



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

TRABAJO DE GRADO II

Lita Miriam Jaque Vidal

Diagnóstico Institucional

Y

Plan De Mejoramiento Educativo

Liceo Politécnico “Villarrica”

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Página 4 - 5
MARCO TEÓRICO	Página 5
DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO 11	Página 5-6- 7-8-9-10-
ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL:	
LIDERAZGO	Página 12 - 13
GESTIÓN CURRICULAR	Página 13 – 14
CONVIVENCIA ESCOLAR	Página 15
GESTIÓN DE RECURSOS	Página 16
DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES:	
LIDERAZGO	Página 17 – 18
GESTIÓN CURRICULAR	Página 19 – 20 - 21
CONVIVENCIA ESCOLAR	Página 21 - 22
GESTIÓN DE RECURSOS	Página 22 - 23
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	Página 24 – 25
PLAN DE MEJORAMIENTO:	
LIDERAZGO	Página 26
GESTIÓN CURRICULAR	Página 27 - 28
CONVIVENCIA ESCOLAR	Página 28
GESTIÓN DE RECURSOS	Página 29
BIBLIOGRAFÍA	Página 30

INTRODUCCIÓN

El trabajo que a continuación desarrollaré está basado fundamentalmente en la información contemplada en el proyecto educativo institucional de la unidad educativa como asimismo en información obtenida y recopilada en grupos de trabajo organizados para realizar el diagnóstico educativo en cada una de las áreas, vale decir Gestión Curricular, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, para estructurar el Plan de Mejoramiento Educativo del Liceo.

Desde el presente año (2013) de acuerdo a la normativa legal nos corresponde como unidad educativa, elaborar un PME, teniendo presente que se debe instalar e implementar una cultura de carácter evaluativa, orientada en nuestro caso a fortalecer y potenciar nuestros resultados a nivel institucional, junto a ello debo mencionar que, por ser este, un liceo de carácter municipal, el sostenedor lo incorporó a la Ley SEP, principalmente por los beneficios, de apoyo a los estudiantes, que permite al entregar recursos por alumnos(as) prioritarios, considerando que la gran mayoría de ellos pertenece a este grupo.

El trabajo lo realicé a través de jornadas de trabajo organizadas para analizar cada una de las áreas, donde los integrantes tuvieron participación directa en el análisis de cada una de las dimensiones y prácticas que contempla cada una de las áreas; se cauteló que en cada grupo de trabajo participara algún representante del equipo directivo de acuerdo a la función de su cargo, (la orientadora participó en convivencia escolar, la Jefe de UTP (quien desarrolla este trabajo), participó en el área de gestión pedagógica, el director participó en el área de liderazgo, el Jefe de Producción e Inspector General en el área de gestión de recursos.

Finalmente los resultados obtenidos por cada grupo de trabajo fueron socializados con todos los integrantes de la unidad educativa, luego, los resultados fueron llevadas a la página oficial del PME; al ingresar los resultados

obtenidos producto del análisis de cada una de las áreas, el sistema en línea nos entregó el diagnóstico oficial del Liceo, basándome en este resultado es que desarrollaré el trabajo de grado II.

MARCO TEÓRICO

La bibliográfica utilizada para la elaboración del trabajo de grado II fundamentalmente es la proporcionada por IRIDEC, la que aporta el Mineduc en relación a PME; fueron usados también como recursos el Marco para la Buena Dirección, Marco para la Buena Enseñanza y PEI.

Finalmente este trabajo en la parte práctica se desarrolla con la información recabada del diagnóstico del Liceo Politécnico “Villarrica”.

DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

HISTORIA DEL LICEO POLITÉCNICO “VILLARRICA”: El Liceo Politécnico “Villarrica” inició sus funciones en el año 1972 como anexo al Instituto Superior de Comercio de Temuco, para luego ser autónomo. Posteriormente gracias al esfuerzo de un grupo de apoderados, profesores y amigos, adquirieron los terrenos en que hoy funciona, que incluía la actual calle Las Colinas, en esos tiempos una antigua casona que correspondía a una fábrica de aceite, que más que modesta era insalubre y muy lúgubre.

