



Magíster En Educación Mención
Gestión de Calidad

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional

Y

Plan De Mejoramiento Educativo

Colegio Intercultural Pulmahue.

Profesor guía: Pedro Rosales Villarroel Alumna:

Yoselin Iturriaga Garrido.

Santiago - Chile, octubre de 2017

ÍNDICE

ABSTRACT			
3			
INTRODUCCIÓN.....			
4			MARCO
TEORICO.....			5
DIMENCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.....			
8 ANALISIS DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL			
12	DESARROLLO	DE	LOS
DESCRIPTORES.....		18	ANALISIS DE
RESULTADOS.....		20	PLAN DE
MEJORAMIENTO			21
BIBLIOGRAFÍA.....			
25			
ABSTRACT			

Uno de los desafíos más relevantes de la nueva propuesta en educación es mejorar la calidad tanto de la gestión institucional como pedagógica, para brindar un desarrollo integral en las y los estudiantes del país. En este sentido, el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) se torna una herramienta central que permite ordenar los procesos e iniciativas al interior de cada comunidad educativa con el objetivo de entregar posibilidades para que cada estudiante del país reciba una educación de calidad, complementando los aprendizajes tradicionales del currículum con actividades que permitan desarrollar sus múltiples capacidades e intereses, de tal manera que pueda alcanzar su proyecto de vida y transformarse en un ciudadano y ciudadana integral.

Es por esta razón que el colegio intercultural Pumalhue, busca impulsar la mejora educativa con una mirada de la educación más amplia, profunda y compleja, que

responda al marco de la Reforma Educacional y a la implementación del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, lo que implica llevar a cabo procesos educativos que ofrezcan variadas oportunidades por medio de los Planes de Mejoramiento Educativo, las cuales permitan desarrollar fortalezas y superar debilidades.

INTRODUCCIÓN

El mejoramiento continuo al interior de los establecimientos educacionales, es una preocupación permanente del Ministerio de Educación (mineduc) pues con ello se pretende mejorar las prácticas institucionales y pedagógicas teniendo como fin la mejora de los resultados educativos y de la gestión escolar. El plan de mejoramiento educativo, cuyo objetivo es atender particularmente a los establecimientos con mayor vulnerabilidad, los que concentran un buen número de alumnos prioritarios, es una oportunidad que permite apoyar la trayectoria educativa de todos los estudiantes.

El presente trabajo recopila y evalúa la información relativa a las acciones y resultados educativos en la dimensión de Gestión Curricular pedagógica, perteneciente al Plan de Mejoramiento Educativo del colegio intercultural Pulmahue de la ciudad de Curicó .en este se evalúan las acciones incluidas en el plan a través de instrumentos consignados por la ley SEP.

El resultado permite a su vez, proyectar el mejoramiento del establecimiento a través de la elaboración de un nuevo plan de mejoramiento para el periodo 2018, considerando la interacción de la gestión curricular con la gestión de liderazgo, gestión de recursos y convivencia escolar, todo esto en el marco de la Ley de Subvención Escolar Preferencia (Ley 20.248)

Este análisis permitirá al colegio intercultural Pulmahue valorar si la fase de desarrollo abordada aportó al aprendizaje de todos los estudiantes, así como establecer cuáles son las causas de estos resultados. Todo esto con la finalidad de orientar los procesos que deben ser asumidos en el siguiente ciclo de mejoramiento continuo. Para desarrollar el proceso de evaluación del PME, el

establecimiento educacional requiere contar con información que permita realizar estos análisis. Para ello, la plataforma contiene matrices en las que se consignarán, estos resultados, para visualizarlos de manera integrada. Esto permitirá comparar los resultados obtenidos al finalizar el proceso con las metas definidas en la etapa de planificación.

MARCO TEORICO

En el marco de la reforma educacional , el sistema educativo chileno ha realizado importantes focos de desarrollo en busca de la mejora de su servicio , el cual se refleja en el logro de metas cuantitativas tales como : la construcción de edificios escolares , implementación didáctica , entrega de textos , lo que sin duda es un gran avance , así como la habilitación de espacio de apoyo en distintas áreas ,el tema de la mejora educacional , ya no pasa por los recursos ni la infraestructura de nuestros establecimientos, esta política que tiene continuidad mejoró el tema de la cobertura escolar y contribuyo a un mejor desarrollo socioeducativo de la población , sin embargo lo que aun debe estabilizarse y requiere de cierto modo de apoyo son los aspectos cualitativos de nuestra educación , teniendo por tanto gran desafío , la llamada gestión curricular y pedagógica .

