



**Magíster en Educación  
mención en Currículum y Evaluación  
Basado en Competencias**

**Trabajo de Grado II**

**Tesina: ¿Se relaciona el estrés de Docentes chilenos con el nivel de competencias de autonomía de sus estudiantes virtuales?**

**Estudiante: Maiza Villalobos Araya  
Profesor Guía: Marlenis Martínez Fuentes**

**Enero-2022**

*A mis hijos Cristián Alejandro y Nicolás Gonzalo,  
motores, alegrías y fuerzas de todos mis cambios...*

## Índice

<b>Introducción</b> .....	5
<b>Problematización y Justificación de la Investigación</b> .....	7
<b>Preguntas</b> .....	9
<b>Tesis</b> .....	10
<b>Objetivos de la Investigación</b> .....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos específicos:.....	11
<b>Justificación</b> .....	12
Marco Metodológico .....	15
<b>Análisis de Resultados</b> .....	17
Categorías de Análisis Emergentes.....	18
Estrés Laboral Docente.....	18
Desarrollo de competencias en los Docentes .....	19
Desarrollo de Tics en Docentes .....	20
Desarrollo de Competencias en los Estudiantes .....	21
Desarrollo de Las TIC en Estudiantes.....	23
Desarrollo de competencias de autonomía en Estudiantes.....	23
Educación a distancia o clases virtuales .....	24
Brecha Educacional .....	25
Continuidad de los aprendizajes en tiempos de pandemia .....	27
Reducción de aprendizajes como resultado del impacto de la pandemia.....	27
<b>Reducción de aprendizajes</b> .....	27
<b>Marco Conclusivo</b> .....	28
<b>Principales dificultades para la realización del estudio</b> .....	30
<b>Propuesta de Mejora y Futuras Líneas de Investigación</b> .....	31
<b>Conclusión</b> .....	32
<b>Referencias</b> .....	33
<b>Anexos</b> .....	35

## Introducción

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CEPAL, 2020, p. 1)

A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2020, p. 1)

La Pandemia ha asolado nuestras vidas, también ha traído malas noticias en el ámbito educacional, tanto en nuestro país como en el mundo. La presente Tesina pretende organizar información para visualizar si **¿Se relaciona el grado de estrés de docentes chilenos con el nivel de competencias de autonomía de sus estudiantes virtuales?** Dos variables que han incidido en el detrimento de las clases virtuales y que se visualizaron durante esta pandemia.

Se pretende organizar información en torno al problema de que, independiente de que las tecnologías de las comunicaciones están hace varios años en nuestro diario vivir, esta pandemia ha dejado entrever los altos grados de estrés de algunos Docentes, la poca infraestructura a nivel nacional de conectividad, internet gratuito a zonas rurales, provincias lejanas, la falta de equipos tecnológicos en manos de niños con mayor necesidad, la falta de competencias de autonomía que permitiera a los estudiantes poder conectarse, asistir a clases virtuales, algo que disminuyeran la brecha de inequidad educativa, que una vez más se ha acrecentado, en contra de quienes más lo necesitan

Ahora estamos conscientes que situaciones como esta cuya información se tuvo a tiempo pero no se resolvió habrían hecho una gran diferencia al momento de responder más eficientemente al desafío que se nos planteaba como sistema educativo: En 2018, alrededor del 80% de los estudiantes de 15 años que participaron en la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) en la región tenía acceso a Internet en el hogar y solo un 61% tenía acceso a una computadora. Ferreira, J. 2021 (p.21)

La presente investigación responde a ciertas características definidas por Hernández Sampieri y que son;

Planteamientos que son más abiertos, que van enfocándose, se conduce en ambientes naturales, es decir no será modificado ni manipuladas las variables, los significados se extraen de los datos, no se fundamentan en la estadísticas contextualiza el fenómeno, por lo que el **Enfoque es Cualitativo**, pues los datos ya han sido recolectados en otras investigaciones y son conocidos a través de los informes.

Sus procesos son inductivo, recurrente, analiza múltiples realidades subjetivas, no tiene secuencia lineal.

Sus Bondades son; profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa y contextualiza el fenómeno.

El Diseño es Bibliográfico cuando los datos ya han sido recolectados en otras investigaciones y son conocidos a través de los informes o textos correspondientes, se llaman datos secundarios. Éstos datos proviene de documentos escritos , por eso se llama Diseño Bibliográfico.

Es de **Alcance Correlacional**, este tipo de estudios tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

La técnica para recoger información es la **Recopilación documental**: recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios.

Las palabras clave utilizadas para esta Tesina son:

**Estudiante, Docente, Estrés. Pandemia, Estrés, Competencias, Autonomía, Brecha Educativa, Individuación, Socialización**

## Problematización y Justificación de la Investigación

Contexto histórico y características de la situación problemática:

En las últimas décadas, se han invertido grandes cantidades en infraestructura digital en el sistema escolar en buena parte de América Latina. Las políticas educativas en el ámbito digital empezaron a aplicarse de manera incipiente en algunos países de la región a finales de la década de 1980. (Ferreira, J., 2021, p.21)

Luego se comenzó a priorizar el objetivo de dar acceso a los estudiantes a equipamiento, prestando especial atención a los sectores de menor nivel socioeconómico como estrategia de nivelación y búsqueda de equidad. (Ferreira, J., 2021, p.21)

En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes (Trucco y Palma, 2020) (Ferreira, J., 2021, p.21)

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones (Trucco y Palma, 2020). (Ferreira, J., 2021, p.21)

**Con fecha 15 de marzo del año 2020, el Presidente de la República Sebastián Piñera avisa al país la suspensión las clases de todos los niveles educativos del país por pandemia.**

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. (CEPAL, 2020, p. 1)

En Chile se han presentado diversas complejidades en cuanto a la ejecución de las clases presenciales. Durante el año 2019 se presentó una huelga docente y el estallido social, esto nos lleva a casi un año pedagógico sin clases y una brecha de casi dos años pedagógicos, así lo refiere Daniel Crespo quien es el Coordinador Nacional de Apoyo a la Mejora Educativa del Ministerio de Educación de Chile, quien ha desplegado su línea de acción en relación al decreto 67 y medidas transitorias en tres vértices:

### -Recursos Online

a) Habilitación de la Web “Aprendo en Línea” de acceso gratuito sin la necesidad de requerir datos móviles. Esta plataforma se centra en los materiales de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas; sin embargo, también crea una tercera arista llamada “Otras Asignaturas”; en las que se abarcan temas de Ciencias, Deporte, Danza, Etc. Funciona de la mano con el Texto Escolar. Tanto el Texto Escolar como la plataforma “Aprendo en Línea” abarcan los niveles desde 1º básico hasta 4º Medio b) “Aprendo en Casa” es un espacio que se transmite en la TV, se busca brindar de manera lúdica y autónoma la enseñanza pedagógica, con un tiempo de cuarenta minutos, a fin de no sobrecargar al estudiante. c) El Currículum Transitorio está orientado al personal docente en dos fases, pensado en un eventual retorno a clases. 13 d) La Biblioteca Digital cuenta con más de 10 mil recursos pedagógicos y un plan mensual de lectura que se ajusta a cada nivel del estudiante. En la que se cuenta también con una plataforma de Lectoescritura digital, con el propósito de fomentar el hábito de lectura Mediante la Biblioteca Digital, el Estado Chileno busca la retroalimentación entre estudiantes y profesores, como también el formar clubs de lectura. También se pueden encontrar Webinars y cursos en Línea, ejecutados en tres ejes: Línea emocional, currículo transitorio y decreto de Evaluación, capacidades de directivos y docentes frente a la crisis sanitaria. e) Plataforma de Google Suite: gestión del Aprendizaje de Google Classroom. f) Plataforma de Google Meet: videoconferencias, drive. Se busca facilitar la gestión de los docentes y estudiantes. También se desarrollan capacitaciones virtuales. Ferreira, J. 2021 (p.20)

