



**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**

**Magister En Educación Mención**

**Gestión De Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional Y Plan De Mejoramiento Educativo  
Escuela José Manuel Balmaceda**

Profesor Guía:

**Mabel Alvear E.**

Alumno:

**Rolando Francisco  
Gallardo Díaz**

### **3.- INDICE**

1.- Introducción .....	pág. 2
2.- Marco Teórico.....	pág. 3
3.- Dimensionado del Establecimiento.....	pág. 5
4.-Análisis Diagnóstico Situacional .....	pág. 17
5.- Desarrollo Descriptores .....	pág. 22
6.- Análisis de Resultados .....	pág. 40
7.- Plan de Mejoramiento .....	pág. 33
9.- Bibliografía.....	pág. 38

### **4.- INTRODUCCIÓN**

El proceso de diagnóstico desarrollado, constituyó un espacio de reflexión colectiva para todos los actores de la comunidad escolar, permitiendo establecer qué Prácticas y Resultados educativos de Aprendizaje y de Eficiencia Interna son necesarios de abordar en la etapa de planificación.

Se formaron grupos de trabajo que abordaron las diferentes Áreas. Dimensiones y Descriptores. Luego se establecieron Objetivos y estrategias y las líneas de Acción para la mejora de los diferentes Ámbitos.

Trás un exhaustivo análisis de las tareas que debíamos afrontar prioritariamente, logramos establecer lo que es nuestro Plan de Mejoramiento Educativo, que nos va a fijar las tareas que deberemos cumplir para mejorar significativamente nuestros resultados educativos y de gestión.

La mejora en las prácticas y su sistematización contribuirá a que el centro de nuestro quehacer, nuestros alumnos, vea mejorado sus aprendizajes curriculares, su formación personal, la valoración del entorno y el medio ambiente y en general a su formación como personas útiles para la sociedad.

El hecho de realizar semanalmente reuniones de Consejo de Profesores, nos va a permitir hacer un monitoreo y seguimiento permanente del desarrollo del Plan pudiendo de esta forma replantear algunas situaciones que así lo ameriten..

## **5.- MARCO TEÓRICO**

### **PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

**“Una contribución a la mejora continua de los aprendizajes de todos los estudiantes”**

El MINEDUC promueve la instalación de procesos de **Mejoramiento Continuo** al interior de los establecimientos educacionales, entendido este como un ciclo permanente que se instaura para mejorar sus **Prácticas institucionales y**

**pedagógicas** y, por consecuencia, **los resultados educativos**. Dicho proceso comienza con una autoevaluación institucional, que permite recopilar, sistematizar y analizar información relativa al desarrollo de sus Acciones y a los resultados educativos y de Gestión institucional, curricular y pedagógica, elementos que serán la base para la formulación y ejecución de una propuesta de mejoramiento de las prácticas, contribuyendo a la implementación efectiva del currículum para apoyar la **Trayectoria Educativa** de todos los estudiantes.

En este marco, la **Ley del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad Educativa** (Ley N° 20.529/2011) indica que todos los establecimientos deben contar con un Plan de Mejoramiento Educativo, en adelante PME, explicitando que este plan estratégico con que contará cada establecimiento será el mismo que presentarán para postular a los recursos que otorga la **Ley de Subvención Escolar Preferencial** (Ley N° 20.248/2008) y asumir los compromisos adicionales que se establecen en el Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa.<sup>(1)</sup>

A raíz de lo expuesto se concluye que todos los establecimientos educacionales incorporados a la Ley SEP (Subvención Escolar Preferencial) deben elaborar e implementar un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) en un plazo de 4 años.

El plan debe abarcar desde el Primer Nivel de Transición hasta el Octavo Básico, con especial énfasis en los alumnos prioritarios; impulsar un asistencia técnico pedagógica especial para aquellos estudiantes con bajos resultados; establecer metas de efectividad del rendimiento académico; e incluir orientaciones y acciones en cada una de las cuatro áreas de la Gestión Institucional: Gestión Curricular, Convivencia Escolar, Liderazgo Escolar y Gestión de Recursos en la escuela; pudiendo priorizar y abarcar en las que el Establecimiento considere que existen mayores necesidades de mejora.

El Plan de Mejoramiento Educativo es una herramienta que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes, para esto,

debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas.

