



**Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster Profesional en
Educación Mención Gestión de Calidad**

**Diagnostico Institucional y Plan de Mejoramiento Educativo. Colegio
Particular Politécnico Eyzaguirre de la Comuna de Puente Alto**

Candidato a Magister: César Ibáñez Reinoso

Tutor Disciplinar: PhD. Katihuska Mota

Tutor Metodologico: PhD. Amely Vivas

Santiago , 2024

Contenido

INTRODUCCION	2
MARCO TEORICO	4
1- Gestión Escolar.....	4
2 – Mejora Educativa.	5
3-Liderazgo Distribuido.....	5
4. – PEI Y PME	6
5. Dimensiones y Subdimensiones	7
MARCO CONTEXTUAL	8
1. ANTECEDENTES	8
2. RESEÑA HISTORICA.....	9
3. ENTORNO.....	9
4. VISION.....	10
5. MISION	10
6. LINEA PROGRAMAS DE IMPACTO POSITIVO EN RELACION AL PME	11
DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL	12
1. Escala evaluativa para indicador de desempeño	12
2. Dimensiones y Subdimensiones.	13
2.4. LIDERAZGO	23
3. SINTESIS DE ANTECEDENTES PEDAGOGICOS	26
3.1. RESULTADOS CUANTITATIVOS E.B. (PROMEDIO POR ASIGNATURA).....	27
3.2. RESULTADOS CUANTITATIVOS E.M. (PROMEDIO POR ASIGNATURA).....	27
3.3. RESULTADO SIMCE 2023	27
3.4 INDICADORES DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.....	28
ANALISIS DE RESULTADOS.	29
1. Gestión Pedagógica.	29
2. Formación y Convivencia	31
3. GESTION DE RECURSOS	32
4. LIDERAZGO	34
5. Resultados 2023 por indicadores de Desarrollo personal y Social.	35
6. Resultados 2023 Según Cobertura curricular del plan de estudios	36
7. Atenciones totales 2023 por programa PIE	36
PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO	37

PME	37
CONCLUSIONES	38
1. Dimensión de Liderazgo	38
2. Dimensión Gestión de Recursos:	38
3. Dimensión Formación:	39
4. Gestión Pedagógica:.....	39
APRECIACION FINAL	40
BIBLIOGRAFIA	41

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene por finalidad aplicar las herramientas adquiridas durante el proceso de formación del nivel correspondiente a magister en educación mención gestión de la calidad. Donde se abordará al Colegio Eyzaguirre de la Comuna de Puente Alto, el cual tiene características emblemáticas dentro del sector más vulnerable de la Comuna, como lo es Bajos de Mena (GSE). Dado el compromiso educativo y los factores de riesgos asociados es que el objetivo central del trabajo es aplicar un Plan de Mejoramiento Educativo mediante instrumento de evaluación y autoevaluación institucional y que la recolección de información contribuya de manera precisa y concisa en la toma de decisiones. Así de esta forma lograr identificar las necesidades de oportunidades y mejoras, basándonos directamente en los indicadores de desempeño y de gestión. Para de esta forma minimizar las Debilidades y Amenazas tanto internas como externas y dar sustento a las oportunidades y fortalezas identificadas para de esta forma asegurar una planificación los máximos estándares de calidad para una educación equitativa en oportunidades en todas las dimensiones contempladas dentro del Proyecto Educativo Integral tanto para el desarrollo estudiantil como para el crecimiento profesional docente.

INTRODUCCION

Dentro de nuestro contexto educativo chileno, uno de los principales motores de eficiencia que se busca empoderar son los indicadores de gestión de calidad en Educación y es por este motivo que del siguiente trabajo basado en las habilidades adquiridas durante el proceso de formación de Magister, se busca contribuir de forma eficiente y eficaz en beneficio Colegio Eyzaguirre de Puente Alto, mediante la elaboración de un PME partir del Diagnóstico del establecimiento.

Bajo este parámetro y sustentado en una metodología de carácter mixta, es que se obtiene el diagnóstico del Colegio, mediante la aplicación del instrumento de medición elaborado a partir de la base entregada en el programa de magister de la Universidad miguel de Cervantes, la cual consta de una estructura de Marco Teórico fundado en autores y revisión bibliográfica del programa así como un marco contextual el cual nos permite evidenciar con datos concretos la realidad del colegio y sus puntos de debilidad y fortalezas, posterior a análisis de resultados y conclusiones de apreciación general.

Citando textual a la Ley N° 20.529, “crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, estableciendo un marco normativo donde se producen los lineamientos y bajo los cuales se deben realizar los procesos de mejoramientos educacionales. Nuestro sistema educativo busca garantizar una educación de calidad en todos sus niveles y a su vez asegurar la equidad comprendida como la capacidad de brindar las mismas oportunidades a todos los estudiantes”.

Es bajo este marco normativo que la identificación de oportunidades y fortalezas se hace fundamental a la hora de aplicar mejoras en los procesos, de igual forma la identificación y detección temprana de amenazas y debilidades de factores tanto internos como externos. Así

de esta forma involucrar a todos los actores presentes en el proceso educativo y en la toma de decisiones basado en evidencia y datos concretos.

El PME busca dar apertura de camino a las oportunidades de mejoras de los procesos educativos. En esta oportunidad el Colegio Eyzaguirre ubicado en la zona roja de puente alto y bajo su sello humanista social busca dar cobertura en todos los aspectos del desarrollo humano a sus estudiantes abarcando desde la ética, la espiritualidad pasando por la corporalidad y estética hasta el desarrollo cognitivo-conductual y sociopolítico para enfrentar y ubicar la posición de cada niño, niña y adolescentes dentro de la sociedad chilena.

MARCO TEORICO

1- Gestión Escolar

La educación en Chile está sujeta a la creación de nuevos modelos de aprendizaje con tal de dar mejoras en la calidad de la educación entregada y que esta sea orientada hacia la equidad, el respeto y fundada en el “hacer” como principal responsabilidad de aprendizaje.

Los sistemas educativos enfrentan retos del mundo globalizado, donde es necesario realizar cambios a las reformas educativas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, ocasionando la modificación del currículo educativo en todos los niveles escolares. (*Vivas, 2010*) cuya finalidad es entregar las mismas oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes.

