



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Trabajo Social

**Roles, motivaciones y participación en mujeres pobladoras en la
olla común KINTUNIEN AYUN.**

TESIS para optar al Título de Trabajador Social y

GRADO de Licenciado en Trabajo Social

Profesor Guía: **Andrés Osvaldo Llanos Silva**

Alumnas: Inés Catalán Bilbao

Lenir Muñoz Escalona

Ana Carina Pinto Marambio

Santiago de Chile, diciembre 2021

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Nuestra más profunda gratitud y agradecimiento a cada uno de los docentes que forman parte de la UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES y en especial a nuestro profesor guía Andrés Llanos quien fue de vital importancia en nuestra formación profesional.

Agradecemos a cada una de las personas entrevistadas en la presente tesis, a nuestros amigos, compañeros de carrera, familia y todo aquel que formó parte anónima de este hermoso trabajo.

“Yo puedo hacer cosas que tú no puedes, tú puedes hacer cosas que yo no puedo; juntos podemos hacer grandes cosas”. Madre Teresa de Calcuta.

El presente trabajo lo quiero dedicar primeramente a Dios pilar fundamental en mi vida, en segunda instancia a mi amada madre e hijos, a mi esposo y a toda mi familia, que sin ellos no hubiese sido posible.

Agradecer a mis compañeras Ana Carina Pinto y Lennir Muñoz, dos grandes personas que conocí en este camino, también, mis amigos que siempre tuvieron una palabra de apoyo.

A la dirigencia social que llevo dentro, que hemos trabajado aportando a la comunidad, día a día pretendiendo un estado de bienestar y bien común, con valores enfocados hacia el prójimo.

Un saludo al cielo a mis tres ángeles que jamás me abandonaron, quienes me dieron las fuerzas para seguir adelante. También agradecer a una persona especial que me dio el empuje para empezar este hermoso camino Alejandro Ovalle gracias por confiar en mí y en mis capacidades.

Inés Catalan Bilbao

Quiero agradecer a mi madre Solange Escalona que es la mujer que más amo, la que jamás vio como una opción que me rindiera.

A mi padre Albino Muñoz quien me ha enseñado desde siempre que es el esfuerzo. A quien admiro por sobre todas las cosas. A mi hermana Katherine Muñoz por su fe infinita en mí. Gracias hermanita.

Quiero agradecer a mi Lalita Olga Bustos (Q.E.P.D) por cada abrazo en este mundo. No alcanzó a sentirse orgullosa de mí, pero sé que desde el cielo sigue acompañándome.

A mis amigas Jennifer, Shalom, Nicolás los amo, gracias, por tanto. A mi pololo Edward Stuardo quien llegó para darme amor y fuerza para seguir después de tanto dolor. Inés y Ana gracias por no dejarme sola.

A mi hija Agustina Díaz quién me ha enseñado a ser fuerte. Quién es mi motor y por quién hice y pasé por todo esto. A ti mi amor te dedico este éxito que logré solo por ti. Y por sobre todo a Dios.

Lenir Muñoz Escalona

Quisiera agradecer a Dios por cada minuto en el cual me brindó el conocimiento para poder realizar este gran sueño, agradezco profundamente a mi familia en especial a mi hija Antonella, mis padres, hermana por el apoyo Incondicional en cada momento.

También quisiera agradecer a mis compañeras de tesis con las cuales hemos generado gran lazo de amistad, y pese a todas las adversidades que tuvimos en el camino seguimos avanzando hasta dar culminó a este hermoso camino.

Y para finalizar quisiera agradecer a cada uno de mis compañeros de clase, agradezco cada momento compartido cada conversación cada café compartido en la cafetería agradezco la amistad y el apoyo de cada uno de ellos y les agradezco su interés por mi persona y el apoyo por seguir adelante en mi carrera profesional.

Ana Carina Pinto Marambio

Índice	
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
I. CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES GENERALES	8
1.1 JUSTIFICACIÓN	8
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.4 LIMITACIÓN DEL ESTUDIO	15
II CAPITULO 2 – FUNDAMENTACION TEORICA O MARCO DE REFERENCIA	16
2.1 ANTECEDENTES GENERALES	16
2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	16
2.1.2 ANTECEDENTES LEGALES	26
2.1.3 ANTECEDENTES ESTADÍSTICOS	28
2.2 ESTADO DEL ARTE	34
2.3 CONCEPTUALIZACIÓN	59
2.4 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	62
III. CAPITULO 3 – METODOLOGIA	63
3.1 FUENTES DE DATOS	63
3.2 UNIDADES DE ESTUDIOS	64
3.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	64
3.4 TRATAMIENTO DE TÓPICOS	65
3.5 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	66
3.6 TRABAJO DE CAMPO	66
IV. CAPITULO ANALISIS DE RESULTADOS	67
4.1 ANALISIS DE RESULTADOS	67
V. CAPITULO	88
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	88
5.1 CONCLUSIONES	88
5.2 PROPUESTAS	93
BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS	99
ANEXO N°1 PAUTA DE ENTREVISTA	99

RESUMEN

A continuación, presentamos nuestra tesis roles, motivaciones y participación en mujeres pobladoras en la olla común KINTUNIEN AYUN, como punto de partida podemos observar las 3 distintas oleadas que ha mantenido en Chile la creación de las ollas comunes, durante el proceso investigativo logramos identificar cuáles fueron sus comienzos, el porqué de su realización y como se ve impactado y reflejado en los pobladores la acción social realizada mediante la entrega de un plato de comida.

Dirigimos este trabajo investigativo en identificar los roles, motivaciones y participación de distintas personas que pertenecen activamente en ollas comunes de la comuna de Pudahuel, se logró visualizar el gran compromiso social por el prójimo.

Para ello se efectuaron 12 entrevistas a dirigentes y participantes de la olla común específicamente 8 mujeres y 4 hombres, las características que tienen en común los entrevistados es que todos viven en la comuna de Pudahuel y participan de las ollas comunes.

El objetivo de esta técnica de investigación es conocer el trabajo realizado por los dirigentes y colaboradores de las tres zonas de la comuna que son Pudahuel Sur, Pudahuel Rural y Pudahuel Norte. Las entrevistas fueron previamente estructuradas y focalizadas para ser aplicadas vía online ya que la nueva normalidad en la que vivíamos no nos permitía un trabajo presencial. La técnica aplicada entregó 5 categorías para analizar los sub tópicos que fueron un total 20.

A través de las entrevistas realizadas se pudo identificar que la mayoría de estas iniciativas son independientes y auto gestionadas por los vecinos gracias a las donaciones de terceros, dado que la ayuda municipal es escasa y no es suficiente para alcanzar el financiamiento en su totalidad de los almuerzos entregados, se logra identificar que las mujeres son quienes principalmente lideran la olla común.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca conocer la experiencia de participación y liderazgos presentes en un grupo de mujeres voluntarias, que asisten a la olla común KINTUNIEN AYUN en la población Monseñor Manuel Larraín de la comuna de Pudahuel, entre los años 2020 y 2021.

Comprender las motivaciones grupales y personales que movilizan a estas mujeres, se ha convertido en un tema de interés para desarrollar nuestra investigación social, pues las experiencias son múltiples a nivel nacional, fenómeno que ha resurgido durante la Pandemia del COVID19¹, producto de la crisis humanitaria que vive el país.

Entre los efectos más notorios de la crisis económica derivada de la pandemia, se encuentra el desempleo, que incide directamente en la obtención de alimentación mínima para muchas familias en la Región Metropolitana. Según el Instituto Nacional de Estadísticas INE, la Tasa de desocupación nacional alcanzó 10,3% en el trimestre Octubre-Diciembre de 2020.²

La percepción de vecinos y vecinas de distintas poblaciones respecto a la crisis ha originado un interesante y preocupante fenómeno de resurgimiento de ollas comunes, auto gestionadas y financiadas por las propias comunidades que han sido sustento para muchas familias. Ante la necesidad de obtener alimentos, la cesantía sumado a la tardía respuesta del Gobierno y sus políticas públicas, diversas mujeres se organizaron en torno a solidarizar con los y las más afectados/as y se animaron a compartir un plato de comida lo que permite a los beneficiarios de ollas comunes seguir viviendo de una forma más digna.

Las ollas comunes han resurgido por múltiples motivos derivados por la contingencia y en paralelo muchas mujeres han tomado roles protagónicos, siendo ellas las gestoras de todos los costos que se requieren para dar funcionamiento a las ollas, desde conseguir los espacios para instalar los comedores, preparar los alimentos para cientos de personas, entrega de los mismos manteniendo las medidas sanitarias, luchando contra sus propios

¹ El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos, Auge y crisis de la industria del salitre en www.gob.cl/coronavirus

² El Instituto Nacional de Estadísticas, INE, 2020, en www.ine.cl

miedos frente al contagio. Además de realizar múltiples actividades para sustentar la alimentación de familias chilenas, inmigrantes y personas en situación de calle.

Abordar la experiencia de participación femenina en las ollas comunes y relacionarlo con el aumento de la participación de este grupo, permitirá visibilizar la relevancia que tienen los múltiples roles que desempeñan las mujeres, desde la acción concreta en la resolución de problemáticas que comparten tanto ellas como los hombres, niños, niñas, personas de la tercera edad y cualquiera que necesite de alimentación.

Desde la necesidad más básica de los seres humanos surge en manos de las mujeres la organización mediante la participación en las ollas comunes, liderando su funcionamiento desde mayo del 2020, en el caso de las mujeres voluntarias de la olla común Kintunien Ayun.

La olla común Kintunien Ayun nace el primero de mayo del año 2020, la iniciativa comienza con seis mujeres líderes de la comuna de Pudahuel, ubicada en Heráldica #8897 Población Monseñor Manuel Larraín. En esta olla trabajan once mujeres permanentemente las cuales preparan aproximadamente doscientos setentas colaciones tres veces por semana los días lunes, viernes y domingos además de la entrega de almuerzos, se realiza la entrega de canastas familiares.

Los distintos liderazgos que surgen en el proceso de entrega de alimentos en contexto de pandemia, donde las ollas comunes se han convertido en el único apoyo para muchas personas hasta la actualidad, las mujeres han sido el motor principal de las ollas comunes, teniendo una participación constante, lo que podría relacionarse con ellas se ven motivadas por la realización de estas labores que comparten con sus comunidades.

Distintos factores como el hambre, el desempleo, la pobreza incrementada desde el inicio de la crisis sanitaria sumado a la falta de oportunidades para acceder a empleos y educación sobre oficios, de la mano de los efectos derivados del cuestionado tratamiento de la crisis que el gobierno de Chile ha desarrollado, puesto que los beneficios sociales son restrictivos, sujetos a múltiples barreras derivadas del Registro Social de Hogares, el ingreso de remuneraciones, etc., con foco en cubrir las necesidades de los sectores más vulnerables, han sido insuficientes pues la crisis afecta a un alto porcentaje de la población. La poca sintonía de los datos oficiales que utiliza el gobierno para diseñar las políticas

públicas de contingencia contrasta con la realidad que millones de chilenas y chilenos que viven proyectando en definitiva el funcionamiento de las ollas comunes hasta el año 2022.

I. CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1 JUSTIFICACIÓN

La realización de ollas comunes constituye una actividad que en Chile se remonta a la época de la gran represión mundial de 1930. En efecto, en los años 1930 y 1932 la crisis económica mundial afectó de manera intensa a la industria del salitre en Chile³, provocando que miles de mineros quedaran desempleados. En consecuencia, en el norte de nuestro país por primera vez se realizan ollas comunes en nuestro territorio, ya que la sociedad chilena se vio fuertemente sacudida por este impacto, las personas se vieron obligadas a realizar comités de ayuda para los cesantes teniendo que alimentar y albergar a miles de familias.

Posteriormente, el país al impulsar la industrialización para hacer frente a las secuelas de la crisis en el mercado mundial se produjo una creciente movilidad de personas del campo a las ciudades, proliferando tomas de terrenos, formando cientos de las llamadas poblaciones “callampa”, aumentando el hacinamiento y empeorando las condiciones sanitarias y alimenticias que caracterizaron la denominada “Cuestión Social”.

La cuestión social es interpretada bajo un doble prisma de ciertos problemas sociales y económicos que se arrastraban desde antes sin resolver, así como la emergencia de nuevos problemas propios de las transformaciones del periodo (Reyes Konings, 2010)

Ya en la década de los 80 instalada la dictadura militar con Augusto Pinochet, el país enfrenta una nueva crisis económica en el año 1982, a pesar de la represión hacia las organizaciones populares, las necesidades de la gente impulsaron la propagación de

3 La industria del salitre en Chile (1880-1930), en <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-92400.html>

organizaciones sociales y con ello la realización de comedores populares y ollas comunes en algunos territorios destacando las comunas de La Florida, Puente Alto y lo Hermida.

Las ollas comunes han echado raíces en la población, a lo largo de nuestro territorio tal como lo menciona Clarisa Hardy 1986 en su libro *Hambre + Dignidad = Ollas Comunes*.

En la actualidad vivimos una pandemia que azota nuestro país desde el año 2020 donde nuevamente resurgen las ollas comunes en las distintas poblaciones de cada región de nuestro país. Los efectos de la crisis producida por la pandemia del COVID-19 puso nuevamente en alerta a distintos países, y el efecto socioeconómico global que esto ha generado afecta a cada una de las personas que habitan nuestro territorio; esta crisis económica afecta a cada una de las familias e integrantes, constituyendo muchas veces el desempleo el mayor factor que impide la alimentación digna del entorno familiar.

Los efectos de la crisis socioeconómica que afecta a Chile, traducidos en desempleo y por ende la escasez de alimentos para muchas familias, ha originado que diversas comunidades se organicen en respuesta a la necesidad básica de alimentarse, resurgiendo las ollas comunes que se creían extintas desde fines de la dictadura, removiendo el triste recuerdo del hambre para los sectores más vulnerables del país. Este problema humanitario da lugar a la reaparición de las ollas comunes en pleno siglo XXI.

Frente a la gravedad de la situación, el Gobierno ha entregado diferentes ayudas y beneficios a la ciudadanía para solventar de una mejor manera la crisis social y económica que les afecta, entregando un bono COVID-19, el Ingreso Familiar de Emergencia(IFE), subsidio de ingreso mínimo garantizado entre otras medidas que se han vuelto insuficientes ante los graves efectos de la crisis.

En síntesis, la historia de las ollas comunes en Chile data desde la primera mitad del siglo XX, reapareciendo en las décadas de 1980 y resurgiendo como una tercera ola en el siglo XXI.

Podemos comprender que la olla común es una instancia de participación comunitaria, en donde el objetivo es resolver la necesidad de alimentarse, el resurgimiento es debido a las contingencias sociales, laborales, y económicas, que vive Chile agravadas por la pandemia COVID-19, contexto en cual la olla común se ha convertido en un espacio de sociabilidad, organización y solidaridad, instancia en donde la presencia de la mujer es destacada.

Para realizar este proyecto el enfoque metodológico será cualitativo, ya que existe una realidad que conocer, comprender, construir e interpretar a partir de los resultados que se obtengan mediante la observación de la experiencia en un período de tiempo determinado. Los instrumentos a utilizar para indagar en esta realidad son entrevistas focalizadas para identificar los roles y motivaciones que tienen las mujeres dentro de la olla común con el fin de establecer conclusiones respecto a los niveles de participación comunitaria.

La participación es liderada principalmente por las mujeres y son ellas las que se organizan y realizan las distintas dinámicas para la entrega de alimentos, en los barrios a la fecha no se ha resuelto la precariedad de alimentos debido a las limitadas acciones que ha implementado el Estado.

La participación ciudadana crea espacios donde las personas pueden involucrarse en los procesos de toma de decisiones que tienen repercusión en sus vidas, fomentando así la transparencia y corresponsabilidad social.

Esto recibió reconocimiento legal en nuestro país con la entrada en vigencia de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, mediante la cual “el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”. (Ministerio de la Mujer y la Equidad y Género)

Como la participación es mayormente femenina, en estas distintas organizaciones territoriales, es donde de modo natural se genera un espacio de mujeres y con la mirada desde la perspectiva de género; muchas de estas mujeres son quienes cocinan en sus hogares y son voluntarias en las ollas comunes, las tareas y los roles son designados por ellas mismas constatándose que es posible organizar a los pobladores en el desarrollo de nuevos modelos de autogestión y auto organización. Para una posible construcción de nuevas políticas públicas en nuestro país como se mencionó anteriormente, el Estado ha tratado de suplir con distintos tipos de bonos y beneficios sociales a la ciudadanía, sin embargo, estos beneficios no alcanzan a toda la población, y no logran satisfacer las necesidades de cada familia.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La participación comunitaria femenina ha resurgido en la actualidad como efecto de la crisis sanitaria, económica y social que atraviesa nuestro país. En el denominado Estallido Social que se inició en octubre del año 2019, producto de los efectos de la desigualdad que viven miles de personas en nuestro país, muchas familias se atrevieron a alzar sus voces con la finalidad de exigir sus derechos para cambiar y conseguir una mejor calidad de vida, digna para todos en lo laboral, educativo, alimenticia nutricional, salud, vivienda, entre otros derechos básicos.

Como consecuencia de este movimiento social⁴, que se efectuó el día 18 de octubre 2019 una masiva protesta sacudió Santiago de Chile, se produjo la paralización de la sociedad en múltiples ámbitos, tanto trabajadoras y trabajadores, no pudieron continuar con sus funciones laborales de manera normal, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes no podían asistir a sus establecimientos educacionales de forma habitual, las atenciones médicas en salud primaria se vieron perjudicadas, ya que nada funcionaba regularmente por la magnitud del descontento que se vivía en aquel momento.

Muchas personas manifestaron su desaprobación ante las medidas presentadas por el gobierno de turno, respaldadas en una Constitución Política cuestionada por las y los ciudadano/as de Chile. Se decretó estado de Emergencia para el Estado Chileno, (Decreto 269 MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA; SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR, 2020), activando una serie de medidas que alteraron aún más la vida familiar, como la contención policial de las manifestaciones, las restricciones de desplazamiento con el toque de queda entre otras fuertemente cuestionadas por la opinión pública y la comunidad internacional. Opiniones de diversos sectores e instituciones como el INDH⁵ en Chile, han desarrollado informes que aluden a la represión ejercida por las fuerzas de orden y seguridad, respecto a que los protocolos aplicados constituyen graves faltas y violaciones a los derechos humanos, existiendo muertes, pérdidas oculares de jóvenes y adultos,

⁴ Movimiento social, son grupos de base organizados en torno a la defensa o promoción de una causa que, de manera coordinada, planificada y sostenida en el tiempo, pretenden el cambio social. en www.significados.com/movimientos-sociales/

⁵ Instituto Nacional de Derechos Humanos, en www.indh.cl/

maltrato por parte de las fuerzas especiales hacia la población, detenciones injustificadas, incluso a menores de edad, reprimiendo la libertad por ejercer el derecho a la manifestación.

En este contexto las familias chilenas experimentaron un gran déficit en sus ingresos económicos, muchas de ellas perdieron sus empleos quedando sin remuneraciones formales, además se vieron afectadas aquellas familias dependientes del comercio informal quedando sin la posibilidad de alimentar a sus hijos. Las personas mayores se vieron mayormente afectadas ya que la oleada de protestas multitudinarias en las calles, la presencia de militares y los toques de queda revivieron experiencias negativas de traumas, miedos, etc. vividos en esa época de la dictadura cívico militar de Augusto Pinochet, (1973-1990), quienes recordaron todas las necesidades como el hambre, la pobreza, el hacinamiento, y atrocidades sufridas durante esos años, como la persecución política, desapariciones, ejecuciones y la violación sistemática de los Derechos Humanos.

Una consecuencia de este movimiento social que durante el año 2020 se mantuvo activa, fue la reaparición tibia al comienzo, de las ollas comunes lideradas por las madres de jóvenes que exponían sus vidas en las calles de todo el país protestando ante las autoridades. En respuesta a la valentía de los y las jóvenes manifestantes estas mujeres se organizaron para apoyarles, pese al temor que significaba para ellas que sus hijos se expusieran o no volvieran a sus casas, decidiendo acompañarlos en la lucha por las demandas que ellas también creían justas.

Luego el mundo comenzó a vivir una pandemia COVID-19, producida por un virus extremadamente peligroso y contagioso que amenazaba mayoritariamente a la población adulto mayor. El día 3 de marzo del año 2020, aparece el primer caso de contagio en Chile en la ciudad de Talca, el cual se propaga rápidamente en nuestro territorio dejando como primera víctima fatal a una mujer de 82 años en la comuna de Renca en Santiago.

Nuestro país como todos los países del mundo, no estaba preparado para afrontar una pandemia ni contaba con protocolos sanitarios que indicaran cómo actuar ante la emergencia; a ello se suma el alarmante aumento de los índices de enfermedades relacionadas con la salud mental, como las crisis de pánico, crisis de angustia, estrés por el teletrabajo, los múltiples roles de las mujeres en pandemia, la exposición a la violencia intrafamiliar, todo lo cual produjo una percepción colectiva de incertidumbre y el miedo se

apoderó de la población. Además, la cobertura de los medios de comunicación era poco alentadora respecto al impacto mundial de la pandemia.

El miedo hacia algo tan desconocido como el Coronavirus comenzó a tomar cada vez más fuerza por la sociedad que rápidamente comenzó a vivir precariedades significativas en medio de la crisis económica. El Ministerio de Salud para manejar la situación se pone a la cabeza del tratamiento de la crisis sanitaria, con la finalidad de controlar la situación y evitar contagios, medidas entre las que se encuentran la restricción total del contacto social y priorizando el distanciamiento físico. Las primeras comunas en confinamiento fueron las del sector alto de la capital de Chile en el mes de marzo del 2020 y, el 18 del mismo mes, se decretó Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en el territorio nacional por 90 días, para posteriormente dar inicio al primer toque de queda por efectos de pandemia el 22 de marzo desde las 22:00 am. hasta las 5:00 pm.

Las autoridades tomaron la decisión el 13 de mayo de confinar al Gran Santiago por la cantidad de casos positivos en nuestro país. La Región Metropolitana se encontraba en confinamiento, buscando controlar los brotes del Covid-19 y el 13 de Mayo, el Gobierno determinó decretar cuarentena total para todo el Gran Santiago, debiendo someterse un 90% de la población de la Región Metropolitana a un confinamiento obligatorio. (Monasterio, Fernanda, 2020)

La decisión sanitaria conlleva a dejar a muchas familias sin trabajo o en suspensión temporal laboral que significa sin goce de sueldo, quedando imposibilitadas para salir día a día a realizar sus labores cotidianas, aumentando la preocupación de las jefas/es de hogares por no poder llevar los ingresos económicos a sus familias.

Dado al contexto social que se vivía en ese momento las mujeres dan inicio nuevamente, en el siglo XXI, a las ollas comunes en pandemia para mitigar las necesidades básicas que se vivían dentro de sus hogares que era primordialmente la falta de comida. Así comenzaron a trabajar las mujeres pertenecientes a algunas agrupaciones como juntas de vecinos, clubes deportivos, corporaciones, organizaciones de mujeres entre otras y también como personas naturales no pertenecientes a ninguna organización formal, como por ejemplo grupos de vecinas o amigas que las moviera la necesidad o las moviera simplemente la solidaridad.

La inequidad y vulnerabilidad han deteriorado el tejido social que no debió perderse en el tiempo y debido al contexto se han retomado diversas actividades e iniciativas que se habían perdido; con el trabajo constante y la autogestión se ha podido llevar a cabo un trabajo colaborativo entre mujeres.

Por todo lo anteriormente descrito podríamos establecer que el problema se produce por la falta de ayuda real y concreta que el Estado debiese otorgar a las familias. Las medidas han sido implementadas de manera unilateral, no considerando a la ciudadanía y organizaciones; además la entrega de bonos se realizó de forma transversal a un grupo de la población específico, dejando fuera del acceso a los beneficios de emergencia a un alto porcentaje de la llamada “clase media”. Además los índices de vulnerabilidad son unilaterales, pues se aplican los mismos indicadores para toda la población y se encasillan en tramos, pero la percepción de cada familia es que existe una realidad diferente en cada hogar. Esto se demuestra en que la reaparición de las ollas comunes evidencia la gravedad de una crisis grave que genera la extrema necesidad.

Cientos de familias de la comuna de Pudahuel se les dificulta enormemente sobrellevar estos momentos complejos en sus casas. Con respecto a las políticas públicas existentes la población no ha logrado contar con los requisitos para obtener una ayuda monetaria y así poder obtener los insumos de primera necesidad que son los alimentos.

En definitiva, logramos visualizar que la problemática anteriormente descrita es la que genera hambre en las familias y por lo cual es de primera necesidad investigar e interiorizarse en las motivaciones que posee este grupo de mujeres de la olla común Kintunien Ayun de la Comuna de Pudahuel, pues la necesidad, solidaridad y unidad en pandemia las lleva a permanecer actualmente activas destacando formas de gestión y autogestión generadas desde la base para enfrentar los problemas mencionados.