Las acciones comprometidas deben cautelar el cumplimiento del Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa firmada por el sostenedor y que posibilita recibir los recursos de la Ley SEP:

## **6. DIMENSIONADO DEL ESTABLECIMIENTO: SITUACIÓN ACTUAL E HISTÓRICA DE LA ESCUELA:**

La Escuela José Manuel Balmaceda perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Calbuco, fue creada en el año 2007. Está ubicado en calle Presidente Ibáñez N° 151 de la ciudad del mismo nombre. Este establecimiento se encuentra clasificado, según la Ley SEP, como Emergente, posee una matrícula de 275 alumnos y alumnas, de los cuales sobre un 90% son Prioritarios. Los Niveles Educativos impartidos son Educación Parvularia y Educación General Básica en todos sus niveles y Educación Diferencial. Su Director es Don Rolando Gallardo Díaz. El equipo directivo está formado también por un docente a cargo de la Inspectoría General y una docente a cargo de la UTP. Cuenta con Docentes especialistas en todas las Asignaturas que imparte y con Asistentes de Aula en todos los cursos de Primer ciclo, así como también una Asistente en segundo ciclo para apoyo en aula y administrativo de todos los docentes de este último ciclo. Cuenta además con Profesionales especialistas en Educación Diferencial y un Psicólogo que conforma este último Equipo de trabajo, lo cual en concordancia con lo planteado por nuestro PEI, acepta y practica la diversidad a través del apoyo real a aquellos alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales..

La Escuela Balmaceda posee una excelente infraestructura, sector de oficinas, amplio comedor, 14 salas de clases, biblioteca, Sala de Computación, Sala Interactiva (Pizarra interactiva), sala de música, sala multiuso, baños para funcionarios y alumnos (as) diferenciados por ciclos. También cuenta con una multicancha totalmente cerrada. Últimamente se ha adquirido de un Laboratorio móvil con notebook, con conexión a Internet. . Herramientas que son utilizadas en diversas actividades de aprendizaje por los estudiantes.

En el aspecto social, la escuela está ubicada en un sector poblacional de estrato socio-económico-cultural medio bajo donde es común encontrar muchos hogares donde el sostén del hogar y jefe de familia es la madre.

La gran mayoría de padres, madres y apoderados no ha completado la enseñanza básica y no demuestran interés por mejorar esa situación.

Un porcentaje cercano al 30% de los alumnos tiene apellidos de origen indígena.

Importante señalar la existencia de muchos hogares con problemas de violencia, alcohol y mala constitución.

El aspecto laboral presenta un amplio espectro de actividades, desde obreros(as) de industrias de productos del mar, pescadores, asesoras del hogar , pequeños(as) comerciantes y empleados(as), etc

La Escuela José Manuel Balmaceda perteneciente a la Ilustre Municipalidad de Calbuco, está ubicado en calle Presidente Ibáñez N° 151 de la misma comuna. Es un Establecimiento clasificado según la Ley SEP como Emergente y posee una matrícula mixta total de 275 alumnos, de los cuales sobre un 90% son Prioritarios, los Niveles Educativos impartidos son Educación Parvularia y Educación General Básica en todos sus niveles y Educación Diferencial. Su Director es Don Rolando Gallardo Díaz y cuenta con Docentes especialistas en todas las Asignaturas que imparte y con Asistentes de Aula en todos los cursos de Primer ciclo, así como también una Asistente en segundo ciclo para apoyo en aula y administrativo de todos los docentes de

este último ciclo. Cuenta además con Profesionales especialistas en Educación Diferencial y un Psicólogo que conforma este último Equipo de trabajo, lo cual en concordancia con lo planteado por nuestro PEI, acepta y practica la diversidad a través del apoyo real a aquellos alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales. Los alumnos y alumnas de la Escuela Balmaceda son casi en su totalidad de Estrato socioeconómico bajo y tienen un alto grado de vulnerabilidad.

La Escuela Balmaceda cuenta con Datas, Sala de Computación, con una Sala Interactiva (Pizarra interactiva) y últimamente también la adquisición de un Laboratorio móvil de notebook, todo lo mencionado con conexión a Internet, tanto por cable como inalámbrica. Herramientas que son utilizadas en diversas actividades de aprendizaje por los docentes del Establecimiento.

## **VISIÓN**

Ser un establecimiento reconocido por la calidad de su enseñanza, a través del trabajo en equipo y el compromiso de cada uno de sus actores para que nuestras alumnas y alumnos alcancen logros en las diferentes acciones; con programas de estudios y proyectos desarrollados en la comunidad educativa.

## **MISIÓN**

Formar personas con sólidos conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan continuar con éxito su vida futura, continuación de estudios y además desempeñarse con autonomía y responsabilidad en su vida personal, familiar y social. Se espera desarrollar con especial énfasis los aprendizajes de lectura, escritura, capacidad para resolver problemas matemáticos, conocer y explicar los fenómenos del entorno natural, social y cultural, además de fortalecer en nuestros alumnos el conocimiento y valoración de la identidad local, el respeto a la diversidad y a la naturaleza. Los valores y actitudes que queremos privilegiar son la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y la sana convivencia.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PEI**

1. Optimizar la gestión institucional a través de la implementación de prácticas y procedimientos para establecer articulación y coordinación entre los diferentes actores y estamentos que componen esta unidad educativa, en un plazo de cuatro años.
2. Mejorar los resultados institucionales a través de una adecuada planificación del uso de los recursos de infraestructura, equipamiento, financieros, técnicos y humanos con que cuenta el establecimiento, en un plazo de cuatro años.
3. Elevar la calidad de los aprendizajes de los alumnos y alumnas en los distintos cursos y niveles a través del establecimiento de prácticas y procedimientos para la preparación de la enseñanza y su implementación en el aula, en un plazo de dos años.
4. Fortalecer la autoestima, autonomía y creatividad de los alumnos y alumnas a través del desarrollo de talleres y unidades de orientación basados en sus intereses y necesidades educativas, en un plazo cuatro años.
5. Mejorar la comunicación y la colaboración mutua entre familia y escuela con el fin potenciar los aprendizajes de los niños y niñas a través del establecimiento de alianzas para el desarrollo de acciones de interés común.

