



**Magíster en Educación Mención Currículum y Evaluación  
Basado en Competencias**

**Trabajo de Grado II**

**Elaboración de Instrumentos de Evaluación para Centro  
Educativo de Adultos de la Comuna de Cerro Navia**

**Profesora: Rocío Rizzo San Martín**

**Alumna: Karola Quelopana Muñoz**

**Santiago – Chile Abril del 2021**

## Índice

|   |    |
|---|----|
| I. RESUMEN .....  | 4  |
| II. INTRODUCCIÓN .....  | 5  |
| III. MARCO TEÓRICO.....   | 7  |
| 3.1 Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA).....                                    | 7  |
| 3.2 Andragogía.....   | 9  |
| 3.3 Necesidades Educativas Especiales.....  | 10 |
| 3.4 Diseño Universal de Aprendizaje.....  | 12 |
| 3.5 Teoría Constructivista de Bruner aplicada a la educación de adultos.....        | 17 |
| 3.6 Evaluación.....   | 20 |
| 3.7 Evaluación en modalidad regular de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA)..... | 21 |
| IV. MARCO CONTEXTUAL.....   | 22 |
| V. DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....   | 24 |
| 5.1 Justificación de la elección.....   | 24 |
| 5.2 Descripción del tipo de instrumento.....  | 25 |
| 5.3 Validación de los instrumentos.....   | 26 |
| 5.4 Aplicación de los instrumentos.....   | 26 |
| 5.5 Formatos aplicados.....   | 27 |
| VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....   | 33 |
| VII. PROPUESTAS REMEDIALES.....   | 36 |
| VII. BIBLIOGRAFÍA.....  | 42 |

|                 |    |
|-----------------|----|
| IX. ANEXOS..... | 44 |
|-----------------|----|

## Resumen

Existe la importancia de pensar en varios factores que afectan al progreso educativo del estudiante adulto y joven quien es atendido en el Centro Educacional de Adultos de la comuna de Cerro Navia, existiendo bajos rendimientos académicos y cumplimiento de las tareas escolares diarias, especialmente en aquellos con diagnóstico de Dificultades Específicas para el Aprendizaje.

Esto conlleva a malas y poco efectivas técnicas y hábitos de estudio en asignaturas como: Lenguaje y Comunicación, y Matemáticas enfocado a la resolución de problemas. Este trabajo de grado, tiene el objetivo de realizar una propuesta metodológica al plantel de profesores acerca de estrategias de aprendizaje diversificadas mediante el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), enfocadas en la comprensión lectora, técnicas y hábitos de estudio, al igual que aprendizajes matemáticos dedicados a los alumnos con Dificultades Específicas del Aprendizaje de este centro educativo pertenecientes al 3° Nivel Básico y 1° Nivel Medio.

## Introducción

A partir de la investigación para la elaboración del trabajo de grado, se puede evidenciar que una de las causantes de las dificultades de aprendizaje es la falta de técnicas y hábitos de estudio, las cuales afectarían significativamente las competencias relacionadas a la comprensión lectora y las matemáticas. Al ser ambas habilidades de gran importancia y transversal para las diversas áreas del conocimiento, dentro del ámbito educativo, este trabajo pretende a través de una propuesta dirigida a los docentes mediante el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) fortalecer dichas habilidades para los estudiantes del 3° Nivel Medio y Nivel Medio 1 del Centro Educacional de Adultos de la comuna de Cerro Navia.

Es por esto que surge la necesidad de entregar estrategias educativas que permitan la adquisición correcta de los aprendizajes en los alumnos, integrando herramientas educativas que proporciona la lectura y las matemáticas, siendo consideradas herramientas fundamentales y facilitadoras de los aprendizajes y el entendimiento del mundo.

A continuación, se presenta la organización de este trabajo de grado, en relación a cada ítem desarrollado.

Marco Teórico: Que implica una revisión sistemática de los temas que aborda el trabajo, considerando temáticas como Educación para jóvenes y adultos, Andragogía, Necesidades Educativas Especiales, Diseño Universal de Aprendizaje, Teoría Constructivista de Bruner aplicada a la educación de adultos, Evaluación y Evaluación en modalidad regular de Educación Para Jóvenes y Adultos.

Marco contextual: Permite evidenciar la realidad que tiene el establecimiento, indicando además aspectos sociales y culturales asociados a su contexto.

Diseño y aplicación de instrumentos: Elaboración de instrumentos, que implica la justificación de elección, descripción del tipo de instrumento, validación y aplicación de los instrumentos.

Análisis de los resultados: Análisis de los resultados obtenidos acorde a la asignatura y nivel escogido.

Propuestas remediales: Se plantean acciones para la mejora de aspectos que son necesarios de implementar, a partir de los resultados y análisis previamente informados.

Para finalizar se presentan los anexos correspondientes a los instrumentos aplicados para los estudiantes del 3° Nivel Básico y Nivel Medio 1 del Centro Educacional de Adultos de la comuna de Cerro Navia.

## **Marco Teórico**

### **Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA)**

Para un mayor entendimiento del contexto envolvente en este trabajo de grado, es importante definir el concepto de Educación para Jóvenes y Adultos según los lineamientos del Ministerio de Educación.

La Modalidad Regular de Educación para personas jóvenes y adultas está dirigida a quienes deseen iniciar o completar estudios básicos o medios; sus propósitos son garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución Política de la República de Chile, brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida, y procurar respuestas a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación a quienes, por diversas circunstancias, no pudieron iniciar o completar sus estudios oportunamente.

Quienes deseen incorporarse a educación básica deben tener 15 años cumplidos. Para ingresar a enseñanza media se requieren 17 años. La edad de ingreso debe cumplirse a más tardar el 30 de junio del año lectivo al que la persona desea incorporarse.

Bajo condiciones excepcionales, el director del establecimiento educacional puede autorizar el ingreso de personas con menos edad que la señalada, siempre y cuando estas situaciones especiales no excedan el 20% de la matrícula total del establecimiento educacional.

Los planes y programas de estudio de esta modalidad educativa se derivan de lo señalado en el Decreto Supremo de Educación N° 257, del año 2009, que aprueba los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios para la educación de personas jóvenes y adultas.

Para la Educación Básica, mediante Decreto Exento de Educación N° 584/07, se establece una estructura única que considera tres niveles educacionales.

- El primero de ellos, solo con los subsectores de Lengua Castellana y Comunicación y Educación Matemática, con aprendizajes equivalentes a los correspondientes a los subsectores que deben alcanzarse entre el 1° y 4° año de Educación Básica regular y una carga horaria mínima de 10 horas de clases a la semana y 360 horas anuales.
- El segundo nivel comprende los aprendizajes equivalentes al 5° y 6° año de Educación Básica regular, con una carga horaria mínima de 16 clases semanales y 576 horas anuales.
- El tercer nivel aborda los aprendizajes equivalentes a 7° y 8° año de la Educación Básica regular, y también considera 16 horas de clases a la semana y un total de 576 horas anuales.
- En los dos últimos niveles se incorporan los subsectores de Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Optativamente, tanto para el establecimiento como para el alumno, se agrega el ámbito de Formación en Oficios.

En la Educación Media, a través del Decreto Exento de Educación N° 1000/09, se definió una estructura temporal distinta, según la modalidad educativa.

En la Educación Media Humanístico-Científica se establecen dos niveles:

- El primero, equivalente al 1° y 2° año de Educación Media regular,
- El segundo, a 3° y 4° año de Educación Media regular.

La Educación Media Técnico-Profesional se organiza en tres niveles:

- El primero aborda los aprendizajes equivalentes a la Formación General de 1° y 2° año de Educación Media regular y da inicio a la Formación Diferenciada Técnico-Profesional;
- El segundo nivel incluye los aprendizajes equivalentes a la Formación General de 3er año de Educación Media regular y continúa la Formación Diferenciada Técnico-Profesional, y
- El tercer nivel aborda los aprendizajes equivalentes a la Formación General de 4° año de Educación Media regular y completa la Formación Diferenciada Técnico-Profesional.

## **Andragogía**

La Andragogía (del griego άνήρ "hombre" y άγωγή "guía" o "conducción") es el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas, en contraposición de la pedagogía, que es la enseñanza orientada a los niños.

Actualmente se considera que la educación no es solo cuestión de niños y adolescentes que son también parte de educación permanente. El hecho educativo es un proceso que actúa sobre el humano a lo largo de toda su vida, porque su naturaleza permite que pueda continuar aprendiendo durante toda su vida sin importar su edad cronológica.

