



**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**

**Escuela de Trabajo Social**

**“Madres estudiantes y trabajadoras en adaptación de las dinámicas familiares en contexto de pandemia por COVID19 en la región Metropolitana de Chile, en el año 2020 y 2021”**

**TESIS para optar al TITULO de Trabajador Social y GRADO de  
Licenciado en Trabajo Social**

**Profesora Guía: Mabel Andrea Palmas Fuentes**

**Alumnas: Isabel de Lourdes Pallaleo Pallaleo;  
Valentinne Joanne Urzúa Poblete**

**Santiago de Chile, diciembre del 2022**

## Dedicatorias y agradecimientos

### Valentinne:

A mis hijos Libertad y León por ser la mayor inspiración para crear esta investigación y entregarme la fuerza y sabiduría de sobrellevar la maternidad en momentos de pandemia y los desafíos que se presentan, aportando un aprendizaje positivo en la crianza y el día a día. Siendo ellos quienes me permitían desarrollar mi mejor versión la que se vincula al poder del amor, al poder de la maternidad, al máximo enfoque para avanzar.

A mis Padres, por haberme apoyado en todo momento, por acompañamiento y la motivación brindada, que me ha permitido vivir este proceso con calma y amor.

A mis amigos, que se hicieron presente en este proceso y en cada momento necesario.

### Isabel:

Agradezco a mis küyfikeyem y guías por cada paso acompañándome para llegar hasta aquí. Espero brindarles honor.

Ñi ñuke por darme la vida y devolvérmela para poder vivirla.

Ñi pichi püñeñ Aukan, quien me dio la fuerza para no darme por vencida con su mirada de amor y cariño.

Ñi reñma, pu wenüy ka afkadi por jamás soltar mi mano y tener la paciencia amorosa para impulsarme en este andar.

Ñi trewa Bartolo, quien me esperaba con sus ojitos somnolientos, pero solo se iba a dormir cuando me veía entrar sana y salva a nuestro hogar.

Ñi pu ñarki, Amelia y Ramiro, que trasnochaban conmigo haciendo guardia en el escritorio hasta que nos íbamos a dormir.

Ñi pu kimelfe por guiarme en este camino de enseñanza y no permitir rendirme.

Sin ustedes, no lo habría logrado. **Rüme mañum tañi pu che anay.**

## INDICE

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I: Antecedentes.....	7
1.1. Justificación.....	7
1.2 Planteamiento del problema.....	13
1.3 Preguntas de Investigación.....	20
1.4. Objetivos: Generales y Específicos.....	20
CAPÍTULO II: Marco Teórico y Conceptual.....	21
2.1. Marco Teórico y/o De Referencia.....	21
CAPÍTULO III: Marco Metodológico.....	55
3.1. Marco Metodológico.....	55
3.2. Enfoque Epistemológico.....	57
3.3. Técnicas de Investigación.....	58
3.4. Muestreo.....	59
3.5. Proceso de recolección de datos.....	59
3.6. Plan de Análisis.....	59
3.7. Operacionalización de las Variables.....	60
3.8. Testeo de los Instrumentos.....	61
CAPÍTULO IV: Resultados.....	62
4.1. Análisis Descriptivo.....	62
4.2. Análisis Interpretativo.....	73
CAPÍTULO V: Conclusiones.....	101
5.1. Conclusiones.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	103
ANEXOS.....	
Anexo N°1: Pauta de Entrevista.....	
Anexo N°2: Consentimiento Informado.....	
Anexo N°3: Test de Olson.....	

## RESUMEN

Esta investigación trata sobre las madres que estudian trabajan y crían, se observa e identifica como fueron resolviendo el desafío de la pandemia Covid19 para reorganizar sus dinámicas familiares adaptándose a la situación en crisis que experimenta el país, observando así la participación escasa de parte del Estado como red de apoyo hacia las madres.

El objetivo de este presente estudio será describir las estrategias que utilizan las madres estudiantes-trabajadoras para adaptarse a las dinámicas familiares en contexto pandemia covid19, considerando que la situación es extrema y debe ser afrontada desde distintas multifunciones en las cuales se desarrollaron crisis familiares.

Se interpretan los resultados de la investigación bajo una mirada de género de la autora Angela Quintero que nos aporta una mirada actualizada e integral de las familias. Un marco conceptual basado en diferentes autores que aportan dando claridad sobre el contexto actual de las madres, crisis de pandemia y dinámicas familiares. Un marco teórico que es la base sólida y sostenible a esta investigación, mencionando la teoría de los sistemas de Nidia Aylwin y teoría ecología de Nidia Aylwin

Se utiliza una metodología cualitativa de la investigación, con un análisis descriptivo e interpretativo. En este método, las investigaciones se basan en una lógica y proceso inductivo de recopilación de datos (explorar y describir para luego generar perspectivas teóricas). Basado en un enfoque epistemológico introspectivo vivencial (conocido como fenomenológico-hermeneutico), ya que las investigadoras vivieron situaciones similares. También el enfoque de género es clave en todo momento.

Como técnica principal de investigación se utiliza una entrevista semiestructurada realizada de manera telemática por el contexto viral en el cual transcurrió la investigación.

Palabras clave: maternidad, dinámicas familiares, adaptación, crisis familiar, redes de apoyo, pandemia COVID19.

En conclusión, Las estrategias implementadas para poder hacer frente a estas situaciones de vulnerabilidad y riesgo por la pandemia son precisamente por Las redes de apoyo familiares fueron esenciales para enfrentar la pandemia y poder establecer nuevas rutinas de acción diaria, en la mayoría de las entrevistadas contaban con una tercera persona para la crianza y cuidado personal de sus hijos en el año 2021.

## INTRODUCCION

En Chile se presenta una crisis pandémica por Covid19 en 2020 lo que provoca aislamiento social, desempleos, teletrabajos, escuelas cerradas, educación online, centros de salud colapsados, Aumento de fallecidos por Covid19, aumentos de contagios cada vez más, cierre de fronteras, toque de queda, permiso de circulación para salir del hogar con restricción del tiempo y días, sanciones en UTM, crisis económica (ollas comunes), etc...

El impacto se visualiza a partir de finales de 2020 inicio de 2021 donde se refleja el alto nivel de vulnerabilidad en las madres, donde se hace publico y viral en redes sociales que las madres son las mas afectadas en esta pandemia, ya que comienza a reconocerse la labor doméstico y de crianza que conllevan las mujeres, adicionalmente del trabajo para obtener los ingresos y sostener a la familia.

Particularmente existe una alta demanda en mujeres que son madres de Educación Superior que deciden continuar con sus estudios en contexto pandemia por la misma necesidad de aumentar su estatus social, ingresos sociales y oportunidades. Lo cual se agrega los otros roles que ya ejercen como persona. (Ser madre, ser mujer, ser dueña de casa, ser trabajadora y además estudiar).

Es por esta razón, que se crea un impacto en las dinámicas familiares de las madres donde deben realizar nuevas estrategias para hacer funcionar el hogar mientras se encuentran en crisis pandemia y lograr compatibilizar todos los roles.

A continuación se realizará una investigación para observar cuales son estos cambios que debieron realizar en sus dinámicas y como afecto dentro del hogar y miembros de la familia las medidas sanitarias. También reconocer las redes de apoyo con las que contaban las madres para poder continuar con sus labores.

Se investigará cual fue el apoyo de parte del Estado para mejorar la calidad de vida de las madres en pandemia, visualizar el rol del Estado en esta problemática social que abarca una parte preocupante de la población chilena.

## **CAPITULO I ANTECEDENTES GENERALES**

### **1.1 Justificación**

En el año 2020 y 2021 Chile enfrenta una crisis por la pandemia mundial COVID19, enfermedad por la cual la forma de vida se vio completamente afecta y ha cambiado, más aún con las medidas sanitarias que han tomado las autoridades nacionales e internacionales, las cuales han reconocido que los sistemas de salud pública no se encontraban preparados para dar respuestas adecuadas, y no solo a las consecuencias iniciales de la pandemia, sino también a los diversos efectos que tendrán las acciones de afrontamiento inicial de la misma (aislamiento social, cuarentenas, cierre de comercio, detención del sistema escolar, analfabetismo en niñez y adolescencia, etc.), a largo plazo en la salud de la población, en términos de: salud mental, seguridad social, educación, dinámicas familiares, entre otras. Según lo anterior, y entendiendo la salud desde un enfoque integral y de determinantes sociales como lo señala la OMS; se requerirá de información actualizada sobre las áreas del desarrollo humano que se han visto afectadas por las medidas sanitarias que se han adoptado frente al Covid-19.

El estudio de esta investigación será observado desde las medidas que han llevado a cabo en temas de seguridad, salubridad, laboral, educacional, familiar, etc. que se presentaron específicamente en Chile. Es por esto, por lo que la investigación sobre esta problemática es observada desde las normas de contexto pandemia en Santiago de Chile con la finalidad de lograr visibilizar las dinámicas familiares que se producen en la vida de las madres para adaptarse a sus deberes durante el contexto pandemia.

30 de marzo de 2020, Ministerio de Salud dispone medidas sanitarias que indica por brote de covid-19 y lo hace oficial mediante la publicación en El Diario Oficial.

- I. Aislamientos o cuarentenas a poblaciones generales.*
- II. Cordones sanitarios*
- III. Aislamientos o cuarentenas a localidades.*
- IV. Aislamientos o cuarentenas a personas determinadas.*

*Personas que no respeten estas medidas serán juzgadas mediante el código penal cuando corresponda. (Diario Oficial de la Republica de Chile, 2020).*

Nos enfrentamos a una crisis social donde el encierro, los quehaceres del hogar, preocupación de los hijos (sus vivencias con respecto a la pandemia; estudios; entretención; socialización; cuidados; alimentación; etc.), el trabajo o teletrabajo y adicionalmente los estudios online que deben cumplir en conjunto particularmente son las mujeres, ya que, históricamente se ha impuesto como responsabilidad social algo netamente del género femenino.

Las mujeres han tenido la obligación de cuidar a sus hijos mientras trabajan o estudian, esto se debe a que las medidas de control de COVID19 adoptadas por el Gobierno Chileno es mantener trabajos, pero de manera online (teletrabajo) o semipresencial, y cerrar colegios, jardines, salas cunas, etc. Parte de estas medidas sanitarias obliga a la población a dejar de contratar a cuidadores como niñeras, empleadas domesticas o asesoras del hogar, revocando unicamente estas tareas a padres y madres de los quehaceres del hogar, cuidado de los niños, educación, entretención, estudios superiores online junto con el teletrabajo o trabajo presencial/semipresencial. Las madres que trabajan confiaban el cuidado de sus hijos e hijas en terceras personas, lo cual se ha visto innabilitado por las medidas estrictas, en las cuales, no se contempla como personas que realicen una labor de primera necesidad, por lo tanto, las redes de apoyo, ya sean las contratadas o familiares, se ven afectadas para realizar este apoyo y ayuda adicional.

Esto provoca varios impactos en la población, además de altos niveles de estrés y de problemas de salud mental, así como también un posible aumento en violencia intrafamiliar. Es por esto que nos enfocaremos en las mujeres que son madres, trabajan y estudian, pero que están en crisis por la falta de apoyo, contención, medidas especiales o nuevas estrategias de adaptación por pandemia ya que su realidad y entorno se vio directamente afectado al cerrar los centros estudiantiles y limitar el libre tránsito, evitando el poder acceder a redes de apoyo cercanas o contratadas.

Pero más allá del problema emocional, laboral o social, se busca visibilizar también el impacto de las políticas sociales orientadas directamente a las madres trabajadoras y estudiantes, junto a la falta de programas y proyectos decretados a través de los Ministerios de Educación, el Trabajo, de Desarrollo Social, entre otros, que cubran este sector de la población.

*“La evidencia internacional muestra mayores niveles de estrés, desgaste, ansiedad y depresión en padres y madres durante la pandemia, así como un mayor deterioro en la*

*salud mental de este grupo en comparación con otros adultos sin hijos/as.” (Marcia Olhaberry, 2021)*

Adicionalmente, las madres tienen que enfrentarse a la condición que sus hijos e hijas viven en un contexto extremo al estar en pandemia, lo que posiblemente aumenta el estrés de estas madres, y los niños y niñas demandan su derecho a tiempo con ellas por lo que requieren a un adulto que los cuide, les de afecto, lo eduque y los entretenga y/o mantenga ocupados, y es aquí donde se produce el conflicto, que a pesar de que los trabajos y estudios de las madres sean de manera online, sigue siendo en los mismos horarios de tiempo completo sin permitir la compatibilización de estos con los quehaceres del hogar y la crianza. La distribución del tiempo muchas veces no acompaña a las familias y puede generar un estrés mutuo al no poder “cumplir”.

*“El perfil de las más afectadas*

*Los profesionales que estuvieron atendiendo el teléfono que el Ministerio de Sanidad habilitó durante la fase aguda de la pandemia explican que la excesiva carga de cuidados ha sido uno de los principales motivos de las llamadas. Además, definen que el perfil más habitual de las personas que llamaban era el de mujer que trabajaba desde casa y cuya pareja se desentendía del cuidado de los hijos porque solamente se centraba en el trabajo. El motivo de las llamadas solía ser que se sentían desbordadas, sin tiempo para ellas mismas y, por este motivo, la clínica evaluada era de ansiedad y estrés sostenidos en el tiempo, la cual acababa impactando sobre el estado de ánimo. Agrandando la brecha de género con respecto a los cuidados.” (MADRES MULTITAREA DURANTE LA PANDEMIA, 2020)*

Se puede observar con la referencia anterior que los padres están menos involucrados en las responsabilidades de la crianza que las madres, esto quiere decir que las madres tienen mucho más trabajo al momento de vivenciar y ejercer las dinámicas familiares que se adecuen a cada integrante, incluso los padres que si acompañan en este proceso.

¿Qué sucede con las madres que deben salir a trabajar por que no tienen opción a teletrabajo? ¿Qué sucede con estos bebés, niños y niñas que necesitan cuidados de un adulto? Al ser cerrados los centros educacionales ¿Los niños a quien quedaban a cargo? Posiblemente de familiares o acompañan a sus madres al trabajo.

El posible sufrimiento y temor que vivencian las madres hoy en día por tener la obligación de sacar a los hijos e hijas de sus hogares en plena pandemia COVID19, en lo cual arriesgan a sus hijos e hijas exponiendolos al posible contagio de covid19, que podría terminar derivando al temido PIMS, lo que seguramente, por desgracia, pudo convertirse en una realidad que experimentan madres que necesitaban/necesitan llevar el sustento a sus hogares.

Según las cifras de desempleo del año 2020 y de acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), la cantidad de personas que han dejado sus trabajos desde marzo del 2020, el 65,4% expresó algún motivo que se vincula a la pandemia del COVID-19. De las personas que han dejado de trabajar desde el inicio de la pandemia, 54,3% son hombres y 45,7% mujeres.

De acuerdo con su situación en la fuerza de trabajo, el 79,0% de las mujeres que dejaron de trabajar se encuentran inactivas y 21,0% desocupadas (buscando trabajo y con disponibilidad) (INE; ENE, 2020)

Lo anterior expresa la preocupación de las mujeres por buscar o mantener una fuente de ingreso económico como una de sus principales motivaciones para seguir en un trabajo o buscando uno en el cual poder recibir ingresos fijos independientemente de la carga emocional, laboral y social que ya tienen en contexto de crisis, porque no pueden desligarse de su constante preocupación por el bienestar familiar. A diferencia de los padres que, si bien tienen mayor tasa de desempleo, posiblemente manejan alguna u otra forma de generar ingresos economicos aunque sea sin contrato, pero sin tener el nivel de estrés o ansiedad generados por la preocupación sobre el cuidado de los niños o niñas a cargo. Esto hace referencia a que los padres no manejan ese vínculo consciente de apego con sus hijos, en parte, porque las legislaciones chilenas que no acompañan a los padres y a los niños y niñas en el proceso de crianza, en cambio las madres que están inactivas laboralmente manifiestan quedarse en casa porque tienen la posibilidad de hacerse cargo del cuidado de los hijos como rol prioritario del ser mujer. (Marcia Olhaberry, 2021)

*“Proyecto de ley regula la modalidad de teletrabajo respecto de trabajadores a cargo del cuidado personal de niños y niñas en contexto de pandemia.” (diario constitucional, 2020)*

El 18 de noviembre de 2020 se presentó un proyecto de ley para trabajadoras y trabajadores considerando la problemática social que existe entre padres y madres que por contexto de crisis en pandemia han tenido la obligación de realizar sus trabajos conjunto a la crianza y al mantenimiento del cuidado del hogar. Esta ley, si bien es solo para personas con teletrabajo y con niños menores de 12 años, deja totalmente de lado al resto de la población que no tiene trabajo con contrato, que no tiene posibilidades de realizar teletrabajo y debe ir presencialmente, es decir, no acompaña a todas las madres ni mucho menos abarca a la población completa que lo necesita y se transforma en excluyente.

Las mujeres que no poseen los requisitos para postular al proyecto de ley anteriormente mencionado, están en completo abandono de parte del Gobierno, entendiendo que existen beneficios económicos en Chile para el sector vulnerable, pero no todas las madres encajan con los requisitos que se solicitan, no todas están recibiendo ese aporte económico y para las que lo reciben no equipara los gastos que existen dentro de un hogar, teniendo entonces la obligación de salir a trabajar, pero esta vez los niños no asisten al colegio.

Uno de los beneficios que estuvo en la palestra por mucho tiempo, ya que era excluyente a pesar de que alguna persona cumpliera con los requisitos pedidos, era el IFE (Ingreso Familiar de Emergencia) el cuál consiste en una entrega específica de dinero por cantidad de integrantes de una familia, por un período mínimo de tres meses, el cual ha ido variando con el tiempo y se sigue extendiendo cada vez más, ya que depende directamente de que el país se encuentre en “estado de catastrofe”. Sin este estado, el “beneficio” no tiene sustento. Al principio, tenía requisitos que, con el tiempo y presión social, se fueron ampliando en cuanto a la entrega de dinero y mayor cantidad de población que podría postular a él. Actualmente es de carácter “universal”, por lo que la mayoría de la población pueden acceder a él, pero en un principio era muy excluyente. (IFE, 2020)

Entonces ¿Por qué investigar las estrategias de las madres que cumplen dos roles adicionales aparte de criar (trabajar y estudiar) y cuáles son las dinámicas familiares que ejecutan durante una emergencia sanitaria como lo es la actual pandemia de salud? Porque es necesario de visibilizar que esta realidad existe y que si se puede dar solución

de aligerar la sobrecarga disminuyendo el grado de las problemáticas, que se pueden promover estrategias para el apoyo con profesionales acompañado con el apoyo de redes y de involucrar al padre en la realización de las labores del hogar ejecutando su rol de padre, para que se encuentre a cargo del bienestar de los niños, ejecutando lo correspondiente por rol.

### **¿Cuál sería el aporte de esta investigación al área de intervención en trabajo social?**

Esta investigación pretende visibilizar la problemática social y realidad que viven las madres que estudian y trabajan; que adicionalmente por contexto pandemia COVID19, les ha tocado encargarse de la crianza completa y los quehaceres del hogar. Esto abarca a madres trabajadoras a contrato o sin contratos; trabajos online, presencial y semipresencial, en contexto pandemia.

Esto, posiblemente, provoca estrés, ansiedad, crisis emocionales, y adicionalmente soledad en este transitar y proceso de pandemia donde el encierro y las sobre exigencias en las madres ha sido el mayor conflicto para las mujeres.

Nuestro principal enfoque de investigación será describir las dinámicas familiares que se han desarrollado en las familias con madres estudiantes y trabajadoras, donde se evidenciara la falta de apoyo, contención y compañerismo de los padres que también están viviendo una crisis, pero no tienen incorporado en su conciencia la preocupación de cada detalle que tiene que ver con la crianza; por lo tanto, el apoyo dentro del hogar o en temas de equilibrar roles familiares como crianza, limpieza, orden de la casa; muchas veces, no lo tienen incorporado, esto hace más difícil para la mujer poder contar con este adulto con las mismas responsabilidades pero que no las asume como suyas. Por otro lado, posiblemente existe la nula participación de padres que en pandemia las mujeres deben hacerse cargo de todo sin ningún tipo de ayuda.

Adicional al poco aporte que puede ser un padre dentro de las dinámicas familiares y sus roles, también el apoyo y ayuda a las adicionales redes de apoyo que se han podido generar o dejar de existir con el comienzo de la pandemia.

Esto invita a reflexionar y que sucede con las instituciones donde estas mujeres estudian y trabajan ¿que aporte, apoyo o acompañamiento le brindan?

Desde el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, existen distintas políticas sociales, programas y proyectos en los cuales se pretende dar respuestas a las diferentes

necesidades y requerimientos de las mujeres, tales como el Centro de la Mujer, casas de acogida, Centros Violencia Sexual, Mascarilla 19, Fono de Atención #1455 (Orientación e Información en Violencia), Coordinación permanente del Circuito Intersectorial de Femicidio (CIF) para la óptima atención de mujeres (SERNAMEG, 2020) pero eventualmente las mujeres no poseen conocimiento de éstos, o simplemente no sienten motivación para participar activamente de ellos, que en el contexto de pandemia, suelen impartirse o socializarse de manera online.

Esta investigación brinda un aporte a la intervención del trabajo social con un tema a investigar y a visibilizar, para así determinar estrategias que permitan solucionar este conflicto psicosocial o alivianar la sobrecarga de quehaceres, roles y responsabilidades que se les imponen a las mujeres hoy en día en el año 2021. Como sobrellevar la pandemia siendo mamá con aspiraciones académicas y profesionales.

## 1.2 Planteamiento del problema

La enfermedad por COVID-19 o *novel coronavirus*, es una pandemia global de enfermedad respiratoria aguda causada por este virus, que filogenéticamente está estrechamente relacionado con SARS-CoV. Comenzó en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei en China y fue declarada pandemia global el 11 de marzo de 2020. (*Rev. méd. Chile vol.148 no.2 Santiago feb. 2020*).

Esta pandemia, nos llevó a reestructurar el sistema familiar actual, y todo tipo de sistema social en el cual estamos insertos como humanidad, implementando nuevas estrategias para poder seguir “funcionando” como la sociedad lo espera. Los establecimientos educacionales cerraron y se buscaron formas para que los niños, niñas y adolescentes pudieran tener acceso a clases y que no perdieran su año académico. De esta misma forma, se reestructuraron los trabajos de todo tipo de rubro, reduciendo también el tipo de comercio, enfocando solo lo considerado como “esencial”. Las personas que pudieron mantener su trabajo tuvieron que cambiar a la modalidad del “teletrabajo”, el estar en casa, compatibilizando las responsabilidades personales con el mundo laboral.

Se priorizaron los grandes comercios reconocidos como empleos de primera necesidad.

En Chile se declaró estado de excepción constitucional de catástrofe por primera vez el 18 de marzo de 2020 (Diario Oficial, 2020), se impuso un toque de queda, los militares fueron enviados a resguardar las calles, se limitó la libertad de salida obligando a solicitar “permiso” de salida a través de la página virtual de carabineros “comisaría virtual”, con tiempo limitado, siendo amenazados constantemente con detenciones por salir sin permiso de la autoridad.

Estas medidas, en teoría, fueron tomadas con el fin de poder restringir la salida de las personas solo para “adquirir bienes y servicios esenciales”, pensando solamente en la ciudadanía como un ente consumista, pero no como ciudadanos que necesitan trabajar para poder alimentarse y cubrir necesidades básicas.

Los permisos para salir a trabajar también fueron reducidos. Se implementaron permisos colectivos sólo para personas que se desempeñaran en “trabajos esenciales”, como puestos de gobierno, funcionarios municipales, grandes cadenas de supermercados, farmacias, servicios médicos, entre otros. Y aquí es donde comienza la odisea que buscamos abarcar: todo trabajo es esencial para quien vive de él. Ir a trabajar se ha

convertido en algo ilegal que se debe hacer a escondidas. Se comprende que la situación es completamente extrema y conlleva al límite, pero el estado en su rol subsidiario no ha cumplido bajo ninguna premisa en lo que ofrece, quitando y faltando a los derechos básicos de la población sin buscar compatibilizar el evitar contagios con “la vida normal” de trabajo diario fuera de casa.

Diariamente las mujeres madres trabajadoras y estudiantes se encuentran en la encrucijada cotidiana; ser madres y convivir con la pandemia Covid19 en calidad de trabajadoras y estudiantes.

Es por lo anterior, que las mujeres se enfrentan a situaciones complejas en las cuales el gobierno realizó una intervención o implementación de medidas más directas que generan un impacto positivo real en la calidad de vida de las madres y sus familias que probablemente se veían sometidas a situaciones de estrés.

¿Cómo enfrenta su día a día una mujer madre que debe criar, estudiar y trabajar mientras existe al mismo tiempo una pandemia mundial de salud?

Existen algunas investigaciones frente a la problemática general que ha surgido con la pandemia, pero existe un bajo nivel de investigaciones orientadas a temas de crianza y compatibilización con los estudios o trabajos de las madres en cuestión, ya que casi siempre el trabajo remunerado se ejecuta fuera del hogar, y en caso de poder realizarse dentro del hogar, pareciera ser bastante difícil lograr complementar los roles y estrategias dentro de las dinámicas familiares en un contexto de confinamiento y pandemia sanitaria por todos los riesgos que esto conlleva. Un ejemplo es una investigación realizada en los contextos carcelarios, donde surgen idénticas condiciones como aislamiento, sobrepoblación y un déficit de actividades gratificantes que se transforman en un desafío para el bienestar de las personas, generando una serie de efectos negativos no deseados (como el consumo de drogas), lo que emerge como una conducta evasiva de compleja evaluación y tratamiento (Bloem, Bulten & Verkes, 2019; Brunner et al., 2019; Doyle et al., 2019; Gulati et al., 2018; Øiestad, Krabseth, Huestis, Skulberg, & Vindenes, 2019; Taylor, Lee, & Taxman, 2019). Al estar constantemente expuestas a una situación de estrés con actividades repetitivas sin la posibilidad de salir a recrearse, se puede crear un ambiente similar al estar en prisión, privada de libertad. Así es como, posiblemente, las madres han enfrentado la pandemia.

Lo anterior evidencia que en un contexto de pandemia, y por ende de un necesario distanciamiento social, aumenta la vulnerabilidad de las personas, siendo las madres trabajadoras y estudiantes otras víctimas, y se piensa que lo que más afecta directamente la salud física, psíquica y las relaciones sociales de las involucradas, es no tener redes de apoyo, respaldo económico, apoyo en la crianza de sus hijos o el vivir al límite por no tener un empleo que signifique algo “esencial” a ojos del Gobierno es un peso muy grande para una sola persona.

