



Trabajo Final para obtener el grado de Magister Profesional en Educación Mención  
Gestión de la Calidad

PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ENTREGA DE  
APRENDIZAJES A ALUMNOS CON TEA EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR EN INACAP DE LA COMUNA DE CALAMA, REGIÓN DE  
ANTOFASGASTA

Nombre del candidato a magister: Claudia Gamboa González

Nombre del Tutor Guía: **Rocío Riffo San Martín**

**Agosto 2023**

índice

1. Resumen	pág 3
2. Introducción	pág 4
3. Marco Teórico	pág 5
4. Marco Contextual	pág 19
5. Diagnóstico institucional	pág 30
6. Pla de mejoramiento	pág 36
7. Conclusión	pág 42
8. Bibliografía	pág 44

Esta tesis propone un plan de mejoramiento en la entrega pedagógica para alumnos con TEA en INACAP sede Calama.

Esta investigación se realiza con el objetivo de identificar las dificultades que enfrentan estos alumnos en la educación superior, así como las necesidades y requerimientos específicos para su adecuada inclusión dentro del sistema educativo y posterior su inserción en el sector productivo. Por lo tanto, la incorporación de este plan de mejoramiento ayudaría a visualizar, diversas dificultades en la entrega pedagógica en aula, como la falta de formación especializada de los docentes, la falta de recursos y adaptaciones curriculares adecuadas.

Con base en estos hallazgos, se propone un plan de mejora que incluye acciones específicas para abordar las dificultades identificadas. Estas acciones incluyen la implementación de programas de formación y capacitación para los docentes, la adquisición de recursos y materiales didácticos especializados, y la creación de un equipo de apoyo multidisciplinario que incluya psicólogos, terapeutas ocupacionales y otros profesionales especializados en TEA.

Se espera que la implementación de este plan mejore la calidad de las herramientas pedagógicas y la calidad de los docentes para que los alumnos que presentan estas necesidades se sientan apoyados durante todo el proceso de formación académica

Para mejorar la calidad en la entrega de aprendizaje de alumnos con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la educación superior en este caso en INACAP sede Calama, se propone realizar un plan de trabajo que incorpore: Capacitación y sensibilización aula, Adaptaciones curriculares, Comunicación clara y directa, Apoyos individuales: Ambiente inclusivo, Evaluación diferenciada y Apoyo emocional.

Este plan de mejoramiento propone implementar prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza que garanticen el máximo desarrollo y aprendizaje de alumnos con TEA, con la finalidad de que puedan cursar sus estudios con el apoyo que necesiten y posterior logren insertarse en el mundo laboral.

El mejoramiento en la entrega del aprendizaje se debe de llevar a cabo de manera colaborativa y participativa, involucrando a todos los actores relevantes, como los docentes, directivos, personal de apoyo y los propios alumnos con TEA y sus familias. Asimismo, la comunicación efectiva entre todos los actores será fundamental para asegurar la eficacia y sostenibilidad de este plan de mejoramiento

Con este plan también se pretende bajar la tasa de deserción de los alumnos con TEA, realizando seguimiento, monitoreo constante en su aprendizaje, estableciendo alertas tempranas que permitan entregar las herramientas y apoyos necesarios que los alumnos requieran.

Marco Teórico

Ley de Inclusión Escolar.

En Chile, la Ley de Inclusión Escolar, la cual es la Ley N.º 20.845, establece las normativas para la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales. Esta Ley busca garantizar el derecho a la educación inclusiva de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o condiciones de aprendizaje. Además, establece la importancia de la diversidad y promueve la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin hacer ningún tipo de distinción.

Según esta Ley, los establecimientos educacionales deben asegurar la igualdad de condiciones para el acceso, participación y progreso de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Para ello, se establece la necesidad de adaptaciones curriculares, recursos y apoyos específicos para facilitar su aprendizaje.

Además, la ley establece que los estudiantes con discapacidad tienen derecho a un currículo adaptado a sus necesidades, a contar con el apoyo de profesionales especializados y a recibir las adaptaciones que requieran para acceder a la información y participar plenamente en el proceso educativo.

Para garantizar la implementación de estas políticas, la ley también establece la creación de los Centros de Recursos para la Educación Especial (CREE), los cuales brindan apoyo técnico y material a los establecimientos educacionales y a los estudiantes con necesidades especiales.

En resumen, la Ley de Inclusión Escolar en Chile busca promover la igualdad de oportunidades y el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes, incluyendo aquellos que tienen necesidades educativas especiales. A través de políticas de inclusión y apoyo, se busca garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades y alcanzar su máximo potencial educativo.

Por otro lado, la Ley N.º 20.422, establece los mecanismos para la evaluación, diagnóstico y planes de apoyo individualizados para los estudiantes con necesidades educativas especiales. Asimismo, promueve la formación y

capacitación de los docentes y profesionales de la educación en el ámbito de la inclusión educativa. ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)).

El trastorno del espectro autista (TEA) en la educación superior en Chile es un tema que ha ido adquiriendo mayor relevancia en los últimos años. A medida que se ha avanzado en la detección, diagnóstico y apoyo temprano para las personas con TEA, se ha observado un aumento en el número de jóvenes que llegan a la educación superior.

Aunque la inclusión de estudiantes con TEA en la educación superior es un desafío, las universidades chilenas han implementado estrategias y políticas para brindar apoyo a estos estudiantes.

Pero aún existen muchas debilidades en la atención de las necesidades especiales tanto en los colegios y también en la educación superior. Se han realizado metodologías y sensibilización en los cuerpos docentes, pero se puede observar que no es suficiente, ya que no se pueden obtener resultados óptimos en lo que es la calidad de la educación ya que existen brechas, las cuales deben de ser mejoradas y entregar lo que los alumnos con necesidades especiales necesiten.

El no contar con herramientas, recursos, planes de mejora, para la atención según los requerimientos de alumnos TEA, provoca que la calidad en la educación se vea disminuida, ya que muchos de estos alumnos cuando ingresan a la educación superior desertan en el primer semestre de la carrera.

Por lo tanto es necesario, no solo de tener políticas de inclusión, si no también se deben de implementar planes de mejora, los cuales incorporen técnicas, herramientas, metodologías, acompañamiento, adecuaciones, para que así, el alumno logre desenvolverse tanto en su desarrollo estudiantil como profesional

La Ley de Inclusión en la Educación Superior en Chile es una normativa promulgada en 2015 con el objetivo de promover la inclusión y equidad en la educación superior del país.

Esta ley establece ciertas medidas para asegurar el acceso y permanencia de estudiantes en situación de vulnerabilidad social y económica en las instituciones de educación superior. Algunas de las principales medidas son:

- **Fin al lucro:** Las instituciones de educación superior no pueden tener fines de lucro, lo que implica que no pueden distribuir utilidades entre sus dueños o socios.
- **Fin a la selección:** Las instituciones no pueden seleccionar a sus estudiantes en base a criterios socioeconómicos, de rendimiento escolar o cualquier otro factor que limite arbitrariamente el acceso.
- **Acceso preferente:** Se establece un sistema de acceso preferente para estudiantes provenientes de establecimientos de educación municipal y particular subvencionados, así como para estudiantes que sean parte de pueblos indígenas o tengan discapacidades.
- **Gratuidad:** Se implementa un sistema de gratuidad en la educación superior, que permite el acceso a la educación sin costo para los estudiantes de menores ingresos del país.
- **Acreditación:** Las instituciones deben cumplir con criterios de calidad y acreditarse para poder recibir financiamiento público y ofrecer beneficios a los estudiantes.
- **Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad:** Se promueve la inclusión y adaptación de las instituciones para estudiantes con discapacidad, asegurando su acceso y participación plena en la educación superior. ([www.bcn.cl](http://www.bcn.cl)).

Es importante destacar que, aunque la ley tiene como objetivo principal promover la inclusión y equidad en la educación, aún han existido críticas y se han planteado desafíos en su implementación.

En Inacap sede Calama, actualmente se han incorporado más de 30 alumnos con necesidades especiales, como lo son alumnos que presenta TEA (Trastorno del Espectro Autista). Por lo cual es necesario adaptar sus programas de estudio y entornos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes con TEA, brindándoles apoyo emocional y académico, según lo establecido por Down Syndrome Education International, 2019.

La inclusión educativa es fundamental para asegurar que todos los alumnos, incluidos aquellos con TEA, tengan igualdad de oportunidades para aprender y participar en la educación superior" (Unesco, 2017).