Según Felix Adam (citado en Villarini, 2006) Se debe tener en cuenta que la Andragogía se basa en tres principios, participación, horizontalidad, flexibilidad a saber:

## **Principios de la Educación en Adultos**

### **1. Participación**

La participación se requiere ya que el estudiante no es un mero receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento. Es decir, el

estudiante participante puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes participantes y actuar con estos en la ejecución de un trabajo o de una tarea asignada.

## **2. Horizontalidad**

La horizontalidad se manifiesta cuando el facilitador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adultez y experiencia). La diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable).

## **3. Flexibilidad**

Es de entender que los adultos, al poseer una carga educativa - formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, necesiten lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas.

## **Necesidades Educativas Especiales**

De acuerdo con las definiciones presentadas por el Decreto Supremo N° 170/2009 que fija normas para determinar los alumnos beneficiarios de las subvenciones para educación especial. El concepto de Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE) hace referencia a aquél estudiante que “precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.”(Contraloría General de la República, 2009).

A partir de esta base, se categorizan dos tipos de NEE:

### **❖ Necesidades Educativas Especiales Permanentes**

Se refiere en aquellos estudiantes que poseen barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y

recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar(Contraloría General de la República, 2009).

En esta categoría se incluyen las siguientes discapacidades:

- Discapacidad Intelectual con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.
- Discapacidad Auditiva.
- Discapacidad Visual.
- Trastorno de Espectro Autista y Síndrome de Asperger
- Discapacidades Múltiples

#### ❖ **Necesidades Educativas Especiales Transitorias**

Según el decreto mencionado anteriormente, define este tipo de necesidades que “son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización.”(Contraloría General de la República, 2009)

De las NEE Transitorias, se desprenden los siguientes diagnósticos:

- Trastorno de Déficit Atencional con o sin Hiperactividad.
- Trastorno Específico del Lenguaje.
- Funcionamiento Intelectual Limítrofe.
- Dificultades Específicas del Aprendizaje.

## **Diseño Universal De Aprendizaje**

El diseño universal de aprendizaje (en adelante DUA) es un marco de referencia para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje para todas las personas basado en indagaciones científicas acerca de cómo el ser humano adquiere las habilidades que logran el aprendizaje.

Este diseño tiene sus orígenes en la arquitectura a través de las oportunidades de accesibilidad destinado a personas con movilidad reducida. David H. Rose, académico y neuropsicólogo de la Universidad de Harvard afirmó que este diseño visto en edificios de los Estados Unidos sería factible en contextos de aprendizaje. Por esto, en 1984 fue cofundador de CAST (Center for Applied Special Technology por sus siglas en inglés) Centro de Tecnología Especial Aplicada, desde ese entonces se han realizado estudios acerca del comportamiento humano al aprender.

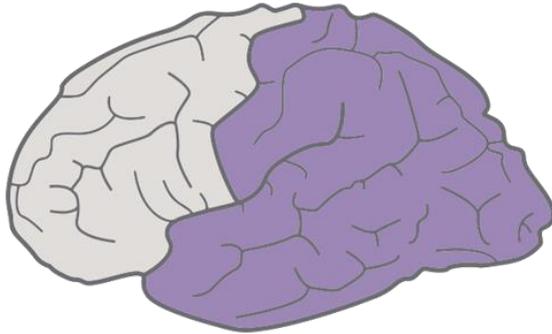
Rose y su equipo de investigadores de diversas profesiones, plantea que el DUA es un compilado de principios para el desarrollo curricular educativo para favorecer oportunidades equitativas de aprendizaje para todos, dado que cada persona brinda una variedad de habilidades, necesidades e intereses. A partir de los estudios de Neurociencia en CAST, revela que aquellas diferencias son variadas y únicas como el ADN y las huellas dactilares (CAST, 2014). A partir de los estudios neurocientíficos realizados en ese centro, lograron localizar redes neuronales que permiten el aprendizaje en función de las habilidades cognitivas y experiencias previas únicas en cada individuo.

Existen tres redes primarias cerebrales que contribuyen al aprendizaje:

### **A. Redes De Reconocimiento**

Esta red responde a la pregunta “Qué del aprendizaje”, debido que reúne estímulos perceptivos y categoriza lo visto, escuchado, leído, etc. Además, se identifica letras, palabras, reconocimiento de tareas, esto es, presentar

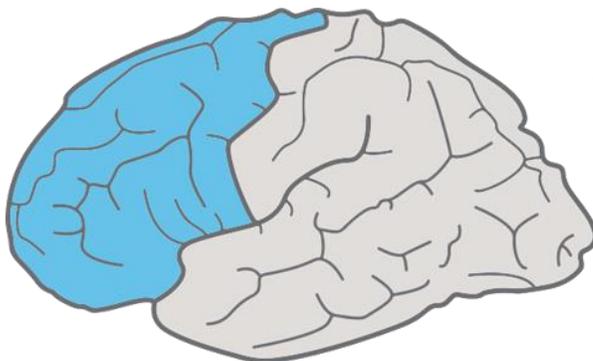
información en diferentes formas. Involucra a los lóbulos parietales, occipital y temporal del cerebro.



*Ilustración 1: Representación del Cerebro y los lóbulos que participan en las Redes de Reconocimiento(CAST, 2017)*

## **B. Redes Estratégicas**

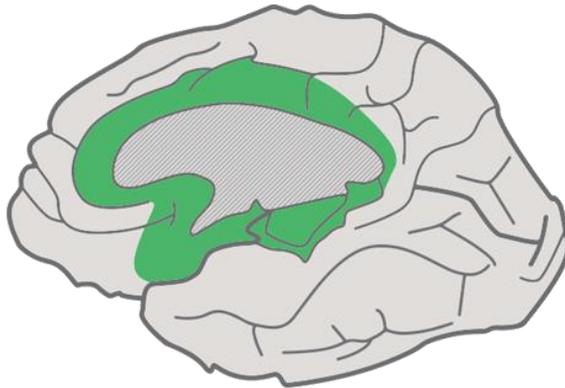
Esta red responde a la pregunta “Cómo del aprendizaje”, debido que se encarga de favorecer la planificación y desarrollo de tareas, la organización y la expresión de ideas. Un ejemplo concreto de la activación de esta zona cerebral es al escribir un ensayo o resolver problemas matemáticos, como también tareas que implican estrategias. En esta red se expresan las diferentes formas que los estudiantes pueden expresar lo aprendido. En esta red, participa el lóbulo frontal.



*Ilustración 2: Representación del Cerebro y el lóbulo frontal que participa en las Redes Estratégicas (CAST, 2017)*

### C. Redes Afectivas

Esta red responde a la pregunta “Por qué del aprendizaje”, respondiendo a la interrogante de cómo los estudiantes están comprometidos y mantener su motivación, los estudiantes con preferencia a esta red, se sienten “comprometidos y superándose constantemente”, a través de la estimulación y motivación por aprender. El sistema límbico participa en esta red.



*Ilustración 3: Representación del Cerebro y su corteza que participan en las Redes Afectivas (CAST, 2017)*

### Principios y Orientaciones del Diseño Universal de Aprendizaje

Los principios del DUA son las bases para lograr el aprendizaje significativo y la efectividad de las redes neuronales estudiadas, cada principio tiene subcategorías correspondientes a las habilidades y actitudes que permiten un estudiante que percibe, expresa y adquiere emoción a lo aprendido. Las orientaciones que se presentan a continuación tienen su origen en el Centro de Tecnología Especial Aplicada, donde el DUA fue creado (CAST, 2014).

#### A. Proporcionar Múltiples Formas de Representación

Este principio está basado en las actividades neuronales realizadas en las redes de reconocimiento, lo que permite a los individuos tener una percepción del mundo. La representación de la información consiste en ofrecer un aprendizaje considerando los canales perceptivos y la forma de cómo es

presentada como, por ejemplo: uso del color para destacar información, inflexiones de voz, sonidos o sistemas alternativos o aumentativos de comunicación. Lo anterior, hace de este principio el primero y la entrada a las experiencias DUA, dado que involucra los sentidos. Así se forma un estudiante capaz de identificar los recursos adecuados.

