



**Magíster En Educación Mención  
Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional  
y  
Plan De Mejoramiento Educativo**

**Liceo Polivalente Virginio Arias**

**Profesor Guía:  
Pedro Rosales**

**Alumna:  
Graciela del Pilar Pérez Cárdenas**

**Ñipas - Chile, Marzo de 2019**

## Indice

Portada .....	1
Indice .....	2
Abstract.....	3
Introducción .....	4
Marco Teórico .....	7
Dimensionamiento del Establecimiento .....	13
Análisis del Diagnóstico Situacional .....	18
Desarrollo de los Descriptores .....	36
Análisis de resultados .....	52
Plan de Mejoramiento .....	64
Bibliografía .....	83

## **Abstract**

Las diferentes acciones que contempla el Plan de Mejoramiento educativo se explican en el trabajo en concordancia con los Indicadores y estrategias. Además se explican las dimensiones, la subdimensión elegida para cada una de ellas, se plantea un objetivo y una estrategia acorde con ellos, y a partir de esto se realizan las acciones donde intervienen diferentes actores, quienes son responsables para llevarlas a cabo y por otro lado quienes son los principales beneficiarios, entendiendo que los y las estudiantes son el foco central de todas las actividades que el establecimiento educacional realiza. Es importante señalar que para realizar éste trabajo se consideró el Plan educativo del año 2018, además de autores que señalan su importancia y complementos como el Marco para la Buena Enseñanza, el PEI, donde se destacan la visión, misión y sellos del liceo. A lo anterior se destaca una evaluación a partir de un diagnóstico institucional por área y sus respectivos descriptores en Liderazgo, Convivencia Escolar, Gestión Pedagógica y Gestión de Recursos. Dicha evaluación se hizo con niveles desde el cero donde no existen evidencias hasta el nivel cinco donde se reconoce una práctica efectiva que se sistematiza, evalúa y genera un aprendizaje en los estudiantes.

## Introducción

El trabajo de Grado II es parte del proceso de finalización del Magister en Educación, con Mención en Gestión de Calidad, es por ello que a continuación encontraremos la base fundamental para el funcionamiento de todo establecimiento educacional, que corresponde al proyecto educativo y plan de Mejoramiento. Es por lo anterior que dicho trabajo contempla la revisión detallada de las acciones que forman parte de éste plan, además de las cuatro grandes áreas en la se realizan las actividades, las que corresponde a Gestión Pedagógica con la sub dimensión de Apoyo al desarrollo de los estudiantes, liderazgo con la subdimensión de Liderazgo del Director, Convivencia Escolar con la subdimensión de Participación y Vida democrática y por último Gestión de Recursos con la subdimensión Gestión de Recursos Educativos. En forma posterior se realiza una presentación de diversas dimensiones por áreas con sus respectivos descriptores comenzando por el Liderazgo y la visión estratégica y planificación, además de la conducción y guía para concluir con la información y el análisis. En el caso de la gestión curricular se establecen como descriptores la organización curricular, la preparación de la enseñanza, la acción docente en el aula y la evaluación de la implementación curricular. En convivencia Escolar se trabaja con convivencia escolar en función al Proyecto educativo Institucional y la formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes y en Gestión de Recursos se trato de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos y los procesos de soporte y servicios. Cada una de las áreas anteriormente señaladas se establecen de acuerdo a sus principales características para luego analizarlas y hacer un desarrollo con debilidades y fortalezas para concluir en una evaluación a partir de los medios de verificación existentes y poder considerar una valoración en niveles de acuerdo a su existencia, su sistematicidad en su práctica, su orientación a los resultados además de pueden ser evaluadas y mejoradas en el tiempo de una escala de cero a cinco. Una vez concluida ésta etapa se realiza un análisis de los

resultados donde se verifican los que obtuvieron una mayor evaluación destacando éstos resultados positivos y se explica el motivo de dicha valoración y por otro lado se evidencian los que obtuvieron el más bajo resultado en su ponderación, es decir se consideran con mayor debilidad y se explican los motivos para que puedan obtener éste nivel bajo. En ambas situaciones se explican las fortalezas y debilidades de cada descriptor de acuerdo a las evidencias que existen y se argumentan en casos de que éstas existan y cuando son más débiles o simplemente no existen también se explica el motivo de ello, donde la mayoría de las veces existe un argumento válido referido al tiempo y compromiso de los involucrados.

El liceo donde se realiza la función educativa para desarrollar el Plan de mejoramiento educativo es el Liceo Polivalente Virginio Arias de la ciudad de Ñipas, perteneciente a la comuna de Ránquil. Es un liceo inserto en un contexto rural y vulnerable con alumnos y alumnas cuyos apoderados desarrollan su labor en el trabajo agrícola y ganadero. Existe una gran empresa reconocida a nivel nacional que corresponde a una planta de celulosa llamado Complejo Forestal Arauco de Nueva Aldea, con plantas de aserradero, trozados, paneles y celulosa, en dicha empresa laboran también un importante de personas de la comuna principalmente jóvenes y es uno de los lugares donde se vincula el establecimiento educacional debido a que nuestros alumnos y alumnas que siguen la carrera técnica de mecánica industrial realizan su práctica profesional por el convenio que existe entre ambas instituciones. Es importante señalar además que un porcentaje importante de los estudiantes continúan trabajando en la empresa debido a realización de una muy buena práctica profesional. Por otro lado el contexto socio cultural es bajo, con familias donde el nivel educacional es básico e incluso de analfabetismo, mientras el nivel de pobreza es alto principalmente porque la especie agrícola por excelencia es el cultivo de la uva, la cual ha bajado mucho su valor respecto al mercado y eso ha traído como consecuencia cambio de rubro, salir de la comuna y trabajar en otro lugar o recurrir a la empresa de celulosa para evitar emigrar con sus familias. Todo lo anterior para el

establecimiento ha sido un permanente desafío donde los y las estudiantes ven al liceo como una oportunidad y posibilidad de cambio en su futuro y una mejor proyección para sus familias.

En el trabajo de grado II se presenta el plan de mejoramiento relacionado directamente con el proyecto educativo del establecimiento y al considerar las anterior observaciones de los apoderados y los estudiantes se realiza un PME con acciones pertinentes a la realidad y contexto del liceo y de los y las alumnos, además se buscan recursos adecuados con el gran objetivo de potenciar las habilidades de los estudiantes y lograr aprendizajes efectivos donde se valoren también las competencias transversales y habilidades blandas. El desarrollo del trabajo para plantear el plan de mejoramiento es a través de la presentación de un cuadro donde se muestran las áreas de las dimensiones: liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y gestión de recursos con sus descriptores, luego una evaluación en niveles de cumplimiento de acuerdo a sus medios de verificación. Se realiza además un análisis de resultados y se concluye con la revisión bibliográfica que colaboró al trabajo. Todo lo anterior basado en la revisión del PEI del liceo y el Plan de mejoramiento en conjunto con el equipo de gestión y según las modificaciones, y sugerencias de apoderados, alumnos y alumnas, profesores y asistentes en cada momento de su participación en consejo escolar o al socializar lo que se estaba trabajando. Los aportes fueron fundamentales para concluir con un PME con acciones que van en directo beneficio de todo el alumnado del establecimiento.

## Marco Teórico

El proyecto de Mejoramiento Educativo es una visión general del establecimiento donde se consignan acciones que dan cuenta de las necesidades de éste, atribuibles a todos los que conforman la comunidad educativa: Estudiantes, apoderados, profesores, asistentes liderados por los directivos, todo lo anterior basados “principalmente en contextualizar la enseñanza y los aprendizajes esperados en función de los cambios globales de las últimas décadas” (Cox, C., 1996), ello entendido así que todas las actividades que se realizan dentro de las acciones que abordan las dimensiones del PME: Gestión Pedagógica, Liderazgo, Gestión de Recursos y Convivencia escolar, deben cubrir y estar en directa relación con proporcionar en nuestros alumnos y alumnas los aprendizajes que ellos requieren no solo en su vida estudiantil sino que puedan enfrentar un mundo laboral acorde a los tiempos o lo mejor preparados para la enseñanza superior en una sociedad cada vez mas competitiva. Para lograr el éxito esperado, es importante considerar la realización de una buena gestión pedagógica y trabajo en equipo y colaborativo especialmente con el respaldo y apoyo de los apoderados debido a que éste ha sido en los últimos años el punto más débil de la gestión educacional, por lo que se pretende revertir dicha situación.

Una de los antecedentes que son necesarios para poder cumplir a cabalidad con nuestro trabajo en aula es la preparación constante que debemos tener como profesores, perfeccionarnos y capacitarnos en las áreas donde impartimos nuestras clases, pero también en áreas donde el quehacer pedagógico es importante ya sea en competencias blandas o simplemente en un autocuidado, así lo afirma César Bona “No podemos olvidar jamás que si queremos enseñar, quienes primero tenemos que estar aprendiendo constantemente somos los maestros” (La nueva Educación, retos y desafíos de un maestro hoy. Pág30, Penguin Random House grupo editorial, 2017). Es así como podemos afirmar que la educación como acontecimiento del ser humano, supone una finalidad, requiere

un proceso permanente y de constante perfeccionamiento y transformación que dure mucho tiempo y que por supuesto esté inserto en un contexto social, cultural de cada uno de los alumnos y alumnas. La educación ante todo es un proceso por el cual el hombre se va construyendo incorporando otros elementos, tal cual lo proponía Aristóteles. En Chile el dicho proceso educativo ha tenido que ir modificándose a través del tiempo por que las necesidades han ido surgiendo, porque el contexto no es el mismo que hace décadas atrás y porque los alumnos, apoderados y profesores no son los mismos que a principios de siglo e incluso de ésta década. Es por esto que podemos destacar además la formación de diferentes instituciones de apoyo a la educación como las Deprov es decir las direcciones Provinciales de Educación, según el decreto n° 3245 de 1982 donde nacen 40 deprov, a ello se debe agregar el cambio legislativo de la LOCE Ley Orgánica Constitucional de enseñanza del 10 de marzo de 1990 a la LGE por movimientos estudiantiles de 2006.

El trabajo de grado II trata básicamente del desarrollo del Plan de Mejoramiento educativo, sin embargo todo debe basarse en lo que describe el MBE, es decir el Marco para la Buena Enseñanza, el cual “supone que los profesionales que se desempeñan en las aulas, antes que nada, son educadores comprometidos con la formación de sus estudiantes. Supone que para lograr la buena enseñanza, los docentes se involucran como personas en la tarea, con todas sus capacidades y sus valores. De otra manera, no lograrían la interacción empática con sus alumnos, que hace insustituible la tarea docente.” (MBE, pág 7, MINEDUC, Chile).Lo anterior se entiende que los profesores estamos comprometidos con la educación y con los proyectos que signifiquen una mejora para el establecimiento en general, ésta idea es la base para que la consigna de hoy relacionada con la Inclusión se de en todo ámbito y así poder “avanzar en calidad” como lo afirma Patricia Núñez, antropóloga y encargada de educación y desarrollo infantil temprano de la Unicef, Chile, quien además asegura que durante el gobierno anterior el propósito no sólo era la calidad sino también hacer un trabajo centrado en la instauración de políticas sólidas que vayan en pro de objetivos y metas como

una gran Reforma Educacional con una educación pública, a ello se agrega el rol de la Agencia de la Calidad, quienes orientan a los establecimientos a tomar decisiones adecuadas de sus equipos directivos y técnicos. “Desde Unicef nos parece tremendamente importante como se han ido gestando estos cambios que buscan traducirse en condiciones para que los niños puedan acceder a una educación pública de calidad”. Todo esto nos muestra los planes que el Ministerio ha instaurado a partir del año recién pasado seis de ellos que deben ser formulados por la comunidad escolar con las bases que vienen desde el ministerio como el “Plan de Inclusión”, que tiene como objetivo eliminar las barreras de acceso a las escuelas, es así como los establecimientos deben generar condiciones adecuadas para los estudiantes y éstas deben ser fortalecidas día a día. El segundo plan corresponde al “Plan de Seguridad Escolar” conocido también como PISA, que valora principalmente la seguridad e integridad física de los alumnos y alumnas con la prevención y educación de posibles riesgos. El tercer Plan se relaciona con la “Convivencia Escolar”, éste plan es uno de los pilares donde pueden libremente descansar los demás planes. La convivencia escolar se relaciona con la armonía, buenas relaciones humanas, donde prevalecen los valores asociados al respeto, empatía, responsabilidad, resiliencia, entre otros. Además se condice con la mediación frente a un conflicto o problemática, donde la conversación y los acuerdos y compromisos son lo más importante. El otro Plan corresponde al de Afectividad, sexualidad y género, referido a conocer de temas que inquietan a los estudiantes y muchas veces no se atreven a conversar o tratar o por otro lado los padres no saben cómo poder abordarlo. Es por ello que éste plan aborda talleres, foros de conversación con el apoyo de redes como Cesfam, red de infancia y adolescencia y otras que puedan aportar al Plan. Otro aspecto importante es respecto al género que incluye éste plan se refiere a la tolerancia, en conocerse a si mismo y a los que están a su alrededor, pero por sobre todo mucho respeto a los intereses del compañero, aceptación mutua y para su desarrollo son muy importante los talleres y conversación con la dupla psicosocial y convivencia escolar además de

Profesores jefes quienes tienen mayor cercanía con los alumnos y alumnas. El 'Plan de Formación Ciudadana, corresponde a la educación cívica de los estudiantes, la trayectoria política del país, deberes y derechos, la participación ciudadana de los estudiantes pero también de sus familias. Es importante conocer conceptos básicos del tema como democracia, derechos, ciudadanía, nacionalidad, sanciones, participación, elecciones libres, representantes, liderazgo, etc., el último Plan corresponde al Desarrollo Profesional docente, en éste es imprescindible dominar los conceptos y premisas básicas del MBE, donde claramente las responsabilidades profesionales como "El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica" (MBE, pag.. 11, 2017.), además de "Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas, asume responsabilidades en la orientación de los alumnos, propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados y maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes". Todo lo anterior está enfocado en el perfeccionamiento constante de los profesores, su responsabilidad de hacer una clases y cumplir con los aprendizajes de los alumnos, obviamente todo en un clima de colaboración y respeto por todos los que laboran en el liceo, alumnos y padres y apoderados. Para poder concretar lo anterior y bajo el liderazgo del director se realizan talleres de autocuidado, perfeccionamiento laboral y buscar pasantías y todo lo que signifique una contribución al establecimiento, principalmente a los estudiantes.

Toda nuestra educación debe tener presente que es importante mejorar a través del tiempo e ir alejándonos de lo tradicional e ir transformando todo en comunidades de aprendizajes y donde la valoración no sea una nota sino que esté centrada en valores y en los aprendizajes efectivos en cada alumno. No es desconocido el modelo finlandés para América latina pero es importante reconocer lo positivo e ir transformando nuestra educación en un modelo que si resulta en el tiempo, "La historia de la educación finlandesa es significativa porque transmite esperanza a todos quienes se interesan en mejorar sus sistemas educativos en caso de ser posible. Finlandia posee un sistema educativo único que ha

progresado de la mediocridad a un modelo y se ha transformado en un actor sólido durante las tres últimas décadas”, si Chile pretende seguir este modelo debe “invertir sistemática y prudentemente en mejorar la equidad en la educación” ( Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, Pasi Sahlberg, Escuela de estudios de Postgrado de Harvard, Cambridge, Estados Unidos, pág 136, 2015). Todo lo anterior debe ser ligado a la realidad de cada establecimiento principalmente en sus cuatro grandes áreas que corresponde a la Convivencia escolar, gestión de recursos, gestión pedagógica y Liderazgo, sin lugar a dudas de las cuatro áreas la que debe dirigir a las otras tres es la de Liderazgo y realizar una plan de actuación con el objetivo de liderar al establecimiento y aportar a los aprendizajes de los alumnos y alumnas.

Es importante considerar para llevar a efecto una buena gestión apoyarse en los Estándares Indicativos de Desempeño, debido a que ellos “son referentes que orientan la Evaluación indicativa de desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional. Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar: Liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia, y Gestión de recursos.” (Estándares Indicativos de Desempeño, Mineduc, 2015, Stgo. de Chile, pág. 17). De acuerdo a ello se pueden evidenciar situaciones, actividades y acciones como las reuniones de profesores que son instancias de aprendizajes y discusión técnica entre pares, así como también la responsabilidad del sostenedor en los resultados del establecimiento y dar cuenta de los estándares y grado de cumplimiento del proyecto educativo, el director asume el logros de los objetivos formativos y académicos y destina tiempo en supervisar y apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las metas educativas y lograr el compromiso de toda la unidad educativa en el logro de éstas y generar una mirada compartida. El director también toma decisiones pero también se anticipa a los problemas para impartir medidas y así evitarlos, así como detectar otros aspectos del liceo que pueda perfeccionar o mejorar y siempre abierto a la crítica constructiva Además el

director instaura un ambiente laboral de compromiso y responsabilidad que se refleja en la ética de los trabajadores, con un ambiente colaborativo que se identifique con relaciones de ayuda y en un ambiente desafiante respecto a los aprendizajes de todo el alumnado.

