



MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD

TRABAJO DE GRADO II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento Educativo

**Profesor: Rocío Riffo San Martín
Alumno: Dayhanna Arévalo Labrín**

Concepción - Chile, abril de 2021

ÍNDICE

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco teórico.....	5
1.- PADEM Comunal Talcahuano 2021.....	5
2.- La Ley 20.248 S.E.P. y el P.M.E.....	8
3. El Proyecto Educativo Institucional 2020 (P.E.I.).....	10
4. Planes específicos de Gestión Educativa.....	11
5. Política nacional de Convivencia Escolar.....	13
6. Estándares e indicadores de Calidad Educativa.....	13
Marco contextual.....	17
Diagnóstico institucional.....	21
Análisis de resultados.....	28
Plan de mejoramiento.....	34
Bibliografía y linkografía.....	50
Anexos.....	52

RESUMEN

El presente trabajo de grado 2, tiene como objetivo presentar un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) anual 2021 del establecimiento Liceo Comercial B22. El PME es elaborado en base a los resultados obtenidos por medio de instrumentos que recogen información para el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos, en las cuatro áreas de gestión escolar. La comunidad ha presentado categorización de “Medio bajo” durante los últimos periodos de evaluación, por lo que la labor es mejorar y mantener una tendencia hacia el alza. La planificación se desarrolla en; Gestión Pedagógica, Liderazgo, Convivencia escolar y Gestión de los Recursos.

El plan de mejoramiento educativo del Liceo Comercial, es sustentado por un marco contextual, haciendo referencia explícita al contexto, entorno y propia realidad del objeto de estudio. En tal sentido, se adicionan a este sustento, un marco teórico compuesto por conceptos, procedimientos y políticas Ministeriales de la educación chilena MINEDUC, que encuadran y guían la labor investigativa.

Como esencial insumo en la construcción del PME, el trabajo de grado 2, contempla un diagnóstico Institucional del establecimiento educacional, que reúne antecedentes importantes en torno a los cuatro estándares indicativos de desempeño, y a sus respectivas dimensiones.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado, se centra en el Liceo Comercial B22 “Profesor Sergio Moraga Arcil” dependiente de la Administración Municipal de Educación Daem Talcahuano. El propósito del documento, es diagnosticar y elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo, a partir de resultados obtenidos, procurando aportar al establecimiento educacional un sustento empírico y teórico, orientado en dar respuestas remediales en aspectos que requieren atención e intervención, y así ofrecer un mejor servicio educacional a la comunidad educativa.

Para obtener información necesaria se tuvo acceso a la documentación pertinente del establecimiento; PADEM Comunal de Talcahuano, Proyecto Educativo Institucional, como también estadística de sus resultados académicos y de mediciones externas, como la categorización del establecimiento educacional, indicadores de desarrollo personal y social, evaluación de desempeño docente, PSU, Simce.

En la realización del diagnóstico se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa, por medio de cuatro instrumentos aplicados en forma remota, por medio de aplicaciones y plataformas team office. Se utilizaron dos cuestionarios breves de análisis de resultados y un FODA por dimensión o indicador de desempeño, dirigido a equipo directivo, docentes y asistentes de la educación. Además se aplicó una encuesta de estándares de indicativos de desempeño, el que fue dirigido hacia toda la comunidad escolar.

para tener una visión acuciosa de la situación del establecimiento con el fin de que la propuesta de mejora fuera atingente y acorde a las necesidades reales que presenta y así lograr que el establecimiento educacional este alineado con su misión “Somos una Institución educacional orientada a la formación de técnicos de nivel medio en el área comercial y tecnológica con énfasis en el desarrollo de competencias técnicas, habilidades sociales y valores cívicos, que contribuyen con su proyecto personal a la construcción de una sociedad democrática, responsable y respetuosa con el medio que les rodea”. (PEI, 2020)

La concepción de mejoramiento en la Institución, se concreta a partir de las acciones realizadas en el proceso de integración desde las gestiones administrativa, pedagógica y directiva; el apoyo en la planeación estratégica para el diseño de la ruta del plan de mejoramiento y la identificación de oportunidades de mejoramiento en las dimensiones de liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y gestión de recursos.

MARCO TEÓRICO

Para la confección del presente trabajo de grado 2, se efectúa una revisión actualizada y sistematizada de contenidos que encuadran bajo un contexto y marco teórico pertinente a los objetivos del estudio. Para ello se consideraron: El PADEM Comunal de Talcahuano 2021, la ley 20.248 SEP y Plan de mejoramiento educativo, el PEI 2020 del Liceo Comercial, los planes específicos de gestión educativa, la política nacional de Convivencia escolar, y los estándares e indicadores de calidad educativa.

1.- PADEM Comunal de Talcahuano 2021

La Dirección de Administración Educacional Municipal de Talcahuano presenta a la comunidad el Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM) 2021, acorde con la ley 19.410, las políticas educacionales vigentes y los objetivos estratégicos comunales establecidos en el PLADECO. Este Plan anual se ha desarrollado en el contexto excepcional que vive nuestro país y el mundo entero a causa de la pandemia originada por el COVID – 19, la que nos ha obligado a cambiar nuestra forma de relacionarnos, comunicarnos y de desempeñar nuestras actividades diarias, afectando la salud, tanto física como mental, de las personas y produciendo un gran deterioro en la economía global. Debido a esta situación, llevar a cabo un proceso participativo diferente, utilizando las formas de comunicación que nos ofrece la tecnología, fue un desafío desde el punto de vista del diseño y elaboración, como también desde la participación de la comunidad. En este especial escenario, agradecemos el interés, la motivación y la voluntad de los diferentes gremios y organizaciones educacionales, centros de padres, centros de estudiantes, miembros del honorable Concejo Municipal y autoridades municipales, quienes han reflexionado sobre el actual devenir educativo y sus proyecciones futuras, plasmando en este instrumento sueños y anhelos que se traducen en planes y metas tangibles.

Las sugerencias de acciones que se indican son aquellas de mayor frecuencia surgidas en diferentes mesas de trabajo, al respecto, y de acuerdo con la ejecución o no de las mismas en el presente período, se solicitó indicar si estas se deberían mantener o no para el año 2021 y además se solicitó proponer acciones para cada una de las dimensiones indicadas.

DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA

Se debe fortalecer el trabajo al interior de cada establecimiento. ● Utilizar redes generadas entre establecimientos educacionales para la mejora continua. ● Realizar capacitaciones en generación de herramientas de evaluación. ● Generar lineamientos comunales en el área de gestión pedagógica. ● Apoyar a jefes técnicos con actualizaciones acerca de su trabajo en equipo. ● Asignar horas para encargados o jefes de UTP para que puedan desempeñar su cargo y fortalecer los equipos técnicos

pedagógicos al interior de los establecimientos. ● Realizar diagnóstico en el área de gestión pedagógica de cada establecimiento. ● Generar reuniones mensuales de jefes técnicos. ● Capacitaciones a docentes y asistentes de la educación relacionadas con Necesidades Educativas Especiales. ● Fortalecer el decreto 373 en los establecimientos de la comuna. ● Fortalecer un plan lector. ● Capacitar a docentes de NB1 en estrategias efectivas para la comprensión lectora. ● Pasantías a otros establecimientos educacionales. ● Flexibilidad en las bases curriculares según cada comunidad educativa. ● Fortalecer el desarrollo del sistema profesional docente por medio de la asesoría y apoyo de docentes mentores y/o niveles expertos. ● Asegurar las 44 horas de jefe técnico vía USE. ● Generar un plan comunal para el apoyo a los docentes que hayan sido evaluados de manera básica o insatisfactoria en el proceso de evaluación docente. ● Apoyar y fortalecer la asignatura de inglés en los establecimientos educacionales de la comuna. ● Generar una mejor articulación entre establecimientos de educación básica y educación media. ● Fortalecer las carreras técnicas de los liceos de la comuna con empresas afines. (PADEM, 2021)

DIMENSIÓN LIDERAZGO

Fortalecer el rol de los directores que hayan sido designados bajo la ley 20.501. ● Empoderamiento en la toma de decisiones del establecimiento. ● Que los directores cuenten con equipos de trabajo con horas establecidas para desempeñar sus funciones, pudiendo organizar su planta docente y administrativa respetando el perfil de cargo y evaluaciones internas. ● Capacitación en normativas legales vigentes. ● Fortalecer el rol de los Equipos DAEM en los acompañamientos a los establecimientos educacionales. ● Realizar concurso de director DAEM y equipo de gestión por alta dirección pública. ● Director DAEM fijo para que las acciones planificadas no se vayan cambiando ni quedando a medias en cada cambio. ● Brindar capacitación en trabajo colaborativo. ● Asegurar extensiones horarias para equipos técnicos, para que estos puedan tener 44 horas, en lo posible cancelados vía USE. ● Considerar la experiencia y buenas prácticas de directores destacados, para liderar una red de apoyo. ● Uso de datos para análisis de resultados institucionales. ● Contar con apoyo de sostenedor en necesidades educativas y normalización de infraestructura. ● Fortalecer los acompañamientos a centros educativos para ver la realidad en terreno. ● Mejorar la comunicación entre coordinadores DAEM y los establecimientos. (PADEM, 2021)

