



**TRABAJO FINAL PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER PROFESIONAL
EN EDUCACION MENCION GESTION DE CALIDAD**

**DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO DEL COLEGIO INGLES SUN VALLEY COLLEGE DE LA
COMUNA DE CALLE LARGA, REGION VALPARAISO**

Nombre del candidato a magister: Edith Tapia Vargas

Nombre del tutor disciplinar: Dra. Amely Vivas Escalante

Nombre del tutor metodológico: Dra. Amely Vivas Escalante

Junio-2022

INDICE

Introducciòn.....	3
Marco Justificativo.....	5
Identificaciòn del Problema	8
Marco Teórico.....	9
Diagnòstico Institucional	11
Marco Metodològico	20
Marco Conclusivo	25
Propuesta Plan de Mejoramiento Educativo	28
Conclusiones	43
Bibliografia	45

II.- INTRODUCCION

Uno de los principales desafíos de una comunidad escolar es diseñar, determinar y ejecutar un plan de mejoramiento Educativo, que permita crear las acciones a los diversos estamentos institucionales y pedagógicos relevantes del área, mediante la identificación y descripción de los ejes y criterios más específicos para ser abordados en las prácticas pedagógicas.

El Mineduc “promueve la instalación de procesos de Mejoramiento Continuo al interior de los Establecimientos educacionales, entendido este como un ciclo permanente que se instaura para mejorar sus prácticas institucionales y pedagógicas, por consecuencia los resultados educativos “(Ministerio de Educacion, 2013). Dicho proceso comienza con una autoevaluación institucional, que permite recopilar, sistematizar y analizar información relativa al desarrollo de sus acciones y a los resultados educativos y de gestión institucional, curricular y pedagógica elementos que serán la base para la formulación y ejecución de una propuesta de mejoramiento de las practicas, contribuyendo a la implementación efectiva del curriculum para apoyar la trayectoria educativa de todos los estudiantes.

El plan de mejoramiento Educativo es definido por el mineduc como un “instrumento de planificación estratégica de los establecimientos educacionales, de sus procesos institucionales y pedagógicos y que favorece a que las comunidades educativas vayan tomando decisiones, en conjunto con su sostenedor, que contribuyan a la formación integral de sus estudiantes (Mineduc,2014)

El presente trabajo de grado, tiene por finalidad la elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo, mediante el diagnostico institucional ,la vinculación y análisis del PEI institucional ,con un diseño de investigación cualitativo y cuantitativo a partir de los resultados de los diagnósticos realizados y la identificación de el o los resultados, definiendo acciones de mejoramiento que se estimen necesarias para mejorar resultados y objetivos, finalmente proponer sistema de seguimiento y monitoreo sobre

las distintas acciones señalando a él o los responsables de las distintas acciones y recursos necesarios para implementar las acciones comprometidas.

III. MARCO JUSTIFICATIVO

El plan de mejoramiento Educativo es un instrumento de planificación estratégica que le permite al establecimiento educacional organizar de manera sistémica e integrada los objetivos ,metas y acciones para el mejoramiento de todos los estudiantes, lo que implica intencionar el desarrollo de un ciclo de mejora continua, entendido como un conjunto de fases articuladas por las cuáles deben transitar permanentemente para mejorar su gestión institucional y sus resultados educativos en función de los declarado en el PEI.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento en estudio,se estructura sobre la base de un respeto irrestricto por los Derechos de todas las personas que son parte de la Comunidad Escolar, reconociendo en todo momento, los procesos diversos de Aprendizajes de cada uno de ellos. Declarándose como un Colegio Laico, Democrático, Pluralista y Diverso, cuyo objetivo es potenciar los aprendizajes de cada uno de nuestros estudiantes para que pueden convertirse en los profesionales de las áreas que ellos deseen.

El Colegio Inglés “Sun Valley College” fue fundado en noviembre de 1988. Se encuentra ubicado en el sector de San Vicente, ex hacienda Santa Rosa, en la comuna de Calle Larga, Provincia de Los Andes. Sus fundadores fueron cuatro profesionales y emprendedores de la zona de Aconcagua, quienes buscaban una alternativa en educación distinta para la zona, considerando que la educación imperante respondía más bien a modelos autoritarios y rígidos que participativos. De ahí que declararan su voluntad de crear un espacio pluralista, donde se respetarán las diferencias, donde los niños fueran personas con nombre y apellido, cercanas y queridas. Un espacio familiar, personal y cálido, donde el eje del quehacer educativo se construyera sobre la premisa de tener “estudiantes queridos y acogidos, conectados con sus centros de interés”; un Colegio donde no se expresara violencia y donde la disciplina dependiera más de la confianza y del autocontrol que de las sanciones.

