



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES



**RECURSOS DIDÁCTICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA
CONVIVENCIA ESCOLAR. 2021**
**(Docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera,
Región de Tarapacá-Chile)**

Autora:

Wilma García Flores de Lucas

Tutoras:

Dra. Marlenis Martínez

Dra. Amely Vivas

Santiago de Chile, 2022

DEDICATORIA

Esta memoria está dedicada a mi familia, mis hijas y cercanos, por apoyarme incondicionalmente para concretar uno de mis sueños.

Agradecer a la Dra. Marlenis Martínez y la Dra. Amely Vivas por sus orientaciones pertinentes, paciencia, conocimientos y sabiduría en la construcción del Trabajo de Grado.

Muchas gracias...

Wilma García

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
Interrogante general	7
Interrogantes específicas	8
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
Antecedentes de la investigación	11
Bases teóricas	14
Definición de conceptos	30
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	32
Enfoque de la investigación	32
Tipo de investigación	32
Diseño de la investigación	33
Población	34
Muestra	34

Operacionalización de la variable	35
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
Validez de instrumento	36
Análisis e interpretación de los datos	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	38
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
Conclusiones	56
Recomendaciones	59
REFERENCIAS	61
APÉNDICES	66
A. Instrumento aplicado	67
B. Validez del instrumento	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operación de la variable, dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición	35
Tabla 2. Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Educativa, Indicador Apoyo al Proceso Enseñanza y Aprendizaje	39
Tabla 3. Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Funciones, Indicadores Motivación, Acercamiento a la Realidad y Facilitar y Organizar Acciones.	40
Tabla 4. Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Funciones, Indicadores Innovadora y Formativa Global.	42
Tabla 5. Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Clasificación, Indicadores Recursos Auditivos y Recursos Visuales	44
Tabla 6. Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Clasificación, Indicadores Recursos Audiovisuales y Recursos Tecnológicos	46
Tabla 7. Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Aprendizajes de Valores, Indicadores Convivencia y Normas	48
Tabla 8. Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Componentes, Indicadores Centrada Relaciones Interpersonales y Afronta los Conflictos.	50
Tabla 9. Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Componentes, Indicadores Centrada en Procesos y Clima Escolar	52
Tabla 10. Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Factores, Indicadores Estilos de Gestión, Elementos Pedagógicos Curriculares y Gestión de Conflictos	54

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue estuvo centrado en determinar los recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021. El enfoque de la investigación se enmarcó en lo cuantitativo, el tipo de estudio descriptivo y el diseño no experimental. La población constituida por treinta y un (31) docentes y se tomó la totalidad de la misma para la muestra. La técnica e instrumento de recolección de datos se efectuó por medio de un cuestionario, con escala Likert, con alternativas de respuestas: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca, validándose mediante el juicio de tres expertos. El estudio permitió concluir que los docentes carecen del empleo de los recursos didácticos como apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje. Los recursos didácticos tienen relación directa con la convivencia escolar porque procuran un cambio regulado en la cantidad y cualificación de los apoyos, ayudas, estrategias, vías, metodologías, acciones didácticas y recursos para la enseñanza – aprendizaje.

Descriptores: recursos, didácticos, herramienta convivencia escolar.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas como centros de acción social no sólo representan espacios de interacción entre docentes, niños y niñas con la finalidad de lograr aprendizajes o construcción de conocimientos sino que, se proyectan como entes vinculados en un constante y sostenido desarrollo en el que se articulan actividades, experiencias y relaciones humanas, para el desarrollo de las capacidades, actitudes y valores que logren propiciar la formación de la identidad personal y social del estudiante; dentro de una concepción educativa inclusiva y ética, de calidad, convivencia y democrática.

Bajo estas premisas el valor social de la convivencia, en el contexto educativo, se conceptualiza según Maldonado (2016) como; “un modo de vivir en relación o en interrelación con cada uno de los pares, en el cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones (p. 65). La forma de convivirse aprende en cada espacio y, contexto en la que se vincula la vida con otros: familia, escuela y comunidad cotidianamente. Es por ello, a partir de la consideración de la convivencia como un efecto de las relaciones entre los integrantes del contexto educativo, su dinámica requiere de normas y principios establecidos, conjuntamente, por los diferentes grupos que la conforman.

De allí que, los recursos didácticos como herramienta en el fortalecimiento de la convivencia escolar permiten ofrecer ideas, propuestas, sugerencias que enriquecen la labor del docente de Educación Inicial y además facilitan experiencias de aprendizaje con mucha creatividad. En consecuencia, los recursos didácticos y la convivencia escolar son un efecto en las relaciones entre los integrantes de un contexto escolar. Esta dinámica se genera por la influencia cultural del medio social y por las relaciones propias

entre los miembros de la institución educativa, relaciones que adquieren sus propias especificidades por darse dentro de una sociedad particular.

Partiendo de lo antes expuesto surge la inquietud de realizar un Trabajo de Grado que tiene como objetivo determinar los recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Piedra, Región de Tarapacá-Chile.

Por lo tanto, el Trabajo de Grado se encuentra estructurado de la siguiente manera: El capítulo I: El Problema, en el cual se plantea y formula el problema, definen los objetivos de la investigación tanto general como específicos, se justifica la investigación, se explica el alcance o cobertura de la misma. El Capítulo II, de nombre Marco Teórico, conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que lo sustentan, las bases legales y el sistema de variables.

El Capítulo III, denominado Marco Metodológico, contiene el enfoque del estudio, el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra que se maneja, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos, la validación del instrumento. El Capítulo IV viene representado por el Análisis de resultados. El Capítulo V, el cual se expone las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se expone las referencias y los apéndices.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En la actualidad surgen diversas investigaciones que se han venido realizando a nivel internacional como nacional, donde se reconoce que el desarrollo económico de las naciones está determinado por su educación y la capacidad para generar conocimientos, dado a que a través del mismo se potencian habilidades del pensamiento crítico en los individuos. Por lo que, en el marco de una educación para todos, se promueve una cultura científica, que contribuya con la formación de los niños y niñas a fin de que se aprendan a adoptar actitudes fundamentales para la toma de decisiones y sobre cómo resolver problemas cotidianos.

En consecuencia, la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el Informe del Progreso Educativo en América Latina (2016), planteó que “es importante hacer cambios en la orientación de la enseñanza de las ciencias” (p.4). El mismo debe ser producto de los avances en el campo de la didáctica constructivista, para dar sentido y coherencia a un nuevo diálogo entre los conocimientos del niño y de las propias disciplinas, donde se permita indagar, cuestionar, valorar la experimentación, como un proceso activo del pensamiento y como resultado se lleguen a soluciones a lo que se plantee de sus propias experiencias.

Por ello, el papel del docente es el de proporcionar un ambiente de aprendizaje nutrido con recursos didácticos que contribuyan con determinados aspectos del desarrollo de los niños/as con quienes trabaja, así mismo es necesario que el maestro lo considere en el contexto del proceso de planificación, desarrollo y evaluación que lleva a cabo en forma continua. Para

que dicho cometido sea cumplido, es de vital importancia conocer a profundidad el área de trabajo que se disponga en explorar, sus características, criterios de distribución, y los aspectos que se busca desarrollar en los niños y niñas con diferentes recursos que se deben de encontrar en ella.

Las actividades docentes se organizan esencialmente a través de la acción vital para los niños y las niñas; de una forma espontánea de ser y de actuar en los procesos de investigación. Es así como exploran, inventan, descubren y aprenden. Por tal razón, estar en constante exploración del mundo, incitan a explorar y conocer el inicio de un proceso donde las inquietudes y preguntas llevan a tener contacto con aquello que es desconocido e inmediatamente es capturado como una novedosa experiencia en cuerpo, pensamiento y memoria, a través de los sentidos (vista, tacto, olfato, oído, gusto) y otros medios donde la tecnología y la ciencia juegan un papel importante.

En este orden y dirección, Ogalde (2019), expone que la educación en Ecuador, los recursos didácticos, son medios que facilitan el proceso enseñanza y aprendizaje, dentro de un contexto educativo global y sistemático, que estimulan la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, la adquisición de habilidades y la formación de actitudes y valores. Los recursos didácticos son utilizados de diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto).

Incorporados en estrategia de enseñanza, coadyuvando a la reconstrucción del conocimiento, aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares. Los recursos didácticos pueden utilizarse para el reforzamiento de la convivencia escolar, razón por la cual es una herramienta valiosa que permite el mejoramiento del mismo. Igualmente, admite el reforzamiento del comportamiento de manera práctica.

La convivencia escolar, según Maldonado (2016), como “un fenómeno complejo entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional” (p.

45). No se limita sólo a la relación entre las personas, sino que incluye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa. El docente en su rol de mediador y generador de un clima favorable en la escuela debe buscar diferentes alternativas que ayuden a cambiar ideas y comportamientos en los niños y niñas para poder convivir en armonía, dentro de la institución, de tal manera que se promueva el diálogo, la participación, la crítica y la discusión.

En Chile, la aproximación al significado de convivencia, se considera la aportación de Cuevas (2017), en el que establece el enfoque que centran su interés en las relaciones interpersonales, es decir, “como la práctica de las relaciones entre personas y éstas en su entorno, basadas en las actitudes y los valores pacíficos: respeto, participación, práctica de los derechos humanos, democracia, dignidad, entre otros” (p. 91). De esta manera, los recursos didácticos en el marco de convivencia desarrollan una intervención educativa entendida no como ausencia de conflictos, sino como la existencia de unas nuevas maneras de relacionarse que contribuyan a un clima positivo, en la que la resolución de los problemas permita fortalecer a las personas y a la institución.

Por lo tanto, la calidad de la educación está determinada hacia la búsqueda de la excelencia, de manera que puedan enseñar al niño y la niña a crear, aprender a convivir y participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar, evitando de alguna manera que este proceso se convierta en un simple suministro de información mecánico y por demás vacío, que no deja incrementar el desinterés en las aulas. Habría que empezar comprendiendo en qué consiste el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ello Méndez (2012) señala que dicho proceso es el conjunto de acciones dirigidas al logro de un aprendizaje significativo y constructivo.

No obstante, la labor docente depende en gran parte del ambiente en el que se desarrolla, para ello debe evitar concebirse como un simple ámbito físico, rodeado de cuatro paredes, en la cual los niños y niñas reciben ciertos

conocimientos. Si no, por lo contrario, ver al aula como una organización social, capaz de ser administrada bajo ciertos postulados relacionados con la psicología, sociología y por supuesto los conceptos pedagógicos que le van a permitir administrar de manera productiva el tiempo, los recursos, y llevar a cabo una planificación que esté orientada al logro de objetivos propuestos.

Lo que implica enseñar a los estudiantes a conocerse así mismo, a valorarse, a aprender a interactuar con los otros y el entorno, tomando en consideración los diferentes tipos de relaciones que se generan en el ambiente escolar; docentes-niños; niños-niñas; familia-institución; escuela-comunidad; con la finalidad de formarse como sujetos capaces de analizar críticamente y aportar en el mejoramiento del mundo que le rodea desde el conocimiento, actitudes y comportamientos que posibilitan su desarrollo integral en un clima de convivencia armonioso.

