</p>	<p>Instituciones participante:</p> <p>Municipalidad de Licantén, con la finalidad de facilitar la movilización de los adultos mayores residentes.</p>

capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La buena práctica es aplicable en cualquier lugar.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Profesional del área socio comunitaria
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	La actividad se realiza una vez al mes en el periodo de primavera, verano y otoño, lo cual nos permite la incorporación en el ámbito cultural, educacional, recreación y promoviendo la integración de los adultos mayores a la comunidad.
Realizado por :	ELEAM Wenüiwen

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Pausas Activas
Objetivos.	Mejorar la calidad de vida con actividades terapéuticas
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	5 adultos mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa la buena práctica es en atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar Físico realizado por una actividad que además se preocupa del bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de participación: Se considera el interés de los adultos mayores por realizar esta práctica.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Realizando ejercicios de movilidad articular generalizada, creando el espacio de interacción entre adultos mayores y funcionarios en una actividad que hace una pausa a lo cotidiano.
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la	El resultado principal de la buena práctica es la participación voluntaria de los residentes manteniendo y/o mejorando su capacidad física. La vinculación con los funcionarios, que son también beneficiarios de esta BP, los cuales también participan de

<p>implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>manera voluntaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Solo se cuenta con registro visual de la buena práctica, el que demuestra en sus imágenes la participación de los adultos mayores.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades detectadas son: ✓ Enfermedades imprevistas de los adultos mayores ✓ Actividades extra programáticas</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Debe considerarse el tratamiento oportuno de enfermedades de los adultos mayores, de manera que la actividad no sea contraproducente. Se deben programar las actividades mensuales y semanales, de manera de que no topen horarios y se genere una continuidad efectiva.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No aplica. Se realiza de manera interna.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es una BP aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas (mayores u otro).</p>
<p>Principales Instrumentos de</p>	<p>Como material de apoyo se utilizó un CD con videos de</p>

<p>Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>pausas activas guiadas por un monitor del IST.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante instruir y explicar de qué se trata la actividad y los beneficios que esta presta al cuerpo.</p>
<p>Realizado por</p>	<p>ELEAM Wenüiwen</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Manipulación de Alimentos
Objetivos.	Mantener mayor cercanía con alimentos antes de su consumo. Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación de los alimentos. Llevar a cabo un adecuado aseo e higiene personal.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa la buena práctica es atención
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar psicológico, realizado por una actividad que aborda el bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derechos: La buena práctica permite que los adultos mayores se sientan como miembros activos de la comunidad, realizando actividades de la vida diaria.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La actividad es realizada semanalmente, manipulando diferentes tipos de alimentos en frío ya sea, frutas, verduras, legumbres, huevos, masas etc. ✓ Se realizan reuniones técnicas del equipo profesional para establecer fechas en las cuales se realizará la actividad. ✓ Se informa y coordina con equipo de cocina

a cabo.	<p>(Manipuladores y ayudantes) la actividad que se realizará con Adultos Mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se recolectan los materiales necesarios para realizar la buena práctica. ✓ Se consideró incorporar a funcionarios técnicos de enfermería y cuidadores para que apoyaran en la actividad de forma voluntaria.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación de la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer las normas de higiene personal que requiere un manipulador de alimentos. ✓ Conocer las causas y saber cómo prevenir las intoxicaciones alimentarias. ✓ Evitar la contaminación cruzada. ✓ Fomentar actitudes correctas en la higiene de los alimentos. ✓ Saber realizar las operaciones de limpieza de forma segura e higiénica.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Registro fotográfico y asistencia.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de experiencia en manipulación de alimentos al desarrollar la actividad. ✓ Falta de instrumentos. ✓ Falta de apoyo para realizar la actividad y poder prevenir algún de accidente. ✓ Debido al estado de salud de algunos mayores residentes, no se contará con el 100% de asistencia en todas las actividades.
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las principales soluciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informar y contextualizar la actividad que se realizará a todos los involucrados, incluyendo a los adultos mayores.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitar material adecuado para utilizar durante la actividad. ✓ Solicitar mayor apoyo a TENS y cuidadores. ✓ Confirmar con anticipación la participación de los Adultos Mayores, invitándolos e informándoles en qué consiste esta.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Por falta de oportunidades externas, solo se cuenta con el apoyo de la dirección del Establecimiento, con materiales para poder realizar la actividad.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es una Buena Práctica y aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas mayores.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Profesional del área de la salud y alimentación (Nutricionista) la cual posee los conocimientos necesarios en Higiene y Manipulación de alimentos, para poder aplicarlos con los adultos mayores de la residencia.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	La adecuada manipulación de los alimentos desde que se producen hasta que se consumen incide directamente sobre la salud de los adultos mayores.
Realizado por	ELEAM Wenüiwen

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Ponte en mi lugar.
Objetivos.	Posibilitar y Generar instancia donde los adultos mayores residentes interactúen con la comunidad a través de la actividad “ponte en mi lugar”, dando a conocer su experiencia de vida.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	10 Adultos Mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al establecimiento de larga estadía del Adulto Mayor, con un rango de edad entre 63 y 105 años, con algún tipo de dependencia, funcional y un minimal sobre 13 puntos. Además se considera que participen regularmente en actividades tanto grupales como individuales planificadas en el establecimiento.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Las áreas donde se implementa nuestra buena práctica es socio comunitaria, administrativa y atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar psicológico, realizado por una actividad de inclusión social que aborda el bienestar interpersonal, físico y material.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de Derechos: La BP permite que los adultos mayores se sientan miembros activos de la comunidad; siendo respetado y valorados como persona individual.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones de carácter informal de Equipo profesional para establecer el objetivo de la actividad y la Distribución de las funciones. ✓ Invitaciones por parte de profesionales asistente social y kinesiólogo, quienes acudieron personalmente a las instituciones, entrevistándose con los encargados y dando a conocer el objetivo de la actividad y la

a cabo.

importancia de su participación. Estas Instituciones fueron las siguientes: Jardines infantiles del sector urbano, Escuela ASV unidad básica y media, Escuela de Lenguaje CEDEL, Colegio Juan Ignacio Molina, clubes de adultos mayores y mediante difusión radial se hace la invitación a la comunidad en general.

- ✓ Se solicitaron implementos necesarios para la ejecución de la actividad en la plaza de armas a través del envío de oficios a los encargados municipales para toldos, amplificación y movilización.
- ✓ Se consideró incorporar a funcionarios técnicos de enfermería y cuidadores para que apoyaran en la actividad de forma voluntaria.
- ✓ Se confeccionaron trípticos con información que contenía, misión y visión de la residencia. Se detallaban en este las funciones del equipo multidisciplinario. Además este tríptico contaba con una imagen principal del establecimiento.
- ✓ La psicóloga elaboró un informativo respecto a los cuidados de salud mental en el adulto mayor y las acciones de buen trato que se pueden ejercer diariamente.
- ✓ Se diseñaron credenciales con los nombres de los residentes y de los funcionarios que participaron en la actividad.

Los Stand se distribuyeron de la siguiente forma:

Stand de enfermería:

- ✓ Objetivo del stand: atraer al público con la toma de ciclo vital, para educar sobre la existencia de la actividad que se realiza
- ✓ Responsables del Stand: Enfermera, dos cuidadoras voluntarias.
- ✓ Toma de ciclos vitales: presión, temperatura, saturación (oxígeno), hemoglucoest (detección de azúcar en la sangre).
- ✓ Se educa sobre: la población adulta mayor, sobre la importancia del buen trato hacia ellos, La existencia del ELEM, funciones que cumplen cada uno de los profesionales.
- ✓ Se distribuyeron trípticos.

Stand de Asistente Social y Psicóloga:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trípticos sobre definición del ELEAM y del AM ✓ Información respecto de los adultos mayores y el trabajo que se realiza en el establecimiento. ✓ Se difunde la importancia de las visitas y el rol de la familia. <p>Stand de Terapeuta Ocupacional y Kinesiólogo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de apoyo: Ayudas técnicas (andador, bastón sillas de ruedas) además se dispuso de botella de agua (más vaso) y venda para los ojos. ✓ En el Stand se realiza la principal actividad que es la utilización de instrumentos de ayudas técnicas, realizado por los adultos mayores y asistentes presentes en la actividad guiadas por el profesional. <ul style="list-style-type: none"> - La actividad del bastón: consiste en que un adulto mayor realice un recorrido en conjunto con un participante, utilizando la misma ayuda técnica del residente mayor. - La actividad de la Silla de Ruedas: el Adulto Mayor debía hacer un recorrido entregando información del buen uso de la ayuda técnica, realizando un recorrido por la plaza de armas en conjunto con el participante con una ayudada técnica de las mismas características. - La mesa con la botella de agua más vaso y la venda, consistía en vendar los ojos y con estos vendados, buscar hasta encontrar el vaso en la mesa para luego abrir la botella y verter agua al vaso, beber un sorbo de agua, luego dejar un poco sobre la mesa y cerrar la botella para dejarla finalmente sobre la misma, finalizando sacándose la venda. Todas las indicaciones las entrega el kinesiólogo a los participantes. ✓ Entrega de información referente a la residencia mediante folletos o trípticos, con la función del personal de la residencia. <p>Stand de Terapeuta Ocupacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consistió en un espacio con juegos lúdicos y manualidades donde los adultos mayores y participantes interactuaban realizando terapias de tipos funcionales y ocupacionales, estimulando sentidos y aérea cognitiva.
<p>Principales resultados de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El principal resultado de esta actividad fue que los

<p>implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>adultos mayores se sintieron comprendidos y aceptados, además de sentirse realizados al ser capaces de educar acerca de la buena utilización de ayudas técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Además lo que se ha visto es una mejor entrega de parte de los funcionarios hacia los adultos mayores en su labor de atención. ✓ Otro grupo beneficiario de esta buena prueba fueron los asistentes de la actividad, los cuales se sensibilizaron en una mayor comprensión y valoración de la vejez. ✓ De igual forma el personal como cuidadoras y TENS de la residencia se vio beneficiada debido a que antes de la actividad se realizaron por parte de los profesionales capacitaciones sobre el buen trato, además de verse mejorada la relación interpersonal entre los funcionarios que trabajaron en equipo en esta actividad.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Registro audiovisual y fotográfico.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de experiencia previa de desarrollar actividades masivas. ✓ Falta de servicio higiénico cerca. ✓ Falta de confirmación de asistencia de las instituciones participantes. ✓ Participación: de los 30 residentes, la asistencia no es 100% por su estado de salud.
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se solicita baño a instituciones cercanas al lugar donde se desarrolló la actividad para satisfacer la necesidad de los adultos mayores. ✓ Se solicita al encargado de la actividad de la confirmación de participante.
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>Instituciones participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Municipalidad de Licantén: Movilización de los insumos y adultos mayores que participaron de la BP.

<p>redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Toldos para la formación de los Stand, amplificación y apoyo audiovisual, mesas y sillas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jardín Infantil e Iglesia Católica: Con apoyo de servicios Higiénicos. ✓ Asistentes: Autoridades de la comuna, Instituciones Educativas, Clubes de AM, jardines infantiles transeúntes de la comunidad. ✓ Se realiza difusión radial para invitar a la comunidad a participar de la actividad.
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es una BP aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia previa de kinesiólogo Víctor Ormazábal ELEM Licantén, en Centro De Rehabilitación comunitaria de la ciudad de Curicó. Como hito comunicacional del mes del adulto mayor del año 2009, realizado en la Plaza de armas de dicha ciudad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>En el año 2012 se inaugura el establecimiento para adultos mayores Wenüiwen de Licantén, siendo este el primer establecimiento dentro de la zona costera de la región. Por esta razón la actividad “Ponte en mi Lugar” fue un buen momento para dar a conocer el trabajo que se realiza en este establecimiento.</p> <p>El posibilitar la instancia de vivir la experiencia de ser un adulto mayor con dependencia, sensibilizando a una mayor comprensión y valoración de la vejez, apoyando en la generación de espacios y actividades en donde la comunidad interactúe con los adultos mayores es algo que se debe mantener en las próximas actividades que se programen referentes a impactar el área sociocomunitaria.</p> <p>Como actividad a realizar en el mes donde se da mayor realce a los adultos mayores, como es el mes del adulto mayor, octubre, se estipula que el mes que se acordó a realizar la buena práctica no se modificaría a lo largo de los años siguientes, de igual forma el lugar escogido debido a la importancia como centro de la comuna.</p> <p>A partir de la experiencia adquirida con la realización de la actividad hoy cambiaríamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La confirmación de los asistentes a dicha actividad debe realizarse de forma previa vía telefónica o correo

	electrónico. ✓ Las actividades realizadas en cada stand para poder presentar una gama más grande de distintas dependencias.
Realizado por	ELEAM Wenüiwen

Buenas Prácticas Hualpén (7)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío - Bío
Comuna	Hualpen
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

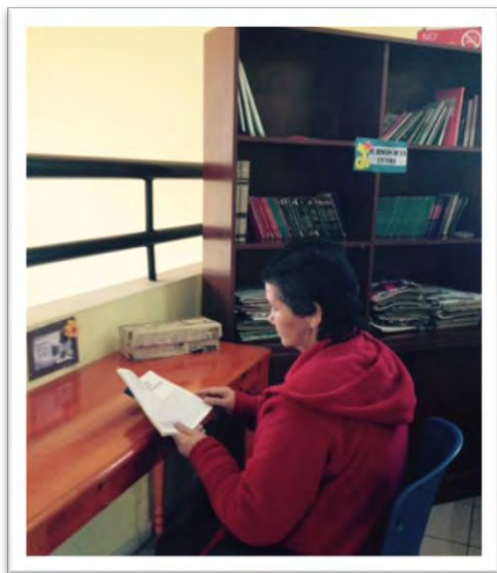
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Rincón de Lectura
Objetivos.	Mantener habilidades cognitivas remanentes en los adultos mayores.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de beneficiarios: 20 Residentes con habilidades cognitivas intactas y MMSE superior a 10.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área de intervención usuaria y área sociocomunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión Social ✓ Intelectual ✓ Psicológico ✓ Preventivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Incorpora un enfoque integral debido a que permite al adulto mayor mantener y/o aumentar sus capacidades cognitivas al momento de leer, ya que a través de esta acción mejora habilidades como la memoria, vocabulario e imaginación entre otros. Además la lectura promueve la relajación, disminuyendo de ese modo, el posible estrés que puedan tener o sufrir.</p> <p>Específicamente el enfoque de participación, determina la buena práctica debido a que por elección propia de la persona mayor, se realiza esta actividad enfocándose en sus intereses y demandas personales y colectivas.</p>
Metodología de implementación.	La buena práctica consiste en habilitar un espacio para la lectura de los adultos mayores residentes,

<p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>principalmente a aquellos que han demostrado un interés en realizar esta acción.</p> <p>De esa manera, en el segundo piso del establecimiento se habilitó un rincón de lectura, coincidiendo en que los mayores de este nivel, tienen capacidades cognitivas intactas y un nivel de dependencia leve. Es así, que cada adulto mayor residente tiene la libertad de leer en el momento que encuentre necesario y/o desee, teniendo a disposición todas las herramientas para hacerlo, además de ayuda o apoyo de algún profesional o funcionario de la Residencia, en caso que se requiera.</p> <p>Los materiales con que se habilitó el espacio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estante. ✓ Recolección de libros. ✓ Lámparas ✓ Escritorio ✓ Cuadernos. ✓ Lápices. ✓ Calculadoras. ✓ Sillones ✓ Mesa
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes.</p> <p>Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite el acceso a la lectura de los adultos mayores favoreciendo el mantenimiento de las funciones cognitivas remanente en el adulto mayor.</p> <p>Asimismo, ha permitido que los residentes mayores sociabilicen de mejor manera entre ellos, creando lazos de amistad y espacios de compañía.</p> <p>Por su parte el equipo de la Residencia, ha visualizado cambios en el segundo piso donde se encuentra habilitado el rincón de la lectura, debido a que al subir, varios se encuentran leyendo un libro, compartiendo o tomando mate entre ellos, creando un espacio de “living” acogedor en el cual se desenvuelven sin dificultad.</p> <p>Finalmente, quienes han sido beneficiarios indirectos son el equipo profesional, TENS y cuidadoras que laboran en la Residencia, debido que también pueden tener acceso a este espacio y mejorar las relaciones diarias con las personas mayores.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados</p>	<p>Los instrumentos que se han utilizado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de aprobación por parte de los residentes mayores, en donde ellos comentan lo bueno, lo malo y cómo poder mejorar su “rincón”.

que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	✓ Registro Fotográfico.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las dificultades que se han presentado son poder crear una pauta de evaluación adecuada que mida la satisfacción hacia el rincón de la lectura desde las personas mayores, considerando las características que esta tiene, las cuales promueven la participación desde sus intereses e iniciativa. Asimismo, otra dificultad que se presenta es el acceso a noticias actualizadas de manera diaria.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Las principales soluciones que se proponen son: ✓ Incentivar a crear un horario para que puedan leer. ✓ Crear un taller en donde cada uno comente y haga un resumen de lo que entendió del libro. ✓ Crear suscripción a un diario.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No se han considerado oportunidades externas, sin embargo, una de ellas podría ser lograr establecer un convenio o contrato con algún medio de prensa escrita para contar con suscripción a un diario.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier establecimiento de larga estadía, en donde se encuentren adultos mayores institucionalizados y con MMSE superiores a 10.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales instrumentos de apoyo apuntan a mantener las habilidades cognitivas remanentes de cada uno de los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes	Lo más importante es mantener las habilidades cognitivas de los adultos mayores, considerando la

que le parezcan relevantes para explicar la BP.	monotonía de las acciones en las cuales en ocasiones pueden caer y la desmotivación y/o desinterés que tienen algunos mayores, siendo por ello fundamental que el equipo que compone la Residencia, intencione, habilite y refuerce la importancia de la estimulación cognitiva e incentive la salud mental y emocional de la misma manera que la física, contribuyendo de ese modo, a transmitir una imagen más positiva de la vejez, desde su dignidad.
Encargado ejecución	Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías
Buena Práctica “Rincón de Lectura”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Biobío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Día de feria
Objetivos.	Vincular al adulto mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades. Brindar instancias de participación en la comunidad.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores de 60 años o más, hombre y mujeres, pertenecientes a ELEAM Juan Lobos Krause de Hualpén, que presenten las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda la buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar cognitivo ✓ Bienestar material ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que se utilizan son el de derechos, participación y género. Los ámbitos que impacta en la persona mayor es en primer lugar desde el enfoque de derechos, permitiendo el respeto de sus intereses y valores, de forma personal y grupal, dando de ese modo, espacio a la participación comunitaria. En segundo lugar, el incorporar la participación en

	<p>espacios fuera de la institución, permite la toma de decisiones y demandas de las personas mayores, empoderándolas y transmitiendo la importancia de este enfoque.</p> <p>Y finalmente, para la implementación de esta práctica, no se diferencia entre hombres y mujeres, siendo la actividad en igualdad de condiciones.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Desde equipo de trabajo de la Residencia, se pesquisa la necesidad individual y colectiva de los adultos mayores que poseen habilidades cognitivas, físicas y/o emocionales remanentes que les permite vincularse y ser parte de la actividad.</p> <p>La persona mayor residente, debe ser capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses. Por ello, un factor importante en la BP Día de Feria, es la elección de una alimentación saludable debido a los beneficios que brindan a la salud del adulto mayor. De esta forma se abre el espacio a salidas fuera de la Residencia, y en este caso, a la feria, brindando bienestar físico, emocional, material, interpersonal y la vinculación con la comunidad.</p> <p>La actividad se lleva a cabo los días viernes, asistiendo a la feria cercana ubicada en alrededores y considerando condiciones climáticas adecuadas.</p> <p>Los elementos básicos y las acciones que comprende son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pesquisa de necesidades de los adultos mayores residentes. ✓ Implementación de salidas a la feria. ✓ Presentar interés desde los mayores en salir a la feria los días viernes. ✓ Asesoramiento nutricional de beneficios de frutas y verduras. ✓ Salida ELEAM. ✓ Acompañamiento a ejecución de compras y supervisión de manejo de dinero. ✓ Llegada a ELEAM.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera</p>	<p>Con la implementación de esta práctica llevada a cabo de forma semanal o quincenal, se ha logrado beneficiar al adulto mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento, además de organización y relación entre pares. Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social de la persona mayor, y de ese modo, permitiendo sentimientos de bienestar al</p>

<p>contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>vincularse con otros espacios tan cotidianos y habituales de la vida diaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados que se indican en la participación de los mayores residentes, bienestar emocional y social. ✓ Hoja de registro de participantes y registro fotográfico. ✓ Un aspecto negativo son las condiciones climáticas de la ciudad, sobre todo en invierno, disminuyendo la participación de los mayores por el frío y la desmotivación que este genera.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la necesidad de personal disponible en la Residencia para llevar a cabo constantemente la actividad.</p> <p>Por otra parte, las condiciones climáticas han limitado en ocasiones su aplicabilidad, debido a la propensión de enfermedades respiratorias, resfríos e impactos en la salud de los mayores, sumado al desinterés de los mismos, por salir con frío de la Residencia.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear y/o generar otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior del ELEAM, para evitar salidas que pongan en riesgo la salud de los mayores, que promuevan la vinculación con la comunidad y los objetivos propuestos, como por ejemplo: participación de conjuntos folclóricos, cantantes, artistas, bailarines, etc., al interior de la Residencia.</p> <p>Por otra parte, contar con un cuidador/a para ejecutar y facilitar la actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales,</p>	<p>No se cuenta con oportunidades externas.</p>

infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La actividad es replicable en otras instituciones de larga estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos se encuentran dados por la participación del equipo profesional y del cuidador/a en la ejecución de la actividad. Otro apoyo en su implementación es el resultado satisfactorio que esta buena práctica ha generado en los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas de los adultos mayores, con la finalidad de prevenir y disminuir el deterioro progresivo al cual pueden llegar si no se estimula. Esta actividad permite innovar, generar espacios de participación y vincular a los mayores con su comunidad, lo cual mediante el esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se puede facilitar e implementar actividades que les permitan ser más autovalentes.
Encargado	Terapeuta Ocupacional Marcela Canales.
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías
Buena Práctica “Día de Feria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Biobío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

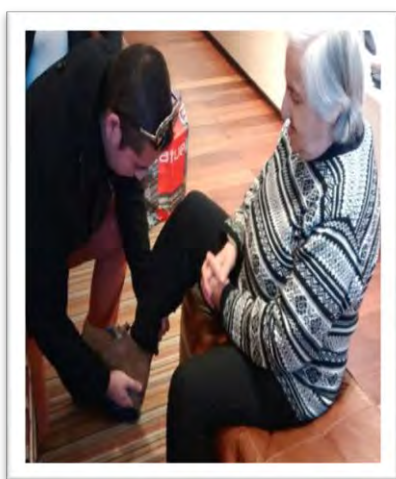
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Compras de Ropas
Objetivos.	<p>Vincular al adulto mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades.</p> <p>Brindar instancias de participación en la comunidad.</p> <p>Brindar instancias de elección de sus pertenencias personales.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos mayores de 60 años o más, hombre y mujeres, pertenecientes a ELEAM Juan Lobos Krause de Hualpén, que presenten las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Los ámbitos que aborda son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar cognitivo ✓ Bienestar material ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Esta buena práctica incorpora el enfoque de derechos, dado que permite el respeto personal a valores, deseos e intereses de los mayores residentes, satisfaciendo de forma personal y colectiva a éstos, con la posibilidad de