## **RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN EL ESTABLECIMIENTO –**

### **Personal Docente y No Docente**

#### **DOCENTES 2013**

<b>NOMBRES</b>	<b>FUNCION</b>
GALLARDO DIAZ ROLANDO FRANCISCO	DIRECTOR

GALLARDO OYARZUN MARIO GUSTAVO	DOCENTE INSP. GENERAL
SERRANO SOTO JOCELYNE	PROFESOR 5° A -JEFE UTP
BARRIA VARGAS ROBERTO	PROFESOR 6° A - COORD. PAC
BOLBARAN ALGUERNO MARIA ALEXANDRA	PROFESORA P.I.E.Permanente
VARGAS VARGAS DANIELAS ALEJANDRA	PROFESORA P.I.E. Transitorio
MONTIEL VILLEGAS YOLANDA DE LOURDES	PROFESORA PRE KINDER
OVANDO CHACON XIMENA JUANITA	PROFESORA KINDER
MANSILLA MUÑOZ JUANA EDITH	PROESORA 1° A - COORD. 1er Ciclo Pac
HERNANDEZ DIAZ MARIA ISABEL	PROFESORA 2° A
DIAZ MANCILLA LUISA THELMA	PROFESORA 3° A
RIFFO GARAY DALIA DEL CARMEN	PROFESORA 4° A
GUERRERO DUMENES JAIME DAGOBERTO	PROFESOR 7° A
GARAY VARGAS LUIS MANUEL	PROFESOR 7° B
NAVARRO MARCET MARCOS CLAUDIO	PROFESOR 7° A
VELASQUEZ ANDRADE CLAUDIA MABEL	PROF. REL. CATOLICA y 8°B
KREISEL MUÑOZ JOSE REINALDO	PROFESOR
SERRANO SOTO DENIS DANIEL	PROFESORA INGLES PRIMER CICLO
PAREDES OYARZO CECILIA ELIZABETH	PROF. REL. EVANGELICA
TRUJILLO MALDONADO DANIELA PAULINA	PROFESORA INGLES
CARRASCO BORQUEZ CLAUDIO	PROFESOR DE MUSICA

### ASISTENTES DE LA EDUCACION

ARIAGADA SOTO CESIRA ALEJANDRA	ADMINISTRATIVA
BARRIA SOTO DIEGO MARCIAL	INSPECTOR
BARRIA VARGAS ROSALIA	INSPECTORA
GARAY VARGAS GLORIA ELIANA	INSPECTORA
MIRANDA OYARZO SANTIAGO CESAR	INSPECTOR
RIVERA OLAVARRIA EMA	ASIST, PREBASICA
OYARZO VILLEGAS MARISELA	ASIST. PREBASICA
OYARZO VELASQUEZ MARIA EUGENIA	ASISTENTE BIBLIOTECA
RIOS RIVERA ANA SONIA	INSPECTORA
URBINA RIVAS MARISOL DEL CARMEN	ASISTENTE P.I.E.
OJEDA VILLEGAS CLAUDIA	INSPECTORA
KAPPES ALMONACID GLENDA	ASISTENTE P.I.E.

### PERSONAL DE SERVICIOS

ARGEL GONZALEZ PAOLA JESENIA	AUXILIAR
MUÑOZ PARKER JUAN	AUXILIAR
OYARZO VELASQUEZ SARA ALEJANDRA	AUXILIAR

### PERSONAL SEP

NOMBRES	FUNCION
ALMONACID OYARZO CESILIA	DOCENTE APOYO PEDAGOG.
URIBE URIBE SILVANA JEANETTE	DOCENTE APOYO PEDAGOG.
BARRIA MOLINA ERMIN CARLOS	MONITOR DE MUSICA
COFRE MANSILLA FELIPE	MONITOR AUDIOVISUAL
SOTO NEUN KAREN YOHNA	ASIST. 2° BASICO
MELLA QUINTULLANCA CECILIA	ASIST. 1° BASICO
VELASQUEZ ALEJANDRA	ASIST. 3° BASICO
MANSILLA SANTANA DIXIE	ASIST. 4° BASICO

### RESULTADOS EDUCATIVOS – SIMCE

#### SIMCE 2° AÑO BASICO

ASIGNATURA	AÑO	PUNTAJE
Lenguaje y Comunicación	2012	251

#### SIMCE 4° AÑO BÁSICO

ASIGNATURA	Resultados Año 2011		Niveles de Logro Año 2011		
	Nº Estudiantes	Puntaje Promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado

<b>Lenguaje y Comunicación</b>	12	233	41,67	50	8,33
<b>Matemática</b>	12	227	50	41,67	8,33
<b>Historia, Geografía y Ciencias Sociales</b>	-	-	-	-	-
<b>Ciencias Naturales</b>	12	242	58,33	33,33	8,33

### **SIMCE 8º AÑO BÁSICO**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>Resultados Año 2011</b>		<b>Niveles de Logro Año 2011</b>		
	<b>Nº Estudiantes</b>	<b>Puntaje Promedio</b>	<b>Inicial</b>	<b>Intermedio</b>	<b>Avanzado</b>
<b>Lenguaje y Comunicación</b>	50	247	38	36	26
<b>Matemática</b>	51	246	68,63	27,45	3,92
<b>Historia, Geografía y Ciencias Sociales</b>	51	241	-	-	-
<b>Ciencias Naturales</b>	50	252	-	-	-

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

#### **Educación Parvularia**

<b>Ámbito</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Eje de Aprendizaje</b>	<b>Curso</b>	<b>Evaluación Diagnóstica</b>
				<b>Nº de niñas y niños por nivel</b>

				<NT1	NT1	NT2	1° EGB
<b>Formación Personal y Social</b>	<b>Autonomía</b>	<b>Motricidad</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	15	0	0	0
		<b>Cuidado de sí mismo</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	0	15	0	0
		<b>Independencia</b>	NT1	7	7	0	0
			NT2	15	0	0	0
	<b>Identidad</b>	<b>Reconocimiento y aprecio de sí mismo</b>	NT1	9	5	0	0
			NT2	15	0	0	0
		<b>Reconocimiento y expresión de sentimientos</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	10	5	0	0
	<b>Convivencia</b>	<b>Interacción Social</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	2	13	0	0
		<b>Formación valórica</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	15	0	0	0

<b>Ámbito</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Eje de Aprendizaje</b>	<b>Curso</b>	<b>Evaluación Diagnóstica</b>			
				<b>Nº de niñas y niños por nivel</b>			
				<b>&lt;NT1</b>	<b>NT1</b>	<b>NT2</b>	<b>1° EGB</b>
<b>Comunicación</b>	<b>Lenguaje Verbal</b>	<b>Comunicación Oral</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	15	0	0	0
		<b>Iniciación a la Lectura</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	15	0	0	0
		<b>Iniciación a la Escritura</b>	NT1	14	0	0	0
			NT2	2	7	6	0
	<b>Expresión creativa</b>	NT1	9	5	0	0	
		NT2	2	13	0	0	

	<b>Lenguaje Artístico</b>	<b>Apreciación estética</b>	<b>NT1</b>	14	0	0	0
			<b>NT2</b>	14	1	0	0

Ámbito	Núcleo	Eje de Aprendizaje	Curso	Evaluación Diagnóstica			
				Nº de niñas y niños por nivel			
				<NT1	NT1	NT2	1º EGB
<b>Relación con el Medio Natural y Cultural</b>	<b>Seres vivos y su entorno</b>	<b>Descubrimiento del mundo natural</b>	<b>NT1</b>	14	0	0	0
			<b>NT2</b>	15	0	0	0
	<b>Grupos humanos, sus formas de vida y acontecimientos relevantes</b>	<b>Conocimiento del entorno social</b>	<b>NT1</b>	14	0	0	0
			<b>NT2</b>	14	1	0	0
	<b>Relación Lógica – Matemática y cuantificación</b>	<b>Razonamiento Lógico matemático</b>	<b>NT1</b>	14	0	0	0
			<b>NT2</b>	15	0	0	0
		<b>Cuantificación</b>	<b>NT1</b>	14	0	0	0
			<b>NT2</b>	14	0	1	0

## Educación Básica

### Lenguaje y Comunicación - 1º año básico

Habilidades	Total de estudiantes	Resultados Diagnóstico			
		Nº estudiantes			
		Desarrollada	Parcialmente Desarrollada	No Desarrollada	No rinden
Destreza de Lectura inicial	28	9	7	8	4
Conciencia Fonológica	28	14	2	8	4
Reflexión sobre el texto	28	4	7	13	4
Extracción de información explícita	28	2	10	12	4
Extracción de información implícita	28	3	6	15	4

### Lenguaje y Comunicación - 2º a 4º año básico

Habilidades	Curso	Total de estudiantes	Resultados Diagnóstico			
			Nº estudiantes			
			Desarrollada	Parcialmente Desarrollada	No Desarrollada	No rinden
Reflexión sobre el texto	2º	26	6	11	8	1
	3º	22	1	12	6	3
	4º	28	9	8	11	0

Extracción de información explícita	2°	26	11	8	6	1
	3°	22	5	8	6	3
	4°	28	12	9	7	0
Extracción de información implícita	2°	26	6	6	13	1
	3°	22	2	10	7	3
	4°	28	1	20	7	0