Sin dudas, es imprescindible destacar la importancia que tienen las redes interpersonales de apoyo y la necesidad de comunicación externa de las madres estudiantes y trabajadoras, siendo el factor social el que cobra un valor bastante relevante en la actualidad, ya que uno de los efectos sociales que la pandemia Covid-19 ha provocado el confinamiento masivo (distanciamiento social). Lo anterior repercute en la disminución del acceso a espacios de ocio saludables, la supresión del auto cuidado, la esclavización al rol de buena madre, entre otros aspectos que perpetúan a la mujer como objeto de crianza, aseo y cuidado y no como sujeto de derechos y deberes.

Las políticas públicas que abordan las problemáticas de ésta índole, no logran una gran cobertura o que puedan intervenir en la totalidad de la población, como los subsidios del Estado traducidos en bonos, como por ejemplo el Bono Clase Media, Ingreso Familiar de Emergencia, Bono por hijo, Subsidio Protege, Subsidio Maternal, entre otros, pero que al exigir ciertos requisitos, frustra la posibilidad de obtenerlos, ya que dependen tanto del Registro Social de Hogares y el porcentaje de vulnerabilidad del grupo familiar, pero que muchas veces arroja resultados erróneos ya sea por errores en su creación o por que los ingresos per cápita sobrepasan lo requerido y debido a eso no se puede gozar de los beneficios que sin dudas deberían ser universales.

Las mujeres mucho antes de quedar embarazadas o de siquiera tener la idea de tener un hijo, ya sufren o tienen síntomas de depresión. A veces tratadas y otras sin notarlo, lo que genera un panorama poco favorable al momento de quedar embarazadas y tener un hijo, ya que la depresión postparto es un tema muchas veces tabú por lo que cuesta su diagnóstico inicial y posterior tratamiento.

Según una encuesta realizada por Karina Albornoz Guzmán en el año 2020, un 16% de las encuestadas tuvo depresión antes de quedar embarazada y un 18% tuvo trastorno de ansiedad. Las cifras aumentan al consultar sobre lo que pasó luego de tener a sus hijos o

hijas, ya que un 23% indicó tener o haber tenido depresión postparto y un 64% trastorno de ansiedad.

Unas de las preocupaciones que afloró al tener los resultados, es que un 9% de las mujeres que fueron diagnosticadas con depresión postparto no ha recibido tratamiento adecuado. Lo peor aún es que la cifra podría ser aún mayor, ya que un 14% indica que no sabe si tiene Depresión Post Parto y un 21% eligió la opción “Tal vez”. (Guzman, 2020)

Dentro de este mismo estudio, se realizó la siguiente pregunta: ¿Sientes que la pandemia agravó o gatilló algún trastorno mental? Las respuestas fueron mayoritariamente Sí alcanzando un 42%, mientras que la respuesta “No lo sé” quedó en segundo lugar con un 31% y la respuesta “no” alcanzó un 26%. (Guzman, 2020)

Las respuestas resultantes de esta encuesta, nos demuestra la baja cobertura respecto a la salud mental de las mujeres que ejercen la maternidad, ya que muchas ya padecían de un problema mental asociado a depresión sin haber sido tratado, lo que puede gravar el panorama, más aún con el encierro y el enfrentamiento a una crisis sanitaria global en la cual se reducen todas las redes de apoyo. Este es un problema relevante ya que la demanda es muy alta y la oferta existente no la cubre sin importar el género que la necesite.

Otro tema de gran impacto que ha salido a la luz debido a la pandemia es el compartir las herramientas de estudios digitales con más integrantes de la familia, donde las madres estudiantes o que están realizando labores de teletrabajo, se vieron en la difícil situación de tener que compartir el único computador en su hogar con sus hijos para poder estudiar y trabajar. Otras, han tenido que invertir en un producto nuevo, ya que los horarios no permitían el compartir, sino que muchas actividades se debían realizar al mismo tiempo, por lo tanto, no quedó más, que esforzarse de sobremanera accediendo a ahorros, prestamos con tarjetas de casas comerciales o recurrir a préstamos monetarios de redes de apoyo, si es que se tienen.

Según los datos recopilados por la organización de Madres y Padres Universitarios de la Universidad de Chile (Mapau Uchile), un 83% de las personas que integran esa red siente que se ha visto comprometida o afectada su salud mental durante el periodo de confinamiento.

El catastro citado anteriormente detectó que tan solo un cuarto de las madres/padres universitarios cuenta con redes de apoyo activas y constantes para compartir el cuidado de sus hijos que le permitiría estudiar y trabajar con tranquilidad. Para los tres cuartos restantes de las personas pertenecientes a la organización, la situación es muy distinta y complicada ya que la mitad mantiene trabajos remunerados y se dedica por lo menos dos horas al día al trabajo doméstico, sumándole la falta de espacios de estudios privados y la constante necesidad de compartir junto a sus hijos los dispositivos y herramientas de estudio electrónicos para realizar las conexiones a clases online. Adicional a esto, uno de cada siete madre/padre, tienen, también, la responsabilidad del cuidado de personas en situación de discapacidad o adultos mayores.

*Según las cifras recogidas por Mapau Uchile, un 49% de sus integrantes pensó durante el año pasado en congelar sus estudios, cifras que encienden las alarmas principalmente en el caso de las alumnas, pues se condice con el preocupante retroceso de la incorporación femenina al mundo laboral, también ligado a su participación protagónica en responsabilidades domésticas y de cuidado en sus viviendas. (radiojgm, 2021)*

Según la recolección de datos de varios estudios realizados en España por “eldiario.es” *“las mujeres con empleo e hijos pequeños son el colectivo que más está sufriendo el impacto en su salud mental y emocional.” (eldiario.es, 2020)*

*“Aproximadamente una de cada tres personas ha sufrido dificultades para concentrarse, pero las mujeres de forma más severa (el 46,5% de mujeres la reportaron frente al 35,6% de hombres), también mayores dificultades para “desconectar de las preocupaciones”. La diferencia es aún más acusada cuando hablamos de ataques de ansiedad o angustia: el 25% de los hombres y el 44% de las mujeres relatan un aumento de estos episodios. Los sentimientos depresivos, la culpa o la desesperanza también presentan diferencias de género y ellas han visto reducidos de forma más intensa sus niveles de confianza y optimismo, serenidad o relajación, vitalidad y energía.” (eldiario.es, 2020)*

Estos estudios fueron realizados en España, al otro lado del mundo, otro continente, pero las diferencias no son muy grandes en cuanto a lo que se puede ver en nuestro entorno y como nos está afectando la pandemia a modo país.

## **Síndrome de burnout parental**

*El burnout parental es conceptualizado como la exposición a un estrés crónico que disminuye el uso de los recursos de la persona para enfrentar las situaciones estresantes (Mikolajczak, Raes, Avalosse, & Roskam, 2018; Mikolajczak & Roskam, 2018). Las investigaciones muestran que mientras más desbalance entre los recursos personales y el estresor perciben los padres, mayor es el riesgo de presentar burnout parental. (Perez & Oyarce, 2020)*

*“El burnout parental, también llamado agotamiento mental y físico parental, es un síndrome que afecta a padres y madres expuestos a altos niveles de estrés.*

*Este término se empezó a usar en la década de los 80 para referirse a los síndromes que tenían aquellos progenitores que tenían hijos con enfermedades crónicas o graves. Actualmente, el significado de burnout parental se ha visto reformulado. El motivo: la situación causada por el Covid-19.*

*Hace un año que vivimos en estado de pandemia, esto provoca que el cansancio y el decaimiento sea cada vez más habitual en las consultas de psicología.” (Fernandez, 2021)*

### **Las madres: las más afectadas por el agotamiento de la crianza**

*“Los síntomas típicos de los cuadros depresivos o ansiosos están presentes en las mujeres dos veces más que en los hombres. La sobrecarga que llevan las madres es, generalmente, mayor que la que llevan los padres. A esto hay que sumarle que el nivel de agotamiento que las mujeres sostienen antes de empezar a mostrar síntomas o a ser conscientes de ello, es más alto. La OMS ya está usando el término “fatiga pandémica” para referirse a los síntomas que presenta la población ante esta situación de pandemia, que se presenta tan larga e incierta”. (Fernandez, 2021)*

En el caso de las madres, su maternidad se ha transformado en su mayor desgaste de tiempo diario. Se ha convertido en un problema el poder criar, trabajar y estudiar generando estos síntomas, agravando problemas anteriores que posiblemente no estaban diagnosticados.

El síndrome de burnout es tratable, pero para eso se necesita atención psicológica profesional, en el cual, se reconoce otro problema que provocó la pandemia: el colapso en la demanda de atención a salud mental.

Según un estudio realizado en España por la Asociación Americana de Psicología (APA) específicamente, los 60% de los psicólogos dedicados al tratamiento psicológico de la depresión han informado del aumento de este tipo de demanda, así como el 74% de los psicólogos especialistas en ansiedad han señalado un aumento de las consultas para

este tratamiento psicológico. Asimismo, otros problemas de salud mental que han experimentado un aumento de la demanda han sido los trastornos relacionados con el estrés y trauma (48%) y los trastornos del sueño (51%). (Infocop, 2021)

En Chile, el gobierno de turno lanzó campañas, como el programa SALUDABLE MENTE (Gobierno de Chile), que entrega consejos y tips para mejorar la salud mental o poder reconocer síntomas importantes respecto a posibles episodios o problemas que nos afecten nuestra salud mental en pandemia, pero los centros de atención familiar (CESFAM) y las Consultas de Salud Mental (COSAM) no dan abasto con la abundante demanda, lo que implica mayor gasto del presupuesto mensual en profesionales particulares, agregando una nueva preocupación y riesgos socio económicos a la calidad de vida de las mujeres.

El problema a investigar en este documento refiere a las principales adaptaciones que han debido realizar las mujeres, madres, trabajadoras y estudiantes durante la crisis de la pandemia covid19 haciendo énfasis en las redes de apoyo para poder solventar y solucionar los obstáculos y problemas que surgieron a través de este problema mundial que no dejó a ninguna persona inmune de dificultades. La visibilización de una realidad pocas veces observadas porque está normalizada por los roles de género.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las estrategias que utilizan las madres para lograr compatibilizar su trabajo, estudio y crianza de sus hijos e hijas durante la pandemia COVID19?

### **1.4 Objetivos**

#### **Objetivo General:**

“Describir las estrategias que utilizan las madres estudiantes-trabajadoras para adaptarse a las dinámicas familiares en contextos pandemia Covid19”

#### **Objetivos Específicos:**

- Determinar los principales conflictos a los que se enfrentan las madres estudiantes – trabajadoras para adaptarse a las dinámicas familiares y las técnicas utilizadas para resolverlos.
- Identificar las redes de apoyo que tienen las madres estudiantes-trabajadoras en contexto pandemia
- Distinguir los diferentes apoyos entregados por el Gobierno central como local, que reconocen las madres estudiantes-trabajadoras en contexto pandemia

## **MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL**

### **2.1. Marco Teórico y/o De Referencia**

Madres estudiantes y trabajadoras que adaptaron sus dinámicas familiares en pandemia COVID19 en Santiago de Chile, en el año 2020 y 2021.

Inicia la crisis de la pandemia mundial COVID19, la cual afecta y crea un impacto a nivel mundial a todas las personas de alguna manera. En Chile las medidas de seguridad, salubridad, educacionales, laborales, de transporte, cuidado de menores, compras, de recreación, etc. fue fuertemente impactado. También los diversos efectos que tuvieron las acciones de afrontamiento inicial (aislamiento social, cuarentenas, cierre de comercio, detención del sistema escolar, teletrabajo, etc.).

Las madres tuvieron que, adicionalmente de sus quehaceres laborales y/o estudiantiles, preocuparse de la situación que vivieron sus hijos al estudiar de forma remota relacionando el estrés e impacto en estos pequeños al estar aislados por la cuarentena, sin contacto social con otros niños de su edad. Esto posiblemente provocó otra preocupación en la cantidad de roles que debieron ejercer como madres. Quienes no tuvieron trabajo remoto, posiblemente, fueron unas de las más impactadas durante de la pandemia, ya que quedaron sin la posibilidad de mantener ingresos económicos o

debieron salir con sus hijos a trabajar de forma presencial y buscar alternativas para sostener el hogar y a sus familias. Las medidas de seguridad de toque de queda, salvoconducto de carabineros para poder movilizarse dentro de la ciudad, no favorecieron a los trabajadores que no tuvieron la posibilidad de acceder a trabajo remoto.

También se debe agregar la falta de contención para cuidadores, ya que, tener que realizar los quehaceres domésticos, los cuidados de los niños, la educación superior, el mundo laboral y tener tiempo para sí mismos, pudo haberse transformado en una crisis con deterioro directo en la salud mental generando un estrés familiar.

Comenzaremos definiendo algunos conceptos que serán utilizados en esta presente tesis y respaldan y enfocan el estudio a realizar. Muchos de los conceptos y enfoques utilizados fueron investigados y adjuntados en esta presentación desde el libro de Ángela Quintero Velásquez “Diccionario especializado en familia y género” del año 2007.

Importante señalar que el documento cuenta con una postura crítica de análisis con perspectiva de género, ya que, de una forma u otra, las madres se enfrentan a una realidad impuesta desde los roles de género enfocado al punto reproductivo que la cultura y sociedad define como lo correcto a cumplir.

#### **Adaptabilidad familiar:**

El enfoque de tesis busca abordar la adaptación familiar a una crisis pandémica imposible de dimensionar y prevenir. Ángela Quintero (2007) define adaptabilidad familiar como *“Capacidad de la familia para asumir los cambios y permeabilidad de sus límites internos y externos. Permite encarar las vicisitudes propias de su evolución y los ajustes inesperados, que emergen en la interacción entre los subsistemas que la conforman y el suprasistema al que pertenece. Como un proceso del funcionamiento familiar, está relacionado con la cohesión, la afectividad y la comunicación facilita que el sistema o sus integrantes sean flexibles y capaces de cambiar, en su estructura de poder, las relaciones entre roles y reglas de la relación, en respuesta al estrés situacional y al propio del desarrollo, abarcando el conjunto de vínculos y redes familiares.”* (p.27) Esta definición genera una guía para la investigación de esta tesis, ya que la pandemia ha obligado a cada persona en la tierra a modificar su rutina y realidad por un ente externo que, en algunos caso, representaba un peligro inminente para la salud.

### **Crisis familiar:**

A raíz de sucesos externos que afectan las dinámicas familiares, se generan las llamadas "crisis" dentro del sistema familiar, afectando la convivencia diaria, modificando positiva o negativamente la interacción de los miembros de esta.

Ángela Quinteros (2007) define crisis familiar como *"estado de profundización de la tensión y del conflicto que altera a individuos y familias en momentos vitales; indica existencia del conflicto. Es la posibilidad de generar cambios constructivos, de adaptarse a situaciones transaccionales propias, de cada sistema internamente y de sus relaciones externas. En muchas situaciones, es deseable y necesario; en su naturaleza muestra el sistema familiar para crecer, desarrollarse y ajustarse a su entorno sociocultural. Se clasifican en: vitales o normativas, propias del ciclo vital del individuo y la familia; inesperadas o de ajuste, eventos sociales, económicos y ecológicos imprevistos, que son circunstanciales e imprevisibles; estructurales, procesos críticos recurrentes, como parte de situaciones no resueltas en la estructura familiar, que de tanto en tanto emergen; de desvalimiento, procesos de enfermedad mental o física, o situaciones que ameritan atención permanente en algunos miembros de la familia."* (p.47)

Adicional de esta definición, Angela Quinteros realiza una diferenciación en las distintas tipos de crisis que puede afectar a una familia, dependiendo de la donde provenga el problema que genere un cambio, ya sea de forma interna entre la misma familia o externamente, y también la predisposición de cada familia a tener cierto tipo de crisis específica por su composición familiar particular. Lo citado a continuación corresponde al libro "Trabajo social y procesos familiares" del año 2003.

- **"Crisis que afectan a la familia"**

*En un sentido sistémico las crisis implican la posibilidad de cambiar, adaptarse a situaciones transaccionales propias tanto de cada sistema internamente, como de sus relaciones externas con otros sistemas y/o con el suprasistema. Cada crisis es única y muy compleja ; en esa medida el profesional o terapeuta que facilita la intervención no debe pretender clarificarla con exactitud, sino reducir la complejidad siempre diversa de ella y tomarla algo más manejable.*

- ***Crisis de desajuste o desgracias inesperadas***

*Corresponde a la presencia de eventos traumáticos, imprevistos que afectan súbitamente al sistema familiar.*

*Las desgracias inesperadas tienen tanta posibilidad de ocurrir en las familias sanas como en aquellas que sufren todo tipo de disfunciones. No obstante, los problemas ordinarios y la nueva crisis pueden confundirse. En una familia funcional, todos se unen en la tentativa de resolver la crisis inmediata, cualesquiera sean las dificultades existentes.*

*El peligro de las desgracias inesperadas reside en la búsqueda de culpables: el esfuerzo por encontrar algo que alguien podría haber hecho para evitar la crisis. De todas maneras, ofrecen la oportunidad para resolver incluso los problemas estructurales más resistentes de la familia.*

### **Familias en riesgo**

*Las situaciones imprevisibles y por lo general caóticas que precipitan una crisis de desajuste son:*

- o Muerte de algún miembro del sistema familiar, aun en los casos en los cuales la persona haya cumplido su ciclo vital.*
- o Calamidades económicas: quiebras, despidos laborales con pérdidas de salarios u otros ingresos.*
- o Migraciones: Tanto internas (a nivel regional, departamental, provincial o municipal), como externas (nacional e internacional).*

*Atendiendo la situación política de los países latinoamericanos, son de especial referencia las desapariciones, persecuciones y exilios obligados, que conllevan la movilización no solamente geográfica, sino ocupacional, educativo y laboral. De igual manera, los desplazamientos masivos de poblaciones y/o familias, de sus lugares de origen, a causa de la violencia en sus diversas formas.*

- o Invalidez física y/o mental: se refiere a entidades orgánicas o psiquiátricas que afectan imprevistamente a algún miembro en un estadio avanzado de su desarrollo. En los casos de transmisión genética o hereditaria, la*

*situación tiene componentes diferentes porque en alguna medida se prevé su ocurrencia y más cuando hay otros casos en la familia actual y antepasados.*

- o Calamidades naturales: desplazamientos, inundaciones, incendios, terremotos, etc. Que pueden ser colectivos. Obviamente están condicionados por el nivel económico del sistema afectado.*
- o Proceso de ruptura: En los casos de separación, divorcio, abandono o nulidad del vínculo conyugal.; independiente del tipo o forma de unión establecida por la pareja, se trata de la disolución del subsistema conyugal. La significación de la pérdida de un miembro, y por lo tanto de la función no cumplida, está en estrecha relación con la cantidad de hijo. Las edades son los mismos. La situación socio-económica o status social, los valores de la comunidad, etc. Los sistemas familiares predispuestos a esa carencia funcional son:*
  - Familia con progenitor viudo: es más fuerte la crisis cuando fallece el padre o la madre joven, sin haber cumplido su ciclo vital.*
  - Familia con progenitor divorciado o separado.*
  - Familia con progenitor soltero: más frecuente en mujeres, pero con tendencia a aumentar entre los hombres.*
  - Familia con progenitor abandonado: cuando el alejamiento es voluntario, tiene implicaciones diferentes a la muerte de uno de los miembros de la pareja o del divorcio.*
  - Familia con progenitor temporario: ausencias determinadas o indeterminadas (enfermedad, trabajo, estudio); no se cumplen o interrumpen las funciones y se corre el riesgo de excluirse de la organización del sistema.*

*Las familias de riesgo donde es más evidente la pérdida de funciones son las de casos de disolución de subsistemas conyugales y de muerte, sobre todo de uno de los progenitores. Muchas de esas funciones serán restablecidas por redistribución entre los miembros que quedan, otras las cumplirán personas o instituciones externas y otras pueden desaparecer.*

*Los sistemas familiares tienden a la reorganización luego de las crisis, pero si lo hacen de manera disfuncional, y no asumen adecuadamente la función de un miembro ausente, requieren intervención profesional que facilite los*

*procesos de recomposición familiar. En tal sentido, es inexacto hablar de familia incompleta, pues, aunque egrese o falte algunos de los miembros, el grupo tiene que seguir funcionando y restructurándose como tal.*

*Merecen referencia también las familias funcionales, que presentan una configuración especial que las hace susceptibles de sufrir eventualmente crisis en momentos coyunturales que pueden coincidir con las transiciones, evolutivas o no, y requieren atención especial: son aquellas con hijos adoptivos (siendo más riesgoso si es manejado como secreto familiar); y las que tiene mellizos, trillizos, similares; por el aumento de tensión interna y externa que esto genera.*

- **Crisis de desvalimiento**

*Una modalidad de crisis de desajuste son las denominadas or Pittman III crisis de desvalimiento: ocurren en familias en las que uno o más de sus miembros son disfuncionales y dependientes. El miembro funcionalmente dependiente mantiene amarrada a la familia con sus exigencias de cuidado y atención, papel que por lo general cumplen los niños, ancianos e inválidos.*

*El cuidado puede ser dispensado dentro de la familia, lo cual puede agotar sus recursos, necesitando entonces ayuda de personas externas; en estos casos, el sistema familiar está sujeto a tensiones impredecibles que surgen de fuerzas que escapan a su control; ej., sino viene la niñera, alguien debe faltar al trabajo o estudio.*

*La crisis de desvalimiento más grave tiene lugar cuando la ayuda que se necesita es muy especializada o difícil de reemplazar y en los casos en que la incapacidad física o mental es reciente y aún no ha sido del todo aceptada involucra también a aquellos que dependen en lo económico de personas ajenas al hogar y a los usuarios de instituciones de beneficencia estatal, no gubernamentales o particulares.*

- **Crisis estructurales**

*Son aquellas crisis concurrentes en las que se exacerban de manera regular determinadas fuerzas dentro de la familia. Aunque estas sean tensiones extrínsecas, la crisis es en esencia una exacerbación de una pauta intrínseca.*

*Puede no haber tensión externa perceptible; estas familias, de vez en cuando, como respuesta a fuerzas misteriosas, repiten la vieja crisis familiar.*

*Casi todos los sistemas familiares con una estructura disfuncional padecen crisis de este tipo. Son las más difíciles de tratar, puesto que la crisis no es un esfuerzo para producir un cambio, sino para evitar que este tenga lugar.*

### **Familias en riesgo**

*Los sistemas familiares vulnerables a este tipo de crisis son:*

- o Familias violentas: en cualquiera de los subsistemas, pero requiriendo especial atención las agresiones o maltrato a los niños, que reflejan situaciones vividas por los padres en sus familias de origen.*
- o Familias con miembros de tendencias suicidas: algunos de sus integrantes presentan gestos o intentos severos de autoeliminación. Debe evaluarse si es por factores exógenos (externos) al sistema, o propio de fuerzas internas en las que participan todos en alguna medida, y diferenciar entre la amenaza manipuladora o la perturbación real.*
- o Familias con miembros farmacodependientes: en términos sistémicos, la adicción a sustancias psicoactivas y al alcohol expresa una disfunción de toda la familia a través del síntoma de uno de sus miembros. El alcoholismo, por la aceptación familiar y social, exige otros criterios terapéuticos para detectarlo y abordarlo.*
- o Familias donde algún miembro sufre enfermedades psicosomáticas: entendidas estas como la manifestación orgánica de una alteración emocional, la presencia recurrente de afecciones de este tipo puede impedir el desarrollo y crecimiento adecuado, tanto del sistema en su totalidad como de sus componentes.  
*Se presenta una estructura predispuesta a la somatización, siendo más evidente en las entidades de transmisión hereditaria: asma, diabetes, hipertensión, compromisos gástricos, entre otros.**
- o Familias que infringen la ley permanentemente: independientemente del mayor o menor grado en que lo hagan, siempre son actos violatorios de la norma social y muchas veces son repercusiones penales. Es importante referenciar los casos de adolescentes con conductas delictivas, para*

*determinar si son circunstanciales o síntoma de un trastorno de personalidad.*

*También se ubican las familias con inestabilidad afectiva (separaciones, divorcios, abandonos periódicos); relaciones extramatrimoniales; cambios constantes de empleo o vivienda; con miembros conflictivos o disociadores socialmente.*

*La pauta transaccional constante en dichos sistemas es la que permite al subsistema disfuncional ese tipo de comportamientos: invierte toda su energía en evitar el cambio, sean cuales fueran las tensiones que queden indebidamente atendidas en el camino, impiden que se dé cualquier transición evolutiva.*

*A nivel terapéutico, estas familias también se denominan multiproblemas o multiagencias, por cuanto demandan atención de varias instituciones. Tienen redes débiles y por ello requieren asistencia de varias entidades y/o profesionales.*

- **Crisis vitales, o de maduración, o de desarrollo**

*Son universales, por lo tanto, previsibles, normales, superables, y no pueden prevenirse. Pueden representar cambios permanentes en el status y función de los miembros de la familia y no solo fases temporarias. Pueden surgir a raíz de factores biológicos y sociales, más que de la estructura familiar.*

*La crisis de desarrollo normal comprende las etapas propias del ciclo vital familiar: formación de pareja, nacimiento o llegada de los hijos, escolaridad, adolescencia, independencia de los hijos, periodo medio o terminal de la familia. Siendo la más vulnerables el nacimiento de los hijos (desde el primogénito hasta el menor), su adolescencia y egreso de la familia.*

*Algunos de estos cambios evolutivos son sutiles y graduales; otros son abruptos y dramáticos. Algunos son determinados por las diversas etapas biológicas; otros por condicionamientos de la sociedad.*

*El sistema familiar debe generar mecanismos de adaptación internos y externos, que le permitan adaptarse a estas transiciones normales e inevitables en el funcionamiento familiar. Los problemas surgen cuando una parte de la familia trata de impedir la crisis en lugar de definirla y acomodarse a ella; de igual manera hay que diferenciar entre el estrés normal que conlleva cada etapa y otro tipo de crisis latente que emerge y coincide con la fase evolutiva.” (p.48-54)*

Todas estas definiciones y diferencias ayudarán a poder establecer el tipo de crisis que las madres entrevistadas han sufrido desde el comienzo de la pandemia y desencadenaron el proceso de adaptación a su nueva realidad.

Cabe agregar que muchas madres no tuvieron redes de apoyo para lograr mantener una crianza sólida y sostenida, con base de amor, contención, armonía y equilibrio en las dinámicas familiares. Es por esto, por lo que es relevante hacer énfasis en las estrategias que han creado estas madres para compatibilizar dentro de las dinámicas familiares el hecho de tener que ocuparse laboralmente y de sus estudios.

