



Trabajo Final Para Obtener el Grado de Magíster Profesional  
en Educación Mención Gestión de Calidad

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO DEL COLEGIO POLIVALENTE “DOMINGO MATTE  
MESÍAS” DE LA COMUNA DE PUENTE ALTO. REGIÓN  
METROPOLITANA.

Nombre de la Candidata a Magíster: Gotty Alvarado Gallegos  
Nombre del Tutor Disciplinar: Genaro Moyano Arcos  
Nombre del Tutor Metodológico: Rocío Riffo San Martín

Enero, 2023.

## INDICE

Portada.....	1
Índice.....	2
Resumen.....	3
Introducción.....	4-6
Marco Teórico.....	7-14
Marco Contextual.....	15-18
Diagnóstico Institucional.....	19-29
Análisis de Resultados.....	30-36
Plan de Mejoramiento.....	37-42
Conclusiones.....	43
Bibliografía.....	44-45

## RESUMEN

El presente trabajo de Investigación se llevó a cabo en el Colegio Polivalente “Domingo Matte Mesías”, ubicado en la comuna de Puente Alto, región Metropolitana. A raíz de la aplicación del Diagnóstico Institucional donde se indagaron las cuatro áreas: Gestión Curricular, Liderazgo Escolar, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos; se logró vislumbrar que las áreas más deficientes fueron Liderazgo Escolar, focalizado en el área de Convivencia Escolar, cuyas debilidades repercutieron significativamente en los resultados académicos de los estudiantes debido a las pocas herramientas o habilidades emocionales de los profesores para mediar un conflicto.

El objetivo principal es pesquisar cómo afecta institucionalmente, y académicamente a la comunidad escolar el no prever o no promover campañas de autocuidado que puedan evitar conflictos entre los estudiantes o la comunidad escolar, y cuán importante es el trabajo colaborativo de los diferentes estamentos para enfrentar un clima de aula disruptivo y con debilidades de liderazgo por parte del profesor jefe y, por otro lado, un equipo de Convivencia Escolar deficiente en políticas y procedimientos de protocolos.

Para proponer el Plan de Mejoramiento, y obtener los resultados necesarios, se utilizó la metodología cuantitativa a través de dos fuentes: el análisis anual con datos duros que realizó Inspectoría General de Enseñanza Media y los Estándares Indicativos de Desempeño.

De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que por un lado, una sana convivencia escolar promueve el vínculo e identidad institucional, y por otro lado, un clima de aula positivo, donde se desarrollen herramientas socioemocionales efectivas, propician aprendizajes significativos que perdurarán en el tiempo.

## INTRODUCCIÓN

***“El ser humano necesita la convivencia, no solo a nivel empírico sino también a nivel estructural y como condición existencial”***

(Martín Heidegger “La cuestión del ser”)

***“Sin amor no habría socialización, sin socialización no habría lenguaje, sin lenguaje no habría desarrollo científico, sin desarrollo científico no habría ser humano y ser humano no habría humanidad”***

(Humberto Maturana)

Bien es cierto, que los movimientos sociales son cíclicos y cada hito enmarca condiciones que nos hacen actuar como seres conscientes de que no todo es para siempre y que algo debe cambiar. Y como muy bien decía Mandela ***“La educación es el arma más poderosa para cambiar el mundo”***, dicho esto a raíz de la actual Reforma Educacional, las escuelas, liceos y universidades comienzan a cambiar significativamente los paradigmas de los quehaceres pedagógicos, desde el conocimiento puro y dogmático a desarrollar habilidades y fortalezas focalizadas en el ser, sin embargo, una de las banderas de lucha que marcó, asentó y pronosticó la nueva forma de ver la humanidad y la educación en todas sus expresiones, fue el sentido de la inclusión, entendiéndose éste el respeto del ser en todas sus expresiones, entonces... ¿cómo estructuramos, moldeamos y orientamos este nuevo escenario para hacer a todos partícipes del desarrollo social de la humanidad?

“La Convivencia” palabra según la Real Academia Española procede del latín “convivere” “acción de convivir” , pues bien la actual Reforma Educacional acuña esta mirada bajo la Nueva Política Nacional de Convivencia Escolar que se resume en ***“orientar la definición e implementación de acciones, iniciativas, programas y proyectos que promueven y fomenten la comprensión y el desarrollo de una Convivencia Escolar participativa, inclusiva y democrática, con enfoque formativo, participativo, de derechos, equidad de género, y de gestión institucional y territorial”*** (Mineduc, 2015)

Mucho se ha hablado de Convivencia y Clima Escolar como pieza clave para el desarrollo intelectual y personal del estudiante, pues como muy bien nos

menciona Torres, (2018) *“la escuela mantiene una misión aceptada socialmente: “educar”. En este proceso se conjugan contenidos y valores que son considerados útiles para el desempeño social de los niños y jóvenes”*, no obstante ¿cuál es la nueva mirada de las escuelas o desafíos que deben desarrollar para lograr en los jóvenes y la comunidad escolar una armonía que los conduzcan a un clima de aula que potencie un aprendizaje consciente de sus actos y conocimientos? Sin embargo, existe una gran contradicción, que las escuelas o colegios han tratado lidiar en estos últimos años, y es que, por un lado, está el currículum oculto que muy bien lo menciona Jackson (2001) *“las escuelas se rigen tradicionalmente por lo que es en sí su condición-EDUCAR- bajo parámetros que orienten la visión y misión del colegio, pero por sobre todo, fortalezcan las prácticas pedagógicas contenidas en el Proyecto Educativo Institucional”*, por lo tanto, el PEI no hace más que reforzar y transmitir el sello institucional y valórico, con la misión de plasmarlo en todas las instancias pedagógicas del aprendizaje. (Jackson, 2001), por otra parte, está el carácter Evolutivo de la Educación, es decir, cómo hacemos que este sujeto “estudiante”, aprenda o desarrolle habilidades que lo guíen a encontrarse con el “otro”, acomodarse entre un profesor, y un ambiente escolar, donde por lo general se presentan problemas interpersonales y conflictos permanentes, por tanto, es ahí, en “los conflictos”, que son necesarios preveerlos, mediarlos y solucionarlos con una mirada formativa, según los sellos de cada colegio, pues es en este contexto, donde es crucial la figura potente de Convivencia Escolar, responsable junto con el Equipo de Gestión de monitorear constantemente el buen clima escolar, para fortalecer no solo a los estudiantes, sino a la comunidad escolar, potenciando los aspectos valóricos que rigen el PEI, cimiento significativo para el PME.

Cabe destacar que “un buen clima de aula, beneficiará una sana convivencia, lo que permitirá aprendizajes significativos para las y los estudiantes” (*“Marco para la Buena Enseñanza”*, MINEDUC(2008)). De ahí, la misión de Convivencia Escolar es velar para que esto se cumpla, y de esta forma potenciar en forma asertiva a seres integrales, abiertos a nuevos desafíos, y por ende, autónomos en su propio aprendizaje.

A raíz de la contextualización anterior la presente investigación como Plan de Mejoramiento aplicado en el Colegio Polivalente “Domingo Matte Mesías” de la comuna de Puente Alto, se focalizó en el área de Convivencia Escolar que según el Diagnóstico Institucional aplicado en octubre del 2022 fue una de las más débiles. Para esta investigación se optó por el método cuantitativo a través de los datos estadísticos emanados por Inspectoría General, más la aplicación de los Estándares Indicativos de Desempeño. Con relación a los resultados emanados de las fuentes señaladas, se logró indagar el sentido, la importancia y el impacto que tiene Convivencia Escolar en los logros transversales que puede alcanzar el colegio, impactando tanto en la disciplina como en los resultados académicos de los estudiantes.

## MARCO TEÓRICO

A nivel mundial se han vivido diferentes momentos de conflictos (sociales, culturales, económicos y políticos) y esto ha llevado a una nueva forma de ver la educación desde una mirada mucho más formativa e inclusiva. En este último caso, nos referimos a la inclusión, los nuevos paradigmas educativos se ven enfrentados a estrategias pedagógicas y didácticas que modifican lo que por años se ha acostumbrado a realizar, es decir, centrado en lo estrictamente cognitivo y normativo, en el fondo, a llevar a la praxis el curriculum oculto que cada colegio posee, porque como muy bien lo plantea Jackson(2001), *“el curriculum oculto se transmiten las expectativas asociadas al papel de los/las estudiantes -sumisión, obediencia- las cuales entran en contradicción con los objetivos del curriculum explícito -autonomía, capacidad crítica-, expectativas que con frecuencia resultan imposibles de entender para determinados estudiantes, a los que con frecuencia se denomina conflictivos”*

Pues bien, según el contexto actual, los colegios no deben excluirse a los cambios culturales que se ve enfrentado un país, ni mucho menos a desligarse del compromiso social que inherentemente están forjados, es decir, a formar personas responsables en su actuar y conscientes de su desarrollo. Enfrentar nuevos paradigmas que ya se discutían en los años 70, cuando a la educación se la universalizó y comenzó a ser considerada y legítimada para dar una justicia o un ordenamiento social, dio pie a que ciertos paradigmas como el conductismo, o el cognitivismo puro queden en gran parte obsoletos, y se dé paso a una nueva reforma de educar, aquella que invita al diálogo, la discusión, la reflexión y la inclusión; discursos que hasta el día de hoy se siguen hablando en distintos escenarios sociales y políticos. Asimismo, aparece la concepción de “la calidad de la educación” que viene a evaluar a los colegios, a los estudiantes y profesores, pero como lo expresa (Stenhouse,1997), “estas evaluaciones estandarizadas conlleva a individualizar al estudiante y a desconocer sus propios aprendizajes, pues las evaluaciones no hacen más que repetir un resultado mediado, guiado, pero no considera los efectos secundarios o el clima de aula que se pudo haber gestado

en un proceso de enseñanza donde prevalecieron aspectos cognitivos internos que se ignoraron”.(Gimeno,1989)