### Matemática - 1° a 4° año básico

Eje Temático	Curso	Total de estudiantes	Resultados Diagnóstico			
			N° estudiantes			
			Desarrollada	Parcialmente Desarrollada	No Desarrollada	No rinden
Números y Operaciones	1°	28	12	6	4	6
	2°	26	10	9	6	1
	3°	22	1	9	12	0
	4°	28	2	12	14	0
Patrones y Álgebra	1°	28	2	0	20	6
	2°	26	7	10	8	1
	3°	22	2	5	15	0
	4°	28	5	18	5	0
Geometría	1°	28	16	3	3	6
	2°	26	1	13	11	1
	3°	22	3	12	7	0
	4°	28	3	17	8	0
Medición	1°	28	13	0	9	6
	2°	26	2	12	11	1

	3°	22	2	3	17	0
	4°	28	7	7	14	0
<b>Datos y Probabilidad</b>	1°	28	13	0	9	6
	2°	26	6	14	5	1
	3°	22	1	11	10	0
	4°	28	8	13	7	0

## RESULTADOS DE EFICIENCIA INTERNA

### Tasa de Retiro

<b>Año</b>	<b>Total alumnos retirados</b>
<b>2012</b>	12

### Tasa de Repitencia

<b>Año</b>	<b>Total alumnos reprobados</b>
<b>2012</b>	24

### Aprobación por Asignatura:

#### Lenguaje y Comunicación

<b>Nivel de Educación</b>	<b>Año 2012</b>
<b>1° Básico</b>	23
<b>2° Básico</b>	24
<b>3° Básico</b>	26
<b>4° Básico</b>	25
<b>5° Básico</b>	24

<b>6° Básico</b>	38
<b>7° Básico</b>	47
<b>8° Básico</b>	46

**Asignatura: Matemática**

<b>Nivel de Educación</b>	<b>Año 2012</b>
<b>1° Básico</b>	22
<b>2° Básico</b>	30
<b>3° Básico</b>	24
<b>4° Básico</b>	22
<b>5° Básico</b>	20
<b>6° Básico</b>	30
<b>7° Básico</b>	38
<b>8° Básico</b>	36

**Asignatura: Historia, Geografía y Ciencias Sociales**

<b>Nivel de Educación</b>	<b>Año 2012</b>
<b>1° Básico</b>	21
<b>2° Básico</b>	33
<b>3° Básico</b>	20
<b>4° Básico</b>	18
<b>5° Básico</b>	22
<b>6° Básico</b>	45
<b>7° Básico</b>	39
<b>8° Básico</b>	40

**Asignatura: Ciencias Naturales**

<b>Nivel de Educación</b>	<b>Año 2012</b>
<b>1º Básico</b>	21
<b>2º Básico</b>	24
<b>3º Básico</b>	23
<b>4º Básico</b>	23
<b>5º Básico</b>	28
<b>6º Básico</b>	39
<b>7º Básico</b>	40
<b>8º Básico</b>	41

## **7. ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL (Áreas y Dimensiones)**

A continuación en la Elaboración del Diagnóstico Institucional del Establecimiento se utilizaron las Áreas, Dimensiones y Descriptores entregados en Pauta de Trabajo y se evaluaron cada una de las prácticas allí descritas, acorde a los distintos Niveles de calidad, expresados a través de la asignación de un valor en número, que representa desde la ausencia hasta la mayor presencia y efectividad de cada una de ellas.

<b>Valor</b>	<b>Nivel</b>
<b>0</b>	No hay evidencias
<b>1</b>	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad
<b>2</b>	Práctica sistemática con despliegue parcial
<b>3</b>	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados
<b>4</b>	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.

<b>5</b>	Práctica Efectiva
----------	-------------------

<b>1. AREA DE LIDERAZGO.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>VALOR</b>
1.1 Visión Estratégica y Planificación	-Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.	<b>2</b>
	-Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	<b>2</b>
	-Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.	<b>1</b>
1.2 Conducción y Guía	- Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	<b>2</b>
	- Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	<b>1</b>
1.3 Información y Análisis	- La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	<b>2</b>

	- Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	<b>2</b>
--	---	----------

<b>2. ÁREA DE GESTIÓN CURRICULAR</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>VALOR</b>
2.1 Organización Curricular	-Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	<b>1</b>
	-Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de Aprendizajes o Aprendizajes Esperados, según corresponda.	<b>2</b>
2.2 Preparación de la Enseñanza	-Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	<b>2</b>
	-Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	<b>2</b>
	-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	<b>2</b>

2.3 Acción Docente en el Aula	-Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	<b>1</b>
	-Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	<b>2</b>
	-Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	<b>2</b>
2.4 Evaluación de la Implementación Curricular	-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.	<b>2</b>
	-Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.	<b>2</b>
	-Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	<b>2</b>

<b>3. ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>VALOR</b>
3.1 Convivencia Escolar en función del PEI	-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento	<b>3</b>

	educacional.	
	-Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	<b>2</b>
3.2 Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes	-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	<b>3</b>
	-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	<b>2</b>
	-Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	<b>2</b>

<b>4. ÁREA DE GESTIÓN DE RECURSOS.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>VALOR</b>
4.1 Recursos Humanos	-Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para Implementar el PEI.	<b>1</b>
	-Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	<b>2</b>
4.2 Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos	-Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de	<b>2</b>

	equipamiento que requiere la implementación del PEI.	
	-Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	<b>2</b>
4.3 Procesos de Soporte y Servicios	-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	<b>1</b>
	-Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	<b>1</b>

## **8. DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES (Evidencias y Niveles)**

A continuación se da a conocer en cada Área y Dimensiones correspondientes, las Evidencias existentes en cada uno de los Descriptores evaluados en el punto anterior.