### -Recursos Offline

MINEDUC Tv, Educa Chile y Aprendo TV se transmiten entre las 11 y 17 horas de horario de Chile, donde mediante actividades cortas, se busca que los docentes puedan contar con una planificación de las clases a brindar. También se llevó a cabo el “Plan de Material Impreso”, donde se hizo entrega de material educativo en las zonas rurales con baja conectividad e internet. Se hizo el reparto un total de 3800 materiales. B. Bitácora Docente: fortalecimiento del aprendizaje socioemocional. C. Alimentación Escolar entrega de alrededor de 1 millón de canastas individuales para la alimentación de niños, durante la suspensión de clases, de manera quincenal con entrega a domicilio con ayuda de los carabineros en sectores con cordón sanitario. D. Entrega de computadoras: se adelantó con un mes la entrega de 125 mil computadoras del proceso de entregas de computadoras de las Becas Tic con una conexión a internet por 11 meses. Ferreira, J. 2021 (p.19)

## -Otros recursos de Emergencia

Se firmó un acuerdo con las empresas Movistar y Entel para banda ancha gratuita a internet (110 mil computadoras), a fin de diversificar las modalidades de la realización de clases. Actividades innovadoras en la educación intercultural bilingüe, se ha implementado la educación mediante el aula móvil, bajo las medidas de bioseguridad, 14 para salvaguardar la salud tanto de los docentes, como los estudiantes y la comunidad escolar. Se procedió a ejecutar esta medida con el propósito de que ningún estudiante deje de recibir educación a causa de la pandemia por el Covid-19. La medida se ha implantado en las áreas que se son consideradas como vulnerables, especialmente en la de la Araucanía.

Estos variados y completos vértices, no necesariamente pudieron ser ocupados por los estudiantes pues generalmente no había más de un computador por hogar y , por orden de necesidad, tuvieron que ser ocupados en trabajo remoto ya sea por los padres o madres o incluso turnándose ambos, lo que dejaba sin posibilidades de conectarse remotamente a los hijos para sus clases, si existía más de un computador el problema lo generaba el nivel de banda ancha con que se contara o en el que debían invertir los padres y que por tanto había que privilegiar la conexión para no perder sus fuentes laborales una vez decretados los diferentes niveles de movilidad ciudadana.

## Preguntas

1.- ¿Existe una relación entre el aumento del estrés en Docentes y los bajos niveles de competencias en autonomía de sus estudiantes de clases virtuales?

2.- ¿Qué niveles de autonomía tienen nuestros Estudiantes de enseñanza Básica y Media para sus clases virtuales?

3.- ¿Existen otros elementos causales del aumento del estrés de los docentes? ,  
¿Cuáles son?

## Tesis

1.- Planteo mi tesis que nuestros Estudiantes de enseñanza Básica y Media están en proceso, pero a nivel bajo de desarrollo de competencias de autonomía que les permitan abordar el desafío de clases virtuales, Justifico mi tesis en el hecho de que no son autónomos ni están al 100% involucrados con sus procesos, más bien tienen una actitud de receptores, esperan que el profesor les diga qué deben hacer o estudiar a pesar de tener los textos con materias y la información por internet de sus programas de estudio.

2.- Mi otra tesis es que algunos Docentes de enseñanza Básica y Media presentan altos índices de estrés y mi tesis es que puede deberse a los bajos niveles de competencias de autonomía que presentan sus estudiantes que les permitan abordar el desafío de clases virtuales, cada vez está más instaurado en la cultura de los docentes la necesidad permanente de capacitación en diferentes áreas.

3- Hasta donde sé nuestros Estudiantes de enseñanza Básica y Media han desarrollado suficiente manejo de Las TIC que les permita abordar el desafío de clases virtuales, absolutamente no dudo de sus habilidades, curiosidad y tiempo de dedicación, pero también hay un alto grado de mal manejo, por eso los niveles de ciberbullying se ha disparado últimamente, lo que ha provocado la necesidad de campañas, software, etc. Emanadas desde el Ministerio de Educación para evitar desenlaces trágicos. Por lo que solamente habría que orientarlo hacia usos más eficientes pues hay varios estudios que afirman que las horas de conexión de los niños y jóvenes a aparatos tecnológicos es cada vez más alta.

4.- Creo que nuestros Docentes de enseñanza Básica y Media han desarrollado suficientes manejo de Las TIC que les permitan abordar el desafío de clases virtuales, he visto a muchos de ellos ir aprendiendo de sus hijos, de colegas, de los encargados de ENLACES o informática y hay evidentemente un número significativo a los que las tecnologías le provocan pavor y es más una aprehensión de tipo psicológica porque fueron educados en la idea de que las cosas se echaban a perder sin posibilidad de arreglo.

## Objetivos de la Investigación

### Objetivo General

Organizar información para visibilizar una realidad actual, de nuestros docentes, estudiantes y de la forma en que ahora se están realizando las clases virtuales.

### Objetivos específicos:

Dejar una "radiografía" de estos momentos que nos permitan examinarlos y sacar de ellos la mayor cantidad de experiencia, información y aprendizajes posibles.

Registrar el nivel de competencias de autonomía en su proceso educativo, de nuestros estudiantes.

Rescatar información en relación a si hay necesidad de capacitación para nuestros docentes en Las TIC y metodologías activo-participativas, que ocupen las TIC.

Evidenciar la regulación de la inmensa cantidad de horas personales que están invirtiendo los Docentes a raíz de la falta de normativa en relación a lo que, en estas situaciones, pueden exigirles sus Colegios, Apoderados y el Sistema Educativo en general.

## Justificación

Justifica la realización de esta Tesina el hecho innegable que esta situación de pandemia es nueva para todos. Que tenemos que dejar registros escritos desde todos los puntos de vista posibles para poder después analizarlos, medirlos, cuantificarlos, develar sus consecuencias y en el fondo estar mejor preparados para una futura posibilidad.

Todo lo que de esta grave situación extraigamos nos servirá a nosotros mismos o a futuras generaciones.

Las publicaciones de noticias que comenzaron en septiembre de 2020 en relación a esta temática y otras que se sucedieron dan cuenta de una problemática real, vivencial contextualizada, muy preocupante tomando en cuenta que las estadísticas de Compín informan que son rechazadas en un alto número las licencias médicas por salud mental y que, por lo tanto podemos suponer que hay un alto número de docentes que no están siendo atendidos porque tienen que seguir laborando.