Para ellos es de suma importancia la participación y colaboración directa de todos los actores que participan en la gestión educativa, tanto directivos y docentes como también estudiantes, representantes, la comunidad y directamente el núcleo familiar. Ya que, todos tienen un rol importante pero los que están en interacción continua son los docentes y los estudiantes, en donde el docente es quien actúa como mediador entre el sistema educativo, el contenido educativo y los estudiantes (*Ramírez, 2020*).

Enfocarse en los procesos educativos es enfocarse de forma precisa y directa en las necesidades escolares del alumno y de las personas y no solo en las herramientas tecnico-pedagógicas aplicadas regularmente.

2 – Mejora Educativa.

Las políticas Públicas en Educación son diseñadas en tendencia a la mejora educativa en respuesta a los problemas que surgen *García-Huidobro y Bellei (2003)*, “Chile ha tenido éxito en erradicar la inequidad para acceder y progresar en el sistema educativo, pero le queda un camino muy largo para hacer lo propio con los resultados de aprendizaje, y lograr desvincular los logros educativos de las condiciones de origen familiar de los alumnos” Dato que nos induce a proponer la mejora no solo en el acceso a la educación, sino que mejoras que sean reflejadas en los resultados del estudiante.

3-Liderazgo Distribuido.

El liderazgo distribuido se funda en los conceptos de cognición distribuida y teoría de la actividad.

La cognición distribuida es el proceso de arquetipo que incorpora situación, acción y artefactos como un todo.

La actividad cognitiva se extiende a los actores y los artefactos para dar sentido a la situación, y es importante reconocer la naturaleza versátil de cualquier situación.

Los autores sostienen que, desde esta perspectiva, los líderes escolares deben tomar parte en la definición de las tareas y en la ejecución de ellas, y esta actividad requiere la utilización activa de las teorías defendidas por los individuos y las teorías en uso. Se debe entender, entonces, que el liderazgo se desarrolla desde la perspectiva de los profesionales ya través de sus teorías en uso. (*Spillane, JP, Halverson, R. & Diamond, JB.2001*)

La teoría de la actividad concluye como aquella que describe la vida social en un proceso de relaciones en constante movimiento entre las tecnologías, la naturaleza, las ideas, personas y comunidades. Su foco de acción pasa de una persona a otra de acuerdo con el contexto social y medioambiental y con el flujo de acción dentro de éste. En efecto, un individuo puede iniciar el cambio, en conjunto con otros que lo siguen, le contribuyente, aportan o lo alteran de varias formas. Sus acciones tienen un efecto hacia atrás y alteran las condiciones,

relaciones, reglas, etc. de ese contexto. En síntesis, el flujo de la actividad incluye la circulación de la iniciativa (Grohn.2002)

uso de una herramienta no se separa de la resolución de un problema: es una parte integral de la búsqueda de la solución. La actividad cognitiva se extiende a los actores y los artefactos para dar sentido a la situación, por lo tanto, es importante reconocer la naturaleza versátil de cualquier situación. De esta forma las personas, la historia, los eventos y el entorno físico son todas partes de la situación en la que se ejerce el liderazgo (Lopez.2013)

4. – PEI Y PME

4.1. El Proyecto Educativo Institucional. en los diferentes modelos de gestión educacional de calidad, es considerado un instrumento clave de planificación para gestionar procesos formativos pertinentes y de calidad; busca orientar, conducir y definir la vida institucional, convirtiéndose en una guía que enmarca todas las acciones educativas Según *el Ministerio de Educación de Chile, (1997)*. Las áreas que constituyen el PEI, en esta investigación, son: identidad, objetivos, organizativa, pedagógica-curricular, convivencia escolar, diseño, desarrollo y difusión y recursos.

4.2. Ley de Subvención Escolar

Según el extracto recuperado desde el *Ministerio de educación, (2008)*. “Esta política educacional se ha materializado en la ley de Subvención Escolar Preferencial N° 20.248, promulgada el 2 de febrero del 2008, que tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación subvencionada del país. Esta ley complejiza la asignación de los recursos a la escuela, en términos de que estos se vinculan a la producción de resultados institucionales”.

La ley N° 20.248 de Subvención Escolar Preferencial, tiene como objetivos:

- i) Asignar más recursos por subvención a los estudiantes más vulnerables
- ii) Establecer compromisos, por parte de los actores educativos, para mejorar la calidad de la enseñanza.

4.3. El plan de mejoramiento Educativo

El PME según la página *Ayudasmineduc.cl* define dicho instrumento como: “aquel que sustenta los recursos que entrega el Estado de Chile a las instituciones educacionales subvencionadas y están sujetos a un convenio de igualdad de oportunidades y excelencia educativa”. Este convenio se concreta en un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) que se implementará en cuatro años, lo que complejiza aún más el escenario de la gestión escolar en Chile

El PME se entiende como un instrumento de planificación estratégica que guía los procesos institucionales pedagógicos y favorece que las comunidades educativas tomen decisiones en posteriores de la formación integral de sus estudiantes, en el marco del mejoramiento continuo.

5. Dimensiones y Subdimensiones

Respecto a lo que refiere el sitio oficial *gestionyliderazgoeducativo.cl*. El modelo de gestión escolar se compone de áreas y dimensiones. Donde las áreas son los ámbitos clave de la gestión del establecimiento.

Refiere que, el modelo de calidad propone 5 áreas de las cuales 4 son de procesos.

1. **Liderazgo** = procesos de coherencia y actores
2. **Convivencia escolar y apoyo a los estudiantes** = mejora de la propuesta curricular
3. **Recursos** = Generador de las condiciones
4. **Gestión curricular** = Base del modelo de gestión
5. **Resultados**

Cada área se despliega en 15 subdimensiones que expresan el contenido teórico del área. Las Áreas de Procesos se dan en el plano de las prácticas de gestión que desarrolla el colegio para lograr sus metas y objetivos.

Y el Área de Resultados se da en el plano de los datos e informaciones que posee o genera el propio colegio, que evidencian del resultado de los aprendizajes, de los logros institucionales y el nivel de satisfacción de la comunidad educativa.

MARCO CONTEXTUAL

1. ANTECEDENTES

El Colegio Particular Politécnico Eyzaguirre es un establecimiento Mixto Particular Subvencionado de excelencia académica, moderno e innovador, que acoge a sus estudiantes desde Pre-kínder hasta Cuarto año de Enseñanza Media Técnico Profesional.