	<p>brindar espacios de participación comunitaria.</p> <p>En segundo lugar, la participación y la inclusión en espacios fuera de la institución (Residencia), permite la toma de decisiones y demandas, que en este caso, se traduce en la elección de prendas de vestir de acuerdo a sus intereses y gustos, además del manejo de dinero.</p> <p>Y en tercer lugar, incorpora el enfoque de equidad debido a que se lleva a cabo de igual forma tanto para hombres como para mujeres.</p>
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Desde equipo de trabajo de la Residencia, se pesquisa la necesidad individual y colectiva de los adultos mayores que poseen habilidades cognitivas y físicas remanentes, además del interés en realizar compras personales, implementándose como una práctica recurrente en el establecimiento con adultos mayores que cumplen con los criterios antes mencionados.</p> <p>La persona mayor residente, debe ser capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses, por lo cual la actividad se lleva a cabo según se presenta la necesidad, en un centro comercial o similar, bajo el acompañamiento de un profesional y/o cuidador/a de la Residencia.</p> <p>Finalmente, se retorna al ELEAM.</p> <p>Es importante señalar, que para realizar la actividad se consideran las condiciones climáticas, para no perjudicar o poner en riesgo la salud de la persona mayor.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Con la implementación de esta práctica llevada a cabo de forma mensual, se ha logrado beneficiar al adulto mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento, además de organización de sus bienes y relación entre pares. Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social de la persona mayor, y de ese modo, permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios y tomando decisiones de sus acciones.</p> <p>Beneficiarios indirectos: equipo de cuidadoras dado que la satisfacción del residente mejora el estado anímico.</p> <p>Paralelo a ello, se ha logrado involucrar a las familias en el proceso, quienes señalan su satisfacción hacia estas acciones y el bienestar que ha generado en las personas mayores.</p>
<p>Registro y evaluación de los</p>	<p>✓ Por medio de la observación participativa se</p>

<p>resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>evidencian buenos resultados que se indican en la participación de los mayores residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes y registro fotográfico. ✓ Un aspecto negativo son las condiciones climáticas de la ciudad, sobre todo en invierno, disminuyendo la participación de los mayores por el frío y la desmotivación que este genera. ✓ Otro aspecto a considerar es la movilización.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la necesidad de personal disponible en la Residencia para llevar a cabo constantemente la actividad. Así también, la falta de un medio de transporte o recursos para movilizar a los mayores a estos centros o espacios. Por otra parte, las condiciones climáticas han limitado en ocasiones su aplicabilidad, debido a la propensión de enfermedades respiratorias, resfríos e impactos en la salud de los mayores, sumado al desinterés de los mismos, por salir con frío de la Residencia.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear y/o generar otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior del ELEAM, para evitar salidas que pongan en riesgo la salud de los mayores, que promuevan la vinculación con la comunidad y los objetivos propuestos, como por ejemplo: participación de conjuntos folclóricos, cantantes, artistas, bailarines, etc., al interior de la Residencia.</p> <p>Por otra parte, contar con un cuidador/a para ejecutar y facilitar la actividad, así como también, disponer de transporte o recursos para la movilización de los mayores, facilitando las salidas fuera de la Residencia.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No se cuenta con oportunidades externas</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La actividad es replicable en otras instituciones de larga estadía.</p>

<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos se encuentran dados por la participación del equipo profesional y del cuidador/a en la ejecución de la actividad.</p> <p>Otro apoyo en su implementación, es el resultado satisfactorio que esta buena práctica ha generado en los adultos mayores.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas de los adultos mayores, con la finalidad de prevenir y disminuir el deterioro progresivo al cual pueden llegar si no se estimula. Esta actividad permite innovar, generar espacios de participación y vincular a los mayores con su comunidad, lo cual mediante el esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se puede facilitar e implementar actividades que les permitan ser más autovalentes.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Asistente Social; María Paz Faundez.</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Compras de Ropa”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	BIO-BIO
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Yo Me Levanto
Objetivos.	Favorecer lazos sociales de adultos mayores postrados y beneficios físicos de levantarse.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de Residentes beneficiados: 12 Adultos mayores con dependencia física severa o total, que no se logran mantener en silla de ruedas, o lo hacen con mucha dificultad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa principalmente en el área de atención usuaria, sin embargo también aborda el área socio comunitaria, debido a lo que implica vincular a una persona mayor con dependencia severa, en espacios comunes y de participación. Se realiza la atención directa en la habitación del adulto mayor postrado, lo cual se encuentra a cargo del área de rehabilitación del establecimiento, Kinesiología.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico ✓ Psicológico ✓ Social ✓ Preventivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora un enfoque integral, permitiendo fortalecer los distintos ámbitos de impacto, principalmente el de derechos, debido a que el salir de su habitación, una persona podrá alcanzar mayor socialización con sus pares, mejorar su capacidad ventilatoria, estimulación cognitiva, prevenir riesgos de UPP y sentirse mejor anímicamente, entre otros.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que	La acción se desarrolla, trasladando la camilla de transferencia hasta habitación del adulto mayor, con un mínimo de 2 personas, luego se traslada de cama a camilla, se ajustan fijadores y se acomoda de la mejor manera posible con las almohadas, cojines y frazadas.

<p>comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los materiales que se utilizan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Camilla de bipedestación. ✓ Almohadas y cojines. ✓ Frazadas.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados son que la persona mayor mejora su estado anímico, debido a que se mantiene activo durante la permanencia en la camilla de bipedestación y se logra realizar un cambio de ambiente momentáneo al sacarlo de su habitación, estimulando su funcionalidad y aspectos emocionales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y trayendo consigo beneficios a nivel mental, motor y respiratorio. Indirectamente se benefician cuidadores de trato directo, ya que al encontrarse más activos los adultos mayores, cooperan de mejor manera al asistirles en sus cuidados diarios, como también, se observan logros y mejoras en ellos, que generan satisfacción frente al cuidado efectuado. Finalmente, se logra ventilar las habitaciones y realizar un aseo más profundo por parte del personal encargado de esta labor.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los instrumentos utilizados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de registro “Yo me levanto”; la cual indica la cantidad de tiempo que la persona mayor se mantuvo en camilla de bipedestación. <p>Se espera que el mayor residente pueda tolerar la posición bípeda el mayor tiempo posible.</p> <p>Resultado inesperado: el adulto mayor descompensa parámetros hemodinámicos o aumento de dolor por mantener la posición.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades son el difícil acceso a las habitaciones con la camilla, debido a las puertas pequeñas. Asimismo, la camilla que sirve para verticalizar, se realiza de manera manual con manivela, lo que hace que el proceso sea más lento y se requiera de mayor esfuerzo para lograr la posición.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las soluciones propuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliar los accesos a la habitaciones, permitiendo incluso poder sacar la camilla clínica del adulto mayor. ✓ Contar con camilla de bipedestación eléctrica.

<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades externas, sin embargo, algunas de ellas podrían ser lograr establecer convenios u obtener recursos económicos para contar con alguna de las soluciones propuestas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en lugares donde existan personas mayores con dependencia severa, primordialmente postrados, y donde se cuente con los elementos necesarios para realizarla. (Principalmente camilla de bipedestación)</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencias en pruebas de tolerancias ortostática y bipedestación temprana, que mencionan beneficios en los adultos mayores, principalmente físicos.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante ofrecer esta oportunidad a adultos mayores en situación de postrados, ya que se ha demostrado que la permanencia en cama favorece de manera brusca al deterioro progresivo mental y físico.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Kinesiólogo: Victor Sanhueza Sanhueza</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Yo me Levanto”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío-Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

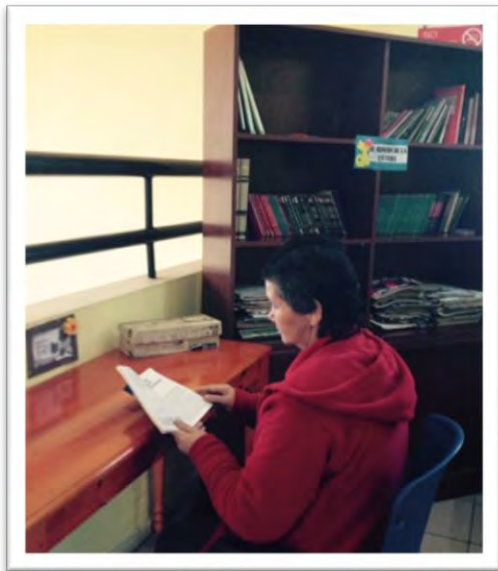
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Distribución de Residentes por Puesto de Trabajo
Objetivos.	Favorecer el buen cuidado de los adultos mayores residentes, por parte de los cuidadores, distribuyéndolos por grado de dependencia y necesidades de cada uno de ellos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de beneficiarios: 60 adultos mayores. Este sistema se realiza a través de la selección de los adultos mayores, mediante el nivel de dependencia según índice de Barthel, como también de la experiencia y trabajo diario que se ha desarrollado con cada adulto mayor durante su cuidado, evaluando cuales implican mayor esfuerzo físico por parte del cuidador y mayor requerimientos de cuidados de enfermería por parte de este, por lo cual, los mayores residentes se dividen en grupos. Se debe señalar que para esta acción, se releva la importancia de transmitir a la persona mayor el proceso que se está realizando, con la finalidad de facilitar el cuidado y apoyo que se le brinda en la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de intervención Atención Usuaría y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: ✓ Físico ✓ Psicológico Además, impacta en otros ámbitos como preventivo y de inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Es un enfoque integral, desde la perspectiva que aborda el cuidado del cuidador/a, como también la buena atención que se brinda al adulto mayor residente.

<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Esta distribución se realiza en la Residencia y se dirige a todos los adultos mayores al momento de recibir el cuidado y responsabilidad que se tiene hacia él/ella desde el cuidador/a.</p> <p>Las acciones que se desarrollan son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación con Test de Barthel a cada adulto mayor. 2. Las personas mayores, se agrupan según dependencia (Severo, Moderado, Leve) 3. Se agrupan las cuidadoras según estatura y habilidades. 4. Se distribuyen la misma cantidad de adultos mayores, según nivel de dependencia a cada cuidadora, dando como resultado; 6 grupos de 4 cuidadoras cada una de ellas, cumpliendo diferentes turnos, en los cuales las cuidadoras entregan turno y a la vez, se hacen cargo de los mismos adultos mayores, obteniendo como resultado, 6 grupos de cuidadoras con la misma distribución de personas y turnos a realizar de manera igualitaria entre todos.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logrado una disminución de la sobrecarga laboral. ✓ Los cuidadores/as se ayudan mutuamente con adultos mayores que tienen características más complejas de cuidado. ✓ Ordenar quien brinda el cuidado a los residentes mayores para poder supervisar y educar al cuidador/a. ✓ Orden en la entrega de turnos. ✓ Responsabilidad y funciones claras hacia los cuidadores/as en función de los adultos mayores. ✓ Sociabilización; al entregar un turno a otro, los cuidadores/as han logrado comunicarse y saber resolver problemas entre ellos/as de la labor realizada.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>No existen instrumentos de evaluación, la información que se ha obtenido es mediante las preguntas y entrevistas dirigidas a los cuidadores/as o mediante las fichas de registro de los adultos mayores.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las dificultades que se han presentado son poder crear una pauta de evaluación adecuada que mida la implementación de esta buena práctica, como también, la deficiencia en sistemas de registro formal desde los cuidadores/as, para poder obtener mayor información de la labor que realizan.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Las principales soluciones que se proponen son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear una pauta que evalúe de forma periódica la carga de trabajo y redistribución oportuna del residente mayor a otro grupo de cuidadores/as, equiparando la carga laboral y promoviendo buenas prácticas en este ámbito. ✓ Crear un sistema de registro para los cuidadores/as que permita sistematizar la información de manera más amigable para su labor.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No se han considerado oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier establecimiento de larga estadía, en donde se encuentren adultos mayores institucionalizados y con diferentes grados de dependencia, para facilitar la labor de quienes tienen el trabajo directo con los adultos mayores, y de ese modo, repercutiendo directamente en su bienestar.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Principalmente, mediante la experiencia del equipo, se acuerda relevar la importancia de cuidar al cuidador/a, para beneficio de la persona mayor.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes	Lo más importante es cuidar de manera óptima a los adultos mayores, brindándoles todos los cuidados necesarios, pero de una manera eficiente y para ello, una de las principales acciones a seguir, es “cuidar al

para explicar la BP.	cuidador/a” entregándole las herramientas necesarias que le permitan realizar de mejor forma su trabajo, a través de acciones como; turnos equitativos, espacios de retroalimentación entre sus pares, distribución de funciones y responsabilidades claras, y transmitiendo la importancia del compromiso que deben lograr hacia su labor, considerando la relación directa que tienen con los adultos mayores.
Encargado	Gabriela Velásquez
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez. ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías Buena Práctica “Distribución de Residentes por Puestos de Trabajo”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Establecimiento de Larga Estadía para Adulto Mayor (ELEAM) Juan Lobos Krause, Hualpén.
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Acompañamiento en Funerales
Objetivos.	<p>Proporcionar una despedida digna de los adultos mayores residentes del ELEAM con escasa o nula red familiar.</p> <p>Acompañar a familiares de adultos mayores residentes, en el proceso de velatorio y/o funeral.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Se contempla para los 60 adultos mayores residentes del ELEAM en el momento de su fallecimiento.</p> <p>En caso de contar con red familiar, se ofrece el oratorio para realizar el velorio, y se coordina con pastor o sacerdote (según sea el caso) para efectuar una ceremonia.</p> <p>En aquellas situaciones donde no existe red familiar, se habilita el oratorio y se realiza el velorio al adulto mayor, coordinando con el sacerdote o pastor (según sea el caso) para que realice una ceremonia.</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de atención usuaria, socio comunitaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicológico. ✓ Material. ✓ Interpersonal ✓ Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La etapa del fallecimiento, resulta difícil para todas las personas, y el caso de adultos mayores que residen en un ELEAM, no es la excepción. Es por ello que esta BP incorpora el enfoque de derechos, donde se respeta la dignidad de la persona, garantizando el cumplimiento de sus deseos e intereses, como también, incorporando

	<p>a todos aquellos mayores que compartieron con la persona fallecida, a través de su participación en el velorio y/o funeral. Lo anterior, considerando que existen y se forman apegos que son necesarios de cerrar. Asimismo, también surgen inquietudes desde los mayores que acompañan sobre el futuro de ellos en estas instancias, por lo cual, realizar ritos y/o acciones de acompañamiento, demostrar preocupación y cerrar el ciclo de vida de manera digna, adquiere gran relevancia para todos los involucrados. En este mismo sentido, se incorpora un enfoque territorial, debido a que se rescatan las características propias de la zona para realizar el velorio y/o funeral, respetando sus costumbres y tradiciones.</p>
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Las principales acciones que comprende esta BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicar a la familia del fallecimiento de la persona mayor y ofrecer las dependencias del ELEAM para realizar el velatorio. ✓ En caso de no contar con red familiar, se contacta a la funeraria y se realiza el velorio en el ELEAM. ✓ Se contacta al pastor o sacerdote, dependiendo de la religión del fallecido/a, para realizar la ceremonia. ✓ Se invita y organiza a las personas mayores residentes, a asistir a las oraciones y acompañamiento en el velatorio, siendo parte del proceso, en caso que lo deseen. ✓ En caso de que la persona mayor fallecida no cuente con red familiar, se coordina la sepultura en el Cementerio N°2 de Talcahuano, y de tener red familiar, en el cementerio que corresponda o se indique. ✓ Se realiza una invitación abierta a equipo que compone la Residencia, familiares, amigos y adultos mayores residentes para asistir al funeral. ✓ Se gestiona con funeraria un bus para los asistentes. <p>Todas las acciones a desarrollar, apuntan a abordar el proceso de una forma acompañada, brindando espacios de oración y reflexión, permitiendo a los adultos mayores y familiares, sentirse apoyados, sobretodo, por el equipo de la Residencia.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p>	<p>Como resultado de la aplicación de la buena práctica, se obtiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El aumento de confianza en los adultos mayores

<p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>hacia el ELEAM y con los demás residentes, ya que identifican un acompañamiento al fallecer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se observa compromiso de parte de funcionarios, ya que en más de una ocasión, asisten al velorio o funeral, cuidadores/as que se encuentran fuera del horario laboral, demostrando interés hacia la persona. ✓ Se fortalecen redes, ya que se recibe apoyo de diferentes iglesias, y en algunos casos se logra contactar a familiares o conocidos que acompañen en el proceso. ✓ Se evidencia una alta participación de adultos mayores en velorio y funeral, acompañando a sus pares y favoreciendo el compañerismo entre residentes ✓ Permite que los adultos mayores vivencien la etapa del fallecimiento de una forma digna.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Se utiliza la entrevista con adultos mayores para poder detectar si es una buena práctica. Esta instancia permite recabar información, dando a conocer la satisfacción que les produce tener la posibilidad de acompañar a sus compañeros de “casa” y a las familias en algunos casos. Asimismo, se mantiene en recepción libro de reclamos, sugerencias y felicitaciones, donde se puede dejar por escrito las percepciones de los participantes.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una de las dificultades de mantener esta buena práctica, es el traslado de todos los adultos mayores residentes que desean participar del funeral, a pesar de que los servicios funerarios cuentan con bus, no es suficiente para todos, por lo que se prioriza según condición de salud.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Una de las soluciones que se han realizado, es la utilización de vehículos particulares de funcionarios, conocidos o familiares.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura,</p>	<p>Existe coordinación con la Municipalidad de Hualpén para solicitar movilización o financiamiento para gastos funerarios en caso que sea necesario.</p>

capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica es aplicable en otros ELEAM, ya que involucra tanto a adultos mayores residentes como al equipo de trabajo. Transformándose en una instancia donde se demuestra el compromiso con los adultos mayores. Asimismo, es una práctica que también se puede aplicar para el personal, puesto que si ocurre algún fallecimiento, se puede involucrar a los adultos mayores en el proceso de acompañamiento a la familia, siendo una acción recíproca.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Esta buena práctica fue creada en base a la experiencia del equipo, en procesos vividos de fallecimiento de residentes. Por ejemplo, el primer funeral que coordinó el ELEAM no consideró la presencia de un sacerdote o pastor, incorporándose luego debido a la necesidad y experiencia vivida. Poco a poco se fueron mejorando los procesos y detalles, aumentando con ello, la participación de los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Con esta buena práctica se evidencia que dentro de la Residencia, se generan lazos de apego, los que en el momento del fallecimiento provocan un quiebre emocional. Es por esto que el acompañamiento al velorio y funeral, proporciona una instancia de cierre que promueve que la superación del duelo sea resuelto positivamente.
Encargado	Asistente Social: María paz Faundez
Realizado por :	ELEAM Juan Lobos Krause

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío-Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Voleibol súper senior
Objetivos.	Favorecer beneficios físicos y lazos sociales de residentes mediante la actividad física.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de Residentes beneficiados: 30 Residentes mayores con dependencia física leve o moderada, que se logran mantener en silla típica o silla de ruedas.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico ✓ Social ✓ Preventivo ✓ Psicológico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora un enfoque integral, debido a que permite fortalecer los distintos ámbitos de impacto, promoviendo sus derechos, participación, territorialidad y género. El programa trata de actividad recreativa, realizada en 2 equipos de residentes mayores, permitiendo sociabilizar con sus pares, generando ámbitos de convivencia, estimulación cognitiva, mejoras anímicas, beneficios físicos y de funcionalidad, entre otros.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP,	Para implementar esta buena práctica, se instala una malla de voleibol entre dos pilares, se conforman dos equipos, y se ubica a un grupo de adultos mayores frente a otro separado por la malla, utilizando un globo como pelota. Para el juego, se requiere de dos personas para

<p>básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>acompañar a cada uno de los equipos, asistiendo y contando los puntos realizados. Los materiales que se requieren son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Malla de voleibol ✓ Globos <p>La ejecución de esta práctica se realiza en el salón de uso diario o en la sala de kinesioterapia, encontrándose a cargo del área de rehabilitación del establecimiento.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación de esta BP han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos mayores se mantienen activos y alerta durante la actividad, mejora su estado anímico. ✓ Contribuye a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, produciendo también beneficios a nivel mental, motor y respiratorio. ✓ Indirectamente se benefician cuidadores/as de trato directo, ya que al encontrarse más activos los adultos mayores, cooperan de mejor manera al asistirles en sus cuidados diarios, siendo parte de ellos. ✓ Se logra ventilar las habitaciones y realizar un aseo más profundo por parte del personal encargado de esta labor.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Se utiliza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de registro de actividad recreativa, la cual indica la cantidad de adultos mayores que participaron de la actividad y por quienes se conformaron los equipos. <p>Como resultados obtenidos, se espera que los adultos mayores residentes puedan compartir mediante la actividad con sus pares y favorecerse con los beneficios del ejercicio. Resultado inesperado: Residente descompensa parámetros hemodinámicos o riesgo de caída durante la actividad.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>El espacio para realizar la actividad se ve disminuido, por la cantidad de adultos mayores del ELEAM y quienes participan de ella.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Contar con un espacio físico establecido para realizar la actividad, más amplio y adecuado.</p>

<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No se han considerado oportunidades externas, sin embargo, algunas de ellas se podrían lograr mediante la facilitación de infraestructura u obtención de recursos económicos para cumplir con alguna de las soluciones propuestas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en lugares donde existan personas mayores, que les interese realizar actividades de carácter deportivas y compartidas, ya que es de bajo costo e implementación.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Alianza con programas asociados a los beneficios de la actividad física en adultos mayores, como por ejemplo, el programa MINSAL, Más adultos mayores autovalentes, donde se demuestran las mejoras de mantener a las personas mayores activas.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante ofrecer esta oportunidad a adultos mayores de todos los centros geriátricos, ya que se logra disfrutar del deporte, compartir entre pares fortaleciendo lazos y generando momentos de diversión por lo que implica el ejercicio, competencia entre equipos y diversión.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Kinesiólogo Víctor Sanhueza Sanhueza</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Voleibol Súper Senior”



Buenas Prácticas Coronel (13)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Invernadero Residenta María Campos Seguel”
Objetivos.	Favorecer el desempeño de roles significativos, vínculos con sus pares y bienestar colectivo de los Adultos Mayores a través de su vinculación con el Invernadero.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres. Número de beneficiarios: 15. Los Residentes que participan presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro cognitivo leve y moderado en las actividades de la vida diaria. ✓ Poseen habilidades cognitivas remanentes y son capaces de seguir instrucciones. ✓ Presentan interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuario. ✓ Área sociocomunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Personal ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Es un enfoque integral que permite al Adulto Mayor mantener y/o aumentar capacidades físicas, cognitivas y de participación social, ya que a través de esta actividad se mejora el desempeño en actividades, mejora el autoestima, satisface las necesidades personales y mantiene el bienestar en general.

