



Magíster en Educación mención Currículum y  
Evaluación Basado en Competencia

Trabajo de Grado II

Elaboración de Instrumento de Evaluación  
Socioemocional para Estudiantes de Primer año  
medio del Liceo Comercial de Arica

Profesor: Rocío Riffo San Martín  
Alumno: Diego Vergara Álvarez

Arica-Chile, Abril de 2021

# ÍNDICE

1. RESUMEN	PAGINA 3
2. INTRODUCCIÓN	PAGINA 4
3. MARCO TEÓRICO	PAGINA 5
- LAS EMOCIONES	
- RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA	
- USO DE LA TECNOLOGÍA CON FOCO EN LOS ESTUDIANTES	
- CIFRAS DE LOS 16 GRUPOS VULNERABLES DE LA REGIÓN	
4. MARCO CONTEXTUAL	PAGINA 12
5. DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTO	PAGINA 14
- MÉTODO DE TRABAJO	
- MODO DE APLICACIÓN	
- FORMATOS DE APLICACIÓN	
6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	PAGINA 27
- CUESTIONARIO N°1	
- CUESTIONARIO N°2	
7. PROPUESTAS REMEDIALES	PAGINA 53
- Desarrollo de remediales	
- Remediales generales	
8. BIBLIOGRAFÍA	PAGINA 56
9. ANEXOS	PAGINA 57

## RESUMEN

En el marco de las nuevas modalidades de aprendizaje y como hemos podido enfrentar esta “Nueva Realidad” dentro del establecimiento educacional, es que nos enfocamos en la recepción de los aprendizajes entregados por nuestro profesores, en las diferentes modalidades.

- Clase Remota
- Guías de trabajo

A través de entrevistas a los estudiantes de Primer año medio del liceo Comercial de Arica con la modalidad de video llamada, presencial y visitas domiciliarias, se realizaron la aplicación de 2 cuestionarios a cada estudiante, con la finalidad de poder identificar 2 aspectos, el primero de ellos es el “socioemocional” y el segundo aspecto “curricular”.

Analizando nuestro trabajo, pudimos identificar puntos bajos en nuestros 2 aspectos, que son considerables para el desarrollo normal de nuestros estudiantes, es por ellos que los enfoques que estábamos implementando para ejecutar nuestras clases no son la adecuadas y terminan perjudicando su avance curricular.

En virtud a los resultados y como poder remediar las problemáticas que identificamos, plantearemos la conformación de dos equipos, uno de ellos que se dedicara a la identificación de las debilidades que estamos presentando en el ámbito socioemocional y el segundo equipo se enfocara en las dificultades que presenten nuestras estudiantes para un correcto desarrollo educacional siempre en el marco de la educación integral.

# INTRODUCCIÓN

El Objetivo del trabajo realizado, es la identificación de los aspectos Socioemocionales y los avances Curriculares de nuestros Estudiantes de primer año medio, que se encuentran sometidos en esta nueva realidad denominada PANDEMIA (COVID – 19).

Es por esto, que el a través de entrevistas que fueron sometidos nuestros estudiantes, con el objetivo de analizar las condiciones que se desarrollan dentro de su hogar y de su persona, en conjunto con docentes del Establecimiento Educacional, orientamos el trabajo a la identificación emocional y social de nuestros estudiantes, apoyados con visitas domiciliarias y encuestas que fueron solicitada por el Servicio Local de Educación de Chinchorro.

Las encuestas fueron tomadas en los meses de Noviembre y Diciembre, con el objetivo de poder transparentar y recaudar la mayor información posible, donde nos encontramos con un universo del 92,4% de Estudiantes encuestados de diferentes maneras, de forma digital, presencial y visitas domiciliarias, con la misión de poder recopilar el máximo de información y transparentar de mejor forma la situación Socioemocional y avance curricular que están viviendo en sus hogares.

Una vez recaudada la información, nos enfocamos en la analizar y poder identificar los puntos bajos que esta generando la nueva realidad, que conforme a los objetivos del establecimiento, las clases virtuales o materiales de trabajo en físico, deben ser de igual forma para todos nuestros estudiantes.

## MARCO TEÓRICO

Dentro de la educación, nos encontramos con diferentes aspectos que influyen en el desarrollo de la evolución educativa, es por esto que diferentes autores hablan de lo relevante que es la estabilidad emocional para generar un buen desarrollo estudiantil.

Es así como en un estudio en Costa Rica, resalta lo trascendente que es la estabilidad emocional para el desarrollo cognitivo y el impacto que genera en el avance curricular de nuestro estudiantes.

*Resumen: Dentro del proceso educativo, se ha tendido a privilegiar los aspectos cognitivos por encima de los emocionales. Incluso para muchos estos dos aspectos deben ser considerados por separado; sin embargo esto no es conveniente si se pretende lograr el desarrollo integral del educando. Para poder incorporar los aspectos emocionales en el proceso educativo se debe caracterizar en qué consisten las emociones, cómo a partir de estas surge la educación emocional y qué papel juega esta dentro de dicho proceso. A su vez, se debe considerar el papel del maestro y cómo las emociones -tanto propias como de los estudiantes-, deben ser tomadas en cuenta en su acto pedagógico; por último se considerará la relación entre emociones y estilos de aprendizaje. (Jose Garcia, 2012).*

### LAS EMOCIONES

Definir qué son las emociones, es extremadamente difícil y complicado, dado que son fenómenos de origen multicausal. Estas se asocian a reacciones afectivas de aparición repentina, de gran intensidad, de carácter transitorio y acompañadas de cambios somáticos sostenibles, las cuales se presentan siempre como respuesta a una situación de emergencia o ante estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, las mismas se vinculan con las necesidades biológicas y bajo el control de las formaciones subcorticales (Bustamante, 1968, como se cita en Martínez, 2009), lo que hace que se

presenten de diversas formas y cumplan funciones determinadas generando distintas consecuencias (Puente, 2007).

Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria (Bisquerra, 2001), esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo (Casassus, 2006).

Esto significa que, las emociones son eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que tienen sentido en términos sociales. Se pueden clasificar en positivas cuando van acompañadas de sentimientos placenteros y significan que la situación es beneficiosa, como lo son la felicidad y el amor; negativas cuando van acompañadas de sentimientos desagradables y se percibe la situación como una amenaza, entre las que se encuentran el miedo, la ansiedad, la ira, hostilidad, la tristeza, el asco, o neutras cuando no van acompañadas de ningún sentimiento, entre las que se encuentra la esperanza y la sorpresa (Casassus, 2006). Las emociones se clasifican además según la respuesta que brinda el sujeto como de alta o baja energía, por último, es importante destacar que es posible que se manifiesten distintas emociones a la vez (Santrock, 2002).

Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación [www.revista-educacion.ucr.ac.cr](http://www.revista-educacion.ucr.ac.cr) 4 36(1), ISSN: 0379-7082, 2012 A partir de lo anterior es comprensible que existan diferentes opiniones con respecto a lo que son las emociones, incluso algunos/algunas especialistas en el tema utilizan de manera intercambiable los términos emoción y afecto. En el presente ensayo se considera que las emociones se refieren a estados temporales que incluyen el humor y la disposición general (Ormrod, 2005), en calidad de respuestas específicas ante hechos determinados, por lo general de corta duración y relativamente intensa; en tanto los sentimientos y estados de ánimo son de

menos intensidad y a diferencia de las emociones pueden durar más tiempo (Guerrit y Zimbardo, 2005).

Además de ellos, la importancia que existe por parte de los profesionales de la educación, que ellos son lo que transmiten los conocimientos hacia nuestros estudiantes, es por ellos que no podemos dejar de lado el estado emocional de los profesores.

Enfocándonos en la actualidad encontramos que la pandemia de una u otra forma, nos ha afectados a todos, de diferentes maneras, generando una preocupación individual o familiar, es así como los profesores de distintas edades y áreas, se han tenido que reformular frente a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de ser un agente facilitador de los conocimientos solicitado por el Ministerio de Educación.

Así lo revela la encuesta realizada la CIAE(Centro de Investigación Avanzada en Educación) de la Universidad de Chile.

*Encuesta desarrollada por CIAE, EduInclusiva y EduGlobal, con el apoyo de UNESCO, revela cómo los docentes han creado nuevas prácticas pedagógicas, colocando el foco de la tecnología en la motivación y en el acercamiento hacia sus estudiantes.*

Una re-significación del rol de la escuela, **innovación en prácticas pedagógicas y la generación de vínculos más cercanos con los estudiantes y sus familias, poniendo el foco de la tecnología en la motivación** han cobrado fuerza haciendo que se reinvente la labor docente en el contexto de pandemia. Así lo concluye el estudio “COVID-19: Nuevos contextos, nuevas demandas y experiencia docente en Chile”, desarrollado por el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y la Red EduGlobal, con el apoyo de UNESCO.

Los resultados del estudio fueron dados a conocer en un webinar realizado el día jueves 15 de octubre, que contó con la participación de Beatrice Ávalos,

investigadora del CIAE y académica del Instituto de Estudios Avanzados en Educación de la Universidad de Chile y Premio Nacional de Ciencias de la Educación 2013; Verónica López, directora de EduInclusiva; y Mercedes Celedón, directora de EduGlobal. Además, el webinar contó con la participación de los profesores Hortencia Espinosa Sanhueza, Educadora de Párvulos, Escuela Básica Ñipas, coordinadora de la comuna de Ranquil; Ximena Navarro, profesora de religión, Santiago College; y Cristofher Henríquez, profesor de química y física del colegio Grace School de Pedro Aguirre Cerda.

Según la encuesta, si bien las y los profesores declaran sentirse agobiados y preocupados por su salud, una vez acostumbrados al nuevo contexto han logrado enseñar de acuerdo a lo planificado y el aprendizaje obtenido ha permitido importantes reflexiones pedagógicas sobre el sentido de la educación escolar. “Esa reflexión los lleva a re-significar el rol de la escuela y de sus propias prácticas docentes. Se ha instalado en ellos la pregunta acerca de lo que necesitan los estudiantes para aprender”, dice Beatrice Ávalos.

Asimismo, el estudio detectó que, durante este período de crisis sanitaria, **las y los profesores han buscado formas distintas e innovadoras en relación a sus prácticas pedagógicas que les permitan conectarse y trabajar con sus estudiantes.** “No es cualquier tipo de innovación, sino una innovación sensible en la que recurren más a lo lúdico, centrándose en los aspectos emocionales de los estudiantes, buscando reconocer y respetar sus posibilidades materiales y distintas realidades”, dice el informe de resultados de esta investigación construida sobre la base de una encuesta y de relatos de 2.205 docentes de distintos establecimientos y territorios.

## **RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA**

En relación con el contacto con las familias, el estudio concluye que las circunstancias de educación a distancia han permitido que los docentes adquieran más conocimientos sobre las familias de sus estudiantes, sus realidades y contextos. Por ejemplo, **el 42% de los y las docentes afirmó haberse contactado con sus estudiantes la última semana de manera**

**presencial o a distancia** por “asuntos relacionados con el trabajo escolar de su asignatura o curso y su jefatura” y/o “para saber cómo estaban”.

"Manifiestan una gran preocupación por sus alumnos y sus familias, especialmente en relación con el bienestar, al aprendizaje y los problemas económicos. Esta modalidad en línea les ha permitido estar en una relación más de uno a uno con los estudiantes, los van viendo más en su contexto familiar, presente todo el día. El rol del profesor incluye acogida, motivación y contención emocional", explica Mercedes Celedón, directora de EduGlobal.

### **USO DE LA TECNOLOGÍA CON FOCO EN LOS ESTUDIANTES**

Asimismo, el estudio determinó que la preocupación por los estudiantes ha avanzado hacia el diseño, la elaboración y la implementación de distintas estrategias pedagógicas. "Recogimos ejemplos concretos de que las y los profesores al hacer clases están atendiendo también las necesidades socioemocionales de sus estudiantes. Hay un discurso profesional y de vocación docente que ha ido generando estrategias a nivel individual pero también de escuela. Claramente ha habido cambios en el modo de enseñar y aprender", dice Verónica López, directora del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva.

Los resultados de la investigación muestran cómo el nuevo contexto de pandemia ha llevado a las y los docentes a perfeccionarse en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), plataformas y herramientas digitales: **el 90% dice “haber aprendido alguna o varias cosas nuevas de utilidad para el trabajo”**. Sin embargo, el uso de la tecnología ha estado al servicio de lograr la motivación de sus estudiantes. **Así, el 70% de los docentes dice que un gran desafío ha sido “diseñar actividades de clase estimulantes”** en las nuevas circunstancias y más de dos tercios destaca como logro que sus estudiantes se mantuviesen “mediana” o “casi totalmente involucrados”. Sin embargo, en este sentido hay una diferencia: mientras el 80% de docentes de establecimientos privados estima que la mayoría de sus estudiantes participa, sólo el 14% de aquellos de establecimientos públicos tiene la misma percepción.

Que el recurso digital sea de fácil acceso y de calidad son los dos criterios que priman a la hora de explorar y seleccionar la plataforma o recurso más pertinente, de acuerdo al estudio. El formato más usado es la producción de videos o “cápsulas de aprendizaje”, mientras que las redes sociales son las plataformas preferidas.

"Me preocupa que un grupo importante de las actividades virtuales no tengan posibilidad alguna de implementarse en establecimientos educacionales donde sus respectivos estudiantes no cuentan con computadores o teléfonos con acceso a internet. Ante esta situación, considero importante habilitar programación radial y de TV para los diferentes rangos de edades de estudiantes pues está demostrado que las familias sí cuentan con radio y televisión", señala un profesor de educación musical de un establecimiento público de nivel socioeconómico bajo.(CIAE Octubre,2020)

Es importante también destacar la realidad de los diferentes establecimientos educacionales, la cultura, el entorno y los recursos que se pueda facilitar para el mejor desarrollo de las clases virtuales.

A su vez nos enfocamos en los aspectos generales de nuestros estudiantes: En la Realidad, accesibilidad a computador e internet, que en estos momentos son cosas básicas que necesitamos para poder hacer un clase a distancia.

Es así que el gobierno regional clasifica a 16 grupo de vulnerabilidad, donde podemos encontrar debido a nuestro índice, estudiantes que pertenecen a uno o más grupos de los que menciona el Gobierno Regional

## **CIFRAS DE LOS 16 GRUPOS VULNERABLES DE LA REGIÓN**

- 12.443 personas de la región, pertenecientes a 4.404 hogares, residen en una vivienda sin servicios sanitarios básicos.
- 15.182 mujeres sin ingresos propios, distribuidas en 13.841 hogares, son víctimas de violencia intrafamiliar.

- 7.186 personas, distribuidas en 1.483 hogares, viven en campamentos o niveles altos o críticos de hacinamiento.
- Hay 778 adultos y personas mayores, distribuidas en 732 hogares, con discapacidades o con dependencia, que viven solos o que están institucionalizados y que pertenecen al 40% más vulnerable.
- 654 niños, niñas o adolescentes, distribuidos en 593 hogares, no asisten a ningún establecimiento educacional.
- 10.501 personas, distribuidas en 4.264 hogares, pertenecen a hogares en los que uno de sus integrantes o más declara haber presenciado continuamente en el último mes tráfico de drogas, disparos y/o violencia.
- 3.919 personas mayores de 18 años, distribuidas en 3.397 hogares, están sin empleo y buscando trabajo hace más de tres meses; no cuentan con ninguna fuente de ingreso y pertenecen al 40% más vulnerable.
- 1.826 familias, que afectan a 1.888 personas, tienen uno o más de sus integrantes con dependencia moderada o severa, que no les permite ser autovalente y forman parte del 40% más vulnerable.
- 36.371 personas, distribuidas en 25.258 hogares, no se encuentran estudiando y no han completado los años de escolaridad obligatorios.
- 26.546 personas, distribuidas en 8.830 hogares, pertenecen a nuestros pueblos originarios y al 40% más vulnerable.

Recaudando esto datos y autores de diferentes areas, no enfocamos en los 2 aspectos ante mencionados, Socioemocional y Curricular.

## MARCO CONTEXTUAL

Nuestro Liceo Instituto Comercial de Arica, en el Marco de la Educación Integral y preocupación de nuestros estudiantes, con el objetivo de estar siempre al servicio de la comunidad Comercialina y apoyando en las problemáticas de nuestros estudiante y apoderados, no deja de trabajar para mejorar como establecimiento educacional.

Rescatamos que el liceo instituto Comercial de Arica, dentro de la región, es el establecimiento que cuenta con la mayor trayectoria, con 112 años desde su nacimiento el 12 de abril 1909, por el mismo presidente de la republica, quien firmo el decreto de apertura del instituto comercial de Arica.

Con el objetivo de mejorar la educación media de aquella época y con la carrera de contabilidad que seria un plus particular para el norte de Chile.

En aquella época y hasta la actualidad a los estudiantes extranjero de los vecinos países Bolivia y Perú han sido acogidos de la mejor manera, que hasta el día de hoy, son un cantidad no menos importantes dentro de nuestro estudiantes.

En la actualidad nuestro estudiantes tiene mayor elección frente a las carreras que pueden tomar de nivel medio, son 4 las que se imparte en nuestro establecimiento.