Ahora bien, a raíz de lo anterior se habla de cambios de paradigmas en la forma de educar, focalizada en habilidades blandas, y por otro lado, se evalúa los resultados de los colegios según las pruebas estandarizadas que rigen nuestro actual sistema educativo, llámese PAES o SIMCE, este doble discurso que parece a simple luz contradictorio lleva consigo un escenario dicotómico que es importante considerar que Dubet lo analiza específicamente, cuando nos señala “pues es importante analizar tanto a Profesores y Estudiantes que conviven en este espacio formal educativo cruciales al momento de hablar de aprendizajes significativos” y que va a decantar en una Calidad de Educación reconocida y validada por la comunidad, y es que estos dos sujetos, (profesor-estudiante), interactúan socioculturalmente, se entrelazan experiencias de vida, valores y determinadas expectativas, que forjarán la nueva forma de aprender, como el “Capital Cultural” que menciona Bourdie (1997), pues este capital viene a considerar no solo el conocimiento por el conocimiento, sino estructuras que son heredadas, desarrolladas en la familia, llámese creencias, valores, técnicas de aprendizajes, formas de trabajo o expectativas que cada estudiante trae consigo producto del discurso repetitivo en sus hogares, por ende, es importante considerar y sopesar que para lograr la “conciencia de un aprendizaje significativo” es primordial saber cómo aprenden nuestros estudiantes, con la finalidad de fomentar un clima de aula que favorezca una sana convivencia. Considerando los aspectos antes mencionados es primordial potenciar el vínculo profesor-estudiante con todo el bagaje cultural que ambos poseen, las expectativas forjadas, y la comunicación; todas ellas serán el vehículo mediador para evitar conflictos que se pudiesen generar al interior de la sala como fuera de ésta.

Casassus (2003) y Hanushek y Rivkin (1997) nos señalan que tanto el aula como la escuela que son contextos físicos específicos es importante trabajar por un clima de aula afectivo, comunicacional y con acciones pedagógicas que el profesor debe trabajar constantemente para lograr un ambiente de respeto, de tranquilidad y de confianza mutua, si eso así ocurre, es probable que los resultados

de los aprendizajes de los jóvenes sean positivos y con alturas de ser perfectibles. Así pues, la comunidad escolar y los agentes que componen dicho escenario como equipo de gestión, directivos, paradocentes, padres y apoderados deben saber potenciar estas habilidades para una “sana convivencia escolar” ya que si el discurso es congruente, alineado y concensuado, se transformará en un “habitus” pues este, pensamiento-acción, se transformará en un “Capital Simbólico” que la comunidad aceptará y acreditará.

Ahora bien, ¿cuán importante es fortalecer la figura del docente para que pueda ser el gestor de un clima de aula positivo que invite al descubrimiento de sus estudiantes y potenciarlos? La Educación Socioemocional, nos abre las luces de que ahora **la educación no debe tener** su eje centrípeto en el conocimiento puro, sino en una educación integral donde se favorezca y si considere aquello que teníamos soslayado: **las emociones**, pues según estudios de diferentes universidades, consideran que la educación socioemocional contribuye a un aprendizaje efectivo y duradero en los estudiantes, cuyo efecto se traduce en una sociedad más empática y colaborativa. La idea de “**Tomar Consciencia de sí mismo**”, abre la instancia de que los jóvenes puedan y reconozcan diferentes códigos de emociones y aprendan de las emociones del otro, como decía Vygostky (1988) “aprender de sus pares en su zona de desarrollo próximo”, por tanto, es aquí donde aparece la figura del profesor como el gran INVESTIGADOR (Elliot, 1990) que sea capaz de vislumbrar que hay detrás de esas emociones, ¿qué se oculta?, ¿qué las genera?, esto permitirá en el fondo, ir generando un clima de confianza y de seguridad que da paso a adecuar estrategias o didácticas pedagógicas que propicien aprendizajes conscientes y responsables en sus estudiantes. Es más, en el “Marco para la Buena Enseñanza” (MINEDUC, 2008) reconoce la importancia de generar un clima de aula y de convivencia escolar óptimas para el aprendizaje e ideal para que los estudiantes conozcan y aprendan herramientas que les ayude a desenvolverse en la sociedad y a generar espacios de respeto que les permita a reconocer sus debilidades y fortalezas, y alcanzar de esta manera una mirada más inclusiva socialmente, es decir, a desarrollar en y con los estudiantes la “Conciencia Social” desde lo intrapersonal (aprender a reconocer

sus códigos de emociones) a lo interpersonal, se traduce en tanto, en tener la capacidad, la voluntad de percibir, reconocer y aprender de su entorno, en el fondo, a desarrollar en los estudiantes el sentido de la empatía y colaboración, con el fin de que puedan desenvolverse con convicción, con seguridad al sistema social que los espera.

De ahí que la educación debe saber mediar la importancia de generar y asegurar un clima de aula que fortalezca la trascendencia para poder “Tomar decisiones de manera responsable”, pues al tomar conciencia de las acciones voy generando a un SER autónomo con alto sentido de compromiso y respeto a la persona.

En consecuencia ¿cuán importante es formar profesores o desarrollarse en una comunidad con un alto grado de inteligencia emocional?, sin duda, es clave para las mejoras educativas y para los resultados académicos de nuestros educandos. Ahora bien, el método RULER que son siglas en inglés “Recognizing”, “Understanding”, “Labeling”, “Expressing” y “Regulating” que traducidas al español vienen a referir a “reconocer”, “entender”, “etiquetar”, “expresar” y “regular” las emociones; es un método creado por Brackett basado en el poder de las emociones que a través de las experiencias ayudarán a reconocer actitudes, conocimientos y habilidades en el profesor para que lo desarrolle en sus prácticas pedagógicas y fomentarlas posteriormente en sus estudiantes, (Brackett.M,2020), El proceso de estas prácticas decantará en un clima emocional positivo que lo conducirá a un mejor rendimiento académico por parte de los estudiantes y mayor satisfacción del profesor a los logros alcanzados, gerando en los jóvenes decisiones con mayor responsabilidad, una mentalidad fuerte ante una frustración, relaciones inter e intra personales más asertivas y potentes, y a un alto grado de compromiso hacia su persona y la sociedad.

Por tanto, el rol de la educación y de las escuelas estará focalizado en enfrentar desafíos complejos, pues por un lado, deberá proyectar y abordar distintas dimensiones que Perrnound(2001) lo clasifica como la Cadena de Transposición Didáctica que aborda las dimensiones como: “Saberes y prácticas válidos en la sociedad”, “Curriculum Formal, objetivos y programas”, “Curriculum Real,

contenidos de las enseñanza” y “Aprendizajes efectivos y duraderos del alumnado” ,en consecuencia el curriculum oculto (Jackson, 2001) deberá lograr a través de estrategias concretas espacios que potencien y desarrollen habilidades emocionales en los estudiantes y de la comunidad para dar pie a la inclusión y propiciar un clima de aula y de convivencia escolar sana, segura y equitativa, pues esto desencadenará ***un aprendizaje con sentido de pertenencia***. Es así, que los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa debe saber trabajar estos parámetros a través de proyectos claros, rigurosos y de constante monitoreo de los resultados, pues esta nueva figura de Convivencia Escolar será la cara visible y viable para poder dar respuesta a estas demandas y políticas educativas que desde los años 90 se viene hablando, y que hoy más que nunca, se deben incrementar bajo una figura potente que de fe a que se fomente una participación integral de la comunidad, siendo su foco a incentivar y promover la constitución de Centro de Padres, Centro de Estudiantes o a la formación de Mediadores dentro los mismos estudiantes para evidenciar que el trabajo colaborativo bajo un clima de respeto e inclusión genera sentido de pertenencia.

