



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

AUTÓNOMA

Trabajo Final para obtener el Grado de Magíster Profesional en
Educación,
Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO,
LICEO DOMINGO ORTIZ DE ROZAS, ILLAPEL, IV REGIÓN DE COQUIMBO**

Nombre del candidato/a a Magíster: Miguel Ángel Tapia Soto

Nombre tutor guía: Rocio Riffo

Nombre tutor metodológico: Marlemis Martínez – Amely Vivas



Índice:

Resumen

Introducción

Marco Teórico

Marco Contextual

Diagnostico institucional

Autoevaluación institucional

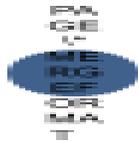
FODA

Árbol de problemas

Evaluaciones estandarizadas

Plan de mejoramiento educativo

Bibliografía



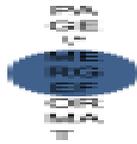
I. Resumen:

La siguiente investigación, fue desarrollada entre los meses de junio y diciembre de 2022, con datos y antecedentes obtenidos del establecimiento educacional liceo Domingo Ortiz de Rozas, en el que desarrollo labores, el presente documento tiene objetivo optar al grado de Magíster Profesional en Educación, mención Gestión de Calidad. Durante la investigación se realizó un diagnostico institucional, arrojando resultados donde se detectaron y jerarquizaron las problemáticas existentes, teniendo como guía los estándares indicativos de desempeño.

Al analizar e investigar la dimensión Liderazgo no se observan problemáticas, en la dimensión Gestión pedagógica la problemática radica en la subdimensión Enseñanza y aprendizaje en el aula, donde las estrategias utilizadas por los docentes, demostraron debilidad y falta en los procesos de innovación teniendo en cuenta que es uno de los sellos institucionales, en la dimensión formación y convivencia se detectó un problema en la sub dimensión participación y vida democrática y social, los estudiantes carecen de sentido de pertenencia y compromiso, cultura organizacional con la misma institución, en la dimensión Gestión de recursos no se detectaron problemáticas,

La investigación, determino que la gestión pedagógica presenta uno de los problemas centrales del establecimiento.

Con los instrumentos utilizados para elaborar el diagnostico institucional consistentes en herramientas de evaluación realizadas por el equipo directivo del establecimiento educacional además de datos proporcionados por las diferentes coordinaciones de este mismo se logra elaborar un proyecto de mejoramiento educativo, el que permitirá desarrollar las mejoras continuas.



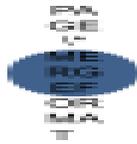
2. Introducción:

Cuando se realiza la reforma educacional se evidencia la necesidad de realizar cambios significativos en el sistema educacional, se define un nuevo marco de políticas y leyes, se elabora la ley general de educación dejando atrás la Ley Orgánica Constitucional de Chile, a esto se le suma la creación de la agencia de la calidad y la superintendencia de educación.

La ley SEP explicita una nueva manera de financiar la educación y los establecimientos acogidos a esta ley deben elaborar un plan de mejoramiento educativo que considere el uso que se dará al financiamiento basándose en los resultados del diagnóstico institucional, siempre en búsqueda de la mejora, en búsqueda de la calidad. Según el modelo EFQM de excelencia "La educación tiene calidad si cubre las especificaciones del diseño curricular, si la operación del currículum satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y las expectativas de sus padres, si hay relevancia y pertinencia en los contenidos; también hay calidad en la educación si los estudiantes educados satisfacen las necesidades de la comunidad al colaborar en la solución de problemas y si, comparada con otro sistema educativo semejante, se puede distinguir como mejor; el estudiante tendrá calidad si puede mejorar su nivel de vida y ayuda a transformar la de sus semejantes "

El proyecto de Magíster presentado a continuación busca determinar y evidenciar las problemáticas detectadas en el establecimiento educacional Liceo Domingo Ortiz de Rozas, mediante los resultados de una autoevaluación institucional y a raíz de estos problemas, realizar un proyecto de mejoramiento educativo que pueda cubrir las necesidades del establecimiento, esto a través del desarrollo de manera de una evaluación de la gestión integral de la organización y por consiguiente el plan que busque abordar oportunidades de mejoramiento detectadas que considerara el conocimiento adquirido en durante los años de estudio del Magíster.

La fuente y los procesos de recopilación de datos se realizó a través de diferentes acciones y datos entre ellos destacando la autoevaluación institucional realizada durante consejos de profesores, en una primera instancia con un FODA institucional e individual de cada integrante de la comunidad educativa, y luego con un instrumento de autoevaluación institucional, este último permitió recopilar

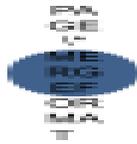


información relevante y necesaria para fundamentar las prácticas de gestión y los resultados del liceo en las áreas evaluadas. Se incorporó un KPS.