DIMENSIÓN CONVIVENCIA ESCOLAR

Implementar y potenciar los equipos de convivencia escolar de los establecimientos. ● Unificar criterios en la elaboración del plan de Convivencia Escolar de cada establecimiento ● Validar el rol del Encargado de Convivencia escolar en cada establecimiento apoyados por el DAEM. ● Proporcionar herramientas al Encargado de Convivencia que permita trabajar de manera innovadora. ● Proporcionar horas al Encargado de Convivencia Escolar que le permitan desarrollar su función. ● Generar redes de apoyo efectivas y oportunas entre encargados de Convivencia Escolar de cada establecimiento. ●

Articular iniciativas de los equipos de convivencia a nivel comunal. ● Generar alianzas externas y redes para fortalecer equipos de convivencia. ● Formar un equipo de convivencia escolar comunal que sea multidisciplinario. ● Generar actividades significativas, salidas pedagógicas de interés para los estudiantes. ● Mantener actualizados a los equipos de convivencia, con respecto a la normativa vigente de manera que permita dar respuesta correcta y oportuna a las diversas situaciones que se presenten en los establecimientos. ● Contratar encargado de convivencia escolar para los jardines infantiles VTF. ● Monitoreo IN SITU de cada uno de los planes de convivencia escolar de parte de coordinación DAEM con cada comunidad educativa. ● Acompañamiento a los equipos de convivencia escolar de cada establecimiento. ● Fortalecer la formación de los encargados de convivencia en cada establecimiento, a través de las instituciones de educación superior. ● Apoyo psicosocial en emergencia sanitaria. ● Fortalecer y acompañar en el proceso de la vida cotidiana y formación cívica. ● Apoyo en actividades extra escolares para promover hábitos de vida saludable. ● Contar con equipos de trabajo interdisciplinarios que permitan orientar a las duplas psicosociales y de convivencia escolar de las escuelas. ● Formar el equipo de convivencia escolar multidisciplinario de la comuna. ● Socializar las buenas experiencias. ● Consolidar equipos de trabajo de acuerdo a las características de los distintos establecimientos. Apoyo desde DAEM en el aspecto jurídico (conformación de reglamentos y protocolos). (PADEM, 2021)

DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS

Apoyar la gestión de los directores para que puedan resolver con agilidad y prontitud las necesidades referidas a recursos humanos. ● Mantener Informado a los establecimientos educacionales de la comuna la situación financiera de cada uno de ellos, respecto de los distintos fondos que estos disponen y su uso desde el punto de vista de la legalidad. ● Generar acciones que permitan el aumento de matrícula en cada establecimiento educacional. ● Mejorar y agilizar sistema de compras, informar recursos al inicio del año. Tener un sistema de evaluación psicológica para contratar al personal. ● Permitir a los directores de cada establecimiento la contratación de RR.HH. de acuerdo a necesidades de cada establecimiento educacional. ● Mejorar la cobertura de licencias médicas de docentes de la comuna por parte del DAEM.⁹⁵ ● Entrega de presupuestos mensuales y seguimiento a las acciones que no se han realizado en el PADEM 2020. ● Mejorar la entrega de recursos por medio de un plan comunal contextualizado con la realidad de cada establecimiento ● Aplicación de la ley 20.501 en el sentido que los directores puedan formar equipos directivos con profesionales de su confianza que cumplan con los requisitos establecidos. ● Permitir que en cada establecimiento se pueda contratar a un docente "volante" para cubrir licencias médicas que son de corto plazo. ● Entrega de informe mensual de los fondos JUNJI y sus correspondientes saldos. ● Priorizar y gestionar de modo efectivo y eficiente las necesidades urgentes de los establecimientos, ya sea de recursos humanos como físicos. ● Generar un banco de profesores para reemplazo, incluyendo preferentemente a los docentes con contrato inferior a 30 horas. ● Optimizar los tiempos en la compra de recursos. ● Centralizar los recursos en las escuelas

y liceos. • Participación de equipo directivo en selección de personal a contratar para su escuela • Asumir las horas de las duplas psicosociales con subvención regular. • Que los recursos financieros realmente lleguen a los establecimientos. • Presupuesto para realizar mantención a los establecimientos educacionales. • Optimizar compras, considerando la opinión del director y su equipo de trabajo. • Crear comisiones pertinentes y veraces. (PADEM, 2021)

2.- Ley 20.248 de Subvención Escolar Preferencial SEP y el Plan de mejoramiento educativo PME

La presente ley, crea en el año 2008, una subvención educacional denominada preferencial, destinada al mejoramiento de la calidad de la educación de los establecimientos educacionales subvencionados, que se impetrará por los alumnos prioritarios y alumnos preferentes que estén cursando primer o segundo nivel de transición de la educación parvularia, educación general básica y enseñanza media.

Para dar cumplimiento a lo dispuesto, el sostenedor deberá elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo que incluya orientaciones y acciones en cada una de las áreas o dimensiones señaladas a continuación, priorizando aquellas donde el sostenedor considere que existen mayores necesidades de mejora.

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME), por su parte, corresponde al instrumento de

planificación estratégica de los establecimientos educacionales, que guía el mejoramiento de

sus procesos institucionales y pedagógicos y favorece a que las comunidades educativas vayan tomando decisiones, en conjunto con su sostenedor, que contribuyan a la formación integral de sus estudiantes. Corresponde al “principal medio que permitirá llegar al lugar proyectado” como comunidad educativa mediante una planificación estratégica a 4 años que se implementará en períodos anuales. (MINEDUC, 2016)

Las acciones a que hace referencia en cada área o dimensión, son las siguientes:

1. Acciones en el área de gestión del currículum, tales como fortalecimiento del proyecto educativo; mejoramiento de las prácticas pedagógicas; apoyo a los alumnos con necesidades educativas especiales; mejoramiento de los sistemas de evaluación de los alumnos; modificación del tamaño de cursos o contar con profesores ayudantes; apoyos a alumnos rezagados en sus aprendizajes y desarrollo personal; giras y visitas a lugares funcionales al cumplimiento de los objetivos educativos, entre otras.

2. Acciones en el área de liderazgo escolar, tales como preparación y capacitación de equipos directivos; fortalecimiento del Consejo de Profesores; participación en el establecimiento de personalidades de la vida cultural y científica y de profesionales o dirigentes de la sociedad local o nacional; proyección de la escuela en la comunidad; fortalecimiento de la formación valórica y cívica de los alumnos, entre otras.
3. Acciones en el área de convivencia escolar, tales como apoyo psicológico y de asistencia social a los alumnos y a sus familias; mejoramiento de la convivencia y gestión del clima escolar; fortalecimiento del Consejo Escolar; fortalecimiento de las familias y de los apoderados en el vínculo educativo y afectivo con los alumnos y la escuela; apoyos a los aprendizajes de todos los alumnos, y contratación de personal idóneo para el logro de las acciones mencionadas en este número, entre otras.
4. Acciones en el área de gestión de recursos, tales como la definición de una política de perfeccionamiento para los docentes del establecimiento, destinada a fortalecer aquellas áreas del currículo en que los alumnos han obtenido resultados educativos insatisfactorios; diseño e implementación de sistemas de evaluación de los docentes de los establecimientos educacionales particulares subvencionados y sistemas de evaluación complementarios en establecimientos municipales o administrados por corporaciones municipales; incentivo al desempeño de los equipos directivos, docentes y otros funcionarios del establecimiento, los que deberán estar referidos a las metas y resultados estipulados en el Plan de Mejoramiento Educativo, de acuerdo a lo establecido en el artículo 47 del decreto con fuerza de ley N° 1, de 1996, del Ministerio de Educación, o en base a los mecanismos propios que establezcan los establecimientos particulares subvencionados, los que deberán estar basados en instrumentos transparentes y objetivos; fortalecimiento de los instrumentos de apoyo a la actividad educativa, tales como biblioteca escolar, computadores, Internet, talleres, sistemas de fotocopia y materiales educativos, entre otras.

Las acciones contenidas en los Planes de Mejoramiento podrán ser modificadas, excepcionalmente, cuando se produzcan cambios en las condiciones que se tuvieron en consideración para la formulación de dichos planes.

Para el cumplimiento de las acciones, el sostenedor podrá contratar docentes, asistentes de la educación a los que se refiere el artículo 2° de la ley N° 19.464, y el personal necesario para mejorar las capacidades técnico pedagógicas del establecimiento y para la elaboración, desarrollo, seguimiento y evaluación del Plan de Mejoramiento. Asimismo, y con la misma finalidad, podrá aumentar la contratación de las horas de personal docente, asistentes de la educación y de otros funcionarios que laboren en el respectivo establecimiento educacional,

así como incrementar sus remuneraciones. La contratación a que se refiere este inciso se registrará por las normas del decreto con fuerza de ley N° 1, de 1997, del Ministerio de Educación, del Código del Trabajo o por las normas del derecho común, según corresponda. Con la misma finalidad podrán contratarse personas o entidades pedagógicas y técnicas de apoyo que sean parte del Registro a que hace referencia el artículo 18, letra d) de la ley N° 18.956.

3.- El Proyecto Educativo Institucional 2020 del Liceo Comercial (P.E.I.)

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) expresa el horizonte del establecimiento, es decir, su propuesta orientadora en los ámbitos cognitivos, sociales, emocionales, culturales y valóricos. Es el movilizador del quehacer educativo de la escuela a través del cual se definen sus principios formativos. Estos principios orientan el desarrollo de los diferentes planes que aportan al proceso de mejoramiento de la institución escolar (PME y planes específicos).