Otra herramienta de llevar a cabo el proceso de liderazgo y de gestión al interior del establecimiento se refiere a las orientaciones para los directivos, lo que significa no sólo llevar a cabo la misión de liderar si no que también el trabajo de un director en el aula, estar mucho más presente y fortalecer el acompañamiento que realiza generalmente el jefe técnico. Dichas orientaciones están alineadas principalmente hacia las evaluaciones formativas, es así como “se focaliza el uso formativo y pedagógico de la evaluación en aula, con el objetivo de orientar y enriquecer las prácticas evaluativas que se realizan al interior de los establecimientos n función de promover y mejorar los aprendizajes de todos los y las estudiantes” (Orientaciones para directivos, Evaluación formativa en el aula, Mineduc, educarChile, pág. 7, 2017.)

Con todo lo anterior es que el Proyecto de Mejoramiento Educativo se desarrolla dentro del marco de la legalidad y con el propósito claro de fortalecer día a día los aprendizajes de los alumnos y alumnas del establecimiento educacional.

## Dimensionamiento del Establecimiento

El Plan de Mejoramiento Educativo del establecimiento educacional Liceo Polivalente Virginio Arias, surge a partir de las diversas necesidades que se presentan en los diferentes estamentos que forman parte de la comunidad educativa a partir de las áreas que conforman nuestro proyecto y que tiene como meta lograr aprendizajes efectivos en los alumnos y alumnas en un clima integral y donde se representen nuestros sellos educativos sintetizados en una “Familia Educativa que forma en Valores”, además de “Promover una Educación Inclusiva”. Es por lo anterior que la Gestión Institucional debe realizar diferentes estrategias para proyectar dichas debilidades en fortalezas y donde los y las estudiantes sean parte y participes de un Plan de Mejoras en pos de elevar no sólo resultados académicos sino además en formar personas que vivan sus valores a través una educación afectiva, efectiva e inclusiva.

Las diferentes dimensiones abordadas significan para el establecimiento formar grupos de trabajo donde estén representados los estamentos que forman parte del Liceo, además de vincular cada una de ellos con las áreas y subdimensiones que favorecen las acciones y diversas actividades con el objetivos de superar las condiciones más débiles y transformarlas a través de estrategias concretas, en oportunidades y proyección donde lo primordial debe reflejarse en el futuro de cada uno de nuestros alumnos y alumnas, además de los profesores, asistentes de la educación, directivos y apoderados y la familia en general.

Todo el trabajo de autoevaluación y de diagnóstico institucional es liderado por el director y a partir de él un equipo de gestión desde la Unidad Técnica y donde en conjunto se asumen responsabilidades para hacer más efectivo cada trabajo y abordar cada dimensión y acción de la mejor manera posible de acuerdo a la pertinencia, capacidades y pertinencia de cada involucrado.

Sin lugar a dudas debemos hacer referencia a los tres últimos resultados de las mediciones estandarizadas (PSU – SIMCE), para realizar acciones que permitan mantener o mejorar según sea el caso.

La Prueba de selección Universitaria en el año 2015 tuvo un promedio de 455 puntos con un total de de alumnos y alumnas que rindieron dicha evaluación, el año 2016 el promedio se mantuvo en 457 donde rindieron la prueba sin embargo el año 2017 los resultados disminuyeron a 440, lo que significó replantear varios antecedentes como: metodologías de profesores, apoyo vocacional, aplicación de test de intereses, trabajo focalizado los últimos meses en la realización de ensayos masivos y recibir externamente ayudas respecto a éstos. Es por lo anterior que el PME de éste año estuvo enfocado en poder superar los anteriores puntajes, más allá de subir un ranking como establecimiento sino que en proporcionar las herramientas para brindar mejores oportunidades a nuestros alumnos y alumnas y así poder optar a un mejor proyecto de vida y un futuro con mayor seguridad, sin desconocer las condiciones precarias del alumnado, las escasas posibilidades culturales al ser un liceo rural y donde el nivel educacional de sus padres es básico y simplemente inexistente. El año recién pasado 2018 los puntajes PSU subieron debido a las acciones antes mencionadas y estrategias que como establecimiento impulsamos y que dio cuenta del trabajo en conjunto que se realizó con los estudiantes y apoderados, además de capacitaciones a nuestros profesores lo que favoreció el compromiso en los aprendizajes de todo el alumnado.

El Liceo Polivalente Virginio Arias se enmarca en una zona urbana condicionado a la industria forestal con el Complejo Forestal Arauco y su trabajo con la celulosa, paneles y aserradero, además de otras actividades financieras relacionadas con la agricultura y el cultivo de vid con destino vitivinícola, la mayor parte de la población desarrolla sus actividades en éstas dos grandes áreas, es por ello que nuestros alumnos y alumnas, hijos de éstos funcionarios tienden a seguir la misma actividad heredada de sus padres, mientras otros participan del anhelo de salir al mundo profesional y seguir estudios superiores, sin embargo el liceo les brinda la posibilidad de poder optar a una carrera de nivel medio como es el caso de Mecánica Industrial mención Máquinas y Herramientas y Administración con

mención en Logística, donde se les da la oportunidad de poder lograr salir de cuarto medio con una carrera que los lleva al mundo laboral o seguir estudios superiores. Existe una vinculación directa entre el establecimiento educacional y las empresas antes mencionadas, debido a que es en ellas donde los alumnos y alumnas realizan su práctica profesional, lo que significa que exista un porcentaje importante de estudiantes que quedan trabajando en sus lugares de prácticas y junto a ello un alta tasa de titulación alrededor del 90% de los alumnos que realizan su prácticas.

El liceo dentro de su estructura cuenta con cursos de primero a cuarto medio con dos cursos por nivel a excepción de terceros y cuartos con 3 cursos por nivel considerando que en segundo año medio los alumnos y alumnas deben elegir si continúan la tendencia Humanista Científica o alguna de las dos carreras técnicas. A lo anterior se agrega que el establecimiento cuenta con Jornada escolar Completa por lo que se desarrollan mas de 20 talleres donde los alumnos elijen entre áreas deportivas, artísticas, culturales, científicas, de carreras técnicas, idiomas, etc. La jornada es de 42 horas incluyendo asignaturas de base como lengua y literatura, matemática, Historia y C. Sociales, entre otras. Las carreras técnicas cuentan con 22 horas de módulos de especialidad como soldadura, medición y verificación, emprendimiento y empleabilidad, mecánica de banco, todas ellas para la carrera de Mecánica Industrial, y para Administración se consideran también 22 horas con módulos como Atención de clientes, seguridad de Bodegas, Aplicaciones informáticas, entre otras, sin dejar de considerar las asignaturas de base como Inglés, matemática, etc., todas ellas con una visión hacia las especialidades de ambas carreras.

El establecimiento cuenta con 10 aulas de clases, laboratorio de ciencias, donde se desarrollan las clases de ciencias y plan diferenciado, que cuenta con instrumentos para el trabajo científico, además de un laboratorio de Informática con 30 computadores conectados a internet e impresora, sala multipropósito con 25 computadores conectados a internet una pizarra digital y audífonos para trabajar con idiomas de Inglés y Francés, además un CRA bien abastecida con

más de 1.500 ejemplares, además de otros recursos como computadores, datascopes, telones, revistas, recursos para trabajar en las aulas como plumones, cartulinas, lápices, etc. Es importante recalcar que la literatura cubre las asignaturas y módulos que imparte el establecimiento incluyendo las carreras técnicas. También diccionarios español e idiomas, periódicos, videos, películas, CD, etc.

El establecimiento además cuenta con un comedor para los alumnos y alumnas donde reciben su alimentación en desayuno, almuerzo y tercera colación, un comedor para los profesores y asistentes de la educación principalmente porque un importante número de funcionarios no viven en Ñipas por lo que permanecen todo el día en el liceo desde las 8:00 a.m. hasta las 18:00 p.m. horas, además podemos contar con una sala de profesores donde laboramos 25 profesores y más de 15 asistentes de la educación. Una sala de reuniones, talleres de la carrera de mecánica Industrial, oficinas para el Director, Inspectoría General, Jefe de UTP, curricularista, Coordinadora de Convivencia escolar y para la Trabajadora social y psicóloga.

El Plan de Mejoramiento Educativo apunta a consolidar prácticas exitosas y a cubrir las necesidades del alumnado en general en pos de sus aprendizajes, es por ello que nuestro PME 2018 cuenta con 8 acciones donde el principal enfoque está en Gestión Pedagógica con diversas actividades apuntando a la contratación de una Psicóloga para trabajar talleres de Técnicas de estudio, entrevistas focalizadas para motivar a los estudiantes a continuar con sus estudios y que éstos sean exitosos, además de un apoyo constante en la asignatura de matemática en aula y trabajo directo con alumnos y alumnas que tengan mayor dificultad en sus aprendizajes, y por otro lado el Programa de Integración cuya coordinadora ha organizado de manera tal al equipo para cubrir las necesidades educativas especiales de los estudiantes que tras ser diagnosticados y evaluados se dividen en permanentes y transitorios. Es así como tras ésta gestión se cubren éstas necesidades sin desconocer que se pueden potenciar aún más en otras asignaturas no sólo matemática y considerar también las necesidades PIE que

entran a las carreras técnicas de Administración y Mecánica Industrial. Las acciones antes mencionadas se relacionan en el caso de gestión pedagógica con los aprendizajes y apoyo de monitores en comprensión lectora y resolución de problemas, así como también apoyo en el aula de alumnos que tienen alguna dificultad en comprender contenidos pero que no pertenecen al programa de integración, ello también contribuye a que existan 2 personas dentro del aula para fortalecer también una disciplina, por otro lado el área de convivencia escolar realiza actividades enmarcadas en la participación de los alumnos y alumnas en los talleres JEC y extracurriculares, medio ambiente y cuidado del entorno, en actos cívicos donde los estudiantes muestran sus habilidades y talentos artísticos, además de la preparación de ellos junto a otros profesores de turno o profesor jefe. También es importante mencionar que gracias a la participación de los estudiantes en éstas instancias ellos también participan representando a su liceo en competencias deportivas, culturales o visitas a otras dependencias haciéndose participe de su identidad con el establecimiento y además su participación como parte de una sociedad y de un grupo de personas como sus compañeros. El área de Liderazgo está representado por director y equipo de gestión con ideas, compromisos y tareas en virtud de siempre fortalecer y mejorar los aprendizajes de los alumnos. Por último el área de Gestión de Recursos preocupados por que existan los recursos adecuados para los alumnos y alumnas y poder los profesores desarrollar sus actividades y estrategias con los recursos básicos en una clase, contar con financiamiento ante una salida a terreno, una visita a alguna casa de educación superior, una pasantía, entre otras salidas culturales o deportivas. El liceo cuenta con una infraestructura acorde con la realidad que vivimos, pero además con la garantía que los alumnos y alumnas están bien y cómodos dentro de su espa

## **Análisis del Diagnóstico Situacional (Áreas y Dimensiones)**

### **Liderazgo**

En el área de Liderazgo es importante señalar que corresponde y se entiende como el conjunto de habilidades, competencias y capacidades que debe tener un individuo directivo con amplias atribuciones para influir en las personas o grupo de personas en un equipo de trabajo para que éste funcione de una forma armónica, con entusiasmo para que en conjunto se obtengan resultados satisfactorios y en beneficio de todo el grupo, actuar con entusiasmo, todo lo anterior para lograr metas y objetivos en beneficio de todos. El líder debe motivar, incentivar, gestionar, tomar adecuadas decisiones, convocar y promover de forma positiva al equipo de trabajo.

De acuerdo a la primera Dimensión Visión estratégica y Planificación: En el establecimiento donde me desempeño existen prácticas de planificación a través de los seis planes que solicita el Ministerio y otros internos como Reforzamiento educativo, PIE, Psicóloga y Trabajadora Social, además del Plan de acción del Centro de Alumnos y Alumnas y el generado por el Centro General de Padres. Todos ellos contribuyen en llevar a cabo actividades que favorecen la convivencia escolar, clima organizacional y de esa manera tomar adecuadas decisiones en su realización si son adecuadas o no y de que forma poder mejorar en pos de los estudiantes, apoderados y comunidad educativa en general.

El Proyecto educativo se revisa al inicio de cada año escolar en forma conjunta con los profesores y asistentes de la educación, además de la contribución del equipo directivo y técnico y luego con el Consejo escolar donde también en forma posterior se socializa el trabajo concluido, para lo anterior es importante considerar las necesidades del establecimiento como de los integrantes de la comunidad escolar para llevar a cabo de la mejor forma posible las estrategias para mejorar cada día más los aprendizajes de los estudiantes, además de implementar de una manera eficiente los recursos educativos y poder de esa forma hacer también más efectiva la gestión del equipo técnico directivo. Lo anterior también nos permite

como equipo liderazgo en conjunto con representantes de los profesores y coordinadores como el equipo de Integración, talleres jefe de especialidad entre otros, revisar nuestras prácticas en forma regular y a través de algunas estrategias poder conocer la realidad de nuestra comunidad y de qué manera fortalecer nuestros quehaceres y mejorar las debilidades, todo ello primero a través de un diagnóstico institucional, elaboración en conjunto de un FODA, el cual también se base para el PADEM comunal, el que también de un tiempo a ésta parte se trabaja en forma conjunta con el resto de los establecimiento, alumnos, alumnas, apoderados y autoridades de educación. Se agregan las encuestas de satisfacción que se realizan en cada semestre y en forma mas específica por áreas como: talleres, convivencia escolar, evaluación, entre otros. Todo lo anterior enmarcado en las acciones del PME y de las necesidades del establecimiento.

Sin lugar a dudas el equipo directivo y técnico de acuerdo a las prácticas se puede asegurar la participación de cada uno de los miembros de la comunidad en pos de mejorar y contribuir de la forma más efectiva posible la gestión del establecimiento para cumplir con nuestras metas y el desarrollo de las actividades planificadas, para ello además es importante considerar que en forma permanente se evalúa la gestión del equipo a través de encuesta de satisfacción y evaluación desde sostenedor y como equipo de liderazgo, además de informes que se solicitan en forma periódica de las diferentes actividades que cada uno de nosotros está a cargo y quien también está a la cabeza de los planes que llevan parte de la base del liceo: Inclusión, seguridad, convivencia escolar, etc., agregando además quienes participan de las coordinaciones de Centro de Alumnos, Centro General de Padres y Apoderados, Equipo de Integración, CRA, entre otras.

Una de las acciones que lleva a cabo el equipo liderado por el Director es mantener un clima laboral positivo de buenas relaciones a través de talleres de autocuidado que se realizan fuera del establecimiento con todos los que laboran en éste, y donde se hacen actividades para mayor conocimiento entre todos los profesores y asistentes desde la situación personal, profesional y familiar, es decir

darle otra mirada al compañerismo y la realidad laboral de cada uno. Al término de cada año escolar se realiza una evaluación de cada uno de los integrantes del establecimiento para darle continuidad para el próximo año y mejorar lo que esté más débil según las áreas de estudio. Otra acción corresponde en un reconocimiento semestral a los alumnos destacados en rendimiento, esfuerzo, responsabilidad, entre otras atribuciones a destacar, dicho reconocimiento es a través de un premio y un viaje a aquellos alumnos y alumnas que no siendo reconocidos en la premiación anterior si tienen otros meritos vinculados a lo valórico, al igual que la participación con los apoderados quienes también se les premia por su constante preocupación y participación en las diversas actividades en el establecimiento, se agrega a lo anterior talleres realizados por parte de la Psicóloga y trabajadora social además de las redes de apoyo en talleres con apoderados y estudiantes de temáticas contingentes y de interés colectivo como: sexualidad, Infecciones de transmisión sexual, embarazo adolescente, motivación escolar, entre otros temas. Al inicio del año escolar se realiza una mirada panorámica de los alumnos principalmente los que ingresan a primeros medios para comenzar a trabajar de la mejor manera posible con un acto de bienvenida y conocer desde un principio los reglamentos de evaluación y convivencia escolar. Es importante señalar que al inicio del año escolar ambos reglamentos se revisan, actualizan y socializan con todos los actores, en consejo general con profesores y asistentes además del equipo de gestión, en la primera reunión de apoderados se recogen sugerencias y se actualiza de acuerdo a los argumentos a portes de éstos y principalmente lo que respecta a su rol parental y de convivencia dentro del aula. Los dos primeros días de clases los alumnos y alumnas están con su profesor (a) jefe la mayor parte del tiempo con el objetivo de socializar ambos reglamentos y si surge alguna observación se da a conocer. La idea es tener las impresiones de toda la comunidad se actualiza y luego se dan a conocer, ello acompañado del PEI, sellos institucionales, la visión, misión y metas que tenemos como establecimiento.