- Administración
- Contabilidad
- Atención de párvulos
- Conectividad y Redes

El instituto comercial de Arica cuenta con una población de 463 estudiantes en los distintos nivel, tomando la población diurna y nocturna, donde

nos encontramos con una población de 20% estudiantes extranjeros tal como: Colombianos, Venezolanos, Peruanos y Bolivianos, nuestros estudiantes en lo general vienen de padres y madres trabajadoras en el área de la agricultura, encontrándose más del 80% que provienen de los valles de nuestra ciudad (Azapa y LLuta) y en una minoría del interior de la ciudad, debido a que en el altiplano de Arica no contamos con liceo técnicos.

Los índices de vulnerabilidad que cuenta nuestro Instituto Comercial están en el 93%, debido a las diferentes necesidades que requieren sus familiares y estudiantes, que en muchos casos son inmigrantes que se encuentran solo con visa transitoria y en proceso de regularización, estudiantes que viven en situación de toma no autorizada y en hogares de menores o programas de apoyo a la educación encontrándose al cuidado de tutores.

Dentro de la región, el Instituto Comercial de Arica, sigue siendo un aporte para la comunidad, ya que en las especialidades de contabilidad y administración, son reconocidas por la población y nuestros alumnos salen con una preparación adecuada para insertarse al mundo laboral.

Dentro del porcentaje que egresados del establecimiento, nos encontramos con un 70% que continúa con estudios superiores y el otro 30% ingresa al mundo laboral desarrollando sus funciones de su carrera de nivel medio.

# **DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

El trabajo realizado en el instituto comercial de Arica, se enfoco en los nivel de Primero medio, siendo para ellos su primer años dentro del establecimiento y no presencial, debido a la pandemia existió la suspensión de clases y solamente se trabajo de formar remota.

## **¿Por qué elegir dicho nivel?**

El primer lugar, son estudiantes que no conocen mayormente nuestra forma de trabajo y por consiguiente demostraría de forma mas transparente el avance curricular del nivel, se podría realizar una radiografía de los contenidos entregados y la forma de abordan de las diferentes unidades del establecimiento

En segundo lugar, es donde se encuentra el mayor índice de vulnerabilidad de nuestro liceo, pero aun así con un muy buen rendimiento académico de la educación básica,

Cabe destacar que dicho nivel no tuvo la oportunidad de compartir con los profesores del establecimiento, debido a la suspensión de las clases presenciales al inicio del años escolar y la comunicación con ellos fue al 100% remota y difícil, debido a que todo era nueva para los docentes y para ellos como estudiantes.

## **INSTRUMENTOS**

### **Objetivos de los cuestionarios:**

En la primera reunión de la mesa realizada el 6 de Abril, se definió como objetivo de trabajo el desarrollo de un instrumento para testear el estado socioemocional de los estudiantes mientras los establecimientos permanecieran cerrados. Éste debía permitir a los docentes conocer el estado socioemocional de sus estudiantes, sus percepciones sobre la educación a distancia e identificar aquellos que presentaran mayores riesgos en cuanto a su bienestar durante la

pandemia. De esta manera, se podría levantar información para la toma de decisiones tanto respecto del trabajo realizado desde las escuelas, como también para preparar el retorno presencial a los colegios.

Los instrumentos fueron realizados por diferentes profesionales, entre ellos psicólogos, profesores y especialistas para que de esa manera poder orientar el trabajo de la identificación de los 2 aspectos “socioemocional” y “curricular”

## **MÉTODO DE TRABAJO**

Las reuniones entre los integrantes de la mesa se enfocaron en desarrollar el objetivo propuesto, aprovechando la experiencia y perspectiva de cada uno. El trabajo realizado podría organizarse de acuerdo a las siguientes etapas:

1. Discusión y definición de las características del instrumento a desarrollar: en esta fase se determinó la mejor manera de desarrollar el instrumento, lo que generó la disyuntiva sobre la idoneidad de usar instrumentos de evaluación psicopatológica, ya validados por la comunidad científica. No obstante, debido a que el fin era proveer de información útil a cada profesor y que le permitiera tomar acciones concretas con respecto a la situación de sus alumnos, se concluyó que lo más adecuado era el diseño de cuestionarios que evaluaran el impacto de la pandemia en los alumnos y sus familias, que abarcaran los factores protectores y de riesgo, e indicadores de salud mental. Éstos debían cumplir con ser de fácil aplicación (sencillos de comprender y rápidos de completar para los estudiantes y apoderados); a la vez de permitir que los docentes pudiesen agregar los resultados para lograr tanto un diagnóstico general del curso en algunos aspectos, como una descripción más detallada de cada alumno.

2. Distinción de los rangos etarios: se decidió dividir los cuestionarios por grupos etarios ajustados a las características del desarrollo y de la capacidad para comprender y responder las preguntas en los niños, niñas y adolescentes.

Los alumnos en etapa pre-escolar no se incluyeron para responder los cuestionarios, ya que requieren apoyo directo, individual y especializado para ser entrevistados, por lo que la información se obtendría desde sus apoderados. A partir de primero a cuarto básico, los estudiantes completarán un breve cuestionario en base a dibujos, con ayuda de sus cuidadores, ya que aún no tienen la suficiente madurez para responder en forma autónoma. Desde 5° básico en adelante los alumnos tienen las competencias y habilidades necesarias para responder cuestionarios en relación a las diferentes áreas de funcionamiento, socio-emocional, familiar y académico. Sin embargo, en el caso que el alumno presente una discapacidad física o mental que le impida responder a los cuestionarios, se propone solicitarlo sólo a sus apoderados. El que los cuestionarios fueran contestados por apoderados y alumnos permitiría tener diferentes informantes, facilitando una visión más integral y global de la situación de cada alumno.

3. Definición de las secciones en cada cuestionario: se procedió a discutir lo que se preguntaría en cada cuestionario, a la luz del objetivo de que debía ser útil para los docentes que lo recibieran. En esta discusión fue muy importante la perspectiva de los integrantes de la mesa que tenían experiencia como profesores y directores de establecimientos educacionales, cuyas opiniones fueron la base de cada sección que se propuso. A su vez, la discusión fue apoyada por la iniciativa de uno de los integrantes de la mesa, que encuestó a 120 docentes sobre la información que les sería útil conocer respecto a la vida de sus alumnos durante la cuarentena.

4. Diseño de las secciones en cada cuestionario: una vez determinadas las secciones, se repartieron entre los distintos integrantes para su desarrollo. Luego, se hizo una unificación de los trabajos, revisión y se agregaron las orientaciones que se le darían a los docentes para que pudieran interpretar los resultados. Además, un integrante de la mesa se hizo cargo de revisar y adaptar las cartas que se enviarían a los docentes, apoderados y alumnos explicándoles los objetivos de los cuestionarios. 5. Revisión final, testeo y comentarios de especialistas externos a la mesa: los integrantes de la mesa dieron sus comentarios finales con respecto a cada cuestionario. Cuando éstos fueron

incorporados, se socializaron los cuestionarios con estudiantes y apoderados de cada rango etario, además con expertos externos a la mesa. Los comentarios recibidos también fueron incorporados y se le hizo entrega de los cuestionarios al equipo de comunicaciones de la DEP para que los revisaran y diseñaran el formato adecuado.

## **MODO DE APLICACIÓN**

Durante los meses de noviembre y diciembre del años 2020 sometimos a los primero medio al cuestionario socioemocional y curricular.

**Etapa 1:** Notificación a los apoderados, solicitando el consentimiento de la aplicación y explicación de los objetivo a trabajar y el beneficio que conlleva nuestro estudio.

**Etapa 2:** Organización de fechas donde se tomarían las entrevistas presenciales de los estudiantes y las entrevistas virtuales, es importante manifestar que en casos aislados, se recurrió a la visita domiciliaria debido a que no se podían conectar nuestros estudiantes o no podían concurrir al establecimiento.

**Etapa 3:** Aplicación de los cuestionarios en las fechas determinadas frente a la disponibilidad de los estudiantes y la forma que se implementara, presencial, virtual o visita domiciliaria.

**Etapa 4:** Recaudación de los datos en cuestión y desarrollo de los resultados obtenidos en cada encuesta.

**Etapa 5:** Análisis de los resultados.

**Etapa 6:** Presentación de Remediales

## **FORMATOS PARA APLICAR**

### **CUESTIONARIO N°1**

#### **1.- MIS EMOCIONES DURANTE LA CUARENTENA**

*Instrucción: A continuación marca con una X la opción que más representa como te has sentido durante la cuarentena. No hay respuestas correctas o incorrectas.*

##### **ME HE SENTIDO**

Alegre (Contento/a, Feliz)

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Aburrido/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Preocupado

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Triste

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Enojado/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Cansado/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Nervioso/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Molesto/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Asustado/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

Ansioso/a

- No me ha Pasado
- Algunas veces
- Muchas veces

## 2.- PREGUNTAS PERSONALES EN SITUACIÓN DE PANDEMIA

*Instrucción: Lee atentamente y completa las siguientes frases:*

Esta cuarentena la he pasado con:

---

---

He echado de menos:

---

---

Las tres mejores cosas que me han pasado son:

---

---

Lo más difícil de esta cuarentena ha sido:

---

---

Lo más aburrido que he tenido que hacer es:

---

---

Lo que más me ha preocupado es:

---

---

Lo que más me gustaría que se mantuviera cuando se acabe la cuarentena es:

---

---

### 3.- ASPECTOS GENERALES DE HOGAR

*¿Cuáles de estas situaciones te han causado problemas durante el tiempo en que no has podido ir al colegio? Marca todas las que sean un problema para ti.*

Somos muchas personas en mi casa.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado
- 

Nadie en mi casa tiene mucho tiempo para ayudarme con las tareas del colegio.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No tengo muy buena internet o dónde conectarme.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Me cuesta hablar de mis preocupaciones con mi familia.

- Muchas veces
- Algunas veces

No me ha pasado

Me tengo que quedar solo/sola muchas horas.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Me cuesta organizar mi tiempo de estudios.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Me acuesto demasiado tarde o me cuesta dormirme.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No he podido hacer actividad física.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No he podido ver a mis amigos o amigas.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Mi alimentación (comes mucha comida chatarra o comes mucho o muy poco).

- Muchas veces
  - Algunas veces
  - No me ha pasado
  - Otras (escribe en el espacio)
- 
-

## **CUESTIONARIO N°2**

### **1.- MI TRABAJO ESCOLAR**

*Instrucción: Responde estas preguntas en base a tu trabajo escolar en casa durante el período sin clases presenciales. Para cada consulta, marca, según te ocurre: “muchas veces”, “algunas veces”, o “no me ha pasado”. Ejemplo: En la frase dice “Se me olvida tomar desayuno”, si casi todos los días se te olvida tomar desayuno, marca “muchas veces.” Si sólo unas pocas veces se te ha olvidado tomar desayuno, marca “algunas veces.” Si nunca se te olvida tomar desayuno, marca “No me ha pasado.”*

Me he sentido confundido/a sobre qué tareas y guías tengo que hacer y para cuándo son.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Puedo hacer las guías que me mandan rápido y sin problemas.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No entiendo la materia que explica el profesor/a en línea (si no has tenido clases virtuales, no respondas).

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Termino el día con todos mis objetivos y tareas cumplidos.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Se me han olvidado las fechas de las tareas, clases o pruebas.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Planifico mi trabajo escolar del día o semana, y he cumplido con mis metas a tiempo.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Me cuesta concentrarme en mi trabajo escolar.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No se cómo organizarme para hacer todas mis tareas y trabajo escolar.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Sé muy bien qué tengo que hacer y para cuándo es cada cosa.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

No me alcanza el tiempo para cumplir con los plazos de entrega de todo lo que me mandan del colegio.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Las guías que me mandan son muy difíciles.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Puedo trabajar y estudiar sin distraerme.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Me preocupo por no estar entendiendo las guías, lecturas o clases.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Tengo un buen sistema para planificar mi trabajo escolar.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

Necesito que mis compañeros o padres me recuerden lo que tengo que hacer.

- Muchas veces
- Algunas veces
- No me ha pasado

## 2.- MIS RESPONSABILIDADES

*Instrucción: Lee la pregunta y marca con una "x" tu respuesta*

1. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cuidar a los niños pequeños que viven en tu casa? (el principal responsable es el que se queda solo con los niños, cuida que no se hagan daño, los entretiene y les da la comida).

- TÚ
- OTRA PERSONA

2. Si el principal responsable de cuidar a los niños pequeños fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?

- TÚ
- OTRA PERSONA

3. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de limpiar la casa?

- TÚ
- OTRA PERSONA

4. Si el principal responsable de limpiar la casa fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?

- TÚ
- OTRA PERSONA

5. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cocinar?

- TÚ
- OTRA PERSONA

6. Si el principal responsable de cocinar fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?

- TÚ
- OTRA PERSONA

7. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cuidar a los ancianos que viven en tu casa?

- TÚ
- OTRA PERSONA

8. Si el principal responsable de cuidar a los ancianos fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?

- TÚ
- OTRA PERSONA

### **3.- PREGUNTAS DE CONTEXTO GENERAL**

*Instrucción: Para las siguientes preguntas marca con una "x" la opción que más te represente o escribe tu respuesta si no te dan opciones.*

¿Te ha gustado recibir educación a distancia (guías, clases, videos, trabajar por tu cuenta)?

- SI
- NO

Si marcaste "sí", ¿por qué te gustó aprender desde tu casa?

---

---

2. Cuando los colegios vuelvan a abrir, ¿te gustaría seguir recibiendo educación en tu casa?

- SÍ
- NO

3. ¿Cómo te imaginas que tu colegio podría seguir apoyando tu educación en la casa?

---

---

4. Cuando te toque volver al colegio presencialmente, ¿qué te gustaría que hicieran tus profesores?

---

---

5. Cuando te toque volver al colegio presencialmente, ¿qué te gustaría hacer en el colegio los primeros días?

---

---

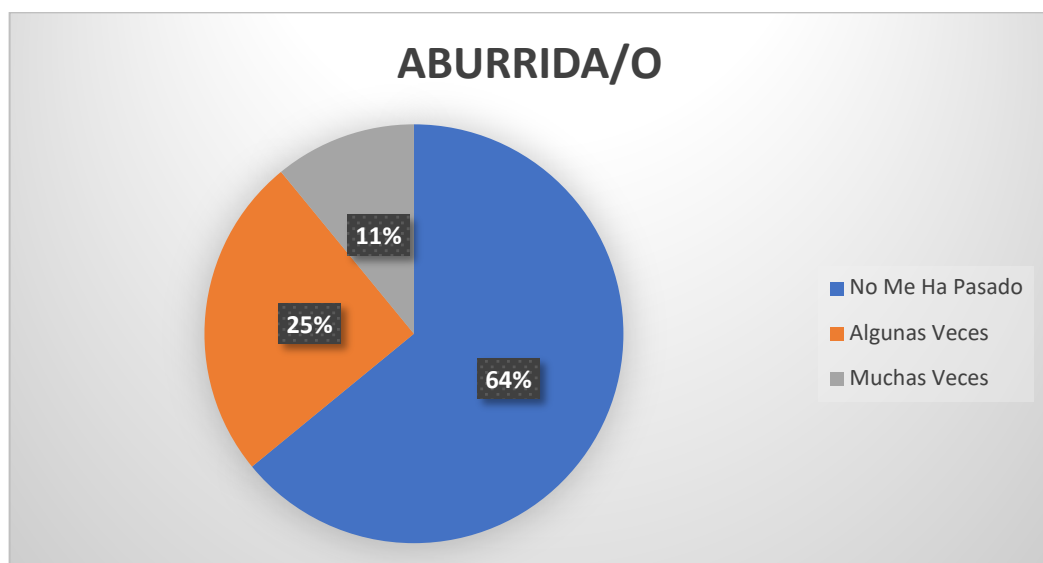
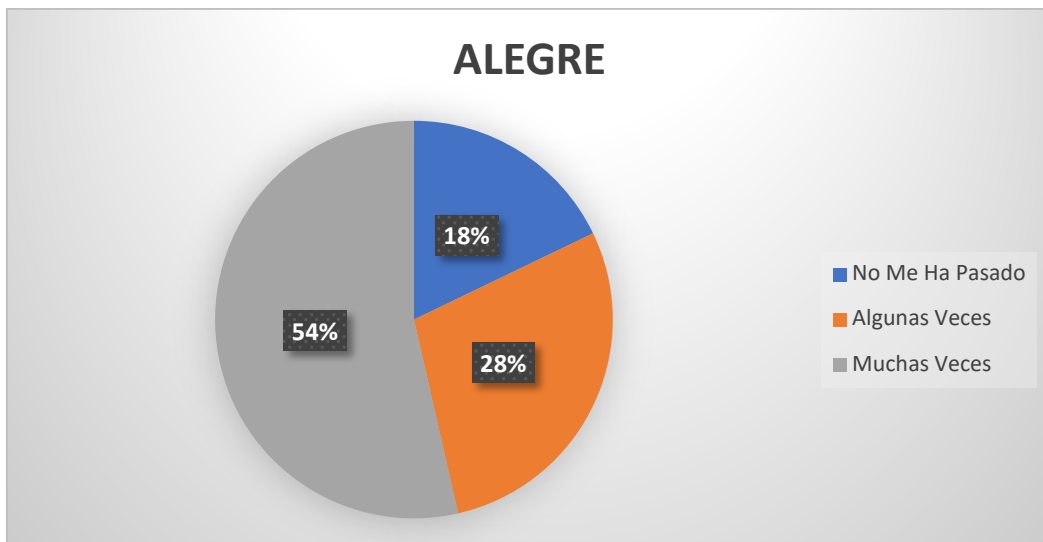
# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

## ESTUDIANTES 1º MEDIO

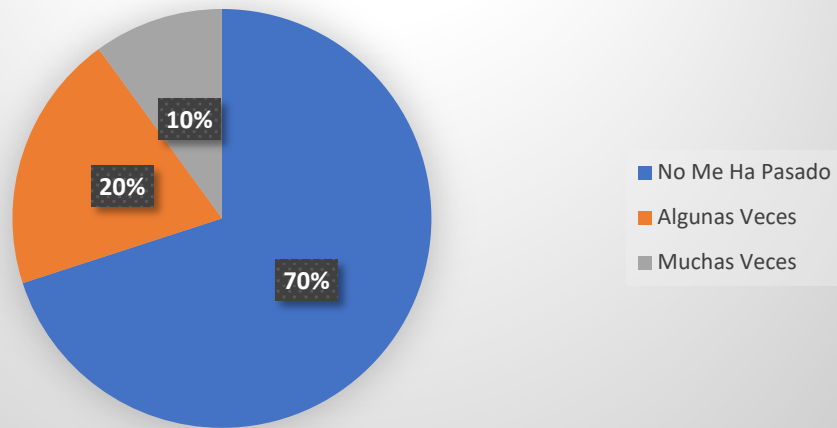
Dentro de una población de 73 Estudiantes se encuestó a 68, equivalentes a un 93,2% de nuestros estudiantes.