Desde su fundación ha impartido las especialidades de: Contabilidad, Secretariado Administrativo, Secretariado Recepcionista con mención en Inglés, Ventas y Publicidad, Vestuario, Atención de Párvulos, Desarrollo Rural, Promoción Turística, Vestuario y Diseño y Producción Gastronómica, entre los años 1994 y 1997 en la modalidad de adultos se impartieron las especialidades

de: Vestuario Infantil y del Hogar e Instalaciones Sanitarias con mención en Gasfitería.

El año 1992, por gestión de la dirección anterior a 1990, se inaugura dos pabellones que vienen a reemplazar la antigua y deficitaria infraestructura existente hasta esa fecha.

Desde 1995 posee facultad delegada para administrar recursos provenientes de proyectos, matrícula y hasta 2008 se recibían aportes mensuales de los apoderados, todo esto ha permitido una mayor autonomía, favoreciendo la autogestión y la consecución de metas.

El estar inserto en la Reforma Educacional, ha permitido ir introduciendo metodologías más activas y mayor acceso de los profesores a actualización a través del PEI en NM1, NM2, NM3 y NM4.

Desde el año 1998 el liceo fue considerado “no focalizado” por las autoridades educacionales de la provincia con el cual se valora y reconoce la capacidad de sus componentes para la autogestión.

A partir del año 1999 se incorpora a la Reforma Educacional. Este mismo año se inauguró la nueva y moderna infraestructura con que actualmente cuenta el Hogar Estudiantil que es una contribución significativa en la consolidación del Liceo como institución Educacional sólida y de prestigio en la comuna y la región. En él se atiende a 104 alumnas.

Desde el año 2001, a nivel de terceros, se comienza con las especialidades de: Contabilidad y Secretariado, pertenecientes al sector Administración y Comercio; Servicios de Turismo del sector de Hotelería y Turismo; Servicios de Alimentación Colectiva que corresponde al sector de Alimentación y Atención de Párvulos del sector Programas Proyectos Sociales.

A partir del 2003 se incorpora la Especialidad de Servicios Hoteleros, incluido en el sector de Hotelería y Turismo, la Especialidad de Administración en sector Administración y Comercio y se ingresa a la Modalidad Dual con la Especialidad de Atención de Párvulos.

Gracias a su desarrollo sostenido, fue otorgado el reconocimiento del MINEDUC como resultado positivo del SNED 2000 – 2001, 2002 – 2003, 2006-2007, 2008-2009. Obtuvo también el reconocimiento como Liceo de desempeño en Condiciones Difíciles, que se ha mantenido hasta hoy.

El compromiso e inserción de los egresados en el ámbito laboral ha permitido a la unidad educativa mantener las preferencias por ingresar al establecimiento.

El trabajo comprometido, individual y en equipo, de los profesionales, docentes y asistentes permitió que el Ministerio de Educación considerara a este Liceo, en forma excepcional, para el aporte de capital necesario que permitió construir y readecuar aulas, talleres, gimnasio, oficinas y otros espacios que permitieron ingresar a la JEC a partir del año 2003.

A fines del Año 2003 el Liceo pasó a ser miembro de la Red de Instituciones y Formación Profesional en Turismo.

El año 2004 se acreditaron las Especialidades de Contabilidad y Secretariado, por un período de 5 años.

El año 2005 se acreditó la Especialidad de Atención de Párvulos, también por un período de 5 años, usando la Metodología Dual.

El año 2007 lograron acreditarse las Especialidades de Administración y Servicios de Alimentación Colectiva, por un período de cuatro años, de acuerdo a la normativa del momento.