Corresponde al “lugar final que se quiere alcanzar o llegar” como comunidad educativa y se expresa mediante una visión y misión institucional y sellos educativos particulares, entre otros. (MINEDUC, 2016)

El Proyecto Educativo Institucional de nuestra comunidad, es el instrumento orientador de nuestra gestión que contiene en forma explícita, principios y objetivos de orden filosófico – técnico, que permiten programar la acción educativa, otorgándole carácter, dirección y sentido.

La Propuesta Educativa contiene aspectos en los que se plasman el enfoque pedagógico, metodológico y curricular y los elementos que lo caracterizan y lo diferencian de otros.

El Liceo Comercial Profesor “Sergio Moraga Arcil” de modalidad Técnico Profesional, participa de los proyectos que apuntan a una mejor calidad educativa, entre ellos: Enlaces, Programa de Integración Escolar (PIE), Actividades Curriculares de Libre Elección (ACLE), Programa de Mejoramiento Escolar (PME) y Red de Liceos con apoyo de la Secretaría Regional de Educación.

El Liceo Comercial Profesor “Sergio Moraga Arcil” busca capacitar, orientar y preparar a los estudiantes, para enfrentar el mercado laboral, educacional y los requerimientos que la sociedad moderna, en constante transformación, impone.

A continuación los objetivos estratégicos del PEI Liceo Comercial Profesor “Sergio Moraga Arcil” por dimensiones:

Liderazgo:

1. Fortalecer los canales de comunicación en todos los estamentos del establecimiento

educacional, con el propósito de mantener informada y retroalimentar a la comunidad educativa de la gestión institucional.

2. Potenciar la comunicación, la identidad y la sana convivencia en la comunidad educativa

Pedagógico:

1. Asegurar el perfeccionamiento y capacitación docente en forma permanente y sistemática en coherencia con los requerimientos y necesidades de nuestros alumnos(as) y sociedad, desarrollando un curriculum que garantice una educación de calidad.
2. Implementar talleres y actividades que potencien a los estudiantes con intereses diversos y habilidades destacadas.
3. Entregar charlas motivacionales e informativas, relacionadas con las prácticas profesionales, educación superior y proyecto de vida.

Convivencia Escolar:

1. Generar instancias de encuentros y participación de los estamentos de la comunidad educativa para mejorar el clima escolar y el nivel de compromiso con el PEI.

Recursos Financieros:

1. Optimizar la gestión de los recursos en función del mejoramiento continuo y la atención de las necesidades de los alumnos(as).

4.- Planes específicos de gestión educativa

Los dispositivos centrales, proyecto educativo Institucional y plan de mejoramiento educativo, requieren de planes complementarios específicos que contribuyan holísticamente a la gestión educativa. Se añaden otros planes más específicos que los establecimientos educacionales deben desarrollar e implementar en el contexto de distintas normativas que rigen el sistema educativo, los que también buscan aportar al proceso de mejoramiento educativo y al desarrollo integral de los estudiantes.

Para que estos planes colaboren integralmente con el proceso de mejoramiento escolar, es necesario articular el diseño e implementación de cada uno ellos con el PME de cada institución escolar. Esta articulación debiera favorecer la coherencia entre los distintos planes y contribuir al logro de los sellos educativos del PEI que se representan en los objetivos estratégicos del Plan de Mejoramiento Educativo. (MINEDUC, 2016)

- El Plan de Formación Ciudadana

Dentro de los objetivos de este plan se encuentran: Promover la comprensión y análisis

del concepto de ciudadanía, y los deberes y derechos asociados a ella. Fomentar en los y las estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica y responsable. Promover el conocimiento, comprensión y análisis del estado de derecho y la institucionalidad en Chile. Promover el conocimiento, comprensión y compromiso de los y las estudiantes con los derechos humanos. Fomentar en las y los estudiantes la valoración de la diversidad social y cultural del país. Fomentar la participación de los y las estudiantes en tema de interés público. Garantizar una gestión y una cultura democrática y ética en la escuela. Fomentar una cultura de la transparencia y la probidad.

Estos objetivos se encuentran plasmados en la acción Asesoría a centro de estudiantes en el PME.

- El Plan de Gestión de la Convivencia Escolar

El Liceo Comercial B22, resuelve elaborar un solo instrumento para promover la convivencia escolar en el establecimiento, bajo la política nacional de Convivencia escolar.

- El Plan de Apoyo a la Inclusión

Su objetivo principal consiste en fomentar el desarrollo de comunidades educativas inclusivas, a través de la eliminación de los mecanismos que generan discriminación y la promoción de relaciones inclusivas al interior de los establecimientos educacionales. El Plan de Apoyo a la Inclusión no propone a los establecimientos educacionales desarrollar un instrumento nuevo, sino más bien articula y profundiza los instrumentos institucionales existentes (PEI, PME, etc.) desde el eje de inclusión.

- El Plan de Sexualidad, Afectividad y Género

Los establecimientos educacionales para que puedan abordar la formación en sexualidad, afectividad y género con sus estudiantes, a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en las diferentes etapas de su desarrollo, asegurando el acceso a una educación oportuna, que les proporcione información científica y sin sesgo, clara y veraz, y que les permita desarrollarse integralmente, favoreciendo la aceptación de sí mismo y de los demás, garantizando, a la vez, la autonomía de los establecimientos educacionales y la coherencia con su Proyecto Educativo Institucional (PEI) y con el Plan de Mejoramiento Educativo.

- El Plan Integral de Seguridad Escolar

Cada establecimiento debe elaborar un Plan Integral de Seguridad Escolar el cual debe contener actividades de prevención de riesgos de acuerdo a los peligros existentes en la realidad específica de cada establecimiento, que aporte también a una cultura preventiva en las escuelas mediante el desarrollo proactivo de actitudes y conductas de protección y

seguridad.

5.- Política nacional de Convivencia escolar

El objetivo de la política nacional de Convivencia escolar, es orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa.

Bajo la presente política, es necesario implementar un plan anual de convivencia escolar que contenga un horizonte ético, donde se proponen cuatro características básicas de la convivencia escolar a promover en todos los establecimientos educacionales. Estas características se relacionan entre sí de manera complementaria y su formulación y contenido están basados en los distintos documentos del marco legal y de las políticas educacionales que abordan la convivencia. Buscan ser una orientación concreta para los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión. Promover y alcanzar estos modos de convivir es responsabilidad de cada integrante de la comunidad, ya que la convivencia escolar la hacemos todos.

1. Una convivencia basada en un trato respetuoso entre todos los actores de la comunidad
2. Una convivencia inclusiva
3. Una convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración
4. La resolución pacífica y dialogada de los conflictos

6.- Estándares e indicadores de Calidad Educativa.

Los Estándares de Aprendizaje son referentes que describen lo que los estudiantes deben saber y poder hacer para demostrar, en las evaluaciones censales Simce, determinados niveles de cumplimiento de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares vigentes.

Los Estándares Indicativos de Desempeño son un conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores.

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

El indicador Autoestima académica y motivación escolar considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender y, por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico.

Este indicador contempla las siguientes dimensiones:

Autopercepción y autovaloración académica: incluye tanto las percepciones de los estudiantes frente a sus aptitudes, habilidades y posibilidades de superarse, como la valoración que hacen sobre sus atributos y habilidades en el ámbito académico.

Motivación escolar: incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades en el estudio.

CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

El indicador Clima de convivencia escolar considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento.

Este indicador contempla las siguientes dimensiones:

Ambiente de respeto: considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados en relación con el trato respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa, la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación en el establecimiento. Además, considera las percepciones de los estudiantes respecto del cuidado del establecimiento y el respeto al entorno.

Ambiente organizado: considera las percepciones que tienen los estudiantes, docentes y padres y apoderados sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, y del predominio de mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Además, considera las actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión.

Ambiente seguro: considera las percepciones que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados en relación con el grado de seguridad y de violencia física y psicológica al interior del establecimiento, y sobre la existencia de mecanismos para prevenir y actuar ante la violencia escolar. Además, considera las actitudes que tienen los estudiantes frente al acoso escolar y a las situaciones que afectan la integridad física o psicológica de la persona.

PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

El indicador Participación y formación ciudadana considera las actitudes de los estudiantes frente a su establecimiento; las percepciones de estudiantes, y padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación y el compromiso de los miembros de la comunidad educativa; y las percepciones de los estudiantes sobre el grado en que se promueve la vida democrática.

Este indicador contempla las siguientes dimensiones:

Sentido de pertenencia: considera la identificación de los estudiantes con el establecimiento y el orgullo que sienten de pertenecer a él. Se evalúa el grado en que los estudiantes se identifican con el Proyecto Educativo promovido por el establecimiento, se consideran parte de la comunidad escolar y se sienten orgullosos de los logros obtenidos por la institución.

Participación: considera las percepciones de los estudiantes, y padres y apoderados sobre las oportunidades de encuentro y espacios de colaboración promovidos por el establecimiento, el grado de compromiso e involucramiento de los miembros de la comunidad educativa en ambas instancias, la comunicación que existe desde el establecimiento hacia los padres y apoderados, y la recepción de inquietudes y sugerencias por parte del equipo directivo y docente.