### CUESTIONARIO N°1

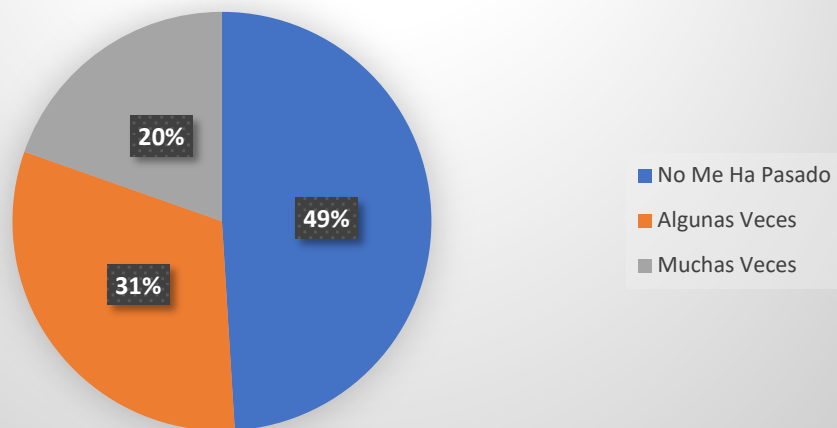
#### 1.- MIS EMOCIONES DURANTE LA CUARENTENA



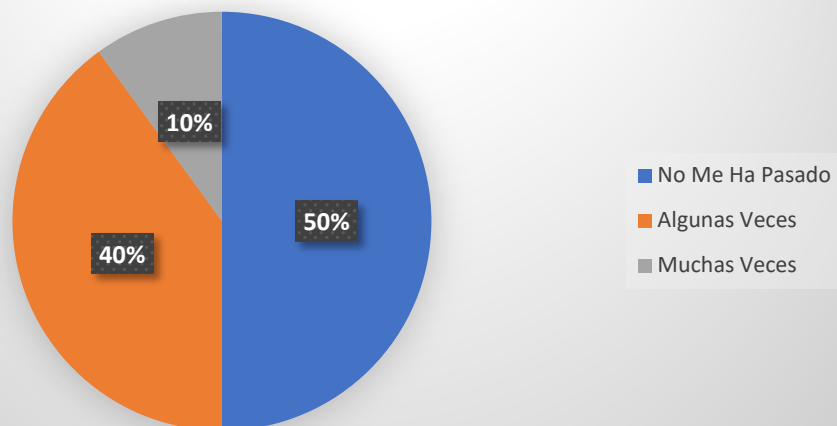
## PREOCUPADO



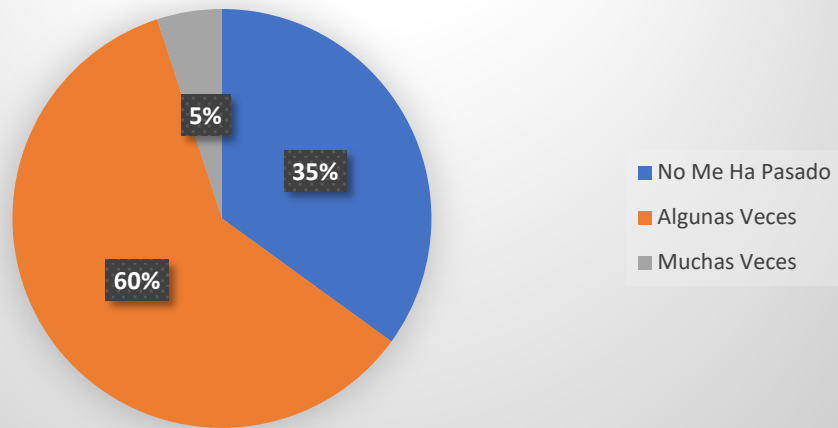
## TRISTE



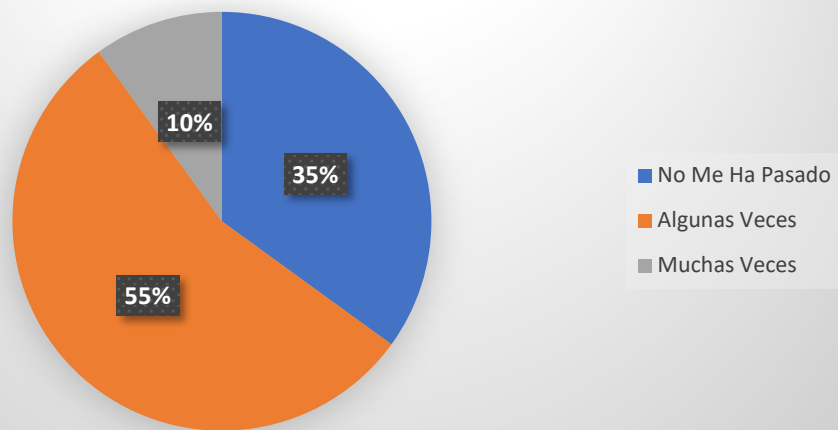
## ENOJADO/A



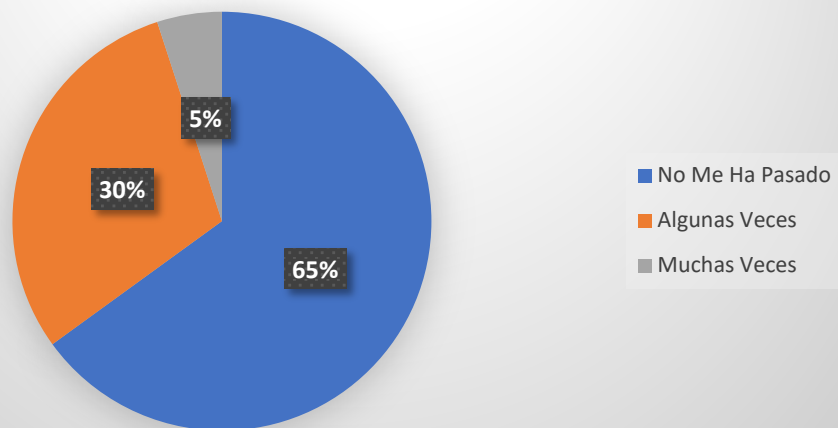
### CANSADO/A



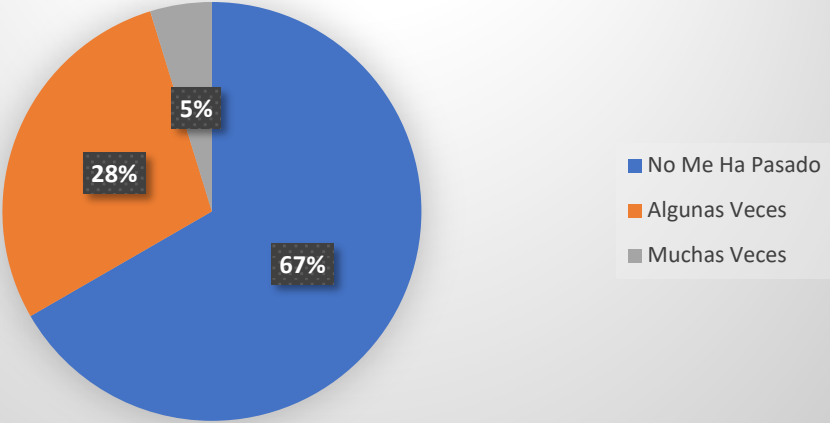
### NERVIOSO/A



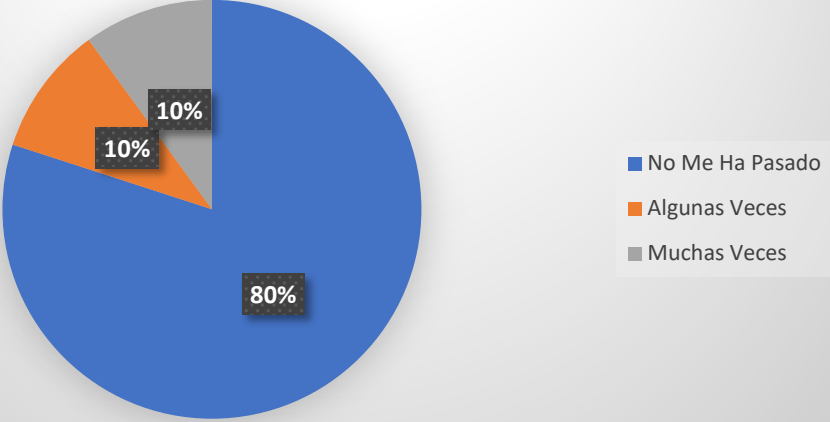
### MOLESTO/A



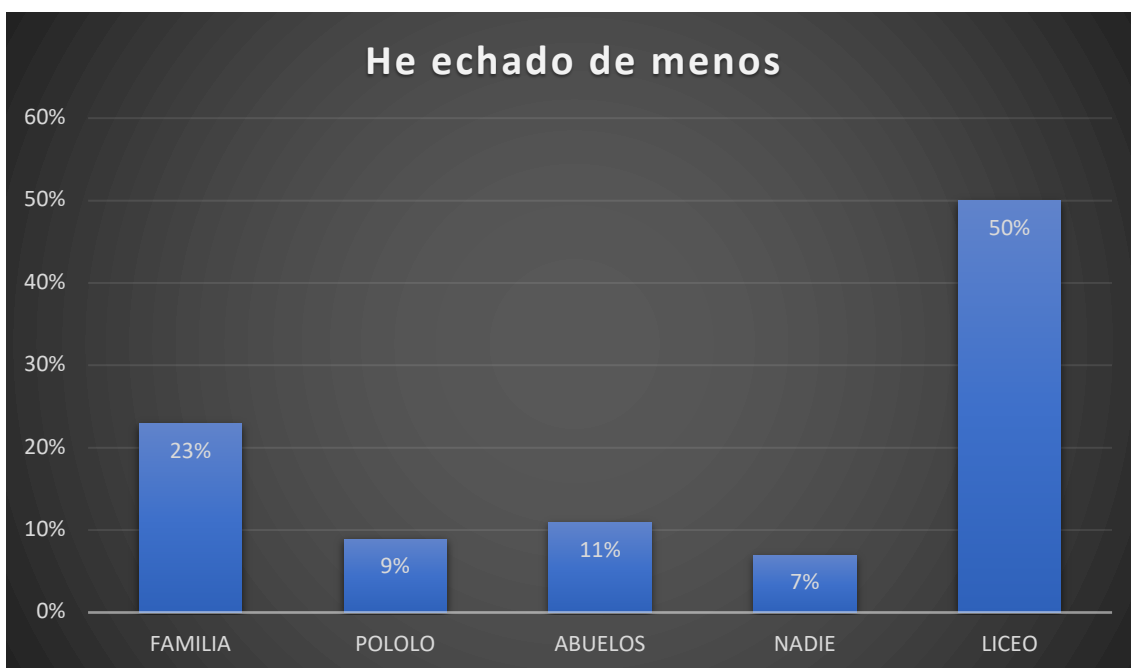
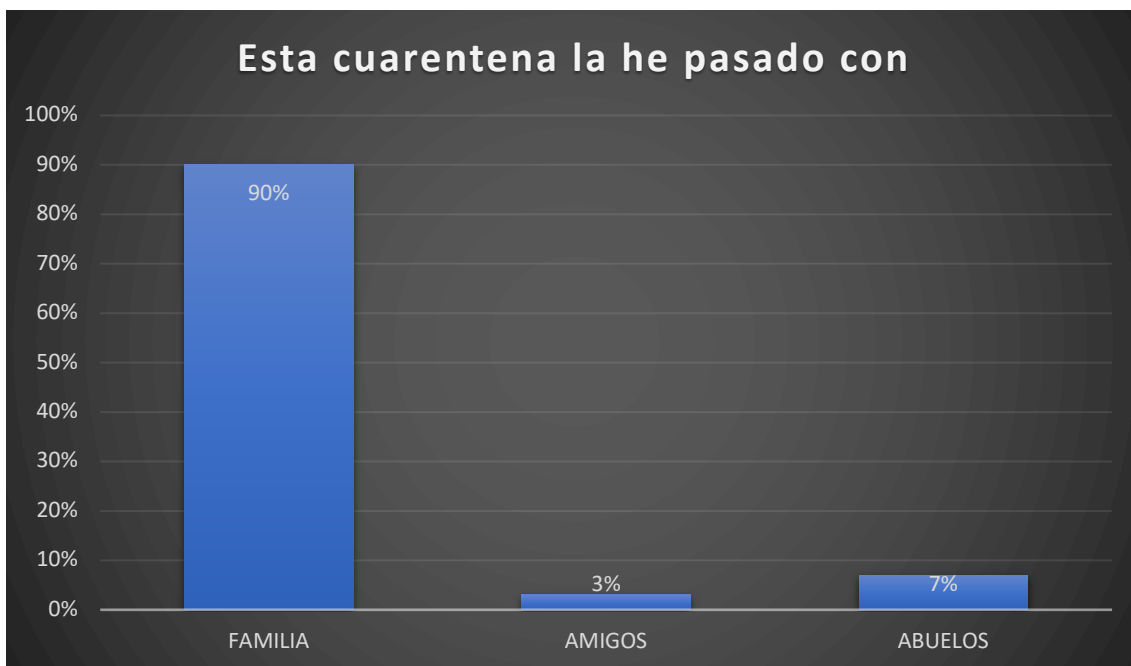
### ASUSTADO/A