Es por ello que radica la importancia, de una buena convivencia escolar en las instituciones educativas y la necesidad de convertirla cada vez más en un proceso generador de aprendizajes sustentado en valores, en el cual los niños y niñas jueguen un papel activo conjuntamente con la cooperación precisa del docente, directivos y demás miembros de la comunidad escolar. El docente empleando los recursos didácticos como herramienta puede profundizar y mejorar la convivencia sana; reforzando por medio de ellas el reforzamiento de conferencias, juegos y demás aspectos recreativos.

Por las consideraciones anteriores, la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, a través de entrevistas no formales a los docentes se percibe carencia del empleo de recursos didácticos que fortalezcan la convivencia escolar en los niños y las niñas. Además, se percibe las agresiones verbales entre algunos docentes y en muchas oportunidades afecta a los niños y niñas de la institución.

De igual manera, se observa en los docentes que desconocen la importancia de los recursos didácticos; ninguno de ellos se utiliza para informar o formar en lo que respecta a la convivencia. La gerencia no aplica la

promoción de colectivos de formación que vayan en función al manejo o aplicación de recursos que puedan fortalecer el proceso enseñanza y aprendizaje; mejorando las relaciones entre los docentes, niños, niñas y demás personal que labora en la institución.

Asimismo, los educadores expresaron que en ocasiones los directivos no mantienen un buen comportamiento al momento de direccionar las orientaciones pedagógicas, emplean una comunicación poco asertiva. Por lo tanto, la falta de recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar trae como causas: alejamiento de los niños y niñas a la institución educativa, ausencia de respeto entre los compañeros de trabajo, proyección de comportamientos pocos adecuados a los niños y niñas, ausencia de integración de los padres y representantes al proceso educativos. Todo esto trae como consecuencias: ausentismo laboral, ausencia de valores de convivencia, respeto, amor, solidaridad, incremento de indisciplina por parte de los niños y niñas.

De allí que, la situación, antes mencionada, motiva a realizar un estudio que tiene como objetivo proponer recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021.

Formulación del problema

Interrogante general

¿Cómo serán los recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021?

Interrogantes específicas

¿Cómo serán los recursos didácticos como herramienta para el aprendizaje en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021?

¿Cómo serán los recursos didácticos como herramienta para los componentes de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera?

¿Cómo serán los recursos didácticos para los factores de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar los recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021.

Objetivos específicos

Establecer los recursos didácticos como herramienta para el aprendizaje en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021.

Describir los recursos didácticos como herramienta para los componentes de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera.

Determinar los recursos didácticos para los factores de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera.

Justificación de la investigación

El ambiente de aprendizaje se constituye en el cúmulo de posibilidades que proporciona a los estudiantes, facilitando su orientación en cada uno de los espacios de aprendizaje. Por consiguiente, la organización del espacio de experimentar y descubrir en el nivel inicial, se sustenta en un ambiente rico en experiencias vitales, concretas y sencillas que requieren la manipulación de los objetos, enmarcados en el juego, la creatividad y la invención. Por lo que los sentidos son las herramientas con las cuales dispone el niño y la niña para explorar y ampliar sus relaciones con el ambiente próximo.

De allí, la importancia de que Escuela San Andrés, coadyuve con una alternativa viable para mejorar el proceso educativo específicamente dado a los beneficios que representan positivamente en los niños y niñas, a fin de promover el crecimiento formativo por la oportunidad de interactuar directamente con su entorno y experimentar todas las posibilidades que éste le ofrece. Este espacio es de gran importancia para que el niño tenga la oportunidad de interactuar directamente con su entorno y experimentar todas las posibilidades que éste le ofrece.

La presente investigación posee una importancia social dado que está dirigida a una comunidad educativa y su fin primordial es propiciar hábitos de estudio, que le otorgue a la escuela herramientas necesarias para mejorar el rendimiento académico, la participación estudiantil, el entusiasmo hacia el trabajo logrando de manera conjunta lo deseado.

En lo que respecta a la relevancia institucional, la aplicación de recursos didácticos tiene su pertinencia en el interés manifiesto hacia el desarrollo humano en los ciclos de la educación. Cada uno de ellos plantea necesidades de asesoramiento, donde la orientación vocacional cobra un papel significativo alrededor de la formación integral, aspiración de toda educación formal.

Además de eso la investigación presenta una relevancia contemporánea y a su vez una relevancia teórica práctica, es decir, que incorpora mayor información y perspectivas para que se mejoren las relaciones y contribuya a reconstruir credibilidad entre los habitantes. Los alcances de la temática en estudio no solo podrán considerarse para introducir mejoras en la Escuela San Andrés, sino como representante teórico para posibles investigaciones de estudio y como ejemplo para ser aplicado a otros contextos que presenten dicha problemática.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En toda investigación, es necesario que el objeto del estudio y la correspondencia que se establece entre sus elementos, la teoría, el proceso de investigación y la realidad del entorno estén correlacionados teóricamente; al respecto, Tamayo y Tamayo (2012), expresa que el Marco Teórico o Conceptual es: "un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permiten abordar el problema, dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útiles en nuestra tarea" (p. 66).

En consecuencia, el marco teórico es la ubicación del tema de estudio dentro de un conjunto de conocimientos teóricos, conceptualizaciones y antecedentes sólidos, que permitieron a través de la revisión bibliográfica abordar el tema y orientar la búsqueda, a fin de que contribuyan a afianzar el conocimiento y sirvan de base para dar inicio al desarrollo de la presente investigación. A continuación, se presentan los antecedentes de la investigación, bases teóricas y sistema de variables.

Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación son trabajos que preceden o indagaciones anteriores realizadas por otros autores y científicos sobre el tema directamente y sobre las dimensiones a tratar en el trabajo a realizar. Según el criterio de Véliz (2016) los antecedentes se definen como "la revisión de trabajos previos sobre el tema en estudio realizado fundamentalmente en

instituciones de educación superior o, en su defecto en otras organizaciones” (p. 19). Así que, los antecedentes conforman un conjunto de consultas de diversas investigaciones existentes sobre el tema a desarrollar para familiarizarse con el contexto de la investigación planteada.

El estudio realizado por Salazar (2019) titulado *Influencia de los recursos didácticos en el desempeño docente en la institución Enrique Gil Calderón, Guayaquil-Ecuador*, Universidad César Vallejo-Perú. Se planteó como objetivo “determinar relación entre los recursos didácticos y el desempeño docente en la Escuela Enrique Gil Calderón, Ecuador, durante el año 2018” (p.16). Asimismo, se propuso como metodología de “tipo correlacional, utilizando un diseño correlacional - causal, con una muestra conformada por 25 docentes. Para recolectar los datos se aplicó un cuestionario de opinión sobre recursos didácticos y otro cuestionario sobre desempeño docente” (Salazar, 2019a, p.47).

Salazar (2019) se planteó como resultados del análisis estadístico “mostraron un predominio del nivel de recursos didácticos adecuado con un 32% y una prevalencia del desempeño docente de nivel alto. También se determinó que existe una relación significativa buena entre ambas variables” (p.64).

El antecedente contribuye con elementos teóricos relacionado con los recursos didácticos porque representan el conjunto de materiales o instrumentos (gráficos, literarios, visuales, informáticos) que son elaborados por los docentes para facilitar, estimular la capacidad de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes tanto en el aspecto cognitivo que permite una educación integral de los educandos.

La investigación de Cobos (2019) titulado *“La Ludoteca de Aula como Recurso Didáctico para el Aprendizaje Significativo de la Educación Ambiental en estudiantes de educación básica”*. El diseño de la investigación se centró en un estudio de campo y el tipo en la modalidad de Proyecto Factible. La población-muestra estuvo conformada por doce (12) docentes del centro antes

mencionado. La técnica de recolección de datos fue una encuesta y como instrumento un cuestionario con dos alternativas de respuesta: Si y No.

La autora concluyó que los niños y niñas carecen del conocimiento de lo que es una ludoteca de aula, pero consideran necesario la construcción de la misma, dado que contribuye con la formación integral, por medio del juego y la manipulación de juguetes. Además, fomenta el amor, sentido de pertenencia, aprendizaje significativo de la Educación Ambiental, el valor hacia el medio ambiente y la sensibilización por su conservación.

El estudio aporta elementos teóricos relacionados con los recursos didácticos, razón por la cual representa una herramienta importante para el docente en cuanto que permite dinamizar, interactuar, recrear e imaginar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, en la forma de enseñar con los medios, al proporcionar nuevas técnicas que optimizan la formación y ofrecer otros métodos que facilitan el acceso a ésta.

En este orden de ideas, Almonacid (2018) en su estudio titulado “Percepción de alumnos respecto a la Convivencia Escolar en Escuelas Rurales y Urbanas: una descripción de la realidad evidenciada en tres instituciones educativas de la comuna de Puerto Montt”. Se planteó como objetivo “describir la percepción de la convivencia escolar de alumnos de escuelas rurales y escuelas urbanas” (p.15). La metodología utilizada por Almonacid (2018) “realizada en alumnos que cursan el tercer nivel de enseñanza básica, de dos escuelas rurales y un liceo, siendo estas tres instituciones municipales y de la comuna de Puerto Montt” (p.34).

Los resultados de Almonacid (2018) centrado en “arrojó que los alumnos de escuelas rurales perciben una buena convivencia escolar y que en el liceo urbano se percibe una convivencia escolar neutra”. El estudio aportó elementos teóricos relacionados con la convivencia escolar en cuanto a la construcción de relaciones interpersonales positivas, promovidas por una cultura escolar de alta cohesión y fuerte control social en la que las agresiones

no se consideren moralmente admisibles y en la que la dignidad de las personas esté por encima de cualquier valor.

De igual manera, el estudio de Osorio y Villanueva (2018) titulado “Percepción de los estudiantes y docentes acerca de la convivencia escolar del Colegio Alto Gabriela de la comuna de La Pintana”. Se propuso como objetivo “describir la percepción de la convivencia escolar de estudiantes y de docentes de enseñanza media, del Colegio Alto Gabriela de la Comuna de La Pintana” (p.10). La metodología a base del paradigma epistemológico analítico-explicativo, utilizando un diseño cuantitativo, la población 236 estudiantes y 40 profesores. Los resultados centrados en “los estudiantes reflexionan acerca de su comportamiento y reconocen la responsabilidad en los conflictos” (Osorio y Villanueva, 2018, p.99).

El antecedente aporta elementos teóricos relacionado con la convivencia escolar dado que depende de la gestión educativa, que desafía a los encargados de un establecimiento, planear de manera organizada y participativa programas que fomenten la visión formativa de la convivencia.

BASES TEÓRICAS

En este aspecto se fundamentan los conocimientos especulativos relacionando todos aquellos términos que servirán de apoyo al esquema que se plantea en esta investigación y así fortalecerla sobre la base. Según el criterio de Alvarado (2012) estas representan:

Los fundamentos teóricos o bases teóricas, son los aspectos conceptuales y están relacionados con las variables o el tema de trabajo de investigación. El desarrollo de los mismos debe estar en coherencia con el contenido o tema del título y objetivos específicos (p.13).

Como se aprecia en la cita anterior, las bases teóricas conforman un cuerpo de teorías que sustenta las variables dentro de una estructura lógica y explicativa. De allí, que las bases teóricas fueron focalizadas en las variables objeto de estudio enmarcadas en los recursos didácticos y convivencia escolar. A continuación, se exponen las teorías que avalan el estudio:

Recursos Didácticos como herramienta

Antes de conceptualizar lo que son recursos didácticos, es importante definir lo que son recursos. De acuerdo al Diccionario de la Real academia de la Lengua Española (2013) significa “medio de cualquier clase, que en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende, y por otro lado el término didáctico, relativo o perteneciente a la enseñanza o a la didáctica” p. 234). Es decir, es un medio que sirve para conseguir el fin de la enseñanza, en otras palabras, el aprendizaje.