Cuenta con dos sedes, ubicadas en calle Eyzaguirre 2865 y 2885 de la comuna de Puente Alto. El colegio, cuenta con 7000 m. cuadrados de moderna infra estructura, emplazadas en amplios terrenos de más de 20000 mts², Tres edificios, 2 casinos, 5 talleres, gimnasio, 2 bibliotecas, 4 laboratorios de computación conectados a Internet, un laboratorio de ciencias, piscina semi-olímpica de seis carriles, equipos de audio y amplificación profesionales para eventos, salas con modernas pizarras digital interactiva conectada a Internet, con talleres para las Especialidades de Párvulos, Turismo, Contabilidad, Electrónica y Mecánica.

Donde se busca que los alumnos tengan la posibilidad de experimentar situaciones de trabajo, practicando y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Estas actividades son enfocadas a la investigación y análisis, con la finalidad de preparar profesionales con conocimientos del mercado actual y sus nuevas tendencias.

2. RESEÑA HISTORICA

Abre sus puertas a los estudiantes el año 1996 el Colegio Particular Politécnico Eyzaguirre, recibiendo por parte del Estado el Decreto Cooperador de la función Educacional N° 003088, con fecha 12 de diciembre de 1996 y administrado por la Sociedad Educacional CEMSU S.A. 5 Contamos con mediciones SIMCE desde el año que se inició nuestro establecimiento, y en 2° medio los resultados de las mediciones realizadas en los años 2008, 2010,2012 al 2015. A partir del año 2012 el establecimiento se adscribe a la Ley de Subvención escolar Preferencial, y a partir del 2016 se renovó dicho convenio por 4 años más.

3. ENTORNO

Ubicado en la Comuna de Puente Alto, en el sector semirural poniente, rodeado de sitios eriazos y casas particulares con grandes extensiones de terreno. Colinda también con otro establecimiento Educacional. Colegio San Alfonso de creación posterior.

La única vía de acceso es la calle de la cual el colegio lleva su nombre, y las vías de acceso del centro de Santiago son Avenida Santa Rosa, la autopista acceso Sur y Avenida Concha y Toro. Además, como dato emergente destacar que la población residente de la Comuna se ha visto incrementado año a año por la inmigración de familias hacia este sector desde diferentes sectores del gran Santiago.

Sectorizados como:

- Villa el Volcán sector 1;2; y 3
- Población San Miguel sector 1;2;3;4;5 y 6
- Población San Guillermo
- Población Marta Brunet
- Sector San Gerónimo
- Sector Papelera

Existen otras organizaciones que fortalecen esta red social como, iglesias católicas y protestantes, clubes deportivos, etc. También se cuenta con una Subcomisaría ubicada en la

Población San Gerónimo y un Retén ubicado en la Población San Guillermo, quiénes prestan un apoyo real y eficaz a la población favoreciendo la Seguridad Ciudadana. La relación y la colaboración son mutua con las organizaciones de la Comunidad dado la participación colaborativa ante la falta de recursos de la zona geográfica de la comuna.

4. VISION

El colegio Eyzaguirre funda su visión en el marco de compromiso social donde refieren: “Anhelamos construir una institución educativa innovadora en la gestión curricular con un alto nivel académico en sus procesos de aprendizaje y formación integral de futuros líderes, asumiendo con vocación de excelencia, la respuesta a las necesidades y expectativas de la comunidad escolar.”

Plasmada en los principios:

1. Organización y gestión acompañante – PEI
2. Equipo directivo – Proceso de mejora de la Calidad
3. Capital Docente – Cantidad de Profesionales Docentes Disponibles
4. Capital No docente – Personal Administrativo, auxiliar y técnico
5. Estrategias – Equipos Integrados
6. Elaboración de una propuesta Curricular – Planificación y coordinación
7. Educación impartida como desarrollo integral
8. La Familia – Como principal responsable
9. Egresados como motor de Cambio a la Comunidad

5. MISION

Así su misión se orienta a: “Educar niños, niñas y jóvenes en un ambiente escolar que tiene como centro el aprendizaje de los alumnos, mediante una alta exigencia académica, valórica y actitudinal, tendiente a favorecer en ellos la construcción de sólidos proyectos de vida”

Bajo los principios orientadores:

1. Promover la formación completa – Ética, Espiritual, Cognoscitiva, Socio-Política, Corporal, Estética, Afectiva y Comunicativa.
2. Estimular el contacto y vínculo con la familia
3. El profesor como Educador en el más amplio sentido
4. Organizar la educación
5. Promover Valores Humanistas
6. Gestión Participativa
7. Implementación Curricular

6. LINEA PROGRAMAS DE IMPACTO POSITIVO EN RELACION AL PME

- Semana del Libro cuyo objetivo es la celebración de la importancia de la lectura
- Ceremonia Leo Solito: Cuyo objetivo es apoyar el proceso de lectura del primer ciclo.
- Conmemoración de los pueblos originarios: Difusión y legado, culturización.
- Centro de estudiantes
- Debate Organizado. Departamento de Lengua y Literatura e Historia
- Actividad Derecho de los Niños.
- English Week: Enfocado en la participación a nivel comunidad para desarrollo de interés.
- Plan Viviendo la Ciencia: Potenciar Habilidades Científicas
- Feria y muestra científica
- Cálculo Mental: Cuyo objetivo es potenciar a los alumnos en desarrollo de habilidades de resolución de problemas cotidianos y del entorno, mediante el cálculo mental.
- Olimpiadas de Calculo
- Muestras de Matemáticas
- Día de la Educación Técnico Profesional

- Implementación del proyecto ADECO: Foco en los primeros medios como acompañamiento de aula con expectativa en la mejora y nivelación de los conocimientos en Lenguaje y Matemática.

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

1. Escala evaluativa para indicador de desempeño

VALOR	NIVEL DE CALIDAD
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.

3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

Tabla1 . Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2. Dimensiones y Subdimensiones.