De este principio se desprende las siguientes subcategorías:

**1. Proporcionar diferentes opciones para la percepción**

- a. Opciones que permitan la modificación y personalización de la presentación de la información.
- b. Ofrecer alternativas para la información auditiva
- c. Ofrecer alternativas para la información visual

**2. Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje, y los símbolos**

- a. Definir el vocabulario y los símbolos
- b. Clarificar la sintaxis y la estructura
- c. Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos
- d. Promover la comprensión entre diferentes idiomas
- e. Ilustrar las ideas principales a través de múltiples medios

**3. Proporcionar opciones para la comprensión**

- a. Proveer o activar los conocimientos previos
- b. Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones entre ellas
- c. Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación
- d. Maximizar la memoria y la transferencia de información

## **B. Proporcionar Múltiples Formas de Acción y Expresión**

El segundo principio está basado en las actividades neuronales realizadas en las redes estratégicas, lo que permite a los individuos la expresión del conocimiento a través de diversas formas de ejecución y acceso a los apoyos que permiten dilucidar situaciones problemáticas diarias. Así se forma un estudiante orientado a cumplir sus metas.

Este principio, se aplica en actividades como: al buscar información a través de medios de comunicación, uso de técnicas de estudio para favorecer la comprensión, planificar metas y metacognición al monitorear su propio aprendizaje.

### **4. Proporcionar múltiples medios físicos de acción.**

- a. Variar los métodos de respuesta y navegación.
- b. Optimizar el acceso a las herramientas y las tecnologías de asistencia.

### **5. Proporcionar opciones para la expresión y la fluidez de la comunicación.**

- a. Usar múltiples opciones de medios de comunicación.
- b. Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición.
- c. Construir fluidez de aprendizaje con niveles graduados de apoyo para la práctica y la ejecución.

### **6. Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas.**

- a. Guiar el establecimiento de metas adecuadas.
- b. Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias.
- c. Facilitar la gestión de información y de recursos.
- d. Aumentar la capacidad para monitorear el progreso.

## **C. Proporcionar Múltiples Formas de Motivación**

Este principio tiene como objetivo formar un estudiante decidido y motivado. Se logra a partir de las sinapsis desarrolladas en las redes neuronales afectivas ubicadas en la zona del sistema límbico dentro de la corteza cerebral. Acciones como afianzar la autonomía, autocontrol, conocer las debilidades, amenazas, sus respectivas soluciones, metas, desafíos y trabajar en comunidad son ejemplos prácticos para este eje.

### **7. Proporcionar opciones para captar el interés**

- a. Optimizar la elección individual y la autonomía
- b. Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad
- c. Minimizar las amenazas y las distracciones

### **8. Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia**

- a. Resaltar la relevancia de las metas y los objetivos
- b. Variar los niveles de desafío y apoyo
- c. Fomentar la colaboración y la comunidad
- d. Incrementar el dominio de retroalimentación orientada

### **9. Proporcionar opciones para la auto-regulación**

- a. Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación
- b. Facilitar niveles graduados de apoyo para copiar habilidades y estrategias
- c. Desarrollar la autoevaluación y la reflexión

## **Teoría Constructivista de Bruner aplicada a la educación de adultos.**

La teoría de Bruner se basa fuertemente en los trabajos del desarrollo cognitivo de Piaget y los de la importancia de las influencias sociales y culturales en el desarrollo cognitivo de Vygostky. Bruner subraya la idea de un aprendizaje realizado sobre la experiencia directa del aprendiz. El aprendiz es

un participante activo en el proceso de aprendizaje, es él quien otorga sentido a la información y quien construye nuevos conocimientos, sobre los cimientos de lo que ya sabe. En donde el rol del profesor es el de un facilitador de los aprendizajes de sus estudiantes.

Para el autor, el hecho que una persona llegue a ser adulta no garantiza que haya desarrollado un pensamiento de tipo abstracto formal, las personas que no pudieron concluir sus estudios, han desarrollado un pensamiento impregnado de una lógica “descontextualizada” respecto a la que se desarrolla en la escuela. Su lógica y formas de aprender estarían estrechamente ligada a la vida inmediata y al trabajo práctico, “más ligadas a la acción que al lenguaje”(Bruner, Desarrollo Cognitivo y Educación, 1988) citado en (Riquelme, 2004)

Para Bruner la educación es “una negociación de sentido”, apreciación muy válida en la educación de adultos, no podemos menospreciar a una persona por el simple hecho de no haber estudiado formalmente, lo más seguro es que sepa muchas cosas, pero de otra forma. La educación como negociación de sentido nos abre una amplia perspectiva metodológica y nos llama a un cambio de actitud, nos llama a una educación donde no se dé la imposición sino una interacción basada en el diálogo.

El autor hace hincapié en que las instituciones y sus profesores deben fomentar el interés por aprender, “una actividad debe tener una estructura significativa para estimular una capacidad algo superior a la que el individuo posee y que será alcanzada mediante el ejercicio del esfuerzo”(Bruner, El Proceso de la Educación, 1972). El interés por aprender no se debe basar en motivos externos tales como terminar los estudios; los motivos para aprender son mucho más fructíferos cuando se basan en motivos de superación personal efecto de la adquisición de aprendizajes.

Las personas que han estado fuera del sistema educativo formal han aprendido a vivir y comportarse a través de un aprendizaje directo y concreto,

por lo que buscarán en el proceso educativo conocimientos utilitarios, que le sirvan y tengan aplicabilidad inmediata. Un proceso educativo formal que busca hacer pasar a personas adultas de un pensamiento concreto a un pensamiento abstracto debe considerar como punto de partida lo que saben, cómo aprenden y estructuran el conocimiento(Riquelme, 2004).

Bruner, plantea que cualquier conocimiento puede enseñarse a cualquier persona, para lograrlo se debe iniciar con procedimientos activos e intuitivos para luego utilizar formas de representación cada vez más elaboradas, simbólicas y conceptuales: “Las ideas abstractas más complejas pueden convertirse en una forma intuitiva que esté al alcance del que aprende para ayudarlo a llegar a la idea abstracta que debe ser dominada”(Bruner, El Proceso de la Educación, 1972).

Este planteamiento trae como consecuencia la necesidad de elaborar currículos concebidos como procesos que se desarrollan en espiral, retomando las situaciones de estudio constantemente y a niveles cada vez más generales importando los conceptos esenciales de cada materia. El núcleo del proceso de aprendizaje estaría en los procedimientos para la resolución de problemas, métodos para la búsqueda de referencias que permitan enfrentar interrogantes. Los procedimientos que se utilizan para resolver problemas deben ser más valorados que las soluciones, porque el saber es un proceso, no un producto.

De acuerdo con ello, los estudiantes deben ser alentados a descubrir por cuenta propia y a formular conjeturas, para ello propone romper con el formalismo escolar dándole más valor al pensamiento intuitivo devaluado justamente por el formalismo.

Según Riquelme (Riquelme, 2004)La educación de adultos debe partir del modo intuitivo de entender la realidad y poco a poco transformarse en un proceso más formal. La utilización del descubrimiento (con bajo nivel de error) y de la intuición no sólo deben parte del método didáctico, debe constituirse en un

estilo de enseñanza en donde se respeta a la persona, se valida su experiencia y se confía en sus posibilidades.

Para Bruner la clave está en la construcción del aprendizaje a partir de cuatro aspectos fundamentales: Motivación para aprender, estructura del conocimiento que se aprenderá, estructura de los aprendizajes previos y el refuerzo al aprendizaje.

## **Evaluación**

Actualmente en Chile al hablar de educación de calidad, implica un derecho fundamental del ser humano, al igual que el ser evaluado y recibir información valorativa sobre la educación que se está recibiendo. Es por esto que la evaluación sigue siendo el instrumento que tenemos para verificar el cumplimiento y el acceso igualitario al conocimiento y las oportunidades disponibles en la sociedad.

Garantizar que los niños, jóvenes y adultos estén recibiendo una educación de calidad, requiere de evaluaciones que den cuenta tanto de lo que se aprende, como de las acciones que se desarrollan para su cumplimiento y del contexto en el que ello se desenvuelve. De esta manera los estudiantes, todas las personas en un marco de educación a lo largo de toda la vida, tienen el derecho a recibir información sobre la calidad de los aprendizajes adquiridos. Así como ellos, las familias, la sociedad y los profesionales de la educación, tienen el derecho y el deber de saber si la educación impartida es pertinente, relevante, eficaz, eficiente y equitativa. (Murillo F. Javier, Román M., 2008).

Al referirnos a una evaluación de calidad, es fundamental que técnicamente sea impecable, la cual debe ser válida, fiable, útil y creíble. Por otro lado, independiente del tipo que se aplique debe ser dirigida a la mejora y la transformación, orientada a la toma de decisiones y de aportar información para transformar la situación evaluada y el contexto en que se desarrolla.

