



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
Escuela de Trabajo Social

**Percepción de los adolescentes migrantes acerca de su inserción en
escuelas de la comuna de Recoleta**

TESIS para optar al Título de Trabajador Social y
GRADO de Licenciado en Trabajo Social

Profesora guía: Mabel Palma Fuentes

Alumna: Elena Morote Durand

Santiago de Chile, Enero 2023.

Dedicatoria y Agradecimientos

El presente trabajo fue realizado con la constante supervisión académica de la profesora Mabel Palma Fuentes, a quien agradezco su tiempo, dedicación y compromiso en cada etapa de este proyecto.

Agradezco a quienes me apoyaron en este camino, en primera instancia a mi familia, especialmente a mi compañero Carlos y mis hijas, Teresa, Alexandra y Karolina, por la motivación y confianza que me han dado, así mismo a mi padre, Osman Roberto por sus sabios consejos, los que me han ido guiando a pesar de la distancia.

Índice

Resumen.....	4
Introducción.....	5
Capítulo I: Antecedentes	6
1.1. Justificación.....	6
1.2. Problematización.....	9
1.3. Pregunta de investigación.....	12
1.4. Objetivos de la investigación	12
2. Capítulo II: Marco teórico	13
2.1. La migración y la presencia de niños, niñas y adolescentes (NNA).....	13
2.2. La escuela, la interculturalidad, y la inclusión	17
2.3. La percepción de los adolescentes migrantes en su entorno escolar	19
2.4. El construccionismo social.....	21
2.5. El trabajo social en el ámbito educativo	22
2.6. El trabajo social y la migración	23
3. Capítulo III: Marco Metodológico.....	27
3.1. Diseño de Investigación.....	27
3.1.1. Tipo de investigación	27
3.2. Enfoque Epistemológico	27
3.3. Técnicas de Investigación.....	28
3.4. Muestra.....	29
3.5. Plan de Análisis.....	29
3.6. Operacionalización de las variables	30
3.7. Testeo de Instrumento	32
4. Capítulo IV: Resultados.....	33
4.1. Análisis descriptivo.....	33
4.1.1. Inserción escolar	34
4.1.2. Percepción social	37
4.2. Análisis Interpretativo.....	43
4.2.1. Inserción escolar	43
4.2.2. La percepción social.....	46
5. Capítulo V: Conclusiones	52
Referencia.....	56
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Esta investigación fue realizada en la comuna de Recoleta-Santiago de Chile, con adolescentes migrantes de distintas escuelas, el objetivo general consistió en conocer la percepción de los adolescentes migrantes acerca de su inserción escolar en las escuelas de la comuna de Recoleta, la metodología utilizada fue cualitativa, con una muestra de 6 adolescentes de distintas nacionalidades, a quienes se les aplicó entrevistas semiestructuradas. En los resultados, se observa que los estudiantes, poseen una valoración positiva de la institución educativa a la que pertenecen, se destaca el buen trato docente y la acogida en la comunidad escolar.

En forma adicional se observan, aspectos facilitadores y obstaculizadores que los adolescentes identifican y que permiten una mirada general respecto a los componentes de la vida escolar, donde se resalta la percepción de la escuela como un lugar seguro, y del sistema educativo Chileno con dificultades en la enseñanza, pero más representativo que en sus países de origen.

El Marco teórico parte de la Teoría construccionista que postula que el conocimiento se da a partir de un intercambio social comunitario, y para el análisis de la percepción social adolescente tomamos la perspectiva fenomenológica, con un proceso participativo. Esta investigación está planteada bajo un enfoque de derechos e interculturalidad.

Introducción

El fenómeno Migratorio en Chile ha generado un conjunto de desafíos para el estado Chileno y sus instituciones, particularmente la población migrante en edad escolar, genera demandas en la atención del sistema educativo, sin embargo también es una experiencia que se reviste de oportunidades y sirve a la revisión los aprendizajes y cambios en las escuelas que reciben niñas, niños y adolescentes extranjeros, instalándose así la preocupación por la inclusión y el respeto de sus derechos.

En esta investigación se busca relevar la importancia de la voz y la narrativa adolescente respecto a un tema que le afecta de manera importante, que es la inserción al sistema escolar. Cabe destacar la necesidad de reconocer el carácter de sujetos protagónicos de los adolescentes migrantes en su proceso de desplazamiento y/o movilización desde su país de origen, así como en su llegada y estadía al país de acogida, de la misma forma, en su inserción al sistema escolar, donde ellos puedan hacer una valoración personal, que sea válida e indispensable ante la aplicación de políticas locales, educativas y de toda la comunidad escolar. La percepción es un elemento central que se pone en juego en el encuentro de exponentes de sociedades y culturas diversas, en la convivencia y en el contacto lingüístico social.

Ante la presencia importante de adolescentes escolarizados en Chile, promoviendo su participación activa, generando los espacios que permitan emitir su opinión, levantar su voz y su narrativa el sistema educativo debería transitar desde una lógica de competencia y homogeneización hacia una lógica de inclusión y respeto por la diferencia y participación; estas transformaciones permitirían construir sociedades más cohesionadas, inclusivas y pacíficas lo que redundara sin duda, en lograr un mayor bienestar individual y social, que impacte no solo al sujeto migrante, sino a la sociedad que lo acoge.

Capítulo I: Antecedentes

1.1. Justificación

Al ser Chile uno de los países de destino, al que vienen llegando familias enteras o disgregadas, de distintos países, principalmente Latinoamericanas, en la que están presentes niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA), le corresponde al Estado y toda la institucionalidad, responder a las urgentes e impostergables demandas que traen estas migraciones masivas.

Un país receptor de migrantes como lo sigue siendo Chile, por las circunstancias políticas, es a su vez un lugar en que se formarán individuos, y particularmente los adolescentes migrantes que toman un espacio importante en la sociedad, es en algo que realmente vale la pena reflexionar, y sobre lo que el Trabajo Social demanda trabajar, desde un enfoque de derechos, ya que esto compromete una serie de elementos que afectarán la forma de los ciudadanos nacionales y migrantes de percibir el mundo y a sí mismos, para aportar en el proceso de integración social y particularmente a su inserción escolar.

Si bien, una primera dificultad para abordar esta problemática, se da en la escasa disponibilidad de estadísticas desagregadas de esta población migrante adolescente, que tiene relación con la ausencia y/o debilidad en la inversión e implementación de medidas específicas de protección a los NNA en situación migratoria, consideramos que es posible abordar este tema amparados en el derecho internacional y la normativa interna existente, a partir de la especificación de las políticas públicas para los NNA.

Esta investigación busca también romper con la primera invisibilización que el adolescente debe enfrentar por su condición de edad, ya que socialmente, hay una resistencia al momento de considerar sus testimonios como válidos y confiables para ser tomados en cuenta, en la comprensión de situaciones y problemáticas sociales, por eso resulta necesario, relevar la importancia académica y social que tiene el levantamiento de información cualitativa, respecto a las experiencias particulares, con la finalidad de conocer la realidad a través de su propia narrativa, comprendiendo lo que ha significado para ellas y ellos la experiencia de ser adolescentes migrantes ,en el contexto de la escolarización en el país de acogida.

Conocer la percepción de los adolescentes en contexto de su llegada al país considerando además las características migratorias que presentan y que en muchos casos son más complejas como el caso de aquellos que migran solos, indocumentados o en situación de irregularidad, que se ven enfrentados a riesgos, desde el stress físico y mental (Mentis, 2016, citado en UNICEF, 2020), las desventajas socioeconómicas, el bajo rendimiento académico, la discriminación y exclusión social (Harttgen y Klasen, 2008, citado en UNICEF, 2020), hasta violaciones graves a sus derechos, siendo las más ampliamente reportadas la violencia, el abuso, la explotación, el tráfico y la trata de personas (UNICEF, 2020). Permitirá recabar información útil para que pueda ser abordada en su inserción a la escuela y que se puedan cumplir los desafíos pedagógicos de la misma.

No perder de vista, que la situación del adolescente migrante dependerá en gran medida del capital social que constituye su familia, según diversos estudios sobre Migración, la familia es el principal capital social con el que cuentan los migrantes (Gaitán et al.,2008; Cerruti y Maguid, 2010, citado en UNICEF 2012) dependiendo de esto puede facilitarse o no su adaptación, integración o inserción al lugar de residencia.

La adolescencia es una etapa difícil, la adolescencia migrante más compleja aun y esta no se limita al traslado del país de origen, sino también a su llegada e inserción en el país receptor. El ser visto como migrante es algo que perdurará durante su estadía, por lo que es necesario abordar el proceso de inclusión e integración social adolescente, generar los espacios de escucha, darles voz, que ejerzan su derecho a expresarse, opinar, proponer y demandar lo que consideren necesario, esto está dentro de las obligaciones que tiene el estado y la sociedad de promover una amplia y democrática participación que sirva a su inclusión social, y que esta sea una participación genuina y activa en la sociedad, en los distintos espacios, particularmente aquellos en que sea escuchado, y donde la escuela es un espacio fundamental para sus vidas.

Los principales desafíos de las escuelas públicas que albergan estudiantes adolescentes migrantes de distintas nacionalidades, como es el caso de la Comuna de Recoleta, particularmente las escuelas Municipalizadas, parten de la inexistencia de una política pública a nivel nacional que esté orientada a la educación intercultural , ante lo cual el Departamento de Educación del Municipio Recoletano, plantea lineamientos de integración e interculturalidad a implementarse en políticas educativas locales, cabe mencionar como durante los últimos

años, desde las falencias aun profundas, muchas escuelas, directivos y profesores han desplegado iniciativas y metodologías propias.

Entendiendo que los NNA son actores sociales, que no son sujetos pasivos, se comprende la necesidad de construir metodologías que consideren su perspectiva, y como comprenden el mundo, pasar de los estudios que hablen “sobre” la adolescencia desde la perspectiva adulta, para avanzar y hablar “con” la adolescencia, reconociendo su voz propia, su experiencia y sus reflexiones migratorias. Y que esto a su vez propicie el dialogo intercultural necesario (UNICEF, 2012).

En esta acción de incorporar a los adolescentes migrantes se podrá avanzar en la exploración de las fortalezas y debilidades de las políticas que se implementan en donde se garantice y resguarde el derecho de estudiantes, que pertenecen a un grupo humano históricamente vulnerado. El desconocimiento de las percepciones que los estudiantes inmigrantes poseen sobre su inserción al sistema escolar Chileno, hace pertinente que se investigue sobre este tema, pues su estudio implicaría reconocer la vinculación de la experiencia educativa de los estudiantes inmigrantes con su nuevo entorno (Araya, Araya, Cartes, Morales y Oróstigue, 2021)

Desde la perspectiva del Trabajo social, la intervención que visibilice, sirva a fortalecer y/o promover el bienestar de las personas y las familias, es un quehacer diario; inherente a la profesión. Los trabajadores sociales constituimos un sistema de apoyo profesional a individuos y grupos para quienes la pobreza, las deficiencias físicas o psíquicas las conductas estigmatizadas y las discriminaciones sociales se convierten en problemas sociales que no se pueden ignorar.

Es relevante este proceso que permita, evaluar ,reevaluar y plantear o replantear estrategias que sean correctivas o fortalecedoras en la inserción escolar y den paso a un real proceso de acogida de los adolescentes migrantes en el seno de la comunidad escolar, esto constituye también un aporte desde la perspectiva del sistema educacional como lo postulan algunos teóricos “que los procesos educativos integren a sus métodos una manera de ver el medio ambiente físico y social, ayudados de los estudios de la percepción social, con el propósito de determinar cambios en los ambientes culturales y en los contextos sociales,

pensando siempre en el perfeccionamiento de las interacciones de los sujetos susceptibles de educación y mejoramiento del entorno” (Arias 2006).

1.2. Problematización

Chile es uno de los países de destino al que vienen llegando, familias enteras o disgregadas, de distintas nacionalidades, manteniendo un flujo importante de ingreso principalmente por la frontera terrestre y el último año (2022), especialmente por pasos no habilitados al norte del país; según las últimas cifras registradas por el Departamento de Extranjería y Migración, actualizadas a Diciembre del 2020, ingresaron a Chile 1.482.103 migrantes y de acuerdo al informe del Instituto Nacional de Estadísticas (en adelante INE) 2018-2020 la cifra de migrantes residentes en la comuna de Recoleta asciende a 37.470 (INE, 2021)

En esa composición social, está la presencia importante de niñas, niños y adolescentes (en adelante NNA), que han cruzado la frontera junto a sus padres, acompañados de otros familiares o amistades y muchos en solitario, registrándose el último año que muchos de ellos han ingresado por pasos no habilitados, de acuerdo al Anuario del Servicio Jesuita Migrante (en adelante SMJ) durante el año 2020 se registran 1.938 ingresos de menores de edad, de los cuales el 92,1% eran NNA Venezolanos (SJM, 2020), esta cifra fue solicitada por transparencia a Carabineros de Chile, y está de acuerdo a sus registros, de igual forma de acuerdo a la información de los tribunales de familia de la zona fronteriza en el primer semestre del año 2022, se han tramitado 702 causas, con 5.492 menores involucrados los que han ingresado por paso no habilitado, lo que evidencia un aumento significativo en relación al año anterior (Diario estrella de Iquique 2-08-22, citado en Migración en Chile, 2022); sin embargo cabe precisar que no hay una cifra oficial del total de NNA migrantes en Chile.

La adolescencia es una etapa del ciclo vital en la cual acontecen una serie de cambios y complejidades que van marcando la construcción de la “identidad”, asociada a los modelos culturales predominantes. Existen muchas caracterizaciones de la adolescencia, y en los últimos años han tomado más fuerza las miradas post modernas: la adolescencia, según estas visiones, se configura en cada sociedad de acuerdo con su historia, prácticas, ritos, y no de acuerdo con una etapa prefijada como la edad o desarrollo físico (Rosabal, Romero, Gaquín y Hernández, 2015). Y si a esta complejidad se le suma un cambio radical donde el adolescente

debe migrar a otro país, donde cambia su contexto sociocultural de forma irruptiva y abrupta y en muchos casos forzada, sin duda se encontrará en una situación de mayor vulnerabilidad y expuesto a situaciones de riesgo (Delpino (2007).

En ese proceso ocurre una crisis de identidad de estos jóvenes, en la medida en que experimentan una sensación de pérdida de aquello que definió su identidad en la infancia, al tiempo de que el entorno social y afectivo se modificó drásticamente al llegar a la nueva sociedad (Delpino 2007, p. 58).

De esta forma, migrar en el periodo de adolescencia, dificulta el proceso en si, por las complejidades propias de cada tránsito.