La Ley N°20.536 ( Ley sobre “Violencia Escolar, 2011) viene a argumentar la importancia de la sana Convivencia Escolar para alcanzar interrelaciones positivas en los miembros de la comunidad y resultados óptimos en los estudiantes. Por lo tanto, Convivencia Escolar tiene un enfoque formativo, base de la formación ciudadana, pieza clave para vivir en armonía con todos los miembros que conforman una escuela, propiciando los valores, el respeto a las diversidad cultural y el desarrollo de la sociedad. Esto mismo es respaldado por la UNESCO (2001) (“Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural”) *“La diversidad cultural ha de ser reconocida como un componente indispensable para el desarrollo de las sociedades y patrimonio común de la humanidad, que permite el desarrollo de una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora para las personas”*

Por tanto, el estamento de Convivencia Escolar será entonces el responsable de cautelar, mediar, monitorear una convivencia que prevenga la violencia escolar, enseñar a la comunidad las distinciones entre conflictos y agresiones y aliar a las

familias para que en conjunto se mejore la calidad de la convivencia cuyo fin es evitar los malos tratos, y a su vez fomentar “agentes” con una posición clara en su actuar, con un pensamiento crítico y autónomo que prevenga situaciones de conflictos que alteren la sana convivencia y ,por ende, que atente contra el aprendizaje integral del estudiante, el “**Capital Simbólico**” *entendiéndose este la manera de actuar de los participantes bajo un contexto determinado donde aprenden las reglas del juego y las internalizan.*

Para lograr este tan anhelado contexto del respeto, la reflexión, inclusión y acuerdos democráticos, se hace necesario trabajar la educación de los valores “Cada sociedad, en un momento de su historia, selecciona del sistema general de valores aquellos que considera más adecuados para satisfacer las necesidades sociales, siendo la escuela la institución encargada de su transmisión y desarrollo, por medio de la actividad educativa que se desarrolla en su seno. La educación es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, las habilidades y los valores que son demandados por el grupo social” (Bourdieu, 1997)

A raíz de la cita anterior, las escuelas deberán reforzar valores que se ven contemplados en su PEI bajo el alero de su Misión y Visión, ahora bien, para que dichos valores se vean mediados, concientizados y trabajados por todos los estamentos del colegio, muy en especial por Convivencia Escolar, se requiere que dichos valores sean concesuados por toda la comunidad a través de un Reglamento Interno que norme y rija el actuar de todos los protagonistas del proceso educativo, mas este no se logrará, sino no se identifica con claridad él o los valores que se quieren trabajar, recogiendo hechos que sean relevante y que sean lógicos para la comunidad y los estudiantes, estos últimos responsables de interactuar y validar los valores que serán los sellos del colegio. De esta manera estaríamos hablando de un sello de aprendizaje intencionado como una forma de vivir y convivir pacífica y democráticamente, una “Violencia Simbólica Efectiva” pues se naturaliza y, por ende, es incuestionable e universalmente válido (Bourdieu, 1997). Por consiguiente , la “Comunidad Escolar actualmente es un espacio privilegiado, para convivir con

otras personas, de formación donde se prepara a los estudiantes para el diálogo social y político, y por lo tanto, va de la mano con la Convivencia Ciudadana” (MINEDUC, 2011)

Con relación al párrafo precedente, es importante considerar también el valor de la escuela como eje de socialización, después de la familia, puesto lo que las escuelas hacen es reforzar los valores emanados desde la familia y enfatiza dichos aprendizajes en el curriculum explícito como también en el curriculum oculto, porque *“la escuela es un lugar de interacción y encuentro con sus congéneres y adquiere singular importancia donde los jóvenes forman una cultura juvenil, entorno a sus propios intereses, gustos y necesidades”* (Redondo et al, 1998), Redondo señala que las escuelas no pueden quedar marginadas a los cambios sociales, ni mucho menos parcelar el comportamiento de los jóvenes, por el contrario, lo que nos invita la actual reforma educacional es el encuentro multicultural e intercultural cuyo cimiento es la base del aprendizaje es la convivencia social y escolar, por ende, lo que se da en las escuelas no es el simple orden social, sino *“una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común, integran una institución educativa”* (LEGE, Art.8) y debe *“velar por un desarrollo pleno, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico”* argumentos establecidos en el Reglamento Interno de cada colegio.

En consecuencia los colegios o instituciones escolares tienen la misión de generar, velar, propiciar y alimentar un Clima Escolar que favorezca a toda la comunidad con el fin de organizar sus intereses, sus metas y valores (*“Clima Organizacional”*, Mena et al, 2008) y puedan lograr en cada individuo la percepción que este haya adquirido a lo largo de su vida escolar, por ende, cuando hablamos de Clima escolar pensamos y deseamos que esta debe ser la más idónea, y positiva para generar aprendizajes significativos a cada miembro de la comunidad, por tanto, cada establecimiento debe ser capaz de buscar estrategias para prevenir, anticipar, augurar conductas de riesgo, que menoscaben la sana convivencia y coarten el desarrollo de habilidades en los estudiantes. De ahí, la importancia de una buena gestión y liderazgo educativo, la claridad de una disciplina formativa

contemplada en el Reglamento de Convivencia Escolar y con la misión de que ésta sea socializada e internalizada por todos los actores de la educación.

Si el Clima Escolar es positivo se fomentarán condiciones favorables para el aprendizaje socioemocional y viceversa y esto ayudará a que cada microclima que se pudiesen dar en las escuelas, llámese al interior de un curso, en agrupaciones de padres y apoderados o en encuentros religiosos, etc, se regirán bajo una misma premisa o discurso -velar por una atmosfera de cooperación y de preocupación por el otro-, porque toda la comunidad trabajará y abogará para un mismo fin...formar seres conscientes de sus actos y emocionalmente preparados para enfrentar las crisis o conflictos que se pudiesen dar en la escuela o en la sociedad. Pues haciendo una mixtura del pensamiento de Heidegger y Maturana...*"el hombre necesita la convivencia para dar un orden a su vida y a su existencia, pero necesita una esencia de amor para ser válida su humanidad"* a final de cuentas un "Heart in Mind" o la Pedagogía con Corazón. (Martínez, 2021)

## **MARCO CONTEXTUAL**

El estudio e investigación se llevó a cabo en el Colegio Polivalente “Domingo Matte Mesías”, ubicado en Tocornal Grez 440 de la comuna de Puente Alto al sur de Santiago, comprende un total de 568.106 habitantes y es considerada como una de las comunas más pobladas del país, siendo catalogada como comuna “dormitorio”

El Colegio Polivalente “Domingo Matte Mesías” fue fundado en 1934 es uno de los más antiguos junto con el Liceo Industrial Las Nieves (1936) y El Liceo Municipal N° 115 (1978) de la misma comuna.

## **INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

Colegio Polivalente Domingo Matte Mesías.

Sostenedor: Fundación Domingo Matte Mesías

RUT: 82.355.500-8

RBD: 10.487-6

Dependencia: Particular Subvencionado.

## **BREVE RESEÑA HISTÓRICA**

En 1934, se funda la Escuela “Domingo Matte Mesías” por don Domingo Tocornal Matte y doña Mercedes Matte Pérez de Mackenna, con la intención de crear un colegio católico, apostólico y romano sin fines de lucro, al servicio de los niños más necesitados de Puente Alto. Para ello don Domingo Tocornal donó parte de su fundo “Las Claras” y la Sra. Mercedes Matte, aportó el dinero. Así nace la Fundación Domingo Matte Mesías. En sus estatutos, la Fundación “Domingo Matte Mesías”, se define como una institución que tiene como objetivo contar con un lugar de formación integral, al servicio de la persona, de la familia y de la sociedad, donde se formen varones y mujeres con sentido cristiano de la vida, en un ambiente,

propicio para la reflexión, donde se cultive las ciencias, las artes y las letras junto con una formación ética y valórica.

En sus inicios la matrícula inicial fue de 167 estudiantes, todos varones, entre primera y cuarta preparatoria. El primer Director de la Escuela fue el Sr. Lorenzo Labraña, acompañado por tres profesores, Don Osvaldo Ojeda, el Sr. Bruno Briceño y Don Víctor Hurtado. Actualmente la matrícula sobrepasa los tres mil estudiantes, distribuidos en 48 cursos de 1° a 8° básico, en 16 cursos científico-humanista y en 6 cursos Técnico Profesional. La Institución cuenta con 104 profesores y directivos, 23 administrativos y paradocentes, 4 religiosas, 3 sacerdotes, 29 auxiliares y rondines. A lo largo de sus más de 80 años de historia, diferentes hitos reafirman los principios impulsados por el espíritu del Colegio Domingo Matte Mesías, que constituyen los fundamentos de lo que es hoy.

## **MODALIDAD DE ENSEÑANZA**

### **Colegio con Jornada Escolar Completa de 3° básico a IV medio.**

**Niveles educacionales:** Enseñanza Preescolar niveles pre kínder y kínder; Enseñanza Básica; Enseñanza Media Científico Humanista; Enseñanza Media Técnico Profesional. Se imparte la especialidad de Mecánica, Electricidad y Gastronomía.

Actualmente la matrícula es de 3180 distribuidos en 48 cursos de 1° a 8° básico con 2153 estudiantes, 18 cursos científico-humanista, con 834 estudiantes, 6 cursos Técnico Profesional , con 174 estudiantes. El colegio atiende a sus estudiantes en los diferentes niveles a través de 116 profesores que en total realizan sobre 4300 horas aula, junto con 15 profesores o monitores para 22 actividades extraprogramáticas. El colegio se adscribe a los planes y programas del Ministerio de Educación

### **•VISIÓN**

“Colegio inclusivo, abierto a toda persona que desee formarse con valores cristianos, al servicio de la persona, la familia y la sociedad, donde los alumnos(as) se formen integralmente, en el ámbito intelectual, moral, espiritual, social afectivo y físico, junto con una formación ética y valórica. Queremos un colegio que cuente con estudiantes que deseen

proyectar sus vidas a través del estudio y el trabajo, con capacidad crítica y con una visión adulta y responsable de la vida”.