El año 2007 el Liceo se adjudicó el Proyecto de Implementación para Liceos de EMTP, que favoreció a todas las Especialidades que se ofrecen, el que se encuentra culminando su proceso de adquisiciones.

A partir del año 2008 la comunidad aprobó un cambio de: uniforme para los alumnos, e imagen corporativa del Liceo que pretende reafirmar la identidad de los estudiantes.

Ese mismo año 2008 se adjudicó el Proyecto de Mejoramiento Educativo PME: “Espacios Interactivos Mas Oportunidades para Aprendizajes Efectivos” el que estuvo orientado a potenciar el quehacer, especialmente en sectores y necesidades transversales de primer y segundo año medio, culminando en julio de 2010.

A inicios del año 2009 se postuló y adjudicó los Proyectos de: Red de Orientadores y de Fomento de Prácticas Profesionales, apoyando ambos proyectos nuestro quehacer, hoy ya ejecutados.

También el año 2009 las Especialidades de Contabilidad y Secretariado fueron reacreditadas por un período de tres años (2010 – 2012).

Durante ese mismo año se realizó la postulación de la Especialidad de Servicios Hoteleros a la Metodología Dual, la cual se encuentra aprobada; sin embargo por la situación de catástrofe derivada del terremoto de febrero 2010 en nuestro país y que afectó directamente al área hotelera, se decidió postergar su inicio.

A partir del año 2009 el Centro de Padres, Apoderados y Amigos ha fortalecido el quehacer pedagógico, financiando horas de actividades electivas para alumnos y apoderados. Junto con esto ha sido un permanente apoyo a la convivencia tanto de apoderados, alumnos y funcionarios.

A fines de 2010 se gestionó proyecto: "MATEMÁTICA INTERACTIVA: Aprendiendo matemática creando soluciones". De la USACH para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en este sector, que se desarrollo en el año 2011 en primeros medios.

El equipo directivo, y docentes continúan con el interés de aportar al desarrollo de los jóvenes, motivando y apoyando las ideas de desarrollo personal en ellos, permitiendo se continúen desarrollando las pasantías, seminarios, salidas a terreno, participación en eventos que generen desafíos y crecimiento para ellos, de modo que cada vez puedan optar con mayores herramientas al mundo laboral.

Esta institución educativa en sus 39 años ha aportado a la comunidad local, regional, nacional e internacional con 4.012 Egresados y 2.804 Titulados, que hoy se encuentran insertos en los mas diversos mercados ocupacionales, ya sea como técnicos egresados o con títulos de educación superior, por haber optado continuar estudios ya sea en Institutos, Centros de Formación Técnica o Universidades. Muchas son las generaciones de estudiantes que cuentan hoy con herramientas que les han permitido insertarse eficientemente al mundo laboral y/o continuar estudios superiores. Con satisfacción podemos constatar que se incorporan, a las aulas de este liceo, estudiantes hijos de exalumnos.

Por la labor históricamente comprometida de todos sus integrantes, el Liceo ha mantenido un permanente crecimiento, en infraestructura, implementación, (especialmente en material audiovisual adquirido a través del Programa MECE, PME y otros proyectos, siempre con el apoyo del Centro General de Padres, Apoderados y Amigos del Liceo), como también una adecuación curricular en forma sistemática, y la permanente búsqueda de apoyo externo.

La culminación de recepción de la implementación de especialidades en el primer semestre del año 2012, entregada desde Mineduc permitirá optimizar el

uso de los talleres y laboratorios de especialidades. Esto ha exigido un esfuerzo de readecuación de espacios como parte de la gestión del Liceo.

Actualmente este Liceo ofrece seis Especialidades: Del sector Administración y Comercio imparte las Especialidades de Contabilidad, Secretariado y Administración; del sector Hotelería y Turismo: la Especialidad de Servicios Hoteleros, del sector de Alimentación la Especialidad de Servicios de Alimentación Colectiva y del Sector Programas y Proyectos Sociales la Especialidad de Atención de Párvulos con Metodología Dual.