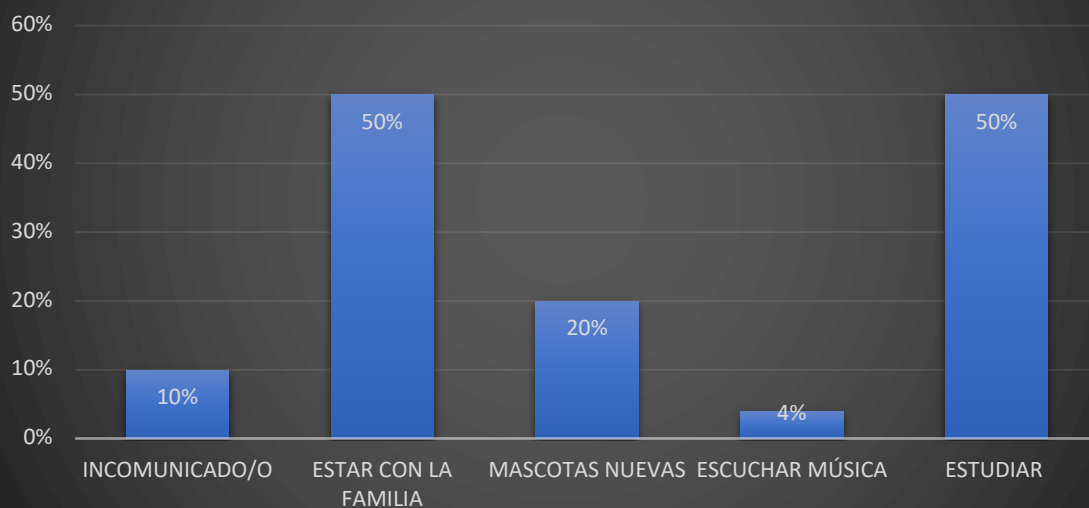
### ANSIOSO/A



## 2.- PREGUNTAS PERSONALES EN SITUACIÓN DE PANDEMIA

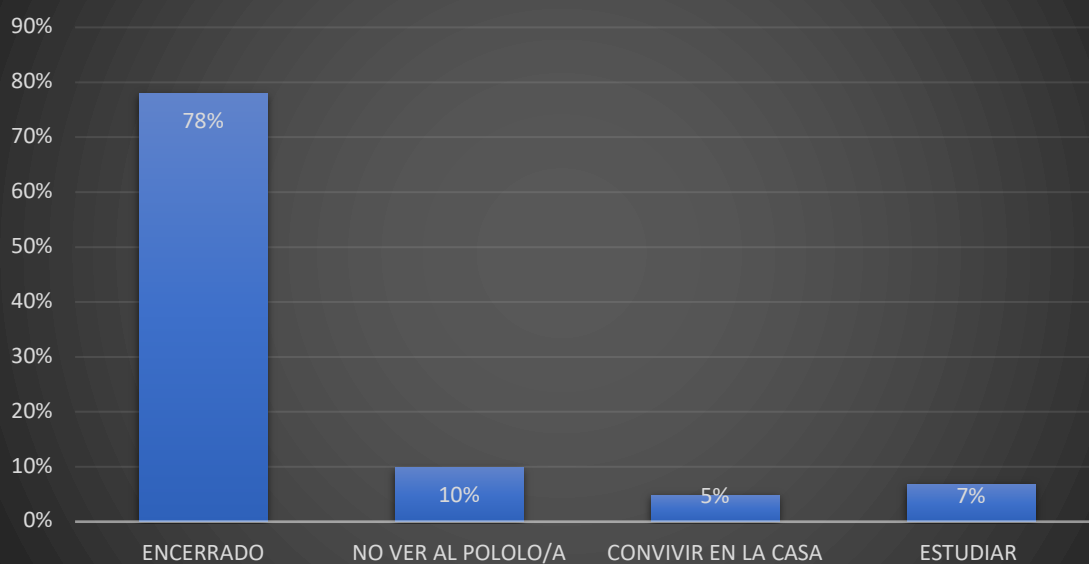


### Las tres mejores cosas que me han pasado son:

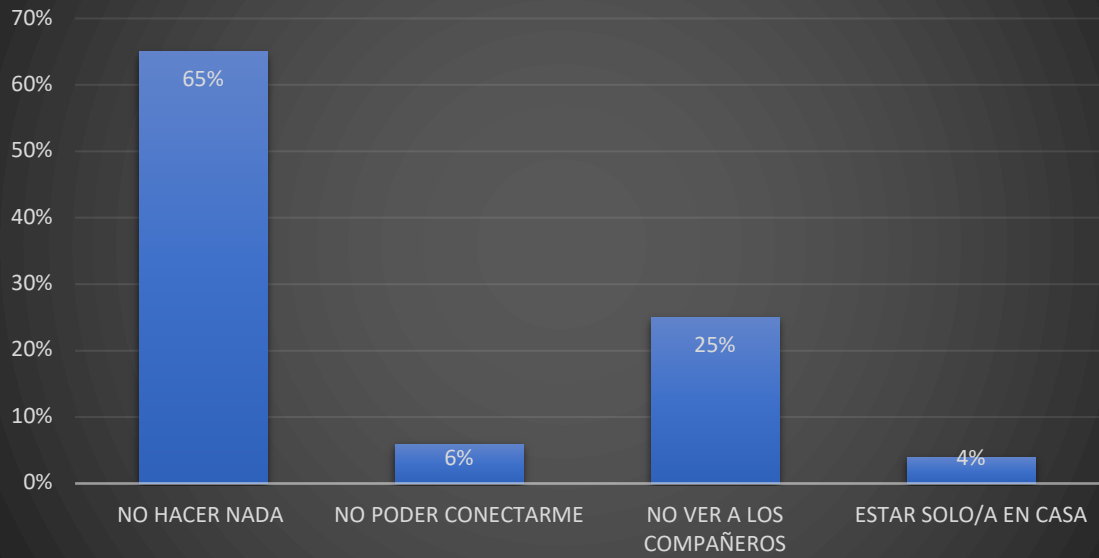


Dentro de las mejores cosas que le han pasado a nuestro estudiantes, existen estos 5 patrones repetitivo que quisimos destacar.

### Lo más difícil de esta cuarentena ha sido:



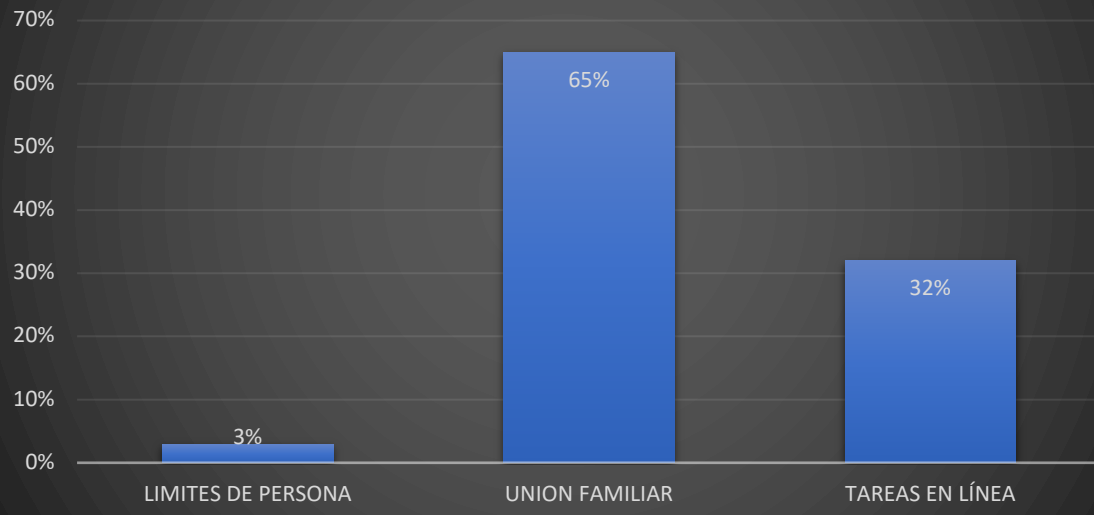
### Lo más aburrido que he tenido que hacer es



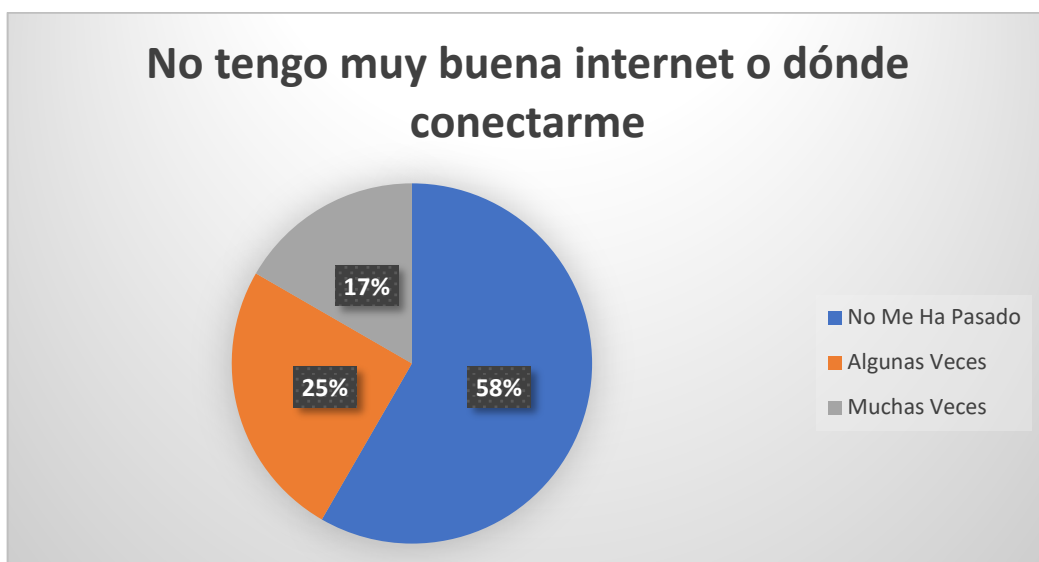
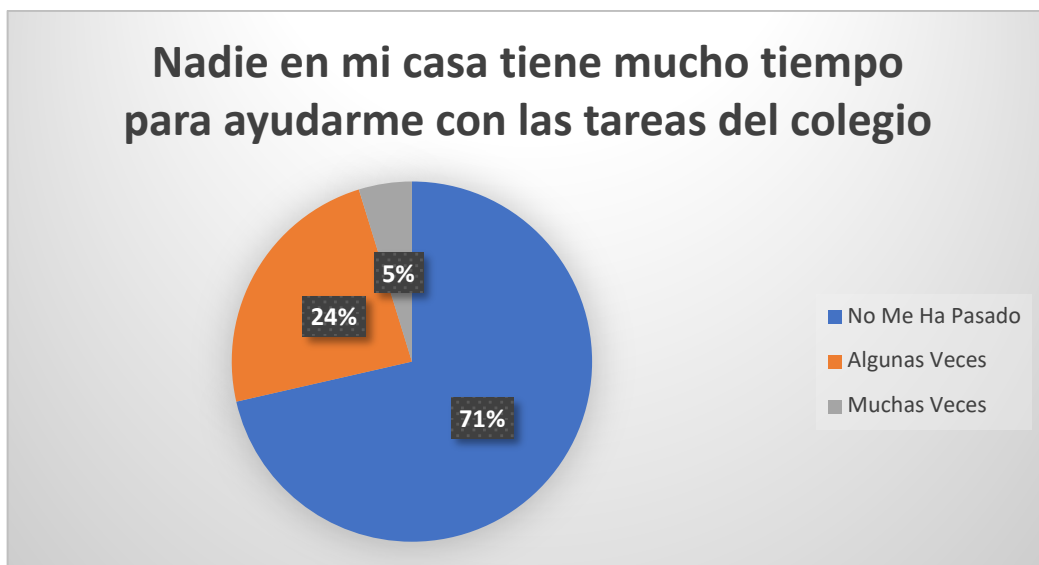
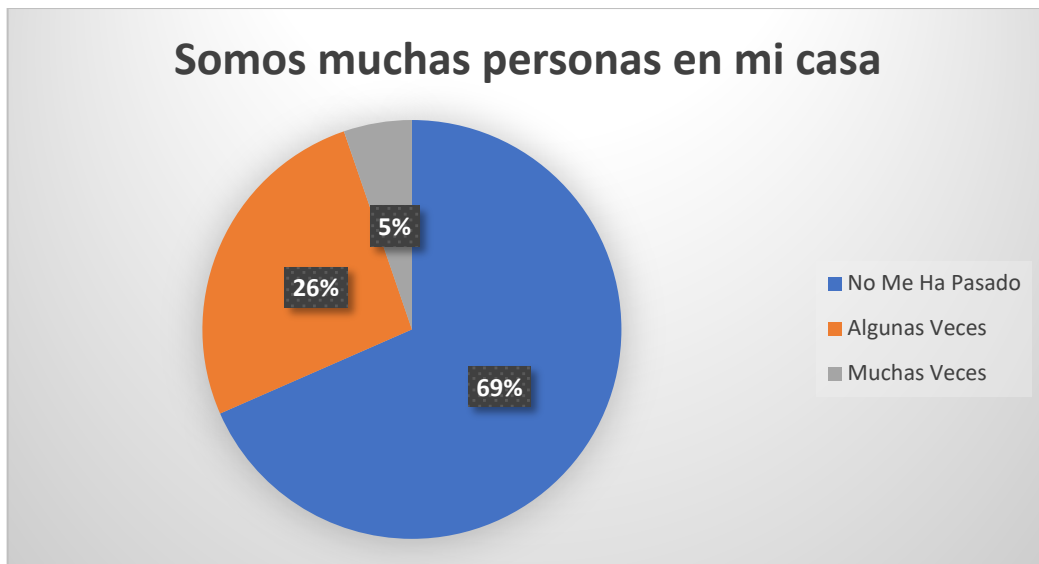
### Lo que más me ha preocupado es



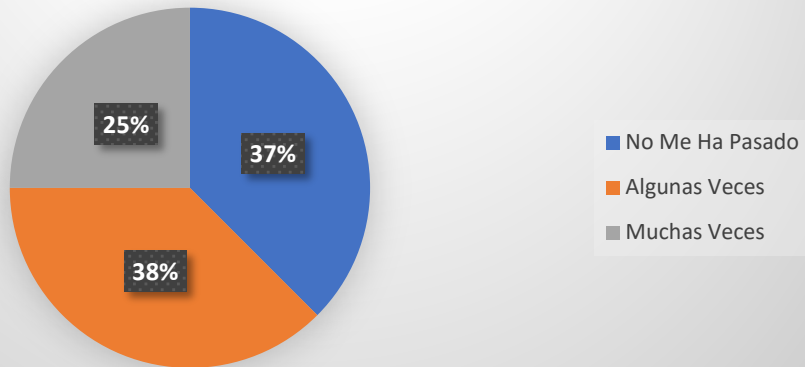
## Lo que más me gustaría que se mantuviera cuando se acabe la cuarentena es



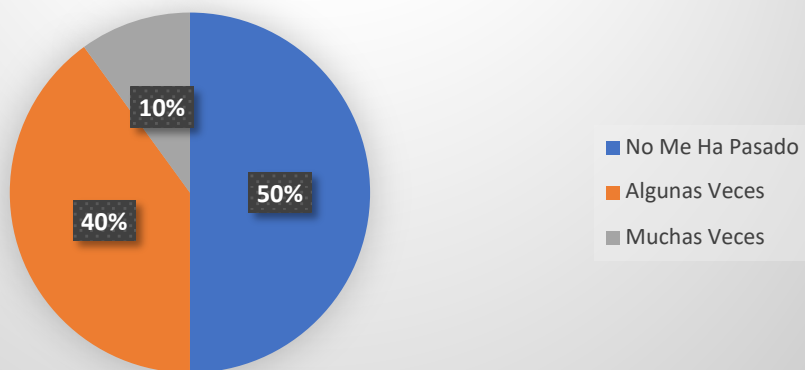
### 3.- ASPECTOS GENERALES DEL HOGAR



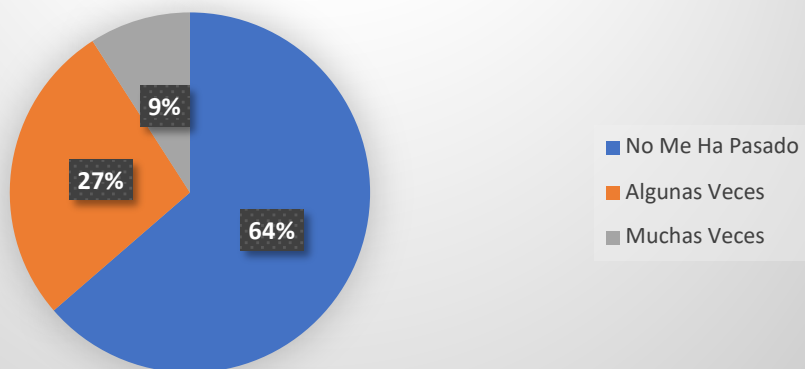
### Me cuesta hablar de mis preocupaciones con mi familia



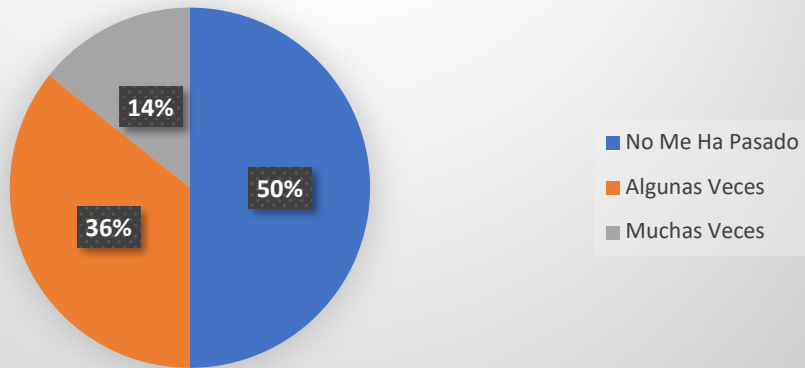
### Me tengo que quedar solo/sola muchas horas



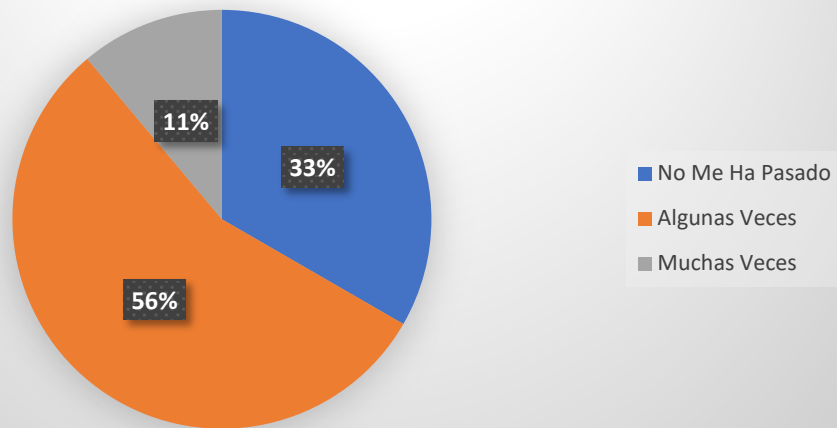
### Me cuesta organizar mi tiempo de estudios



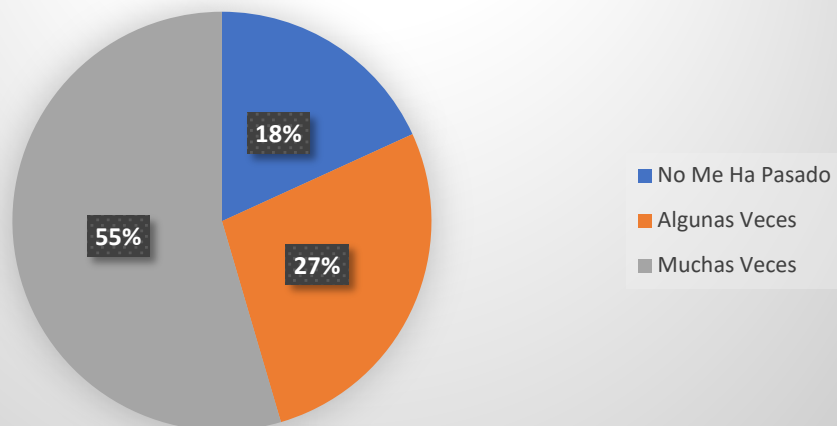
### Me acuesto demasiado tarde o me cuesta dormirme