## **MISIÓN**

“El Colegio Domingo Matte Mesías es un colegio católico, que busca descubrir y potenciar los intereses y capacidades de todos los estudiantes, propiciando un ambiente familiar y respetuoso, y entregando herramientas efectivas, motivación y sentido de vida para desarrollarse al máximo y cumplir sus sueños. Queremos formar personas íntegras que vivan con respeto y libertad en sociedad, y alcancen una vida plena”.

## **ENTORNO**

Cabe señalar que el colegio está inmerso en una población donde coexisten diferentes grupos sociales, estudiantes con una alta vulnerabilidad y aquellos de familias de clase media, de acuerdo a la agencia de calidad el establecimiento ha sido clasificado dentro del grupo socioeconómico (GSE) MEDIO; Respecto a las familias: el 65.14 % el hogar es biparental; el 34.86% monoparental. EL jefe de hogar en un 60.4% es el padre y en un 29.68% la madre y en 4.56% los abuelos. En cuanto a la pertenencia de grupos originarios solo el 12.91 % pertenece a un pueblo originario, el 87.09% no. El 94.3% de los estudiantes pertenecen a la comuna, solo 5.7 % a otras comunas.

Los padres y apoderados generalmente ven en este colegio una oportunidad para sacar a sus hijos en las condiciones precarias en que viven y saben que estudiando en la Matte se abrirán buenas expectativas para el desarrollo académico de sus hijos. El colegio tiene una trayectoria desde 1934, posee una infraestructura que supe todas las necesidades según las demandas del colegio, como Cancha atlética, Salas de Computación, Salas de Ciencias, Gimnasio para básica y media y un total de 10 talleres extraprogramáticos e imparte tres carreras que lo hace más atractivo a la comunidad. Es importante señalar además que muchos de los estudiantes están en el colegio porque sus padres o tíos estudiaron en la Matte y quieren seguir la tradición.

El colegio ha demostrado considerables participaciones deportivas y recreativas. A nivel académico se ha logrado alcanzar dos puntajes nacionales en matemática en la PSU, pero donde más se ha destacado es en lo deportivo. (Basquetboll) obteniendo un total de 15 copas.

Sabemos que el efecto post estallido social y post pandemia afectó a la gran mayoría de las familias y colegios del país, el caso de la Matte no fue una excepción, y fue bastante complicado por tratarse de estudiantes que pertenecen a sectores más vulnerables, y esto trajo consigo que durante el 2020 y 2021 el colegio tuvo que poner todos sus esfuerzos y estrategias pedagógicas para evitar la deserción escolar, no obstante, el colegio logró brindar el apoyo con prontitud a las familias más complicadas, ya sea con alimentos y ayuda tecnológica a los estudiantes con el propósito que se pudiesen conectarse a las clases online, facilitándoles la entrega de tablet con chips, esto aminoró la deserción y la repitencia. Todo el cuerpo interdisciplinario cooperó en la contención de sus estudiantes y familia y esto llevó a un resultado relativamente óptimo en esos dos años.

Actualmente, 2022 con el retorno presencial de los estudiantes a los colegios se develó las grandes brechas sociales y por sobre todo, problemáticas emocionales en los hogares que se manifestaron en grandes conflictos, peleas, bulling entre los estudiantes e incluso entre los miembros de la comunidad. Los diferentes estamentos del colegio se percibieron débiles o con pocas herramientas para enfrenatar los problemas disciplinarios. Fue como partir de cero y reactivar cosas que se habían olvidado como LA NORMAS y la SANA CONVIVENCIA.

## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación que se realizó en el Colegio Polivalente “Domingo Matte Mesías” se llevó a cabo entre octubre y noviembre del 2022, cabe mencionar que la recopilación de la información se tardó porque el Sindicato de Trabajadores estuvo en huelga durante el mes de septiembre y esto llevó a recalendarizar el año escolar terminando éste el 21 de diciembre con aprobación de la Superintendencia de Educación.

Como dato estadístico el nivel de repitencia tuvo un aumento a diferencia del año anterior:

A.- Índice de Repitencia por ciclos.

1° ciclo: 0,6% = 6 estudiantes repitentes

2° ciclo: 1,6% = 17 estudiantes

3° ciclo: 4,2% = 41 estudiantes HC / 5,7% = 6 estudiantes

4.- Área TP = 03 estudiantes

B.- Índice de Titulación

65% mecánica / 68% meta año 2022

40,6% electricidad / 55% meta año 2022

47% gastronomía / 70% meta año 2022

C.- Máximo de Repitencia:

0.5%: 1° ciclo

1.5%: 2° ciclo

3%: 3 ciclo HC

4%: 3 ciclo TP industrial

0%: 3° ciclo TP gastronomía

D.- Meta asistencia presencial 88% (todos los niveles)

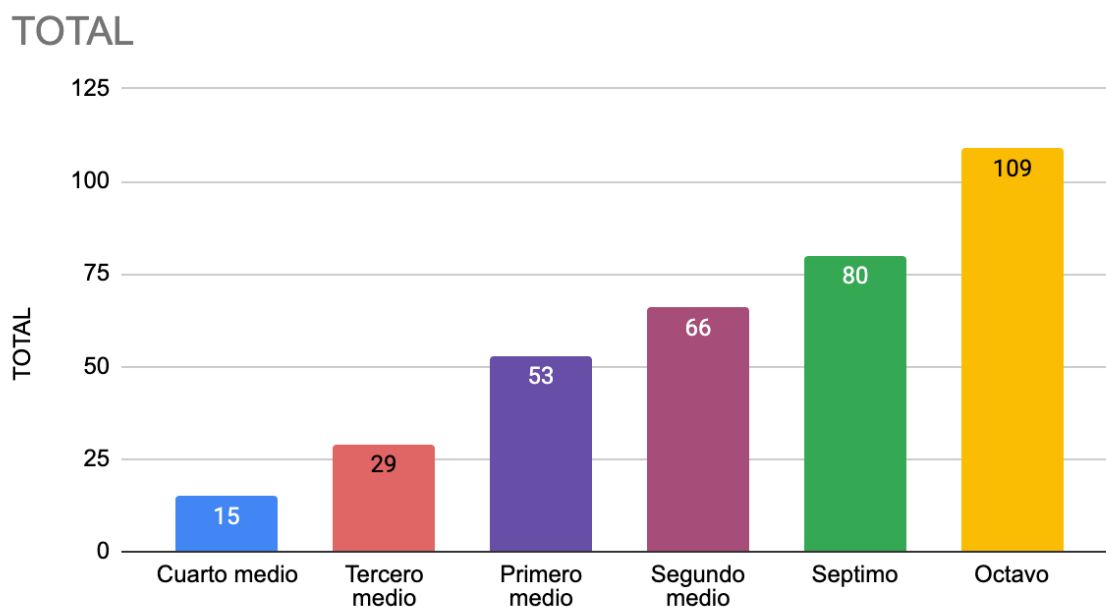
Con relación a los casos abordados por Inspectoría General y que muchos de ellos fueron abordados por Convivencia Escolar en la siguiente información se realiza el Análisis Anual de casos disciplinarios, que comprende los cursos de 7° Básico a IV° Medio. Cabe mencionar que de 7° a II° Medio son seis cursos por nivel y de III° a IV° Medio son siete cursos por nivel, pues se agrega la modalidad Técnico Profesional.

***Nota: esta exposición se llevó a cabo el 26 de diciembre, 2022 en el Consejo General de Profesores. En mi caso que cumpla la función de Inspectora General de 7ª a IVº Medio me corresponde realizar este análisis acusioso, que sin lugar a dudas, me sirvió para realizar una propuesta de Plan de Mejoramiento en mi colegio.***

## **ANÁLISIS ANUAL DE INSPECTORÍA GENERAL.**

Se abordaron un total de 352 casos disciplinarios desde el 10 marzo hasta el 16 de diciembre.

Gráfico 1: Casos anual de disciplina por nivel

**CURSOS CON MEJOR ASISTENCIA ANUAL**

7°A (90,2)  
 8°E (91,3)  
 I°A (91,1)  
 II° A (90,3)  
 III° DHC (93,2)  
 IV° DHC (92,5)

total año

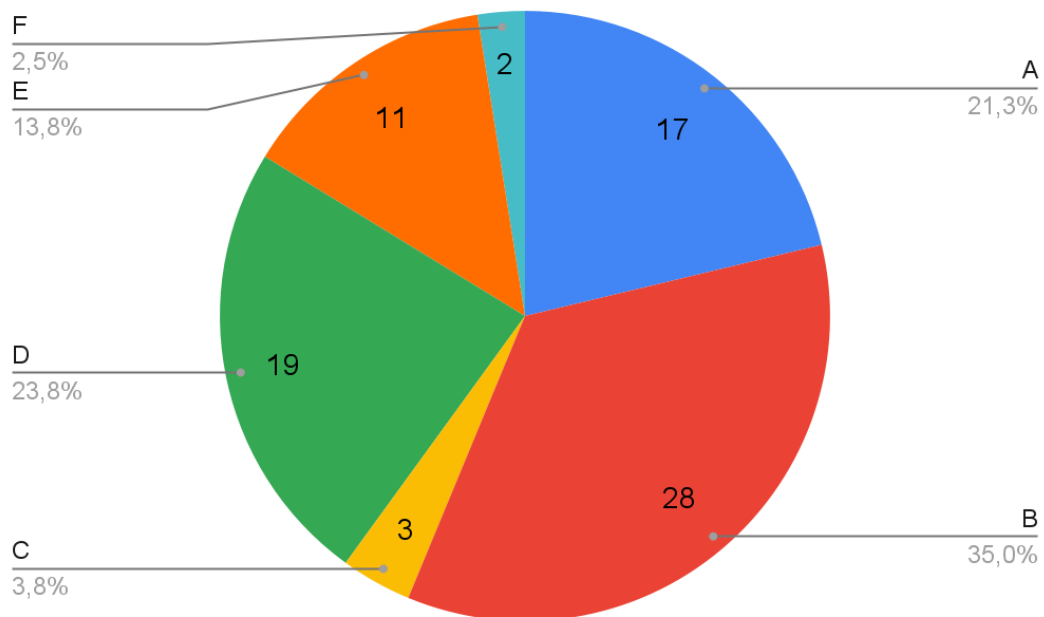
**CURSOS CON BAJA ASISTENCIA ANUAL**

7°F (85%)  
 8°D. (86%)  
 I° B. (86,7)  
 II°B (89%)  
 III°D TP (87,1%)  
 IV° DTP (85,5)