En este sentido, Escamilla (2015) expone que los recursos didácticos “son un apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al proveer al niño y niña de los estímulos necesarios para cautivar sus sentidos y dejar una huella en sus registros sensoriales, el procesamiento de esta información dependerá de que esta trascienda a la memoria” (p. 47). En otras palabras, representan una herramienta fundamental para el docente, dado que le proporciona el recurso indicado para el desarrollo de un determinado contenido.

Los recursos didácticos hacen referencia aquel que por su propia naturaleza o por elaboración convencional facilita la enseñanza de un determinado aspecto. Es una ayuda, un elemento auxiliar. Sigue siendo importante esta función del material, por ello no puede olvidarse la variedad, calidad, entre otros, que debe tener este material para que deje abierto un cúmulo de posibilidades que le lleve a conocer, explorar, cada vez más la realidad intuida a través del material.

Los recursos didácticos apropiados para la educación infantil son muy numerosos y variados. Su elección depende de los objetivos que se quieran alcanzar y del tipo de situación que se quiera establecer. Los materiales que se utilicen deben reunir las condiciones de calidad y seguridad apropiadas para el uso por los alumnos de estas edades. Además, los recursos para que tengan un verdadero valor como facilitador del aprendizaje, deben responder a unos determinados criterios de utilidad que les hagan actuar como elementos motivadores. Sacristán, citado por Falieres (2016) sostuvo que:

Los recursos didácticos son cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que mediante su manipulación, observación o lectura se ofrezcan oportunidades de aprender algo o bien, con su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza (p. 75).

Interpretando al autor, los recursos didácticos representan un objeto que tiene como finalidad obtener un aprendizaje. Son una herramienta que sirven como vía para que el docente pueda impartir sus conocimientos, siempre y cuando estén direccionados a conseguir una meta educativa ya prevista. Además, sirven para estimular y orientar el proceso educativo permitiendo al alumno adquirir informaciones, experiencias desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta de acuerdo a los objetivos que se quiere lograr.

Por lo que se puede deducir que todo recurso didáctico bien utilizado es importante, ya que ofrecen ideas, propuestas y sugerencias que enriquecen la labor educativa y facilitan alguna que otras experiencias de aprendizaje, así también se debe tomar en cuenta que el uso de los materiales está sujeto al número de estudiantes con los que se va a trabajar. De allí la importancia, de utilizar los recursos didácticos en el reforzamiento de la convivencia escolar, porque proporciona una herramienta que permitirá sensibilizar, reflexionar y

profundizar sobre la temática. Igualmente, contribuye en el individuo profundizar e internalizar el trato y armonía entre sus compañeros de trabajo.

Apoyo al Proceso Enseñan y Aprendizaje

Es necesario tener una concepción clara de lo que es aprendizaje, dado que es un proceso complejo, diversificado donde los factores como las características individuales de la persona que aprende, el medio ambiente en el cual convive, la disponibilidad para la adquisición de recursos, la intención y conciencia con que se usa y aprovecha toda la información, entre otros; son los que van a determinar el carácter cognitivo y afectivo del individuo, donde se forman los ideales, las convicciones, los sentimientos, los valores; instrumentos estos que le garantizarán una creciente capacidad de control y transformación sobre sí mismo y su entorno.

Al respecto, Moreno (2015) define el aprendizaje como: “todos aquellos comportamientos que resultan de la interacción de un organismo con su medio. Tales cambios representan formas potenciales de acción que el individuo puede poner en juego en situaciones similares de manera, más o menos permanentes (p. 30). Lo reflejado por el autor, antes citado, permite decir que el sujeto estructura y transforma su ambiente y al mismo tiempo es transformado dentro ese proceso, situación ésta que debe aprovecharse a través del reforzamiento y práctica para alcanzar la consolidación del aprendizaje.

En este sentido, una concepción general sobre el aprendizaje representa una herramienta heurística indispensable para el proceso de educativo, dado que proporciona la comprensión de los complejos y diversos fenómenos que tienen lugar en el aula. Por lo tanto, su fundamento teórico, metodológico y práctico permite la planificación, organización, dirección, desarrollo y evaluación de práctica pedagógica. Todo ello constituye un requisito básico

para que el educador pueda potenciar, de manera científica e intencional, y no empírica o intuitivamente, los tipos de aprendizajes necesarios, es decir, aquellos que propician en sus estudiantes el crecimiento y enriquecimiento integral de sus recursos como seres humanos.

El aprendizaje resulta ser, un proceso complejo, diversificado, altamente condicionado por factores, tales como, las características evolutivas del sujeto que aprende, las situaciones y contextos socio-culturales en que aprende, los tipos de contenidos o aspectos de la realidad, de los cuales debe apropiarse, y los recursos con que cuenta para ello, el nivel de intencionalidad, conciencia y organización con que tienen lugar estos procesos, entre otros.

Funciones de los Recursos Didácticos

Los recursos didácticos sólo cumplirán su función optimizadora del proceso de enseñanza y aprendizaje si se incorporan estos medios al sistema de enseñanza, pero de una manera racional, en función de las necesidades de los destinatarios, de las exigencias expresivas de cada medio y de sus posibilidades didácticas. Espinoza (2018) expone “es necesario validar el recurso didáctico en funcionamiento o revisar el material en sí para establecer si realmente vale como instrumentos auxiliares en el proceso de aprendizaje” (p. 238).

Por ello se debe hacer hincapié en que, antes de utilizar cualquier medio, es necesario plantearse cuáles son los objetivos concretos que se quieren conseguir, características de los estudiantes, entre otros. Y es que, las nuevas tecnologías, como todos los medios y recursos didácticos, son herramientas que aportan soluciones, siempre que su incorporación a la formación esté encaminada a satisfacer necesidades concretas. La función principal de los recursos didácticos es la de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se puede desglosar esta función principal en otras más específicas.

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los recursos educativos en general pueden realizar diversas funciones; entre ellas se destaca, según Vargas (2017):

1. Función motivadora: La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.

La motivación en el campo educativo se puede catalogar como el estado de activación o excitación que induce a los individuos a actuar. Si el docente no consigue descubrir lo que origina la conducta, al menos tendrá la esperanza de resolver problemas tales como aumentar la atención, despertar el interés, provocar el esfuerzo y terminar con la apatía. De allí que, esta función es importante en el fortalecimiento de la convivencia, porque a través de ella se puede incentivar al docente de aplicar unas buenas relaciones con los demás compañeros y por ende el comportamiento de los niños y niñas.

2. Función de acercamiento a la realidad: Siendo la existencia real y efectiva de las cosas que se encuentran en el entorno, es de suma importancia que los estudiantes tengan un contacto directo con ella y siendo los medios didácticos una herramienta útil se declara allí otro punto de las múltiples funciones que los mismos cumplen en el proceso de enseñanza. Por tal motivo son los recursos didácticos aquellos que facilitan el encuentro del individuo con la realidad: la presentan, organizan, la connotan afectivamente, entre otros.

3. Función de facilitar y organizar las acciones formativas: Los recursos cumplen una función de facilitar y organizar las acciones formativas. Sea cual fuere el campo de acción, razón por la cual prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, videos, programas informáticos. Además, dichos medios guían los aprendizajes de los individuos, instruyen. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos.

4. Función innovadora: El fomento y la promoción de la investigación, la experimentación y la innovación educativa son armas fundamentales en la realidad del proceso de enseñanza. Por eso se tiende a identificar la introducción de medios didácticos en la formación con la existencia de renovaciones en una determinada entidad, aunque en ocasiones puede tratarse sólo de un cambio superficial y no de una verdadera innovación.

5. Función formativa global: Algunos recursos ayudan a los individuos a desarrollar el pensamiento, expresar sus sentimientos, emociones, entre otros. Así mismo, se les atribuye la cualidad de facilitar el aprendizaje actitudes y valores, dependiendo siempre de las características del propio medio y del uso que de él se haga. Los recursos didácticos contribuyen al desarrollo de la personalidad integral de la persona como ser individual y social. Por ejemplo, en el campo de las ciencias sociales no solo permite el análisis y comprensión de la realidad histórico-social sino también encauza el sentido crítico y la participación.

6. Función democratizadora de la formación: Facilitando el acceso a ella a un mayor número de personas, siendo así mucho más efectivo por llegar a mayor cantidad de estudiantes en menor tiempo convirtiéndose en un elemento fundamental para una audiencia masiva que es la que diariamente asiste a los planteles o instituciones fiscales, (por ejemplo, un video didáctico de amplia difusión, programas de enseñanza asistida por ordenador, enciclopedias en CD-Rom, entre otros).

Como se puede analizar es de vital importancia la incorporación de los recursos didácticos audiovisuales puesto que coadyuvan a la consecución de los objetivos planteados por el docente y es primordial aportar soluciones para obtener resultados óptimos a nivel grupal y no solamente a nivel individual, a esto se considera un éxito.

Las funciones, antes mencionadas, son importantes en el fortalecimiento de la convivencia escolar porque van a fortificar, reflexionar y aplicar la convivencia sana entre los docentes y demás miembros de la institución, en la

cual los niños y las niñas son los entes fundamentales de formación integral. Además, incide en el comportamiento de ellos porque influye en su comportamiento y conocimiento.

Clasificación de los Recursos Didácticos

Los recursos didácticos son un apoyo para el docente, su importancia se ha multiplicado en el entorno educativo actual, siendo el aprendizaje la condición fundamental perceptiva y entre más sensaciones reciba el sujeto, más rica y exactas serán sus percepciones, y más probabilidades tendrán de experimentar un aprendizaje significativo.

Cabe resaltar que existen muchas clasificaciones de recurso didáctico, Por una parte, Suárez (2017) la forma más conveniente de clasificar un recurso didáctico indistintamente a cualquier disciplina es la siguiente: “material permanente de trabajo, material informativo, material ilustrativo visual o audiovisual y material experimental” (p. 285). El autor refleja que el recurso didáctico representa un documento informativo que puede ser visual o audiovisual.

Sin embargo, Chávez (2021) plantea que existe una clasificación más reciente de los recursos didácticos: “(A) Recursos auditivos: radios, discos, cintas; (B) Recursos visuales: pizarrón, franelógrafo, láminas, grabados, fotografías, gráficos, diagramas, mapas, objetos, transparencias; (C) Recursos audiovisuales: diapositivas con sonido, filmes, televisión; (D) Recursos tecnológicos: computadoras, internet, entre otros” (p. 35). A continuación, se describen cada uno de ellos.

A. Recursos auditivos: El mensaje se construye con la unión sucesiva de los diferentes fonemas que lo integran. Es un sistema de comunicación total, capaz de crear un lenguaje articulado, lo que representa una de las características del ser humano. Es el medio de comunicación más cercano y natural que, en situaciones presenciales, se desarrolla sin la intervención de

ningún medio interpuesto. Entre ellos se encuentra la radio, las grabaciones, materiales de imagen fijas, entre otros.