En el marco de lo ya señalado, el problema de Investigación queda formulado mediante la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las significaciones que las mujeres le atribuyen a sus motivaciones, a los roles y participación que tienen en la organización y funcionamiento de la olla común Kintunien Ayun?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Conocer las significaciones que las mujeres que participan voluntariamente en la olla común Kintunien Ayun le atribuyen a sus motivaciones, roles y participación en dicha organización

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las motivaciones de las mujeres que participan en la realización de la olla común.
- Describir los roles de las mujeres que participan en la realización de la olla común
- Describir los tipos de participación que tienen las mujeres que implementan la olla común y el nivel de involucramiento en la gestión
- Describir las redes establecidas para organizar y mantener el funcionamiento de la olla común
- Analizar el tipo de gestión que impulsan las mujeres en la olla común

1.4 LIMITACIÓN DEL ESTUDIO

En la presente investigación nos hemos encontrado con las siguientes limitaciones que daremos a conocer a continuación:

- La primera gran barrera a la cual nos enfrentamos fue la crisis sanitaria COVID- 19, pandemia que ha afectado a todo el mundo incluyendo a nuestro país.
- otra de las dificultades más significativas a las cuales nos vimos enfrentadas fue a las restricciones sanitarias, las cuales no nos permitieron reunirnos de manera presencial con la libertad que antes de la pandemia se hubiese logrado. Es por este motivo que tuvimos que adaptar nuestro trabajo e investigación a la nueva normativa ordenada por las autoridades.
- Otra limitación significativa es aprender a realizar el trabajo entre nosotras a distancia, planificar y reunirse a través de aplicaciones vía online, con los

entrevistados a través de zoom, meet y WhatsApp. Muchas veces el trabajo se hizo más dificulto por las conexiones ya que nos encontramos en comunas diferentes.

- Con respecto al instrumento aplicado a los entrevistados, fue realmente complejo poder coincidir con los dirigentes sociales en días y horarios por su trabajo o actividades las cuales realizan durante todo el año.

II CAPITULO 2 – FUNDAMENTACION TEORICA O MARCO DE REFERENCIA

2.1 ANTECEDENTES GENERALES

2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La industria salitrera, comités para cesantes y olla común.

Entre los años 1880 y 1920 en la provincia de Tarapacá y Antofagasta se vivió un período de la industria salitrera, la propiedad salitrera se encontraba en manos de extranjeros principalmente por ingleses uno de ellos fue John Tomas North, mientras que la mano de obra era realizada por ciudadanos chilenos. La ganancia que provocó en Chile el salitre produjo que creciera enormemente la producción económica en nuestro país, era la gran fuente laboral que en esa época existía.

La riqueza generada por la industria salitrera en el periodo de 1900 y 1929 incrementó el caudal adquisitivo de la clase alta de esa época, los burgueses de ese tiempo que estaban compuestos por empresarios y comerciantes lograron enriquecerse aún más, sin embargo, todos los beneficios que vivió Chile gracias a la producción y comercio por la industria del salitre no se vieron reflejados en los sectores más populares como lo eran obreros y campesinos.

Cabe señalar que la clase obrera mantuvo las mismas condiciones de precariedad y escasos recursos a educación y salud en el periodo de la industria salitrera que movilizó gran cantidad de personas desde la zona rural hacia el norte grande.

En el año 1895 la población total en nuestro territorio era de 2.684.985, según INE⁶, El Norte Grande registró el mayor crecimiento demográfico del período. De acuerdo con la comparación de los censos de 1895 y 1907, si la tasa de crecimiento de la población total del país fue de un 20%, Santiago creció un 30% y el Norte Grande, un 65 %.

El desarraigo campesino, es donde el obrero buscaba mejores ganancias, se desplazaban hacia el norte de nuestro país con esposas e hijos y vivían en pequeños campamentos en donde las condiciones no eran las más óptimas, el trabajo era extenso y pesado.

Las jornadas laborales de más de 12 horas, habitaciones estrechas y sin servicios higiénicos, al igual que salarios pagados con fichas y no con dinero marcaron el día a día de los obreros en el desierto de Atacama. (Museo de Antofagasta).

Los trabajadores no contaban con respaldo laboral, por lo cual los empleadores ejercían el poder sobre ellos llevándolos a extensas jornadas laborales, bajos salarios, inexistentes normas laborales, ausencia de políticas habitacionales, viviendas insalubres, escasez de servicios básicos, todo esto llevó a que las personas se organizarán y formaron las primeras organizaciones obreras.

Toda la desigualdad vivida por los obreros los llevó a organizarse en defensa de sus propios derechos y esto fue la base para formar los primeros sindicatos haciéndolos consientes de las jornadas que realizaban y de las condiciones en las que se desarrollaban por la precariedad en la que vivían en este transcurso. Se vivió una ola de protestas y huelgas de los obreros salitreros en Iquique.

“Benditas víctimas que bajaron desde la pampa llenas de fe y a su llegada lo que escucharon voz de metralla tan solo fue” (Pezoa, Francisco).

En Chile la cuestión social, consecuencias sociales, laborales e ideológicas de la industrialización y urbanización nacientes: es una nueva forma de trabajo dependiente del sistema de salarios, la aparición de problemas cada vez más complejos pertinente a viviendas obreras, atención médica y salubridad; la constitución de organizaciones destinadas a defender los intereses de la nueva clase trabajadoras, huelga y demostraciones callejeras, tal vez choques armados entre los trabajadores, la policía o los

⁶ Instituto Nacional de estadística, www.ine.cl

militares, y cierta popularidad de ideas extremistas con una consiguiente influencia sobre los dirigentes de los trabajadores. (Carrasco & Figueroa, 2013).

La crisis del salitre culminó en la década de 1930, tras la invención del salitre sintético en Europa, como resultado de la crisis económica las exportaciones de salitre cayeron considerablemente y esto llevó a un gran nivel de cesantía en Chile. Es en este periodo en donde la economía chilena recibe un gran golpe y se ve considerablemente afectada por este problema, poco a poco las salitreras comenzaron a cerrarse en el norte de nuestro país.

Las exportaciones de salitre y cobre se derrumbaron, provocando graves consecuencias sobre la economía interna, al caer los ingresos fiscales y disminuir las reservas. La sociedad chilena se vio fuertemente sacudida por el impacto de la crisis. Miles de cesantes recorrieron las calles de ciudades y los campos; cientos de obreros salitreros volvieron sin esperanza y recursos desde el norte. En Santiago, el gobierno a través de los Comités de Ayuda a los Cesantes debió alimentar y albergar a miles de familias; las ollas comunes proliferaron en los barrios, y mucha gente terminó viviendo en cuevas en los cerros aledaños a la ciudad (Memoria Chilena, 2018).

El periodo de dictadura en Chile y el resurgimiento de las ollas comunes.

En 1970 por primera vez en la historia gana una elección el ciudadano Salvador Allende Gossens, la particularidad que tiene este triunfo que fue apoyado por la coalición de partidos políticos UP⁷, es la llegada del primer presidente socialista al poder por la vía del voto popular.

El presidente tenía como objetivo a grandes rangos solucionar las peticiones provenientes de la clase obrera, creó varias reformas enfocándose en el área de la salud y educación. Para lograr estos beneficios el gobierno de turno tuvo que realizar dos importantes cambios para conseguir recursos económicos que fueron la nacionalización del cobre y expropiación de empresas y/o terrenos lo que de manera inmediata indignó a la derecha chilena y sus partidos políticos que buscaban proteger la propiedad privada. Sumando el

⁷ Unidad Popular

desabastecimiento y la inflación, en aquellos tiempos la sociedad comenzó a sentir temor por el caos que se estaba generando al momento de conseguir alimentos teniendo que hacer largas filas para obtener productos como harina, azúcar, leche entre otros.

En la década de los sesenta, la cesantía afectaba, en promedio, al 6,4% de la fuerza de trabajo. En los tres primeros años de los setenta, la cesantía incluso descendió y alcanzó los niveles más bajos de su historia, con un promedio inferior al 4% de la fuerza de trabajo desocupada. (HARDY, 2020, pág. 50)

Bajo estos parámetros son los obreros, los dirigentes sociales, sindicales y las dueñas de casas quienes le brindan todo su respaldo, se empieza a volver peligrosa la convivencia entre dos grupos, por un lado, el gobierno y sus aliados y por otro la oposición. Como consecuencia millones de familias con hambre e imposibilitados para cubrir sus necesidades básicas, careciendo de servicios de primera necesidad.

La libre expresión que los trabajadores tenían en este gobierno les permitía asistir a diversas movilizaciones las cuales se reflejaban en marchas pacíficas por la alameda y marchas multitudinarias, cabe destacar que tanto los empresarios como otros actores políticos no lo veían de esta misma forma, ya que pensaban que Chile se convertiría en un país comunista.

Es de esta forma que se fragua un plan para detener esta inestabilidad que se vivía en un sector del país, donde las fuerzas armadas conspiran contra el presidente y se desata el golpe de estado el 11 de septiembre de 1973, lo que da paso a la dictadura en Chile.

El caos se toma el país, el miedo está latente, los primeros meses de la dictadura paraliza a Chile, hasta que la junta de gobierno estabilizó al país, y de esta forma se retoma la “normalidad” las empresas son devueltas a sus dueños y empieza el trabajo de retomar la economía.

A comienzos de 1976 funcionaban en Santiago 263 comedores apoyados por la iglesia, con un total cercano a los 25 mil beneficiados. Esta cifra siguió aumentando progresivamente hasta diciembre de 1977, momento en el que funcionó el mayor número de comedores: un total de 323 con aproximadamente 31 mil personas. (HARDY, 2020, pág. 58).

Con el pasar de los meses los comedores comenzaron a declinar ya que la población dejó de ir a comer a un lugar específico y lentamente comenzaron a operar las ollas comunes entre vecinos que comenzaron a organizarse compartiendo los alimentos que tenían en sus hogares alcanzando en 1981 mayor importancia.

En los años 80 luego del golpe militar⁸ en nuestro país, la guerra política que se desató en aquellos tiempos logró que miles de familias se vieran afectadas por la pobreza y la extrema precariedad en el ámbito laboral. Augusto Pinochet comandante en jefe del ejército, quien tomó el mando implantando una dictadura que se caracterizó por la represión a la oposición pasando a llevar los Derechos Humanos⁹, prohibiendo los partidos políticos, y todo tipo de participación en sindicatos, juntas de vecinos, es decir, todo acto social no se podía ejecutar por el proceso político que se vivía en estos años, por tal razón se instaura el estado de sitio para mantener bajo control a la población limitándolos a realizar reuniones sociales o recreativas.

Esta situación se da con los pobladores los cuales toman el control y la responsabilidad de hacer ollas comunes, quien más que ellos saben las necesidades por las que atraviesan y de esta forma se agrupan y logran organizarse después del 11 de septiembre. Este es el hito más memorable ya que la gente se vuelve a reunir con mucho miedo, pero sería el miedo o el hambre el que los vuelve a juntar.

En el año 1982 se genera una crisis económica donde se ve nuevamente golpeada la economía, el trabajo era escaso y lo que había era precario, el gobierno propone un programa llamado POHJ¹⁰, con sueldos de hambre, y de esta manera retoma más significancia las ollas comunes, el escenario era nefasto y los golpeados son el pueblo chileno.

Las ollas comunes son realizadas por los propios pobladores en donde las familias jóvenes niños y niñas participan en ella, es la comunidad del barrio o el territorio el que genera una cotidianidad colectiva en la realización de la acción social, es la organización popular del pueblo en donde todos los recursos son en su gran parte recolectados por los propios

⁸ Régimen militar periodo 1973-1990.

⁹ Instituto Nacional De Derechos Humanos, www.indh.cl

¹⁰ Programa ocupacional de jefes de hogar

realizadores de la olla. Las ollas comunes nacen con la voluntad de ayudar y poder compartir un plato de comida digno.

Tiempos de Pandemia, estallido social y renacer de las ollas comunes.

En el tiempo en el cual vivimos muchas familias tienen dificultad para entregarles a su hijo una alimentación nutritiva, no todos los ciudadanos cuentan con los recursos económicos para alimentarse, según el Programa Mundial de Alimentos 690 millones de personas se van a dormir con el estómago vacío cada noche, “En 2019, la inseguridad alimentaria aguda afectaba a 135 millones de personas en 55 países”. (Programa mundial de alimentos).

El 18 de octubre del año 2019 tal vez será una de las fechas más emblemáticas para las nuevas generaciones en nuestro país, a las 7:38 horas de la mañana un grupo de jóvenes llama a evadir el pago del transporte público (metro subterráneo) en la estación Las Rejas Línea 1, posteriormente a las 8:06 minutos carabinero detiene a dos sujetos por evadir el pago de su pasaje. Las reacciones de las autoridades no se hicieron esperar planteando en la radio agricultura a las 8:52 el presidente Sebastián Piñera dice “Estamos evaluando aplicar la ley de seguridad del Estado. Nadie tiene derecho a afectar la vida de todos los demás”.

A medida que fue avanzando la mañana se hizo tan masiva la noticia de que jóvenes llamaran a evadir el pago del metro que en diferentes estaciones comenzaron a manifestarse cientos de personas por el descontento en el alza del pasaje, a las 10:27 minutos comienza la represión por parte de Carabineros en la estación del metro ULA para dispersar a los manifestantes lanzando bombas lacrimógenas.

A las 10:53 horas se reúnen en La Moneda los ministros Andrés Chadwick “Ministro del Interior”, Gloria Hutt “Ministra de Transporte”, Louis Dgrange y Rubén Alvarado, Presidente y Gerente General del metro. En esta reunión rechazan absolutamente el comportamiento de los manifestantes no aprobando el actuar de estos.

A las 12:38 minutos la radio cooperativa informa que fuerzas especiales de Valparaíso y Rancagua están siendo derivadas a las estaciones de metro para el apoyo del orden público, posteriormente a las 13:07 minutos ya catorce estaciones de metro estaban afectadas por incidentes. El mundo político reaccionó de forma inmediata solicitando al gobierno retractarse del alza en el transporte público.

Las manifestaciones a las 15:55 horas iban en incremento por lo que trabajadores del metro exige el cierre total y resguardo policial para poder regresar a sus hogares.

Durante todo el día se registró una jornada de protestas en distintos puntos del centro de Santiago, las personas que retornaban a sus hogares no tenían locomoción colectiva ya que la alameda se encontraba inhabilitada completamente para su libre tránsito. En el metro Estación Central se denuncia el primer ataque con perdigones de parte de carabineros hacia un civil. El caos aumentó a las 19:20 minutos ya que toda la red del metro se encontraba cerrada lo que provocó indignación en muchos usuarios y trabajadores ya que no tenían como volver a sus casas y el Transantiago era insuficiente.

El ministro Chadwick a las 19:21 horas informa que han presentado querellas por Ley de Seguridad del Estado para quienes resulten responsables de los hechos ocurridos. En respuesta a lo señalado por el ministro del Interior la Comisión Chilena de Derechos Humanos cuestiona rotundamente el actuar del gobierno.

Los primeros incidentes en Plaza Baquedano se registraron a las 19:48 minutos donde cientos de manifestantes se enfrentaban a Fuerzas Especiales de Carabineros. Minutos más tardes el descontento era tan grande que manifestantes atacaron y quemaron el primer bus del Transantiago. Los destrozos y barricadas iban en aumento, tanto así que a las 22:00 horas se registra el ataque incendiario al edificio de Enel electricidad a las 22:10 minutos varias regiones comienzan a manifestarse apoyando con cacerolazos el descontento a los pobladores de la ciudad de Santiago.

Patricia Muñoz, Defensora de la Niñez expresa en su Twitter que está a las 22:27 minutos a la espera de saber el estado de salud de varios niños baleados con perdigones por parte de Fuerzas Especiales.

Los destrozos y ataques al sector público en distintos puntos de la capital eran fuertemente agresivos, a las 22:42 minutos se da aviso que la estación del metro Trinidad (línea 4) está en llamas y minutos más tarde la estación del metro Elisa Correa (línea 4) también está siendo atacada por una turba de delincuentes, así los llamaron las autoridades. Es afectada también estación Cumming, Macul en la zona poniente se registran incendios en diversas estaciones, el caos se apodera de Santiago y a lo largo del país se observan desmanes y cacerolazos. (COOLER narrativas frescas, 2021)

La consigna no fueron 30 pesos, si no 30 años se hizo sentir en todo el territorio nacional, los jóvenes de nuestro país se cansaron ante tanta injusticia social que venía agobiando a sus padres a lo largo de los años por lo que se fue traspasando hacia ellos a medida que fueron creciendo y haciéndose conscientes de las desigualdades que existen hasta la actualidad. Fueron años en los que muchos jóvenes crecieron viendo la realidad rechazando rotundamente el modelo neoliberal.

La opinión pública nacional e internacional se asombra al ver la magnitud del descontento de la sociedad chilena, sin imaginar que con el pasar los días se iniciaría una violenta masacre por parte de la policía y militares bajo el mando del gobierno de turno encabezado por Sebastián Piñera Echeñique. El punto de encuentro de estas grandes manifestaciones se da en la Plaza Baquedano ubicada en la comuna de Providencia, Santiago de Chile, todas estas expresiones desatan un desorden institucional lo que lleva al presidente a decretar estado de sitio en todo el territorio nacional. Una de las frases más relevantes dichas por el mandatario el 20 de octubre del año 2019 fue “Estamos en Guerra” frente a la violencia con la que se vivía en estos momentos por parte de manifestantes a los cuales las autoridades llamaros delincuentes y por parte de fuerzas especiales quienes salían a las calles a reprimir de una manera violenta sin medir consecuencias ni mucho menos respetando la vida.

Debido a los sucesos ocasionados por la crisis social el mandatario pospone los eventos internacionales más insignes que su gobierno estaba organizando APEC¹¹ , COP¹²-25.

El 10 de noviembre del 2019 el gobierno anuncia y ratifica el inicio del proceso para la creación de una nueva constitución, lo denomina congreso constituyente, esta iniciativa la propone después de muchas presiones de todos los sectores, las expresiones de disconformidad por parte de la sociedad chilena aún seguían en escalada y la violencia era permanente.

El día 15 de noviembre el gobierno y la oposición logran en común acuerdo un hecho histórico. La convocación a un plebiscito para que sea la ciudadanía la que a través de este instrumento determine si quieren una nueva constitución o una modificación de esta, la cual en primera instancia se llevaría en efecto en abril del año 2020. Las marchas no cesaron,

¹¹ Cooperación económica Asia – Pacífico

¹² Cumbre Anual sobre el Cambio Climático

como tampoco la represión que ejercía la policía en contra del pueblo, es por esto que el 19 de Noviembre del 2019 la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Organismo Dependiente de la OEA¹³, exige al gobierno chileno medidas de reparación y justicia a la violencia desatada en Chile por Carabineros.

La policía recibe la orden de no utilizar perdigones en las marchas a las cuales asistían familias completas incluso niños, eran muchos los heridos con lesiones oculares, extremidades entre otras. Se registraban 23 muertes a civiles a lo largo del país, tanto el gobierno, fuerzas armadas y carabineros no aceptan el informe que recibieron de Organismo de Derechos Humanos. (URREJOLA, 2019)

El incipiente resurgimiento de las ollas comunes.

En la dinámica que se produce el estallido social, se crea la primera línea que era un grupo de jóvenes, hombres y mujeres que resistían y se enfrentaban a Carabineros de manera agresiva corriendo un peligro constante teniendo como objetivo que miles de ciudadanos pudieran marchar y manifestarse libremente, recibiendo balines, lacrimógenas, perdigones entre otras armas utilizadas por las autoridades. Esta primera línea se mantuvo por mucho tiempo.

De esta manera surgieron algunas organizaciones que se dedicaron a generar las primeras ollas comunes en Plaza Italia, la Central Clasista de Trabajadores, fue una de las primeras en llegar con apoyo alimenticio para los jóvenes que estaban días enteros en una lucha constante, se creó una conciencia colectiva de ir en apoyo de alguna manera a aquellas personas que estaban arriesgando sus vidas para conseguir un cambio social en nuestro país el 9 de diciembre del 2019. Estas se mantuvieron entre los meses de noviembre y diciembre del 2019.

Los almuerzos que entregaba la CCT se realizaron durante Noviembre y Diciembre, y fueron destacados por medios como la Radio Villa Francia que dedicó posteos en Facebook para destacar el apoyo que entregaba el organismo sindical a la “primera línea”. (GARCÉS, 2020).

¹³ La Organización de los Estados Americanos

Ollas comunes y pandemia.

Mientras en nuestro país vivíamos un estallido social, en diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en la República Popular China, aparece el primer caso de coronavirus “COVID-19”. Un virus que afecta específicamente a los seres humanos y que tiene un alto nivel de agresividad para el cuerpo que incluso lleva a la muerte. Este virus logró propagarse rápidamente por toda China abarcando a todo el globo terráqueo, dejando a millones de personas en cuarentena total y aislamiento para evitar su transmisión a la población sana. En nuestro territorio chileno ya era conocido el fenómeno de este virus que azotaba a muchos países, el día 03 de Marzo del 2020 la prensa informa que el primer caso en nuestro país se ha registrado en la Ciudad de Talca un hombre de 33 años quien retornaba de un viaje de Singapur. (MONASTERIO BLANCO, 2020) Rápidamente se confirmó el aumento de casos y el día 18 de marzo el presidente decreta estado de Excepción Constitucional de catástrofe para todo el territorio nacional por 90 días ya que a la fecha en Chile había 238 casos activos en 12 regiones a lo largo de todo el país, siendo la Región Metropolitana la que concentraba la mayor cantidad de personas contagiadas.

Es por este motivo que nuestra sociedad comenzó a sufrir fuertes cambios en el ámbito económico ya que en lo laboral muchas personas quedaron imposibilitadas para continuar con sus funciones y seguir su vida de manera normal. Muchos trabajadores dependientes e independientes se vieron perjudicados en sus ingresos ya que nadie se hizo cargo de lo decretado por el presidente, comenzaron las cuarentenas totales en la mayoría de las comunas de Santiago de Chile lo que generó que muchos ciudadanos quedaran cesantes o con suspensión laboral. “Según una encuesta del Centro de Micro datos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, el desempleo marca un 15,6% en Santiago, la peor cifra en 35 años; y de acuerdo con al INE un 11,2% a nivel nacional en el último trimestre”

En mayo del año 2020 la primera olla común se realiza en la comuna de El Bosque en la calle Las Pataguas entregando 360 colaciones de lunes a sábado, los vecinos lograron organizarse de manera voluntaria y solidarizando entre ellos mismos con los pocos alimentos y pocos recursos que tenían en sus hogares. A la fecha no existía una ayuda concreta por parte del Gobierno por lo que miles de familias comenzaron a pasar

precariedades por la falta de insumos de primera necesidad. A través de las redes sociales muchas organizaciones fueron en ayuda cooperativa de alimentos e ingresos económicos para sustentar a las ollas comunes de diferentes sectores en Santiago debido a la no ayuda Gubernamental.

Para contextualizar, la cantidad de ollas comunes en funcionamiento entre los meses de abril y octubre del año 2020 eran 1.336 operativas, en las comunas de Puente Alto, Peñalolén, Estación Central, y La Pintana concentraron la mayor cantidad de ollas operativas. Este número es una mirada parcial ya que no existe un registro oficial de la cantidad de ollas comunes por ser iniciativa de organizaciones sociales y vecinos territoriales. (VERGARA240, 2020).

Pudahuel y ollas comunes

La comuna de Pudahuel fue fundada en el año 1897 y hasta el año 1975 fue denominada Barrancas. Según el último SENSU del año 2017 la cantidad de habitantes es de 230.293.

Por sus características geográficas tiene delimitaciones naturales, esta comuna se divide en tres grandes sectores, Sector 1 Pudahuel Norte, Sector 2 Pudahuel Sur y Sector 3 Pudahuel Rural. Una de las características principales que tiene esta comuna es su participación social las cuales están agrupadas formalmente en 1.997 organizaciones sociales entre ellas Cosoc¹⁴, uniones comunales de adultos mayores, unión comunal de junta de vecinos, mujeres, allegados y organizaciones territoriales y funcionales.

En mayo del año 2020 resurgieron las ollas comunes debido a la fuerte crisis sanitaria por la que atravesaba nuestro país. En ese entonces eran 65 ollas operativas en distintos puntos de la comuna, con un total de 25.610 personas beneficiarias. Las distintas iniciativas en promedio se daban en 5 días de atención.

2.1.2 ANTECEDENTES LEGALES

La red de protección social, plan de acción coronavirus

¹⁴ Consejo de la Sociedad Civil

Según el informe de la ONU¹⁵ la inseguridad alimentaria y la nutrición en el mundo, más de 47 millones de personas padecen hambre en la región y en el país, la inseguridad alimentaria alcanza a 15,6% de la población.

La red de protección social que implementó el Gobierno de Chile es para apoyar a los hogares que se vieron afectados por la pandemia, lo que se busca es generar ayuda, alivio y protección a cerca de 14 millones de chilenas y chilenos anunciado por el presidente Sebastián Piñera, se extiende a ciento cincuenta y siete medidas y veintiocho beneficios durante la pandemia implementados por el Gobierno de Chile donde el ingreso familiar de emergencia ha sido uno de los más relevantes.

