



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

**Trabajo de grado II**

**Diagnostico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Profesor: Rocio Riffo San Martin**

**Alumno: Simón Roberto Álvarez Ponce**

Santiago- Chile, abril de 2021

## Índice

1. Resumen.	Pág.3
2. Introducción.	Pág. 4
3. Marco teórico.	Pág. 5
4. Marco contextual.	Pág.10
5. Diagnóstico institucional.	Pág.18
6. Análisis de resultados.	Pág.39
7. Plan de mejoramiento.	Pág.54
8. Bibliografía.	Pág. 60

### **3. Resumen.**

En el 2014 el Ministerio de Educación propuso a los establecimientos educacionales un nuevo enfoque de trabajo en relación con su proceso de mejoramiento continuo. Este se basó en la utilización de dos instrumentos de gestión conocidos y valorados por los establecimientos educacionales como lo son el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

El examen de grado II tiene como objetivo la elaboración de un Plan de Mejoramiento Escolar que responda a las necesidades y particularidades de un establecimiento, para lograrlo se debe recopilar la mayor cantidad de información cuantitativa a través de los datos que registra el establecimiento a lo largo de los últimos años, que incluye los resultados de las pruebas estandarizadas y datos de los indicadores de Desarrollo Personal y Social, también se deben contemplar datos cualitativos obtenidos a través de encuestas de satisfacción.

Para que el resultado sea óptimo se requiere de comunidades educativas protagonistas de las acciones, los procesos y las decisiones, que forman parte de un ciclo de trabajo en común y que avanza en mejorar la calidad de la educación que ofrecen, considerando no solo los resultados sino también la inclusión, la colaboración y la participación de todos y todas.

## Introducción

Para comenzar el plan de mejoramiento educativo tiene un nuevo enfoque que está centrado en los procesos de mejora y propone a los distintos establecimientos educacionales la posibilidad de proyectar un Plan de Mejoramiento a 4 años, a partir del análisis y reflexión en torno al Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada comunidad educativa.

Es importante destacar que el PME tiene una metodología de trabajo que se compone de 2 fases que están conformadas por distintas etapas. La Primera Fase consta de 3 sub etapas: Análisis Estratégico, Autoevaluación Institucional, y establecer Objetivos y Metas Estratégicas para ser abordadas durante los 4 años del ciclo de mejora.

La Segunda Fase corresponde a períodos sucesivos de mejoramiento anual, que permiten ir concretando los objetivos estratégicos, mediante la definición de objetivos anuales y el diseño e implementación de acciones. Esta fase se realiza desde el primer al cuarto año del ciclo PME. (<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/plan-de-mejoramiento-educativo-pme>)

Para poder desarrollar un Plan de Mejoramiento Escolar que tenga efectividad en reforzar las fortalezas y mejorar las debilidades, se debe considerar la fase de análisis, autoevaluación y objetivos como una de las etapas más relevantes, porque en esta etapa cada establecimiento escolar personaliza su PME identificando las debilidades y fortalezas propias de cada institución, realizando un diagnóstico que forma parte de una instancia de reflexión colectiva de toda la comunidad educativa en torno a las prácticas que se realizan día a día para el mejoramiento de los aprendizajes de los y las estudiantes.

Para recoger información se utilizaron los diversos datos que entregan los establecimientos, como por ejemplo los índices de eficiencia interna de los últimos años de matrícula, repitencia, deserción y resultados académicos entre otros. Con

el objetivo de realizar una continuidad con el Plan de Mejoramiento escolar anterior, se utiliza la autoevaluación institucional y verificación del PME 2020. También se utilizaron como instrumento para recabar datos las encuestas de satisfacción que permitieron recolectar información de todos los estamentos establecimientos, como el equipo directivo, docentes, asistentes, apoderados y estudiantes.

## **Marco teórico**

La Educación tiene un rol protagónico, primordial y transversal en la vida de todas las personas, al considerarla una herramienta que ayuda a crear sociedades más justas, equitativas y tolerantes. La Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 así lo contempla, no solo al incluirla como Objetivo N° 4, el cual establece “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y de promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas”, sino también al otorgarle un protagonismo que atraviesa todos los demás Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para que el Derecho a la Educación se materialice, se requiere tanto del compromiso político y financiero de los gobiernos como de herramientas técnicas que ayuden a monitorear el grado de satisfacción de ese derecho. (Política Educativa en América Latina, 2016, Pág. 14)

En este contexto, se encuentra el trabajo de la Agencia en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), creado con la Ley N.º 20529, que establece el diseño de una nueva institucionalidad en educación, compuesta por el Ministerio de Educación, la propia Agencia de la Calidad, la Superintendencia de Educación Escolar y el Consejo Nacional de Educación, cada una con funciones y responsabilidades propias. Este sistema busca asegurar el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes del país, mediante el apoyo y orientación constante a los establecimientos, así como la cobertura de funciones clave de evaluación, fiscalización y regulación de políticas y normativas.

Asimismo, el Sistema de Aseguramiento busca situar a las comunidades escolares al centro del quehacer de estas instituciones con foco en el aprendizaje y

desarrollo integral de sus estudiantes. (Panorama de la Gestión Escolar, 2007, Pág. 25)

Actualmente, Chile cuenta con una nueva Subsecretaría de Educación Parvularia, una Ley de Inclusión, un Nuevo Sistema de Desarrollo Profesional Docente, una Superintendencia de Educación Escolar y una Intendencia de Educación Parvularia, que generan las condiciones y oportunidades para que nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos reciban una Educación de calidad que amplíe sus perspectivas y el desarrollo de todos sus talentos.

Asimismo, Chile se encuentra en proceso legislativo el Proyecto de Ley de Nueva Educación Pública, que hará posible una nueva base institucional para los establecimientos educacionales públicos, en la que el Estado sea garante y promotor del derecho a la educación. (Panorama de la Gestión Escolar, 2015, Pág. 9)

Dentro de este ámbito legislativo, se está evidenciando una reforma que busca garantizar que la educación de calidad se convierta en un derecho para todas y todos los chilenos.

Con el anhelo de asegurar esos derechos, la Ley General de Educación consagró como principio que la educación debe ser garantizada a todos los niños, niñas, jóvenes y personas adultas, independientemente de sus condiciones y circunstancias. La Ley de Inclusión Escolar y la Ley de Sistema Nacional Docente —ambas en pleno proceso de implementación—, son las transformaciones más destacadas en este aspecto (La Reforma Educacional está en marcha, 2016, Pág. 5).

Si bien todas las medidas de la Reforma Educacional se orientan a la calidad, se debe destacar que en el año 2015 se diseñó un plan de acción para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, cuya misión es propender a asegurar la calidad de la educación y la equidad en todos sus niveles. El plan busca la coordinación y trabajo conjunto entre el Ministerio de Educación, la Agencia de la Calidad y la Superintendencia de Educación, de forma que apoyen y fortalezcan los

establecimientos educacionales, priorizando a los más vulnerables. Su foco es la escuela y el apoyo a todas y a todos los actores del sistema. (La Reforma Educacional está en marcha, 2016, Pág. 8)

En ese marco, la Ley de Inclusión Escolar fue la primera medida trascendental aprobada en el Marco de la Reforma Educacional, de ahí su importancia. (Ley de Inclusión Escolar, Primer Debate de la Reforma Educacional, Pág. 27) El 29 de mayo de 2015, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, promulgó la Ley N° 20.845 de “Inclusión Escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado”.

Se trata de una de las transformaciones sociales más importantes que tiene a cargo el Ministerio, la educación de calidad es un derecho. (Ley de Inclusión, Mineduc)

La Ley de Inclusión Escolar N° 20.845 es uno de los legados más importantes que la Reforma Educacional de la Presidenta Michelle Bachelet deja a las niñas y niños de Chile. El derecho a una educación de calidad no puede estar condicionado a ningún factor arbitrario como el sueldo de los padres o el proyecto religioso de un establecimiento. La educación es un derecho social garantizado. (Ley de Inclusión Escolar, Primer Debate de la Reforma Educacional, Pág. 8)

Bajo este escenario, es relevante considerar que la satisfacción del Derecho a la Educación requiere de tomar decisiones basadas en evidencia y que respondan a marcos de referencia definidos que permitan organizar los desafíos educativos, proveer lineamientos para la implementación de las políticas y, por último, ofrecer una perspectiva temporal para construir paulatinamente más capacidades en los sistemas educativos.

A partir del año 2014 en Chile, el Ministerio de Educación propuso a los establecimientos educacionales un nuevo enfoque de trabajo en relación con su

proceso de mejoramiento continuo. Este se basó en la utilización de dos instrumentos de gestión conocidos y valorados por los establecimientos educacionales: el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (...) Este nuevo enfoque releva el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento educacional y la autoevaluación institucional que realizan los actores escolares como puntos de partida para el diseño del plan de mejoramiento e incorpora metas a 4 años.