*Fuente: elaboración propia*

**SITUACIÓN DISCIPLINARIA ANUAL 7° BÁSICOS.**

	A	B	C	D	E	F	
<b>Séptimo I</b>	14	8	2	11	2	1	38
<b>Séptimo II</b>	3	20	1	8	9	1	42
<b>TOTAL</b>	17	28	3	19	11	2	80

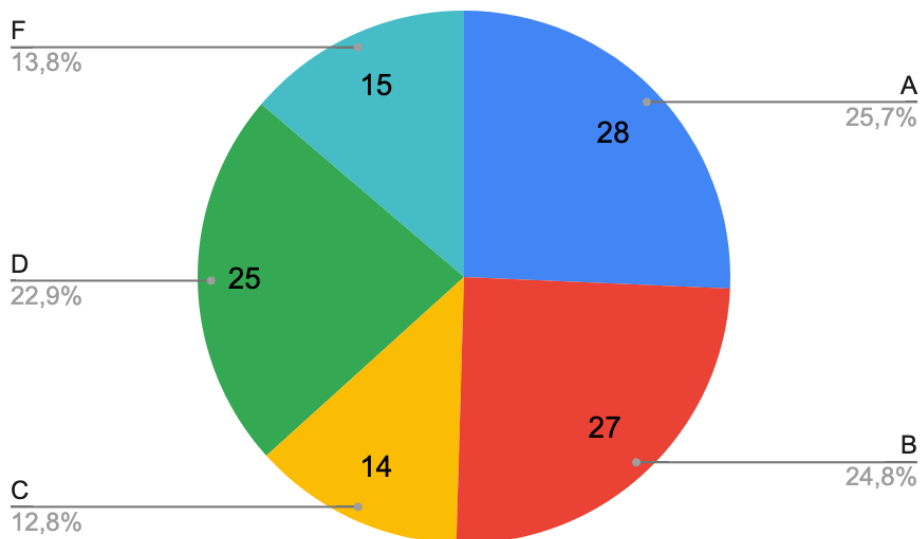


	% ASISTENCIA
7° A	90,20%
7° D	88,30%
7°C	87,20%
7°B	87,10%
7°E	86,70%
7°F	85%

**Fuente: elaboración propia**

### SITUACIÓN ANUAL DISCIPLINARIA 8° BÁSICOS.

	A	B	C	D	E	F	
<b>Octavo Semestre I</b>	15	21	5	14	0	8	63
<b>Octavo Semestre II</b>	13	6	9	11	0	7	46
	28	27	14	25	0	15	109



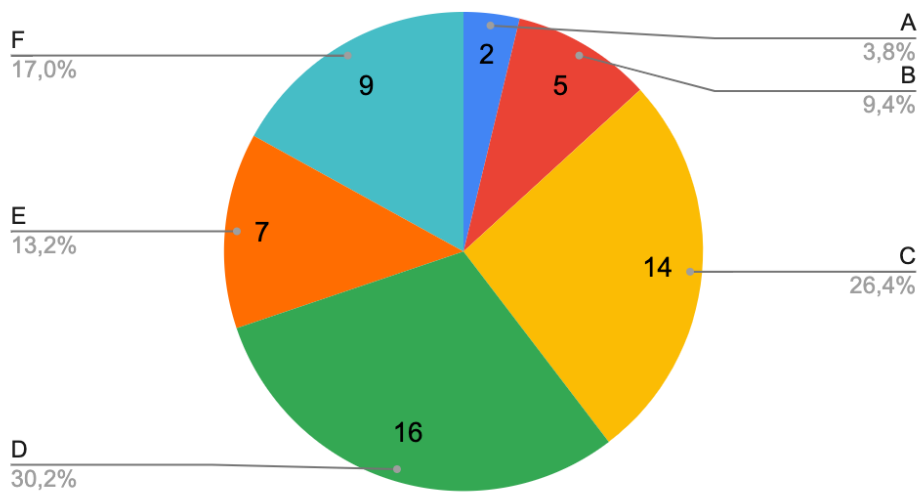
**Fuente: elaboración propia**

	% ASISTENCIA
8°E	91,3
8°F	88,6
8°C	88,4
8°B	87,6
8°A	87,4
8°D	86

### SITUACIÓN ANUAL DISCIPLINARIA PRIMEROS MEDIOS.

	A	B	C	D	E	F	
<b>Primero medio I Semestre</b>	0	4	5	10	0	1	20
<b>Segundo medio II Semestre</b>	2	1	9	6	7	8	33
<b>TOTAL</b>	2	5	14	16	7	9	53

## TOTAL

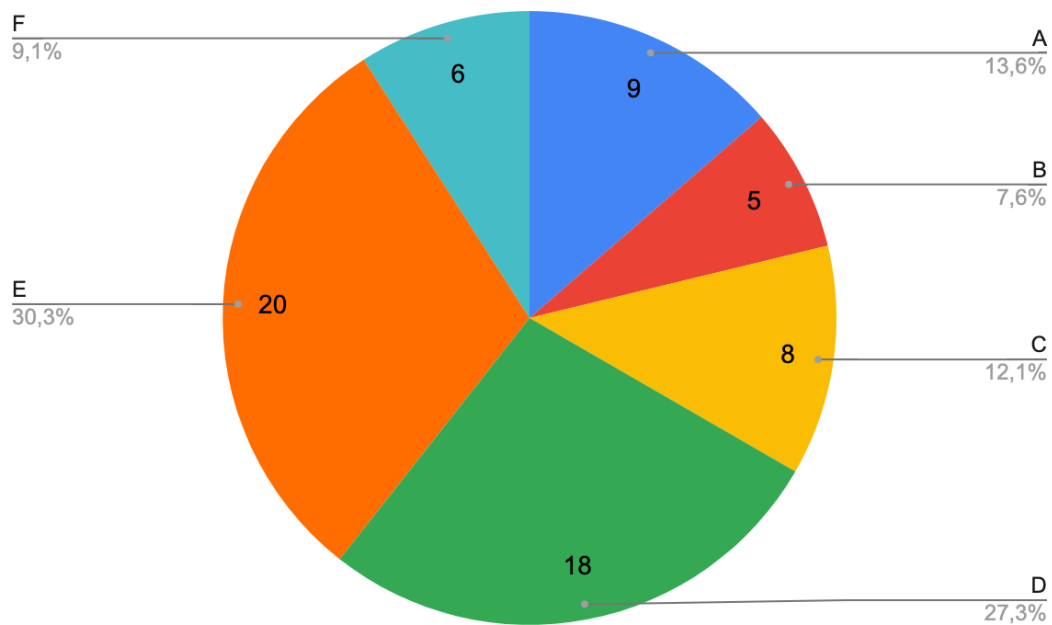


	% ASISTENCIA
I°A	91,1
I°F	90,5
I°E	90,2
I°D	89,3
I°C	87,4
I°B	86,7

*Fuente: elaboración propia*

## SITUACIÓN ANUAL DISCIPLINARIA SEGUNDOS MEDIOS.

	A	B	C	D	E	F	
Segundo medio I S	5	3	5	8	14	2	37
Segundo medio II S	4	2	3	10	6	4	29
	9	5	8	18	20	6	66