Por lo anterior, es necesario potenciar la gestión al interior de los establecimientos y para eso se requieren cambios conductuales y estructurales de la organización. La modernización de la gestión escolar propone ser una verdadera comunidad, en este marco el estado a través de la subvención escolar preferencial, como distribución de un recurso económico, establece convenios con los distintos sostenedores para elaborar planes de mejoramiento educativo, los que incluyen además de la gestión curricular, el liderazgo, los recursos y la convivencia escolar.

Este modelo de planificación estratégica debe estar vinculado directamente con el proyecto educativo institucional, el cual actúa como instrumento rector de todo centro educativo, el PME debe contribuir a que esta sea una verdadera organización del aprendizaje, donde la gestión incluya todos los protagonistas del quehacer pedagógico.

Importante señalar como la gestión educativa institucional debe estar alineada con el proyecto educativo y con cada uno de los planes y programas que se ejecutan en la escuela, considerando también, los llamado procedimientos administrativos .sin embargo, el foco debe estar centrado en los aprendizajes de los alumnos y de la comunidad, y como estos responden a los desafíos del mundo actual. El plan de mejoramiento educativo en todas sus áreas y en este caso en particular, en la gestión curricular y pedagógica, requieren de una evaluación y análisis que permita al establecimiento retroalimentar permanentemente los procesos y acciones para que al fin del periodo establecido se pueda rediseñar, transformándose en el diagnostico principal de un nuevo plan que contribuya un desafío del centro educativo.

La Ley del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media (Ley N° 20.529/2011) tiene como propósito asegurar la equidad frente a los procesos educativos, es decir, que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

Esta Ley, impactará en los niveles de Educación Parvularia, Básica y Media, mediante un conjunto de políticas, estándares, indicadores, evaluaciones, mecanismos de apoyo y de fiscalización a los establecimientos, para lograr la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes. La implementación del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, implicará para los establecimientos procesos de diagnóstico institucional, evaluación externa y apoyo técnico pedagógico en la elaboración e implementación de Planes de Mejoramiento Educativo que permitan a los establecimientos educacionales desarrollar sus fortalezas y superar sus debilidades en ciclos de mejora sucesivos. En este contexto, los procesos de autoevaluación institucional y los Planes de Mejoramiento Educativo, constituyen antecedentes y procesos relevantes para el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad y para los establecimientos. La Ley de Subvención Escolar Preferencial (Ley N° 20.248/2008) establece que los sostenedores, mediante la suscripción del Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa, se obligan a un conjunto de compromisos

esenciales, para obtener sus beneficios, entre los cuales se contempla la presentación al Ministerio de Educación del Plan de Mejoramiento Educativo, que se estructura en base a las áreas del “Modelo de Calidad de la Gestión Escolar” que son Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos. En este marco, el Ministerio de Educación asume el rol de diseñar e implementar programas y acciones de apoyo técnico pedagógico para los establecimientos educacionales, con el fin de fomentar el desarrollo de sus capacidades técnicas, educativas y procesos de mejoramiento continuo. El Ministerio debe brindar apoyo, orientaciones, instrumentos y asesorías a los establecimientos educacionales para que elaboren e implementen sus Planes de Mejoramiento Educativo. Para los establecimientos educacionales, los procesos de mejoramiento continuo, significan avanzar hacia la instalación, mejoramiento, consolidación y articulación de prácticas institucionales y pedagógicas y procesos de calidad, que forman parte de las áreas y dimensiones de la gestión institucional, lo que posibilitará lograr que los aprendizajes de todos los estudiantes mejoren constantemente. Para avanzar en el desarrollo de prácticas y procesos de calidad, es necesario que los establecimientos educacionales transiten por un “ciclo anual de mejoramiento continuo”, entendido este, como un conjunto de etapas y procesos articulados de manera progresiva y coherente, mediante una planificación estratégica. Este ciclo comienza con una etapa de diagnóstico institucional, que implica un análisis de los resultados institucionales y una evaluación del nivel de calidad de las prácticas institucionales y pedagógicas. Continúa con la planificación e implementación de una propuesta de mejoramiento que contiene metas, objetivos, indicadores de seguimiento y acciones. Este ciclo culmina con un proceso de evaluación en que la comunidad educativa valora lo alcanzado y proyecta nuevos desafíos para el año siguiente.

La elaboración y ejecución del Plan de Mejoramiento Educativo, contribuirá al progreso del quehacer institucional y pedagógico lo que impactará explícitamente en la construcción de las trayectorias educativas de los estudiantes; lo que implica, poner especial atención a la diversidad de formas que tienen de ingresar, vincularse y proyectarse hacia el futuro desde el establecimiento educacional.