Estas metas debían materializarse mediante una programación e implementación de planes anuales. Definir objetivos y metas, por una parte, permitiría a las escuelas establecer prioridades y, por otra, contar con indicadores de su desempeño que le permitan retroalimentar el proceso. (Orientaciones para el Plan de Mejoramiento Educativo, 2018, Pág. 9)

Cuando se habla de “instrumentos de gestión”, es necesario reforzar que lejos de una visión administrativa y formal, hoy debe primar una visión amplia de las organizaciones que considere la gestión de los recursos, de las personas, de los procesos, del entorno y de los resultados, todos ellos elementos que interactúan recíprocamente dentro de cualquier organización (...) El sentido de la gestión escolar, su fin último, se define en el plano educativo y no en el plano administrativo; y, al mismo tiempo, no es posible aislar el proceso de enseñanza-aprendizaje del resto de los procesos que tienen lugar dentro de los establecimientos y en su relación con el entorno (Weinstein, 2002, Pág. 5)

En la actualidad resulta clave observar cómo se está desarrollando la gestión pedagógica en los establecimientos, el impacto del liderazgo en la mejora de los aprendizajes, especialmente en la gestión de la enseñanza. ¿Cuánto es el tiempo que se le dedica a la gestión administrativa, por sobre los aspectos que guardan relación con la gestión pedagógica?

La dimensión de Gestión pedagógica comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación de la

enseñanza, en consideración de las necesidades de todos los estudiantes, por medio de acciones concretas para el logro de los Objetivos de Aprendizaje propuestos. Esta dimensión constituye el eje central del quehacer de las escuelas, ya que guarda directa relación con el propósito de logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes. Una condición para ello es que exista un trabajo coordinado y colaborativo entre profesores, equipo técnico pedagógico y el director, en el que este último debe asegurar la implementación curricular mediante una serie de tareas de programación, apoyo y seguimiento de la labor docente. (Agencia de la Calidad de la Educación, 2015, Pág. 117).

Dentro de esta dimensión se encuentra la subdimensión “Gestión Curricular”, la cual incluye las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las temáticas que cubren los estándares refieren a aspectos tales como: implementación del currículo y sus lineamientos, elaboración de las planificaciones de la enseñanza, observaciones de clases y revisión de los materiales educativos, gestión de las evaluaciones de aprendizaje, seguimiento de la cobertura curricular y trabajo colaborativo entre los docentes. (Agencia de la Calidad, 2015, Pág. 117).

## **Marco contextual**

El Liceo Bicentenario de Lampa se ubica en Ignacio Carrera Pinto #1325 en la comuna de Lampa, provincia de Chacabuco en la Región Metropolitana, pertenece a la Corporación de desarrollo social de Lampa y recibió su reconocimiento oficial según Resolución Exenta 1020 el 30/03/1982. Se caracterice por impartir educación media HC, vespertina y técnico profesional, destacando las especialidades de electricidad, enfermería, técnico en párvulo y contabilidad. El establecimiento a marzo del 2021 tiene 1083 estudiantes matriculados, con un Índice de Vulnerabilidad (IVE) del 92,3 % y un 61% de alumnos prioritarios. El 99% de los estudiantes pertenece a la comuna de Lampa que se caracteriza por ser urbano-rural, con diversas localidades con polos de crecimiento propio distantes unas de otras, donde destacan Batuco, Estación Colina, Lipangue, Sol de Septiembre entre otras. Lampa solo cuenta con transporte local, dificultando la conectividad entre localidades siendo imposible ir de una localidad a otra sin contemplar dos buses.

Las raíces de la mayoría de los estudiantes corresponde a familia antiguas de la comuna, sin considerar que en la actualidad la comuna ha visto la llegada de cientos de familias extranjeras, que buscan estabilidad social y económica en esta localidad, según los datos entregados por Instituto Nacional de Estadística (INE) en el Censo del 2017, Lampa tiene una población de 102.034 habitantes, siendo la comuna con mayor crecimiento en comparación al Censo del 2002, cuando solo registraba 40.228 habitantes.

## **Breve reseña Histórica**

El Liceo “Manuel Plaza Reyes”, debe su nombre a la memoria del laureado atleta Lampino quien obtuvo la primera medalla de plata para Chile en los Juegos Olímpicos de Ámsterdam en el año 1928. Este plantel educacional entró en funciones en el mes de junio de 1971 en calidad de anexo del Liceo nº 12 de Santiago, su primer curso tenía una matrícula de 20 alumnos cobijados en una sala de la escuela nº 158 actual Manuel Segovia Montenegro.

En el año 1974 ocupó las instalaciones de la antigua escuela San José perteneciente a la congregación religiosa Santa Cena de Albis. El año 1984 se reemplazaron las antiguas aulas de madera por una construcción sólida implementada con seis salas de clases y un pabellón de oficinas.

Desde su fundación hasta el año 1992 se entregaba una educación humanístico – científica y a contar de esta fecha, considerando los anhelos y necesidades de la comunidad se transformó en un liceo Técnico Profesional y Científico Humanista.

En la actualidad se imparte a la comunidad las carreras de Atención en Enfermería, Atención de Párvulos, Electricidad y Contabilidad. En el año 1994 se incorpora la educación de adultos de enseñanza media.

Actualmente el liceo se encuentra incorporado al programa de jornada escolar completa y desde 2019 obtiene la categoría de Liceo Bicentenario con el fin de seguir avanzando en la anhelada calidad educativa, abriendo caminos y puertas para que los y las estudiantes del Liceo y la comuna puedan alcanzar sus objetivos y metas de vida con una mejor preparación y una formación integral.

## **Misión y Visión del establecimiento**

### **Visión**

Institución educativa ordenada e inclusiva, formadora de personas perseverantes y respetuosas capaces de contribuir a la sociedad.

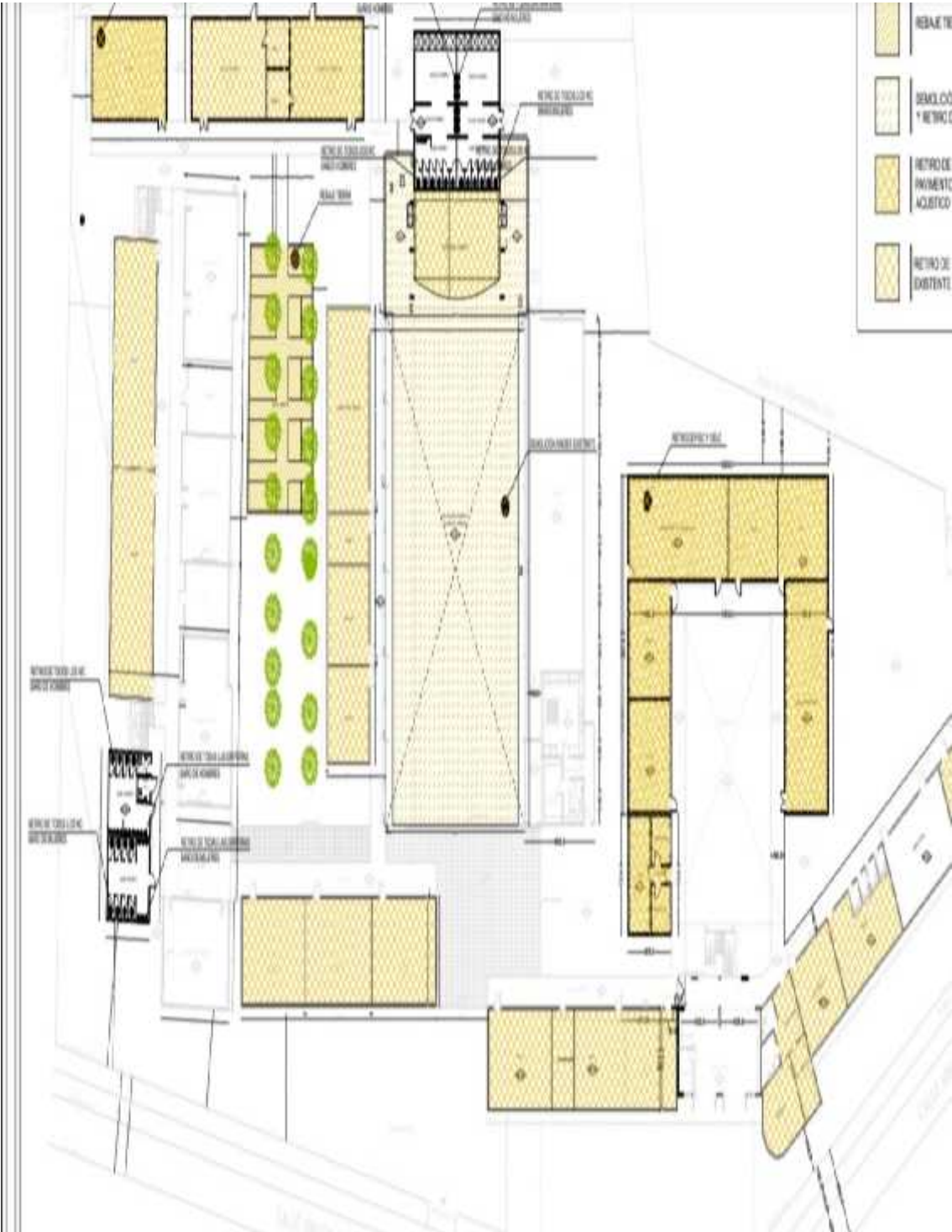
## Misión

Otorgar un servicio educativo inclusivo para todas y todos los estudiantes de la comuna en Modalidad Técnico Profesional, HC y vespertina, orientados al desarrollo del pensamiento crítico, autoestima, con profesionales comprometidos con la mejora continua y la contribución a la sociedad. Fomentando la participación en acciones definidas en forma participativa y democrática con la comunidad educativa.

