



Trabajo Final Para Obtener el Grado de Magister Profesional en Educación Mención
Gestión de Calidad.

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO DEL NIVEL PREESCOLAR DEL LICEO JUAN
BAUTISTA CONTARDI DE LA COMUNA DE PUNTA ARENAS
DUODÉCIMA REGIÓN DE MAGALLANES.**

Nombre del Candidato a Magíster: Patricia Ivon Arias Inostroza.

Nombre del Tutor Disciplinar: Amely Vivas.

Nombre del Tutor Metodológico: Oscar Rojas.

Mayo,2023.

INDICE.

Contenido

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN	4
MARCO TEÓRICO.	6
Ciclo de mejoramiento continuo.....	6
Diagnóstico institucional.....	7
Autoevaluación institucional.....	8
Plan de mejoramiento educativo.....	9
Dimensiones en Educación Parvularia.	10
Liderazgo.....	13
Familia y Comunidad.....	15
Gestión Pedagógica.....	17
Bienestar Integral.....	19
Gestión de Recursos.....	21
MARCO CONTEXTUAL	23
Misión	23
Visión	23
Antecedentes del entorno	26
Antecedentes pedagógicos	27
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	30
Plan de mejoramiento	52
Dimensión Liderazgo.....	54
Dimensión Familia y Comunidad.....	56
Dimensión Gestión Pedagógica.....	58
Dimensión Bienestar Integral.....	60
Dimensión Gestión de recursos.	63
Bibliografía.....	64

RESUMEN.

Dentro de los establecimientos educacionales municipalizados en Chile están insertos los niveles preescolares, esto ocurre desde la fundación de la Educación Parvularia, es decir, niveles Pre Kínder y Kínder o niveles Transición 1 y 2, en el Liceo Juan Bautista Contardi de Punta Arenas, existen niveles preescolares, de enseñanza básica y enseñanza media.

Por tanto generalmente estos niveles preescolares son invisibilizados en cuanto a sus necesidades o sus etapas de desarrollo, la mayoría de las medidas, acciones o actividades son pensadas para los alumnos más grandes, olvidando que los párvulos tienen otro accionar, otro tipo de pensamiento, otra energía, por tanto se piensa que esto constituye un problema al interior de la mayoría de los establecimientos de este tipo, por tanto el presente PME estará centrado en este nivel preescolar para ir en directo beneficio de la mejora de los estándares indicativos de desempeño.

El objetivo del presente trabajo es fortalecer los mecanismos de apoyo al nivel preescolar, a través de una gestión a nivel institucional que fomente el desempeño del nivel acorde a sus necesidades e intereses, con el fin de propiciar una educación de calidad y pertinente que vaya en directo beneficio del desarrollo integral de los niños y niñas del nivel preescolar.

Como metodología en el desarrollo del diagnóstico se utilizan encuestas a través de formularios Google los cuales se hacen llegar a docentes, profesionales del equipo PIE y un grupo de padres y apoderados del nivel preescolar, una vez recabada las respuestas se analizan y se llega a la propuesta pensada inicialmente, que hay aspectos que se desconocen del nivel preescolar, por tanto, se confirma que el PME se realiza con los estándares indicativos de desempeño de la Educación Parvularia.

INTRODUCCIÓN

Según Casanova, 2012, plantea:

Aunque idealmente se plantea que la calidad educativa debe ser un proceso que asegure la formación integral y contribuya al desarrollo social, en la actualidad se acentúa su importancia en tener un excelente desempeño cognitivo medido por pruebas estandarizadas, complementando con la implementación de procesos académicos y administrativos enfocados en metas institucionales, nacionales e internacionales, sin considerar necesariamente la vinculación con los problemas del contexto (p.3).

La enseñanza básica, media y superior en Chile generalmente se enfoca en el aspecto cognitivo y de resultados, pues las políticas actuales hacen que las energías se dirijan hacia ello, mientras existan pruebas estandarizadas como el SIMCE, los establecimientos se centrarán más en lo académico que en otra área, en cambio la educación parvularia al tener una evaluación de tipo formativa y ecléctica, se enfoca en todas las áreas de desarrollo de los niños y niñas, por tanto es una educación mucho más integral que el resto de los niveles, es por esto que un PME no puede implementarse para todos los niveles por igual, ya que las actividades que se desarrollan al interior del nivel preescolar difieren mucho en cuanto a tiempo, desarrollo, intencionalidad, divergencia, espacio, recursos, etc.

El propósito de esta investigación es implementar un PME para el nivel preescolar visibilizando las necesidades e intereses de niños y niñas cuyas edades van entre los 4 a los 6 años, con el fin de sensibilizar a la comunidad educativa en cuanto a la implementación de dicho instrumento que sea diferido y exclusivo para el nivel, acorde a la etapa de desarrollo de los niños y niñas.

El presente trabajo tendrá como estructura la presentación del marco teórico, el cual estará centrado en la Educación Parvularia en Chile, también habrá un marco contextual donde el lector podrá localizar dónde se encuentra el establecimiento y qué historia tiene dentro de la comuna de Punta Arenas, luego se presentan las encuestas de diagnóstico que se aplican a algunos agentes de la comunidad

educativa y su posterior análisis, para así proponer el plan de mejoramiento acorde a los estándares indicativos de desempeño de la Educación Parvularia, para finalmente encontrarse con las referencias consultadas.

La educación según Saldarriaga 2017, plantea:

Educar es socializar la nueva generación, esto es, transmitir al niño los bienes culturales de la comunidad. La misión de la escuela es adaptar al niño y al adolescente a su medio cultural, transmitirle la concepción del mundo propia de su grupo cultural o nacional (p.111)

Por tanto, aun cuando estemos insertos en una escuela, como tal, no debemos dejar de lado la esencia de los niños y niñas, sus ritmos de aprendizaje, sus intereses, necesidades y su singularidad, como también su cultura y costumbres, incorporando a las familias como primeros formadores de los niños y niñas, por ello todo establecimiento municipalizado debiera de contar con un PME exclusivo para el nivel preescolar.

MARCO TEÓRICO.

Ciclo de mejoramiento continuo.

En términos generales cuando se habla del ciclo de mejoramiento continuo se entiende que es un proceso, donde cada comunidad educativa analiza su propia realidad acorde a su contexto, visualizando sus debilidades y fortalezas, tomando en cuenta la trayectoria y dimensionando varios ámbitos, ya que se entiende que la educación es un proceso que se debe desarrollar de manera integral, luego propone objetivos y estrategias de mediano y largo plazo, las cuales se planifican e implementan anualmente como metas a lograr. Cada establecimiento educacional elabora cada año o cada cuatro años su propio PME acorde a sus necesidades y fortalezas, declarando ahí cuales son sus metas a lograr, generalmente la mayoría de estas metas tienen que ver con resultados cuantitativos mas que cualitativos, por tanto, se transforman en una hoja de cálculo a lograr.

Según la Corporación Universitaria Asturias, “La metodología más usada es el ciclo PHVA que consta de 4 fases: Planificar..., hacer..., verificar... y actuar...El ciclo se repite con nuevas mejoras...” (p.25)

Durante el año 2014 el Ministerio de Educación en Chile propuso a los establecimientos educacionales un nuevo enfoque de trabajo en relación con el proceso de mejoramiento continuo, el objetivo claramente era aumentar la calidad en educación y disminuir la brecha existente entre educación municipalizada y educación particular subvencionada, esto se basó en la utilización de dos instrumentos de gestión como son el PEI y el PME, pero dándole otro enfoque.

Hasta ese año los PEI solo eran una herramienta declarativa de recursos humanos y materiales, no se visualizaba un proyecto institucional, por otro lado, los PME habían perdido la capacidad de mejora continua del establecimiento, pues el enfoque estaba puesto en la adquisición de recursos, dejando de lado otras dimensiones importantes para una educación integral, como son ciudadanía, convivencia, democracia, entre otros. Claramente la brecha entre educación municipal y particular subvencionada no ha disminuido, entonces los PME no están dando los resultados requeridos o bien el enfoque no es el adecuado, pues se sigue centrando la educación en la obtención de

resultados cuantitativos, este foco cuesta desviarlo hacia otro paradigma de tipo cualitativo como lo es la educación integral, es decir tomando la dimensiones del ser humano y ponerla como propuesta de desarrollo, para así obtener una educación más sensible y con miras a un aporte hacia la comunidad.