El departamento de Educación Física en el año 2012 se ha visto fortalecido en sus prácticas por la adjudicación de dos proyectos emanados desde MINEDUC, aportes de CCPP, fondos pro retención y propios de Liceo.

A partir del año 2012 se comenzó a conformar un equipo multidisciplinario de apoyo psicosocial y pedagógico, financiado en parte por DAEM y fondos pro retención, este equipo aunque insuficiente para las necesidades reales del establecimiento ha sido un significativo aporte y apoyo a la labor pedagógica.

Entre otras actividades a destacar podemos mencionar la realización sistemática en el tiempo de Seminarios, Salidas a terreno, pasantías, participación destacada en eventos culturales, artísticos y deportivos que fortalecen la formación personal y académica de los alumnos.

Durante el segundo semestre de 2012 se comienza a elaborar Plan de mejoramiento Educativo según directrices emanadas de Mineduc, para iniciar su ejecución el año 2013.

El Liceo Politécnico se ha caracterizado por alcanzar en las mediciones Ministeriales, resultados que históricamente lo ubican en su grupo socioeconómico por sobre la media Comunal, Regional y Nacional, ubicándose

en el último SIMCE (2012) dentro de los 10 mejores a nivel Regional en el área de lenguaje.

En el aspecto Financiero, esta Unidad Educativa cuenta con facultades delegadas para el manejo de recursos desde el año 1995, lo que ha permitido que desde esa época el Liceo pueda manejar sus recursos financieros, los cuales en su mayoría son destinados a favorecer el desarrollo y fortalecimiento del currículum, tanto en el área básica, como asimismo en cada una de las Especialidades que el Liceo ofrece (6 en total).

En cuanto a infraestructura, posee lo necesario para la ejecución y desarrollo del currículum de buena manera; cada una de las especialidades cuenta con sus espacios, ya sean laboratorios o talleres, según corresponda, cuenta también con equipamiento moderno, ya que todas las especialidades fueron favorecidas con la etapa de implementación para liceos técnicos, que se inició en 2007 y culminó en 2012.

En cuanto a recursos humanos se cuenta con dotación completa, tanto docente, como asistentes de la educación; lo fundamental en este aspecto es que se cuenta con un gran compromiso profesional y humano, lo que se ve reflejado en los resultados alcanzados, que sin ser óptimos, son considerados buenos.

ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el Diagnóstico Institucional por áreas, considerando dimensión y los descriptores de cada una de ellas, agrego en la tabla el valor que resultó de acuerdo al nivel de instalación, considerado al realizar el análisis por los distintos grupos de trabajo organizados para el efecto.

AREA	DIMENSIÓN	DESCRIPTORES	Valor asignado
LIDERAZGO	Visión Estratégica y Planificación	Existen prácticas de planificación del establecimiento.	3
		Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	5
		Existen prácticas por Parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y metas Institucionales.	4
	Conducción y Guía	Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	4
		Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño	3

	Información y Análisis	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	4
		Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	5

AREA	DIMENSIÓN	DESCRIPTORES	Valor asignado
Gestión Curricular	Organización Curricular	Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	3
		Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO	4
	Preparación de la Enseñanza	Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	4
		Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean	4

		pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	
		Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	4
	Acción docente en el aula.	Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula	4
		Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	2
		Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	3
	Evaluación de la implementación curricular	Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos	4
		Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.	4
		Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la	3

		implementación curricular para realizar los ajustes necesarios	
--	--	--	--

AREA	DIMENSIÓN	DESCRIPTORES	Valor asignado
Convivencia Escolar	Convivencia Escolar en función del PEI.	Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	5
		Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	4
	Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes	Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	3
		Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	2
		Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	5

AREA	DIMENSIÓN	DESCRIPTORES	Valor asignado
Gestión de Recursos	Recursos Humanos	Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y para docentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.	4
		Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	3
	Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos.	Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.	4
		Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	3
	Proceso de Soporte y Servicios	Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	3
		Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	4

DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES
(EVIDENCIAS Y NIVELES).