Actualmente Chile cuenta con una nueva ley migratoria, promulgada en Abril 2021 (Ley 21325, 2021), eso coloca en un marco político-jurídico determinado la situación de la comunidad migrante en Chile; y respecto a los niños, niñas y adolescentes es necesario referir que a pesar de que la Convención de los Derechos del Niño (CDN) fue ratificada por Chile en 1990, treinta años después el Estado de Chile aún se encuentra materializando los compromisos asumidos mediante su suscripción, es evidente que más falencias aún, se reflejan respecto a la migración adolescente.

En tal sentido los diversos informes anuales sobre contexto migratorio elaborados por la Relatoría de derechos humanos, la UNICEF y otras instituciones internacionales destacan la doble vulnerabilidad que conlleva la condición de menor de edad y migrante (Martínez y Orrego, 2016).

Cabe precisar que los NNA que llegan a Chile tienen garantizado el acceso a los servicios de salud y educación, independiente de su situación migratoria. Sin embargo, como lo refiere el Informe Final de la UNICEF (2020) “la discriminación, segregación, adecuación intercultural y capacitación a quienes proveen dichos servicios siguen siendo, entre otros aspectos, grandes desafíos”. Esto recuerda que la vulnerabilidad del componente infantil en los flujos migratorios está presente, no solo durante el tránsito al país receptor, sino también en la llegada y la inserción en el lugar a donde van a quedarse.

De acuerdo a cifras actuales del Ministerio de educación Chileno, se registran a nivel nacional 192,045 niños migrantes inscritos en los distintos colegios, correspondientes al 5,3% en el sistema educativo; la mayor parte de los alumnos extranjeros (57,5%) estudia en establecimientos municipales (Mineduc, 2018); Respecto a los NNA matriculados en la comuna de Recoleta, estos ascienden a un 53% de hombres que corresponden a 1.726 casos, versus un 47% de mujeres que corresponden a 1.557 casos, tomando un valor total de 3.283 casos. Se evidencia un aumento en un 21% de acuerdo con la población migrante del año 2018. (Municipalidad de Recoleta, 2020).

Uno de los muchos obstáculos que enfrentan los NNA en situación de migración es la inserción escolar. Hay factores a tener en cuenta para entender estas dificultades; algunos de ellos abandonaron sus estudios cuando dejaron su país de origen y emprendieron un largo viaje junto a sus familias, los que muchas veces son procesos largos, hasta llegar a Chile. La interrupción de la trayectoria escolar, el proceso de tramitación para acceder a la escuela, no solo provoca rezago en los aprendizajes, sino que también afecta el desarrollo socioemocional de los niños y niñas y su integración en las comunidades de acogida (UNICEF, 2020).

Sin duda el acceso e incorporación a la escuela tienen gran relevancia para el adolescente y su familia, es una primera puerta que se abre, luego continúa la otra que es el cómo los adolescentes van a vivir esta realidad que les es nueva y ajena, y si en este proceso van a tener el apoyo y el acompañamiento necesarios.

Es escasa la información que registre la percepción y la narrativa adolescente en las escuelas. Aquí radica la importancia de conocer cómo los adolescentes migrantes perciben este proceso de inserción escolar, cuál es su vivencia diaria, cómo lo entienden, cómo se sienten, cómo experimentan la interrelación con sus pares, con sus profesores, con su aprendizaje, con la comunidad escolar y su entorno en general, precisamente, es en su inserción al sistema escolar que el adolescente migrante va a construir sus relaciones sociales en un espacio donde deben compartir diariamente con los individuos y la cultura que los recibe, y es en esta instancia en que va a desarrollar su proceso formativo, por tanto es importante conocer su proceso de adaptación, cómo le está influyendo en su integración a la sociedad, en su dinámica familiar y en su calidad de vida.

Visto desde la perspectiva del trabajo social, la escuela debiera constituirse un factor protector donde el adolescente migrante se sienta acogido, reconocido y valorizado, esto es lo que buscamos conocer a partir de su percepción, acompañado de su propia narrativa; a decir de algunos teóricos, el discurso y la percepción de los estudiantes migrantes que se integran al sistema escolar de un país devela la consecución de una educación intercultural, en el entendido que no se pueden desconocer los diversos efectos sociales que genera el fenómeno de la migración. (Acuña 2017, citado en Araya et al. 2021).

1.3 Pregunta de investigación

Por todo lo expuesto y en el marco de lo señalado la pregunta de esta investigación propuesta es: ¿cuál es la percepción que tienen los adolescentes migrantes de 12 a 16 años de la comuna de recoleta acerca de su inserción escolar?. Este proceso de indagación de la percepción adolescente migrante sobre la inserción a la escuela permitirá conocer su valoración respecto a lo que le brinda el entorno escolar y la comunidad educativa.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Conocer la percepción de los adolescentes Migrantes acerca de su inserción escolar en las escuelas de la comuna de Recoleta.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar las características de los adolescentes migrantes insertos en las escuelas de recoleta.

Identificar los obstáculos que perciben los adolescentes migrantes en su proceso de inserción en las escuelas de la Comuna de Recoleta.

Identificar los aspectos facilitadores que perciben los adolescentes migrantes en su proceso de inserción en las escuelas de la comuna de Recoleta.

2. Capítulo II: Marco teórico

2.1. La migración y la presencia de niños, niñas y adolescentes (NNA)

La Migración es un fenómeno mundial, los últimos años se atestiguan grandes movilizaciones humanas cuyas causas varían, según la Organización Internacional de Migraciones OIM (2020) para el año 2020 existían 281 millones de migrantes internacionales, equivalentes al 3,6% de la población mundial; lo que es una cifra que puede variar constantemente y de forma poco predecible, ya que está sujeta a los cambios derivados de acontecimientos determinados que pueden ser de corta o larga duración, como son, la crisis económica o política, las guerras, los desastres naturales o el cambio climático.

De acuerdo al Informe de la Revisión Regional de la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular en América Latina y el Caribe (2020) , para lograr resultados eficaces respecto a la protección de la población migrante internacional “la respuesta debe orientarse de forma diferenciada e individualizada, cuando se identifiquen grupos o personas en una posible posición de vulnerabilidad, por la convergencia de factores de riesgo a nivel individual, del hogar, comunitario y estructura”. El mismo informe identifica dentro de los grupos más vulnerables a las Mujeres Migrantes, los Niños Niñas y adolescentes cuya protección “debe alinearse con su interés superior y con el reconocimiento de su calidad de sujetos”, y así mismo las poblaciones con orientación sexual e identidad de género diversas. (Pacto mundial para la Migración, 2022) .Sin embargo es importante precisar que las distintas instituciones internacionales que abordan la problemática migrante carecen de cifras desagregadas precisas como lo refiere el informe, la “necesidad de contar con más información desagregada, en materia laboral, sobre discriminación, sobre NNA; información relevante de grupos poblacionales poco estudiados. Es necesario aumentar significativamente la disponibilidad de datos desglosados” (Pacto mundial para la Migración, 2022).

Si bien Chile se ha adherido al reconocimiento de la Convención de los derechos de los niños niñas y adolescentes, el país carece de una política pública para la Migración y su infancia, el año 2015 en el gobierno de Michel Bachelet se redactó la Política nacional de niñez y adolescencia que incorporo de forma genérica a la infancia migrante. Dicha Política fue abordada por enfoques como el de Desarrollo Humano, Curso de Vida, Enfoque Intercultural y

Género, los que complementan el Enfoque de Derechos (Consejo Nacional de la Infancia, 2015).

En esa misma línea, en los últimos años se han desplegado diversos esfuerzos institucionales para abordar el tema, en el área de la salud se aprobó la Política de salud de Migrantes Internacionales, haciendo factible el acceso de los migrantes a la salud primaria, independientemente de su situación migratoria , la que abarca a los NNA (MINSAL, 2017).

De igual se registra: La política Nacional de estudiantes Extranjeros, un documento concebido como marco referencial por el ministerio de educación, para sumar antecedentes que sirva a la elaboración de un diagnóstico pertinente (MINEDUC, 2018). La Ley General de Educación (N°20370/2009) reconoce explícitamente la universalidad de Derecho a la Educación y su carácter permanente también releva entre otros aspectos, el respeto a la diversidad de proyectos educativos; en esa línea encontramos el Plan anual de desarrollo educativo de la Municipalidad de Recoleta, que ya desde el 2020, considera fundamental incorporar el tema Migración en su política local y ha incorporado entre sus principios en el Plan Anual Educativo 2020:

“El valor de la diversidad cultural en los espacios sociales y educativos. - Los derechos humanos como valor social. - La educación como un derecho social para el respeto y sana convivencia - El reconocimiento del derecho a la identidad cultural. - La participación democrática de toda la comunidad educativa en los procesos educativos, entre otros” (Municipalidad de Recoleta, 2020).

Las políticas públicas en Chile respecto a los derechos universales de los NNA, tienen importantes avances y cabe destacar la promulgación de la Ley N° 21.430, Sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia aprobada en Marzo del 2022 la que contiene importantes artículos que si bien abordan de forma general los derechos de los NNA, precisan su aplicación universal como a la letra dice el “Artículo 4.- Aplicación de la ley. Los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes son universales. Esta ley se aplicará a todo niño, niña o adolescente que se encuentre bajo la jurisdicción del Estado de Chile” (Ley 21430, 2022).

Destacar que esta nueva Ley 21430 (2022), contempla entre otros derechos de los NNA, el derecho a la Participación, a opinar y ser oídos, en su artículo 18, que a la letra dice:

Artículo 18.- Participación Social. Los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a participar plenamente en la vida social, familiar, escolar, científica, cultural, artística, deportiva o recreacional, entre otros, de su entorno, cuando ello sea posible de acuerdo a su autonomía progresiva.

Los órganos del Estado promoverán las oportunidades y mecanismos nacionales y locales necesarios para que se incorporen progresivamente a la ciudadanía activa, de acuerdo con su edad y grado de desarrollo personal, a fin de que sus opiniones sean escuchadas a través de procesos permanentes de intercambio de ideas y sean consideradas en la identificación de necesidades e intereses, en la adopción de decisiones, formulación de políticas, planes y programas que les afecten, así como al realizar la evaluación de ellas.

Los órganos del Estado, en el ámbito de sus competencias, promoverán que las opiniones de los niños, niñas y adolescentes sean escuchadas en todos los temas que los afecten, cuando ello sea posible de acuerdo a su autonomía progresiva. Este principio se manifestará a través de los derechos a ser oído, de reunión, asociación, libertad de expresión e información (Ley 21430, 2022, s/p).

De igual forma aborda el Principio de inclusión y precisa lo referente a los NNA extranjeros, en su artículo 19 que a la letra dice:

Artículo 19.- Principio de inclusión. Los órganos del Estado, en el ámbito de sus competencias, establecerán las medidas necesarias para facilitar la realización personal y la inclusión social y educativa de todos los niños, niñas y adolescentes y, en especial, de aquellos que por sus circunstancias físicas y psíquicas, o por cualquier otra situación o circunstancia personal, familiar, social o económica, puedan ser susceptibles de recibir un trato discriminatorio.

Se entiende por inclusión toda acción que proporcione la disminución o eliminación de las barreras para el aprendizaje, la participación y la socialización. Los niños, niñas y adolescentes extranjeros que se encuentren en territorio chileno, con independencia de su situación administrativa, deben disfrutar de los

mismos derechos que los niños, niñas y adolescentes nacionales” (Ley 21430, 2022, s/p).

El Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia será implementada a través de la creación de Oficinas locales de la niñez que se instalaran en cada comuna y su gestión estará conformada por las siguientes instituciones:

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia
- Comité Interministerial de Desarrollo Social, Familia y Niñez
- Subsecretaría de la Niñez
- Defensoría de los Derechos de la Niñez
- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia
- Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil
- Oficinas Locales de la Niñez
- Consejo de la Sociedad Civil de la Niñez
- Consejo Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes (Ley 21430, 2022).

Hay que destacar la importancia de la promulgación de esta ley, que si bien abarca derechos de los NNA en Chile, precisa el alcance a los NNA migrantes y cautela sus derechos universales; entre ellos el de la participación social y el derecho a la libre expresión, a emitir su opinión en todos los temas que le afecten, relevante al tema de la presente investigación que busca conocer su percepción acerca del proceso que le toca vivir, al ser insertado al sistema escolar. Pero es necesario mencionar que precisamente la generalidad con que se aborda el tema es su principal limitación ya que en el hecho, no alcanza a un real abordaje de la problemática de la adolescencia migrante. Siendo que esto significaría focalizarse en este grupo humano con los factores y características particulares, por constituirse en una población en situación de alta vulnerabilidad.

De igual forma es relevante mencionar que durante el año 2022, fue emitido el Decreto supremo 177 del Ministerio del interior y seguridad pública, que en su artículo 45 estableció las subcategorías migratorias para que sea otorgada la residencia temporal a los NNA extranjeros, que se encuentren en Chile, independiente de su situación migratoria, que además tendrá carácter preferente respecto a otras personas.

2.2. La escuela, la interculturalidad, y la inclusión

La Unicef pone énfasis al papel de sujeto a los NNA, y de acuerdo al convenio internacional por los derechos del niño suscrito por Chile, que a la letra dice en su párrafo 1. “Los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño” (UNICEF, 2006). Los NNA migrantes tienen una historia propia que contar, es por eso que no se puede dejar de abordar las implicancias de su propia cultura y el encuentro de esta con la cultura del país de acogida.

En ese contexto es que se aborda a la adolescencia migrante, y particularmente el cómo en su proceso de inserción a la sociedad de acogida experimenta distintas etapas que ameritan investigarse con más profundidad: una de ellas es su inserción al sistema escolar al cual son incorporados por los mecanismos institucionales, dentro de este proceso nos parece fundamental conocer cuál es su percepción.

La experiencia internacional permite ver como es cada vez más relevante considerar la perspectiva adolescente, desde su narrativa, su propia voz, su percepción de las realidades sociales que enfrenta, como su participación activa y genuina dentro de las sociedades de acogida. Según Margarit y Bijit (2014), la inmigración se define como la base de las modificaciones culturales, en términos que, esta última, conlleva cambios culturales significativos que afectan a la sociedad a la que el inmigrante arriba; esto trae como consecuencia lógica la aparición de nuevas concepciones y formas de ver el mundo tanto de los migrantes como de los ciudadanos nativos en quienes sin duda se producirá un impacto en sus vivencias y su calidad de vida.

