



**Magíster en Educación
mención
en curriculum y evaluación
basado en competencias**

Trabajo de Grado II

**Tesina: Estudio de un método eficiente y oportuno sobre la Evaluación
de una organización**

**Estudiante: Gabriel Manque L.
Prof. Guía: Marlenis Martínez.**

Marzo – 2021

Índice

Introducción.....	1
Marco Justificativo.....	3
Problematización	3
Justificación de la investigación.....	5
Preguntas	7
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos	8
Marco Teórico.....	9
Métodos para evaluar una organización institucional.....	9
¿Porque tener una evaluación con mejor y mayor eficacia?	13
¿Cómo diagnosticar posibles problemas en la metodología usada?	17
¿Cuáles son los métodos y estrategias para adquirir una mayor eficacia?	221
¿Cuáles son los resultados que se pueden observar con el tiempo?	24
Marco Metodológico	27
Enfoque y diseño de la investigación	27
Enfoque cuantitativo.....	27
Investigación descriptiva.....	28
Campo y muestra	29
Unidad/es de Análisis y Sujetos participantes	31
Instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	32
Cuestionario	32
Criterios de calidad de la investigación	33
Análisis de Resultados	35
Marco Conclusivo.....	42
Discusiones y conclusiones	42
Principales dificultades para la realización del estudio.....	46
Propuestas de mejoras y futuras líneas de investigación	47
Bibliografía	49
Anexos.....	51

Introducción

A inicios de los 80, bajo la dictadura militar, las escuelas públicas, dependientes hasta entonces del Ministerio de Educación, son transferidas a los gobiernos locales dando origen al sector municipalizado de educación. En ese mismo lapso se autorizó el financiamiento de parte del Estado a colegios con la condición de que no cobraran pagos de matrícula a los estudiantes, denominándose a esas escuelas particulares subvencionadas.

Los administradores de las escuelas reciben de parte del Estado una subvención o pago por estudiante. La asignación de los recursos entre las escuelas se subordina a las decisiones que las familias realizan respecto del lugar de estudios de sus hijos, en un contexto donde los oferentes educacionales compiten para atraer y retener a los estudiantes. El sistema de la subvención se asemeja a un esquema de vouchers², aun cuando sea el Estado el que transfiere los recursos financieros a los establecimientos en función de la matrícula que asiste a clases.

Es posible afirmar que los estudios existentes se han concentrado en evaluar el rendimiento de las escuelas, o bien el rendimiento de la educación en general a partir de la existencia de este sistema y la influencia de los distintos tipos de incentivos del Estado para el mejoramiento de la educación en cada uno de estos subsistemas o en su conjunto. Los resultados son diversos y difícilmente definitivos:

Por un lado, la imposibilidad de medir mecanismos conocidos, pero pocas veces admitidos como la selección de estudiantes, la expulsión según rendimiento o disciplina u otras medidas que desregulan finalmente aquello que se indica como libre competencia entre establecimientos municipales y subvencionados, hace complejo establecer juicios sobre el desempeño y la efectividad de este

sistema. Entonces, si bien algunos estudios indican una diferencia en el rendimiento de los establecimientos que favorece a la administración particular subvencionada, todos los estudios mencionan el efecto distorsionador de los mecanismos mencionados.

Por otra parte, la relación entre las condiciones socioeconómicas de la familia – con todos los efectos que esto puede tener sobre las condiciones de aprendizaje– y la dependencia de la escuela implica que la diferencia en el desempeño de las escuelas de distinto tipo no puede explicarse únicamente por variables internas: las escuelas municipales son comparadas permanentemente con establecimientos donde los estudiantes tienen un mayor apoyo de parte de los padres, menores dificultades de aprendizaje, un desarrollo madurativo acorde con el curso en el que se encuentran, los padres poseen un nivel educacional superior, etc.

Aun así, los estudios muestran diferencias de rendimiento mínimas entre una modalidad y otra.

El enfoque utilizado en esta tesina fue cuantitativo, su diseño es descriptivo y los métodos específicos son de la muestra estratificada.

Marco Justificativo

Problematización

En esta problematización se realiza una investigación a fondo sobre los criterios de evaluación del sistema para operar en tanto de la parte curricular como de la parte actitudinal, recopilando antecedentes históricos del Colegio Adventista de La Serena y así poder estudiar, analizar y diagnosticar las fallas, problemas y falencias que puedan acarrear los verdaderos orígenes del problema el cual se observa que es la metodología descontinuada para alcanzar metas y objetivos elevados y así continuar de una forma lineal con el transcurso de los años.

La población atendida por la planta docente es de un total de 915 alumnos, teniendo jornada completa de las 8 am hasta las 16:15.

El estatus social de alumnos que es atendido por esta institución educativa es de clase media, otorgando becas de estudio en su colegiatura en donde la mensualidad es de \$30.000 por alumno, teniendo ofertas y el total apoyo del ministerio de educación en su financiamiento.

El colegio físicamente queda ubicada al medio de La Serena y Coquimbo al lado de la carretera 5 norte la cual atraviesa el país de Chile, se puede llegar caminando y también en locomoción ciudadana.

Los antecedentes geográficos del lugar se pueden describir que el establecimiento queda dentro de una parcela de 12 hectáreas, a 10 minutos de la playa caminando, donde su aspecto físico del lugar es campestre con edificios de cemento.

El establecimiento cuenta con un amplio sitio y lugar para que los estudiantes se puedan recrear, jugar y descansar en los recreos y momentos de descanso, sus aulas son grandes y están bien equipadas, cuentan con biblioteca, casino de almuerzo, cancha de pasto, gimnasio techado, huerto, pérgola, teatro de reunión, sala de enlaces, laboratorio de ciencias, sala de artes y un amplio patio de juego.

La cultura y creencias que imparte el colegio es de carácter religioso cristiano, entregando de forma optativa la enseñanza de la biblia y la planta de sus docentes es de un 70% cristiano, incluyendo y aceptando los variados credos que también se dan.

Los logros que ha tenido el colegio han sido por temporadas, alcanzando en algunos años excelencia académica, altos puntajes en la PSU antigua, quedando más del 70% en las universidades estatales y también extranjeras, terminando sus carreras profesionales y quedando insertos laboralmente. El punto exacto es que no hay una continuidad, donde hay lapsos de periodos que ese porcentaje de eficiencia se ha visto disminuido.

Justificación de la investigación

Se realiza una investigación a fondo sobre los criterios de evaluación del sistema para operar en tanto de la parte curricular como de la parte actitudinal, recopilando antecedentes históricos del Colegio Adventista de La Serena y así poder estudiar, analizar y diagnosticar las fallas, problemas y falencias que puedan acarrear los verdaderos orígenes del problema el cual se observa que es la metodología descontinuada para alcanzar metas y objetivos elevados y así continuar de una forma lineal con el transcurso de los años.

También se analiza la metodología aplicada por el establecimiento, mediante las clases instauradas por los docentes en las variadas asignaturas que deben enseñar al alumnado.

El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- ha tenido un fuerte impacto en el sistema educativo, especialmente en el aprendizaje a distancia, pues en la medida que avanza la tecnología, la alfabetización digital se convierte en un requisito clave para interactuar en el mundo privado y laboral (RICYT, 2009), por ello es importante considerar cómo aprenden los estudiantes, cómo se les puede enseñar mejor, cuáles son las estrategias de enseñanza más convenientes para la apropiación de contenidos y cómo organizar de forma eficiente los recursos educativos. En el ámbito mundial existen varias organizaciones interesadas en conocer el nivel de inclusión de las TIC en varios sectores, uno de ellos, la educación, sin embargo, muchos de los modelos se enfocan en la medición de la inclusión de infraestructura tecnológica y conectividad, como veremos más adelante, pero dejan de lado aspectos importantes como el proceso de aprendizaje, especialmente en estudiantes cuya modalidad de estudio es la educación a distancia. Este trabajo es una revisión sobre el sistema de educación de la sociedad de la información y desarrolla el estudio en profundidad de los sistemas de indicadores para los sectores de e-banca y *e-learning*. Por su parte, la Sociedad de la Información (SI) considera que el motor de desarrollo social y económico está en la información y el conocimiento, a través de la implantación y el uso de las TICs en todos los ámbitos, en

donde cada uno de esos ámbitos puede ser, por ejemplo, los servicios en línea prestados por las agencias gubernamentales, o los servicios en línea prestados por las entidades financieras. Ahora bien, dentro de los e-sectores que considerado como áreas definidas de la sociedad que cuentan con apoyo de TIC y servicios digitales, se puede indicar que la educación es un sector importante que ha sido incluido en últimos años para su medición, ello justifica la realización de este trabajo, además que debe atender a las demandas sociales que desde distintos sectores se realizan.