3. Marco Teórico:

a. Para poder optar al título profesional de Magíster, se debió realizar una investigación que buscaba profundizar y aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante los últimos años, este trabajo permite fortalecer las competencias adquiridas en la formación profesional y de esta manera ser un aporte al proceso formativo y aportar al desarrollo de la educación a nivel local.

La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo, ejecutar a través de la práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida educativa, con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas para mejorar la calidad del servicio educativo. “Cuando dicha calidad se convierte en un objetivo institucional, corresponde entonces crear una cultura de autoevaluación de cada unidad educativa, de modo de asegurar que la preocupación por la calidad se instala en la escuela y como consecuencia la organización escolar pasa a asumir la responsabilidad por su propio trabajo” (Miller, 2003 P), esto anterior adquiere un significado importante cuando la educación se convierte en un tópico fundamental de discusión y preocupación en la agenda política de un país. En los últimos años Chile a través del Ministerio de Educación ha promovido la instalación de procesos de mejoramiento continuo al interior de los establecimientos educacionales, entendido este como un ciclo permanente que se instaura para mejorar sus prácticas institucionales y pedagógicas y por consecuencia, los resultados educativos. En este marco la Ley del sistema nacional de aseguramiento de la calidad educativa (Ley N° 20.529/2011) indica que todos los establecimientos deben contar con un plan de mejoramiento educativo, explicitando con este plan estratégico para postular a los recursos que otorga la Ley de Subvención Escolar Preferencial (Ley N° 20.248/2008)



b. Conceptos fundamentales

Proyecto educativo institucional: Instrumento que permite establecer una mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad y define los principios orientadores del quehacer institucional y ejes estratégicos de cada comunidad educativa.

Plan de mejoramiento: Es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas colegios y liceos, constituye una herramienta importante para orientar, planificar y materializar procesos de mejoramiento institucional y pedagógico de los centros escolares.

c. Áreas

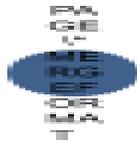
Son ámbitos temáticos claves en la gestión del establecimiento educacional, se distinguen 5 áreas que se relacionan entre sí:

1. Gestión pedagógica
2. Liderazgo
3. Convivencia escolar
4. Gestión de Recursos

d. Dimensiones

Son el contenido de las áreas, agrupaciones de contenidos institucionales y pedagógicos relevantes del área y contiene la identificación y descripción de los temas y criterios más específicos que deben ser abordados mediante las prácticas, cada una de las dimensiones obtiene una fase de mejoramiento, en función de los niveles de calidad en que se encuentran las prácticas que la componen.

En la gestión pedagógica tenemos la gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula, apoyo al desarrollo de los estudiantes. En liderazgo esta, liderazgo del



sostenedor, liderazgo del director, planificación y gestión de los resultados. En convivencia escolar tenemos formación, convivencia y participación y vida democrática, en cuanto a la gestión de recursos tenemos, Gestión del personal, gestión de los recursos financieros y gestión de los recursos educativos.

e. Elementos de gestión

Son contenidos específicos que operación aluzan la dimensión e interrogan sobre la práctica del establecimiento educacional.

4. Marco Contextual: Antecedentes del establecimiento

Nombre: liceo domingo Ortiz de rozas.

RBD: 984-5

Dependencia: municipal.

Dirección: Buin n°354

Comuna: Illapel

Región: Coquimbo

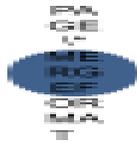
Tipo de educación:

1° Medio y 2° Medio Enseñanza Media Científico Humanista

3° Medio y 4° Medio Educación Diferenciada Técnico Profesional

Sostenedor: Municipalidad de Illapel

Representante legal: Denis Cortes Vargas.



5. Diagnóstico institucional

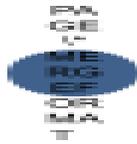
a. Autoevaluación institucional

Para poder llevar a cabo este trabajo y finalmente elaborar un plan de mejoramiento educativo, se realizaron 2 instrumentos de autoevaluación que fueron; FODA y Árbol de problemas, los cuales se realizaron en dos consejos reflexivos.

b. Análisis FODA

Durante el consejo de profesores del día 22 de junio se realizó una actividad de reflexión en esta se solicitó a los docentes que aplicaran un análisis FODA del establecimiento de maneja conjunta. Y el resultado fue el siguiente.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Nuevo equipo de gestión directiva comprometido con el proyecto. Comunicación y apoyo constante del Sostenedor. Cuerpo docente con motivación a nuevos aprendizajes. Cercanía constante con nuestros apoderados a través de reuniones o llamados telefónicos constantes	Bajos resultados en las pruebas internas y estandarizadas. Considerable porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad social. Docentes no innovan en estrategias educativas. Apoderados con un nivel muy bajo de escolaridad. Falta de habilidades parentales en apoderados.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

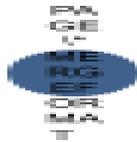


<p>Acceso a educación y capacitaciones por medio de convenios realizados desde nuestra área técnico profesional.</p> <p>Acceso a plataformas digitales que permiten la utilización de datos de forma inmediata.</p>	<p>Establecimiento educacional en sector urbano pero alejado del centro de la ciudad.</p> <p>Competencia de los establecimientos municipales, quienes entregan información errónea a nuestros apoderados del sector rural.</p>
---	--

c. **Árbol de problemas**

Durante el consejo de profesores del lunes 22 de junio se realiza actividad en reflexión pedagógica donde se realiza un análisis del proyecto educativo, del año lectivo 2021 y de las primeras semanas de clases y se realiza actividad de árbol de problemas en conjunto.