El director en la primera reunión de padres y apoderados se cita a una reunión general donde da cuenta de su gestión año a año, además de los avances en infraestructura, recursos adquiridos, necesidades cubiertas y plazos para cubrir a aquellas aun pendientes, los logros de los estudiantes, participación a nivel comunal y provincial incluso regional ya sea en deporte, cultura, visitas, intercambio de experiencias, etc., también se dan a conocer resultados SIMCE y PSU del año recién pasado y las metas para el año que se inicia, considerando estrategias probadas y otras que darán cuenta de nuevos logros en los alumnos y alumnas. El director junto al equipo técnico también prepara una presentación para dar a conocer resultados, logros y gestión al sostenedor para que éste lo dé a conocer a la comunidad en general y por último el director da cuenta de la gestión al consejo escolar. En todas las instancias se toma nota de aportes que puedan surgir respecto a algún aspecto pendiente o que exista mejora a considerar.

### **Gestión Curricular.**

Por otro lado en el área de Gestión Curricular, en la dimensión de organización curricular se trabajo una vez a la semana en la hora de reflexión pedagógica respecto a los aprendizajes, estrategias, evaluación, instrumentos evaluativos, etc., sin embargo una vez al mes se trabaja por departamento lo que favorece el intercambio de experiencias y la contribución que cada uno pueda realizar desde su expertíz y así vincular el curriculum con los planes de estudio, el PEI, los inicios del PME y por supuesto todo basado en la calendarización antes trabajada por el equipo técnico. Lo importante es considerar ante todo fechas dadas por el ministerio y empatizar el marco curricular con los planes de estudios todo ello plasmado en planificación donde se destaquen los aprendizajes esperados basados en las competencias y habilidades de los estudiantes con actividades atractivas, metodologías donde su foco sea el aprendizaje y crear instrumentos evaluativos acorde y que den cuenta de éstos aprendizajes, potencias habilidades, desarrollar talentos pero que también permitan mejorar año tras año resultados de

medición de la Agencia de Calidad como el SIMCE y los ambientes de Formación Ciudadana, Inclusión, hábitos de vida saludable y convivencia escolar.

En el primer nivel escolar del liceo, es decir en primero medio ha sido fundamental el rol de los profesores para lograr una nivelación en diferentes áreas de estudio debido a que nuestro establecimiento es el único a nivel comunal la mayoría de los estudiantes proviene de colegios rurales e incluso unidocentes por lo que la brecha de aprendizajes es un desafío constante. Es por lo anterior que los primeros meses es casi imposible avanzar en el curriculum teniendo que plantearnos objetivos enfocados en dicha nivelación y en forma posterior continuar con el plan de estudio. Ya en los cursos superior se puede seguir el curriculum pero aún así los tiempos son acotados por las diversas actividades internas y a nivel comunal, sin embargo frente a ésta realidad es que como establecimiento para el año 2019 hemos decidido acotar la participación en éstos actos comunales, sólo cuando sea estrictamente necesario, dejar de lado actos que no contribuyan a los aprendizajes de los alumnos y participar en concursos y competencias de diferente índole cuando así lo amerite, a demás de sistematizar los apoyos de las redes de una forma consensuada pero pertinente a dichos aprendizajes.

De acuerdo a la Preparación de la enseñanza es importante decir que existe un trabajo constante del equipo técnico para poder articular de la mejor manera posible el curriculum, los planes y las planificaciones de los profesores, todo ello en congruencia con nuestro PEI, lo que favorece también buscar acciones e instancias que contribuyan a mejorar resultados a través del PME. A lo anterior se agregan los acompañamientos al aula como una forma de saber si existe coherencia entre lo que se quiere buscar y lo que se entrega al interior del aula, luego se socializa el acompañamiento y se realizan observaciones que corresponden a fortalezas y a descubrir en conjunto las debilidades para mejorar las estrategias y metodologías de trabajo cuando corresponda. Todo ello debe tener concordancia con las necesidades de los estudiantes y siempre potenciando las habilidades y competencias de cada uno de ellos, además de que todas las

actividades que se desarrollen deben ser contextualizadas al entorno de los estudiantes, realidad familiar y socio cultural.

El equipo técnico trabaja con los profesores directamente en los instrumentos evaluativos y que éstos sean coherentes con lo que clase a clase se trabaja con los alumnos y alumnas, además se gestionan capacitaciones de evaluación para que los profesores estén mejor preparados al momento de aplicarlas, éstas por acuerdo de consejo deben tener variedad de ítems como por ejemplo Términos pareados, selección múltiple, desarrollo, y así poder abarcar las capacidades de los estudiantes reconociendo que algunos de ellos son mejores desarrollando una evaluación de alternativas y otros demuestran mayor aptitud en la escritura prefiriendo el desarrollo, sin embargo es importante señalar que también hay alumnos que pueden tener alguna necesidad educativa, por lo que se trabaja con el equipo de integración y las educadoras diferenciales quienes apoyan a los estudiantes transitorios y permanentes y se realizan las adecuaciones en las estrategias de cómo entregar los contenidos, de cómo desarrollan las actividades y las evaluaciones, éstas de acuerdo a la necesidad del alumno potenciando su mayor habilidad, si un alumno le cuesta la redacción o realizar una prueba escrita a éste alumno se le preguntará en forma oral o desarrollando una actividad donde no necesariamente debe realizar una redacción escrita, sin embargo no se descuida y se trabaja de igual modo en forma focalizada lo que más le cuesta al alumno. Todas las evaluaciones que realizan los estudiantes son revisadas por los profesores, luego en forma conjunta realizan una segunda revisión y se aclaran conceptos, dudas y se vuelve a trabajar aquellos temas en que los estudiantes tuvieron mayor dificultad.

Los profesores al interior del aula realizan sus clases a través de estrategias y metodologías diseñadas de acuerdo al contexto y necesidades de los alumnos, las aulas se han ido implementando con recursos que apoyan la gestión del profesor como data, televisor, computadores, mapas, entre otros recursos, además de mobiliario cómodo para cada uno de ellos incluido el del profesor, agregar también implementos básicos como pizarra, borrados, plumones de diversos colores, lugar

seguro para guardar sus materiales, libros, cuadernos, etc., a lo anterior a los alumnos se les entrega a principio de año un set de útiles que irán utilizando de acuerdo a los contenidos tratados en clases y actividades que ellos realicen. Los profesores conocen a sus alumnos, conversan regularmente con ellos y sus familias, al ser un pueblo pequeño la mayoría de nosotros nos conocemos incluso fuera del establecimiento lo que genera mayor vínculo con la comunidad, muchas de éstas familias se dedican a labores agrícolas o trabajo en torno a la celulosa que como industria también está ligada a nuestro liceo como red de apoyo al contemplar las especialidades que el liceo imparte como Mecánica Industrial y Administración cada una de ellas con una mención para tener mejores expectativas laborales. Es por lo anterior que dicha empresa nos vincula como centro de práctica para los alumnos que continúan alguna de las dos carreras técnicas y como centro de pasantías además del apoyo en regalar a los estudiantes implementación de seguridad como; cascos, antiparras, zapatos de seguridad, guantes, etc. Es así como las familias de los alumnos y alumnas esperan que sus hijos puedan no solo terminar la enseñanza media sino que entrar al mundo laboral con un buen trabajo o continuar sus estudios en la educación superior, es decir padres y madres que no se conforman con que sus hijos se queden en el campo, realidad que nosotros como establecimiento también nos hacemos cargo, porque al igual que ellos queremos que nuestros estudiantes terminen su enseñanza media y puedan seguir estudiando y posteriormente volver a la comuna y desarrollarse profesionalmente en lo que estudiaron y así potenciar a su región, con ello queremos decir que existe para la familia y establecimiento altas expectativas con los estudiantes del liceo, donde aquellos alumnos que requieren apoyos también puedan tener logros tanto académicos como laborales. Es importante señalar que el liceo busca las instancias para apoyar de la mejor forma a los estudiantes no solo en la formación académica sino también valórica, donde la orientación vocacional es un pilar fundamental en su formación y que los espacios dentro del establecimiento están adecuados a sus necesidades, donde existe un laboratorio de informática con toda la implementación para que se

desarrollen las clases que se estimen pertinentes sin problemas; también contamos con una sala multipropósito principalmente para que los profesores de idiomas desarrollen sus clases; un laboratorio de ciencias bien implementado y con las normas de seguridad pertinentes a ellos; también talleres que pertenecen a la carrera de Mecánica Industrial también con todas las normas de seguridad, un Centro de recursos bien implementados con literatura acorde a la edad de los alumnos y sus necesidades.

La evaluación de la implementación curricular se realiza principalmente con la cobertura curricular, la metodología de trabajo consiste en coordinar todos aquellos elementos que nos permiten verificar la cobertura: cuaderno del alumno, registro de leccionario por parte del profesor, plan curricular, planificación del profesor y si s necesario la información que se pueda obtener de los acompañamientos al aula. Éste trabajo se hace en conjunto con los profesores se forman comisiones de trabajo donde existe un líder y se organiza el trabajo de revisión, una vez concluida ésta etapa, la información es registrada en un formato entregado por la evaluadora y finalmente se socializa compartiendo los niveles de cumplimiento de cobertura pero además de compartir estrategias exitosas y aquellas débiles se refuerzan para que finalmente exista un cambio positivo. La evaluación final se realiza en consejo de profesores y luego en reunión de UTP donde también se socializa con los profesores involucrados. Los logros de aprendizajes se evalúan a través de una pruebas estandarizadas que se realizan tres veces al año (diagnóstico, intermedia y final), en ésta ocasión se decidió que la prueba diagnóstica fuera la misma aplicada como inicial y final para saber realmente el nivel de avance de los estudiantes, el gran problema que observamos acá se relaciona con el compromiso de los alumnos en la rendición de ésta prueba, por lo que hemos buscado diferentes estrategias para revertir dicha situación y a partir de éste año ésta evaluación de logros será una evaluación más dentro del proceso educativo de los alumnos. Los resultados de éstas evaluaciones que realizan mas del 90% del total del alumnado es revisada y socializada con los profesores donde se observan criterios como: evaluación,

extraer información implícita, explícita, comprensión lectora, resolución de problemas, incremento del vocabulario, entre otros. En el consejo de profesores donde se dan a conocer los resultados los profesores opinan al respecto, surgen ideas de cómo mejorar, se observan las debilidades y como también poder mejorarlas. La idea central es que cada profesor y directivo se empodere de éstos resultados para poder obtener mejores resultados, pero también como buscar estrategias y metodologías en aula que permitan elevar a un nivel medio alto y alto a aquellos alumnos que están en niveles inferiores de bajo y medio bajo. Aquí el trabajo en equipo y donde todos nos comprometamos en nuestro quehacer es fundamental para obtener mejores resultados.

### **Convivencia Escolar.**

La dimensión de la Convivencia Escolar es una de las bases fundamentales para el desarrollo de todas las actividades en el establecimiento de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la comunidad escolar. Desde el inicio del año escolar se presentan a los alumnos y alumnas el reglamento de Convivencia escolar donde se establecen los deberes y derechos de todos los integrantes del liceo y las normas que regulan la disciplina y comportamiento para generar un ambiente positivo y óptimo para desarrollar las tareas del día a día. Todos los años en el proceso de matrícula se entrega al apoderado en conjunto con el alumno un extracto de dicho reglamento, sin embargo en los dos primeros días de clases se revisa, socializa y se realizan sugerencias a éste con los alumnos en conjunto con su profesor jefe. Toda sugerencia es enviada a la coordinadora de Convivencia Escolar que corresponde a una profesora con horas asignadas para llevar a cabo el Plan de convivencia e ir actualizando de acuerdo a las necesidades del establecimiento el Reglamento, además de mediar en situaciones que así lo amerite. En la primera jornada de reflexión con profesores y asistentes la encargada de Convivencia presenta el reglamento y luego en Consejo se revisa y realizan las sugerencias de acuerdo a la conversación que surge. Luego y tras la primera mirada de alumnos profesores, asistentes y directivos se presenta el

reglamento a los apoderados donde se sigue el mismo ejercicio. El reglamento debe ser concordante con el PEI y los sellos que nos identifican, es importante señalar que dicho reglamento tiene las normas que deben ser respetadas y la tipificación de las faltas que van de leves como por ejemplo tirar papeles en la sala de clases, graves como destruir algún mobiliario en el aula y las gravísimas como pelear con un compañero en el establecimiento. Existen tantas faltas según se han ido presentando a lo largo de los años y por supuesto otras que deben estar por si en algún momento se presentara una situación de tal modo en el liceo. De acuerdo a la falta se presenta la medida pedagógica que debe cumplir el alumno o a quien recaiga la medida, además la sanción de acuerdo a la gravedad de la falta que puede ir de apoyar algún área del liceo (biblioteca, patio, diario mural, etc.), netamente pedagógica (leer un libro extra, quedarse en otro horario a cumplir tareas, entre otras), o días de suspensión, todas las medidas disciplinarias son comunicadas al apoderado para que tome conocimiento y en algunos casos para que asista al liceo y firme la entrevista. El cumplimiento de éstas es supervisado por la encargada de convivencia escolar desde que se realiza falta hasta que se cumple con la medida. La idea del equipo de Convivencia es tratar a los alumnos y apoderados y a todos en general de una manera preventiva, es decir entrevistar en conjunto a cada alumno y apoderado para evitar llegar a que el alumno cometa una falta y de esa forma no llegar a aplicar el reglamento. Es por lo anterior que contamos con un equipo formado por una psicóloga, trabajadora social y coordinadora de Convivencia escolar. Para todo lo anterior es fundamental involucrar a los padres y apoderados, así como a la comunidad en general, además de las redes de apoyo externas como OMIL, Senda, Cefam, OPD, Red de Infancia y adolescencia, entre otras. A partir de esto último se han desarrollado talleres, charlas principalmente en las mismas reuniones de apoderados por lo difícil que resulta a los papas asistir al liceo en otros horarios o ir más de un día al mes. También el acercamiento de los apoderados es a través de entrevistas con los diferentes actores del establecimiento, donde muchas veces no solo se involucra al profesor jefe y alumno sino que dependiendo del tema a tratar,

intervienen Inspectoría General, Jefe de UTP, Encargada de convivencia, Dupla psicosocial (ambas o por separado), profesor Jefe, Profesor de asignatura, si es alumno con NEE, puede participar la coordinadora de PIE o en su efecto sólo el profesional que corresponda.

La formación personal y el apoyo a los estudiantes en el liceo se da en forma constante, debido a que como es una comunidad pequeña tenemos como fortaleza el conocimiento de todos los alumnos y alumnas, por lo que la conversación con ellos fluye fácilmente e incluso con sus familias principalmente con aquellos que residen más cerca, es importante recordar que nuestro establecimiento tiene una importante matrícula con alumnos que viven a muchos kilómetros de distancia del liceo e incluso algunos de ellos deben postular al beneficio de Residencia, esto quiere decir que los apoderados y alumnos que viven a mucha distancia puede el alumno optar a vivir en una residencia de algún vecino cercano al liceo así evitar el traslado diario de mucho tiempo o donde simplemente no llega ningún tipo de locomoción, ni siquiera la de acercamiento proporcionada por el Departamento de educación.

Por otro lado la psicóloga del establecimiento realiza sesiones privadas con los alumnos que así lo requieran por alguna situación personal o motivacional, por otro lado también trabaja con los estudiantes en técnicas de estudio, como poder realizar de mejor forma las actividades en clases, pero principalmente la motivación escolar debido a que es alto el porcentaje de alumnos que muestran mayor desmotivación por continuar sus estudios escolares. Las entrevistas con los alumnos son previamente autorizadas por los apoderados mediante un formato firmado para dichas intervenciones. La profesional además trabaja con el grupo curso o grupos más pequeños en talleres donde se trabaja la motivación escolar, trato de compañeros en clases, como trabajar en aula, entre otros temas de importancia. La dinámica de trabajo es la participación directa de los estudiantes, roles playing, guías de trabajo, entre otros elementos a considerar y donde los alumnos y alumnas se sientan partícipes de los talleres. La psicóloga lleva un registro de las intervenciones y va registrando no solo las entrevistas sino el

seguimiento de cada uno con el objetivo de realizar una retroalimentación con las personas que se estime conveniente y de acuerdo a la necesidad del estudiante.

Por otro lado está la labor de la trabajadora social realiza intervenciones de los alumnos según sus necesidades en recursos, dar solución a su implementación escolar para asistir al establecimiento, ya sea en indumentaria de buzo, pantalones, blusas, faldas, zapatos, zapatillas, etc., y otros que ayuden y apoyen sus estudios (cuadernos, libros, útiles escolares, entre otros), para los anterior la profesional entrevista al alumno y apoderado para saber sus reales necesidades, muchas veces son los mismos profesores al conocer la realidad de los alumnos que son los responsables de derivar a los estudiantes a la trabajadora social. Éste año además la profesional se le encomendó la tarea de apoyar a los alumnos de cuartos medios para el proceso de inscripción a la PSU, completar el FUAS y ver las alternativas académicas según sus preferencias, habilidades, gustos y las universidades según su red de apoyo y que casa de estudio podría ser mejor para cada alumno. Para llevar a cabo lo último fueron necesarias entrevistas personales a veces con apoderados y otros profesores e incluso con psicóloga cuando existía demasiada confusión en los requerimientos de los estudiantes e inseguridad en la toma de decisiones. También se trabajo en talleres en forma grupal para ver alternativas académicas y llenado de formularios tipo para la rendición de PSU y todo el proceso de ingreso 2019. Otro apoyo importante es respecto a la encargada de Convivencia escolar quien se entrevista con los alumnos y alumnas para saber sus inquietudes pero por sobre manera para ir revisando en forma más particular las normas de convivencia escolar, tipificación de faltas con la idea de no en forma posterior sancionar sino que solucionar a tiempo cualquier problemática y que tanto el alumno como el apoderado sepan al cien por ciento todo lo que involucra dicho reglamento. Las tres profesionales además forman parte del equipo de Convivencia Escolar.