2.1. Gestión Pedagógica

2.1.1 Gestión Curricular

GESTION PEDAGOGICA				
GESTION CURRICULAR				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
	1- El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)			
2- El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				x

3. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades en clases				
4. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.				X
5 - El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.				X
6- El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.				X
7- El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				X

Tabla 2: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.1.2 Apoyo al desarrollo de los Estudiantes

GESTION PEDAGOGICA				
APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.	X			
2- El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				X
3- El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.		X		

3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				X
4 - Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				X
5- Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				X
6- Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				X

Tabla 4: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.2. FORMACION Y CONVIVENCIA

2.2.1- Formación

FORMACION Y CONVIVENCIA				
FORMACION				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				X
2- El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				X
3 - El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos				X
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.	X			
5 - El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X
6-El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				X

Tabla 5: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.2.2- Convivencia

FORMACION Y CONVIVENCIA				
CONVIVENCIA				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				X
2- El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				X
3 - El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				X
4 - El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				X
5 - El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).			X	
6 - El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.	X			
7 - El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.	X			

Tabla 6: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.2.3 – Participación y vida Democrática

FORMACION Y CONVIVENCIA				
PARTICIPACION Y VIDA DEMOCRATICA				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento traduce los lineamientos genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2 - El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.				X
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5- El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				X
6-El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				X

Tabla 7: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.3 – GESTION DE RECURSOS

2.3.1- Gestión del Recurso Humano

GESTION DE RECURSOS				
GESTION DEL RECURSO HUMANO				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				X
2- El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			X	
3- El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.		X		
4- El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.				X
5 -El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.				X
6- El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.				X
7- El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				X
8- El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.		X		

Tabla 8: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.3.2 – Gestión Financiera y Administración.

GESTION DE RECURSOS				
GESTION DE FINANZAS Y ADMINISTRACION				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X
2- El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.				X
3- El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.				X
4- El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				X
5 - El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				X
6- El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				X
7- El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.				X

Tabla 9: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.3.3 – Gestión de Recursos Educativos.

GESTION DE RECURSOS				
GESTION DE RECURSOS EDUCATIVOS				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				x
2- El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.				x
3- El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				x
4- El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				x
5 - El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				x
6- El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.				x

Tabla 10: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.4. LIDERAZGO

2.4.1. Liderazgo del Sostenedor.

LIDERAZGO				
LIDERAZGO SOSTENEDOR				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				x
2- sostenedor establece metas claras al director.				x
3- El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				x
4 - El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.				x
5 -El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				x

Tabla 11: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

2.4.2. Liderazgo del Director.

LIDERAZGO				
LIDERAZGO DIRECTOR				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				x
2- El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.			X	
3- El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.				x
4- El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				x
5- El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes..				x
6- El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				x

7-El director promueve una ética de trabajo.				x
--	--	--	--	---

Tabla 12: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

1.4.3. Planificación y Gestión de Resultados

LIDERAZGO				
PLANIFICACION Y GESTION DE RESULTADOS				
PRACTICAS	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1- El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				x
2- El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				x
3- El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				x
4-El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				x

5- El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa. oportuna y constructivamente a los docentes..				X
6- El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.				X

Tabla 13: Elaboración propia. Datos extraídos desde instrumento de medición UMC

3. SINTESIS DE ANTECEDENTES PEDAGOGICOS

3.1. Estructura Cuantitativa de la enseñanza

NIVELES	Nº CURSOS	MATRÍCULA INICIAL	MATRÍCULA FINAL	JORNADA
PRE-BÁSICA	4	130	114	Mañana Tarde
BÁSICA 1º A 8º	25	874	868	JEC Desde 3º Básico
E. H.C.	13	451	425	JEC
E. MEDIA COMERCIAL	03	101	93	JEC
E. MEDIA TÉCNICA	04	146	143	JEC
E. MEDIA INDUSTRIAL	06	209	194	JEC
TOTAL	55	1911	1837	Ingresan als. Nuevos durante el año.
%		100%	96%	

Imagen 1: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

3.1. RESULTADOS CUANTITATIVOS E.B. (PROMEDIO POR ASIGNATURA)

NIVELES	LENGUAJE	INGLÉS	MATEMÁTICA	HISTORIA	CS.NATURALES
PROMEDIO	5.6	5.8	5.4	5.6	5.6

Imagen 2: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

3.2. RESULTADOS CUANTITATIVOS E.M. (PROMEDIO POR ASIGNATURA)

NIVELES	LENGUA Y LIT.	INGLÉS	MATEM.	BIOL.	QUÍM.	FÍS.	CS. CIUDAD.	HIST./ ED.CIUD.
PROMEDIO	5.1	5.4	5.2	4.9	5.0	4.8	5.7	5.4

Imagen 3: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

3.3. RESULTADO SIMCE 2023

ASIGNATURA	PUNTAJE 2023	DIF. COLEGIOS IGUAL GSE
LECTURA	274	+14
MATEMÁTICA	274	+27
PROMEDIO	274	----
ASIGNATURA	PUNTAJE 2023	DIF. COLEGIOS IGUAL GSE
LECTURA	231	+4
MATEMÁTICA	266	+39
PROMEDIO	248.5	-----

Imagen 4: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

3.4 INDICADORES DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

INDICADORES	PUNTAJE 4° BÁSICOS	PUNTAJE II° MEDIOS
AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR.	74	73
CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.	75	74
PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA.	76	74
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE	75	68

Imagen 5: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

ANALISIS DE RESULTADOS.

1. Gestión Pedagógica.

1.1. Gestión Curricular: puntuación total en base al nivel de practica respecto a los indicadores a tratar. Cumplimiento óptimo.

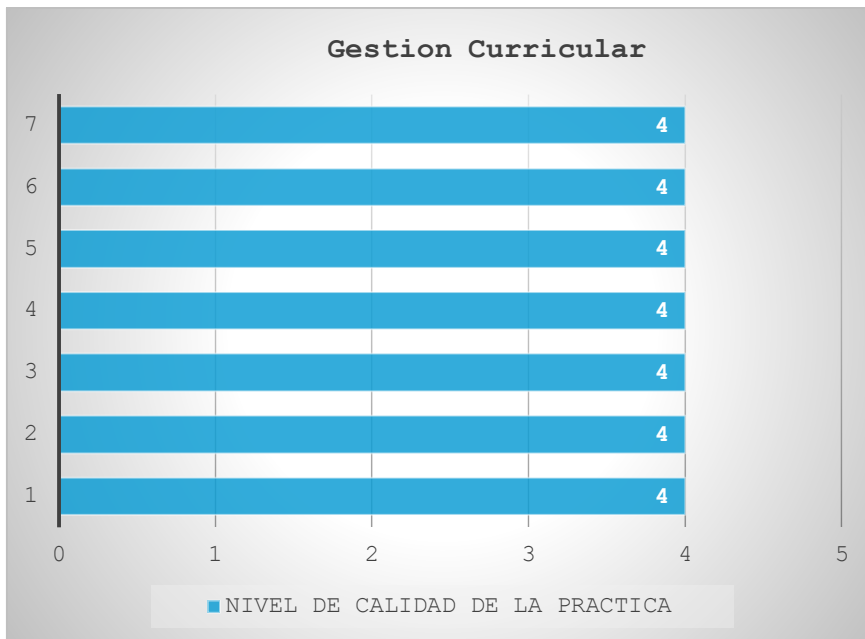


Gráfico 1. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

1.2. Apoyo al desarrollo de los estudiantes: Con tendencia a reforzar la detección temprana y derivación externa para evaluación multidisciplinar de los alumnos con cierta inclinación al comportamiento irregular de aspectos relevantes en el desarrollo humano de los alumnos.