Por lo tanto, con lo planteado anteriormente, es de gran importancia poder generar e implementar un plan de mejora, que sirva de guía para poder abordar y entregar las herramientas necesarias para alumnos con necesidades especiales, y ser una institución de educación inclusiva que se pueda destacar por ser integrador y siempre estar adecuándose a las nuevas realidades y requerimientos de los estudiantes.

Si bien Inacap cuenta con una política de diversidad, cuyo objetivo principal es establecer principios y directrices generales que permitan promover una cultura institucional inclusiva que respete y valore la diversidad, y definir lineamientos que favorezcan la igualdad de oportunidades, la dignidad, protección y promoción de los derechos de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Todo ello en concordancia y sintonía con el propósito, misión y valores institucionales, falta poder generar un plan que permita ser apoyo frente a las necesidades especiales de los alumnos que así lo requieran, ya sea contar con personal idóneo para adecuación de evaluaciones, tutores sombra, y equipo multidisciplinario.

INACAP valora la diversidad intrínseca de las personas, favorece la participación y desarrollo en igualdad de oportunidades para los estudiantes, colaboradores, docentes y administrativos. Entiende la inclusión como un proceso dinámico que enriquece a sus personas y a la Institución. (Política de diversidad e Inclusión, Agosto 2022)

Es importante tener en cuenta las fortalezas y debilidades individualizadas de los estudiantes con TEA al diseñar programas de educación superior accesibles, centrándose en sus intereses y habilidades particulares" (Moss, 2012).

La incorporación de un plan de mejora, la cual sea trabajado de manera paulatina y enfocado a la entrega de materiales y herramientas serán un gran aporte que ira en la ayuda directa de los alumnos que presentan esta condición especial, pero también para aquellos que presenten algún otro diagnóstico, como por ejemplo déficit atencional.

Además, el entorno, la convivencia estudiantil debe de verse reflejada en ser inclusivo, creando espacios para que las personas con necesidades especiales se sientan aptas y capaces en generar autonomía en sus quehaceres estudiantiles. Por lo tanto, es necesario crear entornos educativos inclusivos, que promuevan la participación y el respeto a las diferencias, es esencial para garantizar una educación de calidad para los alumnos con TEA en la enseñanza superior.

Según lo establecido por McAllister, 2016, los campus universitarios deben ser entornos seguros y acogedores para los estudiantes con TEA, promoviendo la comprensión y la aceptación de la diversidad neurodiversal.

Con lo anterior, se puede ir analizando que es de gran importancia generar un plan de mejora de la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior, ya que así se pueden ir incorporado, no solo adecuaciones en lo pedagógico, si no también adecuaciones en los espacios y entornos de la institución.

Por eso es de gran relevancia, realizar la adaptación de materiales y contenidos curriculares, ya que así se logra que el estudiante se sienta aceptado, apoyado e integro, el cual ira demostrando que si es capaz de terminar la carrera que escogió. Según García, 2018, la adecuación de materiales, evaluaciones es una estrategia pedagógica esencial para apoyar a los alumnos con TEA en la educación superior.

¿Qué es calidad en la educación superior, para alumnos TEA?

La calidad de la educación universitaria para alumnos con Trastorno del Espectro Autista es un tema que requiere especial atención y consideración. Los alumnos que presentan esta condición se ven afectados en el ámbito social y comunicacional.

García Hoz define a la calidad educativa como: “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz.

Por lo tanto, para garantizar una educación de calidad para alumnos TEA, es fundamental que las instituciones educativas implementen estrategias inclusivas y adaptadas a sus necesidades individuales. Algunas recomendaciones en este sentido incluyen:

- Programas de apoyo y asesoramiento: Las universidades deben contar con programas especializados de apoyo y asesoramiento para alumnos con TEA, tanto a nivel académico como personal.
- Docentes capacitados: Los profesores y personal docente deben recibir formación especializada sobre el TEA y las estrategias de enseñanza adaptadas a estos alumnos. Esto les permitirá entender sus necesidades específicas y brindarles el apoyo necesario para su desarrollo académico.
- Adaptaciones curriculares: Es importante adaptar los contenidos y las metodologías de enseñanza para que sean accesibles y comprensibles para los alumnos con TEA. Esto puede implicar la simplificación de los materiales, el uso de visualizaciones o el fomento de la comunicación alternativa.
- Ambientes inclusivos: La creación de entornos inclusivos y libres de barreras arquitectónicas es esencial para que los alumnos con TEA se sientan cómodos y puedan participar plenamente en la vida universitaria. Esto implica brindarles apoyo en las actividades sociales y fomentar la interacción con otros estudiantes.

- Evaluación y seguimiento individualizado: Es importante llevar a cabo una evaluación formativa y continua de los alumnos con TEA para identificar las áreas en las que necesitan apoyo adicional. Además, se deben establecer mecanismos de seguimiento individualizado y realizar ajustes periódicos según sea necesario.

La calidad de la educación universitaria para alumnos con TEA se logra a través de la implementación de estrategias inclusivas y adaptadas a sus necesidades individuales. Esto requiere de un esfuerzo conjunto por parte de las instituciones educativas, los docentes y el personal de apoyo para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para desarrollar todo su potencial académico y personal.

Es fundamental que el apoyo hacia los alumnos TEA mencionado anteriormente sea constante, exista un orden de atención en los requerimientos y seguimiento para analizar si los requerimientos van cambiando o se satisfacen según el contexto en donde se desenvuelva el alumno

Además, no solo la atención a los requerimientos se considera parte de la entrega de calidad que se espera, si no también es necesario que los docentes se capaciten en técnicas y herramientas para la atención de la diversidad, para que logren realizar adaptaciones y adecuaciones según los requerimientos y situación de los estudiantes.

La ley TEA es promulgada el 2 de marzo del 2023, por el presidente de la Republica Gabriel Boric, denominada Ley N° 21.545, la cual establece la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de las personas con trastorno del espectro autista en el ámbito social, de salud y educación. Esta Ley es publicada el 10 de marzo de 2023 en el Diario Oficial.

Se desarrollará progresivamente ayuda en el diagnóstico y atención específica del TEA para todas las personas que presenten esta condición.

Esta Ley contará con financiamiento, el cual ayudará a la realización de planes de mejora en la calidad, recursos, materiales y así poder contar con profesionales en el ámbito de la educación, los cuales estarán para poder realzar las atenciones según sea la necesidad.

Esta ley estipula que las personas con trastorno del espectro autista deben recibir un trato digno y respetuoso en todo momento y en cualquier circunstancia. Se deberá adoptar un lenguaje claro y sencillo en las atenciones que se les brinden, respetando y

Se considera el grado de discapacidad que pueda tener una persona y, en caso de ser necesario, que los padres o tutores legales sean responsables de estas decisiones de acuerdo con la situación individual de apoyos de ellos y que, en ningún caso,) implique un desmedro en su autonomía e independencia  
([www.bcn.cl](http://www.bcn.cl)

Las personas con espectro Autista presentan Neurodiversidad, es decir, una variabilidad natural en el funcionamiento cerebral y presentan diversas formas de sociabilidad, aprendizaje, atención, desarrollo emocional y conductual, y otras funciones neurocognitivas. ([www.bcn.cl](http://www.bcn.cl))

Es de gran importancia que se realce la detección temprana para poder generar planes de acción, realzar tratamientos y entrega de estrategias.

El Seguimiento continuo, ayudara a visualizar cambios en las personas con especto Autista, por lo cual es necesario considerar su grado de discapacidad.

Las personas con trastorno del espectro autista que cuenten con calificación y certificación de discapacidad de conformidad con la ley N° 20.422, deben de ser tratadas en igualdad de oportunidades e inclusión social.

Estrategias pedagógicas para trabajar con alumnos TEA en la educación Superior

Trabajar con alumnos con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la educación superior requiere de estrategias pedagógicas específicas que les permitan alcanzar un aprendizaje significativo, además deben se ser aptas y adecuadas para este tipo de alumnos. Los alumnos deben sentirse incluidos en el modelo educativo y además ser capaces de alcanzar sus logros.

Las estrategias pedagógicas, para trabajar con alumnos TEA, son fundamentales para su completo entendimiento y desarrollo en el aprendizaje.

Estas estrategias, buscan herramientas se pueden adaptar según las necesidades que el alumno requiera, con la finalidad de ayudarlo en el entendimiento de alguna asignatura que tenga más complejidad que otra, sintiéndose incluidos en el sistema educativo.