Sin duda la escuela es el espacio protagónico y de mayor significancia para los adolescentes migrantes escolarizados, en este lugar pasarán gran parte de su tiempo, para Mateos (2009), en una investigación en España concluye, que una primera línea de investigación se centra en el modo como influyen las vivencias de determinadas experiencias educativas en el ambiente escolar y el aprendizaje de los alumnos migrantes, de igual forma López (2015), destaca la importancia de las escuelas donde los migrantes adolescentes escolarizados, desarrollan parte importante de su vida, sus relaciones personales, su

vinculación con el medio, así como el aprendizaje y formación que reciben día a día; por un lado se resalta el aspecto formativo de las escuelas, y Mateos (2009) concluye y destaca las investigaciones en las que se indaga sobre el papel clave que tiene el marco social y cultural en la conformación de las experiencias, creencias, valores o expectativas que el alumnado tiene hacia la institución educativa.

Según Vera-Álvarez y Riquelme-Sandoval (2022), los centros educativos representan e introducen la nueva cultura a los alumnos de origen inmigrante, sin embargo manifiesta que gran cantidad de estudios muestran que los jóvenes inmigrantes se benefician insuficientemente de las escuelas. Por lo menos respecto al aprendizaje esperado la evidencia muestra resultados limitantes, esto tomando como referencia a la OCDE, que registra que aproximadamente uno de cada dos estudiantes inmigrantes de primera generación no adquiere el nivel escolar básico en lectura, matemáticas y ciencias en comparación con alrededor de uno de cada cuatro estudiantes que no son inmigrantes (OECD, 2018).

La escuela es una instancia de encuentro de culturas, un espacio que se abre para el aprendizaje, pero también funciona como uno de los dispositivos de poder, donde se reproduce desigualmente la construcción social de otro no deseado, en este caso los y las estudiantes migrantes (Pavez, 2013; Tijoux, 2013, citados en Arnaldo, 2016). Dicha construcción tiene sus propios desafíos y en el caso de los adolescentes migrantes al insertarse a las escuelas deben afrontar el encuentro de las culturas, porque además del reconocimiento y la adaptación de las diferencias entre estas, se espera un diálogo entre ellas, en condiciones de igualdad y reciprocidad, que permitan la convivencia (Palanco, 2009). Es en este proceso que la inclusión cobra importancia y relevancia para los adolescentes migrantes tanto en sus posibilidades de acceso a la educación, y especialmente el reconocimiento y valoración de su identidad individual, diversidad cultural y de género.

Hablar de la inclusión es tener en cuenta diversas variables, pero principalmente conlleva a derribar obstáculos en la participación social, el aprendizaje e incluso en la prevención de la deserción escolar.

2.3. La percepción de los adolescentes migrantes en su entorno escolar

La presente investigación busca dar cuenta de cómo los adolescentes migrantes perciben los acontecimientos propios de su entorno escolar en el proceso de insertarse y vincularse con el mismo. En este marco, a partir de la caracterización de su proceso de inserción en la realidad educativa local y atendiendo a su opinión respecto de la realidad escolar en la que se encuentran, el estudio ahondará en la percepción que entregarán los entrevistados, particularmente cuáles son los factores positivos y facilitadores así como los limitantes y obstaculizadores, en este proceso.

Si bien la percepción existe como aspecto subjetivo y generalmente es abordado por la psicología, ya desde la psicología, el enfoque cognoscitivo repara en que no basta la “conducta observable”; en su análisis, Fontana (1981, citado en PRESSBOOKS, s/f), abrevia que este enfoque “No ve al individuo como el producto mecánico de su entorno sino como un agente activo en el proceso de aprendizaje, que deliberadamente trata de procesar y clasificar el flujo de la información que viene del mundo exterior” (p. 148).

Cuando se hace referencia a la Percepción desde el trabajo social se entiende la Percepción social como un proceso por el cual el sujeto se forma una impresión de otras/os personas, así como de los distintos acontecimientos sociales y escenarios que sirvan para contextualizar y desarrollar las interacciones entre ellas Vander Zanden, (1998, citado en Suria, 2010) definen la percepción como “el proceso por el cual se reúne e interpreta la información. Sirve como enlace entre el individuo y su ambiente” (p. 3). Suria (2010) refiere la “Percepción Social como el proceso por el cual se forma una primera impresión de una persona y establecemos una relación con ella y su entorno” (p.3).

Según la literatura hay varios enfoques acerca de la percepción social desde un proceso selectivo, dinámico y funcional donde percibir consiste básicamente en formular hipótesis y tomar decisiones, lo que se dice está determinado por valores aprendizajes de cada individuo (Morales y Clbs, 1999, citado en Arias, 2006).

Así se puede recabar la información necesaria de la perspectiva adolescente, de su percepción de cualquier aspecto de su entorno social.; según se puede ver en la siguiente investigación de Muños, Saavedra y Villalta (2007), realizada en un liceo de la comuna de

Talca, en Chile, se pudo recabar la información necesaria respecto a la convivencia escolar, el conflicto y la violencia entre pares. Así mismo, otras investigaciones permiten conocer diversos aspectos percibidos y cuál es la significancia que tienen para los adolescentes, como en el caso del fracaso escolar o las relaciones educativas difíciles, las que pueden esconder entre las causas que lo provocan una imagen negativa tanto de su propio auto concepto académico y las expectativas escolares, de sus profesores o de las actividades que se desarrollan en el aula (López, 2015). Conocer las percepciones u opiniones que los estudiantes tienen sobre la conducta de los profesores y los procesos educativos desarrollados en el aula pueden ayudarnos a valorar si existe correspondencia entre lo que se planifica y lo que finalmente se proyecta a los destinatarios en el proceso educativo (Mateos, 2009).

En esa misma línea se destaca la importancia de abordar la percepción adolescente migrante respecto al sistema escolar; para Vera-Alvares y Riquelme-Sandoval (2022) resulta de interés acercarnos a las trayectorias de adolescentes migrantes desde sus significados y experiencias, de construyendo lógicas adulto céntricas que han invisibilizado su capacidad de agencia y participación como sujetos protagónicos en las migraciones.

Un ejemplo en la investigación de Araya et al. (2021), sobre la Percepción que poseen estudiantes inmigrantes sobre su inserción escolar en colegios del sector Tierras Blancas de la comuna de Coquimbo, donde estableció que los estudiantes inmigrantes entrevistados, poseen una valoración positiva de la institución educativa a la que pertenecen, pues destacan la exigencia, el sistema evaluativo y el buen trato docente, definiendo en términos amplios que el sistema educativo chileno representa tranquilidad y orden, en comparación a las escuelas de sus países de origen.

En el caso de la adolescencia migrante, la percepción lejos de constituir un mecanismo ingenuo sujeto a los antojos de la voluntad individual, está más bien dirigido por el patrón de los padres, lo que hace una relación directa con la cultura del país de origen, y una vez insertos en las escuelas estará orientado por los maestros, el individuo no percibe un sistema aislado, más bien uno personificado en los mayores, esto es humanizado y socializado. Desde el enfoque cognoscitivo las asociaciones perceptivas que hace el individuo entre tipos de emisiones y tipos de interlocutores y de situaciones no casuales sino que corresponden a las aceptadas en su mundo social (Caravedo, 2009).

No obstante a la importancia de la percepción, la narrativa del adolescente migrante respecto a su entorno, el proceso de inserción la promoción de formas activas y concretas de inclusión, queda determinada muchas veces por la percepción del entorno escolar respecto de la llegada del joven inmigrante, y esto no es menor ,ya que algunas investigaciones como la de Pavez, Ortiz, Domaica (2019), sobre Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile refiere, que el buen trato y la inclusión en el contexto escolar depende de los niveles de asimilación de las y los estudiantes migrantes, quienes además son racializados y sexualizados, especialmente las niñas afrocolombianas, en forma adicional, se observa un discurso nacionalista que tiende a la estigmatización de la infancia migrante. Así, Ramírez-Iñiguez (2022), concluye que la intervención debe responder a estrategias centradas en tres aspectos: el compromiso por el bienestar de la población migrante, las estrategias de atención a la diversidad y las estrategias de evaluación continua.

Así se entiende que un proceso o fenómeno perceptivo no puede verse de forma unilateral, sino en contrario para ser entendido en su totalidad, debe tenerse en cuenta la percepción desarrollada por el espacio receptor. Y este es un punto que también requiere ser abordado ya que se suele poner en el centro de atención la percepción del migrante y no la interacción entre el originario y migrante, son dos sistemas perceptivos, los que se encuentran o desencuentran en la situación migratoria.

2.4. El Construccinismo social

Se enfoca en la importancia de la esfera social, percibiendo el conocimiento como un producto de lo social, que hacia el año 1995, Berger y Luckman profundizan esta idea (Domínguez, 2021). El trabajo social se vincula con el construccionismo, porque remite a los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en la sociedad. Así, las emociones, intenciones, acciones, pensamientos, percepciones, conocimientos, situaciones, hechos sociales y la memoria son construcciones sociales, lo cual significa que son intercambios relacionales. Si bien la percepción del adolescente migrante focaliza la atención a su individualidad, esto desde un enfoque construccionista lo remite al intercambio comunitario, argumentando que no es posible la neutralidad, porque el mundo que se conoce ha sido construido por las personas y se encuentra representado por sus simbologías. De esta forma, el construccionismo postula que el conocimiento se da a partir de un intercambio

comunitario, el cual es posible a través del lenguaje, la voz y la narrativa que permite un constante proceso de construcción, y reconstrucción (Domínguez, 2021).

Esta investigación está enfocada desde la Teoría construccionista, la cual es un paradigma de suma importancia para la constitución del trabajo social, porque responde más a las necesidades de la profesión, que está inserta en el ámbito social y que va más allá de las doctrinas socialmente aceptadas, las cuales tienden a adquirir una actitud severa e incuestionable. Desde el construccionismo, el trabajador social puede sustituir la preocupación de encontrar la verdad por la búsqueda de comprensión. Ver a la persona, el escenario en que se ubica y el contexto de las situaciones en las que se hallan. El trabajo social está más enfocado a pensar cómo lo hace (Domínguez, 2021).

2.5. El trabajo social en el ámbito educativo

El trabajo social en el ámbito educativo ha ido aportando positivamente en directo apoyo a las escuelas, contribuyendo en el abordaje de situaciones de vulnerabilidad social, con familias víctimas de una sociedad con desigualdad de oportunidades, muchos padres y madres con gran nivel de negligencias parentales/marentales, niños y niñas vulnerados en sus derechos, con rezagos pedagógicos y/o necesidades educativas especiales ; facilitando la integración del alumnado, detectando situaciones de riesgo (maltrato, abuso, entre otros) y promoviendo y facilitando la intervención de las familias.

Para los trabajadores sociales el estar insertos en el ámbito educativo, facilita la intervención, se propicia el acercamiento de NNA de forma espontánea, se pueden pesquisar problemáticas de forma no invasiva, y los abordajes en coordinación con otros profesionales permiten atender e intervenir de forma más integral a los NNA. Precisamente, cuando se habla de la intervención en el ámbito escolar, se entiende una intervención del adolescente migrante escolarizado con el apoyo de la familia; analizando el contexto escolar, las dinámicas relacionales (Moreno, 2004), y especialmente el como ellos perciben ese entorno, que obstáculos encuentran, o que aspectos le son facilitadores en su proceso de inserción, lo que ayuda a identificar sus recursos propios y los de su entorno fortaleciendo su movilización.

El trabajador social investiga deconstruyendo las situaciones problema con los sujetos involucrados, para así construir desde un sistema de significado compartido el objeto y transformar, reconstruyendo una situación nueva superadora de la anterior. En la investigación se comienza por preguntarse cómo se ha construido un problema, estos problemas generalmente surgen en las comunidades. Para poder describir cómo se da un determinado entorno social es preciso conocer cuáles son los significados que construyen una situación desde la perspectiva de los protagonistas de investigaciones y el proceso que permite conocer como los problemas sociales llegan a definirse como son para los actores.

Según el transitar del Trabajo social en el ámbito educativo se destacan las siguientes formas de intervención: la retención escolar, prevención y asistencia del fracaso educativo, integración de inmigrantes o grupos y colectivos más desfavorecidos; la detección de maltrato, abuso sexual, la convivencia escolar, la atención al fenómeno de la violencia, entre otros (Hernández, González, Cívicos, y Pérez, 2006) , Importante destacar la intervención social como acción práctica, como actividad transformadora y que sigue siendo la tarea fundamental también en las escuelas. Precisamente en el caso de los adolescentes migrantes es importante tener en cuenta “la esfera de la educación es donde más establecen vínculos fuera de la familia, configurándose como el principal espacio para su inclusión social en la sociedad chilena” (UNICEF, 2018).

2.6. El trabajo social y la migración

El trabajo social y la migración tienen una relación histórica, tenemos presente que las primeras formas de acción social aparecen en EEUU y Europa a finales del siglo XIX y comienzos del XX, en ese contexto se vivía una gran migración humana proveniente desde distintos países del mundo, la que se instalaba en los barrios pobres de las ciudades industriales, aquí surgieron las primeras iniciativas que trataban de dar servicios a los que llegaban y velar por se conviertan en ciudadanos del nuevo país que los acogía.

En esa época Mary Richmond que desarrollaba un intenso y caudaloso trabajo, abordó el tema de la migración en su libro “Diagnostico social”, dedicando un capítulo a la Familia Migrante, donde da cuenta de la preocupación por atender a esta comunidad, destacando su lado humano “Los individuos y las familias no pueden considerarse

exclusivamente inmigrantes recientes que presentan ciertas características raciales y nacionales. Son, ante todo, seres humanos” (Richmond, 2005, p. 455).

El Trabajo Social está íntimamente vinculado con los derechos humanos desde sus principios y formas de intervención, como una profesión que realiza grandes aportes en términos de dignidad entre las poblaciones vulnerables. Así también se configuran los desafíos de la creciente migración en Chile, con una alta demanda de atención y situaciones nuevas y complejas. Es importante tener en cuenta las estrategias para abordar la problemática migrante. Mary Richmond en su *Social Diagnosis* (1917, citado en Richmond, 2005) advertía que el trabajador social al abordar un caso con migrantes estaba expuesto a cometer dos posibles errores “...puede considerarlos como miembros de una colonia o de una nacionalidad con unas características fijas, o puede ignorar sus peculiaridades nacionales y raciales y tratar de aplicarles los mismos criterios que aplicaría a sus compatriotas...” (Richmond, 2005 p. 449, citado en Lacomba, 2020).