Algunos de los beneficios y servicios es el Plan de Acción Coronavirus son:

- ✓ **Ingreso familiar de emergencia IFE**, el ingreso familiar de emergencia es una ayuda económica que busca apoyar a los hogares que se han visto mayormente afectados por la crisis sanitaria y económica provocada por el COVID-19.
- ✓ **Bono clase media**, este bono lo reciben las personas que obtengan una renta entre el salario mínimo y dos millones, que vieron disminuido sus ingresos.
- ✓ **préstamo solidario** es un crédito en uf sin intereses reales y para acceder al préstamo se debía cumplir con el requisito de la caída de los ingresos formales al menos en un 10%.
- ✓ **Bono 200 saldo 0 en AFP** este beneficio es para las personas que quedaron sin saldo en su cuenta previsional obligatoria.

La red de protección social, programa de alimentos para Chile.

El presidente Sebastián Piñera el pasado 17 de mayo anunció en cadena nacional el comienzo del programa de alimentos para Chile, que es parte de la red de proyección social. La entrega de 2,5 millones de canastas de alimentos para las familias más vulnerables y de clase media, se comenzó con treinta y ocho comunas de la capital el día 22 de mayo del año 2020, esta iniciativa es coordinada junto a la Intendencia, Gobernaciones, Municipios, Fuerzas Armadas, Carabineros y la ONEMI.

¹⁵ Organización de Naciones Unidas

Al 30 de mayo según el anuncio del presidente informa que se han entregado más de ciento veintidós mil canastas de alimentos en la Región Metropolitana, y más de treinta y cinco mil canastas de alimentos en las demás regiones de Chile, lo cual hace un total de ciento cincuenta y siete mil canastas.

El programa alimentos para Chile está focalizado en llevar canasta de productos alimenticios y de higiene. Este beneficio busca poder apoyar y generar un alivio a las familias, la ayuda se entrega directamente en los hogares sin necesidad de que la población salga de sus casas. Cabe señalar que esta iniciativa forma parte de la red de protección que ha puesto en marcha el Gobierno.

Entrega de canastas de alimentos Pudahuel 2020

La Municipalidad de Pudahuel a través de su página web, informa que la gestión a realizar sobre la entrega de canastas de alimentos a su territorio entregadas por el Gobierno. Esta se dispone a ir en ayuda de las familias más vulnerables que residen en la comuna, la entrega será por un periodo de tres meses teniendo como requisito poseer el registro social de hogares actualizado en el contexto de la crisis sanitaria que se vive en el país. En su conjunto el Municipio también entregó apoyo a las diferentes iniciativas de Pudahuel, el propósito es poder apoyar a más de sesenta y cinco ollas comunes que se encuentran activas en la comuna en el año 2020, consistiendo en la entrega de una tarjeta electrónica a las diversas organizaciones que brindaban un plato de alimento en esta crisis social y sanitaria, esta tarjeta de medio electrónico permite acceder a una red de comercios locales.

En relación con este apoyo, el alcalde Johnny Carrasco indicó que “hay que hacer un reconocimiento a los vecinos y vecinas que durante este tiempo se han ido articulando en torno a las ollas comunes”. Agregó que “a partir de ello fuimos catastrando y apoyando a aquellas que lo iban requiriendo, hasta llegar a la idea de entregar esta tarjeta, que contó con el apoyo del Concejo Municipal”.

2.1.3 ANTECEDENTES ESTADÍSTICOS

TABLA N°1 ZONA SUR COMUNA DE PUDAHUEL.

Etiquetas de columna			
	BENEFICIARIOS	CANTIDAD DE OLLAS	FECHA DE INICIO DE OLLAS
Etiquetas de fila			
Ailla 227	200	1	jun-20
Alsino sur 133	1200	1	jun-20
Ara 246	240	1	jun-20
Claudio Arrau 7904	440	1	jun-20
Eridano #164	210	1	jun-20
Jaime Guzman 8726/ Isla Picton 370	300	1	jun-20
Laguna conguillio 267	600	1	jun-20
Laguna san rafael 8344	730	1	jun-20
Laguna sur con la estrella	600	1	jun-20
Las garzas 516	200	1	jun-20
Lebreles 8611	400	1	jun-20
Lebreles 8630	900	1	jun-20
Mar del Japón 213	300	1	jun-20
Mar del Japón 216	80	1	jun-20
Oceania 385	810	1	jun-20
Oruro 7495	225	1	jun-20
Polux 276	300	1	jun-20
Serrano 425	150	1	jun-20
Total general	7885	18	jun-20

CREACIÓN PROPIA

Representación de la zona sur de la comuna de Pudahuel, en cuanto a beneficiarios, cantidad de ollas y fecha de iniciación.

Datos proporcionados por la CODEP

TABLA N°2 ZONA NORTE COMUNA DE PUDAHUEL.

Etiquetas de columna			
	BENEFICIARIOS	TOTAL OLLA	FECHA DE INICIO
Etiquetas de fila	norte	norte	
ALGARROBO 1046	150	1	jun-20
Andres Bello 1427	1200	1	jun-20
Barrio Nuevo 1070	200	1	jun-20
Barrio Nuevo 1139	300	1	jun-20
Bonaire 8493	50	1	jun-20
Bravo Luco 1165	300	1	jun-20
Cerro San Cristobal 1142	400	1	jun-20
Clodomiro figueroa 1077	840	1	jun-20
Corona sueca 8831	400	1	jun-20
Corona Sueca 9240	250	1	jun-20
Diagonal las Barrancas 9279	600	1	jun-20
Diagonal norte 1250	100	1	jun-20
Dracma Griego 644	200	1	jun-20
El anillo 8810	440	2	jun-20
El Cobre 8482, block 23, depto 21	300	1	jun-20
El colon 8464	300	1	jun-20
El Estribo 8602	320	1	jun-20
El Huerto 9252	750	1	jun-20
El sucre 8371	600	1	jun-20
El Tranque 1313	255	1	jun-20
Entrada 1 parque Santiago Amengual	300	1	jun-20
Farellones 1089	360	1	jun-20
FEDERICO ERRAZURIZ #1133	390	1	jun-20
Federico Errazuriz 722	230	1	jun-20
Forestales 9040	500	1	jun-20
Gorbea 1301	260	1	jun-20
Heraldica 8897	600	1	jun-20
Hipotesis 702-a	200	1	jun-20
Las Tranqueras 1290	540	1	may-20
Los Libertadores 7005	450	1	jun-20
Luis Beltran 781-D	480	1	jun-20
Martinica 1222	100	1	jun-20
Nicanor molinares 1144	340	1	jun-20
O'higgins 900	360	2	jun-20
Relacionador Aranguiz 645	500	1	jun-20
Ricardo Vial 8405	300	1	jun-20
San Francisco 9070	300	1	jun-20
San Juan Valdés 9577	240	1	jun-20
San Juan Valdés 9577/corona sueca 9216	300	1	jun-20
San Luis 940	120	1	jun-20
San Pablo 8458 block 5 depto 13	400	1	jun-20
San Pablo 8971	150	1	jun-20
Total general	15375	44	

CREACIÓN PROPIA

Representación de la zona norte de la comuna de Pudahuel, en cuanto a beneficiarios, cantidad de ollas y fecha de iniciación.

Datos proporcionados por la CODEP

TABLA N°3 ZONA RURAL COMUNA DE PUDAHUEL.

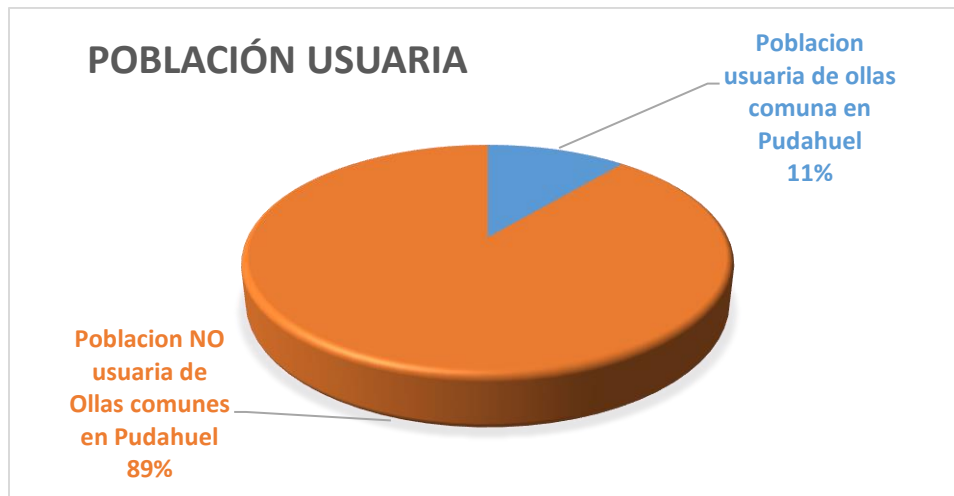
Etiquetas de columna			
	BENEFICIARIOS	TOTAL OLLAS	FECHA DE INCIO
Etiquetas de fila	rural	rural	
Alejandro Dip - Parcela 13/Noviciado.	720	1	jun-20
Camino Renca-Lampa (Noviciado)	600	1	jun-20
El parque 15030/ el bajo 9461	300	1	jun-20
Los Juncos 30038 (Noviciado)	30	1	jun-20
Simón bolivar - Parcela 15	700	1	jun-20
Total general	2350	5	

CREACIÓN PROPIA

Representación de la zona rural de la comuna de Pudahuel, en cuanto a beneficiarios, cantidad de ollas y fecha de iniciación.

Datos proporcionados de la CODEP

GRÁFICO N° 1

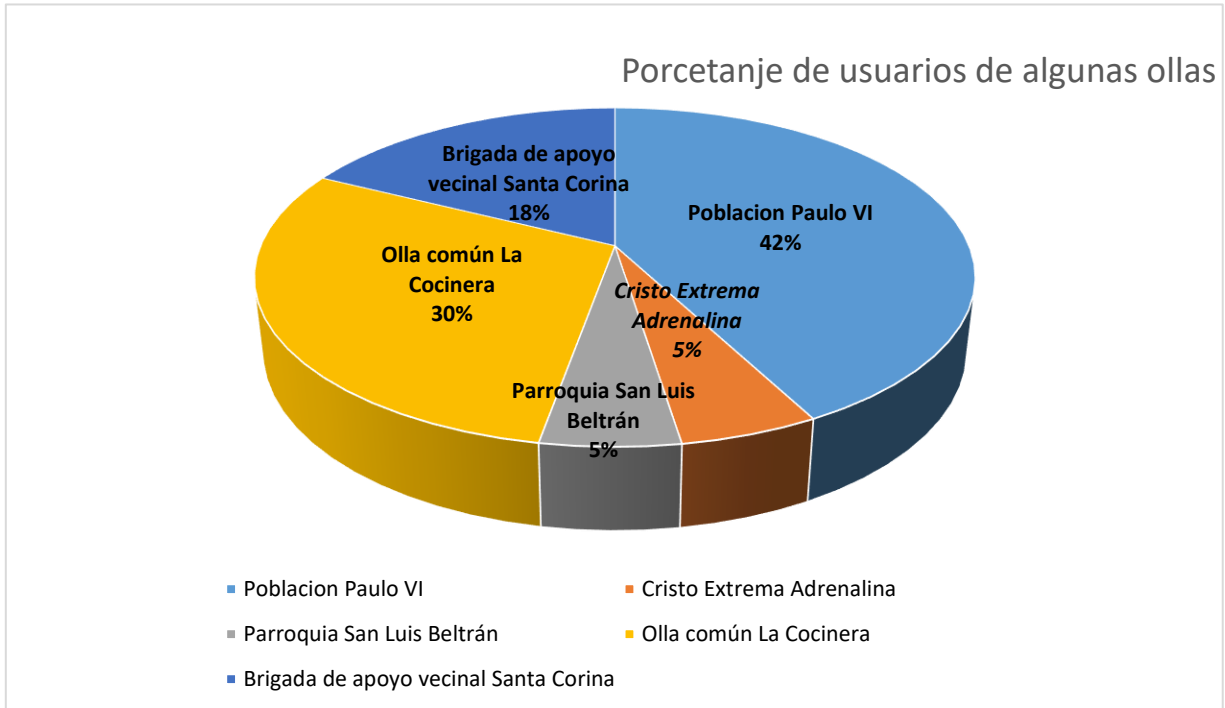


CREACIÓN PROPIA

Este grafico representa la cantidad de habitantes de la comuna de Pudahuel que son 230.293 según el SENSO 2017, de este total el 11% son usuarios de las ollas comunes que representan un total de 25.610 personas.

Datos proporcionados de la CODEP

GRÁFICO N°2

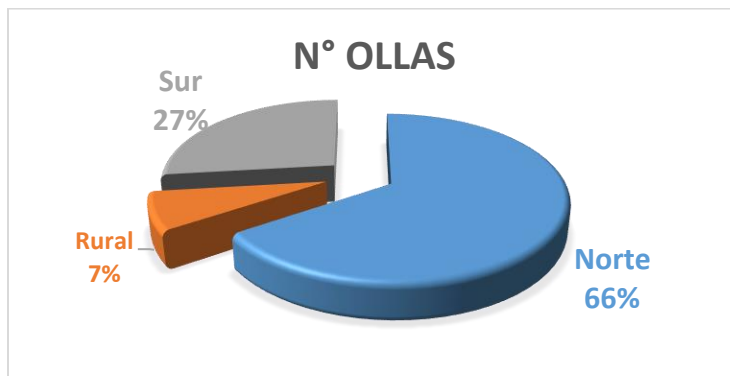


CREACIÓN PROPIA

En el siguiente gráfico queremos mostrar que una de las poblaciones con mayor vulnerabilidad es la población Paulo VI ya que su porcentaje de beneficiarios de la olla común es del 42% con un total de 1200 personas que recibían esta ayuda.

Datos proporcionados de la CODEP

GRÁFICO N° 3

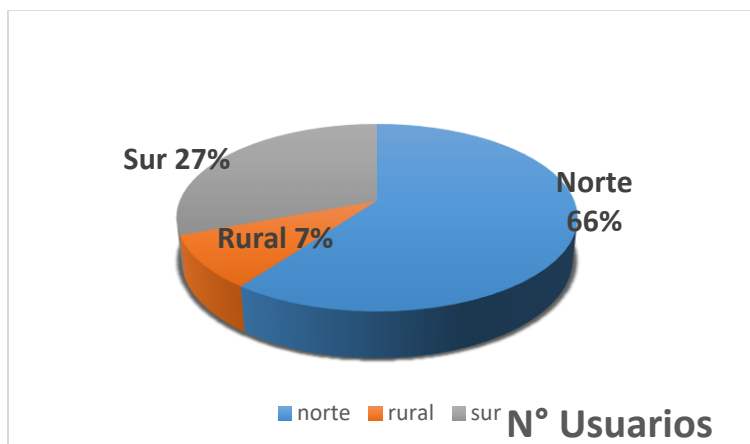


CREACIÓN PROPIA

El porcentaje de ollas comunes en la Zona Norte es un 66% que representa 44 ollas comunes operativas, Pudahuel Sur tiene un porcentaje de 27% que equivale a 18 ollas comunes, y Pudahuel Rural con un 7% tenía operativa 5 ollas comunes.

Datos proporcionados de la CODEP

GRÁFICO N°4



CREACIÓN PROPIA

Pudahuel Norte tiene un 66% de beneficiarios que da un total de 15.375, Pudahuel Sur con un 27% que equivale a 7.885 personas y Pudahuel Rural 7% con 2.350 usuarios que recibían este beneficio.

Datos proporcionados de la CODEP

2.2 ESTADO DEL ARTE

- ✓ **De la olla común a la acción colectiva, las mujeres “Yela” en Talca, 1980-1995. (2011).**

Un grupo de mujeres del norte de Talca durante los años 80 es una comunidad eclesial en base a la Iglesia, la cual es liderada por la organización de lucha contra la violencia de género en Chile, un pequeño grupo de mujeres de Iglesia se organiza y son las pioneras en la lucha contra la violencia de género en nuestro país.

Durante la década de los 60 muchos misioneros llegan a Chile y a Latinoamérica, dos de ellas son Laura Magallanes y Jessie Poynton las cuales llegaron alrededor del año 50 a nuestro país, ellas son las fundadoras y las pioneras en trabajar en las poblaciones del norte de Talca, las hermanas vivían en medias aguas y todo su apoyo se centraba en el arzobispado quien en ese entonces era el arzobispo Carlos González el cual tenía el objetivo principal de acercar a la población de la Iglesia.

En ese entonces existían muchas tomas y un fuerte Poder Popular de participación en distintos partidos de centro izquierda, existía una gran represión después del golpe militar vivido en Chile, las poblaciones eran allanadas, los carabineros entraban a sus hogares de día o de noche buscando personas que eran opositoras al Gobierno. Existieron muchas detenciones masivas llamadas operaciones de rastrillo, las comisarías se encontraban llenas de personas que fueron sometidas a brutales técnicas de tortura, las hermanas Jessie y Laura se sintieron muy conmovidas respecto a la vulneración de los derechos humanos, ellas realizaron y crearon un comedor popular en la capilla en donde liderados por mujeres preparaban alimentos a diario, en estas reuniones en donde preparaban la olla común el tema principal era la violencia física en donde se podía visualizar los golpes en su rostro y cuerpo, podíamos ver muchos ojos morados y un estado de ánimo triste, las mujeres comentaban lo que les sucedía en sus hogares y es allí donde las hermanas decidieron abrir un espacio de reflexión y mostrar una película la cual cambiaría profundamente sus vidas, logrando sensibilizarlas respecto a la violencia que viven.

En 1971 se crea la primera casa de acogida para las mujeres golpeadas en Inglaterra, mientras tanto en Talca las hermanas pioneras de este trabajo son inspiradas por la influencia del feminismo en el mundo secular y las lecturas de mujeres religiosas que

tocaban temas relacionados al género durante los 80. Comenzaron a realizar encuentros en Santiago y pudieron visualizar muchos talleres que posteriormente podían impartir en la Región, poco a poco estas mujeres logran organizarse y poder hablar más explícitamente de violencia y empoderamiento, poco a poco este grupo reducido fue aumentando.

Cuando lograron formar su primera casa de acogida contaban solamente con el espacio para poder albergar a dos personas, pero esto no las detuvo su ansiado y anhelado motivo de enseñar las hacía permanecer constantemente luchando por sus objetivos. Abarca muchos temas como la violencia doméstica y sexual, este fue el tema que la Iglesia católica no le pareció oportuno dado que esto podría provocar fracasos en los matrimonios pero ellas insistían que lo que querían era contribuir en matrimonios sanos e igualitarios, las hermanas con mucho pesar fueron nombradas para una nueva misión y debieron volver a Estados Unidos alrededor de los 90, ya este grupo de mujeres sin el espacio protegido que les daba la Iglesia debieron reunirse en la plaza pública para continuar con sus reuniones, ya no tenían un hogar ni tampoco financiamiento pero esto no las detuvo. En el año 1991 las mujeres de YELA participaron en el encuentro de violencia en Valparaíso y es aquí donde lograron tener recursos financieros para poder empezar a realizar esta labor social, con mucho esfuerzo lograron su sueño de poder tener una casa de acogida con un espacio para talleres y actividades.

Las mujeres de la Casa Yela lograron un sueño del grupo y pudieron conseguir fondos de una ONG suiza para fundar una buena casa de acogida con espacio para talleres y actividades del grupo. Esto se produjo por la iniciativa de Elena Valenzuela y su cercanía con el diputado socialista Sergio Aguiló, quien, en conjunto con la diputada PPD Adriana Muñoz, fue autor de la primera ley de violencia intrafamiliar. (Hillary, 2011, pág. 181).

La acción colectiva de la casa Yola presenta tres periodos claves, el primero es la acción de un grupo de mujeres que reflexiona sobre la violencia en sus comunidades y hogares, el segundo periodo es donde ellas se destacan como organizadoras de esta comunidad y pioneras en la lucha de la violencia de género y como último, participan en proyectos para la comunidad en los cuales uno de los más importante es la encuesta que realizan en Talca sobre la violencia doméstica. Esto es clave dado que esta fórmula la primera ley de violencia intrafamiliar en 1994, el año siguiente se formulan las políticas y programas,

profesionalizado en el escenario de local y nacional con la ayuda de un trabajador social Marcelo Pinochet entre los años 1995 y 2000. La casa YELA se abre al público, ellas capacitan a distintas personas civiles y públicos, personas de la salud en actividades de prevención, en los colegios y jardines infantiles sobre temas de violencia, las mujeres de YELA se transforman en interlocutoras importantes movilizándose en protesta frente a la vulneración de derechos de las mujeres.

El dinamismo que poseen estas mujeres y la trayectoria de la casa dan cuenta de las etapas para poder lograr y transformarse en una casa de orientación para el género femenino, son mujeres luchadoras sociales y solidarias que intervienen positivamente en la comunidad.

✓ **Estado, mujeres de sectores populares y ciudadanía. (1996).**

El Estado en Chile, a medida que se ha ido modernizando y desarrollando políticas sociales cada vez más complejas, ha concebido el lugar de las mujeres populares desde diferentes lógicas, asociadas a los modelos de Estado que han propuesto los diferentes gobiernos en la historia del país. En este texto, se observa y analizan las políticas sociales dirigidas hacia las mujeres del sector popular y cómo se desarrolla el concepto de ciudadanía para las mujeres. Cabe señalar, que el texto es publicado el año 1996, por lo que solo tiene en cuenta lo que acontece hasta ese momento histórico.

Para comenzar, habría que remontarse al surgimiento del Estado de Bienestar; el cual, asume la responsabilidad social por medio de la creación de políticas sociales destinadas principalmente, a la reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores populares, expandiendo las garantías sociales de salud, vivienda y educación. Sin embargo, estas medidas al ser aplicadas a través de los sistemas formales de previsión social no abarcaban a los sectores marginales no asalariados, y en el caso de las mujeres que integran este sector, cómo en su mayoría no estaban en el mercado laboral de manera formal, se relacionaban con el Estado cómo esposas de hombres asalariados. En este periodo, se crearon instituciones en beneficio de las mujeres y los infantes, todas fueron presididas por las primeras damas de la época.

Durante el Gobierno de Frei, en relación con las mujeres, se crean los CEMA a finales de 1964, presididos por la primera dama de la época. Estos centros, buscaban capacitar

técnicamente a las mujeres para que pudieran realizar desde su hogar, un trabajo remunerado que fuera en apoyo para el ingreso familiar. Estas capacitaciones consistían en otorgar o reforzar, habilidades manuales que iban directamente de la mano con el rol tradicional de la mujer. Con ello, no se modifica la situación de la mujer con respecto a su incorporación al mundo laboral de manera sustancial. Pero permiten la participación política logrando ser una herramienta para el movimiento popular. Posteriormente, con el gobierno de la UP, las mujeres populares se vierten a trabajar en la gestión de la vida doméstica y en comunidad, se crean las juntas de abastecimiento y control de precios, se integran a las juntas de vecinos, uniones comunales, federaciones, crecen los centros de madres y en general, estaban ligadas a la participación política por medio de los partidos políticos y entorno a la consolidación del proyecto socialista. Con respecto a las medidas que toma el Gobierno, se crea la Secretaría Nacional de la Mujer cuya misión era asesorar al gobierno en la elaboración y ejecuciones de políticas destinadas a incorporar a las mujeres y la atención de niños. En general, no se la consideraba separada de la familia, pero sí se proclamaba su derecho a la participación y el trabajo. No existió un movimiento de mujeres que se enfocara en mejorar su condición, las mujeres se volcaron al quehacer político de la época.

De una u otra forma, el Estado de Bienestar concibe a las mujeres en su relación con el espacio doméstico y la reproducción familiar, en torno al ideario de familia tradicionalmente constituida. Por lo cual, la relación entre mujeres y Estado. Modernizó el orden patriarcal, se reconocen sus derechos civiles y su condición como ciudadana. Así mismo, hasta la época en que fue escrito este texto, los centros de madres, fueron la agrupación de mujeres más masiva del país.

Este proceso se ve abruptamente terminado con la dictadura cívico-militar y la llegada del Estado subsidiario, en donde se transfiere al mercado, la mayoría de las funciones que cumplía el Estado. La participación de los CEMA se limita a la disciplina miento de mujeres y el fortalecimiento del ideario de la “buena madre”, pues desde allí se busca fortalecer el proyecto político del régimen dictatorial. En paralelo, las organizaciones en torno a la defensa de los DDHH se masifican y sus filas se llenan de mujeres exigiendo justicia por sus familiares, por los excesivos niveles de inflación y cesantía, las pobladoras se agrupan entorno a los “comedores infantiles”, posteriormente llamadas “ollas comunes”, crean “talleres solidarios” y “comprando juntos”. Los partidos políticos en clandestinidad crean

frentes de mujeres que luchan contra la dictadura y en los 80, comienzan a surgir grupos feministas a lo largo del país que buscan terminar con la condición de opresión y subordinación de la mujer.

