



Trabajo Final para obtener el grado de Magíster en Educación Mención Gestión de calidad

**DIAGNOSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA  
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE -SEDE PUERTO MONTT, REGION DE LOS  
LAGOS.**

Candidato a magister: Camila Fernanda Ríos Barría

Mauricio Gómez Fuentes

Tutor disciplinar: Katihuska Mota Suárez

Tutor metodológico: Amely Vivas Escalante

Mayo 2025

## Índice

|  |    |
|--|----|
| Índice .....                               | 2  |
| Resumen .....                              | 4  |
| Introducción .....                         | 6  |
| Marco Teórico .....                        | 8  |
| Marco Contextual .....                     | 23 |
| Diagnóstico Institucional .....            | 27 |
| Análisis de Resultados .....               | 30 |
| Plan De Mejoramiento Educativo (PME) ..... | 34 |
| Conclusiones .....                         | 42 |
| Bibliografía .....                         | 44 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> <i>Organigrama de la empresa</i> ..... | 24 |
|---|----|

## Resumen

El propósito de este proyecto fue realizar un diagnóstico y proponer un Plan de Mejora Educativa (PME) para la carrera de Enfermería en la Universidad Austral de Chile en Puerto Montt, basado en la integración de estudiantes que presentan Trastorno del Espectro Autista (TEA), sustentado en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). En este contexto, a través de un enfoque cualitativo y descriptivo, se realizó la evaluación de cuatro aspectos fundamentales del Modelo de Garantía de Calidad Educativa (gestión curricular, liderazgo, convivencia inclusión y gestión de recursos) y se detectaron obstáculos significativos vinculados con la entrada, permanencia y participación de estos estudiantes.

Así mismo, el estudio señaló una escasa implementación del DUA, falta de capacitación docente en materia de inclusión y carencia de protocolos institucionales específicos junto a limitaciones en la infraestructura y los recursos tecnológicos accesibles. Con base en estos hallazgos, se planteó un Plan de Mejora Educativa (PME) que incluye metas estratégicas y acciones prácticas dirigidas a promover una cultura inclusiva renovada a través del rediseño curricular planificado y el fortalecimiento de la convivencia escolar junto a la diversificación de los recursos psicoeducativos de soporte.

Se ha determinado que la correcta implementación del DUA puede cambiar el ambiente educativo hacia uno más equitativo y justo, que se adapte mejor a la diversidad neurológica existente en la sociedad actualmente. También se resalta la importancia del compromiso continuado por parte de las instituciones educativas involucradas; así como la formación constante del personal y la colaboración estrecha con redes externas especializadas en el tema. Este proyecto no solo busca mejorar la experiencia educativa para estudiantes con TEA, sino también consolidar la posición universitaria como referente en cuanto a inclusión educativa en la región sur-austral del país.

**Palabras claves:** TEA, Plan de mejora educativa, Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

## **Abstract**

The purpose of this project was to conduct a diagnosis and propose an Educational Improvement Plan (EIP) for the Nursing program at the Universidad Austral de Chile in Puerto Montt, based on the integration of students with Autism Spectrum Disorder (ASD), supported by Universal Design for Learning (UDL). In this context, a qualitative and descriptive approach was used to evaluate four fundamental aspects of the Educational Quality Assurance Model (curricular management, leadership, inclusion, and resource management), and significant obstacles were identified related to the entry, retention, and participation of these students.

The study also highlighted poor implementation of UDL, a lack of teacher training in inclusion, and a lack of specific institutional protocols, along with limitations in infrastructure and accessible technological resources. Based on these findings, an Educational Improvement Plan (EIP) was proposed, which includes strategic goals and practical actions aimed at promoting a renewed inclusive culture through planned curriculum redesign and the strengthening of school coexistence, along with the diversification of supporting psychoeducational resources.

It has been determined that the proper implementation of UDL can transform the educational environment into one that is more equitable and fair, better adapting to the neurological diversity present in society today. The importance of continued commitment from the educational institutions involved is also highlighted, as is ongoing staff training and close collaboration with external networks specializing in the subject. This project not only seeks to improve the educational experience for students with ASD, but also to consolidate the university's position as a benchmark for educational inclusion in the southeastern region of the country.