## Infraestructura del establecimiento

Nombre de la dependencia	Cantidad
Oficinas	9
Salas de clases	24
Taller de Especialidad	5
Taller de computación	1
Biblioteca (CRA)	1
Taller de Ciencias	1
Bodegas	3
Canchas	3
Comedor escolar	1

Plano del establecimiento



## Recursos Humanos

### Profesionales de la educación

		Nº de profesionales
Director y Equipo Directivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director</li> </ul>	1
Director y Equipo Directivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Directivo</li> </ul>	1 Inspectora General 1 Encargada de Convivencia
Equipo Técnico Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Unidad Técnica Pedagógica</li> <li>• Jefe de Producción</li> <li>• Jefe de Proyectos y Convenios</li> <li>• Coordinadora PIE</li> </ul>	1 1 1
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes de aula</li> </ul>	Hombres 22 Mujeres 35
Equipo Programa de Integración Escolar		7

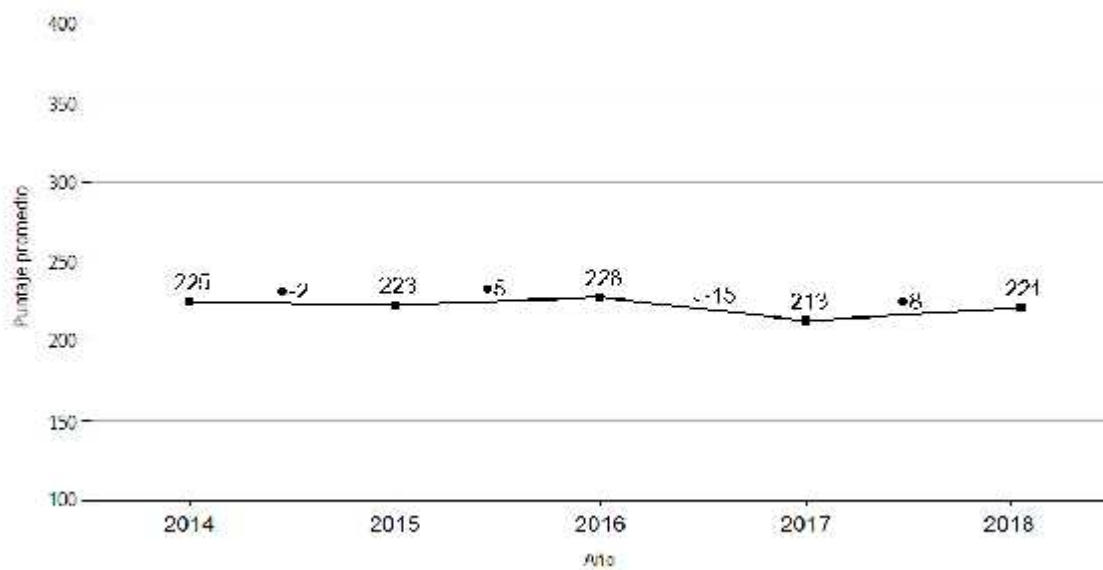
### Personal de Apoyo y Asistentes de la Educación

	Cantidad
Inspectores de patio	9
Auxiliares de aseo	7
Secretarias	1 Dirección

	1 Unidad Técnico Profesional
Psicóloga	1
Administrativas	2
Bibliotecaria	1

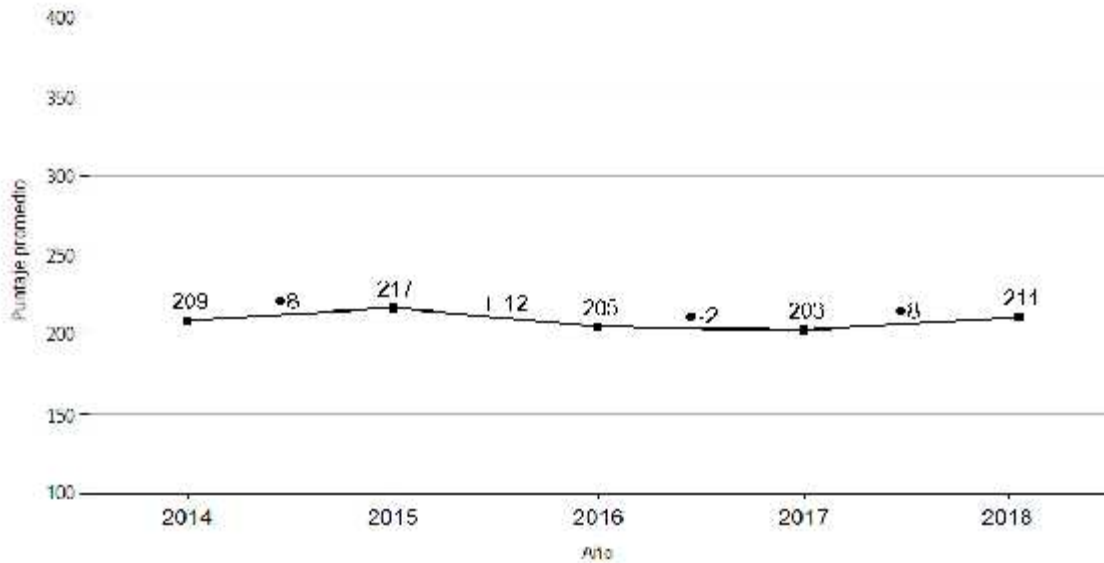
## Resultados Académicos

### Resultados SIMCE LENGUAJE



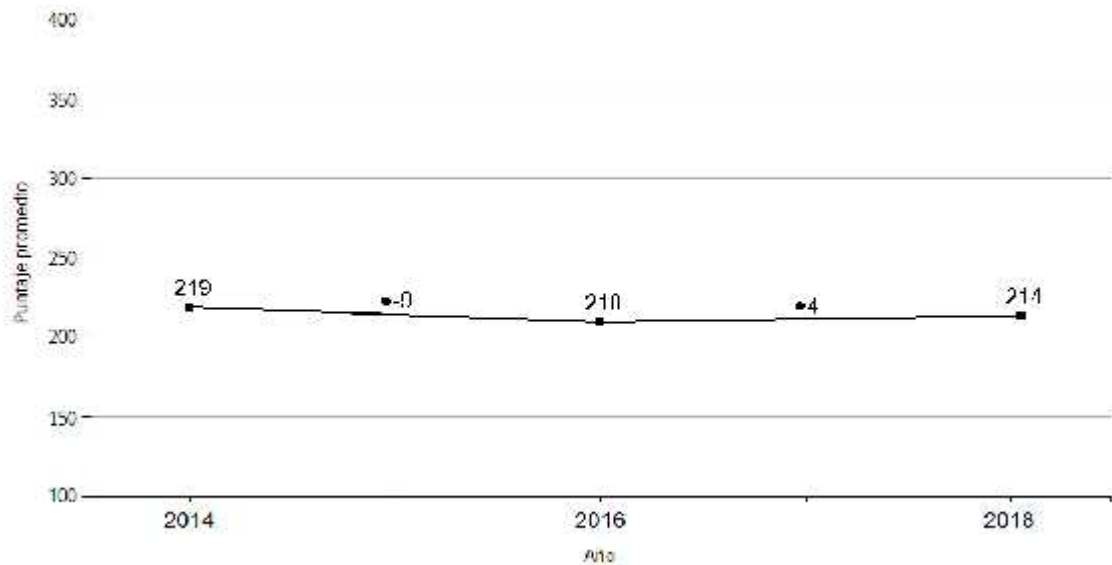
Los resultados del SIMCE promedia 222 puntos, alcanzando el puntaje mas alto de 228 puntos en el 2016 y el puntaje más bajo el 2017 con 213 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindio el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## Resultados SIMCE MATEMATICA



Los resultados del SIMCE promedia 209 puntos, alcanzando el puntaje más alto de 217 puntos en el 2015 y el puntaje más bajo el 2017 con 203 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindió el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## Resultados SIMCE CIENCIAS



Los resultados del SIMCE promedia 214 puntos, alcanzando el puntaje más alto de 219 puntos en el 2014 y el puntaje más bajo el 2016 con 210 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindió el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## **Diagnóstico institucional**

El diagnóstico institucional tiene como objetivo la recopilación de la mayor cantidad de información para la elaboración del plan de mejoramiento escolar.

Para ello se recopilaban todos los datos cuantitativos y cualitativos del establecimiento basados en los Estándares Indicativos de Desempeños que se dividen en cuatro dimensiones que son Gestión Pedagógica, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de recursos. También como medio de recopilación de información se utilizaba la encuesta de satisfacción enfocada en todos los estamentos que componen la comunidad educativa.

### Aplicación de la encuesta de satisfacción

La encuesta permite recoger percepción relación a los distintos procesos de la gestión escolar, permitiendo medir su impacto en la comunidad educativa. Para lograr una muestra significativa es necesario mantener los siguientes cánones de aplicación:

- Encuesta equipo directivo: 100 %
- Encuesta docentes: mínimo 80 %
- Encuesta asistentes de la educación: 80 %
- Encuesta estudiantes: 20 % de cada nivel
- Encuesta padres y apoderados: 15 %

Estamento	Porcentaje	Cantidad	Cantidad total
Sostenedor	100 %	1	1
Equipo directivo	100 %	8	8
Docentes	82%	47	57
Asistentes de la Educación	80 %	18	22
Estudiantes	20 %	217	1083
Apoderados	15 %	163	1083

**Tabla para el análisis de los grados de satisfacción**

Indicador	Nivel de desempeño
Satisfacción Importante	3,51 a 4,00
Satisfacción Aceptable	3,01 a 3,50
Insatisfacción	1,00 a 3,00

## Dimensión de Liderazgo

Según los Estándar Indicativos de Desempeño la dimensión de Liderazgo “comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y el equipo directivo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado y sinérgico del establecimiento”. (Estándares Indicativos de Desempeño, 2014, pág. 43)



Según la muestra tomada a los distintos estamentos del Establecimiento los resultados promedian un 74 % de satisfacción, ubicando el indicador el Satisfacción Aceptable.