Con la vuelta a la democracia, el año 91, se marca un gran avance en torno a las políticas sociales dirigidas hacia las mujeres, se crea el Servicio Nacional de la Mujer, poniéndole fin al desarrollo histórico de instituciones hacia mujeres a cargo de las primeras damas de turno. Este organismo, diseña y coordina políticas sociales con ministerios que legislan en torno a la defensa de los derechos de las mujeres, estudia y presenta propuestas para establecer igualdad de Derechos, implementa programas sociales tales como: Apoyo a Mujeres jefas de Hogar, Programa Nacional de Prevención de la Violencia Intrafamiliar y PRODEMU entre otros.

Con respecto a la acción colectiva de las mujeres en sectores populares, para ellas tiene sentido en relación con: a ser una forma de satisfacción colectiva de necesidades básicas ante la ausencia del Estado, un espacio afectivo de encuentro y desarrollo personal que permite salir del domicilio, ser un mecanismo de acción social comunitaria en donde se entrega un servicio hacia la población, de participación política en torno a las decisiones de una comunidad y de la sociedad. “Para las mujeres, formar grupos implica fundamentalmente “algo de la carga individual”. En este sentido se considera que el movimiento social de pobladoras es una forma de acción colectiva “basada en la solidaridad, aquella capacidad de los actores de compartir una identidad colectiva, de reconocer y ser reconocido como parte de la misma unidad social” (Weinstein, 1996, pág. 18)

Con respecto a los movimientos feministas u organizaciones femeninas de la sociedad civil, no buscan apoderarse del Estado, pero si impactar en sus políticas para que sus propuestas sean visibilizadas en la sociedad. Bajo lo cual, el concepto de ciudadanía de mujeres en aquel momento apuntaba a ampliar el concepto de democracia, de justicia y de inclusión de lo femenino en las políticas públicas. Por otra parte, la descomposición del Estado en sus servicios hace que sus usuarios se despolitizan, carezcan de poder y capacidad de discusión de un orden compartido, por último, cabe mencionar que la mayoría de estos usuarios de servicios públicos, son mujeres.

✓ **Comer en tiempos de “crisis”: nuevos contextos alimentarios y de salud en España. (2014).**

En esta sociedad se ha reflexionado el impacto que produce la inseguridad alimentaria y la dificultad que tiene el acceso a mayor recursos alimentarios la mayor parte de la población y que éstos puedan garantizar su subsistencia y bienestar, hoy en día en la sociedad que vivimos es consistentemente industrializada y se logra generalizar la sensación de abundancia alimentaria, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos todo el mundo tiene derecho a un estándar de vida y adecuado para su propia salud, bienestar y el de su familia incluyendo la alimentación.

El sistema agroalimentario global, son los productos y cocinas en cuanto a la producción y la acumulación de alimentos en los mercados y mesas, con respecto a la tecnología y a la estrategia de mercado este modelo ha favorecido a diferentes tendencias por lo que se valora de forma positiva, hoy con la industrialización existe una gran gama de productos alimentarios. En España también la diversidad en precios logra llegar a una mayor cantidad de población, hoy en día los productos se mantienen no solo durante su temporada estacional, sino que durante todo el año.

Sin embargo, de forma negativa estos procesos generan mayores costos en el medio ambiente y en la sociedad disponemos de mucha comida. Al existir mayor cantidad de alimentos procesados la cantidad de ellos que tienen fecha de caducidad generan una gran pérdida para la industrialización.

La escasez alimenticia siempre ha estado presente en nuestra historia ya sea en ausencia o escasez el alimento y la falta de acceso a esta regularización en los distintos grupos sociales y alimenticios al parecer está ligada a la internaliza del sistema capitalista y los procesos de producción de miseria y pobreza, “la inmensa mayoría vive en sociedades que han experimentado importantes transformaciones político-económicas durante la transición secular, existen focos de hambre repartidos por todos los países”. (Gracia-Arnaiz, 2014, pág. 649).

En la actualidad existe la posibilidad de elegir una gran cantidad de propuestas y de opciones diversas en cuanto a los alimentos, el horario para alimentarse ya no está

estipulado dado que existe un sin fin de variedades, lugares que posibilitan la opción de alimentarte en el horario que tú más desees y en cualquier lugar existiendo una gran variedad de precios, y distintas gamas de comida dado que hoy la sociedad tiene distintos tipos de estilos de vida y gustos. Sin embargo, a pesar del acceso a la alimentación sigue existiendo hambruna y persiste la malnutrición.

En la crisis económica entre el año 2006-2008 se presentan dos características una define una crisis como un período agudo y puntual, el cual se prolonga en el tiempo y por otra parte reconoce la crisis en países desarrollados porque al ser originados en ellos mantiene las consecuencias negativas en sus propias economías y población. Como conclusión se puede demostrar que el crecimiento económico no acompaña necesariamente la disminución es la desigualdad social durante el periodo del 2008. España ha tenido bastantes obstáculos en su sistema bancario inmobiliario y empleo los cuales han debilitado su economía en este periodo mantiene una economía estancada e incluso en recesión.

Las familias han tenido que modificar sus avisos alimentarios concretamente realizando compras de alimentos mucho más económicos, en el año 2012 la encuesta anual panel de consumo alimentario indicó un crecimiento en el consumo de necesidades de fruta, huevo, pan o derivados lácteos, evidentemente la brecha entre los ricos y pobres cada vez es más visible. Las personas con menor oportunidad deben adaptarse y readaptarse a nuevas estrategias como lo es la comida en comedores solidarios creación de huertos en sus hogares reciclar las sobras de comida y muchas veces delinquir para obtener algún alimento. A consecuencia de todo esto la salud también está generando una crisis la mala alimentación muchas veces genera desnutrición.

✓ **La participación comunitaria como vía para el empoderamiento de encargadas del programa Comedores Comunitarios en Culiacán, México. (2019).**

Este artículo hablaba sobre una investigación del empoderamiento de un grupo de mujeres de la región de Sinaloa, México.

Tiene que ver con sus propias necesidades como familias y el rol de las mujeres con respecto a las necesidades que se tiene a nivel de familias, más allá de esto veremos como este acto sirve al ver la capacidad que tiene muchas mujeres de ser buenas gestoras y

organizadoras, con liderazgo bien definidos, lo que les permiten tomar un sentido comunitario y toma de decisiones de un buen vivir tanto para ellas como para los suyos.

El objetivo de este trabajo es la reflexión sobre la construcción del proceso de empoderamiento que se genera en la cotidianidad de las mujeres líderes del programa Comedores Comunitarios, identificando sus estrategias políticas, sociales y culturales producto de su acción social. La ruta metodológica está basada en un análisis hermenéutico-interpretativo que se desprende de los discursos de 27 mujeres que operan el programa comedores comunitarios en el municipio de Culiacán, en el Estado de Sinaloa, México. (Verdugo-Araujo, Tereso- Ramirez, & Carrillo-Montoya, 2019)

La metodología ocupada tiene una posición hermenéutica-interpretativa que busca denotar el empoderamiento de las mujeres que participan en un comedor solidario comunitario, con un enfoque cualitativo para abordar aspectos simbólicos y subjetivos que constituyen comportamientos sociales, desde este punto se rescató los discursos, experiencias y vivencias en estos comedores comunitarios en este espacio se fomenta la participación activa, dicho estudio tiene como centro el enfoque de género.

Se trabajó la entrevista semiestructurada con respuestas abiertas para recolectar las opiniones, expresiones, obstáculos y sugerencias de las participantes, la idea de estas entrevistas es conocer y comprender sus experiencias e impresiones experiencias de vida incluyendo el aspecto político, sus cambios personales y el de sus familias, también se utilizó la técnica de la observación para ver la comunicación no verbal y esta se llevó a cabo en los momentos en que ellas estaban en los comedores solidarios. Dentro de las participantes se encontraban 27 mujeres entre 28 a 55 años dueñas de casa, la participación comunitaria toma relevancia en los trabajos voluntarios como lo son las ollas o comedores comunitarios está directamente ligada con el bienestar del otro, la mayoría de estas mujeres son líderes de sus propias comunidades.

Con respecto a los usuarios del comedor cuentan con la asistencia para solucionar sus necesidades prioritarias, ejemplo el acceso a la alimentación y la transformación de los hábitos alimentarios, pero están al debe y deben buscar las estrategias para buscar un espacio que sea incluyente en la convivencia familiar, la comunicación y encuentros

participativos para retomar la cohesión social. Con respecto al empoderamiento de las mujeres se espera un desarrollo a largo plazo, se reflejan mejores condiciones para las familias usuarias del comedor para trabajar las mejoras de las condiciones de calidad de vida y la dignidad de los usuarios, con la identificación de las necesidades de cada familia, es por esto que la parte economía es un punto primordial en las ayudas , las mujeres tiene carencias económicas ya que la mayoría son jefas de hogar , con todo lo significa esto el cuidado del hogar, los niños entre otros también generan formas de ayuda mutua con ventas de productos para obtener ingresos extra.

El comedor comunitario se ha convertido en una fuente para sobrevivir porque tengo que mantener a mis hijos puesto que soy mamá sola, les doy alimento, pero a su vez aprendo cosas como administrar un lugar y ser la encargada, y la verdad, se siente muy bien el liderazgo de estas mujeres es relevante ya que son ellas las intermediadoras entre la comunidad y el estado por tanto son las encargadas de formular proyecto, ejecutarlos, rendirlos es por esto que se transforman en lideres comunitarias, por eso el comedor ha servido también para ocuparlo como un espacio de convivencia social y político , donde también se da tiempo para las celebraciones si así lo amerita, estas mujeres han logrado ser un referente dentro de la comunidad , son importantes los aportes desde su trabajo el compromiso por construir una sociedad más integradora desde sus propias fortalezas con identidad colectiva y arraigo, este camino no estuvo alejado de diferencias con otros actores de la misma localidad que de alguna manera tienen algún estatus político dentro la comunidad, que buscan controlar su participación dentro del comedor.

Sin embargo, desde la propuesta multigradual del empoderamiento de Tereso-Ramírez (2017), en donde los grados son el afectivo, familiar, dialógico, laboral, económico, político y legal, las mujeres que participan en las comunidades sí logran desarrollar el grado de empoderamiento dialógico, el cual se entiende como aquella interacción que se hace entre distintos actores sociales, pero también entre espacios donde el poder en su forma coercitiva se hace presente como medio de control. En esta lógica, las mujeres aprenden a establecer dichos diálogos entre los espacios familiares, domésticos y los espacios comunitarios y políticos.

En conclusión, el empoderamiento ha sido un trabajo arduo que este grupo de mujeres han tenido que realizar desde sus propios hogares, en la comunidad y con otros actores

relevantes, ha sido un proceso individual, de auto confrontación en algunas situaciones donde se encontraron mujeres y hombres, con el sentido de conversarlo y llegar a mejorar las relaciones interpersonales, realizando este trabajo los más beneficiados son los usuarios y las mujeres en sí y la sociedad, para ir avanzando en el trabajo colaborativo con respectivas en derechos humanos con una visión de género.

- ✓ **Revista apuntes para el trabajo social una mirada a las mujeres intelectuales de la ONG y la generación de conocimiento lo femenino-popular en Chile. (2017).**

En este resumen hablaremos sobre un grupo de trabajadoras sociales, vinculadas a diferentes ONG durante la dictadura cívico militar en nuestro país, tomando su conocimiento dentro de su campo, y por otra parte observando las condiciones de las mujeres populares.

Dan cuenta de 4 etapas bibliográficas:

La primera corresponde a los años 1973-1977, donde resurgen las primeras agrupaciones de mujeres, que dieron frente a lo que estaba pasando en el ámbito político en Chile, estos conjuntos se agruparon en función de las demandas por verdad y justicia la mayoría se crearon al alero de la iglesia católica, en torno a sus demandas también se forman las insipientes ollas comunes, comedores populares e infantiles esto daba paso también a reuniones entre diversas mujeres en este nuevo contexto político .

Segunda etapa 1977-1981 esta etapa se puede denominar la forma de organización que tuvieron las mujeres para denunciar los hechos que acontecían en el país también se caracterizó por el acompañamiento existente para una reconstrucción de la sociedad en conjunto con una identidad. Se distingue por el desarrollo de nuevas formas de organización femenina, esta fue la forma que encontraron para realizar denuncias de todo lo estaba sucediendo en el país con una mirada desde el mundo femenino y popular, también se organizaron en distintos talleres laborales para enfrentar la crisis económica que existía.

De esta manera,

Las pobladoras de los años 80 [...] se organizaron [...] entre sí (y con otros pobladores) para producir (formando amasanderías, lavanderías, talleres de tejido, etc.), subsistir (ollas comunes, huertos familiares, comprando juntos), auto educarse (colectivos de mujeres, grupos culturales) y, además, resistir (militancia, grupos de salud). Todo ello no sólo al margen del Estado, sino también contra el Estado. (Salazar & Pinto, 2002, pág. 261)

Tercera etapa 1982-1986 las mujeres ya se organizan más y crean diversos espacios de reflexión para hablar sobre la condición de las mujeres pobladoras, es así también que toman el rol predominante en las protestas contra el régimen militar, también debieron organizarse para enfrentar la crisis que se vivía en el país.

Cuarta etapa 1987-1990 en esta parte las mujeres se reunieron para ser un aporte y prepararse para la llegada de la democracia, también quieren participar de este hecho histórico y ser un aporte, el nuevo Chile debía construirse con ellas, pero desde la visión de algunos era mejor que las mujeres se fueran a sus casas que con la llegada de la democracia ya eran necesarias las ollas comunes y esa sería la mejor razón para sacarlas de un mundo donde primaba el hombre.

Es así después de una década de sufrimiento, se promovió un feminismo popular con acompañamiento de muchas intelectuales que apoyan esta iniciativa las cuales también eran su bandera de lucha, en este camino las ONG fueron fundamentales, destacamos la participación del colectivo de trabajo social quienes publican apuntes para el trabajo social esta habla de la participación que tuvieron profesionales con mujeres pobladoras activistas y debatieron sobre la democracia que está por llegar.

También se da a conocer un trabajo de este grupo de profesionales conformado por mujeres, bajo una mirada feminista donde no solo se habla del rol de la mujer en el hogar los niños, si no tanto en sus propias vidas, como también llegar a hacer agentes de cambio en la sociedad el rol fundamental que tuvieron en la lucha por un país más justo y llegar a la tan ansiada democracia en Chile.

Por último, queremos destacar que hacia 1989, cuando ya se estaban abriendo los caminos respecto de cómo debía seguir interviniendo el Trabajador Social en el nuevo contexto democrático, estas mujeres

afirmaban que las nuevas políticas de género debían contener una legislación contra la violencia hacia la mujer; la posibilidad de que se otorgara patria potestad a las mujeres; se autorizara el aborto en casos de enfermedades o violaciones; se protegiera el derecho a la maternidad de las mujeres trabajadoras. Además, solicitaban jornadas laborales más cortas, jubilación antes que los hombres, igualdad de salarios, educación sexual en el colegio y en las familias, información sobre anticonceptivos a mujeres adultas y adolescentes. Asimismo, demandaban. (Moyano Barahona & Pacheco, 2017, pág. 19)

- ✓ **Memoria Popular Palena (1971-2016), en busca de un sueño, Comité editorial Estudiantil, Facultad de Humanidades, Universidad de Santiago de Chile. (2018).**

En la siguiente investigación se reconstruye la historia colectiva de la toma Villa Palena a través de los distintos testimonios de sus pobladores al comenzar a recabar las entrevistas a sus protagonistas se recordaron historias de anhelo alegrías y frustraciones recordando la fecha del 7 de Noviembre del año 1971 en plena unidad popular un total de 20 pobladores de la Cisternas de manera silenciosa se tomaron un terreno ubicado entre Santa Elisa y José Ureta que hoy en día es la llamada Villa Palena. En Chile en ese entonces se vivía una desigualdad habitacional dado la emigración desde la zona rural a la ciudad en ese entonces el problema de la vivienda se manifestaba por medio de huelgas lo que conllevó a la toma de terrenos en 1930 con la crisis salitrera y el retorno de los trabajadores del norte de la ciudad dio comienzo a la organización de la ollas comunes u ollas de los pobres. posteriormente en el margen habitacional esto siguió avanzando y es así como se empezaron a construir las poblaciones callampas como resultado del poblamiento que si vivía en la época estas viviendas eran de materiales de desechos y sin ningún servicio básico generalmente estaban ubicadas en las riberas de los ríos de los cerros o terrenos fiscales ubicadas generalmente en la provincia de Santiago.

Los factores que sin duda influyeron en dicha pobreza, tienen relación con la demolición de conventillos, el retorno de los trabajadores salitreros, el incremento de la migración campo-ciudad, baja tasa de construcción de

viviendas, las debilidades de la industria de la construcción, la ausencia de una política de Estado eficiente, los bajos salarios y los efectos de la inflación sobre los más necesitados de la habitación. (Gonzalez-Zuñiga, 2018, pág. 7).

En el año 1957 un grupo de pobladores logra la toma de la victoria, y en su conjunto logra realizar un comité de allegados en el zanjón de la aguada que enmarca las luchas sociales del país, se vive un gran problema en vivienda en economía y en la inserción laboral inestables de los más vulnerables si bien el Gobierno a través de la creación de la CORVI¹⁶ pretende entregar las primeras ayudas sociales y generar un plan de construcción de vivienda bajo la administración de Carlos Ibáñez del Campo No obstante las personas siguieron realizando tomas de terrenos y esto generó un gran aumento y comenzó a duplicarse en otras comunas, con el Gobierno de Salvador Allende se genera un déficit en vivienda y es así como el Ministerio de Vivienda de ese entonces genera un plan de emergencia en el año 1971 creándose un sub departamento de campamentos.

Cabe señalar que la mayor parte de la población de Villa Palena y las tomas fueron realizadas por mujeres , el rol que cumplen ellas en su mayor parte en la resistencia solidaria dentro de la población las mujeres realizan la toma con un solo objetivo entregar un mejor pasar a sus hijos e hijas, “resalta el rol de la mujer en la Unidad Popular; afirmando que la sociedad chilena es “una sociedad matriarcal”; la mujer es el pilar fundamental del hogar; de la familia” (Gonzalez-Zuñiga, 2018, pág. 12).

Posteriormente en la dictadura militar algunas mujeres fueron perseguidas y exiliadas y otro porcentaje de ellas decidió retirarse y no continuar siendo parte de una organización social.

Las pobladoras de Palena I nos relatan aquellos días llenos de complejidad discriminación y prejuicio social, se podía palpar en el aire la solidaridad y resistencia que tenían estos pobladores, realizaban ollas comunes trabajos voluntarios entre otras cosas para poder subsistir el día a día podían mostrar su capacidad de organización, dado a que relatan muchas veces los intentos de incendio a los que se vieron sometidos por personas que no

¹⁶ Caja de Habitación en la Corporación de la Vivienda

estaban de acuerdo con la realización de sus tomas. También fueron apoyadas Por la Iglesia lo cual se concretó, concretaba en la entrega de alimentos y ropa.

La mayoría de la bibliografía respecto a la pobladora señala su capacidad organizativa, en cuanto, a la lucha por la vida y los derechos humanos, como también, las maneras de reorganizarse para atenuar la crisis económica. Las mujeres decidieron férreamente luchar por la verdad y la democracia; ejemplo de esto fueron las diversas formas de manifestación que generaron durante todo el régimen militar. (Gonzalez-Zuñiga, 2018, pág. 28).

✓ **“Nosotras también estamos en primera línea”: Las mujeres de las Ollas Comunes de Lima Metropolitana durante la crisis de la Covid-19. (2021).**

En la actualidad en Perú, el 71% de sus habitantes posee un trabajo informal en el cual, no se cuenta con seguridad social, médica, descansos ni vacaciones. Este sector, ha sido el más afectado por la pandemia de Covid-19; el comercio ambulante y trabajos en el área de servicios se han visto detenidos casi por completo. Esta situación ha llevado al resurgimiento de acciones comunitarias para subsanar la necesidad básica de ingerir alimentos por medio de las ollas comunes en el Lima Metropolitana, las cuales han sido gestionadas en su mayoría solo por mujeres.

Cabe señalar que, las ollas comunes no son lo mismo que un comedor popular, aun cuando ambas son organizaciones auto gestionadas de subsistencia por situaciones de crisis en el país. Las primeras, surgen de iniciativas producto de la contingencia y no se suelen sostener en el tiempo ni tiene reconocimiento legal. Las segundas, poseen un carácter institucional y se suelen sostener en el tiempo, pues están reconocidas en la legislación peruana, permitiendo que el acceso a alimentos, capacitaciones y la construcción física del espacio sea más expedito, muchos de estos comedores, fueron en un comienzo ollas comunes.

Se considera que, la forma en que las organizaciones comunitarias se instalan dentro de un barrio es a la manera de un habitar que busca dar respuesta a una necesidad que las instituciones formales no están atacando. Es en este sentido, las mujeres han respondido

a estas situaciones de crisis, construyendo organizaciones de barrio que tienen su objetivo puesto en la entrega de comidas.

Las primeras organizaciones de mujeres en el país vecino fueron los clubes de madres, los cuales eran lugares de encuentro entre mujeres donde realizaban manualidades, tejidos y juntaban donaciones para la caridad, pero el contexto de la crisis que se vive en Perú desde el año 75 al 90, genera la aparición masiva de organizaciones populares que dan respuesta al déficit alimenticio lideradas por mujeres. Por lo cual, se considera que el papel activo de las mujeres en exigir servicios básicos y de manera profunda, mejorar las condiciones de vida, problematizar la distribución de ingresos y las políticas alimentarias; “es así como las organizaciones vecinales de mujeres se convirtieron en espacios para el aprendizaje de la acción social y política” (Cuadra, Soto, Meza, Miranda, & De las Casas, 2021, pág. 69)

Las mujeres ocupan sus conocimientos de cocina, el capital social que les entregan las redes de barrio, para posicionarse frente a los gobiernos locales y exigir sus demandas. Estas mujeres a cargo de ollas comunes son parte del grupo vulnerable de la sociedad andina y al ser mujeres vivencia las desventajas del patriarcado, cuestión que agrava sus condiciones materiales e inmateriales de existencia. Por lo tanto, cuando asumen posiciones de liderazgo en sus comunidades, hacen frente, de manera cooperativa y solidaria un lugar activo en la lucha contra los factores que limitan su condición de ciudadanas. Las mujeres han logrado consolidar organizaciones como las ollas comunes para el rehabilitar de la comunidad dañada por la crisis. Dadas estas organizaciones, Lozano halla que las mujeres se rigen por roles de género comunales. Estos son concebidos como la ejecución de actividades cuyo fin es incidir en el desarrollo comunal.

Ahora bien, para la realización de esta investigación de orden cuantitativo, se encuestan a 60 mujeres participantes de ollas comunes, cuyos resultados arrojaron que: en su mayoría estas mujeres tienen entre 35 y 39 años, su estado civil es de convivientes o casadas, son madres y en general tienen 2 hijos, cuentan con un nivel básico de escolaridad y su ingreso semanal promedio es de 50 soles o menos. La mayoría de las encuestadas, consideran que están en un nivel socioeconómico bajo e indican que son sus parejas quienes aportan más ingresos al hogar. En gran parte, afirmaron tener un empleo antes de la pandemia y no contar con agua potable en su casa.

En la olla común, sus funciones principales son de organizadoras y cocineras, le entregan en promedio de 4 a 6 horas diarias a esta actividad y declaran sólo participar en la olla común en sus barrios. Lo cual, indica que su situación actual de desempleo sumado a la crisis sanitaria las llevó a involucrarse en la organización de las ollas comunes para poder solventar la necesidad de alimentación de sus familias y su comunidad. Son ellas mismas las que se encargan del autofinanciamiento de las ollas y todas estas organizaciones nacieron producto de la pandemia, es decir; se involucran en este trabajo comunitario por la necesidad de afrontar por medio de la organización comunitaria la situación de crisis en su país. Es en este sentido, que señalan haberse involucrado por la motivación de ayudar a la comunidad y todas consideran estar muy involucradas en la organización.

Un aspecto que señalan los y las investigadoras debería tenerse en consideración, es si la religiosidad de las mujeres influye en su participación, pues algunos nombres de ollas comunes se relacionaban con Dios. También, señalan tener en consideración la utilización de una técnica mixta de investigación cuantitativa y cualitativa de investigaciones futuras de esta temática.

✓ **Estallido social y pandemia: de los cabildos a las ollas comunes. El caso del Norte Grande de Chile Espacio Abierto. (2020).**

En este texto, se conectan dos fenómenos políticos sucedidos en el tiempo reciente: el Estallido Social y la crisis sanitaria. Ambos acontecimientos, generan que el sistema político chileno se vea puesto en duda: por las críticas al modelo neoliberal y el actuar del Gobierno frente al virus. En este sentido, el concepto de biopolítica nos permite ver que ambos fenómenos son potenciados el uno al otro, pues “la peste lo que hace y hará es correr aún el velo de las desigualdades”. (Guerrero Jiménez & Pérez Mora, 2020, pág. 107)

Lo que se quiere decir con ello es que, estos procesos generan cada uno a su forma, un despertar en la sociedad civil; con el estallido, las protestas a lo largo de todo el país, los cabildos auto convocados que desencadenan en el plebiscito y con la peste, la solidaridad por medio de ollas comunes. Ambas indican la presencia de un capital social y un capital político que se ha hecho presente en todo el territorio. Sin embargo, estos fenómenos no

han logrado levantar un proyecto político que aparezca como alternativa; se observa malestar y rabia, pero sin una propuesta de gobernabilidad.