	<p>También se identifica el Enfoque de Participación, porque la actividad responde a los intereses de los Adultos Mayores y a las demandas que ellos señalan.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Se considera la elección de los Residentes que pueden participar en la implementación de la actividad y el cumplimiento de roles en su ejecución. Esta actividad la realizan los Residentes que deseen hacerlo.</p> <p>Se destinan tres días a la semana para cosecha y mantención. Un Residente se encuentra a cargo del regadío y de acompañar a los demás. Este integrante recibe acompañamiento por parte de la Terapeuta Ocupacional.</p> <p>Los materiales o insumos para trabajar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estructura invernadero ✓ Implementación invernadero ✓ Herramientas de cultivo ✓ Riego
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso al invernadero de forma libre y guiada favoreciendo funciones motoras, cognitivas, emocionales y sociales.</p> <p>También mejorar su calidad de vida permitiendo mantener sus mentes activas y centradas en diversas actividades.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y Cuidadoras que se desempeñan en el establecimiento. El área de Cocina, dado que se abastece de los productos cosechados y otros según actividad realizada.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados traducidos en la alta participación de Residentes, su bienestar emocional y social.</p>

observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<p>Cultivo de lechugas hidropónicas, por el alto costo y complejo proceso de fertilización.</p> <p>Dificultad de participación de algunos Residentes dadas sus características funcionales.</p>
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	<p>Contar con orientaciones de Ingeniero Agrónomo quien asesora en esta área, apoya a reducir costos y entrega de conocimientos específicos.</p> <p>Vincular a todo el personal con la participación en el invernadero y acompañamiento de Terapeuta Ocupacional en el proceso.</p>
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	<p>Apoyo profesional de Ingeniero Agrónomo.</p>
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	<p>Participación del equipo profesional y de los cuidadores de los Residentes para la ejecución de la actividad y participación activa de auxiliar de servicio.</p>
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	<p>Mantener la continuidad del Invernadero dado que satisface intereses de los Adultos Mayores, mejora su calidad de vida y bienestar en general, disminuyendo los tiempos de pasividad y mejorando el consumo de hortalizas verdes y frescas.</p> <p>El equipo profesional cumple un rol fundamental dado</p>

	que son los responsables de incentivar la participación activa de los Adultos Mayores.
Elaborado por:	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica

“Invernadero Residenta María Campos Seguel”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	"Día De Feria"
Objetivos.	Vincular al Adulto Mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria y favoreciendo sus propias necesidades.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres. Los Residentes que participan presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro funcional leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Poseen habilidades cognitivas y son capaces de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Cognitivo ✓ Bienestar Material ✓ Bienestar Interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La actividad subyace al Enfoque de Derecho. Lo anterior porque considera el respeto de los intereses y valores de los mayores, de forma personal y grupal dando espacio a la participación comunitaria.

	<p>Promueve la participación en espacios fuera de la institución permitiendo la toma de decisiones y demandas.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El equipo de trabajo pesquisa las necesidades individuales y colectivas de los Residentes, en aquellos que poseen habilidades cognitivas, físicas, emocionales y remanentes que les permite vincularse con la actividad.</p> <p>Los Residentes participantes son capaces de manejar su propio dinero y presentan la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses.</p> <p>Durante las salidas, la elección de alimentación saludable es de vital importancia dados los beneficios que brindan a la salud del Adulto Mayor. De esta forma se abre el espacio a salidas fuera del Establecimiento, en este caso, la feria.</p> <p>La actividad se lleva a cabo los días Viernes en la feria más cercana, y a la cual se asiste bajo condiciones climáticas adecuadas.</p> <p>Para llevar a cabo la actividad las acciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de necesidades de los Residentes. ✓ Presentar interés de los Residentes en salir a la feria los días viernes. ✓ Implementación de salidas a la feria. ✓ Asesoramiento nutricional de beneficios de frutas y verduras. ✓ Salida ELEM. ✓ Acompañamiento a ejecución de compras y supervisión de manejo de dinero. ✓ Llegada a ELEM.
<p>Principales resultados de la</p>	<p>La actividad beneficia al Adulto Mayor brindando un</p>

<p>implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>espacio de autonomía y esparcimiento; Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados indicados en participación de residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>No contar con todo el personal disponible para poder llevar a cabo la actividad de manera constante.</p> <p>Condiciones climáticas en tiempo de invierno, muchas veces restringe la participación en la comunidad dado que tiene impacto directo en la salud de los Residentes (resfríos), hace frío y disminuye el interés de participar de estos ante la aparición de enfermedades respiratorias.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear otras actividades de interés durante temporada de invierno al interior de ELEAM para evitar salidas a la comunidad.</p> <p>Contacto con conjunto folklórico, cantantes, artistas, bailarines, etc.</p> <p>Contar con cuidadora para ejecutar actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>No se identifican oportunidades externas.</p>

redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de cuidador en la ejecución de la actividad.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas ya que los Adultos Mayores caen en la rutina, lo que los lleva al deterioro progresivo. Esta actividad permite innovar y con esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se pueden implementar actividades que les permite ser más autovalentes.
Elaborada por:	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica “Día De Feria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Compras de Vestimentas Personales”
Objetivos.	<p>Vincular al Adulto Mayor con la comunidad, permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades.</p> <p>Brindar instancias de participación en la comunidad.</p> <p>Brindar instancias de elección de pertenencias.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que	Enfoque de Derechos, dado que permite el respeto personal a valores, deseos e intereses de los Residentes,

<p>incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>satisfaciendo de forma personal y colectiva con la posibilidad de brindar espacios de participación comunitaria.</p> <p>Además propicia la participación y la inclusión en espacios fuera de la Institución, lo cual permite la toma de decisiones y demandas, la elección de prendas de vestir y el manejo del dinero.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El equipo de profesionales pesquiza en los Residentes que poseen habilidades cognitivas y físicas remanentes el interés en realizar compras personales.</p> <p>Se implementa como una práctica recurrente con los Residentes que cumplen con los criterios antes mencionados.</p> <p>El Residente es capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus gustos e intereses.</p> <p>La actividad se lleva a cabo según se presenta la necesidad, donde se recurre al Centro Comercial bajo acompañamiento de profesional y/o cuidadora de establecimiento.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Con la implementación de esta práctica, llevada a cabo de forma mensual y bajo condiciones climáticas favorables, se beneficia al Adulto Mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento.</p> <p>Favorece las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios así mejora su calidad de vida.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Equipo de cuidadoras, dado que la satisfacción del Residente mejora el estado anímico y facilita las relaciones. Familiares satisfechos al visualizar el bienestar de Adulto Mayor.</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados demostrados en la participación de Residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Condiciones climáticas en tiempo de invierno que muchas veces restringe la participación en la comunidad dado que tiene impacto directo en su salud. La estación de invierno, disminuye el interés de participación de los Residentes.</p> <p>No contar con todo el personal disponible para poder llevar a cabo constantemente la actividad.</p> <p>Otro factor a considerar, es no disponer de un medio de transporte propio, que lograría aumentar la participación.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior de ELEAM para evitar salidas a la comunidad.</p> <p>Contar con transporte disponible.</p> <p>Contar con cuidadora para ejecutar actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No cuenta con oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p>	<p>Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de los cuidadores en la</p>

<p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>ejecución de la actividad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas ya que los Adultos Mayores caen en la rutina lo que los pudiese llevar al deterioro progresivo. Esta actividad permite innovar y con esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se pueden implementar actividades que les permite ser más autovalentes.</p>
<p>Elaborada por:</p>	<p>Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo</p>

Fotografías Buena Práctica
“Compras de Vestimentas Personales”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Rincón Espiritual”
Objetivos.	<p>Mantener la espiritualidad en la adultez mayor, con la finalidad de mantener el bienestar psicológico de la persona en su relación con los demás, con su propio crecimiento personal y el propósito que le da a su vida.</p> <p>Acrescentar la conciencia de la comunidad sobre el derecho de las personas de edad a recibir atención espiritual y religiosa, respetando sus creencias y facilitando los medios para su práctica.</p> <p>Concientizar al personal, familiares y/o tutores y a la comunidad en general, acerca del deber de acompañar y ayudar en forma integral a quienes recorren esta etapa de la vida, favoreciendo y respetando el desarrollo de sus creencias religiosas.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que pertenecen a algún credo religioso.</p> <p>Número de beneficiarios: 20</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de intervención usuaria. ✓ Área sociocomunitaria. <p>El Rincón Espiritual, se encuentra ubicado en el Salón N°2 del Establecimiento, debido a su característica de aislamiento del espacio común ocupado por los residentes en el diario vivir, en atención a la privacidad y respeto.</p> <p>La presencia de creencias religiosas predominan en la institución, transformándose generalmente en una red de apoyo durante el proceso de institucionalización, la enfermedad y el temor a la muerte.</p>

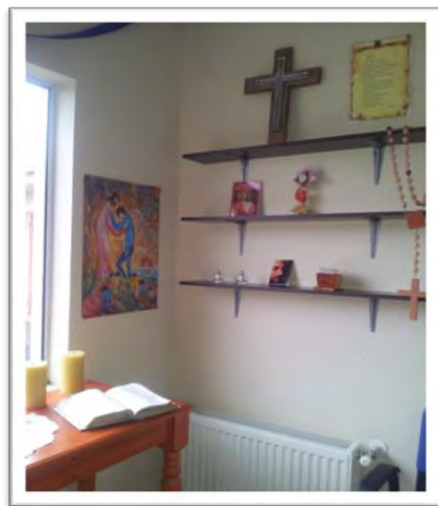
<p>Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Se asocia al Enfoque de Derechos, ya que reconoce sus intereses y demandas personales y a su vez colectivas.</p> <p>La espiritualidad fortalece y anima, cambia lo negativo en positivo, da sentido a lo que les toca vivir sea su tristeza, dolor, pérdida o enfermedad.</p> <p>El envejecimiento produce cambios naturales en los ritmos de vida, deja espacios propicios para practicar nuevas rutinas y disminuir la ansiedad que implicó el cumplimiento de un sinnúmero de obligaciones en la etapa media de la vida, favoreciendo el desarrollo de la espiritualidad, y por ende una mayor participación.</p> <p>En la vejez se apela a los recursos que se dispone para hacer frente a las dificultades de la vida y uno de los recursos personales es la espiritualidad. La concepción que las personas tengan acerca de lo sagrado, lo que hay más allá de la muerte, o las respuestas que se hayan dado a las preguntas de por qué y para qué de la vida, dan origen a muchas conductas, sentimientos, y pensamientos que pueden resultar de particular apoyo en la etapa final de la vida, a la vez que son los criterios centrales en la evaluación de la propia vida. Por estos motivos, se plantea que la espiritualidad puede influir tanto en el bienestar psíquico de los adultos mayores como en su proceso de adaptación al envejecimiento.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste</p>	<p>Cada Residente tiene la libertad de acceder a este espacio en el momento que desee.</p> <p>Es un espacio creado para ser utilizado tanto por los Residentes, como por los familiares y personal del establecimiento.</p>

<p>la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los insumos o materiales necesarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Repisas ✓ Velas ✓ Crucifijo ✓ Cuadros religiosos ✓ Biblia ✓ Rosario de pared ✓ Agua bendita ✓ Libros religiosos
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite un bienestar psicológico favoreciendo el mantenimiento de las funciones cognitivas remanente en el Adulto Mayor.</p> <p>Sentimiento de tranquilidad y de aceptación de la situación actual vivenciada.</p> <p>Aceptación de la etapa vivida, a través del desarrollo de la espiritualidad personal y en la generación de actividades religiosas de forma grupal.</p> <p>En concreto, los Adultos Mayores que tienen una profunda y personal fe religiosa tienen una mayor sensación de bienestar y satisfacción vital que sus pares menos religiosos.</p> <p>Asimismo, se observa que los mayores que tienden a confiarse más a su fe religiosa y a la oración cuando se encuentran bajo estrés, tienden a mostrar menor o ningún temor a la muerte, comparados con pares para quienes la fe y la oración son menos importantes.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que realizan actividad laboral en establecimiento y visitas.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro cámaras de video. ✓ Registro Fotográfico.

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Espacio muy reducido para la implementación de esta BP. Diversidad de creencias religiosas.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Mantener de manera permanente el lugar destinado para el funcionamiento del Rincón Espiritual, sin cambios. Implementación de símbolos de las religiones presentes en el ELEAM (actualmente Católica y Evangélica). Posibilidad de elaborar proyecto de construcción de un espacio de mayor tamaño y con más privacidad.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Cuenta con recurso humano externo, como son el Pastor, Padre Católico y Feligreses o miembros de las respectivas Iglesias, quienes acuden de forma regular al Establecimiento para realizar cultos según credo.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta acción se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía, en donde se encuentren Adultos Mayores institucionalizados.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Solicitud explícita de los Residentes a través del Consejo y Club de residentes del establecimiento. Experiencia del equipo de trabajo.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Algunos hallazgos asociados a la influencia de la espiritualidad en la salud física señalan que las Personas Mayores que regularmente oran individualmente, leen la Biblia y asisten a algún culto religioso, tienen una presión sanguínea diastólica mucho más baja que los menos religiosos; sufren menos hospitalizaciones, mejora la función inmune, aumenta la sobrevivencia, disminuyen los síntomas de la enfermedad y tienden a tener estilos de vida más saludables.

	<p>Las personas que asisten regularmente a servicios religiosos tienen sistemas inmunes más fuertes que sus contrapartes menos religiosos, y muestran significativamente mejores resultados al sufrir alguna enfermedad que los no religiosos (Koenig, 2001).</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas.</p>

**Fotografías Buena Práctica
"Rincón Espiritual"**



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Rincón Literario”
Objetivos.	Mantener habilidades cognitivas remanentes en los Adultos Mayores.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que poseen habilidades cognitivas que les permite realizar la actividad. Número de beneficiarios: 20
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de intervención usuaria. ✓ Área sociocomunitaria. <p>El Rincón Literario se encuentra en el Salón N° 2 del Establecimiento, lugar tranquilo y acogedor para vincularse con el silencio y la lectura. Para Residentes con funciones cognitivas compatibles con el desarrollo de la actividad.</p> <p>En aquellos Residentes que presentan dificultades el equipo profesional y personal paramédico apoyará la vinculación con el rincón literario.</p>
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Psicológico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Es un enfoque integral que permite al Adulto Mayor mantener y/o aumentar capacidades cognitivas al momento de leer, ya que a través de esto mejora habilidades como la memoria, vocabulario, imaginación, entre otros.</p> <p>Se destaca el Enfoque de Participación dado que se insta a que por elección propia se enfoque en sus intereses y demandas personales y colectivas. Se destacan documentos o textos relacionados a su época</p>

	<p>o con contenidos de gusto transversales.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Cada Residente tiene la libertad de leer cualquier libro en el momento que desee, están todas las herramientas a disposición de ellos, y si además requieren ayuda de algún profesional o funcionario, ellos están disponibles para ayudarles.</p> <p>Los materiales utilizados y acciones realizadas para la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disposición de Estantes ✓ Recolección de libros ✓ Lámparas ✓ Escritorio ✓ Cuadernos ✓ Lápices ✓ Calculadoras ✓ Sillones ✓ Mesa
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que a través del acceso a la lectura se favorezca el mantenimiento de las funciones cognitivas remanentes en el Adulto Mayor.</p> <p>También se posibilita que los Residentes hayan sociabilizado de mejor manera creando lazos de amistad.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que laboran en establecimiento dado que igual puede tener acceso a este espacio.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p>	<p>✓ Pauta de Aprobación por parte de los residentes, en donde ellos comentan “lo bueno” y “lo malo” de la</p>

<p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>actividad, y como poder ir mejorando su “Rincón”.</p> <p>✓ Registro Fotográfico.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Difícil crear una Pauta de Evaluación, ya que depende de las instancias que ellos quieran leer, y contestar la Pauta podría desmotivar su interés. Lo importante es que nazca como una iniciativa propia.</p> <p>Dificultad para acceder a noticias actualizadas diariamente.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Incentivar un horario regular para que puedan leer con mayor concentración.</p> <p>Crear un taller en donde cada uno comente y haga un resumen de lo que entendió del libro.</p> <p>Generar suscripción a diario.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía, en donde se encuentren Adultos Mayores institucionalizados y con MMSE superiores a 10.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Mini Mental State Exam- Examen Cognoscitivo.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes</p>	<p>Considerar la importancia de mantener habilidades cognitivas, ya que, los Adultos Mayores rutinizan</p>

que le parezcan relevantes para explicar la BP.

algunas actividades, por lo que los profesionales y/o funcionarios deben incentivar realizar actividades por sí mismos, siendo más independientes ya sea física o mentalmente. De esta forma mantenemos su calidad de vida y dignidad personal.

Elaborado por:

Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica "Rincón Literario"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Modificación de las Comidas para Adecuarlas al Gusto de los Residentes”
Objetivos.	Respetar y favorecer la autonomía de los Residentes en relación a sus intereses alimentarios.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM CORONEL mayores de 60 años, hombres y mujeres. Presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Población mayor proveniente de zonas rurales. ✓ Residentes con deterioro cognitivo leve-moderado. ✓ La mayoría de los residentes presentan patologías crónicas.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La BP incorpora los Enfoques Territorial y de Derechos de las Personas Mayores, porque respecto a las características de la población, mayoritariamente rural, es evidente y necesario involucrar factores culturales, asociados a su rutina de vida llevada anteriormente, propiciar sentido de pertenencia y mejorar aspectos vinculatorios dentro del ELEAM.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la</p>

	<p>identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Primero se detectan los gustos y tendencia de consumo en base a los alimentos de preferencia del Residente, luego se evalúan los distintos grupos de alimentos enlistados para comenzar con la adquisición, de forma progresiva, en el pedido mensual de insumos alimentarios.</p> <p>Luego se capacita a la Maestra de cocina en referencia al Modelo de Atención Centrado a la Persona para derrumbar paradigmas de la alimentación en la vejez.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica se lleva a cabo diariamente en el servicio de alimentación, añadiendo a las preparaciones, ingredientes que los Residentes reconocen como usuales, se consigue una aceptación total de los menús otorgados en la Residencia, de esta manera se contribuye a mantener el estado nutricional de los residentes, o mejorar la antropometría con la que venían de base.</p> <p>Además del beneficio para el usuario, también se ve beneficiado el grupo de trabajadores por completo del ELEAM ya que también disfrutaban de estas actividades comensales.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación del comportamiento de los Residentes, donde queda en evidencia la aceptación inmediata de las preparaciones culinarias recibidas.</p> <p>Los instrumentos utilizados para el registro son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Degustación ✓ Registros Fotográficos. <p>Hasta el momento no se han registrados resultados negativos en esta práctica.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la inexistencia de algunos productos requeridos solicitados a los proveedores convencionales.</p>

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la gestión con nuevos proveedores.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Algunas oportunidades externas con los proveedores han generado la incorporación de ciertas donaciones en fechas que se requieren alimentos específicos, como por ejemplo Fiestas Patrias, Navidad, Año Nuevo, etc.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos son el personal de cocina dedicado para esta labor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del personal. ✓ Minutas estándar. ✓ Recetas.
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener un equilibrio entre lo saludable y los requerimientos especiales de los Residentes, ya que no hay que descuidar que la gran mayoría tiene patologías crónicas que son derivadas de los hábitos alimentarios.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Nutricionista, Belén Aravena Guzmán.</p>

Fotografías Buena Práctica
“Modificación de las Comidas para Adecuarlas al Gusto de los Residentes”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Juegos de Mesa”
Objetivos.	<p>Mantener habilidades físicas y cognitivas remanentes de los Adultos Mayores por medio de actividad recreativa.</p> <p>Fomentar el bienestar emocional y social por medio de la ejecución de actividades de ocio y tiempo libre entre Residentes de ELEAM Coronel.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Beneficiarios: 20 Adultos Mayores</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro en las actividades de la vida diaria. ✓ Poseer habilidades cognitivas remanentes y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuaria. ✓ Área socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Cognitivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La BP reconoce el Enfoque de Derechos porque permite el respeto de los intereses y valores, de forma personal y grupal dando espacios de elección y participación.