Lo anterior hace referencia lo citado por el autor Gómez Palacios, 2016, el menciona que: La inclusión en la educación superior implica adaptar estrategias pedagógicas que promuevan la participación de los alumnos TEA, ofreciendo apoyos específicos y fomentando su autonomía.

El material que se debe de preparar para ser entregado de mejor manera y mantener la calidad del aprendizaje para alumnos con este tipo de necesidades, según Mendoza Martínez, 2019, deben ser concretos y manipulativos, facilitando el aprendizaje de los alumnos TEA en la educación superior, permitiéndoles experimentar de forma práctica los conceptos académicos.

Estrategias para el aprendizaje de alumnos con TEA.

A continuación, se presentan algunas estrategias que pueden aportar al desarrollo del aprendizaje de alumnos con TEA:

1. Adaptaciones curriculares: Es fundamental realizar adaptaciones curriculares individualizadas que se ajusten a las necesidades de cada alumno con TEA. Esto implica modificar los materiales, el ritmo de enseñanza, las evaluaciones, entre otros aspectos, para asegurar que el estudiante pueda acceder y participar activamente en el proceso de aprendizaje. Por ello es fundamental contar con colaboración de profesionales especializados, para garantizar la calidad en el aprendizaje de los alumnos con TEA, como psicólogos, terapeutas ocupacionales o psicopedagogos. Estos profesionales pueden brindar orientación, asesoramiento y apoyo a los docentes, y trabajar de forma coordinada para adaptar el currículo y desarrollar estrategias de enseñanza apropiadas.
2. Apoyo visual: Las personas con TEA suelen beneficiarse de la información visual, obteniendo mejor comprensión de la información visual que de la información verbal. Por lo tanto, es recomendable utilizar estrategias de enseñanza visual, como el uso de imágenes, gráficos y esquemas, para facilitar su comprensión y participación en el proceso de aprendizaje.

Según Jones, 2017. La implementación de apoyos visuales, como pictogramas o tableros de comunicación, puede facilitar la comprensión de conceptos abstractos para los alumnos con TEA en la educación superior. Los Pictogramas, son imágenes que representan conceptos y acciones de manera visual, facilitando la comunicación y comprensión de los alumnos con TEA.

Los Tableros de comunicación, están compuestos por imágenes y símbolos que los alumnos pueden utilizar para comunicarse de manera no verbal. Ayudan a desarrollar habilidades de lenguaje y promueven la participación y

comunicación.

3. Estructura y organización: Es importante establecer una estructura clara y predecible en la dinámica de las clases, proporcionando horarios, rutinas y actividades que permitan a los alumnos con TEA anticipar lo que va a suceder. Esto ayudará a reducir la ansiedad y favorecerá su participación.

Por lo tanto, la implementación de rutinas y estructura en el entorno educativo puede ayudar a los alumnos con TEA a sentirse seguros y organizados, favoreciendo su participación y rendimiento en la educación superior" (Roberts, 2015).

Según lo anterior es necesario proporcionar entornos de aprendizaje inclusivos, ya que es fundamental para trabajar con alumnos con TEA. Esto implica adaptar el entorno organizacional, estructural y social, proporcionando apoyos visuales, sensoriales en las aulas y espacios de estudio.

4. Comunicación clara y directa: Los alumnos con TEA pueden tener dificultades en la comunicación e interpretación de instrucciones. Por ello, es importante utilizar un lenguaje claro y directo, evitando ambigüedades, y proporcionar ejemplos concretos para ilustrar los conceptos.

La incorporación de comunicación asistida facilita la comunicación de alumnos con TEA. Estas herramientas permiten a los estudiantes expresarse a través de imágenes, símbolos y texto, adaptándose a sus necesidades y habilidades comunicativas.

5. Fomentar la participación y el trabajo colaborativo: Brindar oportunidades para que los alumnos con TEA puedan participar activamente en las clases, tanto individualmente como en grupos pequeños, favoreciendo la interacción con sus compañeros. Esto puede ayudarles a desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo.
6. Apoyo individualizado: Algunos alumnos con TEA pueden requerir de un apoyo individualizado adicional. En estos casos, es recomendable contar

con la figura de un tutor, profesor de apoyo o mentor que pueda brindarles una atención más cercana y adaptada a sus necesidades específicas.

Para trabajar con alumnos con TEA, es importante contar con programas de intervención conductual que ayuden a establecer y mantener conductas positivas y adecuadas. Estos programas suelen incluir reforzadores visuales, tableros de recompensa y estrategias de modificación de conducta.

Se debe tener en cuenta que, a enseñanza individualizada, debe obtener las necesidades y habilidades específicas de cada alumno con TEA, ya que es crucial para su éxito en la educación superior. (Davis, 2016).

7. Sensibilidad y empatía: Es fundamental que los docentes muestren sensibilidad y empatía hacia los alumnos con TEA, reconociendo y valorando sus fortalezas y dificultades. Esto contribuirá a crear un ambiente inclusivo y respetuoso que favorezca su aprendizaje.

Otras herramientas que ayudan en el aprendizaje de los alumnos con TEA son Juegos y actividades adaptadas a las necesidades de los alumnos, pueden ser una herramienta eficaz para estimular su participación en aprendizaje. Estas adaptaciones mejoran la participación y rendimiento académico. Existen herramientas tecnológicas que se utilizan de apoyo a la lectura y escritura..

Cabe destacar que estas estrategias deben ser implementadas de forma flexible y adaptadas a las características y necesidades individuales de cada alumno con TEA. También es importante considerar la colaboración y el trabajo conjunto con los profesionales de apoyo y los equipos de atención especializada

También es posible observar que el uso de estrategias de enseñanza multisensoriales, que involucren diferentes sentidos, puede mejorar el aprendizaje de los alumnos con TEA en la educación superior. (Smith, 2019)

Necesidades de capacitación docente para trabajar con alumnos TEA

Las capacitaciones docentes para alumnos con TEA (Trastorno del Espectro Autista), según MC Abello · 2004, Son fundamentales para brindar una educación inclusiva y de calidad a estos alumnos. Algunos temas que se podrían incluir en estas capacitaciones son:

Entender el TEA: brindar información detallada sobre qué es el trastorno del espectro autista, cómo se manifiesta y cuáles son las necesidades específicas de los alumnos con TEA.

Estrategias pedagógicas inclusivas: ofrecer herramientas y técnicas para adaptar el currículo y los métodos de enseñanza a las necesidades de los alumnos con TEA, de manera que puedan participar activamente en el proceso de aprendizaje.

Comunicación y lenguaje: enseñar estrategias para fomentar la comunicación y el lenguaje de los alumnos con TEA, teniendo en cuenta las dificultades que pueden presentar en este ámbito.

Apoyo emocional y social: proporcionar pautas y recursos para ayudar a los alumnos con TEA a desarrollar habilidades sociales, manejar sus emociones y establecer relaciones positivas con sus compañeros y docentes.

Adaptaciones curriculares: ofrecer estrategias para adaptar el contenido curricular a las necesidades de los alumnos con TEA, de manera que puedan acceder al conocimiento de forma adecuada.

Uso de tecnología y recursos visuales: mostrar herramientas y recursos tecnológicos que pueden ser útiles en la enseñanza de alumnos con TEA, como aplicaciones o programas específicos. También se pueden incluir estrategias visuales para facilitar la comunicación y comprensión de los alumnos.

Es importante que las capacitaciones docentes sean prácticas y brinden oportunidades para que los docentes puedan reflexionar sobre su práctica y compartir experiencias y recursos. También es fundamental contar con profesionales especializados en el trastorno del espectro autista que puedan brindar apoyo y asesoramiento durante las capacitaciones y posteriormente en el trabajo diario con los alumnos.

¿Por qué es importante los espacios inclusivos para alumnos con TEA?

Según Nancy Fraser y Martha Nussbaum, la creación de espacios de atención para alumnos con espectro autista es de vital importancia para su desarrollo y bienestar. Estos espacios proporcionan un entorno seguro y acogedor en el que los alumnos con espectro autista pueden recibir apoyo y atención individualizada.