También esta información emitida en el Diario el Mostrador, de una investigación periodística de la realidad chilena, supera la tensa situación de la pandemia, solo como ejemplo del aumento de la brecha educacional con esta pandemia podemos inferir con la imagen de la figura 1, que en la Región Metropolitana, comuna de La Pintana, un 47% de los estudiantes no tuvo acceso a sus clases, mientras en la Comuna de Las Condes el 1% de los estudiantes vivió esa realidad.

Alumnos que no han tenido una participación efectiva en la educación remota				
Región	Comuna	Alumnos	Total matrícula	Porcentaje
RM	Santiago Centro*	4043	27390	15%
RM	PAC	1049	3746	28%
RM	La Pintana	2638	5650	47%
RM	Las Condes	57	4929	1%
RM	Quinta Normal	945	9059	10%
RM	Independencia	781	5667	14%
RM	Vitacura	150	2558	6%
RM	San Miguel	446	3681	12%
RM	La Reina	782	4743	16%
RM	El Bosque	2028	6411	32%
RM	San Bernardo	2757	12124	23%
RM	El Monte	168	1274	13%
Total RM		15844	87232	18%
Atacama	Alto del Carmen	139	843	16%
Atacama	Vallenar	2619	7043	37%
Atacama	Huasco	832	1674	50%
Atacama	Freirina	484	1308	37%
Coquimbo	Ovalle	3392	12451	27%
Valparaíso	Valparaíso	2543	16638	15%
O'Higgins	Rancagua	5414	18286	30%
O'Higgins	Rengo	1216	8738	14%
Maule	Linares	2994	9816	31%
Bío-Bío	Concepción**	1696	4697	36%
Bío-Bío	Chiguayante	779	2210	35%
Bío-Bío	Florida	254	882	29%
Bío-Bío	Hualqui	725	2356	31%
Araucanía	Carahue	927	3239	29%
Araucanía	Nueva Imperial	582	1654	35%
Araucanía	Puerto Saavedra	223	742	30%
Araucanía	Teodoro Schmidt	244	1116	22%
Araucanía	Toltén	340	1195	28%
Total regiones		25403	94888	27%
Total país		41247	182120	23%

Figura 1 Tabla elaborada con los datos entregados por los Servicios Locales de Educación Pública y municipalidades correspondientes. \*En Santiago Centro los datos entregados por el municipio corresponden sólo a alumnos no contactados. \*\*La cifra de Concepción\_ entregada por el Servicio Local Andalién Sur- sólo considera 21 de 31 establecimientos de la ciudad.

Durante la presente investigación se ha abierto otra arista y es la que corresponde a la brecha educativa entre estudiantes de colegios particulares pagados y los estudiantes de colegios municipales de diferentes comunas y regiones. Datos que este trabajo también está ayudando a visibilizar, lo que ayuda a justificar más aún la creación de esta Tesina, ya ha logrado sensibilizarme con las inmensas distancias no sólo en cuanto a las posibilidades económicas de

La brecha educacional interna es la que concentra el foco del debate en los países latinoamericanos, es decir, la diferencia en el desempeño educacional entre los estudiantes de las familias de altos y bajos ingresos. ... El debate latinoamericano se focaliza fundamentalmente en la brecha educacional interna. Baeza, M. y Morales J. (2020)

Un claro ejemplo de esto es: En Vitacura, sólo 150 alumnos de colegios públicos –un 6 % de la matrícula– presentó dificultades para participar de las clases remotas y en Las Condes menos de un 1 % de los estudiantes sufrió esta misma situación. Esto contrasta con comunas del sur de Santiago, como La Pintana y El Bosque, donde la cifra incrementa a un 47 y 32 % respectivamente. Baeza, M. y Morales J. (2020)

Un estudio realizado en agosto por el Mineduc con herramientas de simulación del Banco Mundial arrojó como resultado que, en el peor de los escenarios, los alumnos perderían desde un 64 % del aprendizaje en el quintil más rico, hasta un 95 % en el quintil más pobre. Ya finalizado el año escolar, de acuerdo a los resultados de esta investigación periódica, la devastadora estadística pareciera estar muy cercana a la realidad.

## Marco Metodológico

Hoy más que nunca se requieren nuevos conocimientos que permitan tomar decisiones respecto de los problemas sociales, lo cual sólo se puede lograr por medio de la investigación. (Hernández Sampieri, 2016)

El avance en investigación cualitativa ha sido de reforzamiento, ya que ésta tiene diferentes opciones para llevarse a cabo, lo cual no ocurre con la recopilación de datos matemáticos exactos. (Hernández Sampieri, 2016)

Para la revisión Bibliográfica utilicé **Mendeley**, que es un gestor bibliográfico gratuito, utilizado por otras universidades como la Universidad de Chile, muy recomendado en internet y que combina una plataforma web con una versión de escritorio, facilita la creación de organización de base de datos de referencias bibliográficas. Esto me permitió poder visualizar algunas características de los textos a utilizar, los parámetros y filtros que utilicé fueron:

- \* Que involucrara información o procesos que se daban en Chile preferentemente porque esa es nuestra realidad cercana y la que podemos ayudar a modificar.
- \* Que fuera de organismos internacionales de América Latina como la CEPAL, UNESCO, etc. Porque nos proporciona una visión más amplia de realidades muy cercanas y muy parecidas a la nuestra y podemos visualizar las respuestas que ellos dieron y sus consecuencias.
- \* Que fueran preferentemente en un rango del 2020 y 2021 porque esta situación de pandemia se ha dado entre ese período para que la información sea relevante y lo más actualizada posible.
- \* Que incorpore publicaciones de otras Universidades chilenas.
- \* Que corresponda a nuestro ámbito, también filtré otras publicaciones que corresponden a otras áreas del conocimiento para poder circunscribir la investigación a mi campo que es el educativo, para que sea pertinente con mis estudios.

Esto me permitió revisar textos que aparecían en relación a palabras clave, como una forma de brindarle objetividad a la presente Tesina.