Para trabajar los aprendizajes de los alumnos y alumnas además del apoyo de la dupla psicosocial, desde UTP se realizan entrevistas periódicas para revisar rendimiento escolar, y a partir de ello buscar las mejores estrategias de estudios e

ir revirtiendo aquellas situaciones más complicadas, y en el caso de alumnos que presentan mejores rendimientos también se entrevista para reconocer sus esfuerzos y dar un refuerzo positivo. Por otro lado cuando los aprendizajes no se logran a cabalidad se conversa con profesor de asignatura y se realiza una intervención que en la mayoría de las veces es por una adecuación curricular o evaluativa, para ello es importante la buena disposición de los profesores y como los estudiantes aprovechan éstas adecuaciones para su bien y así superar las barreras que puedan presentarse. Es importante señalar que el equipo de integración realiza un importante trabajo con los alumnos que tienen una necesidad educativa especial y con quienes se da el apoyo necesario a sus aprendizajes principalmente con las adecuaciones curriculares, sin embargo como éstas profesionales están en contacto directo con los alumnos dentro del aula, ellas han podido evidenciar también la necesidad en algún otro alumno y así realizar la derivación a UTP y poder prestar los apoyos. Por otro lado una de las acciones de nuestro PME en Gestión Pedagógica es el apoyo a los aprendizajes por lo que existe un monitor de matemática y lenguaje, los cuales asisten a aula e intervienen a los alumnos que tienen mayores necesidades y por otro lado apoyar y potenciar a aquellos estudiantes que muestren mayores habilidades en la materia por lo que podrían aprender mucho más que la media de sus compañeros, es decir, la idea es apoyar a los que más lo necesiten y por otro lado potenciar a los que mejor les va en cada una de las asignaturas.

Es importante señalar que en el establecimiento contamos con Validación de estudio para personas que habiendo cumplido los 18 años y que por diferentes motivos no han podido concluir su enseñanza media se les da la posibilidad de concluir su proceso educacional desde primero a cuarto medio, enfocado principalmente a aquellas personas que trabajan y no pueden volver a un sistema regular o estudios vespertinos. También es importante señalar que existen todas las posibilidades y apoyos para que los estudiantes puedan tener su continuidad de estudios ya sea en Universidad, Instituto Profesional o Centro de Formación Técnica, ello de acuerdo a los requerimientos de los propios alumnos y sus

preferencias por ésta educación superior, por otro lado es importante recordar que el establecimiento tienen las dos carreras técnicas por lo que es importante el apoyo a los alumnos para que realicen su práctica profesional y luego entrar al mundo laboral, además señalar que muchos de nuestros alumnos se les ofrece trabajo en los mismos centros de prácticas y donde la mayoría acepta dicha propuesta, por otro lado el resto de los alumnos una vez terminada su práctica profesional quieren seguir estudios superiores y así poder ingresar a alguna universidad y la mayoría de las veces continuar alguna carrera ligada a la de base que le otorgó el liceo. A todo lo anterior es importante señalar que una las competencias que se refuerzan día a día se refieren a la formación valórica con las competencias blandas o transversales tan importantes para enfrentar el mundo laboral y sobre todo para aquellos alumnos que se enfrentan a una práctica profesional y donde se pone en evidencia el trabajo de dichas habilidades, ello fundamental para que la empresa tome la decisión de ofrecer a uno continuidad laboral a nuestros alumnos y alumnas.

### **Gestión de Recursos**

De acuerdo al recurso humano es importante señalar según el PEI existen las definiciones de los roles de cada profesional que labora en el liceo y ello de acuerdo a las necesidades y requerimientos que presenta el establecimiento. Los profesores por un lado con su título profesional de acuerdo a la asignatura que impartirá en el liceo, además de la documentación que corresponda. Los profesores deben contar con las competencias básicas para llevar a cabo sus clases, de acuerdo a los requerimientos que se relacionan con trabajar en torno a habilidades blandas, aprendizajes efectivos, pruebas estandarizadas internas y externas, planificación con actividades contextualizadas, conocer los reglamentos de Convivencia escolar, Evaluación e Interno, dependencias a cabalidad del establecimiento incluyendo lugares que no se relacionará directamente como un profesor de e. física en los talleres de mecánica, podrá realizar una tarea interdisciplinaria pero no será recurrente trabajar en taller si dispone de un patio

techado y cancha para desarrollar sus actividades. Todo lo anterior debe ser en conexión con la propuesta de los profesores debido a que ellos igualmente pueden presentar propuestas, sus competencias y lo que esperan de la dirección y equipo técnico, del establecimiento en general, de colegas, apoderados y estudiantes.

Sin lugar a dudas es fundamental que los profesores y asistentes de la educación al inicio de su contrato y de cada año escolar conozcan no solo la misión, visión y sellos institucionales sino que además los objetivos que tenemos como establecimiento especialmente resumidos en las cuatro grandes dimensiones, en el caso de Gestión Pedagógica queremos Fortalecer los procesos pedagógicos de cobertura curricular, planificación y evaluación, mediante prácticas de monitoreo y evaluación que lleva a cabo el equipo directivo y técnico en forma periódica para aumentar gradualmente la efectividad de la labor educativa y mejorar los resultados de aprendizaje. Con éste objetivo la idea es trabajar el proceso del aprendizaje desde la planificación, actividades, se verá reflejado en las estrategias y llegar a la evaluación para lograr un trabajo completo y así mejorar los resultados. Por otro lado el área del liderazgo enfocado en el liderazgo del director tiene como objetivo Fortalecer el liderazgo del director y equipo propiciando un clima laboral colaborativo para una óptima toma de decisiones de los objetivos educativos y administrativos del establecimiento en concordancia con las directrices dadas por el sostenedor. Éste objetivo se liga directamente también con convivencia escolar pero sobre todo con el clima organizacional y laboral, situación básica para generar un ambiente positivo de trabajo y así indirectamente mejorar la convivencia con los estudiantes y entre ellos, además de seguir el camino trazado por el sostenedor. Por otro lado pero como complemento de las dos áreas anteriores, se considera la dimensión de Convivencia Escolar cuyo objetivo institucional es Garantizar un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa, mediante el modelamiento de enseñanza de habilidades de resolución de conflictos y la aplicación de protocolos de actuación, para generar sentido de pertenencia y compromiso con el proyecto educativo institucional, así la importancia de trabajar y de convivir en un ambiente

positivo y en beneficio de todos, es primordial para llevar a cabo cualquier tarea encomendada más aun si es directamente en beneficio de nuestros alumnos y alumnas. La última dimensión corresponde a la Gestión de Recursos por lo que el objetivo de ella es gestionar y administrar en forma adecuada los recursos educativos y humanos de acuerdo a las necesidades pedagógicas y administrativas del establecimiento con el objetivo de mejorar los aprendizajes de los estudiantes e incentivar la labor docente y de los asistentes de la educación. Todos los objetivos anteriores deben estar en concordancia con las prácticas de los profesores para ellos el empoderamiento de los objetivos que tenemos como establecimiento son fundamentales para llevar a cabo el trabajo, además es importante que cada uno de los funcionarios tenga sus propias metas de trabajo pero como equipo directivo también plantear metas individuales y otras colectivas por departamento o de acuerdo a la función que desempeñe cada profesional. Incluso se puede observar que algunas metas individuales se complementan con otros y se puede trabajar en conjunto con metas comunes. El principal aporte de los profesores se refleja en la gestión curricular y el apoyo a los aprendizajes mientras que en los asistentes de la educación se complementa en el área de convivencia escolar, las otras dos dimensiones se relacionan entre ellas con los alumnos, Apoderados y toda la comunidad escolar en general.

Los recursos que llegan al establecimiento por vía proyectos como PME, movámonos por la educación, otros o contribuciones de Centro General de Padres, siempre se ha velado para que sean de acuerdo a las necesidades de la comunidad escolar, principalmente para lograr en forma efectiva los aprendizajes de nuestros alumnos y alumnas. Para ello se realiza un diagnóstico de las necesidades que existen por áreas, aulas, profesores en sus respectivas asignaturas, la persona encargada de llevar a efecto esta acción es la Inspectora General en conjunto con el profesional que se encarga de la administración financiera del liceo, en realizar las solicitudes al DAEM, compras, mantenimiento, entre otras. Éste diagnóstico se realiza en el mes de enero para que los recursos puedan llegar sin problema en el mes de marzo al inicio del año escolar, una vez

que éstos llegan al liceo se hace una revisión y luego la entrega oficial contra firma y compromiso del cuidado de los recursos, es así como la persona responsable que recibe los productos debe velar por el cuidado y real uso de los recursos. Luego de acuerdo a una calendarización realizada con anterioridad se realiza un monitoreo para supervisar su uso y verificar la necesidad cubierta por éste. Al término de cada semestre cada responsable realiza un informe tipo solicitado por la inspectora general donde debe relatar el uso de los recursos, de qué forma se usaron, cuál fue su utilidad y si existe la necesidad nuevamente del mismo recurso o de otro, todo lo anterior para cumplir con los objetivos institucionales y lograr los aprendizajes de los alumnos y alumnas. Dentro del informe también es importante señalar en qué estado se encuentra si se ha ido destruyendo, si está roto o está en buenas condiciones, y si son herramientas para el taller si hubo pérdidas o no, si el material de las herramientas es efectivo y duradero, entre otras observaciones. Por otro lado se debe considerar que todos debemos cumplir con el uso eficiente de los recursos materiales debido a que como establecimiento no contamos con recursos financieros propios, es decir todo lo que necesitamos incluso artículos de oficina y aseo deben ser solicitados tras informe y formato de solicitud con respaldo de acción de PME o Mantenimiento al sostenedor, ellos finalmente decidirán si corresponde o no la solicitud emanada de acuerdo a las necesidades diagnosticadas por el establecimiento.

El establecimiento educacional mantiene un soporte de internet que el sostenedor contrata anualmente, pero aun insuficiente para cubrir toda la infraestructura, además se trabajan con plataformas para tratar de llevar a cabo de la mejor manera posible el trabajo que se relacionan con los alumnos en llevar un registro de evaluaciones, asistencia, planificaciones, entre otras tareas administrativas pero que se relacionan directamente con los estudiantes. Esta plataforma fue adquirida a nivel comunal, otra de ella es de Formación Ciudadana la que contribuye en el Plan de Formación en beneficio de los alumnos y apoderados, al igual en la contribución con el Centro de Alumnos. Existe en el liceo un encargado de Informática que tiene el título de Técnico en Informática quien revisa

periódicamente los soportes y plataformas del establecimiento y lleva un registro de las necesidades de acuerdo a un diagnóstico y luego en un monitoreo los cambios que realiza con fecha, nombre de la pieza a cambiar, que recursos extra ocupa y firma en el momento de la revisión. La idea es que tras la revisión se identifique alguna otra necesidad para realizar su reposición el arreglo del recurso afectado si es necesario. Además de lo anterior existe desde el Daem un monitoreo del uso de las plataformas y el buen uso del soporte y servidor y frente a los resultados realizar una reestructuración si es necesario o continuar con lo que se está llevando a cabo con el objetivo de cumplir con las metas institucionales y los requerimientos del sostenedor y la comunidad institucional.

### Desarrollo de los Descriptores (evidencias)

Área	Dimensión	Evidencias
<b>Liderazgo</b>	<p><b>Visión estratégica y planificación:</b> Existen prácticas de planificación, revisión y socialización para actualización del PEI</p>	<p>Actas de reuniones de: apoderados, consejo escolar, centro de alumnos, equipo de gestión.</p> <p>Lista de asistencia a reuniones.</p>
	<p><b>Conducción y Guía:</b> Existen prácticas donde el director y equipo directivo evalúen su desempeño.</p>	<p>Encuestas de satisfacción aplicada a apoderados, alumnos, profesores y asistentes.</p> <p>Acta de consejo de tabulación de encuesta y muestra de resultados.</p> <p>Lista de asistencia a consejo de profesores y asistentes de la educación.</p> <p>Acta de consejo escolar donde se da a conocer resultados de encuesta.</p>

	<p><b>Información y Análisis:</b></p> <p>Existen prácticas de rendición de cuenta pública efectuadas por el director del establecimiento a los estamentos de la comunidad educativa del quehacer educativo, aprendizajes y otras áreas.</p>	<p>Acta de reunión de consejo escolar para dar cuenta pública.</p> <p>Boletín informativo de cuenta pública, quehacer educativo y resultados de aprendizajes para toda la comunidad educativa.</p> <p>Acta y lista de asistencia de consejo general de profesores y asistentes de la educación para dar cuenta pública.</p> <p>Lista de asistencia y presentación de cuenta pública al sostenedor y comunidad en general.</p>
<p><b>Gestión Curricular</b></p>	<p><b>La Organización Curricular:</b></p> <p>Existen prácticas de articulación entre marco curricular, plan de estudio, PEI, planificaciones, calendarización.</p>	<p>Informe escrito de trabajo por departamento a UTP y Dirección.</p> <p>Acta de socialización y trabajo respecto a articulación con marco</p>

		<p>curricular y planes de estudio.</p> <p>Calendarización de actividades a realizar en año escolar en concordancia con marco curricular y objetivos de aprendizajes.</p>
	<p><b>Preparación para la enseñanza:</b></p> <p>Existen prácticas para asegurar que las estrategias diseñadas por los profesores son pertinentes y coherentes de acuerdo a las necesidades de los alumnos y alumnas.</p> <p>Existen prácticas que aseguran la coherencia entre las estrategias de enseñanza y los procedimientos evaluativos,</p>	<p>Acta de reunión de profesores por departamento para realizar planificaciones.</p> <p>Planificaciones de profesores por departamento.</p> <p>Informe de reporte de desafíos, problemas y fortalezas en las actividades y estrategias a realizar en sus clases.</p> <p>Carpeta con set de procedimientos evaluativos (evaluaciones escritas, test, pauta cotejo para trabajo,</p>

		exposiciones, etc.) donde se vincule la estrategias con la evaluación, destacando la aprendizaje esperado y las habilidades a evaluar.
	<p><b>Acción Docente en el Aula:</b> Existen prácticas donde se aseguren estrategias que permita al docente tener altas expectativas de sus estudiantes.</p> <p>Existen prácticas donde el espacio físico es óptimo para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes.</p>	<p>Planificación curricular por asignatura con estrategias innovadoras y coherentes con los aprendizajes.</p> <p>Bitácora del profesor con la fortaleza y debilidad de cada unidad de aprendizaje.</p> <p>Registro de necesidades de profesor de aula a encargado de recursos.</p> <p>Monitoreo de Inspectoría general del uso adecuado de los recursos solicitados.</p>
	<p><b>Evaluación de la Implementación curricular:</b> Existen prácticas para realizar y evaluar la cobertura curricular.</p>	Informe grupal de trabajo en consejo de cobertura curricular donde debe haber coherencia entre:

	<p>Existen prácticas de reflexión respecto a la implementación curricular y sus ajustes necesarios</p>	<p>cuaderno del alumno, leccionario, bitácora del profesor, planes y programas nacionales y planificación curricular.</p> <p>Acta de consejo de profesores en reflexión pedagógica de la implementación del curriculum, socialización de los ajustes contextualizados a nuestros estudiantes.</p>
	<p><b>Convivencia Escolar en Función del PEI:</b></p> <p>Existen prácticas consensuadas y socializadas entre los diferentes integrantes de la Comunidad Educativa respecto a conductas y medidas disciplinarias.</p>	<p>Reglamento de convivencia escolar.</p> <p>Acta de ajustes a la elaboración del PEI.</p> <p>Acta de elaboración y ajustes de reglamento de convivencia con relevancia en las medidas pedagógicas y disciplinarias.</p>

<p><b>Convivencia Escolar</b></p>		<p>Boletín informativo a apoderados y en cada aula de la tipificación de faltas en gravísimas, graves, menos graves y leves.</p>
	<p><b>Formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes:</b> Existen prácticas para el apoyo psicosocial de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades.</p> <p>Existen prácticas para el apoyo a los estudiantes en los aprendizajes de acuerdo a sus necesidades.</p>	<p>Registro de intervenciones de dupla psicosocial con los estudiantes.</p> <p>Registro de entrevistas con apoderados por dupla psicosocial.</p> <p>Registro de entrevistas por coordinadora de convivencia escolar con alumnos y apoderados (prof. En caso necesario).</p> <p>Registro de psicóloga de intervenciones individuales con estudiantes.</p> <p>Registro de entrevista con apoderados de alumnos intervenidos.</p>

	<p>Existen prácticas que motive en los estudiantes la continuidad de estudios o inserción laboral según corresponda.</p>	<p>Acta y lista de asistencia de estudiantes a talleres realizados por psicóloga.</p> <p>Acta y lista de asistencia a apoderados a talleres realizados por psicóloga.</p> <p>Entrevistas personales y grupales de Jefe de especialidad con estudiantes de carreras técnicas.</p> <p>Informe de Jefe de Especialidad entregado a UTP de prácticas supervisadas en período estival y progreso de éstas en los estudiantes.</p> <p>Registro de entrevistas por trabajadora social a alumnos que realizarán continuidad de estudio.</p> <p>Registro de entrevistas de Jefe de UTP con</p>
--	--	---

		estudiantes con desmotivación a seguir educación superior y que no realizarán práctica profesional con el objetivo de revertir dicha situación.
<b>Gestión de Recursos</b>	<b>Recursos Humanos:</b> Existen prácticas del sostenedor para dar continuidad o cambio al personal docente y asistentes de la educación.	Evaluación semestral del equipo directivo y técnico del proceso pedagógico de cada funcionario.  Pauta de acompañamiento al aula socializada con profesor.
	<b>Recursos Financieros, materiales y tecnológicos:</b> Existen prácticas que aseguren el buen uso y mantención de recursos educativos, soportes y servicios.	Solicitud de recursos de acuerdo a las necesidades de cada profesor y aula.  Registro de monitoreo del buen uso de recursos por Inspectoría general.  Registro de monitoreo del buen uso de tecnología, soportes y servicios por encargado de informática.