Entregando esta información sobre los datos y antecedentes más importantes, se podrá entregar soluciones reales mediante estudios, análisis y experimentos los cuales han ayudado a mejorar y beneficiar a los docentes, alumnos y apoderados.

Preguntas

- A.** ¿Cuál es el método de enseñanza aplicado en la institución Adventista de La Serena?
- B.** ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene actualmente el colegio?
- C.** ¿Cuáles son las formas de prevenir y revertir las falencias adquiridas cuando las metas y objetivos no se alcanzan?
- D.** ¿Existe un monitoreo de forma cíclica para evidenciar las verdaderas problemáticas?

Objetivos

Objetivo General

Definir la solución por medio de estrategias aplicadas para garantizar la excelencia académica en la institución.

Objetivos específicos

- A.** Recopilar toda la información necesaria de antecedentes institucionales académicos, mediante la ayuda del cuerpo directivo para tener los antecedentes necesarios en la investigación.

- B.** Analizar toda la información recaudada mediante el estudio y la comparación de datos históricos para detectar la posible problemática de la investigación.

- C.** Aplicar los instrumentos evaluativos de investigación mediante diagnóstico, capacitaciones recopilación de respuestas en docentes, alumnos y apoderados, beneficiando en detectar es el estado de trabajo en el que se encuentra la institución actualmente.

Marco Teórico

Métodos para evaluar una organización institucional

En el contexto educacional a nivel nacional y también internacional, es de real importancia cumplir las metas y objetivos planteados antes de realizar la tarea o labor por la cual aquella institución está enfocada en avanzar de la mejor forma junto a sus trabajadores y también estudiantes, de acuerdo con Fernández (2017) expone lo siguiente:

En este sentido, la formación de una sociedad más competitiva se estima producto de la competencia de las personas que son parte de ella. Por ende, la educación superior en este país, como en otras sociedades del mundo, representa un factor clave y decisivo. En palabras de Fernández (2017), se trata de un activo intangible de “carácter estratégico para las naciones, en tanto es el vínculo indisoluble entre la generación de capital humano altamente capacitado y la producción y difusión de conocimientos que favorecen la conformación de sociedades más justas y economías más competitivas” (p. 184).

En relación a lo anterior podemos entender que la educación es parte de todas las sociedades a nivel mundial, y eso hace parte de un factor fundamental el cual es crear y ayudar a la formación de personas que desarrollen herramientas y habilidades las cuales le ayudan a ser competitivos en este mundo educativo y laboral.

La evaluación docente necesite ser periódicamente para que así se pueda analizar, investigar y corroborar la calidad de estudio y enseñanza en la que se podrá hacer un antes y después en todos los objetivos planteado, Sánchez- Trujillo y García- Vargas (2017) en el siguiente texto:

La evaluación del docente no refiere a una estrategia de vigilancia jerárquica de control sobre las actividades de los profesores, sino que constituye una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del profesorado, tarea que desde diversos ángulos es adelantada en la UNHEVAL. Dentro del sistema de evaluación UNHEVAL, una de las herramientas es la evaluación periódica del desempeño docente por los estudiantes, aunada a los baremos de investigación y extensión. En ese orden, el logro del objetivo de perfeccionamiento docente se encuentra asociado a factores académicos y de satisfacción laboral. La satisfacción laboral comprende una actitud hacia el trabajo que reúne un conjunto de sentimientos favorables o desfavorables mediante los cuales los empleados perciben la calidad de vida laboral (p.4)

En el artículo anterior, podemos evidenciar que la evaluación docente se trata de un instrumento que favorece el perfeccionamiento del profesorado, y ayuda a potenciar las diferentes habilidades y herramientas para los profesores y ellas puedan ocuparlos sabiamente en sus alumnos.

El otro polo de pensar en que la evaluación docente es para descartar y poder eliminar a profesores por falta de conocimientos, puede pasar cuando los directivos cumplen una mala función en mejorar todos a la vez como equipo de trabajo, ya que el verdadero objetivo es ir mejorando todos juntos a la vez para alcanzar la solides educativa y alcanzar la excelencia académica.

La autoevaluación es un proceso integral, orientado a la determinación del estado, el funcionamiento y la proyección del Programa en correspondencia con lo predeterminado, a la obtención de nuevos conocimientos sobre el objeto que se evalúa para emitir juicios que contribuyan a fortalecer el proceso y a corregir las debilidades.

Su producto principal es el plan de mejora y la elevación de la cultura de la calidad, pero para la realización de un informe de autoevaluación al finalizar cada edición, es necesario evaluar sistemáticamente la marcha del Programa y corregir a tiempo las desviaciones que puedan presentarse.

En la evaluación de impactos participan los actores definidos en apartados anteriores, los cuales están estrechamente relacionados con el proceso en cuestión, al ser parte del mismo como población objeto de estudio o como decisores que gestionan, coordinan o supervisan el proceso. El papel de la comisión auto evaluadora es esencial, en tanto, se encargará de llevar a vías de hecho el sistema propuesto.

La retroalimentación permitirá, el perfeccionamiento de los instrumentos de evaluación, de modo que puedan ser adecuados a las particularidades de la población objeto de estudio y a las necesidades de información del Programa para su mejora continua. De igual modo, deberán valorarse a partir de los resultados obtenidos y de acuerdo con la categoría superior de acreditación de la calidad que posea el Programa, aquellos cambios o ajustes necesarios para su perfeccionamiento, como lo menciona la siguiente cita de: “Desde una apreciación general, Añorga, asigna una importancia elevada a la evaluación como elemento esencial de retroalimentación.” Es decir, la evaluación y sus informes traerá un conocimiento e información real sobre la situación que se está viviendo en aquel entonces, y así se podrá tomar cartas en el asunto para salir de aquel estado de confort y dar un giro rotundo a la realidad para mejorarla y trabajar en ella, realizando cambios importantes en sus actos principales, junto con también a los secundarios.

En el contexto educativo que se está analizando sobre la institución adventista, es importante evaluar la planta docente y así obtener un resultado el cual nos pueda identificar los diferentes factores a mejorar, según Cantón y Téllez (2016) nos dicen lo siguiente:

Subrayan la importancia de analizar la satisfacción laboral en el ámbito educativo, por las implicaciones que tiene en el desempeño de los docentes, puesto que incide de forma directa en la eficacia de su profesión y rendimiento. Desde la perspectiva de la teoría de las necesidades sociales, la satisfacción se desarrolla en función del grado en que las expectativas personales están cubiertas por la situación laboral, lo que genera emociones en el empleado. Esto indudablemente representa un tema complejo en la gestión del capital humano, pero, de una u otra forma, la gerencia educativa requiere analizar esos sentimientos a efecto de propiciar y mantener entornos de trabajo positivos y favorecedores para los docentes (p.8).

Esto explica la real importancia de poder investigar e indagar en cuales son los factores que ayudan en la satisfacción laboral; si los profesionales de una institución se sienten cómodos y comprendidos ellos podrán dar y entregar lo mejor de si en su forma de desempeño, y eso traerá muy buenas consecuencias en todo ámbito. El entorno de trabajo resalta demasiado para que la tarea se pueda llevar bien, también aquí entren a participar la calidad de convivencia escolar que se dé con la directiva y el plantel docente, el cuerpo directivo debe de darle buenas condiciones de trabajo a los profesores y profesionales para que así exista una armonía coherente, y cada objetivo se pueda ir cumpliendo de una forma sana y saludable, alcanzando los niveles más altos de logros, y eso pueda ayudar a que cada actor de este lugar vaya incorporando más logros por alcanzar y cumplir con el paso del tiempo.

¿Porque tener una evaluación con mejor y mayor eficacia?