El Colegio se formó con un currículum abierto que incentivara el trabajo docente colaborativo, la innovación y el pensamiento crítico. Se pretendía que los estudiantes

fueran capaces de construir su propio conocimiento, comprendieran el mundo en que vivían y apreciaran la belleza. De ahí que fueron importantes algunas experiencias y prácticas tales como la estimulación perceptiva, la psicomotricidad, el teatro, los talleres de juegos, el deporte, la música, las artes plásticas y múltiples aprendizajes en terreno. El Colegio comienza su funcionamiento en 1989, con estudiantes de pre-kínder a 1º año de enseñanza media, paulatinamente fue creciendo un grado por año hasta llegar a completar la enseñanza media. En 1992 egresa la primera promoción de cuarto año medio.

El mundo de los años 90 empezó a marcar diferencias con lo que había sido la década anterior. El país empezó a ser definido por transformaciones políticas, sociales y culturales que se vinculaban a cambios más profundos a escala planetaria, lo que significaba que la educación y sus prácticas debían revisarse, pues se percibía un estancamiento y una crisis.

Hasta el año 2012, el establecimiento se encontró afianzando su proyecto educativo, conservando los principios fundadores; sin embargo, ese año hubo un cambio en la Rectoría del establecimiento, con el desafío de enfrentar la evolución educativa para el siglo XXI. Siguiendo una serie de transformaciones que se encuentran en desarrollo y constante evaluación de manera colaborativa.

Hoy se encuentra profundizando los cambios y estableciendo un método de trabajo de manera orgánica. Una etapa en que el desafío es construir un compromiso educativo en sintonía con el mundo actual y con el futuro. Un Colegio que sea capaz de hacer avanzar -juntos- a la comunidad de estudiantes, profesores, directorio, padres y apoderados. Un Colegio en fase de crecimiento hasta llegar a una población escolar cercana a los 300 estudiantes.. Se han convertido en una comunidad educativa, abierta a pensar su proyecto también con personas externas a la comunidad: científicos, consultores, educadores, empresarios, artistas y vecinos, un Colegio que asegura posibilidades de calidad educativa, asociada con imaginación, rigurosidad y con el tipo de relaciones personales que construirán el siglo XXI.

El diseño de un plan de estudios innovador, constituye uno de los principales desafíos del Colegio Inglés .El plan actual ha sido estructurado sobre la base de un estudio serio y profundo de las demandas reales de nuestros estudiantes y de las exigencias

educativas propias del mundo y nuestro país en el presente siglo. Si bien, en los aspectos sustantivos, las necesidades educativas varían muy lentamente, existen áreas de mayor o menor acentuación en las distintas épocas históricas. El Colegio Inglés "Sun Valley College" desde sus inicios, ha aspirado a brindar una educación vanguardista, abierta a los signos de los tiempos, preparando a sus alumnos y alumnas para insertarse, en forma siempre adecuada, en un entorno de cambio permanente. Esta característica que le otorgamos a la educación ha hecho necesaria la estructuración de un plan de estudio dinámico, cuyas variaciones a lo largo de su existencia no han sido fortuitas.

En la actual estructura del plan general, actúan como pilares las asignaturas clásicas, concedidas por la educación científico humanista, tales como lengua materna, matemática, ciencias de la naturaleza, ciencias sociales, historia y geografía, idioma extranjero, las distintas manifestaciones del arte, la necesaria formación espiritual, a través de filosofía y religión y el estímulo a la expresión de la corporalidad, a través de la educación física.

La permanente alerta al futuro nos ha hecho incorporar otras áreas de trabajo, el desarrollo personal, los deportes, el teatro, la música y el estudio sistemático de la actualidad nacional e internacional a través de academias, talleres, foros, debates, etc. Otra de las importantes aspiraciones del colegio es el desarrollo de las competencias necesarias para un fluido manejo del idioma inglés; si bien es cierto, el Sun Valley College no pretende otorgar enseñanza bilingüe, destina una parte de su plan de estudios a la enseñanza del inglés.

