



**Magíster En Educación Mención  
Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Profesora:** Carmen Bastidas

**Alumno:** Daniel Morales Obreque

San José de la Mariquina – Chile, Julio de 2020

# 1. ÍNDICE

<b>2. RESUMEN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>4. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>5. MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>9</b>
<b>6. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>9</b>
<b>6.1 Área de gestión del currículum.....</b>	<b>10</b>
<b>6.1.1 Dimensión: Gestión pedagógica.....</b>	<b>10</b>
<b>6.1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula .....</b>	<b>13</b>
<b>6.1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes .....</b>	<b>14</b>
<b>6.2 Área Liderazgo Escolar.....</b>	<b>16</b>
<b>6.2.1 Dimensión: Liderazgo del sostenedor .....</b>	<b>16</b>
<b>6.2.2 Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director.....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.3 Dimensión: Planificación y gestión de resultados .....</b>	<b>18</b>
<b>6.3 Área Convivencia Escolar .....</b>	<b>19</b>
<b>6.3.1 Dimensión: Formación .....</b>	<b>19</b>
<b>6.3.2 Dimensión: Convivencia escolar .....</b>	<b>21</b>
<b>6.3.3 Dimensión: Participación.....</b>	<b>22</b>
<b>6.4 Área Gestión de Recursos .....</b>	<b>24</b>
<b>6.4.1 Dimensión: Gestión del recurso humano .....</b>	<b>24</b>
<b>6.4.2 Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración .....</b>	<b>25</b>
<b>6.4.3 Dimensión: Gestión de recursos educativos .....</b>	<b>26</b>
<b>6.5 Resultados Simce.....</b>	<b>27</b>
<b>7. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
<b>8. PLAN DE MEJORAMIENTO .....</b>	<b>30</b>
<b>9. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>34</b>

## **2. RESUMEN**

El presente trabajo de grado II está orientado en el análisis y evaluación de los Estándares Indicativos de Desempeño de la Escuela Particular Mi Futuro de la comuna de Mariquina. Procediendo posteriormente al análisis de los datos recabados, destacando principalmente las fortalezas y debilidades de esta unidad educativa, para finalmente proceder a la realización del Plan de Mejora que tiene como norte, mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de primero a octavo año básico.

Durante el desarrollo se fue revisando bibliografía como apoyo y con el fin de profundizar sobre la evaluación y los Estándares Indicativos de Desempeño, quienes orientan hacia las buenas prácticas de gestión.

### 3. INTRODUCCIÓN

La presente investigación de trabajo de grado II, surge como propuesta para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Gestión de Calidad, en la Universidad de Miguel de Cervantes, con el fin de crear un Plan de Mejoramiento educativo, sustentado en un diagnóstico institucional.

El presente trabajo se realizó en la Escuela Particular Mi Futuro del sector rural denominado Puringue Rico, comuna de Mariquina, donde asisten estudiantes de diferentes sectores aledaños a la escuela de primer año a octavo año de enseñanza básica.

Esta institución educativa fue la realidad observada y que sirvió de fuente principal para el presente trabajo. Para tal efecto, se realizó una autoevaluación institucional basada en los Estándares Indicativos de Desempeño....

Al llevar a análisis los resultados obtenidos en la autoevaluación se observa claramente mucha fluctuación en los resultados Simce, siendo estas evaluaciones las que entregan información que permite complementar el diagnóstico sobre los logros de aprendizajes de los estudiantes en los establecimientos.

Finalmente se procede a la realización de un Plan de Mejora el que apunta principalmente a mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de esta unidad educativa, ya que esta competencia se encuentra descendida y es base para el desarrollo de otras habilidades y competencias. Para ello se procede a identificar los objetivos a trabajar y al análisis de las dimensiones y subdimensiones.

## 4. MARCO TEÓRICO

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación. (Navarro y Moctezuma 2009).

Mejorar la calidad de la educación es una de las expresiones más usadas actualmente en el ámbito educativo, sin embargo, la brecha es muy distante entre la realidad y lo que se pretende alcanzar, sin embargo, cada día se buscan, se crean y se ponen en marcha programas, metodologías, instrumentos, etc., que apunten hacia la calidad.

Hoy en día, en todos los países que desarrollan procesos de reformas educacionales e innovaciones en el ámbito escolar, una de las preocupaciones centrales, es el tema de la “calidad”.

Sin embargo, “La educación tiene calidad si cubre las especificaciones del diseño curricular, si la operacionalización del currículo satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y las expectativas de sus padres, si hay relevancia y pertinencia en los contenidos; también hay calidad en la educación, si los estudiantes educados satisfacen las necesidades de la comunidad al colaborar en la solución de problemas y si, comparada con otro sistema educativo semejante, se puede distinguir como mejor; el estudiante tendrá calidad si puede

mejorar su nivel de vida y ayudar a transformar la de sus semejantes”, ( Modelo EFQM de Excelencia).