Es Posible observar en la subdimensión de Liderazgo del Sostenedor promedia un 73 % de satisfacción, la subdimensión de Liderazgo del Director promedia un 84% de satisfacción y finalmente la subdimensión de Planificación y gestión de resultados promedia un 68%.

Los resultados más disminuidos se encuentran en la apreciación del equipo directivo en la subdimensión de Planificación y Gestión de Resultados, donde promedia un 52% de aprobación ubicándolo en la categoría de Insatisfacción Importante. En segundo lugar se encuentra los Asistentes de la Educación que en la dimensión de Liderazgo promedia 2,34 puntos ubicando su apreciación en Insatisfacción.

## Dimensión Gestión Pedagógica

Según los Estándares de Desempeño la Gestión Pedagógica comprende las políticas, procedimiento y prácticas de la organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin último de que estos logren objetivos de aprendizaje.



En la Dimensión de Gestión Pedagógica podemos ver que los grados de satisfacción promedian un 58 %, es decir, se ubica en la categoría de insatisfacción Importante.

La percepción de los padres y apoderados es de un 51 %, semejante a la percepción de los y las estudiantes con un 52 %.



Los resultados reflejados en la encuesta de satisfacción muestran que la subdimensión de Gestión Curricular promedió un 67 %, la Enseñanza y aprendizaje en el aula promedió un 58 % finalmente la subdimensión de Apoyo al desarrollo de los estudiantes promedia un 61 %.

En la subdimensión la apreciación de los docentes fue la más alta con un 67 % al igual que en la subdimensión de Enseñanza y aprendizaje en el aula, a diferencia de la tercera subdimensión de Apoyo al desarrollo de los estudiantes que los asistentes de la educación promediaron un 70 % de satisfacción.

Los resultados más bajos se encuentran en la apreciación de los padres y apoderados en la subdimensión de Apoyo al desarrollo de los estudiantes que promedia un 50 % ubicándolo en la categoría de Insatisfacción Importante.

## Dimensión Formación y Convivencia

La dimensión de Formación y convivencia comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al Proyecto Educativo de cada institución y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas. (Estándares Indicativos de Desempeño 2014, pág. 95)



En la dimensión de Formación y Convivencia Escolar, es posible observar que los distintos estamentos promedian un 55 % de satisfacción, ubicando la dimensión en la categoría de insatisfacción importante.

Dentro de la Dimensión de Formación y Convivencia escolar, también destaca el sostenedor como el estamento con la puntuación más baja promediando un 46% de

satisfacción y en segundo lugar se ubica la apreciación de los padres y apoderados que promedian un 49 % de satisfacción.



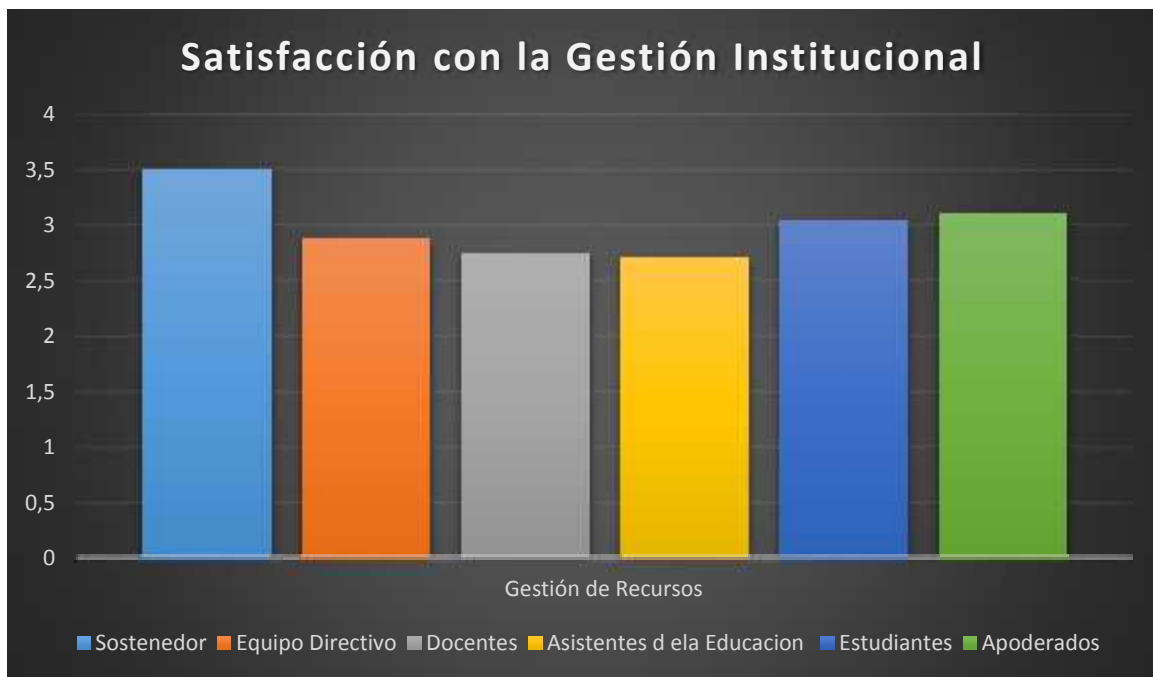
En la subdimensión de Formación podemos observar los siguientes resultados en base a los promedios de satisfacción obtenidos, por ejemplo la apreciación del Sostenedor promedio 41 %, el Equipo Directivo un 58 %, los docentes 63 %, los asistentes de la educación un 65% y los padres y apoderados del establecimiento un 47 %.

En la subdimensión de Convivencia los dos estamentos que ocuparon el primer y segundo respectivamente fueron los docentes que promediaron un 65 % y los Asistentes de la educación que promediaron un 64 %.

En la subdimensión Participación y Vida Democrática podemos observar los siguientes resultados, el Sostenedor promedia 41 %, Equipo Directivo 54 %, docentes 62 %, Asistentes de la educación 67 %, estudiantes 54 % y los padres y apoderados un 48 %.

## Dimensión Gestión de Recursos

La Dimensión de Gestión de recursos comprende las políticas, procedimientos y practicas dirigidas a contar con el equipo de trabajo, los recursos financieros y materiales y las redes externas necesarias para la adecuada implementación de los procesos educativos (Estándares Indicativos de Desempeño 2014, pág. 121)



En primer lugar podemos observar que la dimisión de Gestión de Recursos promedia un 75 %, quedando en la categoría de Insatisfacción importante.

Dentro de la dimensión de Gestión de Recursos podemos observar que el sostenedor obtiene el mejor promedio alcanzando un 90 % de satisfacción seguido por los Apoderados con un 75 %, los Estudiantes con un 74 %, el Equipo Directivo con un 67 %, los Docentes con un 63 % y finalmente los Asistentes de la Educación con un 60 %.



La subdimensión de Gestión del Personal, Gestión de Recursos Financieros y Gestión de Recursos Pedagógicos promedian un 73 % de satisfacción.

Dentro de la Gestión del Personal podemos observar los siguientes valores, en primero lugar el Sostenedor con un promedio de un 88 % de satisfacción, seguido del Equipo Directivo con un 74 %, los y las Docentes con un 70 % y finalmente los Asistentes de la Educación con un 66 %.

Podemos identificar en la subdimensión Gestión de Recursos Financieros que los resultados para los distintos estamentos encuestados es el siguiente, en primer lugar el Sostenedor con un 91% de satisfacción, seguido de los apoderados con un 80 %, los estudiantes con un 78 %, el equipo directivo con 74 % y finalmente los y las Asistentes de la Educación con un 57%.

Por otra parte en la subdimensión de Gestión de Recursos Pedagógicos el estamento que obtuvo el promedio más alto es el Sostenedor con un 91 % de satisfacción, sin embargo el estamento con el promedio de satisfacción más bajo es el de los y las docentes con 64 %.