3.1 IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

Pregunta de Investigación

A.- ¿Qué acciones de mejoramiento de las prácticas, son necesarias para optimizar resultados y apoyar la trayectoria educativa de todos los estudiantes del Colegio Sun Valley College?

Objetivo General:

Elaborar acciones insertas en un PME que permita optimizar acciones y resultados educativos, de gestión institucional, curricular y pedagógica.

-Formular y ejecutar propuesta de mejoramiento de las prácticas, contribuyendo a la implementación efectiva del curriculum

Objetivos Específicos:

-Diagnosticar el estado actual del de prácticas institucionales y pedagógicas

-Determinar brechas entre el diagnostico y el estado real de la comunidad escolar

-Elaborar acciones educativas para optimizar resultados de los estudiantes

IV. MARCO TEORICO

La política educativa desde el año 2000 se orienta a la instalación de condiciones para asegurar la calidad de la educación, entendiendo que durante los noventa el esfuerzo estuvo centrado, preferentemente, en el aumento de la cobertura y la provisión de insumos y materiales intangibles a los establecimientos, para robustecer la situación en la que se desarrollaba la labor docente.

Es así como el concepto de calidad en la educación se ha plasmado desde diversas fuentes, tanto normativas. como desde sus fines y organizacionales .Así, la ley general de educación, señala los elementos para contar con educación de calidad, específicamente en su artículo N°2 establece que “ La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”(Ley General de Educación,2019)

Por su parte, desde el ámbito organizacional, el Sistema de Aseguramiento de la calidad de la Gestión Escolar, promueve el mejoramiento de las prácticas institucionales desarrollando un circuito de mejoramiento continuo, a través de una autoevaluación institucional en base a un “Modelo de Calidad de la Gestión Escolar “,la revisión y validación de este diagnóstico por parte de un panel externo de expertos en el modelo de gestión, la planificación y ejecución de mejoras en los ámbitos más relevantes evidenciados en la evaluación y vinculación de todo este proceso a las decisiones de apoyo y recursos que provienen de los sostenedores hacia sus escuelas y del propio Ministerio a través de la supervisión y otros recursos de apoyo (Agencia de la Calidad de la Educación ,2020)

El modelo de gestión de calidad, responde a un “conjunto de criterios y elementos estandarizados cuya aplicación y evaluación en un establecimiento buscan facilitar el logro de una gestión de calidad”²organizando el quehacer de la institución Educativa en cuatro grandes áreas de gestión y una de resultados”³

1.-Liderazgo: Que tiene que ver con” capacidades y acciones desarrolladas por el director y su equipo directivo para establecer objetivos institucionales comunes y orientar los distintos procesos individuales y colectivos hacia sus logros”, ámbito que se encuentra en concordancia con lo definido en el marco de la buena dirección.

2.- Gestión Curricular: Prácticas del establecimiento educacional para asegurar la sustentabilidad del diseño, la implementación y evaluación de la propuesta curricular.

3.-Formacion y Convivencia: Prácticas que lleva el establecimiento educacional para considerar las diferencias individuales y la convivencia de la comunidad educativa.

4.- Gestión de Recursos:”Prácticas del establecimiento educacional para asegurar el desarrollo de docentes y paradocentes, la organización, mantención y optimización de los recursos, soportes en función del PEI y de los resultados de aprendizaje de los estudiantes”.

Este PME tiene dos grandes hitos, la primera es la fase estratégica, que busca que el establecimiento desde su PEI junto con sus resultados de aprendizaje, convivencia y gestión sean capaces de concretar y proyectar en 4 años sus estrategias. Este proceso debe realizarse con los distintos estamentos de la comunidad educativa

²Universidad Miguel de Cervantes, Magíster en Educación, Cuarto semestre.

³Ámbitos del modelo de Gestión de Calidad, Agencia de la Calidad de la Educación

41 .- DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

Fullan (1993) menciona que para determinar el sentido de una tarea, para garantizar cambios necesarios y lograr objetivos, además de un compromiso por parte de los agentes es fundamental contar con un buen diagnóstico institucional, tal como alude el autor, así es como lo insinúan las investigaciones en relación a los cambios en educación, donde se destaca el rol que desempeñan las personas implicadas y las instituciones en que éstas actúan, en el origen y mantenimiento de cualquier transformación educativa. (Fullan, 1993).

Antecedentes del establecimiento.