Murillo y Román (2008) indican que la evaluación debe concebirse también como justa y equitativa, debe también reconocer la diversidad social y cultural de los estudiantes, y así poder generar instrumentos y estrategias que permitan evaluar el desempeño y desarrollo de todos adecuadamente. Debe dar cuenta de la heterogeneidad de niños, niñas y jóvenes, y a la vez visibilizar los desafíos que el contexto y sus características ponen al logro de resultados educativos de calidad.

### **Evaluación en modalidad regular de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA)**

El Ministerio de Educación, indica que los procedimientos evaluativos están establecidos por el Decreto Exento de Educación N°2169, de 2007, que aprueba el reglamento de evaluación y promoción escolar para Educación Básica y Media de Adultos. Es así, como la evaluación es considerada un instrumento pedagógico para constatar progresos y dificultades que ocurren durante el proceso de aprendizaje de los alumnos, y permite tomar las decisiones correspondientes para mejorar su calidad, asegurando el acceso a los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios establecidos en el marco curricular.

Cada establecimiento educativo que imparta la modalidad regular de Educación de Adultos, deberá establecer por obligatoriedad un reglamento interno de evaluación, el cual debe contener los siguientes aspectos, según lo estipulado por el Ministerio de Educación:

- Las disposiciones respecto de la estrategia que se aplicará para evaluar los aprendizajes y formas de comunicar los resultados de estas evaluaciones.
- Disposiciones para regularizar la situación de los alumnos de Educación Básica o Media que hayan cursado los subsectores de aprendizaje de los ámbitos de Formación en Oficios, Formación Diferenciada, o Instrumental, en una secuencia distinta a la establecida en su malla curricular.
- Disposiciones para el reconocimiento de oficios cursados en el nivel de Educación Básica de Adultos.

- Procedimientos para determinar la situación final de los alumnos.
- Disposiciones acerca de evaluación diagnóstica, formativa, acumulativa y diferenciada.
- Regulaciones acerca de las prácticas profesionales.
- Estrategias para resolver situaciones de los estudiantes que por razones debidamente justificadas tengan menos del 80% de asistencia a las actividades curriculares efectivamente realizadas.
- Cómo resolver la situación de alumnos que, por razones justificadas, ingresan o egresan del establecimiento en fechas distintas al calendario escolar.

## **Marco contextual**

La educación de adultos es un proceso de carácter multidisciplinario orientado a favorecer la educación permanente para todos y el aprendizaje eficaz a lo largo de toda la vida.

En este contexto, el Centro Educacional de Adultos de la comuna de Cerro Navia, tiene como misión reconocer las limitaciones del sistema educativo nacional en un sector de la Región Metropolitana que presenta alto grado de vulnerabilidad social y considerando que la educación formal construye sólo parte del proceso de desarrollo vital de las personas, entendiéndola como un proceso generador de cambios positivos para la inserción en la vida social y laboral, así también, desarrollar en los alumnos adultos destrezas y procedimientos que les sirvan de herramientas para la vida, mediante un proceso de formación ordenado y exigente, sustentado en principios humanistas y sociales, adaptado a las necesidades sociales y laborales de la comunidad; con el fin de que ellos mismos descubran y desarrollen sus potencialidades y se integren armónicamente al desarrollo y cambio constante de su comunidad y de nuestro país.

El Centro Educativo de Adultos, tiene como misión y visión “Desarrollar un centro educativo con todas las capacidades para formar alumnos y alumnas de conciencia ética sólidamente desarrollada, con espíritu de superación, fuerte autoestima y conscientes de la importancia de la educación personal y continua para la subsistencia actual y futura de las personas. Sólidamente posesionados de la realidad contingente y con alta sensibilidad para la cultura y todas las creaciones del Hombre”.

Lo anterior, hace que la diversidad de los alumnos sea consecuencia de su origen social y cultural, y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos alumnos idénticos; sin embargo, a pesar de la constante evidencia de la heterogeneidad de los estudiantes, sus familias y los docentes, la educación sigue la tendencia de funcionar con esquemas homogeneizadores, para un supuesto alumno medio en cuanto a origen social, cultural y en cuanto a capacidades más aún si está contextualizado hacia la enseñanza para adultos, dado que es un universo caracterizado por un amplio rango etario, es decir, en una situación concreta podemos encontrar a un alumno de 17 años de edad y otro de 43 años de edad en la misma sala de clases y recibiendo los mismos contenidos, pero con bagajes de vida y desarrollos de las funciones cognitivas diferentes.

Cuando las personas poseen normas, valores, creencias y comportamientos distintos a los de la cultura escolar convencional centrado en la disciplina y acatar instrucciones, suelen generarse menos expectativas en los educadores, afectando negativamente su autoestima, la motivación por aprender y seguridad en las actividades escolares, reforzando la sensación inicial de que son poco competentes. Muchas de estas diferencias, además, suelen ser objeto de discriminación; burlas, menosprecio, aislamiento e indiferencia.

Evidentemente no sólo influyen las condiciones personales de los estudiantes en sus dificultades para adaptarse a la cultura escolar. Hay también

otros factores que pesan de manera significativa y que son determinantes en la participación y aprendizaje de los estudiantes jóvenes y adultos.

A partir del panorama presente en el Centro Educacional de Adultos de Cerro Navia, es de importancia tomar en cuenta que existe un alto porcentaje de la población estudiantil que presenta Necesidades Educativas Especiales, tanto transitorias como permanentes, dada la naturaleza del perfil de ingreso, esto es, un alumnado con retrasos pedagógicos mayor o igual a dos años debido a diversas circunstancias como por ejemplo: prioridad hacia la familia, la necesidad de trabajo o situaciones relacionadas con infracción a la ley.

## **Diseño y aplicación de instrumentos**

### **Justificación de la elección**

Se abordará el 3° Nivel Básico (7° y 8°) y 1° Nivel Medio (I y II medio), ya que, como Educadora Diferencial, es fundamental poder identificar avances o retrocesos en los estudiantes, tanto a nivel conductual como curricular, y evitar así a tiempo un diagnóstico asociado a Necesidades Educativas Especiales, es por esto que se determina implementar un instrumento que mida dichos aspectos y que además sirva como guía para el trabajo de los profesores en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas.

En la actualidad, son muchos los jóvenes y adultos que por diversas causas experimentan barreras a la participación y al aprendizaje durante su proceso de escolarización. Entre ellos, los estudiantes con capacidades diferentes constituyen el colectivo que históricamente ha estado más expuesto a las consecuencias de la segregación y exclusión, por lo que el último tiempo se ha puesto particular énfasis en acciones dirigidas hasta este colectivo. No obstante, también se deben considerar las Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes con talento o altas capacidades, quienes, si no reciben de forma oportuna una atención educativa a sus capacidades y necesidades específicas, también pueden

presentar dificultades de aprendizaje o alteraciones en la personalidad del comportamiento. Por esta razón, es preciso avanzar hacia escuelas más inclusivas que eduquen en la diversidad, el respeto y valoración de las diferencias, viéndolas como una oportunidad para el desarrollo personal y social y no como un obstáculo a evitar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que de esta manera promuevan el pleno desarrollo, aprendizaje y participación de todos los jóvenes y adultos (Ministerio de Educación - Gobierno de Chile, 2011).

### **Descripción del tipo de instrumento**

El instrumento que se utilizará es una Evaluación de Avances para estudiantes del Programa de Integración Escolar (PIE), para el 3° Nivel Básico y 1° Nivel Medio, el cual tiene por finalidad evaluar de manera integral el proceso de aprendizaje, considerando en su estructura dos aspectos fundamentales los cuales se dividen en:

- Avances Conductuales y Psicopedagógicos
- Avances Curriculares:
  - Lenguaje
  - Matemática

Por cada pregunta contestada será valorada con el siguiente criterio:

L: Logrado

ML: Medianamente Logrado

NL: No Logrado

N/O: No Observado

Por tanto, a partir de la información obtenida y posterior análisis de sus resultados, se podrá entregar como recurso a los profesores de asignatura y además elaborar planes de intervención dirigida a las necesidades que presentan los estudiantes.

## **Validación de los instrumentos**

Para la validación del instrumento, se toma en consideración la información que permite recopilar, teniendo como antecedentes los bajos resultados obtenidos en las asignaturas de Lenguaje y Matemática, según datos otorgados por los profesores. Es así como surge la necesidad de implementar un instrumento de evaluación que permita obtener información oportuna acerca del desarrollo de los aprendizajes en el transcurso del semestre.