Con respecto a la pandemia, en ella se entrecruzan la biología y la política; el cuerpo aparece como un territorio político a conquistar y controlar, la vacuna es el proceso por el cual se conquistará el cuerpo. Toques de queda, militares resguardando el día y la noche, controles sanitarios, fases de encierro; todo por la salud. Si a todo esto se le agrega desempleo y hambre, la cuarentena se convierte en el punto clave y óptimo de control social y de generación de cuerpos sumisos.

No obstante, a todos los esfuerzos realizados por el gobierno, el sistema político en general sigue estando escasamente validado por la ciudadanía, pues las chilenas y chilenos, han dejado de creer en el mito de ser la potencia de Latinoamérica, la meritocracia hizo evidente y palpable, lo desigual que son distribuidas las riquezas. Pero el estallido se quedó sin convertirse en revolución, porque no hubo un proyecto político que encaminara las demandas, los partidos políticos quedaron fuera del octubre chileno.

Con la llegada del Covid-19, este proceso se estancó de alguna forma, pero con las escasas y poco legítimas medidas del Gobierno, la continua alza de casos, el criticado manejo sanitario por parte del Ministerio de Salud, el nivel de aprobación del Gobierno continuó en declive. Debido a las escuálidas medidas tomadas por el Estado para hacer frente a los daños que causa las crisis sanitarias en los sectores más vulnerables, la sociedad civil por medio de sus organizaciones territoriales, se activaron ante este contexto.

En el norte grande existe una larga data de tradiciones de ollas comunes, conocidas como las ollas de los pobres, espacios de auto ayuda popular que surgen por la crisis de los años 30 causado por el fin de la era del salitre. En ellas, los obreros cesantes bajan a Iquique para retornar a sus lugares de orígenes y en la espera, se organizan para cocinar de manera colectiva ayudados por las organizaciones mutualistas de la ciudad. En palabras de los autores:

“Este es un espacio, más allá de lo económico, que se combina con lo político y lo simbólico. Es estar todos juntos, en situaciones adversas. La narrativa gastronómica, que se sintetiza en la frase “parar la olla” es narrativa política. El comer lo mismo, ya sea en un comedor o en sus casas, marca un

sentido del nosotros. La comida y su búsqueda, aglutina”. (Guerrero Jiménez & Pérez Mora, 2020, pág. 113)

Esta situación, es revivida en Chile en la década de los 80, de alguna forma, las maneras de defenderse en comunidad se activan, identifican y guardan en la memoria e identidad social del pueblo. En Iquique, las tomas de terreno que se originan en dichos años en Alto Hospicio implicaron la organización de diversas ollas comunes. Es en este sentido, que las ollas comunes, como una acción colectiva, son vistas como espacios de resistencia y solidaridad frente a situaciones de crisis.

En relación a las respuestas frente a la crisis sanitaria, se observa que se han implementado tres tipos de ayuda: una que es implementada por el Estado a través de los paquetes o cajas municipales, estrategia que para los autores es fallida y desembocó en el retiro del 10% de los fondos previsionales. La segunda medida es aquella conformada por grupos solidarios que se oponen al gobierno de Piñera, que a través de redes sociales consiguen financiamiento y realizan ollas comunes, y la tercera, es aquella efectuada por clubes deportivos y otras organizaciones sociales de barrios, quienes, a pesar de sus escasos recursos, activan sus redes para conseguir ingresos para realizar las ollas comunes.

Los autores consideran que la sociedad chilena vive un punto de fragilidad institucional única desde la vuelta de la democracia. Si bien, aún la ciudadanía no encara un proyecto en común, hasta ahora se aglutinan para hacer frente a la catástrofe alimentaria de manera popular y colectiva en los sectores marginales. Se espera que, una vez terminada la pandemia, el capital solidario desplegado en todo el país, sea canalizado a la manera de un proyecto político unificado.

Ahora bien, lo mencionado se relaciona con el norte grande y esta situación social, en que en este territorio existe una larga data de organizaciones políticas de izquierda; el movimiento obrero, el nacimiento del partido comunista y diferentes movimientos anarquistas que surgen con la explotación del salitre y también está presente la matanza de la escuela Santa María. Se cree, que este capital social y político, presente en la memoria popular, en donde las ollas de los pobres era el lugar de encuentro, ha permitido que, en esta historia, muchos grupos sociales vean en esta experiencia del pasado, un referente e inspiración.

✓ **Desarrollo, feminismo y género: cinco teorías y una canción desesperada desde el Sur. (2016).**

En este veremos cinco teorías con temas de desarrollo y feminismo pasando por la perspectiva de género. El feminismo aporta una mirada más igualitaria donde hombres y mujeres somos iguales, recibir una remuneración igual por el mismo trabajo así de esta manera llevar una mejor convivencia entre hombres y mujeres, pero va aún más en profundidad ya que no lo es la remuneración, el patriarcado vivido por años ha llevado a entender somos las mujeres ciudadanas de segunda clase una igualdad completa.

La cultura feminista es la máxima creación consciente, voluntaria y colectiva de las mujeres, en tanto filosofía, es el esfuerzo práctico que más ha marcado la vida de mujeres que ni se conocen entre sí, que han Recuperado mejores condiciones sociales para vivir y ha moldeado su propia condición humana. (Ortega- Rubio, Lagunas-Vasquez, & Eltran-Morales, 2016, pág. 63)

Teoría N°1

El rol de la mujer en el desarrollo.

La científica concluye que el rol en el desarrollo debe ser acompañado por complementos tales como el ambiente, en lo social la población, estructura familiar, en lo económico el nivel tecnológico la estructura ocupacional y la cultura, este crea un sistema socio ecológico, con estos conceptos se llegaría a una buena convivencia entre hombres y mujeres.

Teoría N°2

Esta teoría habla sobre las mujeres del tercer mundo, en los años 70 es donde ellas carecían de oportunidades económicas y de status, esto lo veían como la separación de los trabajos productivos, por tal razón los planificadores se encargan de formular políticas públicas que las incluyeran en los avances y por tal razón la misma ONU las agrega en la agenda mundial del desarrollo. Estas son algunas de las políticas en las que las incluyen planificación familiar, crédito, acceso a tierra, reformas legales esto da paso a una vía de modernización.

Teoría N°3

Género y desarrollo

La perspectiva de género se relaciona con una mirada crítica de los roles sociales que las mujeres han desarrollado por siglos.

El feminismo por esta parte se orienta en exigir igualdad de derecho de las personas en una sociedad patriarcal la evolución no ha sido mucha ya en el siglo XXI aún estamos en estas disputas hay países más avanzados, pero falta mejorar con trabajos en las comunidades, en estrategias que potencien en equidad y género.

La desigualdad de género observa los temas de poder y su relación con el género y las estrategias para empoderar a las mujeres.

Teoría N° 4

Las mujeres por décadas han ido superando los obstáculos no obstante a eso siguen manteniendo roles que según algunos son fundamentales como lo son el cuidado de la familia entre otros, así mismo son muchas las voces que aun en estos tiempos predicán que la sociedad debiera darles el valor económico que se merecen al ser mujeres con más de un trabajo, el trabajo del hogar aun no sido reconocido.

Eco feminismo, Tiene que ver el rol de las mujeres con respecto al cuidado y protección de los animales y el medio ambiente, tareas en su mayoría voluntaria, esto tiene que ver con el rol protector que tiene la mujer por otro ser humano y la estrategia de sobrevivencia, es por eso que se define feminismo ecológico por la igualdad entre los sexos, que es una diferencia en la semejanza entre hombre y mujer.

Teoría N° 5 Marxistas- feministas

El feminismo tiene conexión con el marxismo por la teoría de la dominación y la subordinación, a su vez se relaciona con el sistema de dominación patriarcal la dominación del hombre hacia la mujer esto origina una relación conflictiva ya que el feminismo se orienta en la equidad la igualdad de derechos y en respeto a la dignidad humana.

Las mujeres por décadas han ido superando los obstáculos no obstante a eso siguen manteniendo roles que según algunos son fundamentales como lo son el cuidado de la

familia entre otros, así mismo son muchas las voces que aun en estos tiempos predicán que la sociedad debiera darles el valor económico que se merecen al ser mujeres con más de un trabajo, el trabajo del hogar aun no sido reconocido.

✓ **Las políticas sociales alimentarias y la reforma del estado en América Latina. la discusión vigente. (2002).**

En las primeras décadas del siglo XX, se expresa por parte del Estado un interés público en regular el lucro y acaparamiento de bienes en la sociedad, esto se expresa en las políticas de bienestar que se impulsan con el Frente Popular en Chile a partir de su programa de “pan, techo y libertad”, donde el Estado crea las bases para construir un mercado de producción nacional de bienes alimentarios e interviene en toda la cadena de producción, abastecimiento y consumo de alimentos. Esto se sostuvo en el país en mayor o menos medida, hasta la llegada de la dictadura. En virtud de esto, se considera que las políticas públicas alimentarias previas a los años 80, en general en América Latina, contienen alguno de estos elementos:

...un subsidio a la producción agropecuaria para evitar el aumento de precios; el control de precios en el mercado urbano; la intervención directa en algunos puntos de la cadena agroalimentaria para industrializar los alimentos; distribución gratuita de alimentos; programas de autoayuda comunitaria y de impulso para lograr la autosuficiencia; y la aceptación de ayuda externa (Torres Salcido & del Roble Pensado, 2002, pág. 238)

Desde fines de los 70 y hasta los noventa, el Estado frena la expansión de sus industrias alimentarias y se centra en atender a los grupos con mayores problemas de acceso a estos bienes y servicios; comienza un proceso de localización de estos grupos, por medio de un afinamiento en los instrumentos de medición, con la finalidad de focalizar la ayuda estatal solo en la población más vulnerable. Es así, como en los 80, se privatizan las empresas públicas, se abre el mercado de manera indiscriminada, situación que afectó sustancialmente la producción doméstica de alimentos, el gasto familiar y el acceso a dichos bienes.

Posteriormente, en los 90, debido a esta caída en el acceso a comida por parte de la población pobre, en América Latina se vuelve a retomar las preocupaciones sobre nutrición y alimentación, sumado a los procesos de apertura económica y comercial en toda la región en el proceso de globalización. Las reformas que se vivieron al Estado, para la implementación de políticas neoliberales, han significado transitar de las políticas de acceso universal de un Estado garante, hacia un paradigma de la focalización de las poblaciones beneficiarias para la eficiencia del gasto social; la pobreza comienza a medirse por el ingreso familiar y el acceso a la canasta familiar. Cabe señalar que, una tendencia en América Latina es integrar este tipo de políticas alimentarias con aquellas de acceso a salud y educación.

Entonces, esta nueva forma de administrar el gasto social, se expresan en dos tipos de políticas: aquellas que transforman las políticas universales focalizadas en base a criterios técnicos, en donde se eliminan las intermediaciones con las organizaciones políticas, y por otro lado están aquellas que fomentan la participación social a través de los grupos con intereses en la alimentación y el abasto. La primera forma, se expresan a partir de bonos, y subsidios los cuales, buscaban que se evitara las desviaciones económicas y el clientelismo, situación que no se logró y tampoco han logrado cumplir con el propósito de llegar a la población más pobre. Este tipo de política construye un tipo de beneficiario pasivo dado por un contexto asistencial, no logra intervenir ni tiene una posición crítica respecto a las políticas, es un mero receptor de beneficios.

El segundo tipo de políticas es impulsado por redes sociales, por sectores específicos del Estado o ONG, por lo cual, se permite la participación de diversos actores. Estos planes que logran juntar participación social y financiamiento estatal, por lo general, conservan las formas organizativas de la comunidad, sus redes de solidaridad y formas de socialización, potenciando el capital social de dichos grupos. Este tipo de beneficios, son sujetos y son críticos con respecto a las políticas sociales, lo que no quiere decir que sean necesariamente tomados en cuenta en su elaboración, gestión o aplicación.

No obstante, la forma de concebir la pobreza en el diseño y ejecución de políticas públicas, aun así, deja fuera aquellos hogares, que cuando no están en una situación formal de precariedad en relación a la línea de la pobreza, tiene dificultades graves de acceso a alimentación por escasez de recursos, inestabilidad laboral entre otros.

Así también, es menester recalcar que estas políticas no tienen en consideración la participación social de los sujetos y sujetas implicadas, su único objetivo es transferir un beneficio para garantizar un mínimo de consumo de nutrientes para la supervivencia del beneficiario. Situación que podría resultar ser grave ya que no está generando ninguna medida para solucionar el problema, sino que más bien, genera dependencia en quienes lo reciben. Es de suma importancia, generar políticas sociales nutricionales basadas en los mecanismos y redes de apoyo de las comunidades, potenciando la democracia, la participación y el capital social. En palabras de los autores:

Las políticas alimentarias pueden ser un fundamento para la reforma democrática del Estado si recuperan los valores organizativos de los pueblos latinoamericanos; pero, por otro lado, si se atienen exclusivamente a los valores de la eficiencia del mercado pueden ser generadoras de individuos objeto de asistencia, de masas sin esperanza y de pérdida de la articulación social y comunitaria. (Torres Salcido & del Roble Pensado, 2002, pág. 248)

- ✓ **«No matarás ni con hambre ni con balas». Las mujeres de los comedores populares autogestionarios en El Agustino durante la violencia política Antropológica del Departamento de Ciencias Sociales. (2015).**

Este artículo, tiene referencia a los comedores populares en el Perú, la crisis económica no ha dejado indiferentes a varios países sobre todo de Latinoamérica siendo denominado un fenómeno uno de ellos es nuestro hermano país peruano el cual al igual que nuestro país Chile, el hambre lo ha azotado, muchas fueron las ONG que desde Europa principalmente vinieron en ayuda al igual que la iglesia católica.

Las mujeres en el Perú también al igual que en toda Latinoamérica tomaron un rol preponderante al tomar la bandera de lucha de los más vulnerables al no tener o escasear el alimento, en tanto el clima político en el Perú no está del todo tranquilo el grupo armado y de resistencia denominado Sendero luminoso, tiene tomado a la mayoría de los pueblos más vulnerables ya sea, porque sus habitantes tenían las mismas banderas de lucha o por acciones violentas hacia el pueblo.

En la década de los 80 nace todo un movimiento en torno a los escasos, al hambre a la necesidad esto se desarrolla en el distrito El Agustino, distrito urbano popular con dinámicas interesantes en los ámbitos político, social y cultural, la situación política es complicada tanto que una de la dirigente de estos comedores es asesinada María Elena Moyano, lideresa de la FEPOMUVES, muerta el 14 de febrero de 1991 en Villa El Salvador. no es la única ya que son muchas las mujeres que pagan costos muy altos con actos de violencias hacia ellas, las mujeres se enfrentaron en diversas marchas, las mujeres con banderas en mano gritaban: «No matarás ni con hambre ni con balas». Por tanto, así se definía a las mujeres.

La autora se propone investigar a estas mujeres, es por esta razón que realiza varias entrevistas a mujeres líderes para ver su realidad porque se proponen hacerse cargo de una necesidad que debiera hacerla el estado, se encuentra con esta realidad que muchas veces supera la ficción donde lo importante es lo que une a estas actoras sociales la necesidad, el querer un lugar tranquilo para ellas y sus hijos, la mayoría tiene una visión muy clara de lo quiere y lo que sucede a su alrededor,

Los comedores populares autogestionarios son organizaciones de mujeres, amas de casa y vecinas de un barrio popular que se reúnen para preparar colectivamente raciones alimentarias para sus familias y para otros usuarios individuales. El objetivo principal de esta organización es la reducción del costo de alimentación familiar. Gracias a la acción colectiva, las mujeres pueden acceder a las donaciones (alimentos o subsidios monetarios) y se benefician de la economía de escala, que implica la compra masiva de productos y la preparación de comida en gran escala. El comedor popular como organización femenina es un fenómeno social [...] sin paralelo a nivel latinoamericano y probablemente mundial. Los comedores aparecen en la medida en que se agrava la crisis económica y el Estado se repliega de su función social. En su constitución aparecen múltiples actores e intereses: de un lado, las instituciones y agentes externos de donación de víveres dinero o asesoría, del otro, las mujeres de los sectores populares. (Minaya Rodríguez, 2015, pág. 175)

Dentro de todo lo que sucedía en este distrito, estaban las mujeres organizadas en una disputa que no era de ellas entre el estado, y el cuerpo armado sendero luminoso, parte de este grupo armado solía insertarse en los comedores sin que ellas pudieran hacer algo para evitarlo donde las mujeres defendieron los principios de la defensa a la vida y los derechos humanos.

No obstante, hay que indicar que esta zona de cerros entre otras, son lugares con mucha pobreza y desigualdades económica es por esta razón que eran las ollas comunes las que suplían dichas necesidades básicas para el ser humano.

La investigación ubica a las mujeres como agentes de lucha constante, dentro de las cuales está la lucha contra el hambre, y a favor de servicios básicos, demandados ante el Estado; pero que, sin buscarlo, tuvieron que enfrentar, además, la lucha contra la violencia de Sendero Luminoso. Con todo ello, el escenario coloca a estas mujeres de comedores populares, entre la violencia de Sendero y la violencia de los militares en busca de «terrucos», como indica una señora: «nos sentíamos un sándwich». (Minaya Rodriguez, 2015, pág. 184)

Pasado el tiempo el grupo armado fue entendiendo el trabajo de este grupo de mujeres, por lo cual utilizaron la estrategia de ser un ente colaborador para el trabajo comunitario que se realizaba no solo en esta región sino que en otras también, fue así donde empezaron a aportar con insumos para las ollas comunes , por tal razón la comunidad lo ve y recibe de buena manera , ya pensaban que de los dos bandos por así llamarlo eran ellos quienes aportaban sin embargo el Estado solía ver esta necesidad solo políticamente, sin darle la importancia del acto que realizaban estas mujeres, un acto de humanidad y justicia social, fueron varias las entrevistas de mujeres acá un extracto de una de ellas.

2.3 CONCEPTUALIZACIÓN

La presente investigación se efectuó en medio de la crisis sanitaria, la cual vive nuestro país desde diciembre del 2019 producto de una pandemia a nivel mundial, que ha traído muertes por el virus que es altamente contagioso y que ha dejado a miles de personas imposibilitadas de ejercer sus funciones, el confinamiento nos trajo a realzar una necesidad que creíamos olvidada, el confinamiento produjo una cesantía la cual incrementó más pobreza y por lo tanto hambre. La necesidad de miles de personas la solventaron haciéndose cargo los diferentes grupos sin fines de lucro que se organizaron para darle vida a las ollas comunes dentro de los territorios, todo se ha logrado con autogestión de estos grupos que tienen como objetivo solo ayudar a las familias de sus alrededores las cuales están compuestas por niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

El concepto central de nuestra investigación lo constituye la participación de las mujeres en la olla común, esto es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad que se realicen para conseguir recursos y que esta pueda ejecutarse de manera fluida y eficaz, lo que entrega como resultado de un proceso de conocimiento. “La participación es una necesidad humana y por ende es un derecho de las personas”. (Barrientos, 2005).

Nuestra investigación define la participación social y/o ciudadana, con la finalidad de entregar a la ciudadanía un aporte alimenticio que se reduce a un plato de comida digno que ayude a la población a sobrevivir los días de crisis por los que atraviesa en la actualidad el país. También es de suma importancia mencionar que existe una participación comunitaria activa y fluida ya que son las mismas integrantes de la comunidad como vecinas y dirigentes de un mismo sector quienes efectúan la confección y distribución de la entrega de los alimentos y platos de comida. La participación es completamente voluntaria por parte de las mujeres que trabajan dentro de la agrupación, solo las motiva el hecho de apoyar a las familias y personas que lo están pasando mal por la falta de recursos con la finalidad de que no pasen hambre y tengan comida caliente, se preocupan también de hacer un menú variado que requiere de organización y participación durante toda la semana no solo los días que funcionan.

La intención es generar estrategias para reunir los insumos, la olla común se vuelve indispensable para miles de personas y por lo tanto es necesario resistir con todo lo que

pueda estar en contra, buscan las mejores oportunidades de ir cambiando la cara de este trágico momento para apaciguar el estrés que genera a los jefes/as de hogar no tener la posibilidad de salir a trabajar de manera independiente o dependiente cada día.

En nuestra investigación es de suma importancia conocer los roles de acción social que asume cada mujer, conocer también acerca de que las impulsa a ser integrantes de la olla común para que posteriormente se distingan y se conozcan las motivaciones que tienen las distintas colaboradoras de la olla común Kintunien Ayún.

Para este grupo de mujeres conseguir insumos para lograr una alimentación dentro de la olla común ha sido un desafío que ha implicado mucho esfuerzo ya que no cuentan con los recursos económicos para ello, por lo tanto dependen solo de sus estrategias, de sus actividades, de sus ideas, de todo lo que se les ocurra y por supuesto buena voluntad de los demás entes que aportan con donaciones para lograr cada semana hacer variedades de platos ya que importa también que tengan un rico sabor que no solo les quite el hambre sino que también les recuerde que son personas y merecen disfrutar de la vida y que cuando pasen estos malos momentos puedan recordar que fueron comensales de una olla común que los veía con respeto e igualdad.

Dentro de este trabajo el concepto más relevante es sin duda alguna es la “Mujer”, son ellas las que realizan esta labor benéfica para la comunidad, son las organizadoras y tienen la capacidad para dar cumplimiento y construir una sociedad más solidaria. La mujer es la pieza fundamental en esta olla común, la participación activa de ellas, las motivaciones que las mueven a ellas y los roles que ellas cumplen son algunos de los actos que hicieron real para que existiera un espacio con el que la comunidad pudiera contar y no se angustiara pensando en que haría tres días más a la semana ya que tenían la seguridad de que fuera como fuera siempre habría un plato de comida calentito esperando por ellos y preparados con toda la salubridad necesaria por las mujeres encargadas de entregarlos. La mujer es lo que mueve esta investigación como lo comentamos anteriormente. Es por la labor de ella y el funcionamiento de ellas organizadas que hoy podemos realizar una investigación acerca de que fue lo que las llevó a pensar en hacer algo y no estar en sus casas encerradas solo lamentándose. Gracias a las mujeres que salieron de sus casas, gracias a las mujeres que tuvieron las ganas, las fuerzas y la valentía de sacar adelante una actividad tan compleja como lo es hacer cientos de raciones para cientos de personas es que entendemos que era

imposible no estudiarlas, es imposible no querer saber de ellas, conocerlas, querer saber que pasó por sus corazones, por sus cabezas, como es que coincidieron en realizar esta ayuda a los demás y quizás también para ellas mismas.

Para realizar este trabajo se necesitó de una ardua gestión, y la articulación para obtener las herramientas necesarias fue una de ellas, con estos mecanismos se logró una red de apoyo constante y así poder abastecer semanalmente las necesidades de la olla en cuestión. Muchas agrupaciones que estaban en la misma situación tuvieron que aprender a fortalecer su funcionamiento para lograr el objetivo principal que era abastecer con comida a familias que lo necesitaban, sin esta gestión sería imposible generar dicha acción.

Los contactos primarios tuvieron mayor relevancia ya que desde un comienzo estos fueron el sustento económico de las ollas. Cuando hablamos de contactos primarios nos referimos a vecinos, familias del mismo sector, comerciantes de las ferias aledañas que cooperaban semana a semana con insumos como verduras y mercadería. Las redes sociales también fueron un puente de articulación tremendo que lograba conseguir donativos de otras ollas que tuvieran exceso de verduras o alimentos, las redes sociales acercaban a la realidad a miles de personas que no tenían la necesidad de comer en estas ollas comunes y así cooperaran con donativos, de manera monetaria o con donaciones de mercadería e insumos de higiene.

Como segunda opción en las gestiones que se tuvieron que realizar para seguir en funcionamiento fue articular redes con el comercio de los sectores como almacenes, empresas entre otras, las mujeres tuvieron que organizarse para redactar cartas de peticiones de alimentos no perecibles a empresas y entidades con fines de lucro, apoyo en kit Covid para protegerse ellas y proteger también a las personas que fueran a buscar diariamente esta comida y tuvieran las condiciones necesarias de limpieza e insumos como mascarillas, alcohol gel, cofias, guantes, cloro entre muchos más.

Las ferias libres retoman un liderazgo en distintas poblaciones ya que ellas fueron las cuales aportaban con las verduras de manera constante, de a poco comenzaron a ingresar aportes como cilindros de gas de entidades ya más formales, pero todas esas redes de apoyo las consiguieron las gestoras que fueron mujeres que solo tenían como bien común tener semanalmente insumos para poder cocinar.