Nombre del Establecimiento Educativo	Colegio Ingles Sun Valley College
RBD-DV	14217-4
DEPROV	Calle Larga
Director/ra	Guillermo Carvajal Oyanedel
Dirección	Avda. Pascual Baburriza s/n
Teléfono	992303374
Correo Electrónico	info@cingles.cl

Comuna	Calle Larga, Los Andes
Tipo de dependencia	Particular
Sostenedor	Corporación Educativa
Rut	96.546.860-9
Matrícula	
Jornada Escolar Completa	460 estudiantes
TOTAL	460 estudiantes

Escala Evaluativa para el análisis de las Áreas de Proceso.

Describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

Area de gestión Del currículum

1.-Dimensión: Gestión pedagógica

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.		X		
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)	X			
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que prioriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.			X	
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			X	
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el				

logro de la cobertura curricular.		X		
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.		X		
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.		X		
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.		X		
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.	X			

10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.		X		
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.		X		

12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.		X		
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo, planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.		X		

1.2.- Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula.

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.			X	
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.			X	
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.			X	
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.		X		
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.		X		
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).		X		
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen			X	

volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.				
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.			X	

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.		X		
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.			X	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.		X		
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas			X	

especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.		X		
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.		X		

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				X
2. El sostenedor establece metas claras al director.				X
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				X

4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.			X	
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.			X	

1.2 .- Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
-----------	---------------------------------	--	--	--

1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				X
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.				X
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.			X	
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien,		X		

establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.		X		
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.		X		
7. El director promueve una ética de trabajo.			X	

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del				X

estudiante que busca formar.				
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	X			
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.	X			
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	X			
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.	X			
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.	X			

ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extraprogramáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).			X	
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				X
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.			X	
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		X		

5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.			X	
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.		X		

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				X
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				X
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				X

4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.		X		
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				X
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.			X	
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				

1.3. Dimensión: Participación

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X

3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.			X	
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.			X	
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.			X	
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los delegados de curso.				X
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.		X		
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.				X
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X

Area Gestión de Recursos

1.1 Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				X
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.	X			
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.	X			
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.	X			
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y	X			

valoradas por sus profesores.				
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.	X			
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.		X		
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.				

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.			X	
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.			X	
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos,			X	

de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.	X			
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.	X			

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				X
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.		X		

3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				X
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				X
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.			X	

V.- MARCO METODOLOGICO

Enfoque

El estudio tiene un enfoque mixto ya que, tanto para su análisis como interpretación considero ambos aspectos cuantitativos y cualitativos .El objetivo de esta investigación no es reemplazar, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales (Hernández Sampieri ,2014).

Diseño

El diseño del estudio es de tipo descriptivo, los cuales buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe,1986) (Academia,2016).

Universo

El universo corresponde a la totalidad de los estudiantes del colegio Ingles “Sun Valley College”, de la ciudad de Los Andes, que cuenta con una matrícula de 460 estudiantes y un cuerpo de 37 docentes .El diagnostico se realizo con la participación de los coordinadores de cada ciclo y jefes de departamentos de cada sub-ciclo.

5.1.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El Ministerio de Educación define un plan de mejoramiento Educativo como “una herramienta que sitúa a los establecimientos en un lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes” .Para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus prácticas institucionales y pedagógicas.

En base al diagnostico y los resultados derivados de este, se reafirma la necesidad de aplicar y desarrollar un PME para la comunidad escolar del colegio Ingles “Sun Valley College”.

En relación a los resultados obtenidos, considerando los niveles de calidad y clasificando como fortalezas todos aquellos aspectos propicios que reflejan el ejercicio y como debilidades las dimensiones que se encuentran alejadas a los estándares de calidad, desglosados en la escala evaluativa para el análisis las áreas de proceso, podemos observar que las distintas áreas se ven con una clara y amplia brecha de escasa articulación

Por otra parte, los eventos externos como el estallido social y la Pandemia han provocado que las metas y objetivos cambien constantemente según las necesidades educativas, por lo demás, otras no han avanzado debido a que el monitoreo y seguimiento no ha sido sistemático.