En las diversas instituciones, universidades, colegios, liceos técnicos y jardines; la evaluación con eficacia va a tener un mayor efecto sobre los profesionales, trabajadores, directivos, y métodos curriculares en los que se estén guiando metodológicamente para desarrollar y llevar a la práctica el enfoque teórico por el cual se esté destinando a llevar a cabo la visión y misión, en el siguiente artículo de OCDE (2019) podemos ver lo siguiente:

Para tener un mayor desarrollo en su productividad y competitividad en México resulta necesario impulsar la cobertura y la calidad de la educación superior. Esto como estrategia para formar capital humano con las cualificaciones que demanda el mercado laboral cambiante, puesto que se estima que en las economías modernas es un factor clave para que los alumnos desarrollen competencias técnicas, profesionales, transversales y disciplinares especializadas que los cualifican para desempeñarse en diversos campos laborales, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2019). Desde la perspectiva de la misma OCDE (2017), se visualiza que este país hace frente a un entorno externo incierto, en donde la economía mundial manifiesta poco crecimiento. Además, padece de rezagos y desigualdades en su desarrollo y crecimiento, con motivo de su dependencia del petróleo, los precios bajos del mismo, debido a la baja productividad, a los problemas de corrupción y de la calidad de la educación. (p.16)

En relación a lo citado anteriormente podemos entender y verificar que el desarrollo y la productividad es necesario impulsarlo con una calidad de educación. Es muy importante que los alumnos desarrollen competencias técnicas y que los profesores y profesionales que estarán destinado a entregarles aquellas ventajas puedan estar capacitados y orientados, existiendo una transparente distribución de materiales y recursos evitando así una corrupción educativa.

Cuando hay un equilibrio exacto en la distribución transparente de recursos y materiales, los profesionales y docentes pueden avanzar de una forma rápida al momento de centrarse en impartir la adecuada educación, en la siguiente cita de Fernández (2017) nos podemos dar cuenta de lo siguiente:

Siguiendo a Fernández (2017), la encomienda para la efectividad del sistema de educación superior en México está puesta en la planeación y gestión estratégica de seis grandes factores de actuación: 1) la cobertura y equidad, 2) la pertinencia, 3) la evaluación de la calidad, 4) la carrera académica, 5) el financiamiento y 6) el tema de la gobernanza. Es precisamente en el factor de la carrera académica donde se tiene interés en el presente estudio, que trata de analizar factores relacionados con la gestión del capital humano en las instituciones de este nivel, puesto que son los profesores quienes tienen la responsabilidad directa de contribuir en la formación de los estudiantes universitarios. En esa misma tónica, las habilidades docentes, los atributos de su personalidad, las herramientas y técnicas en su práctica docente, pueden contribuir al logro de resultados eficaces en las instituciones educativas. Ante este reto, se estima que el capital humano en el contexto de la educación aglutina a las competencias docentes, las habilidades de enseñanza-aprendizaje, el conocimiento y experiencia pedagógica-didáctica, valores y actitudes de compromiso en la formación de sus alumnos (p.10)

Es importante seguir 6 pasos diferentes los cuales ayudaran a encontrar una eficacia y seguimiento correcto en el paso a paso de cada acción la cual será de vital importancia para sacar el mayor porcentaje y rendimiento a las instituciones atendidas, de lo cual de eso se trata esta investigación.

La actitud de los docentes también entra en juego y cumple un rol importantísimo ya que si el profesor tiene conocimientos, capacitaciones, herramientas desarrolladas podrá ser un ente activo y darles un mayor rendimiento a los estudiantes y así alcanzar los objetivos reales planteados por la institución. En el contraste cuando los profesionales carecen de conocimientos y habilidades, lo mejor para la planta de directiva es capacitarlos y ayudarlos a lograr objetivos y metas reales que se puedan transmitir en conjunto para que tanto los trabajadores como los alumnos sean beneficiados en todo ámbito de su desarrollo.

Es importante que la evaluación pueda tener diferentes tipos de mecanismos, los cuales puedan garantizar que será de fiar y pueda entregar resultados positivos frente a la situación problemática en la cual se está trabajando.

Mediante lo que aparece en el siguiente texto de (Brouselle y Burejeya 2018), podemos evidenciar lo siguiente:

El problema con esquemas de evaluación como los de las RCT, es importante insistir, es que no permiten a los evaluadores contar con buenas teorías sobre esas razones comportamentales específicas y sobre cómo operan en diferentes contextos. Un posible corolario de ello es que el primer paso lógico para pensar en extrapolar enseñanzas de un contexto a otro consiste en utilizar estrategias de evaluación fundamentadas en visiones generativas, en tanto su objeto de análisis es, precisamente, estudiar la forma en que diferentes mecanismos, operando en diferentes sistemas sociales, pueden explicar el surgimiento de diferentes eventos sociales (como el bajo desempeño escolar, la reducción del crimen, el uso de medicamentos. (Brouselle y Burejeya 2018) (p.5)

Comprendiendo lo anterior del artículo, podemos evidenciar que una evaluación debe tener esquemas los cuales serán muy importantes para los evaluadores para así poder crear instancias lógicas, las cuales ayuden a pensar, distinguir y proyectar las posibilidades de reflexión tanto para el evaluador y también para quien está siendo evaluado.

En esta situación para un bajo rendimiento escolar, es de gran importancia poder aplicar los instrumentos que se mostraron más adelante en esta investigación.

Continuando con la misma temática anterior podemos destacar lo siguiente de (Cartwright y Hardie 2012):

El segundo interrogante hace referencia al contexto específico en el cual se busca extrapolar enseñanzas de otras experiencias. Una vez tengamos una idea de que una intervención cuenta con la capacidad (potencial) para fomentar un cambio deseado, debemos reflexionar sobre si las características del nuevo contexto pueden ser conducentes a la activación de los mecanismos causales esperados. Esas condiciones son lo que denominan factores de soporte. Se contemplan acá desde elementos materiales concretos, como la existencia de alternativas de transporte asequibles para que padres de familia lleguen a la locación física donde van a recibir orientaciones sobre la crianza de sus hijos, hasta elementos culturales (convicciones y convenciones sociales, relaciones entre hombres y mujeres, etc.) que puedan afectar las decisiones de un individuo o de un grupo de personas. Desde luego, pensar sobre posibles factores de soporte implica márgenes de incertidumbre que, no obstante, pueden afrontarse (hasta cierto punto) a partir de la valoración de hallazgos que surjan del análisis (en la primera pregunta) sobre mecanismos y contextos detrás del potencial de una política o proyecto para hacer algo. (Cartwright y Hardie 2012) (p.6)

En este artículo, podemos distinguir los factores que ayudan a que padres, hijos y docentes puedan identificar para así abordar la problemática de un bajo rendimiento escolar en los diferentes niveles de la educación.

Son diversos temas los que entran en juego al momento de poder investigar y entender de qué forma el ambiente y sus derivados afecta en esta parte.

¿Cómo diagnosticar posibles problemas en la metodología usada?

En esta sección vamos a comenzar respondiendo a la respuesta mediante el ejemplo y explicación de la pedagogía transformadora de (Ayuste, 2011):

La investigación se fundamenta en los principios teóricos centrados en las pedagogías transformadoras. De acuerdo con sus objetivos, se realiza un análisis crítico de las estructuras sociales y sus problemáticas con el fin de proponer acciones educativas orientadas a la transformación económica, política, cultural y social.

En este sentido, la educación y la labor docente adquieren una función social orientada a la generación de mayores oportunidades sociales. Por ello, las pedagogías transformadoras convierten al educando en protagonista de su proceso de formación. Por su parte, el docente no es un transmisor de conocimientos, sino un líder que promueve la construcción del conocimiento en favor del empoderamiento de los estudiantes. Por el contrario, las pedagogías conservadoras se caracterizan por validar los valores establecidos, las tradiciones culturales y las estructuras sociales. (Ayuste, 2011). (p.2)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente sobre la pedagogía transformadora, explica y detalla que mediante los objetivos se realiza un análisis para proponer mejorar y transformar las diversas variables que se pueden trabajar en el sentido educativo. También explica el rol importante del docente, lo cual destaca que él es un líder en promover el conocimiento para que los estudiantes se empoderen de aquello.

Cuando existe un tipo de metodología empleada para llevar cabo los objetivos y metas dentro de una institución, y aquella no está dando resultado, es importante volver a plantear todo de nuevo y empezar con una metodología nueva.

Aquí podemos analizar una reflexión de la UNESCO por medio de (Ruiz, Álvarez y Pérez, 2008):

De acuerdo con la UNESCO la educación debe ser un proceso desarrollado a lo largo de la vida que permita aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser (1996). A través de esta propuesta, se espera que la educación garantice una formación integral y cuyo proceso incluya la adquisición de saberes, valores y habilidades. El objetivo es que le dé al individuo las herramientas para conocerse, desarrollar aprendizajes, ponerlos en práctica en el marco de situaciones sociales o laborales concretas, reflexionar críticamente sobre su contexto e incidir sobre sí mismo. Así, no solo basta con adquirir conocimientos sino que es necesario fomentar el desarrollo integral como ser humano, favorecer aspectos éticos y actitudes que promuevan la participación y el compromiso con las realidades sociales (Ruiz, Álvarez y Pérez, 2008).(p.4)

En la cita anterior, podemos reflexionar y así entender que la educación está a lo largo de la vida, la cual nos lleva a perfeccionar nuestras habilidades cognitivas, afinando y potenciando nuestros saberes y conocimiento para poder adquirir valores los cuales se verán reflejados en el lugar que estemos trabajando.