Para alcanzar las metas y objetivos contemplados en el Plan de Mejoramiento Educativo es fundamental identificar las necesidades de apoyo técnico pedagógico y generar compromisos compartidos entre los diversos actores del establecimiento educacional.

Es importante recordar que el PME está concebido como un instrumento articulador de las diferentes iniciativas del establecimiento educacional, por lo que es recomendable poder integrar a través de él todas las acciones que se llevan a cabo, más allá de la fuente de financiamiento y del programa al que se asocie. De esta manera, todas las acciones que se pueden desarrollar desde las diferentes líneas de trabajo que se implementan en el establecimiento educacional, como CYMA, ENLACE, CRA, entre otras, deben posibilitar el desarrollo de trayectorias educativas de calidad.

DIMENSIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Antecedentes generales

El colegio intercultural Pulmahue de la ciudad de Curicó Fundado en la misma ciudad durante el año 2017 es una unidad educativa que nace y se fundamenta en la iniciativa de rescatar nuestra historia y mantenerla presente .En Chile la educación es reconocida como un derecho de todos quienes habitan nuestro país, especialmente niños y niñas. Así, el Ministerio de Educación se propone como misión asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial. En este contexto, la siguiente propuesta pone énfasis en el reconocimiento y valoración del individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia, recogiendo, de esta manera, el principio de interculturalidad abordado en la Ley General de Educación (Ministerio de

Educación, 2009).

Es por esta razón que nace la iniciativa de querer generar una entidad educacional donde se integre en la ciudad de Curicó un colegio con estas características, del poder integrar a estudiantes de diversas culturas.

El proyecto educativo el colegio intercultural Pulmahue señala que su misión es educar y formar a niños, niñas promoviendo el desarrollo integral de sus capacidades físicas, artísticas, sociales, afectivas, intelectuales, espirituales, éticas y morales favoreciendo una síntesis personal y coherente entre fe, cultura y vida; que los lleve a desarrollar su proyecto de vida con un fuerte espíritu de superación y a relacionarse con los demás. Entregamos educación integral y de calidad, a estudiantes de Pre-Kínder a 4° medio generando espacios y ambientes de convivencia fraterna en los cuales desarrollen competencias y virtudes que les permitan acceder a la Educación superior, para esto procuramos la integración de todos los actores de la comunidad educativa en los distintos ámbitos del aprendizaje para el desarrollo de competencias en los alumnos mediante el uso de metodologías innovadoras, la utilización de aulas virtuales y ofrecemos una alternativa de Educación Intercultural capaces de aceptar su identidad cultural, realidad social e idiomática, valorándolas como herramientas pertinentes y apropiadas que le permitan ser protagonistas de una transformación social hacia una cultura humanizante en la diversidad.

Resultados institucionales posibles de analizar:

Resultados de aprendizaje que implica analizar el nivel de la implementación curricular en los distintos niveles y modalidades educativas, resultados educativos: SIMCE, PSU, Resultados de eficiencia interna: retiro escolar, repitencia y aprobación por asignatura. Otros resultados que la comunidad educativa considere que se relacionan con los objetivos y metas estratégicas. Considerando que los resultados institucionales son el producto de los procesos de la gestión técnico pedagógica del establecimiento, se requiere que el análisis de los resultados seleccionados permita identificar los factores de causalidad para la

toma de decisiones en la etapa de planificación.

En cuanto al aprendizaje contar con los informes de evaluaciones de cada asignatura, poder analizar la tendencia del nivel de logro de los aprendizajes estipulados en las Bases y Marco Curricular vigente lo que permitirá reorientar los procesos pedagógicos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Aspectos a analizar ejes temáticos, habilidades y asignaturas, para el caso de educación básica, Competencias básicas transversales en el caso de Educación Media y Ámbitos de aprendizaje (en el caso de Educación Parvularia).

En lo educativo revisar la tendencia de los últimos años, analizar informes para los datos de SIMCE y PSU ya que uno de los principales focos de evaluación de las escuelas del país lo constituyen los resultados obtenidos en la prueba SIMCE.

Tal como señala Fullan (1993), para determinar el sentido de una tarea es fundamental contar con un buen diagnóstico institucional, esto garantiza tanto los cambios necesarios para lograr los objetivos propuestos como el compromiso de los actores que deben realizarlos. Según este autor, así es como lo sugieren las investigaciones respecto a los cambios en educación, donde se destaca el rol que desempeñan las personas y las instituciones en que estas actúan, en origen y en mantenimiento de cualquier transformación educativa.