Una de las dimensiones más descendidas es la de Gestión del Recursos Humano, en las instancias reflexivas del cuerpo docente, declara la escasa y/o nula políticas de procedimientos y estrategias hacia el profesorado para perfeccionarse en sus áreas, como asimismo estrategias con metas claras y concretas que permitirían mantener un cuerpo docente motivado y como agente activo en sus áreas

Siendo específicamente, la dimensión de gestión del recurso humano la más descendida. Los resultados de la dimensión de Gestión de Recursos, concretamente en el subdimensión gestión del recurso humano, se puede observar un resultado muy deficiente, las prácticas insuficientes, con poca o nula instalación en el establecimiento, por lo que se debe poner énfasis en el recurso docente, atracción de los mejores docentes y sistema efectivo de reemplazo en caso de licencias médicas, para no recargar el trabajo de los diferentes docentes en el establecimiento.

La retroalimentación de las prácticas en aula es casi nula, ya que solo existen dos jefe de U.T.P. y que por recargo de trabajo no da abasto con sus obligaciones y tareas. Además de no existir incentivos para los docentes, tampoco los sistemas de reconocimiento son constantes, por lo que no se observa un compromiso a las prácticas cotidianas.

Los resultados obtenidos en el área Liderazgo Escolar se presentan como la segunda area mas descendida, y especificamente en la dimension de planificacion y gestion de recurso.

Los resultados del area de gestion curricular ,se sitúa en la tercera posicion ,evidenciando la dimension apoyo al desarrollo de los estudiantes como la más descendida de estas dimensiones.

En cambio,la dimension de Convivencia Escolar ,es considerada como la mejor evaluada desde el diagnòstico,considerando la dimensiòn de participaciòn, donde el estudiantado reconoce su sentido de pertenencia a la institucion.

Se evidencia por los resultados obtenidos falta de monitoreo al proceso de enseñanza aprendizaje, asi como tambien seguimiento y coordinacion de trabajo colaborativo y de organizacion desde direcciòn.

5.2. - ANALISIS POR DIMENSIONES

Dimensiones	Analisis	Fortalezas	Debilidades
Gestiòn Pedagògica	Procedimientos y practicas de organizacion ,implementacion y evaluaciòn del proceso educativo de todos los estudiantes.	Cuentan y disponen de plataforma de gestiòn que les permite la planificaciòn y monitoreo de la gestiòn curricular. Disponen horarios designados para reuniones de coordinaciòn	Sistematizar los procesos de aprendizaje del equipo de aula en relaciòn a la gestiòn pedagògica. Generar instancia de reflexiòn del equipo de gestiòn con el equipo de aula

Liderazgo	Diseño,articulacion, conduccion y planificacion institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo.	Se cuenta con autonomia respecto al sostenedor para la gestiòn y planificaciòn institucional.Vision y mision institucional compartida con la comunidad.Se definen roles y funciones en reglamento interno.	Promover permanente apoyo al desarrollo profesional docente.promover una cultura inclusive y equitativa y de altas expectativas para toda la comunidad
Convivencia Escolar	Procedimientos y practicas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes,incluyendo su bienestar fisico,psicològico y emocional.	Anticipar a la resoluciòn de conflictos mediando entre los actores con el fin de involucrar en la formaciòn de los estudiantes. Enfoque participativo y formative hacia los estudiantes	Desarrollar participacion y prácticas organizacionales con los padres desde el PEI. Escasa autoevaluaciòn desde la convivencia escolar con la comunidad escolar-

Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos.	Gestión eficiente de manera de maximizar el uso en los procesos pedagógicos, asegurando la disponibilidad en los recursos requeridos.	Optimizar y mejorar la información respecto a procesos y resultados del establecimiento
---------------------	---	---	---

VI.- MARCO CONCLUSIVO

6.1 Objetivos y metas Plan de Mejoramiento Continuo.

Tiene como objetivo instruir aprendizajes significativos de formación valórica, académica y emocional en todos los estudiantes, por medio de prácticas pedagógicas innovadoras y de participación activa, para alcanzar una apropiada inclusión de todos los agentes de la comunidad escolar.

DIMENSION	OBJETIVO	META
Gestión Pedagógica	Mejorar progresivamente la estabilidad de las estrategias institucionales en soporte al desarrollo de los estudiantes en diversos ámbitos académicos, cognitivo, afectivo, actitudinal y social transformando procedimientos e instancias de evaluación con los docentes, para la toma de decisiones oportunas disminuyendo brechas en los aprendizajes.	Que las estrategias institucionales de apoyo al desarrollo de los estudiantes en sus diversos ámbitos cumplen con criterios de estabilidad y pertinencia al contexto del aprendizaje.