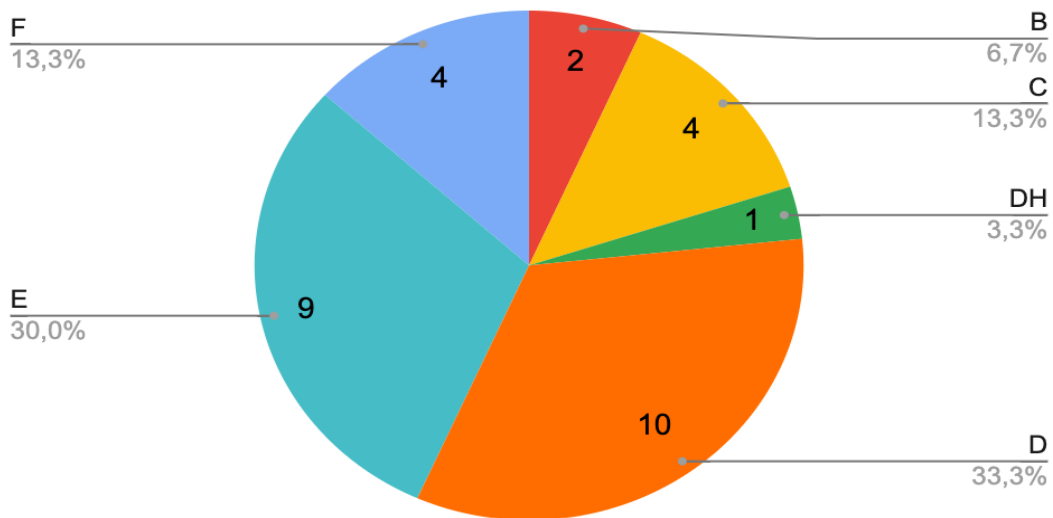
**Fuente: elaboración propia**

	%ASISTENCIA
II°A	90,3
II°E	90,1
II°B	89
II°D	88,9
II°F	87,9
II°C	87,2

### SITUACIÓN DISCIPLINARIA ANUAL TERCEROS MEDIOS.

	A	B	C	DHC	DTP	E	F	
Tercero medio IS	0	2	4	0	2	1	1	10
Tercero medio IIS	0	0	0	1	8	8	3	20
	0	2	4	1	10	9	4	30

## TOTAL



	% ASISTENCIA
III°DHC	93,2
III°B	92,4
III°C	91,5
III°F	91,5
III°A	91,2
III°E	88,2
III°DTP	87,1

**Fuente: elaboración propia**

## SITUACIÓN DE CONDICIONALIDAD Y CANCELACIÓN DE MATRÍCULA

	Séptimo básico	Octavo básico	Primero medio	Segundo medio	Tercero medio	Cuarto medio	TOTAL
Condicionalidad PRIMER SEMESTRE	1	7	7	4	2		21
Condicionalidad SEGUNDO SEMESTRE	3	10	2	5		2	22
TOTAL	4	17	9	9	2	2	43

***Fuente: elaboración propia***

Al término del año escolar quedaron un total de 43 estudiantes en situación de condicionalidad, si bien actualmente según nuestro Reglamento Interno dura solo tres meses la condicionalidad, estos son los casos que se deben abordar y monitorear, retornando a clases con la finalidad de realizar un seguimiento y red de apoyo para el estudiante.

Así también, hubo un total de 06 Cancelaciones de Matrícula. Apoderados asumieron y aceptaron la situación de sus hijos(as) y colegio notificó situación a la Superintendencia.

Por otro lado, se aplicó otro Diagnóstico Institucional, a dos Directivos del Colegio, específicamente a la Subdirectora Sra Sonsoles Dufraix y a la Directora Académica del Tercer Ciclo (se reserva nombre a petición) se les pidió que evaluaran los Estandares Indicativos de Desempeño en las cuatro dimensiones.

A continuación se desprende a modo general la clasificación de las respuestas que se arrojaron en cada área y sus respectivas dimensiones.

### **A.- ÁREA DE GESTIÓN DEL CURRÍCULUM**

1.1-Dimensión Gestión Pedagógica: de los 13 indicadores que se abordan solo uno logra obtener la calificación 4, y es el indicador 1. Y 11 alcanzaron la clasificación 3, Y 2 la calificación 1.

1.2-Dimensión: Enseñanza y Aprendizaje en el aula: de los 8 indicadores ninguno alcanza la puntuación 4, 6 indicadores logran obtener clasificación 3, 2 encasillados en la clasificación 2 ; y Solo 1 indicador se clasifica como 1 (indicador 8)

1.3.-Dimensión: Apoyo al desarrollo a los estudiantes: De los 6 indicadores en esta dimensión , ninguno se clasifica como 4. 2 se encasillaron como calificación 3, 3 indicadores como clasificación 2, y solo 1 se clasificó en 1 (indicador 1)

## **B: ÁREA LIDERAZGO ESCOLAR:**

1.1.- Dimensión: Liderazgo del sostenedor: De los 5 indicadores 3 se clasifican como 3 , 2 indicadores como 2. Ninguno es clasificado en 1.

1.2- Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director: De los 7 indicadores presentados todos fueron clasificado en 3.

1.3.- Dimensión: Planificación y gestión de resultados: De los 6 indicadores, 2 se clasifican como 4, 3 clasificados en 3 , y 1 indicador clasificado en 1 (indicador 6)

## **C.- ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR**

1.1.- Dimensión: Formación: De los seis indicadores que contempla esta área solo 1 es clasificada en 4(indicador2), 2 se encasillas en calificación 3, 3 clasificados en 2, ninguna obtiene calificación 1.

1.2- Dimensión: Participación: De los 10 indicadores que contempla este apartado 5 fueron encasillados en 2, y 5 indicadores fueron contemplados como evaluación 3. Ningún indicador alcanza calificación 4, ni tampoco 1

## **D.- ÁREA GESTIÓN DE RECURSOS**

1.1.- Dimensión: Gestión del Recurso Humano: De los 8 indicadores que contempla esta dimensión 4 fueron las que calificaron con 3, 2 indicadores con evaluación 2, 1 se clasifica como 1 (indicador 3)

1.2.-Dimensión: Gestión de Recursos Financieros y Administración: De los 7 indicadores 4 alcanzan una calificación 4, y 3 evaluados en 3.

1.3.- Dimensión: Gestión de Recursos Educativos: De los 5 indicadores, 3 logran obtener calificación 4 , y solo 2 con evaluación 3.

En resumen con relación al Diagnóstico Institucional se utilizaron dos fuentes para pesquisar la información necesaria para poder abordar las fortalezas y debilidades del colegio, por una parte, el Reporte Final de los casos Disciplinarios y de Asistencia emanado por Inspectoría General de Enseñanza Media, de 7° a IV° Medio, por otro lado, la encuesta de los Estándares Indicativos de Desempeño.

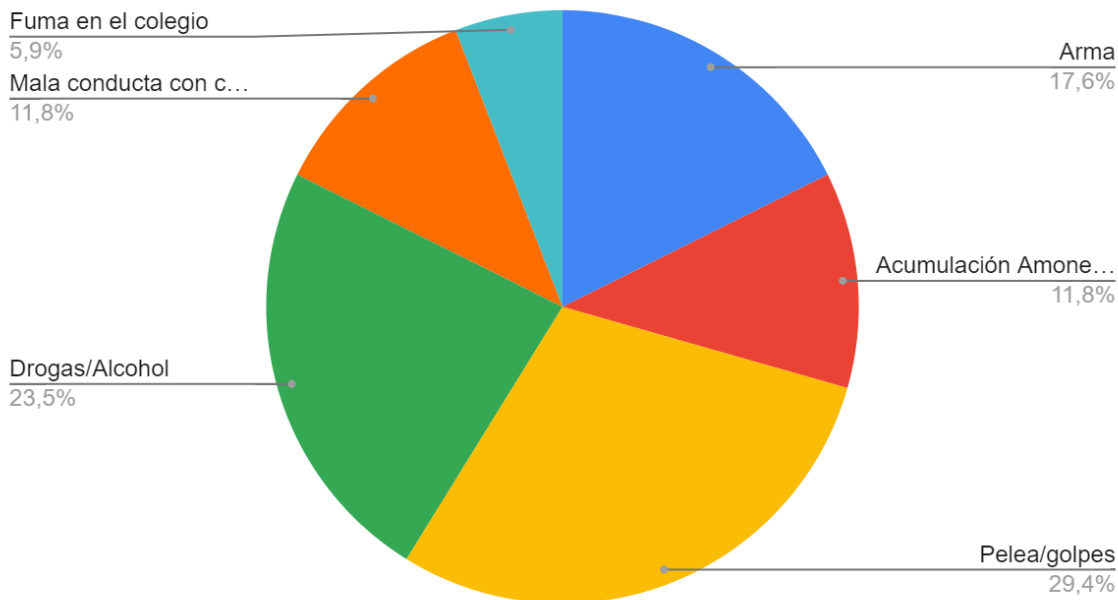
## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis de resultados aspectos disciplinarios y asistencia, según informe emanado por Inspectoría General.

1. Los casos de disciplina más significativos se produjeron en los nivel de 8º, 7º Básicos y en el de E. Media se concentraron en el nivel de IIº medios. Desglosado de la siguiente manera: 80 casos en los séptimos básicos, 109 en los octavos básicos y en los Segundos medios 66 casos.
2. Los casos y conflictos más significativos en orden decreciente fueron por peleas, golpes en los patios y en el interior del aula, drogas y alcohol (consumo y por portar), porte de armas blancas, mala conducta con compañeros (insultos entre pares y hacia profesores), acumulación amonestaciones escritas, y fumar cigarro en el interior del colegio.