Vida democrática: considera las percepciones que tienen los estudiantes sobre el grado en que el establecimiento fomenta el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para la vida en democracia. Se incluye la expresión de opiniones, el debate fundamentado y reflexivo, la valoración y respeto hacia las opiniones de los otros, la deliberación como mecanismo para encontrar soluciones, la participación y la organización de procesos de representación y votación democrática.

HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

El indicador Hábitos de vida saludable evalúa las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes en relación con la vida saludable, y también sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud.

Se contemplan las dimensiones de hábitos alimenticios, hábitos de vida activa y hábitos de autocuidado.

ASISTENCIA ESCOLAR

El indicador Asistencia escolar considera la distribución de los estudiantes en cuatro categorías, elaboradas según el número de días que un estudiante asiste a clases en relación con el total de jornadas escolares oficiales de un año.

Este indicador categoriza la asistencia en base a porcentajes presentados en los estudiantes siendo asistencia destacada si presenta 97% o más del total, asistencia normal a más de un 90% y menos de un 97%, Inasistencia reiterada a más de un 85% y menos de 90%, Inasistencia grave a un 85% o menos del total de jornadas escolares oficiales de un año. Bajo la contingencia sanitaria, esta categorización es reorganizada en el establecimiento educacional.

RETENCIÓN ESCOLAR

El indicador Retención escolar considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para que sus estudiantes permanezcan en el sistema de educación formal.

El indicador utilizado evalúa el porcentaje de estudiantes por establecimiento que permanece en el sistema escolar durante un año escolar determinado, definiendo a este grupo como aquellos estudiantes matriculados en el establecimiento menos los desertores.

EQUIDAD DE GÉNERO EN APRENDIZAJES

El indicador Equidad de género en aprendizajes evalúa el logro equitativo de resultados de aprendizaje obtenidos por hombres y mujeres en establecimientos mixtos. Se estima considerando los resultados en las pruebas Simce de Lectura y Matemática.

TITULACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL

El indicador Titulación técnico-profesional evalúa la proporción de estudiantes que recibe el título de técnico nivel medio, una vez egresados de la educación media técnico-profesional.

El indicador no contempla a aquellos estudiantes que, habiendo recibido una educación media técnico-profesional, no realizan la práctica debido a que inician estudios de educación superior.

MARCO CONTEXTUAL

En sus principios el entorno del liceo daba cuenta de una población constituida mayoritariamente por familias esforzadas que se desempeñaban en labores menores, de manufactura, servicios, negocios improvisados; pero, de igual manera, con carencias económicas sociales, culturales y educacionales.

Con el tiempo, esto ha ido cambiando, incorporándose la construcción de nuevas poblaciones, centro de salud (municipales), junta de vecinos, clubes deportivos, colegios particulares subvencionados, centro de ancianos, supermercados, lo que abrió las puertas a un nuevo grupo humano que enriqueció nuestro universo estudiantil.

Si bien la construcción de nuevas poblaciones trajo consigo más estudiantes, en algún momento (2005) llegamos a una matrícula de 1.600 alumnos(as), esto no perduró en el tiempo, dado que nuestra matrícula ha ido mermando con la aparición de colegios particulares subvencionados, el cambio de denominación de algunos colegios básicos que por autorización municipal se transformaron en liceos, el traslado de la población por entrega de viviendas definitivas a otras comunas cercanas y, también, por el terremoto y posterior maremoto del 2010, el cual golpeó fuertemente a nuestra comuna.

La creciente población que se ha ido asentado en los alrededores y en otros sectores de la comuna, como en los cerros de Talcahuano, ha incrementado el flagelo de la droga y del alcohol, situación preocupante, ya que está afectando a nuestros alumnos(as).

A pesar de las redes de apoyo y aparición de programas de salud, es un tema que nos preocupa y ocupa, lo que hace que sea necesario contar con una dupla psicosocial en nuestro establecimiento y no solo por estos problemas si no que también por el hecho de que las familias ya no estén presentes en un 100% en la educación de los jóvenes, ya sea por el trabajo o por la disfunción familiar, lo que provoca el aumento de la desmotivación, falta de proyección futura y, en algunos casos, caer en el consumo de algún ilícito.

Después de una baja sostenida en la matrícula hasta el año 2016, comienza un repunte de la misma a partir del año 2017. La matrícula ha aumentado, así como han disminuido otros indicadores, que cada año se acrecentaban como son la repitencia y retiro de alumnos(as). Lo anterior debido al trabajo y compromiso de toda la comunidad educativa, en el cual se ha hecho uso de todas las redes de apoyo, para una educación de calidad y transformando el Establecimiento en una Comunidad Inclusiva y Acogedora.

El director y el equipo Técnico Pedagógico han adoptado como lineamiento y acuerdo de la comunidad educativa, el apoyar a los docentes mediante la observación de clases con su respectiva retroalimentación, como mecanismo de mejora: *El liderazgo es el segundo factor intra-escuela, después del trabajo docente en sala de clases, que más contribuye al logro de aprendizajes de los alumnos. Los efectos del liderazgo usualmente son mayores en establecimientos donde son más necesarios para el logro de aprendizajes (Ej. escuelas vulnerables).* (Leithwood, Seashore Louis, Anderson y Wahlstrom, 2004)

El establecimiento ha llegado a un momento crucial en su historia de vida: el recambio generacional de docentes. Estos traen nuevos aires; pero enfrentan, también, nuevos desafíos: cambios en los programas de estudios, así como también la ley de Inclusión, que conlleva la adecuación de las clases y evaluaciones a los distintos estilos de aprendizaje. “Mientras enseño continuo buscando, indagando. Enseño porque busco, porque indagué, porque indago y me indago. Investigo para comprobar, comprobando intervengo, interviniendo educo y me educo. Investigo para conocer lo que aún no conozco y comunicar o anunciar la novedad.” Paulo Freire.(S.F)

Esta situación o cambio propio de una sociedad, a los docentes que ya están terminado su vida laboral les es complicado, pensando que sus inicios impartiendo docencia fue entre los años 1975 a 1980, en donde el estudiante consideraba al docente como un referente quien le merecía respeto y donde la disciplina era lo normal, situación que no siempre presentan nuestros estudiantes, complicando y haciendo más dificultosa su relación docente-alumno(a). *“La mayoría de nosotros no tenemos más de cinco o seis personas que nos recuerdan. Los maestros tienen miles de personas que les recuerdan por el resto de sus vidas.-Andy Rooney”.*(S.F)

Hoy en día, a pesar de la resistencia inicial, los docentes deben participar en la evaluación docente, hecho que este año incorpora por segunda vez a los docentes del plan Técnico Profesional y Profesionales del PIE, lo que implica un desafío a su vez, una oportunidad para aquellos que se inician y para los que ya llevan años educando en el Área Técnico Profesional, demostrar sus capacidades profesionales y aspirar a mejorar sus remuneraciones.

En estos momentos se habla mucho de la desmunicipalización y el tema preocupa a la comunidad educativa en general, debido a los miedos, casi siempre infundados, que significa el enfrentarse a lo nuevo. Todo cambio implica un desafío, una oportunidad y, por cierto, una amenaza, la cual que debe ser aminorada no sólo preocupándonos sino más bien ocupándonos y preparándonos para enfrentar con éxito lo que se avecina. *“Pero ya sea que el cambio de paradigma nos empuje en direcciones positivas o negativas, o que se produzca de*

modo instantáneo o gradual, determina que pasemos de una manera de ver el mundo a otra. Ese cambio genera poderosas transformaciones” Stephen R. Covey

“La medida de la inteligencia es la capacidad de cambiar.” (A. Einstein)

Debemos mejorar en muchos aspectos, lo sabemos y estamos dispuestos a trabajar cuanto sea necesario para lograrlo. Uno de ellos es el trabajo colaborativo, actividad gratificante para aprender en comunidad, aunque incipiente aún en la nuestra. Si bien falta lograr esta meta, se ha avanzado, generando los espacios para que ésta sea una práctica habitual *“El aprendizaje colaborativo aumenta la seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento (Johnson y Johnson, 1999)”*.

El establecimiento educacional cuenta con 72 docentes, de los cuales se encuentran distribuidos en niveles del plan general y docentes de especialidad. A continuación, se presentan los resultados de evaluación docente del Establecimiento educacional.

Categorías	Cantidad	Porcentaje
Destacados	6	8,3%
Competentes	53	73,6%
Básicos	11	15,3%
Insatisfactorios	2	2,8%
Total	72	100%

A continuación, se presenta una tabla donde se visualiza el historial que concentra el establecimiento educacional, respecto a la categoría de desempeño. En el cuadro es posible identificar categorías que van en ascenso en los últimos cuatro años.

Año	Categoría de desempeño
2019	Medio-Bajo
2018	Medio-Bajo
2017	Insuficiente
2016	Insuficiente

Resultados SIMCE

Prueba	Puntajes 2018	Puntajes 2017	Puntajes 2016
Lenguaje y literatura	224	205	207
Matemática	212	196	206
Ciencias naturales	212	214	211
promedio	216	205	208

Indicadores de desarrollo personal y social

Indicadores	Puntaje 2018	Puntaje 2017	Puntaje 2016
Autoestima académica y motivación escolar	72	72	70
Clima de convivencia escolar	67	67	64
Participación y formación ciudadana	70	72	70
Hábitos de vida saludable	65	63	67

Si bien el establecimiento educacional presenta un enfoque técnico profesional, donde prepara al estudiante para insertarse a la vida laboral y económica, con el título técnico de nivel medio, un gran porcentaje de estudiantes deciden continuar estudios de nivel superior en Centro de formación técnica, Institutos profesionales o Universidades, preparándose previamente para rendir PSU.