A nivel país, las mujeres que han debido rebuscar las formas de generar ingresos económicos, administrando, gestionando y sustentando los recursos del hogar conjunto al cuidado, contención y educación de los niños. Esto ha sido la principal motivación para crear esta investigación, ya que las mujeres se han tenido que adaptar a las dificultades en sus dinámicas familiares que se han presentado en contexto pandemia

Entonces ¿Por qué investigar las estrategias de las madres que cumplen dos roles adicionales aparte de criar (trabajar y estudiar) y cuáles son las dinámicas familiares que ejecutan durante una emergencia sanitaria como lo es la actual pandemia de salud? Sin dudas, es imprescindible destacar la importancia que tienen las redes interpersonales de apoyo y la necesidad de comunicación externa de las madres estudiantes y trabajadoras, siendo el factor social el que cobra un valor bastante relevante en la actualidad, ya que uno de los efectos sociales que la pandemia Covid-19 ha provocado es el confinamiento masivo (distanciamiento social).

Nos encontramos con la visión de las familias, sus dinámicas y estrategias en pandemia como se han transformado por causa de esta enfermedad COVID19 y el impacto que quedo en las familias frente a la pandemia. Para crear una noción más acabada del concepto familia lo definiremos a continuación:

### **Familia:**

Una forma de entender el concepto de familia es como lo explica Angela Quinteros (2007) "*grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus*

*miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones. Es un grupo primario por su característica de ser natural, pequeño en número de miembros, con fuertes lazos de cohesión, intimidad y afectividad. (p.59)*

Esto hace referencia a ver a la familia como un sistema racional que supera y articula a sus factores individuales, es decir, que el comportamiento de un integrante de la familia afecta al grupo familiar, con sus problemas y sus historias, abierto al medio y capaz de autorregularse de acuerdo con las necesidades y requerimientos de su etapa evolutiva. Esto es sumamente importante destacarlo en esta investigación ya que nos enfocaremos en visualizar las dinámicas familiares que han tenido que reinventar las madres trabajadoras y estudiantes y como la pandemia ha obligado a las familias a evolucionar y adaptarse a las nuevas normas de seguridad social que afecta directamente a todos los integrantes de las familias.

También estableceremos el término familia según la perspectiva de las trabajadoras sociales Nidia Aylwin y María Olga Solar en el libro Trabajo Social Familiar (1999) señala que *“la familia es una comunidad de personas, especificando la importancia de las características básicas de esa comunidad. Presentan esta comunidad como una forma de organización que se diferencia de las normas establecidas de las organizaciones racionalizadas, al menos en tres visiones fundamentales: 1) Las personas no eligen pertenecer a ella, nacieron al interior de ella, o bien, se integraron libremente, pero establecen un vínculo definitivo, que no se puede eliminar. 2) En que las responsabilidades no son limitadas ni por monto ni por tipologías, como son las obligaciones contraídas en las distintas sociedades reconocidas por el derecho 3) En que las funciones y roles sociales son inseparables de la individualidad y subsistencias de las personas que los sirven.”*

La familia por esencia estructural y organizativa logra afrontar situaciones que desorganizan el núcleo familiar, pero son necesarias para modificar nuevas medidas de adaptación y solución a las situaciones, equilibrando las circunstancias y formando aprendizaje y crecimiento familiar. *“El ciclo vital de la familia representa entonces el modelo de evolución de un sistema que tiene la capacidad para modificarse conservando*

*al mismo tiempo su integridad” (Andolfi et als. “Detrás de la máscara familiar” pág.-167,1985). La familia posee los recursos para evolucionar desde circunstancias de crisis en el marco de su proceso de desarrollo hacia estados evolutivos más progresivos como mencionamos anteriormente esta definición hace énfasis en esta investigación por motivos de la capacidad de las madres de estructurarse y organizarse nuevamente para sostener su núcleo familiar y lograr afrontar de la forma más adecuada para ellos las dificultades que se les presentan como familia.*

### **Tipologías de Familia**

Según la Trabajadora Social Colombiana Ángela Quintero menciona que comprendemos al individuo como una institución familiar que sus orígenes evolutivos esta interrelacionados con los cambios de la sociedad. Hasta el momento ninguna institución ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de necesidades biológicas y vínculos afectivos de los individuos. (*“Trabajo Social y procesos familiares” Ángela Quintero V. Editorial Lumen-Humanitas 1997*)

La familia es el inicio de la identidad y del desarrollo psicomotor de sus miembros, en este sentido debe ser acomodado a la sociedad y garantizar la continuidad a la cultura a la que responde. El sentido de identidad del ser humano es determinado por el sentido de pertenencia de una familia particular. Según señala A. Quintero la familia es compuesta por diferentes formas y multifuncional, lo que da a continuación una variedad de tipologías familiares con el fin de no perder la visión amplia respecto a ella:

#### *a). Tipologías tradicionales*

- *Familia nuclear: conformada por dos generaciones padres e hijos, unidos por lazos consanguinidad conviven bajo un mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Su estructura y funcionamiento la hacen propia de las zonas urbanas; planteándose también como la familia nuclear occidental. En términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida.*

- *Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros integrantes como parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y función. Prevalece mayoritariamente en las zonas rurales. En la perspectiva sistémica se le denomina familia*

trigeneracional; entendiéndose que cohabitan e interaccionan como mínimo tres generaciones permanentemente.

- *Familia ampliada: modalidad derivada de lo anterior, pero esta permite a miembros no consanguíneos o convivientes a fines tales como vecinos, colegas, amistades, ahijados, etc. comparten vivienda y eventualmente otras funciones de forma temporal o definitiva. Se caracteriza por solidaridad y apoyo mutuo.*

b.) *Familia de nuevo tipo:*

- *Familia simultánea antes denominada superpuesta o constituida: está compuesta por una pareja donde uno de ellos o ambos vienen de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital. En esta familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres. Otra de las denominaciones es familia padastral o familia madastral.*

- *Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles. Una de las modalidades son los progenitores solteros.*

- *Familias homosexuales: supone una relación de pareja estable entre dos personas del mismo sexo, los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción o por procreación*

- *Otros reordenamientos familiares son: grupos fraternos (entre hermanos), tíos-sobrinos, abuelos-nietos.*

c.) *Formas de convivencia diferentes a la familia:*

- *Diadas conyugales o pareja: dos personas que conviven sin hijos, por opción o imposibilidad. Se les llama pareja con estatus procreativo diferido.*

- *Estructura unipersonal o ciclo individual u hogar unipersonal: corresponde a personas solas que comparten la vivienda*

- *Hogar o unidad domestica: es una estrategia de sobrevivencia donde las personas se unen de forma voluntaria para aumentar el número de aportes económicos. (Ángela Quintero, "Trabajo Social y procesos Familiares", 1997)*

Se hace referencia a las tipologías de familias ya que con esta información podemos identificar las formas de adaptarse en las dinámicas familiares a las madres que se contextualizan en las diferentes tipos de familias, si bien, todas las familias pasan por un proceso de adaptación en pandemia, posiblemente algunas madres tienen menos redes de apoyo según tipología de familia. Con quien convivían también provocó diferentes impactos en la adaptación, lo que pudo ser benefactor para algunos, pudo ser también una dificultad para otros en un contexto extremo donde el encierro y la convivencia con otros pudo ser el principal problema al crear nuevas estrategias de dinámicas familiares y adaptarse a los nuevos desafíos.

También el hecho de tener una familia extendida posiblemente pudo favorecer la crianza convirtiéndose en una red de apoyo el estar con más adultos. Sin embargo, también existe la oposición a esta realidad, que vendrían siendo las familias de madres que crían solas donde posiblemente pudo ser afectada la participación y apoyo en la crianza por pandemia al no poder trasladar a los menores de edad para ser cuidados. Sin tener las herramientas de adaptación, y enfrentar en soledad el nuevo desafío, compatibilizar las multifunciones en soledad pudo complicar la vulnerabilidad que viven las madres y la falta de intervención del Estado.

Esto es relevante para esta investigación ya que permite tener una noción más evidencial y acabada de familias a investigar, esto quiere decir, que se relaciona de forma directa para mostrar en este estudio; las familias dentro de nuestra investigación posiblemente tienen más miembros en los cuales apoyarse o por el contrario, personas que dificultan más el estilo de vida y de crianza de las madres; si las familias son un aporte dentro de las nuevas dinámicas familiares o una desventaja que disminuye la dinámica familiar asertiva.

La definición de familia que adoptamos anteriormente da inicio a un tipo de grupo primario, en el cual se inicia la socialización, siendo un sistema relacional abierto en interacción dialéctica con otros sistemas y constituye una unidad básica en la sociedad, la cual podemos enlazar a la Teoría de Sistemas (Bertalanffy, 1976) que posibilita estudiar a los seres humanos, y en este caso en particular, a las familias y sus comportamientos

en términos de relaciones interpersonales más que en características intrínsecas o individuales. Esto nos permite comprender a las personas dentro de un contexto significativo de interacción con otros/as, como lo es en el caso de la familia, así como también nos permite analizar su estructura y sus procesos.

### **Mujer**

Angela Quinteros (2007) entrega una definición en torno a este concepto de la siguiente forma *“Refiere a los atributos del sexo femenino pero, como construcción social, varía según la cultura. Ésta le concede funciones referidas a la protección psico-afectiva, la socialización, la crianza y la atención de la descendencia y otros miembros de la familia que lo requieran, la reproducción de la especie, y la confina al espacio doméstico.”* (p.90)

Muchas veces la limitancia cultural favorece en las crisis familiares debido a que la carga laboral siempre es apuntada a una mujer dentro de la familia, ya sea la madre o una hija mayor o cualquier mujer que sigue en orden jerárquico solo por establecer e imponer roles de género que la sociedad culturalmente ha aceptado y naturalizando durante años anteriores. Actualmente, se ha generado un mayor cuestionamiento en torno a estos procesos culturales, generando crisis sociales que dan paso al cambio generacional de pensamiento respecto a roles de género.

### **Roles de género**

También, es importante poder definir y orientar este concepto tan esencial dentro de la investigación. Según Angela Quinteros (2007) define este concepto como *“Conjunto de funciones, tareas, responsabilidades y prerrogativas que se producen como expectativas, exigencias sociales y culturales que son asignadas según el género, ordenando la estructura de las relaciones, las expectativas y las normas que una familia tiene con respecto a la función, la posición, las actitudes y conductas de hombres y mujeres como miembros de esta. El análisis de roles de género permite identificar las tareas que realizan mujeres y hombres en la familia, el trabajo, la comunidad y el grupo étnico, y establece la división de funciones y los diferentes papeles desempeñados por ambos géneros, y evaluar las consecuencias que puede generar para las relaciones de género el desarrollo humano-social de las personas, y la posición social de las mujeres y hombres en el ámbito sociofamiliar.* (P.107)

### **Maternidad**

La presente investigación aborda como esencial el tema de la maternidad, por lo que por el enfoque es de genero, la definición se enfoca desde esta perspectiva.

Angela Quinteros (2007) define este concepto como *“Construcción sociocultural que le otorga a la mujer la función reproductiva de la especie humana, por razón de su condición biológica. Aunque es importante en la esfera de la reproducción de la sociedad, también se convierte en la relación natural para definir a la mujer en términos biológicos y no sociales, situación que conlleva justificar la sujeción de la mujer a las responsabilidades de crianza, cuidado y socialización de hijos e hijas como únicamente suyas, limitando con ello su participación social y disfrute de otros espacios y tiempos para mejorar sus opciones de vida. Las disposiciones sobre maternidad entregan a las mujeres la mayor responsabilidad social y afectiva, cuidado y protección de los hijos, pero el Estado no las provee de recursos materiales para ejercerla integralmente. (p.87)*

### **Crisis Covid19 en Chile**

El Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave. (Gobierno de Chile, 2020) siendo así un virus a nivel mundial afectando países de todos los continentes, donde las medidas de salud son expuestas de formas distintas dependiendo de cada país.

Algunas medidas que en Chile incorporaron producto de la pandemia Covid19 según el Ministerio de salud MINSAL son los protocolos de distanciamiento social, uso obligatorio de mascarillas, control para permisos de circulación con salvoconducto, control de temperaturas, cuarentena y diferentes fases de apertura para los ciudadanos, cerraron salida y entrada en aeropuerto, cerraron establecimientos educacionales, jardines y salas cunas. Crearon formas de estudio online para menores de edad y educación superior. Trabajos online. Cerraron lugares públicos, medidas de seguridad de salud en restaurantes y lugares de comida rápida. Hospitales colapsados con pacientes covid19. Residencias sanitarias.

Gobierno chileno declaro catástrofe por pandemia, donde impusieron toque de queda y diferentes horarios y medidas para salir a las calles a comprar en cuarentena, dentro de eso crearon el plan de acción coronavirus covid19.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia creo diferentes políticas públicas que han beneficiado a personas con diferentes niveles económicos según el RSH. Dentro de esos beneficios podemos encontrar; Bono clase media, bono covid19, bono covid19 navidad, IFE, IFE universal, préstamo solidario, pago del 10% AFP, ingreso mínimo garantizado, entre otros.

Algunos programas incorporados en pandemia COVID19 que pueden apoyar a las madres que estudian y trabajan y/o a las dinámicas familiares; “programa saludablemente”; iniciativa “contigo mujer” programa de Ministerio de la Mujer y Equidad de Género; “mascarilla19”; Plan de contingencia por Coronavirus MinMujeryEG.; Plan de acción “sector justicia” MINJUDDHH.

### **Dinámicas Familiares:**

Dentro de las intervenciones familiares nos encontramos con distintas realidades y situaciones que afectan el grupo familiar. Las familias solicitan ayuda y en algunos casos la ayuda es para resolver aspectos propios de las dinámicas relacional, proviene de la interacción que la familia desarrolla. Basándonos en la autora Virginia Satir del libro “Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar” podemos encontrar una serie de explicación sobre las dinámicas familiares haciendo mención en si la familia entra en la funcionalidad o disfuncionalidad.

Según Virginia Satir la importancia de visualizar la dinámica familiar dentro del hogar, es para poder evaluar a la familia, siendo así el éxito o fracaso de cada integrante, teniendo las herramientas para poder utilizar recursos y reaccionar ante situaciones de crisis familiares.

Comunicación: Si es funcional estimula el crecimiento y vínculo afectivo entre los miembros de la familia desde la confianza. Por el contrario, cuando la comunicación pasa a ser cerrada, indirecta, inexacto, incongruente, desconfiado, desvinculado, hace referencia a una disfuncionalidad.

Según Satir cada patrón de conducta individual de antes mencionada se puede observar con diferentes tipos de comunicación y hasta crea dibujos en su libro mostrando y

explicando con imágenes cual es la postura para identificar a cada miembro de la familia, así lograr que las dinámicas familiares y los miembros del grupo familiar, sean identificados para el trabajador social al momento de intervenir en la realidad de la familia. Esto es relevante para esta investigación, siendo que debemos obtener una amplia mirada de los tipos de relación que existen entre miembros y cuál es su comunicación en contexto pandemia frente a esta problemática social.

Satir tiene una forma de clasificar a las familias:

Familia Nutridora: Los padres se consideran guías y no jefes autoritarios. Reconocen ante ellos sus desaciertos al igual que sus aciertos. A si mismo su disgusto, coraje o desengaño, tanto como su alegría. Estos progenitores, quizás una de sus características más sobresalientes, comprenden que los cambios son inevitables. Los hijos aun pequeños, parecen ser espontáneos y amables, el resto de la familia lo toma en cuenta como persona. Todos los integrantes presentan cuerpos ágiles y expresiones tranquilas. Ven a la cara, no con mirada esquiva ni bajando la vista. Hablan con voz clara y sonora. Ven normal el contacto físico y demuestran afecto a cualquier edad. A su vez son capaces de expresar todo libremente, sentimientos, críticas, penas, desengaños, temores, alegrías y éxitos.

Por lo general existe armonía y fluidez en las relaciones interpersonales. Si sucede algo imprevisto sus miembros se acomodan y adaptan al cambio. Se les da una gran importancia a los sentimientos de las personas.

Familia Conflictiva: Los padres están ocupados diciéndoles a sus hijos lo que deben y no deben hacer, de esa manera nunca llegan a conocerlos, ni los disfrutan como personas y tampoco los hijos a ellos. Esta familia invierte toda su energía en un esfuerzo inútil por evitar que aparezcan dificultades y cuando suceden ya no tienen recursos para buscar soluciones. Predomina cierta frialdad, el ambiente es extremo cortés o lleno de secretos, evidenciándose una atmosfera de tensión, cada uno aburrido, no hay alegría. Sus integrantes se evitan unos a otros, se dedican demasiado al trabajo y hacen actividades fuera del hogar.

Es común encontrar en ellos males físicos, pues su cuerpo responde, como es de esperarse ante un ambiente inhumano. Sus rostros comúnmente se encuentran huraños o tristes, inexpresivos como mascararas. Los ojos esquivan la mirada, las voces son duras,

estridentes o poco audibles. Con frecuencia el sentido del humor es amargo, sarcástico y cruel.

En esta explicación de dinámicas familiares de Satir, podemos relacionar las formas de resolver situaciones de forma asertiva o disfuncional en las familias, así tener mayor identificación en la manera en que se desenvuelven o solucionan sus asuntos familiares, tener una noción más clara de la realidad que vive cada madre dentro de su núcleo familiar, esto aporta a la investigación de forma complementaria ya que tendremos como enfoque buscar las dinámicas de cada familia para observar en nuestra investigación como es que logran compatibilizar tiempos, roles, que tipo de comunicación tienen, si resuelven conflictos de forma asertiva, o bien crean un caos, no se conocen entre miembros, no confían, todo esto es de suma importancia al momento de evaluar las dinámicas de las madres investigadas para dar cuenta no solo el impacto que tuvo la pandemia, si no, también observar las diferencias entre familias en contexto pandemia. Se alude a una sola autora en las dinámicas familiares porque consideramos que la información y mirada de esta autora cumple con la investigación en complemento a las teorías que a continuación mostraremos.

## 1. Teoría de Sistemas

La Teoría de Sistemas nos muestra a la familia como una totalidad compuesta de varias partes, que son sus miembros y que se interrelacionan entre sí, siendo su principal característica el carácter de “todo” y no solamente la suma de los miembros que la componen. Se influyen mutuamente, lo que supone que lo que le suceda a alguno de sus miembros influye a los demás y a la familia como un todo. (Nidia Aylwin, 2002).

*“Este carácter de totalidad de los sistemas supone un cambio radical desde un pensamiento cuya característica es conocer las partes en forma aislada, profundizando cada vez más en la parte, y partiendo del supuesto que, mientras más se conoce la parte, más se avanza en el conocimiento del todo” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 90, año 2002).*

*“Selvini Palazzoli (1986) afirma que el enfoque sistémico niega validez a cualquier intento de explicación de un fenómeno aislado y codificado, lo que supone que éste enfoque apunta a una visión global de los fenómenos, es decir, a la necesidad de no aislar más los fenómenos familiares, sino de enfocarlos en su interacción y en su interrelación”. (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 90, año 2002).*

En esta investigación es de suma importancia destacar que la teoría de los sistemas hace énfasis a la interacción entre miembros de la familia y su interrelación entre todos, esto quiere decir que todos tienen un valor y una influencia en el otro, todos los integrantes que forman la familia son influidos por la misma familia como un todo, esto a su vez en el contexto en el que se encuentren son predominantes en el funcionamiento de la vida familiar. Por eso es tan importante mencionar esta teoría en la investigación de las madres que están viviendo una crisis en contexto pandemia covid19. Ya que el impacto de las dinámicas familiares genera una transformación en la interacción y relación de cada miembro de la familia y como se desenvuelven en este nuevo contexto.

*“Un sistema debe tener una estructura tanto para sobrevivir como para cumplir sus metas y funciones. Como en todos los sistemas sociales, la estructura de la familia es la **organización de las relaciones entre sus partes**. Minuchin (1982), afirma que ésta estructura puede conceptualizarse como las relaciones entre los diversos subsistemas familiares, que configuran un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia, comprendiendo a los subsistemas como cada individuo o miembro de una familia, donde también nacen otros subsistemas habitualmente identificados son el subsistema de los esposos, el de los hijos con sus padres, el de los hermanos entre sí, etc”. (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 91, año 2002).*

*“Se explicarán tres subsistemas clásicos:*

- 1. Subsistema conyugal: Está constituido por un hombre y/o una mujer que han decidido formar una familia. Es de vital importancia en la constitución y mantención de la familia para lo cual los cónyuges necesitan desarrollar la complementariedad y la aceptación mutua entre ambos.*
- 2. Subsistema parental: Se constituye cuando la pareja conyugal tiene hijos, lo que supone que debe diferenciarse para asumir la tarea de crianza de sus hijos. Debe agregar a sus tareas conyugales la vital tarea de formar personas. El límite entre estas dos funciones es delicado en la familia. Los mismos cónyuges se constituyen en padres y por lo tanto ambos subsistemas corren el riesgo de invadirse mutuamente, lo que genera dificultades y problemas en el funcionamiento familiar. La conyugalidad y parentalidad pueden reafirmarse o debilitarse mutuamente.*

3. Subsistema fraternal: Está compuesto por los hermanos. Minuchin (1982) lo describe como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo. La importancia de la ubicación en el sistema fraterno ha sido destacada por Toman (1982), quien ha realizado investigaciones en las cuales muestra como dicha posición influye significativamente en el mundo extrafamiliar, en el ámbito laboral y en la complementariedad y acomodación con la pareja conyugal". (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; "TRABAJO SOCIAL FAMILIA" pág. 91 Y 92, año 2002).

*"Todos los sistemas tienen límites que señalan quién está adentro y quién está afuera del sistema. El límite del sistema, desde el individual al familiar, es la discriminación que el sistema realiza entre lo que es perteneciente al sistema ("yo", "mío", "nosotros" o "nuestro") y lo que no pertenece a él ("los otros", "otra gente" y de "ellos").*

*Los sistemas familiares están en constante cambio y movimiento y para responder a las necesidades de sus miembros y a las necesidades de su contexto, los sistemas familiares cuentan con las capacidades que los llevan a mantener la estabilidad, por una parte, y a promover la adaptación y el cambio por otra." (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; "TRABAJO SOCIAL FAMILIA" pág. 92, año 2002).*

Para esta investigación tener conocimiento y certeza de la teoría de los sistemas y los subsistemas dentro del núcleo familiar permite tener una identificación más específica de la realidad familiar de las madres que estudian y trabajan, el tipo de subsistemas que hay dentro de la familia y los límites, reglas, normas, vínculos que hay entre miembros del grupo familiar, tener una mejor visión de la cómo va el movimiento y cambio de la familia en situaciones de crisis, como se unen para resolver estas problemáticas que se les presentan.

*"Las familias para adaptarse y sobrevivir deben sostener una relación adaptativa con su ambiente. Central a todo el proceso de adaptación es la habilidad del sistema familiar para recibir, procesar, guardar y hacer uso de la información. Mientras más complejo sea el sistema y la adaptación de éste a su medio más complejo será el mecanismo de la información". (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; "TRABAJO SOCIAL FAMILIA" pág. 94, año 2002). Esto es gran aporte a nuestra investigación por que al tener esta mirada de adaptación por sobrevivir se relacionan en mención al contexto y a la situación que están*

siendo amenazada la familia, en este caso las madres por naturaleza crean un cambio en el sistema familiar con las habilidades y recursos que poseen como familia para sostener este mismo sistema familiar evolucionando juntos y de forma independiente para avanzar en desarrollo y crecimiento.

*“Según Preister (1981), la retroalimentación o feed-back es el proceso por el cual un sistema monitorea las informaciones, de modo que pueda planear las acciones del futuro tomando en cuenta las experiencias y las acciones del pasado. Este incluye desde una simple reflexión acerca de la experiencia, a procesos más complejos en los cuales la reflexión sobre el pasado se usa para el diseño y rediseño de proyectos de vida. La habilidad del individuo y familia de estar abiertos a recibir y guardar información de su ambiente y de hacer uso de esa información, es central en el proceso de adaptación. Por esto, se considera a la familia como un sistema de comunicación.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 95, año 2002).*

*“Las teorías de la comunicación se refieren a la forma como se transmite la información y a los efectos de sus contenidos y de sus formas de transmisión en los seres humanos.*

*“Satir (1987) definió la comunicación familiar como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia. Este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y cómo la utilizan. Para esta autora, la importancia central de la comunicación reside en que ella puede desarrollar y permite conocer el nivel de autoestima de cada uno de los miembros del grupo familiar, autoestima que está directamente ligada a los conceptos de identidad e individualidad y, por lo tanto, al proceso de diferenciación.*

*Satir identifica cuatro modelos de comunicación que las personas utilizan siempre que, al reaccionar a alguna tensión, sienten que su autoestima está amenazada. Estos modelos predominantes son aplacar, culpar, superrazonar y distraer. Lo común a estos cuatro modelos es que la autoestima de la persona es baja y que ellos envían mensajes de doble nivel, en los que la voz dice una cosa que el resto de la persona contradice, no existiendo, por lo tanto, concordancia entre los niveles digital y analógico de la comunicación. Satir afirma que las familias conflictivas que ha conocido se comunican con frecuencia por*

*medio de este tipo de mensajes y que ellos predominan ampliamente en la comunicación humana.*

*Para superar los modelos identificados, Satir propone un quinto modelo, que ella identifica como la "comunicación abierta", y dada la importancia que Satir asigna a la comunicación, desarrollar la comunicación abierta es en su opinión una de las metas centrales en el trabajo con familias. Se trata de promover en las familias el estilo abierto de comunicación, que en su opinión es el único modelo que puede modificar los sentimientos de aislamiento, de incapacidad, de no sentirse amadas y de ineficacia que perpetúan en las personas los otros modelos de comunicación. Para el logro de esta meta, desarrolló y utilizó un conjunto de técnicas para la enseñanza de nuevas formas de comunicación en las familias, entre las que se incluía el modelaje, las tareas y la escultura familiar. Estas técnicas han sido perfeccionadas posteriormente por otros terapeutas y son de gran utilidad." (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; "TRABAJO SOCIAL FAMILIA" pág. 98 y 99, año 2002).*

Estas dos formas de comunicación según la visión de Satir aportan a la investigación ya que tendremos que estudiar los tipos de familia y comparar las dinámicas familiares de cada madre; dentro de las dinámicas también existen los tipos de comunicación y relación entre miembros de familia, asique es relevante mencionarlos por que serán utilizados dentro de la investigación para hacer mención en las dinámicas presentadas en cada caso de madres estudiada en esta tesis.

#### ***Reglas o normas en el sistema familiar:***

*"Como cualquier sistema de interacción, las familias tienen normas o reglas que las rigen. Prácticamente todo en la familia está regulado ya sea explícitamente o en forma implícita. Independiente de cuan explícitamente estén formuladas, los integrantes de la familia "saben" cuáles son las reglas que rigen en su familia. Estas dicen relación con prácticamente todos los ámbitos de la vida familiar."*

Palazolli (1982) señala que *"la familia es un sistema autocorrectivo, autogobernado por reglas que se constituyen en el tiempo a través de ensayos y errores"*.