El diagnóstico institucional que se realizara en el colegio intercultural Pulmahue se instala en el desafío que plantea la ley de subvención escolar preferencial bajo la convicción de que todos los niños (as) pueden aprender y que es responsabilidad del sistema educativo generar las condiciones para que ello ocurra, sin distinción de edad, clase, sexo, pertenencia étnica u otros (Ministerio de Educación, 2009) de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación los sostenedores que suscriben el convenio de igualdad de oportunidades y excelencia educativa, deben elaborar y presentar a este organismo un plan de mejoramiento educativo que incluya acciones en las áreas de gestión del currículum, liderazgo, convivencia escolar y gestión de recursos para los niveles contemplados.

El trabajo de diagnóstico es la primera etapa de mejoramiento, puesto que se espera que la información obtenida en las diversas áreas constituya las líneas de base para la fijación de metas y acciones del mismo.

Elaborar durante el primer año una estrategia de mejoramiento educativo, la que deberá contar con la aprobación del Ministerio de Educación, para ser ejecutada en un plazo máximo de 4 años, esta estrategia deberá contener al menos : un diagnóstico de la situación inicial del establecimiento y del proceso de enseñanza y aprendizaje de todos sus alumnos ,así como una evaluación respecto de los recursos humanos, técnicos y materiales con que cuenta el establecimiento.

Un conjunto de metas de resultados educativos a ser logrados en el transcurso de la ejecución de la estrategia, en todo caso al cumplirse el plazo de ejecución de la estrategia, el establecimiento educación deberá lograr los estándares nacionales de aprendizaje.

Coordinar y articular acciones con las instituciones y redes de servicios sociales competentes para detectar, derivar y tratar problemas psicológicos, sociales y necesidades educativas especiales de los alumnos prioritarios.

Objetivo General

Realizar un diagnóstico de la gestión institucional del colegio intercultural Pulmahue de Curicó en el marco del requerimiento de la subvención especial preferencial , que permita a la institución establecer metas de aprendizaje del plan de mejoramiento educativo, así como las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Nuestro objetivo específico para el PME es diagnosticar las áreas de gestión curricular, liderazgo, convivencia escolar y recursos, diagnosticar el nivel de los estudiantes del colegio intercultural Pulmahue en el dominio lector y comprensión lectora. Recoger información respecto a los indicadores internos, formación y perfeccionamiento docente y evaluaciones nacionales.

Reconocer a partir del diagnóstico institucional , los nudos críticos que pueden dificultar la organización del trabajo entorno al objetivo de mejorar los aprendizajes

de los estudiantes y por ultimo observar y describir las practicas educacionales y organizativas de la institución educacional.

ANALISIS DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL

Área Liderazgo

El objetivo principal es diseñar, implementar y consolidar un liderazgo distribuido y participativo, que fomente el trabajo en equipo, la responsabilidad y corresponsabilidad profesional para el mejoramiento continuo de la gestión institucional.

Nuestra meta es que el 80% de los integrantes de la comunidad educativa adhiere a un trabajo en equipo que propicie el mejoramiento continuo de la gestión institucional, que el 100% del equipo directivo implemente y consolide un liderazgo distribuido participativo para el mejoramiento institucional y que el 80% de los funcionarios del colegio asuma la corresponsabilidad para el mejoramiento de la institución.

El liderazgo del sostenedor se responsabiliza en del logro de los estándares de aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente, genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa. Tiene como misión generar instancias de participación con miembros de las comunidades educativas, realizar un monitoreo del convenio de desempeño de directores, ejecutar la gestión administrativa para la implementación de los PME, Actividades curriculares y extracurriculares en áreas deportivas, artísticas, científicas y culturales y la evaluación de estudiantes con NEE.

En cuanto al liderazgo del director, debe existir una planificación estratégica para la obtención de buenos resultados, junto con eso poder consolidar un buen equipo técnico pedagógico, así como también la consolidación del equipo de convivencia

escolar y por último el poder resolutivo en los consejos.

Es por esto que el director tiene como objetivo principal instaurar una cultura con altas expectativas para así lograr que los miembros de la comunidad compartan las prioridades y metas educativas del establecimiento, es por esto que el porcentaje de reuniones mensuales con el grupo de gestión está orientada a potenciar las acciones de cada una de las áreas de gestión del establecimiento.