LIDERAZGO

DIMENSIÓN	DESCRIPTOR	NIVEL	EVIDENCIAS
Visión Estratégica y Planificación	Existen prácticas de planificación del establecimiento.	3	- Se cuenta con planificación anual por estamentos, las que son monitoreadas una vez por semestre y son la base central del desarrollo del currículum
	Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	5	- Se hace monitoreo bimensual y se ejecuta estado de avance al término del primer semestre, haciendo las adecuaciones según necesidades detectadas.
	Existen prácticas por Parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y metas Institucionales.	4	- Se realizan reuniones de trabajo sistemáticas y calendarizadas, orientadas a fortalecer el cumplimiento de metas y objetivos Institucionales.
Conducción y Guía	Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la	4	- Se realizan reuniones de GPT periódicas en las que analizan los estados de avance del PEI en

	comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.		relación al logro de objetivos establecidos.
	Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño	3	En consejo anual de profesores los docentes responden encuesta de opinión en relación al grado de desempeño del equipo directivo.
Información y Análisis	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	4	- Existe normas claras al respecto, establecidas en el Manual de Convivencia escolar, las cuales están orientadas a promover y fortalecer la sana convivencia entre los miembros de la unidad educativa, como asimismo la forma de enfrentar los problemas que se pudieran presentar.
	Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los	5	- Anualmente la dirección de Liceo rinde cuenta pública; participan los integrantes de esta, DAEM, Alcalde e invitados de la comunidad, en esta

	resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.		cuenta se incluyen todas las áreas contempladas en el Plan anual de trabajo.
--	---	--	--

GESTION CURRICULAR

DIMENSIÓN	DESCRIPTOR	NIVEL	EVIDENCIAS
Organización Curricular	Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	3	Planificación de docentes debe ser coherente con el marco curricular y plan de estudio; articulada con PEI. Calendarización de actividades curriculares del Liceo.
	Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO	4	Pauta de revisión y análisis de planificaciones por niveles de enseñanza
Preparación de la Enseñanza	Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	4	Plan de estudios, planificaciones de aula y proyecto educativo Institucional.
	Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean	4	Diagnóstico aplicado al inicio del año escolar, planificación de aula,

	pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.		
	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	4	Planificaciones y evoluciones son revisadas por UTP
Acción Docente en el Aula	Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula	4	Docentes presentan planificación mensual al inicio de cada mes, esta es visada por UTP.
	Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	2	Existen prácticas, pero no se encuentran sistematizadas, ni monitoreadas.
	Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	3	Distribución de cursos y actividades de acuerdo a especialidades y registro de uso de otros espacios como enlaces, laboratorios, etc.

Evaluación de la Implementación Curricular	Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales	4	Pauta de cobertura curricular que cada docente realiza al término de cada semestre.
	Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.	4	Pauta de análisis de resultados por curso y nivel al término de cada semestre.
	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios	3	Existen reuniones de trabajo por departamentos, calendarizadas para tal efecto.

CONVIVENCIA ESCOLAR

DIMENSIÓN	DESCRIPTOR	NIVEL	EVIDENCIAS
Convivencia Escolar	Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	5	Manual de Convivencia escolar ,Protocolos, Registro escrito de las situaciones
	Se establecen prácticas	4	Lista de asistencia a

	para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.		reuniones de apoderados. Lista de asistencia a talleres. Registro de entrevistas a padres.
Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes	Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	3	Ficha de derivación de profesores jefes a Departamento de Orientación. Ficha de atención de los. alumnos derivados
	Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	2	Registro de entrevistas a alumnos. Registro de monitoreo y seguimiento.
	Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	5	Registro de asistencia a charlas sobre Educ. Superior. Base de datos de ex alumnos.