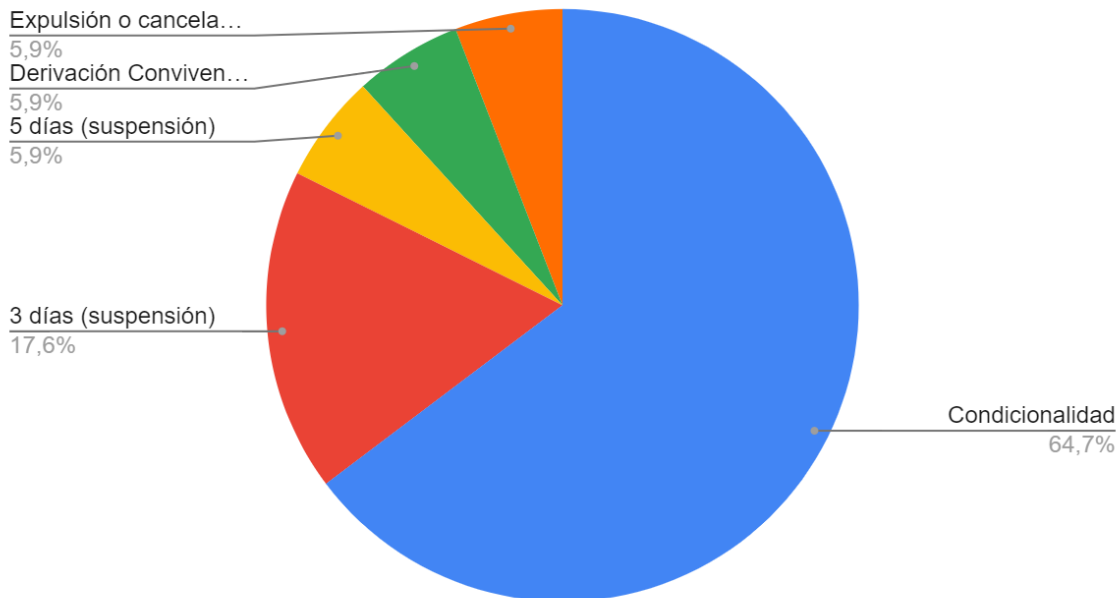
A continuación se adjunta el porcentaje de los casos críticos.

### Recuento de TIPO MOTIVO



3.- La resolución de los casos críticos arroja el siguiente resultados. Todos ellos fueron abordados bajo disciplina formativa.

### Recuento de RESOLUCION



4.- Así también se puede constatar que los cursos que manifestaron mayor índice de conductas disruptivas y que alteraron la convivencia escolar tanto en el entorno como al interior del aula son aquellos que en su gran mayoría tuvieron una baja asistencia escolar, a eso se agrega según informes socioemocionales a problemas familiares complejos del estudiante, y ausencia de un adulto referente.

Por ejemplo: En los Séptimos Básicos, el 7°B fue el curso que sumó un total de 28 casos disciplinarios entre golpes, malos tratos, consumo de droga, y su nivel asistencia fue de 87,1%, muy bajo a diferencia del 7°A cuya asistencia fue de un 90,2% y sus casos no fueron más que 17 y en su gran mayoría solo de amonestación escrita. Muchos de estos casos se abrió protocolo y Convivencia Escolar tuvo que realizar la investigación respectivas, sobre todo, los casos de consumo de droga con derivación a OPD.

Asimismo pasó con el 8ºD que alcanzó un total de 25 casos y la asistencia de este grupo curso fue de un 86% , muy baja a diferencia del 8ºE cuya asistencia fue de un 91,3% sin ningún caso disciplinario.

5.- Asimismo todos aquellos cursos que de una u otra manera mantuvieron una muy baja asistencia y un porcentaje considerable de problemas disciplinarios, conllevó a que por una parte ocurriera la repitencia no solo del estudiante focalizado disciplinariamente, sino a aquellos niños que no se acomodaron a un clima de aula conflictivo, y por ende, un bajo rendimiento académico del grupo curso en general, y a eso se suma, que no deja de ser digno de análisis, licencias reiteradas de profesores, sobre todo del Profesor Jefe.

Con relación al Registro de fortalezas y debilidades emanadas de los Estándares Indicativos de Desempeño, podemos analizar los siguiente:

<b>ÁREA DE PROCESOS</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>Gestión del Curriculum</b>  <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	1.- El equipo técnico pedagógico organiza con prontitud la carga horaria. 2.- Se analiza las planificaciones de las clases para mejorar contenidos. 3.- Se monitorea el logro de la cobertura curricular. 4.- Se cuenta con un departamento de orientación vocacional	1.- Se requiere ejercer un trabajo más personalizado con el docente, para que exteriorice sus prácticas pedagógicas focalizando sus fortalezas para mejorar las debilidades. 2.- Considerablemente número de estudiantes con problemas emocionales, y en algunos casos con NEE. 3.- Se necesita que el equipo pedagógico dé énfasis a estrategias

	<p>para asesorar a los estudiantes.</p> <p>5.- Se realiza una calendarización anual que prioriza los objetivos de aprendizaje.</p>	<p>pedagógicas para monitorear el aprendizajes de los estudiantes.</p> <p>4.- Promover encuentros de reflexión para intercambiar prácticas pedagógicas exitosas para promover un clima colaborativo y de equipo.</p> <p>5.- Instar a los profesores con ayuda del equipo de gestión a mantener un clima de respeto en las clases.</p>
<p><b>LIDERAZGO</b></p>	<p>1.- La Fundación y el Director están informados de los procesos pedagógicos que ocurren en el colegio.</p> <p>2.- Entrega de roles y funciones claros al personal.</p> <p>3.- Se proyecta compromiso y responsabilidad del personal del establecimiento.</p> <p>4.- El colegio, valora, considera y respeta la diversidad, mas no</p>	<p>1.- Si bien es cierto, que anualmente se analiza PME, éste se requiere fuertemente que sea socializada a toda la comunidad escolar.</p> <p>2.- Implementar estrategias más constantes y visibles para comprometer a los padres y apoderados en las actividades planificadas y al PME.</p> <p>3.- Falta involucrar a toda la comunidad escolar a informarse y comprender el Reglamento Interno del</p>

	<p>previene la discriminación.</p> <p>5.- Director promueve una ética de trabajo, bajo la visión y misión del colegio.</p>	<p>colegio y las sanciones que la rigen.</p>
<p><b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b></p>	<p>1.- Se contempla un programa de Seguridad escolar.</p> <p>2.- Está la figura de encargados de Convivencia Escolar.</p> <p>3.-Existe un Regalmento de Convivencia Escolar.</p> <p>4.- Está la conformación de Centro de Padres.</p> <p>5.- Se respeta la diversidad.</p>	<p>1.- Existe ignorancia por parte de los estudiantes, apoderados de la función de convivencia escolar.</p> <p>2.- No se abren instancias constantes o asiduas para realizar intervenciones para explicar lo que es la sana convivencia.</p> <p>3.- No existe una campaña clara consciente y constantes por Convivencia Escolar y el Equipo de Gestión para prevenir los conflictos en el colegio o el clima de aula. Se actúa solo para investigar los casos conflictivos que ya están ocurriendo.</p> <p>4.- Falta mayor compromiso de los padres y apoderados en aportar a la Convivencia Escolar</p>

		<p>como una forma de genera ambientes de participación y trabajo en equipo.</p> <p>5.- No existe procedimientos y rutinas de comportamiento que faciliten el desarrollo de las actividades cotidianas.</p> <p>6.- Faltan campañas claras, concretas y viables para prevenir y enfrentar situaciones de bullying.</p> <p>7.- Falta promover sentido de pertenencia en los estudiantes para que sean partícipes del PEI</p> <p>8.- No se generan instancias de debates para tratar temas de interés público o interno.</p>
<p><b>GESTIÓN DE RECURSOS</b></p>	<p>1.- Se vislumbra un equipo directivo y planta docente completa.</p> <p>2.- Se observa que los programas de apoyo que se ofrecen en el sistema los gestiona para poder responder al PEI y PME</p> <p>3.- El establecimiento dispone de</p>	<p>1.-Falta considerablemente de docentes o profesores volantes para cubrir licencias.</p> <p>2.- Falta de mantención o cambios de equipos tecnológicos para realizar las clases con más prontitud.</p> <p>3.- Falta servicio de más cámaras de seguridad</p>

	<p>instalaciones y equipamientos que faciliten el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.</p>	<p>para poder monitorear peleas o conflictos que se producen en los patios o pasillos del colegios. Necesarios para Inspectoría General.</p> <p>4.- No existe un reconocimiento por parte de los directivos hacia los logros alcanzados por los profesores, y si se hace es a puertas cerradas.</p>
--	--	---

## PLAN DE MEJORAMIENTO

Es importante aclarar que el Plan de Mejoramiento que se “pretende” proponer a continuación va abarcar las cuatro dimensiones analizadas anteriormente, no obstante, se focalizará con más detalle en el área de Convivencia Escolar, pues a raíz de lo vivido el año pasado(2022), y según los datos e informaciones entregadas es la dimensión más feble y débil que tiene el colegio debido a la situación contractual que vive, y vivieron muchos colegios de nuestro país: LA VIOLENCIA.