PSU 2019	Lenguaje	Matemática	Ciencias (optativas)	NEM
Puntaje Liceo comercial	433	429,5	405,2	547,6
Puntaje promedio nacional de Unidades educativas similares	429,9	437,9	407,9	544,3

Es por lo anteriormente expuesto, que se hace necesario diagnosticar, evaluar, reformar y monitorear constantemente los resultados obtenidos como comunidad, en todos los ámbitos e indicadores de desempeño, con el fin de operar en base al Proyecto Educativo Institucional.

Visión: Ser una comunidad educativa líder en la formación de técnicos de nivel medio del área comercial y tecnológica, ciudadanos conscientes de la construcción de su propio destino y de la importancia de la sana convivencia, con competencias sólidas para participar con éxito en el ámbito laboral y la educación superior.

Misión: Somos una Institución educacional orientada a la formación de técnicos de nivel medio en el área comercial y tecnológica con énfasis en el desarrollo de competencias técnicas, habilidades sociales y valores cívicos, que contribuyen con su proyecto personal a la construcción de una sociedad democrática, responsable y respetuosa con el medio que les rodea.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El presente apartado, tiene como finalidad el presentar información importante, recabada a partir de instrumentos aplicados en la comunidad educativa de forma remota por medio de aplicaciones y plataformas team office. En la realización del diagnóstico se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa. Se utilizó un breve cuestionario de análisis de resultados y un FODA por dimensión o indicador de desempeño, dirigido a equipo directivo, docentes y asistentes de la educación. Además se aplicó una encuesta de estándares indicativos de desempeño, el que fue dirigido hacia toda la comunidad escolar.

En el presente recuadro se informan la tendencia cuantitativa de los resultados generados a través de la encuesta de estándares Indicativos de desempeño:

Estándares	En desacuerdo	De acuerdo
Liderazgo del sostenedor		
El sostenedor introduce, de manera oportuna, los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento de los establecimientos a su cargo.	79%	21%
El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con los directores y las comunidades educativas de los establecimientos a su cargo, y con las instituciones del Estado pertinentes.	75%	25%
Liderazgo del director		
El director centra su gestión en el logro de los objetivos académicos y formativos del establecimiento, y se responsabiliza por sus resultados.	42%	58%
El director instaure una cultura de altas expectativas y moviliza a la comunidad educativa hacia la mejora continua	45%	55%

Planificación y gestión de resultados		
El director monitorea la implementación del plan de mejoramiento, evalúa el cumplimiento de las metas y realiza adecuaciones cuando corresponde.	23%	77%
El director y el equipo directivo sistematizan continuamente los datos relevantes de la gestión escolar y los utilizan para tomar decisiones.	30%	70%
Gestión Curricular		
El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.	32%	68%
El equipo directivo y el técnico-pedagógico acompañan a los docentes mediante la observación y retroalimentación de clases.	10%	90%
El equipo directivo gestiona la elaboración de planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	34%	66%
Enseñanza y aprendizaje en el aula		
Los docentes centran sus clases en los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares, con un manejo riguroso de las habilidades, contenidos y actitudes a desarrollar.	48%	52%
Los docentes monitorean el aprendizaje de sus estudiantes y les entregan retroalimentación constante durante las clases.	47%	53%
Los docentes establecen vínculos pedagógicos positivos con todos sus estudiantes y generan motivación por la asignatura.	54%	46%
Apoyo al desarrollo de los estudiantes		
El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales,	32%	68%

e implementan medidas efectivas para apoyarlos.		
El equipo directivo y los docentes implementan estrategias efectivas para evitar la deserción escolar.	28%	72%
Formación		
El equipo directivo planifica, implementa y monitorea programas e iniciativas para la formación integral de sus estudiantes de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.	43%	57%
El profesor jefe acompaña activamente a los estudiantes de su curso y los orienta formativa y académicamente.	44%	56%
El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y conductas de autocuidado entre los estudiantes.	48%	52%
Convivencia escolar		
El equipo directivo y los docentes promueven, modelan y aseguran un ambiente de amabilidad y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.	34%	66%
El personal del establecimiento resguarda la integridad física y psicológica de todos los estudiantes durante la jornada escolar.	31%	69%
Participación y vida democrática		
El equipo directivo promueve la formación democrática y ciudadana, y la participación activa de los estudiantes mediante el apoyo al Centro de Alumnos y a las directivas de curso.	10%	90%
El equipo directivo y los docentes fomentan entre los estudiantes la expresión de opiniones, la deliberación y el debate fundamentado de ideas.	11%	89%
Gestión de personal		
El sostenedor o el equipo directivo organiza y maneja de manera efectiva los aspectos administrativos del	44%	56%

personal.		
El equipo directivo implementa un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.	77%	23%
Gestión de recursos financieros		
El sostenedor o el equipo directivo gestiona la matrícula y la asistencia de los estudiantes.	5%	95%
El sostenedor asegura la sustentabilidad del Proyecto Educativo Institucional de los establecimientos a su cargo, rigiéndose por un presupuesto, controlando los gastos y rindiendo cuenta del uso de los recursos.	5%	95%
Gestión de recursos educativos		
El sostenedor y el equipo directivo se aseguran de mantener la infraestructura y el equipamiento en buen estado para desarrollar la labor educativa.	6%	94%
El sostenedor y el equipo directivo se aseguran de contar con los recursos didácticos y promueven su uso para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.	26%	74%

Análisis de resultados por Dimensión;

DIMENSIÓN	DIAGNÓSTICO / AUTOEVALUACION
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Si bien se ha avanzado, todavía hay que coordinar de mejor forma la gestión pedagógica para alcanzar metas académicas más altas, enlazando los objetivos de aprendizaje de cada asignatura y módulo con nuestros planes formativos, reforzando los sellos institucionales. También se destaca la inclusión de talleres internos de orden técnico pedagógico.

<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?</p>	<p>Presentamos una inestabilidad en cuanto a liderazgo, dado que no contamos con un director o directora estable, siendo conducidos por tres directores en dos años. En cuanto al último liderazgo, los docentes han destacado los cambios en la organización de tareas y en los canales de comunicación que han mejorado la información y por ende la convivencia.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?</p>	<p>Faltaba un líder en el ámbito de Convivencia escolar, lo que se subsanó este año al contar con una persona con dedicación exclusiva en el cargo. Todavía hay protocolos que mejorar, así como la comunicación de estos, para que sean conocidos por toda la comunidad. Falta la articulación de Convivencia con los planes formativos.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?</p>	<p>Al existir acciones con recursos SEP desarticuladas con nuestro PEI, los resultados de estas no se ven reflejados en el mejoramiento de metas académicas, por tanto, es necesario engranar las acciones con la finalidad de que esas tributen a los objetivos y metas estratégicas, conducentes a cumplir con nuestra misión, nuestros sellos y valores.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?</p>	<p>Aunque el año 2018 se obtuvo mejores resultados en SIMCE, la comunidad educativa comprende que tenemos un problema de calidad en nuestra institución, lo que debemos superar en un plazo breve, siendo fundamental la participación activa de todos los actores que la componemos. Preocupan fundamentalmente el alto índice de</p>

	inasistencia y alta reprobación de nuestros estudiantes.
--	--

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para efectuar un análisis de resultados cuantitativos y cualitativos, la comunidad educativa utiliza los siguientes datos: aprobación por asignatura, rendimiento del establecimiento, titulación técnico profesional, resultados SIMCE y PSU.

PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS	RESULTADOS
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	La desarticulación que teníamos entre nuestro PEI, el PME y los planes formativos han contribuido que nuestros resultados no sean mejores, sin embargo, en el momento que nos hicimos más conscientes de nuestras debilidades, comenzamos a trabajar para poder revertir esta situación adversa, lo que impactó positivamente en el último resultado SIMCE (2018) que rindieron nuestros estudiantes.
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	Ha influido la mayor sistematización que se ha estado dando a las actividades de UTP, tales como modificación a los formatos de planificación, talleres a los docentes enfocados a la mejora de estrategias didácticas, de comprensión y la apropiación curricular, una mejor distribución de los tiempos (el último año) que ha permitido el trabajo por

	departamento. Todavía nos falta optimizar más los tiempos y continuar la sistematización de actividades técnico-pedagógicas.
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Se llegaron a varias conclusiones, entre ellas, la importancia del liderazgo efectivo, de la comunicación oportuna y del acompañamiento que debe realizar UTP en el proceso pedagógico, así como contar con un PEI actualizado, planes formativos articulados con este e integrados en el proceso de aprendizaje de forma directa y un PME que evidencie todos estos elementos. Nuestra institución lleva dos años con el cargo de Director en calidad de Encargado, lo que ha incidido en un trabajo largo plazo.