El motor de búsqueda utilizado con el gestor Bibliográfico y la página de Google correspondió a las siguientes palabras clave:

Las palabras clave para esta Tesina son:

**Estudiante**

**Docente**

**Estrés**

**Pandemia**

**Estrés**

**Competencias**

**Autonomía**

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. (Hernández Sampieri, 2016)

En una de las aproximaciones más utilizadas, se considera que las revisiones sistematizadas constan de, al menos, cuatro fases. Cabe decir que, en algunas propuestas estas fases pueden desagregarse en otras y producir así un número mayor, pero el núcleo siempre está formado por las cuatro que se señalan a continuación (Grant, Booth, 2009):  
● Búsqueda ● Evaluación ● Análisis ● Síntesis. Codina, Lluís Revisiones bibliográficas sistematizadas. (p.10)

Características de una revisión Sistematizada, se da en las Ciencias humanas y están Centradas en el análisis y exploración de áreas de conocimiento y de ámbitos de investigación. Su función es la identificación de las tendencias y corrientes principales en un área, así como la detección de huecos y oportunidades de investigación. También cumplen la función de demostrar que los autores han examinado de forma rigurosa y sistemática las investigaciones previas, dado el carácter acumulativo de la ciencia. No pueden limitarse, a priori, a una metodología concreta, sino que cada revisión debe establecer criterios específicos Codina, Lluís Revisiones bibliográficas sistematizadas. (p.12) Revisiones sistematizadas = revisiones bibliográficas destinadas a una variedad de objetivos, uno de los principales la elaboración de estados de la cuestión en cualquier ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. P.14

## Análisis de Resultados

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. (CEPAL, 2020, p. 4)

Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. (CEPAL, 2020, p. 4)

Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. (CEPAL, 2020, p. 4)

La educación actual en Chile, desde el informe de Bolonia ha cambiado y nosotros debemos cambiar los paradigmas que ya no están vigentes para adaptarnos a esos cambios, sus direccionalidades y sus énfasis.

Y como todo en la vida no está necesariamente separado o excluido de la realidad que lo rodea, termino esta reflexión con esta cita: “El sentido y alcance de la enseñanza no termina en lo que el docente quiere comunicar, ni en lo que quisiera que los alumnos aprendan, ni en las aulas, ni en su comunidad autónoma, ni en su país o internación. Si el profesor realiza su trabajo con un enfoque evolutivo, podrá sentir que su trabajo no finiquita en su entorno, sino que se vuelca o trasciende al proceso de desarrollo y evolución de la sociedad, de la humanidad, que tan mal sentimos y en la que tan poco pensamos.” (Herrán, A. de la y Álvarez, N., 2010, p.8)

## Categorías de Análisis Emergentes

### Estrés Laboral Docente

Fue Walter Cannon en el año 1911, quien por primera vez empleó el término a todo estímulo susceptible de provocar una reacción de lucha o huida y, posteriormente, este término también se utilizó para designar los factores del medio cuya influencia exigen un esfuerzo no habitual de los mecanismos de regulación del individuo.

Dentro de la literatura se pueden encontrar diversos agentes estresores con distintas clasificaciones, dentro de las más comunes podemos encontrar: aquellos estresores mentales relacionados al contexto individual o a las responsabilidades laborales. Por otro lado los estresores sociales más comunes son los ligados a conflictos interpersonales, problemas sin resolver, las discusiones y el aislamiento (Cracco, Blanco, 2015)

El manejo del estrés puede llegar a ser complicado y confuso debido a que los síntomas suelen presentarse en diferentes patologías, por esto es más práctico categorizarlo según sus signos ; estrés agudo , estrés agudo episódico y estrés persistente crónico , los que se pueden diferenciar según su duración y enfoque de tratamiento (Veintimilla, 2011, p. 26)

Un 77% de los profesores del país afirma estar “estresado” o “muy estresado”, en el marco de la educación a distancia. Así lo reveló la segunda encuesta que realizó Elige Educar en tiempos de pandemia, la cual esta vez incluyó a más de 4 mil docentes, educadores de párvulos y directivos a lo largo de Chile. El Dinamo (2020)

Estos resultados, que dan cuenta de un alza de un 24% de los niveles de estrés en comparación al primer sondeo que realizó Elige Educar (abril-mayo), también dejaron en evidencia que estos índices son aún mayores en el caso de los docentes con menos años de experiencia laboral. El Dinamo (2020)

Además del estrés, los resultados de este sondeo arrojaron que un 87% de los educadores padece agobio o tensión, un 83% sufre alteración del sueño, un 72% tiene dificultad para disfrutar sus actividades diarias, un 67% siente disminución de su felicidad y un 62% experimenta falta de concentración.

A su vez, una encuesta de la Fundación Chile también alertó que **al menos 141 mil docentes están agotados tras cinco meses de educación a distancia.**

El estudio, además reveló que un 20% de los 2.657 docentes consultados está en peligro de caer en un “desgaste extremo”, que **sólo el 6% de los maestros siente total compromiso y pasión por su labor**, y que el 25% de los profesores ven que sus pupilos tienen las condiciones necesarias para estudiar en casa.

Hernán Araneda, gerente de Desarrollo Humano de la Fundación Chile, explicó que el agotamiento de los docentes se debe al radical cambio de su rubro. “Los médicos hoy tienen más pega, pero es un trabajo que ya conocen. Para los docentes, todo cambió rápido y hoy tienen una metodología híbrida, donde todo vale: pueden enseñar por correo, por teléfono o por Zoom, dependiendo de las condiciones del alumno”, argumentó.

Por su parte, Carolina Quiñones, profesora del Colegio Brother’s School de La Florida, contó que la virtualización de la enseñanza, con sus cambios y precariedades, ha sido demoledor.

**“Tengo que pasar demasiadas horas seguidas frente a una pantalla, ya sea planificando, realizando clases, asistiendo al Consejo de Profesores, teniendo reuniones extra-programáticas y respondiendo correos y mensajes de apoderados”,** relató.

Y ese trabajo no acaba cuando termina su horario laboral, porque luego tiene que atender llamadas de apoderados desde las 19 horas o los fines de semana, cuando “me preguntan acerca de las actividades o sobre cómo será la promoción al próximo año”, dijo

Pérez, C. y Mendía, R. (2020)

Los más de 100 días de educación a distancia empiezan a tener consecuencias en los docentes a nivel nacional. Reportan que entre encuentros de Zoom y mensajes de WhatsApp en las horas más insólitas han empezado a experimentar cuadros de estrés, insomnio, caídas de pelo y problemas cutáneos. Coletazos de una nueva normalidad lejos de las aulas que, por lo menos para ellos, no parece tener mejoría en el corto plazo.

## Desarrollo de competencias en los Docentes

El desarrollo de competencias por parte de los Docentes es de vital importancia en el proceso educativo actual, lograr enfocar el centro del proceso en el aprendizaje, desarrollar competencias en los estudiantes a nivel básico, genérico y específico, prepararlos para aprender a aprender y darles un amplio abanico de posibilidades que favorezcan el aprendizaje de todos y con variadas metodologías será posible cuando nosotros logremos aumentar nuestros niveles de autonomía, aprender de nuestros procesos y prácticas, el preguntarnos tanto a nosotros mismos como a nuestros colegas de trabajo ¿Tú qué opinas?, ejercitar la reflexión, el espíritu crítico, aprender no solo conceptos sino destrezas y habilidades, donde debemos resolver problemas, desarrollando nuestras competencias para la Docencia en nivel Parvulario, Básico, Medio y Educación Superior, acorde a lo que se señala: “Hoy, con el emergente desarrollo del

proceso de Bolonia, el profesorado tiene la oportunidad...para activar y orientar la profesionalización de los docentes” (Herrán, A. de la y Álvarez, N. , 2010, p. 7)

Si queremos cumplir con los desafíos del docente del futuro y del estudiante empoderado de su proceso personal-social de perfeccionamiento y crecimiento, nuestra opción es el desarrollo de las competencias que están dadas en las políticas de aseguramiento de la calidad en educación, que están íntimamente ligados a los perfiles de egreso y meta-perfiles de nuestros futuros profesionales, eso nos dará un norte de dónde queremos llegar.