Entre las principales razones por las cuales estos espacios son importantes se encuentran las siguientes:

- ✓ Adaptación a las necesidades individuales: Los alumnos con espectro autista tienen necesidades diferentes a las de otros alumnos. Los espacios de atención especializada permiten que se adapte el entorno y las actividades a sus necesidades individuales, lo que facilita su aprendizaje y desarrollo.
- ✓ Apoyo emocional y social: Los alumnos con espectro autista a menudo enfrentan dificultades para comunicarse y relacionarse con los demás. Los espacios de atención especializada ofrecen un entorno en el que pueden recibir apoyo emocional y social. Esto les ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, así como a construir relaciones positivas con sus compañeros y maestros.
- ✓ Aprendizaje individualizado: Los alumnos con espectro autista pueden tener dificultades para aprender en entornos educativos tradicionales. Los espacios de atención especializada proporcionan un enfoque individualizado para su aprendizaje, utilizando métodos y materiales adaptados a sus necesidades.  
Esto les permite progresar a su propio ritmo y alcanzar su máximo potencial académico.
- ✓ Mejoramiento de habilidades funcionales: Los espacios de atención especializada también se centran en el desarrollo de habilidades funcionales que son esenciales para la vida cotidiana. Esto puede incluir habilidades de autocuidado, habilidades sociales, habilidades laborales y habilidades de comunicación. Estas habilidades son necesarias para que

los alumnos con espectro autista puedan tener una vida independiente y satisfactoria.

Los espacios de atención para alumnos con espectro autista son fundamentales para brindarles el apoyo y la atención individualizada que necesitan para su desarrollo y bienestar. Estos espacios les permiten adaptarse a sus necesidades individuales, recibir apoyo emocional y social, aprender de manera individualizada y desarrollar habilidades funcionales que les ayudarán a tener una vida plena.

### Marco Contextual

La presente tesis se desarrolla en INACAP, sede Calama, en donde se visualiza que existen brechas en la mejora continua de la calidad, específicamente en la entrega de contenidos, materiales y el cómo apoyar a alumnos con necesidades especiales, en este caso, alumnos con espectro Autista.

Historia de INACAP

INACAP fue el primer Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) de Chile. Fue creado en 1966 con el objetivo de entregar competencias laborales a los trabajadores del país, dada la falta de oferta de educación técnica durante aquella época, permitiendo así la creación de un sistema de capacitación profesionalizado.

Desde sus inicios, ha estado ligado al sector productivo y el quehacer es impulsado a diario por las necesidades de desarrollo de capital humano de las empresas.

INACAP se dedica a desarrollar y perfeccionar el potencial de las personas, pues cree que los colaboradores son el principal recurso de toda empresa y que la formación a lo largo de la vida es una oportunidad para su crecimiento personal y para el desarrollo del país.

INACAP ofrece sus programas de Educación Continua a partir del quehacer de sus Escuelas y sus Área Académicas, y cuenta con la capacidad de impartirlos en 20 ciudades del país, lo que nos permite ser la institución de Educación Superior y OTEC con mayor infraestructura física para impartir programas de Educación Continua de manera presencial en Chile. ([www.inacap.cl](http://www.inacap.cl))

INACAP es la Institución de Educación Superior más grande de Chile. Se define como un sistema integrado de Educación Superior, de carácter tecnológico.

Este sistema está conformado por la Universidad Tecnológica de Chile INACAP (UTCI), el Instituto Profesional INACAP (IP) y el Centro de Formación Técnica INACAP (CFT), todos autónomos y acreditados.

En ellos se desarrolla un modelo de enseñanza flexible y articulado, que permite a los alumnos obtener en forma gradual títulos técnicos y profesionales.

Asimismo, INACAP es una corporación de derecho privado sin fines de lucro. Su Consejo Directivo está integrado por representantes de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC); la Cámara Chilena de la Construcción (CChC); la Sociedad Nacional de Agricultura (SNA); la Sociedad Nacional de Minería (Sonami); la Corporación Nacional Privada de Desarrollo Social y el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), filial de CORFO, entre otras entidades.  
([www.inacap.cl](http://www.inacap.cl))

Misión de INACAP.

La misión de INACAP es “Formar con excelencia y compromiso, personas íntegras que transforman el mundo”. El sello formativo considera atributos diferenciadores integrados por valores y principios éticos y ciudadanos que le permitan a nuestros futuros Técnicos y Profesionales aportar activamente desde su rol profesional: con responsabilidad y compromiso con el desarrollo sustentable; generando valor a través del emprendimiento de estrategias, acciones y soluciones innovadoras frente a los desafíos laborales, sociales y personales; de forma flexible, en un aprendizaje continuo que les permita adaptarse y enfrentar activamente los desafíos de nuestra sociedad.

Se busca en los estudiantes una formación que los sitúe en un rol de protagonistas de su proceso formativo, de saber ser y convivir en espacios académicos, profesionales, laborales y sociales, en los cuales se expresan derechos y responsabilidades. Espacios que exigen una comprensión de los conceptos y estructuras sociales, económicas, jurídicas y políticas que regulan la convivencia, valores democráticos, éticos, de respeto a la diversidad y la colaboración. ([www.inacap.cl](http://www.inacap.cl))



Figura2 . Misión de Inacap

Fuente: [www.inacap.cl](http://www.inacap.cl)

## La Visión INACAP

Contribuir a la formación de personas, con calidad, excelencia y los valores del Sello INACAP, en las competencias requeridas por el sector productivo y de servicios; esto, con el propósito de que, a lo largo de su vida, sean agentes de cambio en el desarrollo sostenible de Chile y sus regiones, mejorando la calidad de vida de las personas. ([www.inacap.cl](http://www.inacap.cl))

## Valores de INACAP

La definición de estos valores fue producto de un cuidadoso proceso de co-construcción que involucró a todos los estamentos de profesores y administrativos. El proceso contempló una encuesta que fue respondida por más de cuatro mil

colaboradores, y la realización de 23 talleres en los que participaron cerca de 220 colaboradores de Sedes y Casa Central.

A continuación, se definen los valores de INACAP.

**Excelencia:** Buscar la máxima calidad en la educación y formación de nuestros estudiantes, con programas actualizados y enfocados en las necesidades del mercado laboral.

**Innovación:** Promover la creatividad, el espíritu emprendedor y la capacidad de adaptación al cambio, fomentando la investigación y la aplicación de nuevas tecnologías en nuestros procesos educativos.

**Ética:** Actuar íntegro, transparente y responsable, respetando los principios éticos y promoviendo una conducta ética tanto en el ámbito académico como en el profesional.

**Trabajo en equipo:** Fomentar el trabajo colaborativo y la valoración de las fortalezas individuales, promoviendo una cultura de colaboración y respeto entre estudiantes, docentes y personal administrativo.

**Inclusión:** Promover la equidad y la diversidad, garantizando el acceso a la educación para todas las personas sin importar su origen, género, raza o condición social.

**Responsabilidad social:** Contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad y nos comprometemos a formar profesionales responsables, comprometidos con su entorno y capaces de realizar un aporte positivo a la comunidad. ([www.inacap.cl](http://www.inacap.cl))

A continuación, se muestra el sello del estudiante de INACAP, el cual es lo que se desea que todo estudiante, sin importar sus condiciones y necesidades logre durante su formación académica.

# Sello del Estudiante

Las principales características por las cuales queremos que nuestros estudiantes sean reconocidos y que son parte del Sello del Estudiante INACAP.



Figura3. Sello del Estudiante

Fuente: Informe de Autoevaluación Institucional INACAP 2022

## Plan Estratégico Inacap

El Plan Estratégico orienta el quehacer institucional, a través de los diferentes ejes, cada uno con sus respectivos objetivos

1. **Modelo Educativo:** Contar con un modelo basado en Trayectorias Formativo-Laborales (TFL) flexibles y ágiles con énfasis en la vinculación e innovación con los sectores productivos y de servicios, el emprendimiento y la empleabilidad, contando con docentes competentes y vinculados para formar a los estudiantes a lo largo de su vida.
2. **Oferta Académica:** Generar una oferta innovadora y pertinente con el sector productivo, en conexión con lo que la industria está demandando, e impartida a través de diversas modalidades que se ajusten a las distintas realidades de los estudiantes y las sedes.
3. **Estudiantes y Egresados:** Desarrollar y ofrecer una experiencia que promueva el compromiso, la permanencia y el éxito del estudiante durante todo su ciclo de vida fortaleciendo el Sello INACAP.
4. **Educación Continua:** Desarrollar una Educación Continua innovadora y flexible, integrada con las TFL y constantemente vinculada a necesidades de la industria y de las comunidades, de manera de ser referente y contribuir a la productividad de las empresas y a la empleabilidad de los estudiantes.
5. **Gestión y Generación de Recursos:** Contar con procesos y sistemas administrativos y académicos simples y eficientes, con la flexibilidad requerida para adaptarse constantemente a los cambios; y potenciar el financiamiento de fuentes alternativas de recursos distintos a la matrícula, preparando a la Institución para un escenario de aranceles regulados.
6. **Organización y Cultura:** Contar con un equipo de colaboradores y líderes comprometidos, con competencias, talento, valores y estilos de trabajo que se alineen a la nueva estrategia y aporten al propósito de la Institución con foco en el estudiante.