Al analizar los resultados obtenidos se pueden tomar decisiones y dar respuestas a los requerimientos de cada estudiante, pertinentes a sus necesidades y monitorear su proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **Aplicación de los instrumentos**

La aplicación de los instrumentos para la recolección de los datos, comienza con la información que entregan los profesores de asignatura, en relación a las calificaciones obtenidas durante el semestre cursado, en donde es fundamental la sinceridad de la información registrada y su confidencialidad, por tanto, solo será usado como antecedente para verificar posteriormente avances en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con el fin de comparar los datos obtenidos por los profesores, se analizarán los datos arrojados por el instrumento confeccionado, de evaluación de avances, el cual fue aplicado por los profesionales correspondientes al Programa de Integración Escolar, enfocados en avances conductuales y psicopedagógicos, como también curriculares, asociadas a las asignaturas de Lenguaje y Matemática.

Finalmente se establecerá una relación a partir de todos los insumos arrojados por los instrumentos evaluativos, con el fin de entregar una propuesta remedial, para dar respuesta a las necesidades que se evidencian en los estudiantes.

## Formatos aplicados

Centro Educacional de Adultos Cerro Navia  
Programa de Integración Escolar

**NB3**  
Adultos

### EVALUACIÓN DE AVANCE ESTUDIANTES PIE – I Semestre

|  |   |
|--|---|
| <i>Nombre: J. M. C.</i>  |   |
| <i>Curso: 3° Nivel Básico</i>  | <i>Profesor Jefe: Paula G.</i>                  |
| <i>Diagnóstico: Dificultades Específicas del Aprendizaje en Lectura y Matemática</i> | <i>Especialista Evaluador: Karola Quelopana</i> |

❖ Marca con una X la alternativa acorde al desempeño del estudiante, considerando los siguientes aspectos:

**L= Logrado    ML: Medianamente Logrado    NL: No Logrado    N/O: No Observado**

### AVANCES CONDUCTUALES Y PSICOPEDAGÓGICOS

| <b>CRITERIOS</b>   | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|--|----------|-----------|-----------|------------|
| 1. Respeta la hora de ingreso al establecimiento.                        | X        |           |           |            |
| 2. Mantiene buena asistencia.  | X        |           |           |            |
| 3. Comparte con sus pares en el aula y/o actividades recreativas.        |          | X         |           |            |
| 4. Participa en clases activamente.                                      |          | X         |           |            |
| 5. Consulta dudas al profesor y/o par aventajado                         |          |           | X         |            |
| 6. Contribuye a un buen clima en el aula sin conductas disruptivas.      |          |           | X         |            |
| 7. Mantiene atención sostenida.  |          |           | X         |            |
| 8. Reconoce y diferencia diferentes tipos de textos.                     |          | X         |           |            |
| 9. Utiliza técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído |          |           | X         |            |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| 10. Atiende a instrucciones entregadas por el profesor y profesora |  | X |   |  |
| 11. Cumple plazos al entregar guías y trabajos.                    |  |   | X |  |
| 12. Mantiene una actitud de respeto hacia el profesor.             |  | X |   |  |

## AVANCES CURRICULARES

| LENGUAJE Y COMUNICACIÓN                      | L | ML | NL | N/O |
|--|---|----|----|-----|
| 1. Extrae de los textos leídos:              |   |    |    |     |
| A. Información Implícita                     |   |    | X  |     |
| B. Información Explícita                     |   | X  |    |     |
| 2. Identifica palabras homónimas y homófonas |   | X  |    |     |
| 3. Ortografía                                |   |    |    |     |
| A. Maneja Ortografía Puntual                 |   | X  |    |     |
| B. Maneja Ortografía Literal                 |   | X  |    |     |
| C. Maneja Ortografía Acentual                |   | X  |    |     |
| 4. Produce textos con diversos propósitos.   |   | X  |    |     |

| MATEMÁTICAS  | L | ML | NL | N/O |
|--|---|----|----|-----|
| 1. Demuestra dominio en el ámbito numérico esperado a su nivel.  | X |    |    |     |
| 2. Utiliza calculadora para desarrollar ejercicios y problemas.  | X |    |    |     |
| 3. Realiza cálculo mental al desarrollar ejercicios y problemas. |   |    | X  |     |
| 4. Realiza correctamente operatoria combinada                    |   |    | X  |     |
| 5. Resuelve ejercicios relacionados con:                         |   |    |    |     |
| A. Adición   |   | X  |    |     |
| B. Sustracción   |   | X  |    |     |

|                          |  |   |   |  |
|--------------------------|--|---|---|--|
| <b>C. Multiplicación</b> |  | X |   |  |
| <b>D. División</b>       |  |   | X |  |
| <b>E. Potencias</b>      |  |   | X |  |

**Observaciones**

| <b>Profesionales y Profesores involucrados en la Evaluación de Avance</b> | <b>Firma</b> |
|---|--------------|
| <i>Lenguaje</i>   |              |
| <i>Matemáticas</i>  |              |
| <i>Profesional PIE<br/>(Educador Diferencial / Psicopedagogo)</i>         |              |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Fecha de Evaluación de Avance</i> | <i>Fecha de Proceso de Reevaluación</i> |
|--------------------------------------|---|

**ESTADO DE AVANCE ESTUDIANTES PIE – I Semestre**

|  |   |
|--|---|
| <i>Nombre: M. S. L</i>   |   |
| <i>Curso: 1° Nivel Medio</i>   | <i>Profesor Jefe: Constanza Z.</i>              |
| <i>Diagnóstico: Dificultades Específicas del Aprendizaje en Lectura y Matemáticas.</i> | <i>Especialista Evaluador: Karola Quelopana</i> |

❖ Marca con una X la alternativa acorde al desempeño del estudiante, considerando los siguientes aspectos:

**L= Logrado    ML: Medianamente Logrado    NL: No Logrado    N/O: No Observado**

**AVANCES CONDUCTUALES Y PSICOPEDAGÓGICOS**

| <b>CRITERIOS</b>   | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|--|----------|-----------|-----------|------------|
| 1. Respeto la hora de ingreso al establecimiento.                        | X        |           |           |            |
| 2. Mantiene buena asistencia.  | X        |           |           |            |
| 3. Comparte con sus pares en el aula y/o actividades recreativas.        | X        |           |           |            |
| 4. Participa en clases activamente.                                      | X        |           |           |            |
| 5. Consulta dudas al profesor y/o par aventajado                         |          |           | X         |            |
| 6. Contribuye a un buen clima en el aula sin conductas disruptivas.      |          | X         |           |            |
| 7. Mantiene atención sostenida.  |          |           | X         |            |
| 8. Reconoce y diferencia diferentes tipos de textos.                     |          |           | X         |            |
| 9. Utiliza técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído |          |           | X         |            |
| 10. Atiende a instrucciones entregadas por el profesor y profesora       |          | X         |           |            |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| 11. Cumple plazos al entregar guías y trabajos.        |  |   | X |  |
| 12. Mantiene una actitud de respeto hacia el profesor. |  | X |   |  |

## AVANCES CURRICULARES

| LENGUAJE Y COMUNICACIÓN  | L | ML | NL | N/O |
|--|---|----|----|-----|
| 1. Extrae de los textos leídos:  |   |    |    |     |
| A. Información Implícita   |   |    | X  |     |
| B. Información Explícita   |   |    | X  |     |
| 2. Identifica Elementos de la Comunicación en oraciones.                           |   |    | X  |     |
| 3. Reconoce Funciones de Lenguaje en diversos textos.                              |   |    | X  |     |
| 4. De los Textos Expositivos:  |   |    |    |     |
| A. Identifica sus elementos, estructura y características a partir de un texto     |   |    | X  |     |
| B. Produce un texto expositivo, aplicando elementos y estructura                   |   | X  |    |     |
| C. Conoce el propósito de los textos expositivos en el lenguaje                    |   | X  |    |     |
| 5. De la Noticia:  |   |    |    |     |
| A. Identifica sus elementos, estructura y características a partir de una noticia. |   | X  |    |     |
| B. Elabora una noticia, aplicando elementos y estructura                           |   |    | X  |     |
| C. Conoce el propósito de la noticia en la comunicación.                           |   |    | X  |     |
| 6. Produce textos con diversos propósitos.   |   | X  |    |     |

| MATEMÁTICAS   | L | ML | NL | N/O |
|---|---|----|----|-----|
| 1. Demuestra dominio en el ámbito numérico esperado a su nivel. |   | X  |    |     |
| 2. Utiliza calculadora para desarrollar ejercicios y problemas. | X |    |    |     |