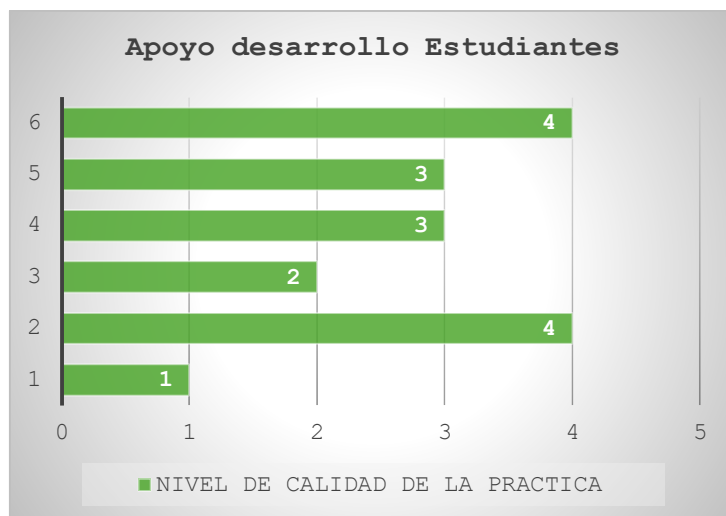


Grafico 2. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

1.3. Enseñanza y Aprendizaje en Aula: Con evidencia en un cumplimiento riguroso de la propuesta en su PEI alineado a su PME en exigencia con las metas ministeriales establecidas por LEY,

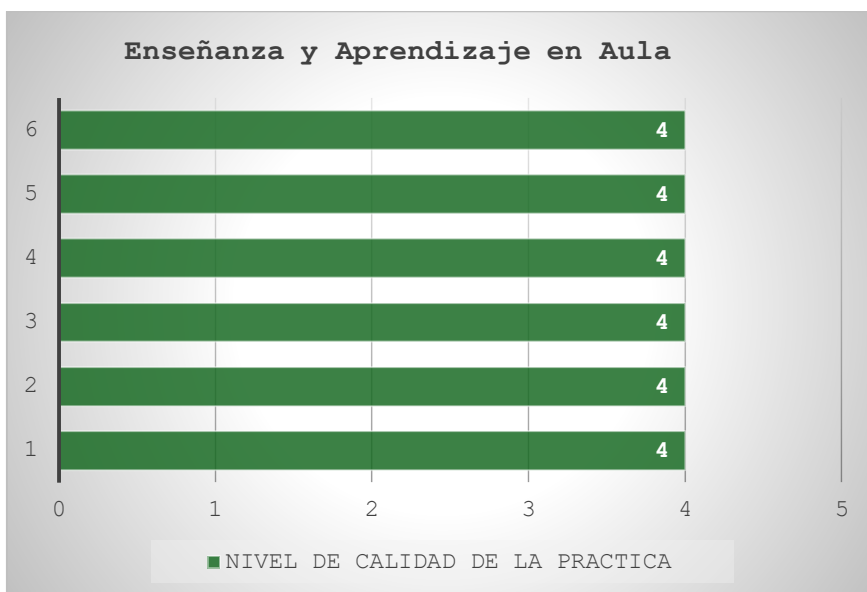


Grafico 3. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

2. Formación y Convivencia

2.1. Formación: Identifica mejora en los aspectos de educación sexo-afectiva hacia los alumnos en concordancia con la modernización cultural y el crecimiento social ante cambios generacionales.

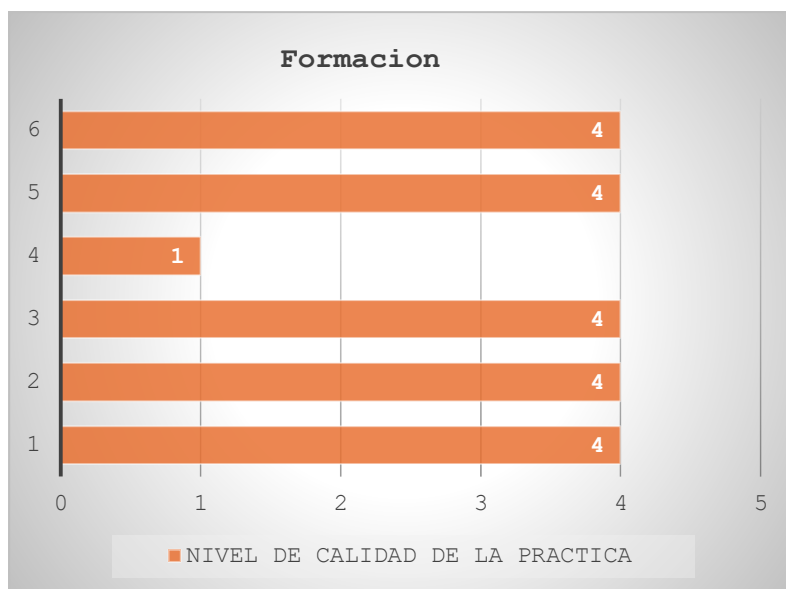


Gráfico 4. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

2.2. Convivencia: tendencia irregular a la detección y acción protocolar respecto a eventos adversos de convivencia escolar, recreación y aula.