Diagnóstico institucional.

Según la Guía para el Diagnóstico Institucional del MINEDUC: “El proceso de diagnóstico constituye una instancia de reflexión colectiva para el establecimiento educacional, en torno a aquellas practicas que se abordaran para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes”. (p.9)

El diagnóstico institucional es una muestra de la realidad de cada establecimiento educacional y se sustenta en la valoración y evaluación que realizan los distintos estamentos de cada establecimiento, actores principales de las practicas que se implementan al interior de cada uno de ellos.

Encausados dentro de un plan de mejoramiento continuo es que se implementan los diagnósticos institucionales, los cuales sirven de herramienta para recopilar, sistematizar y analizar información que sea pertinente con el proceso de desarrollo educativo, para así implementar una trayectoria educativa, mejorando los resultados y así promover y asegurar una educación de calidad.

Los PME deben responder a la realidad de cada establecimiento, por tanto, es necesario un diagnóstico cuyo objetivo sea detectar las fortalezas y debilidades del establecimiento para así proponerse metas a conseguir en un mediano y largo plazo.

En este diagnóstico institucional debieran participar todos los integrantes de la comunidad educativa, es decir directivos, docentes, paradocentes, auxiliares, padres y apoderados y alumnos para así obtener una visión mas ampliada de la realidad institucional, pues los enfoque y miradas de cada actor difiere en cuanto a las responsabilidades y funciones que ejerza cada uno al interior del establecimiento, por tanto se obtiene un panorama más ampliado y ecléctico acerca de las distintas aristas que entran en juego para lograr una educación que apunte a una mejora en la calidad de ésta.

Para este tipo de diagnóstico debieran de usarse distintos tipos de instrumentos, que permitan recabar información de tipo cuantitativa y cualitativa, para así contrastar y a la vez complementar la información, pues al utilizar instrumentos de un solo tipo,

por ejemplo cuantitativo, podría entregar una visión sesgada de la realidad que lleve a errores de interpretación, por tanto este diagnóstico debe realizarse de manera consiente y responsable, pues la información que se obtenga de él nos dará una visión que es a largo plazo, la cual debe llevarnos a una mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Autoevaluación institucional.

La autoevaluación institucional es un proceso que orienta la gestión de los diversos estamentos de una comunidad educativa y les otorga opciones de como ir en búsqueda de una mejora en el servicio que entregan tanto a los alumnos como los padres y comunidad en general. Visibiliza las fortalezas y debilidades de la institución, lo cual promueve una mejora continua en las distintas dimensiones que abarca la educación en sí.

Las experiencias a través del tiempo han demostrado que la calidad de la educación está en concordancia con el servicio que se preste, por tanto, es relevante realizar una autoevaluación donde participen todos los integrantes de la comunidad educativa, para así detectar dónde están las debilidades y cómo se pueden subsanar y cuáles son las fortalezas para potenciarlas.

En la autoevaluación igual deben participar todos los estamentos que entregan el servicio, es decir directivos, docentes, paradocente y auxiliares, para ellos también es importante utilizar diversos instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo para complementar la información que emane de ellos.

Esta información es de gran importancia, pues permite tener una mirada crítica de las propias prácticas, como también puede servir de retroalimentación para la mejora del proceso y por que no decirlo visibilizar los errores que se pudieran estar cometiendo, generalmente esto último cuesta transparentar, pues las comunidades educativas debido a la vorágine de la labor educativa no hacen un alto para autoevaluarse y ver cómo lo están haciendo, en educación todo es mejorable y perfectible además de ser cambiante, por tanto no podemos conservar paradigmas antiguos ya que esto no nos permitiría avanzar hacia una educación de calidad, la autoevaluación debe ser hecha a conciencia y sin temores o prejuicios, para que permita la mejora del proceso educativo.

Plan de mejoramiento educativo.

Según el Plan de Mejoramiento Educativo del Ministerio de Educación 2018 dice que “El ciclo de mejoramiento continuo se concibe como el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad y contexto en los ámbitos institucionales y pedagógicos” (p.6).

El plan de mejoramiento educativo es un instrumento con el cual se planifica y proponen metas para el mejoramiento de los procesos educativos por un periodo de cuatro años, donde se explicitan las acciones a seguir en cada establecimiento.

Este plan surge a partir de los respectivos diagnósticos y autoevaluaciones, como también tiene que tener relación con el PEI institucional, como se dijo anteriormente fueron creados para obtener una mejora sustancial en la calidad de la educación y disminuir las brechas existentes entre los establecimientos educativos existentes en el país.

También estos planes deben responder a las necesidades de cada establecimiento, lo cual debe servir de guía y orientación para implementar distintas acciones a largo plazo, estas acciones además deben tener una intencionalidad y responsables o encargados, por tanto, de un plan de mejoramiento educativo pueden participar los distintos actores de la comunidad educativa.

Los objetivos de los planes de mejoramiento educativo son propiciar que todos los procesos que se deben dar al interior de un establecimiento sean dados de manera efectiva y transparente, donde todos los integrantes de la comunidad educativa estén enterados de qué, cómo y cuándo ocurrirán las acciones propuestas que estarán orientadas hacia el mejoramiento continuo del proceso educativo, estas acciones tendrán un plazo de cuatro años, tiempo en el cual se deberá dar cumplimiento a las metas propuestas.

Los objetivos, metas, planes y propuestas de un plan de mejoramiento educativo, deben estar fundamentados en los estándares de educación emanados del Ministerio de Educación, a su vez éstos están basados en el Marco de la Buena Enseñanza, con el fin de mejorar la calidad en educación y a partir de diversos estudios lo que se quiere lograr es desburocratizar la educación para transformarla en algo más concreto y pertinente, circunscrita a la realidad de cada comunidad educativa.

Dimensiones en Educación Parvularia.

Según el MINEDUC 2020:” Los estándares tienen como objetivo:

“Apoyar la gestión del establecimiento, ayudar a los establecimientos identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación, ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento y servir de base para la evaluación indicativa de desempeño.” (p.7)

Las dimensiones en la Educación Parvularia son cinco: **Liderazgo, Familia y Comunidad, Gestión Pedagógica, Bienestar Integral y Gestión de Recursos**, pero para la Educación Parvularia lo más importante es que la calidad se da cuando existen interacciones pedagógicas positivas entre el equipo educativo, los niños y las niñas, sin eso resulta estéril tener muchos recursos, una planificación acabada o infraestructura de calidad, es más para la Educación Parvularia existe la organización del espacio, la cual no solo está dada por los bienes materiales, sino que además incide en ella las relaciones interpersonales que se den al interior del aula, teniendo eso ya se está hablando de calidad en educación.

Esto supone poner al centro la Gestión Pedagógica, asumiendo una lógica sistémica y dinámica, pues tal como indican los modelos de gestión nacionales e internacionales, todas las demás dimensiones impactan en mayor o menor grado, sobre las posibilidades de mejorar las interacciones pedagógicas (Mineduc, 2019).