*La existencia de las reglas o normas le dan coherencia y estabilidad a la familia (Hartman & Laird (1985) ya que rigen roles, subsistemas, el uso del tiempo, del espacio, la*

naturaleza de los límites. También dirigen la fluidez y el tipo de comunicación, el tipo de poder y estatus en la familia, y la expresión de los valores.

*“Esto tienen relación directa con los objetivos de investigación aportan en la identificación de las dinámicas y estrategias incorporadas en un entorno de crisis familiar por la pandemia, también nos da posibilidad de intervenir desde el trabajo social para crear proyectos o programas adecuados a este fenómeno social que impacta a una determinada parte de la población Chilena”. (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 99 Y 100, año 2002).*

### **Los roles en los individuos de las familias:**

*“Según Ackerman, el rol que una persona ejerce en un determinado sistema es siempre en relación con los otros. Se es padre porque hay hijos, se es esposa porque hay esposo y se es tío porque hay sobrinos.*

*Lo que hemos visto hasta ahora del enfoque sistémico y de los procesos de comunicación y de reglas aluden a totalidades en interacción. El concepto de rol recupera al individuo en el contexto de esa totalidad y lo posesiona en su calidad de actor aludiendo a cómo sus acciones influyen el sistema familiar.*

*Satir (1978), señala por un lado las dificultades en compatibilizar múltiples roles y por otra parte, destaca que las personas que desempeñan diferentes roles y que pueden equilibrarlos con relativa armonía, son más completas en cuanto a su desarrollo.*

*Hartman y Laird clasifican los roles en la familia de dos maneras: los roles formales, que son aquellos que todas las culturas reconocen como típicamente familiares: padre, madre, hijo, abuelo, nieto, tía, sobrina, etc., los cuales juegan un papel importante en la evaluación e intervención con familias. Ese acuerdo compartido en la cultura puede ser útil a la hora de enfrentar los desempeños de roles según cada familia. De ahí que sea relevante saber cuán congruentes son las expectativas y la idea que tiene de sí mismo el que lo ejerce y la claridad o ambigüedad que existe en la prescripción de un determinado rol.*

*En relación con los roles informales, señalan que "por debajo de la estructura de roles señalada, las familias también se caracterizan por una estructura de roles informales". Estos corresponden a esos comportamientos que aluden al papel que una persona asume*

en su familia y que contribuyen al desarrollo y algunas veces a la sobrevivencia de la familia.

Un sistema familiar obtiene retroalimentación acerca de la calidad de su funcionamiento, evaluando de alguna manera estos procesos, siendo esencial para mantener ese equilibrio dinámico necesario para el funcionamiento de la familia.

Este enfoque nos invita a tomar conocimiento de cómo es que las interacciones entre individuos de la familia funcionan o cómo se puede mantener el equilibrio dentro de un ambiente distorsionado por una crisis en este caso de pandemia mundial, donde entendemos que se generan cambios procesos de adaptación y efectos de la crisis que están viviendo y como se unen y revinculan los subsistemas dependiendo del ambiente o contexto nuevo que se sitúa en el grupo familiar. Si bien las madres, no estaban preparadas para recibir este acontecimiento de pandemia que desequilibra el orden, las normas, reglas, las dinámicas familiares, la comunicación, los roles ejercidos por cada miembro; como es que logran equilibrar nuevamente su vida familiar, este enfoque nos permite estudiar esta problemática de forma complementaria en esta investigación para iniciar futuras intervenciones desde la mirada del trabajo social.

*Desde este enfoque, los sistemas deben obtener beneficios mutuos para sobrevivir, en relación con su ambiente. En este sentido los sistemas son ecológicos, beneficiándose entre sí a través de los intercambios con su medio. Sin embargo, esta relación no es igualitaria y es así como, aunque los suprasistemas necesiten y se desarrollen a partir de sus subsistemas y son, por tanto, dependientes de éstos, gradualmente ganan control sobre los subsistemas.*

*La familia y su suprasistema permanecen en equilibrio ecológico a través del equilibrio de funciones, de aquellas funciones que la familia proporciona a la sociedad, y de las funciones que la sociedad tiene hacia la familia. Cuando se da el desequilibrio, por ejemplo, cuando la sociedad no provee a la familia de los recursos para cumplir sus funciones, nos encontramos con múltiples problemas que afectan a la familia en el ámbito interno y a la sociedad como un todo.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 101,102 Y 103, año 2002).*

En este punto cabe destacar que, si no tenemos una noción más específica y teórica de las reglas, normas y roles dentro del sistema y subsistema familiar, será difícil lograr tener claridad y objetividad en la investigación científica que se está abordando en esta

problemática social, tenemos que observar cómo fue el impacto para las madres en sus roles, normas y reglas dentro del hogar con la llegada de la crisis pandemia covid19. ¿Cómo se transformó el cambio de la cultura familiar en el sistema de cada madre?, ¿cuál fue su proceso de adaptación, que complicaciones tuvieron como familia?, ¿qué relaciones fueron más afectadas en los subsistemas?

## 2. Teoría Ecológica

*“La Teoría Ecológica postulada por Urie Bronfenbrenner (1987), se encuentra estrechamente vinculada al enfoque sistémico, donde “ecología” proviene de la palabra griega “oikos” que significa; vivir en la casa, en el hogar. Incorpora la idea del hábitat natural y de la dependencia e interdependencia de los seres con su hábitat para su desarrollo.*

*Esta perspectiva ecológica enfatiza la relación entre las personas y sus ambientes físicos y sociales. Desde esta perspectiva la ecología se ocupa de ese sensible balance que existe entre los seres vivos y sus ambientes y de las maneras en que ese balance puede ser mantenido y mejorado.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 103, año 2002).*

*“Por su parte, Bronfenbrenner ha visualizado el medio ambiente social o ambiente ecológico como un arreglo complejo de contextos seriados que incluyen el **microsistema**, el **mesosistema**, el **exosistema** y el **macrosistema**. Afirma que los sistemas sociales se organizan de tal manera que los individuos, las familias, las comunidades y las sociedades forman capas o estratos de creciente inclusión y complejidad.*

*El **microsistema** es entendido como un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares. Es un lugar, un entorno de relaciones cara a cara: la casa, la escuela, el barrio, etc. Ese espacio es experimentado por la persona en términos directos y es parte integral de su cotidianidad.*

*El **mesosistema** es aquel que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que las personas participan activamente. Las relaciones interpersonales que se dan fundamentalmente en la familia, el sistema educativo al que se pertenece y el ambiente laboral son elementos esenciales del mesosistema.*

**El exosistema** comprende uno o más entornos que no incluyen la participación de la persona, pero en los cuales se producen hechos que sí son relevantes y que afectan lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona, como situaciones que se pueden producir en el trabajo de un padre de familia y que pueden constituir influencia decisiva en el desarrollo de un hijo de ese padre.

**El macrosistema** es entendido como la subcultura, la cultura, los sistemas de creencias, las ideologías que sustenten los contextos menores, como también las instituciones culturales, los valores e ideologías nacionales que pueden tener influencia en uno o en otro sentido en el desarrollo de las personas.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 104 y 105, año 2002).

Cada nivel del sistema opera en constante intercambio con los demás y el cambio en cualquiera de esos miembros o partes afecta a todos los demás. Cada nivel de los diferentes sistemas tiene un impacto significativo para el desarrollo humano, ya que operan en intercambio y reciprocidad constante entre ellos. La familia ocupa un lugar central de mediación entre los diferentes contextos, papel socializador que ha cumplido de diversas maneras en todas las culturas, e internamente hacia sus miembros, siendo la transmisora de la cultura y simultáneamente preparando a sus miembros para participar en la sociedad.

Desde lo anterior, cada uno de estos ambientes puede tener efectos sobre las personas y las familias, ya sea favoreciendo su bienestar y desarrollo armónico o, por el contrario, siendo contextos de malestar psicosocial y de enfermedad en el individuo.

En los seres humanos el proceso adaptativo es psicológico, social, cultural y biológico. A través del lenguaje de la tecnología, de los sistemas de creencias, los seres humanos se han cambiado a sí mismos y a sus ambientes y luego han tenido que adaptarse a estos cambios.

De este modo, los esfuerzos de adaptación, y la competencia o incompetencia para el manejo de los problemas de la vida, requiere de recursos tanto internos como externos a las personas y familias, y son la expresión de la relación de las personas y de la familia con su medio.

La teoría ecológica junto a la sistémica nos aporta herramientas para sostener la investigación de forma que permite visualizar todos los factores dentro y fuera del núcleo familiar que afectan a las madres en su proceso de renovación de dinámicas familiares debido a la pandemia. Podemos tener una idea más completa en la investigación donde percibimos todos los ámbitos que pueden rodear a la familia de forma positiva o negativa.

Junto a esto tenemos las redes de apoyo o red social.

### **Red Social:**

*“Para Germain y Gitterman (1986), un elemento central en el ambiente social constituye el sistema de relaciones denominado red social, en el cual los vínculos entre los miembros son relevantes e influyentes en el comportamiento de las personas.*

*Para Elkaim (1989), la red social es un grupo de personas, miembros de la familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda o un apoyo real y duradero a un individuo o familia. Afirma que es lo que subsiste del aspecto tribal de las sociedades primitivas.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 107 y 108, año 2002).*

Las redes pueden articularse en función de objetivos muy concretos y desaparecer una vez que éstos se cumplan, o bien constituirse con un carácter más permanente y una definición funcional más amplia y menos precisa, cumpliendo funciones de apoyo frente a las diferentes necesidades humanas. En relación con algunas de estas necesidades, las redes informan y guían. En relación con otras, otorgan apoyo emocional, satisfacen necesidades diversas y aportan ayuda *material o servicios de apoyo*.

*“Según Sluski (1986), las redes proveen de compañía social, de apoyo emocional en un clima de comprensión, son guías que permiten saber de temas útiles para la vida personal y aportan consejos frente a distintas áreas. Aportan ayuda material y servicios y sirven de regulación social reafirmando roles y responsabilidades y controlando la desviación.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 108 y 109, año 2002).*

Las redes sociales, cuando cumplen estas funciones, pueden considerarse como partes del ambiente social nutritivo para el desarrollo de la identidad, competencia o contacto humano. Pero también hay redes dañinas para las personas, redes sociales que no las nutren, sino más bien disminuyen la autoestima, explotan a sus miembros, exaltan

aspiraciones irreales y, por ende, interfieren, detienen o dañan el crecimiento y el desarrollo (Germain y Gitterman, 1986).

Las redes se pueden clasificar en primarias y secundarias:

*“Las redes primarias están constituidas por un conjunto de individuos que se comunican entre sí a partir de afinidades personales, fuera de todo contexto institucionalizado, y que son percibidas por el individuo como personalmente relevantes (Sluski, 1989, Elkaim, 1989). Es una red social personal y evoluciona según los procesos y circunstancias de la vida, reactualizando fácilmente la red según los significados y compromisos de las experiencias tempranas.*

*La red secundaria se define a partir de una tarea, en un contexto organizacional, siendo el conjunto de las personas reunidas alrededor de una misma función, en un marco institucionalizado, tal como un trabajo, un sindicato, un club social, etc.” (Nidia Aylwin Acuña; María Olga Solar; “TRABAJO SOCIAL FAMILIA” pág. 109, año 2002).*

También es importante considerar la relación con las redes institucionales o artificiales que nacen de los programas institucionales para coordinar los esfuerzos orientados a enfrentar problemáticas complejas. Germain y Gitterman (1986), señalan la importancia del funcionamiento adecuado de las organizaciones burocráticas, relevándolas en su papel en el hábitat social de las personas que se atienden

Por esto, es importante mencionar las redes sociales como un sistema de apoyo de las madres ya sean primarias o secundarias, para tener algún tipo de acompañamiento o intervención dependiendo de qué tipo de red de apoyo estemos visibilizando en su entorno, es importante destacar cuales son las redes que ellas tienen acceso en su vida cotidiana para abrir futuras opciones u oportunidades distintas de enfrentar este fenómeno social.

### **Mapa de redes**

El mapa de redes es un instrumento valioso de investigación, parte de la teoría ecológica, que nos permitirá analizar los microsistemas, mesosistemas, exosistemas y macrosistemas de nuestras madres entrevistadas.

Ángela Quinteros, en su diccionario de diccionario especializado en familia y género (2007), define mapa de redes como *“Grafica que expresa el conjunto de las relaciones o*

*conexiones que constituyen las redes sociales de las personas y familias, en cuanto a sus características estructurales, las funciones sociales cumplidas y los atributos de lazos o relaciones específicos... Demarca cuatro sectores: familia relaciones laborales o escolares, amigos, relaciones sociales y de credo. Expresa las transacciones ecosistémicas de los sistemas humanos.”.*

Si bien, en la definición expuesta anteriormente ya viene con los sectores a estudio establecidos y demarcados (*familia relaciones laborales o escolares, amigos, relaciones sociales y de credo*), para esta investigación se realizará una modificación extraordinaria que contará con los sectores utilizados en nuestro instrumento de indagación de **tipos de apoyo**: Familiar, laboral, estudiantil e interno.

La gráfica de mapa de redes “*comprende a los individuos comprometidos en las interacciones e incluye:*

- *un círculo interior de **relaciones íntimas**,*
  - *un círculo intermedio de **enlaces de menor compromiso** y*
  - *un círculo externo de **contactos ocasionales***
- (p.83)

### **Los diferentes niveles de relaciones que pueden proporcionar apoyo social**

El autor Lin (1986) describió tres niveles de vínculos de las personas con el entorno:

1° Vida comunitaria: sentimiento de pertenencia. En este grado la persona está involucrada por búsqueda de su integración social e identidad social.

2° Redes sociales: Sentimiento de vinculación. En este grado la persona está involucrada en mayor grado de especificidad y con interacción cara a cara.

3° Relaciones íntimas: Sentimiento de compromiso. En este grado la persona está involucrada en torno a la reciprocidad y compromiso con el otro.

El autor Gottlieb (1981) propone que hay tres niveles de análisis de los citados anteriormente:

1° Nivel macro: La Comunidad

- Tiene referencia en la *participación e implicación* de la persona en su comunidad y en la sociedad.

- Involucra a las instituciones, asociaciones y grupos sociales de la zona en la que se reside.
- Genera *un sentimiento de pertenencia* a una estructura social amplia y un sentido de identidad social. Criterios que incorpora:
  - o Contacto regular con vecinos
  - o Amigos o conocidos en el vecindario
  - o Pertenencia a un grupo social
  - o Participación en organizaciones de carácter voluntario (iglesia, club, equipo deportivo, escuela, etc)

#### 2° Nivel meso: Redes sociales

- Con estas redes se accede a un *numero relativamente amplio de personas*.
- Son específicas y tienden a construirse a través de relaciones *familiares, laborales, amigos, etc.*
- Genera *sentimientos de vinculación*. Criterios que incorpora:
  - o Interacción cara a cara
  - o Esfuerzo de participación por la *frecuencia y el nivel* de compromiso que requiere.
  - o Esta relación de vinculación es más sólida que la basada en el sentimiento de pertenencia.

#### 3° Nivel micro: Relaciones íntimas y de confianza

- Proporciona *sentimiento de compromiso*, lo que genera criterios que incorporan asumir normas de:
  - o Reciprocidad
  - o Responsabilidad con el bienestar del otro.

### **Tipos de apoyo social**

Estos tipos de apoyo, tienen relevancia según la importancia que se le de según la persona.

- Apoyo emocional: afecto, compañía, empatía, reconocimiento, escucha.
- Apoyo instrumental: Ayuda en los cuidados, quehaceres domésticos, comidas.

- Apoyo informativo: Información que se aporta para hacer frente a una situación.
- Apoyo evaluativo: Intercambio de experiencia, información que ayude a evaluación propia,consejos.

### **Fuentes de apoyo**

Se dividen en dos categorías

- **Fuentes formales:** Instituciones y especialistas. (Servicios sociales, salud, educación)
- **Fuentes naturales:** proceden de la red de relaciones.(Asociaciones, grupo de autoayuda, vecinos, amigos, familia).

### **Identificación del apoyo y el estrés**

**Sub red de apoyo:** Influye positivamente en situaciones de estrés y proporciona apoyo social a si mismo.

**Sub res estresora:** Incluye procesos sociales de control, demanda y conflictos relacionales. (Universidad de Huelva, 2014-2015)

Esta información citada, ayudará a esclarecer de mejor forma el análisis de las redes de apoyo de nuestras entrevistadas.

### **RELACIÓN DE LA DISCIPLINA CON EL TEMA DE ESTUDIO**

El tema en estudio tiene que ver con las dinámicas familiares que se presentan en los hogares de madres estudiantes- trabajadoras en el contexto de pandemia por la enfermedad Covid-19, y las estrategias que se han debido adoptar para adaptarse al cambio, modificándose la cotidianeidad y las rutinas que se han llevado por años quizá.

Desde el Trabajo Social, lo anteriormente especificado, tiene que ver con temas que estudian, intervienen e investigan las realidades sociales de manera interdisciplinar, en éste caso la realidad y dinámicas familiares, siendo la familia uno de los sistemas más importantes en los que puede ser partícipe el ser humano, tal como lo expresa Carlos Eroles (2001); *“ la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre”*.

Es por lo anterior, que desde el trabajo social se pretende estudiar, investigar e intervenir la realidad de las dinámicas familiares para desarrollar y potenciar las capacidades y fortalezas que pueden tener las familias en los procesos de cambio, ya que según la teoría de sistemas, el núcleo familiar se resistirá a dichos cambios, por lo tanto, desde el trabajo social se busca disminuir el impacto que produjo la pandemia por Covid-19 , brindando herramientas para que puedan sobreponerse y recuperar la homeostasis sin problemas en el mejor de los casos.

Así también, el trabajo social busca promover y desarrollar mejores condiciones de vida para el ser humano, con posibilidades de desarrollo afectivo, emocional, intelectual y laboral, desde la capacidad de integración de individuos, grupos y comunidades al medio social y sus respectivos vínculos, es por eso, que se realiza un énfasis en identificar las redes de apoyo que puedan tener las madres estudiantes- trabajadoras y sus núcleos familiares, las cuales deben aminorar las pesadas cargas que les competen según su rol en el núcleo familiar y las funciones que desempeña, vinculándola siempre al medio social desde una perspectiva ecológica.

Las redes se pueden interpretar como una forma de proporcionar apoyo afectivo, moral, económico o social, así como de configurar mecanismos de sobrevivencia para otorgar bienestar, permitiendo solucionar problemáticas asociadas al desarrollo cotidiano del grupo y dirigidas a cubrir las necesidades surgidas de la ausencia del Estado y del núcleo social mayoritario en general (Madariaga; Abello y Sierra, 2003).

Desde los cimientos del Trabajo Social como disciplina, Mary Richmond visualizó a la familia como el criterio básico para evaluar el funcionamiento de la sociedad, al afirmar que todas las formas de la industria, las finanzas, las relaciones internacionales, el gobierno mismo, serán juzgados a la larga según sus efectos sobre la vida familiar y deberían adecuarse a las necesidades de ésta o ser suprimidas o modificadas.

La autora enfatizó la importancia de la familia en su concepción de la práctica profesional, definiendo el caso social como una familia y advirtiendo que, si el trabajador social no tomaba en cuenta a la familia, los buenos resultados del tratamiento individual podían destruirse.

Por otro lado, la importancia asignada a la familia desde sus inicios por la influencia del Trabajo Social Europeo se manifiesta a través de la Segunda Conferencia Internacional de Servicio Social, celebrada en Frankfurt en 1932, donde la familia fue el tema central, ya

que la idea de esta Conferencia fue la protección y la defensa del grupo familiar tomado en su conjunto, para lo cual a los asistentes sociales no sólo les correspondía trabajar directamente con las familias, sino también debían promover la creación de Asociaciones de Familias, capaces de representarlas ante los legisladores y los poderes públicos, entonces podemos entender que la familia se constituyó en un objeto de atención para el Trabajo Social en Chile, desde su creación.

También, es de suma relevancia destacar las funciones de los Trabajadores Sociales y del Trabajo Social como disciplina en momentos de emergencias o catástrofes, siendo la pandemia producida por la enfermedad de Covid-19, una de las catástrofes sanitarias más graves del siglo 21 a nivel mundial, que definitivamente ha alterado la forma de vida de la mayoría de las personas.

Dentro de las funciones anteriormente nombradas, el Trabajo social debe velar por restaurar la homeostasis de los grupos familiares, dando a conocer las oportunidades que tienen los grupos sociales a su disposición y motivar a las familias para tener acceso a esas oportunidades, así como también gestionar y vincular a las personas implicadas para que desarrollen herramientas para el manejo de sentimientos y emociones que puedan surgir durante el delicado proceso que se está viviendo, y así integrar dicho proceso en la estructura de la vida y la nueva cotidianidad.

También, es necesario hablar del rol que tiene el gobierno tanto local como central y en las medidas que se han utilizado para afrontar un contexto de pandemia o de crisis sanitaria, la cual desde una perspectiva ecológica, Urie Bronfenbrenner se refiere a lo relevante que es para el desarrollo humano el ejercicio o la práctica de la política pública dirigida a las personas. El autor plantea que ésta tiene un impacto significativo en su desarrollo.

Germain y Gitterman (1986), al aplicar el modelo ecológico al Trabajo Social, se refieren a los intercambios que tienen lugar entre los seres humanos y todos los elementos de su ambiente, analizando cómo los seres humanos y sus ambientes logran un balance adaptativo y, por otra parte, cómo y por qué razones otros fracasan en lograr dicho balance, por lo cual, el Trabajo Social tiene un alto nivel de relevancia que lo lleva a orientar y fortalecer la unidad familiar y sus dinámicas, donde los seres humanos se esfuerzan por lograr un ajuste adaptativo con su medio ambiente social y físico a través de todo su ciclo vital, y para esto necesitan del ambiente, los estímulos y los recursos

necesarios para su sobrevivencia y desarrollo, brindando asesoramiento y terapia de crisis para una óptima recuperación del sistema familiar como medio de apoyo a las familias y sus componentes.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO**

### **3.1. Marco Metodológico**

En esta presente tesis se utilizará el método cualitativo de la investigación y tendrá un alcance de estudio descriptivo.

Se utilizará el método cualitativo ya que nos permite desarrollar la investigación de una forma más íntima y privada con las madres estudiadas, tomando sus discursos y experiencias para realizar un análisis más profundo respecto a su problemática social.

Este método de investigación permite indagar en los detalles del objeto de estudio del sujeto de investigación y poder observar de forma más profunda sus cambios culturales en torno a la situación de crisis covid19.

Según Roberto Hernandez Sampieri (Roberto Hernández Sampieri, 2014) *“La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio.”*

Al ser un método más flexible, permite ir perfeccionando la pregunta de investigación y objetivos, ya que al ir indagando más a fondo en el tema de investigación se va replanteando y cuestionando las ideas de acuerdo a lo que se va descubriendo en el camino del campo investigativo.

Si bien se realiza una revisión de literatura complementaria al inicio de la investigación, con este método de investigación, se da la flexibilidad para poder ir revisando e incluyendo literatura similar al estudio desde el inicio hasta el final, ayudando a fomentar los paradigmas investigados y ampliar el conocimiento respecto al tema. Además, la hipótesis se puede ir construyendo junto con la investigación, generándose, posiblemente junto al resultado del estudio.

Este estudio, se construye con recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, ya que la recolección de datos se basa principalmente en las emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos de las participantes, en este caso madres estudiantes y trabajadoras.

En este método, las investigaciones se basan en una lógica y proceso inductivo de recopilación de datos (explorar y describir para luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general, es decir, comienza investigando caso por caso, luego dato por dato hasta llegar a una perspectiva más general, ya que cada pequeño detalle es esencial para poder llegar a lograr un buen proceso de investigación bajo la mirada cualitativa.

Al poder indagar en los procesos de adaptación de dinámicas familiares y sus estrategias, dentro del contexto en crisis pandémico, logra mostrar una realidad, que posiblemente, sea muy común y repetitiva en muchos hogares del país, abriendo paso a mostrar un mundo que se experimenta en la privacidad del hogar y no ha sido abarcado de la manera en la cual se necesita, ya que se necesita saber cómo se vive en la cotidianidad, así comprender y analizar como compatibilizan sus multifunciones en relación a las dinámicas familiares.

Al investigar procesos tan personales como las vivencias dentro de esta pandemia, el método cualitativo funciona de forma perfecta, ya que la recopilación de datos va dirigido directamente a su emociones o sentimientos respecto a su historia familiar en estos dos años y como se han llevado día a día el cambio y adaptación frente a un contexto de crisis tan extraordinario.

Según Hernandez Sampieri, "Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas." (Roberto Hernández Sampieri, 2014). El tema a investigar, al ser algo reciente, al parecer, no ha tenido un estudio en profundidad completamente, ya que al buscar literatura complementaria, no se ha encontrado con enfoque en "madres estudiantes-trabajadoras", por lo que esta investigación será, posiblemente, una puerta inicial para muchas otras investigaciones respecto a un tema que no ha sido tan relevante hasta el momento.

Al obtener la información recopilada se puede realizar un análisis del contenido de forma explícita, lo cual permite realizar una comparación para poder realizar una conclusión específica respecto al tema investigado.

La finalidad de este estudio fenomenológico hermenéutico es identificar las estrategias que utilizan las madres estudiantes-trabajadoras para adaptar sus dinámicas familiares en contextos pandemia covid19 en Chile, región Metropolitana, Ciudad de Santiago años 2020-2021.

Como instrumento de recolección de los datos se utilizará la entrevista semiestructurada.

Adaptarse, puede definirse según la el diccionario *Oxford Languages* de la plataforma virtual *Google* como “acomodarse o ajustarse [una persona] a un lugar o una situación distintos de los habituales.” (Oxford Languages Google, s.f.) En este contexto de situación en crisis, es donde se busca esclarecer cuales han sido las principales adaptaciones que las madres estudiantes-trabajadoras han debido llevar a cabo para sobre llevar sus labores maternas, laborales y de estudiantes en plena pandemia.

### **3.2. Enfoque Epistemológico**

Se mostrará un enfoque epistemológico introspectivo vivencial (Conocido también como enfoque; socio historicista, fenomenológico, dialéctico-crítico, simbólico-interpretativo, sicologista, hermenéutico.) Este enfoque es derivado desde el pensamiento intuitivo vivencial.

Este enfoque muestra que la investigación es orientada por la experiencia vivenciada del investigador, por lo tanto, contempla desde la empatía y la comprensión directa de la realidad como el estudio del sujeto de forma subjetiva.