*Keywords:* ASD, Educational Improvement Plan, Universal Design for Learning (UDL).

## Introducción

La calidad de una institución educativa superior no solo se evalúa por la excelencia académica de sus programas sino también por su compromiso hacia la equidad y la diversidad inclusiva. En este sentido, los principios que guían la mejora continua deberían enfocarse en crear entornos educativos que comprendan y atiendan las necesidades de todos los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan desafíos particulares como el TEA.

El TEA es una condición del neurodesarrollo caracterizada por dificultades en la comunicación, la interacción social y patrones de comportamiento restrictivos o repetitivos. Su abordaje representa un desafío significativo para los profesionales de la salud, especialmente para quienes se desempeñan en el ámbito de la enfermería, debido a la necesidad de ofrecer una atención integral, empática y adaptada a las características particulares de cada persona con TEA.

En Chile, el Ministerio de Educación ha implementado medidas inclusivas orientadas a asegurar el acceso a una enseñanza de excelencia que promueva la diversidad y fomente la participación activa, en pro de la integración de estudiantes que requieren apoyos especiales. En este contexto, se espera que las universidades desempeñen un papel activo y transformador no solo al producir conocimiento, sino también al incorporar prácticas pedagógicas inclusivas y sustentables.

Este desafío cobra una relevancia especial en áreas de estudio intensivas como Enfermería donde la combinación de aspectos teóricos y prácticos junto al componente emocional puede constituir un obstáculo adicional para los estudiantes con TEA. Así mismo, la inflexibilidad del plan de estudios académico y la carencia de capacitación docente en educación inclusiva, son solo algunos de los obstáculos que estos estudiantes enfrentan en su proceso educativo debido a las dinámicas universitarias a menudo poco empáticas o adaptadas.

En este contexto, el DUA se presenta como una herramienta fundamental para la creación de estrategias pedagógicas que fomente en una enseñanza adaptable, justa y centrada en el estudiante. El DUA propone diversas maneras de presentar los contenidos, demostrar los conocimientos y comprometer a los estudiantes, lo que permite abordar la diversidad desde una perspectiva preventiva

en lugar de reactiva y podría tener un impacto positivo en la formación de futuros enfermeros al mejorar tanto la enseñanza para estudiantes autistas como la calidad general del proceso educativo para beneficiar a toda la comunidad estudiantil. Este estudio, se enmarca en esa visión innovadora y busca crear un PME que promueva el aprendizaje y la participación activa de estudiantes diagnosticados TEA en el programa de Enfermería de la Universidad Austral de Chile en el año 2025.

Para alcanzar este propósito, se establecen los siguientes objetivos detallados, realizar un diagnóstico de la situación actual de la institución con respecto a la implementación del DUA y plantear una serie de medidas educativas ajustadas a los requerimientos de los estudiantes con TEA fundamentadas en las premisas del DUA. Por lo tanto, esta propuesta tiene como objetivo ser una referencia para mejorar tanto la institución como la pedagogía, con el objetivo de crear una universidad más inclusiva y comprometida con el desarrollo integral de cada uno de sus estudiantes.

La estructura del presente trabajo se organiza de la siguiente manera: se inicia con un resumen general del estudio, seguido de una contextualización teórica sobre el TEA y su relación con la enfermería. Posteriormente, se presenta el marco contextual institucional y un diagnóstico de la situación actual, a continuación, se analiza la información recopilada y se exponen propuestas de mejora orientadas a fortalecer la formación en TEA y promover la inclusión universitaria y finalmente, se presentan las conclusiones generales del estudio.

## Marco Teórico

### TEA

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es una condición del neurodesarrollo caracterizada por dificultades en la comunicación e interacción social, así como por patrones de comportamiento, intereses o actividades restrictivos y repetitivos. A nivel mundial, la prevalencia del TEA ha mostrado un incremento en las últimas décadas, situándose entre el 0,5 % y el 1 % de la población. En Chile, un estudio realizado en dos comunas urbanas de Santiago estimó una prevalencia de 1 en 51 niños, lo cual evidencia la necesidad de recursos para su abordaje multidisciplinario precoz (Yañez et al., 2021). A nivel individual, los estudiantes con TEA pueden tener diferentes problemas relacionados con los déficits nucleares del trastorno (Alcantud y Alonso, 2021):