B. Recursos visuales o gráficos: Expresan mensajes a través de imágenes, combinándolas con la palabra escrita y con objetos reales existentes en el entorno. También se refiere al diseño y utilización de estos con un objetivo didáctico claro, ya sea desde el profesor para lograr la eficacia didáctica o en manos del estudiante para la adquisición de conocimientos, habilidades o actitudes. Existen variedad de medios visuales entre ellos: el pizarrón, carteles, rota folios, entre otros.

C. Recursos audiovisuales: Los sistemas de comunicación audiovisuales surgen de la combinación, en un sistema único, de los sistemas visual y auditivo para lograr un sistema diferente capaz de crear lenguajes específicos de comunicación. La unión de estos dos sistemas no es una mera yuxtapuesta de ambos, sino una integración que impide que la separación de uno de los componentes tenga sentido por sí solo. La percepción se realiza por la vista y el oído simultáneamente. Las vinculaciones de imágenes y sonidos son tales que cada uno contrae relaciones con el otro por armonía, complementariedad, refuerzo o contraste.

D. Recursos tecnológicos: Los recursos tecnológicos son un conjunto de elementos disponibles para resolver la necesidad o aprendizaje con la aplicación de las TIC's, estos impulsan los modelos de aplicación para los proyectos en educación, bien sean pedagógicos o administrativos. Estas ofrecen la posibilidad de brindar al proceso educativo sus propios códigos de pensar, sentir o hacer propiciando el proceso de construcción y desarrollo personal de recreación cultural. Las aplicaciones de escritorio, los procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones en software entre otras constituyen una de las primeras herramientas de trabajo que el usuario del computador conoce e incorpora a su quehacer diario.

El potencial tecnológico de los recursos tecnológicos, comunicativos y multimedia, ha permitido elaborar un espacio de construcción para su

desarrollo; el cual se ha denominado el ciberespacio, entre ellos se tiene: video conferencias, multimedia, internet, software educativo, Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), weblog, proyecto Canaima, herramientas ofimáticas, entre otros.

Los recursos didácticos, antes mencionados son de mucha utilidad para ser aplicado en el fortalecimiento de la convivencia escolar, razón por la cual representan una herramienta valiosa para el análisis, interpretación, comprensión y reflexión de la convivencia efectiva, el fomento de valores de respeto, amor, solidaridad, cooperación y por ende la calidad de vida de los docentes, niños, niñas, padres y representantes en el proceso educativo.

Convivencia Escolar

La convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas. Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida. Es por ello, por lo que es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas, razón por la cual se han desarrollado múltiples programas para favorecer la convivencia escolar.

La convivencia escolar, alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados. Fuentes y Pérez (2019) plantearon que:

Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de

vínculos interpersonales que se denomina convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian los valores como el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje, es por eso que puede afirmarse que la convivencia se aprende (p. 47).

Interpretando al autor, se vive en una sociedad altamente caracterizada por lo tecnológico en la que se abren nuevas vías de comunicación antes insospechadas, en el que dispone de un volumen vertiginoso de información, en el que los servicios prosperan en busca del bienestar del ciudadano, en el que los cauces de solidaridad son múltiples y variados para atender las necesidades de diversos colectivos. Sin embargo, la otra cara de la sociedad, sin duda paradójica, presenta día tras día situaciones de violencia, racismo, intolerancia, discriminación, injusticias, estafas, vandalismo.

En este sentido, Fuentes (2017) planteó que el término convivencia “tiene un claro significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación” (p. 34). Sin embargo, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre se corresponde con la realidad de las escuelas. El estudio de la convivencia debe enmarcarse en el comportamiento de los individuos en una determinada institución educativa.

La convivencia escolar se fundamenta en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros. Convivir significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

Para Ramírez (2016) propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación. La convivencia escolar no es sólo un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo.

Para instaurar o promover una cultura de la convivencia democrática, considerando ésta como la única alternativa a las situaciones de violencia, se hace necesario caminar en dirección a la consecución de los siguientes objetivos, según Díaz y Aguado (2012): (a) Adaptar los procedimientos de enseñanza aprendizaje a cambios sociales acontecidos en la actualidad; (b) Superar el currículo oculto, explicitando las normas escolares desde papeles democráticos; (c) Luchar contra la exclusión, fomentando la participación del alumno; (c) Prevenir la violencia reactiva e instrumental; (d) Distribuir al máximo el poder, haciendo democrático el proceso de establecimiento de normas; (e) Ayudar a no reproducir la violencia; (f) Romper la conspiración del silencio sobre la violencia; (g) Superar el sexismo, el racismo, la xenofobia, entre otros, a través del respeto a los derechos humanos; (h) Aprender a utilizar adecuadamente los medios de comunicación; (i) Promover nuevos esquemas de colaboración entre familia, escuela y el resto de la sociedad; (j) Poner a disposición del profesorado los medios para desarrollar una convivencia democrática.

Componentes de la Convivencia Escolar

Tradicionalmente todo el ámbito de la convivencia escolar ha sido un terreno desconocido con pocas propuestas de intervención, por lo que los profesionales no tenían a dónde recurrir. Pero el auge que han tenido en los

últimos tiempos los problemas de convivencia escolar, así como el acoso escolar en particular, ha propiciado la aparición de numerosas fuentes de información y la creación de programas de intervención. De allí que, Del Rey y otros (2012), exponen los siguientes componentes que permiten definir la convivencia escolar:

1. Centradas en las relaciones interpersonales: Aldana (2017) reseñó que: la convivencia es la antítesis de la violencia, si se considera como la práctica de las relaciones entre personas y éstas en su entorno, basadas en las actitudes y los valores pacíficos (respeto, participación, práctica de los derechos humanos, democracia, dignidad...)” (p. 56).

El autor refleja que la convivencia es lo contrario a la violencia porque está inmersa en las interacciones con los individuos, donde exista armonía, respeto, práctica de valores, justicia y democracia. En la misma línea, la convivencia es un hecho colectivo, nunca sectorial, es una acción en sí misma que estructura unas actitudes y unos valores que se han de lograr entre todos los miembros de la comunidad educativa. Exige, que cada persona sea consciente y capaz de gestionar elementos importantes de su propia personalidad (autoconcepto, autoestima, empatía cognitiva y emocional, afrontamiento honesto de la parte personal de tareas comunes, entre otros).

Seguidamente, convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.

2. Convivencia entendida como formas de afrontar los conflictos: La convivencia, constituye un elemento importante en las relaciones personales

y como en cualquier tipo de relación el conflicto esta inherente a ella. Esto no hay que verlo como algo negativo, sino como un potencial para mejorar dichas relaciones, a través del dialogo, el respeto, la comunicación, entre otros. Es decir, desde la perspectiva de cultura de paz, el conflicto no hay que verlo como algo de lo que se debe huir.

Del mismo modo, Galtung (2012) aboga por una perspectiva positiva del conflicto, viéndolo como una fuerza motivadora de cambio personal y social. El conflicto es una paradoja, porque supone una interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos, esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial y necesario para el crecimiento de la persona.

3. Centrada en el proceso: Es necesario afrontar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso. En este sentido la convivencia escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás.

La convivencia no es sólo la ausencia de conflicto en las relaciones personales sino también las formas de interacción entre los diferentes elementos del sistema educativo. Es decir, siguiendo con la opinión de Maldonado (2016), la convivencia es también el resultado de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela (tanto al interior de ella, como en su relación con la comunidad circundante).

La distribución del poder, los estilos de liderazgo, los criterios o modelos predominantes de tomar decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones conflictivas, los umbrales de tolerancia a las discrepancia y la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad, la historia institucional y las formas de adaptación frente a los procesos de cambio, el estilo institucional y el clima de trabajo, la relativa definición de su identidad institucional, el grado de pertenencia a la institución de los distintos actores, entre otras.

4. Convivencia como componente del clima escolar: La educación de la convivencia ha sido y sigue siendo la vía para afrontar el clima de las relaciones sociales en las escuelas y paliar la conflictividad y la violencia escolar. Una de las maneras razonables de estudiar la convivencia es observar y analizar el clima escolar.

Para Fierro et al. (2013) uno de los componentes del clima escolar es la convivencia. Existen teorías que catalogan el clima como la coherencia entre la organización, los recursos y las metas. En la línea de estas aportaciones se podría decir, que la convivencia sería un componente más del clima escolar. Además, representa el conjunto de interacciones y transacciones que se generan en la tarea educativa en una situación.

Por lo tanto, los comportamientos individuales, la motivación y el liderazgo, junto a la estructura de la organización y los procesos organizacionales, determinan el clima, que a su vez incide sobre los resultados de la organización. Es evidente que cualquier programa de mejora de la convivencia escolar, no puede obviar junto con otras variables contextuales, el clima escolar. Es decir, no se puede imaginar un centro educativo con un buen rendimiento escolar y un buen nivel de convivencia, con un clima escolar negativo.

Factores Relacionados con la Convivencia Escolar

La convivencia no es un fenómeno simple; por el contrario, se relaciona con diversas variables, cuyas manifestaciones explícitas e implícitas que influyen sobre las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar, de esta manera se presentan elementos intervinientes que afectan su desarrollo, según López de Mesa (2016), a saber, estos se identifican como:

A. Estilos de gestión y organización de la escuela: Se refiere a la visión que se mantiene de la organización al interior de ésta. Esta visión puede ser: autoritaria o democrática, de lo cual dependen los criterios predominantes

de toma de las decisiones, el grado de participación que los diversos actores de la escuela tienen frente a estas decisiones y, la manera en que se reparte el poder para el funcionamiento mismo y cotidiano de la escuela, entre otros.

B. Elementos pedagógicos curriculares y su gestión: Está determinado por el qué se enseña, cómo y qué se evalúa ayudando a la conformación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa. Los temas que se tratan, la manera de abordarlos, la participación que se da a los tipos de espacios de aprendizaje que se crean, la integración y atención de la diversidad, las metodologías participativas, la concepción del rol del profesor, del estudiante, la relación entre éstos y, la constitución de comunidades de aprendizaje.

C. Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional: Si bien este conforma parte del estilo de gestión, es interesante analizarlo aparte, ya que puede dar luces respecto a su contribución al tipo de convivencia que se gesta al interior de las instituciones educativas. A ello se suma, las maneras en que se premia o sanciona el desempeño, intuyendo, también, en el modo de convivir. Es decir, que el trabajador puede ser amonestado en su sitio de trabajo y puede involucrarse en una convivencia no sana.

D. Sistema normativo de la institución educativa: Referido a las normas que se establecen en función de las metas, además de quién, cuándo y cómo las establece y las hace cumplir, representan elementos centrales para dar forma y contenido a la convivencia escolar. Lo anteriormente expuesto se relaciona directamente con la manera como se entiende la disciplina, si ésta es concebida como el cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada.

E. La concepción y gestión de los conflictos: En este aspecto se requiere definir el hecho que los conflictos se consideren un problema que es mejor ignorar, o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos que influirá sobre la convivencia. Esto impactará sobre la calidad de la convivencia

y en los mensajes que se reciben respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

En tal sentido, interpretando al autor, los factores expuestos permiten pensar en la convivencia como un fenómeno complejo, multidimensional y complejo construido a partir de las relaciones que se dan cotidianamente entre los múltiples actores que comparten el sistema educativo, el cual se reproduce en un espacio social flexiblemente limitado y, que se ve afectado por un determinado e influyente contexto social y normativo. Dichas relaciones pueden verse afectadas por el clima laboral.