El problema social se identifica como la situación que viven muchas chilenas que a pesar de tener al padre o a otro adulto apoyando en temas de crianza, no pueden desconectarse de la responsabilidad y la sobrecarga de estar pendiente de ese niño y que adicionalmente debe otorgarse tiempo y espacio para realizar sus estudios online y trabajos ya sea online o fuera del hogar, con contrato o independiente. Puede ser impactante la emoción de las madres por tener al mismo tiempo la preocupación inconsciente de los detalles como quehacer del hogar, limpieza y desinfección para el hábitat del menor de edad, las comidas, la educación, la entretención, la contención

emocional a estos pequeños que se mantienen en constante encierro por contexto pandemia y sin tener la cercanía y contacto social con otros niños.

Las madres desde 2020 al 2021 deberían mostrar una transformación de adaptación y mayor tolerancia en contexto pandemia covid19, sin embargo, el enfoque es visualizar las estrategias que adaptaron a sus dinámicas familiares para compatibilizar la crianza con las multifunciones que deben realizar a diario.

Este tema tiene relación con el enfoque introspectivo vivencial ya que ambas investigadoras de esta problemática social se identifican con la investigación, son madres que estudian para terminar su tesis y carrera Universitaria y deben trabajar ya que la pandemia afecta directamente la economía de sus hogares. Además todas los imprevistos que se presentan en este fenómeno social, crean una subjetividad al momento de investigar, siendo esto una fuente de apoyo para la investigación, comprenden fácilmente la investigación desde su propia experiencia empatizando con cada caso presentado. El foco y la interpretación pasan a ser parte del simbolismo sociocultural, dentro del mismo contexto, desde el conocimiento empírico de una realidad porque aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva.

En conclusión, se explica como el pensamiento intuitivo vivencial que construyen reflexiones a partir de las vivencias internas; es un pensamiento muy relacionado a los trabajadores sociales. Por lo general, el conocimiento del empirismo busca alcanzar muestras representativas, como lo refleja el enfoque introspectivo vivencial, el investigador no solo estudia, observa y mide la realidad, si no que la vive y crea análisis cualitativos de sus datos.

### **3.3. Técnicas de Investigación**

Técnicas de investigación cualitativa a usar en esta investigación:

Entrevistas individuales semiestructurada a cada mujer participe de esta investigación: Guía de preguntas abiertas y/o cerradas para realizar a la entrevistada dándole la opción de que pueda desenvolverse libremente dentro de ellas. Esto se realizará de forma virtual, mediante la plataforma zoom, ya que nos permite grabar las sesiones. Se le consultará y pedirá su consentimiento respecto a la grabación, esclareciendo que es solo con fines investigativos y solo para ser utilizado en el proceso de esta tesis.

### 3.4. Muestreo

Se utiliza el tipo de muestreo por cuotas, ya que específicamente se buscan entrevistadas que cumplan los requisitos, es un método de muestreo no probabilístico en el que los investigadores pueden formar una muestra que involucre a individuos que representan a una población y que se eligen de acuerdo **con** sus rasgos o cualidades

Las personas elegidas para este tipo de estudio deben tener las siguientes características para así generar muestras homogéneas:

- Ser mujer
- Madre
- Edad entre 22 y 38 años.
- Ser estudiante de nivel superior
- Ser trabajadora remunerada dependiente o independiente
- Tener hijo/a – hijos/as menores de edad (Desde 0 a 15 años)
- Residir en Chile, Región Metropolitana.

### 3.5. Proceso de recolección de datos

Al ser un estudio tipo fenomenológico, el tamaño de muestra será el de 10 mujeres que cumplan las características anteriormente detalladas. La muestra contará con participantes de carácter voluntarias reclutadas mediante cadena o por redes, ya que contamos con mujeres esenciales para la investigación (las escritoras de la tesis), quienes conocen otras mujeres que cumplen con el perfil y desean participar del estudio.

### Operacionalización de las Variables

#### Cuadro de variables para aplicar instrumento de investigación

Objetivo General	Objetivo Especifico	Categorías	subcategorías	Indicadores
------------------	---------------------	------------	---------------	-------------

Identificar las estrategias que utilizan las madres estudiantes-trabajadoras para adaptar sus dinámicas familiares en contextos pandemia Covid19"	Establecer cuáles han sido las problemáticas que debieron enfrentar las madres para adaptar sus dinámicas familiares en contexto de crisis Covid19.	Conflictos familiares en el transcurso de la pandemia covid19 que afectan la integridad personal	Comparación de las dinámicas familiares antes y después de la pandemia.	Experiencias de las dinámicas familiares antes de la pandemia comparada con los conflictos que se presentaron en la crisis covid19 para renovar las dinámicas familiares.
			Técnicas utilizadas para la crianza	Identificar las estrategias que lograron crear las madres en el ambiente de conflictos y momentos drásticos en la crianza
		Estrategias para compatibilizar las multifunciones de las madres.	Evolución en las problemáticas de las madres en la crisis covid19	Capacidad de tomar decisiones en crisis pandemia  Experiencias de la evolución en la madres, relato de como transformaron las estrategias para lograr realizar todos sus quehaceres en el día a día.
		Identificar las redes de apoyo que tienen las madres estudiantes-trabajadoras en contexto pandemia.	Manejo de las redes de apoyo que su entorno les brinda	Tipos de apoyos que entrega la institución estudiantil
Tipos de apoyo que entrega el lugar de trabajo	Identificar cuáles son los apoyos que han recibido o que han visualizado que existen en el lugar de trabajo.			
Tipo de apoyo familiar	Reconocer si existe algún acompañamiento en la crianza de parte de la familia nuclear o lejana.			
Otros tipos de	Reconocer si existe			

			apoyo externos de la familia.	algún acompañamiento o apoyo en la crianza de parte otras redes de apoyo que rodee a la madre como vecinos, parientes, amigos, etc.
	Distinguir los apoyos entregados por el Estado, que reconocen las madres estudiantes-trabajadoras en contexto pandemia	Conocimiento en redes de apoyo y beneficios del estado  Uso de los beneficios que se les brindan a las mujeres y niños.	Tipo de información recibida en torno a beneficios estatales en pandemia	Información que conocen sobre las ayudas estatales ofrecidas en pandemia.  Ayudas estatales recibidas

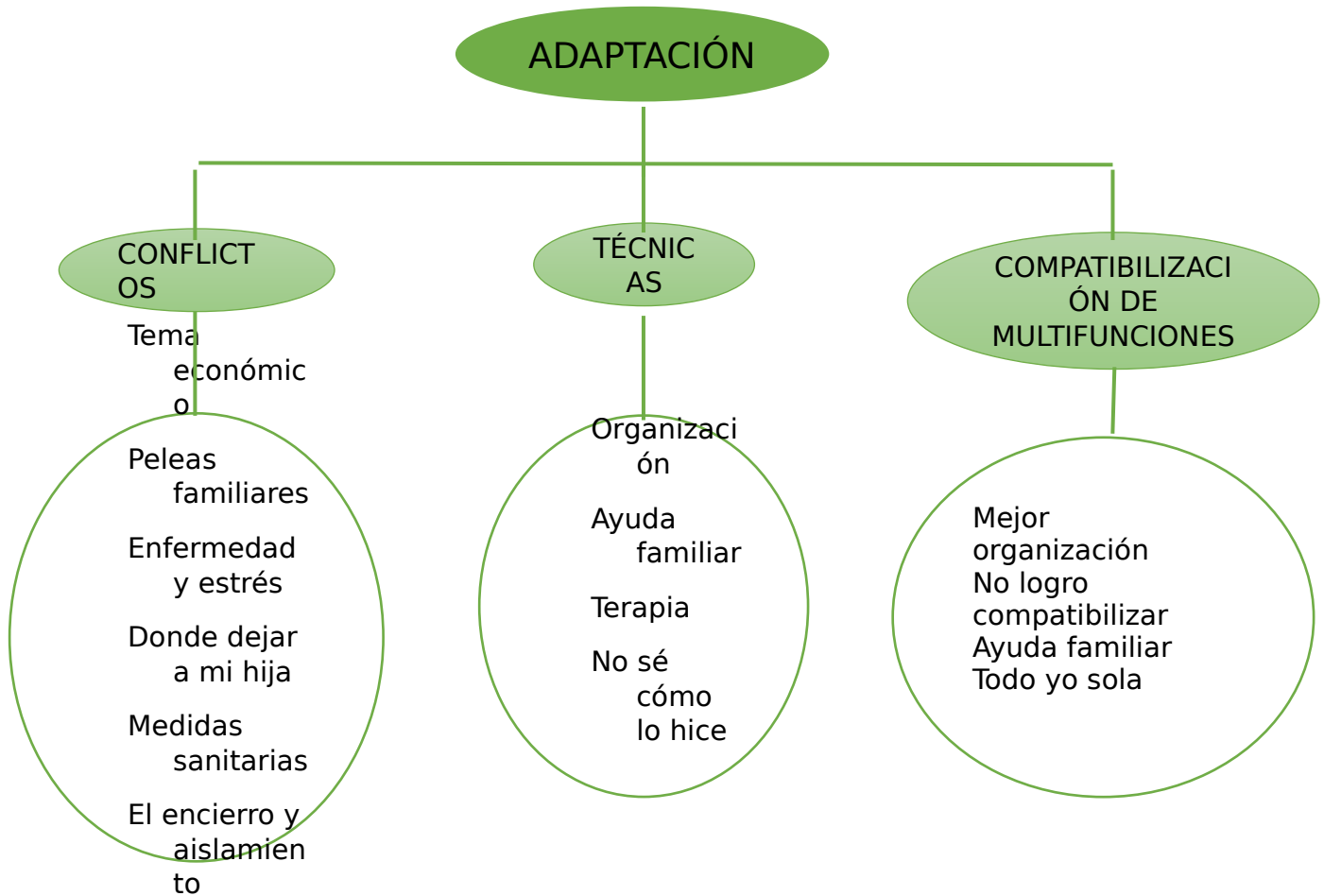
Previo a la realización de las preguntas de la entrevista se realizará lo siguiente:

- Lectura del consentimiento informado y posterior aceptación de este.
- Sondeo previo que incluirá:
- Nombre de la entrevistada.
- Edad.
- Cantidad de hijos/as, sus respectivas edades y a qué edad de la madre nació cada uno.
- Estado civil
- Trabajo: independiente o dependiente, teletrabajo-presencial o mixto.
- Estudios: carrera, universidad/instituto/centro de formación técnica, ubicación centro de estudios, clases presenciales u online.
- Comuna de residencia.
- Pregunta opcional ¿Ha tenido COVID19? ¿cómo fue su experiencia?

## **CAPITULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 análisis descriptivo**

#### **Familia de códigos: Adaptación**



Esta familia de códigos refiere como fue la **adaptación de las dinámicas familiares** a su nueva realidad por la pandemia covid19.

Respecto a los conflictos de sus dinámicas familiares durante la pandemia, las madres refieren que hay varios cambios a los que han debido enfrentarse, uno de ellos ha sido el tema económico:

*Informante N°1: Bueno, eh... lo primero, yo creo que ha afectado a la mayoría de las familias es el tema económico... eh... porqué... eh... si bien ahora está todo más regularizado, pero cuando comenzó y no sabíamos la envergadura de la pandemia ni del virus, mucho trabajo fuero... eh... se perdieron.*

*Informante N°5: Temas económicos, por supuesto. Yo con suspensión del contrato laboral. Ehh, no sé, de pronto hasta peleas en el interior de la familia a partir de lo mismo.*

Dentro de la indagación de los conflictos algunas de las madres refieren que su preocupación a nivel salud, por alguna enfermedad propia o estrés en sus hijas/o o en ellas:

*Informante N°5: Mmm, el nivel de estrés de los niños.....Ehh, las tareas del niño mayor, ehh, todo este sistema ha hecho que baje las notas... Emmm ¿qué más? Temas económicos, por supuesto... peleas en el interior de la familia a partir de lo mismo.*

*Informante N° 7: Igual el mayor problema ha sido el stress y el hecho de que perdí mucha gente conocida, cercanos y en un momento muy seguido, todos murieron de COVID19 y fue en periodos muy cortos que se enfermaba uno moría y al rato otro y así... eso ha sido muy duro.*

Uno de los temas importantes que algunas madres indicaron en las respuestas de sus entrevistas fue la soledad por el encierro, algunas entrevistadas refieren:

*Informante N°6: El encierro, totalmente. No poder salir, sociabilizar con nadie, la soledad eso es lo que más me ha dolido de la pandemia, sentirme tan sola con mi bebe.*

Una de las madres entrevistadas indica, dentro de los conflictos, que una de las cosas más complicadas durante el primer año de pandemia fue “donde dejar a mi hija para poder hacer todo este tipo de cosas” refiriendo directamente a la duplicidad de funciones de trabajar, estudiar y maternar. Preocupación que se repite en otra entrevistada al referirse a “duplicidad de funciones”:

*Informante N°2: Y creo que esas han sido las cosas más complicadas que se atravesaron en el 2020, además de donde dejar a mi hija para poder hacer todo este tipo de cosas.*

*Informante N°4: La duplicidad de funciones. Básicamente el tratar de converger el tiempo, el trabajo y la crianza.*

Otro punto importante rescatar, entre los conflictos a enfrentar, fue el gran problema de locomoción durante pandemia, ya que al tener restringido con cuarentenas muchas comunas de Santiago, la locomoción era muy poca en las calles.

*Informante N°7: La locomoción por la cantidad de horas que he tenido que esperar para llegar a mi lugar de trabajo; además de los permisos de circulación y todas las medidas sanitarias... han sido el mayor conflicto, pero de apoco me he podido adaptar.*

Dentro de las **Técnicas** para lograr una adaptación, la que más prima y se repite es la organización en sus nuevas dinámicas familiares para poder sobrellevar la nueva realidad:

*Informante N°1: Con mucha organización. Bueno, nosotros gracias a Dios somos súper ordenados, eh, súper organizados, eh, mi pareja es súper partner, a él no hay que decirle lo que tiene que hacer, ni donde están las cosas, ni nada y lo hace solo*

*Informante N°3: Tratar de organizarme un poco más, eh, tratar de tener una vida más lúdica, con mi hija y jugar más, disfrutar más y tener un poquito más de espacio con mi mamá.*

Algunas madres, indican que recurrir a la ayuda de familiares, fue una de las técnicas de adaptación:

*Informante N°2: Ehhh, el conflicto referente a mi hija ha sido básicamente que ella viva con la familia paterna debido a que yo trabajaba hasta las 6 pm y luego a las 7 empezaban las clases de la universidad por lo tanto no tenía quien más pudiese ver a mi hija dentro del día así que finalmente los días que yo podía estar con ella eran solo los fines de semana.*

*Informante N°4: Básicamente obteniendo ayuda de familiares, eeehm, estando yo igual al 100% en la casa por lo menos. Básicamente así.*

Algunas madres, debido a condiciones adicionales, recurrieron a la psicoterapia para poder ir adaptándose a sus nuevas rutinas y necesidades:

*Informante N°5: Eeh, y respecto a todo lo otro que te decía de la ansiedad, de mis crisis que tuve, también las de mi hijo: psicoterapia. Yo creo que es de las mejores decisiones que he tomado y es que la psicoterapia la tenemos como familia, eeeh, y eso nos ha entregado mayores herramientas.*

*Informante N°6: Estuve con una depresión diagnosticada por mi psiquiatra, asiqué con el tiempo y la terapia comencé a sobrevivir a toda esa emoción. Me puse coser. Empecé a realizar actividades que me gustaban, pero lejos la mejor terapia para mí fue coser, me encanta. Con la pandemia aprendí que me encanta.*

Lamentable y preocupantemente, algunas madres refieren no saber cuál ha sido su técnica para poder lograrlo:

*Informante N°7: bueno con respecto al estrés la ansiedad y las pérdidas (risa nerviosa) bueno yo no sé cómo lo he logrado sobrellevar, pero ya estoy más tranquila, aunque me afecto mucho las pérdidas por mucho tiempo estuve mal.*

*Informante N°8: no me he puesto a pensar cómo es que logre adaptarme... pero lo que más me genero un conflicto es que tenía que arreglármelas yo sola porque nadie podía venir y el Juan (papa de los niños) tiene que trabajar, mi familia también tiene su vida y los permisos de circulación son para sus trámites.*

Dentro de la aplicación estas técnicas y la **compatibilización de funciones**, sigue primando la organización del día a día de las madres para lograr los múltiples objetivos diarios:

*Informante N°1: Bueno, como dije anteriormente, tiene que ver con un tema de horario.*

*Informante N°4: Ehhh, por ejemplo, dejando, eeehh, estudiando solo en las mañanas, tratando de trabajar en las tardes y criando todo el día.*

*Informante N°8: bueno en realidad no se... yo creo que durante el día me organizo*

Otro tema reiterado es acudir a la crianza compartida y solicitar ayuda a distintas personas de su círculo familiar:

*Informante N°2: Ehh, la verdad es que no pude ver mucho ese tema porque yo no era la que me hacía totalmente responsable en la semana de sus necesidades, sino que eran otras personas las que velaban por su salud y bienestar.*

*Informante N°7: La crianza la comparto con mi mamá así que no ha sido impactante, pero si los quehaceres del hogar y gracias a Dios estoy con mi pareja que él también aporta, dentro de todo para mí no ha sido tan difícil como para otras personas.*

Recurrentemente, muchas madres informan que no logran compatibilizar sus roles como estudiantes, trabajadoras y por sobre todo madres:

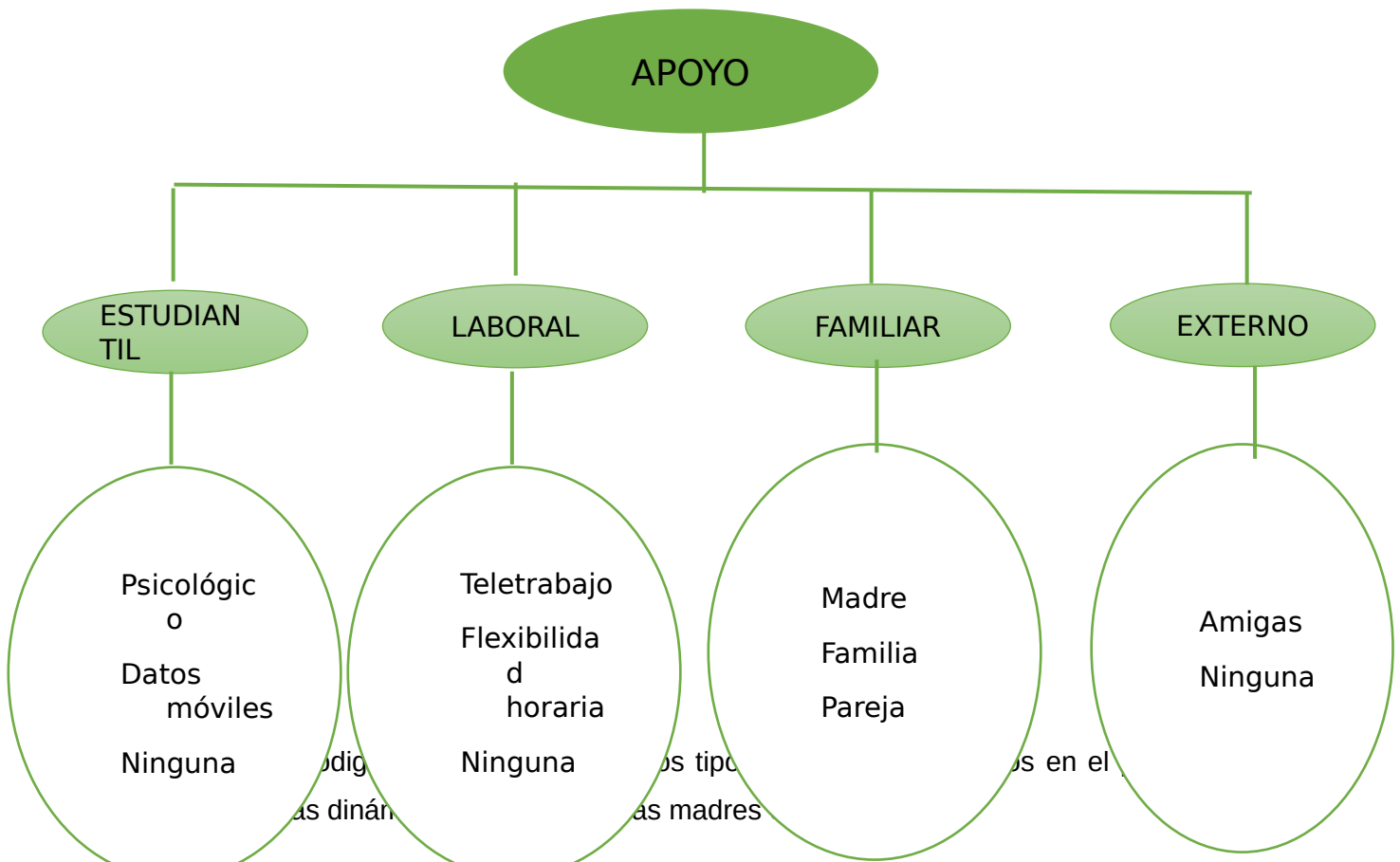
*Informante N°5: Ehh, la verdad es que siempre he tenido la impresión de que no lo logro compatibilizar, o sea, sino que lo voy armando en la práctica, a la vuelta de la rueda, y diariamente la forma de compatibilizar.*

*Informante N°6: Nooo yo todo lo hice a medias... mi mayor preocupación es mi bebe, si me queda tiempo hago otra cosa, pero él es mi mayor trabajo... te imaginaras como*

estaba mi casa... bueno el año pasado yo estaba con postnatal asique estudiaba y veía a mi bebe... no sentí que fuese tanto... me dolía la soledad... necesitaba acompañamiento.

Informante N°9: ay...ha sido difícil porque también soy la única que hace el aseo y eso también es súper complicado... bueno mi hija tiene que conectarse a sus clases, mientras yo estoy trabajando, mi mama cocina, pero eso era el año pasado, porque ahora yo estoy presencial a veces y cuando eso pasa mi mama se hace cargo mi hija... pero sí yo tenía que preocuparme que la niña estuviera en clases yo estudio en la noche (soy vespertino) conectarme a clases... entonces ha sido súper complicado.

**Familia de códigos: Apoyo**



Dentro del apoyo, tenemos el recibido desde la institución estudiantil en la cual estudian las madres.

Dentro dimensiones de apoyo estudiantil, prima el ofrecimiento y/o toma de apoyo psicológico de parte de la institución, el ofrecimiento y/o entrega de apoyo con datos

móviles para poder conectarse a clases virtuales. Y algunas madres refieren a que no se les ofreció ningún tipo de apoyo desde su institución estudiantil.

*Informante N°1: Emm, directamente no. Solamente los profesores que sabían mi situación particular, y en algún momento se ofreció ayuda psicológica para los alumnos que estaban complicados con pandemia o con los estudios mismos o un tema económico y ahí accedí a ese tipo de ayuda, pero como institución misma, no.*

*Informante N°2: "Sí, Se me entregó una especie de bono, como para decirlo de esa forma, en donde se cargaban mi teléfono con una especie de plan de INACAP el cual garantizaba como el cubrir casi el 100% de lo que iba a necesitar durante todo ese periodo de pandemia de estudio online. Eeeh, mi internet. Yo solo tenía que acreditar mi situación económica en ese entonces y allí era eso lo que se me ofrecía según mi tema económico. Tuve que postular. "*

*Informante N°3: Sí. Eh, empezaron a entregar becas, datos móviles, para muchas personas que tenían problemas con el internet. En cuanto a mi caso, mi internet es muy malo, sí que optaba por ese beneficio para poder entrar a las clases online. Y el otro beneficio que estaban entregando fue poder visualizar de manera no remota las clases grabas y poder estar en asistencia. No era necesariamente estar en la clase online sino que se podía ver horas antes o después.*

*Informante N°6: Sí, a algunos alumnos supe que les dieron internet... pero yo no tuve esa ayuda... además tampoco la solicité.*

*Informante N°9: Yo pedí ayuda solo por tema financiero exponiendo que pertenezco al 40% más vulnerable según RSH y aun así me negaron la ayuda.*

En la dimensión de apoyo laboral, algunas madres refieren que pudieron acceder a trabajar a distancia con modalidad de teletrabajo. También, se indica que se les permitió una flexibilidad horaria pero prioriza el no haber recibido ningún tipo de ayuda desde su lugar de trabajo.

*Informante N°1: Sí, gracias a eso yo voy presencial al trabajo, más en terreno. Voy una o dos veces a la semana y a veces hay días o semanas que no voy. Y, eh, como que... mmm... negociamos en el fondo de que yo me dedicara a hacer las cosas que se pueden hacer a través de un computador. Que tienen que ver con el tema de facturas, las*

*cotizaciones, hablar con clientes, todo lo que tiene que ver con el computador, como lo puedo hacer desde la casa y de esa forma como que nos apoyamos.*

*Informante N°6: Si había ayuda con temas psicológicos, flexibilidad en los horarios... pero yo no la solicite nunca.*

En la dimensión de apoyo familiar, las madres entrevistadas indican que el apoyo recibido es de parte de sus madres con quienes muchas viven, de parte de su familia paterna (hermanas), de parte de la familia paterna de sus hijas/os y su pareja. Una madre hace referencia al que el padre de su hija no existe.

*Informante N°1: Eh, sí. Solo de los abuelos paternos. Porque viven más cerca, viven como a 15 minutos de distancia, en otra comuna sí. Igual hay que ir en auto. Yyyy, si bien ellos son adultos mayores, son autovalentes, mi suegra es educadora de párvulo, entonces ella tiene a los niños y los entretiene, los cuida pero por ejemplo ella tiene artritis reumatoide entonces toda la semana es demasiado para ella, considerando que son tres niños, así que ellos nos ayudan una o dos veces por semana cuando es muy urgente que yo tengo que salir o hacer trámites.*

*Informante N°2: Si, Ehh, básicamente, que pudiesen ver a mi hija de lunes a viernes mientras yo podía trabajar y estudiar a la vez y fue la ayuda concedida por la abuela de mi hija y la tía de mi hija.*

*Informante N°4: Sí, de mi mamá y de mi amiga. Quedándose con los niños. Básicamente eso.*

*Informante N°5: Si, mi suegra siempre se ofrece a cuidar al niño... pero ella trabaja entonces eso es enfocado a los fines de semana o algún caso puntual... mi mama por otro lado vive en Rancagua asique es difícil que pueda viajar hasta acá en pandemia solo a cuidar al niño. Y no tengo a nadie más.*

*Informante N°7: bueno mi cuñada si necesito algo ella es mi otra opción, pero por lo general solo mi mama*

*Informante N°9: Si solo mi mama a veces, pero no cuento con nadie más. El papá de mi hija no existe en la vida de mi hija.*

En la dimensión de **apoyo externo** a sus redes de apoyo, solo una madre respondió que una amistad la ayudaba con sus hijos. Las otras madres indicaron que no tuvieron apoyo externo a sus redes de apoyo.