Además, para la Educación Parvularia y las dimensiones que a continuación se detallan están basadas en los **Principios Pedagógicos**, que son las condiciones mínimas que se deben dar al interior del aula al momento de trabajar con párvulos y son ocho:

1. **Bienestar:** El niño y la niña deben sentir bienestar al interior del aula, es decir no solo en lo físico, como tener buena iluminación, ventilación calefacción, etc., sino que debe sentirse considerado, escuchado y valorado, permitiendo así una buena integración al nivel.
2. **Actividad:** El niño y la niña aprenden haciendo, es decir el adulto modela, orienta, guía, pero es el párvulo el que debe ejecutar sus acciones para así desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes.
3. **Potenciación:** El niño y la niña vienen dotados de ciertas habilidades, conocimientos o actitudes, unas sobresalen más que otras, pues el adulto debe agudizar su mirada para detectar estas fortalezas en cada párvulo y potenciarlas.
4. **Singularidad:** Cada niño y niña es un ser singular, es decir posee características y necesidades particulares, las cuales el adulto debe visualizar en la medida que va conociendo a los párvulos, respetando sus individualidades.
5. **Juego:** El juego es la actividad natural de los párvulos, a través de la cual van descubriendo el mundo y construyendo sus propios paradigmas, por tanto, toda actividad debe de tener un tinte lúdico.
6. **Significado:** Las actividades que realicen los párvulos deben ser desde el punto de vista de sus interés, rango etario y necesidades, así cada una de ellas será significativa para ellos permaneciendo en el tiempo, los cuales les permitirá realizar andamiajes con otros conocimientos.
7. **Relación:** Esto se refiere a que el niño y la niña deben de desarrollar la socialización tanto con sus pares, como con otros adultos fuera de la familia, en la medida que el niño se relaciones ira reafirmando su identidad.
8. **Unidad:** Este último principio se podría decir que abarca todos los demás, pues unidad se refiere a que el niño y la niña es un ser indivisible, por tanto, aprende a través de todas sus dimensiones, todos su saberes y estilos de aprendizajes, por tanto, las actividades deben ser pensadas de manera tridimensional, es decir desde el punto de vista del conocimiento, las habilidades y actitudes.

Los Principios Pedagógicos que fueron creados junto con las primeras Bases Curriculares de la Educación Parvularia, son principios o parámetros que te guían, orientan y te sugieren en primera instancia un buen trato con el niño y niña,

tomando en cuenta el bien superior del niño, por tanto si hablamos de estándares que nos conduzcan a una educación de mayor calidad no los podemos dejar de lado, además se piensa que estos principios si se aplicaran a los distintos niveles de educación, los incorporaran e internalizaran los docentes, mejorarían muchos aspectos en la educación, pues hoy en día la educación está basada en la entrega de contenidos y la obtención de resultados y porcentajes y los niños y niñas y jóvenes no son solo un numero sino que son seres individuales que poseen distintos intereses, que aprenden lo que les interesa, que necesitan relacionarse, que aprenden a través de distintas vías que poseen habilidades que a veces se ignoran que desean ser considerados y por qué no decirlo que todos y todas poseemos un niño o niña interior que desea jugar y gozar en lo que se proponga en la vida.

Liderazgo.

Corresponde a la responsabilidad que le atañe a quienes dirigen este proceso, es decir empleador y director, ellos deben gestionar diversos procesos que vayan en beneficio de los párvulos así ir en búsqueda de la mejora continua del proceso educativo,

Para el logro de estos objetivos es necesaria existan canales de comunicación fluido y que sostenedor y director estén al tanto de las distintas necesidades e intereses del nivel, para que así exista una interiorización de parte de ellos y un compromiso que permitan instancias de reflexión e intercambios colaborativos entre docentes y directivos, como también instancia de capacitación para tener una visión compartida de la educación de calidad que se quiere lograr para los párvulos.

Figura 1

Subdimensión Liderazgo



La **Visión Estratégica** se refiere a las acciones que el sostenedor y el director del establecimiento promuevan en la comunidad educativa para el logro de los objetivos propuestos para alcanzar el conocimiento acorde a las etapas de desarrollo de los párvulos, incluye la gestión que se realiza en relación al PEI y las acciones que brinden oportunidades de aprendizaje en los niños y niñas acorde a los principios pedagógicos de la educación parvularia.

Los estándares de **Conducción** se refieren a la orientación y monitoreo permanente que debe de realizar la dirección para que se cumplan los objetivos propuestos, dentro de los estándares se considera de gran importancia el trabajo colaborativo del equipo educativo, el cual debe estar alineado para desarrollar las actividades que vayan en directa relación con el nivel y permita un aprendizaje donde

el niño debe tener un rol protagónico, apuntando al principio de actividad, singularidad y juego principalmente.

La **Planificación y Gestión por Resultados** se refieren en este caso en que la dirección debe conocer al equipo educativo a través de la gestión de autoevaluaciones participativas, para así tomar decisiones y permita elaborar planes de mejoramiento, una vez aplicados estos planes se debe monitorear y publicar sus resultados.

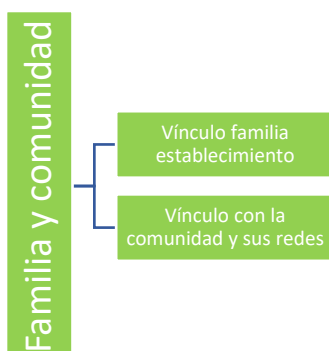
Familia y Comunidad.

Corresponde a la importancia que se le otorga a la familia como primeros educadores y también a la relevancia que se le da a la comunidad externa con sus instituciones y organizaciones.

Esta dimensión apunta a la participación que se le da a estos dos estamentos que son importantes para la vida en sociedad que debe desarrollar en el párvulo, además apunta a la diversidad de familias que pueden integrar un grupo lo que permite desarrollar en el párvulo un sentido de empatía e inclusión con el resto, como también desarrollar una idea de ciudadanía, lo que permitirá afianzar un sentido democrático e insertarse en la sociedad creando un sentimiento de respeto por el entorno.

Figura 2

Subdimensión Familia y Comunidad



Los estándares al cual refiere **Vínculos Familia Establecimiento** son de qué manera se acoge a las familias, respetando sus diversidades, por ejemplo, realizando vínculos de aprendizaje, donde las familias sean un aporte a la educación de los párvulos entregando sus conocimientos, saberes o tradiciones respecto de un área específica, manteniendo una fluida comunicación e incluyéndolos en las diversas actividades del establecimiento y resaltando la labor de las familias como primeros educadores de sus hijos e hijas.

En **Vínculo con la Comunidad y sus Redes** deben participar el sostenedor, la dirección y el equipo educativo, pues refiere a las redes e interacciones que se realizan con la comunidad circundante, la cual puede brindar oportunidades de aprendizaje en los niños y niñas y potenciar aún más el conocimiento del entorno e iniciar en los párvulos un sentido de ciudadanía, fomentando así el principio de relación. También permite al párvulo el conocimiento del entorno desarrollando en ellos un sentido de orientación espacial y de reconocimiento de las distintas instituciones y organización que conforman una ciudad que está en permanente movimiento y donde el párvulo debe sentirse integrado, identificándose como ciudadano activo y participe de su ciudad.

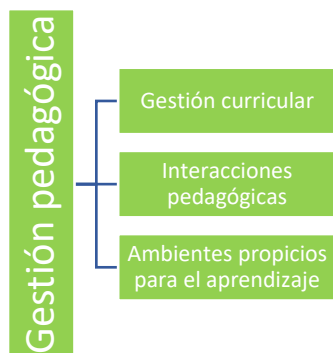
Gestión Pedagógica

Corresponde al núcleo del modelo de los Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores e implica la implementación de las prácticas y evaluaciones que se apliquen a los párvulos, considerando sus necesidades, intereses y rango etario, con el fin logren los aprendizajes esperados para el nivel que les corresponde emanados de las Bases Curriculares.

Se espera que el equipo directivo lidere estos procesos mediante el monitoreo y apoyo a los procesos pedagógicos pertinentes para el nivel, la responsabilidad principal por supuesto recae en el equipo pedagógico, lo que implica planificar, utilizar estrategias pedagógicas adecuadas, seguimiento y evaluación para que los procesos se den de manera pertinente, por tanto, esto implica que los equipos deben estar al tanto de las últimas actualizaciones de los procesos educativos del nivel.

Figura 3

Subdimensión Gestión Pedagógica



La **Gestión Curricular** refiere a la función del del equipo directivo, el cual debe gestionar una planificación curricular que vaya acorde con los instrumentos curriculares de la Educación Parvularia, como también a la evaluación que se realice para visualizar las necesidades de los niños y niñas, por lo demás debe contemplar el acompañamiento y retroalimentación por parte del equipo directivo hacia el equipo educativo del nivel, en favor del mejoramiento de los procesos educativos de los párvulos.