**Vinculación con el Medio e Innovación:** Fortalecer la vinculación con los gremios empresariales, las empresas, la Educación Media TP, el sector público y la sociedad desde las fortalezas del IP INACAP en sus Sedes. Estas se promueven y generan valor a través de iniciativas de innovación, desarrollo,

transferencia y difusión de conocimiento y tecnologías, integradas en la formación de los estudiantes; para aportar de manera sustentable a la solución de problemas productivos o desafíos sociales de los territorios.

Metas y objetivos de INACAP, con respecto al plan estratégico

INACAP ha establecido Metas y Objetivos, los cuales se transmiten a la Institución a través de los Indicadores de Éxito del plan estratégico y de los Indicadores Institucionales asociados, lo que permiten alinear la ejecución del PE hacia el logro de los objetivos planteados.

INACAP definió cuatro Indicadores Institucionales para medir el éxito institucional y del plan desde 2022 a 2025. Los indicadores se definen de la siguiente manera:

Indicador Institucional	Meta 2022
Inserción Laboral IP	87,0%
Retención de 1 <sup>er</sup> Año IP	76,3%
Tasa de Titulación Total IP	46,7%
EBITDA Total IP	MM\$30.624

Figura4. Indicadores Institucionales

Fuente: Informe de Autoevaluación Institucional INACAP 2022

La definición de metas y objetivos asegura el alineamiento de las metas individuales y de área con las metas, en los tiempos establecidos y así alcanzar las metas y compromisos.

Cabe destacar que en los indicadores de retención de alumnos de primer año existen un 12% de alumnos que presentan diagnóstico TEA

En el contexto de lograr las metas establecidas por INACAP y según los resultados de la planificación estratégica, se da prioridad y focalización en la oferta

formativa de carreras las cuales impartirá esta casa de estudios.

Se entrega una oferta de carreras técnicas y de nivel profesional a lo largo de Chile, las cuales son:

<b>Mantenimiento y Logística</b> <b>37% del Total de Matrícula</b>	<b>Energía y Sustentabilidad</b> <b>19% del Total de Matrícula</b>	<b>Administración y Servicios</b> <b>25% del Total de Matrícula</b>	<b>Tecnología Aplicada</b> <b>19% del Total de Matrícula</b>
Ingeniería en Logística (TFL)  Ingeniería en Maquinaria Pesada y Vehículos Automotrices (TFL)  Ingeniería en Mecánica y Electromovilidad Automotriz (TFL)  Ingeniería Mecánica en Mantenimiento Industrial (TFL)  Ingeniería en Metalurgia (TFL)  Ingeniería en Minas (TFL)  Ingeniería en Mantenimiento de Plantas Mineras (TFL)	Ingeniería Agrícola (TFL)  Construcción Civil (TFL)  Ingeniería en Geomensura (TFL desde 2023)  Ingeniería en Energía (TFL)	Ingeniería en Administración de Empresas (TFL)  Contador Público (TFL)  Ingeniería Financiera (TFL desde 2025)  Ingeniería en Administración de Empresas Financieras (TFL desde 2025)  Administración Gastronómica (TFL)  Administración Turística Internacional (TFL desde 2024)	Ingeniería en Automatización y Robótica (TFL)  Ingeniería en Telecomunicaciones, Conectividad y Redes (TFL)  Ingeniería Eléctrica (TFL desde 2023)  Ingeniería en Electrónica y Sistemas Inteligentes (TFL desde 2025)  Ingeniería en Informática (TFL)

Figura5. Oferta Académica 2022

Fuente: Vicerrectoría Académica NACAP

En este marco contextual, también es necesario realizar un análisis del perfil de los estudiantes de INCAP, ya que, con esto, se puede establecer estrategias de

entrega en la mejora de la calidad y así mantener el prestigio de la institución. Si bien al realizar un análisis del perfil del estudiante, arroja un porcentaje bajo de alumnos que presentan discapacidad, hay que mencionar existen alumnos que si presentan condiciones de necesidad especial como TEA, los cuales no los declaran, ya sea por vergüenza, miedo o no contar con la información adecuada. Además, este en os próximos años las generaciones con alumnos con necesidades especiales ira en incremento, por esa razón, se debe de estar atentos a las condiciones que requieran para su aprendizaje y así mejorar la calidad en la educación superior.

A continuación, se observa el perfil del estudiante de INACAP, análisis realizado a nivel Nacional por la Vicerrectoría del estudiante.



Figura6. Análisis perfil del estudiante

Fuente: Vicerrectoría Académica INACAP, 2022

Como es necesario que la calidad en la educación superior se mantenga, es de gran importancia que los docentes que son parte del cuerpo académico tengan

alguna actualización con el sector productivo, para que así, entreguen contenidos actualizados y asociados a las carreras.

A continuación, se observa el perfil docente análisis de realizado por la vicerrectoría de desarrollo, 2022



Figura7. Análisis perfil del docente

Fuente: Vicerrectoría Académica INACAP, 2022

## Diagnóstico institucional

En INACAP Calama, entre los años 2022 y 2023, se han matriculado 35 alumnos que presentan diagnóstico espectro autista, de los cuales en la actualidad solo 9

siguen sus estudios, esto debido que, a pesar de entregarles las herramientas adecuadas, falta mejorar en atención, herramientas, y estrategias, para así entregar mejoras en la calidad de la enseñanza.

Los alumnos que aún continúan en su formación académica son por que han logrado adecuarse a las exigencias que el sistema y modelo educativo de INACAP establece y además cuentan con apoyo particular financiado por sus padres o tutores.

Los alumnos que han presentado interrupción de estudios han manifestado que en su aprendizaje faltan adecuaciones para poder entender de mejor manera lo que el programa de la asignatura solicita.

En INACAP Calama, no existe un equipo multidisciplinario y espacios exclusivos para personas con algún tipo de discapacidad. Solo se cuenta con 1 psicopedagogo y 1 psicólogo para atención de todos los estudiantes, que solicitan apoyo, no solo por presentar TEA, si no también, por que solicitan contención emocional o técnicas de estudios. Por lo tanto, no es suficiente contar con solo 2 profesionales aptos para la atención de alumnos con necesidades especiales.

INACAP Calama, cuenta con un programa que se denomina Apoyo a la progresión Académica, el cual consiste atender a estudiantes que tengan promedio bajo en sus notas, escasa asistencia, y también algún requerimiento de técnicas de estudio. Últimamente se a indicado a los Docentes que, si observan alguna condición diferente en algún estudiante u observen comportamientos inusuales como, por ejemplo, alumnos se enconde en su escritorio cuando docente solicita que participe en clases, Alumno llora o se irrita frente a sus compañeros en una exposición, los docentes puedan realizar derivación de tutores para hacer el seguimiento y prestar apoyo a los estudiantes. Pero estos tutores son docentes, los cuales no están capacitados para poder realizar una intervención en el caso que deben de atender a un alumno con TEA, por lo cual son derivados a la psicopedagoga o psicóloga para que realicen la contención y posterior monitoreo.

En la encuesta de satisfacción, que se realiza a los estudiantes, con la finalidad de obtener resultados sobre calidad de educación, realizada en primavera del año 2022, se evaluaron los siguientes aspectos

IP21	Satisfacción de Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de la Vicerrectoría del Estudiante, principal unidad responsable de velar por el desarrollo y cumplimiento de políticas en el ámbito de la satisfacción y experiencia de los alumnos.</li> <li>• Creación del proyecto estratégico Plan de Desarrollo Estudiantil (PE 2020 - 2025).</li> <li>• Fomento de la participación estudiantil a través de los Clubes Estudiantiles, Fondos Concursables y Delegados Estudiantiles.</li> <li>• Desarrollo de una cultura de servicio centrada en las personas, infraestructura, tecnología y comunicaciones.</li> <li>• Implementación de talleres de análisis, evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción y planes de acción por Sede.</li> <li>• Desarrollo del Proyecto de Diversidad e Inclusión, el que considera un comité en la materia.</li> </ul>
------	-----------------------------	---

Figura8. Aspectos a evaluar, Encuesta de satisfacción de estudiantes

Fuente: Plan de mejora INACAP, 2022

De lo anterior se obtuvo los siguientes resultados

Item a evaluar	Votos
Creación de Vicerrectoría del estudiante	387
Creación desarrollo estudiantil 2020-2025	378
Creación de vida estudiantil (Clubes, fondos concursables, delegados)	482
Desarrollo de cultura de servicios	195
Planes de acción según satisfacción estudiantil	205
Proyecto de Diversidad e Inclusión	187
Total encuesta	1834

Figura9. Resultados encuesta de satisfacción de estudiantes

Fuente: Plan de mejora INACAP, 2022

Se puede apreciar, que si bien INACAP Calama, cuenta con una política de Diversidad e Inclusión la cual, en su proceso de validación, contó con el trabajo de asesores expertos en la materia (Fundación Descúbreme) y un arduo trabajo interno de levantamiento de información tanto de estudiantes, docentes y administrativos.