Liderazgo	Trabajar cohesionados y articulados los docentes y equipo de gestión, a través de la formación de una base de datos útiles para tomar decisiones oportunas mejorando las prácticas pedagógicas y con ello mejorar indicadores de calidad y de eficiencia interna.	Las prácticas de gestión institucional se implementan sistemáticamente por el equipo directivo - técnico y docentes para elevar indicadores educativos y de eficiencia interna.
-----------	---	---

Convivencia Escolar.	Mejorar prácticas que apunten al respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa, formando actitudes de respeto, buen trato y de sana convivencia regulados por el reglamento de convivencia escolar.	Los integrantes de la comunidad educativa asumen prácticas de respeto, buen trato y de sana convivencia escolar acorde a lo estipulado en el PEI.
Gestión de Recursos	Mejorar la gestión de recurso humano calificado, instruyendo y fortaleciendo a los docentes, considerando las necesidades y del PEI, las necesidades pedagógicas y la normativa vigente mediante una selección de cumplimientos de meta y objetivos institucionales, que apoyen la gestión educativa	Mejorar de la adquisición de los recursos educativos, para el desarrollo curricular, capacitación y perfeccionamiento de los docentes y/ u otra instancia de aprendizaje y mejoras, a través de un sistema que permita contar con una gestión del recurso ordenada, proactiva y de motivación para la comunidad.

	cumpliendo objetivos académicos y formativos de los estudiantes.	
--	--	--

6.2 Propuesta Plan de Mejoramiento Educativo

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión Pedagógica	<p>Gestión curricular.</p> <p>Enseñanza y aprendizaje en el aula.</p> <p>Apoyo al desarrollo de los estudiantes.</p>	<p>Mejorar progresivamente la estabilidad de las estrategias institucionales en soporte al desarrollo de los estudiantes en diversos ámbitos académicos, cognitivo, afectivo, actitudinal y social transformando procedimientos e instancias de</p>	<p>.Que las estrategias institucionales de apoyo al desarrollo de los estudiantes en sus diversos ámbitos cumplen con criterios de estabilidad y pertinencia al contexto del aprendizaje.</p>	<p>1. Desarrollar plan de estrategias remediales en las asignaturas fundamentales del plan de estudio.</p> <p>2.- Implementar talleres de refuerzo educativo.</p> <p>3. Fomentar el trabajo colaborativo por subciclos de enseñanza.</p> <p>3.Capacitar en orientación</p>	<p>1. Equipo de gestión/docentes.</p> <p>2. Docentes especialistas.</p> <p>3. Equipo de gestión/docentes coordinadores de ciclos.</p> <p>4. Equipo de gestión.</p>

		evaluación con los docentes, para la toma de decisiones oportunas disminuyendo brechas en los aprendizajes.		instrumentos evaluativos. 4. Constituir un equipo multidisciplinario.	
Liderazgo	Liderazgo del Sostenedor. Liderazgo del Director. Planificación y gestión de resultados	. Trabajar cohesionados y articulados los docentes y equipo de gestión, a través de la formación de una base de datos útiles para tomar decisiones oportunas mejorando las prácticas pedagógicas y con ello	Las prácticas de gestión institucional se implementan sistemáticamente por el equipo directivo - técnico y docentes para elevar indicadores educativos y de eficiencia interna	1. Elaborar un plan de liderazgo distribuido y articulado con el sostenedor, con foco en los objetivos y metas del PEI y PME. 2.Sistematización de datos para la mejora educativa. 3.Desarrollar eventos educativos y	1.Equipo gestión/sostenedor 2.Equipo de gestión/coordinadores 3.Equipo de gestión/docentes y asistentes de la educación.

		mejor indicadores de calidad y de eficiencia interna.		culturales a lo largo del año académico con integración de toda la comunidad escolar.	
Convivencia escolar	Formación Convivencia. Participación y vida Democrática.	Mejorar prácticas que apunten al respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa, formando actitudes de respeto, buen trato y de sana convivencia regulados por el reglamento de convivencia	Los integrantes de la comunidad educativa asumen prácticas de respeto, buen trato y de sana convivencia escolar acorde a lo estipulado en el PEI.	1. Elaborar plan de estrategias de bienestar, seguridad y contención emocional para todos los integrantes de la comunidad educativa. 2. Crear espacios de autocuidado. 3. Llevar a cabo jornadas de reflexión y	1. Equipo de gestión/encargado de convivencia escolar. 2. Equipo Gestión/encargado convivencia escolar. 3. Encargado de convivencia escolar/ otros especialistas. 4. Equipo de gestión/sostenedor/encargado de Convivencia escolar.