		Registro de reposición en cada caso por parte de encargado de recursos SEP y mantenimiento.
--	--	---

### Niveles de Evaluación de las Áreas de Progreso.

Área	Dimensión	Nivel	Observación
Liderazgo	<b>Visión estratégica y planificación:</b> Existen prácticas de planificación, revisión y socialización para actualización del PEI	<b>3</b> Práctica sistemática con despliegue total, orientada a los resultados.	La mayoría de las veces es por falta de tiempos y asistencia total de los participantes que impide su revisión total o que todos puedan hacer los ajustes que se estimen convenientes.
	<b>Conducción y Guía:</b> Existen prácticas donde el director y equipo directivo evalúen su desempeño.	<b>4</b> Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Éste año por razones de tiempo faltó encuestar a apoderados, sin embargo se les dio a conocer los otros resultados de los integrantes d la

			comunidad escolar. Todo lo anterior se realizó con éxito.
	<p><b>Información y Análisis:</b></p> <p>Existen prácticas de rendición de cuenta pública efectuadas por el director del establecimiento a los estamentos de la comunidad educativa del quehacer educativo, aprendizajes y otras áreas.</p>	<p><b>4</b></p> <p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.</p>	<p>Falto la elaboración del boletín, sin embargo hubo mayor difusión por redes sociales y la comunidad en general por cuenta pública del sostenedor (alcalde)</p>
<b>Gestión Curricular</b>	<p><b>La Organización Curricular:</b></p> <p>Existen prácticas de articulación entre marco curricular, plan de estudio, PEI, planificaciones, calendarización.</p>	<p><b>2</b></p> <p>Práctica sistemática con despliegue parcial.</p>	<p>Falta sistematicidad en ésta dimensión, si bien se realizó todo pero falta el impacto en los resultados, se debe orientar de mejor manera para próximo año.</p>
	<p><b>Preparación para la enseñanza:</b></p> <p>Existen prácticas para asegurar que las</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Existen profesores que aun se reúsan a</p>

	<p>estrategias diseñadas por los profesores son pertinentes y coherentes de acuerdo a las necesidades de los alumnos y alumnas.</p> <p>Existen prácticas que aseguran la coherencia entre las estrategias de enseñanza y los procedimientos evaluativos.</p>	<p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a los resultados.</p> <p><b>3</b></p> <p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a los resultados.</p>	<p>usar nuevas prácticas y realizar una autoevaluación de sus estrategias, ha sido ardua tarea de UTP y de profesores más contemporáneos quienes han podido llevar adelante ésta dimensión.</p> <p>Falta de coherencia entre estrategias y procesos evaluativos de dos profesores que están en proceso de jubilación y son reticentes de los cambios.</p>
	<p><b>Acción Docente en el Aula:</b></p> <p>Existen prácticas donde se aseguren estrategias que permita al docente tener altas expectativas de sus estudiantes.</p>	<p><b>4</b></p> <p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados,</p>	<p>Se trabaja arduamente para que todos los profesores y comunidad en general siempre</p>

	<p>Existen prácticas donde el espacio físico es óptimo para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes.</p>	<p>evaluada y mejorada.</p> <p><b>5</b></p> <p>Práctica Efectiva</p>	<p>tengamos altas expectativas, pero falta mayor contextualización.</p> <p>Práctica consolidada y donde existe un compromiso latente de los encargados y la comunidad en general, fue muy importante que ésta práctica esté en conocimiento de todos incluidos apoderados y sostenedor.</p>
	<p><b>Evaluación de la Implementación curricular:</b></p> <p>Existen prácticas para realizar y evaluar la cobertura curricular.</p>	<p><b>4</b></p> <p>Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.</p>	<p>Es una práctica que se realiza con éxito pero falta autocrítica de los profesores involucrados para mejorar estrategias, metodologías o procesos evaluativos. Existe</p>

	Existen prácticas de reflexión respecto a la implementación curricular y sus ajustes necesarios	<b>3</b> Práctica sistemática con despliegue total, orientada a los resultados.	además un problema de tiempo para poder cubrir el 100% de la cobertura curricular.  Cómo se mencionó anteriormente falta compromiso de profesores en proceso de jubilación, ello de algún u otro modo entorpece el desarrollo de lo que se quiere lograr.
	<b>Convivencia Escolar en Función del PEI:</b> Existen prácticas consensuadas y socializadas entre los diferentes integrantes de la Comunidad Educativa respecto a conductas y medidas disciplinarias.	<b>4</b> Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	El boletín informativo se elaborará luego de los ajustes y socialización de los reglamentos, es decir a fines de marzo. El año recién pasado no se realizó y en reunión



		orientada a los resultados.	además trabajar directamente en los alumnos respecto a su motivación escolar, que corresponde a la mayor debilidad que tenemos como establecimiento.
	Existen prácticas que motive en los estudiantes la continuidad de estudios o inserción laboral según corresponda.	<b>2</b> Práctica sistemática con despliegue parcial.	Falta imperiosamente un trabajo más constante del Jefe de especialidad en entrevistas y supervisión con alumnos y alumnas en prácticas.
Gestión de Recursos	<b>Recursos Humanos:</b> Existen prácticas del sostenedor para dar continuidad o cambio al personal docente y asistentes de la educación.	<b>4</b> Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Siempre es necesario una mayor evaluación no solo del equipo directivo y técnico sino una autoevaluación de su trabajo.

	<p><b>Recursos Financieros, materiales y tecnológicos:</b></p> <p>Existen prácticas que aseguren el buen uso y mantención de recursos educativos, soportes y servicios.</p>	<p><b>5</b></p> <p>Práctica Efectiva</p>	<p>Es una de las prácticas que mejor se llevan a cabo, existe un trabajo permanente que comienza en enero y se reestructura inmediatamente finalizado el año escolar.</p>
--	---	--	---

## **Análisis de Resultados.**

Sin lugar a dudas la dimensión que presenta mayor valoración es la de gestión de recursos en Recursos Financieros, materiales y tecnológicos, debido a que a través del tiempo se ha desarrollado una pauta para trabajar el tema de la mejor forma posible, es importante señalar que al designar a una persona a cargo con horas asignadas para esa tarea y con el apoyo de la Inspectoría General fue una de las buenas decisiones que se han considerado, así el encargado de recursos dispone del tiempo para solicitar el listado de necesidades a los profesores y por dependencias, una vez realizado y con las necesidades en mano se preocupa de filtrar por áreas y luego hacer las solicitudes de acuerdo a las acciones del PME, una vez realizada se entrega a director, jefe de UTP e Inspectoría General para visar, dar el visto bueno, en caso contrario se solicita al encargado alguna referencia del motivo de la solicitud y quien la ha realizado. Luego se realiza la gestión y se solicita al DAEM, además es importante señalar que el encargado realiza un seguimiento desde el momento de entregar la solicitud al sostenedor hasta que el recurso llega al establecimiento, se entrega al encargado contra firma y luego un monitoreo de su uso, principalmente si no es fungible para ver al final del período su estado: bueno, regular, malo, se busca una explicación si el recurso está en un estado inferior para salvaguardar la situación y no vuelva a ocurrir, además si se realizó un uso adecuado del recurso. Lo mismo ocurre con los soportes y software que el liceo utiliza debido a que es necesario llevar un registro adecuado de las diferentes áreas como asistencia, evaluaciones, reuniones,

registros para apoderados, planificaciones de profesores, banco de evaluaciones, entre otros registros.

Otra valoración importante es en Gestión Curricular con la existencia de prácticas donde el espacio físico es óptimo para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes, ésta dimensión está ligada directamente a gestión de recursos, debido a que debe existir una necesidad la cual debe ser detectada, luego cubierta y posteriormente un seguimiento para su uso adecuado y preveer que realmente su buen uso esté enfocado en lograr mejores aprendizajes en los y las estudiantes y que tribute a un desempeño integral no sólo académicamente sino en forma general.

Otra área que frente a la evaluación de las dimensiones corresponde a la de liderazgo donde en conducción y guía Existen prácticas donde el director y equipo directivo evalúen su desempeño, ello a través de encuestas de satisfacción de las diferentes entidades que forman la comunidad educativa para saber fehacientemente si la las tareas y actividades realizadas se efectúan de la forma correcta y frente a una situación negativa plantear la necesidad de cambio o de que forma mejorar dichas acciones o actividades, ello nos sirve además del conocimiento que tienen apoderados, alumnos, profesores, etc., de los que realiza el liceo y quiénes son los responsables de cada una de dichas actividades. Siempre la idea es mejorar en pos de los alumnos y el acercamiento cada vez más efectivo de los padres y apoderados. A ésta dimensión también con una alta valoración (4) se considera a la Información y Análisis de la cuenta pública, donde existen prácticas de rendición de cuenta pública efectuadas por el director del establecimiento a los estamentos de la comunidad del quehacer educativo, aprendizajes y otras áreas. Se considera muy importante que la dirección del establecimiento junto a su equipo, liderados por el director den cuenta de su desempeño y todo lo referente al establecimiento, resultados y niveles de aprendizajes, además de actividades, premiaciones, aportes, participación a nivel cultural deportivo y académico, además de las necesidades que podrían ser cubiertas de acuerdo a la gestión que se esté realizando. Lo importante con la

cuenta pública también es el nivel de compromiso de todos los que forman el establecimiento educacional y la gestión del director y apoyo del sostenedor para llevar a cabo una buena administración.

También se considera como una evaluación importante en el área de Gestión curricular, donde se considera como trascendental la Acción Docente en el Aula, existiendo prácticas donde se aseguren estrategias que permita al docente tener altas expectativas de sus estudiantes, conociendo sus habilidades y actitudes, involucrando a otros profesores como especialistas en educación diferencial y monitores de lenguaje y matemáticas según sea el caso, considerando las estrategias y metodologías que se deben realizar al interior del aula, debido a que anterior a ello se realizan con los antes mencionados las adecuaciones curriculares, eso nos permite conocer mejor aún a nuestros estudiantes y valorara los esfuerzos y habilidades que posee cada uno de ellos, además son importantes dichas adecuaciones para resolver algunas situaciones de acuerdo a las inteligencias múltiples que existen al interior de un curso, donde hay alumnos que tienen un mejor desarrollo kinestésico, otros auditivos y otros mayormente visual. Al conocer la realidad de los estudiantes es mejor la proyección que se tiene de ellos y se aprovechan las habilidades según sus propias capacidades y talentos y de esa manera potenciar a los que resuelven de forma más efectiva lo tratado en clases y apoyar a los que tienen mayores dificultades para poder resaltar habilidades y mejorar sus aprendizajes.

Dentro de la misma dimensión de gestión curricular y que se destaca su buena evaluación es en la Evaluación de la Implementación curricular donde existen prácticas para realizar y evaluar la cobertura curricular. Dicha cobertura se realiza como una actividad implementada en el liceo una vez al semestre donde las asignaturas bases son matemática y lenguaje, pero igual se han realizado en otras como artes visuales, educación física, filosofía o módulos de las carreras técnicas, donde se presenta un cuaderno de algún alumno, el registro del leccionario utilizado en cada clase, planificación curricular entregada a UTP, y lo que se quiere implementar es incorporar a la revisión de cobertura la bitácora del profesor donde

detalle mayores antecedentes de las clases además de intervenciones de otros profesionales (integración o monitores, además trabajadora social, psicóloga o algún directivo en aula). Luego de tener todos los antecedentes se dividen los profesores en grupos y se realiza la revisión de las evidencias donde debe haber coherencia entre ellos y verificar la unidades tratadas en el semestre, para luego el profesor responsable de la asignatura manifestar sus aprensiones de la unidades tratadas y motivos si es que éstas no fueron cubiertas en su totalidad.

Respecto a la dimensión de Convivencia Escolar es importante señalar que su evaluación es positiva aunque no óptima, específicamente en la convivencia escolar en función del PEI donde existen prácticas consensuadas y socializadas entre los diferentes integrantes de la Comunidad Educativa respecto a conductas y medidas disciplinarias, lo anterior con el liderazgo del director y encargada de convivencia escolar donde se analiza el reglamento de convivencia de acuerdo al contexto, realidad y cambios que surgen entre los y las estudiantes y los otros componentes de la unidad educativa, además de revisar las medidas existentes e incorporar otras que puedan surgir o por el contrario descartar las que no corresponden. Las conductas erradas de los alumnos son sancionadas de acuerdo al reglamento y en casos según lo disponga debe ser tratada la situación en consejo de profesores o equipo de gestión, ello de acuerdo a la gravedad del hecho. Siempre en el establecimiento se han seguido los protocolos de actuación frente a alguna falta, como citar a apoderado, entrevista con alumno o personal del establecimiento involucrado, registrar el hecho en la hoja de vida del alumno, escribir en bitácora los acontecimientos y seguir el reglamento tipificando las faltas en gravísima, grave o leve, y de acuerdo a ello considerar la medida pedagógica que consiste en trabajar en guías, lectura de un libro o de trabajo comunitario, como ayudar en CRA, preocuparse de algún lugar específico en el establecimiento, otras donde debe permanecer en su hogar con guías de trabajo supervisado por apoderado y al regreso aplicación de una evaluación con el trabajo hecho en el hogar, otras medidas por ejemplo son charlas que el alumno debe preparar para ser presentada a compañeros de otros cursos de la conducta

errada que cometió y como revertir la situación y de esa manera no volver a cometer la falta o conducta errada.

La idea es que los estudiantes sepan que existe una medida que se aplicará si tienen alguna indisciplina que altere el orden del establecimiento y principalmente al interior del aula, la idea básica es que las clases se desarrollen de la forma más armónica que se pueda y así mantener un clima positivo tanto en lo laboral entre profesionales y los alumnos en su convivencia diaria.

Otro aspecto importante que está directamente relacionado con los alumnos es su formación personal y el apoyo que existe en sus aprendizajes, para ello se contrata una profesional de la psicología para apoyar a los estudiantes en su situación asistencial ante alguna eventualidad por razones personales (problema, bullying, abuso, duelo, problemas familiares, etc.), es decir más allá de su educación dentro del establecimiento y que muchas veces situaciones familiares o personales afectan en su rendimiento escolar, como consecuencia de éstos hechos. Por otro lado el apoyo psicológico se refuerza con el social, es decir también se contrata a una trabajadora social para apoyar la gestión de la psicóloga y ayudar a nuestros estudiantes desde el aspecto familiar y social frente a carencias y necesidades que presenten los alumnos y que con ello se vea disminuida o afecte su trabajo escolar (falta de uniforme, implementos escolares, útiles, libros, mochila, incluso en su hogar cama, frazadas, etc.), así como también situaciones familiares como cesantía de jefe de hogar, incendio, catástrofe natural, entre otros antecedentes importantes.