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Aplicabilidad: Todo aquello que se puede o debe aplicar. Definiendo a su vez, a aplicar como colocar un objeto o alguna cosa en contacto con otra, o sobre otra; poner en práctica o utilizar un determinado conocimiento o principio, para conseguir un cierto efecto.

Convivencia: Es una forma de relacionarnos entre nosotros, que debemos escoger desde muy jóvenes. Para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, el perdón, entre otros, debemos tolerar las costumbres de otras personas.

Convivencia Escolar: interrelación entre los diferentes miembros de la institución dentro de un clima de paz, cooperación, sinceridad y lealtad; esto se logra manteniendo el respeto y la consideración entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Didáctico: El arte de enseñar. Como tal, es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la

intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en él.

Recurso: Conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo en una institución. Además, representa un medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende.

Recurso Didáctico: Son recursos instrumentales que inciden en la transmisión educativa, afectan directamente a la comunicación entre profesores y estudiantes; teniendo un solo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje. También, son elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es el apartado del trabajo que dio el giro a la investigación, es donde se expone la manera como se va a realizar el estudio, los pasos para realizarlo, su método. En sentido general, Arias (2016) es “posible hablar de una metodología de las ciencias aplicables a todos los campos del saber, que recoge las pautas presentes en cualquier proceder científico riguroso son vistas al aumento del conocimiento y/o a la solución de problemas” (p. 28). El autor refleja que los aspectos metodológicos involucran una sistematización de datos que son aplicables a la realidad y que tienen un tratamiento científico en la búsqueda de conocimientos y soluciones a dificultades reales.

Enfoque de la investigación

En la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, de acuerdo con Olabuenaga e Ispizua (2012) plantean que el enfoque cuantitativo “parte de la perspectiva de que el mundo social constituye un sistema de regularidades empíricas y objetivas observables, mensurables, replicables y predecibles” (p. 32). Es decir, se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Esto le da una connotación que va más allá de un mero listado de datos organizados como resultado.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se centró en un estudio de campo. Según Arias (2016), la define: “son aquellas que consisten en la recolección de datos

directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurre el hecho (datos primarios)” (p. 31). La investigación de campo se caracteriza por recoger datos a través de fuentes primarias, además analiza procedimientos estadísticos. Por el planteamiento del objetivo en el cual se centrará la investigación, en una investigación de campo, debido a que la información se obtendrá de la realidad y se basa en la observación directa.

Diseño de la investigación

Con el fin de recolectar la información necesaria para responder a las preguntas de investigación, el investigador debe seleccionar un diseño de investigación. Esto se refiere a la manera práctica y precisa que el investigador adopta para cumplir con los objetivos de su estudio, ya que el diseño de investigación indica los pasos a seguir para alcanzar dichos objetivos. Es necesario por tanto que previo a la selección del diseño de investigación se tengan claros los objetivos del estudio. Por lo tanto, el diseño de la investigación se enfocó en un diseño no experimental.

En este sentido, Palella y Martins (2016) plantearon que “el diseño no experimental “es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en tiempo determinado o no, para luego analizarlos” (p. 96). En otras palabras, lo que se hace en la investigación es observar los fenómenos tal y como se dan en el contexto, en este caso el comportamiento de los directivos y docentes en la aplicación de los procesos comunicacionales en el fortalecimiento de la gestión directiva.

Por otra parte, Hernández et al. (2014), afirmaron “en el diseño no experimental las interferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural” (p.191). En otras palabras, las variables

serán observadas y registradas mediante las respectivas técnicas de recolección de información, y no serán manipuladas por los investigadores.

Población y Muestra

Población

En una investigación se amerita del estudio de una población o universo que comprende el objeto de estudio. Chávez (2017) expuso que la población “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. (p.162). Es decir, la población la representa el conjunto de individuos que se quiere estudiar tomando en cuenta el contexto en el cual se encuentran. Para efecto de este estudio la población estuvo conformada por 31 docentes Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile.

Muestra

Con respecto a la muestra, se infiere que es una parte de la población que se elige para que aporte la información. Al respecto, de acuerdo a lo planteado por Véliz (2016) “...es un subconjunto de la población que presenta las mismas características de estas, así que es representativa de ella” (p. 64). Representa una porción de sujetos que pertenecen a la población objeto de estudio. Por ello, Balestrini (2014) señaló que:

Cuando el universo de estudio está integrado por un número reducido de sujetos por ser una población pequeña y finita, se tomarán como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran, por consiguiente, no se aplicaran criterios muestrales (p.130).

En función de lo expresado por la autora citada, y debido al reducido número de docentes que conforman la población objeto de estudio y de acuerdo a las características que presenta la población: pequeña y finita, no se utilizaron criterios muestrales, por lo tanto, se consideró la totalidad de ésta, quedando conformada por 31 docentes.

Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operación de la variable, dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Recursos Didácticos como herramienta	Educativa	*Apoyo al Proceso enseñanza y aprendizaje	1	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
	Funciones	*Motivadora	2	
		*Acercamiento a la Realidad	3	
		*Facilitar y organizar Acciones	4	
		*Innovadora	5	
		*Formativa Global	6	
	Clasificación	*Recursos auditivos	7	
		*Recursos Visuales	8	
		*Recursos Audiovisuales	9	
		*Recursos Tecnológicos	10	
Convivencia Escolar	Aprendizaje de Valores	Convivencia	11	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
		Normas	12	
	Componentes	*Centrada Relaciones Interpersonales	13	
		*Afronta los Conflictos	14	
		*Centrada en Procesos	15	
		*Clima Escolar	16	
	Factores	*Estilos de gestión	17	
		*Elementos pedagógicos curriculares	18	
*Gestión de conflictos		19		

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos permite obtener información de la realidad objeto de estudio con el empleo de diferentes herramientas con las que puede contar el investigador. De allí que, se utilizará la técnica de la encuesta, según Pallella y Martins (2016) indicaron: “destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito”. (p.123).

En este sentido, como instrumento se empleó un cuestionario con escalamiento tipo Likert; según Hernández et al. (2014) “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes”. (p.245). En otras palabras, se presenta cada afirmación y le pide al sujeto que exprese su reacción seleccionando una de las categorías; por lo tanto, se emplearon cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo (MDA), De acuerdo (DA), Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo (NDNED), En desacuerdo (ED) y Muy en Desacuerdo (MED). En el apéndice A, se muestra el instrumento diseñado.

Validez del instrumento

La validación del cuestionario, se empleó la validez de contenido. Aroca (2016) reflejó que “se selecciona un número impar (3 o 5) de jueces (personas expertas o muy conocedoras del problema o asunto que se investiga), entregarle una copia del instrumento a cada uno junto con un formato que se diseña especialmente para este fin” (p.17). Esto quiere decir, que efectúa una selección de profesionales que tengan conocimiento sobre la investigación que se está realizando.

Por consiguiente, elegidos los expertos, a los cuales se les proporcionó una comunicación, un formato de validez, objetivos de la investigación y la operacionalización de la variable a cada uno de los reactivos formulados en el instrumento (Apéndice B). Para el presente estudio se eligieron tres expertos: un especialista en metodología y dos docentes con amplio conocimiento en la convivencia escolar. Los expertos llegaron a la conclusión que el instrumento reúne las características adecuadas para ser aplicado a la muestra objeto de estudio.

Análisis y procesamientos de datos

El análisis de los datos implica el manejo de los datos obtenidos y contenidos en cuadros, gráficos y tablas. Una vez dispuestos, se iniciará su comprensión teniendo como único referente el marco teórico sobre el cual el analista construye conocimiento sobre el objeto investigado. Es así como luego de aplicado el instrumento definitivo a la muestra, se determinarán las frecuencias y porcentajes, los cuales serán representados en tablas y gráficos a través del programa Excel 2010, para la interpretación de resultados se utilizó la estadística descriptiva.

De allí que, Ferrán (2012) señaló que “la estadística descriptiva aborda el problema de sintetizar la información revelada por los datos” (p. xxv). Los mismos, se organizaron en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes para datos no agrupados, representándose en gráficos de barras para optimizar la visualización de las tendencias en las respuestas y se tenga una visión más precisa de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se muestran organizadamente los resultados obtenidos una vez empleada la encuesta de recolección de la información. Los mismos se presentan en cuadros y gráficos, descritos e interpretados posteriormente, para deducir la necesidad con base a los planteamientos formulados. Es decir que, una vez elaborados cuadros y gráficos, a partir del manejo del programa estadístico, se procedió a la descripción, análisis e inferencias sobre los resultados. El procesamiento de los datos se llevó a cabo mediante el uso del programa estadístico SPSS, para Windows, versión 11,5, empleando la estadística básica o descriptiva, en vista que, según Ferrán (2012):

La estadística descriptiva aborda el problema de sintetizar la información revelada por los datos, sin plantearse objetivos de naturaleza inductiva. La extrapolación de los resultados de la muestra a la población será el contenido de la inferencia estadística, cuyo objetivo es inferir conclusiones que se refieran a la población global” (p. xxv).

Con ello, se generalizó en cuanto al comportamiento de la población seleccionada con respecto a las estrategias gerenciales para la enseñanza de las ecuaciones de primer grado. Palella y Martins (2016) mencionan que el análisis estadístico “permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar” (p. 188). Así, realizaron los aportes respectivos por cada uno de los ítems.

Tabla 2

Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Educativa, Indicador Apoyo al Proceso Enseñanza y Aprendizaje.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
1	Los recursos didácticos los emplea como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.	0	0	0	0	9	29	3	10	19	61

En la tabla 2, se observa un alto porcentaje en la alternativa Nunca los recursos didácticos los emplea como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que un porcentaje menor se ubicó en las alternativas Algunas Veces y Casi Nunca. Se infiere que los docentes carecen del empleo de los recursos didácticos como apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, Moreno (2015) expone que el apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje representa una herramienta importante en el desarrollo de los recursos didácticos razón por la cual le va a permitir al docente manejar, de manera efectiva, el aprendizaje que se tenga relacionado con alguna temática que se desarrolla en las clases interactivas efectuadas en el aula de clase.

Tabla 3

Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Funciones, Indicadores Motivación, Acercamiento a la Realidad y Facilitar y Organizar Acciones.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
2	La función motivadora es fundamental para la aplicación de los recursos didácticos.	0	0	14	45	9	29	2	6	6	19
3	La aplicabilidad de los recursos didácticos permite el acercamiento a la realidad del aprendizaje de los estudiantes.	0	0	16	52	8	26	1	3	6	19
4	Los recursos didácticos tienen la función de facilitar y organizar acciones en el fortalecimiento de la convivencia.	0	0	19	61	6	19	2	6	4	13

En la tabla 3, se observa alto porcentaje de respuestas en la categoría Casi siempre la función motivadora es fundamental para la aplicación de los recursos didácticos y porcentaje menor se ubicó en las alternativas Algunas veces, Nunca y Casi nunca. En lo que respecta al ítem 3, un porcentaje bastante alto se ubicó en la alternativa de Casi siempre la aplicabilidad de los recursos didácticos permite el acercamiento a la realidad del aprendizaje de los estudiantes y un porcentaje menor en las alternativas de Algunas veces, nunca y casi nunca.