También hubieron redes en las que se destacan: ollas para chile, ollas rodante y la cuchara revoltosa las cuales entregaban aportes mediante una carta formal de cada olla común solicitando ayuda, ellos generaban una cadena de apoyo al conocer la situación y la condición en la que se encontraba dicha organización, debemos también mencionar colaboradores estratégicos de RED DE ALIEMNTOS, mediante una gestión de la corporación KINTUNIEN AYUN quien aportó con toneladas de alimentos las cuales fueron destinadas a sesenta y cinco ollas comunes de Pudahuel, y el apoyo a más de ocho comunas de Región Metropolitana (Recoleta, Maipú, Cerro Navia, Renca, La Granja, Peñalolén, Puente Alto), esta red se hace posible por la gestión realizada por las dirigentes de la corporación la cual se extendió por un año.

La comuna de Pudahuel en el mes de septiembre después de la gestión y presión por parte de los dirigentes sociales de la comuna el consejo y su alcalde lanzaron la tarjeta de apoyo a ollas comunes AMIPASS la cual les permitió a las ollas la compra de insumos para la comida en los comercios de la misma comuna, esta gestión viene a aliviar en parte los gastos producidos para la realización de las ollas comunes.

2.4 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque de derechos

El enfoque metodológico será cualitativo, dado que existe una realidad que conocer, comprender, construir e interpretar a partir de los resultados que se obtengan mediante la observación de la experiencia en un período de tiempo determinado. Los instrumentos que se utilizarán para indagar esta realidad se realizarán a través de entrevistas focalizadas en identificar los roles y motivaciones que tienen las mujeres dentro de la olla común, con el fin de medir o establecer conclusiones respecto a los niveles de participación comunitaria.

Esta investigación también tendrá un enfoque de Derechos Humanos, ya que su relevancia en la vida humana desde el año 1948 ha sido beneficiar a los hombres y mujeres, niños y niñas, jóvenes y adolescentes, muchos países han coincidido que la libertad la justicia y la paz son los tres grandes conceptos base para el reconocimiento de la dignidad.

Art. 25 N.º 1 de la Declaración de los Derechos Humanos.

“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios, tiene así mismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad”

Como tercer enfoque nuestra investigación estará ligada a la igualdad de género ya que consideramos que es de suma relevancia interiorizarnos en el tema, ya que nuestras sujetas de investigación son solo mujeres participantes de la olla común Kintunien Ayun. Utilizaremos la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer “Convención de Belém do Pará”.

Modificar los patrones socioculturales de conducta de hombres y mujeres, incluyendo el diseño de programas de educación formales y no formales apropiados a todo nivel del proceso educativo, para contrarrestar prejuicios y costumbres y todo otro tipo de prácticas que se basen en la premisa de inferioridad o superioridad de cualquiera de los géneros o en los papeles estereotipados para el hombre y la mujer que legitimizan o exacerban la violencia contra la mujer. (CONVENCION INTERAMERICANA PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER "CONVENCION DE BELEM DO PARA", 1994).

Lo mencionado con anterioridad será parte de nuestra investigación.

III. CAPITULO 3 – METODOLOGIA

3.1 FUENTES DE DATOS

En la presente investigación es relevante contar con fuentes que sustenten nuestro trabajo, por consiguiente, la fuente de datos que utilizaremos en esta investigación serán primarias y secundarias.

De acuerdo con nuestra investigación la fuente primaria consiste en examinar un tema poco estudiado, la finalidad es descubrir, primeramente, a través de entrevistas previamente

estructuradas enfocadas a doce personas del género femenino y masculino, de la comuna de Pudahuel la dinámica con la que funcionaban.

Las fuentes secundarias serán extraídas de documentos ya sean estadísticos, revistas científicas e información que ha entregado el Gobierno durante todo este periodo de crisis que tengan una estrecha relación con esta investigación.

3.2 UNIDADES DE ESTUDIOS

La entrevista se enfocará y será dirigida a mujeres y hombres, de diferentes edades pero que poseen características en común, una de ellas es que todas residen en la comuna de Pudahuel, algunas son dirigentes vecinales activas pertenecientes a sedes comunitarias, clubes deportivos o simplemente personas que se unieron con el objetivo de entregar alimentación digna para sus familias, vecinos y todos aquellos que llegaron a solicitar un plato de comida por la falta de recursos necesarios en sus hogares. Mujeres y hombres que tenían en común la necesidad dentro de sus hogares o que simplemente tuvieran una mirada más allá de lo que ellas vivieran priorizando la necesidad que pudieran pasar sus pares a sus alrededores.

Las entrevistas serán de manera intencionada, estarán enfocadas en las mujeres y hombres con mayor liderazgo dentro de la olla común, hay que destacar que el 98% son mujeres y solo el 2% son hombres. Es importante mencionar que las personas entrevistadas serán las organizadoras/es de las ollas comunes.

La comuna de Pudahuel se encuentra dividida en tres sectores zona norte, zona sur y zona rural, de cada zona se seleccionarán dos ollas comunes.

- ✓ Zona norte, un total de cuatro participantes, tres mujeres y un hombre.
- ✓ Zona sur, un total de cuatro participantes, tres mujeres y un hombre.
- ✓ Zona rural, un total de cuatro participantes, tres mujeres y un hombre.

La totalidad de la muestra será de doce entrevistas, para lograr obtener una muestra más equitativa y conocer si existe coincidencia o diferencias en la manera de pensar o actuar.

3.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación consideramos que es necesario utilizar una técnica cualitativa ya que el foco principal es, conocer las motivaciones que tuvieron un grupo de mujeres y hombres, para desarrollar roles y mantener una participación durante todo el tiempo que ha estado en funcionamiento esta ayuda que se volvió indispensable para miles de familias.

Por medio del enfoque cualitativo se intenta llegar a lo propuesto anteriormente, en donde los discursos de las mujeres logren un acercamiento en lo que respecta a nuestra carrera social, comprendiendo su realidad. Este enfoque se centra en el análisis de cómo se construye la realidad, como las mujeres lo vivencian.

Consideramos de suma importancia realizar entrevistas a personas que mantienen una participación activa dentro de la olla común para conocer sus funciones y también conocer sobre la realidad que viven en el día a día para lograr que la finalidad que es que las raciones de comida cubran a la población necesitada no sea motivo de dejar de lado esta labor, sino que conocer cómo es que han logrado perdurar en el tiempo, conocer como superaron crisis dentro de la olla, si es que tuvieron conflictos y como los superaron, conocer detalles de cómo se logra trabajar continuamente sin un salario constante.

Todas estas dudas e intrigas que tenemos, solo las pueden aclarar los organizadores de la olla, responsables de estas labores y entendemos que solo la entrevista estructurada con preguntas puntuales que nos permita conocerlas y adentrarnos en sus realidades nos ayudará a comprender de manera explícita.

3.4 TRATAMIENTO DE TÓPICOS

Los tópicos para trabajar serán tres, que son los que consideramos más relevantes en la investigación, primeramente, el rol de los organizadores/as de las ollas común ya que nos llama la atención de qué manera se organizan para distribuirse las tareas, saber si tienen algún cargo jerárquico o simplemente funcionan de manera más espontánea. El segundo tópico sería la participación, conocer si está es de manera constante, conocer los horarios, los días que asisten a trabajar entre otros muchos más factores que deben existir y como

tercer tópico las motivaciones que tuvieron para realizar este trabajo comunitario, que las hace participar de manera constante.

3.5 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Utilizaremos la entrevista estructurada, en donde nos centraremos en la presión de cada una de las respuestas y se logrará la recopilación de los datos, cada entrevistado/a tendrá las mismas preguntas y diferentes respuestas que será según su experiencia, vivencia en la olla común.

De esta forma se generará una interacción que involucra al investigador y a cada una de las participantes, las preguntas serán formuladas para todas las entrevistadas de la misma forma.

Las entrevistas nos entregaran la información necesaria y precisa para lograr identificar y categorizar cada una de sus experiencias en la olla común.

3.6 TRABAJO DE CAMPO

El procedimiento que utilizaremos para lograr una retroalimentación favorable entre las entrevistadas y las investigadoras será previamente estructurada, de una muestra no probabilística e intencionada, los pasos a realizar serán los siguientes:

- ✓ Formular y desarrollar las preguntas para una entrevista estructurada.
- ✓ Contactar a las mujeres y hombres seleccionados vía telefónica.
- ✓ Agendar una reunión online para conocernos.
- ✓ Establecer un encuentro presencial u online fijando el día, hora y lugar con las dos personas de cada olla común para aplicar la entrevista.
- ✓ Registrar todos los dichos como lo omitido, gesto, actitud, lenguaje de las manos, también los silencios, de forma de incorporar todo el relato recogido por la grabación.

IV. CAPITULO ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS

Para estructurar los resultados obtenidos de las entrevistas efectuadas, hicimos el proceso de reducción de información mediante la elaboración de una matriz en las que concentramos las categorías de análisis y levantamos la construcción de tópicos y Sub tópicos a partir de las mismas declaraciones de las personas entrevistadas, de las cuales hicimos una selección de declaraciones que ilustran los resultados encontrados.

Las categorías generales de análisis fueron determinadas en función de los objetivos de investigación, la información recolectada está basada directamente en las experiencias de cada uno de los participantes de la olla común y dan cuenta de las vivencias que ellos tienen, siendo de vital importancia exponer textualmente lo que ellos(as) señalaron y que se presentan en la transcripción para cada categorización.

A continuación, se expondrán los resultados del proceso de análisis los cuales se obtuvieron de un total de doce entrevistados que participaron activamente en las Ollas comunes la comuna de Pudahuel.

Las categorías son:

1. Motivaciones
2. Roles
3. Participación
4. Redes
5. Gestión

1. PRIMERA CATEGORÍA: Motivaciones

En este punto se buscó identificar las motivaciones que tuvieron en la acción y participación en la olla común. Destacando como surge la idea de crear este servicio social hacia la comunidad de Pudahuel, y dar cuenta de cómo sus participantes forman parte de esta construcción, cómo se desarrollan en su comunidad.

La primera categorización referida a las Motivaciones dio origen a los siguientes Sub tópicos:

OBJETIVO 1: Identificar las motivaciones de las mujeres que participan en la realización de la olla común.

Sub tópicos
A. Origen de la olla común
B. Constancia / acción social
C. Participación del territorio

A. Origen de la olla común

Con este sub tópico se busca identificar cuáles fueron las motivaciones que las mujeres tienen al comienzo de la olla común, cuál es el punto de partida en la realización de esta y como se generó la idea de colaborar y entregar un plato de comida a los vecinos que más lo necesitaban. Se visualiza como comienza desde cero la realización del servicio social en la entrega de alimentos, como surgen las ideas y las ganas de comprometerse con la conformación de una olla común. Se destaca en estas motivaciones, el valor de la solidaridad, que surge espontáneamente en situaciones de crisis y que moviliza a las personas a desarrollar actividades y revivir con ellas, acciones que se encuentran en la historia de los movimientos populares. Las ollas comunes han sido históricamente, la expresión más clara de la solidaridad popular cuando una comunidad se ve afectada en la satisfacción de la necesidad más básica de alimentación.

Los siguientes discursos ilustran este rasgo mencionado:

*“El inicio de nuestra olla común fue por la solicitud de unos jóvenes, que no sabían cómo ayudar en el momento en que empezó la pandemia, que empezó el estallido social. Entonces me pidieron a mí que, que colaborara y, y desde ese día ya me hice cargo, yo, como era la adulta, eh, Pero en el incentivo fue por unos jóvenes.”
(Entrevista N.º 1)*

“...a raíz de la realidad por la que estaba pasando Chile. Eh, Un día estábamos reunidas y escuchábamos noticias. Y, dijimos, debemos hacer algo, así fue tan sencillo como debemos. Hay que hacer algo. Y la decisión fue eh compleja, porque también es sabíamos que si tomábamos la decisión. Era, teníamos que continuar siempre porque estábamos hablando de una necesidad, que es el hambre, y no íbamos a poder parar, entonces era un compromiso el cual debíamos asumir con bastante responsabilidad, y también nos enfrentábamos el tema de la exposición.” (Entrevista N.º 2)

B. Constancia / acción social

Los participantes de las ollas comunes muestran que con anterioridad han formado parte de otras actividad sociales y benéficas para la comunidad, destacándose la constancia en el tiempo por su labor de servicio hacia la comunidad. En general, los(as) participantes de la olla común exhiben experiencia en el desarrollo de acciones solidarias, lo que revela la existencia de un valor asumido y que les permite reconocimiento e integración social mediante el apoyo a los demás.

En las siguientes declaraciones se constata que han participado en diversas acciones pro comunitarias:

*“Beneficio eh, ah bingo a beneficio. Campeonato de Baby Fútbol beneficio. siempre ayudando a los vecinos con, cosas sociales en ayuda del prójimo.”
(Entrevista N.º 11)*

*“Si, bingo a beneficio, campeonato de baby futbol, rifa a beneficio también y en las ollas comunes.”
(Entrevista N.º 6)*

*“Era presidente de Junta vecino, de centro cultural, club deportivo. Un sinfín de cosas antes de, de la pandemia.”
(Entrevista N.º 12)*

C. Participación del territorio

Cuando le preguntamos a los entrevistados cuáles fueron las motivaciones que tenían sus vecinos(as) en participar de la olla común, las respuestas siempre fueron dirigidas en ayuda

del prójimo, la solidaridad y empatía que demostraban al relatar sus historias nos mostraba el compromiso social en la participar de su territorio, y como buscar la forma de ayudar a su comunidad. En este sentido, las motivaciones de ellos son coincidentes con las motivaciones de los otros(as), lo que pone de manifiesto la existencia de una idea de comunidad, de formar parte de un colectivo, de tener una identidad social, que a veces no se hace evidente, pero que emerge en momentos de crisis. Este hallazgo, es particularmente importante, porque el modelo de desarrollo que se ha impulsado en el país, como expresión del llamado neoliberalismo, ha puesto el énfasis en el individualismo y en la libertad personal, con lo cual se han desarticulado muchas de las redes sociales territoriales, pero esta experiencia investigada por nosotras, nos permite comprender que el espíritu comunitario en los sectores populares no ha desaparecido y revive con fuerza, precisamente cuando la comunidad se ve seriamente amenazada.

Lo señalado, se ilustra en las siguientes declaraciones de las personas entrevistadas:

“Lo mismo que me pasó a mí (se entrecorta la comunicación). Ellos también son dirigentes sociales, entonces el dirigente social debe ir en ayuda de, de ir a prestar eh ayuda a tender la mano por, el dirigente está tiene en su ADN, en el servir a la Comunidad. Entonces, si la gente tenía hambre y no podía comer o, o no sé lo que pasará, nosotros sentíamos que así servíamos por qué. Eh, actividad social de dirigentes sociales no había nada porque no, el 2020 fue un año muerto para todos lo que era, Eh (entrevistadora: social) Claro. Las actividades sociales, que el municipio, que la reunión y todo lo que uno hacía, no hubo nada.” (Entrevista N.º 12)

“La necesidad que tenía la vecina, que era una y ahí empezamos altiro, chiquilla, dijeron, Hagamos esto porque ayudémoslo y así empezó, ayudando a una vecina que era una adulta mayor y no tenía plata para gas. Pausa, golpe) Y ella nunca había pasado necesidad de una persona que era de buen pasar. Entonces, las chiquillas quedaron como para dentro. Por qué no pensaron nunca ella iba a necesitar (se entre corta la comunicación).” (Entrevista N.º 8)

2. SEGUNDA CATEGORÍA: Roles

Para conocer los roles de los colaboradores (as) redactamos una serie de preguntas con la finalidad de conocer las tareas de cada uno (a) ellos (as) que trabajaban en las agrupaciones de las ollas comunes. Es de suma importancia conocer la estructura con la que funcionan las ollas comunes y por lo tanto nos llama mucho la atención conocer las tareas que desempeñaba cada uno y cada una de las colaboradoras (es) para así entender y conocer como comenzaron a organizarse y a distribuirse entre todos distintas funciones que cubriera todas las necesidades que se dieran dentro del funcionamiento. Conocimos la realidad de lo que se vivió como grupo, nos comentan de cómo fueron evolucionando desde un comienzo cuando solo empezaron con treinta almuerzos y terminaron cocinando trecientos platos de comida. Conocimos gracias a los entrevistados y entrevistadas como fueron superando obstáculos y como fueron con el tiempo organizándose de tal manera que ya cada quien sabía que función cumplir.

Los trabajos sociales colaborativos no son remunerados, solo son personas que trabajan y se organizan con el objetivo de ayudar a quien lo necesite. Siempre existe la disposición de ir repartiéndose las tareas para así alcanzar un resultado positivo que cumpla con la idea principal. En todos los grupos de trabajo existen diferencias que al comienzo son complejas por las diversas opiniones y las diferentes formas de ver las cosas, pero a medida que van pasando los meses, cometen que van afiatándose y respetando lo que quiere hacer cada uno o cada una de las participantes. Todas las respuestas coinciden que nadie entrega órdenes a nadie y que los roles que cumplen todos son espontáneos y cubren como mencionamos anteriormente todas las necesidades dentro de la cocina y fuera de ella.

La siguiente categorización que sería roles se subdividió en los siguientes Sub tópicos:

OBJETIVO 2: Describir los roles de las mujeres que participan en la realización de la olla común.

Sub tópicos
A. Tareas Organizadoras
B. Tareas Colaborativas

C. Organización
D. Dificultades
E. Cambios
F. Actividades

A. Tareas Organizadoras

Cada organización social, ya sea olla común, sede comunitaria, centro de madres entre otros, necesita tener una persona que gestione las reuniones, que tome decisiones en rigor que realice el trabajo de organizador, en el caso de las organizaciones este sería el presidente (a)

Los organizadores y organizadoras son esos personajes imprescindibles dentro de las organizaciones que cuentan con la virtud de tener iniciativa, tiempo, personalidad de gestionar reuniones, de asistir a encuentros, tener ideas para trabajar, tomar decisiones, (por muy difíciles que están suelen ser muchas veces) tener una escucha activa y una capacidad de considerar las opiniones que pueda tener el grupo con el cual trabaja.

Todas estas cualidades son imprescindibles y debe poseerlas el organizador (ra) de la olla común, cada uno/a distribuye los recursos, el o la organizadora deciden que cocinar según el abastecimiento que exista en el momento. Se hace cargo de gestionar las donaciones y la distribución de alimentos. Para mayor claridad esta explicación será ilustrada con la siguiente frase textual sustraída de las entrevistas realizadas:

*“Ya eso, eso yo me dedicaba a conseguir los recursos, a gestionar instancias”
(Entrevista N.º 2)*

B. Tareas Colaboradoras

Las tareas que se cumplen de manera colaborativa están a cargo de la mayoría de los integrantes de la olla, son sin duda alguna las más relevantes para que estas y toda organización social logre el funcionamiento esperado. Tenemos que tener siempre presente

que este trabajo no es remunerado, por lo tanto, es necesario comprender que las personas que trabajan en estas organizaciones solo las mueven la buena voluntad por parte de ellos mismos (por así decirlo), la conciencia y la opinión que tiene en común. La mayoría concuerda en que necesitan aportar, colaborar, hacer algo con los conocimientos que tienen, con lo que han aprendido a través de sus vivencias. Los integrantes dialogan entre sí para que esta colaboración obtenga el mejor resultado al final del día. Las tareas pueden ser distintas dependiendo de la expertíz de cada uno.

Los y las colaboradoras se reparten las tareas entre ellas respetuosamente, como mencionamos más arriba dialogan para definir que tarea cumplirá cada una dentro del día. Todo es colaborativo y dinámico, puede cambiar según lo que se decida que se cocinará, si alguna integrante falta otro puede cambiar lo que acostumbra hacer para cubrir la función del otro y así sucesivamente aprendiendo también dentro de la olla otras tareas. En algunas respuestas nos comentan que muchas de ellas solo ayudaban a emplatar (servir las porciones de comida) ya que no sabían cocinar terminaron preparando arroz para más de cien personas. Cuando era necesario cubrir el puesto de alguien que no había ido nada era un impedimento ya que coincidían todas que había que solucionar cualquier obstáculo y lograr las raciones de comida para las personas que llegaban siempre a un horario en un día específico a buscar su almuerzo, era lo que movía siempre a las colaboradoras, no importaba que tuvieran que hacer o que tarea aprender lo importante era cumplir con las expectativas que ellas mismas se imponían. Para que se logre entender el pensamiento y el actuar de las colaboradoras citamos una frase textual de una respuesta:

*“Eee cocinar, aseo, lavar, el mantener limpio,
también ayudar a montar porque entre todas lo hacemos”
(Entrevista N.º 3)*

C. Organización

Para lograr un trabajo fluido cada integrante de la olla común toma la decisión de la tarea que realizará de manera democrática, todos realizan las tareas de manera espontánea y no porque alguien imponga arbitrariamente. Según los conocimientos de cada integrante y de lo que se cocine durante el día se toma la decisión de lo que realizará cada integrante, así comentan que es la organización que tienen en cada olla. Si bien es cierto hablamos de

diferentes ollas comunes dentro de la comuna de Pudahuel, logramos darnos cuenta que sin duda alguna todas tienen en común la manera en la que se organizan, todas tienen en común la forma de trabajar. Como comentamos en el punto anterior son trabajos colaborativos y por lo tanto la organización fluida, espontánea y con respeto es primordial ya que nada es cuadrado ni ordenado por nadie. Cada día de funcionamiento se realizan distintas labores por lo tanto según lo que le guste hacer a cada una o a cada uno es lo que realiza. Para logra entender este sub tópico citamos la siguiente respuesta entregada por una entrevistada:

*“No tuvimos la necesidad de decir oye, puedes hacer esto, puedes hacerlo otro cada uno, definió. O quiso, dijo, yo puedo hacer esto”
(Entrevista N.º 4)*

*“Por ejemplo, nosotros ponemos una persona en la puerta, que es la que entrega la comida. Pero si ella, no está cualquiera, toma el lugar po. Y tampoco es tan difícil. Entonces, todas estamos, como en todas partes po, es que yo encuentro que igual es bueno trabajar así porque al final. Como te digo, si suponte que yo tenga que ir al médico ni Dios lo quiera por cualquier cosa y no puedo ir. Y si yo hago una tarea específica, nadie más lo va a hacer po, en cambio si todos sabemos todo. Cualquiera puede estar en cualquier lugar po, que es como la idea también po.”
(Entrevista N.º 7)*

D. Dificultades

La falta de recursos es una de las principales dificultades que tuvieron que enfrentar las ollas comunes, así como toda organización sin fines de lucro como los son las ONG, las casas de acogidas entre muchas más que existen. La falta de recursos fue sin duda unas de las dificultades de mayor relevancia para todas las ollas de la comuna y de todas las ollas que existieron durante ese tiempo a lo largo del territorio, este fue uno de los problemas realmente significativos ya que muchas veces las donaciones eran de alimentos no perecibles no teniendo con qué complementarlos. Todas las ollas comunes entrevistadas concuerdan que unos de los problemas más difíciles de solucionar era no tener dinero para comprar alimentos como carnes o pollo y poder cocinar comidas más apetecibles. Muchas veces se generaron dificultades con los espacios en donde

funcionaban las ollas, se generaban dificultades por diferencia de opiniones entre los participantes colaborativos de las ollas.

Todo trabajo del área social que no cumpla con recursos establecido u otorgados por el Estado siempre tendrá la difícil tarea de sacar adelante el trabajo con las herramientas que se sean necesarias conseguir que en este caso desde un comienzo solo fueron donaciones de gente que solo tenía la conciencia y la voluntad de compartir con los que en ese momento lo estaban pasando tan mal.

Con las siguientes palabras damos a conocer la opinión textual de una entrevistada acerca de las dificultades que para ella fueron consideradas relevantes:

“La falta de alimentos (pausa) La falta de alimentos, porque a veces (alargado) no teníamos y (alargado) hacíamos, como una cadena de ayuda entre los vecinos y así podrían, podíamos parar la olla. Al otro día.”
(Entrevista N.º 6)

*“Eh, Claramente siempre es de, de, de la falta de recursos, siempre es un problema ver, siempre ha sido, es una necesidad de, del, del ser humano, del chileno, del decidir cómo paro la olla mañana, y aquí estamos hablando de parar una olla que hasta llegamos a preparar 350 raciones. Entonces como parábamos esta olla, siempre una de las problemáticas más grandes fue obtener los recursos.”
(Entrevista N.º 2)*

E. Cambios

Con este siguiente sub tópico logramos conocer los cambios que llegaron con el pasar de los meses de funcionamiento de las ollas comunes. La afinidad del equipo, que se logró después de muchas horas y semanas completas de convivencia y trabajo constante, después aprender a conocerse entre ellas y a trabajar en conjunto los tiempos se fueron optimizando a medida que fueron pasando los días, las semanas y los meses. Todos los cambios significativos para los integrantes de las ollas comunes fueron de manera evolutiva logrando así un trabajo más expedito y beneficioso para los usuarios y para ellos mismos. Mientras más fluida fuera la comunicación entre colaboradores y colaboradoras más éxito tendrían al obtener resultados diarios ya que la comunicación es primordial cuando se

trabaja en equipo. Muchos de las respuestas coinciden que trabajar con personas no es para nada sencillo, pero también concuerdan muchas de ellas que en comienzo se generaban unos que otro conflicto y que a medida que fue pasando el tiempo ya que fueron meses de arduo trabajo, fueron aprendiendo a conocerse, a respetarse, a escucharse y eso generó un cambio muy positivo.