Entonces cabe destacar que una metodología apropiada para destacar todos esos puntos de interés, podrá avanzar, destacar y mejorar todo tipo de aprendizaje dentro de un establecimiento, ayudando a mejorar en cada área a todos los estudiantes.

Siguiendo con la temática de mejorar o cambiar la metodología, podemos entender que los docentes serán de vital importancia al momento de ayudar a los estudiantes, lo podemos evidenciar en el texto que viene a continuación de (Ayuste et al., 1994)

También es pertinente destacar el rol del educador en el ámbito educativo y en los procesos de formación. Más allá de entregar un conjunto de conocimientos que existen por si solos, debe promover la construcción de esos saberes para incentivar el empoderamiento del estudiante. Su misión reside en hacer descubrir al alumno sus potencialidades con el fin de que pueda construir su propio proyecto de vida a partir de decisiones autónomas y responsables. Consiste, ante todo, en fomentar destrezas para alcanzar los objetivos y metas individuales, contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de la sociedad. Desde este punto de vista, los profesores y los alumnos son ciudadanos que aprenden colectivamente y contribuyen juntos en los procesos de transformación social (Ayuste et al., 1994). (p.7)

En el texto anterior podemos analizar y reflexionar que el docente es muy importante para llevar a cabo la metodología de avance en el establecimiento.

El será el puente idóneo para ayudar a que los estudiantes puedan y logren alcanzar sus conocimientos y puedan mejorar en todo ámbito de lo que ellos necesitan saber y aprender. Mediante las estrategias y puntos a mejorar por parte del docente, podemos saber y entender que así el estará alcanzando lo esperando en cada clase que vaya impartiendo.

Finalizando con la mejora en **la metodología** también es importante comprender que la enseñanza impartida por cada docente ayudara a que cada alumno sea un buen ciudadano el **día** de mañana, aquí lo podemos entender en el siguiente texto de (Cochran-Smith, Gleeson y Mitchell, 2010; Conklin, 2008; Darling-Hammond, 2002)

En segundo lugar, corresponde a los docentes fomentar no solo la consciencia acerca de si mismo, sino también del propio contexto familiar y social. De esa forma, a partir de la comprensión crítica de la realidad, los estudiantes, en su calidad de ciudadanos, serán sujetos activos en la transformación de su propio contexto (Cochran-Smith, Gleeson y Mitchell, 2010; Conklin, 2008; Darling-Hammond, 2002)(p.8)

En esta cita entendemos que el trabajo en conjunto del docente, más la familia y el estudiante, será la clave para llevar a cabo un trabajo idóneo y de grandes beneficios para el futuro, ya que estarán ayudando a crear herramientas, conocimientos, habilidades, saberes, y todo lo necesario para que el los jóvenes que se estén educando puedan trabajar y estar activos dentro de la ciudad. Así ellos estarán aportando en conocimiento y trabajo en los lugares que se desarrollen, también se podrán sentir seguros, entregando y enseñando sus valores, gracias a la buena base de educación y el fortalecimiento de lazos parentales que tuvieron a un compromiso del colegio y la familia, por medio del cambio y mejorar en la metodología de aprendizaje, eso podrá verse reflejado en los resultados académicos y también en su vida cotidiana.

¿Cuáles son los métodos y estrategias para adquirir una mayor eficacia?

Para planificar y dar seguimiento a las actividades académicas e investigativas previstas en el Programa y así poder determinar su impacto, se divide este proceso en tres momentos fundamentales: antes, durante y después de la formación; teniendo en cuenta el empleo de técnicas y acciones, tales como encuestas, entrevistas, revisión documental, trabajo grupal, visitas a entidades, intercambios de experiencias, entre otras.

En la etapa «antes de la formación» se establece un pronóstico del posible impacto que tendrá la misma, a través de un conjunto de elementos o indicadores relacionados con el contexto socioeconómico, la población objetivo, los problemas y necesidades de superación, los insumos necesarios y el nivel de motivación por aprender.

La segunda etapa: «durante la formación», es el momento donde se ejecutan todas las acciones comprendidas en el cronograma y se evalúa la efectividad del mismo, teniendo en cuenta su correspondencia con las necesidades e intereses de los implicados en el proceso. En esta etapa se aplicarán instrumentos para evaluar la satisfacción de los estudiantes con cada curso impartido.

Por último, la etapa «después de la formación», permite valorar si se cumplieron los objetivos propuestos y adoptar cualquier ajuste o adecuación para las futuras ediciones. Se comprueba si se modificaron los indicadores establecidos en la primera etapa, si se cumplieron las expectativas de los implicados y si hubo transferencia de conocimientos hacia otros directivos y trabajadores de las entidades y organismos implicados en el proceso.

Esta última etapa estará compuesta por dos fases: inmediata y mediata. En la fase inmediata se valorará el nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa de Maestría al concluir la edición. Se aplicarán instrumentos también, como parte de la fase mediata, al transcurrir un año de concluida la edición, de manera que pueda evaluarse el grado de aplicación de lo aprendido en sus contextos laborales. Lo anterior no implica

que en ese lapso no se apliquen instrumentos que permitan reajustar el Programa. De hecho, en ese período ya estará en ejecución otra edición y por tanto, se estarán aplicando herramientas para ese fin.

Etapas

Niveles	Durante el proceso formativo	Al finalizar el Programa
1. Reacción: Mide percepción sobre formación impartida.	Se evalúa la satisfacción de los estudiantes frente a la metodología impartida por los docentes.	Se evalúa la satisfacción de los docentes al momento de entregar los aprendizajes y sus expectativas.
2. Aprendizaje: Se evalúa si se han alcanzado los objetivos.	Se evalúan los objetivos esperados y alcanzados por los docentes.	Se evalúa si los estudiantes han cumplido con las expectativas de aprendizaje por parte de los docentes.
3. Impacto: Se evalúan los efectos del Programa en el rendimiento escolar.	Se evalúa si los profesores han transferido los conocimientos aprendidos en cada curso a sus estudiantes.	Se evalúa si los alumnos y los docentes.

En correspondencia a lo estudiado de la institución del colegio Adventista, el patrón de calidad se identifica con un modelo ideal al cual debe aproximarse la calidad del objeto evaluado. En él se define el «deber ser» de los programas de Educación, entendiendo por calidad la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia social dada por los fines del desarrollo del proyecto histórico, sociocultural y económico chileno. Constituye la descripción de un conjunto de cualidades estables expresadas en variables e indicadores

en los distintos subsistemas de mineduc.

Para determinar en qué medida la evaluación a la calidad en aquella institución satisface los estándares de calidad correspondientes a 5 variables:

1. Impacto social
2. Planta docente
3. Estudiantes
4. Infraestructura
5. Currículo

No es interés del sistema propuesto retomar lo que establece el currículo para la autoevaluación de un programa ya realizado; aunque lo que recomienda el mineduc no estaría completo si no tiene en cuenta el Patrón de Calidad propuesto como parte de esta investigación que sirve de referencia para realizar el informe de autoevaluación al cierre de cada edición, como base para la apertura de una nueva edición y para la solicitud de la evaluación externa a los órganos competentes.

Por tal razón, constituirá un referente obligado para el currículo de la institución adquirir mejoras y renovación en todas sus áreas , dígase patrón de calidad, guía de evaluación y manual de implementación de las maestrías, así como los modelos y anexos exigidos para la confección del informe de autoevaluación del Programa.

¿Cuáles son los resultados que se pueden observar con el tiempo?

Comenzando con los resultados que se verán a futuro , debemos de ir desglosando paso a paso los muchos resultados que podemos obtener con un cambio de trabajo minucioso, en el siguiente texto lo podemos entender de (Freire 1970):

En estas circunstancias, el conocimiento no es una compilación de saberes sino una construcción. Los estudiantes no son receptores sino sujetos activos del proceso de enseñanza y aprendizaje. No hay pasividad sino participación orientada al debate, a la deconstrucción y a la creación de una nueva comprensión. A su vez, esta no es abstracta, sino que se manifiesta a partir de competencias reales para participar activamente en la sociedad. He ahí la transformación de la realidad a partir de la educación como proceso que, implica la conciencia crítica, la reflexión y la acción.