Subdimensión de **Interacciones Pedagógicas** se centra en la calidad de las experiencias educativas que se dan en los distintos espacios del establecimiento o fuera de él, donde se pone el foco en cómo interactúan los niños y niñas entre ellos y también con el equipo educativo.

Es relevante que el equipo pedagógico adecue y prepare los espacios no tan solo físicos, sino que ambientales y sociales, para que así existan interacciones positivas, donde los párvulos desarrollen la motivación intrínseca por aprender, donde se les considere en sus individualidades y sus ritmos de aprendizajes como también su estilo, en esta subdimensión es donde se debe aplicar el concepto de inclusión y donde todos los párvulos sientan un bienestar no solo físico, sino que emocional. Los párvulos deben ser protagonistas de sus aprendizajes como también tener la posibilidad de elegir lo que desean aprender y el cómo lo hará, así se fomenta la resolución de problemas lo que hará niños y niñas más seguros de sí mismos y con una alta autoestima, para ello el equipo pedagógico debe planificar, implementar, evaluar analizar los resultados para elaborar medidas remediales en caso de ser necesario.

Los **Ambientes Propicios para el Aprendizaje** se trata de la preparación de los ambientes pedagógicos en los cuales pueden participar los párvulos, así ellos proponen y se organizan, estos ambientes deben propiciar el aprendizaje de una manera lúdica, pertinente y significativa, así se logra un desarrollo integral de los párvulos y permite además que ellos incorporen el aprendizaje de distintas maneras, ya sea de manera visual, auditiva o kinestésicamente, dando la oportunidad que todos puedan aprender de acuerdo a sus propios ritmos y estilos de aprendizaje.

Bienestar Integral.

Esta dimensión reconoce la estrecha relación que debe existir entre la creación de un ambiente de bienestar integral y la calidad de las interacciones pedagógicas entre adultos y párvulos, es decir no solo importa los bienes materiales que deben ser adecuados para las necesidades de los niños y niñas y su rango etario, sino que las relaciones que se den dentro de un aula deben ser pensadas en el bien superior del niño, deben apuntar al buen trato, orientadas por el Marco de la Buena Enseñanza de Educación Parvularia.

Por tanto, es importante generar un espacio de empatía, respeto, cuidado y buen trato, organizado y seguro que resulte propicio para lograr los aprendizajes en los párvulos, incorporando normas de buena convivencia y valores centrados en el respeto a las diversidades y la inclusión.

Esta dimensión debe estar centrada en otorgar al párvulo ambientes sanos nutritivos y afectuosos y quienes deben velar por esto son el sostenedor, directivos y equipos pedagógicos.

Figura 4

Subdimensión Bienestar Integral



El **Buen Trato y Convivencia** se refiere a las practicas que se implementan para el logro de los objetivos de aprendizaje de tipo transversal, es decir tiene relación con la convivencia, el buen trato y la resolución pacífica de conflictos, por tanto el equipo pedagógico debe mediar, modelar y orientar estas prácticas, procurando la interacciones respetuosas entre los párvulos y los adultos también, por otro lado el

equipo directivo debe garantizar la implementación de protocolos ante la sospecha de vulneración de derechos de los niños y niñas.

Vida Saludable se refiere a las practicas que se implementen por parte del equipo directivo y pedagógico para el logro de los objetivos de tipo transversal referidos a hábitos, vida saludable, autocuidado y desarrollo integral, por ello se deben implementar prácticas que apunten a la alimentación saludable, el ejercicio, el cuidado del medio ambiente, entre otros.

Subdimensión de **Seguridad y Espacios** educativos se refiere a lo que debe implementar el sostenedor, el equipo directivo y pedagógico para garantizar un adecuado uso y probidad de los espacios para los niños y niñas, es decir no revistan peligro, sean adecuados a la etapa de desarrollo, con buena ventilación, iluminación, muebles acordes al tamaño, espacio acorde a la cantidad de niños y niñas por sala, es decir se refiere al aspecto físico y de infraestructura.

Gestión de Recursos

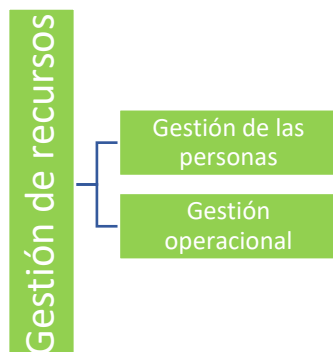
Considera los procesos y las practicas que el equipo directivo y el sostenedor establecen para gestionar los recursos en función del PEI.

Para la Educación Parvularia el equipo pedagógico constituye el pilar fundamental para los procesos educativos, por tanto, el personal contratado debe ser el idóneo en cuanto a calidad y cantidad, ello sumado a condiciones organizacionales que favorezcan un clima laboral positivo e instancias de reflexión y retroalimentación, como también propiciar un trabajo colaborativo que apunte a mejorar las practicas educativas aprendiendo del otro y apoyando los proceso.

También para la Educación Parvularia los materiales que se utilicen tienen directa relación con las características de los párvulos cuya sensorialidad es fundamental de desarrollar en esta etapa como también el uso de material concreto, pues es a través de éstos que los niños y niñas integran de mejor manera los aprendizajes esperados.

Figura 5

Subdimensión Gestión de Recursos



Subdimensión de **Gestión de las Personas**, se refiere a los criterios y procedimientos que deben llevar a cabo el sostenedor y equipo directivo para contar con un equipo pedagógico adecuado para el nivel y propiciar un ambiente laboral cálido donde el personal sea motivado a realizar prácticas que vayan en directo beneficio de los niños y niñas, por ello el equipo directivo debe preocuparse de las condiciones laborales de las personas que trabajan ahí.

Gestión Operacional se refiere a las políticas y procedimientos que implementan el equipo directivo junto al sostenedor para administrar los recursos económicos del establecimiento, es decir deben procurar el buen uso de recursos didácticos y tecnológicos, gestionar la matrícula y posteriormente supervisar la asistencia de los niños y niñas al establecimiento, para así asegurar el ingreso de recursos al sistema.

MARCO CONTEXTUAL

Establecimiento: Liceo Juan Bautista Contardi

Director: Miriam Bastidas Ovando

Modalidad: Científico humanista

Dirección: Otto Magens 0498 (sede Básica) y Manantiales 1027 (sede Media)

Ciudad: Punta Arenas

Teléfono: 612212227

Mail: contardibasica@cornupa.cl

Niveles de enseñanza: Educación Parvularia, Enseñanza Básica y Enseñanza Media.

Misión

Somos un establecimiento que ofrece a la sociedad de Magallanes, formar personas de manera integral, con una sólida base académica, enmarcada dentro del currículo nacional y el desarrollo de la formación personal y social, sustentado en valores como el respeto, la equidad, la solidaridad, empatía e inclusión.

Nuestro lema: “Formadores de personas opinantes y consientes de la sociedad y su entorno.”

Visión

Formadores de personas con una sólida base de valores, los cuales apliquen a futuro para irnos transformando en una sociedad más amable, tolerante, justa, libre y opinante, respetuosa del medio ambiente, conscientes de la biodiversidad e inclusivos con el entorno y además sea reconocido por su calidad académica, todo esto con el apoyo de la familia.

El establecimiento Juan Bautista Contardi nace el 16 de octubre de 1989 mediante decreto N°632 en modalidad científico humanista, dependiente de Corporación Municipal de Punta Arenas.

Surgió como establecimiento mixto con 12 cursos que iban de 1° a 4° medio, ubicado en el norponiente de la ciudad en un barrio tranquilo, acorde a la necesidad del sector de contar con cursos medios, las autoridades de la época decidieron bautizarlo con el nombre de un inmigrante Genovés quien llegó en 1886 y fue un gran benefactor de la época, tuvo variados roles como bombero, profesor, periodista director del Rotary Club, entre otros, todas actividades que realizó con compromiso y vehemencia.