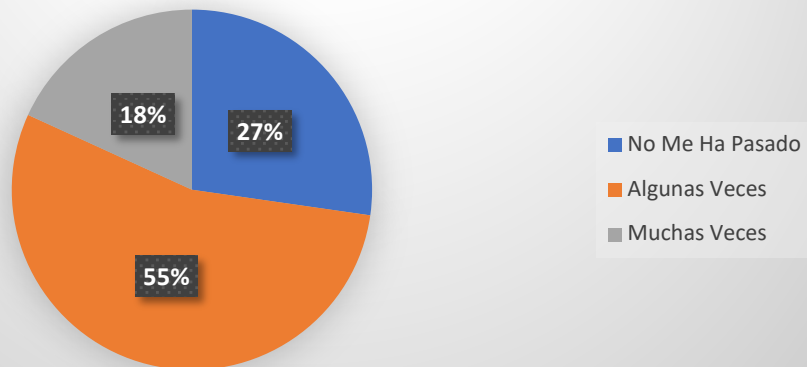
### No he podido hacer actividad física



### No he podido ver a mis amigos o amigas



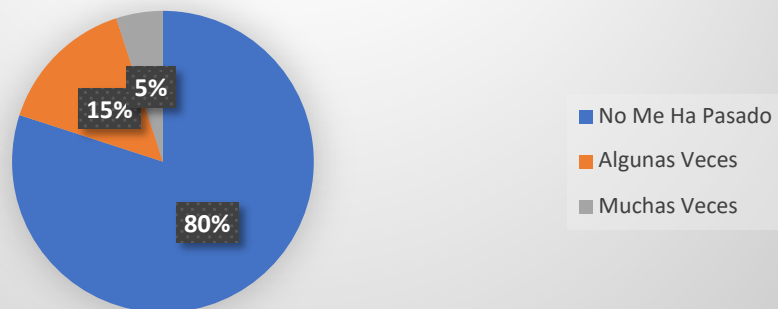
### Mi alimentación (comes mucha comida chatarra o comes mucho o muy poco)



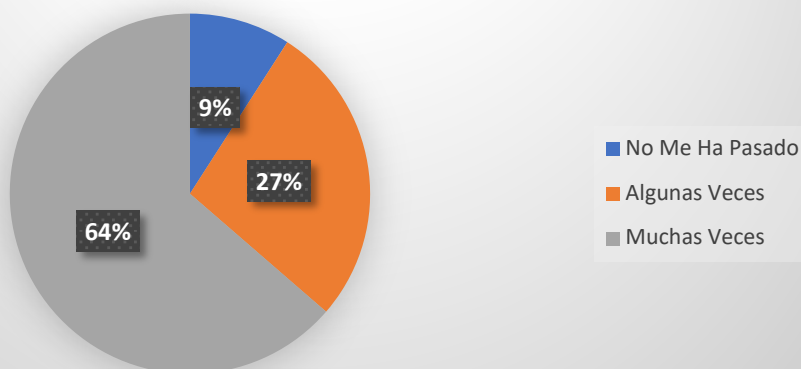
## CUESTIONARIO 2

### 1.- MI TRABAJO ESCOLAR

### Me he sentido confundido/a sobre qué tareas y guías tengo que hacer y para cuándo son



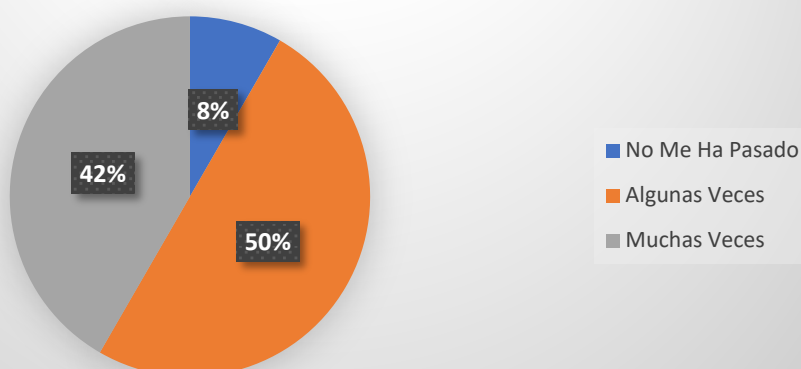
### Puedo hacer las guías que me mandan rápido y sin problemas



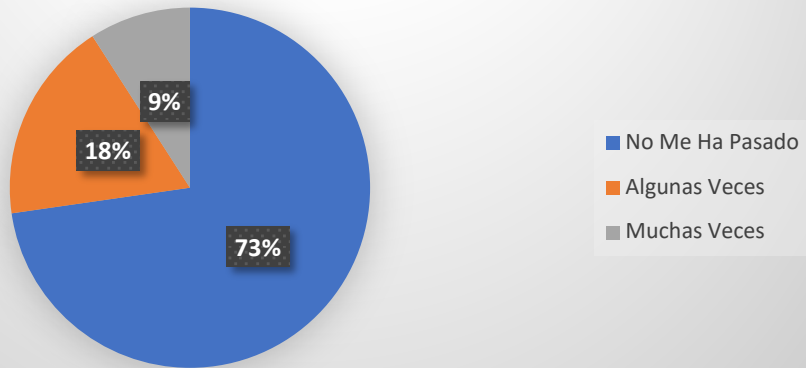
### No entiendo la materia que explica el profesor/a en línea (si no has tenido clases virtuales, no respondas)



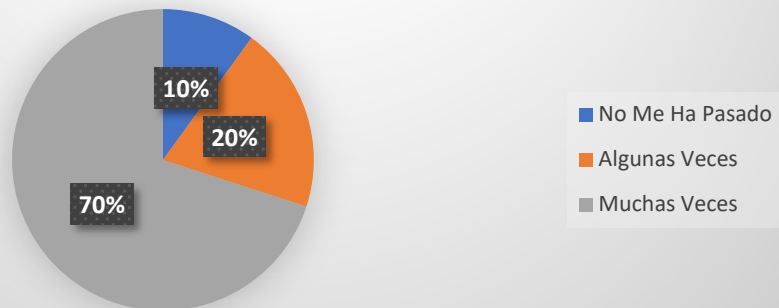
### Termino el día con todos mis objetivos y tareas cumplidos



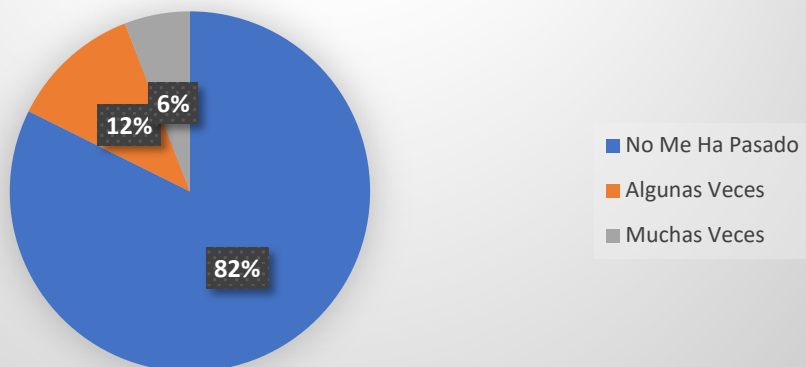
### Se me han olvidado las fechas de las tareas, clases o pruebas



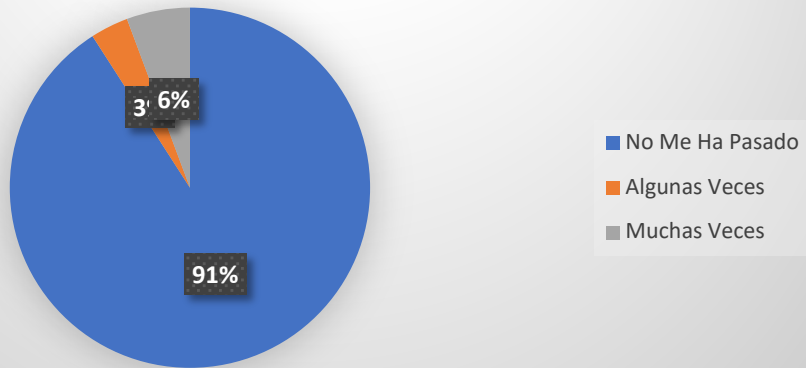
### Planifico mi trabajo escolar del día o semana, y he cumplido con mis metas a tiempo



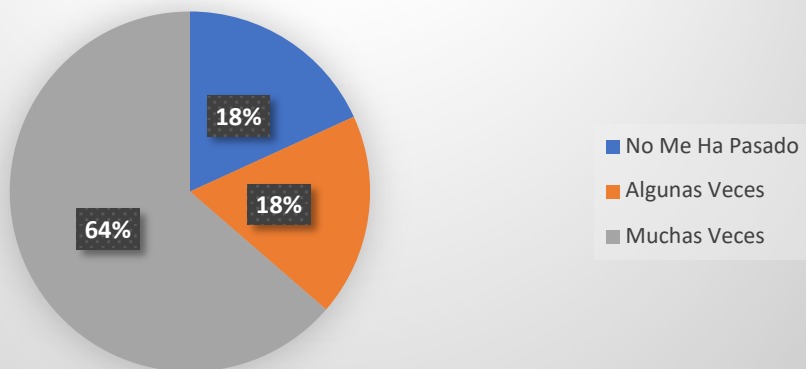
### Me cuesta concentrarme en mi trabajo escolar



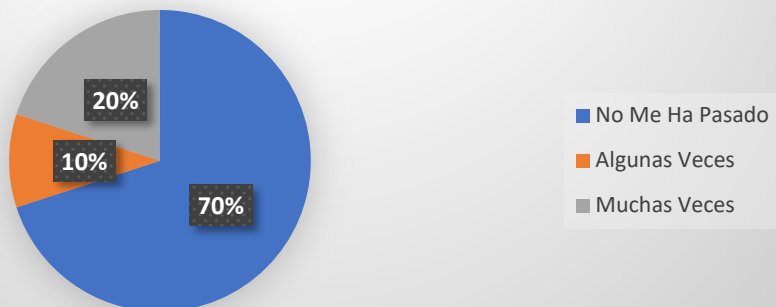
### No se cómo organizarme para hacer todas mis tareas y trabajo escolar



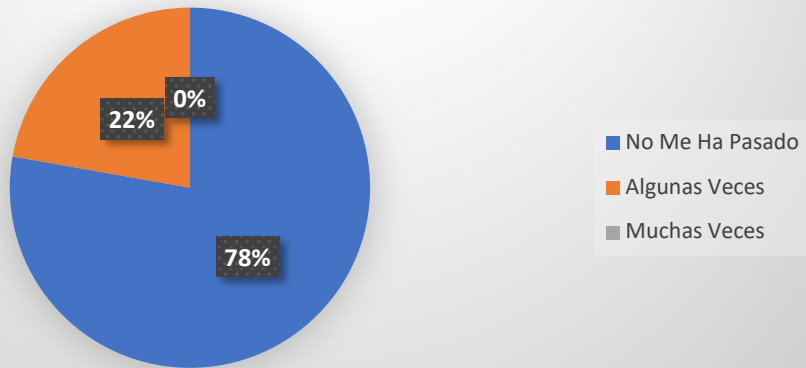
### Sé muy bien qué tengo que hacer y para cuándo es cada cosa



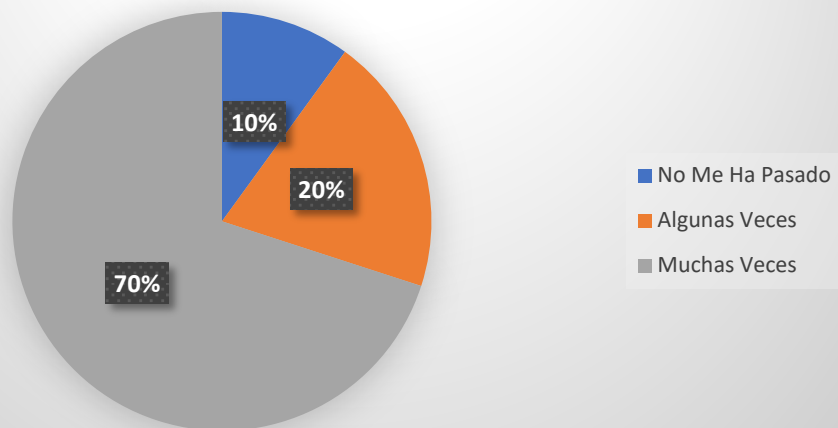
### No me alcanza el tiempo para cumplir con los plazos de entrega de todo lo que me mandan del colegio



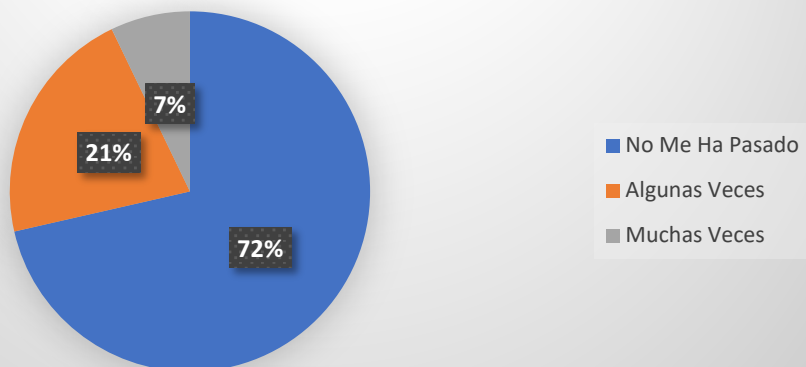
### Las guías que me mandan son muy difíciles



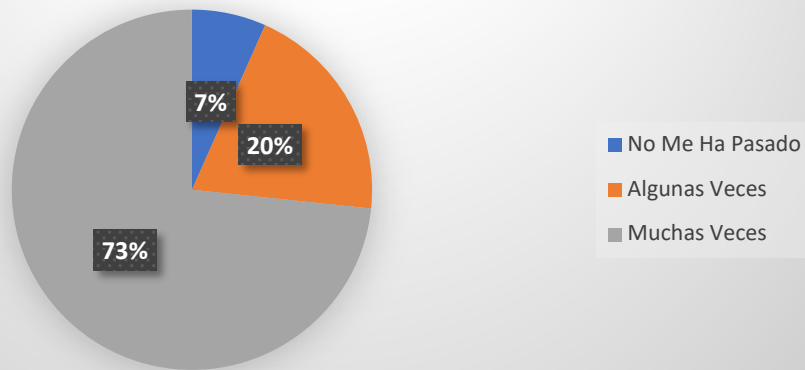
### Puedo trabajar y estudiar sin distraerme



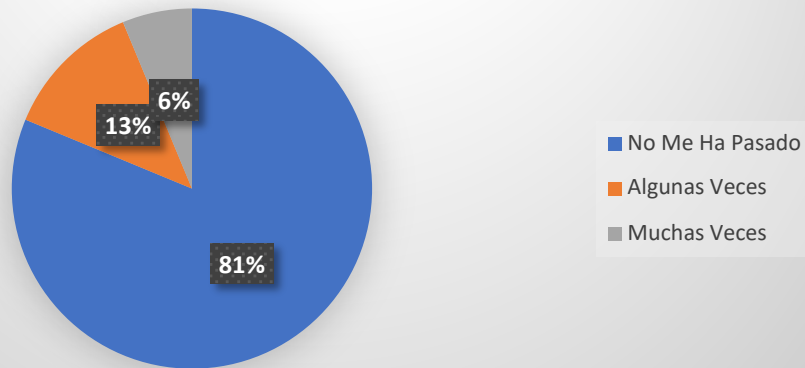
### Me preocupo por no estar entendiendo las guías, lecturas o clases