El docente tiene que tener habilidades y conocimientos en lo social, cultural, cognitivo, afectivo y laboral, con lo que evidencia sus capacidades de resolver problemas dentro de un contexto específico e integral y adaptarse a los cambios. (Tuning, 2007)

“Tuning año 2007 dice que “las competencias son habilidades y conocimientos en lo social, cultural, cognitivo, afectivo y en lo laboral”

El desarrollo de las competencias es fundamentalmente resultado de los procesos de aprendizajes que el individuo es capaz de realizar a partir del aprovechamiento de su propia experiencia, (Molina, V., 2006, p. 3)

Ya se tiene bastante claro la importancia de el proceder de la acción pedagógica, además hay certezas respecto del cómo esta debe relacionarse con el desarrollo humano y con el afianzamiento de las habilidades intelectuales en una línea en la que todos los sujetos tengan las mismas oportunidades, o se les brinden herramientas alineadas a sus alcances. Pérez, A. y Valenzuela, M. (2021). Esto nos deja muy claro que “Las competencias implican la movilización articulada, siempre específica, de los recursos personales (conocimientos, actitudes, etc.), en el logro de un desempeño de excelencia en la realización de una tarea. Las competencias representan por esto una capacidad de articular y de *movilizar* los recursos propios con vistas a un desempeño de excelencia.” (Molina, V., 2006, p. 7)

## Desarrollo de Tics en Docentes

A la fecha de elaboración del documento solo 8 de los 33 países contemplan entre las medidas adoptadas para implementar las actividades de aprendizaje a distancia la entrega de dispositivos tecnológicos (Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, Jamaica, Perú, San Vicente y las Granadinas y Uruguay). (CEPAL, 2020, p. 3)

La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. (CEPAL, 2020, p. 3)

No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020).

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) han provocado grandes cambios en los diferentes aspectos de la actividad humana, como en los educativos, propiciando el incremento de las relaciones sociales e intelectuales, y permitiendo nuevas posibilidades de aprendizaje e información. Estas tecnologías incluyen una gran variedad de impactos sobre la sociedad. Su uso dependerá de la calidad y la forma mediante los cuales los contenidos son producidos, transmitidos y percibidos por los usuarios. De esta manera, si son bien utilizados puede provocar grandes oportunidades y desarrollo de capacidades con buenos resultados en la productividad (Gómez 2004). Ferreira, J. 2021 (p.18)

Además, para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a distancia, 14 países consideran entre sus estrategias la provisión de recursos para la capacitación de docentes, especialmente en lo referente a herramientas para el uso y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) (CEPAL, 2020, p. 3)

### Desarrollo de Competencias en los Estudiantes

Si tomamos la definición de competencia como una capacidad de responder a las demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz.

El desarrollo de competencias busca una educación integral, está trabajando no sólo el andamiaje de sus habilidades sino que también su integralidad como profesional, pues al estudiante no lo deja sólo con lo trabajado en clases, sino que lo insta a seguir trabajando en forma persona, ahí hay un respeto y una toma en consideración de que ese estudiante puede seguir aprendiendo a aprender, que no todo depende del docente sino que él es una parte activa de ese proceso. Para hacerlo supone la motivación del estudiante, hay un valor dado por el estudiante mismo a su desarrollo, tiene un componente social porque su saber lo va a compartir con los demás, eso es bello, se está

desarrollando un profesional que no competirá sino que compartirá. ¡Es fabuloso! Implica una integralidad en la formación.

Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y modularizando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas. (CEPAL, 2020, p. 4)

Para el desarrollo de su identidad Individual, cada estudiante deberá hacer acopio de una movilización articulada de sus saberes y habilidades propias, esto es: “Las competencias implican la movilización articulada, siempre específica, de los recursos personales (conocimientos, actitudes, etc.), en el logro de un desempeño de excelencia en la realización de una tarea. Las competencias representan por esto una capacidad de articular y de *movilizar* los recursos propios con vistas a un desempeño de excelencia.” (Molina, V., 2006, p.7)

Aquí hay una clara invitación a la excelencia, a dar lo mejor de sí, a buscar el aprender sin que medie una nota, una recompensa sino por superación personal, profesional, por la apuesta a la integralidad de la formación, es “El desarrollo de las competencias involucra un *cambio personal integral*. Más que una adquisición de competencias, lo que sucede es que el individuo se hace más competente. En este sentido, las competencias no son “cosas” sino capacidades procesuales de un individuo.” (Molina, V., 2006, p.7)

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales. (CEPAL, 2020, p. 4)

Un desafío fundamental refiere a la necesidad de situar a los/as estudiantes como participantes activos de los procesos de aprendizaje, apoyados por docentes comprometidos con desarrollar los potenciales de cada uno de sus estudiantes” (MBE, 2021, p.11)

### Desarrollo de Las TIC en Estudiantes

Existe un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020). Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período. (CEPAL, 2020, p. 3)

### Desarrollo de competencias de autonomía en Estudiantes

La autonomía fomenta la reflexión sobre el propio aprendizaje y desarrolla la capacidad de aprender a aprender. Se trata de un proceso de Meta cognición que permite poner el foco no sólo en aquello que se aprende sino en cómo se aprende. Esto, de nuevo, permite al alumno adaptar sus herramientas y estrategias de aprendizaje y encontrar la mejor manera de acercarse a los contenidos (Tekman, 2021)

La experiencia de muchos pedagogos ha demostrado que cuando el estudiante tiene una mayor participación en las decisiones que inciden en su aprendizaje, aumenta la motivación y facilita la efectividad del proceso educativo. Desde esta mirada el aprendizaje autónomo se convierte en una de las mejores herramientas de aprendizaje permanente para estar al día en el devenir progresivo de la vida misma en el escenario actual. Por tanto es fundamental integrar en el aula estrategias que potencian este tipo de aprendizajes. (Educrea, 2020)

El concepto de aprendizaje autónomo refiere al grado de intervención del estudiante en su propio proceso, estableciendo sus objetivos, procedimientos, recursos,

evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que debe tener frente a las necesidades actuales de formación. El estudiante puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, a partir de las cuales se pretende revitalizar el aprendizaje y darle significado. El ejercicio autónomo posibilita y estimula la creatividad y la necesidad de observación. Para su desarrollo es indispensable el respeto, la autodisciplina, la responsabilidad y el compromiso consigo mismo, con los demás, con la institución a la que se pertenece y con la sociedad. (Educrea, 2020)

Desde esta concepción el aprendizaje autónomo es el proceso intelectual, mediante el cual el sujeto pone en ejecución estrategias cognitivas y metacognitivas, secuenciales, objetivas, procedimentales y formalizadas para obtener conocimientos estratégicos. Este proceso está regido por principios de acción como: un interés manifiesto razones que motiven la actuación deliberada, el reconocimiento de experiencia de aprendizaje previas; el establecimiento de nuevas relaciones entre aprendizaje- trabajo- vida cotidiana, así como la entre teoría y práctica; la identificación de la motivación intrínseca y el desarrollo del potencial personal de la autorregulación (Educrea, 2020)