De igual manera, en ítem 4, un porcentaje bastante significativo respondieron en la alternativa Casi siempre los recursos didácticos tienen la función de facilitar y organizar acciones en el fortalecimiento de la convivencia

y un porcentaje menor se ubicaron en las alternativas. Algunas veces, nunca y casi nunca.

Los resultados obtenidos inducen a inferir que en la institución objeto de estudio consideran que la función motivadora es fundamental en la aplicación de los recursos didácticos, así como también la aplicabilidad de los mismos accede al acercamiento de la realidad del aprendizaje de los estudiantes y tienen la función de facilitar y organizar el fortalecimiento de la convivencia.

Lo antes expuesto es avalado Herrera (2016) cuando expone que la función motivadora de los recursos didácticos es fundamental en el desarrollo de la convivencia escolar porque accede a que los educadores incentiven y den cabida a la participación de los estudiantes en la interacción entre ellos y por ende el fortalecimiento de la convivencia.

De igual manera, el referido autor reflejó que la función de acercamiento a la realidad es relevante porque permite que el individuo tenga un contacto directo con su entorno; lo que hace que se sensibilice y armonice su personalidad y mantenga una motivación hacia la paz y armonía con sus pares. Igualmente, la función de facilitar y organizar las acciones formativas está relacionada con la organización y facilitación de las acciones pedagógicas que contienen el uso de los recursos didácticos en el aula de clase, entre ellos, video, programas informáticos, entre otros que fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje.

Tabla 4

Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Funciones, Indicadores Innovadora y Formativa Global.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
5	Consideras que al aplicar recursos didácticos te conlleva a la innovación en el fortalecimiento de la convivencia escolar.	12	39	9	29	6	19	1	3	3	10
6	La función formativa global accede a desarrolla el pensamiento y sentimientos entre los individuos.	0	0	17	55	10	32	1	3	3	10

En la tabla 4, se observa en el ítem 5 que un porcentaje elevado de encuestados respondieron en la alternativa Siempre consideran que al aplicar recursos didácticos te conlleva a la innovación en el fortalecimiento de la convivencia escolar y un porcentaje menor se ubicaron en las alternativas de Siempre, Nunca y Casi nunca.

En lo que respecta al ítem 6, un porcentaje bastante alto respondieron en la categoría de Casi siempre la función formativa global accede a desarrolla el pensamiento y sentimientos entre los individuos y un porcentaje menor en las alternativas de Algunas veces, Nunca y Casi siempre.

Los resultados acceden a inferir que los docentes consideran que aplicar recursos didácticos conlleva a la innovación en el fortalecimiento de la convivencia escolar, así como también opinaron que la función formativa global permite desarrollar el pensamiento y sentimientos entre los individuos. Estos datos son relevantes en la descripción del recurso didáctico en el fortalecimiento de la convivencia escolar, razón por la cual, incentiva a los

educadores a promover valores en función de mejorar la armonía y la paz entre todos los involucrados en el echo educativo.

Lo antes expuesto, es avalado por Herrera (2016) cuando plantea que la función innovadora de los recursos didácticos abarca teoría, práctica, conocimientos y habilidades, por otra parte, los conocimientos relacionados con el espacio construido en el que se desarrolla las actividades y con los objetos que forman parte del mismo; y por otro lado las habilidades, el saber hacer, la actitud positiva que posibilite no ser espectadores pasivos en este mundo tecnológico en el que se vive.

Por otra parte, el autor antes referido, hace alusión que la función formativa global en los recursos didácticos contribuye a facilitar el aprendizaje individual y colectivo de los individuos, además permite el desarrollo integral de los educandos en cuanto a su pensamiento, la parte física y mental. También accede al análisis e interpretación de la realidad histórico y social en la participación de las clases interactivas.

Tabla 5

Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Clasificación, Indicadores Recursos Auditivos y Recursos Visuales.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
7	Emplea el recurso auditivo para fortalecer la convivencia entre los docentes.	0	0	0	0	4	19	2	6	25	81
8	Utiliza los recursos visuales para proyectar videos de convivencia en la institución.	0	0	0	0	7	23	2	6	22	71

En el ítem 7, un porcentaje alto los encuestados respondieron en la alternativa Nunca emplean el recurso auditivo para fortalecer la convivencia entre los docentes y un porcentaje menor se ubicó en las alternativas Algunas veces, Casi nunca. El ítem 8, un porcentaje mayor indicaron en la alternativa Nunca utilizan los recursos visuales para proyectar videos de convivencia en la institución y el un porcentaje menor respondieron en las alternativas Algunas veces y casi nunca.

Los resultados aceden a inferir que los educadores opinaron que les hace falta emplear el recurso auditivo para fortalecer la convivencia entre los directivos y docentes; también necesitan utilizar los recursos visuales para proyectar videos de convivencia en la institución. Estos resultados son relevantes en el presente estudio porque se caracteriza la importancia de los recursos didácticos y su uso en el realce, motivación y aplicación de la convivencia.

De allí que, Herrera (2016) reseña que los recursos auditivos frecen grandes aplicaciones en el aula como: transmitir contenidos educativos, proponer experiencias educativas sonoras, evocar emociones, atender a la

diversidad, complementar la presencia de otros medios. Igualmente, benefician el desarrollo de experiencias educativas con los educandos basadas en la experimentación, análisis y la creación de archivos sonoros, con el objetivo de promover mejorar la competencia de escucha, comprensión oral, estructuras conversacionales, la dicción, la expresión oral y destrezas de comunicación.

El referido autor considera los recursos visuales generan en los estudiantes motivación, estímulo, comunicación, toma de decisiones y relaciones interpersonales a través de la proyección de videos relacionado con la convivencia; además, profundiza el conocimiento, habilidades, actitudes positivas y proactiva en el desarrollo integral de los mismos. Este recurso dinamiza las actividades escolares porque invita a la reflexión y a la crítica de diversas situaciones.

Tabla 6

Distribución de la Frecuencia de la Variable Recursos Didácticos, Dimensión Clasificación, Indicadores Recursos Audiovisuales y Recursos Tecnológicos.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
9	Aplica los recursos audiovisuales en el desarrollo de temáticas relacionada con la convivencia escolar.	0	0	0	0	7	23	1	3	23	74
10	Emplea los recursos tecnológicos para fortalecer las relaciones interpersonales en los docentes.	0	0	0	0	5	16	1	3	25	81

En la tabla 7, se observa en el ítem 9, un porcentaje alto reconocieron en la categoría Nunca aplican los recursos audiovisuales en el desarrollo de temáticas relacionada con la convivencia escolar y un porcentaje menor se ubicaron en las alternativas Algunas veces y Casi nunca. El ítem 10, un porcentaje bastante elevado los encuestados expresaron en la alternativa Nunca emplean los recursos tecnológicos para fortalecer las relaciones interpersonales en los docentes y un porcentaje menor en las categorías Algunas veces y Casi nunca.

Los resultados permiten inferir que los docentes consideran que carecen de la aplicación de recursos audiovisuales y tecnológicos relacionados con la convivencia y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los docentes. Estos datos son importantes, para el presente estudio, porque se realiza una descripción de cada uno de los recursos didácticos que pueden utilizar en el aula de clase y fortalecer el conocimiento, reflexión y el pensamiento crítico en la convivencia.

En este sentido, Herrera (2016) plantea que los recursos audiovisuales son aquellos materiales y equipos que registran, reproducen, difunden mensajes visuales y sonoros con la finalidad de facilitar conocimientos; motivando al aprendizaje y actitudes. Del mismo modo, actúan como elementos contextualizados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y al mismo tiempo permiten desarrollar una dinámica participativa.

Mientras que los recursos tecnológicos coadyuvan en el desarrollo de proyectos pedagógicos basado en el principio de integración, promueven la cooperación, reciprocidad y corresponsabilidad entre los estudiantes docentes y comunidad, potencian el aprendizaje significativo y contextualizado, constituyen un medio de aprendizaje que permite el desarrollo de estrategias, actividades y recursos didácticos.

De igual manera, son medios didácticos que permiten intercambiar audio, video y datos entre dos o más puntos receptores de manera simultánea y simétrica, los puntos distantes se enlazan a través de líneas telefónicas y el intermedio se realiza por medio de un equipo especializado que se encuentra ubicado en los sitios que establecen la conexión.

Tabla 7

Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Aprendizajes de Valores, Indicadores Convivencia y Normas.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
11	En la institución se lleva buena convivencia con los docentes y directivos.	0	0	0	0	5	16	2	6	24	77
12	Se aplican normas de convivencia que fortalezcan las relaciones entre los docentes.	0	0	0	0	8	26	1	3	22	71

En la tabla 7, se precisa en el ítem 11 un porcentaje alto se ubicó en la alternativa Nunca en la institución se lleva buena convivencia con los docentes y el restantes de los encuetados se ubicó en un porcentaje mejor en las alternativas de Algunas veces y Casi nunca. El ítem 12, un porcentaje elevado se situó en la categoría Nunca se aplican normas de convivencia que fortalezcan las relaciones entre los docentes y un porcentaje menor en las alternativas Algunas veces y Casi nunca.

Se infiere que los docentes piensan que se carecen en la institución se lleve una buena convivencia con los docentes, así como también las normas de convivencia. Estos datos son relevantes para el presente estudio porque se proporciona un arsenal teórico relacionado con la convivencia y las normas que deben llevarse en una institución escolar a través del empleo de los recursos didácticos.

En este sentido, el pensamiento de Gómez (2012) relacionado con la convivencia está relacionado con los principios básicos de la armonía en una institución escolar. Representa la interrelación entre los diferentes miembros de la institución dentro de un clima de paz, cooperación, sinceridad y lealtad;

esto se logra mantenimiento el respeto y la consideración entre todos los miembros de la comunidad educativa.

La convivencia es a la vez un objetivo básico para el éxito de los procesos educativos, en consecuencia, aprender a respetar, a tener actitudes positivas, a aceptar y asumir los procesos democráticos, debe ser una prioridad para toda la comunidad escolar, ya que, prepara al colectivo para llevar una vida social satisfactoria, autónoma y para que pueda desarrollarse en los actores educativos capacidades como seres sociales. Por tanto, la convivencia escolar, alude, fundamentalmente al proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporciona nuevos significados de interrelacionarse con su entorno.

Tabla 8

Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Componentes, Indicadores Centrada Relaciones Interpersonales y Afronta los Conflictos.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
13	En la institución se fortalece las relaciones interpersonales empleando la autoestima y la empatía.	0	0	0	0	7	23	2	6	22	71
14	El equipo directivo afronta los conflictos empleando recursos didácticos para su mediación.	0	0	0	0	4	13	2	6	25	81

En la tabla 8, en el ítem 13, un porcentaje alto se situó en la categoría Nunca en la institución se fortalece las relaciones interpersonales empleando la autoestima y la empatía y un porcentaje bajo se ubicó en las alternativas Algunas veces y Casi nunca. El ítem 14, un porcentaje alto señalaron en la categoría Nunca el equipo directivo afronta los conflictos empleando recursos didácticos para su mediación y un porcentaje menor se ubicó en las alternativas Algunas veces y Casi nunca.

Los resultados permiten inferir que los docentes de la Escuela San Andrés opinaron que existe ausencia en la institución de fortalecer las relaciones interpersonales empleando la autoestima y la empatía y necesitan que el equipo directivo afronte los conflictos empleando recursos didácticos para su mediación. Esto se debe, posiblemente, que los profesionales de la docencia les falta promover los recursos didácticos que aumente la autoestima y la empatía entre los autores y actores educativos.