Acorde al legado de Juan Bautista Contardi en el establecimiento priman valores como la tolerancia, el respeto, la inclusión y la excelencia, todo ello enmarcado con un gran compromiso de parte del cuerpo docente.

En el año 2017 el establecimiento se fusiona con la Escuela Republica del Paraguay por lo que se aumentan los cursos, así el establecimiento imparte educación desde el nivel preescolar hasta enseñanza media, quedando el preescolar hasta 6° básico en un edificio y de 7° a 4° medio en el otro edificio.

Durante estos más de 30 años de trayectoria el establecimiento ha recibido 52 premios nacionales, 3 premios internacionales lo que hace contar con un gran prestigio dentro de la comunidad, lo cual se ve reflejado en la alta demanda de matrícula de cada año donde no todos pueden ingresar al establecimiento por no contar con más cupos, actualmente cuenta con una matrícula de 1.277 estudiantes divididos en dos sedes:

Sede Básica: Pre kínder a 6° año básico

Sede Media: 7° básico a 4° año medio

La dirección está liderada por doña Miriam Bastidas Ovando junto al equipo directivo compuesto por ocho profesionales de la educación en los cargos de sub dirección, inspectoría general, unidad técnica pedagógica y orientación.

La planta docente está compuesta por 84 docentes entre preescolar, básica y media, varios de ellos se encuentran en el tramo de competentes y destacados, un experto I y 3 expertos II y otros tantos poseen AVDI y excelencia pedagógica.

La planta de asistentes de educación la conforman 50 funcionarios entre paradocentes, técnicos de educación especial, técnicos de educación parvularia, asistentes profesionales, administrativos y auxiliares de servicios menores.

También el liceo cuenta con excelencia académica por los años 2016 al 2021 acorde a los resultados obtenidos en el sistema nacional de evaluación de desempeño.

La ley de subvención escolar preferencial es parte del establecimiento desde el año 2009 logrando beneficiar a la población de estudiantes prioritarios y actualmente también a los preferentes, por lo que se cuenta con un plan de mejoramiento educativo que tiene como objetivo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Como el liceo en sus inicios seleccionaba a sus estudiantes se creó una especie de preferencia por querer destacar lo académico por sobre otros aspectos, esto hizo que se dejaran de ver aspectos referidos a lo socio emocional, por lo que con el paso de los años esto surge como necesidad, ya que los niños y niñas deben recibir una educación que sea integral, es decir que abarque los ámbitos del conocimiento, las habilidades y actitudes.

Antecedentes del entorno

El liceo Juan Bautista Contardi se ubica en la Duodécima Región, Provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas, ambas sedes se encuentran al norponiente de la ciudad, ambos establecimientos se encuentran insertos en barrios residenciales, donde prevalece la clase media, con vías de acceso expeditas, con áreas verdes cercanas, compañía de bomberos y otros servicios como supermercado y farmacias, posee buena y expedita locomoción.

También cerca de la sede básica hay dos establecimientos educacionales, igualmente, de enseñanza básica municipalizados, pero esto no hace se merme la matrícula de cada año, con estos establecimientos además se hacen alianzas estratégicas para potenciar el aprendizaje de todos los estudiantes, como por ejemplo ferias escolares, ferias literarias, festivales de la canción y de baile, así se mantienen lazos estrechos con el entorno y también se logra que los estudiantes conozcan diversas realidades, pues el Liceo Juan Bautista Contardi no posee índices de vulnerabilidad, esto hace que los alumnos puedan desarrollar valores como la empatía y solidaridad.

También esta alianza permite la retroalimentación de los establecimientos y la posibilidad de compartir practicas pedagógicas con otros docentes, lo cual va en directo beneficio de los estudiantes, el observar otras realidades diferentes a la local hace que nuestros estudiantes valoren aún más con lo que cuentan, pues a pesar de estar insertos en un mismo radio las realidades socio económicas y afectivas distan mucho de ser equiparadas, pues los establecimientos que están alrededor presentan índices de vulnerabilidad, esto hace que las familias en su conformidad sean un poco más disfuncionales, por lo que no existe un real compromiso, no en su totalidad, pero en gran parte de ellos si, por tanto observar otras realidades hace que los alumnos creen una conciencia de lo importante que es el apoyo familiar por sobre lo económico.

Antecedentes pedagógicos

El Liceo Juan Bautista Contardi posee buenos índices de resultados académicos dentro de la comuna, lo que hace ser merecedor de diversos reconocimientos. En sus inicios se realizaban selecciones de alumnos antes de aparecer la ley 20.845, por lo que no ingresaba cualquier estudiante, incluso se hacían pruebas estandarizadas de selección, eso cambió con la implementación de la ley, ahora puede ingresar cualquier niño o niña, incluso si no vive cerca del establecimiento, pese a ello el nivel académico se ha mantenido, pues existe un riguroso trabajo de parte del profesorado, también existe el apoyo del PIE, el cual es fundamental y el compromiso del cuerpo docente, más el compromiso de las familias hace que se mantengan los resultados académicos, pues es difícil acceder a un cupo, ya que posee alta demanda de parte de la ciudadanía, por lo que el nivel académico no se ha mermado, a modo de síntesis se presentan algunos resultados estandarizados.

Tabla 1

Resultados SIMCE 4° básicos

Año	LEN	MAT
2016	293	298
2017	308	301
2018	292	294
2019	290	277

Tabla 2

Resultados SIMCE 8° básicos

Año	LEN	MAT
2013	261	271
2014	259	264
2015	261	280
2017	247	272
2019	274	276

*Tabla 3**Resultado SIMCE 2° medios*

Año	LEN	MAT
2013	278	291
2014	288	285
2015	270	285
2016	266	297
2017	257	282
2018	259	279

Si bien los resultados son fluctuantes y son mediciones externas lo que se pretende al interior del establecimiento es otorgar a nuestros estudiantes contenidos de calidad, oportunos y pertinentes para que así el aprendizaje sea más permanente en el tiempo.

Además de lo académico, lo cual se fortalece permanentemente existe un plan estratégico que se crea con el resultado de la pandemia el que consiste en reforzar y monitorear el aspecto personal y social de los alumnos y alumnas, pues se observa que al retorno de clases presenciales los niños y niñas manifiestan diversas dificultades en este aspecto.

*Tabla 4**Planta docente.*

Dependencia	Municipal
Nivel	NT1 a 4° Medio
Modalidad	Diurna
Horario	Jornada Escolar Completa
Director	1
Sub directores	2
Inspectores generales	2
Jefes de UTP	2
Orientador	2

Encargado de convivencia	4
Coordinador PIE	2
Encargado extraescolar	2
Dupla psicosocial	4
Docentes de aula	80
Docentes diferenciales	4
Educadoras de párvulos	4
Asistentes de pasillo	4
Asistentes de la educación	10
Asistentes de aula	10
Auxiliares	6
Administrativos	2

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Como se mencionó anteriormente que la calidad de la educación va de la mano con el servicio que se entregue a la comunidad de parte de cada establecimiento, es perentorio entonces evaluar cómo se está entregando dicho servicio, es por esto que como herramienta la autoevaluación es de gran ayuda para detectar las debilidades, fortalezas, oportunidades y desafíos que se puedan presentar, porque permite recopilar información susceptible de analizar, la cual posteriormente llevará a tomar decisiones.

Esta autoevaluación debe hacerse como una reflexión metódica basada en los estándares indicativos de calidad, abarcando diversos aspectos lo que permite tener un panorama global acerca del servicio que se está entregando a la comunidad y cómo este puede ser susceptible de mejoras.

Para realizar este diagnóstico se elaboran encuestas en la aplicación Google Form, se construyen cinco, uno por cada estándar indicativo de desempeño, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 1

Dimensiones y Subdimensiones en Educación Parvularia.