(Freire 1970)(p.9)

En la cita anterior, nos podemos dar cuenta que los conocimientos se van construyendo, y los estudiantes son sujetos activos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje el cual se da e imparte en el colegio.

El aprendizaje debe de ser activo para que no sea pasivo, mediante esta concepción se podrá hacer que los estudiantes puedan ir construyendo y haciendo la conciencia crítica, la reflexión y la acción en todos los ámbitos y áreas de estudios.

Siguiendo con los beneficios que vamos a obtener mediante el cambio o la modificación de la metodología, vamos a encontrar muchas mejoras y cambios los cuales lo vamos a entender y leer en la siguiente cita de (Briede & Mora, 2016):

Por lo tanto, la formación profesional debe ir de la mano de la educación moral y valórica, siendo parte del papel de la Educación, el aprendizaje de la autonomía moral, el respeto a sí mismo y la búsqueda del bien común. Dicha optimización beneficiaría las áreas cognitivo-rationales (razonamiento moral, juicio moral y toma de decisiones); área emocional-afectiva (sensibilidad moral y experiencias sociomorales) y motivacional-conductual (esfuerzo y regulación de la conducta prosocial). Es por ello relevante, profundizar en la formación como persona socialmente responsable, con conciencia ciudadana y conductas prosociales que están a la base de su quehacer. La formación de ciudadanía activa, implica propiciar espacios de participación social-comunitaria, que permitan aportar en mejorar la calidad de vida de un contexto vulnerable (Briede & Mora, 2016). (p.10)

En lo anterior nos damos cuenta que hay diversos factores que buscan el bien común en los aprendizajes que se entregan cuando se está educando a los estudiantes. Podemos encontrar que dicha optimización estará potenciando directamente las áreas cognitivas racionales, las que están directamente relacionadas con el razonamiento moral, el juicio y las experiencias socio morales las que van ayudar a que sean actores principales en ser ciudadanos activos y buenos.

Continuando con los beneficios podemos seguir desglosando las mejoras y también así descubriendo que estos beneficios traerán mucha ayuda a los estudiantes y familiares, lo podemos evidenciar en la siguiente nota de (Martí - Vilar et ál.2014)

Esto se relaciona con el área cognitivo emocional, ya que está estrechamente vinculado al razonamiento y juicio moral. Otro elemento del proceso de formación valórica o moral, es el acercamiento a la realidad a través de la vinculación con su entorno social, momento en el que los estudiantes comienzan los cuestionamientos y el enfrentamiento con la realidad, es ahí donde ellos pueden poner en práctica valores como la empatía, el respeto, la confidencialidad. El enfrentamiento con una realidad que no conocían, o que habían visto de lejos, genera una acción en el área emocional-afectiva, de la que habla (Martí - Vilar et ál.2014).(p.11)

Aquí podemos seguir viendo que los diversos factores y beneficios enlazan el área social y también cognitivo, la cual es muy importante para que los jóvenes y señoritas puedan adaptarse y ser agentes activos en un cambio, en las mejoras y en las diversas formas de poder desarrollarse en su vida diaria. Estos beneficios son muy importantes ya que van a repercutir en las relaciones personales.

Finalizando con los variados beneficios, podemos concluir mediante la cita que vamos a estudiar a continuación de (Simó, 2013):

Cuando los estudiantes adquieren competencias valóricas no sólo se están formando para una ciudadanía comprometida, le están encontrando un sentido a su propia existencia. Los valores nos ayudan a guiar en nuestra vida la adquisición y fortalecimiento de la prosocialidad. Esto les permitirá a los profesionales trabajar en conjunto con sus comunidades por alcanzar la igualdad y equiparación de oportunidades, el ejercicio y reivindicación de los derechos humanos (Simó, 2013). (p.15)

Aquí podemos concluir que las competencias valóricas forman parte de una ciudadanía comprometida, lo cual será de gran valor para los estudiantes ya que ellos se podrán sentir incluidos, útiles, y apropiados para enfrentar todos los retos, metas, desafíos que estarán buscando diariamente.

Esto también impulsará a los docentes a seguir entregando mejores beneficios, ayudando a comprometerse con los estudiantes, apoderados y con el establecimiento, el impacto que estará haciendo en el establecimiento será que subirán los estándares de logros y objetivos para seguir garantizando educación de calidad.

Marco Metodológico

Enfoque y diseño de la investigación

Enfoque cuantitativo

La investigación que ha llevado a cabo en esta tesina, está basada en un enfoque cuantitativo.

El profesional que ha llevado a cabo esta investigación decide utilizar el enfoque cuantitativo, ya que permite investigar los factores que influyan de manera positiva y/o negativa en el proceso del aprendizaje a nivel transversal, recopilando información por medio de la utilización de cuestionario elaborado por google.

Los métodos de investigación cuantitativo son la integración sistemática de un solo estudio, con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”) (Chen, 2006; Johnson et al., 2006).

Investigación descriptiva

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Por medio de la investigación descriptiva es posible recaudar información relevante la cual se refiere a la particularidad que tienen los alumnos, profesores, apoderados, psicopedagoga y el sistema educativo del Colegio Adventista.

Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

En esta clase de estudios los investigadores del colegio Adventista deben ser capaces de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos, etc.). Por ejemplo, si se va a medir variables en escuelas, es necesario indicar qué tipos de éstas habremos de incluir (públicas, privadas, administradas por religiosos, laicas, de cierta orientación pedagógica, de un género u otro, mixtas, etc.). La descripción puede ser más o menos profunda, aunque en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno de interés.

Campo y muestra

En todo proceso de investigación, se debe tener en cuenta el interés de los participantes, objetos, sucesos o comunidades de estudio, por lo que cada unidad de análisis dependerá del planteamiento de la investigación y los alcances del estudio.

Por tanto, para todo proceso de enfoque cuantitativo se debe definir claramente el universo, población y muestra.

Universo: Es la totalidad del grupo o comunidad a estudiar de manera generalizada, sin restricciones ni especificaciones.

Población: Se refiere al conjunto de todos los actores involucrados que concuerdan con una serie de especificaciones, las poblaciones deben situarse claramente entorno a las características del contexto, del lugar y del tiempo.

Informantes	Población	Muestra	Porcentaje
Directiva	7	7	3%
Docentes	24	24	11%
Profesionales	12	12	6%
Apoderados	915	88	40%
Alumnos	915	88	40%

Muestra: Se refiere a un sub grupo de la población lo que implica definir la unidad de análisis del proceso de investigación, delimitando la población para generalizar resultados y establecer parámetros.

Aplicamos el muestreo estratificado proporcional, en el estrato 1 encontramos a al cuerpo directivo, en el estrato 2 al cuerpo docente, y en el estrato 3 están los profesionales.

Estrato	Población	Proporción	Muestra
1	7	30%	4
2	20	40%	8
3	12	30%	5
		100%	17

Unidad/es de Análisis y Sujetos participantes

El modo de cómo se llegó al lugar de la investigación fue mediante una previa reunión solicitada con la directiva del establecimiento y así se pidió ejecutar este análisis a fondo para investigar en estos ítems.

De la misma forma se pudo llegar a los sujetos de estudios con previo aviso y la autorización del director del establecimiento quien hizo el acercamiento y así nos pudo facilitar el cuestionario a la directiva del colegio.

Instrumentos y procedimientos de recolección de datos

Cuestionario

El cuestionario es un género escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar puntuaciones globales sobre éste. De tal manera que, se podrá afirmar que es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada. Como herramienta, el cuestionario es muy común en todas las áreas de estudio porque resulta ser una forma no costosa de investigación, que permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis de la información. El tipo de preguntas realizadas en este cuestionario son mixtas, es decir la combinación de preguntas cerradas con preguntas abiertas, que la pregunta es limitada porque debes elegir una de las opciones presentadas, pero una de ellas ofrece la posibilidad de responder abiertamente.

Arias Fideas (2004) señala que “el cuestionario es una modalidad de encuesta. Se realiza de forma escrita con serie de preguntas”. (p.72).

Pinchando [aquí](#) se encuentra el cuestionario aplicado.

Criterios de calidad de la investigación

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejen una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

Para determinar la credibilidad de una investigación educativa se pueden constatar los siguientes elementos:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.
- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.
- Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.
- Discusión de los comportamientos y experiencias en relación con la experiencia de los informantes.