Es por esta razón que la primera acción que se pretende es impulsar el cumplimiento de metas institucionales de cada área mediante la implementación de reuniones periódicas del grupo de gestión, lo cual serán semanalmente para monitorear y fortalecer la gestión de las acciones de cada una de las áreas del establecimiento.

El liderazgo en su conjunto debe contar con una buena planificación y gestión de resultados lo que significa la elaboración, monitoreo y evaluación participativa del PME, para ello se determina que la evaluación sea semestral. Los medios de verificación serán la asistencia de los integrantes del grupo de gestión y las actas de reuniones.

La segunda acción en el área de liderazgo del director es promover la realización de observación de aula y retroalimentación entre pares, en el consejo Técnico junto a los jefes de departamentos de asignaturas, liderado por el jefe de departamento al que se le asignaran horas pedagógicas para tales efectos, los responsables directos son el director, jefe de UPT y jefe de departamento. El medio de verificación será la rúbrica de observación de clases, bitácora del jefe de departamento y rendición mensual de cuentas por parte de UTP.

El liderazgo implica un propósito y una buena dirección, los líderes persiguen metas con claridad y tenacidad y deben responder a su cumplimiento es por esta razón que se quiere dirigir módulos de auto capacitación en el marco para la buena dirección y en los indicadores de gestión para el equipo directivo esto se relaciona que se implementarán a lo menos dos reuniones mensuales con el equipo de gestión para reflexionar sobre nuestras prácticas al alero del Marco para

la buena dirección y los indicadores de gestión.

El liderazgo es sin duda crucial en establecimientos que atienden a estudiantes diversos que a su vez requieren de prácticas diferenciadas, es por ello que una de las principales tareas es poder gestionar actividades de análisis y reconocimiento de prácticas pedagógicas, de carácter institucional, se promoverá la realización de reuniones de grupos profesionales de trabajo que propendan a fortalecer prácticas de impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, además gestionar con cada departamento de asignatura la promoción de culturas de altas expectativas, promoviendo mejoras en las acciones pedagógicas.

Área de gestión curricular

Nuestro establecimiento Pumalhue tiene como objetivo diseñar e implementar un proyecto curricular para consolidar el quehacer técnico pedagógico mejorando los aprendizajes, logrando el aprendizaje de todos los estudiantes, planificando colaborativamente la enseñanza y acompañando al docente en el proceso. fortalecer las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente para que los estudiantes logren comparar, clasificar, generar preguntas que expliquen y modelen conceptos, por ende nuestra estrategia como institución es perfeccionar al equipo técnico de gestión, a través de una capacitación formal respecto al sistema de monitoreo de la cobertura curricular y la implementación correcta y vinculada con esta, de actividades de aprendizaje que impliquen clasificar, resumir, opinar, inferir y comparar.

En el área de gestión debe existir una planificación colaborativa en equipos de aula, una revisión y retroalimentación de planes semestrales, revisión y retroalimentación de planificaciones colaborativas, articulación curricular en lenguaje y matemática ya que el apoyo al desarrollo de las y los estudiantes es primordial, además la implementación de talleres y actividades curriculares y

extracurriculares para que los estudiantes puedan desenvolverse en distintas áreas ya que nuestro sello es intercultural , apoyo en el aula y plan de apoyo para aquellos estudiantes con NEE de manera que puedan tener un mejor desarrollo de la enseñanza aprendizaje .

El director y el equipo técnico pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje, su objetivo es mejorar la cobertura curricular implementada en las diferentes asignaturas, Junto con la revisión de planificaciones se debe generar una revisión siempre la primera semana de cada mes, aquí coordinadores académicos y jefe de UTP reciben y revisan planificaciones entregadas por los diferentes departamentos de asignaturas.

Para la gestión curricular es importante el análisis de instrumentos de evaluación de manera que semestralmente se revise una prueba de nivel o coeficiente dos preparadas por los departamentos con el fin de monitorear la validez de éstos en relación a la cobertura curricular implementada.

Actualmente la tarea fundamental en el diseño de las organizaciones escolares es la revisión entre lo específicamente pedagógico y lo genéricamente organizacional, esto supone visualizar que la gestión de la institución educativa sea integrada es por esto que la observación de clases y el monitoreo será primordial para la formación de los estudiantes , junto con eso y previo acuerdo con los docentes , coordinadores académicos y jefe de unidad técnica pedagógica se observan clases a los docentes que trabajan en el colegio intercultural Pulmahue, aleatoriamente se solicita a algunos estudiantes de diferentes cursos su cuaderno correspondiente a diversas asignaturas con la finalidad de determinar coherencia entre el curriculum declarado y curriculum implementado , siendo los responsables de dicha gestión el coordinador académico y unidad técnica pedagógica .