	<p>Así mismo promueve la participación en espacios recreativos al interior del Establecimiento satisfaciendo sus demandas y necesidades.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los Juegos de Mesa se encuentran ubicados en una Caja plástica (Naipes, Domino, Bingo, Yenga) a disponibilidad de los turnos para uso.</p> <p>Se selecciona aleatoriamente un lugar para su implementación.</p> <p>Todos los días se implementa algún tipo de Juego de Mesa, apoyado a través de un Taller de Ludoterapia.</p> <p>Se instauró jugar Bingo los días viernes quincenalmente.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso libre y guiado a Taller de Ludoterapia, instancia que permite mantener funciones motoras, cognitivas y sociales en estimulación favoreciendo la cohesión grupal y la vinculación con sus pares.</p> <p>En caso donde el Residente presente dificultad para ejecutar acciones será guiado por profesional o personal de trato directo para cumplir con la ejecución de interés.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que laboran en establecimiento dado que igual puede tener acceso.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados indicados en la participación de residentes, su bienestar emocional y social.</p> <p>Ha mejorado la vinculación entre ellos, se evidencia cohesión grupal y mejora de la autoestima.</p>

los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro. ✓ Registro fotográfico.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Dependiendo de las características funcionales de los residentes se presenta dificultad a nivel motor y cognitivo.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Adaptar los juegos de mesa a las características funcionales de los Residentes.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No considera oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos están dados por la experiencia del equipo profesional y del personal de trato directo en la ejecución de la actividad.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	<p>La ejecución de la actividad es importante dado que satisface las necesidades personales de los residentes, la ejecución de roles, satisface la autoestima y cohesión grupal.</p> <p>Actividad disminuye tiempos muertos y fomenta la ejecución de actividades recreativas.</p>
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo

Fotografías Buena Práctica "Juegos de Mesa"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Lanaterapia”
Objetivos.	<p>Promover la concentración, relajación y el disfrute de actividades diarias.</p> <p>Generar satisfacción y realización personal, a través de la elaboración de sus propios productos.</p> <p>Generar sentido de pertenencia y cohesión grupal desarrollando la actividad de Lanaterapia en los Residentes, familiares y en el personal del Establecimiento.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que deseen participar.</p> <p>Número de beneficiarios: 20</p> <p>Familiares y/o tutores, hombres y mujeres que deseen participar.</p> <p>Personal del ELEAM que desee participar.</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de intervención usuaria. ✓ Área de intervención socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La actividad consiste en utilizar el tejido como terapia para personas que sufren algún tipo de desorden emocional leve o leve-moderado o bien, algún tipo de demencia en primeros estadios.</p> <p>Esta actividad ayuda a promover la tranquilidad y el</p>

	<p>buen humor. Ambos estados de ánimo son fundamentales para lograr un descanso satisfactorio y renovar cuerpo y mente para las actividades del día siguiente.</p> <p>Es importante señalar que la acción de la Lana-terapia radica más en la psicoestimulación cerebral y en la “sana” ocupación del tiempo mientras estamos tejiendo, que en su poder en sí para “curar” trastornos del estado del ánimo o demencias. Lo anterior porque se destina gran parte del tiempo en pensar en los metros de hilo que se necesitan, el número de puntos y vueltas, etc. Con todo esto, se trabajan las áreas del cerebro relacionadas con el cálculo, la concentración, la memoria de trabajo y la planificación (“toda una sesión de gimnasia mental”).</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El taller funciona los días miércoles de 16:00 a 18:00 hrs. Se utilizan diferentes técnicas de tejido y de lanas, entre las que se mencionan: técnicas a palillos, a crochet, telares circulares, rectangulares y cuadrados.</p> <p>Cada participante se hace responsable de una cantidad de materiales para confeccionar las prendas, que posteriormente son puestas a la venta en una exposición especial, la cual se realizaría cada cuatro meses aproximadamente. Con el dinero recaudado se vuelven a adquirir materiales para continuar con la actividad.</p> <p>Los materiales o insumos necesarios para la actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salón Terapia ocupacional ✓ Lanas ✓ Hilos ✓ Telares

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palillos y Crochet
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Fomenta la creatividad de los Residentes desarrollando los aspectos más artísticos de ellos y de la comunidad del ELEM.</p> <p>El arte de tejer, no sólo se afianza como terapia, se trata sobre todo de un pasatiempo o una diversión en auge. Incluso en muchos países las agujas y los hilos son sólo una excusa para reunirse y compartir experiencias y tiempo libre.</p> <p>De hecho, ese ha logrado reconstruir lazos sociales a través del tejido y la conversación amena entre los miembros del grupo. Es una manera sencilla y saludable de sentirse parte de algo que uno mismo construye y fortalecer así el sentido de pertenencia.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Familiares, Equipo Profesional, TENS y cuidadoras.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de satisfacción usuaria. ✓ Registro Fotográfico.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Disponibilidad de recursos materiales destinados para la realización de esta actividad.</p> <p>Espacio destinado para su realización.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Definición de un día a la semana y de horario determinado fijo, en Sala de Terapia Ocupacional, para ser utilizado solo por el taller.</p> <p>Una vez utilizado los materiales y elaboradas las prendas, estas serán puestas en venta para aprovechar los ingresos en la adquisición de nuevos materiales para la continuidad de esta actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades</p>

<p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencias comunitarias y experiencia del equipo de trabajo.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>La actividad promueve la tranquilidad, reduce los niveles de tensión y favorece el buen humor. Estos estados de ánimo son fundamentales para conseguir un descanso físico satisfactorio y una recuperación mental adecuada tras un largo día lleno de estrés y de trabajo.</p> <p>Además, existen investigaciones que consideran que los movimientos rítmicos y repetitivos al hacer lana, crochet, etc., facilitan la liberación de la serotonina, un neurotransmisor o sustancia química que se encuentra en nuestro cerebro de forma natural. Bajos niveles de serotonina están relacionados con trastornos como la depresión.</p> <p>No sólo las personas mayores que hacen ganchillo o tejen lana informan de mayores niveles de felicidad subjetiva, sino que también se ha encontrado un mejor funcionamiento cognitivo comparado con aquellos que no suelen tejer.</p> <p>Incluso un estudio francés llevado a cabo en 1995 ha encontrado que las personas que tejían eran menos propensas a padecer demencia.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas</p>

Fotografías Buenas Prácticas "Lanaterapia"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Yo Me Levanto”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Generar condiciones participativas, recreacionales e integrativas. Favorecer el envejecimiento activo y saludable. Contribuir al desarrollo de relaciones interpersonales y la integración social.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Se consideran 8 Adultos Mayores, que presentan un nivel de dependencia que varía desde el severo al dependiente total. En su mayoría presentan secuelas motoras graves y déficits cognitivos, limitaciones para realizar transferencias y cambios posturales de forma independiente.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de Atención Usuaría ✓ Área socio-Comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La BP se sustenta en el Enfoque de Derechos porque reconoce el derecho a una intervención digna y de calidad, independiente de las características y condiciones evolutivas del residente.</p> <p>También reconoce el Enfoque Participativo, ya que el principal objetivo es lograr la inclusión social y favorecer las relaciones interpersonales que se pueden generar.</p> <p>La actividad se reconoce como una BP porque:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recurso humano. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Está claramente identificada por todos las personas involucradas. ✓ Sus resultados son totalmente demostrables. <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inicialmente se debe identificar a los Residentes con dependencia total. ✓ Evaluar su condición físico-cognitiva. ✓ Los Residentes con dependencia total que se encuentren en condiciones de ser levantados se incluirán en el programa y se debe pegar un calendario (modificado) en la pared de su cama. ✓ El calendario modificado (esta adjunto en las fotografías) se debe indicar por día en apartados el turno y el tiempo; en el cual se escribirá cuanto tiempo estuvo levantado el Residente y el nombre de la/el TENS de turno. ✓ Se marcara con una X el día que no se levantó y con un tikec el día en el cual si se levantó. ✓ El objetivo es levantarlos el mayor número de veces por semana y de forma progresiva respecto a la duración de la levantada. ✓ Se debe llevar una estadística mensual de cuantas levantadas se realizaron en el mes y cuanto fue el tiempo promedio diario ya sea semanal o mensual. ✓ Las levantadas pueden ser supervisadas por un profesional Kinesiólogo, Enfermera o Terapeuta

	<p>Ocupacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una vez levantado el Residente el objetivo es realizar algún tipo de intervención ya sea individualizada o grupal. ✓ Retroalimentarse y reevaluar semanalmente el proceso de adaptación del residente.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Frente al tipo de intervención que se realiza, los resultados se engloban en distintas áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico-Funcional: Se favorece la participación en distintas tareas motoras que estimulan las capacidades funcionales. ✓ Social-Integrativo: El Residente logra mejorar relaciones interpersonales. Este se logra habituar a las levantadas, logrando perpetuarlas en el tiempo, pasando desde un estado de dependencia total a un nivel más bajo de dependencia. ✓ Cognitivas: Aumenta la participación en actividades de esta índole, repercutiendo en una estimulación constante. En términos generales la calidad de vida del Residente se ve favorecida en todo aspecto. ✓ Familiares: Se generan mayores instancias de interacción entre Residente y familiares, favoreciendo las relaciones.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Calendario modificado.</p> <p>Registro e interpretación de los resultados en M. Excel, datos estadísticos.</p> <p>Los resultados esperados en la mayoría de los residentes, es ir aumentando el número de levantadas y el tiempo de duración, semanalmente.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>El bajo compromiso de los trabajadores de trato directo.</p> <p>El sobreesfuerzo físico que puede generar en los trabajadores.</p> <p>Alteración o mal registro de los datos.</p>

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Realizar charlas educativas y capacitaciones constantes en los trabajadores de trato directo.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Principalmente la capacitación constante que reciben los trabajadores de trato directo fue una gran herramienta de apoyo.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Claramente la buena práctica es aplicable en otro contexto u espacio, es de aplicabilidad transversal siempre y cuando se realice de buena forma, ordenada, estructurada y bien organizada.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>El principal elemento que favoreció los buenos resultados de la buena práctica es el compromiso de los trabajadores.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Como resultados adicionales se evidencia que los Profesionales realicen un mayor número de intervenciones y más variadas.</p> <p>En los Cuidadores se lograría disminuir el esfuerzo físico en el largo plazo, una vez que el Residente reduce su nivel de dependencia.</p> <p>A largo plazo, tanto los recursos humanos como materiales, van disminuyendo.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Kinesiólogo, Andrés Zapata Reyes.</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Bailes en el ELEAM”
Objetivos.	<p>Mantener habilidades físicas y cognitivas remanentes de los Residentes por medio de actividad recreativa favoreciendo el desempeño en Actividades de la Vida Diaria.</p> <p>Fomentar el bienestar emocional y social por medio de la ejecución de actividades de ocio y tiempo libre entre Residentes de ELEAM Coronel.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Beneficiarios 20 adultos mayores.</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro en las actividades de la vida diaria. ✓ Posee habilidades cognitivas remanentes y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuario. ✓ Área socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Los ámbitos que aborda son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Emocional
Justificación	La BP se sustenta en el Enfoque de Derechos y de

<p>Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>participación.</p> <p>La actividad permite el respeto de los intereses y valores de los Residentes, de forma personal y grupal dando espacios de elección y participación en actividades de tipo recreativa.</p> <p>Fomenta la participación en espacios recreativos al interior del Establecimiento satisfaciendo sus demandas y necesidades. Favoreciendo al mismo tiempo el estado de ánimo y la cohesión con pares y el personal.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Considera intereses de los residentes implementando bailes de interés que permitan tener espacios de reminiscencia a través de la música (Ranchera, música folclórica, etc.)</p> <p>Selección de lugar para implementación</p> <p>Equipo de música.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso a realizar actividades de tipo física y recreativa, instancia que permite mantener funciones motoras, cognitivas y sociales en estimulación, favoreciendo la cohesión grupal y la vinculación con sus pares.</p> <p>En caso donde el Residente presente dificultad para ejecutar acciones, será guiado por profesional o personal de trato directo para cumplir con la ejecución de interés. En caso se utilizar silla de ruedas, podrá ser movilizado por profesional o personal de trato directo, si la Persona Mayor desea participar.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y Cuidadoras que laboran en establecimiento, dado que pueden compartir y disfrutar de un espacio recreativo con los residentes.</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación, se evidencian buenos resultados manifestados a través de la participación de residentes, bienestar emocional y social.</p> <p>Ha mejorado la vinculación entre ellos, se evidencia cohesión grupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Registro. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Dependiendo de las características de los Residentes, se presenta dificultad a nivel motor y cognitivo (uso de silla, no vidente).</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Participación de terceros, cuidadores por ejemplo, para vincular a los que se encuentran en silla de ruedas o presentan dificultades de equilibrio.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No considera oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de personal de trato directo en la ejecución de la actividad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>La ejecución de la actividad es importante dado que satisface las necesidades personales de los residentes desde la elección de los interés, ejecución de roles, satisface autoestima y cohesión grupal.</p> <p>Actividad disminuye tiempos muertos y fomenta la</p>

	ejecución de actividades recreativas.
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

**Fotografías Buena Práctica
“Bailes en el ELEM”**



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM, Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

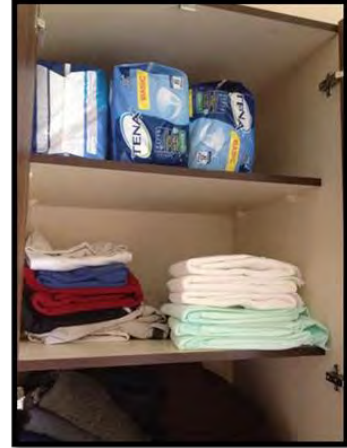
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Apoyo a la Incontinencia Urinaria”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Mejorar la autoestima. Mantener, reforzar y mejorar las funciones remanentes. Favorecer el envejecimiento activo y saludable
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La BP se lleva a cabo con 16 Residentes, que presentan un nivel de incontinencia urinaria, independiente a la asociación con deterioro cognitivo y sexo.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico. ✓ Bienestar Físico. ✓ Bienestar Interpersonal. ✓ Inclusión Social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>A través del trabajo en conjunto de la actividad, se genera la posibilidad de que la Persona Mayor tenga el derecho a decidir, de acuerdo a los avances y pronósticos, el tipo de intervención que desea y se siente cómodo a utilizar.</p> <p>Por lo tanto, la BP permite al Adulto Mayor mantener sus capacidades remanentes sin sentir una dependencia exclusiva al apoyo de incontinencia, dando la posibilidad de mejorar su autoestima.</p> <p>Se considera como BP porque:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recurso humano. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Está claramente identificada por todos las personas involucradas. ✓ Sus resultados son totalmente demostrables.
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inicialmente se identifican a los Residentes que tienen algún nivel de incontinencia urinaria. ✓ Luego se evalúa su condición físico-cognitiva. ✓ De acuerdo a los resultados se realiza la distribución del pañal según corresponda: Pañal Normal, Pañal tipo Calzón, Pañal nocturno. ✓ Todas las tardes la encargada, TENS de día, distribuye el pañal en los closet de los usuarios, considerando distribución para las 24 hrs. ✓ Se educa al Residente para el correcto uso del pañal. ✓ Se educa al personal de turno para que conozca el pañal destinado al usuario y apoye el uso del mismo. ✓ El objetivo es fomentar las capacidades remanentes del Adulto Mayor promoviendo las idas al baño para orinar. <p>El uso del pañal tipo calzón permite que la Persona acuda al baño, baje el pañal considerándolo como ropa interior y elimine la orina, luego sube el pañal y continúa sus actividades. En el caso de que sufra una pérdida de orina en el camino, por urgencia o rebalse, este debe ser remplazado por uno nuevo. El uso del pañal nocturno, pañal extra absorbente (aprox. 1 lt.) permite que no se interrumpa el sueño del Adulto Mayor y se le exponga a cambios de temperatura durante la noche.</p> <p>El pañal normal se utiliza en los Residentes dependientes totales a quienes se les educa en el uso</p>

	<p>del pato de manera asistida. En este caso el usuario ante el deseo de orinar solicita el pato. Con este pañal que posee fijaciones laterales, la cuidadora puede abrir el pañal, ubicar el pato y eliminar la orina, por último fija el pañal nuevamente.</p> <p>Esta buena práctica ha permitido además disminuir el gasto total de pañales.</p> <p>Para lo anterior es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Llevar una estadística mensual de los pañales utilizados. ✓ Se requiere retroalimentación del personal de trato directo y los usuarios para conocer tolerancia y adherencia al insumo, si es necesario, reevaluar semanalmente el proceso de adaptación del Residente.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico-Funcional: Se ha evidenciado un progreso en la función de eliminación urinaria de los usuarios, quienes inicialmente utilizaban pañal siendo 100% incontinentes y al día de hoy un 70% ya logran avisar la necesidad y/o urgencia de orinar, alcanzando a utilizar el baño. ✓ Social-Integrativo: El residente logra mejorar relaciones interpersonales al sentirse más seguro utilizando el pañal tipo calzón ya que este no se desliza ni despega de los laterales. ✓ Cognitivas: Aumenta la participación en la actividad de eliminación al verbalizar el deseo de orinar, acudir al baño, bajar su pañal y eliminar.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario mensual. ✓ Cuaderno de registro de TENS.

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	El no compromiso de los trabajadores de trato directo quienes tienden a no respetar la indicación o confundir el pañal. Poca adaptabilidad y vulnerabilidad de algunos residentes.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Realizar charlas educativas y capacitaciones constantes en los trabajadores y Adultos Mayores.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Principalmente la confianza de los Directivos al aceptar realizar compras “nuevas” y probar estos insumos.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Claramente la buena práctica es aplicable en otro contexto u espacio, es de aplicabilidad transversal siempre y cuando se realice de buena forma, ordenada, estructurada y bien organizada.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Esta BP nació como idea interna principalmente con el propósito de eliminar las toallas higiénicas o de género que utilizaban algunos usuarios. El fortalecimiento de la misma se generó debido a los rápidos resultados en Residentes que incluso presentan deterioro cognitivo.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta buena práctica ha permitido reeducar al Residente, quienes inicialmente eran 100% incontinentes urinarios. Gracias a la educación y esfuerzo de los cuidadores que ante el primer llamado los trasladan al baño, se han mejorado los tiempos de respuesta y retención de la orina permitiendo al usuario usar el baño, el pato o pañal tipo calzón y no depender de un pañal que podría incluso causar lesiones de la piel.
Elaborado por:	Nathalie Jofré Caro, Enfermera Coordinadora. Alejandra Opazo Stuardo, TENS.

Fotografías Buena Práctica
“Apoyo a la Incontinencia Urinaria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM, Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

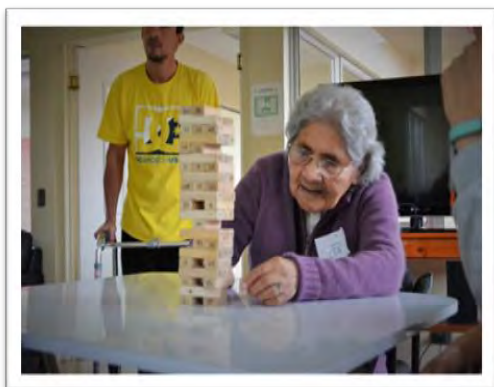
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Olimpiadas Inter-ELEAM”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Generar condiciones participativas, recreacionales e integrativas. Favorecer el envejecimiento activo y saludable. Contribuir al desarrollo de relaciones interpersonales y la integración social
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	En promedio se incorporaron alrededor de 50 Adultos Mayores durante la actividad. Residentes que presentan grados variables de dependencia física y cognitiva.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de Atención Usuaría ✓ Área socio-Comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Se considera que la BP se sustenta en los Enfoque de Derecho y de Participación, dado que estas son Intervenciones dignas, integrativas y de calidad; independiente de las características socioculturales del residente.</p> <p>En la actividad, el marco general responde a lograr la inclusión social intra/extra ELEAM, y favorecer las relaciones interpersonales que se pueden generar, así como fortalecer la gestión en la institucionalidad.</p>

	<p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p> <p>Criterios determinantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recursos humanos. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Se encuentra claramente identificada. ✓ Resultados demostrables.
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>La buena práctica se conoce con el nombre de Olimpiadas Inter-ELEAM, en las cuales básicamente se organizan una serie de actividades recreativas y participativas en las cuales se invitan a participar a los Residentes y Funcionarios, en este caso las olimpiadas se realizaron en conjunto con los Residentes y Funcionarios de ELEAM de la comuna de Hualpén.</p> <p>Inicialmente se forman 2 alianzas entre funcionarios y residentes, cada alianza debe presentar a su rey y reina respectivos, los que deben organizarse para concursar en las diversas actividades que se han conocido con anterioridad.</p> <p>Por cada juego ganado se entrega un puntaje y al finalizar las actividades se entregan los puntajes finales, la alianza y rey y reina ganadores.</p> <p>El Objetivo es realizar las olimpiadas 2 veces al año.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los</p>	<p>Los principales resultados obtenidos son los generados en el área socio-comunitaria, se logran mejorar e iniciar nuevas relaciones interpersonales integrativas. Impulsar</p>

<p>principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>hacia nuevas relaciones y compartir experiencias de vida tanto entre residentes como a demás entre funcionarios.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados se evidencian en los comentarios de los Residentes una vez finalizada la actividad, la motivación y participación que demuestran durante la realización de las olimpiadas. Analíticamente no se ha utilizado ninguna escala para cuantificar, sólo se mide subjetivamente.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Adecuar las actividades a las condiciones funcionales de los Residentes, privilegiando la integración y participación del mayor número.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Generar actividades lúdicas para Adultos Mayores que presentan dificultades físico-cognitivas.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Las principales oportunidades se basaron en buena gestión y organización con I administración del ELEAM con el que se comparte la actividad. Gestionar apoyos económicos, materiales e infraestructura.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La buena práctica es totalmente válida para ser aplicada en otros Establecimientos de Larga Estadía u otro tipo de institución.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p>	<p>Dentro de los principales instrumentos de apoyo englobados en habilidades blandas se considera el</p>

<p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>compromiso de las personas y la buena organización.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Las Olimpiadas Inter-ELEAM deben ser consideradas dentro de un marco de actividades físico-cognitivas-recreativas, no cuentan con una estructura rígida, son totalmente moldeables y pueden ser adecuadas cada situación y características del entorno donde se ejecute.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Kinesiólogo, Andrés Zapata Reyes.</p>

Fotografías Buena Práctica
"Olimpiadas Inter-ELEAM"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel -Hualpen
Nombre del Establecimiento	ONG VITALIZE ELEAM Coronel y Hualpen
N° de Adultos Mayores Residentes	30 – 60 Respectivamente = TOTAL 90

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Planificación Estratégica: Una visión integradora desde la operación de la ONG Vitalize.
Objetivos.	<p>Mejorar la calidad de los servicios Gerontogerítricos en los ELEAM de Coronel y Hualpén a través de la implementación de la planificación estratégica desde la mirada integradora de su operador la ONG Vitalize.</p> <p>Se ha definido de forma participativa misión, visión, valores y objetivos organizacionales utilizando como herramienta de control de gestión el cuadro de mando integral (BSC), el cual desarrolla cuatro perspectivas prioritarias: atención usuario, procesos internos, crecimiento y desarrollo, perspectiva financiera. Esta herramienta define indicadores medibles y cuantificables a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Otra de sus ventajas es que no sólo mira al pasado de la organización, como habitualmente hacen los enfoques tradicionales de gestión, que trabajan con indicadores de lo ya ocurrido. El Balance Score Card, por el contrario, establece indicadores tanto para el presente como para el futuro de la organización, de modo que, en términos muy simples, podemos definirlo como una herramienta que traduce la visión de futuro de la organización en objetivos estratégicos que se relacionan entre sí en una cadena de causas y efectos.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>La población de beneficiados con esta BP son 90 Personas Mayores, todas dependientes del punto de vista de su funcionalidad, según índice de Barthel, un 22,2% en condición de dependencia total y 25.5% con dependencia severa. Además más de un 50% de los Residentes tiene dependencia psíquica.</p> <p>Debemos mencionar también el alto grado de</p>

	<p>vulnerabilidad social de los Residentes que han ingresado, de los cuales alrededor de un 40% no posee un tutor responsable o se les ha asignado como tutor a un profesional de la comuna en donde residía, lo que deriva en ausencia de visitas y ningún compromiso con la rehabilitación familiar del Adulto Mayor.</p>
<p>Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.</p>	<p>Área Administrativa.</p> <p>La planificación de la gestión en la BP implica la operación de ambos ELEAM, incluyendo prioritariamente la gestión del cuidado, por lo tanto abarca también las áreas de atención usuaria y socio comunitario garantizando en este último aspecto la participación del Residente lo que incide significativamente en el bienestar de los residentes.</p>
<p>Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.</p>	<p>Considerando el proceso de reflexión y análisis que se ha desarrollado en la implementación de esta BP y la selección de indicadores que se han elaborado, los cuales abarcan distintas perspectivas tales como: Perspectiva usuaria, Administrativa, Procesos internos, Aprendizaje y desarrollo, involucrando toda la gestión de ambos centros. El resultado de trabajo impacta directamente el bienestar psicológico y físico. Así como el bienestar interpersonal y la inclusión social tanto de los Residentes como de los Funcionarios. Con la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona, también se impacta el bienestar material, por cuanto ya se han realizado modificaciones ambientales: rincón literario, espiritual, entre otros.</p>
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Incorpora el enfoque de derechos, de participación, de interculturalidad, de intereses, de género, territorialidad y en especial enfoque en grupos más vulnerables.</p> <p>Respecto de los criterios que determinan que sea una buena práctica es importante señalar que la acción ha permitido tener una estructura de trabajo en la que es posible identificar los procesos de diseño, la planificación, la ejecución y la evaluación en ambos ELEAM lo que ha optimizado la gestión, orientando al correcto uso de los recursos humanos y materiales.</p>

	<p>A través de la elaboración de una Planificación Estratégica con los equipos de ambos Establecimientos, considerando sus diferencias y la particularidades territoriales, entre otras.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Consiste en la Elaboración conjunta y participativa de la Planificación Estratégica de ambos ELEAM Coronel y Hualpén, para lo cual se cumplieron varias etapas:</p> <p>En primer lugar, se realizó una jornada de autocuidado distribuyendo al personal de ambos ELEAM con el objetivo de compartir experiencias en el trabajo de un año en Residencia de Adulto Mayor, ELEAM y que se conocieran socialmente.</p> <p>Se realizó Capacitación a ambos equipos en temas de Gestión y Planificación Estratégica (PE).</p> <p>Sensibilización en PE a todo el personal y elaboración de análisis FODA en conjunto.</p> <p>Luego se elaboró en conjunto la misión - visión, y los valores de ambos ELEAM, fue un trabajo fructífero y de mucha reflexión, autocrítica y análisis de como estábamos realizando el trabajo.</p> <p>Capacitación y asesoría de Geriatra en temas clínicos relacionados con la PE.</p> <p>Reuniones de trabajo conjunta con equipos multiestamental de ambos ELEAM (una vez en cada Establecimiento).</p> <p>Reuniones de Directoras que a través de la ONG Vitalize operan ambos ELEAM.</p> <p>Acompañamientos de profesionales pares en el trabajo y mancomunado traspaso de información y experiencias en ambos ELEAM. Promoviendo la estadía por estamentos de profesionales.</p> <p>Planificación de otras actividades recreativas y de capacitación en colaboración de ambos ELEAM.</p>

	<p>Actualmente se está monitoreando los indicadores resultados de la implementación del Balanced Score Card.</p> <p>Esta BP ha significado un aumento en valor agregado a toda la organización gracias a la cooperación y colaboración en cuanto a traspaso de conocimientos y experiencias entre los profesionales.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Mejora el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y el clima laboral con que incide en el bienestar de los residentes.</p> <p>Mejora la gestión en todas las áreas involucradas.</p> <p>Profesionaliza la gestión del cuidado de la PM.</p> <p>Aumenta el compromiso del equipo lo que se demuestra en el cumplimiento de las metas y el resultado de la gestión.</p> <p>A través del monitoreo y seguimiento de los indicadores es posible evidenciar los cambios en las diferentes áreas y en la satisfacción de la PM.</p> <p>Contribuye a la mejora de los estándares de calidad en los servicios entregados.</p> <p>Permite otorgar una mayor seguridad en la atención a los residentes en ambos ELEM.</p> <p>Mejora la calidad de vida de las Personas Mayores.</p> <p>Garantiza la entrega de cuidados de calidad integrales y dignos.</p> <p>Optimización de recursos de la red, permitiendo potenciar la funcionalidad, autonomía de las personas mayores que reside en las Residencias de Larga Estadía.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de formatos tipos para confeccionar protocolos. ✓ Pauta para confeccionar indicadores de forma fácil, lo que permite medir los indicadores en forma objetiva y fidedigna.