El trabajo social se está enfrentando siempre a la concepción político social que se tenga sobre la integración, lo que es precisamente el objetivo final de las intervenciones. Por su parte Montesino (2016, citado en Lacomba, 2020), afirma que en el discurso dominante los inmigrantes aparecen como una población homogénea que debe integrarse a la sociedad y que el fracaso en ese objetivo “se asocia a la supuesta discapacidad social que incluye dimensiones étnicas o/y culturales que siempre se refieren a los migrantes” (Montesino, 2016, p. 44, citado en Lacomba, 2020).

Es así que el trabajo social se enfrenta al problema de la creación de nuevas formas de intervención que tengan en cuenta la creciente movilidad humana, con sus distintas características, y desde distintos enfoques, en este caso con un enfoque de derechos.

Así mismo, Lacomba (2020) en su investigación concluye que el trabajo social se encuentra en una posición que puede permitir reforzar su labor en el ámbito de la migración. Además de su larga trayectoria histórica en este campo, el trabajo social se halla estrechamente asociado a una visión global y sistémica de las cuestiones sociales, lo que puede ayudar a una mejor comprensión de las complejidades que acompañan a las situaciones de migrantes y refugiados.

Por su parte Bolzman (2009) en su trabajo prolongado de atención a migrantes y refugiados en Suiza ha identificado 5 modelos de trabajo social con población migrante, estos modelos son:

1. El modelo reparador-asimilacionista, que se centra en los problemas de incompatibilidad de los inmigrantes con la cultura de la sociedad de acogida y la necesidad de limar las diferencias modernizando a los inmigrantes e igualándolos con los autóctonos, con un enfoque de ayuda con un trasfondo neocolonial.
2. El modelo etno-cultural, que trata de lograr una mejor comprensión de las particularidades culturales para realizar diagnósticos más precisos e integrarlas como un recurso en los procesos de intervención, donde el trabajador social adquiere el rol de facilitador o mediador entre los inmigrantes y la sociedad de acogida.
3. El modelo comunitario, que defiende el valor de los lazos y las estructuras comunitarias de los inmigrantes como un trampolín para lograr su integración, reparando éstos para dotar de una mayor fortaleza a los colectivos de inmigrantes, pero con el consiguiente riesgo de discriminación étnica.
4. El modelo intercultural, que parte de la idea de que tanto inmigrantes como autóctonos viven en un mundo pluricultural y complejo en el que han de encontrar su sitio, lo que puede dar lugar a malentendidos y conflictos que requieren de una negociación y mediación por parte de los profesionales.
5. El modelo antidiscriminatorio, que se centra en la cuestión de los derechos y el estatus jurídico de los inmigrantes, los cuáles se enfrentan a desigualdades y discriminaciones que los profesionales deben combatir en el plano institucional y social.

Es importante mencionar que desde el trabajo social se requiere una amplitud en la aplicación de los modelos de intervención, particularmente esta investigación recoge los aspectos relevantes del modelo intercultural y el comunitario descritos por Bolzman (2009) poniéndole énfasis a la interculturalidad como la corriente de pensamiento que permite la convivencia de culturas heterogéneas en un espacio y tiempo de coexistencia comunes, apoyándose en los pilares de los derechos humanos, la democracia, y la constitución (Aparicio, 2009).

El siguiente cuadro elaborado por Lacomba (2020) grafica los modelos identificados por Bolzman (2019), considerando sus principales características:

MODELO	Concepción del otro	Eje de la acción	Papel del profesional	Fortalezas	Límites
REPARADOR-ASIMILACIONISTA	Portador de una cultura incompatible con la cultura local	Modernización y adaptación de los inmigrantes	Resocializar a los inmigrantes	Coincide con una parte de la opinión pública	Cuestionable desde el punto de vista ético y moral
ETNOCULTURAL	Los inmigrantes disponen de un patrimonio cultural valioso	Valorizar la cultura del otro	Comprender las diferencias y particularidades	Dota de autoestima a los inmigrantes	Relativismo acrítico
COMUNITARIO	Los inmigrantes están insertos en redes y estructuras	Recomponer esas estructuras	Dinamizador de redes sociales y de ayuda	Puede actuar como trampolín de la integración	Riesgo de guetización
INTERCULTURAL	Tanto inmigrantes como autóctonos comparten un escenario de pluralidad	Afrontar los conflictos con la negociación	Mediador	Aborda positivamente el conflicto	La mediación no siempre tiene éxito
ANTI-DISCRIMINATORIO	El inmigrante es objeto de discriminación	Revertir la situación de desigualdad entre inmigrantes y autóctonos	Denunciar y luchar contra la discriminación	Hace visibles las desigualdades	Puede generar frustraciones

Tabla 7. Modelo de trabajo social con inmigrantes (Lacomba, 2020, p. 299)

3. Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación

Realizaremos la presente investigación en el marco de un enfoque cualitativo. El método cualitativo se apoya en la interpretación de la realidad social, los valores, las costumbres, las concepciones del mundo, se construyen a partir de un discurso subjetivo a lo que la investigación permitirá asignarle un sentido y significado determinados, según Canales (2006) el enfoque cualitativo está referido al orden social, buscando dar una visión holística, ya que el objeto de estudio se considera como una unidad total. En esa línea la investigación propuesta se enfoca en una situación particular; la inserción escolar adolescente, para comprender cuál es la percepción que tiene este grupo humano respecto a este proceso, un fenómeno determinado que es sometido al análisis y la interpretación respecto de la forma en que actúan los sujetos investigados (Simons 2012).

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio realizado en la presente investigación es de carácter Descriptivo-interpretativo ; la intención ha sido conocer cuál era la percepción que tenían los adolescentes migrantes entrevistados, respecto a su inserción escolar, profundizando en las vivencias que experimentan, donde aparecen facilitadores y obstáculos que se identificaron seleccionando aspectos, que fueron medidos de forma independiente, para así obtener tanto las características de ese proceso como la descripción y el ordenamiento, y en base al análisis de todos los elementos expuestos se desarrolla la interpretación que propone los significados asociados a las experiencias de los entrevistados, lo que permitió desarrollar los objetivos planteados, así como las interrogantes del estudio.

3.2. Enfoque Epistemológico

La fenomenología es una corriente filosófica que surgió en el siglo 20. Su principal representante Edmund Husserl quien conceptualiza a la fenomenología, que desde su interpretación estudia los fenómenos, hechos, tal cómo se presentan en la conciencia, sin recurrir a otras suposiciones; “el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio” (Creswell, 2003, p. 15).

La fenomenología intenta comprender al ser, es decir, la esencia de las cosas expresadas, el lenguaje será lo que traduce las experiencias vividas como interpretaciones o manifestación de la cosa misma como conciencia. Es así que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria como también en fenómenos excepcionales (Hernández, Fernández y Baptista, 2016). El objetivo del método fenomenológico es examinar todos los contenidos de la conciencia, y aquí cabe el tema de esta investigación: La percepción social de los adolescentes migrantes respecto a su inserción escolar, lo que puede ser abordado desde la fenomenología, que a su vez no es un saber de ilusiones o de apariencia, sino que demuestra las cosas tal como son, asumiendo así a la intersubjetividad como una colectividad manifestada por un sujeto, dicho de otra manera: manifestación de una colectividad a través de un individuo. En este estudio, desde la perspectiva fenomenológica, se constituirá como un proceso participativo y contextualizado que va a integrar además ambas variables en un solo proceso, lo teórico metodológico y una intervención específica para el trabajo a realizar.

3.3. Técnicas de Investigación

La técnica seleccionada para recopilar los datos, es la entrevista semi estructurada, estas fueron aplicadas a 6 adolescentes migrantes, actualmente escolarizados, lo que permitió compartir sus experiencias, considerando la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (Flick, 2015), la ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos entrevistados, con muchas posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para todas las entrevistas se cuenta con los consentimientos firmados por los padres o madres de los adolescentes.

3.4. Muestra

Esta investigación se realiza con una muestra no probabilística, la elección de los adolescentes a entrevistar dependió de causas vinculadas a las características de la investigación y propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b, citados en Hernández, Fernández, y Baptista, 2016)

Para el caso en estudio se utilizó una muestra compuesta por 6 adolescentes migrantes escolarizados en la comuna de Recoleta, el rango de edad fue entre 12 a 16 años, el género y la edad varían entre las y los entrevistados que pertenecen distintas nacionalidades, considerando a las siguientes: Venezuela, Colombia, Haití, Ecuador, Perú.

La investigación se realizó con adolescentes de familias que atiende el programa migrante de la Municipalidad de Recoleta, esta instancia en la que realizamos la práctica profesional, se hace viable gracias al acercamiento que tiene el programa con la comunidad migrante el cual se desarrolla desde hace varios años con un enfoque de derecho y participación comunitaria, la investigación se contextualiza en el periodo 2020-2022, considerando un mínimo de antigüedad de 2 años en el marco de la inserción del adolescente, en el modelo no solo escolar, sino también cultural chileno.

3.5. Plan de Análisis

Análisis de datos .Para llevar a cabo el análisis de la información se utilizó la Técnica del análisis de contenido que implica organizar los datos referidos en la investigación mediante un ejercicio de codificación de la información, permitiendo de esta manera conocer las percepciones de los sujetos referidos (Mayan 2001).

El desarrollo del análisis de contenido en la práctica se divide en tres etapas:

La codificación que permitió aislar unidades de texto, de todas las entrevistas realizadas, las que se hicieron de forma individual.

La categorización que hizo posible identificar y agrupar conceptualmente de acuerdo a un mismo tema lo que se constituye en las dimensiones y categorías.

Y la obtención de resultados, donde se pudo establecer las relaciones entre las categorías determinadas, determinando así el final del proceso.

3.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	PREGUNTAS ENTREVISTA
		Inserción escolar	Escolaridad Integración inclusión Identidad escolar	Tiempo y condiciones de escolaridad Ámbito social escolar Proceso de incorporación y adaptación significado de la escuela
	Proceso de			Nombre

<p>Inserción Escolar</p>	<p>incorporación y adaptación de los adolescentes desde el ingreso a la escuela</p>	<p>Adolescentes Migrantes</p> <p>Percepción Social</p>	<p>Identidad</p> <p>Escuela</p> <p>Profesores</p> <p>Estudiantes</p> <p>Otros actores</p> <p>Mirada crítica acerca de la escuela</p>	<p>Genero</p> <p>Edad</p> <p>Nacionalidad</p> <p>Tipo de familia</p> <p>Respecto a la escuela.</p> <p>Obstáculos y facilitadores.</p> <p>Respecto a los profesores obstáculos y facilitadores</p> <p>Obstáculos y Facilitadores respecto a los estudiantes</p> <p>Obstáculos y Facilitadores respecto a otros actores educativos (Significancia de inspectores, tutores trabajadores del establecimiento)</p> <p>Valoración y opiniones de lo que debería mejorar en la escuela.</p>
---------------------------------	--	--	--	--

3.7. Testeo de Instrumento

El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada realizada a una adolescente de 12 años de nacionalidad Venezolana que se encuentra estudiando en la escuela España de la comuna de recoleta.

En primera instancia se realizó la entrevista individualizada, haciendo una introducción corta para explicar el contexto y el procedimiento de la entrevista, generando un espacio de cuidado para la entrevistada.

Se aplica la entrevista que luego fue revisada en la tutoría con la profesora guía encargada del Ramo Tesis II, donde se hicieron ajustes para su mejoramiento:

En primer lugar se adaptó el lenguaje en algunas preguntas considerando al grupo al cual iba dirigida la entrevista, replanteándolas en un lenguaje más sencillo y de fácil comprensión.

De igual forma se realizaron ajustes en la cantidad de preguntas, particularmente aquellas que eran redundantes y tenían similitud en su significado para conseguir facilitar respuestas más focalizadas en los temas propuestos.

Por último el testeo nos mostró la necesidad de desarrollar la entrevista con flexibilidad, considerando la diferencia etaria de los entrevistados, así como los significados propios del lenguaje del país de origen de cada uno de ellos.

4. Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis descriptivo

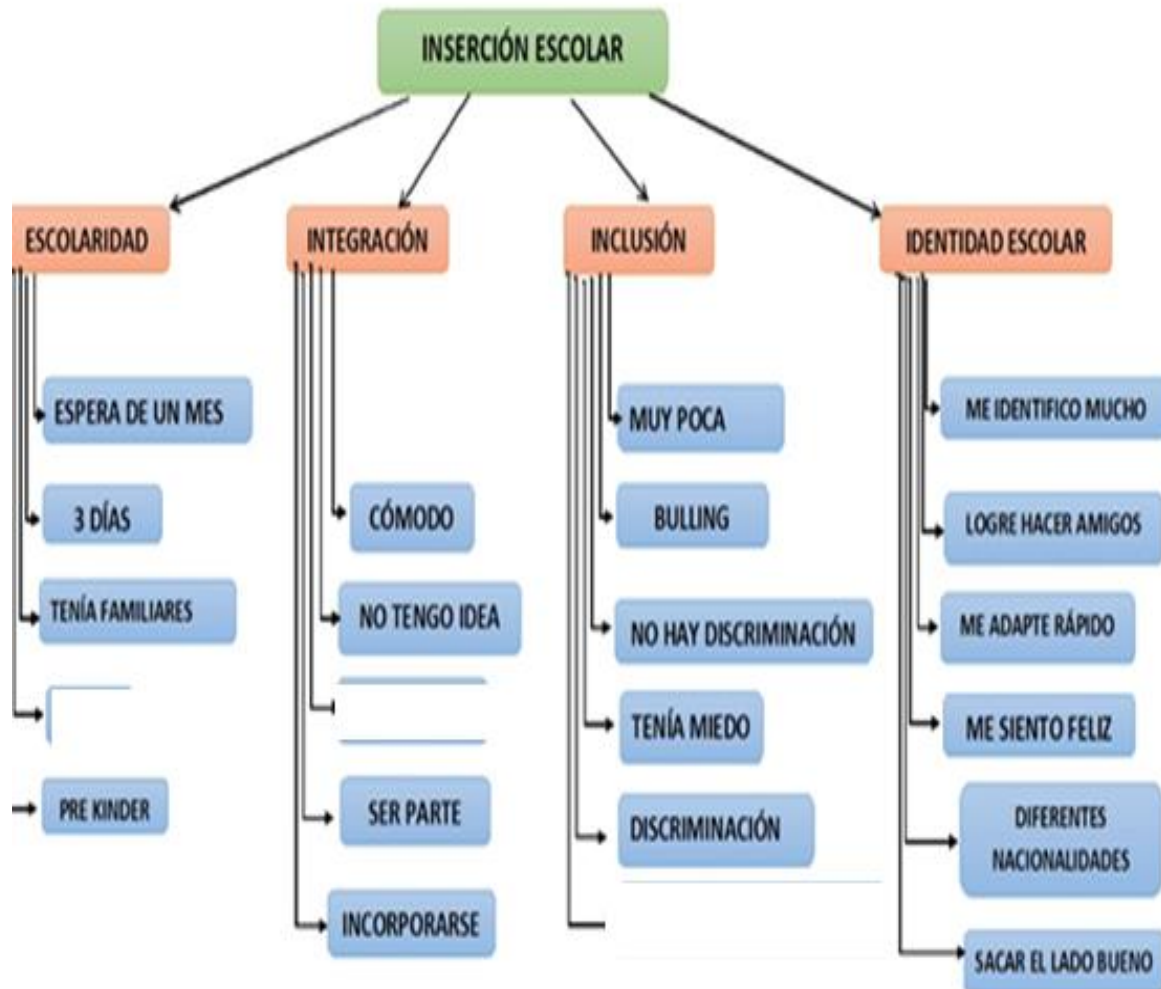
En este apartado se hará el análisis descriptivo de las entrevistas realizadas a 6 adolescentes Migrantes estudiantes en las escuelas de la comuna de Recoleta.