### Educación a distancia o clases virtuales

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (CEPAL, 2020, p. 1)

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases). (CEPAL, 2020, p. 1)

En el Uruguay se inició el retorno a clases en zonas rurales a partir del 22 de abril y el 29 de junio retornaron el resto de las escuelas. En San Vicente y las Granadinas se comenzó un retorno parcializado desde el 25 de mayo y en el Ecuador se retornó a clases

presenciales a partir del 1 de junio. En Belice, Granada y Santa Lucía hubo un retorno parcial a las clases presenciales en junio. Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes de acuerdo con la información oficial de la (CEPAL, 2020, p. 2)

En gran parte de los países (29 de los 33) se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, 26 países implementaron formas de aprendizaje por Internet y 24 establecieron estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea, incluidos 22 países en que se ofrece aprendizaje a distancia en ambas modalidades (fuera de línea y en línea), 4 que cuentan con modalidades exclusivamente en línea y 2 con modalidades solo fuera de línea. (CEPAL, 2020, p. 3)

Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión.

El aprendizaje es un proceso dialógico, el cual en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente el que utiliza diversos avances tecnológicos para poder llevarla a cabo. (Vásquez, Bongianino y Sosisky 2006). Ferreira, J. 2021(p.18)

### Brecha Educacional

Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (UNESCO, 2016a; Messina y García, 2020).

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria y secundaria, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular. (CEPAL, 2020, p. 4)

En el primer caso destaca el caso de Uruguay. Emanuela Di Gropello, Gerente del área de educación del Banco Mundial para Latinoamérica y el Caribe, que dio seguimiento a como los países utilizaban la tecnología para dar apoyo al aprendizaje remoto durante la pandemia, señala que Uruguay estaba bien preparado porque «dedico muchos años a garantizar la conectividad y el acceso a herramientas digitales para la comunidad educativa» (Pais, 2020), gracias al Plan Ceibal generalizó la entrega de una *laptop* a cada alumno de las escuelas públicas, disminuyendo la brecha de acceso a la computadora entre sectores sociales de más bajos ingresos. Al momento de reiniciar actividades a distancia casi todos los centros educativos contaban con red wifi, y el 98 % de los alumnos matriculados en junio de 2020 contaban con acceso a internet de banda ancha. (Orozco, H., 2021, p.4)

En algunos colegios de la capital las condiciones son críticas. En la comuna de Pedro Aguirre Cerda, el 70 % de los alumnos de la Escuela Lo Valledor no pudo acceder a clases el 2020, al igual que el 53 % de los estudiantes de la Escuela La Victoria y el Colegio Parque Las Américas. Según el catastro de la Municipalidad de Santiago, de los 1.700 alumnos del Liceo de Aplicación, hasta octubre, 900 no se habían contactado con el establecimiento. Ahora bien, el análisis de toda Región Metropolitana arroja que el 18 % de los alumnos no ha tenido una participación efectiva en la educación remota. En regiones, la cifra asciende al 27 %. El Mostrador (2021)

Según una *encuesta publicada en noviembre por la ONG Educación 2020*, al igual que Saray, un 44 % de los escolares chilenos siente que ha aprendido poco o nada durante la pandemia. De hecho, según información recopilada para esta investigación, tan sólo en 30 comunas del país, más de 41.000 estudiantes no han tenido la participación esperada por sus escuelas. El Mostrador (2021)

Para obtener la cifra de escolares afectados, se consultó a través de solicitudes de transparencia por los datos de los alumnos de escuelas y liceos públicos a los siete Servicios Locales de Educación –que administran en total 25 comunas– y a 81 municipalidades del país. De la información recibida desde estos 106 municipios hasta la fecha, sólo en 30 existe el suficiente nivel de detalle para medir la cantidad de estudiantes que no han tenido una participación significativa en la educación remota. El Mostrador (2021)

## Continuidad de los aprendizajes en tiempos de pandemia

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar. Mientras que algunos países como México y la República Dominicana y algunos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, la gran mayoría se encontraba en el inicio. (CEPAL, 2020, p. 3)

### **Reducción de aprendizajes como resultado del impacto de la pandemia.**

Con fecha 27 de Agosto de 2020, el Ministerio de Educación en conjunto con el Banco Mundial dieron a conocer hoy los resultados del estudio realizado en conjunto “Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile”.

La investigación muestra la medición de una serie de indicadores del sistema educativo, tales como el impacto en los resultados de aprendizaje, la escolaridad, los resultados de la prueba PISA, la efectividad de las medidas de mitigación, entre otros, constatando un retroceso evidente de estos.

De esta forma, el estudio da cuenta que, a nivel nacional y en un escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses (todo el año escolar), los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64%.

#### **Reducción de aprendizajes**

Respecto a la escolaridad, en el escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses, la escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría caer de 9,6 años a 8,3 años, es decir, presentaría un retroceso de 1,3 años. Esta pérdida es superior a la reducción de un año completo porque el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro.

Asimismo, Emanuela Di Gropello, Gerente de Educación para América Latina del Banco Mundial agregó que “esta crisis puede también ser una oportunidad para fortalecer los sistemas educativos, mediante la construcción de un sistema más resiliente y flexible a las necesidades de los alumnos. Esto lo pueden hacer integrando las innovaciones tecnológicas desarrolladas durante la crisis para responder mejor a las necesidades de los grupos más vulnerables y de estudiantes con distintos niveles de aprendizaje. También ésta puede ser la oportunidad para empujar reformas que han sido postergadas y, por cierto, reconocer el papel extremadamente importante de los padres y los maestros en el desempeño educativo de nuestros niños. América Latina debe aprovechar estas oportunidades y construir sistemas educativos mejores de los que existían”, concluyó.

## Marco Conclusivo

Este proceso de **Identidad Individual o Individuación**, en el que el estudiante puede dar a conocer su personal e irrepetible forma de ser, pensar, expresar, sentir, sus ideas, aportes, críticas, etc., va de la mano del proceso de **Identidad social o socialización** en el que se va construyendo, con el aporte de cada uno de los individuos, incluyendo los docentes y la Institución Educativa los nuevos conocimientos y la nueva sociedad, todo está en constante cambio, movimiento, creación, revisión, perfeccionamiento y por lo tanto, no es estático. La información encontrada con las palabras claves individuación y socialización nos aclara que no son procesos antagónicos, muy por el contrario, están íntimamente relacionados y es de vital importancia que estén en perfecto equilibrio en el proceso educativo, pues cualquier exceso de uno sólo de ellos provocaría un desequilibrio que podría desembocar ya sea en resultados estandarizados en los que el individuo se perdiera dentro de patrones de estímulos y respuestas iguales para todos o de lo contrario, un exacerbado individualismo que infravalorara el aporte que los demás hacen en nuestras vidas.