## FODA INSTITUCIONAL

Los diversos factores internos y externos que se intervienen en la calidad y pertinencia de nuestro servicio educativo se identifican en nuestras fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Este aspecto es la base para delinear que vamos a hacer en los próximos años, por tal fin es necesario enfatizar nuestras debilidades para construir la fase organizativa.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p><b>Liderazgo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de cuerpo “normativo” que constituyen Reglamento interno.</li> <li>- Clima organizacional estabilizado por actores educativos ordenados en Centro de Estudiantes, Apoderados, Consejo Escolar Y Talleres de Reflexión Pedagógica.</li> </ul> <p>Establecimiento reconocido por la comunidad expresado en matrícula estable en el tiempo</p>	<p><b>Liderazgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir y conducir un PEI conocido y validado por los actores educativos.</li> <li>- Fortalecer redes de apoyo especialmente para el desarrollo de prácticas TP.</li> </ul>
<p><b>Gestión pedagógica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad educativa con variada gama de modalidades educativas Humanista Científico y Técnico Profesional en jornada escolar completa diurna y vespertina.</li> <li>- Difusión del establecimiento a través de diferentes actividades: Feria Académica,</li> </ul>	<p><b>Gestion pedagógica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualización de de procesos pedagógicos de acuerdo con decreto 67 y bases curriculares de tercero y cuarto medio.</li> <li>- Utilizar el entorno natural del establecimiento.</li> </ul>

<p>Feria de Oportunidades Vocacionales, Muestra y charlas en otras escuelas de la comuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento continuo mediante Plan de Mejoramiento Educativo</li> <li>- Establecimiento de tiempos para trabajo de las asignaturas en reflexión pedagógica.</li> <li>- Experiencias pedagógicas en salidas experienciales a terreno que potencian el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales.</li> <li>- Apoyo de equipo de integración.</li> <li>- Paractica de afectividad y apoyo desde profesores jefes.</li> <li>- Contar con talleres formativos de especialidad en 1 y 2 medio.</li> <li>- Practicas socioemocionales a partir de equipo multidisciplinario.</li> <li>- Planes de lectura y nivelación de aprendizajes.</li> <li>- Realizar Certificaciones en especialidades.</li> </ul> <p><b>Convivencia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolucion de conflicto a traves de la mediación pedagógica donde el Profesor Jefe es la principal autoridas de la sana convivencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con mayor cantidad de recursos tecnológico para el apoyo al aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>- Generar perfeccionamiento docente</li> </ul> <p><b>Convivencia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer rol y autoridad del profesor jefe con el tiempo disponible necesario.</li> <li>- Incentivar actividades de los grupos cursos para visitas a centros culturales de Santiago y lugares de interes biografico de la comuna.</li> </ul>
--	--

- Establecimiento que acoge a todos los estudiantes con actitud propicia para los aprendizajes.
- Instalación paulatina de rol y autoridad profesional del profesor jefe por sobre el profesor instructor

**Recursos.**

- Dotación completa de funcionarios calificados.
- Talleres Técnico Profesional con implementación necesaria.
- Infraestructura con implementación básica adecuada.
- Ubicación centrica del establecimiento.
- Organización del horario de funcionamiento acorde a las necesidades de la familia y la escuela.

- Promover la participación activa del Centro de Estudiantes.
- Trabajar acciones que aporten a los otros Indicadores de Calidad
- Compromiso con vinculos afectivos.

**Recursos**

- Ubicación centrica del establecimiento en la comuna.
- Adjudicar varios proyectos educacionales.
- Mejoramiento de la seguridad del establecimiento.
- Mejorar publicidad y acceso a becas de nuestros estudiantes

**DEBILIDADES AMENAZAS**

- Liderazgo.**
- No contar con SEP 2019- 2020
- Escaza participación de los Padres y Apoderados en proceso Educativo.
  - Funcionarios resistentes al cambio, Ej.: Rol de Prof. Jefe.
  - Débil sistema de comunicación formal.

- Liderazgo**
- Imagen pública sucia en aseo del establecimiento.
  - No cumpla con sus metas por falta de recursos.
  - Actitud de gestión laboral individual y no grupal de los funcionarios en general.

### **Procesos curriculares.**

- Disponer de tiempos limitados para el desarrollo de trabajo colaborativo en los distintos procesos educativos dada la diversidad de necesidades.

Bajo monitoreo y seguimiento de acciones administrativas.

Sistematizar procesos institucionales y destinar los tiempos específicos para realizarlos.

-Contar con sistema de inclusión de test de habilidades desde 1 medio, focalizado en elección profesional futura.

-Baja reposición de implementos para las especialidades en sus procesos de aprendizaje óptimo.

### **. Recursos.**

- Falta de espacios e implementos para ocupar el tiempo libre de los estudiantes.

- Licencias médicas sin reemplazo inmediato.

-Sin recursos SEP

Escaso material de trabajo para especialidades.

### **Convivencia.**

- Comunidad con vulnerabilidad social externa que presenta drogadicción,

### **Proceso Curricular**

- Medio cultural socialmente bajo y frágil.

- Jóvenes sin proyecto de vida y baja autoestima.

-Influencia gremial y política con procesos pedagógicos interrumpidos.

-Mantener bajos resultados SIMCE – PSU.

### **Recursos**

-Robo a talleres de especialidad Técnico Profesional.

### **Convivencia**

-Vulnerabilidad de los jóvenes con escaso apoyo del hogar.

desmotivación y baja autoestima de los estudiantes.	- Tráfico y consumo de drogas en aumento.
---	---

### Resultados de indicadores de Desarrollo Personal y social

INDICADOR	AÑOS					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Autoestima académica y motivación escolar	73	72	75	76	78	79
Clima de convivencia escolar	69	69	74	72	74	75
Participación y formación ciudadana	74	74	78	78	77	78
Hábitos de vida saludable	62	62	66	68	67	69

Los resultados de los indicadores de Desarrollo Personal y Social se mantienen constantes en un bajo nivel de logro, considerando que los resultados de establecimientos del mismo grupo socio económico a nivel nacional siguen siendo bajos.

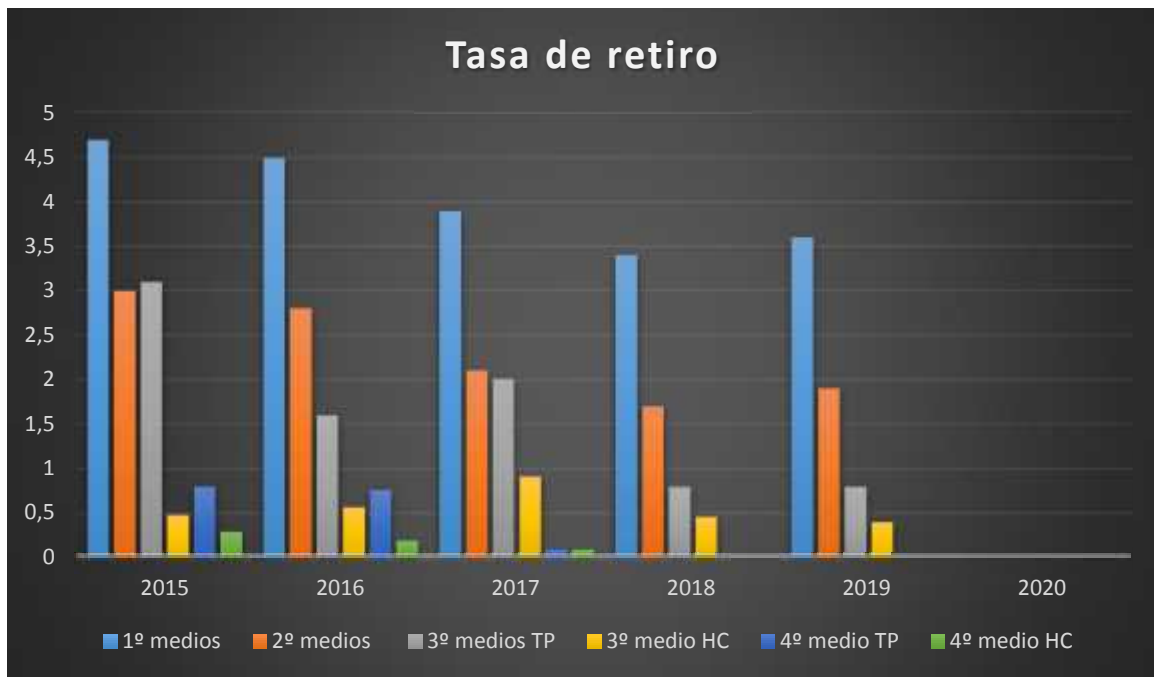
## Indicadores de eficiencia interna

### Tasa de repitencia.



Se puede observar que la tasa de repitencia desde el 2015 al 2020 presenta una baja constante alcanzando el 2020 la más baja de los últimos 5 años.

## Tasa de retiro.



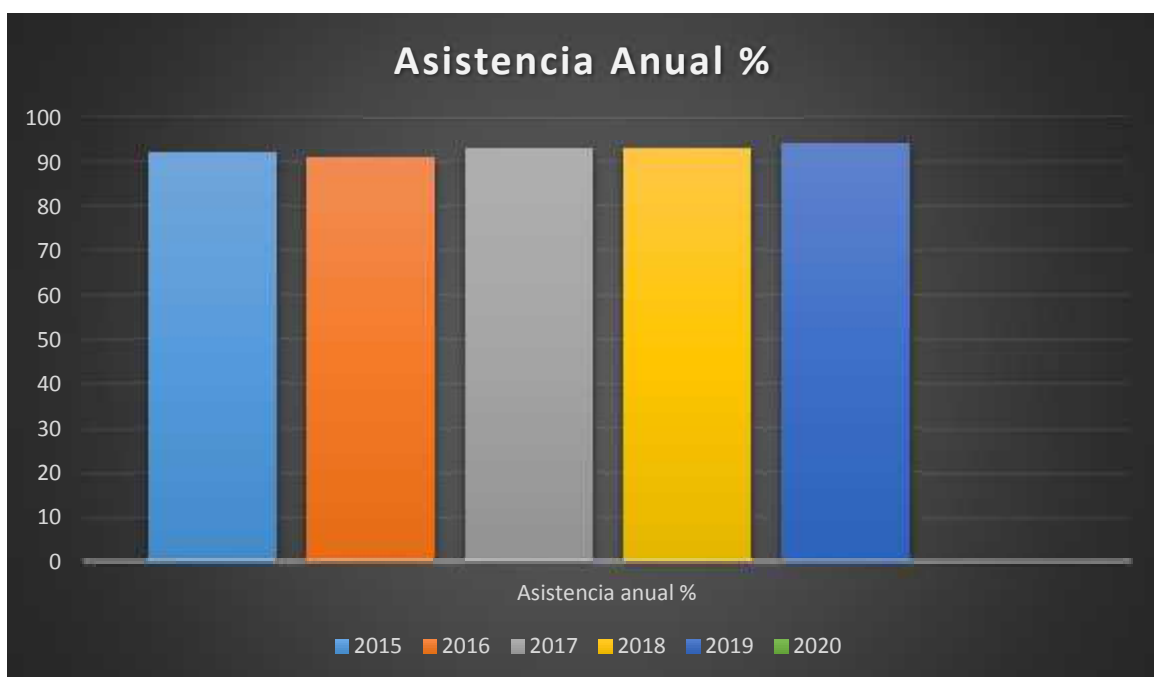
Podemos destacar que la tasa de retiro del establecimiento siempre es liderada por los y las estudiantes de los primeros medios y que por el contrario el nivel que registra la tasa más baja de retiro son los y las estudiantes de cuarto medio.