		escolar.		de participacion . 4. Contratar profesionales especialistas.	
Gestión de Recursos	Gestión de personal. Gestión de recursos Financieros. Gestión de recursos educativos	.Mejorar la gestión de recurso humano calificado, instruyendo y fortaleciendo a los docentes, considerando las necesidades y del PEI, las necesidades pedagógicas y la normativa vigente mediante una selección de	. Mejorar de la adquisición de los recursos educativos, para el desarrollo curricular, capacitación y perfeccionamiento de los docentes y/ u otra instancia de aprendizaje y mejoras, a través de un sistema que permita contar con una gestión	1. Crear plan de adquisicione s, abastecimie nto, operación y monitoreo de los recursos periódicos del establecimie nto. 2.Otorgar recursos para el aprendizaje. 3. Contratar profesionales y técnicos de apoyo a la gestión.	1 .Equipo de Gestión. 2.Equipo de Gestión/sosten edor 3.Equipo de Gestión/sosten edor 4.- Equipo de Gestión/coordin adores de ciclo.

		<p>cumplimientos de metas y objetivos institucionales, que apoyen la gestión educativa cumpliendo objetivos académicos y formativos de los estudiantes</p>	<p>del recurso ordenada, proactiva y de motivación para la comunidad.</p> <p>4.-Otorgar recursos para la capacitación y perfeccionamiento de docentes.</p>	<p>4. Implementar jornadas de acompañamiento equipos de aula.</p> <p>5. Implementar jornadas de auto perfeccionamiento entre pares especialistas</p>	
--	--	--	--	--	--

6.3 Conclusiones

A través de esta investigación y propuesta de plan de mejora educativa, uno de las metas fue diagnosticar la relación de la comunidad, especialmente de los docentes y su sentido de pertenencia al colegio “Sun Valley College” y su relación directa con el desempeño de los aprendizajes en los estudiantes. Se puede plantear que se pone en evidencia elementos relevantes acerca de los significados de pertenencia y motivación de los estudiantes y docentes.

La construcción de la actual sociedad se está conformando a través de la relación existente entre los diversos actores sociales, de las construcciones de significado que se realizan. Es necesario que entre todos los actores sean capaces de construir desde sus aspectos socioculturales, expectativas y reconocimiento por el otro.

Uno de los temas centrales que aun se encuentran pendientes, dice relación, con el sentido de motivación por parte de los docentes para lograr sus metas. Dicha gestión se ve afectada principalmente, por la nula presentación de proyectos, planes, propuestas de parte de dirección para consolidar metas profesionales y remuneraciones satisfactorias para los docentes.

En base al diagnóstico y los resultados obtenidos se vio la necesidad de establecer un plan de mejora educativo que entregue una serie de acciones educativas y estrategias a llevar a cabo, políticas de participación de toda la comunidad, incorporación y articulación de los docentes al equipo directivo y jefes de ciclos educativos, cómo asimismo proponer y fortalecer las capacitaciones para el personal, entre otras acciones que pretenden transformar y potenciar a la comunidad educativa.

A través de esta propuesta de plan de mejoramiento, sé espera contribuir a los objetivos planteados y aportar a los procesos pedagógicos, y acciones de transformación social, que desde la mirada de la pedagogía requiere la institución “Sun Valley College”, y que toda la comunidad escolar anhela de mantener vivo el sello de la institución.

VIII.-BIBLIOGRAFIA

Ayudameduc.(2022). *Obtenido de plan de mejoramiento educacional*:<https://www.ayudameduc.cl/ficha/plan-de-mejoramiento-educativo-pme#:~:text=IMPORTANTE%3A,a%C3%B1os%20del%20ciclo%20de%20mejor>

Biblioteca del congreso Nacional de Chile- *Ley 20.529. (2011). Obtenido de* <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635&idParte=9173134&idVersion=Diferido>

Monarca, H. (. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica. . Obtenido de* <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/113166>

Orientaciones para elaborar el plan de mejoramiento Educativo.(2019).División de políticas Educativas, Subsecretaria de Educación Parvularia

Sabino,C.(1996) *El Proceso de la Investigación,Lumen-Humanitas.Bs As.*