Los adolescentes mencionados se encuentran dentro del rango etario de 12 a 16 años, 4 niñas corresponden a las nacionalidades venezolanas, colombiana, haitiana, ecuatoriana, respectivamente; mientras 2 niños corresponden a las nacionalidades peruana y venezolana respectivamente.

Los estudiantes tienen su lugar de residencia en la comuna de Recoleta, las escuelas referidas por los encuestados son: Escuela España, Rafael Valentín Valdivieso, Isabel Riquelme Republica de Paraguay, Alejandro flores y, Santa juliana y los cursos referidos están entre el 6to básico y el 2do medio.

Todos los adolescentes encuestados son atendidos en el Programa Migrante de la Municipalidad de Recoleta, en la ciudad de Santiago.

4.1.1. Inserción escolar



Familia de códigos N° 1, Inserción escolar

La siguiente familia en relación con los adolescentes migrantes está compuesta por 19 códigos lingüísticos. Los adolescentes migrantes entrevistados, refieren que su proceso de inserción escolar parte por su incorporación a la escuela, la que varía según la experiencia migratoria del grupo familiar, algunos se incorporan en días, otro refiere que son 3 meses de espera, prevalece que la mayoría refiere que se incorpora rápidamente

A1, " Tuve que esperar como un mes para entrar al colegio"

A2 "Llegue y a los 3 días ingrese al Valentín Letelier Valdivieso"

Así mismo un entrevistado hace referencia a que su incorporación fue rápida facilitada por el apoyo familiar, con el que ya contaba al arribar al país

A3 "No mucho, se me facilito porque tenía familiares el colegio"

En el marco de que la antigüedad considerada en las entrevistas fue de mínimamente 2 años de haber ingresado al sistema escolar, dos entrevistados refieren haber ingresado a la escuela en el Pre kínder y Kínder, correspondiente al inicio del ciclo escolar en el país.

A6 "Pre kínder, escuela la escuela liceo san francisco de quito".

Lo que prevalece ante la pregunta respecto al concepto migración /inclusión son respuestas cerradas que hacen referencia a "no tengo idea" o "no entiendo", otros adolescentes esbozan respuestas cortas para tratar de conceptualizar el significado de integración /inclusión: "incorporarse" "incluir algo" o "ser parte".

De igual forma los adolescentes refieren que en su proceso de inserción enfrentaron dificultades mayoritariamente relacionadas a la discriminación, una adolescente dice haber sufrido Bulling, según cree por su nacionalidad y el idioma ya que la entrevistada es de nacionalidad Haitiana y no hablaba bien el español, el otro relata haber sido discriminado, por su origen Peruano, según refiere "unos niños Chilenos "no querían que este en el colegio".

A2 *“Al principio en segundo estuve pasando por bulling y termino bien. No lo sé. Pero creo que era por mi nacionalidad, y porque no entendía el español”.*

A 5 *“Ser de una nacionalidad diferente a los chilenos. Una vez sufrí discriminación por unos niños chilenos, no quería que estén en el colegio ya que solo era para chilenos, en el liceo san Francisco”.*

Por su parte los demás entrevistados refieren no haber experimentado situaciones de discriminación, siendo esta idea la que prevalece: dos de ellos manifiestan que no se han sentido discriminados, y que no ven situaciones de discriminación presentes en sus escuelas, lo que uno de ellos indica es que no lo ha vivido pero “lo ha visto en otras personas”, “sin embargo tuvo miedo a no ser aceptada y otra responde respecto a la discriminación con la expresión “muy poca”.

A 3 *“No, con la discriminación a estudiantes extranjeros, bueno yo, pienso que en mi liceo en el que estoy no hay, al menos yo no me he sentido discriminado.”*

A 6 *“En ninguno de los colegios que he estado, no me han discriminado por mi*

De igual modo respecto a la identidad escolar, entendiéndola como el sentido de pertenencia que tiene el estudiante respecto a su escuela en las entrevistas realizadas los estudiantes indican “Me identifico” “Me adapte rápido”, “me siento feliz” que grafican la prevalencia de la relación positiva que los estudiantes migrantes tienen con su escuela.

A3 *“No, a mí se me hizo fácil adaptarme, me adapte rápido, se me hizo muy fácil adaptarme y lo definiría, no sé, como algo único, nunca lo había vivido”*

A4 *“Si lo he superado ahora llego al colegio me siento feliz”*

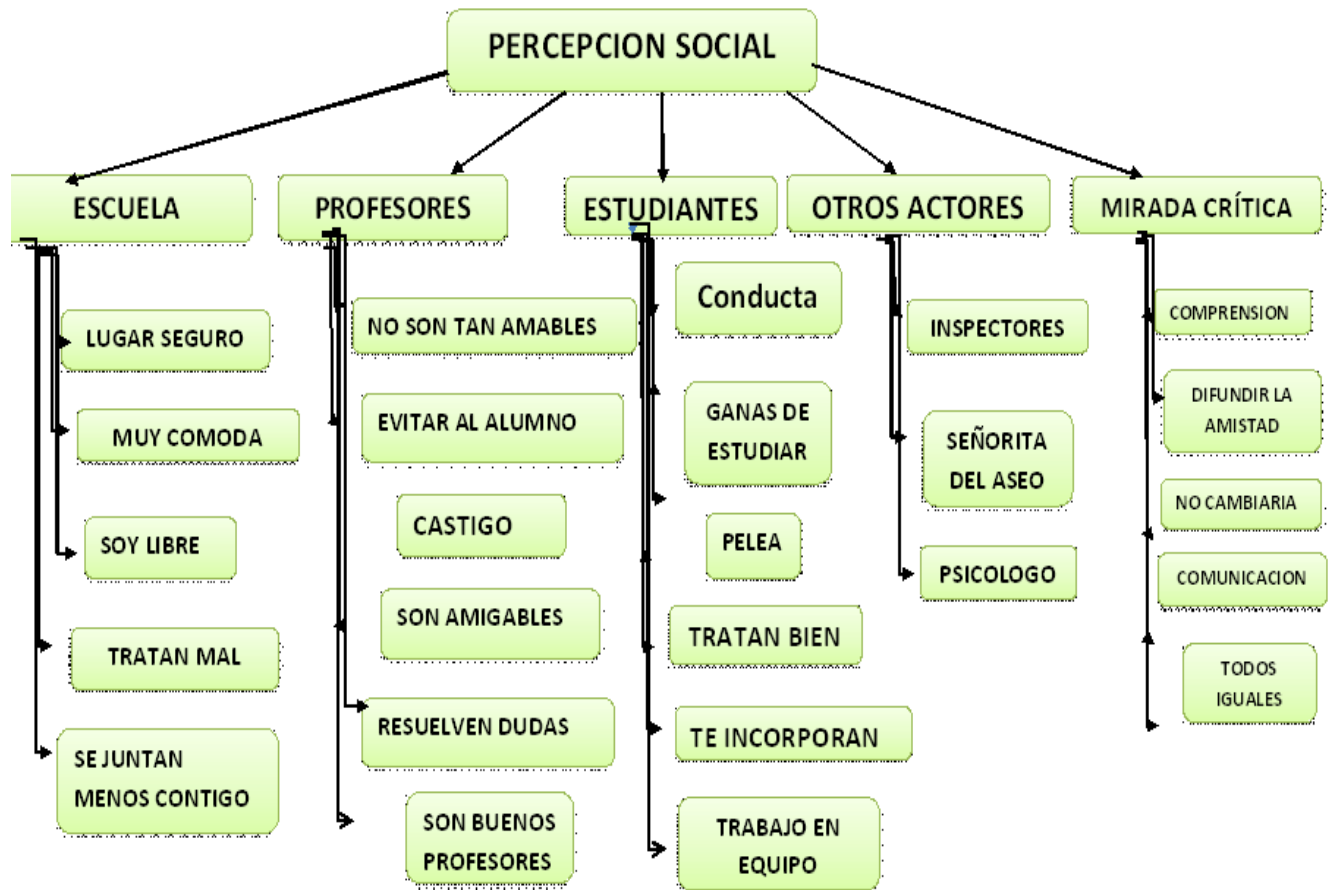
También se asocia la escuela a la consecución de lograr amistades y a la superación de dificultades, dando cuenta del proceso vivido en la formación de la identidad escolar.

A 2 *“Me siento bien y la verdad no pasó nada de lo que yo pensaba y logre hacer varios amigos.”*

A 6 “Creo que yo todo lo he podido superar, a todo le he visto el lado bueno, en un caso o situación se le puede sacar el lado bueno yo he tenido un problema muy feo pero después de todo pude sacar lo bueno”.

4.1.2. Percepción social

Familia de códigos N°2



Adolescentes de códigos N°1

Esta dimensión nos permite conocer el proceso vivencial de los adolescentes migrantes que se encuentran incorporados a las escuelas a las que pertenecen, con el objetivo de entender cuáles son sus impresiones significativas respecto a la comunidad escolar. Por esta razón esta familia tiene 25 códigos que vamos a describir, donde se recogen la narrativa de los adolescentes.

Respecto a la escuela prevalece las ideas de que es un “lugar seguro” un estudiante lo asocia a poder estar con los amigos, la mayoría de los entrevistados describe en la escuela un espacio positivo, donde dicen “la paso bien” “me siento muy cómoda” “me divierto” ,” me siento libre de expresarme”.

A1 “Me siento bien, para mí es un lugar seguro, en mi casa también pero allí puedo estar con mis amigos, la paso bien.”

A 2 “Siento que para mí es un lugar positivo, y es un lugar que me divierte estar, me siento muy cómoda y me siento libre de expresarme también ahí”

Un entrevistado asocia el sentirse libre con la posibilidad de “ser o hacer lo que yo quiera” así mismo que la escuela tiene “una buena manera de educar” y otra refiere “conozco nuevas gente” “nuevos amigos” lo que está presente en todas las entrevistas.

A3 “yo siento que en la escuela soy libre, libre se ser o hacer lo que yo quiera ser y la escuela me gusta mucho porque si educan y tienen una buena manera de educar”

A 6 “Lo que rescato positivamente es que cuando uno llega a un colegio nuevo como que uno se siente algo raro, se siente extraño, pero lo que rescato siempre es que conozco nueva gente, tengo, nuevos amigos y conozco cosas que en el anterior colegio no lo viví, me he quedado con buenas amistades”

En dos entrevistas se hace referencia al trato, una habla del “mal trato” de algunas personas, mientras que la otra hace mención de la nacionalidad como causa de diferencia “se juntan menos contigo”

A 4 “A veces no me gusta porque hay algunas personas que tratan mal a otras pero también es un lugar seguro y eso me hace sentir feliz”

A 5 “yo diría que me siento bien, pero tampoco no es que o sea se diría que no te molestan ya por ser de otra nacionalidad, pero ya se juntan menos contigo por ser de otra nacionalidad se supone, por ser diferentes a ellos”

Para realizar la descripción de la subdimensión Profesores, se identificaron los aspectos facilitadores y los que constituyen obstáculos mencionados en las entrevistas, que hacen referencia a la percepción que tienen los estudiantes migrantes sobre sus profesores en la escuela, según se aprecia prevalecen las ideas positivas en las respuestas donde los describen como “amigables”, “resuelven dudas” y “son buenos profesores”

A2 “Son muy comprensibles tienen mucha paciencia si son buena onda”

A3 “La mayoría son buena onda, son amables con los alumnos, resuelven las dudas que tienen, en general son buenos profesores.”

A4 “Me caen bien casi todos, nos hacen cosas entretenidas, nos hacen reír o nos cuentan cosas

A5 “La verdad los profesores, en mi pensar son muy buenos profesores, al igual que la enseñanza, en la comunicación que ellos tratan de brindarnos a nosotros como alumnos”.

Por otro lado se registran aspectos que los estudiantes refieren como dificultades presentes, lo que prevalece hace referencia a “algunos” profesores, en el trato, la enseñanza o el uso del “castigo” presente en la narrativa de uno de los entrevistados

A3 “Algunos que no son tan amables deberían ser más amables con los alumnos

A5 “Ahora una profesora dice que porque uno hace algo malo nos deben castigar a todos y eso no debe ser eso no me parece.

Así mismo en la entrevista de dos estudiantes en las que se mencionan que algunos profesores enseñan y “no les importa nada” o que tratan de “evitar al alumno” les dan a estas apreciaciones un carácter negativo.

A 5 Algunos enseñan nomas y ya no les importa mucho

A 6 Es que hay algunos que les dicen que no entienden, pero ellos como que tratan de evitar al alumno para explicarle mejor, como para hablarle, eso es lo que cambiaría yo

Respecto a los alumnos el objetivo es identificar los facilitadores y obstaculizadores percibidos por los estudiantes; según las entrevistas se hace referencia al buen trato, amistoso, igualmente un entrevistado hace la relación con sus compañeros y el ingreso a la escuela “si eres nuevo te incorporan rápidamente”.

A1 “Todos son mis amigos, si me tratan bien”.

A 6 “Si, tengo amigos, los que yo puedo contar como amigos son muy pocos

A5 “Me tratan bien no son tampoco los mejores pero bien, lo tengo para jugar un rato”

A2 “pueden estar tranquilos luego están por ahí pero es un curso muy divertido y si eres nuevo te incorporan rápidamente.”

En otra entrevista se resalta la importancia de los “compañeros” en relación al aprendizaje y mejor comprensión de las materias, la motivación través del “trabajo de equipo” donde también se caracteriza a los alumnos “divertidos” “simpáticos” “buenos”.