## Matricula



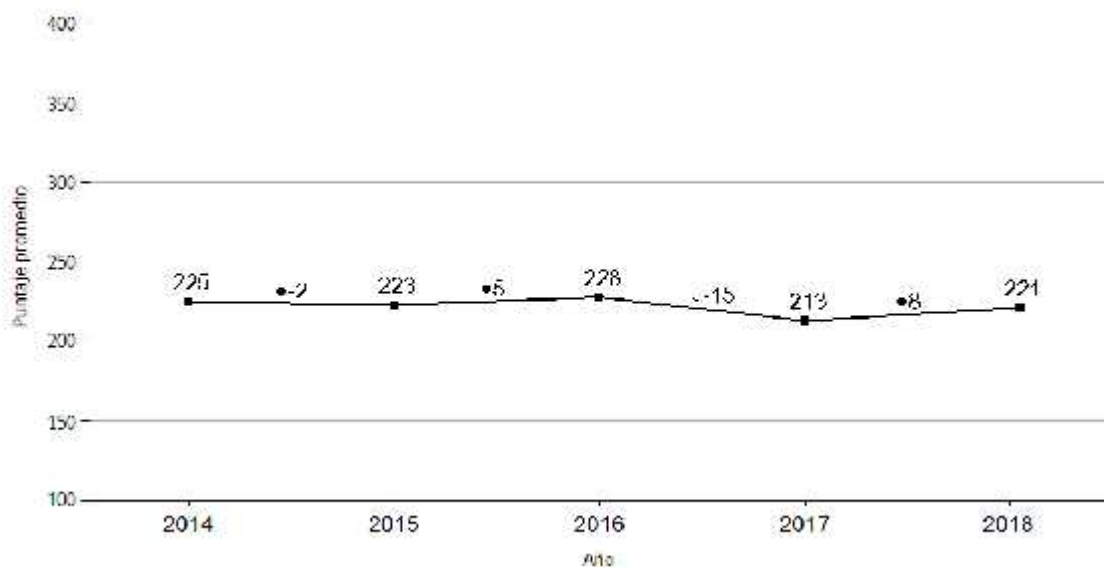
La matricula del establecimiento educacional desde el 2015 marca una constante alza que va desde los 1033 estudiantes en el 2015 al 1083 el 2020.

## Asistencia anual



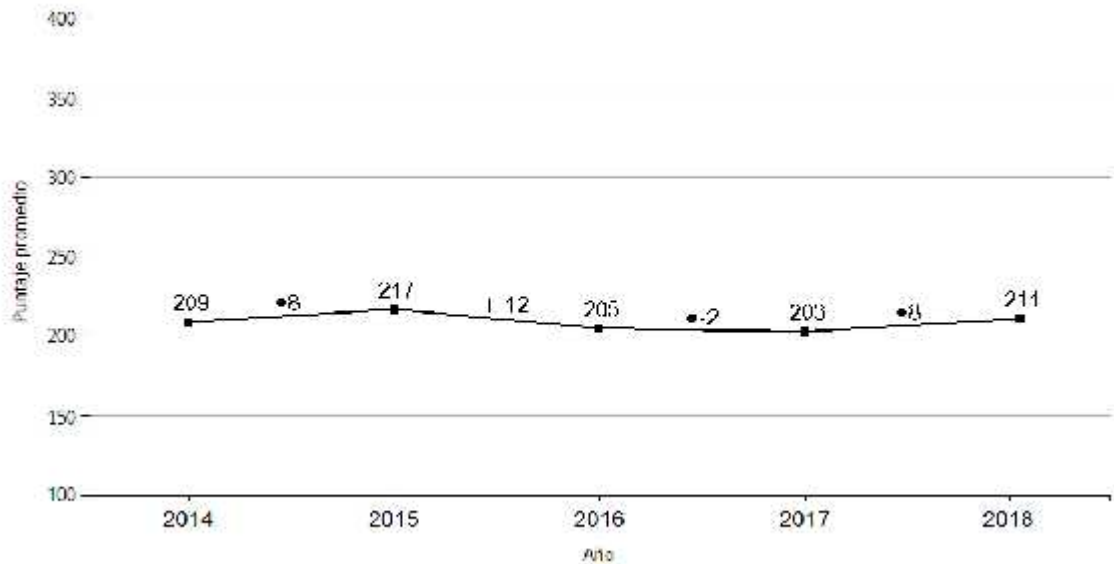
Podemos observar que la matricula del liceo promedia un 93% de asistencia anual en los últimos 5 años. El año con mejor promedio de asistencia anual es el 2019 con un 94 %. Cabe señal que el 2020 no se registran datos de asistencia anual debido a la suspensión de las clases presencial producto de la pandemia COVID- 19.

### Resultados SIMCE LENGUAJE



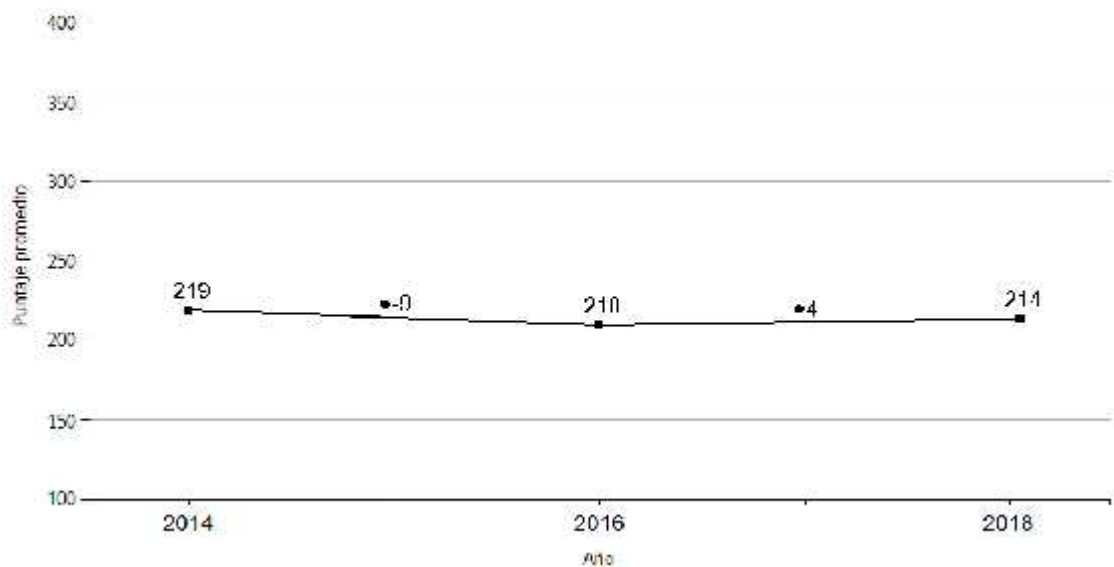
Los resultados del SIMCE promedia 222 puntos, alcanzando el puntaje mas alto de 228 puntos en el 2016 y el puntaje más bajo el 2017 con 213 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindio el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## Resultados SIMCE MATEMATICA



Los resultados del SIMCE promedia 209 puntos, alcanzando el puntaje más alto de 217 puntos en el 2015 y el puntaje más bajo el 2017 con 203 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindió el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## Resultados SIMCE CIENCIAS



Los resultados del SIMCE promedia 214 puntos, alcanzando el puntaje más alto de 219 puntos en el 2014 y el puntaje más bajo el 2016 con 210 puntos. Cabe señalar que el 2019 no se registraron datos, porque no se rindió el SIMCE de los segundos medios debido al “estallido social” de octubre y el 2020 tampoco se registran datos debido a la pandemia COVID-19.