Liderazgo	Familia y comunidad	Gestión pedagógica	Bienestar integral	Gestión de recursos
Visión estratégica (3 estándares)	Vínculo familia establecimiento (3 estándares)	Gestión curricular (3 estándares)	Buen trato y convivencia (3 estándares)	Gestión de las personas (4 estándares)
Conducción (3 estándares)	Vínculo con la comunidad y sus redes (2 estándares)	Interacciones pedagógicas (8 estándares)	Vida saludable (4 estándares)	Gestión operacional (4 estándares)
Planificación y gestión por resultados (3 estándares)		Ambientes propicios para el aprendizaje (2 estándares)	Seguridad y espacios educativos (3 estándares)	

Las encuestas correspondientes a la dimensión de Liderazgo y Gestión de Recursos, fueron enviadas sólo al equipo educativo y profesionales del PIE, es decir 11 funcionarios dentro de la comunidad educativa, pues estas dimensiones tienen que ver netamente con la gestión del sostenedor y director respecto del nivel preescolar.

Las encuestas de la dimensión Familia y Comunidad, fueron enviadas a un grupo de padres y apoderados de los cuatro niveles (Transición I y II), de un total de 128 familias, se enviaron a 80 familias de forma aleatoria abarcando un 62,5% del total.

Y las encuestas correspondientes a Gestión Pedagógica y Bienestar Integral, fueron enviadas a docentes de enseñanza básica, equipo pedagógico del nivel y profesionales del PIE, es decir a un total de 22 funcionarios, ya que se quería contar con la visión sobre todo de los docentes de enseñanza básica respecto del funcionamiento en el preescolar, ¿es decir qué tanto conocimiento posee sobre el nivel?

Como los cuestionarios eran diversos, se aplicaron aproximadamente en un mes y medio, para así ir recabando la información e ir tabulando las respuestas, se debe decir que las personas encuestadas estuvieron dispuestas y contestaron de manera consiente y verdadera.

También se puede decir que causo curiosidad en la mayoría de los encuestados, pues nunca se habían detenido a pensar que es necesario un PME diferenciado para la Educación Parvularia, ya que se trabaja de manera distinta, son otros los procesos que se llevan a cabo, existen una relación más cercana con los padres, los recursos que se requieren son otros etc., por tanto, los comentarios fueron favorables ante esta iniciativa.

También se desea aclarar que las encuestas se trataron de crear de la manera más específica y concreta para no dar lugar a la confusión o el desanimo a contestar y en todas se deja como obligatorio realizar un comentario respecto de las mismas respuestas dadas anteriormente, para así complementar la encuesta.

Encuesta N°1

Dirigido a equipo pedagógico y profesionales del PJE

Estándar Liderazgo

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información e impresiones acerca de algunos Estándares Indicativos de Desempeño en Educación Parvularia que sirvan de insumos para elaborar un PME del nivel en el marco de una presentación de trabajo de grado para el Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad

Nombre Apellido

Cargo en la institución

1. El sostenedor y el director se preocupan de implementar las normativas vigentes para el nivel.

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

2. El director promueve en el nivel el conocimiento y aporte de las metas del centro educativo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

3. El director promueve que el proceso de aprendizaje de los párvulos sea sustentado por las Bases Curriculares y los Principios pedagógicos *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

4. El director propicia un trabajo colaborativo proporcionando los espacios y tiempos adecuados

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

5. El sostenedor y el director orientan los procesos requeridos para el buen funcionamiento del nivel *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

6. El director fomenta la implementación de prácticas innovadoras donde los párvulos sean los protagonistas *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

7. El director lidera los procesos de evaluación institucional que sirva para elaborar un PME

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

8. El director elabora un PME para el nivel de Educación Parvularia

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

9. El director toma decisiones para la mejora continua del nivel en sus diferentes procesos

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

10. A continuación, puede agregar algún comentario respecto de sus respuestas anteriores

Para este primer cuestionario las personas consultadas fueron las siguientes: 4 Educadoras de Párvulos, 4 Técnicos en Párvulo y 2 Educadoras Diferencial y 1 Terapeuta Ocupacional, todos profesionales que se desenvuelven en el nivel preescolar.

Los resultados fueron los siguientes:

Siempre obtuvo un 44,5%

Frecuentemente obtuvo un 55,5%

Recabando los comentarios emitidos más las respuestas seleccionadas, la mayoría coincide en que para el nivel preescolar hay bastante autonomía, se le da libertad a los profesionales del nivel para liderar todos los procesos, el PME del establecimiento está más enfocado a educación básica, el sostenedor tampoco se involucra directamente en el nivel, generalmente el nivel preescolar posee libertad para ejecutar sus prácticas, el Director lidera los procesos en general pero en lo específico es el equipo pedagógico quien decide en la mayoría de las actividades a realizar con los párvulos. Esto podría deberse a que el director es profesora de Educación Básica de formación, por tanto, hay procesos que se ignoran, el jefe de UTP es quien se encarga de revisar las planificaciones, pero en cómo se lleven a cabo los temas a tratar las educadoras deciden con absoluta libertad.

Encuesta N°2

Dirigido a un grupo de padres y apoderados.

Estándar Familia y Comunidad

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información e impresiones acerca de algunos Estándares Indicativos de Desempeño en Educación Parvularia que sirvan de insumos para elaborar un trabajo de grado para el Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad.

En adelante:

El director será la directora del establecimiento

Equipo pedagógico del nivel, las tías del nivel

Sostenedor, la Corporación Municipal

Nombre y Apellido

1. El equipo pedagógico incorpora los saberes de los padres para implementar diversas actividades

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

2. El director mantiene una conversación fluida con los padres

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

3. El director implementa estrategias para conocer y acoger a cada familia

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

4. El equipo pedagógico del nivel implementa actividades para conocer y acoger a cada familia

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

5. El equipo pedagógico mantiene una comunicación fluida con los padres

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

6. El director junto al sostenedor gestiona actividades con actores o instituciones de la comunidad para potenciar el aprendizaje de los párvulos *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

7. El director junto al sostenedor gestiona actividades de articulación con otros establecimientos circundantes *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

8. El equipo pedagógico gestiona actividades fuera del establecimiento para potenciar los aprendizajes de los párvulos *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

9. A continuación, puede agregar algún comentario respecto de sus respuestas anteriores

Los resultados para la encuesta N°2 dirigida a los padres fue la siguiente:

Siempre obtuvo un 37,5%

Rara vez un 62,5%

Las preguntas que estaban dirigidas a la gestión del director junto al sostenedor obtuvieron una baja estimación de parte de los padres, no porque se visualice una mala gestión, sino que los padres tienen el contacto diario con los profesionales del nivel para la mayoría de sus peticiones o inquietudes, en los comentarios se visualiza una favorable apreciación en cuanto al establecimiento en general, pero como algunas de las preguntas eran específicas en cuanto al contacto entre las familias y el director y/o sostenedor las respuestas en este caso fueron en su mayoría negativas, no así con el equipo pedagógico quienes son las que a diarios mantienen la comunicación fluida con los padres y apoderados o bien las familias mantienen el contacto con el Centro General de Padres y Apoderados y éstos hacen llegar las inquietudes al director.

Encuesta N°3

Dirigido a docentes de Educación Básica, profesionales del PJE y equipo pedagógico.

Estándar Gestión Pedagógica

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información e impresiones acerca de algunos Estándares Indicativos de Desempeño en Educación Parvularia que sirvan de insumos para elaborar un PME del nivel en el marco de una presentación de trabajo de grado para el Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad.

En adelante nivel será la Educación Parvularia

Equipo pedagógico, profesionales que se desempeñan en el nivel

Nombre y apellido

Cargo en la institución

1. El equipo directivo y pedagógico implementan las planificaciones y evaluaciones del nivel acorde a las Bases Curriculares y el Marco de la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia en concordancia con el PEI de la institución *Marca solo un óvalo.*

Siempre

Frecuentemente

Rara vez

2. El equipo directivo retroalimenta las experiencias de aprendizaje del nivel promoviendo la mejora continua *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente

Rara vez

3. El equipo pedagógico del nivel promueve en los párvulos la confianza, construcción de identidad y el gozo por el aprendizaje *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente

Rara vez

4. El equipo pedagógico del nivel intenciona experiencias que desarrollen la inclusión y el respeto a la diversidad *Marca solo un óvalo.*

Siempre
 Frecuentemente

Rara vez

5. El equipo pedagógico del nivel potencia la imaginación y creatividad en los niños y niñas

Marca solo un óvalo.