Fortalezas Generales

<ul style="list-style-type: none"> - El establecimiento imparte Carreras que son vinculantes con el medio. - Docentes preocupados de la adherencia del estudiante al sistema escolar. - Preocupación y vinculación de paradocentes por los alumnos, como su bienestar y adherencia al sistema escolar. - Alumnado posee diversas habilidades y talentos, tales como; canto, baile, oratoria, literarias, deportivas, grupos musicales, entre otros. - Compromiso y participación por parte del alumnado con actividades del Liceo, como en el aniversario. - Eficiente Gestión y Coordinación del Centro de Estudiantes, para responder a las necesidades del alumnado y del Liceo. - Abordaje de las NEE desde una visión Multidisciplinaria.

Debilidades Generales

- Bajo uso de Recursos Tecnológicos y Didácticos en el desarrollo de las clases.
- Bajo control grupal, en cuanto a límites y normas al interior de la sala de clases.
- Alto porcentaje de docentes con dificultades de Salud (licencias médicas).
- Número de horas de clases no ejecutadas.
- Baja disposición de Asistentes de la Educación en la ejecución de tareas extraordinarias a sus labores.
- Bajo sentido de pertenencia con el Liceo, por parte de Docentes , Asistentes de la Educación y estudiantes.
- Alumnos de 1er año medio con bajos conocimientos de acuerdo al nivel en que se encuentran.
- Escasa participación y compromiso del apoderado respecto al proceso escolar del alumno.
- Baja escolaridad de los apoderados.
- Rol pasivo del Centro de Apoderados en el Establecimiento.
- Falta de comunicación y coordinación entre los diferentes estamentos y departamentos del establecimiento.
- Consumo problemático de sustancias ilícitas por parte de los estudiantes del establecimiento.
- Baja asistencia de los alumnos al Liceo.
- Alto riesgo de deserción escolar de los estudiantes.
- Sentimiento de desesperanza por parte del alumnado y apoderados.
- Carencia de casino para los alumnos.
- Carencia de auditorio.
- Puertas y sus marcos en mal estado, incluyendo sala de clases y oficinas.
- Falta de barrotes de seguridad en ventanas.
- Falta de calefacción.
- Carencia de salas temáticas.
- Ambiente laboral negativo.

Fortalezas Y Debilidades Por Dimensiones

DIMENSIONES	ASPECTOS PARA EL ANÁLISIS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	<p>Rol activo del docente, varían en las estrategias pedagógicas.</p> <p>Contar con un equipo de UTP con trayectoria que conoce a los estudiantes</p>	<p>-Falta de coordinación del equipo de UTP.</p> <p>-Falta una apropiación del Currículum.</p> <p>-Falta contextualizar el Currículum con una mirada TP.</p> <p>-Falta revisar e incorporar planes (formación ciudadana)</p> <p>-Pertinencia técnico Pedagógica de las capacitaciones. - Capacitar a nuestros docentes</p>

			<p>también en forma interna (trabajo colaborativo, interdisciplinario).</p> <p>-Exponer a los padres en las reuniones de microcentro los diferentes trabajos que realiza el alumnado.</p>
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	<p>Equipo de Gestión Ampliado.</p> <p>Contar con un Equipo de Coordinación TP.</p>	<p>-El análisis de la asignación de tareas y funciones de los integrantes de la unidad educativa con un fin de actualización.</p> <p>-Establecer metas claras y planificar actividades anuales.</p>
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y	<p>Equipo de Convivencia real, con horas destinadas para ello.</p> <p>-El clima en</p>	<p>-Articular de mejor forma este trabajo con Inspectoría y dupla psicosocial.</p>

	social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	general no es malo.	-La percepción de los padres y apoderados respecto a la convivencia escolar.
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	-Recursos financieros recibidos para implementar PME, - Postulaciones a diversos proyectos para obtener recursos financieros.	-Realizar concursos para nuestros estudiantes, de tal forma, financiar proyectos o ideas sustentables.

PLAN DE MEJORAMIENTO

El presente Plan de Mejoramiento Educativo año 2021, es elaborado en base a los resultados obtenidos a través de la implementación de instrumentos en forma remota y aplicaciones team office, en concordancia con los lineamientos presentados en PADEM comunal de Talcahuano y el Proyecto Educativo Institucional del Liceo Comercial.

Objetivos Y Metas Estratégicas Por Dimensión

Dimensión	Objetivo estratégico	Meta estratégica
Gestión pedagógica	Implementar procesos de apoyo a los estudiantes mediante estrategias diversificadas e inclusivas para alcanzar metas académicas de acuerdo a los estándares de calidad del aprendizaje.	Promedio de nota institucional anual de nuestros estudiantes
	Mejorar el proceso de estrategias de trabajo colaborativo y de retroalimentación de prácticas con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes,	Aumento a un 10 % de los estudiantes a un nivel adecuado, tanto en matemática como en lengua y literatura, en futura aplicación y resultados SIMCE
Liderazgo	Mejorar los procesos de actualización, difusión y articulación del PEI y los	Aumento de 10 puntos en los indicadores de desarrollo personal y social de los

	planes por normativa, fortaleciendo su vinculación con la misión y sellos educativos para incrementar los indicadores de desempeño del establecimiento.	estudiantes.
Convivencia escolar	Instalar actividades sistemáticas que refuercen los valores, los sellos y objetivos planteados en el PEI y en los planes formativos.	85 puntos promedios en los indicadores de autoestima académica, formación ciudadana, vida saludable.
Gestión de recursos	Optimizar la gestión de recursos en función de las necesidades de toda la comunidad educativa, en el marco de los desafíos estratégicos de nuestro PEI y PME, con el fin de dar viabilidad a los procesos educativos a nivel formativo y académico de los (as) estudiantes.	El 100% de los recursos disponibles SEP, son utilizados de acuerdo a las necesidades establecidas por la comunidad educativa.

Plan de Mejoramiento Educativo 2021

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Establecer un plan de intervención pedagógica enfocada a la implementación de estrategias didácticas en el contexto de clases presencial suspendidas (Covid 19) para asegurar un aprendizaje en la mayoría del alumnado.	el 90% de los docentes aplica las estrategias didácticas que se dan como lineamientos .	<u>Herramientas didácticas para fortalecer las buenas prácticas docentes</u> Ejecutar reuniones-taller online técnica pedagógica, enfocadas al reforzamiento de aspectos didácticos en el contexto de clases presenciales suspendidas, reforzándose aspectos tales como la guía de estudio, equivalente a la clase en cuanto a su estructura e interacción, las estrategias de retroalimentación, estrategias de enseñanza en contexto virtual, para ser aplicados en el proceso académico	Jefe técnico
Gestión pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los	Establecer un plan de intervención pedagógica enfocada a la implementación de	El 95% de los estudiantes participa en las actividades académicas no	<u>Reforzamiento de Aprendizajes</u> Proporcionar a los estudiantes que presentan dificultades en el área y bajo rendimiento, clases de reforzamiento en las asignaturas de lenguaje y matemática, de forma online.	Jefe técnico

	estudiantes	estrategias didácticas en el contexto de clases presencial suspendidas (Covit 19) para asegurar un aprendizaje en la mayoría del	presenciales		
Gestión pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula* Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Establecer un plan de intervención pedagógica enfocada a la implementación de estrategias didácticas en el contexto de clases presencial suspendidas (Covid 19) para asegurar un aprendizaje en la mayoría del	El 70% de los profesores aplica nuevas estrategias didácticas en su práctica docente.	<u>Elaboración de cuadernos de aprendizaje para estudiantes sin conectividad</u> El cuaderno de aprendizaje es un texto y una herramienta pedagógica que reúne las actividades de todas las asignaturas y/o módulos, siguiendo una estructura definida en pro del aprendizaje significativo. Está orientado a los estudiantes que no cuentan con conectividad. Se entregará uno por nivel en 1° y 2° medio. Y en 3° y 4° medio, de forma diferenciada, según nivel y especialidad.	Jefe técnico

		alumnado.			
Gestión pedagógica	* Gestión Curricular * Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Establecer un plan de trabajo colaborativo para llevar a cabo la priorización curricular, dado el contexto Covid 19.	El 85% de los docentes participa colaborativamente en actividades de priorización curricular.	<u>Priorización Curricular, desafío colaborativo en tiempos de innovación.</u> Los profesores se reúnen por departamentos o por especialidades, siendo guiados por los jefes de departamento y/o especialidad, para discutir y poner en marcha distintas estrategias para llevar a cabo de mejor manera la priorización curricular.	Jefe técnico
Gestión pedagógica	* Gestión Curricular * Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Establecer un plan de trabajo colaborativo para llevar a cabo la priorización curricular, dado el contexto Covid 19	El 94% de los estudiantes participa en las actividades académicas no presenciales.	<u>Casa abierta Comercialina</u> Generar instancias de apropiación de los estudiantes de 2°, 3° y 4° medio, en sus respectivas especialidades, mejorando sus conocimientos técnicos, competencias, habilidades, desarrollo del perfil de egreso de cada especialidad. Estos serán llevados a cabo, dado el contexto, por medio de vídeos, los que serán publicados en los medios oficiales del liceo: página Web, Facebook e Instagram.	Jefa de Carrera