- Uso de la triangulación en la recolección de datos para determinar la congruencia entre los resultados.
- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores.

Análisis de Resultados

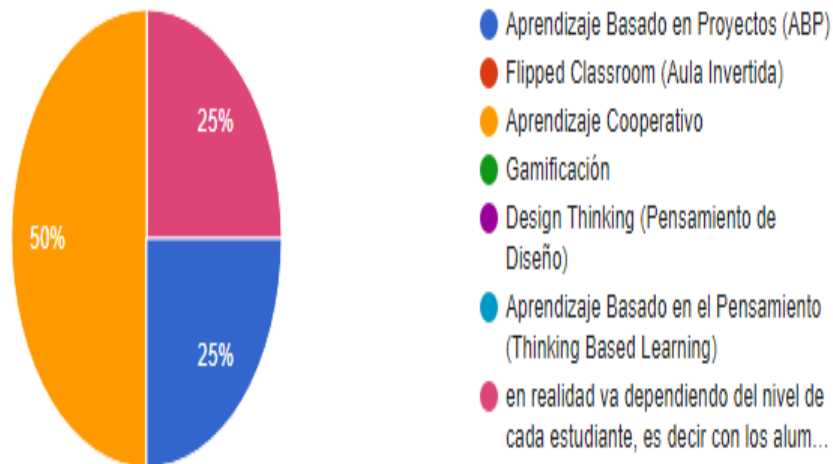
Como análisis general podemos concluir que el colegio tiene ventajas y desventajas para llegar a tener una educación con excelencia académica y el tipo de preguntas realizadas en aquel instrumento aplicado fue de carácter mixto.

En el siguiente análisis individual vamos a poder identificar que en el grafico número uno, la más aplicada por los docentes en la institución es la de aprendizaje colaborativo.

Cuestionario

¿Cuál es la metodología de enseñanza mas aplicada por los docentes en la institución?

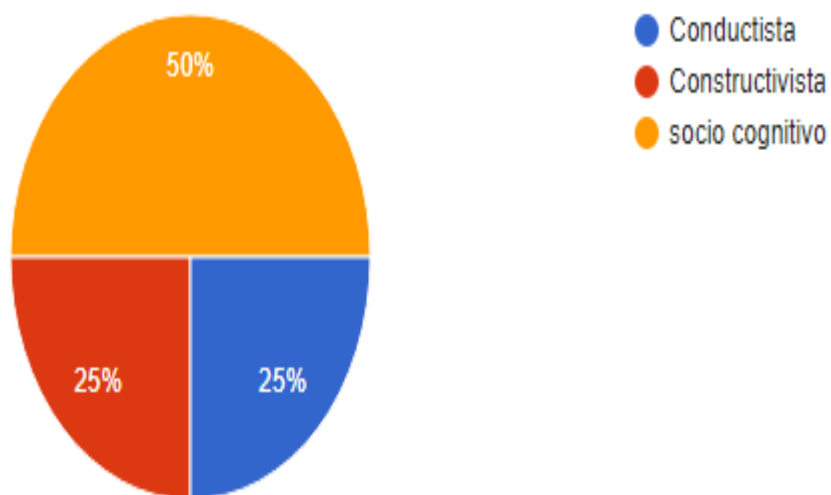
4 respuestas



En el siguiente grafico podemos evidenciar que el modelo educativo psicológico más aplicado para impartir las clases es el **socio cognitivo**.

¿Cuál es el modelo educativo psicológico mas frecuentado por los docentes ?

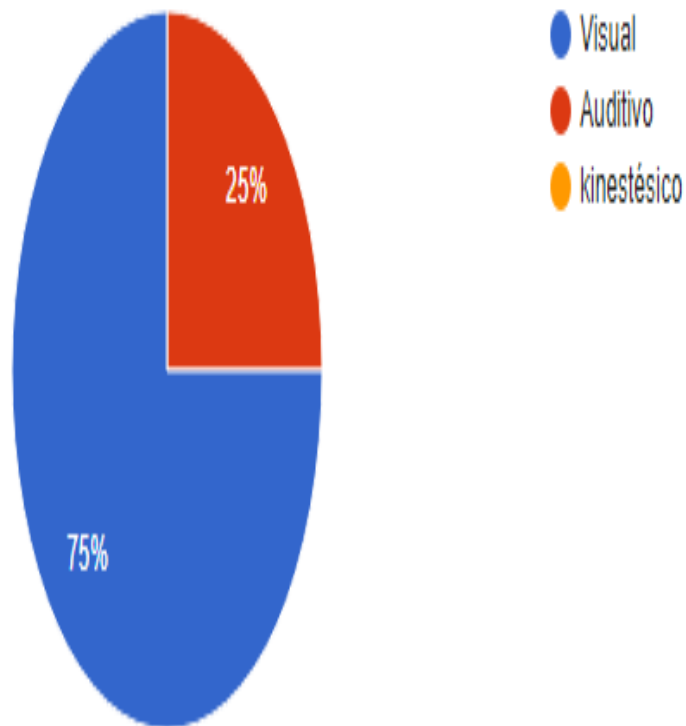
4 respuestas



En el grafico número tres el cual abarca el estilo de aprendizaje, podemos identificar que el que predomina mas es el visual, siguiéndolo el auditivo.

¿Cuál es el estilo de aprendizaje mas utilizado para impartir las clases por los docentes?

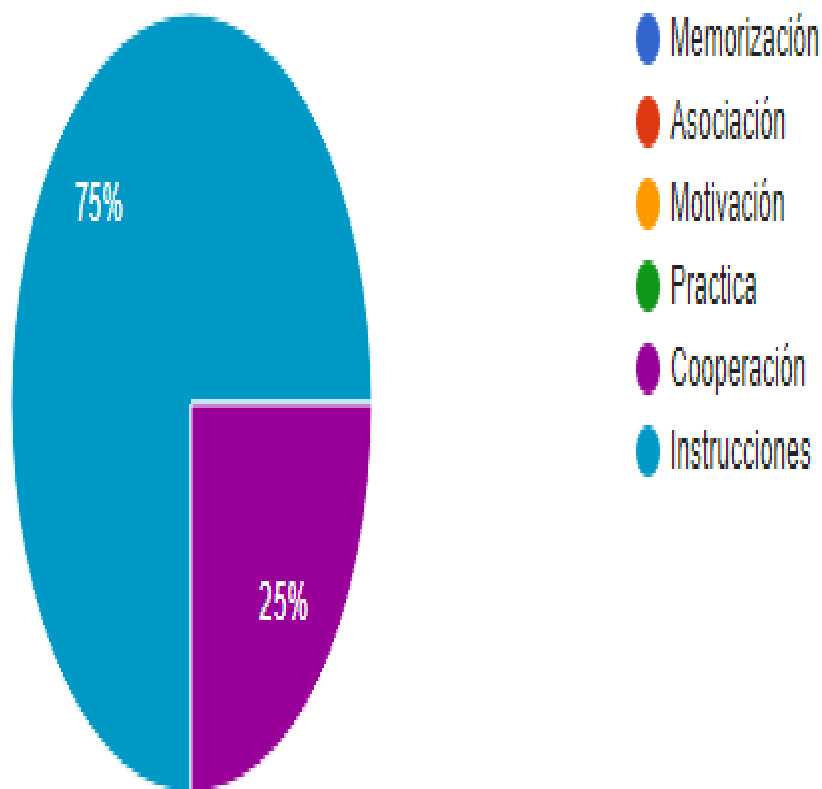
4 respuestas



En el grafico número cuatro sobre las estrategias más utilizadas por los docentes son las de instrucciones y de cooperación.

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje mas utilizada por los docentes?