*Informante N°4: Si, Amistad. Se quedaba ella con los niños mientras yo tenía que hacer cosas.*

*Informante N°5: No. No, nadie. Eeh, igual siempre he tenido la impresión de que todo lo que tiene que ver con la maternidad, sobre todo los primeros años, es súper solitario. La mayoría de los amigos, a no ser que empaticen contigo, se corren brigitado. No están no más. Así que no po. No he tenido mayor apoyo de amistades. Y de, no sé, familiares lejanos, vecinos, no, nada.*

*Informante N°6: No nadie, no hay relación social con el entorno aquí en Buin... nos vinimos a vivir acá justo cuando comenzó la pandemia... entonces nos quedamos sin comunicación con el entorno encerrados por covid.*

*Informante N°7: No, tampoco lo he solicitado porque siempre he tenido el apoyo de mi mama y mi cuñada, en caso de que ellas en algún momento no pudieran simplemente yo me hago cargo. Pero vecinos y alguna otra persona no familiar no.*

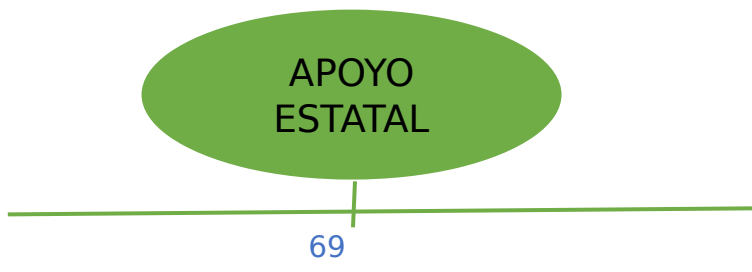
*Informante N°8: No, ningún vecino como te conté llevo dos años viviendo acá y en pandemia no salíamos a ningún lado*

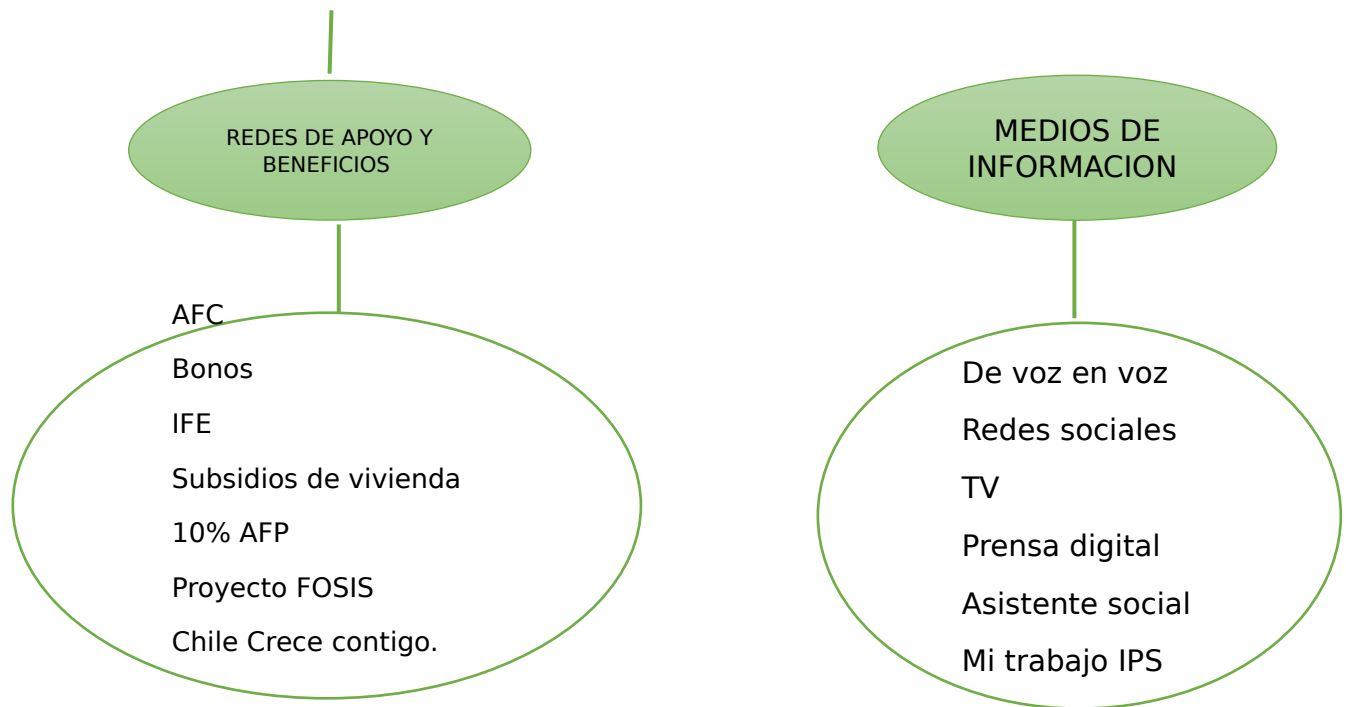
*Informante N°9: No. La verdad es que no cuento con nadie... solo mi mama y yo.*

### **Familia de códigos: Apoyo Estatal**

Esta familia de códigos refiere cual fueron los tipos de **Apoyo Estatal** que conocen las entrevistadas y/o obtenidos en pandemia.

Las madres entrevistadas desconocen las redes de apoyo en contexto pandemia y no hicieron uso de ellas, solo beneficios del Estado y beneficios que solo corresponden en este contexto.





En la dimensión **redes de apoyo y beneficios**, todas las madres entrevistadas afirman saber o conocer sobre algún beneficio social del Estado y haber postulado o averiguado por más de un beneficio, sin embargo, no todos los beneficios que conocieron los obtuvieron.

*Informante N°1: Recibí información respecto al AFC, eh, sobre algunos bonos como el IFE y esas cosas, pero al principio no pudimos optar a ninguno.*

*Informante N° 3: Sí, si recibí información por medio de la TV y por medio de la prensa digital. El beneficio lo iba a obtener, pero como estaba en otra ficha social, no recibí nada. La ficha social de mi familia. O sea, la ficha social de la familia de mi pareja. Así que tuve que realizar mi propia ficha social para poder recibir esos beneficios. Estuve en el IFE y hace poco, hace aproximadamente va a ser una semana, postulé al subsidio de vivienda DC1 tramo 1.*

Todas las madres entrevistadas afirmaron haber recibido el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) e IFE universal. Algunas pudieron realizar el retiro de su 10% de su AFP. Además de tener acceso a Bono COVID y Bono Clase Media, bono de \$500.000.-, préstamo solidario, como beneficios de pandemia COVID19.

*Informante N°5: Ehh, sí. Sí, o sea, el 10%, el IFE y cosas así que lo veía por redes sociales. Sí, el IFE, eeeeh, un préstamo por el servicio de impuestos internos, ¿qué más?*  
*Eso. Solo esas dos cosas.*

*Informante N°7: No. Pero busque poder optar a bonos y no encajaba en ningún bono por ser Fonasa B. He recibido todos los bonos covid, IFE e IFE universal.*

*Informante N°8: No, ninguna información del estado, nada ningún bono... Ah y los bonos estos IFE, bono covid y tuve los retiros del 10%.*

*Informante N°9: Si...en mi trabajo recibo la información antes que publiquen todo... asique recibí el IFE, bonos, 10%... bono 500mil...y todas las cosas que dieron en la pandemia.*

*Informante N°10: solo el IFE, pero no los recibí todos. Y postule a proyectos FOSIS pero no me lo gane*

En la dimensión **medios de información** indica como adquirieron conocimiento sobre la existencia de los beneficios estatales y beneficios por pandemia COVID19, algunas indican que de “voz en voz” refiriendo que alguna persona les comentó. Por otro lado algunas madres se enteraron por la TV o redes sociales.

*Informante N°2: Ehhh, básicamente fue una información como de voz, en el sentido de que alguien me dijo que había ciertos beneficios que podía dar el estado yyy con ellos pude acceder a esa información. Ehh, ya que no veo televisión, no veo noticias, entonces lo único que me quedaba eran como las Redes Sociales. Obtuvo el IFE.*

*Informante N°6: No, no recibí ninguna información...pero me enteré por redes sociales y la TV. Lo del IFE y beneficios... pero nada detallado. Recibo IFE y nada más.*

*Informante N°4: Sí, por parte de una asistente social. Me postuló al bono IFE, emm, también recibí una ayuda, no recuerdo muy bien como le llamaban, pero era como del Chile Crece. Ehhh, eso.*

En la dimensión uso de **beneficios recibidos**, todas las entrevistadas afirman haber recibido al menos un beneficio del Estado, en particular alguno de los IFE. Algunas madres mencionan haber recibido más de un beneficio.

*Informante N°7: No. Pero busque poder optar a bonos y no encajaba en ningún bono por ser Fonasa B. He recibido todos los bonos covid, IFE e IFE universal.*

*Informante N°8: No, ninguna información del estado, nada ningún bono... Ah y los bonos estos IFE, bono covid y tuve los retiros del 10%*

*Informante N°10: solo el IFE, pero no los recibí todos. Y postule a proyectos FOSIS pero no me lo gane.*

#### **4.2 Análisis interpretativo**

Maternidad adaptada a las nuevas dinámicas familiares para compatibilizar trabajo y estudios en contexto pandemia por Covid19.

##### **1. ADAPTACIÓN:**

- **dimensión: Conflictos.**

Se puede observar que la dinámica familiar presenta diferentes conflictos externos por causa de la pandemia por covid19 que provoca un **conflicto** al interior de las familias. Lo que obliga a las familias **adaptar sus dinámicas familiares** y reorganizarse, por lo tanto, crean estrategias que permiten compatibilizar sus multifunciones.

Se identifican diferentes tipologías de familias en los hogares de las entrevistadas como familias tradicional, monoparental, familias extensas, familias compuestas... por lo tanto, los conflictos que han debido resolver con nuevas estrategias incorporadas a la crianza y a las dinámicas familiares son propias del contexto pandemia por covid19, es decir, que no tiene relevancia el tipo de familia donde se desenvuelven todas las madres entrevistadas han tenido conflictos en sus rutinas y dinámicas familiares en contexto de la pandemia, todas pasan por un momento de crisis familiar y conflictiva por consecuencia del estado de alerta sanitaria, es decir, todas incorporan el concepto adaptabilidad familiar independientemente de ser familias funcionales o disfuncionales.

Se observa en muchas de las entrevistadas que presentan **conflictos** internos dentro de su hogar por el primer código lingüístico **“temas económicos”** que afectan las dinámicas familiares donde tuvieron que reinventarse para crear nuevos ingresos o adaptarse a esa realidad.

*Entrevistada n°1: Bueno, eh... lo primero, yo creo que ha afectado a la mayoría de las familias es el tema económico. Nosotros teníamos trabajos regulares, formales, ambos... y mi pareja quedó primero sin trabajo, en marzo, y luego yo en Septiembre (2020) y de ahí nace... eh... esta empresa para subsistir, en el fondo.*

*Entrevistada n°5: Temas económicos, por supuesto. Yo con suspensión del contrato laboral.*

Algunas de nuestras entrevistadas quedaron sin trabajo o alguien de su grupo familiar, es por esto, que afecto a los ingresos del hogar, también las multifunciones les impidieron tener la energía, el enfoque y el tiempo para trabajar. Es por esta razón se interpreta que las madres quedaron en **“crisis de desvalimiento”** (Ángela Quintero, 2007) por encargarse de los cuidados personales y completamente de menores de edad les imposibilita salir a trabajar o enfocarse y realizar tareas laborales de forma funcional en contexto pandemia. Lo que disminuye los ingresos del hogar y aumenta el estrés de las madres.

*Entrevistada n°5: Temas económicos, por supuesto. Yo con suspensión del contrato laboral. Ehh, no sé...Eeeh, y finalmente lo que hice, opté por lo sano, por salud mental de dejarlo todo y renuncié al trabajo en el que estaba en ese tiempo..., el año pasado (2020), trabajando en call center. Era horrible. Y más encima me tocó un jefe ultra machista que no me quería dar el tiempo para amamantar. Eehh, me decía que salía la voz del niño en las grabaciones del call center, me restaba plata, entonces fue horrible. Fue realmente un tema de acoso laboral y dentro de mi casa. Entonces fue súper penca.*

Se hace énfasis en esta entrevistada porque ocupa varios de las dimensiones que se presentaran más adelante para describir su conflicto con el tema económico, sin embargo, se trata de una familia monoparental, por lo tanto, independientemente del apoyo familiar dentro y fuera del hogar en contexto pandemia las madres deciden terminar con la violencia, para criar, independiente de que sus ingresos dependieran mucho del permitir una vulneración de derechos como es que un jefe descuenta dinero por aparecer la voz del bebe en las grabaciones o darse tiempo de amamantar que es un derecho legal, pero un preocupante número de mujeres permiten violencia, acoso laboral, vulneración de derechos solo por ingresos y más aún en contexto pandemia que es un privilegio poder sostener un hogar y también recibir el resguardo en el hogar en temas de salud por teletrabajo.

Los subsistemas familiares entregan vínculos afectivos e incorporar nuevos roles para la adaptación y resolver temas de conflicto como los ingresos del hogar y buscar estrategias que permitan que miembros de familia incorporen nuevas normas y reglas dentro del hogar para compatibilizar horarios como el caso de la entrevistada n°1:

*Entrevistada n°1: Con mucha organización. Bueno, nosotros gracias a Dios somos súper ordenados, eh, súper organizados, eh, mi pareja es súper partner, a él no hay que decirle lo que tiene que hacer, ni donde están las cosas, ni nada y lo hace solo.*

Por lo tanto, se afirman de la principal red de apoyo que es su pareja y desarrollan nuevas estrategias para compatibilizar los tiempos y lograr resolver el conflicto del tema económico con un cambio de roles de normas y reglas para la organización, se observa una dinámica familiar funcional como describe Virginia Satir “familia nutridora” dentro de la estructura familiar, donde se apoyan y organizan de forma automática porque llevan un ritmo de vida de compañerismo y juego de roles, donde ambos padres en este caso se adaptan a los nuevos desafíos, buscan estrategias para resolver el conflicto que la

pandemia impuso, aquí se puede mencionar el enfoque de Nidia Aylwin con la teoría de los sistemas, donde la comunicación, interacción y la interrelación entre el subsistema conyugal demuestra una funcionalidad la entrevistada n°1 menciona que su esposo quedo sin trabajo en el 2020 y luego ella quedo sin trabajo pero en 2021 ya tenían adaptado una nueva dinámica familiar, respetando y resguardando la integridad de cada miembro. A pesar de la crisis estructural que tuvieron que reconstruir por el conflicto económico.

Por otro lado, tenemos el código lingüístico “**peleas familiares**” que dificultan la creación y la incorporación de nuevas estrategias para las dinámicas familiares. Por lo tanto, podemos observar las dinámicas familiares dentro del sistema familiar y los subsistemas que se desenvuelve en el contexto pandemia, fácilmente se identifican si se encuentran con este conflicto que es esperable dentro de un cambio de la estructura familiar (*crisis estructural; Ángela Quinteros, 2007*). Hay que dar cuenta cuando este conflicto es resuelto de forma disfuncional e impide el paso a nuevas estrategias y cuando es un conflicto resuelto de forma asertiva y logra cambios positivos en el desarrollo familiar.

*Entrevistada n°3: ...también como yo en estos momentos estoy viviendo con mi mamá ella no entiende la forma de vivir con otras personas, está como acostumbrada a vivir sola y eso ha sido súper complicado el poder ir adaptándonos entre nosotras tres.*

Aquí encontramos una familia extensa donde existe tres generaciones conviviendo, y monoparental, este conflicto se crea en el contexto pandemia donde comienzan una convivencia y el proceso de adaptación *crisis covid19 en chile*, en la convivencia ha sido el mayor desafío, por lo tanto, crear espacios de participación de los miembros en la crianza fue una de las estrategias establecidas y crear un vínculo más cercano de comunicación. Entonces esta familia se puede interpretar que es una familia semi-disfuncional; “conflictiva” ya que en las dinámicas familiares establecidas por la autora Satir con su enfoque Tradicional y caracterizado de las relaciones humanas la familia no debería convivir con otras generaciones y si es así, debería obtener mayor sostenibilidad emocional en la crianza, pero este no es el caso ya que están en proceso de **adaptación** y no logran utilizar los vínculos afectivos para organizarse y empatizar de forma asertiva en la crianza y el contexto pandemia.

*Entrevistada n°5: ...de pronto hasta peleas en el interior de la familia a partir de lo mismo. Estamos en un espacio más chico. Yo estaba viviendo en un departamento y ahí pasé la*

*pandemia. O sea, era súper pequeño el espacio... Eeh, y finalmente lo que hice, opté por lo sano, por salud mental de dejarlo todo.*

Esta familia es monoparental, madre divorciada, se observa que la dimensión toma gran valor y relevancia al momento de análisis porque menciona claramente que las **peleas familiares** aumentaron por contexto pandemia lo que deja como consecuencia pasar la pandemia en un departamento pequeño y la nueva organización, establecer nuevas normas y roles dentro del hogar, adaptar la nueva vida, crear estrategias para resolver los nuevos desafíos, dinámica disfuncional “conflictiva según Satir” en pandemia, es complejo ser mujer, la maternidad, el trabajo, los estudios, la crianza y los hijos en encierro necesitando mayor atención, se interpreta la *teoría ecológica* mencionada por *Nidia Aylwin (2002)* los entornos de todo tipo afectaron al grupo familiar, de forma (*microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema*) donde la interacción y las relaciones entre los subsistemas familiares son afectadas por el entorno de forma directa e indirectamente. Transformando los *roles de los individuos*.

La próxima dimensión “**enfermedad y estrés**” son los conflictos más destacados en la pandemia ya que gran cantidad de las entrevistadas menciona presentar problemas de enfermedades en ellas mismas o en algún miembro de la familia ya sea físicas o de salud mental, también todas las entrevistadas mencionan tener estrés y sus hijos también, por lo tanto, resolver esta problemática que aumenta en la pandemia crea mayor obstáculo al momento de adaptarse a los nuevos desafíos ya que el agotamiento emocional perjudica las dinámicas familiares asertivas y positivas en la crianza de los más pequeños.

*Entrevistada n°2: es la incertidumbre de si “estaré bien” a nivel salud*

*Entrevistada N°5: el nivel de estrés de los niños..... Ehh, las tareas del niño mayor, ehh, todo este sistema ha hecho que baje las notas...*

*Entrevistada n°6: sentirme tan sola con mí bebe... Estuve con una depresión diagnosticada por mi psiquiatra...*

*Entrevistada N°7: Igual el mayor problema ha sido el stress y el hecho de que perdí mucha gente conocida, cercanos y en un momento muy seguido, todos murieron de COVID19 y fue en periodos muy cortos que se enfermaba uno moría y al rato otro y así... eso ha sido muy duro.*

*Entrevistada n°9: mi enfermedad ha sido lo más difícil de lidiar en pandemia, yo padezco de: Depresión, Trastorno de pánico ansioso, Colapso nervioso... estoy con tratamiento*

*Entrevistada n°10: Tener que hacerme cargo de todo, pero el doble... o sea todo lo del hogar porque a mí nadie me ayudaba... esta pandemia hizo que me sintiera superada sobrepasada, Imagínate.*

Nos encontramos con todas las madres que en su rol maternal están en constante alerta, activas y en estrés; el contexto pandemia aumento ese nivel de estrés por causa de las medidas sanitarias y enfermedades propias y familiares, miedo del Covid19, aislamiento social extremo, preocupación constante, niños que supervisar las 24 horas sin descansar, niños afectados emocionalmente y con síntomas de estrés u otras sintomatologías que las madres deben atender y asistir. Duelos por pérdidas de familiares, amigos o conocidos. Madres completamente colapsadas y sobrepasadas donde hace sentido mencionar el síndrome de burnout parental/maternal que dificulta la crianza o el cumplimiento de otros deberes, los síntomas más comunes para identificarlo son agotamiento exagerado ligado a la maternidad, distancia emocional con los hijos(as), pérdida del placer por la crianza, niños afectados en su comportamiento por notar el cambio del antes y el después.

*Entrevistada N°6: El encierro, totalmente. No poder salir, sociabilizar con nadie, la soledad eso es lo que más me ha dolido de la pandemia, sentirme tan sola con mí bebe.*

También se observa la dimensión “**donde dejo a mi hija**” se interpreta como un llamado desesperado por el cuidado personal de los niños, ya que las madres se han tenido que dar la obligación de hacer los quehaceres del hogar (independientemente de la tipología de familia y el apoyo externo), de preocuparse por organizar y administrar todo, trabajar y estudiar. El factor más importante es que quedaron sin colegios ni jardines, que es una red de apoyo completamente para los padres; clases online para menores de edad no es eficiente ni cumple la función del cuidado de los niños como solía ser.

*Entrevistada N°2: Y creo que esas han sido las cosas más complicadas que se atravesaron en el 2020, además de donde dejar a mi hija para poder hacer todo este tipo de cosas.*

*Entrevistada N°4: La duplicidad de funciones. Básicamente el tratar de converger el tiempo, el trabajo y la crianza.*

Este conflicto y preocupación constante de las madres durante la pandemia muestra la falta de acompañamiento de parte del Estado en el área de crianza, que según la teoría ecológica con el enfoque de visión de Nidia Aylwin (2002), “*exosistema*” donde la falta del entorno escolar presencial afecta directamente la vida de las madres, siendo ellas quienes reemplazan la institución escolar, las horas, la convivencia escolar, la comunidad educativa.

También algo similar es idea de no poder salir de casa a dejar a los niños al hogar de un familiar para su cuidado por la falta de *permisos de circulación* que eran limitados por persona en 2020. “**medidas sanitarias**”

*Entrevistada N°8: ...nos cambiamos de casa, antes vivíamos en la comuna de Quilicura junto a toda mi familia amigos mucha gente cercana. Por tema de espacios y económicos nos vinimos a vivía a Lampa y quedamos aislados, como la pandemia no permitía que las personas vinieran a verme ni yo salir, había que pedir permiso de circulación y todo priorizábamos pedirlos para ir al médico a ver a los gemelos como iba el embarazo.*

Siendo esta familia caracterizada por ser una familia nutridora según las dinámicas establecidas por Virginia Satir (1978), familia tradicional, donde el comportamiento de los roles, normas, reglas son compartidos por ambos progenitores, siendo una familia estructuralmente funcional. Se interpreta que a pesar del acompañamiento como conyugues, padres unidos y participativos en la vida familiar, tienen un impacto significativo por la crisis COVID19. Se observa que por no contar con los permisos de circulación necesarios y requeridos para ir a dejar a su hija mayor a donde algún familiar para estudiar, trabajar, o simplemente para socializar del aislamiento; el nivel de estrés en esta madre en gestación de gemelos aumenta.

Como afectan las “**medidas Sanitarias**” dentro de las dinámicas familiares de las madres creando un alto conflicto completamente a causa de la pandemia por COVID19.

*Entrevistada N°8: y tuve complicaciones con el crecimiento de los bebés en el vientre así que me dejaron hospitalizada tuve a los niños y me los dejaron en incubadora nacieron de 7 meses tuvieron buen peso pero por precaución los dejaron hospitalizados, fueron unas semanas de tortura para nosotros porque viajar al hospital a ver a los niños un par de horas para darles pecho y estar con ellos fue un impacto para nosotros, preocuparme que la A.B.B. se conectara a clases online hiciera sus tareas y yo mis clases las deje de lado en ese sentido...*

*Entrevistada N°7: La locomoción por la cantidad de horas que he tenido que esperar para llegar a mi lugar de trabajo; además de los permisos de circulación y todas las medidas sanitarias...*

Los permisos de circulación evitan que las familias se contagien, pero provocan un preocupante número de consecuencias por este conflicto, no solo afecta particularmente a las madres que están encargadas de todo (casa, trabajo, hijos, educación, crianza, salud...etc) también afecta a todos los miembros de la familia.

Uno de los temas importantes que algunas madres indicaron en las respuestas de sus entrevistas fue la **soledad por el encierro**, algunas entrevistadas refieren:

*Entrevistada N°6: El encierro, totalmente. No poder salir, sociabilizar con nadie, la soledad eso es lo que más me ha dolido de la pandemia, sentirme tan sola con mí bebe.*

*Entrevistada N°8: lo que más me afecto es que quedamos aislados totalmente*

Se interpreta esta dimensión como uno de los conflictos que aumenta los problemas de salud mental y desarrollo social en menores de edad, por lo tanto, problemas para las madres ocupadas, el aislamiento y encierro disminuye la adaptabilidad de forma positiva creando dificultad del desempeño de las madres en sus multifunciones.

- **Dimensión “técnicas”**

La pandemia, indiscutiblemente, generó un caos en los hogares de todas las personas que habitan Chile y/o otras partes del mundo y visibilizó la desigualdad en la división de roles que afectan a la crianza y generan un peso adicional en mujeres solo por tema de género. Para sobrellevar este caos, mujeres madres, trabajadoras y estudiantes debieron sopesar esta carga generando técnicas de adaptación familiar.

La dimensión lingüística “**organización**” fue la que primó dentro de las madres entrevistadas, quienes aseveraron que fue su mejor técnica para sobrellevar todo este cambio radical provocado por la *crisis de desajuste* que generó la pandemia en su familiar.

Respecto a esta dimensión algunas entrevistadas refieren:

*Entrevistada N°1: Con mucha organización. Bueno, nosotros, gracias a Dios somos súper ordenados, eh, súper organizados, eh, mi pareja es súper partner, a él no hay que decirle lo que tiene que hacer, ni donde están las cosas, ni nada y lo hace solo.*

*Entrevistada N°3: Tratar de organizarme un poco más, eh, tratar de tener una vida más lúdica, con mi hija y jugar más, disfrutar más y tener un poquito más de espacio con mi mamá.*

*Entrevistada N°8: Tratar de organizarme un poco más, eh, tratar de tener una vida más lúdica, con mi hija y jugar más, disfrutar más y tener un poquito más de espacio con mi mamá.*

Sin embargo, a pesar de que la organización fue una buena técnica de adaptación, algunas madres entrevistadas refirieron que **“no sé cómo lo hice”**. Una de las dimensiones más preocupantes de las técnicas de adaptación, ya que si bien, algunas madres entrevistadas indican no saber cómo lograron sobrevivir a todo esto, de igual forma lo lograron.

Una de las madres entrevistadas indica que las pérdidas por covid19 ha sido uno de los puntos que ha generado este confuso panorama sobre cómo han podido adaptarse a su crisis de desajuste, siendo directamente afectadas y categorizada como una familia de riesgo en que la crisis de desajuste pudo hacer estragos dentro de su familia.