El equipo técnico pedagógico organiza sistemáticamente instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que

necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar, considerando una cultura de trabajo reflexivo y personalizado.

Área de convivencia escolar

El colegio intercultural Pulmahue cuenta con una persona o equipo a cargo de la convivencia escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos, el objetivo está centrado en mejorar el equipo a cargo de la convivencia escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos y prácticas para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los alumnos.

El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos, apoyado por el desarrollo de programas de afectividad y sexualidad, y de prevención de conductas de riesgo (alcoholismo y drogadicción).

El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación. Mejorar y fortalecer estrategias concretas y consensuadas para prevenir y enfrentar las conductas antisociales o violentas y para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.

El colegio promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia. mejorando y fortaleciendo las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, y el compromiso, que conduzcan a la participación de todos sus miembros.

Promueve y modela en los estudiantes, un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, motivándolos a realizar aportes concretos, para su formación implica fortalecer la orientación en los y las estudiantes con

problemas psicosociales en el cumplimiento de normas de convivencia , desarrollando lineamientos efectivos sobre la conformación de un equipo de convivencia escolar y la mediación como apoyo en la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa todo esto en un marco para la formación .

En cuanto a los ejes principales de la convivencia escolar es promover la participación democrática en la comunidad educativa, en diversas actividades sociales, culturales, entre otras (plan de formación ciudadana).

El colegio Pulmahue previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas para ello su objetivo está centrado en prevenir y resolver los conflictos de violencia escolar, incluido el acoso sistemático desde una perspectiva formativa y valórica.

Área de gestión de recursos

El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas, Mejorar los procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas. Su objetivo es mejorar acciones de gestión del desempeño docente y administrativo, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo.

El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes. Su objetivo es mejorar el uso de los recursos educativos, tecnológicos e instalaciones que apoyan el aprendizaje de los estudiantes y facilitan la operación administrativa

Perfeccionamiento de algunos profesionales asociados a las adecuaciones curriculares y los trastornos asociados a necesidades educacionales, enfocadas en mejorar el clima laboral, así también capacitaciones de los profesionales en el

tema de la inclusión.

DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES

Área de liderazgo

En cuanto al liderazgo del directo se debe desarrollar un sistema para incentivar y evaluar el liderazgo distribuido (equipos) como una herramienta de mejora continua. El liderazgo del sostenedor es mejorar los canales de comunicación para el logro de lineamientos oportunos de los procesos administrativos, planificación y gestión de los resultados, fortalecer el sistema de recolección de información de eficiencia interna y de satisfacción institucional como medio de evaluación y búsqueda de nuevas estrategias.

Área gestión curricular

El 100% de los departamentos de asignaturas son monitoreados mensualmente en sus planificaciones, porcentaje de instrumentos de evaluación que son analizados para determinar la coherencia con el Curriculum nacional. El 100% de cuadernos de las estudiantes monitoreadas para ver coherencia entre Curriculum declarado y Curriculum implementado, debe existir un porcentaje de cobertura curricular declarado mensualmente por los jefes de departamentos

Rubrica de observación de clases de los docentes completada con fortalezas, debilidades, aspectos por superar y peticiones del docente a UTP con la respectiva firma del profesor observado y el observador

Área de convivencia escolar:

El 80% de la comunidad psicosocial en el cumplimiento de escolar y el consejo escolar son las normas de convivencia informados y participa en la (convivencia)

Desarrollando lineamientos, definición de los sellos y efectivos sobre la conformación del consejo acciones del PME que definen el comité de convivencia escolar y la orientan al establecimiento. El 80% de las actividades de formación ciudadana son ejecutadas con éxito y abordan los distintos objetivos de este plan y tienen una valoración positiva para la comunidad, según las encuestas.

Área gestión de recursos

El 80% de las encuestas de satisfacción sobre el clima laboral de los profesores refleja mejoras en el clima laboral y pertenencia con el colegio y su PEI. Se realizan además a lo menos 3 consejos de capacitaciones de los profesionales que trabajan en PIE (psicólogo, educadora y fonoaudiólogo) respecto a temas de inclusión, necesidades especiales y estrategias pedagógicas.

A lo menos 6 profesores son destacados con un mínimo estímulo monetario, en un consejo de finalización de semestre ya que cumplen con los indicadores de desempeño de acuerdo a las exigencias y cumplimiento.