Toda labor social espontánea tiene personas que están ahí con solo la finalidad de ayudar por lo tanto se logra priorizar el objetivo y así se genera el cambio que logra un trabajo en equipo exitoso como lo da cuenta la cita que hacemos a continuación para entender el tipo de cambio al que nos referimos:

*“Que yo creo que ahora trabajamos, o, ósea, trabajan menos, y como que avanzaba rápido como que ya están perita”
(Entrevista N.º 10)*

*“Eh cambio de, de. Han pasado muchas personas en nuestra olla. Ese el, el cambio que podríamos decir que ahí el cambio de, de una sede a estar en este momento actual en una casa es un cambio como bien brusco que hubo. Pero el, el movimiento de personas. Eh, es bueno, fue bueno porque el, ellos vieron cómo se hacía el trabajo, aprendieron de lo que era solidaridad, se independizaron y se fueron a hacer otras obras sociales. Entonces, no, no fue malo. Es como una experiencia que tomaron la gente que se fue ahí.”
(Entrevista N.º 1)*

F. Actividades

El siguiente sub tópico es de suma importancia ya que son aquellas gestiones extra programáticas y solidarias que realizan los integrantes y organizadores de las ollas comunes a beneficio de los usuarios para ir en ayuda de la población que más lo necesite. Ya que existe una nula ayuda del Estado y de los gobiernos locales al comienzo de las ollas era imposible conseguir recursos o ayudas fácilmente y es por esto que los trabajadores de las ollas realizaban actividades por territorios, si bien es cierto existía pandemia y crisis sanitaria las ollas comunes se las ingeniaban para hacer actividades que les generaran recursos. Tuvieron diversas ideas que fueron desarrollando con el pasar de los meses que resultaron bastante beneficiosas para el objetivo en común que tenían todos los participantes que era conseguir recursos.

Al comienzo fue complejo organizar actividades por el poco tiempo que tenían los días de funcionamiento de las ollas que comenzaron a realizar actividades los demás días restantes de la semana invirtiendo días que eran para estar en familia los comenzaron a complementar con el trabajo comunitario que estaban realizando para los vecinos y vecinas. A continuación, citamos las frases de dos entrevistados para lograr una comprensión total de lo expuesto con anterioridad:

*“Sí, temas culturales, hacer y seguir más que olla común”
(Entrevista N.º 5)*

*“Ah. Eh, sipo como siempre, lo, que nosotros lo hacemos como le digo, nosotros. Esto para nosotros fue nuevo la olla común, pero siempre estamos ayudando al prójimo, del vecino. Se enfermó o tiene una dificultad. No solo estamos con bingo, estamos con rifa, estamos con campeonato, siempre estamos haciendo trabajos sociales.”
(Entrevista N.º 11)*

3. Tercera categoría: Participación

En las ollas comunes que son trabajos solidarios la participación de hombres y mujeres es de manera espontánea, cada integrante decide integrarse para trabajar en post del otro sin recibir nada a cambio, sin recibir una bonificación o remuneración por parte de alguna entidad, cada persona que está decidida a colaborar en acciones sociales tiene pleno conocimiento que no tendrá absolutamente ningún beneficio remunerado sino solo una satisfacción interior por ayudar a quien lo necesita. Si bien es un trabajo agotador y contante solo quien tiene la claridad de lo que significa perdurará en el tiempo como muchos de los integrantes de las ollas comunes de la comuna de Pudahuel. Fueron semanas y meses de trabajo constante donde hubo muchos participantes que fueron cambiando con el pasar de los meses, este trabajo fue largo y nadie tenía conocimiento de que sería una de las actividades solidarias más necesarias por tantos meses en que muchos chilenos tendrían como única ayuda real las colaciones que entregaban las ollas comunes en todo el país.

La participación también involucra la toma de decisiones ya que es un punto muy importante porque siendo así es como logran definir un lineamiento para un mejor resultado. Es de suma importancia entender y dejar claro que toda participación de todo aquel que trabajó

durante este proceso fue siempre voluntaria y solo movida por las ganas de los que trabajan y las necesidades que existían en el territorio en cuestión.

OBJETIVO 3: Describir los tipos de participación que tienen las mujeres que implementan la olla común y el nivel de involucramiento en la gestión

Sub – tópicos
A. Participación de género
B. Toma de decisiones
C. Participación permanente

A. Participación de Género

Este sub tópico tiene que ver con el nivel de involucramiento de las mujeres v/s los hombres. En las diversas comunidades que existen dentro de nuestro país se logra visualizar que las mujeres en cuestiones solidarias son mucho más participativas que los hombres, cuando se trata de trabajar para conseguir un bienestar comunal siempre la participación femenina está por encima de la participación masculina.

La realidad con las ollas comunes durante en funcionamiento da cuenta que participaron hombres como en todas las actividades a lo largo de la historia, pero de igual manera siempre y en todas las ollas comunes de la comuna de Pudahuel fue menor la cantidad de hombres participando en estas. En algunas ollas los organizadores eran hombres en su menor cantidad, se lograba tener participantes, pero muchas veces estaban un tiempo y se retiraban por asuntos personales. La mayoría de las respuestas de este trabajo realizado da cuenta que en todas las ollas comunes eran más mujeres que hombre y en promedio era un hombre por olla versus 5 mujeres.

Una de las respuestas expresadas por una participante:

“Cuatro mujeres y dos hombres”.

(Entrevista N.º 6)

B. Toma de decisiones

Para entender este sub tópico es necesario entender que todos los participantes tienen las mismas facultades que los organizadores, nadie es dueño de nada y todos tienen la posibilidad de tomar decisiones que sin duda se conversan y siendo así logran un mejor resultado. El organizador que es el que está encargado de gestionar alimentos, donaciones, aportes, recursos entre otros debe tener la capacidad de tomar decisiones ante la falta de insumos para realizar la olla común, ahora si no se encuentra el encargado en desarrollar aquella tarea cualquier colaborador ante la necesidad de solucionar una emergencia está apto para tomar la decisión y realizar una tarea o un menú previo a conversarlo o revisar las alternativas existentes.

La toma de decisiones es uno de los sub tópicos más importantes ya que todo se basa en tomar decisiones, desde decidir a participar en la olla hasta decidir que se cocinará o cual será el acompañamiento. Es complejo tener esta responsabilidad cuando cientos de personas dependen de la decisión que alguno tome dentro de la organización, lo importante era lograr un resultado favorable y muchas veces tomaban decisiones en conjunto como grupo de trabajo.

Las siguientes declaraciones expresa este rasgo o este sub tópico mencionado:

“La verdad es que sacábamos plata de nuestro bolsillo para poder suplir esa necesidad”

(Entrevista N.º 3)

C. Participación permanente

La participación ya sea de hombres o mujeres dentro de la organización de la olla común como mencionamos anteriormente es espontánea. Todos y cada uno de los voluntarios tenían el compromiso con ellos mismos de asistir diariamente, semanalmente y mensualmente para trabajar en beneficio de la comunidad. Existen los organizadores (as) y los colaboradores (as) dentro de las ollas comunes que son en estos tiempos muy

necesarias pero poco común de ver ya que funcionan en momentos de crisis o catástrofes en nuestro país por lo tanto al momento de necesitarse comenzó a funcionar con personas que trabajan en el área social como por ejemplo presidentas o presidentes de juntas de vecinos, dirigentes sociales de clubes deportivos, centro de madres, organizaciones sociales etc. que tienen la experiencia de trabajar con personas en el ámbito social y desde bastante tiempo han tenido una participación permanente con la comunidad por ese lado. Por el otro este sub tópico se refiere a la participación constante y permanente en el tiempo del funcionamiento de la olla común, quiere decir el compromiso que adquirió cada integrante para con ellos mismo y sus vecinos y vecinas.

La participación constante y permanente de los integrantes que hacían posibles las ollas comunes con su trabajo fue fundamental para que estas cumplieran a cabalidad con la intención de ayudar en momentos de aflicción para cientos de familias, muchos de los entrevistados comentan que habían días de mucho cansancio y que muchas veces pensaron en no asistir más, pero para mucho de ellos que llegaron a final del proceso prevaleció el trabajo solidario.

Es fundamental conocer las opiniones de la gente que estuvo ahí, citamos la siguiente frase de una entrevistada:

“No, eh, activa, activa, sé, somos los mismos siempre y no fallamos ninguno. Eh activa total. Eh es un compromiso total que tenemos nosotros”
(Entrevista N.º 1)

4. Cuarta categoría: Redes

Dentro de este concepto los hallazgos encontrados se relacionan estrechamente con el apoyo que lograron obtener y gestionar los integrantes de las ollas comunes, ya que eran de suma importancia para que estas pudieran funcionar. Las redes se lograron dentro y fuera de la comuna de Pudahuel siendo formales e informales. En estas dos categorías cuando hablamos de formales nos referimos a:

Empresas privadas del sector, entidades públicas como Municipalidad de Pudahuel, Instituciones con Personalidad Jurídica, Organizaciones etc.

Con las redes o apoyo informales queremos diferenciaros a la cooperación de personas naturales como: amigos, vecinos, conocidos, familia, de distintas comunas e incluso personas que se encontraban fuera del país colaboraban con donaciones monetarias. Las redes sociales fueron fundamentales para llegar a muchas personas que solo se enteraban de la realidad vivenciada por muchas familias en plena pandemia sanitaria, las redes sociales fueron una de las mayores herramientas que entregaba resultados a la brevedad por su rápida propagación de información.

Articular las redes estaba a cargo del organizador u organizadora ya que eran las caras visibles en reuniones online o presenciales, no obstante, cada integrante colaborador o colaboradora conseguían recursos también aceptando todo tipo de colaboración que pudieran brindarles conocidos o familiares directos. Se fue creando con el tiempo una cadena, ya que el amigo del amigo, el familiar del familiar ayudaban y cooperaban haciendo llegar las donaciones con el trabajador de la olla común, así las ollas comunes fueron entendiendo que las redes sociales eran una de las ayudas más inmediatas al comienzo de todo este proceso, era necesario evidenciar con fotografías las cosas compradas o adquiridas con las donaciones, los almuerzos realizados se mostraban en Facebook con la finalidad de demostrar a las personas de ayudaban que todo se realizaba con las mejores de las intenciones y se lograba un resultado favorable gracias a la ayuda de todos los colaboradores externos a la olla.

OBJETIVO 4: Describir las redes establecidas para organizar y mantener el funcionamiento de la olla común

Sub tópicos
A. Donaciones
B. Redes Sociales
C. Distribución

D. Gestión

A. Donaciones

Es la herramienta más significativa con la que logran funcionar las actividades solidarias, las ollas comunes es una de ellas. Las donaciones se consiguen articulándose entre dirigentes y pobladores de la comuna junto con otros actores. Se gestionan desde lo formal e informal ya sea a través de una carta dirigida a empresas privadas o simplemente de la boca a boca a familiares, amigos y conocidos.

La olla común desde siempre ha funcionado de manera colaboradora, desde los integrantes que la hacen posible hasta los insumos que se entregan por parte de muchas personas que tienen la conciencia y la necesidad de ayudar.

En la siguiente frase dicha por un participante de las ollas comunes se puede comprender el nivel que alcanzó el funcionamiento gracias a las donaciones:

*“Bueno, bueno al ser dirigente, igual le teníamos bueno, tenemos mucha gente que nos va a dejar, eh donaciones”
(Entrevista N.º 12)*

B. Redes Sociales

Las redes sociales son comunicación instantánea a miles de kilómetros y de igual manera las redes sociales son ayuda instantánea a miles de kilómetros. Gracias a las redes sociales se logró mucha ayuda para las ollas comunes y las actividades que se hicieran para conseguir recursos. Las redes sociales como Instagram, Facebook, WhatsApp, entre otras fueron la mejor manera de gestionar ayuda inmediata. Como existía pandemia y crisis sanitaria todo comenzó a funcionar de manera online, las reuniones que solían ser presenciales con la nueva realidad eran simplemente a través de una pantalla, a través de las redes sociales se podía mostrar que funcionaba y estaba operativa una olla común en la comuna y en el territorio específico. Gracias al avance de estas herramientas disponibles la gente colaborativa externa podía aportar dinero en el momento estando a miles de kilómetros que logra visibilizar la realidad y la necesidad urgente de la gente que lo necesita. Citamos la frase textual de una participante para mayor claridad a lo anterior:

*“el señor don Facebook, copero mucho también po, porque las redes sociales po, uno se veía con todo el mundo por las redes sociales, entonces eh se pidió harta, harta ayuda”
(Entrevista N°7)*

C. Distribución

Es necesario entender cómo funciona la organización de las ollas comunes, una vez comprendido el sistema completo podremos darnos cuenta de que la distribución de alimentos y donaciones es una parte fundamental para cubrir las necesidades de la olla a la cual pertenecen las donaciones y a otras de diferentes sectores con la intención de compartir los alimentos que pudieran tener en exceso.

Es de suma importancia también como todos los procesos dentro de la organización distribuir los alimentos o donaciones que se pudiesen conseguir como lo comentan la mayoría de los entrevistados por la razón de que muchas veces llegaban donaciones o toneladas de alimentos en algunas ollas que gestionaban ayudas de empresas, por ejemplo, teniendo que contactar a vecinos de manera urgente o a otras ollas para compartir lo que pudieran tener en exceso o cambiarlo por otras que hicieran falta. Asegurar los almuerzos de la semana era el primer paso, luego si algo tenía en mucha cantidad lo repartían u ofrecían a otras ollas comunes de la comuna.

En referencia a lo explicado anteriormente, a continuación, el testimonio de participantes que nos cuentan como trabajaban este sub tópico:

*“ayudamos a personas vecinos con la ayuda de mercadería. ¿Entonces, qué pasaba?
Que cuando nos llegaba, nos brindaban la ayuda nosotros teníamos que separar.
Nos organizamos, separamos para el menú del, del, del almuerzo en sí, de la olla común,
pero también dejamos una reserva, en Mercadería o, en todas las cosas que nos
llegaban”
(Entrevista N°11)*

D. Gestión

Los organizadores son los que se encargaban minuciosamente de cada detalle que implicaba el funcionamiento óptimo de la olla común. La gestión que realizaban dichos integrantes era el soporte vital de las ollas comunes o de cualquier otra actividad solidaria. Claramente los colaboradores estaban en plena facultad de gestionar también donaciones

de personas como amigos, familiares, vecinos etc. Lo importante era la comunicación que existiera entre el grupo para no solicitar la misma ayuda en el mismo momento. La coordinación y las reuniones con el equipo de manera diaria y semanal ayudaba a que todos manejaran la misma información de lo que era necesario u hacía falta para activas por ejemplo las redes sociales y así solicitar lo que pudiese hacer falta.

La gestión más formal siempre la llevaba a cabo el organizador u organizadora. Como lo señalamos con anterioridad estos personajes eran por así llamarlo “ la cara visible de la olla común” como lo mencionamos anteriormente los organizadores (as) en su mayoría eran actores sociales que conocían desde hace mucho el territorio y han trabajado desde años con los vecino y vecinas por ende tenían más contactos dentro de la municipalidad, en la población y las otras aldeañas, es así el por qué las gestiones más formales estaban a cargo de los más experimentados dentro de las organizaciones.

A continuación, se cita la siguiente frase:

“Eh Seguir haciendo eh el lobby, seguir haciendo gestiones, seguir intentar llegando a la conciencia de más personas es la única forma, porque esta es una actividad que no está subvencionada por nadie”

(Entrevistada N°2)

5. Quinta categoría: Gestión

Es la coordinación entre los encargados de las distintas ollas comunes dentro de la comuna de Pudahuel, los que a través de sus gestiones logran generar recursos para el funcionamiento diario, semanal y mensual, las que a través de sus gestiones logran articular redes de apoyo de dentro y fuera de la comuna. Cada organización o entidad social necesita contar con dirigentes sociales o actores que conozcan o tengan contactos para poder hacer gestiones, que conozcan cómo funciona la población en cuestión para considerar la absoluta realidad de los vecinos y vecinas. Teniendo pleno conocimiento los actores sociales como los organizadores de las ollas comunes pueden trabajar con la certeza de lo que necesita su territorio, en su totalidad los organizadores conocen las realidades de cada familia de la población en la que viven por lo tanto es imprescindible trabajar en conjunto

con más comunidades y así lograr gestionar ayuda para el objetivo que este caso era el abastecimiento de las ollas comunes.

OBJETIVO 5: Conocer el tipo de gestión que impulsan las mujeres en la olla común

Sub tópicos
A. Apoyo Municipal
B. Autogestión
C. Articulación
D. Estructura

A. Apoyo Municipal

La ayuda municipal llegó para las ollas comunes meses después de que ya estaban en funcionamiento, esta ayuda proviene de la municipalidad de Pudahuel, la que entrega recursos monetarios a través de una tarjeta sustentada por la misma comuna. Este sub tópico nos demuestra que esta ayuda debió ser generada desde el día uno en que comenzaron a funcionar las ollas comunes en la comuna. Ya que resultó muy beneficioso y logró que la gente que trabajaba en estas ollas para la comunidad solo se preocupase de preparar los alimentos cocinando y repartiendo. Siempre fue fundamental y necesario la gestión de los mismos integrantes de la olla para conseguir donaciones como alimentos no perecibles, pero cuando la municipalidad entregó el apoyo de la tarjeta ya se pudieron cocinar diversos almuerzos con acompañamientos como, por ejemplo: carne, pollo, pescados que entregaban vitaminas y dignidad a las familias beneficiarias de esta acción social.

Dejamos una frase para el conocimiento de ustedes y citamos la siguiente respuesta:

*“Ya, el apoyo de la municipalidad que nace desde la CODEP, que es la corporación de salud municipal de Pudahuel. Eee, este apoyo de la tarjeta esta tarjeta AMIPASS que eran 600 pesos por persona, que se entregaban todos los miércoles, se cargaba la AMIPASS una vez a la semana”
(Entrevista N°3)*

B. Autogestión

Este sub tópico es la herramienta fundamental de cada organización para lograr realizar las diferentes actividades solidarias o recreativas que puedan existir dentro del territorio. Todo es idea de los participantes, de los que trabajan en dichas organizaciones solidarias, saben que no es sencillo conseguir recursos por lo tanto están siempre organizando, planeando y contactando a diferentes empresas, familias, organizaciones etc. para conseguir donaciones de alimentos no perecibles, dinero, verduras, carnes entre muchos más que son tan necesarios para hacer de un trabajo tan importante lo mejor. La olla común no tiene financiamiento de ningún tipo, tampoco son personas que trabajen por un sueldo o remuneración mensual, al contrario, todo lo realizado día a día se gestiona por los mismos organizadores y colaboradores. Todo el funcionamiento de las ollas comunes es solo autogestión de los participantes.

Para comprender la siguiente frase:

*“Desde cómo te comenté anteriormente, también desde la autogestión, todo desde la autogestión siempre es todo. Es todo el equipo gestiona”
(Entrevista N.º 2)*

C. Articulación

Este sub tópico tiene que ver con el enlace que existe entre este grupo de personas con entidades privadas como empresas, organizaciones externas a la comuna entre otros. Estos actores son de suma importancia ya que lograron ser socios estratégicos para las ollas comunes en funcionamiento.

Sin la articulación y la gestión realizada contantemente no habría habido donaciones y sin donaciones las ollas no podían funcionar. El trabajo era desgastante semanalmente

pensando de donde conseguir fideos, arroz o papas para entregar los almuerzos a las familias necesitadas, pero cuando se lograba una donación grande donde se podía cocinar de manera tranquila sabiendo que nadie quedaría sin su porción alegraba a los voluntarios de las ollas comunes y les daba ánimo de seguir con la inmensa labor.

“Eh, lo obtuvimos con red de alimentos. Fundación Red de Alimentos. Con la eh Fundación las viñitas. Y mmm con Soprole, Soprole también levantamos instancia Soprole también nosotras, nos ha traído con ellos, así como ONG y con otras, todas organizaciones sociales del del territorio, ollas, ollas comunes de, de otras comunas.”
(Entrevista N.º 2)

D. Estructura

La estructura finalmente tiene que ver con la jerarquía que existe dentro de un grupo de trabajo. Las organizaciones deciden de qué manera funcionar en conjunto con los participantes del grupo y así definir de qué forma se llevará a cabo el trabajo. Cada organización u olla común en este caso tiene jerarquías para así evitar conflictos. Con este sub tópico pudimos aprender que todos los trabajadores y organizadores a la hora de opinar y tomar decisiones tenían la posibilidad de hacerlo y ser respetados. Nadie daba órdenes, aunque existiera un líder por así llamarlo, nadie juzgaba al otro por no poder llegar un día, si bien esto se fue afiatando con el pasar de los meses coincidimos que el trabajo en conjunto de las ollas comunes tiene una estructura espontánea y que cada quien realiza la tarea de que le acomoda dentro del día.

“Horizontal, todos con todos.”

“A la mayoría cuando ya estábamos equitativo votación, y la votación se respetaba, independiente si estuviera de acuerdo o no, mayoría ganaba, nada más que hacer, democrático”
(Entrevista N°5)

V. CAPITULO

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

5.1 CONCLUSIONES

Las entrevistadas y entrevistados de esta investigación, en su totalidad admiten abiertamente haber participado voluntariamente en las ollas comunes de la comuna de Pudahuel. En consecuencia, la realidad en la que vivimos en nuestro país, las mujeres y hombres de muchas comunas de Chile tuvieron la obligación de salir de sus casas por la necesidad de solidarizar y ayudar a los que estuvieran pasando por un mal momento económico.

Para los voluntarios de las ollas comunes las motivaciones más relevantes fueron diversas y variables, coincidiendo la mayoría en trabajar por la necesidad que veían en sus vecinos y vecinas. Muchos de los integrantes comenzaron con la creación de las ollas comunes ya siendo socialmente participantes activos dentro de su comuna, otros integrantes tuvieron como punto de partida la emergencia sanitaria del COVID-19 y con esto coincidieron en la decisión de trabajar por la comunidad. Los resultados de las entrevistas demostraron que los participantes a cargo de realizar y llevar a cabo el trabajo en las organizaciones tienen en común múltiples denominadores, alguno de ellos es el:

- ✓ Conocimiento del territorio (Más que las propias autoridades)
- ✓ Conocimiento de la población (Los dirigentes sociales conocen las realidades y problemáticas de las familias)
- ✓ Participación (Dirigentes que han trabajado constantemente antes y durante la pandemia)

El compromiso que se genera para el funcionamiento de las ollas comunes es completamente social ya que la empatía es primordial dentro de las respuestas que entregan los entrevistados. La solidaridad son palabras claves que mueven la participación activa de los dirigentes y colaboradores, los cuales comprenden la realidad y tienen conocimiento verídico de las situaciones que viven día a día los vecinos y vecinas del territorio. Los entrevistados coinciden que están y estarán trabajando para sus sectores independientemente de las situaciones que les toque afrontar.

En el tiempo del funcionamiento de las organizaciones el grupo de participantes logran establecer los roles de cada uno de los integrantes de las distintas ollas comunes para lograr un trabajo eficiente y eficaz dentro del equipo.

Las y los organizadores tenían sus roles asignados, estos se encargaban de gestionar los alimentos, de la distribución de los alimentos, de tomar decisiones.

Los organizadores eran los representantes de estos grupos de trabajo y por ende son los encargados de articular a través de reuniones, llamados telefónicos, redes sociales entre otros para conseguir recursos y lograr la obtención de alimentos.

Los roles de las organizadoras también era distribuir los alimentos que ellas mismas gestionaban, todas coinciden que al momento de conseguir los recursos siempre priorizaban cubrir las necesidades de su olla y cuando se gestionaban donaciones en grandes cantidades se generaban cajas de mercadería para abastecer a las familias beneficiadas.

Los resultados de este trabajo nos muestran que una de las variables más significativas es la toma de decisiones ya que es uno de los roles más importantes que pudiera tener un organizador, desde decidir la entrega de una caja de mercadería y hasta lo que se cocinará dentro del día es una tarea compleja que es gestionada y decidida por el o la organizadora.

Las colaboradoras/es son de suma importancia para que pueda funcionar cualquier organización y sobre todo las ollas comunes. A diferencia de los organizadores, los colaboradores tienen la facultad constantemente de estar variando en sus actividades diarias, ya que pueden decidir que roles cumplir dentro del día o la semana.

Las colaboradoras/es deciden que trabajo realizar y este trabajo es dinámico y se vuelven imprescindible para que la olla común pueda llevarse a cabo, no obstante, dentro de los hallazgos encontrados los participantes que tenían su rol establecido como cocinero o cocinera se mantuvieron realizando la misma labor por su expertíz y conocimiento de cocinar para grandes cantidades. Para poder comprender aún más la organización de los integrantes de las ollas comunes y conociendo sus respuestas con respecto a los que han vivido pudimos identificar que todos aportan con opiniones y sugerencias, entregando ideas que logren llevar a cabo cada actividad que se realice, todos los integrantes que trabajan en la olla común desde el o la organizadora hasta los colaboradores aportan su

conocimiento en cada espacio que tiene esta organización. Es una decisión individual la que se respeta colectivamente. Las respuestas de la mayoría de los entrevistados coinciden que todos trabajaban con conciencia, expresando que constantemente se preocupaban de que todo alcanzara para los usuarios ya que tenían la claridad de las necesidades del territorio. Otra de las cosas con la que los colaboradores y organizadores tenían sumo cuidado era en abastecer a los vecinos y vecinas preocupándose y ocupándose de que las raciones cubrieran completamente a todas las familias.