Gestión pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Establecer un plan de trabajo colaborativo para llevar a cabo la priorización curricular, dado el contexto Covid 19	El 80% de los estudiantes evalúa positivamente las actividades priorizadas.	<u>Gestión Cultural y Artística</u> Ejecución de actividades culturales y artísticas y elaboración de vídeos, con el objetivo de potenciar y contribuir activamente al desarrollo integral de los estudiantes, a través de la promoción del autocuidado, la motivación, la visión y misión de nuestro liceo y colaboración en vídeos educativos.	Gestor cultural
Gestión pedagógica	* Gestión Curricular	Realizar un programa interno de capacitaciones a los docentes para que introduzcan nuevas metodologías de aprendizajes, especialmente en el contexto de clases remotas (Covid 19)	El 90% de los docentes aplica las estrategias didácticas que se dan como lineamientos.	<u>Bases curriculares y currículum priorizado</u> Desarrollo de reuniones técnicas pedagógicas presenciales (inicio de año) y online con el fin de afianzar la apropiación de las bases curriculares y del currículum priorizado, dar los lineamientos para la elaboración de las planificaciones y de las diversas actividades que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje, como por ejemplo, el proceso de evaluación.	Jefe técnico

Gestión pedagógica	* Gestión Curricular	Realizar un programa interno de capacitación a los docentes para que introduzcan nuevas metodologías de aprendizajes, especialmente en el contexto de clases remotas (Covit 19)	El 90% de los docentes básicos y nóveles participan de capacitación online interna.	<u>Formación Local Docente</u> Elaboración y ejecución de capacitación interna a través de Classroom, para docentes que requieren plan de superación profesional docente, para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula. Lo anterior se planifica previo análisis de los resultados obtenidos por los docentes en la evaluación docente, considerando el informe que envía Cpeip.	Jefe técnico
Liderazgo	* Liderazgo del director * Planificación y gestión de resultados	Implementar un proceso de reestructuración y difusión de los planes por normativa, con una vinculación directa con	Los planes formativos cumplen con al menos un 85% de los indicadores de las pautas de evaluación.	<u>Análisis de Monitoreo Institucional</u> La directora coordina el análisis de resultados institucionales, informando a los distintos estamentos de la comunidad educativa permitiendo la reflexión y toma de decisiones, en lineamientos que se adapten al PEI institucional.	Director

		el PEI y orientado al fortalecimiento de la formación de nuestros estudiantes.			
Liderazgo	* Liderazgo del director * Planificación y gestión de resultados	Implementar un proceso de reestructuración y difusión de los planes por normativa, con una vinculación directa con el PEI y orientado al fortalecimiento de la formación de nuestros estudiantes.	Un 65% de los integrantes de la comunidad educativa percibe una mejora en las actividades realizadas en el liceo.	<u>Celebración de Actos Cívicos Institucionales.</u> La Directora coordina la celebración de actos cívicos y solicita apoyo de los departamentos de asignaturas y respectivos estudiantes, para la planificación y ejecución, en manera online o presencial.	Director
Liderazgo	* Liderazgo del director * Planificación y gestión de resultados	Implementar un proceso de reestructuración y difusión de los planes por normativa,	Los planes formativos son evaluados y difundidos hasta en un 70% de la comunidad	<u>Jornadas de reflexión de los resultados educativos y formativos institucionales.</u> Realizar jornadas e instancias de reflexión con toda la comunidad que permita el análisis de los resultados educativos – académicos de	Equipo de gestión

		con una vinculación directa con el PEI y orientado al fortalecimiento de la formación de nuestros estudiantes.	escolar.	todos los niveles, con el fin de obtener las fortalezas que permiten llegar a resultados positivos, acercándose a los estándares propuestos en el PEI institucional	
Convivencia escolar	* Formación * Convivencia escolar * Participación y vida democrática	Establecer una compañía comunicacional digital informativa y motivacional, bajo en contexto Covit 19, para potenciar la participación de nuestros estudiantes, en las actividades académicas.	Un 90% de los estudiantes sin contacto con profesor jefe reanuda su proceso académico.	<u>Unidad Psicosocial</u> Brindar apoyo, acompañamiento y orientación remota a la comunidad escolar, a través de la investigación, prevención, promoción e intervención de factores de riesgo presentes en la comunidad en contexto de clases no presenciales, con objeto de evitar la deserción escolar.	Dupla psicosocial
Convivencia escolar	* Formación * Convivencia escolar	Establecer una compañía comunicacional digital	Un 95% de los estudiantes hace uso de equipos	<u>Préstamos de Equipos Tecnológicos</u> Se realizarán préstamos de computadores y pendrives a los estudiantes para que	Jefe de especialidad

	* Participación y vida democrática	informativa y motivacional, bajo en contexto Covit 19, para potenciar la participación de nuestros estudiantes, en las actividades académicas.	tecnológicos y los devuelven a fin de año.	puedan realizar sus tareas escolares, reforzando especialmente los aspectos formativos que conlleva, mediante una campaña de apoyo.	
Convivencia escolar	* Formación Convivencia escolar * Participación y vida democrática	Establecer una campaña comunicacional digital informativa y motivacional, bajo en contexto Covit 19, para potenciar la participación de nuestros estudiantes, en las actividades académicas.	Aumenta en un 10% la participación de los estudiantes en la plataforma Lirmi tras los videos motivacionales.	<u>Elaboración de videos motivacionales</u> Se realizarán tres videos motivacionales para los estudiantes, dando énfasis en el autocuidado, el cuidado por los otros, la resiliencia y el esfuerzo personal y otros valores institucionales	Jefe de especialidad

Convivencia escolar	* Formación * Convivencia escolar * Participación y vida democrática	Establecer una compañía comunicacional digital informativa y motivacional, bajo en contexto Covit 19, para potenciar la participación de nuestros estudiantes, en las actividades académicas.	El 100% de campañas solidarias efectuadas semestralmente en el establecimiento.	<u>Campaña Solidaria</u> Dado el contexto de crisis social producto de la pandemia, se realizarán distintos tipos de campañas solidarias para reunir alimentos, ropa, dinero, los que se entregarán a las familias de la comunidad educativa con mayores necesidades	Encargado de convivencia
Convivencia escolar	Convivencia escolar	Actualizar y/o crear protocolos emergentes, bajo el contexto Covit 19, para establecer lineamientos claros y conocidos por la comunidad, para	El 90% de las interacciones pedagógicas online se desarrollan en un marco de respeto, cumpliéndose el protocolo establecido.	<u>Protocolos de actividades online</u> Se establece un protocolo de comportamiento de los estudiantes en las actividades académicas online con el fin de resguardar un proceso educativo enmarcado en el respeto y en el logro de aprendizajes, para que todos y todas logren alcanzar con éxito los objetivos propuestos	Jefe técnico

		resguardar la sana convivencia.			
Convivencia escolar	Convivencia escolar	Actualizar y/o crear protocolos emergentes, bajo el contexto Covit 19, para establecer lineamientos claros y conocidos por la comunidad, para resguardar la sana convivencia.	Los distintos protocolos cumplen con el 100% de elementos claves emanados desde el Ministerio de Educación, siendo socializados por la comunidad.	<u>Protocolo de retorno seguro</u> Con el fin de asegurar la integridad física y emocional de los integrantes de la comunidad, se elabora un protocolo para el regreso a clases presenciales, respetando las indicaciones dadas por la autoridad sanitaria y educativa	Equipo de gestión
Convivencia escolar	Convivencia escolar	Actualizar y/o crear protocolos emergentes, bajo el contexto Covit 19, para establecer lineamientos claros y conocidos	El 80% de los integrantes del centro de alumnos participa activamente de la asesoría y se involucra en el trabajo con el	<u>Apoyo y asesoría al Centro de Estudiantes</u> Asesorar y desarrollar las capacidades existentes en los estudiantes que integran el centro de alumnos, mejorando las competencias de liderazgo y buena convivencia, involucrándolos en forma efectiva en procesos de formación y trabajo articulado con el establecimiento.	Director

		por la comunidad, para resguardar la sana convivencia.	establecimiento.		
Gestión de recursos	Gestión de los resultados financieros * Gestión de los recursos educativos	Adecuar la administración de recursos en función de la gestión institucional y pedagógica, considerando, además las necesidades emergentes producto del contexto Covit 19, para mejorar los procesos educativos y sus resultados.	El 90% de la comunidad está de acuerdo con la gestión del gasto anual.	<u>Sistematización de la gestión de recursos SEP</u> Analizar, sistematizar y acordar democráticamente en la comunidad escolar, todos los recursos, insumos y materiales que se adquirirán en el establecimiento para su funcionamiento y sustentabilidad de la Institución.	Director
Gestión de recursos	* Gestión de los resultados financieros	Adecuar la administración de recursos en	El 100% de control de asistencia de alumnado y	<u>Gestión de matrícula y asistencia</u> Apoyo en la gestión de matrícula, altas y bajas de	Inspectora General