	1	2	3
<p>Efectos</p>	<p>Encasillamiento en nivel medio bajo.</p>	<p>Estudiantes con baja motivación en sus clases.</p>	<p>Bajos resultados en pruebas internas y estandarizadas</p>
	<p>No poder postular a proyectos por lo anterior señalado.</p>		<p>Estudiantes con falta de habilidades blandas.</p>



Problemas	Bajos resultados en pruebas estandarizadas.	Falta de conocimientos en los docentes en cuanto a la diversificación de estrategias de aprendizaje innovadoras.	Estudiantes sin hábitos de estudio definidos, falta de habilidades blandas, baja motivación con su proceso de enseñanza y aprendizaje
Causas	Rotación constante de docentes lenguaje y matemática.	Docentes sin capacitaciones en innovación pedagógica	Apoderados con bajo nivel de escolaridad
	Apoderados poco comprometidos con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.		Apoderado con falta de habilidades parentales.

6. Evaluaciones estandarizadas

Simce segundos medios

Resultados de indicadores de Desarrollo Personal y Social.

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Autoestima académica y motivación escolar	74	74	72	72	73
Clima convivencia escolar	79	81	76	76	72
Participación y formación ciudadana	81	82	76	76	73
Habitos de vida saludable	73	77	75	72	72

Resultados Lenguaje y comunicación



Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Lenguaje y Comunicación	232	236	233	237	224

Resultados Matemáticas

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Matemáticas	220	229	219	227	213



Plan de mejoramiento educativo

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión pedagógica	Asegurar un proceso educativo que vincule al estudiante con la mejora de sus aprendizajes	Disminuir al menos un 60% de los estudiantes con rezago educativo. Aumentar 5 puntos en las pruebas estandarizadas SIMCE.
Liderazgo	Evaluar el liderazgo distribuido de los equipos de trabajo, para mejora continua, utilizando instrumentos de evaluación.	Al menos el 80% de los equipos de trabajo complete su plan de trabajo.
Convivencia escolar	Fortalecer en nuestros estudiantes el desarrollo de habilidades sociales y competencias actitudinales. Aumentar la pertenencia institucional y compromiso de los apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.	Al menos el 70% de los apoderados se involucran en el proceso académico de sus estudiantes. Al menos el 80% de los estudiantes en práctica mejoran sus habilidades sociales.
Gestión de recursos	Promover el perfeccionamiento del personal de establecimiento, para incrementar las mejoras en sus competencias.	Al menos el 80% de los docentes son capacitados en cuanto a innovación pedagógica.



Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Enseñanza aprendizaje en el aula	Adaptar proceso educativo de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	Disminuir en un 60% el porcentaje de estudiantes con rezago educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levantamiento de información de estudiantes con rezago educativo 2. Plan de acompañamiento para estudiantes con rezago educativo 3. Diversificación de estrategias de enseñanza aprendizaje. 	Jefeprac de UTP Docentes de asignatura Profesor Jefe
Liderazgo	Liderazgo del director	Conformar equipos de apoyo para fortalecer los procesos educativos de la comunidad educativa.	Que cada departamento cumpla al menos el 80% de su plan de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conformación de departamentos por área 2. Sistematizar proceso de recopilación y uso de datos para la gestión educativa. 3. Elaboraciones de planes de trabajo por departamento 	Director Equipo Directivo
Convivencia escolar	Formación	Establecer acciones para la vinculación de la familia con el	Al menos 70% de los apoderados se involucren en el proceso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de hábitos de estudio, auto cuidado, afectividad, bienestar integral. 2. Escuela para padres 	Coordinadora de convivencia Escolar



		proceso educativo de los estudiantes.	educativo de los estudiantes	3. Seguimiento e involucramiento del apoderado en el proceso educativo.	
Gestión de recursos	Gestión de recursos educativos	Actualización de estrategias de enseñanza aprendizaje para toda la planta docente.	100% de los docentes implementen al menos 1 estrategia diversificada durante el año lectivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de necesidades de los docentes frente al proceso educativo 2. Capacitaciones de estrategias de enseñanza aprendizajes innovadoras. 3. Seguimiento a la implementación de las estrategias aprendidas. 	Director



6. Bibliografía:

www.mineduc.cl

www.municipaldiadillapel.cl

www.daemillapel.cl