A 3 “Creo que los compañeros son muy importantes en el liceo, como que mejora el aprendizaje, porque estas motivado con el trabajo en equipo, ayudar a comprender mejor la materia”

Por otro lado se va a describir lo que respondieron los estudiantes respecto a sus impresiones de lo que consideran aspectos negativos en relación a sus pares, aquí prevalecen las referencias respecto a la conducta que se considera cuestionable con los profesores y con ellos mismos las “pocas ganas de estudiar”.

A 1 “Su conducta, que presten más atención a los profesores”.

A3 “Las ganas de estudiar, no le ponen mucho, las ganas de estudiar”.

A 5 “No tienen vergüenza hacer cosas raras, también algunos no le piden permiso a alguien para molestarlo, molestan así nomás”.

De igual forma se extrae de la respuesta de un entrevistado la presencia de peleas entre sus pares, un problema que afecta a todo el colegio.

A 6 *“La verdad que en mi curso han sido demasiados problemas, han llegado muchos nuevos, los hombres más que todos metidos en peleas, a finales de septiembre-octubre mi curso tuvo una pelea, todo el colegio se fue a paro por esa pelea, entonces no son todos, no se puede meter a todos los alumnos en un mismo saco, algunos que son desordenados, faltan el respeto dicen garabatos, algunos son muy explosivos, es lo que se puede ver”.*

En cuanto a la dimensión otros actores de la comunidad escolar, el objetivo es describir a quienes identifican significativamente los adolescentes migrantes en su proceso de inserción escolar, considerando que la comunidad escolar abarca a muchas más personas encargadas de la marcha de la escuela.

Según las respuestas de los entrevistados prevalece la figura de los inspectores y personal del aseo como presentes en su vivencia escolar, refiriéndose también al psicólogo/a presentes en la escuela. Los inspectores son asociados, a la seguridad y orientación así como al cumplimiento de su rol en la escuela.

.A1 *“Los inspectores hacen un buen trabajo”.*

A3 *“Algo bueno en el liceo que yo estoy, hay inspectores e inspectoras, si tienes una duda te los puedes encontrar y resolver tu duda”.*

A6 *“Sobre los inspectores, antes teníamos inspectoras mujeres con las peleas agregaron inspectores hombres, desde que llegaron ellos han disminuido las peleas la seguridad”.*

Por su parte la presencia de la “señorita” o “tía” del aseo está asociada al buen trato, “agradable” “buena onda” “con ella me llevo demasiado bien”.

A2 *“Hay una señorita del aseo que es muy agradable, el cómo nos trata es muy buena onda y pacífica”.*

A 4 *“A los inspectores y a los que hacen la limpieza y hacen aseo, una tía que hace el aseo, con ella me llevo demasiado bien, siempre la saludo en las mañanas”.*

Otro actor presente al que se hace referencia es el psicólogo y a la psicóloga, de esta última un entrevistado refiere no haber sido atendido, suponiendo falta de tiempo o preferencias.

A 6 “Hay una psicóloga, yo una vez trataba de hablar con ella porque estaba teniendo problemas y ella me decía que sí que no, que no podía, como que a veces no tiene tiempo o tiene más preferencia para las demás alumnas que las que realmente lo necesitan”.

En cuanto a la dimensión Mirada crítica de la escuela el objetivo es describir las impresiones y valoración que hacen los adolescentes migrantes respecto a su centro escolar y a la comunidad y el entorno que lo rodea. De acuerdo a las entrevistas realizadas prevalece una valoración simbólica alta expresada en notas como 10,7, 6,8; 6,2 y esto se relaciona con las respuestas emitidas por los entrevistados en las que se hace referencia a lo que debiera mejorar la escuela, la idea que prevalece es la de la comunicación, un entrevistado precisa que debe mejorar la comunicación con los alumnos extranjeros asociándolo con el concepto de que todos los alumnos “son iguales”.

A6 “En general debería mejorar la comunicación con los alumnos extranjeros, debería mejorar en que todos los alumnos son iguales, no que unos tienen preferencia, los otros los que son blanco tienen preferencias, debería ser todos iguales para todos”.

A6 “ Mas comunicación, que hablen más con los niños, que si tienen problemas empiecen hablar para que entiendan, por más que haya 45 niños en la clase cada uno necesita saber, ya que la escuela está hecha para saber y reforzar todo para un futuro próximo”.

Otras respuestas que se registran son” “difundir la amistad” para prevenir los problemas, peleas o pleitos, lo que se describe como una vivencia presente en la escuela.

A3 “Por ejemplo en parte que difundieran a los estudiantes no buscar problemas, no tener problemas, no es casi siempre pero si puede que de vez en cuando hay una pelea una discusión. Difundir la amistad no buscar la pelea, el pleito”.

La valoración simbólica de nota 3 que hace uno de los entrevistados está asociada a la observación crítica “más comunicación” a que “cada uno necesita saber ““la escuela está hecha para saber y reforzar”. Así como en uno de los entrevistados tiene una valoración alta relacionada a la forma de enseñanza.

0.

A4 “La forma como enseñan los profesores está bien, no cambiaría casi nada”.

Todo este análisis permite determinar algunas de las características pertinentes a esta investigación, que identifican a este grupo de 6 adolescentes migrantes, y a partir de sus respuestas se encuentra información importante, la cual pudimos sistematizar para realizar el análisis interpretativo que nos acerca a conocer su percepción respecto al proceso de inserción escolar que están vivenciando.

4.2. Análisis Interpretativo

4.2.1. Inserción escolar

. Desde el construccionismo, el trabajador social puede sustituir la preocupación de encontrar la verdad por la búsqueda de comprensión. Ver a la persona, el escenario en que se ubica y el contexto de las situaciones en las que se hallan. El trabajo social está más enfocado a pensar cómo lo hace (Domínguez, 2021).

A partir de lo testimoniado por los entrevistados, adolescentes migrantes escolarizados, se rescata la experiencia del sujeto para comprender como vivencia su proceso de inserción a la escuela; hablar de proceso de inserción tiene que ver con la trayectoria, el camino recorrido, las etapas que los adolescentes migrantes han vivido, enfocando desde el análisis fenomenológico interpretativo como enfoque de investigación cualitativo que busca comprender los significados asociados a la experiencia vivida podemos comprender los elementos que emergen en las entrevistas.

Incorporación este camino parte por su incorporación a la escuela, la que va a darse según la experiencia migratoria del grupo familiar; la mayoría se incorporan de forma rápida a la escuela: lo que muestra procesos cortos (3 días, 1 mes, 3 meses), considerando, que el proceso de regularización migratoria tiene plazos largos y muchas veces dilatorios; aquí es importante destacar que la política establecida para el acceso de los NNA al sistema educativo Chileno, permite acortar significativamente los plazos. Así mismo según refiere una entrevistada, la presencia y apoyo de familiares residentes en el país es otro factor que permite agilizar este proceso ya que eso les permite tener mayor información y conocimiento.

Por su parte, los adolescentes que se incorporan desde el Pre kínder, que corresponde al inicio del ciclo escolar para un estudiante, van a tener más tiempo de vivencia escolar que todos los demás, y la información de los sucesos y acontecimientos que los acompañan, va a ser más abundante, como se evidencia en las entrevistas. En los dos casos con estas características, los estudiantes consideran que los primeros años en la escuela fueron tranquilos, y posteriormente se complejizan sobre todo por situaciones de discriminación.

“El valor de la diversidad cultural en los espacios sociales y educativos. - Los derechos humanos como valor social. - La educación como un derecho social para el respeto y sana convivencia - El reconocimiento del derecho a la identidad cultural. - La participación democrática de toda la comunidad educativa en los procesos educativos, entre otros” (Municipalidad de Recoleta, 2020). Importante destacar los lineamientos que se encuentran en la política educacional de la gestión municipal de Recoleta, que le da un contexto particular al proceso de los adolescentes entrevistados.

Inclusión /integración .Después de incorporarse a la escuela, que tiene que ver con un trámite más bien normativo y de gestión administrativa, viene el proceso de encuentro con la cultura y enseñanza del país de origen, donde los estudiantes migrantes afrontaran situaciones nuevas; en principio los entrevistados expresan una dificultad para conceptualizar términos como inclusión e integración, se evidencia que hay un desconocimiento acerca del significado: “no tengo idea”, “no entiendo” y al ampliar la pregunta, algunos lo relacionan a “sentirse parte”, si bien no hay una diferencia clara en los conceptos, a través de su narrativa y la descripción de sus experiencias, podemos dilucidar la relación que se hace con la participación y su proceso de adaptación.

Discriminación. Es importante destacar que la percepción de la mayoría de los entrevistados, es la de no haber sido discriminados, en algunos casos refieren que en sus escuelas no existe la discriminación, o que lo han visto en otras personas, mas no lo han vivido, y esto ligado a una narrativa más bien de haberse sentido acogidos y tener amigos, y espacios para compartir. Se desprende que los estudiantes relacionan la inclusión con la posibilidad de adaptarse, “no, a mí se me hizo fácil adaptarme, me adapte rápido, se me hizo muy fácil adaptarme y lo definiría, no sé, como algo único, nunca lo había vivido”.

Pero las situaciones de discriminación que existen así como el bullying, también son relatadas por dos entrevistados, esto se debió a su nacionalidad de origen y se prolongó en el tiempo: “Ser de una nacionalidad diferente a los chilenos. Una vez sufrí discriminación por unos niños chilenos, no quería que estén en el colegio ya que solo era para chilenos, en el liceo san Francisco”.

Estas situaciones se han dado con una frecuencia relativa, en el caso de la adolescente de nacionalidad haitiana fue discriminada también por su diferencia idiomática hasta que ella aprendió a hablar el español, en el caso del adolescente Peruano esta situación fue prolongada y sistemática, incluso en la actualidad ,desde la perspectiva del adolescente, esto ha variado pero no ha desaparecido y se puede dar cuenta como aprende a convivir con esa situación porque según dice: “hay más niños extranjeros y ya no soy el único” o “ya no te tratan mal pero no se juntan contigo”, asumiendo de alguna forma que esa es una realidad que lo acompaña en su vida escolar.

Identidad escolar, es en medio de esta trayectoria escolar que podemos extraer particularmente el cómo se va a ir construyendo una identidad escolar, es decir el sentido de identificación y pertenencia con la escuela, eso va a reflejarse en la una valoración que se va dando a los distintos aspectos de la experiencia , y los adolescentes, evalúan su proceso a partir de su incorporación al cómo se encuentran hoy en día, con altos y bajos, logros y dificultades, en relación con los profesores, la relación con sus pares, la consecución de amigos , la superación de dificultades y la participación en mayor o menor grado en la sala de clases como en los distintos espacios de la escuela, hay entrevistados que dicen “Yo me identifico”. “no me cambiaría de escuela”. Esto no está exento de la comparación que algunos hacen con las escuelas, la enseñanza y la convivencia cultural con su país de origen, “forma

de educar, que es diferente a la de Venezuela, la enseñanza de los profesores la encontré diferente, y como se tratan aquí en Chile, lo encontré diferente y para mi es mejor, es positivo”.

La identidad escolar es una construcción, que de acuerdo al tiempo de estadía en las escuelas y a la calidad de las vivencias puede ser débil o arraigarse.

4.2.2. La percepción social

En esta dimensión que nos permitió conocer y reunir la información importante acerca de lo que los estudiantes migrantes manifiestan son sus impresiones sobre su entorno escolar, la escuela, los profesores, los alumnos, y otros actores educativos según Vander (1996) es “el proceso por el cual se reúne e interpreta la información. Sirve como enlace entre el individuo y su ambiente”, vamos estableciendo esa relación de acuerdo a las entrevistas realizadas.

Acerca de la escuela

La escuela es una instancia de encuentro de culturas, un espacio que se abre para el aprendizaje, pero también funciona como uno de los dispositivos de poder, donde se reproduce desigualmente la construcción social de otro no deseado, en este caso los y las estudiantes migrantes (Pavez, 2013; Tijoux, 2013, citados en Arnaldo, 2016).

Los adolescentes migrantes ven a la escuela como, “un lugar seguro” esto como rasgo principal, a lo que se suman expresiones que le atribuyen gran importancia y una imagen positiva como : “la paso bien” “me siento muy cómoda” “me divierto” ,” me siento libre de expresarme”; esta disposición hacia la escuela se refrenda en su narrativa, en la que manifiestan el deseo de asistir, incluso cuando algunos presentan dificultades en el aprendizaje de las materias o respecto al trato, en la mayoría de las entrevistas está muy presente la respuesta que asocia la escuela a un espacio donde se sienten “libres” y “felices”, o que pese a situaciones de conflicto, peleas o de “pocos amigos” no influyen en su mirada positiva con la escuela.

“yo siento que en la escuela soy libre, libre se ser o hacer lo que yo quiera ser y la escuela me gusta mucho porque si educan y tienen una buena manera de educar”.

“A veces no me gusta porque hay algunas personas que tratan mal a otras pero también es un lugar seguro y eso me hace sentir feliz”.

Las experiencias negativas que han experimentado algunos de los entrevistados tienen que ver con el mal trato por parte “algunas” personas, esta precisión tiene relevancia ya que en algunos casos están asociadas a la diferencia por nacionalidad que tienen que experimentar algunos adolescentes donde aparece un sentimiento de enojo por tener que adaptarse a convivir en la escuela con esa realidad percibida.

“Yo diría que me siento bien, pero tampoco no es que osea se diría que no te molestan ya por ser de otra nacionalidad, pero ya se juntan menos contigo por ser de otra nacionalidad se supone, por ser diferentes a ellos”.

Acerca de los profesores

“En el caso de la adolescencia migrante, la percepción lejos de constituir un mecanismo ingenuo sujeto a los antojos de la voluntad individual, está más bien dirigido por el patrón de los padres, lo que hace una relación directa con la cultura del país de origen, y una vez insertos en las escuelas estará orientado por los maestros, el individuo no percibe un sistema aislado, más bien uno personificado en los mayores, esto es humanizado y socializado. Desde el enfoque cognoscitivo las asociaciones perceptivas que hace el individuo entre tipos de emisiones y tipos de interlocutores y de situaciones no casuales sino que corresponden a las aceptadas en su mundo social “(Caravedo, 2009).

Un aspecto que emerge como significativo de mencionar es el que refiere a la labor de los docentes, ya que en los distintos testimonios la figura docente es significativa, relevante y positiva. Cabe destacar la buena percepción del ejercicio docente poniéndole énfasis en el buen trato, esto se encuentra presente en todos los testimonios; se describe a los profesores como “comprensivos” “pacientes” “amables” “buena onda” “divertidos”, Al mismo tiempo, la buena percepción del ejercicio docente es fundamentada en la forma en que los profesores enseñan, puesto que los entrevistados aprecian el hecho de que sus actuales educadores

atiendan a los detalles, resuelvan sus dudas y lo importante de cada asignatura, como también que expliquen los contenidos en reiteradas ocasiones:

“La mayoría son buena onda, son amables con los alumnos, resuelven las dudas que tienen, en general son buenos profesores.”