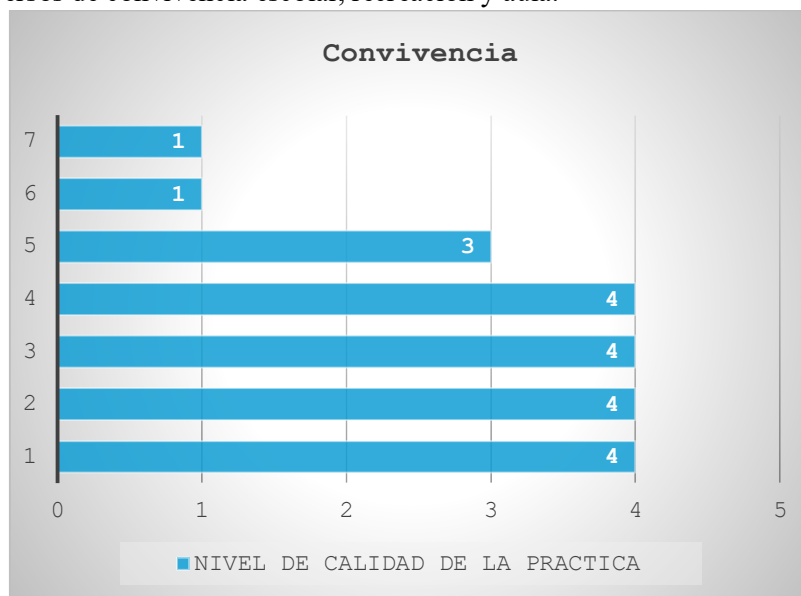


Gráfico 5. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

2.3. **Participación y vida Democrática:** Cumplimiento de carácter óptimo respecto a lineamiento entre PEI y PME.

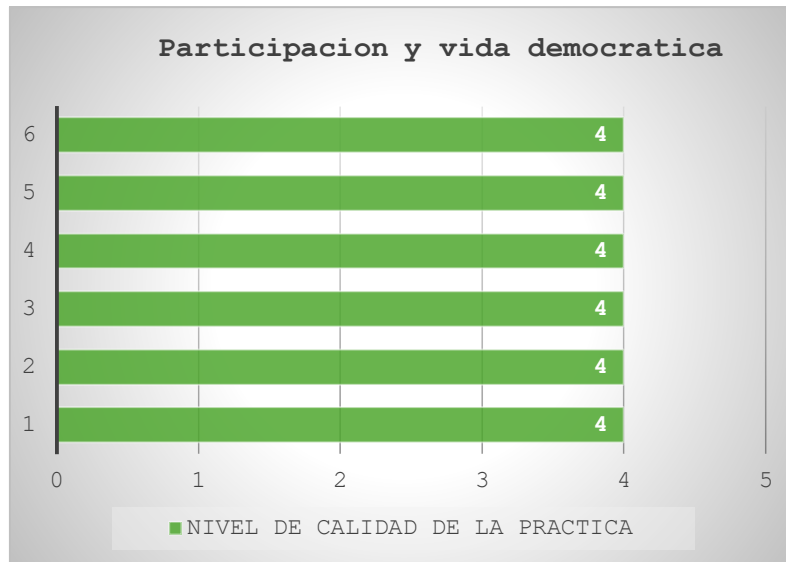


Grafico 6. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

3. GESTION DE RECURSOS

3.1. **Gestión de RRHH:** Alerta en retención de talentos y atracción ms fidelización con la planta docente en los distintos estamentos contractuales.

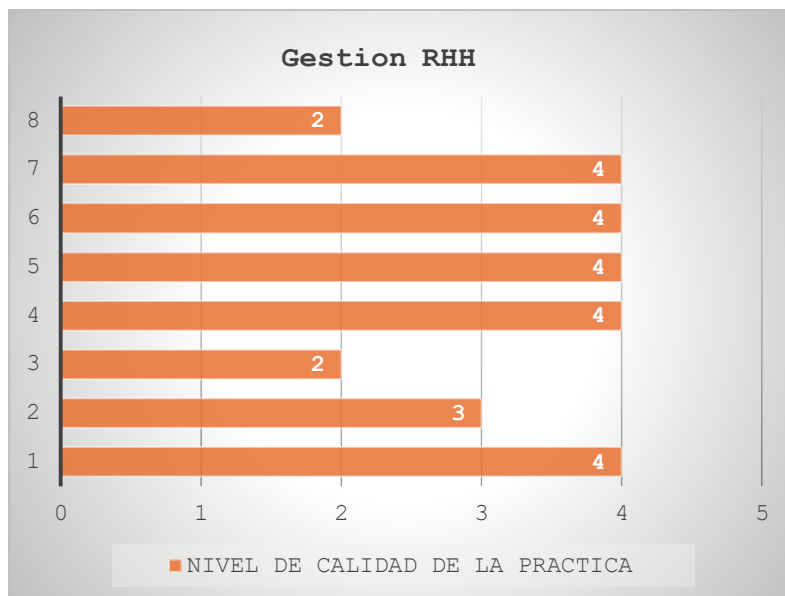


Grafico 7. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

2.4. Gestión Finanzas y Administración: Condiciones referidas sobresalientes respecto a la gestión de recursos financieros y administrativos.

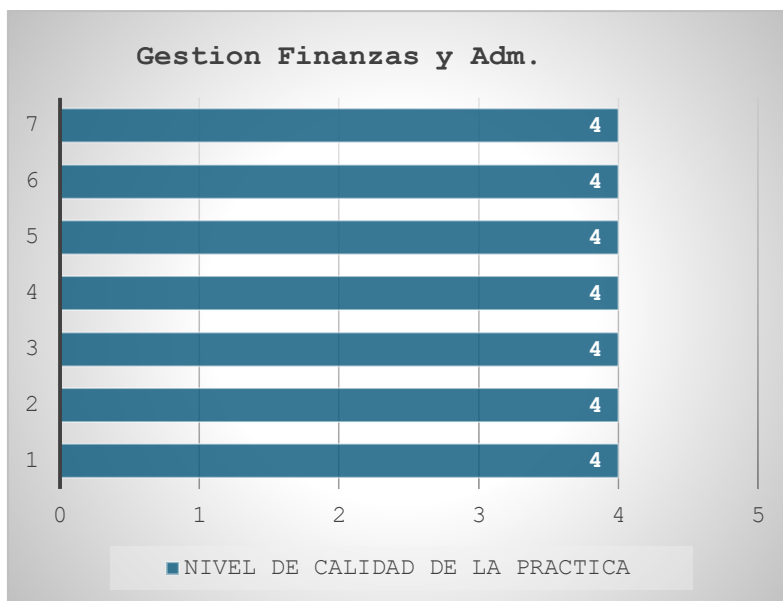


Grafico 8. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

2.5. Gestión de Recursos Escolares: Fuerte inclinación positiva ante la comparativa entre recursos financieros e infraestructura la cual cumple con la exigencia interna y sobre cumple con la exigencia ministerial.