Por consiguiente, Almonacid (2018) reflejó que la convivencia centra en las relaciones interpersonales se refiere a la habilidad para entender las

experiencias y los sentimientos de otra persona, combinado con la capacidad de comunicar este entendimiento al individuo. Sin embargo, la misma se ha asociado en forma teórica o empírica con una serie de atributos como el respeto, el comportamiento pro-social, el razonamiento moral, las actitudes positivas hacia las personas, la habilidad para recabar la los hechos que ocurren en el ámbito escolar y finalmente la satisfacción de los estudiantes, padres y representantes.

En lo que respecta la convivencia entendida como forma de afrontar los conflictos representan un elemento importante en las relaciones interpersonales en la cual se potencien en la motivación del individuo en la cooperación, interdependencia en la solución y mediación de conflictos que se puedan presentar en la institución educativa. Por lo tanto, constituyen un cuerpo sistemático de conocimientos, cada vez más voluminoso y cuyo objetivo es la explicación y predicción del comportamiento humano en el mundo industrial actual, su finalidad es el desarrollo de una sociedad cada vez más justa, productiva y satisfecha.

Tabla 9

Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Componentes, Indicadores Centrada en Procesos y Clima Escolar.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
15	Utiliza la convivencia escolar centrada en los procesos de relación comunicativa entre los docentes.	0	0	0	0	3	10	2	6	26	84
16	En la institución se lleva un clima de relaciones positivas que conducen al fortalecimiento de la convivencia escolar.	0	0	0	0	3	10	1	3	27	87

En la tabla 9, se precisa que un alto porcentaje se ubicó en la categoría Nunca utilizan la convivencia escolar centrada en los procesos de relación comunicativa entre los docentes y un menor porcentaje en las alternativas Algunas veces y Casi nunca. En lo que respecta al ítem 16, un porcentaje bastante elevado respondieron en la alternativa Nunca en la institución se lleva un clima de relaciones positivas que conducen al fortalecimiento de la convivencia escolar. Mientras que un porcentaje bajo se situó en las alternativas Algunas veces y Casi nunca.

Los resultados obtenidos permiten inferir que los educadores carecen de la utilización de la convivencia escolar centrada en los procesos de relación comunicativa entre los docentes y directivos; también se necesita en la institución se lleve un clima de relaciones positivas que conduzcan al fortalecimiento de la convivencia escolar.

En este sentido, Maldonado (2016) plantea que la convivencia centrada en el proceso van a influir en la relaciones interpersonales de los directivos, docentes, padres y representantes porque van a permitir que los individuos se desenvuelvan en ambientes más cordiales, existiendo una comunicación

abierta, flexible y con compromiso. En ese sentido, pondrán en juego su creatividad para fomentar las relaciones entre los miembros de las comunidades y la integración, cuyas ventajas permiten a los participantes mejorar el trato, el contacto y la comunicación, porque la ínter actuación estimula la necesidad de inclusión, control y afecto.

El clima escolar en la convivencia es aquel atributo personal que permite a los seres vivir bien con los demás en comunión y armonía, no solamente con las personas que habitan en el hogar, sino las que conforman todo grupo social al que se pertenece. En virtud de lo antes expuesto, no existe tarea más importante y urgente para el docente de hoy, como lo es lograr que los educandos consoliden y confirmen un clima efectivo, permitiendo crear una sociedad congruente con la calidad del ser humano.

Lo que sucede en el espacio escolar tiene consecuencias en el proceso de formación de los niños y niñas, por consiguiente, resulta indispensable que haya un diálogo auténtico entre los padres y profesores, ya que, para el desarrollo armonioso de los estudiantes es necesario que la educación escolar y la familiar se complementen.

Tabla 10

Distribución de la Frecuencia de la Variable Convivencia Escolar, Dimensión Factores, Indicadores Estilos de Gestión, Elementos Pedagógicos Curriculares y Gestión de Conflictos.

Nº	Planteamiento	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		fa	%	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
17	En la institución se gestiona un estilo democrático para el fortalecimiento de la convivencia escolar.	0	0	0	0	5	16	0	0	26	84
18	El equipo directivo promueve elementos pedagógicos curriculares en el fomento de la convivencia escolar.	0	0	0	0	3	10	1	3	27	87
19	El equipo directivo gestiona los conflictos que se generan en la institución.	0	0	0	0	7	23	0	0	24	77

En la tabla 10, se precisa en el ítem 17 un porcentaje alto los docentes de la Escuela San Andrés respondieron en la categoría de Nunca en la institución se gestiona un estilo democrático para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Mientras que, un porcentaje menor se ubicó en las alternativas de Algunas veces.

En lo que respecta, al ítem 18, un porcentaje alto respondieron en la alternativa Nunca el equipo directivo promueve elementos pedagógicos curriculares en el fomento de la convivencia escolar y un porcentaje menor se ubicó en las categorías de Algunas veces y Casi nunca. El ítem 19, un porcentaje alto señalaron en la categoría Nunca el equipo directivo gestiona

los conflictos que se generan en la institución y un porcentaje menor en la alternativa Algunas veces.

Se infiere que los educadores de la Escuela San Andrés consideran que necesitan gestionar un estilo democrático para el fortalecimiento de la convivencia escolar; se amerita la promoción de elementos pedagógicos curriculares en el fomento de la convivencia; así como tampoco el equipo directivo gestiona los conflictos que se generan en la institución.

En orden de ideas, lo antes expuesto se contradice con lo planteado por Castro (2015) el estilo de gestión y organización de la escuela representa la visión democrática en las instituciones en la cual influye la preponderancia de la toma de decisiones en la participación de los autores y actores educativa en el mejoramiento de la convivencia escolar. Es relevante para el logro y eficaz mejoramiento del aprendizaje en los alumnos, el empoderamiento de los padres en las actuaciones educativas, sociales, y de todo orden de sus hijos, influyendo en su formación como ciudadanos dignos

Por su parte, la gestión de conflictos es parte inevitable de las organizaciones, y que crea condiciones desfavorables para el buen funcionamiento tanto de la escuela como de las relaciones interpersonales, los cuales conllevan a una limitación y hace casi imposible que los miembros de la institución trabajen unidos. Un conflicto moderado puede tener efectos positivos, y bien conducido puede favorecer la innovación que nace del contraste. Por otro lado, puede debilitar a los participantes y lograr rigidez en la organización. La naturaleza del conflicto interpersonal es cíclica, se repite con cierta periodicidad, las partes no están siempre en conflicto manifiesto.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El objetivo general relacionado con determinar los recursos didácticos como herramienta para la convivencia escolar en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021, se hace necesario establecer la importancia que tiene los recursos didácticos en el fortalecimiento de la convivencia escolar, razón por la cual los mismos van a permitir incidir en el comportamiento de los integrantes de la institución a través de proyecciones, audiovisuales, recursos tecnológicos, videos, entre otros relacionado con los valores, la convivencia, la amistad, cooperación, toma de decisiones, comunicación y relaciones interpersonales en todos los miembros de la organización escolar.

En lo que respecta al objetivo específico establecer los recursos didácticos como herramienta para el aprendizaje en los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile, 2021, se puede decir que existen un conjunto de recursos didácticos que potencian el aprendizaje de los educadores, tales como: los recursos auditivos que permite la construcción continua de diálogos y conversaciones relacionadas con el aprendizaje de la convivencia. También, los recursos visuales o gráficos que se forman con imágenes combinadas con palabras que inducen a fomentar, didácticamente, la efectiva de llevar a la práctica la convivencia.

De igual manera, los recursos audiovisuales que acceden a contenidos con imágenes visuales y audios que contribuyen a potenciar los conocimientos, habilidades y competencias en cuanto a la convivencia entre los docentes. Y por último los recursos tecnológicos que comprende las

Tecnología de Información y Comunicación que impulsan a generar mensajes positivos y alusivos a la convivencia. Este recurso ha tenido mucho auge en estos últimos tiempos, dado que ha aumentado el uso de redes sociales que benefician, de cierta manera, el reforzamiento de aprendizajes significativos para la formación de docentes y estudiantes.

El objetivo específico de describir los recursos didácticos como herramienta para los componentes de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, se puede decir que los recursos didácticos presentan cualidades particulares, entre ellas: a) son componentes activos en todo proceso dirigido al desarrollo de aprendizajes. Ellos representan un instrumento o canal por el que transcurre la comunicación; (b) representan vía para que el docente pueda impartir sus conocimientos, siempre y cuando estén direccionados a conseguir una meta educativa ya prevista; (c) los medios de enseñanza que facilitan la comunicación entre docentes, niños y niñas en el aula de clase y fuera de ella.

Otros componentes particulares se tiene: (d) se articulan mensajes que a través de ellos se vinculan, cada uno de estos medios emplea un lenguaje, siempre relacionado con las formas de comunicación del ser humano, basado en un conjunto de palabras, imágenes, sonidos y símbolos que permiten su codificación; (e) sirven para estimular y orientar el proceso educativo permitiendo al alumno adquirir informaciones, experiencias desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta de acuerdo a los objetivos que se quiere lograr y (f) facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto educativo y sistemático que estimulan la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, la adquisición de habilidades y destrezas.

Por su parte, las particulares de la convivencia escolar vienen dada por (a) representa la práctica de las relaciones entre personas y éstas en su entorno, basadas en las actitudes, los valores pacíficos: respeto, participación, práctica de los derechos humanos, democracia, dignidad, entre otros; (b) la

convivencia desarrolla una intervención educativa entendida no como ausencia de conflictos, sino como la existencia de unas nuevas maneras de relacionarse que contribuyan a un clima positivo, en la que la resolución de los problemas permita avanzar a las personas y a la institución; (c) la convivencia escolar requiere aprender a comunicarse y, compartir con los demás, supone un alto grado de apertura, en el cual se privilegie la participación real, la revisión y reajustes de normas sustentadas en valores; establecidas por el consenso participativo, cooperativo y reflexivo de los docentes y directivos y (d) el docente en su rol de mediador y generador de un clima favorable en la escuela debe buscar diferentes alternativas que ayuden a cambiar ideas y comportamientos en los niños y niñas para poder convivir en armonía.

El objetivo específico de determinar los recursos didácticos como factor de los docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, tienen el reto de lograr manifestaciones creativas en la solución de los problemas de su práctica pedagógica, como garantía de atención a la diversidad de escolares que aprenden.

Los recursos didácticos tienen relación directa con la convivencia escolar porque procuran un cambio regulado en la cantidad y cualificación de los apoyos, ayudas, estrategias, vías, metodologías, acciones didácticas y recursos para la enseñanza - aprendizaje, lo que puede involucrar aspectos tan diversos como la esfera motivacional afectiva, el manejo de los procesos de atención, los recursos de memorización analítica, la inducción del aprendizaje y los procedimientos para el manejo eficiente de la información.

Lo que implica enseñar a los niños y niñas a la convivencia es conocerse así mismo, a valorarse, a aprender a interactuar con los otros y el entorno, tomando en consideración los diferentes tipos de relaciones que se generan en el ambiente escolar; docentes-niños; niños-niñas; familia-institución; escuela-comunidad; con la finalidad de formarse como sujetos capaces de analizar críticamente y aportar en el mejoramiento del mundo que le rodea

desde el conocimiento, actitudes y comportamientos que posibilitan su desarrollo integral en un clima de convivencia armonioso.