Entre las actividades realizadas para la construcción de esta Política se encuentran Charlas de sensibilización para administrativos y docentes (más de 2 mil participantes); Encuestas abiertas a Estudiantes (con una participación del 62% de los alumnos); Encuestas a docentes (con un 78% de participación); Encuestas a Administrativos (con un 58% de participación) y Sesiones de Focus Group lideradas por expertos para estudiantes, profesores y administrativos, esta aun no satisface a los estudiantes, por lo cual se debe de realizar plan de mejora para ser incorporado y entregar satisfacción a los estudiantes

Para responder al modelo educativo y además a los requerimientos de los estudiantes en cuanto a la satisfacción de los aprendizajes en aula, es necesario, realizar un análisis con respecto a la Evaluación Docente, donde se puede observar preguntas que van desarrolladas al ámbito de como se entrega el aprendizaje a los estudiantes.

A continuación, se muestra un análisis global con respecto a las preguntas solicitadas a los alumnos con respecto a la evaluación docente realizada en el periodo de Otoño 2023.

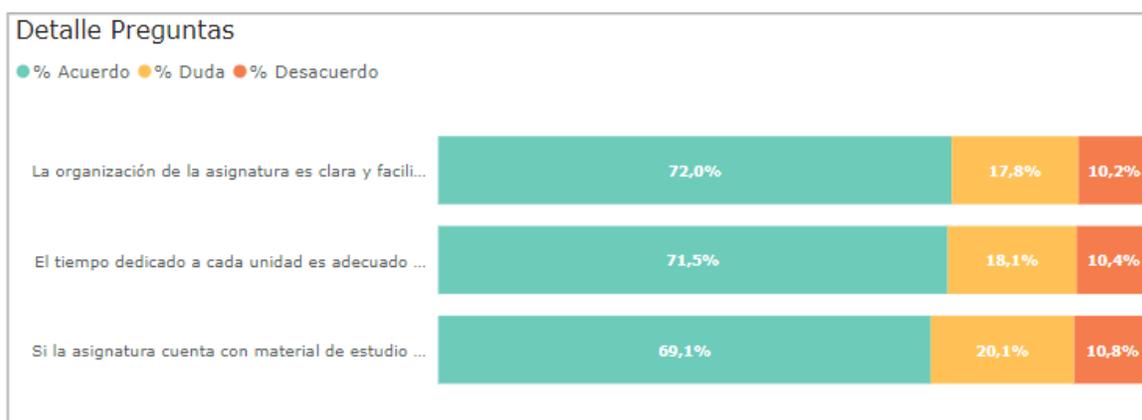


Figura9. Resultados encuesta evaluación Docente

Fuente: PowerBi resultados P2023

Además, en esta encuesta se obtienen comentarios de los estudiantes que hacen referencia al 10,2% con respecto a que los docentes no son claros en la entrega de las instrucciones de evaluación, 10,4% los alumnos mencionan que los docentes no tienen tiempo en atención de alumnos con necesidades especiales,

10,8% los alumnos mencionan que si bien existe material de estudio de la asignatura este a veces es confuso y no se logra entender en su totalidad. (Fuente PowerBi INACAP).

En INACAP se puede observar que presenta un plan de Apoyo Académico y Extracurricular al estudiante, con la finalidad de ir proporcionando mejoras en la calidad de la entrega del aprendizaje, potenciando a docentes y satisfaciendo las necesidades de los estudiantes. En este plan es posible analizar que los aspectos de diversidad e inclusión son considerados, como se puede visualizar a continuación.

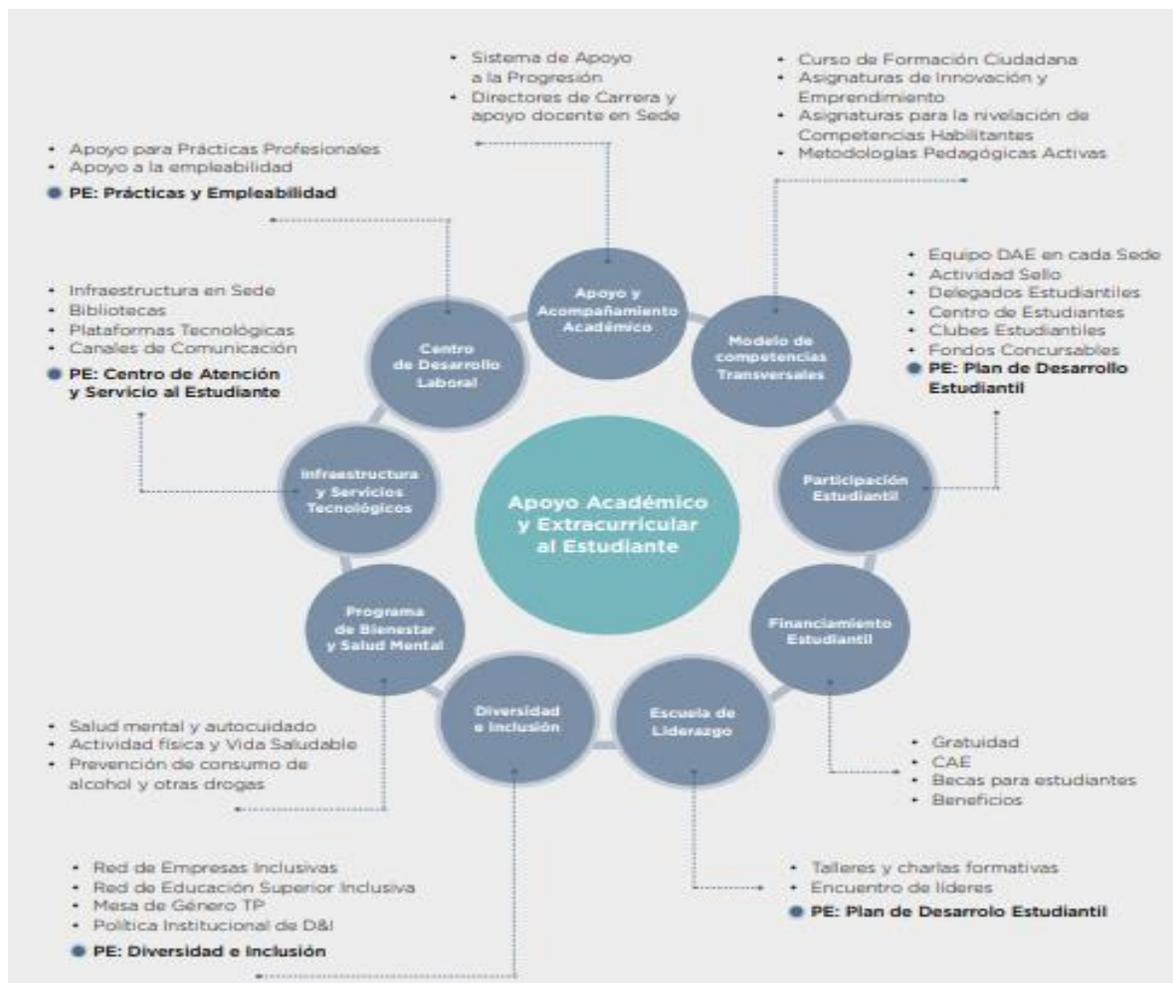


Figura10. Apoyo Académico y Extracurricular del Estudiante

Fuente: Presentación Diplomado en Liderazgo para la Educación INACAP 2021

Con respecto a lo anterior, en INACAP, existe un plan de formación docente, el cual consiste en entregar al docente un abanico de cursos y talleres, según su especialidad e interés.