Es así como la dupla psicosocial desde la experiencia de cada una trabajar con los estudiantes en forma individual mediante entrevistas, con autorización previa de sus apoderados, también entrevistas con ellos o con profesores dependiendo de la situación. Otra metodología de trabajo con los alumnos y alumnas es por medio de talleres grupales o para el curso completo con estrategias de estudio, comportamiento en clases, empatía, resiliencia, la mayoría de ellos también como apoyo a Convivencia escolar basados en valores, la formación integral y competencias blandas. Es importante señalar que en los talleres son los alumnos

que luego de una introducción son los que comparten experiencias, realizan las actividades guiados por las profesionales, de esa forma son más conscientes de los cambios positivos que deben enfrentar y afianzar las fortalezas que tienen como grupo curso. Cada cierto período (bimensual), la dupla interviene en Reflexión Pedagógica con el objetivo de informar y socializar el avance de los alumnos de acuerdo a situaciones específicas u otras que puedan surgir en su eventualidad. Con la información recibida y socializada obviamente sin dar detalles de entrevistas se llegan a acuerdos como por ejemplo si un alumno está afectado por la cesantía de su padre no exigir materiales y conversar situación para poder cubrir esa necesidad, si un alumno por falta de recursos no tiene electricidad en su casa y tiene evaluaciones dar alguna facilidad para realizarlas entendiendo que es escaso el estudio en caso por dicha situación, y así otras circunstancias que se pueden consensuar y llegar a acuerdos, todo lo anterior en base a entrevistas y muchas veces visitas domiciliarias que se deben realizar a los hogares de nuestros estudiantes. Se puede concluir que éste apoyo es fundamental, debe ser bien enfocado, prestar las ayudas a tiempo y la socialización de los diversos casos en los tiempos que corresponda y evidenciar avances en los alumnos, para ello es fundamental el apoyo familiar y que los profesores estén en plena sintonía con el contexto que viven los estudiantes. Los informes de cada alumno tienen un sistema de seguimiento por la dupla debido a que es imprescindible que el alumno sea intervenido en mas de una ocasión para detectar la problemática y los avances que evidencia el alumno y cuando no existe dicho avance también realizar un trabajo adquisioso de porque el retroceso. Si bien éstas prácticas merecen ser llevadas a cabo de una forma más prolija, se realizan de manera efectiva por ello es que su evaluación es alta respecto a otras.

Por otro lado en Gestión de Recursos también existe una importante evaluación respecto a Recursos Humanos, a pesar que ésta acción la realiza directamente el sostenedor existe una vinculación directa con el establecimiento, debido a que en forma semestral desde el Departamento de educación nos solicitan, específicamente al director y jefe de UTP, un informe con el desempeño

profesional y técnicas de los profesores y personal en general, además situaciones de cumplimiento de horarios y otras responsabilidades a Inspectoría General, dependiendo sea la situación o el requerimiento. Así con éstos antecedentes respaldados también con acompañamientos al aula, donde existe una pauta de conocimiento general y trabajada con los profesores al inicio del año escolar y que luego es aplicada cuando algún directivo acompaña a algún profesor en aula, ésta visita es sin aviso previo, así los profesores saben desde un principio que en cualquier momento puede ir Director, Evaluadora, Jefe Técnico o Inspectoría General al aula en algún momento de su clase, en el inicio, desarrollo o cierre, dicha clase además debe ser concordante con los planes curriculares, planificación y registro de leccionario. Una vez concluido el acompañamiento se entrevista al profesor y se socializa la visita, se explica al profesor lo observado de su clase, comentarios y sugerencias que se puede aportar, luego de un documento a contrafirma se procede a destacar también los aspectos positivos y como mejorar los mas deficientes, nuevas estrategias, otras actividades, cumplir con los tiempos de una buena forma, seguir las recomendaciones del Marco de Buena Enseñanza, entre otras aprensiones, ello basado también en el proceso de evaluación docente que los profesores deben desarrollar cada cierta cantidad de años. Todos estos antecedentes son guardados en una carpeta personalizada que es de conocimiento del profesor donde se registran las entrevistas, recogida de informes solicitados y otros antecedentes de ellos. Ésta información es de vital importancia para poder realizar sobre una base la carga horaria de cada año, ya que allí se evidencia claramente el trabajo realizado por el profesor, pero también los resultados con los alumnos de acuerdo a sus aprendizajes.

Una vez realizada la carga horaria entre el Jefe técnico y Director y a veces otros integrantes del equipo de gestión para verificar el trabajo de los profesores o en otras situaciones con aportes a favor o desmedro del profesional. Lo mismo ocurre con los asistentes de la educación profesionales asistentes en forma anual debido a que un porcentaje importante de las personas que laboran en el liceo tienen un contrato anual lo que significa que en diciembre el profesor debe saber si tiene

continuidad el próximo año, si bien es cierto esto genera una inseguridad laboral importante no es menor decir que dicha situación ocurre en las mayoría de las comunas del país. Ante ésta realidad una vez consensuada la carga horaria a nivel de liceo se realiza una entrevista con Director del departamento de Educación, Jefe Técnico comunal y otros actores convocados y que tienen directa relación con las contrataciones y continuidad laboral. Dicha entrevista se convierte en una reunión donde se presenta a cada profesor, su evaluación, asignatura, cantidad de horas asignadas y otras tareas que se quieren encomendar como coordinación de Formación Ciudadana, a cargo de realizar la ejecución de algún Plan, alguna secretaría, profesor encargado de las actividades del Centro de Recursos de Aprendizaje, CRA, coordinador de Centro General de Padres y Apoderados, Profesor (a) a cargo de la asesoría del Centro de Alumnos, entre otras actividades y tareas. Además se debe considerar la experiencia y habilidades para desarrollar algún taller JEC o extra curricular y por supuesto si el profesor asume alguna de las jefaturas de los diferentes cursos. Todo lo anterior se presenta en ésta reunión y se conversa cada situación, sin embargo la experiencia nos ha demostrado que lo que el liceo requiere es respetado por el Departamento de Educación, debido a que entienden perfectamente las necesidades de cada establecimiento educacional, con ello quiero decir que la comunicación entre liceo y sostenedor es bastante fluida, además de respetar y confiar en los conocimientos técnicos del personal que labora en el liceo y así recibir el respaldo para dar continuidad a los profesores y asistentes de la educación. También es cierto decir que frente a alguna situación de un profesor que no haya cumplido con los requerimientos básicos de la institución, no logre los objetivos esperados, no cumple con horarios, no representa al liceo en su misión, visión y sellos, es un profesional que no puede continuar en el establecimiento educacional. Para ésta última situación también se cuenta con el respaldo del sostenedor, considerando obviamente todos los antecedentes para llegar a tomar ésta determinación y con entrevistas previas, reuniones con sostenedor y profesor también realizadas con anterioridad.

En el caso de las evaluaciones de menor nivel encontramos en la dimensión de Gestión Curricular, la Organización Curricular donde existen prácticas de articulación entre marco curricular, plan de estudio, PEI, planificaciones, calendarización. La anterior evaluación es considerada baja debido a que falta sistematicidad, porque si bien se realizó todo el proceso y lo que conlleva a ésta dimensión, falta el impacto en los resultados, es decir falta coherencia entre lo que se planifica por profesor o departamento principalmente con la calendarización, eso hace que se deben estar cambiando fechas o actividades planificadas con anterioridad, es por eso que se debe orientar de mejor manera para próximo año, donde exista una vinculación directa entre los antecedentes anteriores.

Otra dimensión considerada con el nivel más descendido es en Convivencia escolar, específicamente en Formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes, donde la práctica de la motivación en los estudiantes en la continuidad de estudios o inserción laboral está bajo el promedio debido a que falta imperiosamente un trabajo más constante del Jefe de especialidad en entrevistas y supervisión con alumnos y alumnas en prácticas y anterior a ellas, es decir cuando el alumno o alumna decide, en el caso de las carreras técnicas, elegir una de las dos áreas que ofrece el establecimiento, se debe comenzar a partir de esa instancia a realizar talleres de inducción respecto a la responsabilidad, cumplir horarios, el campo laboral, la importancia de una práctica profesional, de obtener un título de nivel medio, entre otras consideraciones. Los estudiantes deben saber desde un inicio con lo que se enfrentarán al egresar de cuarto medio. Por todo lo anterior también es importante hacer entrevistas en forma continua con alumnos y apoderados y que todos los profesores transmitan en la misma sintonía, además el alumno desde el momento de realizar su elección debe cumplir con un de los requisitos básicos que es realizar su práctica profesional, lo que sucede actualmente es que existen estudiantes que completan su proceso de pasantías, de aprobación de módulos pero cuando llega el

momento de realizar la práctica profesional no la quieren hacer. Una de las razones principales es porque las prácticas se hacen en el periodo estival que como jóvenes es un tiempo de vacaciones lo que en oportunidades se transforma en ellos un problema. Debido a la situación anterior es que es importante realizar los talleres y entrevistas y el apoyo de la dupla psicosocial para orientarlos de la mejor forma posible y que tomen conciencia de su futuro. Por otro lado los alumnos que están en el plan científico humanista si bien es cierto tienen orientación vocacional, aún no consideran toda la información proporcionada con la importancia que uno quisiera, esto se evidencia cuando se les da una información de beneficios en dos o tres oportunidades y luego el alumno llega a UTP a preguntar por los beneficios no porque no haya entendido sino que porque no dan la importancia que significa, debido a que ven un proceso muy lejano y donde ellos no se involucran. En éste punto es muy importante el apoyo de la dupla, pero por sobre todo de los apoderados, para que los alumnos se empoderen de su proceso y que son ellos los protagonistas y tomar conciencia de que una vez terminado el cuarto medio deben enfrentar un mundo diferente, fuera del hogar, que estarán a veces solos, en otra ciudad y que la vida en la Universidad o Instituto es totalmente diferente al colegio, en donde no tendrán la red de contención y apoyo que existe en el establecimiento de enseñanza media. Son necesarios más talleres de participación activa, más visitas a casas de estudio superior no solo una vez al año cuando se realizan las casas abiertas. Por otro lado también es importante considerar que los profesores que realizan clases en cuarto medio deben cumplir con los acuerdos propuestos por UTP de evitar trabajo escritos y que cambie el sistema de evaluación y que la mayoría de ellas este en un formato de PSU, debido a que como establecimiento municipal debemos cumplir con metas a nivel de sostenedor con resultados en evaluaciones externas.

De acuerdo a las evaluaciones consideradas en sus respectivos niveles se puede decir que se han logrado avances significativos a partir de las diferentes acciones del PME y que tributan a mejorar resultados a nivel de aprendizajes, liderazgo,

recursos y convivencia cada uno de ellos enmarcados en dimensiones o áreas que tributan a un gran objetivo que tenemos como establecimiento educacional que es mejorar y fortalecer aún más los aprendizajes de nuestros alumnos y alumnas en torno a sus habilidades, poder desarrollarlas y potenciar a cada uno de los estudiantes de acuerdo a sus propias metas y proyección de vida siempre orientada al mundo laboral e insertarse en una sociedad cada vez difícil y competitiva. Es muy importante apoyar y ayudar a los y las estudiantes que tienen necesidades educativas ya sean transitorias, es decir que pueden ser superadas en el tiempo o permanentes, que siempre estarán pero se pueden ir derribando barreras y así dar las herramientas necesarias para mejorar su día a día. Otro aspecto a considerar son los apoderados si bien es cierto son unos los pilares fundamentales en la vida de cada estudiante y en enseñanza media se ven menos comprometidos que en enseñanza parvularia o básica, es por ello que hemos buscado como establecimiento estrategias y métodos para atraer al apoderado al liceo, sin embargo ha sido un trabajo ardua y muy lento porque las instancias de participar (actos, premiaciones, aniversario) no han sido totalmente llamativos para que ellos puedan participar, por otro lado entendemos que existen dos obstáculos, por un lado muchos apoderados trabajan lo que impide asistir a algunos eventos, y nos hemos dado cuenta que los propios alumnos en varias ocasiones no tiene la intención de invitar a sus papas o familia a ir al liceo, se han cursado invitaciones por medio de los estudiantes y es muy baja la asistencia cuando conversamos con ellos en forma posterior nos dicen que sus hijos no les informan de nada. Es por ello que hemos tenido que nosotros directamente comunicarnos con los apoderados para que puedan asistir, con esta estrategia hemos mejorado pero no lo suficiente como hemos pretendido. Por otro lado no queremos tampoco que el apoderado solo asista a eventos es importante que los padres estén en permanente contacto con el establecimiento para saber de sus hijos, como están, su rendimiento, sus problemáticas, disciplina, si existe alguna dificultad en sus aprendizajes, entre otras muchas observaciones, son jóvenes, adolescentes que todos los días les ocurre algo, por lo que al tener padres ausentes nos preocupa,

principalmente porque existen hogares con problemáticas internas, donde a veces no hay figura ni paterna ni materna, hoy en día los grandes flagelos del alcohol y drogas que se ha masificado enormemente y que nos afecta a todos. Es por todo lo anterior que mantener una activa comunicación con los apoderados es fundamental si así fuera habría menos deserción escolar, menos problemas relacionados con el comportamiento o mala disciplina, mejorarían los rendimientos escolares, entre otros antecedentes. Por otro lado y no menos importante el nivel cultural de los apoderados, un porcentaje importante de ellos no logro terminar su enseñanza media, al ser una zona rural y alejada de las grandes ciudades, otro porcentaje importante tampoco termina la enseñanza básica por dedicarse a labores agrícolas o de índole similar, e incluso aunque en menor media hay apoderados analfabetos lo que ha significado un mayor trabajo para revisar notas y que ellos mismos se empoderen de su rol de padres, a veces por éste motivo se sienten incapaces de sobrellevar a sus hijos cuando tienen dificultades y estamos claros que los jóvenes al sentir a sus padres más débiles a veces tienden a aprovechar la situación para hacer las cosas a su favor. Es por todo ello que nuestra misión con los apoderados es muy importante y se buscarán acciones efectivas para lograr ese mayor compromiso entre ellos y nosotros y por sobretodo con los estudiantes y profesores.

## Plan de Mejoramiento

La planificación del Proyecto educativo a cuatro años, presenta el 2018 su período cuarto, es decir es el último año del ciclo de mejora continua donde se han desarrollado un número importante de acciones, donde al inicio algunas fueron detectadas como poco contribuyente a la dimensión y a las reales necesidades del establecimiento, es por ello que es muy importante que todo el trabajo se haga en conjunto y considerando a los actores de la comunidad educativa. Lo anterior ha ido en mejora respecto de las primeras acciones las cuáles eran muchas más de las necesarias, hoy podemos dar cuenta y tras la evaluación del último proyecto, que es importante enfocarse en las dimensiones que estén enfocadas en los aprendizajes de los estudiantes sin desconocer los apoyos para lograr dichos objetivos.

La primera dimensión corresponde a la **Gestión Pedagógica** cuya subdimensión es el **Apoyo al desarrollo de los estudiantes** cuyo objetivo es Fortalecer los procesos pedagógicos de cobertura curricular, planificación y evaluación, mediante prácticas de monitoreo y evaluación que lleva a cabo el equipo directivo y técnico en forma periódica para aumentar gradualmente la efectividad de la labor educativa y mejorar los resultados de aprendizaje. Para llevar a cabo éste objetivo se planteó como estrategia, Sistematizar la elaboración de instrumentos de evaluación, según planificación pedagógica que permitan realizar el análisis de logros de aprendizajes y retroalimentar los resultados obtenidos., de acuerdo a dicha estrategia podemos considerar como Indicador la Búsqueda de Aprendizajes

Efectivos, cuyo descriptor es el número de talleres que participan los profesores semestralmente en construcción, aplicación y/o revisión de instrumentos evaluativos que cumplen con asegurar el análisis del logro de aprendizajes. Otro indicador que nos favorecerá en llevar a cabo el objetivo y estrategia es el Fortalecimiento Educativo cuya descripción de indicador corresponde al número de jornadas semestrales de intercambio de experiencias en el área de evaluación, para la correcta toma de decisiones que favorezca al logro de los aprendizajes.

Para llevar el primer indicador se llevó a cabo la Acción: **Buscando Aprendizajes Efectivos** donde el equipo directivo y técnico promueve e incentiva en los profesores la reflexión pedagógica respecto a la construcción, aplicación y revisión de instrumentos evaluativos para el aseguramiento del logro de aprendizajes y su respectiva retroalimentación, dicha acción encabezada por la Evaluadora y Curriculista del establecimiento donde la idea es realizar actividades de preparación para los docentes en evaluación mediante capacitaciones para saber como realizar el proceso de la mejor manera posible, además de su correcta revisión y aplicación de instrumentos de evaluación para mejorar los aprendizajes en los estudiantes y hacer más efectivo el proceso. Para llevar a cabo lo anterior los medios de verificación serán las listas de asistencias a actividades del área de evaluación, pautas de evaluación de talleres, capacitaciones y/o charlas, actas de evaluación de talleres, capacitaciones y/o charlas internas. Evidentemente toda capacitación o taller se lleva a una socialización y retroalimentación entre los profesores para verificar el impacto y como se puede mejorar una próxima.

En el caso de la segunda acción esta recibe el nombre de **Fortalecimiento Educativo** donde se quiere fortalecer las habilidades y competencias de los estudiantes de primero a cuarto medio a través de talleres de motivación escolar, técnicas y hábitos de estudio, reforzamiento pedagógico y equipo de integración, para trabajo focalizado en el desarrollo de los distintos aprendizajes. Esta acción incluye varias direcciones con el foco en los y las alumnas, donde está el desarrollo de un plan de la psicóloga del liceo para ayudar en la motivación escolar mediante charlas, talleres, entrevistas con los alumnos y apoderados. Se

suma a ello el programa de Integración Escolar y el equipo PIE quienes siendo especialistas en los alumnos con necesidades educativas especiales, realizan un trabajo focalizado en los estudiantes transitorios o permanentes pero también en todo aquel alumno o alumna que lo requiera. Realizan metodologías se acuerdo a las habilidades del alumno y colaboran con el profesor de aula en las adecuaciones curriculares no solo en matemática y lenguaje sino el apoyo también en otras asignaturas principalmente cuando el alumno elije una de las dos carreras técnicas que tiene el liceo. A lo anterior también es importante señalar un plan de reforzamiento educativo en la asignatura de matemática y lenguaje en los alumnos que no pertenecen al programa de integración pero que de igual manera requieren apoyos y en caso contrario potenciar a los alumnos que han desarrollado mayores habilidades e la matemática y en la comprensión lectora. Todo lo anterior es importante señalar que confluye en lograr mejores resultados pero por sobre todo potenciar las habilidades y mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Para verificar su cumplimiento se necesitan informes de cumplimiento de Plan de trabajo y actas del consejo de evaluación de reportes de la gestión y resultados de los apoyos pedagógicos.