Siempre
 Frecuentemente

Rara vez

6. El equipo pedagógico del nivel promueve el desarrollo del lenguaje en los párvulos

Marca solo un óvalo.

- Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

7. El equipo pedagógico del nivel promueve la exploración del entorno a través de diversas actividades *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

8. El equipo pedagógico del nivel desarrolla el pensamiento lógico matemático a través de actividades con elementos concretos y lúdicos *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
 Frecuentemente
 Rara vez

9. El equipo pedagógico del nivel en conjunto con los párvulos crea ambientes físicos estimulantes y lúdicos para un aprendizaje más significativo.

Marca solo un óvalo.

- Siempre
 Frecuentemente

Rara vez

10. El equipo pedagógico del nivel genera situaciones educativas variadas, atendiendo a los distintos tipos y ritmos de aprendizaje *Marca solo un óvalo.*

Siempre

Frecuentemente

Rara vez

11. A continuación, se le solicita emitir un comentario respecto de las preguntas formuladas anteriormente

Los resultados para la encuesta N°3 fueron los siguientes:
Siempre obtuvo un 60%.

Frecuentemente obtuvo un 40 %

Esta encuesta estuvo dirigida a 10 profesores de Educación Básica, 4 Educadoras de Párvulos, 4 Técnicos en Párvulo y 3 profesionales del PIE, en la mayoría de sus respuestas las educadoras, técnicos y profesionales del PIE que laboran directamente en el nivel indicaron siempre en la mayoría de las respuestas, pero los profesores respondieron frecuentemente, pues no tienen certeza de todo lo que se encuestaba, pues ellos desconocen en su totalidad lo que se realiza al interior del nivel, entonces en los comentarios colocaban que suponían que si se llevaban a cabo esas prácticas, pues es lo que se debe hacer, pero no les constaba, por tanto se visualiza el desconocimiento de los demás profesionales del establecimiento ante estas consultas.

Para esta encuesta las educadoras respondieron de manera afirmativa a todas las interrogantes, junto con los profesionales del PIE, pues es lo que se realiza diariamente y las educadoras presentes en el nivel poseen una basta trayectoria, por tanto, en lo que se refiere a la gestión pedagógica los estándares se encuentran prácticamente cubiertos.

En cuanto a las respuestas de los docentes, si bien no fueron negativas están en un punto medio pues ellos desconocen cómo se trabaja al interior de cada sala, cuáles son los parámetros que se toman en cuenta o que requerimiento necesitan los párvulos, por tanto, sus respuestas fueron desde la suposición del deber ser, pero no existe la interacción estrecha entre los niveles de educación parvularia y básica.

Encuesta N°4

Dirigida a docentes de Educación Básica, equipo pedagógico del nivel y profesionales del P.T.E.

Estándar Bienestar Integral

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información e impresiones acerca de algunos Estándares Indicativos de Desempeño en Educación Parvularia que sirvan de insumos para elaborar un PME del nivel en el marco de una presentación de trabajo de grado para el Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad

Nombre Apellido

Cargo en la institución

1. El equipo directivo y pedagógico promueven el buen trato al interior del nivel

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

2. El equipo directivo y pedagógico implementan estrategias que fortalecen una buena convivencia al interior de la comunidad educativa *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

3. El equipo directivo implementa protocolos a seguir con niños y niñas con NEE, problemas psicosociales o vulneración de derechos *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

4. El equipo directivo y pedagógico implementan actividades para promover una vida saludable ya sea en alimentación y ejercicio *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

5. El equipo directivo y pedagógico implementan actividades para promover el cuidado del entorno y medio ambiente *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

6. El equipo directivo y pedagógico implementan actividades para promover la tranquilidad y pausa

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

7. El sostenedor y el director se preocupan de mantener la infraestructura e implementación adecuada para un buen funcionamiento del establecimiento

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

8. El equipo directivo implementa protocolos para resguardar la seguridad y bienestar de los párvulos.

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

9. Respecto de sus respuestas anteriores emita un comentario breve

Respecto de los resultados de la encuesta N°4:

Siempre obtuvo el 60%.

Frecuentemente obtuvo el 40%

Fue dirigida a equipo pedagógico del nivel preescolar, profesores y equipo PIE, ocurre el mismo fenómeno de la encuesta anterior donde los docentes de Educación Básica desconocen cómo se trabaja al interior del nivel, solo se tiene certeza respecto de los protocolos del establecimiento los cuales están contemplados en el actual PME, pero en lo que se refiere a actividades más específicas que apunten al bienestar, seguridad o vida sana no existe conocimiento si se ejecutan actividades que apunten al logro de esos indicadores, se sabe que los protocolos respecto al bienestar integral son transversales a todos los niveles, pues se procura el bien superior del niño. Por tanto, nuevamente se visualiza como debilidad la invisibilidad del nivel ante la Educación Básica y como fortaleza la ejecución de actividades al interior del nivel que apuntan al desarrollo de un bienestar integral para los niños y niñas, las cuales son en base a objetivos de aprendizaje del tipo transversal.

Encuesta N°5

Dirigida a Equipo Pedagógico del nivel.

Estándar Gestión de Recursos

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información e impresiones acerca de algunos Estándares Indicativos de Desempeño en Educación Parvularia que sirvan de insumos para elaborar un PME del nivel en el marco de una presentación de trabajo de grado para el Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre y Apellido

Cargo en el establecimiento

1. El equipo directivo y sostenedor gestionan de manera efectiva para mantener el personal idóneo dentro del nivel *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

2. El equipo directivo evalúa y retroalimenta al personal del nivel para mejoras en el desempeño

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

3. El equipo directivo y sostenedor promueven el perfeccionamiento docente

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

4. El sostenedor y el director gestionan de manera eficiente la provisión de recursos didácticos en beneficio de los aprendizajes *Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

5. El sostenedor y el director gestionan los recursos TIC para el beneficio de los párvulos

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

6. El sostenedor y el director gestionan la matrícula y fomentan la asistencia de los párvulos

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Frecuentemente
- Rara vez

7. Respecto de sus respuestas anteriores emita un breve comentario *

El resultado de la encuesta N°5, la cual fue dirigida sólo a las Educadoras de Párvulos obtuvo un 100% en la opción siempre, claro que en los comentarios se deja en claro que, en la gestión de recursos, quien gestiona es el director, si bien el sostenedor provee los recursos, no siempre ha estado a la altura de las circunstancias, pues actualmente el sostenedor pasa por una crisis económica que arrastra de años, por tanto, esta gestión podría ser mejorada si no existiera esa dificultad. En los comentarios se deja ver que el equipo pedagógico esta conforme con la gestión del director no así con la gestión del empleador, por tanto, hay una dicotomía entre las respuestas cerradas y abiertas, la cual se aclara con los comentarios finales.

Plan de mejoramiento

A continuación, se dan a conocer las metas ideadas a partir del diagnóstico realizado para un PME exclusivo para el nivel de Educación Parvularia inserto en una escuela municipalizada, estos están basados exclusivamente en las necesidades y requerimientos detectados en el diagnóstico de dicho nivel.

Es importante que el PME se construya para ser una herramienta efectiva de planificación para el nivel preescolar, para ello se plantearán acciones acotadas y fáciles de realizar, es decir no se propondrán un sinnúmero de actividades que en el tiempo sean difíciles de ejecutar o implementar, pues se espera que lo propuesto tenga un sentido pedagógico a corto plazo, es decir un año.

También el propósito es implementar un PME que sea acotado, pero que permita que docentes valoricen más la labor realizada y además logren replicar algunas de las prácticas habituales del nivel preescolar que dan excelentes resultados si se quiere lograr una educación de mayor calidad, como por ejemplo incorporar los Principios Pedagógicos e incorporar también el juego o actividades lúdicas como parte importante de las metodologías implementadas, pues con ellas ocurre un aprendizaje más permanente en el tiempo.