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de seguimiento de medición de indicadores. ✓ Planilla Excel para monitorear los indicadores de ambos ELEAM, con la que antes no se contaba. Lo cual ayuda a pesquisar alertas que nos ayudan a mejorar el desempeño del personal, diseño de encuestas de necesidad de capacitación y satisfacción usuaria.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Los sistemas de registros implementados con anterioridad, no permitían evidenciar cuantos de los Residentes contaban con reevaluaciones geriátricas, sin revisar cada una de las fichas.</p> <p>No contar con movilización propia para el traslado de Residentes y funcionarios para diversas actividades innovadoras que hemos realizado.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Con la implementación de esta buena práctica, hoy se visualiza fácilmente el cumplimiento de las evaluaciones geriátricas VGI; en una simple planilla Excel lo que ha permitido contar con la información disponible para su análisis y posterior toma de decisiones.</p> <p>En cuanto a la movilización, en ocasiones se ha externalizado el servicio y en otras se han trasladado tanto los residentes en vehículos propios de los trabajadores.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se cuenta con redes públicas y privadas en un trabajo mancomunado, las que han contribuido en fortalecer la gestión de los ELEAM, lo que ha impactado positivamente en el bienestar de los Residentes.</p> <p>Coordinación expedita con Red Asistencial.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La implementación de esta buena práctica es aplicable a todas las organizaciones tanto públicas como privadas que buscan diferenciarse de la gestión tradicional agregando valor a la real participación de la Persona Mayor en la gestión de su cuidado y querer hacerlo es un imperativo ético.</p>
<p>Principales Instrumentos de</p>	<p>Experiencia de las Directoras en Gestión y</p>

<p>Apoyo.</p> <p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Administración de servicios público y privado.</p> <p>Capacitación de los Funcionarios tanto Directivos, Profesionales y de Cuidado de trato directo.</p> <p>Elaboración, implementación y actualización de protocolos, experiencia en gestión de calidad y control de gestión.</p> <p>El contar con el acompañamiento, orientación, guía y capacitación de alto nivel entregado por SENAMA.</p>
<p>Otros</p> <p>Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Motivación y compromiso de todo el equipo de funcionarios de la ONG Vitalize.</p> <p>Conocimiento y capacitación específica enfocada en el Modelo de Atención Centrado en la Persona.</p>
<p>Elaborado por :</p>	<p>Directora Técnica Sra. María Teresa Benavente Directora Técnica Sra. Nieves Colla Troncoso Directora Administrativa Sra. Verónica Catril Coordinadora General: Srta. Miriam Troncoso</p>

Fotografía Buena Práctica

“Planificación Estratégica: Una visión integradora desde la operación de la ONG Vitalize”.



Buenas Prácticas Loncoche (1)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Loncoche.
Nombre del Establecimiento	ELEAM El Copihue.
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Prevención del Síndrome de Burn-out en personal de cuidado directo del residente
Objetivos.	<p>OBJETIVOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevenir incidencia de Maltrato y discriminación hacia el Adulto Mayor en Establecimiento de Larga Estadía del Adulto Mayor. ✓ Gestar espacios que faciliten el bienestar biopsicosocial del Adulto Mayor. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminuir índices de desgaste profesional de los cuidadores formales y TENS. ✓ Prevenir incidencia del Sd. de Burnout. ✓ Educar al personal sobre los distintos tipos de Maltrato y como prevenirlo. ✓ Educar a los residentes para identificar situaciones de maltrato. ✓ Establecer canales de comunicación que permita dar aviso de una situación de maltrato. ✓ Generar estrategias de intervención ante situaciones de maltrato.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiada son todas las Personas Mayores que residen el ELEAM “El Copihue” y las personas a cargo de su cuidado. (TENS-Cuidadoras).
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área Atención Usuaría. ✓ Área Socio-comunitaria. ✓ Área Administrativa
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico del Adulto Mayor. ✓ Bienestar físico. ✓ Bienestar Interpersonal.

<p>las indicadas en el presente documento.</p>	<p>✓ Inclusión Social.</p>
<p>Justificación</p> <p>Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Enfoque de derechos: la prevención del Síndrome del cuidador quemado, permite mejorar la calidad de atención que reciben las personas mayores del ELEAM, favoreciendo el respeto a la dignidad y al valor a cada persona, evitando situaciones de maltrato que puedan quebrantar los DDHH de las personas.</p> <p>Enfoque de participación: Las acciones desarrolladas, son retroalimentadas por los residentes, a través de su bienestar subjetivo y declaraciones observadas en los consejos de residentes.</p> <p>Enfoque de género: Los beneficiados de ésta Buena Práctica es equitativa tanto para hombres como mujeres. Considerando particularidades emocionales de cada uno.</p> <p>La práctica ha sido valorada positivamente por los usuarios y el personal de enfermería, favoreciendo la asertividad y cambios en la estructura de funcionamiento de turno o de personal que favorezcan una atención de calidad y respeto para las personas mayores.</p> <p>Otro aspecto que demuestra una experiencia exitosa, es la obtención de resultados medibles y comparables en el tiempo. Para la evaluación del impacto de ésta experiencia, se utiliza en primer lugar el Maslac Burn inventory, la cual mide tres áreas de los cuidadores formales y entrega un resultado que permite tomar acciones preventivas. Y un segundo Test que mide el bienestar subjetivo de los residentes, permitiendo valorar el bienestar psicológico inmediato del beneficiario.</p> <p>Finalmente a nivel nacional no existen estadísticas que permitan visualizar los niveles de violencia en personas de edad institucionalizada, pero si lo hay a nivel internacional. Claro ejemplo se pudo observar en el estudio de Pillemer y Moore en donde el 36% del personal de enfermería había sido testigo de una situación de maltrato físico, el 81% había observado algún incidente de maltrato psicológico y el 40% había abusado verbalmente</p>

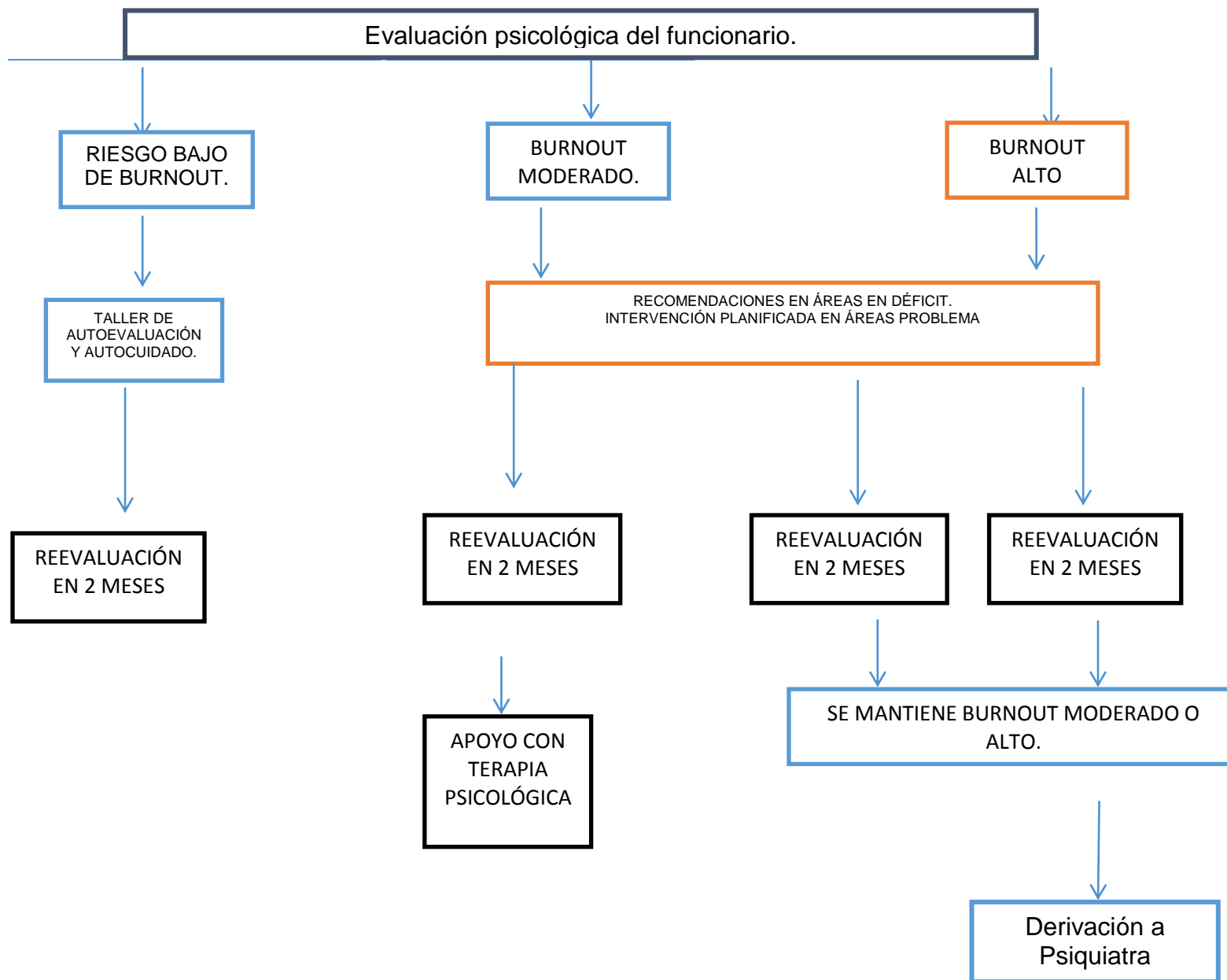
	<p>de un residente en los doce meses precedentes al estudio¹. Los antecedentes previamente descritos, validan la importancia de mantener educados tanto al personal como a los residentes para cumplir dos objetivos fundamentales: Prevenir el situaciones de maltrato y segundo, si sucedieran, facilitar los canales de comunicación para dar conocer éstos “eventos” y así tomar medidas tanto preparatorias y evitar nuevos “eventos”, quitando la invisibilidad que pueda existir sobre el maltrato.</p>
<p>+Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El maltrato vulnera los derechos y la dignidad como consecuencia del abuso de poder hacia una persona que se encuentra en una situación de desventaja e inferioridad debido a sus limitaciones, ya sea por razón de edad, género o pérdida de capacidades (1). Un estudio elaborado por la ONG Activa y la Universidad Iberoamericana concluyo que entre los años 2010 y 2012, las denuncias por violencia contra el adulto mayor aumentaron en un 34% en nuestro país.</p> <p>Por lo tanto el plan de intervención se justifica por tres principales razones:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Disminuir índices de maltrato y discriminación dentro de un ELEM. b. Permitir tener residentes informados, sabiendo identificar situaciones de maltrato y que acciones tomar. c. Permitir identificar situaciones en el que el Adulto Mayor está viviendo una situación de maltrato. <p>Plan de Actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Se realizará evaluación psicosocial de los cuidadores formales y TENS, en busca de signos de estrés.(MBI) b. Teniendo a las personas identificadas con altos índices de estrés, se verificará la presencia del Sd. de Burnout. c. Se realizará 2 tipos de talleres de trabajo: <ol style="list-style-type: none"> I. Con funcionarios con bajos riesgo de Sd. de Burn-out . II. Con funcionarios con medio y alto riesgo a padecer Sd. de Burnout. d. Se dará a conocer flujograma de derivación en caso

1. ¹ Pillemer, K; Moore, D: (1990) Highlights from a study abuse of patients in nursing homes,

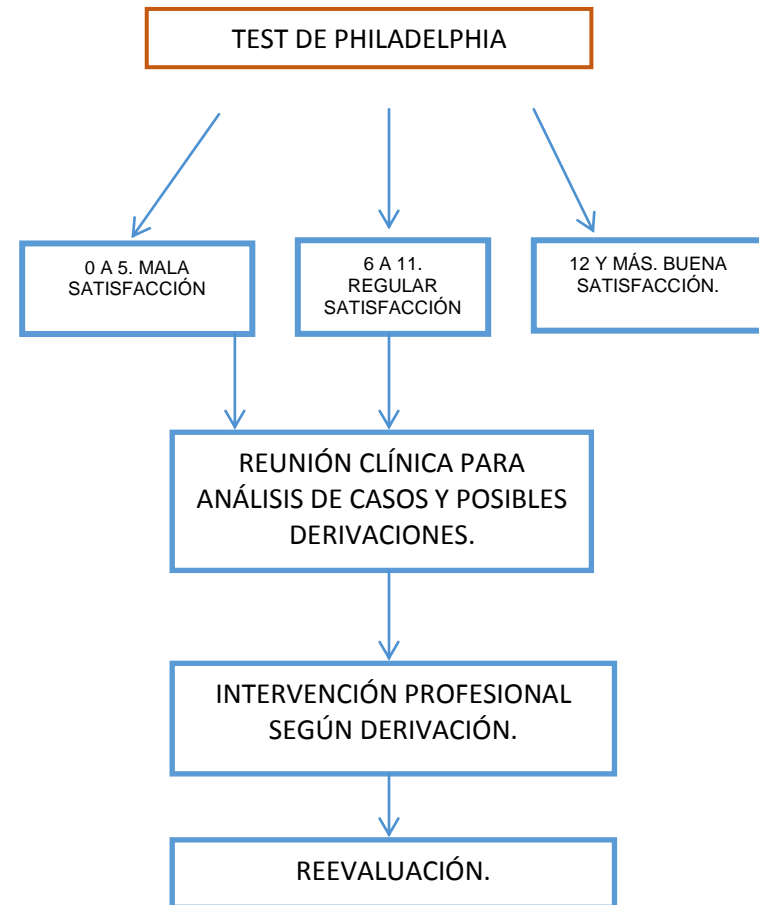
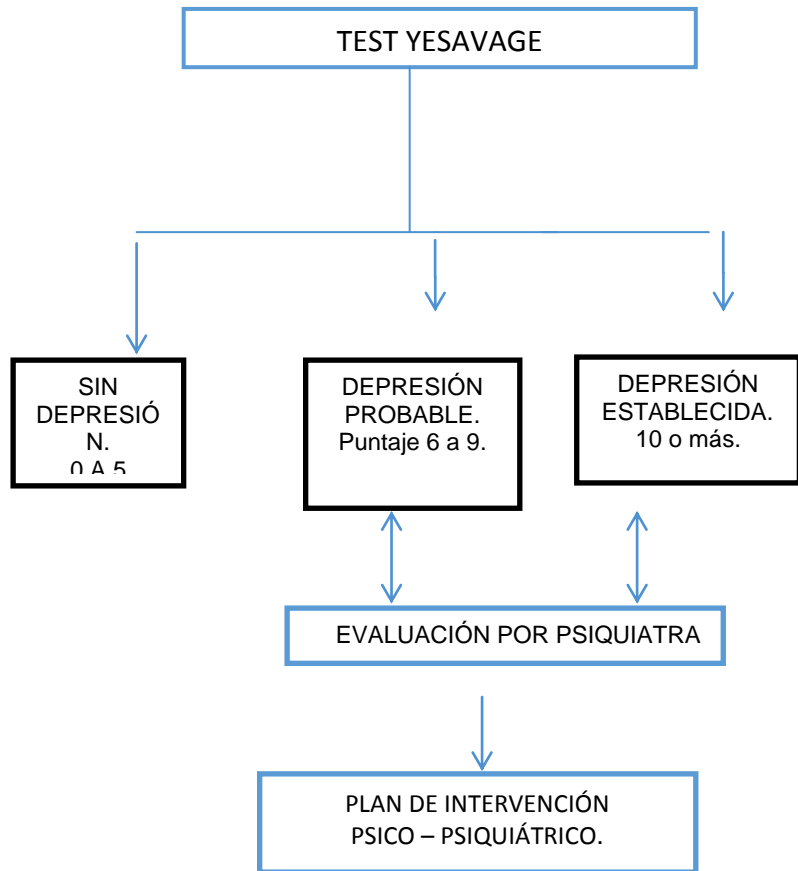
de que algún funcionario o residente del ELEAM, detecte una situación de maltrato.

- e. A través del consejo de residentes de todos los adultos mayores del establecimiento, semanalmente se reunirán con la Trabajadora social, para exponer sus inquietudes. La información recogida será entregada al Director Técnico del ELEAM.
- f. Reunión mensual entre Director Técnico del ELEAM y Directiva del Consejo de residentes (3 Adultos Mayores), para contrastar la información obtenida por la Trabajadora Social.
- g. Evaluación Psicológica individual a los residentes utilizando Test de Yesavage, Filadelfia con el fin de pesquisar probable síntomas de maltrato.

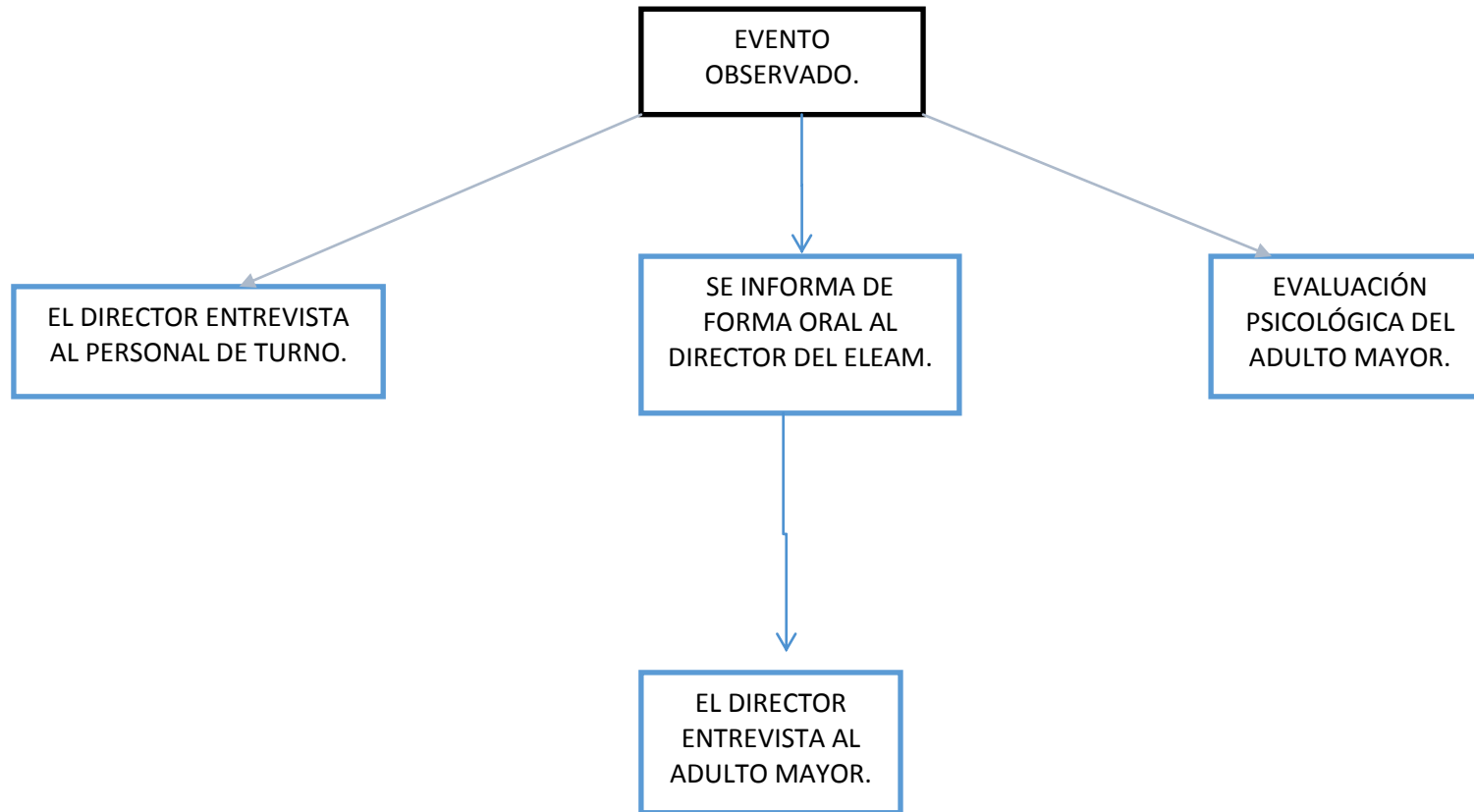
FLUJOGRAMA DE DERIVACIÓN



EVALUACIÓN PSICOLÓGICA DEL ADULTO MAYOR



FLUJOGRAMA DE DERIVACIÓN EN CASO DE PESQUISA DE MALTRATO.