La segunda Dimensión corresponde a **Liderazgo**, cuya subdimensión es la de **Liderazgo del Director**, se consideró trabajar con ésta debido a que estamos seguros el Director al realizar un real papel de Líder se subsanan situaciones relacionadas con la convivencia, clima organizacional y tomar en conjunto decisiones que favorecen los aprendizajes de todos los estudiantes, es por eso la importancia del liderazgo del Director de actuar dentro de sus capacidades en torno a tratos y acuerdo y no como un jefe que toma decisiones arbitrarias. Para llevar a cabo dicha Dimensión nos proponemos como Objetivo Fortalecer el liderazgo del Director y Equipo técnico propiciando un clima laboral colaborativo para una óptima toma de decisiones de los objetivos educativos y administrativos del establecimiento en concordancia con las directrices dadas por el sostenedor. Para llevar a cabo dicho objetivo es fundamental realizar como estrategia una evaluación de si la toma de decisiones del director y el equipo técnico se da en un

clima laboral participativo y está en concordancia con los objetivos educativos del establecimiento. Para llevar a cabo lo anterior buscamos indicadores que nos permitieran establecer la forma de abordar la dimensión y de cómo llevar a cabo nuestra estrategia. Para ellos consideramos como primer indicador Liderando en Equipo, debido a que la toma de decisiones deben ser consensuadas luego del dialogo y llegar a acuerdos que comprometa a todos y en beneficios directo de los y las estudiantes, para lograrlo consideramos el porcentaje de profesores que participan en forma semestral en las encuestas de satisfacción para evaluar la toma de decisiones del equipo de gestión, dichas encuestas se refieren directamente al trabajo del equipo de liderazgo y saber si la decisiones tomadas han sido asertivas y si existe alguna observación que se considere un aporte a la gestión. El segundo Indicador que trabajamos es Promoviendo el Buen Desempeño Profesional, donde se pretende dar las condiciones óptimas de trabajo apar el personal del establecimiento principalmente en su bienestar físico y mental , sabemos y estamos convencidos que si existen profesores felices en su trabajo se transmite a los estudiantes de alguna y otra forma y su proyección de aprendizajes crecerá. Para éste indicador consideramos el porcentaje de profesores y asistentes de la educación que participan en forma semestral de las diferentes actividades que promueven el buen desempeño profesional y clima laboral adecuado, incluso aquí se pueden considera incentivos que fortalecen no solo a los profesores sino también a los alumnos en su desarrollo integral.

La primera acción que se creó en concordancia con el primer indicador es **Liderando en Equipo**, ésta acción se describe a partir del trabajo del equipo de gestión desarrolla y sistematiza un trabajo participativo para la óptima toma de decisiones y cumplimiento de los objetivos del establecimiento. A pesar que es el equipo de gestión quien lidera ésta acción es el Director el encargo de reunir las evidencias y darle vida a las actividades que favorecen la realización de dicha acción, para lograr lo anterior se cuentan con recursos diversos que darán realce para el cumplimiento de todo lo trabajado. Los planes asociados a la acción son el de Gestión de la Convivencia Escolar, apoyo a la Inclusión, el plan integral de

seguridad escolar y el plan de desarrollo profesional docente. Los medios de verificación que nos ayudarán a desarrollar las actividades son las actas de equipo de gestión donde se conversarán las actividades, se plantean ideas, se socializan las estrategias y se llegan a los acuerdos y toma de decisiones asertivas en pos de los aprendizajes y convivencia de los estudiantes. Además a lo anterior se lleva a efecto por lo menos una vez al semestre una encuesta de satisfacción de acuerdo al trabajo realizado aplicada a profesores, asistentes de la educación, alumnos, apoderados, es decir a todos los que forman parte de la comunidad educativa con temas relacionados a la realización del trabajo en que medida está hecho, que falta y observaciones de las actividades. Luego y para concluir el proceso contamos con un acta de análisis y evaluación de resultados de las encuestas de satisfacción. No sólo es importante aplicar una encuesta o saber sus resultados, es imprescindible socializarla ya que así es la única forma de saber que piensan los diferentes actores educativos, que debemos seguir haciendo y que debemos cambiar para mejorar. La segunda acción de acuerdo a el segundo indicador y en concordancia con la dimensión es **Promoviendo el Buen Desempeño Profesional**, dicha acción está enfocada en que el Director y equipo técnico promueven el buen desempeño profesional y clima laboral adecuado a través de talleres de autocuidado, charlas, capacitaciones, trabajo colaborativo en portafolio docente y otras actividades que promuevan el bienestar físico y psicológico de los profesores y asistentes de la educación. La persona a cargo de promover ésta acción reuniendo los medios de verificación e impulsar para que todo se realice en forma efectiva es la Jefe Técnico, quien dispondrá de diversos insumos y recursos con el objetivo de cumplir de la mejor forma posible dicha acción. Los planes asociados son el Plan de gestión de la convivencia escolar, plan de apoyo a la inclusión y plan de desarrollo profesional docente. Para evidenciar las diversas actividades que contempla la acción como 3 talleres de autocuidado, fuera del liceo para cambiar de escenario, realizando actividades de conocimiento entre pares y de cuidado con nuestro cuerpo frente al estrés que se vive a diario, también capacitaciones para profesores en el ámbito de evaluación e

instrumentos evaluativos que se realizó en el establecimiento lo que favoreció la participación de todos, además se realizó en sesiones diferentes lo que le da aprovechamiento de lo entregado y trabajo en talleres dentro de la capacitación, desde el Departamento de Educación también hubo capacitación en Evaluación, convivencia escolar y trabajo de portafolio para los profesores que desarrollaron el proceso de evaluación docente. Además agregar que se realizó una capacitación de mediación y trabajo con alumnos para los asistentes de la educación, fue muy positivo debido a que era primera vez que se capacitaba a todos los asistentes de la educación respecto a su trabajo diario. También se realizó un trabajo desde junio a octubre con los profesores se realizaron evaluación docente se les acompañó en el proceso, con sugerencias, en autoevaluación se trabajó en conjunto, luego en planificaciones de clases, apoyo en clase grabada, se revisaron todos los portafolios para ver congruencia, y recibir aportes para mejorar su trabajo, se realizaron reuniones con ellos y se les otorgó tiempos para su trabajo ya sea en sus hogares como en el establecimiento. Para todo éste trabajo contamos con listas de asistencia a todas las actividades antes mencionadas, además de un reporte individual de los profesores que se evaluaron donde registran todas las actividades realizadas en torno al portafolio y evaluación en general, además de los tiempos ocupados para éste trabajo y por último como medio de verificación se realizaron actas de consejo donde cada profesional que asistió a alguna capacitación a taller fuera del establecimiento daba cuenta de dicha participación, ello para enriquecer la conversación y poder obtener conclusiones de seguir asistiendo o no contribuía al quehacer docente y pedagógico, se agrega a ello la retroalimentación de capacitaciones que asiste equipo directivo y técnico donde ese replica información y se trabaja con profesores en talleres para bajar toda la información que corresponde. Existe así un análisis de la asistencia a todo lo externo para ver el grado de contribución al liceo.

En la tercera Dimensión del Plan de Mejoramiento corresponde a **Convivencia Escolar** donde la subdimensión es la de **Participación y vida democrática**, ello

pensado directamente en los estudiantes y en concordancia con uno de los pilares que hoy se incorpora al curriculum que corresponde a Formación Ciudadana y ello ligado directamente a la convivencia escolar. Esta subdimensión tiene por objetivo Garantizar un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa, mediante el modelamiento y enseñanza de habilidades de resolución de conflictos y la aplicación de protocolos de actuación, para generar sentido de pertenencia y compromiso con el proyecto educativo institucional. Para el establecimiento uno de los pilares fundamentales se refiere a los aprendizajes de los alumnos, el otro es el apoyo a los alumno y alumnas con necesidades educativas y también en relación a la convivencia escolar es al trabajo con los valores y competencias blandas, donde el respeto y responsabilidad son los valores fundamentales y que pueden ser aplicables a todas las circunstancias de su vida, pero donde la base viene del hogar con el apoyo de sus padres y apoderados. Para llevar a cabo éste objetivo nos planteamos como estrategia Evaluar la gestión de la convivencia escolar en la incidencia de un clima que favorezca el sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad educativa con el Proyecto Educativo Institucional. Es por ésta estrategia que buscamos indicadores que nos permitan dar cuenta de la intención de participación pero que ésta esté enfocada también al nivel de compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa con el liceo, en su sentido de pertenencia y de identidad con él ya sea a nivel comunal como provincial y regional en competencias, concursos o participación en diferentes eventos deportivos, culturales de conocimientos, etc., y donde el estudiante se sienta orgulloso de pertenecer a ésta institución. El primer indicador corresponde a Liceo en Acción y se evidencia en el número de actividades que se realizan semestralmente para promover la sana convivencia escolar de los miembros de la comunidad educativa que fortalecen la identidad y sentido de pertenencia. Para el establecimiento es muy importante que el alumno, profesor y cualquier actor se identifique con el liceo y con las actividades que se realizan, con la participación fuera de él y además con la misión, visión y sellos educativos. El segundo indicador que presentamos es

Participando por mi liceo, en este indicador se trabajó el porcentaje de representantes de la comunidad escolar que participan en forma semestral en encuesta de satisfacción para evaluar la gestión de convivencia escolar. En ésta encuesta se establecen afirmaciones respecto al conocimiento de reglamentos, de protocolos de actuación, de su participación en talleres de libre elección, en talleres extracurriculares, la importancia de pertenecer a ésta comunidad educativa, su relación con compañeros del curso y de otros cursos, en el caso de los estudiantes, su relación con profesores, directivos y asistentes de la educación. En las encuestas realizadas a los profesores y asistentes se refieren al conocimiento y participación de PEI, PME, su relación de convivencia con los otros integrantes de la comunidad educativa, alumnos, otros profesores, otros asistentes, apoderados y sostenedor, etc., se iba a realizar encuesta a apoderados pero por falta de tiempos asignados a ésta labor no se pudo realizar pero si queda el compromiso para hacerlo el año 2019. Sin embargo para contar con alguna evidencia se trabaja con apoderados de segundos medios debido a que ellos deben responde encuesta de Simce por lo que antes y después de trabajo con ellos en torno a convivencia escolar, vida saludable y Formación ciudadana, principalmente para saber sus aprensiones y sugerencias para tratar éstos temas de la mejor forma posible. La primera acción que llevamos a cabo para lograr nuestro objetivo es **Participando por mi Liceo**, aquí se busca fortalecer los talentos y habilidades de los y las estudiantes a través de actividades organizadas por las redes de apoyo y sostenedor, talleres de libre elección y extracurriculares, actividades internas y externas (deportivas, culturales y artísticas), para potenciar la sana convivencia y sentido de pertenencia. Aqué es importante señalar que existen diversas redes de apoyo que complementan lo tratado al interior del establecimiento que se refieren a talleres, charlas, reuniones, salidas, etc., sin embargo la mayoría de ellas se han traducido sólo a charlas lo que desmotiva la participación de nuestros alumnos, es por ello que se ha solicitado a quienes representan éstas importantes entidades que re formulen sus estrategias principalmente a talleres y salidas donde los alumnos pueden desenvolverse y

comprender desde la experiencia. Éstas redes de apoyo son SENDA, OMIL, INJUV, CESFAM, casa de estudio superior con el PACE y por supuesto las 4 ramas de las FFAA que nos apoyan incluso en las decisiones de los alumnos una vez concluida su enseñanza media. La profesional a cargo de ésta acción es la Jefe Técnico donde evidencia un registro mensual con todas las actividades donde participan los diferentes miembros de la comunidad tanto dentro como fuera del liceo, además de quienes nos visitan con talleres o charlas. Los planes asociados a ésta acción es el Plan de Gestión de la convivencia escolar, plan de apoyo a la inclusión plan de formación ciudadana donde se busca fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa, para ello contamos con el apoyo permanente de la directica del Centro de Alumnos con su profesora asesora, llevan a efecto el proceso eleccionario de CAA y al interior de cada curso. Otro aspecto a considerar e fomentar en los estudiante la valoración de la diversidad social y cultural del país, también en los alumnos fomentar la participación en temas de interés público, aquí contribuyen todas las asignaturas en especial lenguaje e Historia donde se trabajan noticias de actualidad y los alumnos van viendo que pasa a su alrededor y fomentamos la lectura y su comprensión. Y a lo anterior se agrega que también es importante fomentar en los estudiantes la tolerancia y el pluralismo con la ley de inclusión y la equidad de género. También como temas transversales pudiendo ser trabajado en todas las asignaturas. Como medio de verificación es importante aquí contar con una encuesta de satisfacción, antes descrita y luego un acta de análisis de resultados de dicha encuesta donde surgen aprensiones pero también críticas constrictivas y saber en definitiva cuales son nuestras fortalezas y debilidades al momento de tomar decisiones de actividades o que talleres realizar, si es adecuada la intervención de redes de apoyo, entre otras. La segunda acción es **Liceo en Acción**, donde el establecimiento promueve la sana convivencia escolar y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para fortalecer una identidad y sentido de pertenencia a través de actividades organizadas internamente como el cuidado del entorno, hermooseamiento de salas, buen uso de

los espacios recreativos, entre otros, éstas actividades están directamente relacionadas con fechas de mayor relevancia para el liceo como aniversario, fiestas patrias, finalización año escolar y en general cuando a los cursos les corresponde su turno, es decir el año académico está dividido en los 10 curso que tenemos y a cada uno le corresponde dos semanas por semestre donde lideran el establecimiento, por ejemplo están a cargo de realizar actos cívicos que corresponde a ese período, de supervisar aseos de salas, diarios murales, etc., la persona que motiva esta acción es la coordinadora de Convivencia escolar y los planes asociados a las diversas actividades es por supuesto el plan de gestión de la convivencia escolar, plan de apoyo a la inclusión, y el de formación ciudadana donde con éste plan se pretende fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa, según lo que indican los criterios del plan, además fomentar la participación de los estudiantes en temas de interés público, garantizar el desarrollo de una cultura democrática y ética en la escuela y fomentar en los estudiantes la tolerancia y el pluralismo. Para verificar la realización de las diferentes actividades de dicha acción están los medio de verificación los cuales se dirigen a ciertas acciones como una pauta de monitoreo de diversas actividades relacionadas con el heroseamiento de las salas de clases, ésta pauta contempla el aseo, ornato, diario mural, utensilios básicos de aseo, adornos, mobiliario en buen estado, en definitiva que sea un lugar acorde con los aprendizajes de los estudiantes y acogedora para todos. Otro medio es el acta de análisis y evaluación de resultados de pauta de monitoreo, es decir luego del proceso fue importante compartir la información para verificar lo positivo y negativo del proceso y analizar y socializar la información, allí surgen por ejemplo la falta de algunos recursos en alguna sala lo que dificultó la realización de alguna actividad, situaciones que se conversaron y se llegó a acuerdos y soluciones a éste tipo de problemática. Lo anterior nos sirve para saber que hacer en situaciones inesperadas y cómo podemos trabajar con recursos que no se cuentan en la fecha adecuada. El otro medio es un Plan de cuidado del entorno, donde se observan diferentes actividades como la realización

de un muro verde, asientos con materiales reciclables , entre otros, para dar un mayor incentivo a los alumnos y alumnas, éstas fueron consideradas en actividades de fiestas patrias con puntajes otorgados a los cursos para la elección de la reina del liceo en su aniversario. Éstas son solo una muestra se realizaron otras que también fueron realizadas por los estudiantes con el apoyo de profesores y asistentes de la educación al igual que el equipo directivo y técnico, en general siempre tratamos de involucrarnos en todas las actividades para dar mayor realce y así ir adquiriendo el compromiso de los apoderados.