En nuestro país, para asegurar una educación de calidad se han creado Los Estándares Indicativos de Desempeño que son un conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Estos se inscriben dentro de los requerimientos estipulados por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, y fueron elaborados con el propósito de apoyar y orientar a los establecimientos en su proceso de mejora continua, y así contribuir a la meta que se ha propuesto el país de asegurar una educación de calidad para todos los niños y jóvenes de Chile. (Mineduc. 2014)

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad contempla un conjunto de instrumentos y medidas dirigidos a promover una mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes y fomentar las capacidades institucionales de los establecimientos educacionales del país. Las cuatro instituciones que conforman este sistema son el Ministerio de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación, la Superintendencia de Educación Escolar y el Consejo Nacional de Educación, cada una con funciones y responsabilidades claramente diferenciadas. En este contexto, la Agencia de Calidad de la Educación cuenta con ciertas herramientas concretas, entre las que se encuentran los Estándares Indicativos de Desempeño. (Mineduc. 2014)

Es por eso que La Agencia de Calidad tiene entre sus principales funciones implementar evaluaciones para orientar la mejora escolar, que no sólo evalúen el desempeño de los estudiantes, sino centralmente que permitan orientar trayectorias de mejoramiento. A su vez tiene como función implementar evaluaciones que buscan ampliar la noción de calidad de la educación, lo cual realiza a través de los Otros Indicadores de Calidad (convivencia, participación, autoestima y motivación, entre otros), así como a través de las visitas de evaluación y orientación, mediante las cuales se realiza un diagnóstico de la gestión institucional y pedagógica de los

establecimientos a partir de los Estándares Indicativos del Desempeño. (Mineduc. 2014)

Las Bases Curriculares definen las habilidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes deben aprender en cada grado. A su vez, los Estándares de Aprendizaje son referentes que describen lo que los estudiantes deben saber y poder hacer para demostrar, en las evaluaciones censales Simce, determinados niveles de cumplimiento de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares vigentes. Estos estándares establecen tres niveles que permiten categorizar el aprendizaje de los estudiantes:

- Nivel de Aprendizaje Adecuado
- Nivel de Aprendizaje Elemental
- Nivel de Aprendizaje Insuficiente

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa. Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

Los Estándares Indicativos son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional. Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar: Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia, y Gestión de recursos.

Los Estándares Indicativos tienen como objetivo:

- Servir de base para la Evaluación Indicativa de Desempeño.
- Apoyar la gestión de los establecimientos.
- Ayudar a los establecimientos a identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación.
- Ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento.

Los estándares tienen carácter indicativo, los sostenedores y los equipos directivos están llamados a analizar las buenas prácticas que estos definen y sopesar las recomendaciones que de ellos se derivan, para determinar autónomamente cuáles son las medidas que mejor se adecuan a su realidad y que los impulsarán hacia un mejor desempeño. (Mineduc. 2014)

La evaluación se traduce en un informe público de carácter descriptivo que considera el Proyecto Educativo Institucional y el contexto en que se desenvuelve el establecimiento, analiza los resultados obtenidos por este, e identifica sus principales fortalezas y debilidades con respecto a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño. El carácter descriptivo del informe implica que la evaluación no genera una clasificación o categorización del establecimiento.

El informe concluye con recomendaciones de mejora para los establecimientos y sus sostenedores, las que apuntan a optimizar los procesos de

gestión, con el objetivo de mejorar los resultados de aprendizaje y de los otros Indicadores de Calidad Educativa. (Mineduc. 2014)

## **5. MARCO CONTEXTUAL**

El presente trabajo se realiza en la escuela Particular Mi Futuro, sector Puringue Rico, comuna de Mariquina, región de Los Ríos. Este colegio se creó en el año 2006 como bidocente, con una matrícula de 45 estudiantes; pero con el correr de los años ha venido siendo conocido y apreciado por las comunidades aledañas al sector por lo que actualmente funciona como polidocente multigrado y con una matrícula de 102 estudiantes de primero a octavo año básico con Jornada Escolar Completa. Cabe mencionar que más del 80% de los estudiantes son vulnerables y el 50% posee una etnia mapuche.

La comuna Mariquina donde se emplaza la mencionada escuela se encuentra ubicada en el extremo nororiente de la nueva Región de los Ríos, es el corazón del motor forestal de la región, con casi 33 mil hectáreas en explotación y una de las mayores y más modernas plantas de celulosa a nivel mundial, Sin embargo, la comuna tiene un enorme desafío socioeconómico, al presentar una de las mayores tasas de pobreza de toda la Región de los Ríos, con un 24,3% el año 2006.