Cuadro 2**Objetivos y metas por cada dimensión.**

Dimensión	Objetivo	Meta
Liderazgo	Afianzar una comunicación más directa y efectiva tanto con el director como el sostenedor para estrechar lazos que vayan en beneficio de los niveles de Educación Parvularia	*Mantener comunicación directa con la encargada de la Educación Parvularia de la Corporación municipal *Mantener comunicación permanente con el director del establecimiento
Familia y comunidad	Integrar a las familias de manera activa en los procesos educativos de los niveles Transición I y II	*Lograr que los padres y apoderados puedan integrarse a diversas actividades a lo largo del año de manera presencial
Gestión pedagógica	Compartir experiencias con docentes de 1° y 2° básico.	*Implementar actividades en común a través de un trabajo colaborativo.
Bienestar integral	Compartir experiencias de aprendizaje con docentes de 1° y 2° básico.	Implementar experiencias en común con los docentes de enseñanza básica en un trabajo colaborativo.
Gestión de recursos	Utilizar los recursos necesarios para implementar estrategias que vayan en beneficio del nivel de Educación Parvularia	*Proponer en conjunto con empleador y director la utilización de recursos de manera óptima que vaya en beneficio de los párvulos.

Dimensión Liderazgo

Objetivo: Afianzar una comunicación más directa y efectiva tanto con el director como el sostenedor para estrechar lazos que vayan en directo beneficio de los niveles de Educación Parvularia.

Cuadro 3

Propuesta para Liderazgo

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Visión estratégica	Promover comunicación estratégica entre Corporación Municipal, director y Coordinadora del Nivel	Mantener reuniones semestrales entre las partes	Se planifica y establecen reuniones semestrales con la encargada de Educación Parvularia de Corporación Municipal, el director y la Coordinadora del nivel preescolar del establecimiento.	Encargado de Educación Parvularia de Corporación Municipal. Directora del establecimiento. Coordinadora del nivel preescolar del establecimiento.
Conducción	Crear reuniones de planificación junto al director del establecimiento.	Mantener reuniones de planificación junto al director y educadoras de niveles preescolares	Se realizan reuniones mensuales de planificación de actividades estratégicas para promover	Director del establecimiento. Educadoras de párvulos del nivel. Profesionales del PIE

		del establecimiento	la innovación pedagógica.	
Planificación y gestión de resultados	Crear reuniones de evaluación	Mantener reuniones mensuales entre director del establecimiento y educadoras de los niveles Transición I y II, más profesionales del PIE	Se realizan reuniones mensuales de evaluación de los distintos procesos educativos junto a las educadoras de los niveles Transición I y II, más profesionales del PIE.	Director Educadoras de Párvulos. Profesionales del PIE.

Dimensión Familia y Comunidad

Objetivo: Integrar a las familias de manera activa en los procesos educativos de los niveles Transición I y II

Cuadro 4

Propuesta para Familia y Comunidad

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Vínculo familia o establecimiento	<p>Crear canales de comunicación entre familias y establecimiento .</p> <p>Incorporar a las familias en el quehacer pedagógico.</p>	<p>Mantener reuniones semestrales con el director</p> <p>Hacer partícipes a los padres en ciertas actividades .</p>	<p>Se implementan dos reuniones anuales donde la directiva de cada nivel pueda manifestar sus inquietudes al director.</p> <p>Se implementan actividades estratégicas donde los padres aportan con sus conocimientos o tradición cultural,</p>	<p>Director del establecimiento .</p> <p>Directiva de cada nivel.</p> <p>Educadoras del nivel.</p> <p>Familias</p>
Vínculo con la comunidad y sus redes	Crear salidas educativas	Realizar a lo menos	En conjunto con director y sostenedor se	Corporación Municipal Director.

		una salida semestral.	programan dos salidas educativas anuales, donde Corporación se haga cargo del transporte y gestión para visitar distintos lugares	Educadoras del nivel.
--	--	--------------------------	--	--------------------------

Dimensión Gestión Pedagógica.**Objetivo:** Compartir experiencias con docentes de 1° y 2° básico.*Cuadro 5**Propuesta para Gestión Pedagógica.*

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Gestión curricular	Planificar y evaluar actividades de aprendizaje junto a profesores de 1° y 2° básico.	Compartir experiencias de aprendizaje en beneficio de los alumnos.	Se realiza un trabajo colaborativo junto a los docentes de enseñanza básica, profesionales del PIE y jefe de UTP para implementar actividades que sean transversales a todos los niveles.	Educadoras de Párvulos. Profesionales del PIE Docentes de 1° y 2° básico. Jefe de UTP.
Interacciones pedagógicas	Promover el desarrollo de los objetivos de aprendizajes emanados de las Bases curriculares que son transversales	Implementar actividades que permitan el pleno desarrollo de los objetivos de aprendizajes de las Bases Curriculares.	Se implementan actividades una vez al mes y se utilizan para ello diversos ejes centralizadores como: motivo de lenguaje, cuento eje,	Educadoras de Párvulos. Profesionales del PIE. Docentes de 1° y 2° básico.

	a 1° y 2° básico.		proyecto de aula, juego centralizador, entre otros.	
Ambientes propicios para el aprendizaje	Crear actividades en conjunto con los docentes de 1° y 2° básico.	Implementar actividades donde los alumnos sean los protagonistas proponiendo actividades.	Se ponen en marcha proyectos emanados de los estudiantes que puedan ser viables y tengan relación con ambientes propicios.	Educadora de Párvulos Docentes de 1° y 2° básico. Alumnos

Dimensión Bienestar Integral.**Objetivo:** Compartir experiencias de aprendizaje con docentes de 1° y 2° básico.*Cuadro 6**Propuesta para bienestar integral*

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsable
Buen trato y convivencia	Promover el buen trato y sana convivencia	Crear conciencia de la importancia del buen trato y convivencia.	El equipo directivo y pedagógico del nivel preescolar, los docentes de 1° y 2° básico más la dupla psicosocial crean e implementan estrategias para promover el buen trato y sana convivencia entre los estudiantes que sean transversales a los distintos niveles, éstas se realizan una vez por mes.	Equipo directivo. Educadoras de Párvulos. Docentes 1° y 2° básico. Dupla psicosocial.
			La dupla psicosocial	Dupla psicosocial.

Seguridad y espacios educativos	Propiciar espacios seguros para los párvulos.	Identificar y mantener espacios seguros para los párvulos.	En las reuniones que se mantengan con el sostenedor y el director se informara acerca de los espacios de seguridad de los párvulos y su mantención.	Sostenedor. Director. Coordinadora del nivel preescolar.
--	---	--	---	--

Dimensión Gestión de recursos.

Objetivo: Utilizar los recursos necesarios para implementar estrategias que vayan en beneficio del nivel de Educación Parvularia.

*Cuadro 7**Propuesta para Gestión de Recursos*

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acciones	Responsables
Gestión de las personas.	Promover la mantención del equipo idóneo para el nivel preescolar.	Mantener un equipo idóneo en capacidad y cantidad para los niveles preescolares.	En reunión con el sostenedor y director se exponen las razones de mantener un personal idóneo en calidad y cantidad acorde a las necesidades de cada nivel.	Sostenedor Director Coordinadora del nivel preescolar.
Gestión operacional	Gestionar la utilización idónea de recursos para el nivel preescolar.	Mantener una gestión de recursos acorde a las necesidades.	En reunión con el sostenedor y director se exponen las necesidades del nivel para elaborar un presupuesto anual para el nivel.	Sostenedor. Director. Coordinadora del nivel preescolar.

Bibliografía

Corporación Universitaria Asturias. (2018). *La Mejora Continua*.

De la Vega, L. F. (2015). *Hacia un Marco Analítico y Metodológico para la Evaluación del Mejoramiento Educativo en Escuelas Chilenas*.

Mineduc. (2020). *Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos que Imparten Educación Parvularia y sus Sostenedores*.

Mineduc. (2012). *Guía para el Diagnóstico Institucional*.

Mineduc. (2019). *Plan de Mejoramiento Educativo*.

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2021). *Plan de Mejoramiento Educativo de Educación Parvularia*.

Torres, Y. E. Q. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*.