GESTION DE RECURSOS

DIMENSIÓN	DESCRIPTOR	NIVEL	EVIDENCIAS
Recursos Humanos	Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.	4	Encuesta de necesidades del personal.
	Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	3	Cada departamento, especialidad y coordinaciones elaboran proyección anual de metas y actividades de acuerdo a los objetivos institucionales.
Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos	Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.	4	Registro de necesidades por Especialidad y Departamentos
	Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	3	Existe departamento de contabilidad que distribuye recursos según vía de ingreso, de acuerdo a la proyección establecida en el PEI.
Procesos de Soporte y	Existen prácticas para asegurar que los	3	Registros de inventarios actualizados

Servicios	soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.		
	Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	4	Registro atención salas de informática. Registro de uso de equipos por curso

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

El análisis de resultados obtenido en el diagnóstico del Liceo es el que se presenta a continuación, considera resultados SIMCE, PSU, Titulación, Retiro, Repitencia y se encuentran ya en Plataforma de PME (Comunidad escolar)

SIMCE:

- De acuerdo a los resultados obtenidos en las últimas mediciones SIMCE, se considera que estos se han mantenido; con una tendencia al alza si se considera las mediciones 2008,2010 y 2012.

PSU:

- De acuerdo al análisis realizado se puede evidenciar que se han mantenido los resultados obtenidos en las pruebas de Lenguaje y Comunicación, Matemática y Ciencias; en tanto que los resultados de Historia y Ciencias Sociales fueron fluctuantes en las últimas mediciones.

TITULACION:

- Históricamente la tasa de titulación ha estado sobre el 75%., el liceo establece entre sus metas el apoyo a los estudiantes para realizar adecuadamente el proceso de práctica y titulación.

- Se apoyan las trayectorias educativas a través de diversas acciones para motivar la continuidad de estudios superiores.
- La menor tasa de titulación está en Servicios Hoteleros, en el presente PME no serán priorizadas las Especialidades como tal, puesto que el proyecto PME-SEP incluye Sólo primero medio con financiamiento.

RETIRO:

- En conjunto, los datos muestran fluctuación en el porcentaje de alumnos retirados. Sin embargo, al analizar cada nivel, en Primero medio el % de retiro ha sido fluctuante. En cambio en los otros niveles se ha mantenido relativamente constante en los últimos años.
- Las causas más frecuentes de retiro son Cambios de domicilio de la familia, problemas familiares que implican reubicación de los estudiantes y decisión de los apoderados para evitar que sus pupilos repitan curso. El año 2009 hubo un número importante de familias que retiraron a sus hijos por crisis vivida al interior Históricamente, el nivel que presenta la mayor tasa de retiro es primer año medio.

REPITENCIA:

- Los resultados obtenidos muestran que existe una pequeña fluctuación, pero con tendencia a mantenerse. Específicamente, en primer y segundo año medio se mantienen; en tercero y cuarto año medio son más fluctuantes. Sin embargo, el año 2011 hubo una muy baja tasa de repitencia en cuarto año medio (3.38%).
- Las causas más frecuentes son Docentes sin horas para planificar clases y evaluaciones de calidad y tampoco para ofrecer atención individualizada a estudiantes que lo requieren.
- Dificultades de adaptación de los estudiantes que ingresan a 1ro medio

- Carencia de hábitos y técnicas de estudio en alumnos
- El nivel con mayor tasa de repitencia es primer año medio.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- Al realizar el análisis del diagnóstico en comprensión lectora y resolución de problemas aplicado a todos los niveles, los resultados más bajos alcanzados son en el área de resolución de problemas; el nivel con los mas bajos resultados es primer año medio.

PLAN DE MEJORAMIENTO.