<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Por parte del personal intervenido, en primer lugar se observa una gratitud hacia el empleador, por existir una preocupación por la salud mental y física de los cuidadores y técnicos en enfermería, hechos que propician una participación masiva de la actividad programada por el Psicólogo. Tras los resultados se profundizan las situaciones que puedan estar generando el stress (propias del establecimiento o externas) para realizar las intervenciones y cambios correspondientes. Tras capacitaciones se logró evidenciar y comprender las consecuencias del Stress, y las personas afectadas de manera indirecta, como lo son los residentes, por lo tanto, se logra fomentar políticas de calidad de atención y prevención de maltrato a las personas.</p> <p>Un aspecto cultural muy arraigado de los cuidadores y técnicos en la zona, es la comunicación con las personas mayores, asignando diminutivos y conceptos que pueden progresar en la infantilización del adulto mayor y en un maltrato psicológico no visibilizado. Hechos que son modificados a través de las estrategias presentadas.</p> <p>Sin lugar a dudas los más beneficiados son los residentes, quienes reciben un mejor trato, tras recibir el cuidado directo de personas sin stress, favoreciendo entornos gratos en lo laboral y de convivencia diaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El protocolo se evalúa con los siguientes indicadores:</p> <p>Obtener un 40% de resultado en reducir en un nivel en la escala por área de MBI en los funcionarios evaluados. Formula indicador: $\frac{\text{Total de funcionarios que bajaron en un nivel del Sd. de Bur-Out}}{\text{Total de funcionarios evaluados}} \times 100$ Instrumento: Escala de Maslach.</p> <p>Obtener un 60% de respuestas correctas en batería de preguntas sobre el Maltrato y sus tipos. Formula indicador: $\frac{\text{Total de funcionarios que obtuvieron 60\% de respuestas correctas}}{\text{Total de funcionarios evaluados}} \times 100$</p> <p>Obtener un 4 de respuestas correctas en batería de preguntas individuales sobre el Maltrato y sus tipos. Formula indicador:</p>

	<p>Total de A.M. que obtuvieron 4 respuestas correctas x <u>100</u> Total de A.M. evaluados</p> <p>Algunos ejemplos de evaluaciones realizadas al personal.</p> <p>Cuidador 1.</p> <table border="1" data-bbox="646 464 1404 663"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Baja probabilidad de experimentar el síndrome.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>3 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>43 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cuidador 2</p> <table border="1" data-bbox="646 741 1404 940"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>42 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>TENS 1.</p> <table border="1" data-bbox="646 1052 1404 1251"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>3 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>6 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>46 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>En la escala de Filadelfia 2014 el 50% de los residentes aumento 1 o más puntos.</p>	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		Baja probabilidad de experimentar el síndrome.		AE: Bajo Puntaje	3 puntos	DP: Bajo Puntaje	0 puntos	RP:	43 puntos	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo		AE: Bajo Puntaje	0 puntos	DP: Bajo Puntaje	0 puntos	RP:	42 puntos	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.		AE: Bajo Puntaje	3 puntos	DP: Bajo Puntaje	6 puntos	RP:	46 puntos
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
Baja probabilidad de experimentar el síndrome.																															
AE: Bajo Puntaje	3 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	0 puntos																														
RP:	43 puntos																														
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo																															
AE: Bajo Puntaje	0 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	0 puntos																														
RP:	42 puntos																														
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.																															
AE: Bajo Puntaje	3 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	6 puntos																														
RP:	46 puntos																														
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Modificar la comunicación inadecuada con las personas mayores es uno de las principales dificultades en todo el proceso.</p>																														
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>La solución ha ido de la mano con la continuidad de capacitaciones, además de la corrección continúa en el día a día.</p>																														
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas,</p>	<p>En la realización de los talleres de prevención de maltrato a causa del Sd. de Burnout, se consideró la ayuda de la comunidad a través de los talleres de teatro que se realizan en la comuna, además, involucrando a la familia y autoridades, visualizando el trabajo que realiza el</p>																														

recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	establecimiento. No se requieren mayores recursos para ejecutar la actividad.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La buena práctica descrita, es aplicable en todo establecimiento de SENAMA, en el que se cuente en su dotación de Psicólogo y Psiquiatra.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Instrumentos utilizados: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Test Filadelfia. ✓ Cuestionario MBI. ✓ Lineamientos confeccionados por la dirección del establecimiento y sociabilizado y mejorado por el equipo profesional del ELEM.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por	Equipo técnico ELEM El Copihue

Buenas Prácticas Cunco (7)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 Adultos Mayores.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Rehabilitación Neuromusculoesquelética
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar funcionalidad de los residentes en las actividades de la vida diaria. ✓ Disminuir nivel de dependencia. ✓ Fomentar participación y relación de grupos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	32 adultos mayores entre 65 y 101 años con necesidad de rehabilitación y que usen ayuda técnica (andador, bastón, silla de ruedas).
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria, orientada a la satisfacción de las necesidades básicas.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico del Adulto Mayor. ✓ Bienestar físico. ✓ Bienestar Interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de género, derecho y participación según los intereses de cada residente.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<p>La primer parte incluye la exhaustica evaluación kinésica motora.</p> <p>Posterior a la evaluación, la creación de objetivos y plan de intervención individual, el Kinesiólogo deberá intervenir al residente desde la posición en las que comiencen sus falencias, para así facilitar o inhibir un determinado patrón de movimientos funcional.</p> <p>Se debe preparar al residente para cada actividad y para cada etapa difícil del movimiento.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procurar que sea capaz de vencer las dificultades por sí mismo. ✓ La persona debe ser estimulada para realizar las AVD de la forma más independiente posible. ✓ Siempre se deberá facilitar los patrones motores normales como preparación para una mayor variedad de habilidades funcionales. A su vez se le facilitará el posicionamiento y para realizar las transferencias, de acuerdo a la patología y grado de compromiso. ✓ Mantener el funcionamiento ocupacional es la mejor arma contra la inactividad, sedentarismo, sentimientos de inutilidad, alteración de conductas, entre otros. ✓ Para ayudar a disminuir la dependencia es necesario incluir estrategias, adecuando al residente según sus afectaciones a nivel cognitivo, funcional y/o psicológico, entre estas tenemos: <ul style="list-style-type: none"> • Simplificar y secuenciar las tareas: Facilitar la realización de la actividad y proporcionar mayor confort y comodidad al residente. • Mantenimiento de un posicionamiento adecuado: Mejora la funcionalidad de los brazos y compensa la falta de fuerza de movimientos en contra de la gravedad. • Dispositivos de apoyo: Conjunto de recursos de ayuda que facilitan la realización de la actividad, disminuyendo la carga y los requerimientos físicos para realizarla. • Modificación del entorno: Adaptando los diferentes espacios en función de las necesidades y el grado de deterioro.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios en el nivel de dependencia medido a través del índice de Barhel ✓ Cambio de ayuda técnica de silla de ruedas a andador ✓ Mejora en la funcionalidad de los residentes para realizar sus AVD <p>Dentro de esta buena práctica se beneficia indirectamente el trabajo de las cuidadoras, de todos los funcionarios del ELEM y las relaciones con sus familiares.</p>

<p>otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>La evaluación del componente físico, permite identificar el nivel de dificultad que subyace a la persona y como este se desenvuelve en su medio. Esta comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación del dolor por medio de la escala visual análoga de (0-10) ✓ Inspección (Evaluación postural, deformidades, contracturas, alteraciones posturales, inflamación, edema, perímetros y marcha. ✓ Palpación. ✓ Movilidad funcional por medio de la evaluación kinésica funcional, flexibilidad, pruebas especiales (End feel, goniometría). ✓ Fuerza Muscular por medio de la escala de Williams Daniels. ✓ Evaluación neurológica (tono, sensibilidad superficial, profunda y reflejos. ✓ Valoración funcional por medio del índice de Barthel/ Lawton y Brody. ✓ Transferencias, coordinación, equilibrio y reacción de enderezamiento, equilibrio y protección. ✓ Marcha por medio de la inspección y de la escala de Tinetti
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tolerancia al ejercicio. ✓ Negación a realizar intervención. ✓ Poco interés en terapia. ✓ Nivel cognitivo muy deteriorado que dificulte la comprensión de técnicas.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Realizar actividades significativas para ellos y según sus preferencias. Establecer horarios de atención para adaptación y mayor regularidad de sesiones.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos,</p>	<p>Se cuenta con infraestructura y recurso profesional adecuado. Se incluye en este los alumnos de Kinesiología en práctica profesional de la universidad Santo Tomas y Autónoma de Chile</p>

materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Aplicable a otros ELEAM, centros diurnos , residencias, club de adultos mayores, etc.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del equipo de trabajo ✓ Apoyo de la dirección del establecimiento ✓ Guías de secuencias de Actividades de la Vida Diaria
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca

Fotografía Buena Práctica
“Rehabilitación Neuromusculoesquelética”.



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Taller de cocina
Objetivos.	<p>Crear instancias de esparcimiento y sociabilización</p> <p>Lograr que los residentes apliquen conocimientos adquiridos con anterioridad</p> <p>Contribuir a mantener la funcionalidad y memoria de los residentes</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes</p> <p>Enfoque de género: el taller es abierto a todos los residentes que quieran participar.</p>
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El taller lo realizan nutricionista y terapeuta ocupacional en un día acordado con anterioridad. ✓ Se acuerda la preparación a realizar y los materiales a necesitar. Los ingredientes son proporcionados desde la central de alimentación. ✓ El taller se realiza generalmente en la tarde en dependencias del comedor del establecimiento,

	fomentando la participación de todos los asistentes.
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. ✓ Recuerdo de experiencias y aplicación de conocimientos adquiridos en el pasado. ✓ Adquisición de nuevos conocimientos.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca motivación a participar ✓ Hipoacusia de algunos residentes que dificulta la comunicación ✓ Deterioro cognitivo de los residentes que dificulta la realización correctas de pasos o indicaciones
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Identificación de residentes que cuentan con hipoacusia y/o mayor deterioro cognitivo, para así poder dedicarles más tiempo y logren comprender las indicaciones como también entregarles tareas menos complejas.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Se cuenta con infraestructura y materiales necesarios para realizar el taller.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del equipo de trabajo ✓ Apoyo de la dirección del establecimiento ✓ Recetarios de cocina fácil

la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)

Elaborado por

Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista
Paulina Zúñiga González Nutricionista
ELEAM Ayen Ruca.

Fotografía Buena Práctica

“Taller de cocina”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Intervenciones educativas grupales
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear instancias de esparcimiento y sociabilización ✓ Entregar conocimientos sobre hábitos alimentarios saludables ✓ Contribuir a mantener la funcionalidad y memoria de los residentes
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal ✓ Bienestar físico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes</p> <p>Enfoque de género: el taller es abierto a todos los residentes que quieran participar</p>
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se planifica la temática del taller, asegurando que se entreguen conocimientos sobre hábitos saludables. ✓ Se obtienen los materiales a utilizar (cartulinas, dibujos impresos para pintar, lápices, pegamento sacapuntas) ✓ Se invita a los residentes a participar, explicando las actividades a realizar (pintar y pegar)

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Luego de confeccionar el material, este se publica en el comedor del establecimiento.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. ✓ Recuerdo de experiencias y aplicación de conocimientos adquiridos en el pasado. ✓ Adquisición de nuevos conocimientos relacionados con alimentación saludable.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca motivación a participar ✓ Hipoacusia de algunos residentes que dificulta la comunicación. ✓ Deterioro cognitivo de los residentes que dificulta la realización correctas de pasos o indicaciones
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la participación de más residentes explicándoles el objetivo y las actividades a realizar. Identificación y reconocimiento de residentes que sufren hipoacusia y poseen mayor deterioro cognitivo, para así poder dedicarles más tiempo y logren comprender las indicaciones como también entregarles tareas menos complejas.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se cuenta con infraestructura y materiales necesarios para realizar la actividad.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.</p>

<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia del equipo de trabajo Apoyo de la dirección del establecimiento Participación adicional de estudiante de Nutrición y dietética</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista Paulina Zúñiga González Nutricionista ELEAM Ayen Ruca</p>

Fotografía Buena Práctica
“Intervenciones educativas grupales”





ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Celebración de cumpleaños y festividades
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear instancias de esparcimiento y sociabilización ✓ Fomentar el sentido de pertenencia al ELEAM. ✓ Crear instancias para que adultos mayores puedan consumir alimentos diferentes de los habituales.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM, 60 adultos mayores promedio.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal ✓ Inclusión social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Enfoque de Derecho: Se valora a cada persona como individual, respetando costumbres tradicionales que se celebran en todas las familias.</p> <p>Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes</p> <p>Enfoque de género: la actividad es abierta a todos los residentes que quieran participar.</p>
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP,	<p>Los cumpleaños se celebran mensualmente, por lo que se fija una fecha donde celebrar a todos los residentes que cumplieron años en el mes.</p> <p>En el caso de otras festividades, como el día del padre o madre, se escoge un día hábil cercano a la fecha de</p>

<p>básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>celebración original. Se planifica la elaboración de preparaciones especiales poco habituales para entregar en el horario de once, incluyendo a las personas diabéticas. Se compra una torta común, mientras que para las personas diabéticas se elabora una torta sin azúcar en la central de alimentación del establecimiento para que todos los residentes puedan consumir. Se adorna el comedor para el servicio de once con globos y otros arreglos. En el momento de la once, todo el personal colabora para que las personas diabéticas no consuman alimentos con azúcar y así para evitar problemas médicos futuros.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. Recuerdo de experiencias vividas. Participación de familiares o tutores de residentes festejados.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Poca motivación de familiares por participar. Residentes con dietas específicas que limitan el consumo de ciertos alimentos.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la participación de familiares, informando con anterioridad días de festejos o celebraciones. Adaptación de los alimentos a usar en festividades, para que los residentes con dietas específicas puedan consumir alimentos similares sin sentirse excluidos.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas,</p>	<p>Se cuenta con infraestructura e insumos necesarios para realizar la actividad.</p>

recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Experiencia del equipo de trabajo Apoyo de la dirección del establecimiento
Elaborado por	Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista Paulina Zúñiga González Nutricionista ELEAM Ayen Ruca

Fotografía Buena Práctica
“Celebración de cumpleaños y festividades”





ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca.
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Ergoterapias.
Objetivos.	Mejorar y/o fortalecer la participación social de los residentes. Fortalecer los intereses en los residentes. Mantener la orientación temporal y espacial dentro del establecimiento a través de la confección de objetos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores pertenecientes a un Establecimiento de larga estadía (ELEAM) con alteraciones motoras, funcionales, cognitivas entre otras, que deseen participar de la actividad. El número de adultos mayores fluctuara según estado anímico y la motivación personal que presenten al momento de ejecutar el taller, varía entre 8 y 15 adultos mayores.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área atención usuario: ya que favorece la participación del residente dentro del ELEAM, además permite con su realización la autonomía, ya que a través de ella se realizan diferentes objetos que proporcionan una mayor independencia en el establecimiento. Área atención socio comunitaria: permite al residente participar de forma activa con otros, promoviendo la vinculación social y en comunidad.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Las áreas de impacto que se evidencian dentro de la ejecución de la BP son: Bienestar psicológico: ya que permite al residente fortalecer las funciones cognitivas y ejecutivas dentro de cada periodo del taller, favoreciendo las destrezas de regulación emocional, ya que dicha actividad permite fortalecer los espacios de esparcimiento y comunicación entre residentes. Bienestar físico: busca principalmente mantener las habilidades motoras (prehensiones, coordinación bimanual, oculomanual y precisión) en extremidad superior.

	<p>Bienestar interpersonal: busca favorecer las habilidades de comunicación e interacción entre residentes, específicamente las relaciones interpersonales, buscando que estos puedan formar vínculos estables que permanezcan en el tiempo.</p>
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Los principales enfoques que se utilizan dentro de la BP son:</p> <p>Participación: ya que busca recoger intereses, gustos y demandas de los beneficiarios, por lo que proporciona una mayor adherencia. A través de ella se fortalece el componente volitivo de los residentes (intereses, disfrute y causalidad personal).</p> <p>Género: este enfoque y su aplicación busca equidad entre hombres y mujeres, ya que entrega las mismas posibilidades de participación entre residentes.</p> <p>Criterios que consideran como buena práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posee resultados demostrables. - Contribuye a la mejora o solución de problemas y/o dificultades que se presentan en el trabajo diario de las personas.
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Las ergoterapias son definidas como actividades manuales utilizadas para la mejora o mantenimiento de las capacidades y habilidades afectadas por alguna enfermedad, sean estas motoras, sensoriales, mentales y/o de las funciones cognitivas, de modo que permita y facilite la reinserción de la persona en su vida social, familiar y laboral</p> <p>Estas actividades deben ser significativas para la persona mayor, por lo tanto, deben responder a sus intereses.</p> <p>Las metodologías utilizadas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se planifica el taller en relación a necesidades pesquisadas por terapeuta y necesidades de identificadas por los residentes. - Se realiza un listado y obtienen los materiales a utilizar (cartulinas, pegamento, papeles de colores, entre otros). - Se invita a los residentes a participar del taller contándoles brevemente en qué consiste. - Se dará el tiempo para confeccionar las ergoterapias.
<p>Principales resultados de la</p>	<p>Las ergoterapias buscan mejorar y/o mantener las</p>

<p>implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>capacidades y habilidades motoras, sensoriales, mentales y/o de las funciones cognitivas, de modo que permita y facilite la reinserción de la persona.</p> <p>Dentro de los productos elaborados en las ergoterapias se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calendarios para favorecer la orientación en Hall del establecimiento y dormitorios. - Recuerdos para día del padre. - Ornamentación de día de la madre.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Baja motivación de los residentes. Las destrezas motoras se encuentran alteradas en algunos participantes afectando coordinación oculomanual, bimanual y prehensiones. Deterioro cognitivo por parte de algunos residentes lo que hace que no recuerden los pasos de la tarea.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Recopilar intereses significativos para los residentes, considerándolos dentro del taller. Identificar estrategias para favorecer la participación de los residentes. Adaptar actividades y los pasos de la tarea para mejorar la participación, como por ejemplo, a través de la ayuda indirecta en la realización de la actividad, facilitando el movimiento. Favorecer la comprensión de la actividad realizando una secuencia de las actividades a través de imágenes.</p>
<p>Oportunidades Externas</p>	

<p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La BP es aplicable en otros establecimientos de larga estadía (ELEAM), centros día para adultos mayores u otros programas para adultos mayores.</p> <p>Las ergoterapias pueden ser realizadas en atenciones individuales y grupales.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p> <p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia para el equipo de trabajo.</p> <p>Participación de internos de kinesiología, nutrición, cuidadoras etc.</p> <p>Apoyo de la dirección del establecimiento.</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca</p>

Fotografía Buena Práctica

“Ergoterapias”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región de la Araucanía
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Área de enfermería
Objetivos.	Promover la ejecución de buenas prácticas en prevención y promoción de la salud destinada a residentes, familia y/o tutores, comunidad y equipo de enfermería.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Población destinataria correspondiente a 60 adultos mayores residentes del ELEAM con dependencia física y/o psíquica; o que se encuentren en vulnerabilidad social y/o estructural.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	área de atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Bienestar psicológico: toda acción de enfermería se destina a resguardar e incentivar la salud mental del residente.</p> <p>Bienestar físico: fomenta el bienestar físico, otorgando cuidados individualizados dependiendo nivel de dependencia y fomentando acciones de autocuidado.</p> <p>Bienestar material: se utilizan insumos de enfermería para otorgar cuidados requeridos por residente, dependiendo las necesidades que tenga el residente.</p> <p>Bienestar interpersonal: fomenta la incorporación de la familia en el proceso de atención de cuidados y actividades de la vida diaria, haciéndose participe de todo el proceso. Además de participación activa de residentes en talleres de distintos profesionales o actividades del equipo multidisciplinario, generando vínculos en residentes y/o estimulación cognitiva u otro.</p> <p>Otros: intervención realizada con los funcionarios para</p>

	que internalicen las buenas prácticas en su trabajo diario.
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Enfoque de un envejecimiento activo, fomentando acciones de autocuidado y de entrega de cuidados individualizados según necesidades, asistencia en actividades de la vida diaria cuando el residente lo requiera. Considerando su opinión frente a sus cuidados, ya que son personas que pueden tomar decisiones con respecto a ellos y de esta forma hacerlos partícipes en la toma de decisiones que les concierne con respecto a su salud, religión, participación social, entre otros.</p> <p>Dentro de los criterios de buenas prácticas se establecen que existe una mejora continua, tanto en la comunicación debido a reuniones por área, optimización de recursos, capacitaciones, evaluación de desempeño, etc.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Fomentar acciones de autocuidado de los residentes, que ellos realicen sus actividades de la vida diaria y mejorar su funcionalidad</p> <p>Fortalecer vínculos entre residentes en actividades grupales</p> <p>Otorgar cuidados individualizados a los residentes</p> <p>Hacer partícipe y educar a la familia en proceso de cuidados del residente, además de dar apoyo y acompañamiento para seguir fortaleciendo lazos.</p> <p>Capacitación continua a funcionarios para generar una mejora continua</p> <p>Evaluación de desempeño</p> <p>Selección del turno del mes considerando la opinión de los residentes, equipo de profesionales y enfermera</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el</p>	<p>Adultos mayores mas empoderados, con poder de decisión e involucrados en su proceso de envejecimiento activo</p> <p>Mejor desempeño de funcionarios, debido a retroalimentación realizada por enfermera en reunión por área</p> <p>Fortalecimiento de las redes familiares y/o comunitarias</p> <p>Familiares satisfechos de los cuidados que se otorgan en residencia</p>

equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.	
Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	Registro en libro de enfermería, cuidadoras. Registro de hoja de enfermería Registro de curaciones Informe bimensual de SENAMA (Plan individual de residentes, evoluciones, reuniones por área, etc)
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Dificultad en el acceso a atención médica por motivos de traslado o no hay hora para atención en policlínico del hospital No poder otorgar medicamentos debido a que el hospital no los entrega a tiempo Desinterés en capacitarse
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Gestionar traslado municipal para interconsultas o taxi Comprar de manera particular medicamentos Capacitación continua
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	El ELEAM se ha transformado en una residencia en la cual se puede otorgar buenas prácticas tanto a residentes, familia, comunidad y funcionarios, además de generar aportes a nivel de aprendizaje de distintas instituciones educacionales. Capacitaciones externas (ACHS)
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La evaluación de desempeño de funcionarios y selección del turno del mes de funcionarios del área de enfermería (TENS/Cuidadoras) ha generado una mejor disposición e iniciativa de los turnos por realizar más actividades con residentes, familia y comunidad. Además de otorgar cuidados de calidad. Por lo que cabe destacar que la aplicación de las buenas prácticas se deben instar en cualquier escenario, ya sea en la atención o prestación de algún cuidado, intervención individual, grupal, familiar y/o comunitaria.
Principales Instrumentos de	✓ Experiencia del trabajo en el establecimiento

<p>Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso y/o diplomado ✓ Guías clínicas del MINSAL ✓ Retroalimentación
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Cunco.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cunco Ayen Ruca.
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Taller de arreglo personal
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer la autoestima de los residentes. ✓ Mantener hábitos de higiene y cuidado del propio cuerpo. ✓ Mantener y/o fortalecer el componente volitivo (intereses, causalidad personal y disfrute) de los residentes.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores mujeres pertenecientes a un Establecimiento de larga estadía (ELEAM) con alteraciones motoras, funcionales, cognitivas entre otras, que deseen participar de la actividad. El número de adultos mayores fluctuara según estado anímico y la motivación personal que presenten al momento de ejecutar el taller, variando de 8 a 15 adultos mayores.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área sociocomunitaria: busca promover la vinculación social de los residentes, favorecer la participación entre residentes dentro del establecimiento. Área atención usuaria: busca satisfacer las necesidades básicas de los residentes, enfocada al cuidado, al mantenimiento de las funciones vitales del ser humano como lo son las A.V.D.B, fortaleciendo su independencia.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda: Bienestar psicológico: busca el bienestar emocional y cognitivo de los residentes a través del fortalecimiento de una A.V.D.B. Manteniendo el componente volitivo. Bienestar interpersonal: busca fortalecer la cohesión grupal entre residentes, en donde estos puedan apoyarse dentro de la actividad siendo ellos los actores principales de su proceso de rehabilitación. Bienestar físico: se preocupa de mantener las habilidades motoras de los residentes de manera específica coordinación, prehensiones y funcionalidad

	de EE.SS.
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Participación: busca la equidad de participación en las adultas mayores, accediendo al taller de acuerdo a sus intereses</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>En esta BP buscamos potenciar las habilidades ocupacionales de los residentes que se hagan partícipes de dichas actividades fortaleciendo:</p> <p>Habilidades de comunicaciones e interacción entre residentes. Habilidades motoras y de praxis. Habilidades de procesamiento.</p> <p>Es por ello que la metodología a utilizar es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica la necesidad de llevar a cabo el taller por el contexto en el cual nos encontramos, fortaleciendo la participación activa de los residentes. ✓ Realizar un listado de los materiales necesarios para llevar a cabo la actividad. ✓ Comentar a los residentes de forma breve y fácil comprensión en qué consiste el taller a realizar, mencionando los objetivos principales que se buscan abordar y la importancia de mantener actividades grupales dentro del establecimiento. ✓ Potenciar la libre elección de los materiales dentro de la actividad en relación a maquillaje, técnicas de pintura en las uñas. ✓ Mencionar los pasos de la actividad según una secuencia lógica y motivar la participación e independencia de los residentes que lo puedan llevar a cabo por sí mismos.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe</p>	<p>La actividad facilitó la ejecución de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A.V.D.B. de arreglo personal como lavado de manos, cara antes de llegar al taller, por iniciativa propia. ✓ Permitted que residentes tomaran roles activos y significativos dentro de la sesión apoyando a residentes con mayor grado de dependencia a realizar actividades cotidianas. ✓ Mayor causalidad personal de las residentes dentro de la sesión. ✓ Disfrute al realizar la actividad.