“La verdad los profesores, en mi pensar son muy buenos profesores, al igual que la enseñanza, en la comunicación que ellos tratan de brindarnos a nosotros como alumnos”.

En los aspectos considerados obstaculizadores, se precisa de parte de la mayoría de los entrevistados, que señalan sus observaciones, en relación a “algunos profesores”, haciendo hincapié en que no son la mayoría. Además, se destaca el hecho de que no siempre los profesores se preocupan por el aprendizaje o el seguimiento de la enseñanza, esto según manifiesta un entrevistado es “peor cuando tratan de evitar a los alumnos” es decir no atienden los requerimientos, las dudas o interrogantes que los estudiantes puedan tener y no muestran preocupación por su aprendizaje.

“Algunos enseñan nomas y ya no les importa mucho”.

“Es que hay algunos que les dicen que no entienden, pero ellos como que tratan de evitar al alumno para explicarle mejor, como para hablarle, eso es lo que cambiaría yo.”

Una de las críticas que realizan algunos de los entrevistados a sus actuales docentes, tiene relación con la rapidez con la que dictan los contenidos al momento de realizar la clase, y también la escritura extensa que no alcanzan a copiar, lo que dificulta la comprensión de algunas materias, así mismo en otra entrevista la presencia del “castigo” percibido como una injusticia, donde por una mala conducta la profesora “castiga” a todo el curso y frente a esto emerge la actitud crítica de la adolescente que manifiesta su desacuerdo.

“Ahora una profesora dice que porque uno hace algo malo nos deben castigar a todos y eso no debe ser eso no me parece.”

Respecto a los alumnos

De acuerdo al discurso de los entrevistados existe una buena percepción respecto a la forma en que los recibieron cuando se incorporaron a la escuela. Los testimonios recogidos, rescatan principalmente la ayuda y acogida que obtuvieron de parte de sus compañeros al momento de llegar a su escuela actual:

La relación entre compañeros de clase tiene un matiz particular y en general se asocia al acompañamiento, entretenimiento y la diversión entre pares, lo que se observa que la relación de amistad entre compañeros no tiene una connotación muy significativa dentro de la escuela es decir, si bien no se llevan mal con ellos, en su mayoría no lo presentan como algo especial o de mucha importancia. De igual forma en una entrevista se atribuye la importancia de los compañeros en la escuela con el aprendizaje y el trabajo de equipo, que ha constituido un apoyo para aprender mejor de forma colectiva

“Creo que los compañeros son muy importantes en la escuela como que mejora el aprendizaje, porque estas motivado con el trabajo en equipo, ayudar a comprender mejor la materia”

Así mismo emergen aspectos obstaculizadores para los adolescentes en la escuela, en este caso se extrae un tema, que implica al conjunto del estudiantado y no necesariamente a los alumnos migrantes, la presencia de peleas que impactan negativamente en la convivencia escolar, esta se presenta en mayor o menor grado en las escuelas y es también causal de un estado de ansiedad e incertidumbre en toda la comunidad.

“La verdad que en mi curso han sido demasiados problemas, han llegado muchos nuevos, los hombres más que todos metidos en peleas, a finales de septiembre-octubre mi curso tuvo una pelea, todo el colegio se fue a paro por esa pelea, entonces no son todos, no se puede meter a todos los alumnos en un mismo saco, algunos que son desordenados, faltan el respeto dicen garabatos, algunos son muy explosivos, es lo que se puede ver”.

Las explicaciones que los estudiantes dan acerca de las causas del conflicto entre compañeros son diversas. Por lo que podemos dilucidar esto se atribuye a algunas características del comportamiento: “son desordenados”, “faltan el respeto” y “son muy

explosivos". También se alude a la presencia de alumnos a quienes les gusta molestar y ser molestados, y por otro lado, mencionan la discriminación como causa cuando la persona discriminada es diferente de lo esperado.

"En la escuela que estoy me ha pasado que hay varias gentes que sin siquiera conocerme a mí me miran feo, dicen que yo soy pesada y me molestan, hablan mal de mí, buscándome problemas".

"No tienen vergüenza hacer cosas raras, también algunos no le piden permiso a alguien para molestarlo, molestan así nomás."

Respecto a otros actores de la comunidad

Considerando que la escuela no se limita a una sala de clases sino a una comunidad que está compuesta por distintos actores y espacios; en la entrevista realizada se buscaba identificar cual es la significación de estos "otros actores", que no sean los referidos en la pauta determinada por profesores, estudiantes o escuela.

Según los discursos de los entrevistados se puede ver que se reconocen como significativos en su vivencia y trayectoria escolar en primer lugar a los inspectores como un actor presente y asociado a la seguridad y el orden que además es percibido positivamente.

"Algo bueno en el liceo que yo estoy, hay inspectores e inspectoras, si tienes una duda te los puedes encontrar y resolver tu duda, si necesitas ayuda en alguna cosa tú vas y siempre te ayudan".

De igual forma se hace referencia a "la señorita o tía del aseo" a quien se menciona en varias entrevistas como un factor particularmente positivo asociado al buen trato, "amabilidad" "buena onda" "pacífica", donde incluso una entrevistada le atribuye un vínculo: "con ella me llevó demasiado bien" dándole una connotación importante en la buena convivencia en la escuela.

"A los inspectores y a los que hacen la limpieza y hacen aseo, una tía que hace el aseo, con ella me llevo demasiado bien, siempre la saludo en las mañanas".

“Hay una señorita del aseo que es muy agradable, el cómo nos trata es muy buena onda y pacífica”.

Respecto a la mirada crítica

Conocer las percepciones u opiniones que los estudiantes tienen sobre la conducta de los profesores y los procesos educativos desarrollados en el aula pueden ayudarnos a valorar si existe correspondencia entre lo que se planifica y lo que finalmente se proyecta a los destinatarios en el proceso educativo (Mateos, 2009).

Aquí se muestra la valoración que hacen los estudiantes respecto a su escuela y el entorno escolar, esta sub dimensión permite recoger la opinión y mirada de los adolescentes migrantes, respecto a lo que ellos consideran debiera mejorarse, en pro de una mejor calidad de vida escolar en la que se puedan desenvolver. Esto es importante, ya que desde el construccionismo se postula, que el conocimiento se da a partir de un intercambio comunitario, el cual es posible a través del lenguaje, la voz y la narrativa que permite un constante proceso de construcción, y reconstrucción. No se podría generar cambios sin considerar el intercambio crítico de un proceso.

La valoración que hacen los adolescentes acerca de su escuela, la realizan con un puntaje que ellos deciden, considerando los valores del 1 al 7 y según su percepción podemos extraer que prevalecen puntuaciones altas del 6,2, 6,8, 7 y “10” haciendo referencia a la gran valía que una entrevistada le da a la escuela.

Por otro lado se evalúa con un 5,4 que corresponde a un estudiante que ha manifestado en todo su proceso haber sufrido situaciones de discriminación y que las fue superando; y un 3, que tiene relación con la misma situación, con una historia de bulling en una escuela anterior fuera de la comuna y que actualmente tiene dificultades para integrarse , a lo que se suma no contar con la atención suficiente de algunos profesores en su proceso de aprendizaje, como la percepción de rechazo de sus pares que “se juntan menos con uno” asociándolo a su nacionalidad de origen.

Finalmente los adolescentes migrantes coinciden mayoritariamente en su apreciación crítica de que “se debería mejorar la comunicación con los alumnos”, y que esta comunicación debería promover la amistad, el no pelear, y no buscar problemas para que se mejore la convivencia y el ambiente en la escuela.

En este punto emerge la observación crítica de una entrevistada respecto a mejorar la comunicación con los alumnos extranjeros ya que, “todos los alumnos somos iguales”. Esta es una apreciación que denota la existencia de situaciones que se perciben como desiguales respecto a los demás alumnos, donde se hace referencia a las “preferencias” con los alumnos nacionales o por el color de la piel.

“Más comunicación, que hablen más con los niños, que si tienen problemas empiecen hablar para que entiendan, por más que haya 45 niños en la clase cada uno necesita saber, ya que la escuela está hecha para saber y reforzar todo para un futuro próximo”.

“En general debería mejorar la comunicación con los alumnos extranjeros, debería mejorar en que todos los alumnos son iguales, no que unos tienen preferencia, los otros los que son blanco tienen preferencias, debería ser todos iguales para todos”.

5. Capítulo V: Conclusiones

Aquí es importante referir que el proceso de inserción escolar, debe ser entendido como una trayectoria que va a vivenciar el adolescente migrante y que no es un camino recto, por el contrario se va a dar en distintas etapas, de acuerdo a cada realidad migratoria, y esto es un camino complejo que depende de diversos factores; en esta investigación se mencionan, según lo que constatado con este grupo de adolescentes entrevistados, el tiempo que han estado incorporados a la escuela, no determina una inserción positiva o menos dificultosa en la escuela ; aquí identificamos casos cuya incorporación se hizo desde el pre kínder ,lo que constituye el inicio del ciclo escolar y allí se producen situaciones de discriminación de manera reiterada así como la presencia de bullying,. Lo que no se registra en los casos cuya incorporación tiene el promedio de antigüedad de 2 años.

Así mismo se han podido identificar los aspectos facilitadores que perciben los adolescentes migrantes en su proceso de inserción a la escuela; en principio destacan su rápida incorporación a la escuela, la acogida de sus pares y de la comunidad escolar, el ejercicio docente, partiendo del buen trato y la enseñanza que algunos la comparan con la del país de origen calificándola de “mejor”, además emerge un elemento importante, la mayoría de entrevistados afirma, no haber vivido ninguna situación de discriminación, ni haberla presenciado, más aun refieren que en sus escuelas no se discrimina a nadie.

Aquí también aparece un elemento importante que tiene cierta significancia para varios de ellos, son los otros actores de la comunidad escolar, sobre los que tienen apreciaciones positivas y de reconocimiento social, los inspectores y las trabajadoras del aseo, que nos dan una imagen completa de la escuela y los elementos de su entorno apreciados por los adolescentes.

De igual forma hemos podido registrar que los obstáculos que perciben los adolescentes migrantes respecto a su inserción son variados y se presentan en mayor o menor grado: el aspecto que prevalece es el temor a la aceptación, la diferencia en la enseñanza con el país de origen, y si bien les dificulta conceptualizar lo que es la integración e inclusión, algunos han vivenciado situaciones de discriminación, particularmente referidas a sus pares, situaciones puntuales de mal trato, desatención pedagógica por parte de algunos profesores, la dificultad idiomática presente, particularmente cuando se trata de adolescentes de nacionalidad Haitiana, la deficiente comunicación intercultural, el ambiente perturbado por las peleas y conflictos.

Cabe precisar que respecto a las experiencias de discriminación prolongada en todo el ciclo escolar, aparece el apoyo fundamental de la familia y el acompañamiento profesional principalmente psicológico, lo que permite ver que en la actualidad se describen episodios de forma aislada que los adolescentes lo abordan con un sentido crítico y activo dentro de la comunidad escolar.

Otro elemento que se resalta como presente pero insuficiente es la comunicación entre los docentes y el alumnado, la que no se fomenta o en su defecto se presenta sin mayor relevancia, esto para los adolescentes se asocia a la falta de una comunicación asertiva,

directa y permanente con los alumnos, principalmente de parte de los profesores. Además se puntualiza la comunicación con los alumnos extranjeros, que implica considerar un dialogo intercultural que –dicho sea de paso se ha venido implementando en las escuelas de la comuna y son parte de la política educativa local a partir del año 2020.

El resultado de esta investigación ha permitido conocer la percepción positiva que tienen los adolescentes entrevistados acerca de su inserción en las escuelas de la comuna de Recoleta, esta evaluación positiva se da en distintos ámbitos; en principio la incorporación a las escuelas no registra dificultades mayores, la acogida es percibida positivamente y el proceso de integración e inclusión se expresa en las vivencias que narran los adolescentes, asociadas a la participación y adaptación; también se evidencia en la valoración que los estudiantes hacen, con una calificación alta, esto está contrastado con un aprendizaje dificultoso en la mayoría de los casos, en que los adolescentes manifiestan que les cuesta esfuerzo aprender algunas materias.

En líneas generales la Percepción positiva de la escuela, se manifiesta en concebirla como un espacio seguro, cómodo, donde los adolescentes “desean estar”, cabe destacar la referencia que se reitera en las entrevistas de que en la escuela se es “feliz”, se vivencia la libertad de ser y hacer, complementado con el deseo de aprender.

Es importante destacar que esta investigación se realiza en el contexto de la realidad educativa comunal en Recoleta, lo que lleva a considerar la política pública para la educación que se implementó desde hace unos años y que es la que rige en las distintas escuelas, donde se parte desde un enfoque de derechos, y se impulsa la interculturalidad, así como el respeto a la diversidad, lo que según se puede evidenciar se ve reflejado en la percepción positiva que tienen los adolescentes acerca de sus escuelas, donde se perciben mejoras y avances tanto en el trato como en la capacidad de comprender la inclusión en la escuela, ciertamente, el reconocimiento de la diversidad como un aspecto positivo contribuye a que la convivencia escolar y la comunicación cotidiana se facilite.

Si bien está abordada la percepción de los adolescentes migrantes, hay que considerar que el proceso o fenómeno perceptivo no puede verse de manera unilateral, ya que para ser

entendido en su totalidad queda pendiente tener en cuenta la percepción desarrollada por el espacio receptor. Y este es un punto que también requiere ser abordado, ya que en esta investigación ha puesto el centro de atención en la percepción del adolescente migrante pero esta claro que en la situación migratoria son dos sistemas perceptivos, los que se encuentran o desencuentran.

Referencia

Aparicio, G. (2009). El alumno inmigrante en la Comunidad Autónoma de Castilla y León. España: Desarrollo e integración de la Educación Superior 1, 348-360.

Arnaldo Hernández, Y. (2016). El Currículo en contexto de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula. *Estudios pedagógicos* 42(2), 151-169. Revisado de <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n2/art09.pdf>

Araya Miranda, E., Araya Ahumada, Álvaro, Cartes Chaparro, A., Morales Moyano, B., & Oróstigue Castillo, C. (2021). Percepción que poseen estudiantes inmigrantes sobre su inserción escolar en colegios del sector Tierras Blancas de la comuna de Coquimbo. *Revista Liminales. Escritos Sobre Psicología Y Sociedad*, 10(19), 150-179. <https://doi.org/10.54255/lim.vol10.num19.533>

Arias Castilla, C. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes Pedagógicos*, 8(1). Recuperado a partir de <https://horizontespedagogicos.iberu.edu.co/article/view/08101>

Bolzman, C. (2009). Modèles de travail social en lien avec les populations migrantes: enjeux et défis pour les pratiques professionnelles. *Pensée Plurielle*, 21 (2), 41-51.