### Tengo un buen sistema para planificar mi trabajo escolar

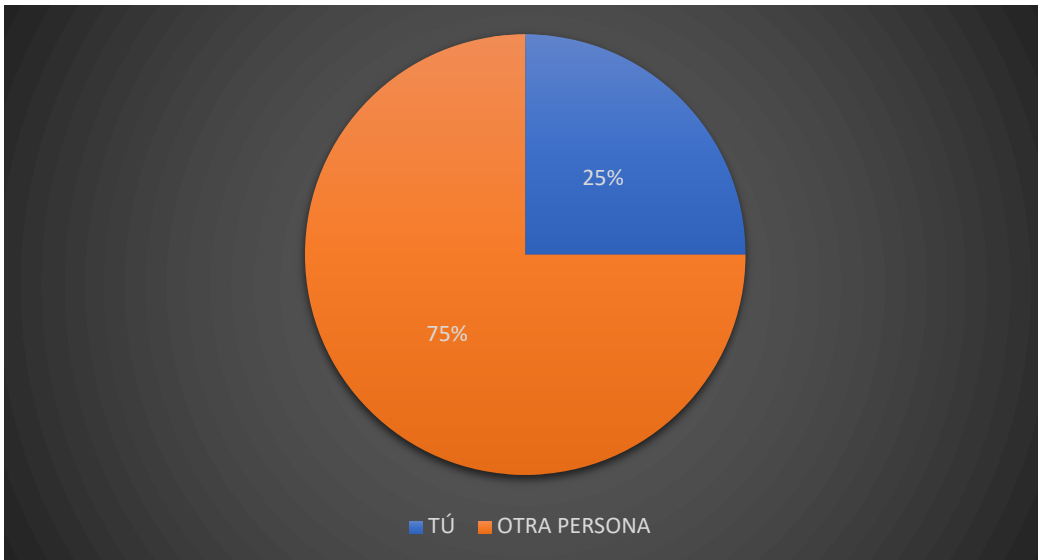


### Necesito que mis compañeros o padres me recuerden lo que tengo que hacer

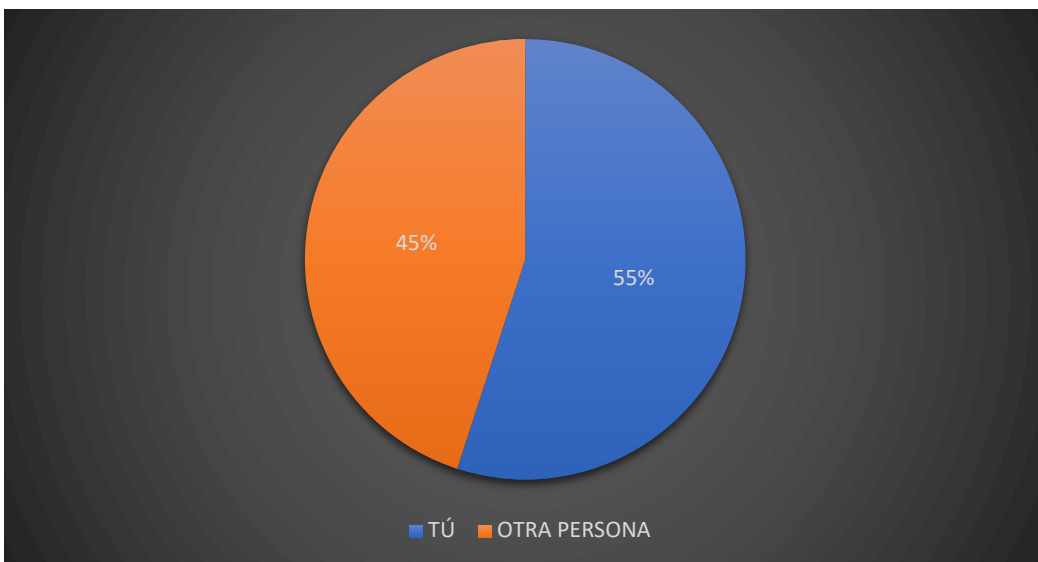


## **2.- MIS RESPONSABILIDADES**

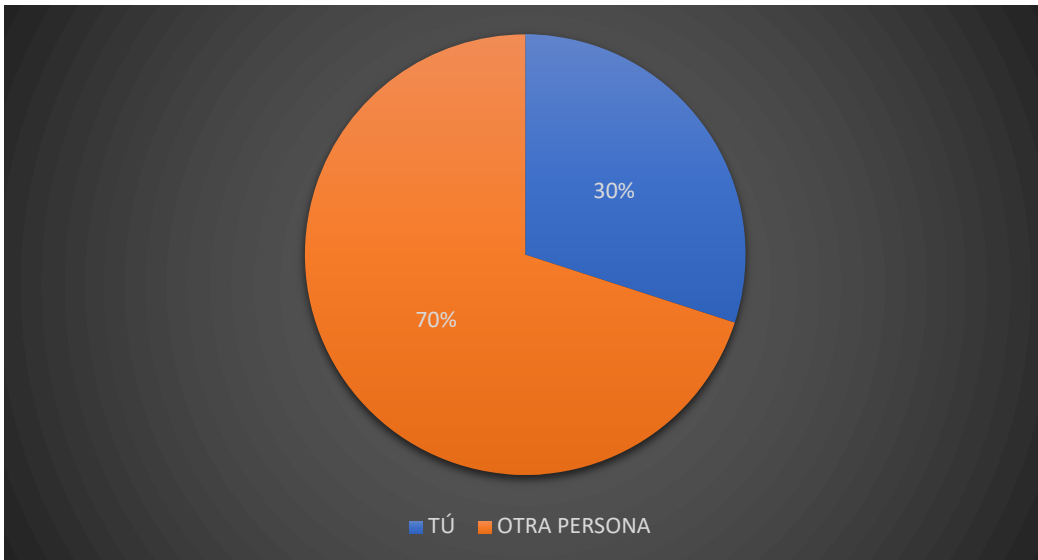
1. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cuidar a los niños pequeños que viven en tu casa? (el principal responsable es el que se queda solo con los niños, cuida que no se hagan daño, los entretiene y les da la comida)



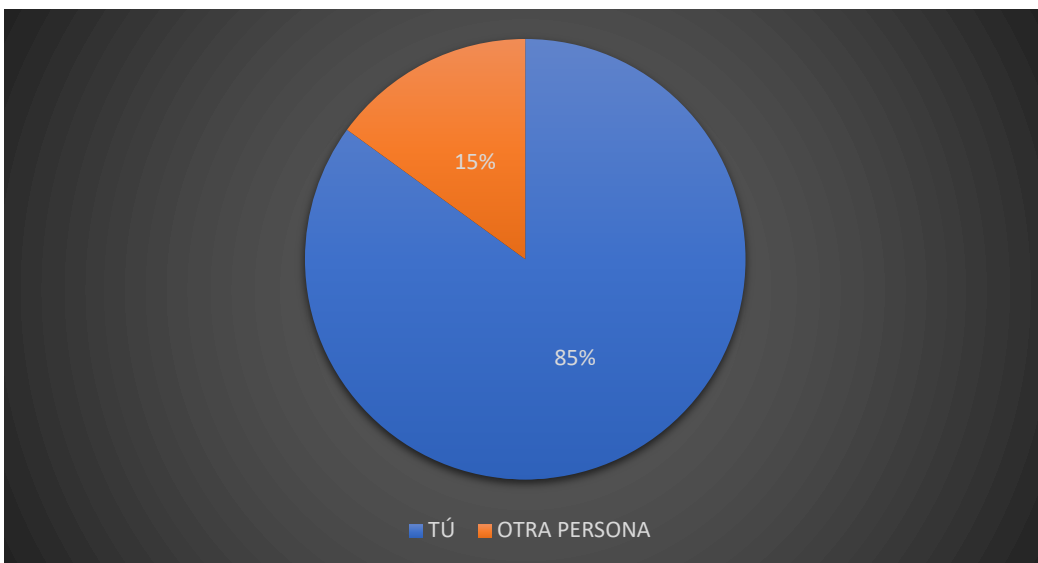
2. Si el principal responsable de cuidar a los niños pequeños fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?



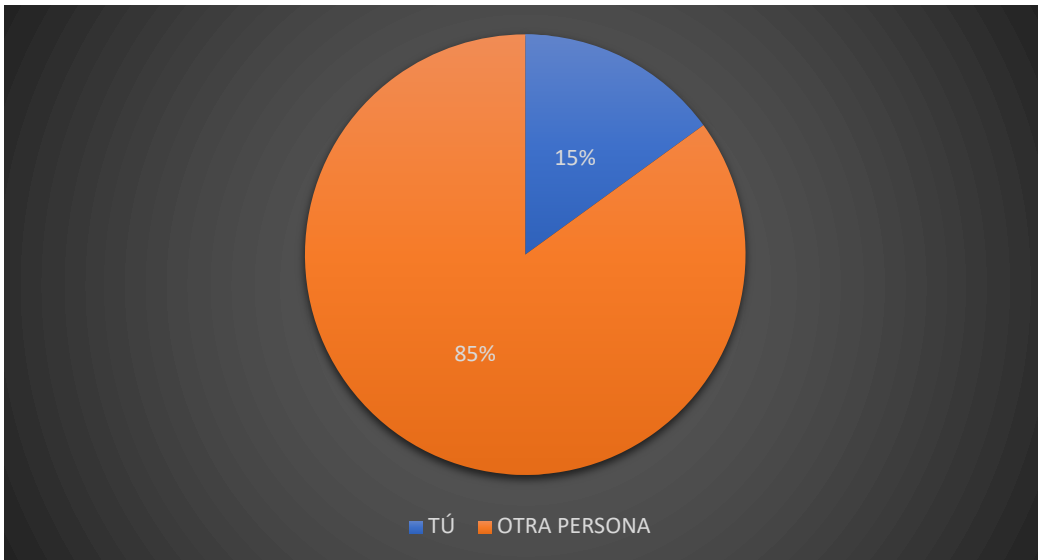
3. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de limpiar la casa?



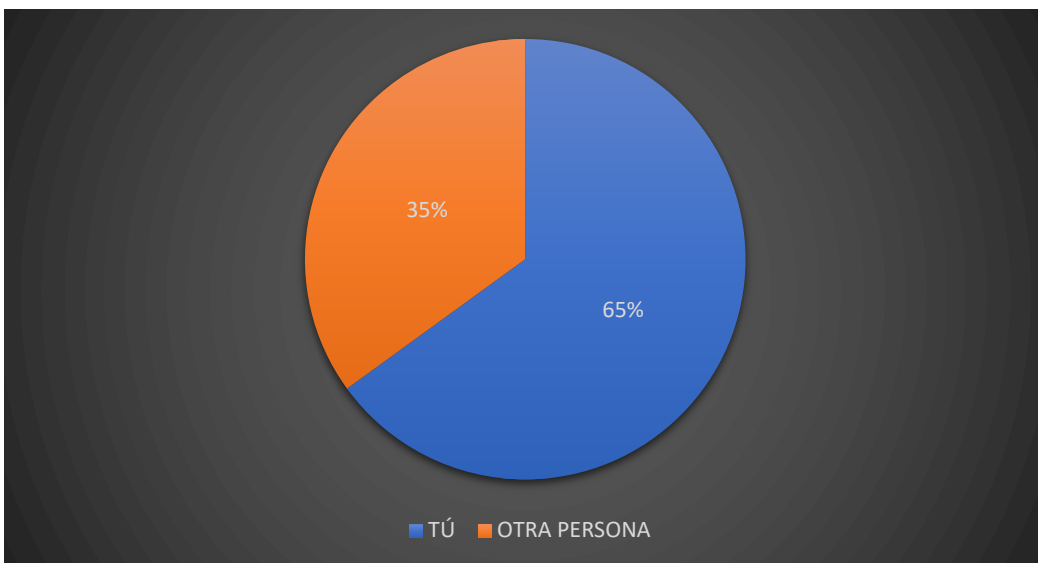
4. Si el principal responsable de limpiar la casa fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?



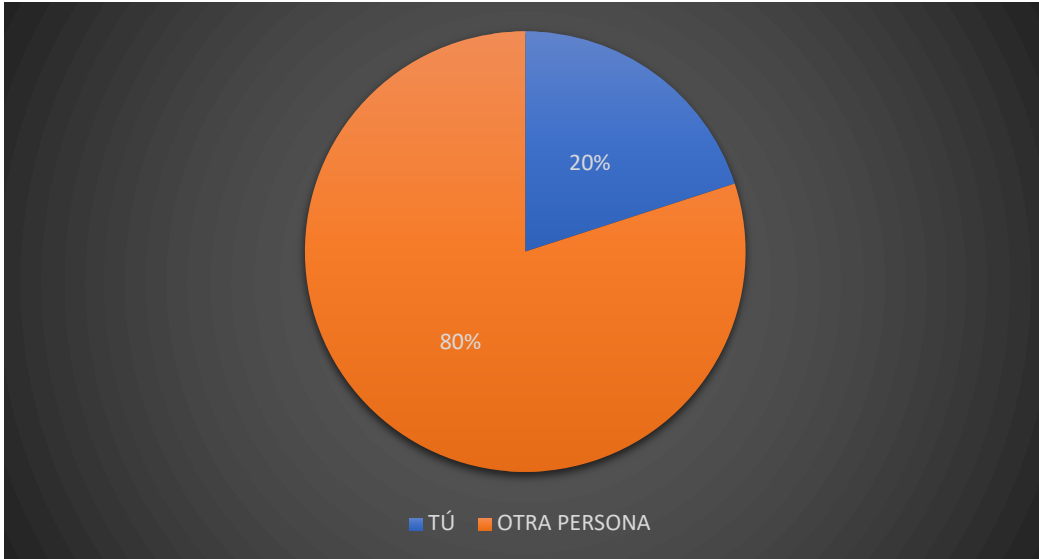
5. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cocinar?



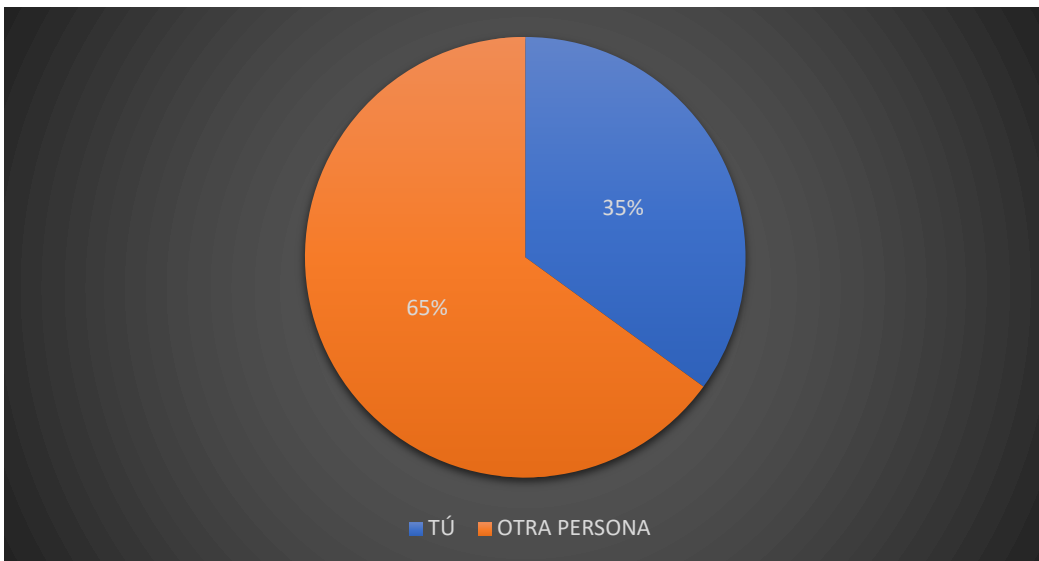
6. Si el principal responsable de cocinar fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?



7. Durante el período sin clases presenciales ¿Quién fue el o la principal responsable de cuidar a los ancianos que viven en tu casa?

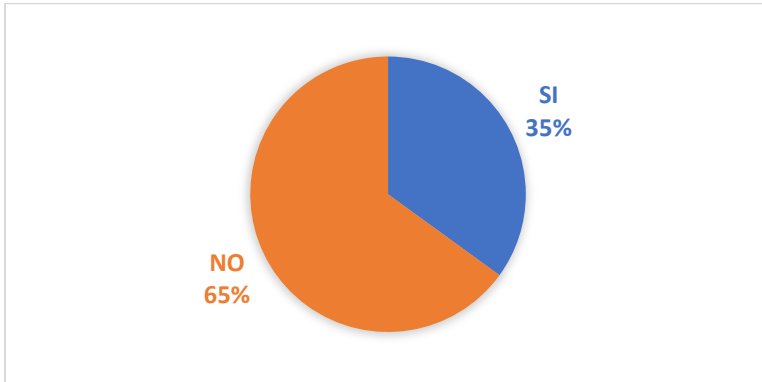


8. Si el principal responsable de cuidar a los ancianos fue otra persona, ¿Tú le ayudabas a esa persona?

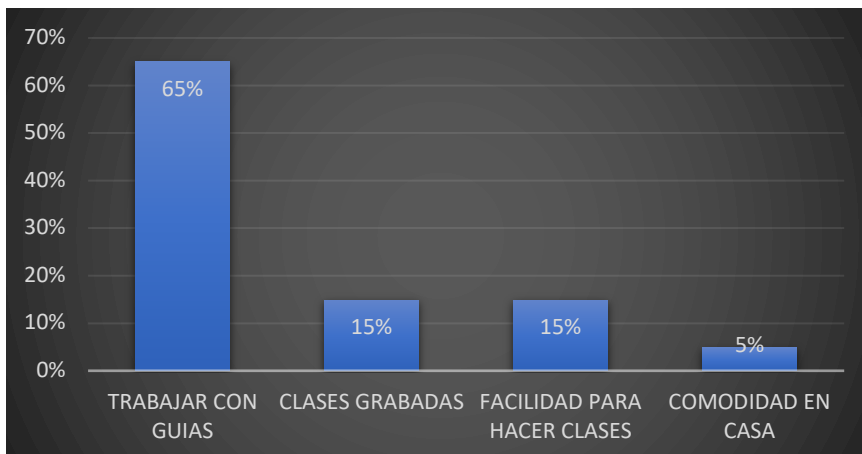


### **3.- PREGUNTAS DE CONTEXTO GENERAL**

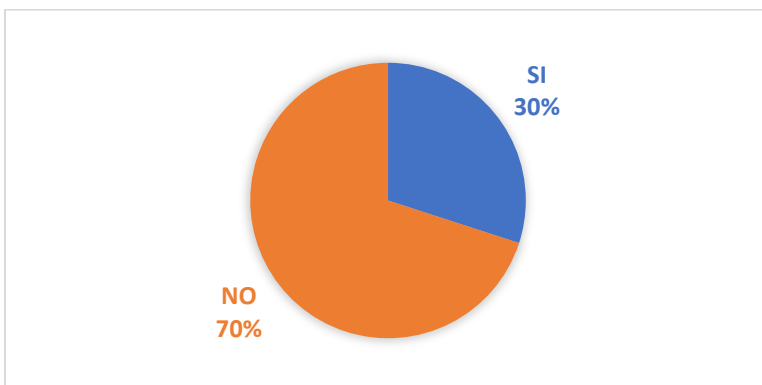
1. ¿Te ha gustado recibir educación a distancia (guías, clases, videos, trabajar por tu cuenta)?