## Análisis de resultados

### Análisis del Proyecto Educativo Institucional.

Visión	Institución educativa ordena, formadora de personas perseverantes y respetuosas capacitadas para contribuir a la sociedad.
Misión	Otorgar un servicio educativo inclusivo para todas y todos los estudiantes de la comuna en Modalidad TP, HC y educación de adultos y orientados al desarrollo del pensamiento crítico, la conciencia ecológica, autoestima, con profesionales comprometidos en la mejora continua de la comunidad educativa y acciones definidas en forma participativa y democrática en alianza con la familia.
Sello 1	Establecimiento educacional que promueve la participación con un enfoque inclusivo construido desde el afecto, la buena convivencia, desarrollando valores del respeto, el orden y la perseverancia que propicia las formas de aprendizaje de los estudiantes.
Sello 2	Comunidad educativa comprometida con el desarrollo de la comuna y el cuidado del medio ambiente, formando estudiantes de Enseñanza Media Científico Humanista diurno y vespertino, además de Técnico Profesional generando una visión crítica y constructiva de la sociedad.
Valores y Competencias	Valores: orden, respeto y perseverancia. Competencias: Generar participación, desarrollo inclusivo, promover buena convivencia, educación desde el afecto, propiciar el aprendizaje, resguardar el medio ambiente, generar una visión crítica y contribuir a la sociedad.

## Vinculación PEI con el Modelo de la Gestión Escolar

Sello	Dimensión de Gestión Pedagógica	Dimensión de Liderazgo	Dimensión de Convivencia Escolar	Dimensión de Gestión de Recursos.
Establecimiento educacional que promueve la participación con un enfoque inclusivo construido desde el afecto, la buena convivencia, desarrollando valores del respeto, el orden y la perseverancia que propicia las formas de aprendizaje de los estudiantes.	Se vincula a través del trabajo colaborativo de docentes y el apoyo en estrategias de aula aseguran la formación, participación, valores articulados y pertinentes a las necesidades de los estudiantes, garantizando el clima y la convivencia que favorece el aprendizaje en el aula	Se vincula a través de acciones que coordinan, fortalecen y articulan el logro de los objetivos institucionales en el desarrollo de competencias y promoción de valores como aporte a la comuna	Se vincula a través de acciones que promuevan la buena convivencia, regula conductas, gestiona la resolución de conflictos y forma personas integrales que resguardan la seguridad y la salud considerando las características y necesidades de los estudiantes de la comunidad.	Se vincula a través de la adquisición de recursos humanos y materiales que propicie el desarrollo integral de la comunidad educativa, y desarrollo de los principios del PEI
Comunidad educativa	Se vincula a través de	Se vincula a través de	Se relaciona a través de	Se vincula a través de

<p>comprometida con el desarrollo de la comuna y el cuidado del medio ambiente, formando estudiantes de Enseñanza Media Científico Humanista diurno y vespertino, además de Técnico Profesional generando una visión crítica y constructiva de la sociedad.</p>	<p>prácticas y acciones educativas que responden al desarrollo profesional de los docentes como sistema educativo, articulado con el marco curricular, el acompañamiento o al aula en codocencia en un proceso reflexivo para el aprendizaje de todos y todas las estudiantes y promover la prosecución de estudios</p>	<p>acciones y prácticas que potencian el desarrollo de los docentes, en altas expectativas y con estándares de calidad, además de gestionar recursos materiales y personales que propicien el funcionamiento y lineamientos del PEI en mejora del aprendizaje.</p>	<p>prácticas para apoyar al desarrollo de los estudiantes en habilidades personales y sociales de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en los aprendizajes.</p>	<p>asegurar recursos humanos y materiales que permitan desarrollar el trabajo pedagógico óptimo para generar avances en el cumplimiento de objetivos y metas.</p>
---	---	--	---	---

## Vinculación con el PEI

Sello	Plan de Convivencia Escolar	Plan de Sexualidad Afectividad y Genero	Plan de Seguridad Escolar	Plan de formación Ciudadana	Plan de Inclusión	Plan de Desarrollo Profesional Docente
Establecimiento educacional que promueve la participación con un enfoque inclusivo o construido desde el afecto, la buena convivencia, desarrollando valores del	Se relaciona con la implementación del Plan de convivencia escolar institucional que promueve el desarrollo integral, el aprendizaje de como convivir en comunidad en prevención de la violencia,	Se relaciona a través de la educación de la sexualidad, afectividad y género donde se reconocen valores, conviviendo en respeto con las diferencias favoreciendo el desarrollo integral de los y las	Se relaciona a través de la generación del desarrollo de una cultura de autocuidado y de su entorno, valórico y de buena convivencia, fomentando la prevención de riesgos,	Se relaciona con la generación de espacios de participación, y convivir en relación a los valores institucionales contribuyendo al desarrollo de la sociedad.	Se vincula a través de generar acciones para construir comunidades inclusivas e interculturales, basada en valores institucionales a partir del diálogo y las particularidades de la comunidad educativa.	Se vincula a través del apoyo profesional y del Plan de perfeccionamiento desde la comunidad de acuerdo a las necesidades de los procesos pedagógicos y de los contextos que se presenten para obtener aprendizajes de los estudiantes.

respeto, el orden y la perseverancia que propicia las formas de aprendizaje de los estudiantes.	favorecer los valores institucionales alcanzando los objetivos planteados.	estudiantes.	especialmente en áreas Técnico Profesional.			
---	--	--------------	---	--	--	--

Comunidad educativa comprometida con el desarrollo de la comunidad y el cuidado del medio ambiente, formando estudiantes de Enseñanza Media Científica o Humanista diurna	Se vincula al generar acciones que fomentan el apoyo actitudinal para el desarrollo de estrategias de aprendizaje e en forma respetuosa, ordenada, democrática, participativa atendiendo al PEI, consideran el cuidado del	Se relaciona con la construcción de comunidades como espacios de aprendizaje y reconocimiento de quienes integran, enriqueciendo el conocimiento, la toma de decisiones en forma responsable e informada, con	Se relaciona con la gestión curricular y pedagógica del Plan integral de seguridad y siendo tratado a nivel curricular, generando el autocuidado escolar y profesional.	Se vincula con el desarrollo de procesos que permitan a los estudiantes alcanzar un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades formando ciudadanos integrales y un aporte importante	Se vincula a través de las acciones y prácticas que contribuyen a relacionarse en comunidad, resguardando los valores y participación de todos los miembros de la comunidad educativa.	Se relaciona con liderar los procesos pedagógicos potenciando y motivando en desarrollo profesional docente, el trabajo colaborativo en el intercambio y aplicación de estrategias de acuerdo a los diversos contextos y situaciones.
---	--	---	---	--	--	---

<p>y vesperti no, además de Técnico Profesio nal generan do una visión crítica y construc tiva de la socieda d.</p>	<p>entorno.</p>	<p>inclusión y el respeto a la diversidad sexual, social y cultural.</p>		<p>a la sociedad y el cuidado del medio ambiente.</p>		
---	-----------------	--	--	---	--	--

## Autoevaluación Institucional

Titulo	Pregunta	Respuesta
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	El cumplimiento de los objetivos han sido los adecuados, ya que las acciones se han ejecutado mayoritariamente y han aportado al cumplimiento de metas, considerando que el objetivo de la dimensión de liderazgo no había sido planteado correctamente.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	Generaron mayor claridad en los lineamientos de los procesos educativos, y la sistematización de las prácticas cotidianas, evidenciando resultados motivadores, que fomentan el compromiso institucional, y avance en los procesos de mejora continua.
Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de	Las principales conclusiones están referidas a la necesidad de estructurar el trabajo

	desarrollo del último PME implementado?	institucional, con lineamientos claros, en un trabajo participativo, colaborativo y conocido por toda la comunidad educativa de acuerdo a las necesidades y del contexto.
Dimensiones y resultados	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	Ha sido óptimo con un 100% de las acciones ejecutadas completamente, y ésta a su vez, aportando al mejoramiento continuo, a pesar de no contar con recursos SEP.

### Análisis de Resultados

Pregunta para el Análisis	Respuesta
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	Retraso pedagógico de los estudiantes, falta de motivación, mejorar las estrategias de aula, trabajar proyecto de vida, falta de expectativas de los padres y situación contextual nacional.
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	Clases demasiado expositivas, poca utilización de estrategias diversificadas y sin recursos materiales y tecnológicos adecuados como apoyo a estos procesos en el contexto actual. Clases no efectuadas eficientemente por alto ausentismo de docentes, poco monitoreo y seguimiento de los procesos.