Por lo tanto, la convivencia escolar se basa en el aprendizaje de valores en la cual se destaca: el amor, la cooperación, el respeto, el dialogo, la solidaridad, honestidad, amistad, entre otros que van a fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas; esto redundará en las relaciones con los demás compañeros, en la familia, el hogar y la comunidad. Igualmente, fortalecerá la participación y la interacción con los integrantes de la institución escolar.

Recomendaciones

Propiciar jornadas de reflexión, por parte el equipo docente, en la cual se consideren los recursos didácticos como innovación en el fortalecimiento de la convivencia escolar que les permita desarrollar el pensamiento crítico y sentimientos entre estudiantes y educadores

Promover la utilización de recursos audiovisuales y tecnológicos, por parte de los docentes, con la finalidad de promocionar la convivencia escolar en los autores y actores educativos; con proyecciones alusivas a la armonía, al trabajo, cooperación, valores, paz escolar, normas y convivencia sana

Implementar recursos didácticos tecnológicos (video conferencias, multimedia, internet, software educativo, herramientas ofimáticas, redes sociales, entre otros) que canalicen un aprendizaje significativo basado en el constructivismo para que los estudiantes se adapten a las nuevas exigencias y retos de la sociedad del conocimiento y la era digital aplicada a su formación, que les permitan convertirse en aprendices autónomos

Generar procedimientos de capacitación y actualización, por parte del equipo directivo, para que se adiestre a todo el personal que labora en el centro de la mano con los docentes, directivos y estudiante, con talleres, cursos, seminarios, foros, círculos de estudio, charlas, reuniones y cualquier otro

proceso de socialización, como los diálogos productivos, vivencias y convivencias, empleando los medios y recursos necesarios para tal fin.

REFERENCIAS

- Almonacid, D. (2018). *Percepción de alumnos respecto a la Convivencia Escolar en Escuelas Rurales y Urbanas: una descripción de la realidad evidenciada en tres instituciones educativas de la comuna de Puerto Montt*. [Tesis de Licenciatura en Matemática, Universidad Austral de Chile]. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/bpma452p/doc/bpma452p.pdf>
- Alvarado, F. (2012). *Metodología de la Investigación*. Madrid: Muralla.
- Arias, F. (2016). *Cómo hacer el Proyecto de Investigación*. Caracas: Epísteme.
- Aroca, L. (2016). *Metodología de la investigación*. Epísteme editores.
- Balestrini, M. (2014). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. (7ma. ed.). Caracas: Consultores Asociados.
- Díaz, I. y Aguado, C. (2012). **Normas Escolares**. España: Limusa.
- Galtung, J. (2012). *Paz por Medios Pacíficos. Paz y Conflictos, Desarrollo y Civilización*. España: Bilbao, Bakeaz.
- Escamillas, J. (2015). *Selección y Uso de Tecnologías Educativas*. (5ta. ed.). México: Trillas, Itesm.
- Espinoza, J. (2018). *Los recursos didácticos como fuente de aprendizaje significativo*. Revista Electrónica Sinergias Educativas, Vol. 3, No. 2. https://www.researchgate.net/publication/331640254_LOS_RECURSO

S_DIDACTICOS_COMO_FUENTE_DE_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO

Falieres, N. (2016). *Cómo Enseñar las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy*. México: Limusa.

Ferrán, T. (2012). *Procesamiento de Datos*. Madrid: Humanitas.

Fierro, M., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez, R., Macouzet, M., y Jiménez, L. (2016). *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2). Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3407>.

Fuentes, L. y Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos*, vol. 21, núm. 1, 2019 Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993577>.

Fuentes, L. (2017). *Formación en valores para el fomento de la convivencia escolar en instituciones educativas municipales*. Doctorado en ciencias de la educación. Universidad Rafael Belloso Chacín. Venezuela.

Herrera, J. (2016). *Recursos Didácticos y Manejo de las Tic's en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad De Guayaquil. Diseño de un Sistema Permanente de Capacitación Tecnológica para la Institución*. Trabajo de Grado de Maestría, Universidad de Guayaquil, Guayaquil

Chávez, N. (2017). *Introducción a la Investigación*. (3era. ed.) Maracaibo: Panapo

Chávez, R. (2021). Implementación de recursos didácticos para niños con necesidades educativas especiales. Tesis de magíster, Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20259/4/UPS-CT009129.pdf>.

Castro, Y. (2015). *Factores Relacionados con la Convivencia Escolar*. México: Trillas.

Cobos, A. (2019). La Ludoteca de Aula como Recurso Didáctico para el Aprendizaje Significativo de la Educación Ambiental en estudiantes de educación básica. Tesis de grado, Universidad de Chile.
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3218047?show=full>.

Cuevas, N. (2017). *La convivencia*. Psicoperspectivas, Vol.18, No.1 Valparaíso mar. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.

López de Mesa, C., Carvajal, C., Soto, M. y Urrea, P. (2016). *Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a01.pdf>

- Maldonado, R. (2016). *Convivencia Escolar*. 3era. ed., Limusa editores.
- Méndez, E. (2012). *Actitudes Positivas*. España: Humanitas.
- Moreno, I. (2015). *Apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, No. 11, noviembre 2015.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7632.pdf>
- Palella, S y Martín, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3ra. Ed). Caracas: Ediciones FEDUPEL.
- Ogalde, J. (2019). *La educación en Ecuador*. Revista Andina de Educación 2(1) (2019).
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/651/632>.
- Olabuenaga, I. e Ispizua. O. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Buenos Aires: Esparsa.
- Osorio, C. y Villanueva, J. (2018). Percepción de los estudiantes y docentes acerca de la convivencia escolar del Colegio Alto Gabriela de la comuna de La Pintana. Tesis de magíster, Universidad Mayor-Chile.
http://repositorio.umayor.cl/xmlui/bitstream/handle/sibum/6056/13770770-5%20MCOH_SAG.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO, 2016). *Informe del Progreso Educativo en América Latina*. Madrid: <https://siteal.iiep.unesco.org/investigacion/2607/informe-progreso-educativo> Autor.

Ramírez, M. (2016). Convivencia escolar y ambientes de aprendizaje en una escuela primaria de San Luis potosí. *Revista International Journal*, Volumen 2, número 2. México, pp. 111-126. http://www.profesoresuniversitarios.org.mx/catedra_ciencia_international_journal/0044_convivencia_escolar_ambientes_aprendizaje.pdf.

Salazar, E. (2019). Influencia de los recursos didácticos en el desempeño docente en la institución Enrique Gil Calderón, Guayaquil-Ecuador, Universidad César Vallejo-Perú. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3218047?show=full>

Suarez, J. (2017). Importancia del uso de recursos didácticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias biológicas para la estimulación visual del estudiantado. *Revista Electrónica Educare*, vol. 21, núm. 2, pp. 442-459, 2017. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154995022/html/>.

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. (6ta. ed.). México: Limusa Noriega Editores.

Vargas, G. (2017). *Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje*. Cuadernos Hospital de Clínicas, vol.58 no.1 La Paz 2017. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011.

Véliz, F. (2016). *Metodología de la Investigación*. España: Mundo.

APÉNDICES

Apéndice A. Instrumento Aplicado

Estimado(a): Docente

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con una investigación titulada RECURSOS DIDÁCTICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. 2021 (Docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile)". Este instrumento es exclusivamente para realizar un estudio netamente académico y la información obtenida se tratará bajo estricta confidencialidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración, Muchas Gracias.

Atentamente,

Wilma García Flores
Investigadora

Nota. No requiere que sea identificado con su nombre y apellido.

Instrumento

Nº	Ítems	Alternativas				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1	Los recursos didácticos los emplea como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.					
2	La función motivadora es fundamental para la aplicación de los recursos didácticos.					
3	La aplicabilidad de los recursos didácticos permite el acercamiento a la realidad del aprendizaje de los estudiantes.					
4	Los recursos didácticos tienen la función de facilitar y organizar acciones en el fortalecimiento de la convivencia.					
5	Consideras que al aplicar recursos didácticos te conlleva a la innovación en el fortalecimiento de la convivencia escolar.					
6	La función formativa global accede a desarrolla el pensamiento y sentimientos entre los individuos.					
7	Emplea el recurso auditivo para fortalecer la convivencia entre los directivos y docentes.					

Nº	Ítems	Alternativas				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
8	Utiliza los recursos visuales para proyectar videos de convivencia en la institución.					
9	Aplica los recursos audiovisuales en el desarrollo de temáticas relacionada con la convivencia escolar.					
10	Emplea los recursos tecnológicos para fortalecer las relaciones interpersonales en los docentes, directivos, niños y niñas.					
11	En la institución se lleva buena convivencia con los docentes y directivos.					
12	Se aplican normas de convivencia que fortalezcan las relaciones entre los docentes, directivos, niños y niñas.					
13	En la institución se fortalece las relaciones interpersonales empleando la autoestima y la empatía.					
14	El equipo directivo afronta los conflictos empleando recursos didácticos para su mediación.					
15	Utiliza la convivencia escolar centrada en los procesos de relación comunicativa entre los docentes y directivos.					

N°	Ítems	Alternativas				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
16	En la institución se lleva un clima de relaciones positivas que conducen al fortalecimiento de la convivencia escolar.					
17	En la institución se gestiona un estilo democrático para el fortalecimiento de la convivencia escolar.					
18	El equipo directivo promueve elementos pedagógicos curriculares en el fomento de la convivencia escolar.					
19	El equipo directivo gestiona los conflictos que se generan en la institución					

Apéndice B. Validez del Instrumento

Comunicación Primer Experto

Señor(a)
Dra. Rocío Rizzo San Martín
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “RECURSOS DIDÁCTICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. 2021 (Docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile)”.

El instrumento tiene como objetivo medir los recursos didácticos como herramienta y convivencia escolar, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Wilma García Flores
Investigadora

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

Formato de Validación Primer Experto

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del informante (Experto):** Riffo Rocío San Martín
 1.2. **Grado Académico:** Doctor en Educación Mención Gestión Educativa
 1.3. **Institución donde labora:** Universidad Miguel de Cervantes
 1.4. **Autores del instrumento:** Sandra Méndez, Patricia Muñoz y Gisella González.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					X	
SUMATORIA TOTAL		24				

Comunicación Segundo Experto

Señor(a)
Dra. Amely Vivas
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “RECURSOS DIDÁCTICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. 2021 (Docentes de la Escuela San Andrés, comuna Pica Primera, Región de Tarapacá-Chile)”.

El instrumento tiene como objetivo medir los recursos didácticos como herramienta y convivencia escolar, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Wilma García Flores
Investigadora

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

Formato de Validación Segundo Experto

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dra. Amely Vivas Escalante

1.2. Grado Académico: Doctor en Ciencias de la Educación

1.3. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.4. Autores del instrumento: Sandra Méndez, Patricia Muñoz y Gisella González.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					X	
SUMATORIA TOTAL		24				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 24

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR:
NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: El instrumento reúne los requisitos de acuerdo a la escala utilizada, asimismo tiene correspondencia con las variables, dimensiones e indicadores señalados en la operación de la variable. En conclusión, el instrumento se encuentra **Favorable** para ser aplicado a la muestra de estudio.

Chile, a los dieciséis días del mes de mayo de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Amely Pizarro', is written above a horizontal line.

Firma del experto