Canales Cerón, M. (2006). Metodología de la Investigación social. Revisado de: <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-eron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>

Caravedo, Rocío (2009). La percepción selectiva en situación de migración desde un enfoque cognoscitivo. *Lengua y migración / Lenguaje and Migración*, 1 (2), 21-38. [fecha de Consulta 6 de Julio de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=519553948002>

- Consejo Nacional de la Infancia (2015). Política nacional de niñez y adolescencia 2015 - 2025. Revisado de: <https://educarse.cl/wp-content/uploads/2017/12/Politica-Nin%CC%83ez-y-Adolescencia-2015-2025.pdf>
- Creswell, J. (2003). *Qualitive inquiry and research design: among five approaches*. (2ª. ed) EUA: SAGE <https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>
- DECRETO 177 (2022). Establece las subcategorías migratorias de residencia temporal Ministerio del Interior y Seguridad Pública; subsecretaría del interior. Revisado de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1176043>
- Delpino Goicochea, M. A. (2007). La inserción de los Adolescentes Latinoamericanos en España: algunas claves. Revisado de: https://observatorio.campus-virtual.org/uploads/20941_Delpino_Insercion-2007.pdf
- Domínguez Sanz, J. (2021). El paradigma construccionista y su aplicación en el Trabajo Social Comunitario. *Itinerarios de Trabajo Social*, 1, 31-35. Revisado de: <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32477>
- Flick, U. (2015). *El Diseño de la investigación cualitativa*. Ed. Morata. Revisado de: <https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigacic3b3n-cualitativa.pdf>
- Grau Rengifo, M. O., Díaz Bórquez, D., & Muñoz Reyes, C. (2021). Niñez migrante en Chile: metasíntesis de experiencias educativas con enfoque de derechos. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 19(2), 1–29. <https://doi.org/10.11600/rlicsnj.19.2.4228>
- Hernández M.M., González G.A, Cívicos, & Pérez González. (2006). Análisis de Funciones del Trabajador social en el campo educativo. 04/06/2022, de Dialnet Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002450>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2021). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2020. 05/06/2022, de INE Sitio web: https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/metodologias/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2020-regiones-y-comunas-metodolog%C3%ADa.pdf?sfvrsn=b7374294_9

Instituto Nacional de Estadística. (2022). Estimación población extranjera en Chile. 04072022, de INEI Sitio web: https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/metodologias/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2020-regiones-y-comunas-metodolog%C3%ADa.pdf?sfvrsn=b7374294_9

Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (14), 293–332. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0020>

Ley 21325. (2021). Ley de Migración y Extranjería. Ministerio del interior y seguridad publica 14/07/2022, de Biblioteca Nacional de Chile Sitio web: https://oig.cepal.org/sites/default/files/2021_ley21325_chl.pdf

LEY 21430. (2022). Sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia. 15/03/2022, de Ministerio de Desarrollo social y familia Sitio web: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

- López Telón, O. G. (2015). Auto concepto y fracaso escolar en adolescentes. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Revisado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Lopez-Otho.pdf>
- Marcela Cerruti y Alicia Maguid . (Agosto 2010). Familias divididas y cadenas globales de cuidado: la migración sudamericana a España. Políticas sociales-CEPAL, 163, 39, Rescatado de <http://nadiesinfuturo.org/IMG/pdf/familias-divididas.pdf>
- Margarit Segura, Daisy, & Bijit Abde, Karina. (2014). Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago. *Revista INVI*, 29(81), 19-77. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582014000200002>
- Mateos Blanco, T. (2009). La percepción del contexto escolar. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. *Cuestiones Pedagógicas. Revista De Ciencias De La Educación*, (19), 285–300. Recuperado a partir de <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/10029>
- Martínez y Orrego. (2016). Nuevas tendencias y dinámicas migratorias en América Latina y el Caribe. CEPAL, 114, 27,46. Revisado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39994/1/S1600176_es.pdf
- Mayan, M. (2001). Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Revisado de: <https://docplayer.es/46090-Una-introduccion-a-cualitativos-los-metodos-modulo-de-entrenamiento-para-estudiantes-y-profesionales-by-maria-j-mayan-phd.html>
- Migración en Chile (2022). Ingreso de menores por pasos no habilitados se duplica durante 2022. *Revista Migración en Chile*. Revisado de <https://www.migracionenchile.cl/ingreso-de-menores-por-pasos-no-habilitados-se-duplica-durante-2022/>
- MINEDUC (2018). Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2020. Revisado de la página Web:<https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2018/05/PoliticaNacionalMigrantes.pdf>

MINSAL (2017). Política de salud de migrantes Internacionales en Chile. 04/07/2022, de Minsal
Sitio web: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2015/09/Res-Exenta-1308-2017-Politica-de-Salud-de-Migrantes-Internacionales.pdf>

Moreno, J.-L. (2004). Trabajo social, familia y escuela. Cuadernos de Trabajo Social, 17
<file:///C:/Users/Protongo%20window/Downloads/8462-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8543-1-10-20110531.PDF>

Morales, N., Contreras, C., Chávez Herting, D., Ramos, M., Felt, E., & Collazos, F. (2021). El contexto escolar y la salud mental de adolescentes migrantes y no migrantes en la ciudad de Barcelona. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*.

Municipalidad de Recoleta (2020). Plan Anual de desarrollo de la Educación 2020. Revisado de:
http://www.recoletatransparente.cl/archivos_2019/acuerdos/noviembre/ACUERDO%20183n.pdf

Muñoz Quezada, M. T., Saavedra G., E. y Villalta P., M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224. Recuperado en 14 de junio de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922007000200003&lng=es&tlng=es

OECD (2018), The Resilience of Students with an Immigrant Background: Factors that Shape Well-being, OECD Reviews of Migrant Education, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264292093-en>.

OIM (2020). Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020. Revisado de: <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2020-interactive/?lang=ES>

ONU. (2020). Poner fin a la detención de menores por razones de inmigración y proporcionarles cuidado y acogida adecuados. 04/06/2022, de ONU Sitio web: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N20/188/30/PDF/N2018830.pdf?OpenElement>

ONU Convención sobre los derechos del niño (2015). Observaciones finales sobre los informes periódicos cuarto y quinto combinados de Chile. 14/072022, de Ministerio de Justicia del gobierno de Chile Sitio web: <https://ddhh.minjusticia.gob.cl/media/2020/02/CRC-2015.pdf>

Pacto Mundial para la Migración (2022). Informe de la Revisión Regional de la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular en América Latina y el Caribe. 10/06/2022, de CEPAL Sitio web: [https://migrationnetwork.un.org/system/files/docs/Informe%20Revisi%C3%B3n%20Regional%20del%20PMM%20\(final\)_0.pdf](https://migrationnetwork.un.org/system/files/docs/Informe%20Revisi%C3%B3n%20Regional%20del%20PMM%20(final)_0.pdf)

Palanco López, N. (2009). La Escuela y la Migración, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Revisado de <https://www.eumed.net/rev/cccss/03/nmpl3.htm>

Pavez Soto, Iskra, Ortiz López, Juan, & Domaica Barrales, Anastassia. (2019). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 163-183. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300163>

Patton, M. Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Sage publications.

PRESSBOOKS (s/f). Enseñar en la era digital. Revisado en: <https://pressbooks.pub/cead/chapter/2-4-cognitivismo/>

Ramírez-Iñiguez, A. A. (2022). Inclusión y migraciones: intervenciones educativas desde la sociedad civil. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 15, 1-24

Rosabal García, Enrique, Romero Muñoz, Nancy, Gaquín Ramírez, Keyla, & Hernández Mérida, Rosa A. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44(2), 218-229. Recuperado en 03 de mayo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572015000200010&lng=es&tlnq=es

Richmond, M. (2005). *Diagnóstico social*. Madrid, Siglo XXI. (Edición original: *Social Diagnosis*. New York, Russell Sage, 1917)

Servicio Jesuita Migrante. (2020). Anuario Migración en Chile. 5/06/2022, de SJM Sitio web: https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/04/Anuario-2020-MEC-280421-version-final_compressed.pdf

Servicio Jesuita Migrante. (2020). Población Migrante. 14/05/2022, Revisado de la Pagina Web : <https://www.migracionenchile.cl/poblacion/>

Simons, H. (2012). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata. Revisado de: <https://archive.org/details/el-estudio-de-caso-teoria-y-practica/page/n13/mode/2up>

Simancas Cruz, M. (s/f). *Psicología social y de las organizaciones*. Studocu. Revisado de: <https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-extremadura/psicologia-social-y-de-las-organizaciones/tema-2-psicologia-social/15438482>

Suriá, R. (2010). *Psicología social (sociología)*. Curso 2010/11. Universidad de Alicante. Revisado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14287/1/TEMA%203%20COGNICI%c3%93N%20Y%20PERCEPCI%c3%93N%20SOCIAL..pdf>

UNICEF (2006). *Convención de los derechos del niño*. 02/07/2022, de Unicef Sitio web: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

UNICEF (2012). Los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile. Avances y Desafíos. Revisado de https://www.unicef.org/chile/media/1351/file/ninos_ninas_y_adolescentes_migrantes.pdf#page=244

UNICEF (2020). Informe final: Estudio exploratorio de caracterización de niños, niñas y adolescentes migrantes de América Latina y el Caribe y sus familias en Chile. Revisado de <https://www.unicef.org/chile/media/4476/file/Informe.pdf>

Cortez, Enríquez. (2021). Percepción paterno filial de la intervención en habilidades parentales realizada por el Programa Preventivo Focalizado (PPF) Pudahuel de la sociedad de Asistencia y Capacitación entre abril 2019 y abril 2020. Tesis grado. Universidad Miguel de Cervantes. Santiago de Chile. Revisado de: <https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/TESEENVIADA12ENERO-1.pdf>

Vander Zanden, J. W. (1986). Manual de psicología social. Revisado de: https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?vid=56UDC_INST:56UDC_INST&search_scope=MyInst_and_CI&tab=Everything&docid=alma991004011839703936&lang=es&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&query=sub,exact,Darwinismo%20social,AND&mode=advanced

Vera-Álvarez, N, & Riquelme-Sandoval, S. (2022). Tensiones culturales en adolescentes migrantes residentes en Chile. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 20(1), 1-21. <https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.20.1.5079>

ANEXOS

Anexo N° 1:

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO PARA LA REALIZACION DE ENTREVISTAS.

Inserción escolar

Identidad ¿Cuál es tu nombre, edad, genero, nacionalidad,

¿Cómo está constituida la familia con quien vives?

Escolaridad: Tiempo y condiciones

¿Hace cuantos años te encuentras en Chile

¿Hace cuánto tiempo ingresaste a una escuela y a cuál?

¿Dónde estudiaste antes de llegar a Chile

¿Cuál es la escuela y el curso al que ingresaste

¿Integración/inclusión: ámbito social y escolar.

¿Qué es la integración para ti?

¿Qué es la inclusión para ti?

¿Qué cosas positivas se dieron para ti cuando ingresaste a la escuela por primera vez

¿Pudiste integrarte fácilmente al curso? Que dificultades experimentaste?

¿Cómo te encuentras hoy en día, pudiste superar dificultades, cuáles son tus experiencias positivas y cuáles son las dificultades que se te presentan actualmente?

¿En tu escuela hay discriminación? Te has sentido discriminado?

¿Cómo es tu participación en la sala de clase?

¿En la escuela en que espacios participa y cuáles son los que te motivan más y cuales los que más te dificultan?

¿Logras el aprendizaje que te demanda la escuela? Los contenidos que te imparten son comprensibles?

Percepción individual: Impresiones acerca de su inserción.

¿Cómo te sientes tú en la escuela?, desde tus aspiraciones ¿sientes que la escuela te ayuda en tu aprendizaje y tu desarrollo personal?

Respecto a la escuela Que significa la escuela para ti, que impresión te daba cuando ingresaste y como la ves en la actualidad.

Respecto a los profesores: como ves a los profesores, como son los profesores contigo, cuales son a tu parecer sus cualidades y cuales los aspectos que crees que deben mejorar

Respecto a los estudiantes: como son tus compañeros, tienes amigos? Como te tratan tus compañeros? Y que es lo que deben mejorar?

Respecto a otros actores educativos (inspectores, tutores trabajadores del establecimiento)

¿A que otros miembros de la comunidad escolar conoces?

¿Cuál es tu percepción o impresiones sobre ellos? (De acuerdo a los que sean nombrados)

Valoración.

¿Del 1 al 7 como valoras a tu escuela?

¿De acuerdo a tu respuesta que es lo crees que se debe mejorar para que sea un 7?

ANEXO N ° 2. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL "MALVINA PONCE DE LEON"

Usted está invitada(o) a participar del proyecto de tesis titulado: *Percepción de los adolescentes migrantes acerca de su inserción en escuelas de la comuna de Recoleta*, para lo cual se le solicita ser entrevistado(a) por algún integrante de nuestro equipo.

Este estudio está siendo realizado por Elena Morte Durand, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes, para optar al título profesional de Trabajador Social y está guiado por la Trabajadora Social Mabel Palma Fuentes, académico de nuestra Universidad, quien es el Investigador responsable y cuyo correo es mabel.palma@profe.umc.cl

El objetivo principal de este estudio es: Conocer la percepción de los adolescentes migrantes acerca de su inserción escolar en las escuelas de la comuna de Recoleta.
Su participación es voluntaria y si usted está de acuerdo se coordinará fecha y lugar para ser entrevistado. Para levantar información fidedigna se le informa que la entrevista va a ser grabada, para su posterior transcripción y análisis.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones, además se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio los mantendrá archivados durante 3 años el investigador responsable, periodo después del cual serán eliminados.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados, sin identificar a los participantes, en medios de difusión con objetivos netamente académicos.

Es importante que sepa, que usted no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos; los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para contestar cualquier inquietud. Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y si desea aclarar dudas e inquietudes que considere necesarias, en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto que mi hijo/a participe de este estudio concediendo una entrevista que será grabada.

Nombre del adulto responsable _____

Firma del adulto responsable _____

Nombre del participante: _____ **RUT:** _____

Firma del participante del estudio _____

Santiago, día - mes - 2022

Firma del Entrevistado.