El 80% de las observaciones en el aula tienen resultados satisfactorios, respecto a la pauta aplicada e indicadores de desempeño del arco de la buena enseñanza

ANALISIS DE RESULTADOS

Se pretenden diagnosticar las áreas institucionales que impactan en los aprendizajes. Lo siguiente especificará cada una de las dimensiones que se considera en las áreas de gestión del curriculum, liderazgo, convivencia escolar y recursos.

Área gestión curricular, dimensiones ,en cuanto a la organización curricular se pretende realizar una calendarización anual , plan de estudios , planificación anual y horario escolar , si hablamos de planificación de la enseñanza , nos enfocaremos a la planificación de clases , planificación de evaluaciones , métodos de enseñanza y recursos pedagógicos.

De debe realizar una acción docente en el aula lo que significa un ambiente propicio para el desarrollo de los aprendizajes, enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes y por último el acompañamiento de los docentes, evaluaciones para poder analizar los resultados y estrategias para el mejoramiento de los aprendizajes.

En el área de liderazgo se fomenta la cultura de altas expectativas, director o directora con foco en lo académico y en los aprendizajes esperados.

Área de convivencia escolar, buen clima escolar y familia y apoderados comprometidos.

Área de recursos capacidades de la comunidad escolar pedagógicos.

Resultados esperados

La elaboración del diagnóstico institucional es un proceso de aprendizaje para el colegio, es decir, se espera que contribuya a la comprensión de la importancia de que la escuela puede mirar sus propias prácticas y organizar su trabajo en torno al objetivo de mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

Obtener información relevante y actualizada de las áreas de gestión curricular, liderazgo, convivencia y gestión de recursos que permitan delinear los principales aspectos de la cultura organizacional del colegio intercultural Pulmahue.

Obtener información actualizada de los indicadores de eficiencia interna como matrícula, tasas de retiro y promoción, asistencia de estudiantes y docentes, rotación de docentes y directivos, participación de apoderados en reuniones de padres, cursos de perfeccionamiento de los docentes, nivel de escolaridad de los padres, resultados SIMCE Y PSU.

PLAN DE MEJORAMIENTO

El nuevo enfoque, que sustenta el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), redefine y amplía el ciclo de mejoramiento continuo de las comunidades educativas desde una lógica y estructura anual a una de cuatro años.

Dentro de este contexto, el ciclo de mejoramiento continuo se concibe como el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad, problemáticas, aspiraciones y desafíos en los ámbitos institucionales y pedagógicos, planifica y proyecta objetivos y metas estratégicas a cuatro años e implementa objetivos y acciones anuales que permitan avanzar en el desarrollo de sus procesos y prácticas institucionales y pedagógicas, con miras a alcanzar lo declarado en su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

En cuanto a las acciones para un buen plan de mejoramiento por lo menos en el ámbito de la gestión curricular, se enfoca en las estrategias de enseñanza utilizadas por el profesor para que los estudiantes sean capaces de comparar, clasificar y elaborar preguntas que luego puedan explicar, la estrategia está orientada básicamente a perfeccionar al equipo técnico de gestión en la gestión del currículum, a través de una capacitación formal, respeto al sistema de monitoreo de la cobertura curricular y la implementación correcta y vinculada con esta. Sin embargo es importante que la gestión del currículum tenga una planificación colaborativa en equipos de aula, que exista una revisión y retroalimentación de planes semestrales, revisión y retroalimentación de planificaciones colaborativas y una detección y seguimiento de habilidades cognitivas.

Sin embargo la enseñanza y aprendizaje en nuestro colegio está orientado al acompañamiento en el aula, ya que nuestro sello se caracteriza por un enfoque intercultural, en donde debe existir un compromiso con nuestros niños. El apoyo al desarrollo de las y los estudiantes es primordial, es por esto que se trabaja con talleres y actividades curriculares y extracurriculares, nuestro plan de mejoramiento está orientado en poder cada vez más ampliar los cupos a dichos

talleres o actividades para ningún niño quede marginado y el apoyo en el aula que es indispensable . es recomendable poder ampliar la cobertura de acciones a otras asignaturas ya que se centran en lenguaje y matemática para favorecer los resultados SIMCE y PSU no obstante es de importancia mejorar otras areas que se ven muchas veces más débiles , pero no por eso despreocupadas .

Liderazgo

Las acciones de este aspecto tienen un nivel de contribución destacado, se destaca el nivel de participación existente en la construcción del PME y en el manual de convivencia, potenciando, la participación de todos los estamentos de la comunidad, ya que siempre se fortalece el monitoreo periódicamente, respecto al plan de mejoramiento educativo o plan estratégico anual.