INACAP, está comprometido con potenciar a los docentes que faciliten la adquisición de los aprendizajes esperados por parte de los estudiantes. En este contexto, los aprendizajes se dan como parte de un proceso organizado, intencionado y sistemático, que cuenta con las condiciones para dirigir, conducir o facilitar aprendizajes significativos y acreditables de los alumnos que considera un conjunto de recursos y estrategias pedagógicas, didácticas y de gestión administrativa, potenciando al docente y los estudiantes de INACAP dentro y fuera del aula. ([www.portales.inacap.cl](http://www.portales.inacap.cl))

Estas capacitaciones son realizadas cada semestre, donde el Docente tiene la facultad de elegir los cursos de forma voluntaria, ya sea de carácter de su especialidad o del ámbito de inclusión.

Transformación Didáctica	34	APROBADO	RECHAZADO	PENDIENTE
Aprendizaje Cooperativo	1	1	0	0
Curso Lengua de Señas Chilena – Nivel A1	2	2	0	0
Diversificación Aprendizaje Espectro Autista	7	7	0	0
Diversificación aprendizaje y educación inclusiva	3	3	0	0
Evaluación Diversificada	1	1	0	0
Método de Caso: una metodología innovadora y emprendedora para el proceso de enseñanza-aprendizaje	3	2	0	1
Metodologías Ágiles y Aprendizaje Socioemocional para Comunidades Educativas en Educación Superior	4	2	0	2
NEURODIDÁCTICA	10	8	0	2
Programa de Autocuidado para Docentes de INACAP	1	1	0	0
Ruta Formativa Equipo de Acompañamiento INACAP	1	1	0	0
Acoso sexual, violencia y discriminación de género: Normativa y modelo INACAP de prevención y sanción	1	1	0	0
		24	0	4

Figura 11. Cuadro Resumen postulación cursos de perfeccionamiento Docente Primavera 2023 INACAP Sede Calama – Elaboración propia.

Si se observa el cuadro de postulaciones existe un índice muy bajo de docentes inscritos en los cursos del ámbito de la inclusión, por lo tanto, al realizar e integrar el plan de mejoramiento en la calidad de la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior, el índice de aceptación a realizar estos cursos de inclusión debería de mejorar.

Lo anterior mejoraría la entrega del aprendizaje y contenidos en el aula, sobre todo a los alumnos con necesidades especiales, ya que los docentes obtendrían

las herramientas necesarias para realizar de mejor manera su rol como docente y además se mejoraría la calidad en la entrega de materiales y contenidos,

También ayudaría a que los docentes obtengan herramientas para el apoyo emocional y de contención de los alumnos con necesidades especiales.

Los alumnos obtendrían mejores logros en su aprendizaje, motivación y entusiasmo por seguir avanzado en el aprendizaje de su carrera seleccionada.

Al aplicar un plan de mejoramiento en la mejora de la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA, se podría reducir las brechas en la deserción escolar al finalizar cada semestre académico, ya se tendría a docentes y funcionarios administrativos aptos para los requerimientos de atención de estos alumnos.

Los alumnos egresados, son encuestados vía telefónica con respecto a la satisfacción de los estudiantes, y ellos también mencionan que faltan herramientas para enfrentar el sector productivo cuando se tienen necesidades especiales, por lo tanto, mencionan que es necesario incorporar planes de mejoramiento en la calidad del aprendizaje y formación académica.

<b>3. Estudiantes y Egresados</b>	Desarrollar y ofrecer una experiencia que promueva el compromiso, la permanencia y el éxito del estudiante durante su ciclo de vida, fortaleciendo el Sello INACAP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de Desarrollo Estudiantil</li><li>• Centro de Atención y Servicio al Estudiante</li><li>• Inclusión y Diversidad</li><li>• Programa de Acompañamiento Integral al Estudiante "Modelo Integrado de Apoyo a la Progresión Académica"</li><li>• Prácticas y Empleabilidad</li></ul>
-----------------------------------	---	---

Figura12: Tabla resumen PE 2020-2025

Fuente: Plan de mejora INACAP, 2022

Por lo tanto, es de gran importancia la incorporación de un plan de mejora que logre retención de alumnos con necesidades especiales, que potencien a los docentes en herramientas y técnicas para ir en aporte a la inclusión y diversidad,

Plan de mejoramiento.

Con respecto al diagnóstico realizado en INACAP Calama, se puede analizar que es de gran importancia proponer un plan de mejora, que aporte y ayude a mejorar la calidad de en la entrega del aprendizaje en alumnos con necesidades especiales, abordando la diversidad e inclusión, en especial en alumnos diagnosticados con TEA.

Por lo tanto, es de gran importancia identificar las necesidades específicas, pero como plan de mejora en la calidad se propone la creación de unidad de apoyo, diversidad e inclusión en INACAP Calama, para que puedan realizar evaluaciones al inicio del periodo académico a los alumnos con TEA, para identificar sus necesidades individuales y establecer qué tipo de apoyo académico y emocional necesite. Esto ayudaría a diseñar estrategias de enseñanza adecuadas para cada estudiante.

Propuesta Unidad de apoyo, diversidad e inclusión		
Profesioanal	Cantidad	Objetivo
Psicologa(o)	1	Realizar diagnosticos de alumnos con necesidades especiales y aportar apoyo emocional
Psicopedagoga(o)	2	Apoyar a los alumnos en aprendizaje, según tecnicas de estudio
Terapeuta Ocupacional	2	Aportar en regulacion de hábitos y rutinas, para lograr el equilibrio en alumnos con necesidades especiales

Figura13: Propuesta creación Unidad de apoyo, diversidad e inclusión

Fuente: Elaboración propia.

A lo anterior también se propone la incorporación de tutores sombras, las cuales podrían ser alumnos de la carrera de psicopedagogía, con la finalidad de prestar apoyo en la contención de los alumnos en la sala de clase y aportando con estrategias al docente.

Esta propuesta se espera que se pueda desarrollar a partir del semestre Otoño 2024, ya que hoy en día, existen más personas con necesidades especiales, las cuales desean ingresar a la Educación Superior.

Junto con este plan de mejora, también se propone la creación de capacitaciones a los docentes pero que estén relacionadas a las necesidades de los alumnos.

Es importante que los profesores estén capacitados en la atención y educación de estudiantes con TEA. Esto incluye conocer las características del trastorno, las estrategias pedagógicas efectivas y cómo adaptar el currículo para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes y también tener conocimiento de como hacer la adecuación en una evaluación.

Se propone la realización de los siguientes cursos de perfeccionamiento docente en el ámbito de la inclusión:

- ✓ Herramientas pedagógicas para la inclusión y diversidad en aula.
- ✓ Herramientas pedagógicas para alumnos TEA.
- ✓ Adecuación de evaluaciones.
- ✓ Contención emocional en aula.

Es necesario que los docentes adquieran conocimientos y desarrollen estrategias y herramientas en el aprendizaje para la entrega de conocimiento a alumnos con necesidades especiales en forma específica, utilizando herramientas como:

- ✓ Pictogramas: Para visualizar imágenes que representan conceptos y acciones de manera visual.
- ✓ Los Tableros de comunicación: Para que los alumnos comunicarse de manera no verbal a través de imágenes.
- ✓ Estructura y organización de la Clase: Es importante determinar horarios, rutinas y actividades que permitan a los alumnos con TEA reducir la ansiedad y favorecerá su participación.

Además, es fundamental que los tutores, los cuales también cumplen el rol de docentes y apoyan al sistema de progresión, también sean capacitados, ya que ellos también se relacionan directamente con los estudiantes y más cuando los docentes los derivan por inasistencia a clases o visualizan desmotivación en los estudiantes.

Con respecto al plan de capacitación que este plan de mejora continua presenta, propone la capacitación docente y de los tutores sea constante, ya que así se

pueden ir capacitando con otras técnicas nuevas y así satisfacer la mejora continua del aprendizaje.

En conjunto con las capacitaciones de gran importancia la incorporación de tecnología como herramientas de apoyo.

La tecnología puede ser una herramienta muy útil para apoyar la entrega de aprendizajes a estudiantes con TEA. Esto incluye el uso de aplicaciones y programas de comunicación aumentativa y alternativa, herramientas de organización y planificación, y recursos digitales para el aprendizaje como, por ejemplo:

- ✓ Colecciones de Pictogramas.
- ✓ Academia de especialistas.
- ✓ Tu aula PT.
- ✓ Soy visual.

Cabe destacar que son algunas de la gran variedad de Apps que ayudan al aprendizaje de alumnos con TEA, las cuales van de la mano según su necesidad.