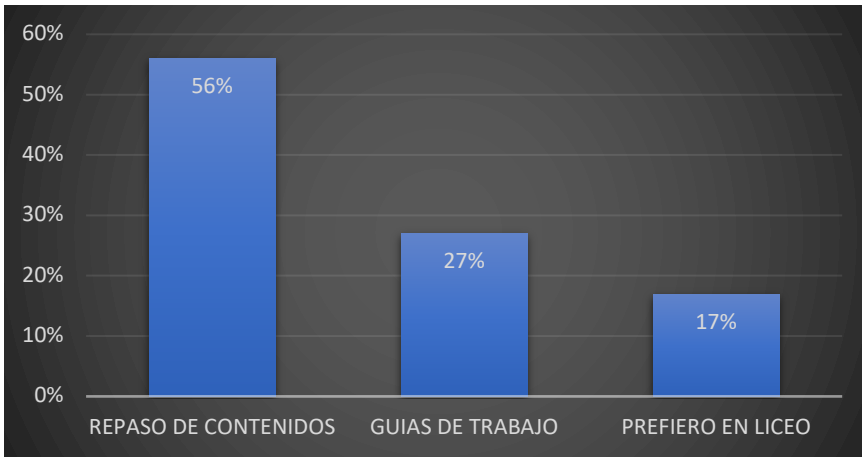
Si marcaste "sí", ¿por qué te gustó aprender desde tu casa?



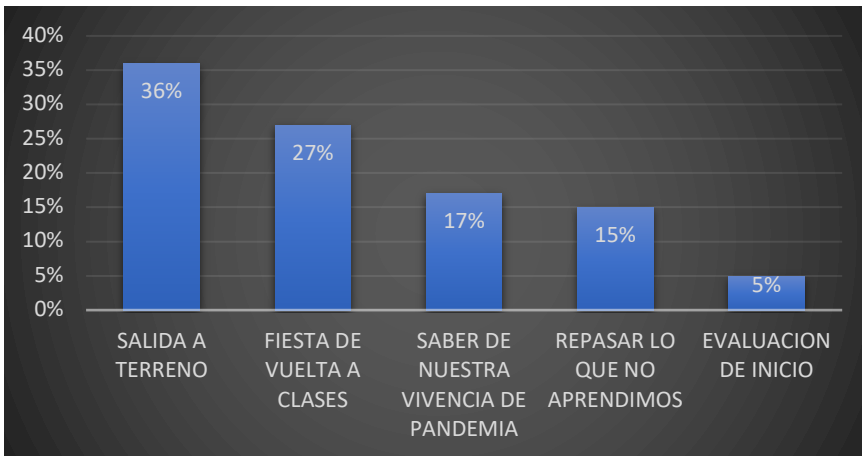
2. Cuando los colegios vuelvan a abrir, ¿te gustaría seguir recibiendo educación en tu casa?



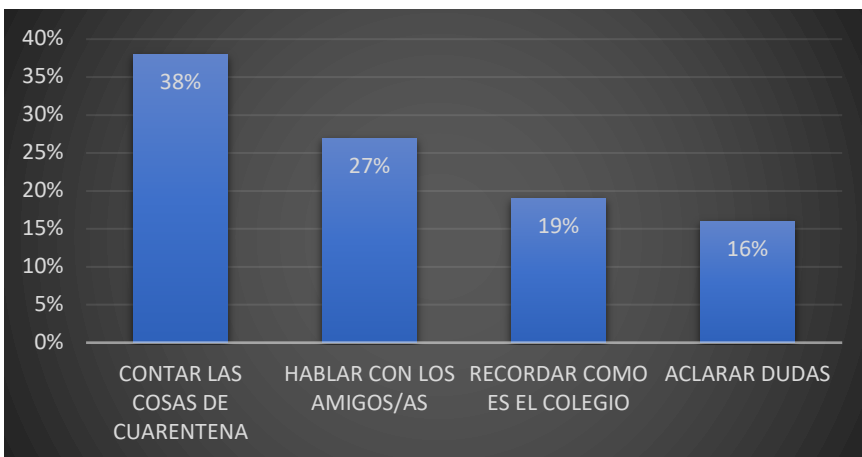
3. ¿Cómo te imaginas que tu colegio podría seguir apoyando tu educación en la casa?



4. Cuando te toque volver al colegio presencialmente, ¿qué te gustaría que hicieran tus profesores?



5. Cuando te toque volver al colegio presencialmente, ¿qué te gustaría hacer en el colegio los primeros días?



# ANÁLISIS DE RESULTADOS

## CUESTIONARIO N°1

### 1. Emociones durante la cuarentena

Dentro de las emociones que manifiestan nuestros estudiantes, nos encontramos que es preponderante el **cansancio** por sobre todas las demás, se puede identificar y además ligar a dicho sentimiento el **nerviosismo** que pueden manifestar nuestro estudiantes, debido a esta nueva realidad en la que están sometidos.

Cabe destacar que las otras emociones que ellos presentan no dejan de ser importante para el trabajo desarrollado, pero siguen presentándose en menor porcentaje.

### 2. Preguntas personales en situación de pandemia

En el aspecto personal podemos identificar que: Nuestro estudiantes están pasando por una etapa de encierro pero a su vez, están mirando el lado positivo de las cosas, donde el **compartir con la familia** pasa a ser parte importa del día a día, pero no dejamos de identifica que el grupo **Social que genera el Liceo Comercial**, sus compañeros su profesores y la propia comunidad educativa, es importante para el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

En estos momentos el encierro y la ausencia de socializar con sus pares es parte importante para nuestro alumnos tal cual como lo manifiestan nuestro grafico (2.2 y 2.4)

### 3. Aspectos generales del hogar

En este caso nos encontramos que tenemos estudiantes que **les cuesta expresarse con su propia familia**, las condiciones en la que se da mayormente.

Esta situación, es que los padres deben trabajar en jornadas extensas, mientras nuestro estudiantes que al cuidado de un adulto mayor o el principalmente mantiene el cuidado de menores, estos datos bueno entregados como observación dentro de las entrevistas.

También podemos destacar, que los **hábitos de sueño y alimentación**, han quedado al descubierto con mas del 50% de nuestros estudiantes que no existe una rutina de sueño, quedando a la libertad de ellos mismo.

## **CUESTIONARIO N°2**

### **1. Mi trabajo escolar**

Dentro de trabajo escolar, nos encontramos que no tenemos mayores preocupación frente a la cosas que deben cumplir para su avance curricular.

Pero si existe un grupo minoritarios, que debido a la condiciones en las que se encuentran, manifiestan que no tienen la accesibilidad necesaria para cumplir con lo solicitado por el Establecimiento Educacional.

### **2. Mis responsabilidades**

En las responsabilidades educativas, nos encontramos que cumplen con sus deberes del establecimiento y además están apoyando dentro del hogar con el quehacer diario.

En otras ocasiones, nos encontramos que nuestro estudiantes, pasan a tomar un rol protagónico en el cuidado y atención del hogar y de las personas que se encuentran en ella, ya sean menores o adultos mayores, pero sin embargo, no ha afectado en el avance curricular de ellos.

### **3. Preguntas de contexto general**

En el contexto general que están viviendo nuestros estudiantes, debemos rescatar que manifiestan la gran necesidad de salir de sus casa y poder participar de una forma diferentes en las actividades curriculares, como era en otra realidad, **las salidas a terreno.**

No deja de ser importante, **el poder contar las cosas** que les han sucedido durante los periodo de cierre del establecimiento.

## **ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ENTREVISTAS**

Es importante destacar, que tenemos un constante individualizada del 16% de los estudiantes encuestados en el nivel de primero medio, son los estudiantes que no se encuentran con las misma condiciones de estudio y de medio tecnológicos para el normal desarrollo de las actividades curricular.

Dichos estudiantes, son los que se encuentran en situación de alta vulnerabilidad, encontrándose en tomas no regularizadas, sin conectividad de internet y sin medios tecnológicos para poder ingresar a la clases virtuales, que el establecimiento estuvo impartiendo durante el años 2020.

Cabe destacar que mucho de nuestro estudiantes de este grupo, cumple una función importante en la casa, siendo responsables del cuidado de menores y adultos mayores en su generalidad, debido a que sus padre deben salir a trabajar necesariamente para la mantención de ellos.

En otras ocasiones, nos encontramos que nuestros estudiantes, son participe del mismo trabajo que emplean sus padre, generando apoyo debido a que no son empleos regularizados, mas bien participación en feria itinerantes, comercios no establecido o trabajo en las chacras como jornaleros.

En por ellos que no podemos dejar lados a este grupo importante, que puede correr el riesgo de deserción escolar a muy temprana edad.

## **PROPUESTAS REMEDIALES**

Las propuestas que se planteara a continuación, cumple como objetivo, apoyar a un grupo de estudiantes que se encuentra en desigualdad de condiciones para realizar su normal desarrollo curricular, donde nos encontramos con el 16% de ellos, pero sin dejar de lado a nuestro estudiante que con muchos esfuerzo familiar han podido salir adelante en esta "Nueva realidad".

### **LA PROPUESTA ESTARÁ COMPUESTA POR 2 ETAPAS:**

La primera etapa es la identificación de la necesidades que presenta nuestros estudiantes y apoyo director que necesiten, es decir de acción rápida para el establecimiento educacional.

La segunda etapa esta conformada por la gestión que pueda realizar nuestro establecimiento educacional para la mejora de la calidad de vida y generar una igualdad de condiciones para el desarrollo Socioemocional y Curricular de nuestros estudiantes.

### **DESARROLLO DE REMEDIAL**

Conformaremos un equipo multidisciplinario, donde participaran:

- Inspectoría general
- Unidad técnica pedagógica
- Unidad SEP
- Profesor jefe de cada estudiante

Para una identificación rápida de nuestros estudiantes, el equipos psicosocial perteneciente a la unidad SEP en conjunto con el Profesor Jefe, realizaran una visita domiciliaria, con el objetivo de identificar la necesidades

emocionales y curricular que presentan cada estudiantes, De esta forma al recaudar la información, será delegada a cada unidad para el desarrollo de ella.

En relación a las herramientas educativas, el equipo de Inspectoría General en conjunto con el profesor jefe, buscara las estrategias para ayudar en la necesidad de elementos tecnológicos que será entregados por el establecimiento educacional, de esta forma estaremos igualando las condiciones de estudio de nuestro estudiante en la primera etapa.

Posterior a ello, si el establecimiento no cuenta con los medios tecnológicos para entregarle a los estudiantes, el profesor jefe en conjunto con unidad técnica, deberán coordinar junto a los docentes que realizan la clases al curso, para general un apoyo de material pedagógico (Guías o trabajos), para que nuestro estudiante continúen con sus responsabilidades curriculares de cada asignatura.

Paralelamente al trabajo que esta realizando el docente en el aspecto pedagógico sobre nuestro estudiantes, el equipo de la Unidad SEP estará trabajando con su dupla Psicosocial, en la identificación de la problemáticas familiares, para que de esa manera poder gestionar a los distintos programas que realizan el apoyo a la familias de alta vulnerabilidad.

## **REMEDIALES GENERALES**

Nuestro estudiantes de primer año medio, dan a conocer la necesidad de poder comunicarse con sus compañeros o amigos, es por ello que como establecimiento educacional nuestra misión es la educación integral, por esta razón, conformaremos un equipo de **contención emocional** y de **recreación participativa**.

## **CONTENCIÓN EMOCIONAL**

Equipo perteneciente a la unidad SEP del establecimiento, que como responsabilidad tendrá la creación de talleres de contención emocional y visitas programadas o solicitadas por los apoderados, con el objetivo de estar presente como establecimiento en el desarrollo integral del estudiante.

Dichos talleres tendrá como misión, poder compartir con los compañeros de los diferentes cursos, para que de esa manera poder ellos puedan un socializando con diferentes estudiantes del establecimiento que se encuentran en los mismo niveles, estos talleres tendrá como vigencia 2 veces al mes y cada mes generar un reporte de avance en la socialización de nuestros estudiantes, que será entregado dicho reporte por la dupla psicosocial.

### Recreación Participativa

Conformar un equipo a través del departamento de educación física, con el objetivo de realizar intervenciones semanales para crear desafíos y esparcimiento de nuestro estudiantes, buscando una mejora en la calidad de vida en la salud física y mental.

Siguiendo la línea recreativa, el departamento de educación física en conjunto con los profesores jefes, crearan un desafío mensual, para que nuestros estudiantes puedan enviar sus informes grabados todos esto en relación a la efemérides que tengamos en cada mes, actividades que podrán ser en grupo (manteniéndose cada uno de sus casas) o individual, dependiendo de la complejidad que se entregue, estos trabajo será opcionales, es importante destacar que buscamos el esparcimiento y recreación de los estudiantes, por consiguiente nada será obligatorio.

## BIBLIOGRAFÍAS

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

(revista de educacion costa rica)

[http://ciae.uchile.cl/index.php?page=view\\_noticias&langSite=es&id=2072](http://ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=2072)

(CIAE, Universidad de Chile 2020)

[file:///Users/diegovergara/Downloads/noticias\\_00\\_1603116559.pdf](file:///Users/diegovergara/Downloads/noticias_00_1603116559.pdf)

(CIAE, Universidad de Chile 2020)

<https://accioneducar.cl/arica-mia-estudiantes-y-apoderados-de-arica-indican-efectos-negativos-en-lo-emocional-y-en-el-aprendizaje-producto-de-la-pandemia/>

(Acción Educar Chile, Resultado encuesta )

<https://accioneducar.cl/wp-content/uploads/2020/07/Instrumentos-para-medicio%CC%81n-de-condiciones-socioemocionales.pdf>

(Instrumento de Evaluación Socioemocional, 2020)

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

(Educación en tiempo de COVID-19 CEPAL-UNESCO)

# ANEXOS

*acción*Educar

---

## APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA MEDICIÓN DE CONDICIONES SOCIOEMOCIONALES: RESULTADOS DEL SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE CHINCHORRO

---

Autor: Pía Turner y Tania Villarroel

Minuta de resumen

Febrero de 2021

### Resumen ejecutivo

---

- Durante el segundo semestre del 2020 el Servicio Local de Educación de Chinchorro aplicó los “Instrumentos para medición de condiciones socioemocionales” desarrollados por una mesa de expertos convocada por Acción Educar y la Dirección de Educación Pública, para evaluar la situación socioemocional de sus estudiantes durante la pandemia, levantando información de más de 5.000 alumnos entre Prekínder y IV Medio.
- Los estudiantes y apoderados reportan que perciben que la pandemia ha tenido un efecto negativo en sus vidas, lo que se ha expresado en el aumento de comportamientos desadaptativos en los más pequeños. En efecto, un 36,2% de los apoderados de entre Prekínder y 2° Básico indicó que durante la pandemia había aumentado la frecuencia con la que su hijo presentaba “Cambios en el apetito (comer más o tener menos hambre)”, un 33,8% “Problemas para dormir o tiene mucho sueño durante el día”, un 31,3% “Falta de gana, incluso para hacer actividades que le gustan”, un 30,6% “Irritabilidad, mal genio” y un 18,5% “Hacer cosas que había dejado de hacer (Por ejemplo: hacerse pipí, pasarse a la cama de los papás en la noche, chuparse el dedo...)”.

- Los estudiantes de diversas edades indican estar experimentando emociones negativas, cuestión que aumenta a medida que avanzan en edad, llegando a niveles preocupantes en III y IV Medio, en que un 73% reporta emociones que los expertos asocian a una sintomatología depresiva.
- Los estudiantes han expresado estar teniendo rutinas menos saludables, las que han afectado el sueño principalmente, pero también su alimentación. Un 40% de los estudiantes de entre 5° Básico y IV Medio Indico que muchas veces tenían problemas para dormir y un 18% que muchas veces comía mucha comida chatarra, o comía mucho o muy poco.
- Los apoderados expresan su preocupación, porque perciben que sus hijos están quedando atrás en los aprendizajes. Un 41% de los apoderados entre Prekinder y 2° básico considera que los estudios estaban siendo el aspecto más afectado por el período sin clases presenciales, seguido del comportamiento (39%) y la alimentación (5%).
- En cuanto a las clases a distancia, el 51% de los alumnos de 5° a 7° Básico, el 68% de los de 8° Básico a II Medio y al 73% de los de III y IV Medio respondió "No" a la pregunta "¿Te ha gustado recibir educación a distancia (guías, clases a través de video, trabajar por tu cuenta)?".
- La escuela es un factor protector relevante, por lo que su apertura debe ser priorizada y se deben tomar medidas concretas para promover el bienestar socioemocional de los estudiantes y de todos quienes integran las comunidades educativas.

## Introducción

---

En abril del 2020, los equipos de Acción Educar y la Dirección de Educación Pública (DEP) convocaron a expertos en salud mental y en educación a una mesa de trabajo con el objetivo de diseñar un instrumento<sup>1</sup> que permitiera a los docentes y directivos de los establecimientos dependientes de la DEP conocer la situación socioemocional de sus alumnos durante la pandemia, y tomar las medidas más adecuadas para promover su bienestar y el de sus familias.