LIDERAZGO

Objetivos/Estrategias:

- Planificar, conducir y evaluar el proceso de mejoramiento continuo de la gestión institucional y pedagógica, para el logro de aprendizajes de todos los estudiantes, comprometiendo a toda la comunidad educativa.
- Recolectar, sistematizar y analizar información institucional, para evaluar y tomar decisiones.

Ámbito a Mejorar:

- Visión Estratégica y Planificación
- Conducción y Guía.

Líneas de Acción:

- Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo 2013.

- Preparación y capacitación de Equipos Directivos.
- Proyección del Liceo a la comunidad.

GESTIÓN CURRICULAR

Objetivos/Estrategias:

- Elaborar, revisar, hacer seguimiento y adecuar, sistemáticamente, la planificación anual, horario escolar y plan de estudios, para asegurar una oferta curricular que favorezca las trayectorias educativas y responda a las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes.
- Planificar, validar, implementar, hacer seguimiento y evaluar, sistemáticamente, la planificación de clases y la evaluación de los aprendizajes, para favorecer el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes.
- Desarrollar prácticas y procesos institucionales sistemáticos, para apoyar a los docentes en sus tareas educativas y generar ambientes educativos propicios y desafiantes que favorezcan el logro de aprendizajes de calidad, de todos los estudiantes.
- Analizar y evaluar sistemáticamente los resultados de los planes, proyectos y/o estrategias de apoyo al mejoramiento educativo y, su contribución a la implementación y cobertura curricular.

Ámbito a Mejorar:

- Acción docente en el aula
- Evaluación de la Implementación Curricular.

Líneas de Acción:

- Elaboración del calendario escolar, considerando las evaluaciones internas del establecimiento.
- Mejoramiento de las prácticas pedagógicas a través del acompañamiento al aula.
- Mejoramiento de los sistemas de evaluación de los alumnos.
- Apoyo docente al aula.
- Promover el desarrollo de los aprendizajes a través de giras y visitas a lugares funcionales que sean coherentes con los objetivos del proyecto educativo institucional.
- Contratación de profesionales de asesoría y coordinación SEP.
- Definir una política de perfeccionamiento docente al interior del liceo.

CONVIVENCIA ESCOLAR

Objetivos/Estrategias:

- Desarrollar actividades, estrategias y procedimientos institucionales sistemáticos para generar un ambiente escolar apropiado para el aprendizaje, la convivencia, la participación y la integración de la comunidad educativa.
- Desarrollar acciones y estrategias sistemáticas que favorezcan la

participación y el compromiso de los padres, apoderados y familia con el proceso formativo de sus hijos(as)

Ámbito a Mejorar:

- Convivencia Escolar en función del PEI

Líneas de Acción:

- Fomento de una sana convivencia y buen clima escolar.
- Apoyo psicológico y de orientación a los alumnos y sus familias por medio de la contratación de personal idóneo para el logro de las acciones del área de convivencia.
- Fortalecer la familia y apoderados en el vínculo educativo y afectivo con los alumnos y el liceo
- Talleres y jornadas de convivencia escolar.
- Socialización y establecimiento de manuales de acción y protocolos de convivencia escolar.

RECURSOS HUMANOS

Objetivos/Estrategias:

- Desarrollar acciones y procedimientos sistemáticos, que contribuyan al buen uso de los recursos tecnológicos, para apoyar la gestión institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes.

Ámbito a Mejorar:

- Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos.

Líneas de Acción:

- Adquisición de materiales escolares.
- Sistema de producción de material educativo.
- Sistema de producción de material educativo.
- Implementación de una biblioteca efectiva.
- Disponer de un servicio de transporte escolar que permita acercar a los estudiantes a la escuela y asegure su asistencia durante el año escolar

BIBLIOGRAFÍA

- PEI del Establecimiento.
- Marco para la buena Dirección
- Marco para la buena enseñanza.
- Instrumentos para la elaboración del PME Mineduc.
- Guía para el diagnóstico Institucional.
- Texto de estudio IRIDEC