Por lo tanto se debe de hacer un análisis de Apps más adecuadas, según los requerimientos de los alumnos e incluirlas en la sala de clases y hogar.

En INACAP calama, no se visualiza un espacio de atención de la diversidad e inclusión en lo que respecta a la contención emocional de los alumnos, muchas veces se observan expuestos frente a alguna crisis, lo cual se hace complejo poder regularlos cuando sufren alguna descompensación.

Es por eso por lo que también en este plan de mejora en la calidad, se propone la creación de espacios, que sean inclusivos ya que es fundamental crear entornos de aprendizaje para los estudiantes con TEA, ya que ellos se sientan seguros y apoyados. Esto puede incluir adaptaciones físicas y materiales, como la implementación de sistemas de comunicación alternativos, la organización del aula y la incorporación de recursos visuales.

Según lo anterior es necesario proporcionar entornos de aprendizaje inclusivos, ya que es fundamental para trabajar con alumnos con TEA. Esto implica adaptar el entorno organizacional, estructural y social, proporcionando apoyos visuales, sensoriales en las aulas y espacios de estudio y además haciendo talleres colaborativos en conjunto con los demás estudiantes, ya que son parte de la comunidad Inacapina y muchos de ellos comparten aula con compañeros con necesidades especiales. Por lo tanto, se debe de trabajar de forma colaborativa para lograr resultados esperados en la entrega de la calidad de aprendizaje.

Se harían horarios de atención según la necesidad del estudiante, con la finalidad de que su aprendizaje sea el adecuado y logre avanzar en su programa académico.

En este espacio de atención los alumnos con TEA pueden requerir de un apoyo individualizado. En estos casos, es recomendable estar apoyados por el docente, tutor, tutor sombra, psicopedagogo y psicólogo, que pueda brindarles una atención más cercana y adaptada a sus necesidades específicas.

Otra propuesta que presenta este plan de mejora es la realización de talleres para abordar el lenguaje inclusivo, además de como poder dirigirnos a los alumnos con TEA, ya que su estructura de comunicación siempre debe de ser clara y bien definida. Por lo cual en esta propuesta de taller comunicacional deberían estar presentes todos lo que se relacionan con estos estudiantes, es decir: Directores de carreras, tutores, asesores pedagógicos, coordinadores técnicos pedagógicos y estudiantes.

Además, los alumnos con TEA pueden tener dificultades en la comunicación e interpretación de instrucciones. Por ello, es importante utilizar un lenguaje claro y directo, evitando ambigüedades, y proporcionar ejemplos concretos para ilustrar los conceptos.

La incorporación de comunicación asistida facilita la comunicación de alumnos con TEA. Estas herramientas permiten a los estudiantes expresarse a través de

imágenes, símbolos y texto, adaptándose a sus necesidades y habilidades comunicativas.

Es de gran importancia mencionar que fomentar la participación y el trabajo colaborativo, brindar oportunidades para que los alumnos con TEA puedan participar activamente en las clases, tanto individualmente como en grupos pequeños, favoreciendo la interacción con sus compañeros. Esto puede ayudarles a desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo.

A continuación, es posible observar el análisis FODA, de la propuesta del plan de mejora.

**Análisis FODA**  
Plan de mejoramiento en la mejora de la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior

Fortaleza	Oportunidad
Contar con infraestructura adecuada. Contar con redes de apoyo a la inclusión	Implementar plan de mejora de la calidad en la entrega de aprendizaje a alumnos con TEA Contar con el apoyo de un equipo multidisciplinario Contar con redes de apoyo para el trabajo con alumnos TEA
Debilidad	Amenaza
No contar con los tiempos adecuados para la realización de cursos y talleres para el trabajo con alumnos TEA. Falta de capacitación en inclusión y diversidad	No poseer el financiamiento, espacios y personal adecuado para la implementación del plan de mejora

Figura14: Análisis FODA del plan de mejora

Fuente: Elaboración propia.

Plan de mejoramiento en la calidad de entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la Educación Superior – INACAP Calama

Plan de mejoramiento en la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior				
Dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsables
Liderazgo	Ser la Sede de Calama, pionera en la implementación de plan de mejora de la calidad en el aprendizaje para alumnos TEA	Lograr reducir la tasa de deserción de alumnos tea en un 2%	Lograr que los alumnos con TEA se sientan parte del modelo educativo y se mantengan en su carrera formativa	Directores, Directores de Carrera, Equipo multifuncional
Gestión pedagógica	Potenciar a los docentes con herramientas pedagógicas acordes a los requerimientos de los alumnos con TEA	Lograr aumentar el interés de los docentes a un 100% en capacitaciones de inclusión y diversidad	Mantener los docentes capacitados y aptos para enfrentar cualquier requerimiento o necesidad de alumnos con TEA	Directores, Directores de Carrera, Equipo multifuncional, Tutores, Coordinadores técnicos pedagógicos
Convivencia Escolar	Incorporar en talleres de capacitación a todos los alumnos de Inacap, con la finalidad d que entiendan como llevar una buena convivencia escolar con compañeros que presentan necesidades especiales	Lograr el interés de la totalidad de los alumnos de INACAP	Establecer buenas relaciones de convivencia, empatía y apoyo constante a los alumnos con TEA, por parte de sus compañeros de carrera	Directores, Directores de Carrera, Equipo multifuncional, Estudiantes de INACAP

Figura15: PME INACAP Calama

Fuente: Elaboración propia.

## Conclusión

Para mejorar la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior, es necesario implementar un plan de mejoramiento que tenga en cuenta las siguientes medidas:

Sensibilización y capacitación del personal docente:

Es fundamental que los profesores y demás personal académico reciban formación en el manejo y comprensión de las necesidades de los alumnos con TEA. Esto les permitirá adaptar las estrategias de enseñanza y evaluación de acuerdo con las características de cada estudiante.

Diseño de programas inclusivos:

Se deben desarrollar programas de estudio que sean accesibles y adecuados para los alumnos con TEA, considerando sus requerimientos especiales. Esto implica adaptar los contenidos, los materiales didácticos y las dinámicas de enseñanza, de manera que se fomenten la participación y el aprendizaje significativo.

Creación de espacios de apoyo:

Se deben establecer espacios de apoyo y asesoramiento para los alumnos con TEA, donde puedan recibir orientación académica y emocional. Esto contribuirá a fortalecer su inclusión y la superación de obstáculos que puedan surgir durante su proceso de aprendizaje.

Evaluación formativa y ajustes constantes:

Es necesario implementar un sistema de evaluación que sea formativo, es decir, que permita retroalimentar a los estudiantes sobre su progreso y áreas de mejora. Asimismo, es importante realizar ajustes en las estrategias y metodologías utilizadas de acuerdo a las necesidades individuales de cada alumno.

Establecimiento de alianzas y redes de apoyo:

Es fundamental establecer alianzas y redes de apoyo con instituciones y organizaciones especializadas en el trabajo con personas con TEA. Esto permitirá

obtener recursos, herramientas y conocimientos adicionales para mejorar la calidad en la entrega de aprendizajes.

En resumen, un plan de mejoramiento en la mejora de la calidad en la entrega de aprendizajes a alumnos con TEA en la educación superior debe contemplar la sensibilización y capacitación del personal docente, el diseño de programas inclusivos, la creación de espacios de apoyo, la evaluación formativa y el establecimiento de alianzas y redes de apoyo. Estas medidas contribuirán a garantizar una educación inclusiva y de calidad para los alumnos con TEA.

## Bibliografía

[www.bcn.cl](http://www.bcn.cl) - Biblioteca Nacional

[www.innacap.cl](http://www.innacap.cl)

Informe de autoevaluación Institucional INACAP 2020.pdf

Trabajos con estudiantes con autismo - Davis, J. (2016).

García, A. (2018). Strategies for Supporting College Students with Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 48(7), 2303-2311.

Jones, L. (2017). *Visual Supports for Students with Autism Spectrum Disorders: A Guide for General Educators*. Routledge.

Roberts, A. R. (2015). *Educational Strategies for Students with Autism Spectrum Disorders*. Guilford Publications.

Smith, J. (2019). Multisensory Teaching Strategies to Support Students With Autism Spectrum Disorders in General Education Classrooms. *Journal of Cases in Educational Leadership*, 22(1), 61-68.

Trastorno del Espectro Autista - Castillo, M. 2018

Estrategias de enseñanza basadas en evidencia y la capacitación docente - López, A. 2017