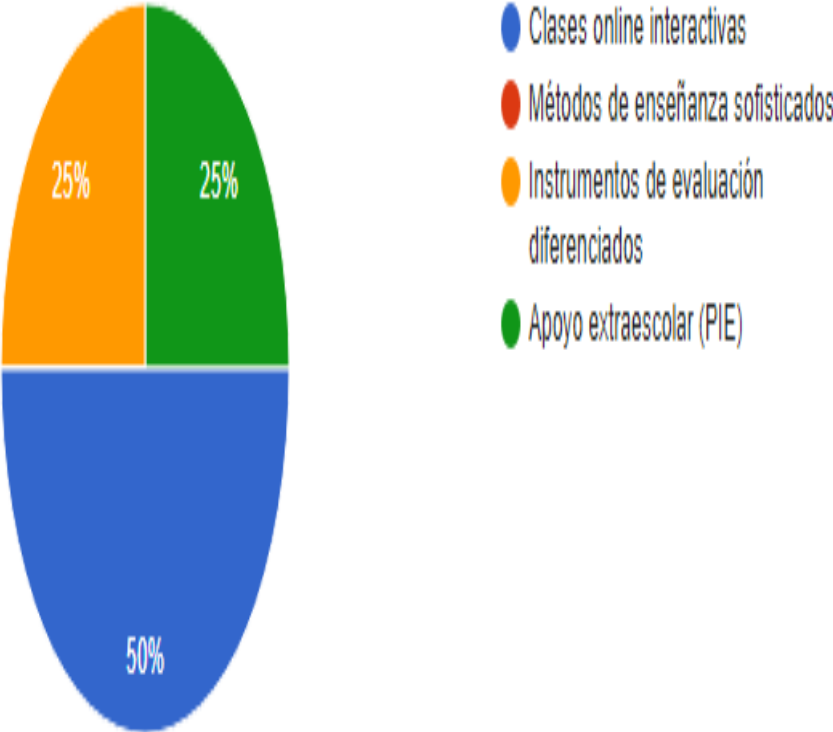
4 respuestas



En el grafico número cinco el cual trata sobre las ventajas que tiene el colegio actualmente, predomina el tener clases interactivas, siguiéndolo con el apoyo extraescolar y los instrumentos de evaluación diferenciados

¿Cuáles son las ventajas que tiene actualmente el colegio?

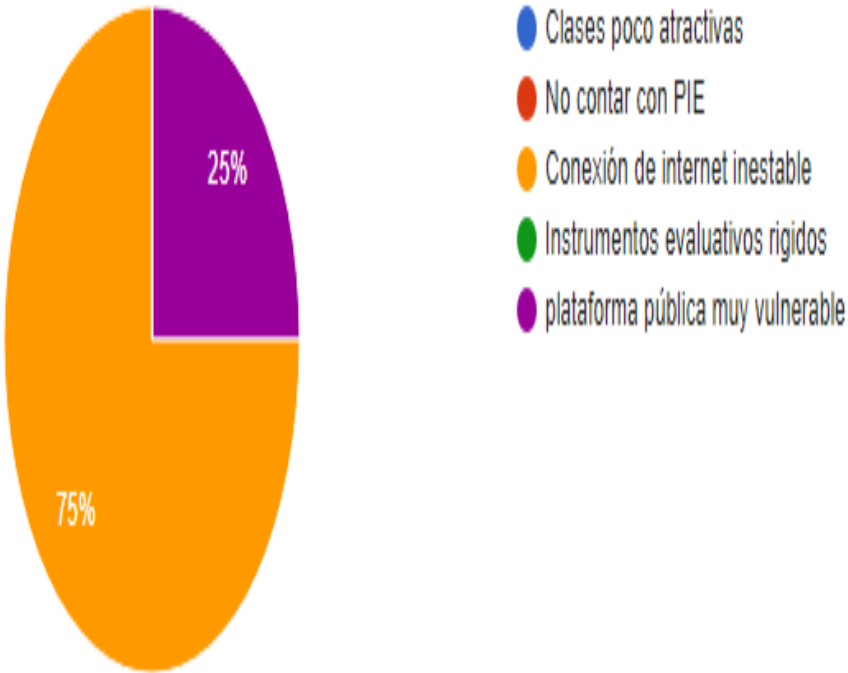
4 respuestas



En el grafico número seis el cual trata sobre las desventajas que tiene el colegio actualmente, está en primer lugar una conexión a internet inestable, siguiéndolo con una plataforma publica vulnerable.

¿Cuáles son las desventajas que tiene el colegio?

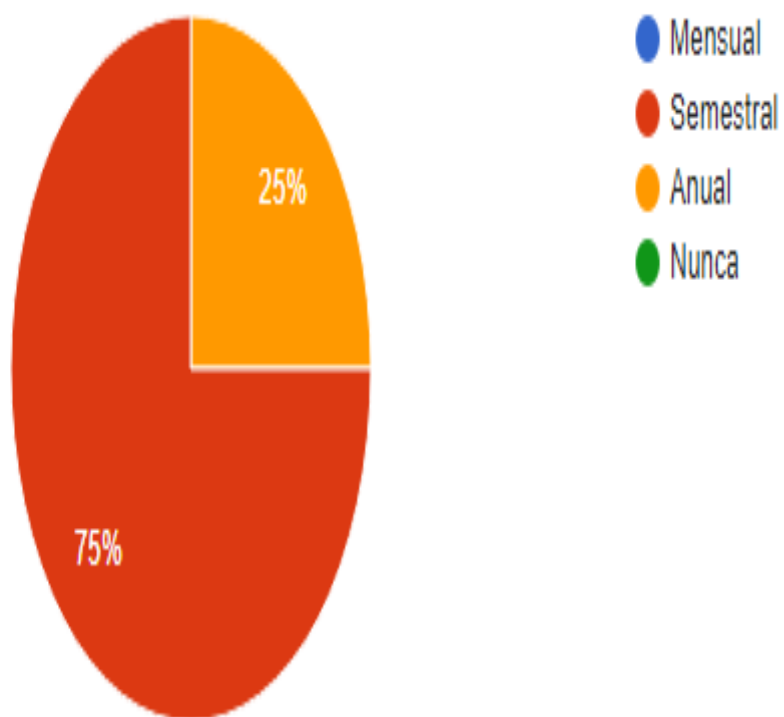
4 respuestas



En el grafico número **siete el** cual trata sobre si los docentes cuentan capacitación, predomina que si la tienen semestral y también anual.

¿Los docentes cuentan con capacitaciones por el colegio?

4 respuestas



Marco Conclusivo

Discusiones y conclusiones

Mediante los resultados obtenidos, podemos entender que el colegio sostiene un alineamiento conductual constructivista en la parte académica formal.

Esta forma de enseñar ha sido de enseñanza por muchos años en donde solo se han ido cambiando las estrategias de enseñanza en las clases.

En este ámbito surge una discusión frente a la forma de enseñar, que debe ir variando y mejorando para poder alcanzar objetivos claros y contundentes en lo que es la excelencia académica.

Los docentes y la directiva esperan que el alumnado vaya mejorando en sus habilidades cognitivas y potenciando el umbral de aprendizaje, dentro del marco contextual en el cual se puede enseñar y también entregar herramientas a los docentes.

En esta incógnita es importante saber que se debe destinar dinero para comprar más material pedagógico, mas material a los alumnos de perfeccionamiento ya sea internet, computadores, sostenimiento a domicilio ahora que son las clases online, verificar semanalmente que cada alumno tenga las herramientas en su casa para aprender y mejorar en todos los ámbitos. Los profesores y profesionales puedan tener herramientas sofisticadas para su alcance y el apoyo completo de la directiva.

La directiva también debe tener el apoyo completo de los sostenedores para que así puedan dar respuestas a todas las interrogantes, a todas las dudas y mejoras que la planta docente, más los profesionales de la educación y los alumnos puedan tener en su proceso de trabajar en este año 2021.

En la parte de las ventajas, podemos encontrar que como conclusión están en primer lugar las clases online interactivas por medio de los docentes hacia los alumnos, en donde podemos encontrar que las clases vía zoom son sofisticadas, y variadas para poder captar la atención de los alumnos.

En las reuniones de la directiva a los docentes, también podemos encontrar esta ventaja que es de vital importancia para transmitir los alineamientos del establecimiento, para resolver las dudas, para incorporar las mejoras y para poder adaptar las nuevas reformas que van surgiendo con el tiempo.

En esta área es importante resaltar como discusión que mientras se tenga a favor las clases interactivas por medio de los docentes a los alumnos, es una mayor instancia para poder mejorar en la parte académica y potenciar con nuevas estrategias de estudio, el mayor rendimiento hacia los estudiantes.

Otro punto a destacar es la comunicación sincera que se debe dar entre el cuerpo directivo y los docentes, aquí es fundamental que exista esa forma directa y transparente en solicitar una mejora en todo aspecto, ya sea en el internet de conexión, hasta los equipos de trabajos que se van a ocupar para poder llevar a cabo el sistema educativo.