## **6. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

El diagnóstico institucional de la Escuela Particular Mi Futuro se realizó bajo los Estándares Indicativos de Desempeño.

A continuación, se presenta la autoevaluación donde se analiza cada práctica educativa que se da en este establecimiento educacional.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

## 6.1 Área de gestión del currículum

### 6.1.1 Dimensión: Gestión pedagógica

<b>Proceso general a evaluar:</b> Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de calidad de la práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre			x	

disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)			<b>x</b>	
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.			<b>x</b>	
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			<b>x</b>	
5.El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.		<b>x</b>		
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.		<b>x</b>		

7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.		<b>x</b>		
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.	<b>x</b>			
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.	<b>x</b>			
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.			<b>x</b>	
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.		<b>x</b>		
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.		<b>x</b>		

13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.		<b>x</b>		
--	--	----------	--	--

### 6.1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
<b>Prácticas</b>	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.			x	
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.		x		
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.		x		
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.			x	
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y			x	

conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).		x		
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.		x		
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.		x		

### 6.1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.		x		
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades		x		

destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.		x		
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.			x	
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.			x	
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.			x	

## 6.2 Área Liderazgo Escolar

### 6.2.1 Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.			x	
2. El sostenedor establece metas claras al director.			x	
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente			x	
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.			x	
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.			x	

## 6.2.2 Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

<b>Proceso general a evaluar:</b> El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.			x	
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.			x	
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.			x	
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.			x	
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los			x	

docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.				
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.			x	
7. El director promueve una ética de trabajo.			x	

### 6.2.3 Dimensión: Planificación y gestión de resultados

<b>Proceso general a evaluar:</b> La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.			x	
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.			x	
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual,			x	

que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.		x		
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.		x		
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.		x		

### 6.3 Área Convivencia Escolar

#### 6.3.1 Dimensión: Formación

**Proceso general a evaluar:** Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa			x	

de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.			x	
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.		x		
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.			x	
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.			x	
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.			x	

### 6.3.2 Dimensión: Convivencia escolar

**Proceso general a evaluar:** Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).			x	
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.			x	
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.			x	
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.			x	
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).			x	

6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.			x	
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.			x	

### 6.3.3 Dimensión: Participación

<b>Proceso general a evaluar:</b> Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.			x	
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.			x	
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.			x	

4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.			x	
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.			x	
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.			x	
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.			x	
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.			x	
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.			x	
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.			x	

## 6.4 Área Gestión de Recursos

### 6.4.1 Dimensión: Gestión del recurso humano

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				x
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			x	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.			x	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.		x		
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.		x		
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.			x	

7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.			x	
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.				x

#### 6.4.2 Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.			x	
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.			x	
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.			x	
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				x
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				x

6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.			x	
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.			x	

#### 6.4.3 Dimensión: Gestión de recursos educativos

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				x
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.			x	
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.			x	

4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.			x	
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.			x	

### 6.5 Resultados Simce

A continuación se presentan los resultados Simce de cuarto y sexto año básico de Lenguaje y Matemática, desde el año 2014.

Cuarto Año Básico:

Lenguaje y Comunicación

Puntaje				
2014	2015	2016	2017	2018
241	217	271	231	263

Matemática

Puntaje				
2014	2015	2016	2017	2018
203	228	227	205	187

Sexto Año Básico:

Lenguaje y Comunicación

Puntaje				
2014	2015	2016	2017	2018
225	208	221	-	186

## Matemática

Puntaje				
2014	2015	2016	2017	2018
207	196	227	-	196

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Respecto a las Fortalezas y Debilidades que se detectaron en el establecimiento educacional en estudio, éstas, a continuación, son presentadas por dimensiones.

Dimensiones	Fortalezas	Debilidades
Gestión Pedagógica	Disposición para buscar mejores estrategias para desarrollar las competencias en los estudiantes.	Falta de monitoreo permanente de la cobertura curricular y los resultados de aprendizajes.
Liderazgo	Director que conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento educacional.	Sistematizar los resultados académicos y formativos de los estudiantes.
Convivencia Escolar	Existe un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa.	Se debe involucrar más a los padres y apoderados en el quehacer escolar.

Gestión de Recursos	Se cuenta con, recursos humanos y educativos básicos, para el desarrollo de cada actividad o estrategia a trabajar.	Falta perfeccionamiento profesional para el desempeño docente.
---------------------	---	--

Al tener presente los resultados Simce de Cuarto y Sexto año básico se puede observar que son muy fluctuantes. Al tener este referente la Escuela Particular Mi Futuro a considerado pertinente darle énfasis al mejoramiento de la comprensión lectora, ya que esta es la base para desarrollar las siguientes competencias en educación.