En relación a las clases a distancia, la información de la CEPAL nos informa de las grandes desigualdades en América Latina y el Caribe en función de las oportunidades brindadas por el Estado para apoyar la continuidad de los sistemas de clases remotas para brindar las mayores oportunidades de llevar a buen término el año escolar 2020 y ya más organizados para el 2021. También nos entrega la preocupante cifra de que en 32

países la cifra de estudiantes afectados por la suspensión de clases, llegó a superar los 165 millones, situación cuyas consecuencias probablemente veamos en un par de años más.

Da cuenta, además de las diferentes respuestas, algunas más organizadas que otras, que han dado los países de América Latina y el Caribe para hacer frente a esta pandemia desde el punto de vista educativo.

En la búsqueda de la expresión brecha educacional, el informe de la CEPAL es muy categórico al afirmar que se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular, confirmando lamentablemente las posibles consecuencias planteadas al inicio de esta Tesina.

No todo ha sido tan terrible con las clases remotas y las híbridas, actividades tan simples como tener una prueba pero responder desde sus celulares como si no estuviesen dentro de la sala de clases, para que tanto sus respuestas como la de sus compañeros lleguen a la docente, ha pasado a ser una forma nueva de interacción social, etc. Tal como lo expone este autor “En el marco de su cultura, el ser humano adquiere y se apropia activamente, y con la imprescindible ayuda de los otros, de toda una serie de producciones materiales y conceptuales elaboradas y acumuladas socialmente”, “El ser humano como sujeto semiótico, como sujeto capaz de producir e interpretar y negociar significados se forma como tal en la medida que se apropia activamente de los instrumentos semióticos producidos, dentro de la historia cultural de la humanidad.” Sánchez, Y. (2001)

Es así como en su permanente interacción van haciendo una co-creación, es decir todos aportan al saber en conjunto: “Entendida la cultura en términos de Martín Barbero, como las tramas de significación que el hombre ha creado, como el tejido de relaciones e intercambios simbólicos desde donde se construyen permanentemente las identidades sociales, podemos decir que es el factor principal que permite al ser humano constituirse como tal.” Sánchez, Y. (2001)

Como docentes tenemos que aplicar lo aprendido y para desarrollar competencias en nuestros estudiantes debemos plantearle problemas, presentar conflictos, desafíos, tareas, valiéndonos de andamiaje, de la praxis, en que puedan participar activamente y que sean pertinentes a las realidades de nuestros estudiantes, ocupar la metodología de análisis, reflexión en torno a la realidad y por fin que comuniquen o transfieran a otros sus resultados. En donde puedan poner de manifiesto su trabajo individual, en equipos, socializado, revisado en lecturas, foros, trabajos, informes en interacción social y

colaboración mutua y significativa en donde sean actores participativos, creativos, vinculados a la realidad actual de la educación superior de nuestro país.

La nueva perspectiva, de trabajo del docente, según Nogués (2014) es desarrollar en los estudiantes capacidades de autonomía que le permitan analizar, aprender colaborativamente, de forma constructiva, desarrollar proyectos, trabajo en equipo, conseguir objetivos comunes, todo esto en forma integral desde el conocimiento, las habilidades, valores y actitudes, impregnando de creación e innovación sus respuestas, Se ha relevado la autonomía del aprendizaje como la pieza clave del aprendizaje significativo.

## Principales dificultades para la realización del estudio

La principal dificultad para la realización de esta Tesina es mi falta de experiencia con este tipo de trabajo y , por qué no decirlo mi escasa información tecnológica con los buscadores, palabras clave, gestor bibliográfico, etc. que ha representado mi barrera en primer lugar y ya ahora representa un aprendizaje más que estoy segura empezaré a aplicar con más regularidad. Creo firmemente que cuando un profesor cree saberlo todo, en ese mismo instante pierde su capacidad de asombro, de aprender y de enseñar.

Otra dificultad ajena a mi casa de estudios, son mis horarios de trabajo que me dejan libre sólo horas nocturnas y que me ha impedido tomar las clases virtuales con nuestra Profesora Guía o conversar con ella porque estaría precisamente tomando sus horarios diarios personales y/o de fines de semana situación que precisamente en esta tesina pongo de manifiesto porque no estoy de acuerdo con que esos límites se sobrepasen, así que he actuado en coherencia a mi exposición.

Y por último como no trabajo con niños en una escuela queda pendiente la creación y aplicación de una encuesta para delimitar cuáles son las reales falencias de los docentes frente al manejo de tecnologías de las comunicaciones. Y desarrollar una investigación más a nivel nacional de las principales competencias que necesitan nuestros

estudiantes para enfrentar eficazmente la educación virtual, pues tiene muchas ventajas si es bien llevada.

La perspectiva actual de la educación está centrada en el estudiante, en su participación sistemática individualmente o en grupo, preparación de trabajos, presentaciones, con cuotas más altas de compromiso, es él quién debe desarrollar las competencias, donde el docente es un facilitador del proceso, de manera que estas expresiones son relevantes, no es simple semántica, es toda una proyección diferente, pilar del quehacer de la educación superior en el mundo, más allá de conocimientos y habilidades.

## Propuesta de Mejora y Futuras Líneas de Investigación

1.-Incorporar a las mallas curriculares de Formación Docente de las Universidades y de IES una cátedra intensiva y de por lo menos 2 años de Tecnologías de las Comunicaciones de tipo teórico- práctico con proyectos, ABP, y test de aplicación práctica que asegure que esas competencias el docente, independiente del nivel educativo en que se vaya a desempeñar, lo tenga.

2.- Que en los colegios existan los lugares, computadores y tiempos asignados para realizar esas actividades dentro de los horarios contratados de trabajo directo. Realmente el respeto a los tiempos de descanso, personales y familiares de nuestros docentes mejorará significativamente su favorable disposición y será respetuoso de su necesidad de descanso.

3.-Regular el tipo de exigencias que, desde los colegios e incluso del propio MINEDUC, se les hace a los docentes que no se condice con los tiempos de pandemia, para que se les permita tener vida propia y será más equitativo con sus derechos laborales que dicen que todo trabajador descansa después de trabajar. De hecho a ninguno de nosotros se le ocurriría llamar o enviar un WhatsApp a un empleado bancario después de su horario de trabajo y molestarlo, reclamar al docente, al colegio y al MINEDUC si no

contesta dentro de los 30 minutos siguientes, pero sí ocurre con los docentes. Sin regulación de hora, días o fechas. No olvidemos que los docentes tienen en promedio 40 estudiantes por clase y si son de ramos, son muchísimos más.

4.-Para un futuro trabajo se pueden tomar estas inquietudes y realizar un muestreo de las situaciones estresantes de las que muchos de nuestros colegas docentes han sido víctimas y que no han tenido el apoyo ni psicológico, ni médico ni de sus unidades de trabajo que a todo lo que ya hacían incorporaron más actividades en función de la pandemia. No hubo psicólogos asistiendo a las clases en que intervenían más los padres que los mismos estudiantes, etc. Por ejemplo, no se les exigió a los colegios contratar dotación extra para dar cumplimiento precisamente a lo que ellos mismos exigían

## Conclusión

Las instituciones, el marco regulador, y las constantes transformaciones en los sistemas de aseguramiento de la calidad en educación en nuestro país y su relación con otras instituciones de América Latina y el Caribe y a nivel mundial (a partir de iniciativas europeas) más las políticas propugnadas por instituciones como la O.C.D.E., el Banco Mundial y el Proyecto Tuning , proyectan visualizar y corregir la cultura educativa, nos permitirá, desde una perspectiva internacional y nacional desarrollar, analizar pertinentemente cada uno de los aspectos relativos al Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación en Chile, aquello implicará visualizar situaciones como las presentadas en esta Tesina para resolverlas de la manera más eficaz posible.