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| 3. Utiliza apoyos como gestos y/o representaciones gráficas para desarrollar ejercicios y problemas. | X |   |   |  |
| 4. Realiza cálculo mental al desarrollar ejercicios y problemas.                                     |   |   | X |  |
| 5. Maneja operatoria de adición y sustracción  |   | X |   |  |
| 6. Maneja operatoria de multiplicación y división  |   |   | X |  |
| 7. Realiza correctamente operatoria combinada  |   |   | X |  |
| 8. Resuelve ejercicios relacionados con:   |   |   |   |  |
| A. Números Enteros   |   |   | X |  |
| B. Números Racionales  |   |   | X |  |
| C. Fracciones  |   |   | X |  |
| D. Potencias   |   |   | X |  |
| 9. Resuelve Problemas Matemáticos  |   |   |   |  |
| A. Números Enteros   |   |   | X |  |
| B. Números Racionales  |   |   | X |  |
| C. Fracciones  |   |   | X |  |
| D. Potencias   |   |   | X |  |

**Observaciones**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Profesionales y Profesores involucrados en la Evaluación de Avance</b> | <b>Firma</b> |
|---|--------------|

|   |  |
|---|--|
| <i>Lenguaje</i>   |  |
| <i>Matemáticas</i>  |  |
| <i>Profesional PIE<br/>(Educador Diferencial / Psicopedagogo)</i> |  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Fecha de Evaluación de Avance</i> | <i>Fecha de Proceso de Reevaluación</i> |
|--------------------------------------|---|

### **Análisis de los resultados**

Conforme a la recolección de los datos a partir de las evaluaciones de avances, aplicadas en estudiantes del Programa de Integración Escolar (PIE), para el 3° Nivel Básico y 1° Nivel Medio, que describen de manera integral el proceso de aprendizaje, tanto a nivel conductual y psicopedagógico, como curricular en relación a las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas, se entregan los siguientes resultados e interpretación cualitativa.

En cuanto a los resultados obtenidos por estudiante del 3° Nivel Básico perteneciente al Centro Educacional de Adultos Cerro Navia se evidencian avances conductuales y psicopedagógicos logrados, asociados al respetar horarios de ingresos al establecimiento y mantener buena asistencia, sin embargo, manifiestan conductas medianamente logradas, relacionadas a la participación activa en clases, compartir entre pares tanto en el aula como en actividades recreativas, reconocimiento y diferencias entre tipos de textos, al igual que al mantener una actitud de respeto y atender instrucciones entregadas por el profesor. Finalmente, hay acciones que no están logradas ya que el estudiante presenta constantemente conductas disruptivas, lo cual no contribuye a un clima adecuado dentro del aula, le dificulta mantener una atención sostenida, lo cual le

impide utilizar técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído, cumplir con los plazos de entregas de guías y trabajos, al igual que consultar dudas al profesor y/o par aventajado.

En relación a los avances curriculares, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se evidencian acciones medianamente logradas, en cuanto al reconocimiento de información explícita de un texto leído, identificación de palabras homónimas y homófonas, al igual que en el manejo de la ortografía puntual, literal y acentual, como también al producir textos con diversos propósitos. Sin embargo, no desarrolla la habilidad de extraer información implícita de un texto leído.

Referido a los avances curriculares, en la asignatura de Matemáticas, el estudiante logra un dominio en el ámbito numérico esperado a su nivel, al igual que en la utilización de calculadora para el desarrollo de ejercicios y problemas, además se logra medianamente, la resolución de ejercicios relacionados a la adición, sustracción y multiplicación. Sin embargo, presenta dificultades en la realización de cálculo mental, operatoria combinada y en ejercicios asociados a la división y potencias.

A partir de la evaluación de avances aplicada a estudiante de 1° Nivel Medio, se evidencian avances conductuales y psicopedagógicos logrados, asociados a la participación activa en clases, entre pares y en actividades recreativas, al igual que en el respeto por los horarios de ingreso al establecimiento como al mantener buena asistencia. Además, se evidencian conductas medianamente logradas, que indican en ocasiones conductas disruptivas que interfieren en un clima adecuado en el aula, como también en mantener una actitud de respeto y atender instrucciones entregadas por el profesor o profesora.

Sin embargo, hay acciones que continúan sin ser logradas, que se evidencian en dificultades para mantener una atención sostenida, consultar dudas sobre el contenido trabajado, al igual que en la utilización de técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído, lo cual le dificulta en el reconocimiento y

diferenciación de tipos de textos y cumplimiento en la entrega de trabajos y guías de estudio.

En cuanto a los avances curriculares, asociados a la asignatura de Lenguaje y Comunicación, el estudiante manifiesta habilidades medianamente logradas, asociadas a la producción y reconocimiento del propósito de textos expositivos, aplicando elementos y estructura, al igual que en la identificación de elementos, estructura y características de una noticia, como también en la producción de textos con diversos propósitos. Sin embargo, hay acciones no logradas, que se evidencian en dificultades para reconocer información implícita y explícita de un texto leído, identificación de elementos de la comunicación en oraciones y reconocimiento de funciones del lenguaje en diversos textos. No logra, elaborar una noticia, aplicando elementos y estructura, ni conocer el propósito de la noticia en la comunicación.

En relación a los avances curriculares en la asignatura de Matemáticas, el estudiante logra avances referidos a la utilización de calculadora y uso de apoyos como gestos y/o representaciones gráficas para desarrollar ejercicios y problemas. Así como también hay habilidades medianamente logradas, que se evidencian en el dominio del ámbito numérico esperado para su nivel y manejo de la operatoria de adición y sustracción.

Finalmente, se pueden informar habilidades no logradas, asociadas al cálculo mental, manejo de la operatoria de multiplicación, división y operatoria combinada. Al igual, que, en la resolución de ejercicios y problemas matemáticos relacionados con los números enteros, racionales, fracciones y potencias.

## **Propuestas remediales**

Acorde a los resultados obtenidos a partir de las evaluaciones aplicadas, es importante mencionar acciones que permitan mejorar las prácticas realizadas por los docentes e incorporación de especialistas para el uso de estrategias y obtener aprendizajes significativos en los estudiantes.

La educación va cambiando y adaptándose a los nuevos tiempos, retos y situaciones que el desarrollo y el mundo plantea; de ahí que ella deba girar y apuntar a la mejora de las prácticas pedagógicas a las que día a día el docente se enfrenta, es por esto que la didáctica se torna de fundamental importancia e interés por el saber y la forma de cómo se llega al alumnado, porque se liga al uso y desarrollo de instrumentos teóricos prácticos, que sirvan para la formación integral del estudiante.

En este mismo sentido la labor del docente debe orientarse también a la reflexión de sus propios procesos y estrategias de enseñanza, con el fin de descubrir otras posibilidades para sus metodologías y plantear la construcción de prácticas educativas innovadora para el abordaje de los contenidos de las áreas de conocimiento con un énfasis lúdico y de interés que faculta al estudiante para el auto aprendizaje. En consecuencia, se reconoce al docente como un actor del proceso educativo con habilidades para guiar y encausar a los estudiantes, para que ellos generen su propio aprendizaje.

En este contexto el objetivo es desarrollar una propuesta de apoyo dirigida a los docentes mediante el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) para fortalecer las habilidades que se han identificado como descendidas.

En consecuencia, se pretende formular una propuesta de apoyo dirigida hacia los docentes a través de estrategias diversificadas DUA (Diseño Universal de Aprendizaje).

## **Metodología de trabajo**

- En primera instancia, se debe utilizar el método como facilitador de la comprensión, donde los docentes podrán construir un significado que les permita comprender ideas nuevas y procesos que guíen en discusiones en torno a problemas complejos, casos y situaciones generando instancias para el cuestionamiento y la Reflexión sobre el proceso.
- Inicialmente, se debe realizar una introducción motivacional con una clase expositiva, considerando los conocimientos previos, con la finalidad de focalizar la atención en el nuevo foco introductorio que sirve para proporcionar un aprendizaje significativo e interesante a trabajar.
- Exposición de saberes, que se deben realizar a través de ayudas audiovisuales, apuntes y también mediante el uso de recursos lingüístico, señales vocales y movimientos continuos con el fin de mantener una atención sostenida de los participantes.
- Generar espacios de discusiones que permitan en los docentes valorar la importancia de la información expuesta.
- Usar frecuentemente la técnica de lluvia de ideas con la finalidad de relacionar el saber previo, recordando, explorando y reestructurando lo aprendido.
- Realización de debates con el propósito principal de enfrentar posiciones opuestas, intercambiando opiniones críticas que se producen gracias a la intervención de diversos argumentos por parte de los docentes.
- Exposiciones de manera oral por parte de los docentes donde deberán entregar información sobre el tema tratado contando con apoyo gráfico.