Después de realizar la autoevaluación la Unidad Educativa se planteará los siguientes objetivos y metas, que posteriormente se ven reflejados en el Plan de Mejoramiento Educativo.

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Fortalecer el desarrollo de la capacidad de la comprensión en todos nuestros	El 70% de los estudiantes desarrollarán la capacidad de la comprensión.
Liderazgo	Implementar un sistema de monitoreo a través de la recopilación de datos y análisis, para la toma de decisiones, respecto de los resultados de la	El 100% de los estudiantes serán evaluados para ver el avance en la comprensión.
Convivencia Escolar	Aplicar estrategias que vayan en beneficio de las actitudes y comportamientos de los estudiantes, para lograr mejoras	El 80% de los estudiantes lograrán mejores actitudes y comportamientos en beneficio de la comprensión.

Gestión de Recursos	Incrementar recursos humanos y pedagógicos asociados al desarrollo de la capacidad de comprensión en los estudiantes.	El 100% de los estudiantes recibirán apoyo de recursos humanos y educativos para lograr mejor comprensión.
Área de Resultados	Mejorar el área de comprensión, la cual se reflejará en los resultados SIMCE.	El 100% de los resultados de la evaluación SIMCE se inclinará hacia la media nacional.

## 8. PLAN DE MEJORAMIENTO

Al dar término al análisis institucional se procede a la creación de un Plan de Mejoramiento Educativo para un año, el que se presenta a continuación.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Fortalecer el desarrollo de la capacidad de la comprensión en todos nuestros estudiantes	El 70% de los estudiantes desarrollarán la capacidad de la comprensión	<b>1. Reflexión pedagógica:</b> Se realizarán jornadas de reflexión con el cuerpo docente para enriquecer nuestras prácticas pedagógicas.	1. Director 2. Director 3. Docentes

				<p><b>2.</b> <b>Capacitaciones:</b> En el segundo semestre se realizará una capacitación a los docentes en el ámbito de la comprensión, que irá en beneficio de los estudiantes.</p> <p><b>3.Lecturas comprensivas:</b> Diariamente se realizarán lecturas comprensivas en el primer ciclo</p>	
Liderazgo	Liderazgo del director	Implementar un sistema de monitoreo a través de la recopilación de datos y análisis, para la toma de decisiones, respecto de los resultados de la	El 100% de los estudiantes serán evaluados para ver el avance en la comprensión.	<p><b>1. Evaluación:</b> Se creará un instrumento de evaluación que se aplicará a los estudiantes, para medir la comprensión de ellos.</p> <p><b>2.Análisis y difusión:</b> Se</p>	<p>1. Equipo de gestión.</p> <p>2. Docentes.</p>

		comprensión de los estudiantes.		analizarán los datos recopilados y se difundirán a los apoderados en las reuniones	
Convivencia escolar	Convivencia escolar	Aplicar estrategias que vayan en beneficio de las actitudes y comportamientos de los estudiantes, para lograr mejoras en la comprensión.	El 80% de los estudiantes lograrán mejores actitudes y comportamientos en beneficio de la comprensión.	<p><b>1. Talleres:</b> Se implementarán talleres con apoyo de profesores y monitores para mejorar la disciplina de los estudiantes.</p> <p><b>2. Encuesta de satisfacción:</b> Se aplicará una encuesta anual de satisfacción de los talleres, a los estudiantes y a los padres y apoderados.</p>	1. Director 2. Docentes
Gestión de recursos	Gestión de los recursos educativos	Incrementar recursos humanos y pedagógicos asociados al desarrollo de la capacidad de	El 100% de los estudiantes recibirán apoyo de recursos humanos y educativos para lograr	<p><b>1. Uso de medios y recursos didácticos y humanos:</b> Potenciar el aprendizaje de los estudiantes, a</p>	1. Director. 2. Sostenedor.

		comprensión en los estudiantes.	mejor comprensión.	través del uso de medios, recursos didácticos y recursos humanos. <b>2. Transporte escolar:</b> Apoyar la mejora de la asistencia a clase de los estudiantes mediante transporte escolar gratuito.	
--	--	---------------------------------	--------------------	---	--

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- OCDE, *Perspectivas económicas para América Latina*, 2009
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. “Guía para el Diagnóstico Institucional”. Octubre, 2012.
- Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación 2.005
- Premio Nacional a la Gestión de Excelencia, Modelo de Gestión de Excelencia, Año 2011 (Chile calidad)
- MINEDUC ¿Cómo diseñar y redactar el proyecto educativo institucional?
- Agencia de Calidad <https://www.agenciaeducacion.cl/>
- Comunidad escolar. <https://www.comunidadescolar.cl/>