<b>1. AREA DE LIDERAZGO.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
1.1 Visión Estratégica y Planificación	-Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo de Profesores</li> <li>- Distribución de jefaturas de curso y asignaturas.</li> <li>- Talleres de JEC.</li> <li>- Distribución de Responsabilidades profesionales en distintos Programas.</li> </ul>

		-Plan de Acción.
	-Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	- Actualización del PEI con participación en Consejo Técnico.
	-Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.	-Análisis en Reuniones Técnicas del Equipo de Gestión. -Análisis en Consejos Técnicos.
1.2 Conducción y Guía	- Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	-Consejos Técnicos con Docentes. -Reuniones de Apoderados. -Reuniones con Asistentes de la Educación.
	- Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	-Análisis de logro de metas y objetivos propuestos en Consejos Técnicos
1.3 Información y Análisis	- La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del	-Reuniones cuando se presenta la necesidad con el estamento correspondiente.

	establecimiento, los padres y los alumnos.	-Conocimiento y análisis de Reglamento de Convivencia.
	- Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	- Reuniones con diferentes estamentos para dar a conocer documentos Establecimiento (PEI, Reglamento Interno, Plan de Acción, Protocolos de Actuación, otros,) -Reuniones Mensuales con padres y apoderados para dar a conocer situaciones académicas y otras en relación a los estudiantes.

<b>2. ÁREA DE GESTIÓN CURRICULAR</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
2.1 Organización Curricular	-Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	-Instancias de Consejo Técnico y Reuniones Equipo de Gestión.

	-Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de Aprendizajes o Aprendizajes Esperados, según corresponda.	-Docentes planifican Anualmente. -Se realiza al final del semestre una Evaluación de logro de aprendizajes. -Observación y Acompañamiento al Aula.
2.2 Preparación de la Enseñanza	-Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	- Docentes planifican Anualmente y el 50% clase a clase, utilizando Marco Curricular vigente. -Observación y Acompañamiento al Aula.
	-Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	-Se revisan las planificaciones, pero falta instrumento de análisis de coherencia y pertinencia de estrategias de enseñanza utilizadas.
	-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y	-Se revisan las planificaciones, pero falta instrumento de análisis de

	las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	coherencia entre evaluación y estrategias de enseñanza utilizadas. -Observación y Acompañamiento al Aula.
2.3 Acción Docente en el Aula	-Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	- Se revisa su presencia en planificaciones de clases. -Observación y Acompañamiento al Aula.
	-Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	-Es parte del PEI del Establecimiento y en Cosejos Técnicos se analizan los diversos factores que dificultan el aprendizaje para su superación a favor siempre de todos los estudiantes.
	-Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los	-Se distribuyen salas según niveles de los alumnos. -Se Calendariza el uso de Biblioteca

	estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	CRA, Sala de Computación, Sala Interactiva, según necesidades presentadas por los docentes.
2.4 Evaluación de la Implementación Curricular	-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.	-Se realiza la evaluación Semestral, que mide aspectos cualitativos y cuantitativos del aprendizaje y desarrollo del curso y sus alumnos.
	-Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.	-Se realiza la evaluación Semestral, que mide aspectos cualitativos y cuantitativos del aprendizaje y desarrollo del curso y sus alumnos.
	-Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	-Consejos Técnicos en los cuales se analiza la evaluación Semestral realizada.

<b>3. ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>

3.1 Convivencia Escolar en función del PEI	-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	-Manual de Convivencia, documento que fue elaborado con participación de todos los profesores y dado a conocer a alumnos, CCPP, sostenedor y MINEDUC. -Protocolos de Actuación ante diversas situaciones.
	-Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	-Se informa y toma la opinión de padres y apoderados en reuniones de curso y consejo general del Establecimiento.
3.2 Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes	-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	- La escuela cuenta con Psicólogo a disposición de alumnos y alumnas que así lo requieran. -Plan de Gestión de la Convivencia Escolar. -Participación en diferentes programas

		de prevención y apoyo desde Ministerios.
	-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	-El Establecimiento cuenta con Educación Especial Transitoria y Permanente con las educadoras especializadas para el apoyo de alumnos con NEE. -Equipo PIE y Equipo de Aula. -Talleres de Apoyo Educativo.
	-Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	-Se apoya, orienta y facilita la información para la continuidad de estudios de enseñanza media.