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>META</b>
Gestión Pedagógica	Fortalecer al profesor en habilidades emocionales que le permitan poder canalizar estrategias pedagógicas y disciplinarias para generar un clima de aula basado en el respeto.	Lograr que al menos el 60 % de los profesores se sienta capacitado en aplicar y desarrollar en sus prácticas pedagógicas herramientas socioemocionales.
Liderazgo	-Gestionar instancias para que el Director pueda constantemente visibilizar la importancia del PME- PEI.  -Fortalecer el rol del Director y el equipo directivo para monitorear y propiciar una Sana Convivencia Escolar	Lograr que se supervise si el PME y PEI se está informando y lo está comprendido la comunidad escolar.  Lograr que sea visible la figura del Director y el cuerpo directivo en promover una sana convivencia escolar.
Convivencia Escolar	-Informar con claridad a toda la Comunidad Escolar	-Que se comprenda, se practique y se exteriorice el

	<p>cuál es la función de Convivencia Escolar.</p> <p>-Intervenir en diferentes canales de comunicación sobre la importancia de una Sana Convivencia Escolar para el logro de aprendizajes significativos.</p> <p>-Realizar campañas concientizadoras sobre el maltrato y sus consecuencias.</p> <p>-Panificar campañas preventivas sobre el mal uso de las redes sociales con el fin de evitar futuros conflictos en el colegio.</p> <p>-Promover el sentido de pertenencia a los y las estudiantes y toda comunidad escolar con fin de lograr mayor compromiso y responsabilidad social.</p>	<p>rol de Convivencia Escolar en la comunidad.</p> <p>-Que a final de año se comprenda cuán importante es comprender que una sana convivencia escolar permitirá éxitos académicos y personales.</p> <p>-Que toda la comunidad escolar promueva y avale el buen trato y la inclusión.</p> <p>-Que padres y apoderados ayuden a concientizar a sus hijos sobre el efecto negativo cuando se hace mal uso de las redes sociales.</p> <p>-Que se logre observar a estudiantes y a padres comprometidos con el colegio y su PEI.</p>
--	---	---

Gestión de Recursos.	-Reforzar la importancia de contar con profesores volantes para dar normalidad y continuidad al desarrollo de aprendizajes y clima de aula.	-Que se cuente con un staff de profesores suplentes para diferentes áreas y niveles.
	-Promover el reconocimiento y refuerzo positivo a los profesores que han alcanzado logros académicos y disciplinarios con sus estudiantes.	-Que se reconozca públicamente a profesores que promueven el PEI del colegio y logren éxitos académicos de sus estudiantes.

### PROPUESTA PARA UN AÑO

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsables	Fecha
Gestión Pedagógica	Enseñanza y Aprendizaje en el aula	Promover el uso de habilidades socioemocionales en las prácticas pedagógicas para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.	Lograr que el profesorado internalice la importancia de utilizar herramientas emocionales en sus clases como medida académica	Difundir en el colegio a través de charlas, talleres, informativos; qué son las habilidades socioemocionales y su efecto en el aprendizaje y al clima de aula positivo.  Capacitar tanto a los profesores y directivos del colegio acerca de la educación	Área de comunicaciones del colegio.  Especialistas en la difusión de programas de educación socioemocional.  Psicólogos, sociólogos.	Desde marzo hasta diciembre una vez al mes charlas que retroalimenten lo aprendido.

			y control en la disciplina .	basado en el reconocimiento de emociones y fortalecimientos de valores.		
Liderazgo	Liderazgo Sostenedor	Relevar el papel del director en la difusión del PEI y PME, con el fin de dar énfasis a su imagen y rol y propiciar el sentido de pertenencia.	Que se logre que el director sea la figura constante en la difusión del PEI y PME	Propiciar encuentros con los padres y apoderados, y demás participantes de la comunidad escolar a través de charlas, webinar una vez al mes para ir constando el compromiso que van adquiriendo la comunidad con el PEI y PME del colegio	Director del colegio y cuerpo directivo  Área de comunicaciones del colegio.	Desde marzo, y una vez al mes.
Convivencia Escolar	Formación Convivencia Escolar Participación	-Enseñar a la comunidad escolar cuál es la función de Convivencia Escolar como impacto positivo en los aprendizajes.  -Intervenir en diferentes canales de	Que se visualice la figura del equipo de Convivencia Escolar como estamento que previene conflictos en la escuela y promueve el sentido de	-Realizar encuentros con padres y <u>apoderados nuevos y antiguos</u> a través de talleres, y reuniones focalizadas para explicar la función o rol de Convivencia Escolar.  -Realizar campañas internas dos veces al mes de prevención del	-Conviven Escolar.  -Equipo de Gestión.  -Charlas especializadas de SENDA.  -Charlas de especialistas como psicólogos o PDI.	Desde marzo hasta diciembre. Y transversalmente con otros estamentos.

		<p>comunicación sobre la importancia de una Sana Convivencia Escolar para el logro de aprendizajes significativos.</p> <p>-Diseñar un plan que permita instalar una cultura preventiva y de autocuidado en la comunidad escolar.</p> <p>-Promover el sentido de pertenencia a los y las estudiantes y toda comunidad escolar con fin de lograr mayor compromiso y responsabilidad social.</p>	<p>pertenencia .</p>	<p>Bulling,Ciberbulling, el autocuidado, resolución de conflictos y consumo de droga y alcohol.</p> <p>-Mantener una constante comunicación con los padres y apoderados sobre las actividades preventivas de conflictos, de resolución de conflictos en página del colegio, platamorma Syscol, correo institucional.</p> <p>-Generar actividades como intervenciones culturales en los recreos para promover el sentido de pertenencia y participación en los estudiantes, haciendo comprometer a los padres y apoderados para dichos encuentros. Reforzando el PEI del colegio.</p>		
--	--	---	----------------------	--	--	--

Gestión de recursos	Recurso Humano	<p>-Reforzar la importancia de contar con profesores volantes para dar normalidad y continuidad al desarrollo de aprendizajes y clima de aula.</p> <p>-Promover el reconocimiento y refuerzo positivo a los profesores que han alcanzado logros académicos y disciplinarios en sus estudiantes.</p>	Contar a lo menos con un grupo de profesores volantes para dar cumplimiento a los contenidos primordiales según la demanda del colegio.	Contratar profesores que estén en periodo de práctica profesional o intermedia en las asignaturas bases como lenguaje y matemática para suplir en periodos de licencias o permisos administrativos de algún profesor. Como así también, de responsabilizarlo en elaborar material que sirva para complementar los contenidos mínimos obligatorios que se exigen en las asignaturas troncales.	<p>-Encargado área administrativa y de recursos humanos.</p> <p>-Equipo técnico pedagógico.</p>	Desde marzo, pero con evaluación al término de cada semestre.

## CONCLUSIONES GENERALES

La propuesta del Plan de Mejoramiento que se ha expuesto en esta investigación responde a las transformaciones que actualmente está sometido el sistema escolar, cambios relevantes que nos han sacado de nuestra zona de confort, y unido a esto, a la crisis mundial de socialización y de valores, que han afectado fuertemente a las familias; y por tanto, el colegio o las escuelas tienen la misión ineludible de volver a reordenar, dirigir, y de reorientar valores que quizás se han visto trastocados, como por ejemplo: el respeto a la persona y a la diversidad; y a brindar una nueva estructura de pensamiento sistémico y ordenado que promueva el trabajo colaborativo.

La Educación será nuevamente la gran arma para volver a reestructurar la crisis moral que vive la sociedad y poder cambiar los paradigmas, así también; debe estar presta y llana al diálogo, a la comunicación y al buen trato, desafío complejo y ambicioso, ya que entran en juego dinámicas emocionales que se harán necesarias trabajarlas transversalmente. De ahí, que urge que los colegios reordenen y reestudien su PEI para que los Planes de Mejoramiento Educativo (PME), aboguen por un discurso congruente, participativo, realista y democrático.

## BIBLIOGRAFÍA

Bourdieu.P, Passeron,J. (1976). *La Reproducción*, pp45-79. Barcelona, by Les editions Minut.

Bourdieu, P.(2010). *El Sentido Social del Gusto, Elemento para una sociología de la cultura*. Pág76. Barcelona. Ed siglo XXI Editores.

Brackett, M. (2020). *Permiso para Sentir*, pág35. España. Ed.Diana.

Casassus, J. (2000). *Lenguaje, poder y calidad de la educación*.

Recuperado de: <https://docplayer.es/12421852-Lenguaje-poder-y-calidad-de-la-educacion.html>

Elliott, J.(1990). *La Investigación-acción en educación*,pp305-318. Barcelona.

Gimeno, J.(1989).*La enseñanza:su teoría y su práctica*, pp149-171. España.

Jackson,P.(2001). *El Curriculum Oculto*.

Recuperado de:<http://funes.uniandes.edu.co>(2006)

Martínez, L. (2021). *Heart in Mind, Pedagogía con corazón*, pp55-86. Ed Brisca Publishing.

Mineduc (2011). *Política nacional de convivencia escolar*. Santiago. Ministerio de Educación (3ªedición)

Recuperado de: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Política-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Mineduc (2011). *Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo*.Santiago. Ministerio de Educación (3ªedición)

Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/446>

Mineduc.(2008).*Marco para la buena enseñanza*. Santiago.Ministerio de Educación.

Recuperado de: <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2017/10/MBE.pdf>

Parra, J.M. (2003).*La Educación en valores y su práctica en el aula*, pág 70. España.

Perrenoud, P.(2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*,pág72. Barcelona.

Redondo, J et al.(2009). *Juventud y enseñanza media en Chile del Bicentenario, antecedentes de la Revolución Pingüina*.

Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122238/el-mundo-de-los-jovenes-y-la-reforma-de-la-ensenanza-media.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stenhouse, L.(1997). *Cultura y educación*. Publicaciones M.C.E.P. Sevilla.

Vygotsky, L (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México.Ed Crítica.