Otras ventajas que podemos encontrar son las de instrumentos de evaluación diferenciada, y el apoyo extraescolar que podemos encontrar aquí en el establecimiento. Sin duda alguna como discusión podemos entender que teniendo los instrumentos de evaluación diferenciado y el apoyo extraescolar, con mucha más razón podemos entender que todos los alumnos deben ir aprendiendo al mismo ritmo con las variadas formas y estilo de aprendizaje, es por eso que no debe existir la duda para decir que cada alumno no va a llegar alcanzar lo esperado.

En las capacitaciones que imparte el establecimiento hacia los docentes y el cuerpo directivo, observamos que existe una inversión semestral para que aquellos actores puedan ir mejorando, aprendiendo más técnicamente sobre sus variadas formas de aprender y mejorar en lo que ellos abarcan de sus diferentes trabajos.

En aquel aspecto eso es muy bueno, pero no deja de abrir paso a la discusión que puede ser más seguida y más amplificadora, generando y repitiendo más instancias de aprendizaje por parte de la audiencia.

Mientras más capacitaciones tengan los docentes, mayor será el beneficio que obtendrán los estudiantes en sus clases, esto ayudara a incrementar la calidad de enseñanza y aprendizaje que se dará de forma recíproca para que el mismo colegio vea los buenos resultados al finalizar el año, mientras tanto los mismos apoderados se van a sentir con un grado de satisfacción mucho más grande que el anterior.

Mientras tanto el cuerpo directivo sentirá una sensación de satisfacción por los estándares de alta calidad de la institución educativa que busca de hace tiempo en los ámbitos nacionales del mineduc. También elevando el potencial intelectual de cada uno de los estudiantes, quienes pueden fijarse metas a las que lleguen mediante el intercambio académico.

Otra desventaja que podemos encontrar es **la escasa** o la falta de realización en talleres de enseñanza hacia los padres y apoderados.

Es importante que el profesor/a, encargado/a de desarrollar los talleres con los Padres y Apoderados, determinará el momento más adecuado para su desarrollo. En general se ha ocupado el tiempo para la reunión con padres y apoderados a cargo del Profesor/a Jefe.

Tal vez el Primer Taller siempre sea el que conecte las inquietudes de sus hijos, con sus Padres o Apoderados. Este es el correspondiente a La Caja de Preguntas ya que facilita la relación del Escolar con los objetivos pedagógicos del establecimiento y da la oportunidad para explicar la estrategia que seguirá el establecimiento escolar. Además dará la oportunidad para explicar, si se ha diseñado alguna evaluación del Programa de Taller.

El resto de los talleres pueden ser ubicados en el período de desarrollo del Curso del ámbito en el que se está abarcando de acuerdo con el criterio del Profesor/a. Como así mismo la ubicación de estos talleres o el posible reemplazo por otros que están contenidos en la Segunda de lo que se ejecuta.

Es muy importante que se lleven a cabo estos talleres, para mantener una conexión directa del docente con los apoderados.

Como conclusión final podemos identificar que mejorando el mecanismo de enseñanza que ya tienen que es conductual constructivista, se podrán alcanzar mejores resultados. Aprovechando las ventajas de las clases variadas en el establecimiento junto con los instrumentos diversificados también se podrá ir mejorando.

Capacitando y entregando mayores herramientas al cuerpo directivo, a los docentes y profesionales habrá una mejor enseñanza de calidad.

Apoyando a los apoderados con talleres de aprendizajes los cuales ayuden y puedan enseñar a entregar tips de formas creativas para asistir a sus hijos se podrá mejorar y hacer un excelente trabajo en conjunto, alcanzando las metas y proyecciones que tiene la institución.

Principales dificultades para la realización del estudio

Las principales dificultades para la realización del estudio, en primer lugar es el no contar en estos momentos con un trabajo en una institución educativa, ya que desde marzo del año 2020 quede sin trabajo y desde allí en adelante tuve que cambiar de rubro debido a la escases laboral mediante lo que me desempeño que es ser psicopedagogo.

Otro factor importante que también me dificulto al trabajar en esta tesina es el poco tiempo que me queda diariamente ya que por motivos laborales tuve que cambiar de rubro actualmente, volviendo a trabajar en minera por sistema de turno y ha sido un poco complicado, pero me he tenido que adaptar.

Un factor muy importante para poder llevar a cabo esta tesina es de volver a contactar nuevamente al cuerpo directivo de mi antiguo trabajo ya que había perdido total contacto con ellos y se me hizo un poco difícil el recuperar sus números y así llamarlos.

El último punto que fue difícil es el crear una tesina, nunca lo había hecho solo, siempre había trabajado en grupo y esta vez se me hizo un poco difícil en ir paso a paso trabajando en cada punto solicitado en este trabajo.

Propuestas de mejoras y futuras líneas de investigación

Las propuestas que puedo incorporar, mediante el estudio de la concepción de esta tesina, analizando, revisando, observando, entendiendo y recopilando toda la información de vital importancia, como lo plantea el mineduc, que el 2020 quedará marcado en la historia universal como el año en que la pandemia por coronavirus nos obligó a repensar las formas en que habíamos vivido. Las graves consecuencias para la salud, la pérdida de miles de vidas y los cambios en los patrones de convivencia establecieron en la sociedad un profundo cambio, transformando también la educación.

Si bien la educación presencial es fundamental para la consolidación adecuada de los saberes esenciales, al igual que para aprendizajes de competencias sociales y ciudadanas, el escenario futuro implica que las comunidades, especialmente sus líderes, deberán enfrentar la organización de 2021 con al menos dos planes a la vista.

El primero, considerando la presencialidad de los estudiantes y el segundo, combinando periodos de clases presenciales y conectividad remota. En cualquiera de estos dos escenarios será fundamental contar con un orden de actividades que den cuenta del currículum y de estrategias basadas en el trabajo autónomo de los estudiantes.

Asegurar la continuidad de la experiencia educativa en la presencialidad y en la distancia, utilizando modelos de pedagogías activas y que den cuenta de estudiantes que de forma individual o grupal desarrollan desafíos en torno a los objetivos del currículum, será una prioridad para las comunidades educativas.

Y nuestro compromiso es brindarles modelos de apoyo basados en experiencias concretas que den cuenta de esta diversidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Mientras que las futuras líneas de investigación, desde mi punto de vista creo y pienso que lo llevaría al plano emocional, ya que cada día la educación, en sus distintos niveles y ámbitos, constata la necesidad de que la educación emocional se instaure como parte del currículo escolar y aporte sus múltiples beneficios a la formación de las futuras generaciones y del profesorado que las acompañe en su proceso formativo. Incluso la podríamos señalar como un saber necesario de adquirir por las familias, para que sus hijos e hijas la reciban desde que nazcan y durante toda su vida.

La emoción es ese motor que todos llevamos dentro. Una energía codificada en ciertos circuitos neuronales localizados en zonas profundas de nuestro cerebro (en el sistema límbico) que nos mueve y nos empuja “a vivir”, a querer estar vivos en interacción constante con el mundo y con nosotros mismos. Circuitos que, mientras estamos despiertos, se encuentran siempre activos, en alerta, y nos ayudan a distinguir estímulos importantes para nuestra supervivencia.

Las competencias emocionales deben entenderse como un tipo de competencias básicas para la vida, esenciales para el desarrollo integral de la personalidad. Son un complemento indispensable del desarrollo cognitivo sobre el cual se ha centrado la educación a lo largo del siglo XX. La educación emocional se propone optimizar el desarrollo humano; es decir, el desarrollo integral de la persona (desarrollo físico, intelectual, moral, social, emocional, etc.)

Bibliografía

- Fernández, 2017. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000100105&script=sci_arttext
- Sánchez – Trujillo y García – Vargas, 2017. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ic/v7n2/2301-0126-ic-7-02-66.pdf>
- Canton y Téllez, 2016. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019>
- OCDE, 2019. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000100105&script=sci_arttext
- Fernández, 2017. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000100105&script=sci_arttext
- Brouselle y Burujeya, 2018. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-56122021000100175
- Cartwright y Hardie, 2012. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100011&ln
- Ayuste, 2011. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100011&ln
- Ruiz, Álvarez y Pérez, 2008. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000100004
- Ayuste, 1994. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n79/0120-3916-rcde-79-109.pdf>
- Cochran – Smith, gleeson y Mitchell, 2010. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

[07051999000100006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162020000200109&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Freire, 1970. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162020000200109&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Briede y Mora, 2016. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162020000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Marti Vilar et, 2014. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162020000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Simo, 2013. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100006&script=sci_arttext

Anexos

En el siguiente [link](#) esta anexado el documento del cuestionario.