<b>4. ÁREA DE GESTIÓN DE RECURSOS.</b>		
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DESCRIPTORES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
4.1 Recursos Humanos	-Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para Implementar el PEI.	-Escasamente ya que faltan práctica en relación a este descriptor.

	-Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	-Se realiza solo en Consejos Técnicos y Reuniones Equipo de Gestión.
4.2 Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos	-Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.	-Existen encargados de Biblioteca, Laboratorio de Computación y Sala interactiva que cumplen con revisar periódicamente el funcionamiento de todo lo que involucra.
	-Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	-Se analizan los recursos adquiridos y a adquirir en función de prioridad de necesidades.
4.3 Procesos de Soporte y Servicios	-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	-Se comunica al departamento de Educación u otro que corresponda en el caso que sea necesario.
	-Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	

## **9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Se presentará a continuación un Análisis general que involucra todo lo desarrollado, investigado y analizado a lo largo de este trabajo de Grado:

Del **Análisis de los Resultados Educativos**, se puede concluir que en las tres últimas mediciones, los resultados en general se mantienen, con pequeñas fluctuaciones, salvo el resultado del 8º año en 2009 que es bastante inferior a los de los años 2007 y 2011.

En cuanto a las escuelas de iguales características, los resultados se encuentran en un nivel similar, con una pequeña inclinación inferior de puntajes.

El mayor porcentaje de alumnos en el Nivel Inicial se concentra en la asignatura de matemática, por lo cual debemos priorizar en el plan de Mejoramiento Educativo en ambos niveles o cursos, sin dejar de lado todas las demás asignaturas, ya que nuestros resultados deben mejorar.

Luego de realizado el **Análisis de Resultados de Aprendizajes** por Habilidades y Ejes, desde los niveles de pre básica hasta a 4º año básico, se puede concluir que en Educación Parvularia tanto el curso NT1 y NT2 concentran su mayor número de alumnos y alumnas en la clasificación “Bajo el Nivel NT1”, situación preocupante en el NT2, ya que se deberían encontrar un mayor número de alumnos en NT1, analizándolo desde el factor que los resultados de esta Evaluación corresponden al inicio del año escolar, o sea inicio del nivel NT2.

De los tres Ámbitos correspondientes a Educación Parvularia, el que presenta mayor concentración de alumnos Bajo el Nivel correspondiente al curso es “Relación con el Medio Natural y Cultural”, continuando con “ Formación Personal y Social” , siendo superior pero no extremos en cuanto a cantidad de alumnos, el ámbito “Comunicación”.

De todo lo expuesto se evidencia que en el Nivel NT2 un muy bajo porcentaje de alumnos se encuentra acorde al Nivel en el momento de realizda la Evaluación.

En Educación Básica el análisis comienza con Habilidades medidas en 1° año básico, obteniéndose como los más débiles “Extracción de Información Explícita” y “Extracción de Información Implícita”, en oposición a estos resultados se encuentra en el Nivel de Desarrollada, la Habilidad “Conciencia Fonológica” y “Destreza de Lectura Inicial” con la mayor cantidad de alumnos y alumnas.

Continuando en esta misma Asignatura en los siguientes cursos, la Habilidad más débil en 2° año es “Extracción de Información Implícita” y la mayor cantidad de alumnos se concentra en “Extracción de Información Explícita”. En el 3° año básico la habilidad mayormente preponderante es “Reflexión sobre el texto” con una clasificación en el nivel Parcialmente Desarrollada y la Habilidad más débil es “Extracción de Información Implícita”. Finalmente en 4° año la Habilidad más débil es “Reflexión sobre el Texto” con una mayor concentración de alumnos y alumnas, en oposición a ésta se encontraría como Habilidad más desarrollada la “Extracción de Información Explícita”.

En general todos los niveles presentan su mayor concentración de alumnos y alumnas en las clasificaciones de Parcialmente Desarrollada y No Desarrollada, siendo la Habilidad más débil “Extracción de Información Implícita”.

En cuanto a la Asignatura de Matemática desde 1° año a 4° año básico el análisis por Ejes arrojó lo siguiente: el Eje “Números y Operaciones” tiene la mayor cantidad de alumnos en No Desarrollada en los curso correspondientes a 3° y 4° básico y en Desarrollada existe un mayor número de alumnos en 1° y 2°. En el Eje “Patrones y Álgebra” en Parcialmente Desarrollada se encuentra el mayor número de alumnos en los cursos 2° y 4° año básico, siendo en 1° y 3° el Eje más débil y que la mayor cantidad de alumnos se encuentra en No Desarrollada. En el Eje de “Geometría” se destaca el 1° año con más alumnos en la categoría Desarrollada y los demás cursos se encuentran en cantidades similares y abundantes pero en la

categoría Parcialmente Desarrollada. En el Eje de “Medición”. Finalmente en el Eje de “Medición” nuevamente el 1° básico concentra mayor cantidad de alumnos en la categoría Desarrollada, lo cual se repite en 2° básico, pero en la categoría de Parcialmente Desarrollada, en contradicción a esto en 3° y 4° básico la mayor cantidad de alumnos se encuentran en la categoría NO Desarrollada, lo cual sería altamente preocupante y urgente de intervenir. En el Eje “Datos y Probabilidad” se repite la mayor concentración de alumnos en la categoría Desarrollada y para los demás cursos, al igual que en el Eje de “Geometría” la mayor cantidad de alumnos y alumnas se encuentran en la categoría Parcialmente Desarrollada.