1.- ¿Existe una relación entre el aumento del estrés en Docentes y los bajos niveles de competencias en autonomía de sus estudiantes de clases virtuales?

El tipo de diseño seleccionado no responde esta pregunta.

2.- ¿Qué niveles de autonomía tienen nuestros Estudiantes de enseñanza Básica y Media para sus clases virtuales? Esta investigación no ha sido suficiente para responder a esa pregunta, por lo puede quedar para una próxima investigación ya en terreno.

3.- ¿Existen otros elementos causales del aumento del estrés de los docentes? , ¿Cuáles son? Esta pregunta si ha respondido esta pregunta y lamentablemente los niveles

de estrés de los Docentes que han contestado en las investigaciones de Quilpué, El Dinamo, dan a conocer que la excesiva carga de trabajo fuera de las horas laborales ha sido la causa del aumento de los niveles de estrés de los Docentes.

Se incorporó un elemento más que no se había tomado en cuenta pero que, a la revisión de la información se perfila como un dato extremadamente importante a la hora de la diagramación de los años escolares futuros, se trata del resultado del informe del Estudio que hizo el Ministerio de Educación junto al Banco Mundial y que da cuenta de **Reducción de aprendizajes como resultado del impacto de la pandemia.**

## Referencias

Brecha educacional se expande por pandemia - El Mostrador  
[https://m.elmostrador.cl › noticias › pais › 2021/02/18](https://m.elmostrador.cl/noticias/pais/2021/02/18)

CEPAL-UNESCO Informe COVID-19 (2020) La Educación en Tiempos de la pandemia de COVID- 19

Codina, Lluís (2021) Revisiones bibliográficas sistematizadas.

CRUCH. (2007) Guía Práctica SCT-Chile (versión preliminar). Sistema de créditos transferibles y carga de trabajo de los estudiantes en las Universidades del Consejo de Rectores.

Declaración de Bolonia (1999)

El Dinamo (2020) Encuesta Revela que un 77% de los profesores padece de estrés por clases a distancia

<https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=encuesta-revela-que-un-77-de-los-profesores-padece-de-estres-por-educacion-a-distancia.html>

Di Pietro, S. (2004). El concepto de socialización y la antinomia individuo/sociedad en Durkheim. Revista Argentina de Sociología, año 2 (3) 95-117

Educrea (2020) 7 Estrategias de aprendizaje autónomo para aplicar en el aula

<https://educrea.cl/7-estrategias-de-aprendizaje-autonomo-para-aplicar-en-el-aula/>

El Mostrador (2021) Brecha educacional se expande por pandemia

<https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2021/02/18/brecha-educacional-se-expande-por-pandemia-mientras-en-las-condes-no-h>

Ferreira, Javier (2021) Estrés laboral en Docentes de la comuna de Quilpué en período de pandemia por covid-19. Trabajo de Titulación para optar al Título de Ingeniero en Prevención de Riesgos Laborales y Ambientales.

Hernández Sampieri, Roberto (2016) Metodología de la Investigación.

Herrán, A. de la y Álvarez, N. (2010). Para qué enseñar: Significado y sentido de la formación universitaria. En J. Paredes y A. de la Herrán (Coords.), Cómo enseñar en el aula universitaria. Pirámide.

MINEDUC, Banco Mundial (2020) Estudio del impacto del covid-19 en los resultados de aprendizaje en Chile. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

Molina, V. (2006). Currículo, competencias y noción de enseñanza-aprendizaje. Necesidad de reformulación de nuestras concepciones sobre educación. *Revista PRELAC* (3). UNESCO.

Orozco, Hosaldo (2021) Un Marco orientador para asegurar la protección integral y continuidad del aprendizaje de calidad de niñas, niños y jóvenes en contextos de emergencia: Una mirada desde Latinoamérica ante la pandemia covid-19

Pérez, A y Valenzuela, M. (2021) Educación: individuación, socialización y opción por el desarrollo de competencias. Universidad Andrés Bello. Adaptado de [https://www.youtube.com/watch?v=n\\_u399lxdto](https://www.youtube.com/watch?v=n_u399lxdto)

Pérez, A. y Valenzuela, M. (2021). Fundamentos de la docencia en educación superior desde la centralidad en el estudiante y la perspectiva en el aprendizaje. Universidad Andrés Bello.

<https://www.minsal.cl/presidente-anuncia-suspension-de-clases-y-reduce-actos-publicos/>

Presidente Piñera anuncia suspensión de clases por pandemia

Sánchez, Y. (2001). Vygotsky, Piaget y Freud: a propósito de la socialización. *Revista Enunciación*. 6(1).

<https://www.tekmaneducation.com/blog/promover-autonomia-alumnos/>

Tekman (2021) Promover la autonomía en alumnos.

Pérez, C. y Mendía, R. (2020) Profesores al borde de un ataque de nervios  
Tendencias

Unidad de Currículum y Evaluación, Ministerio de Educación (2020) Estándares  
indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores.

## Anexos

### 1.- Podcast Radio DN

<https://map.conectamedia.cl/index.php/clippingNews/view?id=19157781&email=210032&fromemail=1>

The screenshot shows a podcast player interface. At the top left is the logo for 'ADN 91.7'. The title of the podcast is 'Estudio revela estrés y angustia en docentes que trabajan de forma remota'. Below the title, it says 'RADIO ADN CHILE (Radio) ADN NOTICIAS' and 'Domingo 23 de mayo del 2021'. On the right side, it says 'Sección: ADN NOTICIAS'. Below the title, there are controls for 'Inicio: 13:55:00', 'Termino: 13:58:32', and 'Duración: 00:03:32'. The main content area contains the text: 'Estrés, frustración y angustia son las tres principales emociones que sienten los docentes que trabajan de manera remota en el marco de la pandemia, así lo reveló un estudio reciente realizado por la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo el cual fue desarrollado el segundo semestre del 2020.' Below this text, it lists 'Cuñas: Daniela Bruna, Directora De La Carrera De Psicología De La Universidad Del Desarrollo De Concepción; Carlos Díaz, Presidente Del Colegio De Profesores.' and 'Menciones: Universidad Del Desarrollo.' and 'Autores: Ninoska Cisterna.' To the right of the text is the logo for 'CONECTA MEDIA MEDIA RESEARCH & INTELLIGENCE'. Below the logo is a progress bar showing '1:43 / 3:32' and a volume icon. At the bottom right, there is a 'Comparte la nota' link and social media sharing icons for Facebook, Twitter, Email, LinkedIn, WhatsApp, and Telegram.