<p>otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación del equipo dentro de la actividad.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de motivación e interés por parte de algunos residentes. ✓ Dificultad para comprender los pasos de la tarea.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar a los residentes mostrando registro fotográfico de la actividad. ✓ Realizar secuencia a través de imágenes de la actividad que se llevara a cabo y reforzarla constantemente según sea necesario para el residente.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se puede mencionar que se cuenta con los espacios y la infraestructura necesaria para llevar a cabo dicha actividad.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Aplicable en otros establecimientos de larga estadía (ELEAM), CDT, viviendas tuteladas.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del</p>	<p>Trabajo en equipo trabajo social –terapia ocupacional. Apoyo del establecimiento para llevar a cabo la actividad.</p>

equipo, entre otros)	
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional Trabajadora social ELEAM Cunco Ayen Ruca.

Fotografía Buena Práctica
“Taller de Arreglo Personal”



Buenas Prácticas

Melipeuco (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Secuencias para mejorar las actividades de la vida diaria
Objetivos.	Prevenir el aumento de la dependencia del residente e incentivar a una mayor independencia de las AVD
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área de atención usuaria, orientada a la satisfacción de las necesidades básicas de la vida con el objetivo de lograr disminuir la dependencia en el residente.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derecho, de participación, de género y territorial.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar el estado cognitivo del residente ✓ Determinar el grado de dependencia o independencia del residente ✓ Medir la funcionalidad del residente ✓ Efectuar un diagnóstico kinésico a partir de la funcionalidad medida ✓ Determinar los objetivos a intervenir ✓ Elaborar un plan de atención individual para cada residente de acuerdo al déficit detectado ✓ Evaluar los cambios obtenidos cada 2 a 3 meses ✓ Educar al residente acerca de los pasos a seguir en su tratamiento

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar a personal implicado del Establecimiento (TENS, cuidadoras)
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Principales resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios en el nivel de dependencia medido a través del índice de Barhel ✓ Modificación en ayuda técnica de silla de ruedas a andador, de cama a silla de ruedas. ✓ Mejora en las actividades básicas de la vida diaria, como alimentarse, asearse, vestirse, trasladarse. <p>Otros grupos beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuidadoras de ELEAM ✓ Familiares ✓ Redes de apoyo en la comunidad
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>La evaluación kinésica integral permite identificar cambios logrados en el residente en cuanto a su funcionalidad y desempeño en la vida diaria.</p> <p>Instrumentos utilizados en la evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Anamnesis, con el fin de recolectar información del residente. ✓ Evaluación de su estado cognitivo (MMSE Minimental Abreviado) y Pfeiffer. ✓ Escala de EVA (1-10) visualiza el dolor identificado en el residente ✓ Nivel de dependencia detectado con la realización de Índice de Barthel y Katz. ✓ Inspección y palpación nos permite recolectar alteraciones posturales, deformidades, edema, inflamación, marcha. ✓ Movilidad funcional activa/asistida/pasiva según el grado de dependencia del residente, goniometría, pruebas especiales, Ashworth. ✓ Medición de Fuerza muscular por medio de Escala de Daniels. ✓ Evaluación de tono muscular, sensibilidad superficial y profunda. ✓ Transferencias, coordinación, equilibrio y reacción de enderezamiento, equilibrio y protección. ✓ Marcha y equilibrio a través de Tinetti.

<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Negación a la realización de ejercicio • Poca tolerancia al ejercicio • Agudeza en patologías crónicas de base (DM2, HTA) • Deterioro cognitivo severo
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar actividades significativas para ellos y según sus preferencias. • Crear un plan específico según tolerancia • Compensar patologías crónicas de base, mediante derivaciones a médico y control con enfermera. • Establecer horarios para adaptación del residente.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se realizan Operativos de Fonoaudiología por Universidad Mayor, Operativo Dental por Cesfam de Melipeuco y controles de Fondo de Ojo por Oftalmólogo realizados en Cesfam de Melipeuco.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Aplicable a otros ELEM, centros diurnos, club de adultos mayores, entre otros.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de los profesionales • Guías MINSAL • Escalas de valoración de dolor, funcionalidad, cognición, marcha y equilibrio.
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEM Las Araucarias</p>

Fotografía Buena Práctica

“secuencias para mejorar las actividades de la vida diaria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Estimulación cognitiva para adultos mayores con demencia.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en las AVDB. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en la participación social. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en ocio y tiempo libre. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en sueño y descanso.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	El presente protocolo está dirigido a todos aquellos residentes que padezcan demencia que se encuentren en la etapa leve, moderada y en algunos aspectos de la etapa severa, donde se encuentren comprometidas áreas de las AVDB-I. Los residentes que actualmente se benefician de este protocolo son 15 de un total de 30.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a	Bienestar psicológico, Físico, material, interpersonal e inclusión social.

<p>las indicadas en el presente documento.</p>	
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Enfoque de derechos, participación, de género y territorial.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los elementos fundamentales para llevar a cabo el presente protocolo, son principalmente los recursos humanos que presenten en su formación conocimiento, estrategias y/o técnicas sobre el abordaje en estimulación cognitiva y contención emocional, además de la motivación intrínseca, disposición de salud y contexto psicosocial en el que se encuentre actualmente el residente.</p> <p>El accionar se basa en terapias individuales y/o grupales, ejecutadas por la terapeuta ocupacional y/o en conjunto con psicólogo. Donde primeramente se pesquisa un perfil cognitivo en base a pautas de evaluación estandarizadas y no estandarizadas de las áreas mencionadas con anterioridad, donde la terapia de estimulación cognitiva es personalizada y ejecutada en base a las características propias de cada residente, enfocadas a sus necesidades e intereses.</p> <p>Estas son realizadas en horarios donde se observa el mejor desempeño biopsicosocial del residente, su disposición a trabajar y estado de ánimo, las cuales son de aproximadamente de una hora con cuarenta y cinco minutos o ajustadas a los niveles de atención y concentración que presente el residente.</p> <p>Los materiales utilizados son los que actualmente se encuentran en el establecimiento de larga estadía, además de utilizar la cotidianidad como medio para variados fines terapéuticos, como la conexión con el ambiente, la contextualización espacio-tiempo, los acontecimientos relacionados con la actualidad, además de la escucha activa y el fomento de la participación social y relaciones interpersonales guiadas con un fin.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP,</p>	<p>Los principales resultados obtenidos se observan en residentes que han pasado un periodo moderado sin recibir estimulación cognitiva focalizada, que cuentan con estudios básicos y no han sido víctimas de privación social como pobreza, marginación y/o abandono extremo. Además de beneficiar a residentes</p>

<p>indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>con quejas recurrentes de memoria, deterioro cognitivo leve y dos residentes con enfermedad de Parkinson.</p> <p>El beneficio directo se observa en el sentido de eficacia y sentido de logro que adquiere el residente al verse validado en un contexto o actividad que creía no poder realizar, la sensación de logro aumenta la motivación e involucramiento del residente en la actividad, lo cual hace que la terapia se mantenga en el tiempo y sea validada por los mismo beneficiados.</p> <p>El beneficio a largo plazo va a depender de las características con las que cursa la enfermedad, ya que se busca mantener el desempeño cognitivo existente en el residente para evitar el posterior deterioro, esto se logra medir reevaluando cada 3 meses el actual estado cognitivo. En los casos de demencia tipo Alzheimer severo, el manejo es diferente, abocándose a modificaciones ambientales para favorecer el desempeño del residente en su ambiente más próximo, como calendarios adaptados, señalizaciones prácticas para encontrar los sitios, adaptaciones en utensilios para AVDB etc.</p> <p>Los beneficiarios indirectos de la BP, son la familia y los cuidadores, ya que en ocasiones cooperan con la practica comprendiendo el fin y proceso, incorporando algunas estrategias mediante la observación y/o enseñadas por los profesionales a cargo, como comunicarle al residente lo que se le hará, o lograr una comunicación más efectiva en los casos de demencia avanzada y cooperando con las terapias de contextualización y actualidad.</p> <p>El equipo de profesionales se involucra en el sentido de incorporar en cada hacer la estimulación cognitiva del residente, temática previamente conversada y acordada en conjunto.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El registro más directo y evidente es a través de la observación clínica.</p> <p>Luego se utilizan entrevistas a los funcionarios del ELEAM, los cuales refieren cambios positivos o negativos en los residentes. Además de utilizar pautas de evaluación estandarizadas y no estandarizadas propias del área de Terapia Ocupacional y Psicología ya sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El test del Minimental • El test de memoria acortado de Pfeiffer

	<ul style="list-style-type: none"> • La escala de Montreal para funciones ejecutivas Moca • Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción ACIS. • Y demás las pautas funcionales como Índice de Barthel, índice de KATZ y FIM, ya que las AVDB siempre se van a ver influenciadas por los componentes cognitivos.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las principales dificultades observadas en el aplicación de la BP, son fundamentalmente los estados de salud ambivalentes de algunos residentes; recaídas en enfermedades respiratorias crónicas y dolores reumáticos que limitan la motivación del residente afectando su estado de ánimo principalmente.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	El trabajo coordinado de todos los funcionarios del ELEAM, la pesquisa a tiempo de las patologías crónicas, las oportunas y satisfactorias derivaciones a médico y el cuidado optimo del residente en todas sus esferas ocupacionales otorgado por todo el equipo de trabajo, benefician en gran medida el bienestar de la persona, mejorando su calidad de vida y sus componentes cognitivos, aportando en gran medida a la realización satisfactoria de la BP.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	La presente BP, no considero oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La BP es aplicable en todos los contextos donde existan adultos mayores con quejas recurrentes de memoria, deterioro cognitivo leve, moderado o avanzado, en demencia en sus tres estadios y en patologías adquiridas en población adulta secuelado de TEC O ACV ya sea que se encuentren recibiendo rehabilitación en instituciones privadas o publicas
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales	El principal instrumento de apoyo para la elaboración de la BP, ha sido la experiencia aprendida y vivida en contextos de acción similares de adulto mayor, además

elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	del libro de Terapia Ocupacional en Geriatría: Principios y práctica de Pilar Durante Molina y Pilar Pedro Tárres.
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Las Araucarias

Fotografía Buena Práctica

“Estimulación cognitivas para adultos mayores con demencia”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Tejido en Telar
Objetivos.	Fomentar la enseñanza de técnicas antiguas de hilado y tejido artesanal, propios de nuestra comunidad, fortaleciendo el sentido de pertenencia de nuestra comunidad a través de la promoción de actividades tradicionales.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Aproximadamente 10 AM, sin perfil relacionado.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área Atención usuaria Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Bienestar interpersonal Bienestar psicológico Inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoques de derecho, de participación, y territorial.

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	Contenidos y Metodología utilizada por sesión	
	Contenidos Teóricos	Metodología Utilizada
	El huiral o telar mapuche: Partes del Huiral	Clase expositiva y práctica: Guía explicativa, armado de telar o huiral.
	Urdido: Técnica a la vista o trama perdida.	Clase práctica: Explicación general y personalizada.
	-El tonon o tonolhue -El huachicao (cadena de inicio del tejido)	Clase práctica: Explicación colectiva y trabajo personalizado.
	Tejido: Trama perdida o trama a la vista.	Clase colectiva y personalizada mediante explicación o instrucción de la actividad.
	Tejido: Trama perdida o trama a la vista. -Proceso de terminación según prendas tejidas. -Huachicao de término. -Remate de prenda. -Desarmado del huiral.	Clase práctica y personalizada. Clase práctica: Instrucción colectiva y personalizada.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Uno de los resultados más importantes es promover el envejecimiento activo que busca fomentar la inclusión social y la participación activa de las personas mayores. Lograr la comunicación entre los miembros del grupo, la cual se convierte en un factor fundamental a la hora de unir a los asistentes del taller, para así lograr intercambio experiencias, costumbres y formas de vida. Además de contribuir en su bienestar cognitivo, y su desarrollo psicomotor.</p> <p>Este taller también tiene como objetivo abrir la residencia a la comunidad, siendo beneficiados adultos mayores externos al establecimiento, escuelas rurales y urbanas, jardines infantiles, cuidadores, profesionales y familiares de los adultos mayores que residen en el establecimiento ELEM.</p>	
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<p>Productos esperados: Se espera que a lo menos se logre confeccionar una prenda decorativa o utilitaria a elección.</p> <p>Sistema de evaluación:</p>	

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación de proceso clase a clase. ✓ Evaluación final según tabla de especificaciones. <ul style="list-style-type: none"> -Técnica del tejido. -Proceso de elaboración. -Creatividad en la confección. -Prenda terminada. -Asistencia.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Falta de comportamiento ético por parte de los asistentes.</p> <p>Falta de materia prima para la realización del taller, lo que provocaría la falta de entusiasmo y participación.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Capacitar a los monitores del taller respecto a la ética, preguntar a los monitores y asistentes como se puede mejorar alguna situación negativa.</p> <p>Utilizar la mayor parte de materiales, reciclando la mayor parte de estos.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Abierto a toda la comunidad, fomentando el intercambio cultural y social, contando con todas las redes comunitarias existentes, tanto públicas como también privadas que deseen participar.</p> <p>Se dará difusión en las redes comunitarias para así reclutar a personas que sepan del tejido en telar y que quieran participar como monitoras del taller. Los recursos económicos (materiales) serán facilitados por el establecimiento, así como también se solicitarán donaciones por parte de las redes con las que cuenta actualmente el establecimiento y que tienen como objetivo entregar ayuda económica.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Este taller es aplicable en instituciones escolares rurales y urbanas, así como también en clubes de adultos mayor, grupos de mujeres campesinas, grupos de jóvenes de diferentes sectores, comunidad en general que quieran aprender el arte de tejido a telar artesanal.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia ✓ Tradiciones Culturales ✓ Convicción de creadores ✓ Intercambio Cultural ✓ Encuentro de generaciones ✓ Transmisión de cultura.
<p>Otros Indique otros antecedentes que</p>	<p>Aprendizaje, transmisión de cultura entre generaciones, tanto campesinas como urbanas, permitiendo la</p>

le parezcan relevantes para explicar la BP.	continuidad de tradición cultural que identifica a cada sector.
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Las Araucarias

Fotografía Buena Práctica

“Tejido en Telar”



Buenas Prácticas Puerto Montt (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Buen Morir
Objetivos.	Generar instancias de acompañamiento a los adultos mayores que se encuentran en etapa terminal, priorizando el fallecimiento en la Residencia, en un entorno acogedor, con apoyo espiritual y contención emocional tanto para el adulto/a mayor, como para sus pares, familia, personas significativas y todos los funcionarios del establecimiento.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, más sus grupos familiares, personas significativas y el equipo que trabaja en la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de; Atención Usuaría y Socio Comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Los enfoques que incorpora, son el de Derechos, debido a que esta BP se posiciona desde el respeto a la dignidad y al valor que tiene cada persona. Algunos de los criterios asociados a esta BP tiene relación con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Articulación de redes (familia, Cefam, servicios funerarios y religiosos, otros). ✓ Contribuye a la solución de situaciones dificultosas. ✓ Es reconocida por los trabajadores y se ha aplicado en distintas oportunidades, desde este enfoque.
Metodología de	La ejecución de esta acción, ha implicado que el equipo de

<p>implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>la Residencia pueda visibilizar el buen morir de una persona mayor, a través del resguardo de su privacidad y dignidad, habilitando espacios adecuados para ello en su fase terminal, acompañando al mayor por aquellos familiares y/o personas significativas que él/ella requiera o se considere, además de resguardar el cuidado desde el equipo profesional y/o técnico según corresponda.</p> <p>En este proceso, también se ha involucrado a los pares que han cumplido un rol más cercano, como por ejemplo, compañeros de habitación, amigos, parejas u otros, donde se han entablado lazos más cercanos, con la finalidad de facilitar el acompañamiento y buen morir.</p> <p>Así también, con las otras personas mayores residentes, se les ha informado sobre la etapa en que se encuentra la persona mayor, y proporcionado espacios de acompañamiento espiritual y/o de oración, como también contención para apoyar este proceso que viven desde su perspectiva.</p> <p>Esta práctica en la Residencia, ha permitido ir conociendo los tiempos y el tipo de asistencia que se debe brindar a las personas mayores para un buen morir, considerando su bienestar físico, psicológico e interpersonal.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta práctica, ha tenido como principales resultados; visibilizar y enfrentar la muerte como una etapa más del ciclo de vida, además de realizar determinadas acciones para otorgar al que se encuentra en esta fase, acompañamiento y los cuidados necesarios para un buen morir, lo que ha implicado en la persona mayor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Otorgar privacidad, mediante el traslado a una habitación individual o en su defecto, habilitando espacios privados dentro de las piezas compartidas. ✓ Facilitar el acompañamiento familiar o de alguna persona significativa del adulto/a mayor. ✓ Privilegiar el acompañamiento de los distintos equipos de cuidados. ✓ Facilitar la visita de compañeros afines. ✓ Proporcionar espacios de acompañamiento espiritual y de oración, bajo el contexto de libertad culto. ✓ Un manejo adecuado del dolor.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición y/o evaluación, ya que esta iniciativa se ha perfeccionado mediante la puesta en marcha de la experiencia del equipo que compone la Residencia, y de la necesidad que</p>

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>se identificó desde las personas mayores. Sin embargo, es importante señalar que el equipo tiene conocimiento del cómo se ha realizado acompañamiento a las personas mayores que han fallecido. Por lo cual, se transforma en un desafío el poder llevar registro de ello.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las dificultades observadas se relacionan principalmente a la cultura que existe, ya que habitualmente se deriva a la persona, a urgencia o centros hospitalarios en su fase terminal o cuando requiere de mayores cuidados, a pesar de que existan indicaciones de equipos clínicos de otorgar cuidados hacia el buen morir, en la Residencia. A esto se suma, el desconocimiento sobre lo que espera y/o desea la persona mayor para esta etapa.</p> <p>Otra dificultad, es no contar con espacios adecuados y disponibles que otorguen privacidad a la persona mayor.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar y sensibilizar respecto los eventos adversos asociados a la sobre medicación en las personas mayores, además de la concepción que existe sobre la prolongación de la vida. ✓ Promover espacios adecuados y más privados en el ELEAM, a fin de contar siempre con una sala de cuidados finales y de acompañamiento.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>A pesar de contar con pocos servicios comunitarios, el ELEAM Alerce logró empoderarse en su localidad inmediata, obteniendo; convenios de cooperación e inclusión con funerarias, delegación municipal, comunidades católicas, evangélicas u otras, además de beneficios obtenidos de manera particular de acuerdo a cada situación de la persona mayor que se encuentra por fallecer.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La BP puede ser aplicable en otros contextos y espacios, pero un ejemplo concreto, es su aplicabilidad en el egreso, ya que permite que como colectivo ELEAM, las personas mayores (residentes, familia o funcionarios) puedan cerrar adecuadamente el vínculo generado durante la relación entre las partes.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP</p>	<p>Los instrumentos que permitirán avalar esta acción como BP, dicen relación con la realización de un protocolo de acción, registro de egresos por fallecimiento, cumplimiento de anticipación y despedida y el quehacer profesional para un buen morir.</p>

(guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta BP laboral permitirá cambiar el concepto de “egreso exitoso”, ya que otorgar cuidados y acciones para que una persona mayor pase a otro estado con la mayor tranquilidad posible, acompañado de sus redes más efectivas, sí constituyen un egreso exitoso. El destino de cada ser humano termina con la muerte, y el cómo se abandona lo terrenal permitirá definir si fue exitoso, solitario, traumático, etc.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Residentes Activos
Objetivos.	Validar acciones de cooperación adoptados por residentes mayores en beneficio de los mismos adultos mayores con niveles altos de dependencia o que se relacionan directamente con la operatividad de la residencia, a fin de validar autonomía, sentido de responsabilidad, solidaridad y pertenencia.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, más sus grupos familiares y el personal que trabaja en el ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención Usuaría, por medio del traslado y acompañamiento de residentes a zona de alimentación y multiuso. ✓ Área Administrativa, por medio de traslado de ropería, eliminación de residuos, bodegaje, entre otros.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora los enfoques de Derechos y de Participación. Algunos de los criterios asociados que determinan que sea una BP tienen relación con: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La experiencia implementada con resultados positivos. ✓ Contribuye a la solución de situaciones dificultosas. ✓ Es reconocida por los trabajadores y se ha aplicado en distintas oportunidades. ✓ Se puede medir por medio de encuesta de satisfacción subjetiva. ✓ Se orienta a la optimización de recursos humanos y

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>materiales.</p> <p>La buena práctica consiste en brindar la oportunidad a aquellos adultos mayores que deseen contribuir al bienestar de la residencia y/o de sus pares, realizando actividades de tipo colaborativo que benefician al colectivo.</p> <p>Dichas acciones han sido impulsadas por los mismos mayores residentes, como una oportunidad de retribución, cuidado, protección y del sentido de bienestar que el sentirse ocupados les otorga, además de hacer suyos los espacios físicos, incorporándoles identidad y sentido de pertenencia.</p> <p>Algunas de las acciones que se han desarrollado son: acompañamiento y apoyo al traslado de aquellos mayores que lo requieren o solicitan a los comedores o sala multiuso para actividades, lectura grupal del diario por parte de un mayor al colectivo, participación en actividades cotidianas como orden y traslado de ropa limpia a módulos para distribución, limpieza, diligencias domesticas en general, formando su estadía en la Residencia lo más similar a lo que realizaban en sus casas.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento del sentido de pertenencia. ✓ Aumento del sentido de auto valencia y auto determinación de los adultos mayores. ✓ Aumento del sentido de bienestar subjetivo de los mayores, al sentirse útiles y validados.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición, pero por parte del equipo existe conocimiento sobre cómo se ha generado la necesidad de que se determinen acciones y funciones entre los mayores, permitiendo evaluar de manera satisfactoria los logros obtenidos. Asimismo, un aspecto a mejorar, es poder contar con un sistema de</p>

negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	evaluación más formal, que permita medir la satisfacción de los mayores frente a las labores que estas realizando, las iniciativas que han surgido y el impacto que tiene entre ellos ser parte activa de las acciones y actividades de la Residencia.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las limitaciones observadas dicen relación con la informalidad de la relación colaborativa, ya que en muchas ocasiones queda sujeta al ánimo y voluntad del adulto mayor residente. Otra dificultad que se presenta, se relaciona a los propios trabajadores de la Residencia, debido a que no asumen la asignación de funciones como acto terapéutico en las personas mayores, o la misma iniciativa que éstos puedan tener en sus espacios cotidianos de vida.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Calendarizar actividades, definir responsabilidades y visibilizar éstas en espacios comunes, de modo de hacer partícipes a los mayores en esta labor. Conversar con los adultos mayores sobre las acciones que están realizando, si les interesa y se sienten conformes con ellas, además de conocer si lo que están haciendo es significativo. Paralelo a ello, socializar con los trabajadores de la Residencia, ya sea profesionales, administrativos y personal de trato directo, sobre el fortalecimiento de funciones en los mayores y la importancia para un buen vivir de los mayores al interior de la Residencia.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Como una oportunidad, se visibiliza que entre el equipo que conforma la Residencia, existe mayor satisfacción frente a las funciones que desempeñan, debido a que los adultos mayores se han logrado involucrar en sus acciones cotidianas, empoderándolos, pero también, facilitando las gestiones del equipo y realizando las labores de una manera más colaborativa. Por su parte, estas acciones han permitido optimizar recursos, validar el rol de los asistentes facilitando sus funciones, y por lo tanto, permitiendo desarrollar mayores competencias para su relación con los mayores.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La BP es aplicable a en contextos cotidianos de la Residencia, y a cualquier adulto mayor que desee o requiera realizar acciones de la vida diaria y que le permitan mantener y/o recuperar habilidades o funcionalidad. Dependiendo de las características de la persona mayor, se organizaran las acciones y labores a desarrollar, adecuándolas a su nivel de dependencia

	funcional y/o cognitiva, con la intención de no excluir a todos/as quienes viven en la Residencia.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los instrumentos que permitieron avalar esta acción como BP, son; cronograma de actividades, definición de funciones y temporalidad de las funciones a desarrollar.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta práctica permite además optimizar los recursos existentes.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Sala protegida de TERAPIAS COMPLEMENTARIAS.
Objetivos.	Implementar acciones que permitan disminuir el uso de terapias farmacológicas o de contenciones, por medio de acciones complementarias para el manejo del dolor, síntomas depresivos, rigidez motora y relajación, garantizando el derecho a la intimidad, dignidad y de un espacio de confort y relajación individual.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, además de sus grupos familiares y el equipo que compone la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se desarrolla en Atención Usuaría, específicamente en el área de rehabilitación, donde se habilitó e implementó una sala de manejo del dolor y respiratorio, aplicando técnicas de manejo del dolor, con apoyo de música terapia, aromaterapia, luz y otros; resguardando la intimidad y procurando un espacio íntimo de relajación en la persona mayor.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Los enfoques que incorpora son de Derechos y participación, considerando el respeto de la dignidad de las personas y los intereses y necesidades que tienen los mayores. Algunos de los criterios asociados que determinan que sea una BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La experiencia implementada con resultados positivos. ✓ Contribuye a la solución de situaciones difíciles. ✓ Es reconocida por el equipo de la Residencia, aplicándose en distintas oportunidades.

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>La BP consiste en garantizar un espacio privado de acciones terapéuticas que estimulen una instancia de relajación en las personas mayores de la Residencia que requieran y/o deseen manejar el dolor, disminuir síntomas depresivos, trabajar la rigidez motora y la relajación, entre otras, a través de técnicas como; música terapia, aromaterapia, luz y otras acciones que permitan cumplir el objetivo de disminuir el uso de terapias farmacológicas o de contenciones.</p> <p>Todo lo anterior, resguardando la intimidad, necesidades e intereses de las personas mayores, además de sus características personales y diagnósticos para una buena aplicación de las técnicas. Se procura proveer de un espacio que otorgue privacidad y resguardo del espacio definido para el acto terapéutico en la persona mayor.</p> <p>Es importante señalar que las salas se ambientan y decoran para su uso, promoviendo la estimulación en la persona mayor.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumenta el sentido de auto valencia en las personas mayores, respondiendo a sus intereses. ✓ Aumenta el sentido de bienestar subjetivo, al permitir la disminución del dolor físico mediante acciones centradas en la persona. ✓ Incorporar en el accionar, la ejecución de terapias complementarias al tratamiento de una patología de base. ✓ Utilizar técnicas como apoyo con música, con aromas, con manejo de la iluminación y con uso del calor, etc. Que permiten disminuir costos y tener altos logros en las personas mayores.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición, pero existe un control respecto de las personas mayores que han recibido terapias complementarias.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las limitaciones observadas se relacionan a la inexistencia de un sistema de registro y evaluación que permita conocer en detalle las actividades terapéuticas realizadas y la satisfacción obtenida en las personas mayores de la aplicación de este beneficio.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Incorporar un sistema de medición que permita evaluar el antes y el después de la aplicación del acto terapéutico en la persona mayor.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Quienes lideran estos actos terapéuticos, son los internos del área de rehabilitación (kinesiología), permitiendo la optimización de recursos humanos y financieros, ya que se instalan prácticas de este tipo en la Residencia que se transmiten entre el equipo para dejarlas instaladas y darles continuidad, además de disminuir el uso de psicotrópicos, derivaciones a niveles de especialidad y otros en las personas mayores. De este modo, se logran establecer lazos con redes académicas interesadas en trabajar con personas mayores, incorporando capacitación sobre vejez y envejecimientos en espacios de formación a estudiantes y transmitiendo la importancia de abordar estas temáticas desde una perspectiva de derecho.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La BP es aplicable a aquellos residentes mayores con distintos niveles de dependencia, asociados a enfermedades crónicas de tipo respiratorio o musculoesquelético principalmente. Sin embargo, no excluye a otros que lo requieran.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	La aplicación de esta buena práctica y la experiencia del equipo, ha permitido validar la complementariedad de terapias y la importancia de contar con espacios de este tipo para mejores resultados con los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta práctica permite optimizar los recursos existentes en la Residencia.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

Buenas Prácticas Punta Arenas (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Gestión Administrativa
Objetivos.	Optimizar los procesos de gestión del establecimiento, a través de profesionales con las competencias acreditadas certificadas.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Beneficia a todos los residentes.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención usuaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	No tiene ámbito
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Apoyo Unidad Técnica Recursos Físicos Servicio de Salud Magallanes. Programa de trabajo con unidad de prevención de riesgos laboral y salud ocupacional del Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de servicio de movilización Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de Asesor Jurídico del Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de servicio de esterilización del Hospital clínico</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Apoyo como contraparte técnica de especialidad que incluye: Ingenieros en Construcción, Arquitectos, Ingeniero Civil Mecánico, Dibujantes Técnicos e Ingeniero Civil Eléctrico, quienes participan activamente, ante las reiteradas contingencias que presenta el establecimiento, ya sea por fallas de infraestructura o instalaciones, además de asesorar en licitación de obras realizadas por SENAMA Central, como contraparte técnica, con el fin de optimizar el proceso de formulación de bases técnicas y a la vez, de la ejecución las obras de mejoramiento, necesarias para el bienestar de los residentes. Con un edificio deficiente en lo relativo vías de evacuación y zonas de seguridad, de acuerdo al perfil de usuarios, se requiere una contante evaluación de alternativas e identificación de factores de riesgo laboral y para los residentes, ante situaciones que requieran evacuación o actuación oportuna y eficiente ante emergencia además de una constante preocupación por aspectos relativos a la gestión ambiental. Apoyo de servicios de movilización y esterilización del Hospital Clínico Magallanes, que otorga un escalafón más, en el proceso asegurar el acceso a controles de especialidad médica, realización de exámenes de control y preventivos, así como el despacho de insumas necesarios para la realización de curaciones en aquellos residentes que lo requieran, claramente a un costo más conveniente. Apoyo permanente de asesoría jurídica del Servicio de Salud Magallanes, lo que posibilita una mejor toma de decisiones, en torno al abordaje de situaciones que requieren de su intervención, relativo a convenios, respuestas a fiscalizaciones sanitarias y sobre todo a abordaje de casos de adultos mayores derivados de</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Tribunales de Familia</p> <p>En el caso de los profesionales de recursos físicos, existen documentos a modo de informes técnicos de evaluación, así como actas de reuniones.</p> <p>Relativo a trabajo con unidad de prevención de riesgo laboral y salud ocupacional, existe un programa de trabajo, además de la implementación del plan de evacuación y emergencias, así como informes de evaluación de riesgos evitables previos a la realización de obras de mejoras en estructuras e instalaciones, relativos a establecimiento de nuevas zonas de seguridad o medidas de mitigación ante el polvo, ruido, manejo eficiente de escombros, información preventiva ante posibles eventos naturales, etc.</p> <p>El servicio de movilización es constante o comprobable día a día, ya que el requerimiento de traslado de los residentes es constante y posibilita el acceso a la atención de horas médicas de especialidad, servicios de diálisis, traslado a servicios de urgencia. De igual manera se cuenta con el apoyo del servicio de esterilización del Hospital Clínico, lo que otorga una oportunidad de optar a un servicio más económico y a la vez el traslado de estos insumos se realiza a través de movilización del Hospital Clínico Magallanes.</p> <p>El apoyo del asesor jurídico del Servicio de Salud Magallanes, se encuentra registrado en cada documento oficial que requiere de su revisión, así como constancia de su participación en mesa de trabajo en torno a la forma de abordaje de los casos VIF</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>Principalmente el área administrativa se ve favorecida, por profesionales del mismo Servicio de Salud Magallanes, de no ser así muchas de las problemáticas abordadas desde su especialidad, debieran ser buscadas</p>

<p>redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>en el intersector o bien en el mundo privado, aspecto no siempre posible de acceder sin un costo significativo asociado a estos aspectos</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Informes de evaluación situacional, informes de gestión, bases técnicas de licitaciones.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por:</p>	<p>ELEAM Cristina Calderón Harban</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Mejora continua en la calidad de las necesidades de atención clínica del residente
Objetivos.	<p>Objetivo General:</p> <p>Mejora continua de la calidad en los procesos de atención clínica del residente.</p> <p>Buenas Prácticas:</p> <p>Presencia de Médico Geriatra. Interconsulta a Especialidad Médica Expedita. Programa de examen preventivo del adulto mayor institucionalizado. Atención campaña de invierno de enfermedades respiratorias. Coordinación de atención dental con APS. Apoyo movilización SSM.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiaria son todos los adultos mayores del establecimiento, que requieran de evaluación y control de sus enfermedades, por parte de un especialista. Se coordina con toda la plataforma que ofrece el Servicio de Salud Magallanes, para dar respuesta oportuna y eficiente en este sentido.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención Usuaría
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente	

documento.	
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La multifactorialidad que comprende el proceso de envejecimiento, habitualmente acompañada por enfermedades de orden crónico y agudo, hacen necesario la resolución de sus requerimientos asistenciales, posibles de abordar en el establecimiento
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<p>Servicio de Salud Magallanes pone a disposición de la atención de los adultos mayores del ELEAM Magallanes a un especialista en Medicina Interna y Geriátrica, además de su reemplazo en caso de contingencias.</p> <p>De acuerdo a las necesidades de atención de cada residente, identificada por el equipo de profesionales, es canalizada a través del médico geriatra del establecimiento, a modo de interconsulta, los adultos mayores residentes tienen la posibilidad de acceso a todas las especialidades de atención médica que el Servicio de Salud Magallanes puede otorgar prioritariamente.</p> <p>Programación anual de exámenes periódicos de control y seguimientos, de manera preventiva y ante sospecha clínica, esto dirigido a cada residente, según sus particulares necesidades asistenciales.</p> <p>Se implementa además una modalidad de atención, tendiente a responder a las necesidades especiales de los usuarios en el periodo de invierno, generalmente asociado a enfermedades de tipo respiratorias, lo que requiere especial atención, con sistema de seguimientos de atención médica, kinésica y de enfermería especializada.</p> <p>Servicio de Salud Magallanes, permite que los adultos mayores residentes en ELEAM Magallanes, sean trasladados a través del Servicio de Movilización del Hospital Clínico Magallanes</p> <p>Esto incluye traslados a otras unidades asistenciales que no siempre se encuentran en el Hospital Clínico, como servicios de Diálisis o Servicio de Psiquiatría.</p> <p>Se cuenta con apoyo del Servicio de Esterilización del Hospital Clínico, para lo referente a material de curaciones, lo que significa un ahorro ya que se opta a un servicio necesario pero a menor costo.</p>

	<p>Se realiza coordinación con CECOSF correspondiente al sector para la atención dental de los residentes, principalmente extracciones, estas atenciones se realizan, en los propios establecimientos de atención primaria y también en ELEAM Magallanes, de acuerdo a las posibilidades de cada residente</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados se reflejan en un acceso igualitario y oportuno a las necesidades asistenciales de los residentes.</p> <p>Se establece una esfera preventiva de intervención con el fin identificar de manera temprana procesos patológicos, que pudieran complicar la salud del adulto mayor.</p> <p>Permite otorgar un seguimiento de sus enfermedades, ya que a menudo en las condiciones de ingreso se puede observar, que las patologías crónicas se encuentran descompensadas, sin control o muy deficiente manejo según normas técnicas.</p> <p>La campaña de invierno se desarrolla gracias a que el equipo de profesionales del área clínica, presentan una mayor disponibilidad de atención en horarios no hábiles, esto se desarrolla de manera absolutamente voluntaria, con excelentes resultados en torno a la resolución de las enfermedades respiratorias, con mayor frecuencia en el periodo de invierno</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El médico registra todas las atenciones en ficha clínica individual.</p> <p>Se lleva registro de las interconsultas realizadas a cada una de las especialidades médicas</p> <p>En relación a los exámenes preventivos existe una programación anual, donde se contemplan planes de carácter anual, semestral, trimestral y mensual, siempre de acuerdo a las necesidades individuales del residente</p> <p>En relación al programa de invierno de abordaje de las enfermedades respiratorias, existe registro en las respectivas fichas. Existiendo un compromiso del equipo clínico a responder a mayores cuidados en horarios de tiempo no hábiles. Lo que ha resultado en resolución de este tipo de enfermedades en un menor tiempo</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	

Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	En relación a las oportunidades externas se puede mencionar que, la mayoría en el aspecto anteriormente mencionados, corresponden a las que otorga el Servicio de Salud Magallanes y la red asistencial perteneciente a este.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Un sistema de atención centrada en las necesidades individuales de cada adulto mayor, es el pilar fundamental de este tipo de intervención, con una mirada de un equipo interdisciplinar cohesionado, con experiencia y amplio sentido de compromiso en la labor encomendada
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por:	ELEAM Cristina Calderón Harban

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Unidad de Rehabilitación
Objetivos.	Lograr el máximo de habilitación y rehabilitación de las personas adultas mayores, con una mirada integral, a través de un equipo interdisciplinario, mejorando la calidad de vida de los usuarios y sus familias
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos os adultos mayores del establecimiento.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención usuaria y socio comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derechos, enfoque de género, enfoque de participación y enfoque territorial La unidad ha optado por desarrollar una rehabilitación con base comunitaria, para personas institucionalizadas. Garantiza un acceso a la comunidad de acuerdo a criterios de intervención acorde a necesidades individuales. La unidad de rehabilitación se preocupa de la vinculación familiar y social como una forma de dar continuidad a los cuidados, en el proceso de enfermedad-recuperación-

	<p>rehabilitación e interacción social y familiar.</p> <p>Se preocupa además de la entrega de los cuidados en torno a la rehabilitación, que requieren los adultos mayores desde una mirada individual y colectiva.</p> <p>Creando instancias de participación en la comunidad, identificado el intersector desde la formación de la unidad de rehabilitación en el año 2012.</p> <p>Esta unidad concibe un énfasis, en la intervención basada en la persona y la comunidad del establecimiento.</p> <p>Responsable de la creación de alianzas estratégicas como convenios interinstitucionales, creación de la agrupación de familiares e inclusión de voluntariados, con programas de trabajo de largo plazo.</p> <p>Preocupados de integrar a la familia a los procesos de rehabilitación, como una manera de compartir la preocupación de los cuidados y el incentivo a nuevos logros.</p> <p>Garantiza el acceso igualitario a una intervención de rehabilitación integral, sin diferencia alguna entre géneros</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Proyecto programa Lazos ELEAM Magallanes. Convenio de cooperación mutua entre Consejo Regional de la Cultura y las Artes y ELEAM Magallanes.</p> <p>Convenio de Cooperación Mutua entre IND y ELEAM Magallanes.</p> <p>Convenio de Cooperación Mutua entre Casa Azul del Arte y ELEAM Magallanes.</p> <p>Conformación de Agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEAM Magallanes.</p> <p>Realización de Mesa de Trabajo en torno a Problemática de Alimentación de los Adulto Mayores de ELEAM Magallanes.</p> <p>Realización de Mesa de Trabajo en torno a abordaje de Casos VIF ELEAM Magallanes. Realización de Mesa de Trabajo. Establecimiento de voluntariado Liceo Don Bosco, Damas de Blanco, Damas de Lila.</p> <p>Incorporación de fonoaudióloga al equipo de la unidad de rehabilitación</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la</p>	<p>Elaboración y ejecución de Planificación Estratégica Unidad de Rehabilitación ELEAM Magallanes 2012- 2015</p> <p>Compromiso de apoyo continuo de las instituciones y/o agrupaciones que componen el intersector.</p> <p>Gran adhesión de los residentes a los procesos de</p>

<p>implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>rehabilitación. Mayor participación de los familiares en los procesos de rehabilitación y acompañamiento del adulto mayor. Modificación positiva de las expectativas de recuperación. Realización de talleres con familiares y funcionarios sobre la importancia de la mantención de los vínculos afectivos. Incorporación de los familiares y amigos a participar de los procesos de rehabilitación. Realización de talleres de control emocional. Realización de talleres de comunicación efectiva con adultos mayores, dirigida a familiares y funcionarios. Reuniones mensuales con agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEAM Magallanes. Obtención de equipamiento e insumos óptimos para las necesidades en rehabilitación, que el programa de viviendas de SENAMA no contempla. Documentos operacionales que son soporte en la toma de decisiones en torno a Casos VIF, Casos de Salud Nutricional y Casos de Disfagia. Inclusión de profesores de arte, danza (Danceability) de educación física y de teatro con un régimen semanal en sus clases, para residentes en el establecimiento, lo que además contempla presentaciones y exposiciones en la comunidad, en diferentes casas de estudios, teatros o ferias ciudadanas. Coordinación de intervención con profesionales nutricionista y fonoaudióloga, identificado como un área sensible para la obtención de buenos resultados de rehabilitación</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Documentos de referencia para la toma de decisiones en torno a casos VIF, salud nutricional de los residentes, casos de disfagia. Convenios de cooperación mutua interinstitucional. Registro de asistencia a actividades. Actas de reuniones con instituciones o agrupaciones. Registros fotográficos. Registros de resultados de talleres. Registros e informes de gestión.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Convenio de cooperación mutua entre SSM y IND, para programas de actividad física para adultos mayores de ELEM Magallanes. Convenio de cooperación mutua entre SSM y Consejo Regional de la Cultura y las Artes. Convenio de cooperación mutua entre Casa Azul del Arte de Punta Arenas y ELEM Magallanes. Creación de la agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEM Magallanes</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Modelo de unidad de rehabilitación con base comunitaria, para adultos mayores institucionalizados.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Compromiso de cumplimiento de planificación estratégica de la Unidad de Rehabilitación de Terapeuta Ocupacional y Coordinador Técnico del Establecimiento, poseedores de experiencia docente, con amplia capacidad de superación y constante preocupación de proponer nuevas instancias de mejora continua en la calidad de los procesos de cuidado, rehabilitación e integración comunitaria y familiar de los usuarios, con una clara tendencia a la generación de nuevos conocimientos en el área. Experiencia de un equipo de profesionales cohesionado, capaz de realizar diagnósticos de necesidades individuales y colectivas en torno a los requerimientos de rehabilitación de los usuarios, así como la realización de diagnósticos comunitarios. Trayectoria de trabajo interinstitucional, de la unidad de rehabilitación con diversas entidades públicas y privadas de la región, con las cuales existen vínculos que trascienden en la actualidad. Visualización y postulación para adjudicación de fondos concursables, tanto en el sector público como en el privado. Elaboración y desarrollo de un concepto de rehabilitación para personas institucionalizadas, con una fuerte orientación comunitaria</p>

	<p>Proceso de rehabilitación física y cognitiva beneficiosos, que permiten la implementación de una estrategia comunitaria.</p> <p>Planificación e implementación de plan de intervención en base a evidencia científica</p>
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por:	ELEAM Cristina Calderón Harban