La última dimensión que trabajamos es **Gestión de Recursos**, con la subdimensión **Gestión de Recursos Educativos**, donde estaba, según nuestro criterio enfocado de mejor forma hacia ésta subdimensión, para ir siempre en beneficio de los aprendizajes de nuestros alumnos y alumnas. Para llevar a cabo lo relacionado con esta área nos propusimos como objetivo Gestionar y administrar en forma adecuada los recursos educativos y humanos de acuerdo a las necesidades pedagógicas y administrativas del establecimiento con el objetivo de mejorar los aprendizajes de los estudiantes e incentivar la labor docente y de los asistentes de la educación. Para llevar lograr éste objetivo nos propusimos como estrategia, optimizar los procedimientos a través de los cuáles se gestionan y administran los recursos de acuerdo a las necesidades pedagógicas del establecimiento. Es importante considerar que para llevar a efecto lo anterior se formulan dos indicadores, el primero de ellos se identifica con monitoreando el Buen uso de los recursos, cuya descripción es el número de actualizaciones semestrales de los inventarios para gestionar su mantención y/o reposición de acuerdo a las necesidades pedagógicas. Sin lugar a dudas para el establecimiento es muy importante contar con los recursos educativos necesarios para llevar cabo cada una de las clases y por supuesto lo que complementa como instrumentos musicales, implementos deportivos, facilidades para que los alumnos participen en concursos, tengan salidas a terreno, se lleven a efecto cada uno de los planes solicitados por el ministerio, entre otros. El segundo indicador se relaciona con Optimizar la gestión de Recursos de Aprendizajes con el número de solicitudes

semestrales se recursos SEP para el mejoramiento e implementación de los espacios educativos que favorezcan los aprendizajes. Para llevar a cabo todo lo dicho fue necesario plantear acciones relacionadas con los recursos, su orden, registro, inventarios, etc., La primera acción recibe el nombre de **Monitoreando el Buen Uso de los Recursos**, en ésta acción Inspectoría General monitorea el buen uso de los recursos del establecimiento en las áreas artística, deportiva y técnica, salas de clases, oficinas, CRA, laboratorio de ciencias de informática y recursos SEP, para gestionar su mantención y/o reposición de acuerdo a las necesidades pedagógicas. Por lo anterior ésta acción se relaciona directamente con el Plan Convivencia escolar, el Plan de Apoyo a la Inclusión y el Plan Integral de seguridad Escolar. De ésta manera La Inspectora General es quien está a cargo de las diferentes actividades, donde es muy importante realizar un diagnóstico de las necesidades del establecimiento en cuanto a recursos, esto a partir de los inventarios que se realizan en el liceo y de acuerdo a ello se determina el estado en que se encuentran los recursos dados, si éstos están en buen estado se seguirán utilizando, si son fungibles y de acuerdo a la utilidad deben ser adquiridos. En el caso que algún elemento está deteriorado o malo debe ser reemplazado sin antes verificar su necesidad y las condiciones reales para luego la persona encargada de realizar dicho inventario realizar el requerimiento al responsable que en éste caso es la Inspectora General con el apoyo del Coordinador de Recursos SEP. Un medio de verificación por lo tanto es el listado de requerimientos y los inventarios por dependencia como laboratorio de informática, CRA, aulas, sala multipropósito, talleres, entre otras.

Por otro lado la segunda acción se identifica como **Optimizando la Gestión de Recursos de Aprendizajes**. El encargado de llevar las actividades para la realización de ésta acción es el coordinador de recursos SEP, éste profesional es el responsable de realizar todas las solicitudes que el establecimiento presenta, realizar un seguimiento desde la solicitud, recibir los productos, reubicarlos de acuerdo a las necesidades y quien lo haya solicitado y luego hacer monitoreo de su utilización, todo lo anterior principalmente la entrega de recursos con

contrafirma, ello como respaldo de fecha de entrega, durabilidad de los productos y su buena utilización. La acción se describe desde la perspectiva donde el establecimiento proveerá los recursos necesarios de acuerdo a un plan de adquisiciones para el mejoramiento e implementación de los espacios educativos con el objetivo de favorecer el logro de los aprendizajes de los estudiantes en un ambiente acogedor y de atención a la diversidad. Por todo lo anterior es importante identificar las reales necesidades y darle un buen uso a los recursos debido a que cada uno de ellos es destinado finalmente a favorecer los aprendizajes de cada uno de los estudiantes y con el apoyo de planes como de apoyo a la Inclusión y el plan integral de seguridad escolar.

Todas las acciones, indicadores y actividades están ligados al desarrollo del perfil del establecimiento en su PEI y por supuesto con su visión y misión, además de lo que queremos como institución educacional y que nos representa. Es importante considerar las metas, objetivos y particularidades de los estudiantes, es así como los diferentes planes aportan a que sigamos contribuyendo con los aprendizajes de nuestros alumnos y alumnas. A lo anterior se debe agregar el trabajo contante de los profesores y asistentes de la educación, además de profesionales que contribuyen como la trabajadora social, la psicóloga, el equipo de integración con sus profesionales diferenciales y técnico diferencial, profesores de la especialidad de mecánica industrial y administración, directivos, equipo técnico y todos los que laboramos en el establecimiento, además de los padres y apoderados donde el único destino es en beneficio de los estudiantes.

Además de todo lo anterior existe una planificación anual a partir del calendario escolar, con las fechas indicadas de inicio y cierre del año, además de fechas relevantes de jornadas de planificación, de trabajo en talleres entre profesores y otras que resaltan efemérides en el mundo educacional y cultural como es el caso del año nuevo mapuche, de la conmemoración de las Glorias navales, fiestas patrias, día de la tierra, día de la no discriminación, así como también otras fechas relevantes como el día de la mujer, día del alumno, del asistente de la educación, día del profesor, entre otras. Todas estas se relacionan con el quehacer estudiantil

y es así como lo podemos ligar a nuestro PME con actividades que tengan vinculación con efemérides importantes y que son llevadas por todos los que forman la comunidad educativa, a veces con la intervención del sostenedor o las diferentes redes de apoyo como Omil, Cesfam, Senda, Pace, etc.. Otros antecedentes de la planificación anual es respecto a las asignaturas que se imparten en el establecimiento donde en los primeros y segundos medios es un plan común de 42 horas con: matemática, lenguaje, ciencias con biología, química y física, además de artes visuales y musicales, educación física y en los cursos B tienen la asignatura de inducción a la administración y a la mecánica industrial para que los alumnos y alumnas puedan escoger de la mejor manera posible cuando lleguen a tercero medio poder decidir si siguen la carrera técnica o los planes científico humanista. Además los terceros y cuartos medios HC tienen como complemento asignaturas de los planes diferenciados como argumentación, inglés comunicacional, álgebra, ecología, números infinitos, biología celular, lengua e identidad, y en el caso de la carrera de administración con módulos como seguridad de bodegas, atención a clientes, emprendimiento y empleabilidad, operaciones, organización de oficina, entre otras. Y en el caso de mecánica industrial módulos como mecanizado de piezas, emprendimiento y empleabilidad, mecánica de banco, soldadura, fresado, entre otras. Para las asignaturas del plan curricular de primeros, segundos y humanista científico son profesores titulados en su especialidad, han desarrollado el proceso de evaluación docente según lo registra el MBE (Marco para la Buena Enseñanza del gobierno de Chile año .....)

Allí se registran las condiciones básicas y habilidades para que el profesor desarrolle su clase de la mejor forma posible, en un ambiente adecuado, con una enseñanza acorde con las necesidades de los alumnos en sus diferentes criterios como: la preparación de la enseñanza en donde se observa el dominio de contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional, conocer las características, conocimientos y experiencias de los estudiantes, dominar la didáctica de las disciplinas que enseña, organizar los objetivos y contenidos de forma coherente con el marco curricular, además de las evaluaciones que sean

también coherentes con los objetivos de aprendizajes. El segundo dominio trabajado en la evaluación es la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, donde se establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto, tener altas expectativas de los aprendizajes de los alumnos, mantener normas de convivencia, establecer un ambiente de trabajo y recursos adecuados. El dominio C se refiere a la enseñanza para el aprendizaje de todos los alumnos, con comunicar en forma clara, con estrategias de enseñanza desafiantes, con rigurosidad conceptual, optimizar el tiempo para la enseñanza, promover el desarrollo del pensamiento y evaluar el proceso de comprensión de contenidos. Y el último dominio respecto a la responsabilidad profesional, donde el profesor reflexiona respecto a su práctica, construye relaciones profesionales, propicia relaciones de colaboración y manejar información actualizada, es decir en permanente capacitación y perfeccionamiento, todo ello en beneficio de todos los estudiantes. Todo el desarrollo profesional.

Es importante señalar que el liceo funciona con el apoyo de profesores que han asumido alguna coordinación necesaria para organizar de mejor forma la estructura de éste. Contamos con la coordinación del Centro General de Padres, quien apoyo a los representantes de cada curso y se elije con aprobación de la mayoría su directiva. Realizan una reunión semanal la directiva de los padres y apoderados junto a su asesora, de ella se desprende un plan de trabajo para el año, principalmente para una mayor participación, reunir fondos y actividades en beneficio de los estudiantes. Por otro lado contamos con la coordinación del Centro de Alumnos donde el alumnado elije una directiva en cada curso tras presentar una propuesta de trabajo, luego tras una propaganda estudiantil y una inducción por parte del coordinador de Formación Ciudadana y asesora de CAA del proceso eleccionario, democracia, votación, etc., lo anterior para luego realizar mediante cámara secreta y voto secreto con votos inclusivos (imagen y nombre de candidatos), una elección de los representantes de los alumnos y alumnas con presidente, tesorero, director, secretario y secretarias de cultura, deporte, finanzas,

entre otros cargos, la idea es que existe bastante participación por parte de los estudiantes. Otra coordinación es respecto a la Convivencia escolar, quien se relaciona con el reglamento de convivencia escolar, que sea de conocimiento por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa, recoger sugerencias y socializar lo existente para realizar cambios si es necesario o mantener lo adecuado, además de trabajar con cada curso en talleres relacionados con competencias transversales y mediación y en forma individual con alumnos disruptivos o que han tenido un comportamiento no adecuado y luego de ser revisado el caso por Inspectoría general es convivencia quien trabaja con el alumno. Otra coordinación es de talleres JEC y extra curriculares, éstos talleres lo realizan los mismos profesores o se contrata algún otro profesor o monitor para llevarlo a cabo. Los talleres considera las áreas culturales, sociales, deportivos, artísticos, entre otros como: futbol, handboll, atletismo, ajedrez, pintura, fotografía, instrumental, folclore, gastronomía, tenis de mesa, y extras como apicultura, ecología, danza contemporánea, entre otros, nos identifican la variedad de talleres para desarrollar habilidades diferentes y que los alumnos y alumnas puedan identificarse con la música, arte, etc., y así combinar sus aprendizajes con otras competencias. Existen otras actividades que debemos asumir como el programa PACE de la Universidad del Bio bio, las becas y beneficios de los estudiantes en general y los que realizan práctica profesional. Cada curso tiene su aula de clases y existen dos cursos por nivel de primero a cuarto medio, además el establecimiento cuenta con una sala de informática, una multipropósito, un CRA, talleres de la especialidad de mecánica industrial y salas con estaciones de trabajo para la carrera técnica de administración, además un laboratorio de ciencias, hall donde se celebran actos internos, cancha techada, comedor para alumnos y otro para profesores, contamos también con una sala de profesores, una sala de reuniones, las oficinas respectivas de la parte administrativas y prontamente la construcción de una sala para que se puedan reunir los integrantes del CAA y CGP, lo que favorecerá los acuerdos que puedan llegar en beneficio para los estudiantes.

También es importante destacar que Inspectoría General elabora los horarios en torno al mayor beneficio de los alumnos y alumnas, destacando asignaturas y módulos de mayor atención como matemática en la jornada de la mañana y talleres o asignatura deportivas y artísticas en la jornada de la tarde.

Por otro lado cada uno de los funcionarios dentro del establecimiento ejerce una función específica con el objetivo de cumplir las metas institucionales y de dar sentido a la vida estudiantil y siempre una educación al servicio de los estudiantes, es por ello que cada uno de los roles y funciones de los que trabajan en el liceo parte por el rol de los profesionales directivos que se enmarca en el desarrollo de diversas dimensiones que permita movilizar a los actores de la comunidad educativa a través de un Liderazgo efectivo, para fomentar el aprendizaje de todos los estudiantes, promoviendo una visión estratégica compartida, que les permita abordar la convivencia escolar e interpersonales. Según lo estipula el PEI y que se enmarca en los objetivos del PME, el equipo directivo se debe caracterizar por ser personas empáticas, comprometidas con el quehacer docente y de aprendizajes, responsables, tolerantes, respetuosas, resilientes, autocríticos, con espíritu colaborativo y trabajo en equipo. Se destaca el rol del director, el cual es un profesional que ocupa la dirección, administración, supervisión y coordinación de la educación de la Comunidad Educativa. El director debe tener un perfil de empatía, compromiso, responsabilidad, resiliente, con espíritu de colaboración, amplias actitudes de liderazgo, flexibilidad, autonomía, emprendimiento, creatividad, cooperación, transparencia, entusiasmo. Por otro lado la Inspectora General es una profesional de la educación que ocupa un rol directivo con un perfil empatía, con espíritu de colaboración, amplias actitudes de liderazgo, flexibilidad, autonomía, emprendimiento, creatividad, cooperación, transparencia, y entusiasmo, características que se condicen con la Jefe de la Unidad técnica pedagógica que se responsabiliza de asesorar al Director(a) y de la programación, organización, supervisión y evaluación del desarrollo de las actividades. También se destaca un Jefe de Especialidad de las carreras técnicas de Mecánica Industrial y de Administración quien debe tener un perfil empatía, compromiso, y

responsabilidad, quien además debe organizar y supervisar las prácticas profesionales de los estudiantes, pasantías y talleres de empresas o personas que colaboren en la formación profesional de los alumnos, así mismo la Jefe de UTP organiza de igual forma en los cursos científicos humanistas con la educación superior, visitas a casas abiertas de universidades, y realizar el monitoreo de ensayos PSU y SIMCE según corresponda, invitar a profesionales que desde su experiencia puedan colaborar en las decisiones que tomen los alumnos. Realizar talleres que potencien las habilidades y competencias, ello apoyado de la dupla psicosocial y encargada de convivencia escolar.

Por otro lado uno de los pilares fundamentales son los profesores quienes son miembros de la comunidad educativa cuyas características para ejercer la docencia en aula el profesional debe ser empático, responsable, autónomo, flexible, resiliente, trabajar en equipo, cooperativo, creativo, atender a la diversidad, entusiasta, capacidad de motivación, educar en valores, tener autocrítica, paciencia, prudencia, coherencia, equitativo, inclusivo y solidario, y que se identifiquen plenamente con el establecimiento, y que de acuerdo a su trabajo muestren sentido de pertenencia con la institución. Lo mismo ocurre con los Asistentes de la Educación, cuya labor es colaborar con el proceso educativo de los estudiantes, dicha función se enmarca en diversas características donde los profesionales deben ser empáticos, responsables, colaboradores, trabajar en equipo, cooperativos, creativos, que se identifiquen plenamente con el establecimiento, y que de acuerdo a su trabajo muestren sentido de pertenencia con la institución. Y por supuesto encontramos a los estudiantes que pertenecen a una comunidad educativa donde se privilegia la inclusión, diversidad de aprendizajes y la convivencia escolar. Es por ello que el perfil de nuestros estudiantes se refleja en ser alumnos y alumnas responsables, respetuosos, comprometidos, tolerantes, inclusivos, emprendedores, humildes, identificados con su establecimientos, optimistas, alegres, solidarios, con iniciativa propia, autónomos, prudentes, empáticos, afables, auténticos, leales, constantes,

perseverantes, honestos, participativos, equitativos, pacientes, motivados, entusiastas.

Por otro lado encontramos a los padres y apoderados quienes se muestran comprometidos con el Proyecto Educativo y formación valórica e integral de sus hijos; participativos, responsables e informados del desempeño académico y social de sus alumnos, involucrados, conscientes de los procesos educativos del establecimiento y de sus pupilos, respetuosos de las normas y reglamentos institucionales, participar en actividades internas y en beneficio de sus hijos, motivados con los aprendizajes de los alumnos y que se sientan identificados con el quehacer de la comunidad educativa, y con canales de comunicación fluidos y efectivos con todo el personal de la institución .

## Bibliografía

- Cox, C., 1996
- César bona (La nueva Educación, retos y desafíos de un maestro hoy. Pág30, Penguin Random House grupo editorial, 2017)
- Deprov, direcciones Provinciales de Educación, según el decreto n° 3245 de 1982 donde nacen 40 deprov
- MBE, Marco para la Buena Enseñanza, Mineduc. Chile
- Cepal, Unesco 1992 Documentos de programa integral la la igualdad educativa, 2005.
- Núñez, Patricia “Principales alcances y desafíos para la educación 2018”. De cara a un 2018 con una educación más equitativa. Agencia de Calidad de educación, Chile.
- Ley N° 20.845 Plan de Inclusión
- Ley N° 16.744 Plan de Seguridad Escolar
- Ley N° 20.536 Plan de Convivencia Escolar
- Ley N° 20.418 Plan de Afectividad, sexualidad y Género
- Ley N° 20.911 Plan de Formación Ciudadana
- Ley N° 20.903 Plan de Desarrollo Profesional Docente
- Estándares Indicativos de Desempeño, Decreto supremo de Educación N°73/2014, Unidad de Curriculum y Evaluación. Mineduc, 2015, stgo de Chile.
- Orientaciones para directivos, Evaluación formativa en el aula, Unidad de Curriculum y Evaluación Mineduc, educar Chile, 2017.