<p>¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?</p>	<p>Se requiere trabajar profundamente en forma colaborativa entre docentes y contar con los espacios de reflexión y de generar acciones que visualicen los procesos institucionales con datos estadísticos para un análisis más profundos y poder tomar las remediales pertinentes en los tiempos adecuados.</p> <p>Realizar además un trabajo profundo en orientación, el trabajo con docentes con jefaturas y promover el compromiso de la comunidad. Guiarnos por estándares de calidad.</p>
---	---

### Fortalezas y oportunidades de Mejoramiento

Dimensiones	Aspectos de análisis	Fortalezas	Oportunidades de Mejoramiento
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes.	Espacios de reflexión docente. Comunidad educativa comprometida. Priorización de aprendizajes. Experiencias pedagógicas generadas a partir de estrategias de salidas pedagógicas, que potencian el aprendizaje y el desarrollo de	No disponer efectivamente de esos tiempos y monitorear el trabajo realizado retroalimentando. Falta personal del equipo e integración para un trabajo en codocencia. Escases de actividades de desarrollo socioemocional. Tener mayor participación en actividades reales de todas las especialidades. Pocas

		<p>habilidades sociales. Proceso de planificación mensual. Equipo de integración. Práctica de afectividad y apoyo desde profesores jefes. Programa PACE. Proyecto Bicentenario. Participación en Prácticas socioemocionales desde equipo multidisciplinario. Trabajo con profesores jefes.</p>	<p>evidencias cuantificables o calificable de acciones Promover el compromiso de la comunidad educativa en todas las acciones.</p>
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	<p>Se gestionan prácticas de actividades institucionales planificadas anualmente. Se promueve el funcionamiento del establecimiento. Se cuenta con planes de apoyo. Se cuenta con Centro de estudiantes,</p>	<p>No tener roles claros y conocidos por toda la comunidad educativa. No conducir un PEI conocido y validado por los actores educativos. Falta de monitoreo y análisis de las acciones institucionales. Escasa participación de padres y apoderados. Débil sistema de comunicación formal.</p>

		apoderados, Consejo escolar y Talleres de reflexión Pedagógica.	Descontrol de atrasos. Falta la promoción del PEI y PME.
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	Comunidad educativa comprometida con el vínculo afectivo. Buen trato. Compañerismo. Se cuenta con Plan de formación ciudadana. Plan de Convivencia escolar. No poseer denuncias. Contar con encargado de convivencia.	Fortalecer el rol y autoridad del profesor jefe con tiempo disponible para esto. Fortalecer la comunicación fluida con el profesor jefe. Promover la participación activa del CE. Se requiere trabajar acciones que aporten a otros indicadores de calidad. Falta profundizar el trabajo de los valores institucionales. Profundizar en el desarrollo personal, social y de valores institucionales.
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos	Realización de proyectos en algunas especialidades. Contar con el personal requerido para el	No disponer del personal idóneo de acuerdo al perfil del liceo. Mejorar la participación en proyectos vinculados la

	humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	funcionamiento del establecimiento. Talleres Técnico Profesionales Locomoción pagada por PADEM. Organización de horarios de funcionarios acorde a las necesidades de la familia y la escuela. Se cuenta con biblioteca CRA	educación. Trabajar y fortalecer el CRA. Mejorar la gestión de recursos materiales y tecnológicos.
--	---	--	--

### Conclusiones de la autoevaluación Institucional

Preguntas	Respuestas
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Priorizar espacios y tiempos para el aprendizaje. Fortalecer el trabajo colaborativo considerando la emocionalidad para la disposición al aprendizaje y resguardar los tiempos para estos. Incorporar a la familia. Desarrollo de valores y la integridad. Subir los niveles de desempeño. Mejor participación y resultados de PSU. Incrementar el Desarrollo profesional docente. Comunicación fluida. Gestionar actividades con la comuna. Promover el cuidado del medio ambiente.

<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?</p>	<p>Existe la necesidad de priorizar los procesos institucionales funcionales pedagógicamente, asegurar la coordinación institucional y monitorearla. Asegurar el personal idóneo para el desarrollo del PEI.</p> <p>Potenciar la participación de los apoderados, generar canales de comunicación y relación fluida con la comunidad, sostenedor y comuna. Gestionar la adquisición de recursos. Asegurar el desarrollo del PEI, PME, planes institucionales y normativos. Guiar procesos de Proyecto Bicentenario.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?</p>	<p>Asegurar acciones de trabajo participativo y colaborativo en la formación de personas integrales, con valores y capacidades desde las relaciones humanas, con lineamientos claros de participación y colaboración en concordancia con el PEI, y aportar a la sociedad. Apoyar los procesos de consecución de estudios o desempeño laboral.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?</p>	<p>La necesidad de contar con los recursos básicos para el funcionamiento de las actividades educativas (recursos humanos, materiales y tecnológicos) para mejorar los procesos de aprendizajes y entregar</p>

	<p>las herramientas y disminuir la brecha de oportunidades. Necesidad de buscar otras formas de apoyo financiero para generar estrategias de aprendizaje. Mantener una buena comunicación en la comunidad educativa y con el sostenedor.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?</p>	<p>Contar con todos los datos cuantitativos y cualitativos para la toma de decisiones. Mejorar los niveles de desempeño institucional. Verificar el impacto de acciones en la comunidad. Realizar procesos constantes de monitoreo y reformulaciones de acuerdo a PEI.</p>

## Plan de mejoramiento

### Objetivos y Metas

Dimensiones	Objetivo	Meta
Gestión Pedagógica	Potenciar el trabajo pedagógico, participativo y colaborativo con la comunidad educativa en el proceso pedagógico que permite el logro de los aprendizajes y desarrollo integral de todos los estudiantes.	El 95 % de los y las docentes trabajan de forma colaborativa para realizar acciones que permitan el logro de los aprendizajes y desarrollo integral de los y las estudiantes.
Liderazgo	Fortalecer estrategias de gestión directiva con énfasis en el desarrollo pedagógico e integral de docentes y estudiantes.	El 90 % de las estrategias de gestión directivas enfocadas al desarrollo pedagógico y Plan de Mejoramiento Escolar son monitoreadas por el director y su equipo de gestión con el fin de evaluar, tomar decisiones y establecer oportunidades de mejora en la gestión educativa.
Convivencia Escolar	Fortalecer la implementación de acciones formativas transversales que permiten el desarrollo de los sellos y	El 90 % de los docentes fortalecen sus prácticas con apoyo de la encargada de Convivencia Escolar y el Orientador en acciones

	valores de establecimiento educacional.	formativas transversales y desarrollo de los sellos y valores institucionales.
Gestión de recursos	Fortalecer acciones que permitan implementar condiciones de funcionamiento, asegurando los recursos necesarios para enfrentar la crisis sanitaria, resguardar la seguridad y salud de la comunidad educativa, permitiendo mejorar los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes.	Generar el 95 % de las acciones que permitan asegurar las condiciones de resguardo en tiempos de pandemia y de recursos humanos y materiales para los procesos de mejoramiento educativo en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional.
Áreas de resultados	Fortalecer los procesos de apoyo en el incremento de los niveles de logro, estándares de aprendizajes, resultados de la PSU, mejorar los indicadores de desarrollo social y personal, además de incrementar los indicadores de eficiencia interna.	El 90 % de las acciones del Plan de Mejoramiento Escolar cuenta con un registro de procesos de monitoreo y seguimiento.

## Plan Anual

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable (es)
Gestión Pedagógica	Gestión curricular. Enseñanza y aprendizaje en el aula.	Potenciar el trabajo pedagógico, participativo y colaborativo con la comunidad educativa en el proceso educacional que permiten el logro de los aprendizajes y desarrollo integral de todos y todas los y las estudiantes.	Realizar apoyos al trabajo de aula en acciones de mejora del procesos de enseñanza-aprendizaje en forma colaborativa y participativa de los y las docentes y su perfeccionamiento entre pares.	Fortalecimiento del Trabajo colaborativo entre docentes y de co-docencia con docentes pie. Fortalecimiento las practicas pedagogías de los y las docentes a través de acompañamiento al aula y retroalimentación.	Jefa de UTP

Liderazgo	Liderazgo del sostenedor. Liderazgo del director.	Fortalecer estrategias de gestión directiva con énfasis en el desarrollo pedagógico e integral de docentes y estudiantes.	Desarrollar acciones de fortalecimiento y compromiso de la comunidad educativa en función del logro de objetivos académicos y formativos de procesos de enseñanza-aprendizaje con estándares de liceo bicentenario.	Conformación de equipos de trabajo para desarrollar la identidad y formación integral de la comunidad.	Sostenedor Director
Convivencia Escolar	Convivencia escolar. Participación y vida democrática.	Fortalecer la implementación de acciones formativas transversales que permiten el desarrollo de los sellos	Generar acciones que propicien la participación de la comunidad educativa en función de la buena convivencia y de desarrollo	Generación de redes de apoyo con instituciones municipales para el apoyo de los y las estudiantes. Generación de un plan de contención	Encargada de Convivencia Escolar

		y valores del establecimiento educacional.	de habilidades.	emocional para docentes y estudiantes.	
Gestión de Recursos	Gestión del personal. Gestión de los recursos educativos.	Fortalecer acciones que permitan implementar condiciones de funcionamiento asegurando los recursos necesarios para enfrentar la crisis sanitaria, resguardar la seguridad y salud de la comunidad educativa, permitiendo mejorar los procesos de	Generar acciones de compromiso con el sostenedor para el apoyo con recursos humanos, materiales y equipamiento para el buen funcionamiento del establecimiento y dar cumplimiento al Proyecto Educativo Institucional.	Implementación de impresoras y fotocopiator en el establecimiento. Implementación de las medidas sanitarias mínimas para el funcionamiento del establecimiento.	Sostenedor. Director.

		aprendizaje de los estudiantes.			
--	--	---------------------------------------	--	--	--

## **Bibliografía**

- Agencia de la Calidad de la Educación. (2014 -2015). *Panorama de la Gestión Escolar. ¿Cómo avanzamos en las escuelas que más apoyo requieren?* Primer Informe. Primera edición septiembre 2017. Santiago de Chile.  
Recomendaciones de Políticas Educativas en América Latina en Base al Tercer. Unesco.
- Ministerio de Educación. (2018). *Ciclo de Mejoramiento en los Establecimientos Educativos*; Orientaciones para el plan de mejoramiento, Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación (2009). *Ley General de Educación de Chile* (LGE). Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación (2011). *Ley de Aseguramiento de la Calidad* (Ley N° 20.529). Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación (2014). *Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores*. Santiago de Chile. Primera Edición, marzo.