Grafico 9. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

4. LIDERAZGO

4.1. Liderazgo Sostenedor: Capacidad idónea y de eficiencia respecto a las referencias frente a su sostenedor.

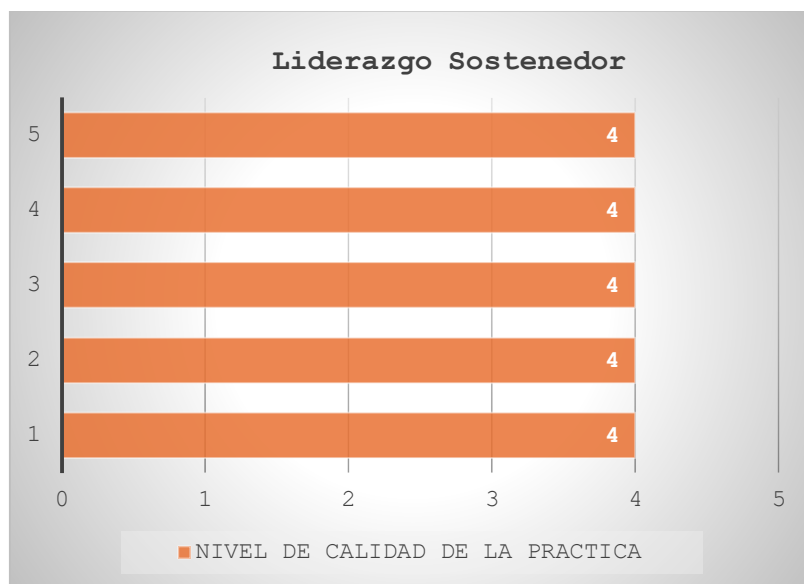


Gráfico 10. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

4.1. Liderazgo del Director: Fortalecimiento en un indicador específico el cual puede tener relación directa a otra causal que no sea la organizativa.



Gráfico 11. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

4.2. Planificación y Gestión de Resultados: Cumplimiento optimo en base a estándares de calidad según lo establecido por normativa.



Grafico 10. Elaboración propia a partir del instrumento de autoevaluación

5. Resultados 2023 por indicadores de Desarrollo personal y Social

INDICADORES	PUNTAJE 4° BÁSICOS	PUNTAJE II° MEDIOS
AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR.	74	73
CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR.	75	74
PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA.	76	74
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE	75	68

Imagen 6: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

6. Resultados 2023 Según Cobertura curricular del plan de estudios

NIVELES	% DE COBERTURA CURRICULAR PROMEDIO
PRIMER CICLO BÁSICO	100%
SEGUNDO CICLO BÁSICO	100%
I° Y II° MEDIO CIENT. HUMANISTA	100%
III° Y IV° MEDIOS	100%

Imagen 7: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

7. Atenciones totales 2023 por programa PIE

INDICADORES	E. CONVIVENCIA ESCOLAR	PSICOP.	ORIENTADORA	PSICOLOGIA	TERAPEUTA
Estudiantes Atendidos.	655	256	156	263	30
Estudiantes Derivados a atención externa.	-	45	36	54	30
Estudiantes aula de recursos.	-	23	-	-	22
Apoderados Atendidos.	411	23	138	292	22
Seguimiento Programas externos.	-	45	36	54	30
Acciones Reparatorias.	137	-	20	25	-
Intervención cursos.	64	-	36	30	-

Imagen 8: extraída desde cuenta pública, Colegio Eyzaguirre (2023)

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

PME

DIMENSION	SUBDIMENSION	OBJETIVO	META	ACCION	RESPONSABLE
LIDERAZGO	LIDERAZGO DEL DIRECTOR	Cumplir en totalidad el PEI. Mantener el Flujo comunicacional.	100%	Se Sugiere creación de unidad de control de gestión institucional	CUERPO DIRECTIVO Inspectoría Gral.
GESTION DE RECURSOS	RRHH	Lograr el control respecto a la retención de talentos y motivación de todos los docentes en todas las calidad contractuales	70%	implementar de forma efectiva la metodología de liderazgo transaccional o sistema de recompensa cuya finalidad sea la motivación constante para el cumplimiento y fidelización con los talentos docentes	DIRECTIVO Inspectoría Gral.
FORMACION	CONVIVENCIA	Fortalecer los puntos de mayor vulnerabilidad ante la violencia, protocolo de intervención de Bullying. Fortalecer el respeto hacia el equipo pedagógico Vincular la responsabilidad parental frente a conductas comportamientos y hechos que atenten contra la integridad del personal docente como de los alumnos con responsabilidad civil y social	70%	Se propone ejecutar un plan de acción, en el cual se pueda contemplar un mecanismo para la mejora en la convivencia entre pares y alumnos -Mejora en la propuesta de vinculación y participación activa del centro de padres y apoderados, orientados hacia la propuesta de mejoras en base a la toma de decisiones y aportes significativos para intervenir ante eventos adversos relacionados a la convivencia y el desarrollo socio afectivo de los alumnos y profesores	CUERPO DIRECTIVO UTP Centro de Padres y apoderados
	FORMACION	Establecer protocolos de intervención educativa en ámbitos sexo afectivos para el desarrollo integral del concepto de relaciones interpersonales	100%	Creación de Comité de Seguridad para eventos afectivos y conflictos cuya finalidad es la de actuar con base en el respeto e inmediatez robusteciendo tanto el entorno escolar como infraestructura segura para alumnos y equipo pedagógico basados en la confianza y educación sexual con orientación cultural, social, étnica y moral.	Alumnos Profesores Directivos Administrativos Prof. Multidisciplinarios UTP

GESTION PEDAGOGICA	APOYO AL EST.	Monitoreo efectivo, eficiente y eficaz para seguimiento controlado de los estándares educativos y de intervención para cumplimiento eficiente de metas ministeriales e institucionales	80%	Identificación temprana respecto a alumnos que presentan una o más conductas de alerta tanto en el aula como en las dependencias recreativas del establecimiento.	Inspectoría General Directivos Prof. Multidisciplinarios
--------------------	---------------	--	-----	---	--

Cuadro 1 de elaboración propia. En base a resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

En exhaustiva revisión de antecedentes se pudo comprobar que el colegio Eyzaguirre en concordancia con su PEI, cumple con gracia su plan de mejoramiento escolar solo detectando puntos débiles en pequeños aspectos de impacto relevante.