No obstante, todos los equipos a los que entrevistamos coinciden en una gran dificultad que se presentó en la mayoría de las ollas comunes. La mayor problemática se generaba al momento de no conseguir los recursos necesarios para el funcionamiento de la olla común. A pesar de lo difícil que era trabajar con pocos ingresos monetarios o muchas veces no tener absolutamente ningún insumo de igual manera se organizaron entre ellos poniendo dinero de sus bolsillos para comprar lo que hiciera falta. Se fortalecieron a pesar de todos los obstáculos que se presentaban a través del tiempo, todas aquellas dificultades que se daban diariamente, semanal y mensualmente aportaron al fortalecimiento de los organizadores y colaboradores de la mayoría de las ollas comunes ya que coinciden en que más eran las ganas de seguir ayudando.

Con el tiempo estos equipos encontraron la afinidad, pasaron los meses y ya cada uno sabía que tenía que hacer, muchos ellos comentaron y coincidieron en que con el pasar de los meses aprendieron a conocerse y a evitar conflictos innecesarios. Al comienzo era complicado trabajar en equipo, existían diversas opiniones y distintas maneras de hacer las cosas, pero como el objetivo de todos los colaboradores de las ollas comunes coincidían en querer ayudar lograron la afinidad y con esto el respeto necesario para trabajar constantemente de manera voluntaria, cumpliendo horarios, solucionando problemas, acompañándose, conociéndose entre otros. Los cambios fueron en evolución y siempre se logró lo que se proponían los organizadores y voluntarios de estas organizaciones.

Existieron las actividades extra programáticas las que se organizaron en diferentes días y horarios de la semana, los integrantes de las ollas comunes ya estaban pensando en realizar diversas actividades que generaran beneficios para los usuarios. Estas actividades eran diversas como, por ejemplo: rifas online, acompañamiento en tramites sociales IFE, RSH (registro social de hogares) entre otros. Llegamos a la conclusión en relación con las

respuestas obtenidas de los integrantes de las ollas comunes que la participación fue constante en el tiempo y espontánea. La mayoría de las participantes de las ollas comunes eran mujeres las cuales eran las más involucradas en estas actividades tomando el liderazgo. No obstante, participaron hombres que a diferencia de las mujeres eran menos en cantidad, pero de igual forma participaron de manera voluntaria y persistieron en el tiempo. Con el compromiso e involucramiento de todos los participantes se logró llegar a un equilibrio muy significativo y democrático ya que todos perseguían el bien común. Con la afinidad que se logró entre los integrantes de las ollas los entrevistados coinciden en que esto los ayudó a tener la capacidad de tomar decisiones a las problemáticas que se fueran presentando, tomar decisiones les demostró que como equipo ya tenían mucha afinidad incluyendo el respeto de aceptar y comprender la decisión que pudieran tomar los organizadores.

Al pasar los meses los integrantes se involucraron de tal forma que el cansancio físico si estaba presente dentro de sus realidades, lo más significativo era el compromiso que tenían con ellos mismos y sus vecinos. La participación constante y permanente hasta el último minuto en que la olla funcionó de parte de las organizadoras y organizadores como de los colaboradores y colaboradoras.

Al conocer a los entrevistados conocimos por ellos las opiniones que tenían acerca de cómo consiguieron articularse y conseguir redes de apoyo, coincidiendo muchos de ellos que al comienzo no tenían ayuda del gobierno ni del gobierno local teniendo que buscar soluciones entre vecinos y vecinas como lo mencionamos anteriormente, teniendo solo la posibilidad de buscar ayuda entre las empresas privadas de la comuna. Comentan los colaboradores y organizadores que en un comienzo fue complicado recibir asistencia de las empresas ya que en respuesta a la ayuda solicitada indicaron que el compromiso ellos lo asumirían a través del municipio siendo este el encargado de distribuir las ayudas a todas las ollas existentes de la comuna. Gracias a la articulación que hubo con las empresas el municipio reaccionó y comenzó a generar un catastro teniendo conocimiento o un poco más de claridad sobre la cantidad de personas beneficiadas, las redes sociales jugaron un papel importante coinciden las y los entrevistados. Las redes sociales ayudaron a llegar a otras comunas, familias, conocidos entre otros. muchas familias externas a la comuna tuvieron la posibilidad de conocer la realidad y así tener la posibilidad de colaborar con lo que ellos veían que era en beneficio a personas que realmente lo necesitaban en el momento de la

crisis sanitaria Covid-19, cabe señalar que había muchos que dudaban que fuera una obra sin fines de lucro y solo en beneficio de la gente que lo estaba necesitando, pero en definitiva la mayoría logró entender que solo había que actuar.

Las redes sociales lograron tanto éxito para esta causa que cada día iban juntando más y más donaciones desde comunas externas, otros países. Escribir en Facebook que se necesitaban pañales para que llegara la ayuda inmediata fue de alto impacto la recepción de colaboradores a las ollas comunes muchas veces llegaban demasiadas donaciones las que se compartían entre las ollas de la comuna. Si bien se lograba el objetivo de conseguir alimentos estos siempre en su mayoría eran no perecibles por lo que no resultaba sencillo entregar almuerzos sin acompañamiento y era en ese punto en el que se complicaba la gestión ya que más que un plato de comida se buscaba entregar dignidad, gracias a esta problemática después de meses de funcionamiento de ollas comunes sustentadas por sus propios integrantes aparece la CODEP (Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel) siendo esta la que se hace cargo de sustentar las ollas existentes dentro de la comuna. Los organizadores de cada olla entregan la información a CODEP para que estos tuvieran el conocimiento de la cantidad de beneficiarios y el servicio que cada olla entregaba, aparece la ayuda de AMIPASS que era una tarjeta con un monto otorgado de seiscientos pesos por persona según la cantidad de usuarios que tuviera a la fecha teniendo restricciones solo en compras de bebidas alcohólicas y tabaco. Gracias a esta tarjeta los entrevistados comentan que se solucionaron considerablemente los problemas que se pudieran presentar acerca de que cocinar diariamente ya que se cargaba con el dinero una vez a la semana según el funcionamiento de cada una, gracias a la tarjeta ya los colaboradores y colaboradoras pudieron entregar más variedad en los menús siendo también un respiro para ellos mismos ya que no existía la incógnita de que vamos hacer si solo tenemos arroz porque ahora ya existía el recurso para poder obtener el agregado. Existió variadas ayudas de la CODEP como comentamos anteriormente después de meses de funcionamiento de las ollas, colaboraron con un fogón por olla, un gas de quince kilos mensual y artículos de aseo que eran de suma importancia por la emergencia sanitaria.

Es importante resaltar la información entregada por las mujeres de la olla Kintunien Ayun que nos cuentan que lograron realizar una alianza estratégica con Red de Alimentos que es una organización privada sin fines de lucro que creó el primer banco de alimentos en Chile en 2010 (después del terremoto), con la gestión realizada lograron conseguir

toneladas de alimentos las que fueron distribuidas dentro de todas las ollas de la comuna de Pudahuel, ayudando de igual manera a otras comunas de la Región Metropolitana.

Definitivamente la conclusión de nuestro trabajo de investigación tiene respuesta a que todo el trabajo realizado desde la espontaneidad más si es un trabajo con carácter social se logra el objetivo teniendo una jerarquía horizontal y es donde todos los entrevistados coinciden ya que comentan que su organización era democrática en su totalidad, si bien es cierto existía una o un organizador y sus colaboradores todos tenían la misma importancia, eran todos escuchados con respeto y nadie imponía nada a nadie logrando así un trabajo dinámico y fluido que tenía como resultado una labor eficiente y eficaz.

5.2 PROPUESTAS

Nuestra investigación fue muy grata para nosotras, como alumnas de trabajo social logramos identificar las problemáticas que se dan en el área en cuestión al momento de estallar catástrofes en nuestro país. El abordaje que muchas veces tiene el Estado, Gobierno de Turno, resulta que está al debe porque no alcanza a cubrir las necesidades de la población como lo evidencia este trabajo que damos a conocer en la comuna de Pudahuel, es por esto por lo que analizamos unas propuestas que creemos deben ser parte de la actualidad en Chile al momento de sufrir una crisis sanitaria como la que atravesamos actualmente y se logre un trabajo más fluido como lo explicitamos anteriormente durante todo el proceso.

Primeramente, analizando la realidad que se vivió en las ollas comunes consideramos que es de suma relevancia y urgente que exista una política pública eficiente que se base específicamente en la alimentación de las personas que más lo necesiten, que haya un plan que se active rápidamente con ayuda concreta por parte del Estado para la comunidad de distintas poblaciones a lo largo de todo el país. Es fundamental que exista una política creada para los momentos de crisis o catástrofes como terremotos y pandemias entre otros que hemos tenido que enfrentar, sería de máxima ayuda para miles de familias de nuestro

país que existan redes de apoyo en el momento con grupos de trabajo ya designados y organizados. Analizamos que debiesen existir en cada comuna y poblaciones organizaciones como las ollas comunes que se activen de manera inmediata al momento de producirse una crisis o catástrofe, que existiera una remuneración para las organizadoras, organizadores, colaboradoras y colaboradores ya que realizan un trabajo fundamental el cuál debiese ser responsabilidad netamente del gobierno de turno y de los gobiernos locales cubrir en su totalidad. Desde esta mirada es imposible que hoy en pleno siglo XXI aún tengan que existir grupos de mujeres que tengan que desesperarse para poder ayudar a familias completas ya que conocen la realidad de ellas y es primordial que ellas trabajen para recibir una ayuda pronta y concreta a través de donaciones de vecinos del sector, a través de organizaciones externas o internas de la comuna, de empresas privadas cuando el único responsable debiese ser el Estado.

Es por todo lo expresado en este trabajo de investigación por las entrevistadas y entrevistados es que consideramos que el trabajo que se realiza debiese ser una política debidamente bien redactada que se active en su totalidad, con esto nos referimos a recursos, personal (dirigentes sociales de la comuna ya que conocen las problemáticas aún más que el propio gobierno local) espacios, horarios entre otros. Se lograría así un resultado productivo y más fluido donde la gente que necesita tenga la tranquilidad de que comerá y la gente que trabaja tenga la certeza y tranquilidad de que tendrá que cocinar teniendo ambas partes dignidad.

Esta política pública como objetivo debería explícitamente tener el compromiso y trabajo directo con la dirigencia social de este país para trabajar en conjunto ante cualquier eventualidad que pudiera ocurrir, realizar un trabajo en conjunto con división de organizaciones sociales lograría un trabajo eficiente y eficaz como lo mencionamos anteriormente. Implementando una articulación en red desde el trabajo social, dichas organizaciones potenciarían el trabajo en terreno, con ayuda profesional desde el colegio de trabajadoras y trabajadores sociales y sectores privados también, ya que es de suma importancia la colaboración de estas al momento de realizar apoyo mancomunado a la población en riesgo de carencias sociales, económicas, familiares entre muchas más. Quisiéramos contar con las herramientas y recursos necesarios por parte del Estado. Que existieran planes de trabajo directo con los dirigentes sociales que conocen las realidades de sus territorios para así no tener que esperar la buena voluntad de los vecinos.

Existen interrogantes por parte nuestra las cuales deberían ser investigadas ya que es muy necesario saber, entre otras:

- ¿Por qué el Estado no implementa aún un plan de trabajo para cubrir tragedias, catástrofes o emergencias sanitarias en nuestro país con los actores principales como los dirigentes sociales?
- ¿Cómo se puede crear y finalizar una política que cubra todas las necesidades más básicas al momento de crisis?
- ¿Cuáles serían los pasos a seguir para presentar un proyecto que beneficie el trabajo de los dirigentes y colaboradores de ollas comunes u organizadores sociales?

Son preguntas que nos gustaría poder responder, pero creemos que con el tiempo y avances que vayamos teniendo en la sociedad se pueden cubrir de tal manera que se valore la necesidad que pueda tener la población y el rol activo, e incluso protagónico que pueda tener para enfrentar con éxito no solo situaciones catastróficas de emergencia, sino también en múltiples actividades que promuevan el mejoramiento de la calidad de la vida de la gente aprovechando la sinergia de quienes se dedican a trabajar solidariamente por las personas en sus respectivas poblaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Gracia-Arnaiz, M. (2014). Comer en tiempos de “crisis”: nuevos contextos alimentarios y de salud en España. *Salud Pública de México*, Vol. 56, pp 648-653. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v56n6/v56n6a15.pdf>
- Barrientos, M. (2005). LA PARTICIPACIÓN Algunas precisiones conceptuales. Obtenido de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Carrasco, C., & Figueroa, C. (30 de 07 de 2013). *Museo Virtual para la Historia local*. Obtenido de La Cuestión Social en Chile: <https://historiaflorentina.wordpress.com/2013/07/30/origen-de-la-cuestion-social-condiciones-de-trabajo-versus-prejuicios-respecto-de-los-trabajadores-chilenos-a-fines-del-siglo-xix-y-comienzos-del-siglo-xx/#:~:text=Para%20Morris%2C%20el%20surgimiento%20u>
- CONVENCION INTERAMERICANA PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER "CONVENCION DE BELEM DO PARA". (1994). Obtenido de <https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html>
- COOLER narrativas frescas. (07 de 06 de 2021). *COOLER narrativas frescas*. Obtenido de Cómo fue el 18 de octubre de 2019: <https://cooleruai.com/2020/10/18/como-fue-el-18-de-octubre-de-2019/>
- Cuadra, M., Soto, D., Meza, A., Miranda, A., & De las Casas, F. (2021). Nosotras también estamos en primera línea. Las mujeres de las Ollas Comunes de Lima Metropolitana durante la crisis de la Covid-19. *Revista Latinoamericana Liderazgo, Innovación y Sociedad*, pp.66-81. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3832329
- Decreto 269 MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA; SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR*. (06 de 2020). Obtenido de PRORROGA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL DE CATÁSTROFE, POR CALAMIDAD PÚBLICA, EN EL TERRITORIO DE CHILE, POR EL LAPSO QUE INDICA: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1146700>
- GARCÉS, B. (17 de 02 de 2020). Quiénes alimentan, financian y defienden a la “primera línea”. Obtenido de <https://ellibero.cl/actualidad/quienes-alimentan-financian-y-defienden-a-la-primera-linea/>
- Gonzalez-Zuñiga, K. (2018). Memoria popular palena 1974-2016 En busca de un Sueño. 1-38. Obtenido de https://historia.usach.cl/sites/historia/files/documentos/articulo_karina_gonzalez.pdf
- Guerrero Jiménez, B., & Pérez Mora, A. (2020). Estallido social y pandemia: de los cabildos a las ollas comunes. El caso del Norte Grande de Chile. *Espacio Abierto*, vol. 29(N°4), pp.106-117. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/122/12265803006/12265803006.pdf>
- HARDY, C. (2020). Hambre + Dignidad = Ollas Comunes. En C. HARDY. Santiago: LOM.

- Hillary, H. (2011). De la olla común a la acción colectiva, las mujeres "Yela" en Talca, 1980-1995. *Polis*, 175-191. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-65682011000100011&lng=es&nrm=iso
- Memoria Chilena. (2018). Impacto de la Gran Depresión en Chile (1929-1932).
- Minaya Rodríguez, J. (2015). No mataras ni con hambre ni con balas. Las mujeres de los comedores populares autogestionados en El Agustino durante la violencia política. *ANTHROPOLOGICA/AÑO XXXIII, N.º 34*, 165-186. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/antropologica/article/view/13090/13701>
- Ministerio de la Mujer y la Equidad y Género. (s.f.). Obtenido de https://minmujeryeg.gob.cl/?page_id=31244
- MONASTERIO BLANCO, F. (03 de marzo de 2020). El primer caso de coronavirus en Chile aparece en Talca. Obtenido de <https://www.pauta.cl/nacional/se-confirma-el-primer-caso-de-coronavirus-en-chile-via-talca>
- Monasterio, Fernanda. (marzo de 2020). *Un año de pandemia en Chile*. doi:<https://www.pauta.cl/nacional/cronologia-primer-ano-pandemia-chile>
- Moyano Barahona, C., & Pacheco, V. (2017). Revista apuntes para el trabajo social: Una mirada a las mujeres intelectuales de las ONG y la generación de conocimiento sobre lo femenino popular en Chile 1980-1989. *Revista apuntes para el trabajo social, V.37*, 1-24. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/his/a/rtvvjHFk6s8bh8nKCzbGHVQ/?lang=es>
- Municipalidad de Pudahuel. (2020). *MUNICIPIO ENTREGA APOYO PARA OLLAS COMUNES DE PUDAHUEL*. Obtenido de <https://mpudahuel.cl/sitio/noticias/393-municipio-entrega-apoyo-para-ollas-comunes-de-pudahuel>
- Museo de Antofagasta. (s.f.). Obtenido de *Cómo se vivió en las oficinas salitreras*: https://www.museodeantofagasta.gob.cl/629/w3-article-22112.html?_noredirect=1#:~:text=Jornadas%20laborales%20de%20m%C3%A1s%20de,en%20el%20desierto%20de%20Atacama.
- Ortega- Rubio, A., Lagunas-Vasquez, M., & Eltran-Morales, L. (2016). Desarrollo, feminismo y género: cinco teorías y una canción desesperada desde el Sur. *Estudio del desarrollo social, V.4*, 62-75.
- Pezoa, Francisco. (s.f.). *Canto a la Pampa*.
- Programa mundial de alimentos*. (s.f.). Obtenido de *Hambre cero*.
- Reyes Konings, L. (11 de 2010). *ESTUDIOS HISTORICOS*. Obtenido de *La Cuestión Social en Chile. Concepto, problematización y explicación.*: https://www.estudioshistoricos.org/edicion5/0502Cuestion_Social_en_Chile.pdf

- Salazar, G., & Pinto, J. (2002). Historia Contemporanea de Chile IV. Hombres y Feminidad. (LOM, Ed.)
- SENAME. (03 de 2015). *sename.cl*. Obtenido de *sename.cl*:
https://www.sename.cl/wsename/p8_24-04-2017/BASES-TECNICAS-PPF.pdf
- Torres Salcido, G., & del Roble Pensado, M. (2002). LAS POLÍTICAS SOCIALES ALIMENTARIAS Y LA REFORMA DEL ESTADO EN AMÉRICA LATINA. LA DISCUSIÓN VIGENTE. *Espacio Abierto, Vol 11*(N°2), pp 227-250. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/122/12212125005.pdf>
- URREJOLA, J. (25 de 11 de 2019). La cronología del estallido social de Chile. Obtenido de <https://www.dw.com/es/la-cronolog%C3%ADa-del-estallido-social-de-chile/a-51407726>
- Verdugo-Araujo, L. M., Tereso-Ramirez, L., & Carrillo-Montoya, T. (2019). La participación comunitaria como vía para el empoderamiento de encargadas del programa comedores comunitarios. Obtenido de <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/8052/10661#info>
- VERGARA240. (20 de noviembre de 2020). El hambre en pandemia: la lucha de las ollas comunes. Obtenido de <https://vergara240.udp.cl/especiales/ollas-comunes-combatiendo-el-hambre-en-tiempos-de-coronavirus/>
- Weinstein, M. (1996). ESTADO, MUJERES DE SECTORES POPULARES Y CIUDADANÍA. *FLACSO, CHILE*, 24. Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=45301>

ANEXOS

ANEXO N°1 PAUTA DE ENTREVISTA

GUÍA DE PREGUNTAS ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Buenas tardes Sr / Sra. _____

Somos alumnas de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Miguel de Cervantes, estamos realizando nuestra Tesis para alcanzar el Título Profesional. Por ello, estamos desarrollando un estudio sobre el funcionamiento de las ollas comunes, la participación que han tenido las mujeres en las ollas comunes de la comuna de Pudahuel.

Para nosotros es de suma importancia que nos cuente su experiencia y agradecemos mucho la ayuda que usted nos puede dar respondiendo la siguiente entrevista.

¿Acepta ser entrevistada por nosotras? Si () No ()

Perfil entrevistado
¿Cuál es su nombre? ¿En qué comuna vive actualmente? ¿En qué comunas ha vivido antes? ¿Qué edad tiene? ¿Cuál es su estado civil? ¿Tiene hijos? ¿Cuántos? ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre? ¿Recuerda alguna otra labor social que haya realizado? ¿Cuáles considera son sus virtudes? ¿Cuáles considera son sus defectos? ¿Cuáles considera son sus habilidades? Soy muy buena para _____

OBJETIVO 1: Identificar las motivaciones de las mujeres que participan en la realización de la olla común.

- ¿Cómo surgió su interés de organizar una olla común? (Solo si es organizadora)
Si no es organizadora, la pregunta sería ¿Cómo surgió su interés de participar en esta olla común, aquí en Pudahuel?
- Cuéntenos si usted había participado antes en otras ollas comunes (Cuáles, Dónde)
- ¿Cuáles fueron las motivaciones que tuvo usted participar en la actual olla comuna, aquí en Pudahuel?
- Ahora, díganos ¿Cuáles cree que son las razones que **motivaron a sus compañeras/os** a participar en esta olla común?
- Y a usted ¿Que la motiva a seguir activamente dentro de la organización de la olla común?
- Durante el tiempo que ha participado en la olla común, qué problemas o conflictos ha tenido que enfrentar (mencione si este conflicto ha sido con organizadores o beneficiarios).
- ¿Qué cree usted que la podría desmotivar a seguir participando? Díganos si usted mantiene el mismo interés, un interés menor o un interés mayor en relación al que tenía cuando comenzó.
- ¿Cree que falta mayor motivación para que otras mujeres se interesen por participar dentro de la olla común? ¿Qué considera usted que hace falta para incentivarlas?
- ¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de motivar a los hombres a participar más activamente en las ollas comunes

OBJETIVO 2: Describir los roles de las mujeres que participan en la realización de la olla común

- ¿Cuáles son las tareas que usted realiza dentro de la olla común, explíquelos cuéntenos, por favor?

- ¿Cuáles son las tareas que realizan las demás integrantes de la olla común?
- ¿Cómo se organizan y como distribuyen las tareas para sacar adelante la olla común? ¿Estas tareas son asignadas diariamente, semanalmente o mensualmente? Coméntenos.
- ¿Qué problemas han tenido que enfrentar para sacar adelante la olla común? ¿Cómo los han enfrentado? ¿Han podido superarlos?
- ¿Desde que existe esta olla común, qué cambios ha habido en la organización?
- ¿Le gustaría hacer otras actividades en la olla común? (Si la respuesta es Sí, preguntar ¿Qué cosas por ejemplo?)

OBJETIVO 3: Describir los tipos de participación que tienen las mujeres que implementan la olla común y el nivel de involucramiento en la gestión

- ¿Cuántas mujeres participan en el funcionamiento de esta olla común? ¿Cuántos hombres?
- Podría contarnos, en detalle, ¿Qué hace cada participante para que la olla común pueda funcionar?
- ¿Cuándo hay que tomar decisiones que no están programadas y se dan durante el día como, por ejemplo: Falta de alimentos para llevar a cabo el menú ¿Cómo lo reorganizan? (Si no hay respuesta natural, orientar, como, por ejemplo, decisiones respecto de qué se va a cocinar en el día, quién reemplaza si alguien falta, si no llegan suficientes alimentos, etc.)
- Cuéntenos, en detalle y si es necesario con ejemplos, ¿Cómo es la participación de los integrantes en la olla común? (Si no hay respuesta natural, Orientar si es muy activa o más bien los participantes esperan instrucciones respecto de lo que hay que hacer) (Profundizar en este aspecto)

OBJETIVO 4: Describir las redes establecidas para organizar y mantener el funcionamiento de la olla común

- Cuéntenos, por favor ¿Qué redes de apoyo han tenido para mantener la olla común?
- ¿Cómo operan estas redes de apoyo que han tenido? ¿Cómo fueron contactadas, por quiénes?)
- ¿Las tareas de abastecimiento como son repartidas? coméntenos cómo es la distribución de donaciones tanto de personas como de instituciones.
- Comente: ¿Cómo cree usted se pueden generar más redes de apoyo? ¿Qué ideas usted considera que habría que hacer para lograr eso?

OBJETIVO 5: Conocer el tipo de gestión que impulsan las mujeres en la olla común

- ¿Háblenos del apoyo municipal que han recibido para gestionar las ollas comunes, aquí en Pudahuel?
- Cuéntenos, por favor, de dónde y cómo consiguen los recursos para funcionar diariamente
- Refiérase a la colaboración que hayan solicitado, o que hayan Recuperado de alguna empresa privada del sector
- Finalmente, quisiera saber su opinión respecto de cómo considera que es el tipo de gestión que ustedes impulsan para que la olla común funcione: más bien con una estructura jerárquica-centralizada, ¿jerárquica-descentralizada o de colaboración horizontal? PROFUNDIZAR.