En conclusión y en general los Ejes más débiles en todos los cursos serían “Patrones y Álgebra” y “Medición”, siendo los más urgentes a intervenir mediante el Plan de Mejoramiento.

Del Análisis de los **resultados de Eficiencia Interna**, se puede concluir que éstos en general se mantienen en una misma tendencia, que asignatura que se encuentra dentro de las metas esperadas de aprobación es Ciencias Sociales. La asignatura con menor aprobación es matemática.

Los cursos con menor tasa de aprobación corresponden a 6° y 7° año. Si bien es cierto que las tasas de aprobación presentan resultados positivos, éstos no se ven reflejados en las mediciones nacionales, lo cual nos obliga a analizar y evaluar en profundidad esta situación y tomar las medidas urgentes y eficientes.

Finalmente en cuanto al **Análisis del Diagnóstico Institucional** del Establecimiento, basado en las cuatro Áreas con sus correspondientes Dimensiones y Descriptores entregados en Pauta de Trabajo, las prácticas allí descritas arrojaron distintos Niveles de calidad, expresados a través de un valor en número, de las cuales casi la totalidad de las Dimensiones la evaluación fue en Nivel 1 y 2. Ante este escenario se hace necesario intervenir en varias Áreas a través del Plan de Mejoramiento a realizar para este Establecimiento, con Objetivos y Acciones que contribuyan a corto y largo plazo, en la consecución de Prácticas consolidadas.

## 10. PLAN DE MEJORAMIENTO

<b>ÁREA DEL MODELO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ÁMBITO O DIMENSIÓN A MEJORAR</b>	<b>LINEAS DE ACCIÓN</b>
<b>LIDERAZGO</b>	Instalar e Implementar diversas estrategias y Programas en el Establecimiento, que apunten al aumento en el logro de Objetivos y metas Institucionales, y que comprometan a toda la comunidad escolar.	Visión Estratégica y Planificación	-Actualización del PEI. -Dar a conocer a toda la comunidad Educativa el PEI actualizado. -Revisión anual de todos los Documentos Institucionales del Establecimiento mediante una Pauta, para realizar actualización correspondiente.
<b>GESTIÓN CURRICULAR</b>	Instalar procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el Aula, para apoyar y	Acción Docente en el Aula	-Observación de clases con Pauta conocida.

	mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades para enfrentar dificultades en la instalación de los aprendizajes de todos los estudiantes.		-Jornadas de Reflexión Docente. -Instrumentos para registrar implementación y ejecución de diseños de enseñanza en el aula.
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Instalar e Implementar estrategias para identificar, apoyar y monitorear tempranamente a las alumnas y alumnos prioritarios, sin exclusión de los demás, que presenten dificultades de aprendizaje académico y a aquellos con NEE, como también estrategias para potenciar las habilidades destacadas e intereses diversos de todos los alumnos.	Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes.	-Asegurar que el Equipo Pie y Equipo de Aula realicen las Adecuaciones curriculares necesarias y pertinentes, a través de apuda de seguimiento de su accionar. -Realización efectiva de Trabajo Colaborativo en Horas destinada para aquello. -Adecuaciones en la Evaluación

			<p>por equipos de Aula.</p> <p>-Potenciar habilidades diversas en distintos tipos de Talleres de libre elección.</p>
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>	<p>Instalar, implementar y mantener en el Establecimiento los recursos didácticos y tecnológicos suficientes para apoyar y fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de las alumnas y alumnos, y gestionar su adecuado uso y organización.</p>	<p>Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos</p>	<p>-Implementar con recursos en número correspondiente a un curso promedio.</p> <p>-Realizar en forma mensual un registro de recursos operativos y cuales necesitan mantención.</p> <p>-Realizar calendarización y distribución equitativo de horas para utilización de recurso tecnológicos.</p>

			-Llevar un catastro mensual de recurso financieros recibidos y egresados del Establecimiento.
--	--	--	---

### **11.-BIBLIOGRAFIA**

- 1.- Guía para el Diagnóstico Institucional, Mineduc, Octubre 2012.
- 2.-Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo, Mineduc, 2012.
- 3.- Instrumento para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo, Mineduc, Octubre 2012.
- 4.- [www.comunidadescolar.cl](http://www.comunidadescolar.cl) , enlace a Plataforma del Plan de Mejoramiento.
- 5.- [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)
- 6.- Textos UMC-Irdec.
- 7.- [www.simce.cl](http://www.simce.cl)