- Modelamiento, se realizará una simulación de lo aprendido con el fin de responder a situaciones de complejidad variable, a través de casos presentados.
- Se utilizarán recursos didácticos como medio facilitador de las actividades.
- Consolidación y cierre de la clase expositiva al final de cada sesión de trabajo se realizará una revisión de desempeño a través de instancias de retroalimentación y análisis de lo aprendido.
- Evaluaciones del desempeño de los talleres donde se incorporarán observaciones y comentarios de los actores implicados en cada sesión.

En primera instancia es fundamental que para el logro de los aprendizajes y así evidenciar avances significativos en los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, principalmente en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas, que los docentes manejen estrategias diversificadas para sus planificaciones y como parte de la metodología implementada clase a clase, es por esto que es de suma importancia dar a conocer el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), además de reconocer los principios fundamentales que rigen esta estrategia:

- Proporcionar múltiples formas de representación.
- Proporcionar múltiples formas de acción y expresión.
- Proporcionar múltiples formas de motivación.

En relación a los resultados obtenidos a partir de las evaluaciones de avances aplicadas, se pueden evidenciar en ambos niveles tanto en 3° nivel básico como en 1° nivel medio, que los estudiantes manifiestan como no logradas habilidades asociadas a la comprensión lectora, principalmente para extraer información tanto explícita como implícitas de un texto, las cuales son

fundamentales para la adquisición de nuevos conocimientos. Es así como surge la necesidad de que los docentes incorporen técnicas de estudio ya que son una parte elemental y de gran importancia que permiten ordenar el trabajo, priorizar, aprovechar los recursos disponibles de mejor modo y además también permiten desarrollar nuevas técnicas y modos de enfrentar el conocimiento a futuro.

De acuerdo a las necesidades de los estudiantes del Centro Educacional de Adultos Cerro Navia, se sugiere la utilización de técnicas básicas que permitan mejorar su desempeño y que sean de uso transversal para su aprendizaje, como el resumen, subrayado y mapas conceptuales.

Es así como la técnica del subrayado les permitirá identificar ideas que se creen fundamentales de la materia en estudio. Es una técnica que facilita el estudio, la retención, la confección de esquemas y/o resúmenes y hace del aprendizaje un proceso activo y comprometido, mejorando la atención y a la vez haciendo más corto y eficaz el repaso.

Por otra parte, la técnica del resumen, permite que los estudiantes ordenen las ideas fundamentales, expresándolas en forma personal y creadora, utilizando palabras propias y estilo personal para confeccionar una síntesis. Reconociendo como parte de su estructura, que las ideas deben ir de lo general a lo particular, estar completamente integradas, enlazadas y relacionadas.

Finalmente, el uso de mapas conceptuales, les permitirá planificar y regular las estrategias en el proceso de aprender, representando un conjunto de significados y las relaciones entre los conceptos de los contenidos externos y los conocimientos que ya se tienen, identificando el uso de conceptos, palabras enlaces y proposiciones.

De igual manera, se hace fundamental implementar en ambos niveles el desarrollo de habilidades matemáticas, principalmente en la adquisición de la operatoria básica de la multiplicación y división, ya que es contenido fundamental para el logro de los aprendizajes matemáticos asociados a los niveles superiores, tales como operatoria combinada y conjuntos numéricos de enteros y racionales.

Es por esto, que la enseñanza de las matemáticas, tanto en educación primaria como secundaria, según González y Gallego (1997), consideran que:

- La mayor parte de lo que se haga en el aula debe tener sentido para los alumnos.
- Educar en matemáticas / aprender matemáticas requiere de un proceso constructivo y activo en el que se reduzca a lo indispensable la asimilación pasiva de información.
- Se ha de conceder importancia a los conocimientos intuitivos, a las relaciones entre las matemáticas y la realidad o a valorar la potencialidad de preguntar ¿por qué?
- Mediante la motivación adecuada, se debe procurar que el alumno se implique en las actividades, es decir, se debe conseguir la “devolución” al alumno de la responsabilidad de lo que se hace en el aula.

En consecuencia, se debe enfatizar en la necesidad de cambiar metodologías en la enseñanza y formas de aprender matemáticas en los centros educacionales, de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación, el docente debe promover avances progresivos hacia un pensamiento simbólico y de un nivel mayor de abstracción.

Bajo esta consigna, el Currículum Nacional, plantea que los estudiantes deben transitar desde el material concreto a las representaciones simbólicas, a través del Método COPISI (Concreto – Gráfico – Simbólico), el cual implica la manipulación de material concreto, luego su representación pictórica, lo cual permite desarrollar imágenes mentales, que luego permitirá operar solamente a través de símbolos.

Para la efectividad de este método y el aprendizaje exitoso, es fundamental que los docentes consideren como parte del proceso de aprendizaje, en primer lugar, las experiencias previas, en donde el estudiante pueda relacionar experiencias, con conocimientos, destrezas y habilidades. Aprender haciendo y

centrar el aprendizaje, comprendiendo contenidos matemáticos y realizando experiencias de resolución mediante la manipulación de material concreto, que les permita reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y a la vez verbalizarlo.

El uso del material concreto, es indispensable, sin embargo, debe existir una mediación constante por parte del docente para su efectividad, estableciendo conexiones entre el material y los contenidos matemáticos. Además de recurrir frecuentemente a metáforas, lo que le permitirá comprender de mejor manera los conceptos y ser la base para la comprensión de conceptos abstractos.

Finalmente, para que la base del aprendizaje sea sólida y significativa, debe existir una progresión en la complejidad, en donde el docente debe considerar qué habilidades y conceptos aprenden los alumnos, con el fin de activarlos constantemente y ser un facilitador de los aprendizajes entre lo conocido y lo nuevo que se debe aprender.

## Bibliografía

- 1) Ministerio de Educación - Gobierno de Chile. (2017). *Educación para Jóvenes y Adultos - Definición*. Von Ministerio de Educación - Gobierno de Chile. Abgerufen
- 2) Villarini, J. (2006). *Félix Adam: Desarrollo humano, pedagogía y andragogía*. Von Monografías:<http://www.monografias.com/trabajos37/pedagogia-andragogia/pedagogia-andragogia.shtml> abgerufen
- 3) <https://epja.mineduc.cl/modalidad-regular/informacion-a-instituciones-reg/como-se-evalua/>
- 4) Murillo F. Javier, Román M. (2008). Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. Volumen 1, Número 1. Editorial: La evaluación educativa como derecho humano. <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num1/editorial.pdf>
- 5) Bruner, J (1988). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- 6) Bruner, J. (1972). *El Proceso de la Educación*. Ciudad de México: Editorial Unión Tipográfica Hispano Americana.
- 7) Riquelme, L. (2004). Tesis de grado Magíster. *Uso de la herramienta Excel como recurso de enseñanza y su contribución al rendimiento en Matemática en alumnos adultos en programa de regularización de estudios*. Santiago, Chile: FACSO Universidad de Chile. Von

[http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004riquelme\\_l/sources/riquelme\\_l.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004riquelme_l/sources/riquelme_l.pdf)  
[abgerufen](#)

- 8) Ministerio de Educación – Gobierno de Chile (12 de 05 de 2011). Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y las necesidades educativas especiales. Obtenido de Guía Introductoria: [http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES\\_RESPUESTAS\\_A\\_LA\\_DIVERSIDAD.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf)
- 9) Contraloría General de la República (2009). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiados de las subvenciones para Educación Especial. Santiago, Chile: Biblioteca del Congreso.
- 10) CAST. (2014, 07 31). Universal Design Learning Guidelines versión 2.0. Retrieved from UDL Guidelines and Meaning: <http://www.udlcenter.org/aboutudl/udlguidelines>.
- 11) CAST. (2017). About Universal Design of Learning – UDL at a Glance. Von Center for Applied Special Technologies: <http://www.cast.org/our-work/about-udl.htm>[abgerufen](#)
- 12) <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Matematica/20853:Orientaciones-didacticas-Matematicas>
- 13) Poza, P. Propuesta de Intervención en el aula para desarrollar las capacidades cognitivas básicas a través de las Matemáticas. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/07/DOC1-DESARROLLAR-CAPACIDADES-COGNITIVAS.pdf>