Es importante que el líder genere espacios de formación para padres con temas de inclusión, formación ciudadana y es ahí donde se debe fortalecer esta acción el objetivo es poder desarrollar un sistema para incentivar y evaluar el liderazgo como herramienta de mejora continua, implementando al menos 3 talleres para padres en el año, desarrollados en reuniones con temas relacionados con formación valórica.

Convivencia escolar

Para un buen mejoramiento se implementa taller de resolución de conflictos esto quiere decir que el colegio intercultural Pulmahue a través de la psicóloga genera un espacio confiable , convocando a un ciclo de talleres a aquellos estudiantes que se han visto involucrados en situación de hostigamiento escolar por parte de compañeros de su mismo nivel o de diferentes , esto apunta a la premisa de que en una situación de estas características , el agresor y el agredido tienen situación de conflicto en el ámbito emocional que debe ser trabajado por los especialistas que cuenta la institución . En cuanto al plan de acción de formación y participación ciudadana es primordial implementar un cronograma de actividades así se lleva un

orden de las actividades que deben realizar, esto se realizara en consejo de convivencia.

Promover y modelar en los estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, motivándolos a realizar aportes concretos, fortalecer la orientación en los y las estudiantes con problemas psicosociales en el cumplimiento de normas de convivencia.

Promover salidas extraprogramáticas con fines educativos y participación ciudadana, que fortalezcan la integración e inclusión de todos los estudiantes con NEE en instancias de esparcimiento y oportunidad para compartir y realizar acciones de solidaridad que involucren participación con la ciudadanía, visitas a museos, instituciones y salidas con fines culturales.

Plan de seguridad y prevención en la cual se ejecuten acciones y actividades que se relacionen con un plan de seguridad y autocuidado integral de toda la comunidad educativa, relacionados con la aplicación de protocolos y simulacros de peligros de catástrofes naturales como incendios, terremotos y accidentes.

Gestión de recursos

Reforzar los procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo orientados a mejorar siempre las prácticas la idea es poder generar espacios donde se trabaje haciendo clases en duplas para fortalecer las estrategias didácticas, a partir de las observaciones y monitoreo en el aula.

Asegurar el perfeccionamiento a través capacitaciones, en coherencia con los requerimientos y necesidades del equipo de profesionales de la educación y apoyo a la docencia del establecimiento para desarrollar mejores procesos educativos. Monitoreo de la cobertura curricular con evidencias, implementando un sistema de monitoreo por parte de UPT a través de un cronograma o planilla para chequear evidencias consistentes entre planificación, el plan y programa del mineduc, cuaderno del alumno y entrevistas personales con el docente para comprobar consistencia de la cobertura curricular y la retroalimentación constante del trabajo docente y las mejoras educativas.

Reuniones técnico pedagógicas en distintos contextos para reforzar la toma de decisiones y las relaciones.

Mejorar el perfeccionamiento o capacitaciones en temas de inclusión o NEE con la contratación de una Ate para la capacitación del profesorado sobre temas de inclusión en adecuaciones.

Monitoreo del desempeño docente y su clase a través de un registro de entrevistas periódicas, se desea que la retroalimentación constante del desempeño docente dentro del aula respecto de la cobertura curricular, disciplina, trabajo administrativo y observaciones al aula.

BIBLIOGRAFÍA

- Bellei, C.; Raczynski, D.; Muñoz, G.; Pérez, L.M. "Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza: ¿Quién dijo que no se puede?". UNICEF, Asesorías para el Desarrollo y Ministerio de Educación, Santiago, Chile, 2004.
- CPEIP (2005) Marco para la Buena Dirección . MINEDUC- Santiago de Chile.
- Gimeno Sacristán, José. comprender y transformar la enseñanza. Capítulo VIII: diseño del curriculum ,diseño de la enseñanza , el papel de los profesores.
- MINEDUC(2006), modelo de calidad de la gestión escolar .santiago de chile.
- MINEDUC.Ley N° 20.248,24/01/2008
- MINEDUC. Ley N° 20.370, 12/09/2009
- MINEDUC, plan de mejoramiento educativo, ¿Cómo se elabora e implementa?

- UNICEF (2004) ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. UNICEF, Santiago de Chile.

- Coordinación nacional de subvención escolar preferencial / Andrea Zabala.

- Problemas de gestión educativa en América Latina, Juan Cassasus, UNESCO P.2

- Orientaciones técnicas para elaboración del PME/ Ministerio de Educación, división de educación general.