	* Gestión de los recursos educativos	función de la gestión institucional y pedagógica, considerando, además las necesidades emergentes producto del contexto Covit 19, para mejorar los procesos educativos y sus resultados.	matrículas en el establecimiento anual, adecuadamente a la contingencia sanitaria.	todos los estudiantes, con reportes estadísticos semanales y mensuales.	
Gestión de recursos	* Gestión de los resultados financieros * Gestión de los recursos educativos	Adecuar la administración de recursos en función de la gestión institucional y pedagógica, considerando, además las necesidades emergentes	El 100% de apoyo instrumental a los estudiantes y familias que permitan la permanencia escolar, de acuerdo a las necesidades emergentes.	<u>Apoyo material a los estudiantes</u> Entrega de útiles escolares y/o uniforme a todos los alumnos vulnerables que requieran del apoyo para facilitar la economía de los estudiantes y sus familias, como también, la entrega de apoyo en guías y pruebas para todos los estudiantes, asegurando la permanencia escolar de los estudiantes.	Director

		producto del contexto Covit 19, para mejorar los procesos educativos y sus resultados.			
Gestión de recursos	* Gestión de los resultados financieros * Gestión de los recursos educativos	Adecuar la administración de recursos en función de la gestión institucional y pedagógica, considerando, además las necesidades emergentes producto del contexto Covit 19, para mejorar los procesos educativos y sus resultados.	El 95% de las acciones con gastos son gestionadas dentro del período anual.	<u>Apoyo y optimización de los insumos y materiales requeridos por la comunidad educativa</u> Distribución de insumos y materiales que se requieren en oficinas, aulas, laboratorios de informática, de especialidad, de asignaturas y actividades institucionales, para mantener en óptimas condiciones su funcionamiento y cooperar con la sustentabilidad de la Institución.	Director

<p>Gestión de recursos</p>	<p>* Gestión de los resultados financieros</p> <p>* Gestión de los recursos educativos</p>	<p>Adecuar la administración de recursos en función de la gestión institucional y pedagógica, considerando, además las necesidades emergentes producto del contexto Covit 19, para mejorar los procesos educativos y sus resultados.</p>	<p>El 50% de equipamiento o implementado de acuerdo a planificación por cada espacio a mejorar</p>	<p><u>Mejoramiento de aulas y laboratorios de especialidad, de asignaturas, salas y biblioteca</u></p> <p>Mejorar e implementar recursos didácticos, pedagógicos, tecnológicos e infraestructura de todos los laboratorios, salas y biblioteca de nuestro establecimiento</p>	<p>Director</p>
----------------------------	--	--	--	---	-----------------

BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

-David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec (1994). El aprendizaje cooperativo en el aula. North Beauregard Street, Alexandria, Virginia, Estados Unidos.

-Freire P. (1970). Pedagogía del oprimido. tierra nueva 1970. Buenos aires siglo XXI Argentina Editores, 1972.

-Lavín, Sonia y del Solar, Silvia (2000): El Proyecto Educativo Institucional como Herramienta de Transformación de la Vida Escolar. Guía Metodológica para los Centros Educativos. Santiago-Chile; LOM/PIIE.

-Ministerio de Educación (1998): Currículo de la educación Media. Objetivos Fundamentales y contenidos Mínimos Obligatorios. República de Chile. Decreto N° 220.

-Murillo Javier. (2006). Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. Vol.4 Núm. 48. REICE.

-Congreso Nacional (2008). Ley de Subvención Escolar Preferencial. Recuperado el 25/01/21 de Biblioteca de Congreso Nacional.

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001&buscar=ley%2Bsubvenci%C3%B3n%2Bescolar%2Bpreferencial>

-División de educación general (2016). Orientaciones; Articulación de los instrumentos de gestión, para el mejoramiento educativo en las escuelas y liceos. Recuperado 19/01/21 de Mineduc. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/04/DocDEG110416.pdf>

-División de educación general (2019). Política nacional de convivencia escolar. Recuperado el 22/01/21 de Convivencia escolar.

<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Política-Nacional-de->

Convivencia-Escolar.pdf

-Fredes, R. (2019). Perfiles de competencias para docentes directivos, mapa de desarrollo profesional Mineduc. Recuperado el 24/03/2019 de Optima educación. <http://www.optimaeducacion.cl/intranet/temp/62105327.pdf>

-Juan Pablo II (1999). Redemptor Hominis. Recuperado el 10/03/2019 de Books Google. <https://www.google.cl/search?hl=es&tbo=p&tbn=bks&q=inauthor:%22Juan+Pablo+II%22>

-Romero, O. (2018) Diccionarios de competencias presentes en liceos. Recuperado el 24/03/2019 de Educar Chile. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Diccionario%20Competencias%20Liceos%20TP%20Digital_.pdf

-Unidad de curriculum y evaluación (2020). Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores. http://archivos.agenciaeducacion.cl/estandares_indicativos_de_desempeno.pdf

-Urrutia, E. (2019). Roles y funciones en educación. Recuperado el 27/03/2020 de Profeveyn.wordpress. <https://profevelyn.wordpress.com/2008/11/12/roles-y-funciones-en-educacion/>

-Vásquez, C. (2017). El establecimiento que soñamos. Recuperado el 24/03/2020 de Educar Chile. <http://m.educarchile.cl/portal/mobile/articulo.xhtml?id=106197>

-Vásquez, C. (2015). El perfil del profesor de asignatura en educación media. Recuperado el 24/03/2019 de Educar Chile. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Perfil_Prof_Asignatura_EMedia.pdf

ANEXOS



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

BREVE CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS 2021

(Dirigida a Equipo Directivo, Docentes y Asistentes de la Educación)

PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS	RESULTADOS
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	

¡Muchas gracias por su colaboración!



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

FODA POR DIMENSIÓN O INDICADOR DE DESEMPEÑO 2021
(Dirigida a Equipo Directivo, Docentes y Asistentes de la Educación)

DIMENSIONES	ASPECTOS PARA EL ANÁLISIS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes		
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo		
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional		
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones		



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

	adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos		
--	--	--	--

¡Muchas gracias por su colaboración!



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

ENCUESTA ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO 2021

(Dirigido a toda la comunidad escolar)

Marque la zona punteada que mejor se adecue a su opinión.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Liderazgo del sostenedor				
El sostenedor introduce, de manera oportuna, los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento de los establecimientos a su cargo.				
El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con los directores y las comunidades educativas de los establecimientos a su cargo, y con las instituciones del Estado pertinentes.				
Liderazgo del director				
El director centra su gestión en el logro de los objetivos académicos y formativos del establecimiento, y se responsabiliza por sus resultados.				
El director instaura una cultura de altas expectativas y moviliza a la comunidad educativa hacia la mejora continua				
Planificación y gestión de resultados				
El director monitorea la implementación del plan de mejoramiento, evalúa el cumplimiento de las metas y realiza adecuaciones cuando corresponde.				
El director y el equipo directivo sistematizan continuamente los datos relevantes de la gestión escolar y los utilizan para tomar decisiones.				



Gestión Curricular				
El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.				
El equipo directivo y el técnico-pedagógico acompañan a los docentes mediante la observación y retroalimentación de clases.				
El equipo directivo gestiona la elaboración de planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza-aprendizaje.				
Enseñanza y aprendizaje en el aula				
Los docentes centran sus clases en los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares, con un manejo riguroso de las habilidades, contenidos y actitudes a desarrollar.				
Los docentes monitorean el aprendizaje de sus estudiantes y les entregan retroalimentación constante durante las clases.				
Los docentes establecen vínculos pedagógicos positivos con todos sus estudiantes y generan motivación por la asignatura.				
Apoyo al desarrollo de los estudiantes				
El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, e implementan medidas efectivas para apoyarlos.				
El equipo directivo y los docentes implementan estrategias efectivas para evitar la deserción escolar.				
Formación				
El equipo directivo planifica, implementa y monitorea programas				



e iniciativas para la formación integral de sus estudiantes de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.				
El profesor jefe acompaña activamente a los estudiantes de su curso y los orienta formativa y académicamente.				
El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y conductas de autocuidado entre los estudiantes.				
Convivencia escolar				
El equipo directivo y los docentes promueven, modelan y aseguran un ambiente de amabilidad y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.				
El personal del establecimiento resguarda la integridad física y psicológica de todos los estudiantes durante la jornada escolar.				
Participación y vida democrática				
El equipo directivo promueve la formación democrática y ciudadana, y la participación activa de los estudiantes mediante el apoyo al Centro de Alumnos y a las directivas de curso.				
El equipo directivo y los docentes fomentan entre los estudiantes la expresión de opiniones, la deliberación y el debate fundamentado de ideas.				
Gestión de personal				
El sostenedor o el equipo directivo organiza y maneja de manera efectiva los aspectos administrativos del personal.				



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

El equipo directivo implementa un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.				
Gestión de recursos financieros				
El sostenedor o el equipo directivo gestiona la matrícula y la asistencia de los estudiantes.				
El sostenedor asegura la sustentabilidad del Proyecto Educativo Institucional de los establecimientos a su cargo, rigiéndose por un presupuesto, controlando los gastos y rindiendo cuenta del uso de los recursos.				
Gestión de recursos educativos				
El sostenedor y el equipo directivo se aseguran de mantener la infraestructura y el equipamiento en buen estado para desarrollar la labor educativa.				
El sostenedor y el equipo directivo se aseguran de contar con los recursos didácticos y promueven su uso para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.				

¡Muchas gracias por su colaboración!



Liceo Comercial B22
Prof. "Sergio Moraga Arcil"
Talcahuano

BREVE CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS 2021

(Dirigida a Equipo Directivo, Docentes y Asistentes de la Educación)

DIMENSIÓN	EVALUACION
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?	
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?	
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?	
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?	

¡Muchas gracias por su colaboración!