## Anexos

### Anexo 1: Evaluación aplicada a 3° Nivel Básico

Centro Educacional de Adultos Cerro Navia

Programa de Integración Escolar

**NB3**  
Adultos

### EVALUACIÓN DE AVANCE ESTUDIANTES PIE – I Semestre

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| <i>Nombre:</i>      |                                |
| <i>Curso:</i>       | <i>Profesor Jefe:</i>          |
| <i>Diagnóstico:</i> | <i>Especialista Evaluador:</i> |

❖ Marca con una X la alternativa acorde al desempeño del estudiante, considerando los siguientes aspectos:

**L= Logrado    ML: Medianamente Logrado    NL: No Logrado    N/O: No Observado**

### AVANCES CONDUCTUALES Y PSICOPEDAGÓGICOS

| <b>CRITERIOS</b>  | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|---|----------|-----------|-----------|------------|
| 13. Respeta la hora de ingreso al establecimiento.                        |          |           |           |            |
| 14. Mantiene buena asistencia.  |          |           |           |            |
| 15. Comparte con sus pares en el aula y/o actividades recreativas.        |          |           |           |            |
| 16. Participa en clases activamente.                                      |          |           |           |            |
| 17. Consulta dudas al profesor y/o par aventajado                         |          |           |           |            |
| 18. Contribuye a un buen clima en el aula sin conductas disruptivas.      |          |           |           |            |
| 19. Mantiene atención sostenida.  |          |           |           |            |
| 20. Reconoce y diferencia diferentes tipos de textos.                     |          |           |           |            |
| 21. Utiliza técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído |          |           |           |            |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 22. Atiende a instrucciones entregadas por el profesor y profesora |  |  |  |  |
| 23. Cumple plazos al entregar guías y trabajos.                    |  |  |  |  |
| 24. Mantiene una actitud de respeto hacia el profesor.             |  |  |  |  |

## AVANCES CURRICULARES

| LENGUAJE Y COMUNICACIÓN                      | L | ML | NL | N/O |
|--|---|----|----|-----|
| 7. Extrae de los textos leídos:              |   |    |    |     |
| C. Información Implícita                     |   |    |    |     |
| D. Información Explícita                     |   |    |    |     |
| 8. Identifica palabras homónimas y homófonas |   |    |    |     |
| 9. Ortografía                                |   |    |    |     |
| D. Maneja Ortografía Puntual                 |   |    |    |     |
| E. Maneja Ortografía Literal                 |   |    |    |     |
| F. Maneja Ortografía Acentual                |   |    |    |     |
| 10. Produce textos con diversos propósitos.  |   |    |    |     |

| MATEMÁTICAS  | L | ML | NL | N/O |
|--|---|----|----|-----|
| 6. Demuestra dominio en el ámbito numérico esperado a su nivel.  |   |    |    |     |
| 7. Utiliza calculadora para desarrollar ejercicios y problemas.  |   |    |    |     |
| 8. Realiza cálculo mental al desarrollar ejercicios y problemas. |   |    |    |     |
| 9. Realiza correctamente operatoria combinada                    |   |    |    |     |
| 10. Resuelve ejercicios relacionados con:                        |   |    |    |     |
| F. Adición   |   |    |    |     |
| G. Sustracción   |   |    |    |     |

H. Multiplicación

I. División

J. Potencias

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Observaciones**

| <b>Profesionales y Profesores involucrados<br/>en la Evaluación de Avance</b> | <b>Firma</b> |
|---|--------------|
| <i>Lenguaje</i>   |              |
| <i>Matemáticas</i>  |              |
| <i>Profesional PIE<br/>(Educador Diferencial / Psicopedagogo)</i>             |              |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Fecha de Evaluación de Avance</i> | <i>Fecha de Proceso de Reevaluación</i> |
|--------------------------------------|---|

## Anexo 2: Evaluación aplicada a 1° Nivel Medio

Centro Educacional de Adultos Cerro Navia  
Programa de Integración Escolar

**NM1**  
Adultos

### ESTADO DE AVANCE ESTUDIANTES PIE – I Semestre

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| <i>Nombre:</i>      |                                |
| <i>Curso:</i>       | <i>Profesor Jefe:</i>          |
| <i>Diagnóstico:</i> | <i>Especialista Evaluador:</i> |

❖ Marca con una X la alternativa acorde al desempeño del estudiante, considerando los siguientes aspectos:

**L= Logrado    ML: Medianamente Logrado    NL: No Logrado    N/O: No Observado**

### AVANCES CONDUCTUALES Y PSICOPEDAGÓGICOS

| <b>CRITERIOS</b>  | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|---|----------|-----------|-----------|------------|
| 13. Respeta la hora de ingreso al establecimiento.                        |          |           |           |            |
| 14. Mantiene buena asistencia.  |          |           |           |            |
| 15. Comparte con sus pares en el aula y/o actividades recreativas.        |          |           |           |            |
| 16. Participa en clases activamente.                                      |          |           |           |            |
| 17. Consulta dudas al profesor y/o par aventajado                         |          |           |           |            |
| 18. Contribuye a un buen clima en el aula sin conductas disruptivas.      |          |           |           |            |
| 19. Mantiene atención sostenida.  |          |           |           |            |
| 20. Reconoce y diferencia diferentes tipos de textos.                     |          |           |           |            |
| 21. Utiliza técnicas y hábitos de estudio para la comprensión de lo leído |          |           |           |            |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 22. Atiende a instrucciones entregadas por el profesor y profesora |  |  |  |  |
| 23. Cumple plazos al entregar guías y trabajos.                    |  |  |  |  |
| 24. Mantiene una actitud de respeto hacia el profesor.             |  |  |  |  |

## AVANCES CURRICULARES

| <b>LENGUAJE Y COMUNICACIÓN</b>   | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|--|----------|-----------|-----------|------------|
| 1. Extrae de los textos leídos:  |          |           |           |            |
| C. Información Implícita   |          |           |           |            |
| D. Información Explícita   |          |           |           |            |
| 2. Identifica Elementos de la Comunicación en oraciones.                           |          |           |           |            |
| 3. Reconoce Funciones de Lenguaje en diversos textos.                              |          |           |           |            |
| 4. De los Textos Expositivos:  |          |           |           |            |
| A. Identifica sus elementos, estructura y características a partir de un texto     |          |           |           |            |
| B. Produce un texto expositivo, aplicando elementos y estructura                   |          |           |           |            |
| C. Conoce el propósito de los textos expositivos en el lenguaje                    |          |           |           |            |
| 11. De la Noticia:   |          |           |           |            |
| D. Identifica sus elementos, estructura y características a partir de una noticia. |          |           |           |            |
| E. Elabora una noticia, aplicando elementos y estructura                           |          |           |           |            |
| F. Conoce el propósito de la noticia en la comunicación.                           |          |           |           |            |
| 12. Produce textos con diversos propósitos.  |          |           |           |            |

| <b>MATEMÁTICAS</b>  | <b>L</b> | <b>ML</b> | <b>NL</b> | <b>N/O</b> |
|---|----------|-----------|-----------|------------|
| 1. Demuestra dominio en el ámbito numérico esperado a su nivel. |          |           |           |            |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 2. Utiliza calculadora para desarrollar ejercicios y problemas.                                      |  |  |  |  |
| 3. Utiliza apoyos como gestos y/o representaciones gráficas para desarrollar ejercicios y problemas. |  |  |  |  |
| 4. Realiza cálculo mental al desarrollar ejercicios y problemas.                                     |  |  |  |  |
| 5. Maneja operatoria de adición y sustracción  |  |  |  |  |
| 6. Maneja operatoria de multiplicación y división  |  |  |  |  |
| 7. Realiza correctamente operatoria combinada  |  |  |  |  |
| 8. Resuelve ejercicios relacionados con:   |  |  |  |  |
| A. Números Enteros   |  |  |  |  |
| B. Números Racionales  |  |  |  |  |
| C. Fracciones  |  |  |  |  |
| D. Potencias   |  |  |  |  |
| 9. Resuelve Problemas Matemáticos  |  |  |  |  |
| E. Números Enteros   |  |  |  |  |
| F. Números Racionales  |  |  |  |  |
| G. Fracciones  |  |  |  |  |
| H. Potencias   |  |  |  |  |

**Observaciones**

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| <b>Profesionales y Profesores</b> | <b>Firma</b> |
|-----------------------------------|--------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>involucrados en la Evaluación de Avance</b>                    |  |
| <i>Lenguaje</i>   |  |
| <i>Matemáticas</i>  |  |
| <i>Profesional PIE<br/>(Educador Diferencial / Psicopedagogo)</i> |  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Fecha de Evaluación de Avance</i> | <i>Fecha de Proceso de Reevaluación</i> |
|--------------------------------------|---|