1. **Dimensión de Liderazgo:** en esta línea solo se detectó una pequeña tendencia a fortalecer el aspecto de cumplimiento de los tratos ejercidos por parte del liderazgo del director. Lo cual nos deja en alerta detectable para potenciar la mejora de forma progresiva dado que lo referido como “incumplimiento” no tiende a ser una conducta repetitiva, más bien infiere con aspectos externos relacionados con la responsabilidad parental.
2. **Dimensión Gestión de Recursos:** En este aspecto se pudo identificar que el cumplimiento del PME es fundamental para la retención de los talentos docentes y mantener el flujo de cobertura académica durante el año escolar. Pese a las condiciones contractuales favorables que describe el personal docente y paradocente el problema radica en la retención, puesto que existe un vínculo aún más estrecho el cual no es fundado en el incumplimiento de condiciones contractuales o administrativas. En base a otros aspectos se sugiere mantener el flujo de proceso dentro de esta dimensión y sus respectivas sus dimensiones debido a que posee excelente lineamiento con su PEI.

Debido a que los protocolos y manual de convivencia no ha sido actualizado del todo según refiere su equipo directivo, se optó por sugerir un exhaustivo control respecto a la modificación y actualización respecto a los objetos de materia social y cultural el cual nuestro país y la educación se ven envueltos. Esto recae con fuerte sentido en la transformación global surgida a raíz de haber cursado un estado de emergencia Nacional el cual dejó la 'pandemia.

3. Dimensión Formación: En este punto se aprecia de forma curiosa la tendencia a retraer o resguardar respuestas concretas. En sí y dado el contexto sociocultural de la ubicación geográfica del colegio, se logra detectar una falla considerable por cuanto a la subdimension de convivencia. El sector geográfico se caracteriza por ser uno de los más vulnerables de la comuna. Sin embargo, conceptos como “narco cultura” y “crimen organizado” han abierto paso a un sinfín de conflictos internos entre los adolescentes los cuales en ciertos aspectos refieren que no solo ha cruzado el límite entre pares así también con el equipo docente el cual aplica metodología pedagógica efectiva. No obstante, se ha visto respaldo de apoderados hacia estas conductas las cuales no han mostrado solo ser casos aislados.

4. Gestión Pedagógica: en esta dimensión y dados los aspectos relevantes en la dimensión “Formación” es que se detecta cierta falla en el sistema la cual tiene que ver con la intervención ante resolución de conflictos y eventos de carácter adverso como por ejemplo aquellos dados en la convivencia escolar entre alumnos. La red de protección de alumnos vulnerados es un protocolo de carácter ministerial y nacional en el cual los colegios deben intervenir ante ciertas conductas de alerta respecto a los alumnos. No obstante, en ocasiones las víctimas de estos casos de “vulneración” aplican medidas extremas, optando en muchas ocasiones por la renuncia del personal de reemplazo o docentes jóvenes, inclusive retiro de alumnos por temor familiar a represalias dado el nivel de violencia tolerado por estos casos. Y es en este fundamento que se sugiere una creación de comité responsable de otorgar apoyo imparcial y en base al respeto para orientar alumnos y padres sobre normas básicas de convivencia social.

APRECIACION FINAL

Durante el proceso de redacción de este trabajo se logra identificar que el Colegio Eyzaguirre es un establecimiento valorado en el sector por ser formadores de ciudadanos con valores sociales y humanistas comprometidos con su futuro y el de sus familias. Esto hace que el lineamiento de Metas y objetivos sean cumplidos de forma óptima dado que refieren un Liderazgo impecable por parte de su cuerpo directivo el cual es planta fija del Colegio desde sus inicios en el año 1996.

El establecimiento en relación a su PEI y su PME se encuentra óptimamente alineado con respecto a los resultados emitidos por Ley de Transparencia pública en MINEDUC ante resultados de la evaluación SIMCE. Y esto se dejó en evidencia en puntos anteriores referidos, en donde el Colegio se sitúa por encima de la media de otros establecimientos del sector. Posee una amplia cobertura de programas tanto extracurriculares como de apoyo multidisciplinario a los estudiantes de todo el ciclo escolar. La formación técnico profesional destaca por egresar profesionales que permiten insertar en el mundo laboral de forma efectiva y rápida dada la adquisición de estas habilidades.

Por consiguiente y para finalizar en conversación con el cuerpo directivo, se sugiere la creación de una unidad de **Control de Gestión Institucional**, la cual cumplirá con el meta objetivo de controlar todos los aspectos relevantes al cumplimiento del PEI y PME debido a que con el correr de los años el establecimiento sea posicionado con tal crecimiento de impacto positivo, que los lleva a la decisión del deber controlar todos los aspectos de la gestión institucional, basado en las metas estratégicas y reales de una proyección la cual solo indica que en el sector geográfico donde se ubica el colegio, sea la primera opción de lección de padres y apoderados respecto a la educación de sus pupilos.

BIBLIOGRAFIA

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Proyecto Educativo Integral Colegio Eyzaguirre. Recuperado de: <https://www.colegioeyzaguirre.cl/wp-content/uploads/2023/10/ProyectoEducativoInstitucional-2.pdf>

“Fundamentos epistemológicos del liderazgo distribuido: el caso de la investigación en educación”. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2013000200003#:~:text=Para%20el%20autor%2C%20el%20liderazgo,suma%20de%20sus%20acciones%20individuales

Mejora educativa a partir de asesoría externa: el complejo camino hacia la sostenibilidad. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200018

Norma APA 7ma Edición. Recuperado: <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>

Cuenta Publica 2022 – 2023 Colegio Eyzaguirre. Recuperado de: <https://www.colegioeyzaguirre.cl/cuenta-publica/>

“Mejora educativa de las escuelas. Modelos y Estrategias Chile y España”. (Lagos.M.2017) Recuperado de: <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/117064>

Modelo de Calidad en la gestión escolar. (2024) recuperado de: <https://www.gestionyliderazgoeducativo.cl/gestioncalidad/gestionescolar/ambitos.php>

“La educación inicial y su influencia en la dimensión bio-psico-social infantil”. (Cuevas.Et.All 2023) editorial tecnocientífica americana. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/umcervantes>

“Gestión de la calidad: hacia un modelo integrado de estándares”. (Zapata G.2012) Editorial Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/umcervantes>

“Gestión de calidad”. (Martínez.A.2010) editorial Universidad Abierta para Adultos (UAPA) Recuperado de: <https://www.e-libro.net/libros/libro.aspx?idlibro=39848>