Como resultado se produjeron una serie de cuestionarios para los distintos rangos etarios que componen al sistema escolar, desde la educación parvularia hasta los últimos años de enseñanza media, con preguntas a ser respondidas por apoderados y por los mismos estudiantes.

Los instrumentos fueron enviados a los Servicios Locales de Educación (SLEPs) con el fin de entregar material de apoyo para abordar la contingencia surgida por la pandemia. El SLEP de Chinchorro<sup>2</sup> aplicó los instrumentos en los establecimientos de su dependencia durante el segundo semestre del 2020 y, adicionalmente, solicitó que los autores de los instrumentos analizaran los resultados correspondientes a sus estudiantes y diseñaran recomendaciones específicas a ellos.

Ese trabajo se desarrolló durante enero del 2021, y esta minuta tiene el fin de presentar algunos de los resultados que surgieron del análisis y que el equipo de Acción Educar consideró relevantes para nutrir el debate actual sobre la situación de los escolares chilenos en este nuevo año de educación en pandemia.

A continuación, se presentan los resultados mencionados, seguidos por algunas consideraciones en materia de política pública.

---

<sup>1</sup> [Descarga aquí los instrumentos para medición de condiciones socioemocionales](#)

<sup>2</sup> El servicio local está encargado de administrar los establecimientos que antes pertenecían al municipio en las comunas de Arica, Camarones, General Lagos y Putre.

---

## Resultados

Los resultados que se presentan corresponden a los cuestionarios aplicados a 5.040 estudiantes que durante el 2020 estaban cursando entre Prekinder y IV Medio en establecimientos escolares ubicados en la comuna de Arica, dependientes del SLEP de Chinchorro. También se reportan resultados de 6.213 cuestionarios contestados por apoderados de estudiantes pertenecientes a las escuelas señaladas.

Tanto estudiantes como apoderados lograron identificar y expresar, a través de sus respuestas a los cuestionarios, el efecto que para ellos ha tenido la pandemia.

A continuación, se exponen los resultados que se consideraron como más relevantes en relación a las emociones de los estudiantes, a sus hábitos saludables y a sus aprendizajes.

### 1. Emociones

En general, los apoderados reportaron un aumento de conductas desadaptativas en los estudiantes más pequeños. Por su parte, a medida que aumenta la edad, también aumenta la proporción de estudiantes que señalaron sentir muchas veces emociones relacionadas con sintomatología depresiva, llegando a un 73% en los estudiantes de III y IV Medio.

En la sección correspondiente a estudiantes de Prekinder a 4° Básico, se les pidió que marcaran en dibujos de termómetros la intensidad de sus emociones durante la cuarentena. Las emociones también estaban representadas por dibujos.

- Respondieron 1.837 estudiantes de Prekinder a 4° Básico de la comuna de Arica. El 51% de ellos marco tener altos niveles de alegría durante la cuarentena. Sin embargo, el 34% reporto altos niveles de aburrimiento y el 17% de ellos señalo tener altos niveles de preocupación. Los resultados arrojaron que a medida que aumenta la edad del estudiante disminuye la proporción que indica tener altos niveles de alegría (desde un 61% en Prekinder a 44% en 4° Básico), y en paralelo, incrementa el número de alumnos que señala tener altos niveles de preocupación (de un 12% en Prekinder a 22% en 4° Básico).

Adicionalmente, se le pidió a los apoderados de Prekinder a 2° Básico que marcaran para una serie de situaciones la frecuencia con la que ocurrían antes de la pandemia y la frecuencia con la que estaban ocurriendo durante la pandemia.

- Se analizaron 1.637 respuestas de apoderados de la comuna de Arica. Un 36,2% indico que durante la pandemia había aumentado la frecuencia con la que su hijo presentaba "Cambios en el apetito (comer más o tener menos hambre)",

un 33,8% que había aumentado la frecuencia con la que su hijo presentaba "Problemas para dormir o tiene mucho sueño durante el día", un 31,3% que había aumentado la frecuencia con la que su hijo presentaba "Falta de gana, Incluso para hacer actividades que le gustan", un 30,6% que había aumentado la frecuencia con la que su hijo presentaba "Irritabilidad, mal genio" y un 18,5% que su hijo había empezado a "Hacer cosas que había dejado de hacer (por ejemplo: hacerse pipí, pasarse a la cama de los papas en la noche, chuparse el dedo...)". El porcentaje de apoderados que señalaron que estas situaciones habían disminuido con la pandemia es considerablemente menor.

- Estos resultados pueden ser contextualizados con algunos comentarios registrados en las preguntas abiertas realizadas en los mismos cuestionarios a los apoderados. Algunos ejemplos son:
  - "Me preocupa su estado de ánimo, se ha vuelto más irritante, menos tolerante y sus sentimientos a más flor de piel".
  - "Debido a la pandemia mi hijo ha presentado conductas ansiosas respecto al futuro y respecto a la ansiedad por comer a toda hora, se pone sensible y además aumenta de peso aun considerando las estrategias que hemos tomado como familia respecto a la realización de actividades físicas".
  - "Está super sensible a los llamados de atención o preocupaciones explotan en llanto y tener pesadillas no poder dormir... esta super sedentario e irritable".

En los cuestionarios aplicados a alumnos entre 5° Básico y IV Medio se solicitó que marcaran la frecuencia con la que sentían una serie de emociones que se agruparon, según su afinidad y relación, en tres grandes conjuntos: emociones relacionadas con sintomatología depresiva, irritable o ansiosa<sup>3</sup>.

- La sección correspondiente a los estudiantes de 5° a 7° Básico fue respondida por 1.262 alumnos. Aproximadamente el 48% de los alumnos marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología depresiva, aproximadamente un 19% marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología ansiosa y aproximadamente

---

<sup>3</sup> Para facilitar el análisis se agruparon las emociones de la siguiente forma:  
Sintomatología depresiva = tristeza, soledad, cansancio, aburrimiento.  
Sintomatología ansiosa = ansiedad, preocupación, nerviosismo.  
Sintomatología irritable = rabia, molestia.

el 17% que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología irritable.

- Aproximadamente el 64% de los 1.345 alumnos entre 8° Básico y II Medio marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología depresiva, aproximadamente un 44% marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología ansiosa y aproximadamente el 24% que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología irritable.
- Aproximadamente el 73% de los 596 alumnos de III y IV Medio marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología depresiva, aproximadamente un 45% marco que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología ansiosa y aproximadamente el 29% que ha sentido "muchas veces" las emociones correspondientes a la sintomatología irritable.



N= 3.203 alumnos de 5to a 4to medio de establecimientos de Arica.  
 Para facilitar el análisis se agruparon las emociones de la siguiente forma:  
 Depresión= tristeza, soledad, cansancio, aburrimiento  
 Ansiedad= ansiedad, preocupación, nerviosismo  
 Irritabilidad= rabia, molestia

## 2. Hábitos saludables y vida social

Otro ámbito de preocupación es la pérdida de hábitos saludables en los estudiantes y el efecto que la pandemia ha tenido en la vida social de los mismos. Los estudiantes y sus apoderados reportan haber empeorado sus hábitos y rutinas. Por su parte, un alto porcentaje de los alumnos señala no haber tenido vida social con sus compañeros.

Para estudiantes de Prekinder a 4° Básico, las preguntas relacionadas con hábitos de vida saludable y vida social fueron contestadas por los apoderados.

- Además de los datos conductuales expuestos en el capítulo sobre emociones, destacan comentarios de padres en las preguntas abiertas, por ejemplo: “La única fuente de relaciones sociales que mi hijo tenía eran sus compañeros y esto a su vez contribuía al desarrollo de habilidades sociales que, si bien son posibles desarrollar o fortalecer en casa, no generan el mismo impacto en el que en un contexto con más niños de su edad”. Otro apoderado contesta en la pregunta abierta sobre preocupaciones: “Su salud física, ya que en el colegio tenía una rutina más saludable, más actividad física, dormía las horas correspondientes, su cerebro estaba activo el 100% del día, hoy lo único que quiere es juzgar Nintendo, ver televisión y la relación con sus amigos”.

A estudiantes de 5° Básico a IV Medio se les preguntó directamente sobre sus hábitos saludables.

- Se les solicitó a los estudiantes que identificaran en qué medida cada una de ciertas situaciones había representado un problema durante el tiempo que no habían podido ir al colegio. En términos generales, y con independencia del curso del estudiante, el aspecto que más apareció en las respuestas como un problema durante el cierre de los establecimientos fue la calidad del sueño, ya que en promedio un 40% de los alumnos indicó que muchas veces tenían problemas para dormir, situación que se hace más patente en los alumnos de mayor edad.
- El segundo aspecto que es señalado como una dificultad durante el cierre de los establecimientos fue la alimentación, donde un 18% de los alumnos indicó estar comiendo de manera poco saludable. A diferencia del sueño, no existe una relación directa con la edad del estudiante.
- En III y IV Medio, al preguntarle a los estudiantes por las situaciones que les han causado problemas durante el tiempo que no han podido ir al colegio, un 52% indica que muchas veces “Me acuesto demasiado tarde o me cuesta dormirme”, un 37% que muchas veces “No he podido hacer actividad física” y un 29% que muchas veces el problema es “Mi alimentación (comes mucha comida chatarra o comes mucho o poco)”. Un 12% de los estudiantes responde “muchas veces” en las tres categorías mencionadas.

Los estudiantes de 5° Básico a IV Medio reportaron lo siguiente sobre su vida social en pandemia:

- Para Indagar sobre la vida social durante la pandemia, se le pregunto a los estudiantes de 5° Basico a IV Medio "¿Con que frecuencia te has comunicado con un amigo o amiga durante la cuarentena para conversar de cosas personales (no del colegio)?". El 29% de los alumnos de 5° a 7° Basico, el 19% de los estudiantes entre 8° Basico y II medio y el 17% de los estudiantes de III y IV Medio, marco "No me ha pasado" como respuesta a dicha pregunta.
- Adicionalmente, se les solicito que marcaran las frases que describen mejor como se han sentido respecto de sus amigos y amigas durante el cierre de los colegios. Un 4,2% de alumnos Indico sentirse excluido de su grupo de pares, porcentaje que se mantuvo estable entre cursos.

### 3. Aprendizajes

En general, los apoderados de los estudiantes mas pequeños declaran percibir que los aprendizajes fue lo mas afectado en la pandemia, lo que tambien parece ser una preocupacion de algunos estudiantes mayores.

Destaca que, en cuanto a las clases a distancia, el 51% de los alumnos de 5° a 7° Basico, el 68% de los de 8° Basico a II Medio y el 73% de los de III y IV Medio respondio "No" a la pregunta "¿Te ha gustado recibir educacion a distancia (guias, clases a traves de video, trabajar por tu cuenta)?".

Estudiantes de Prekinder a 4° Basico:

- A los apoderados tambien se les consulto por el ambito educativo. Particularmente de Prekinder a 2° Basico se les pidio que mencionaran cual aspecto de su hijo era el que se habia visto mas afectado por el periodo sin clases presenciales. Un 41% de los apoderados considera que los estudios fue el aspecto mas afectado por el periodo sin clases presenciales, seguido del comportamiento (39%) y la alimentacion (5%).
- Al consultarsele a los apoderados de 3° y 4° Basico "¿Cuáles de estos problemas cree usted que su hijo/hija podria tener al volver a la escuela?", un 24% marco "mucho" respecto de que "se retraso en sus estudios y le costara ponerse al dia", y un 56% marco "un poco". Es decir, el 80% de los apoderados de 3° y 4° Basico cree, un poco o mucho, que su hijo se retraso en los estudios y le costara ponerse al dia.

Estudiantes de 8° Basico a IV Medio:

- En cuanto a la percepcion de los mismos estudiantes, un 21% marca que muchas veces "No entiende la materia que explica el profesor", un 24%

marca que muchas veces "No le han alcanzado los plazos de entrega de tareas o guías" y un 41% que muchas veces "Le cuesta concentrarse". Mientras que los alumnos de III y IV Medio, un 23% de los estudiantes marca que muchas veces "No entiende la materia que explica el profesor" y un 28% marca que muchas veces "No le han alcanzado los plazos de entrega de tareas o guías".

- Estos datos se complementan con algunas respuestas abiertas en que estudiantes refieren sentirse preocupados por su rendimiento académico:
  - Dentro de sus preocupaciones se encuentran: "Quizás no llegar a pasar de curso" y "No volver a las clases presenciales".
  - Sobre las clases online expresan que "Me ha costado acostumbrarme a estudiar por computador"; "No entiendo las clases online" y "También me ha costado mucho lidiar con la frustración de no comprender a veces las clases online".
  - Una estudiante indica: "Se me esta olvidando todo siendo que paso leyendo sobre temas que me interesan, hay veces que se me olvida como escribir o como decir algunas palabras y me dan ganas de llorar/me pongo a llorar por estar olvidando la mayoría de cosas".

## Conclusiones

---

Los resultados en esta minuta permiten percibir que un número importante de los estudiantes dependientes del SLEP de Chinchorro han sentido los efectos de la pandemia en aspectos concretos de sus vidas, que se han podido manifestar a través de cambios en su comportamiento, como es el caso de los más pequeños, o identificando sus emociones y dificultades a través de los instrumentos aplicados.

A modo de conclusión debe tomarse en consideración lo siguiente:

- Los estudiantes y apoderados reportan efectos negativos de la pandemia, lo que se ha expresado en el aumento de comportamientos desadaptativos en los más pequeños. Asimismo, los estudiantes de diversas edades indican estar experimentando emociones negativas. La proporción de estudiantes que señalan experimentar estas emociones aumenta a medida que avanza la edad, llegando a niveles preocupantes en III y IV Medio en que un 73% reporta emociones asociadas a sintomatología depresiva.
- Asimismo, los estudiantes han expresado estar teniendo rutinas menos saludables, las que han afectado el sueño principalmente y también la alimentación.
- Por último, los apoderados expresan su preocupación, porque perciben que sus pupilos están quedando atrás en los aprendizajes. Por su parte, la gran mayoría de los estudiantes señala que no le ha gustado recibir educación a distancia.

La escuela es reconocida como un factor de protección, ya que es un espacio seguro en donde se promueve que los alumnos se vinculen con pares y adultos externos al hogar, y en el que se cuenta con profesionales para guiar el desarrollo y aprendizaje adecuado para cada edad. Conjuntamente, la asistencia a los establecimientos educacionales implica una rutina en la que se incorporan al menos algunas horas de actividad física, socialización y alimentación saludable.

Los resultados de los cuestionarios muestran que tanto estudiantes como apoderados reportan un efecto negativo de la pandemia en la salud socioemocional de los estudiantes y preocupación por sus aprendizajes. Esto va en línea con la evidencia que indica que el estado anímico de los estudiantes es un factor relevante en el proceso educativo y podrían afectar negativamente el desempeño en el corto y mediano plazo (Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, 2020). Al mismo tiempo, el SLEP de Chinchorro está haciendo esfuerzos para dotar a sus profesores y

directivos de las capacidades necesarias para brindar el apoyo socioemocional que sus estudiantes requieren. Ante esto, se recomienda:

- Que los encargados de convivencia, duplas psicosociales y/o equipos directivos guíen a los docentes para que estos puedan destinar, al inicio de la jornada escolar, un espacio de encuentro con alumnos en un pequeño círculo de comunicación, para compartir brevemente como están. Lo anterior, permita que los docentes tengan un mejor diagnóstico y pesquisa sobre la situación socioemocional y derivar, ya sea a centros de salud municipal, dupla psicosocial u otro, en caso de ser necesario.
- Que se guíe a los docentes para que expliquen a las familias la importancia de las rutinas y como establecer hábitos saludables en el contexto de cada hogar. La irrupción del coronavirus y el cierre de los establecimientos educacionales alteró completamente las rutinas diarias a las que estaban acostumbrados niños, niñas y adolescentes a lo largo del año académico. Ante esto, diversas instituciones y expertos han llamado a las familias a diseñar planes que promuevan hábitos saludables y den certezas a los niños más pequeños. La literatura señala que contar con hábitos y rutinas diarias se constituye como un factor protector a la hora regular comportamientos e incluso para prevenir estilos de vida poco saludables o conductas de riesgo (Abufhelea & Jeannereta, 2020).

A nivel de la política pública, se considera lo siguiente:

1. En donde las autoridades sanitarias lo determinen como seguro, se deben abrir las escuelas, ya que estas son un factor protector muy importante para el bienestar de los estudiantes. En la apertura, se debe dar un lugar preponderante a las acciones para tratar la salud mental y bienestar emocional de los estudiantes, dando especial énfasis al trabajo de las duplas psicosociales, encargados de convivencia, profesores jefes y otros a cargo.
2. Se deben diseñar acciones concretas para potenciar que los estudiantes retomen, o desarrollen en caso de no haberlo hecho antes de la pandemia, vínculos con sus grupos de pares. Es de especial preocupación el que existan porcentajes importantes de estudiantes que no se han comunicado con amigos durante la pandemia.
3. En cuanto a lo académico, es fundamental poner el foco en el reforzamiento y nivelación de los aprendizajes conforme a la situación de cada alumno. A su vez implementar capacitaciones y campañas comunicacionales que orienten

la aplicación y le permitan a las comunidades educativas entender con claridad los planes para aprendizaje y nivelación de estudios para el 2021.