Una madre entrevistada refiere:

*Informante N°7: bueno con respecto al estrés la ansiedad y las pérdidas (risa nerviosa) bueno yo no sé cómo lo he logrado sobrellevar, pero ya estoy más tranquila, aunque me afecto mucho las pérdidas por mucho tiempo estuve mal.*

Otro punto recurrente dentro de las dimensiones de técnicas, fue el de **“ayuda familiar”** lo cual nos conecta directamente con las redes de apoyo que serán analizadas en profundidad en la próxima dimensión de árbol lingüístico.

Por último, otra dimensión importante dentro de la exploración mediante las entrevistas a las madres fue que la **“terapia”** ayudó significativamente a poder adaptarse a la nueva realidad impuesta por la pandemia. Al hablar de terapia, nos indica directamente que muchas madres notaron su deterioro en su salud mental y como este afectaba en las dinámicas con sus familias. Aquí podemos mencionar un reciente e importante síndrome que se potenció fuertemente durante la pandemia en cuidadores de menores de edad **“burnout parental o agotamiento parental”**. Esto hace referencia al agotamiento mental de cuidadores, madres en este caso, al cumplir múltiples tareas que tienen que ver con la crianza de sus hijas e hijos, su trabajo y sus deberes estudiantiles.

Algunas madres refieren que la terapia fue un alivio y liberación de carga para poder seguir ejerciendo positivamente sus roles dentro de sus familias.

*Entrevistada N°5: Eeh, y respecto a todo lo otro que te decía de la ansiedad, de mis crisis que tuve, también las de mi hijo: psicoterapia. Yo creo que es de las mejores decisiones que he tomado y es que la psicoterapia la tenemos como familia, eeh, y eso nos ha entregado mayores herramientas.*

- **Dimensión: compatibilización de multifunciones**

En la dimensión “**compatibilización de multifunciones**” se interpreta que las madres no reconocen ni visualizan la forma en que lograron poder cumplir de alguna manera con todos los roles que ejercen en pandemia hasta que se hicieron las preguntas de entrevistas de esta tesis, como si fuera una acción involuntaria, como si actuaran por inercia (un sentido de sobrevivencia inconsciente)

*Entrevistada N°1: De amanecida. Muchas cosas, como trabajo, hay que hacerlo cuando uno se amanece o cosas para los estudios. Y... lo otro es con horario, Por ejemplo, los niños se levantan a una hora, hacen desayuno a una hora, almuerzan a una hora. Por ejemplo, ellos duermen siesta, se acuestan temprano y así nos permiten no cansarnos tanto y que tengamos un poco más de tiempo. Y... redes de apoyo externas.*

*Entrevistada N°4: por ejemplo... estudiando solo en las mañanas, tratando de trabajar en las tardes y criando todo el día.*

*Entrevistada N°8: bueno en realidad no se... yo creo que durante el día me organizo*

Dentro del concepto adaptabilidad familiar por la autora Ángela Quinteros (2002) se denominan las crisis “*Capacidad de la familia para asumir los cambios y permeabilidad de sus límites internos y externos.*” Se interpretan y se relaciona este concepto como las madres ajustan la interacción con los subsistemas familiares y los suprasistemas para acomodar los roles y las funciones que deben realizar de forma automática en un momento de crisis familiar, es decir, una forma de enfrentar los conflictos que se presentan en la vida familiar, lograr desarrollarse y ajustarse en un entorno sociocultural. La capacidad de hacer cambios constructivos y adaptarse en procesos críticos como la pandemia, compatibilizar sus multifunciones y realmente hacer que funcionen.

*Entrevistada N°1: a las 7 y mi pareja tenía que llegar antes de las 7 para ver a los niños y yo a esa hora como que me encerraba en una pieza a concentrarme en lo que tenía que hacer. Muchas veces les pedí permiso a los profesores, por ejemplo, para que hicieran el break en el horario en el que yo los acostaba, como el año pasado estaban más chiquititos, ya a la hora y media hacíamos un break.*

La dimensión **mejor organización** se observa y se interpreta que las madres van creando los espacios para funcionar y cumplir en sus múltiples roles adaptándose al cambio con estrategias que involucran cualquier red de apoyo, en este caso la entrevistada número 1

se complementa con su pareja en horarios y roles compartidos, dándole sentido e importancia a cada labor que deben ejercer las madres.

*Entrevistada N°5: la verdad es que siempre he tenido la **impresión de que no lo logro compatibilizar**, o sea, sino que lo voy armando en la práctica, a la vuelta de la rueda, y diariamente la forma de compatibilizar. Ehh, pucha, normalmente estudio muy tarde, noche, entonces significan hora menos de sueño. Es como lo único... también cuando el niño menor duerme, o el mayor está en clases, yo aprovecho de estudiar. Eeeh, y de trabajar, lo mismo.*

Aquí interpretamos la dimensión “**no logro compatibilizar**” que la madre tiene sentimientos negativos sobre su capacidad de realizar los múltiples labores, donde cree que no logra compatibilizar las funciones por que no ha identificado como se adapta a estas nuevas dinámicas y crisis COVID19, por lo tanto, se interpreta a esta entrevistada como **crisis vital o de maduración o de desarrollo** de la autora Ángela Quinteros (2002) menciona este concepto para identificar a familias que intentan impedir la crisis externa que obliga a modificar su estructura familiar (pandemia por COVID19) se observa a esta entrevistada como no logra evitar los cambios que impactó la pandemia se siente culpable (se sobre exige) cuando no visualiza que ningún humano debería poder lograr hacerlo solo. No es natural cumplir todos los días con tanto trabajo (estudio-crianza-trabajo-quehaceres domésticos-ser mujer-ser adulta-maternidad) pero si se observa que hay una dinámica, la entrevistada se ajusta a los tiempos de su familia para realizar los labores, está agotada y cansada por falta de sueño (duerme menos horas) pero utiliza esos espacios para avanzar en sus roles, adaptándose.

*Entrevistada N°2: el conflicto referente a mi hija ha sido básicamente que ella viva con la familia paterna debido a que yo trabajaba hasta las 6 pm y luego a las 7 empezaban las clases de la universidad por lo tanto no tenía quien más pudiese ver a mi hija dentro del día*

Por otro lado la siguiente dimensión, la entrevistada número 2 se adapta a la pandemia tomando total apoyo y **ayuda familiar**, en el cual el padre de la menor de edad ejerce el rol parental (intercambio de roles) ocupándose del bienestar de su hija y buscando con sus parientes (abuela paterna) que se encargue de la niña mientras la madre cumple las funciones. Esto no quita la responsabilidad de la madre, ya que la menor si vive con la madre, aunque expresa que “*hija ha sido básicamente que ella viva con la familia paterna*”

es solo una expresión de sentimiento de culpa por no lograr compartir el tiempo esperado socialmente con su hija.

*Entrevistada N°10: yo estoy súper acostumbrada a resolver todo sola, pero todo todo... Tengo que priorizar, en la mañana buscar la forma de que todos están en clases, en la noche es donde yo me enfoco a trabajar... mi mayor miedo quedarme sin trabajo. Mis estudios lo mismo mientras estoy conectada en clases estoy haciendo miles de otras cosas... lo que menos me importa es el aseo, pero hay que hacerlo... y ahí cuando se puede o los fines de semana full aseo... Voy a comprar con ellos voy a vender con ellos... todo con mis hijos... hasta la feria navideña ahora voy con ellos.*

En la dimensión **todo yo sola** se observa una madre activa y positiva enfrentando la pandemia y adaptándose de forma precipitada integrando a participar a cada miembro del grupo familiar en los cambios que provoco la pandemia, tiene claramente un sentido de sobrevivencia activado a pesar del cansancio su sobreesfuerzo le brinda satisfacción y logra visualizarlo, por lo tanto, expresa mejor adaptabilidad en la crisis sanitaria por la pandemia. En una madre que ha llevado la organización familiar desde siempre, se observa que frente al cambio por pandemia no dejo de realizar sus multifunciones, siempre las tuvo que hacer solo enfrenta mayor dificultad por tener que encargarse de los niños en el horario que deben estar en el colegio, pero por la pandemia no lo están. Se interpreta una familia nutridora según Satir con una madre con las habilidades y capacidades de validar y reconocerse a sí misma como un soporte familiar.

El análisis interpretativo incluye, a continuación, el test FACES III partes del Circumplejo de Olson, para poder analizar distintos tipos de niveles respecto a la adaptabilidad de las madres entrevistadas y los tipos de familia de cada una de ellas. A través de esto, podemos sustentar de mejor forma el estudio en torno a la adaptabilidad de las dinámicas familias por la pandemia.

### **Niveles de adaptabilidad con circumplejo de Olson.**

#### **Circumplejo de Olson**

El modelo "Circumplejo de Olson" fue desarrollado por el profesor de la universidad de Minesota David Olson en su tesis doctoral para la universidad de Pennsylvania durante los años 60. Su estudio tenía una orientación clínica.

Este modelo se convirtió en uno de los modelos más importantes para el estudio respecto al funcionamiento familiar, ya que establece una tipología que clasifica y orienta distintos tipos de perfiles a través de sus tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación.

### **FACES III**

El test aplicado fue el FACES III.

Un test que contiene una escala muy sencilla y de rápida aplicación que se puede realizar a personas desde los 12 años hacia adelante. El instrumento consta de 20 preguntas que se responden con “casi nunca o nunca, de vez en cuando, a veces, muchas veces, casi siempre o siempre”.

Puntaje por pregunta

Casi nunca o nunca	De vez en cuando	A veces	Muchas veces	Casi siempre o siempre
1	2	3	4	5

### **Obtención del puntaje**

Pasos para seguir para obtener los puntajes del test:

Para obtener el puntaje de cohesión, se deben sumar las respuestas de las preguntas impares.

Para obtener el puntaje de adaptación, se deben sumar las respuestas de las preguntas pares.

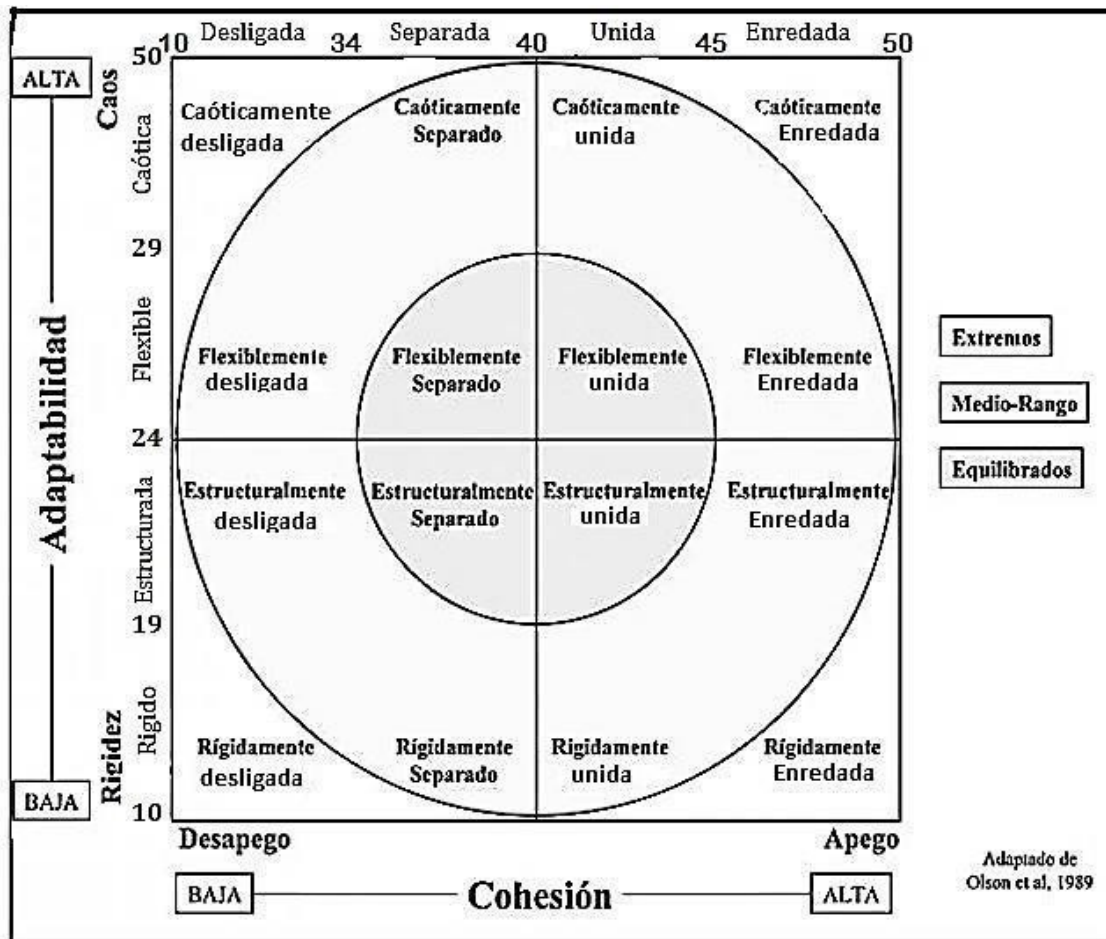
Para obtener el puntaje del tipo de familia, se debe sumar el puntaje final de adaptación más cohesión y el resultado dividirlo en 2 (“X” cohesión + “X” adaptación = “Y”/2)

**Tabla 1:** Baremo puntaje directo e interpretación

COHESIÓN			ADAPTABILIDAD			TIPO DE FAMILIA				
8	50	Enredada	8	50	Caótica	8	Extrema			
	48			41						
7	47		7	40		6	28	6	Balanceada	
	46			27						
6	45		Unida	5		26	5	26	5	Balanceada
	43					25				
5	42			4		24	4	24	4	Rango medio
	41					23				
4	40	3	3	22	3	22	3	Rango medio		
	38			20						
3	37	2	2	19	2	19	2	Extrema		
	35			15						
2	34	1	1	14	1	14	1	Extrema		
	25			10						
1	24	Desligada	1	14	Rígida	1	1	Extrema		
	10			10						

**Fuente:** Modificado por el autor en base a: (Schmidt, Escala de cohesión y adaptabilidad familiar, 3ª versión (Faces III) y su uso en nuestro medio., 2002)

**Imagen 1:** Modelo Circumplejo de Olson: 16 tipos de sistemas familiares y maritales.



Fuente: Modificado por el autor en base a: (Martínez, Iraurgi, Galíndez, & Sanz, 2006)

### Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión

- **Desligada:** Caracterizada por la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema. Tiene poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes. Cohesión muy baja.
- **Separada:** Sus límites externos e internos son semiabiertos, sus límites generacionales son claros, cada individuo construye un subsistema, sin embargo cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares. Cohesión baja a moderada.
- **Unidas:** Poseen límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual. Además poseen límites externos semiabiertos. Cohesión moderada a alta.

- **Enredada:** Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta poder identificar con precisión el rol de cada integrante familiar. Cohesión muy alta.

#### **Tipos de familia de acuerdo a la variable adaptación**

- **Caótica:** Se trata de un tipo de familia caracterizada por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente. Adaptabilidad muy alta.
- **Flexible:** Se caracteriza por una disciplina democrática, liderazgo y roles compartidos que pueden variar cuando la familia considere necesario. Adaptabilidad moderada alta.
- **Estructurada:** Caracterizada porque a veces los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan. Adaptabilidad baja a moderada.
- **Rígida:** Con un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios. Adaptabilidad muy baja.

#### **Análisis de resultados de FACES III**

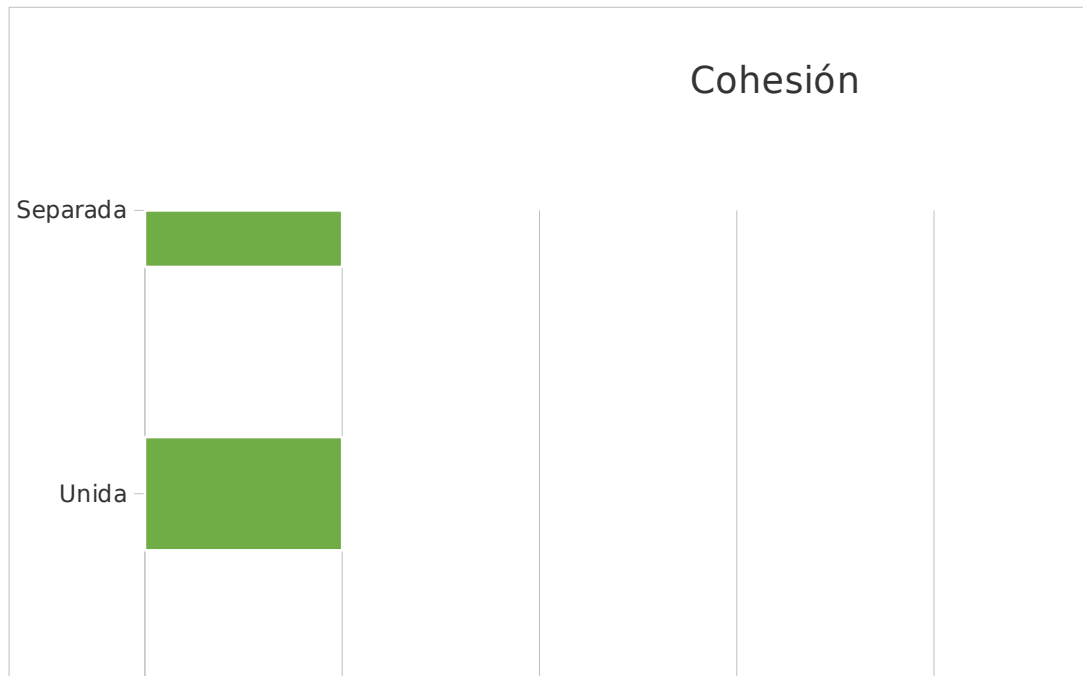
Resultados:

Tipos de resultados organizados por entrevistada

<b>Entrevistada</b>	<b>Cohesión</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Tipo de familia</b>
<b>1</b>	Enredada	Caótica	Balanceada
<b>2</b>	Enredada	Caótica	Extrema
<b>3</b>	Desligada	Rígida	Extrema
<b>4</b>	Enredada	Caótica	Extrema
<b>5</b>	Enredada	Caótica	Balanceada
<b>6</b>	Enredada	Caótica	Balanceada
<b>7</b>	Unida	Estructurada	Extrema
<b>8</b>	Enredada	Caótica	Balanceada

<b>9</b>	Desligada	Flexible	Extrema
<b>10</b>	Separada	Rígida	Extrema

## COHESIÓN



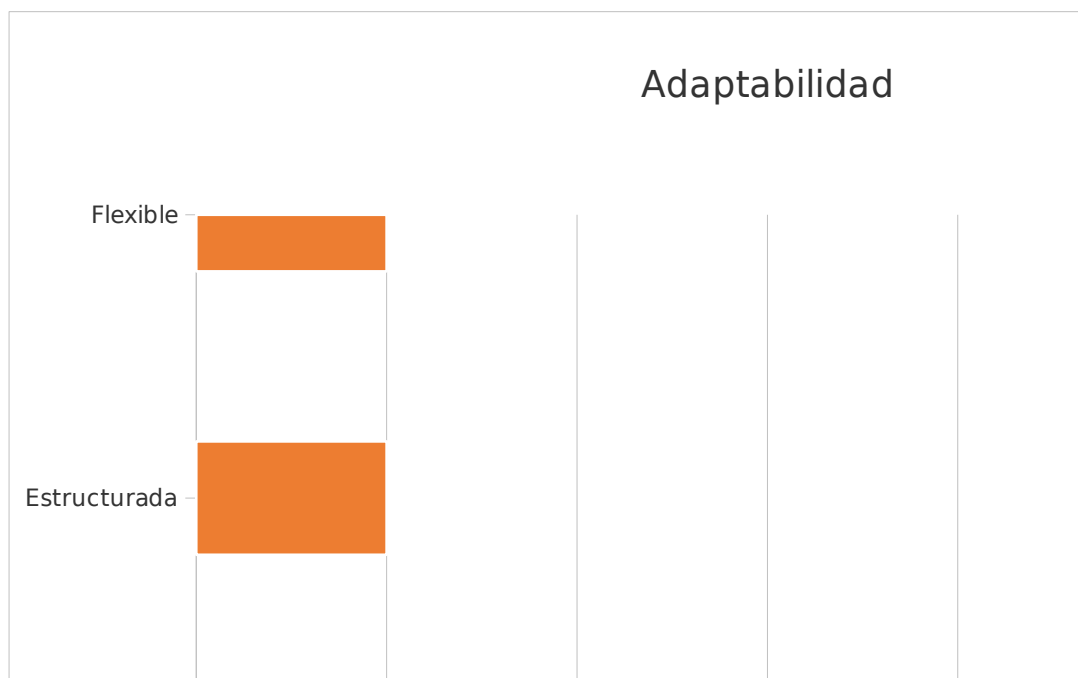
**Gráfico 1: creación propia**

Se ocupará esta variable solo para poder llegar al tipo de familia en conjunto con adaptabilidad, por lo cual no se ahondará mayormente del tema.

Según los índices expuestos en la gráfica de cohesión, dentro de las madres entrevistadas, prima el tipo de familia *enredada* lo que nos infiere que dentro de orden respecto a roles, estos son difusos, generando problemas en la organización dentro del grupo familiar.

El segundo tipo de familia encontrado en las madres entrevistadas es del tipo *desligada* lo que podemos inferir que los límites son rígidos y posiblemente los integrantes del grupo familiar no tengan intereses en común.

## ADAPTABILIDAD



**Gráfico 2: creación propia**

El interés principal del estudio de este documento es investigar la adaptación de las familias a la pandemia, por lo que esta dimensión cumple con nuestros requerimientos.

Los hallazgos indican que el tipo de adaptación más predominante es el de tipo *caótica*, lo que indica una adaptabilidad muy alta entre las madres entrevistadas. Este tipo de adaptabilidad nos infiere que, posiblemente por la *crisis de desajuste*, se generó en las familias una ausencia de liderazgo establecido por el constante cambio y ajuste de sus dinámicas familiares a la nueva realidad que presentó la pandemia.

Es importante considerar que este test fue aplicado en el punto más alto de los efectos de la pandemia, en el cual abundaba el *burnout parental* o *agotamiento parental* generando más conflictos en la convivencia familiar, multiplicando el peso de las múltiples labores a cumplir de las madres entrevistadas.

Este tipo de familias *caóticas* evidencian un funcionamiento familiar disfuncional no saludable porque su liderazgo suele ser ineficaz y muy limitado por sus cambios constantes en las reglas pero no se debe olvidar que este diagnóstico es en un contexto preocupante, que posiblemente encaminó a muchas familias a sobrellevar el cambio dentro del caos.

La segunda adaptación encontrada es la *rígida* la que nos permite inferir que, con la *crisis de desajuste*, los roles rígidos se convirtieron en un problema adicional a la pandemia pero dentro de los hogares de las madres entrevistadas. Algunas de ellas indican vivir con familiares directos que son los dueños de casa, por lo cual deben adaptarse a las normas y reglas de ellos, lo que pudo generar problemas adicionales en ambientes rígidos y totalitarios que no permiten una flexibilidad mayor para generar una adaptación eficiente a la situación extrema vivida en pandemia.

### TIPO DE FAMILIA



**Gráfico 3: creación propia**

La mayoría de las familias de las madres entrevistadas fueron categorizadas dentro de la variable *extrema*. Lo que genera preocupación porque refiere a familias inadecuadas o disfuncionales.

Entendiendo la crisis como un momento que puede generar un cambio positivo o negativo en las familias, catalogar abiertamente como *disfuncional* una familia en un contexto pandémico puede ser hasta negligente ya que es inevitable el tipo de situación y afectó a todas las familias del mundo de distintas formas, pero generando crisis igual.

## 2. APOYO:

- **Dimensión: Familiar**

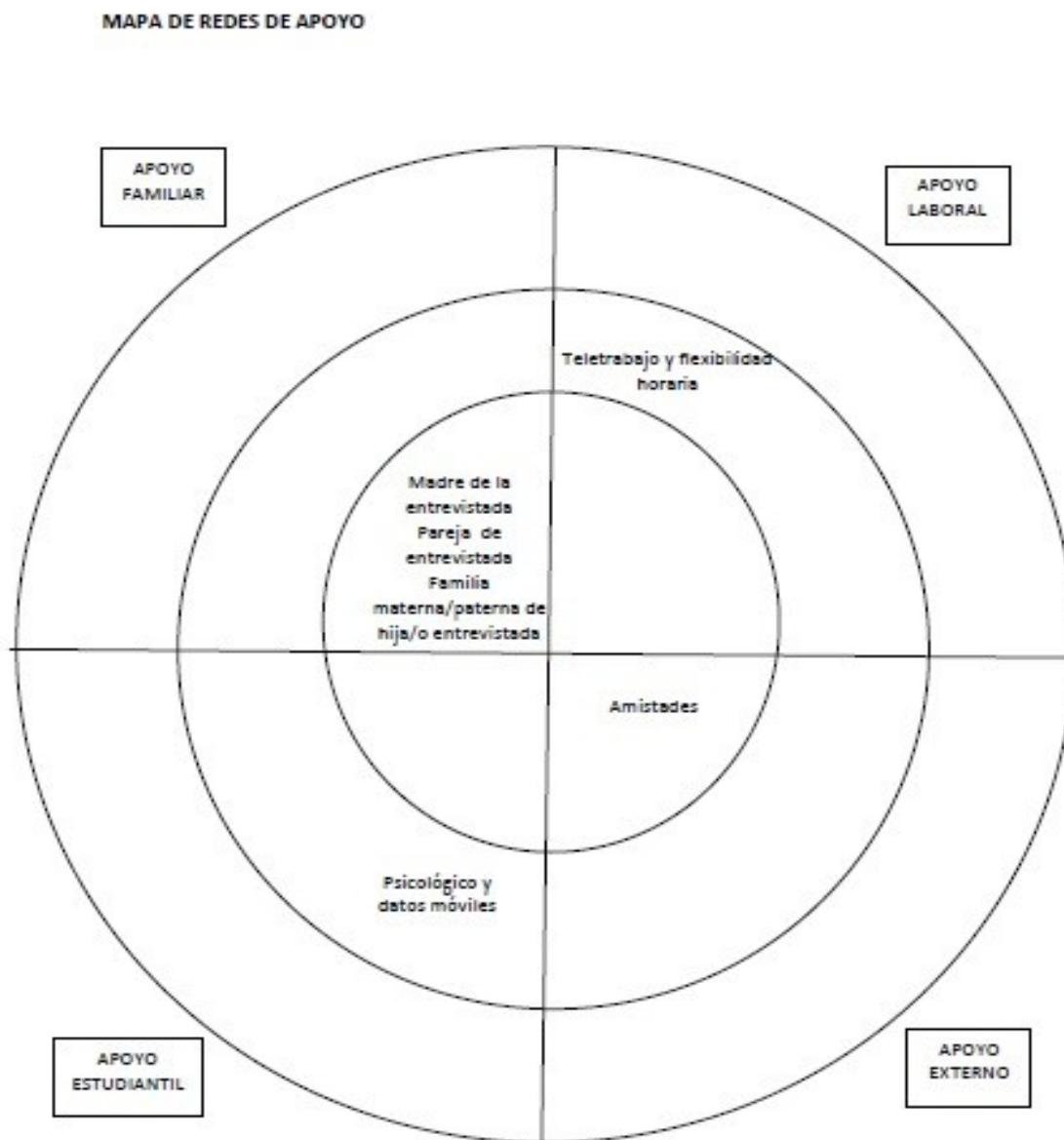
Dentro de esta investigación, parte del enfoque a investigar, son las redes de apoyo en torno a madres estudiantes y trabajadoras.

El rol de las madres estudiadas fue altamente afectado por la pandemia generando distintos tipos de modificaciones en el ejercicio de sus multifunciones en su entorno familiar directo generando adicionalmente crisis en la ejecución de sus roles externos como para con su trabajo y estudios. Es estudio se realizará a través de un mapa de redes.

### Mapa de redes

A continuación, se expone la gráfica realizada para el análisis de los datos recopilados.

Análisis de las redes sociales de apoyo:



Primera dimensión "**Familiar**" responde al *microsistema* de la teoría ecológica.

Como se puede apreciar en el mapa de redes, dentro de la dimensión apoyo **familiar**, dentro del círculo más pequeño e interior se encuentra ubicado "madre de la entrevistada". Este código lingüístico refiere directamente a *relaciones íntimas*. Varias madres entrevistadas indicaron que su primera fuente de apoyo para poder seguir ejerciendo sus múltiples funciones y roles fue el apoyo directo de su madre.

*Entrevistada N°5: Una vez que pudimos salir de la fase que ya se podía transitar en la calle, ahí nos ha estado ayudando mi mamá con los dos niños.*

*Entrevistada N°7: La crianza la comparto con mi mama asique no ha sido impactante, pero si los quehaceres del hogar y gracias a Dios estoy con mi pareja que el también aporta, dentro de todo para mí no ha sido tan difícil como para otras personas.*

Otras personas importantes dentro del apoyo familiar fueron las parejas de las entrevistadas que forman parte directo de las relaciones íntimas y de confianza, ubicándolos en el círculo pequeño interior del mapa de redes.

*Entrevistada N°1: mi pareja es súper partner, a él no hay que decirle lo que tiene que hacer, ni donde están las cosas, ni nada y lo hace solo.*

*Entrevistada N°3: De mi pareja. Que me ha ayudado en cuanto al tema económico cuando le digo que necesito o me hace falta algún material.*

*Entrevistada N°5: Ese es el apoyo, mi gran apoyo, mi mamá y mi pareja. ¿Cachay? Que cuando está en la casa el fin de semana o en la tarde noche cuando llega de la pega él se encarga de todo el resto. De los niños y todo.*

*Entrevistada N°8: Lo bueno es que mi pareja me ayudaba en todo en ese momento pero fue súper complicado estaba estudiando y tenía que preocuparme de la Amanda y descansar en el embarazo porque me dio pubalgia con el peso de los gemelos*

Ambas figuras, **madre de la entrevistada** y **pareja de la entrevistada**, fueron figuras significativas para la resolución de problemas y conflictos ocasionados durante la pandemia, entregando, principalmente, *apoyo emocional e instrumental* a las mujeres entrevistadas.

Otro punto esencial dentro de los apoyos familiares es el de las **familias maternas/paternas de la hija/o de las entrevistadas**. Esta dimensión se encuentra

ubicada en el mismo lugar que las dimensiones anteriores, ya que para confiar cuidados de un ser querido tan importante como es un hijo/a, la relación debe ser directamente íntima y de confianza que genere reciprocidad y responsabilidad con el bienestar del otro.

Todos los tipos de apoyos familiares apuntan a ser una subred de apoyo, ya que influyeron positivamente en la situación extrema de estrés que es la pandemia covid19 y proporcionó el apoyo social necesitado y pedido en la situación de crisis.

Aun así, una de las entrevistadas refiere distintamente de la dimensión de apoyo familiar referente a su madre, ya que esta se convirtió en una *subred estresora*, porque la convivencia se hizo imposible y la solicitud de apoyo fue constantemente negada.

*Entrevistada N°5: también como yo en estos momentos estoy viviendo con mi mamá ella no entiende la forma de vivir con otras personas, está como acostumbrada a vivir sola y eso ha sido súper complicado el poder ir adaptándonos entre nosotras tres.*

- **Dimensión: Laboral**

Esta dimensión responde al *exosistema* de la teoría ecológica.

Esta dimensión se encuentra ubicada en el segundo círculo intermedio, que manifiesta “*enlaces de menor compromiso*” solo por el hecho de que en pandemia la relación de trabajadora-empleador fue más lejana por razones de distancia personal. Esta su dimensión corresponde al *segundo nivel meso, redes sociales* ya que las relaciones laborales pueden generar *sentimientos de vinculación* a través del esfuerzo de participación que se debe anteponer para cumplir metas y normas establecidas dentro de cada jornada laboral. Diciendo esto, algunas entrevistadas refieren a la ayuda proporcionada por su centro laboral dos formas muy específicas de ayuda:

Una de ellas fue la opción de **teletrabajo** para cumplir su función desde su hogar. A pesar de la “ayuda proporcionada” desde su centro laboral, algunas madres refieren que no fue posible compatibilizar sus labores y roles ya que algunos de sus hijas/os necesitaban de sus cuidados y atención constantes, lo que generó problemas y un estrés adicional al día a día.

*Entrevistada n°5: el año pasado, trabajando en call center. Era horrible. Y más encima me tocó un jefe ultra machista que no me quería dar el tiempo para amamantar.*

Otra “ayuda” laboral recibida fue la **flexibilidad horaria**. Solo una entrevistada hizo alusión a este tipo de ayuda recibida y que fue respondida su solicitud, porque su hermano es el dueño de la empresa.

*Entrevistada N°7: no tengo trabajo online yo soy recepcionista en un local de mi hermano, así que no tengo contrato y eso me ha dado mayor flexibilidad para resolver mis asuntos como llegar más tarde o si se me presenta algún problema con mi hijo me puedo dar el día, eso lo converso con mi hermano y listo para mí en ese sentido no he tenido dificultades.*

Mayoritariamente, las madres entrevistadas refirieron no haber recibido ayuda desde su lugar de trabajo, lo que genera este tipo de red y su apoyo como una *subred* estres ya que generó más conflictos relacionales entre sus múltiples roles y funciones dentro de su núcleo familiar, sin ser un real aporte positivo para las dinámicas familiares de las entrevistadas.

- **Dimensión: Estudiantil.**

Esta dimensión responde al *exosistema* de la teoría ecológica.

Al igual que la dimensión anterior, el apoyo estudiantil se encuentra ubicado en el segundo círculo de en medio que corresponde a “enlaces de menor compromiso”. En este caso, los procesos estudiantiles son pasajeros, ya que cumpliendo la meta establecida, se terminan.

Las madres entrevistadas refieren que unas de las pocas ayudas recibidas por su centro estudiantil fue la opción de optar a **datos móviles** para poder conectarse a clases virtuales desde su hogar, ya que la conexión a internet era relevante para poder cumplir y realizar sus metas estudiantiles establecidas por sus centros educativos.

*Entrevistada N°2: Se me entregó una especie de bono, como para decirlo de esa forma, en donde se cargaban mi teléfono con una especie de plan de INACAP el cual garantizaba como el cubrir casi el 100% de lo que iba a necesitar durante todo ese periodo de pandemia de estudio online. Eeeh, mi internet. Yo solo tenía que acreditar mi situación económica en ese entonces y allí era eso lo que se me ofrecía según mi tema económico. Tuve que postular.*

*Entrevistada N°5: Eh, empezaron a entregar becas, datos móviles, para muchas personas que tenían problemas con el internet. En cuanto a mi caso, mi internet es muy malo, sí que optaba por ese beneficio para poder entrar a las clases online.*

Otro punto encontrado dentro de los apoyos estudiantiles periciados, se encuentra la ayuda **psicológica**. Solo una madre entrevistada refirió este tema, lo cual es extremadamente preocupante, ya que la salud mental de una persona se deteriora notablemente frente a diferentes crisis generando el *síndrome bournot parental/agotamiento parental*.

*Entrevistada N°1: Solamente los profesores que sabían mi situación particular, y en algún momento se ofreció ayuda psicológica para los alumnos que estaban complicados con pandemia o con los estudios mismos o un tema económico y ahí accedí a ese tipo de ayuda, pero como institución misma, no.*

Este tipo de red de apoyo es *subred estrés*, ya que al no generar una ayuda adecuada, incrementa el nivel de estrés de quien lo percibe y vive.

- **Dimensión: Externo**

Esta dimensión responde al *microsistema* de la teoría ecológica.

Esta dimensión se encuentra ubicada en el círculo más pequeño e interior que corresponde a las *relaciones íntimas*. Ya que se retorna a la gran labor que es cuidar las niñeces de las personas amadas y que no pertenecen al núcleo familiar directo, pero son personas parte de la familia y elegidas a lo largo de la vida: **amistades**.

Solo una entrevistada refiere una dimensión de apoyo externo: **amistades**.

*Entrevistada N°4: Amistad. Se quedaba ella con los niños mientras yo tenía que hacer cosas.*

Esta dimensión responde a ser una sub red de apoyo, porque influye positivamente en la mejoría y alivianamiento de los quehaceres y preocupaciones de la familia. Entrega *apoyo emocional, instrumental, informativo y evaluativo*.

### **3 Apoyo Estatal**

En este código lingüístico nos enfocaremos completamente a los beneficios y bonos del Estado que conocen y que hacen uso las entrevistadas, porque mencionan no usar y

desconocer las redes de apoyo del Estado en contexto pandemia... sin embargo, algunas han hecho uso de éstas, por lo tanto, se puede interpretar que conocen algunas redes de apoyo dentro del periodo “pandemia” pero no los identificaron como tal, sin ser parte del apoyo por covid19 como lo son los programas; “chile crece contigo” subsidio agua potable, subsidios habitacionales... entre otros

La dimensión “**redes de apoyo y beneficios**” demuestra cuáles han sido los beneficios o apoyos del Estado que han obtenido o se han informado.

La primera dimensión que mencionaremos es el **AFC** con el seguro de cesantía del monto pagado por “suspensión laboral” donde muchas personas en pandemia recibieron este aporte y varias entrevistadas mencionaron conocerlo, aunque no todas lo recibieron.

*Entrevistada N°1: Recibí información respecto al AFC, eh, sobre algunos bonos como el IFE y esas cosas, pero al principio no pudimos optar a ninguno.*

También otra dimensión será **bonos** donde abarca a todos los bonos de la pandemia, todas las madres entrevistadas aseguran conocer los bonos covid19, IFE, IFE universal, bono 500.000.-, bono clase media, canasta solidaria y otros beneficios de la pandemia. Pero no todas los recibieron todos el más común mencionado es el ingreso familiar de emergencia (IFE).

*Entrevistada N°3: Estuve en el IFE y hace poco*

*Entrevistada N°4: Sí, por parte de una asistente social. Me postuló al bono IFE*

*Entrevistada N°6: Recibo IFE y nada más*

*Entrevistada N°7: He recibido todos los bonos COVID, IFE e IFE universal.*

*Entrevistada N°8: los bonos estos IFE, bono COVID y tuve los retiros del 10%*

*Entrevistada N°10: solo el IFE, pero no los recibí todos.*

También **retiros del 10%**, **subsidios habitacionales** programas de apoyo para la infancia “**chile crece contigo**”, **proyecto FOSIS**, entre otros.

Se puede observar el aporte del Estado en las familias que fueron beneficiadas donde pudieron hacer uso de al menos un beneficio como medio de apoyo en el aislamiento y medidas sanitarias extremas durante la pandemia contribuyo en parte al periodo de adaptación de las madres que han sido las más afectada aquí se puede relacionar la

teoría ecológica con el enfoque de Nidia Aylwin mencionando el macrosistema como afecta o como beneficia a las familias, si bien, las Instituciones Estatales dan una respuesta económica en apoyo a las personas, este ingreso no es sostenible para una familia, lo que indica que el apoyo del Estado da respuesta a un problema social económico no es suficiente, por lo tanto, el Estado se hizo presente pero no subsidio de forma total a las madres más afectadas en la pandemia, ya que no todas cumplen los requisitos para recibir todos los beneficios que entregaron pero si todas tuvieron problemas económicos o de otra índole que le impidió continuar con su vida cotidiana. Todas tuvieron que sobre esforzarse y buscar estrategias para sus dinámicas familiares y además en el lado económico “por necesidad” tenían un trabajo, para seguir adelante.

Se observa como invisibilizaron a las madres en contexto pandemia, esta problemática abarcar a muchas mujeres, es decir, que pasa a ser un fenómeno social preocupante que madres tenga que ejercer multifunciones sin recibir un aporte significativo y constante de parte del Estado en una situación de crisis sanitaria.

Se puede interpretar que al menos las entrevistadas pudieron optar algún beneficio en contexto pandemia, pero se observa escasas de atención de apoyo y contribución hacia las madres que el Estado Chileno no realizo durante los primeros años de la pandemia 2020-2021... por lo tanto, las redes de apoyo no estuvieron presentes ni tampoco hicieron promociones de éstas para sostener emocionalmente a las madres y a las familias; existen diferentes redes de apoyo como la casa de la mujer, programa jefas de hogar, centros de la mujer, fundaciones y corporaciones que apoyan a las mujeres y otras a la infancia pero el Estado no entrego información promocional para que las madres tuvieran conocimiento que existían estas redes para recibir al menos una contención y apoyo en dinámicas familiares, en realización de informes sociales para contribuir en su situación en el ámbito laboral... se podría haber adaptado al cambio con una visión más positiva y acompañada.

Se disminuiría la sensación de aislamiento y soledad, si las instituciones del Estado hubieran considerado el apoyo en red social, por lo tanto, madres tendrían acceso a informes psicológicos, informes sociales de sus casos y hacer uso de terapias online, de flexibilidad laboral, de ser escuchadas, validadas, visualizadas y categorizadas como un problema social de importancia y preocupación.

*Entrevistada N°7: No. Pero busque poder optar a bonos y no encajaba en ningún bono por ser Fonasa B. He recibido todos los bonos covid, IFE e IFE universal.*

*Entrevistada N°8: No, ninguna información del estado, nada ningún bono... Ah y los bonos estos IFE, bono covid y tuve los retiros del 10%*

*Entrevistada N°10: solo el IFE, pero no los recibí todos. Y postule a proyectos FOSIS pero no me lo gane.*

Las redes se pueden interpretar como una forma de proporcionar apoyo afectivo, moral, económico o social, así como de configurar mecanismos de sobrevivencia para otorgar bienestar, permitiendo solucionar problemáticas asociadas al desarrollo cotidiano del grupo y dirigidas a cubrir las necesidades surgidas de la ausencia del Estado y del núcleo social mayoritario en general (Madariaga; Abello y Sierra, 2003).

Desde el Trabajo Social como disciplina, Mary Richmond visualizó a la familia como el criterio básico para evaluar el funcionamiento de la sociedad, al afirmar que todas las formas de la industria, las finanzas, las relaciones internacionales, el gobierno mismo, serán juzgados a la larga según sus efectos sobre la vida familiar y deberían adecuarse a las necesidades de esta o ser suprimidas o modificadas.

Otra dimensión son los **medios de información** donde muestra que al menos su entorno social si estaba atento a las madres, aunque de una forma indirecta.

*Entrevistada N°2: básicamente fue una información como de voz, en el sentido de que alguien me dijo que había ciertos beneficios que podía dar el estado... con ellos pude acceder a esa información. Ya que no veo televisión, no veo noticias, entonces lo único que me quedaba eran como las Redes Sociales.*

*Entrevistada N°6: No, no recibí ninguna información...pero me enteré por redes sociales y la TV.*

Los medios de información que mencionaron las entrevistadas son las siguientes dimensiones; **de voz en voz; TV; redes sociales; Prensa digital; IPS; asistente social.** Siendo el más utilizado por las entrevistadas “de voz en voz” que hace mención a que otra persona les contó que existía ciertos beneficios y comienzan a informarse por otros medios ya de forma más atenta, pero a pesar de que todas deberían haber recibido todos los beneficios de la pandemia. No todas pudieron utilizarlos todos.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES**

### **5.1 conclusión**

A través de esta investigación, podemos identificar que la pandemia COVID19 afectó directamente en la vida de nuestras madres entrevistadas generando un gran cambio complejo en la adaptación de sus dinámicas familiares, generando crisis familiar que provocaba en las madres una constante innovación y creación de estrategias en el camino y estableciendo nuevas maneras funcionales de compatibilizar los horarios y roles. La adaptación fue caótica en primera instancia al ser una crisis impredecible, pero se fue adecuando de la mejor forma a medida que avanzaba el tiempo, logrando buenos resultados para fin de año del 2021. Sin embargo, se visualiza el alto nivel de estrés a este cambio particularmente en año 2020 donde las medidas sanitarias fueron más exigentes y drásticas. También se visualizó y comenzó a concientizar de carácter público la vulneración que experimentan las madres hoy en día.

Las principales estrategias implementadas para poder hacer frente a estas situaciones de vulnerabilidad y riesgo por la pandemia son precisamente por la organización de sus multifunciones siendo apoyadas y respaldadas por las familias de las entrevistadas. Las redes de apoyo familiares fueron esenciales para enfrentar la pandemia y poder establecer nuevas rutinas de acción diaria, en la mayoría de las entrevistadas contaban con una tercera persona para la crianza y cuidado personal de sus hijos en el año 2021.

Las redes de apoyo que se activaron en su totalidad fueron las familias extendidas, comprendiendo a las madres de las entrevistadas y a la familia materna/paterna de los hijos e hijas de las entrevistadas, en un bajo resultado fueron las amistades quienes acudieron a ayudar en las rutinas familiares de multifunción que nuestras protagonistas debían llevar a cabo. Las redes laborales y estudiantiles fueron un aporte muy escaso en cuanto a apoyo, más bien, se transformaron en redes estresoras que generaban presión para cumplir esas funciones.

Se considera preocupante que tantas entrevistadas cumplieran con los síntomas del síndrome de burnout parental o agotamiento parental debido a las grandes exigencias requeridas para poder ejercer su maternidad, rendir en sus trabajo y estudios con muy bajos índices de apoyo del progenitor de sus hijas e hijos, generando más presión y estrés en su día a día.

Dentro de los apoyos estatales entregados en pandemia, la gran mayoría de las entrevistadas pudo acceder a ellos, generando un apoyo esencial y necesario que las favoreció, principalmente, en el ámbito económico que generaba incertidumbre constante.

El alcance de este estudio fue una muestra de 10 mujeres entrevistadas con resultados muy similares en cuanto a sus vivencias durante los años más duros de encierro por pandemia.

Las limitaciones de este estudio fueron marcadas principalmente por la distancia impuesta por la pandemia, ya que el miedo al contagio y limitaciones establecida por el gobierno no permitía reuniones con personas que no fuesen exclusivamente de confianza o de la familia directa. Adicional, esta falta de reuniones presenciales obligaba a generar las entrevistas de forma virtual, tratando de calzar los horarios de las entrevistadas en sus “momentos libres” de sus múltiples labores, muchas veces con sus hijas e hijos hablando o “corretiando” entremedio de la entrevista.

La contribución principal de este estudio al conocimiento general de la disciplina de trabajo social es el aporte significativo de temáticas que por muchos años fueron invisibilizadas como es la problemática de mujeres que fueron madres y en este, a veces complicado, proceso de crianza, también debían trabajar por el sustento de sus familias y decidieron estudiar en busca de con esto generar mejores condiciones de vida para ellas y sus familias. Las multifunciones de muchas mujeres no son reconocidas y solamente están ligadas a un rol cultural al cual “deben” responder y no se le ha tomado la verdadera relevancia ya que el criar es un proceso fundamental para cualquier sociedad porque las mujeres crean y crían nuevas ciudadanías. La pandemia potenció las problemáticas de muchas minorías invisibilizadas, dentro de las realidades afectadas se encuentran las maternidades.

## BIBLIOGRAFIA

- ABC. (1 de Marzo de 2017). *ABC ciencia*. Obtenido de [https://www.abc.es/ciencia/abci-hombres-tambien-experimentan-cambios-hormonales-tras-paternidad-201702162100\\_noticia.html](https://www.abc.es/ciencia/abci-hombres-tambien-experimentan-cambios-hormonales-tras-paternidad-201702162100_noticia.html)
- Diario Oficial. (18 de Marzo de 2020). *Diario Oficial*. Obtenido de <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2020/03/18/42607-B/01/1742691.pdf>
- Diario Oficial de la Republica de Chile. (30 de Marzo de 2020). *Diario Oficial de la Republica de Chile*. Obtenido de <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/Diario-Oficial-30-de-marzo.pdf>
- Gobierno de Chile. (2021). *Saludable Mente*.
- Gobierno de Chile. (s.f.). *Saludable Mente*. Obtenido de <https://www.gob.cl/saludablemente/>
- IFE. (2020). *Ingreso Familiar de Emergencia*. Obtenido de <https://www.ingresodeemergencia.cl/>
- Marcia Olhaberry, J. E. (05 de 04 de 2021). *Criar y crecer en tiempos de COVID: cómo la pandemia ha deteriorado el bienestar de madres, padres y niñas/os*. Obtenido de ciper: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/05/criar-y-crecer-en-tiempos-de-covid-como-la-pandemia-ha-deteriorado-el-bienestar-de-madres-padres-y-ninas-os/>
- Salud mental perinatal, s. m. (10 de junio de 2020). *MADRES MULTITAREA DURANTE LA PANDEMIA*. Obtenido de sociedad mares español : <https://www.sociedadmarce.org/detall.cfm/ID/14121/ESP/madres-multitarea-durante-pandemia-.htm>
- Proyecto de ley regula la modalidad de teletrabajo respecto de trabajadores a cargo del cuidado personal de niños y niñas en contexto de pandemia*. (18 de noviembre de 2020). Obtenido de diario constitucional: <https://www.diarioconstitucional.cl/2020/11/18/proyecto-de-ley-regula-la-modalidad-de-teletrabajo-respecto-de-trabajadores-a-cargo-del-cuidado-personal-de-ninos-y-ninas-en-contexto-de-pandemia/>
- Marcia Olhaberry, J. E. (05 de abril de 2021). *ciper*. Obtenido de Criar y crecer en tiempos de COVID: cómo la pandemia ha deteriorado el bienestar de

madres, padres y niñas/os: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/05/criar-y-crecer-en-tiempos-de-covid-como-la-pandemia-ha-deteriorado-el-bienestar-de-madres-padres-y-ninas-os/>

SERNAMEG. (2020). *Sernameg*. Obtenido de [https://www.sernameg.gob.cl/?page\\_id=31045](https://www.sernameg.gob.cl/?page_id=31045)

Urriola, R., & Escobar, S. (11 de abril de 2021). *La crisis de gestión de la pandemia y la confianza ciudadana*. Obtenido de el mostrador : <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2021/04/11/la-crisis-de-gestion-de-la-pandemia-y-la-confianza-ciudadana/>

Oxford Languages Google. (s.f.). *Oxford Languages Google*. Obtenido de <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

Roberto Hernández Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mcgraw-Hill.

COLIHUINCA, T. O. (10 de diciembre de 2020). *ESTRATEGIAS PARA COMPATIBILIZAR LA DOBLE JORNADA: EL CASO DE*. Obtenido de universidad finis terrae : [http://repositorio.uft.cl/bitstream/handle/20.500.12254/1927/Ortega\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uft.cl/bitstream/handle/20.500.12254/1927/Ortega_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernandez, M. (04 de Marzo de 2021). *Agotamiento Mental y Emocional por la crianza en Padres y Madres*. Obtenido de Centro de psicología y salud mental: <https://awenpsicologia.com/burnout-parental/>

Oxford Languages Google. (s.f.). *Oxford Languages Google*. Obtenido de <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

Perez, P., & Oyarce, D. (julio de 2020). *Burnout parental en Chile y género: un modelo para comprender el burnout en madres chilenas*. Obtenido de Revista cielo: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-05812020000100012#:~:text=El%20burnout%20parental%20es%20conceptualizado,Mikolajczak%20%26%20Roskam%2C%202018\).](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-05812020000100012#:~:text=El%20burnout%20parental%20es%20conceptualizado,Mikolajczak%20%26%20Roskam%2C%202018).)

Universidad de Huelva. (2014-2015). Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/14049235/>

Fernandez, M. (04 de Marzo de 2021). *Agotamiento Mental y Emocional por la crianza en Padres y Madres*. Obtenido de Centro de psicología y salud mental: <https://awenpsicologia.com/burnout-parental/>

Quinteros, A. M. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Argentina: Lumen /Hvmanitas.

Quinteros, Á. M. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen.

r Marcia Olhaberry, J. E. (05 de abril de 2021). *ciper*. Obtenido de Criar y crecer en tiempos de COVID: cómo la pandemia ha deteriorado el bienestar de madres, padres y niñas/os: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/05/criar-y-crecer-en-tiempos-de-covid-como-la-pandemia-ha-deteriorado-el-bienestar-de-madres-padres-y-ninas-os/>

SERNAMEG. (2020). *Sernameg*. Obtenido de [https://www.sernameg.gob.cl/?page\\_id=31045](https://www.sernameg.gob.cl/?page_id=31045)

Aylwin, N. & Solar, M.O. (1990). *Trabajo Social Familiar*. Ed. Universidad Católica de Chile.

Quintero, A.M. (2005). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Lumen-Humanitas.

Ackerman, N. (1966). Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Hormé: Buenos Aires.

Minuchin, S. (1982) *Familias y terapia familiar*. Gedisa: Barcelona,

Satir, V. (1978). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. Pax: México, 1978.

Palazzoli, S. (1982) *Paradojas y contraparadojas*.

Andolfi et als. (1985). *Detrás de las máscaras familiar*. Buenos Aires: Amarrortu.

Jara, M. J., Ramírez, M. d., & Pizarro., M. (2008). "*CICLO VITAL DE LA FAMILIA Y GENERO*" *Transformaciones en la estructura familiar en Chile, CASEN 1990-2006*. Obtenido de GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE PLANIFICACION :

<http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/pdf/genero/ciclo-vital-de-la-familia-vulnerabilidad-y-pobreza.pdf>