- Déficit en la función ejecutiva: los estudiantes con TEA pueden presentar dificultades en diversas áreas de la función ejecutiva, como la planificación y organización del estudio. Esto puede generar problemas al enfrentar tareas que deben abordarse por fases. Además, pueden mostrar resistencia a cambios en su rutina, como querer ocupar siempre el mismo asiento en el aula o la cafetería. También pueden experimentar desorientación en el campus universitario, así como problemas para mantener la atención durante trabajos independientes o participar en debates con ideas contrapuestas.
- Coherencia central débil: este rasgo se manifiesta en la dificultad para generar ideas globales o realizar síntesis de información. Aunque puede afectar negativamente la comprensión de conceptos amplios, en ciertos contextos esta característica puede transformarse en una fortaleza, especialmente en tareas que requieren atención a los detalles
- Dificultades en la comunicación: los estudiantes con TEA pueden presentar problemas tanto en la comunicación verbal como no verbal. La enseñanza basada principalmente en clases magistrales puede representar una barrera, ya que tienden a tener dificultades para comprender conceptos abstractos. Esto puede llevarlos a formular reiteradamente las mismas preguntas. Por ello,

muchos prefieren métodos como el aprendizaje combinado (*blended learning*) o contenidos virtuales, que les permiten procesar la información a su ritmo

- Problemas de interacción social: factores como la dificultad para sostener la mirada, junto con experiencias sociales previas, afectan la capacidad de establecer relaciones interpersonales con sus pares, docentes o personal administrativo. Esto puede limitar su participación en el entorno universitario.
- Intereses restringidos: algunos estudiantes con TEA muestran una fuerte concentración en áreas temáticas específicas. Si estos intereses coinciden con su área académica, pueden dedicar más tiempo al estudio y obtener resultados sobresalientes.
- Otros problemas asociados: se pueden presentar comportamientos como tics, movimientos repetitivos, hipersensibilidad sensorial o dificultades para autorregular la ansiedad, lo que influye en su experiencia educativa diaria.

### **Inclusión de estudiantes con TEA en la educación superior chilena**

La legislación chilena ha avanzado en garantizar la inclusión de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en todos los niveles, incluyendo la educación superior. En 2023 se promulgó la Ley 21.545 (Ley de Autismo), que mandata promover la inclusión social y educativa, la atención integral y la protección de derechos de las personas con TEA, estableciendo límites para la discriminación y enfocado en formar lineamientos para entornos inclusivos (Congreso Nacional de Chile, 2023).

Estas nuevas políticas, han impulsado a las universidades a reforzar sus políticas de educación inclusiva, asegurando ajustes y apoyos desde el ingreso hasta la titulación de los estudiantes con TEA. Expertos de la Universidad de Chile señalan que es clave aterrizar *cómo* implementar estas medidas, preguntándose qué se entenderá por “ambientes inclusivos” y “ajustes necesarios”, y qué mecanismos facilitarán el ingreso, participación, permanencia y egreso de estudiantes autistas en igualdad de condiciones.

En respuesta, muchas instituciones chilenas han creado vías de admisión especial para estudiantes en situación de discapacidad, incluyendo la condición del

espectro autista, permitiendo que postulen a todas las carreras con los debidos certificados y garantizando ajustes razonables durante su trayectoria académica. Esto refleja un compromiso por abrir las puertas de la educación superior a jóvenes neurodivergentes, reconociendo sus derechos y necesidades particulares.

### **Políticas institucionales y programas de apoyo**

Varias universidades han implementado programas específicos para apoyar a estudiantes con discapacidad y TEA. Por ejemplo, la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) cuenta desde 2004 con el *Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales (PIANE)*, enfocado en que la formación y vida universitaria de estudiantes con discapacidad sean equitativas y accesibles

PIANE UC gestiona adecuaciones curriculares y apoyos académicos (como ajustes en evaluaciones, materiales accesibles, intérpretes, etc.), promoviendo la participación plena del estudiante en clases, y además ofrece orientación y capacitaciones a docentes para fomentar prácticas de enseñanza inclusivas. De igual forma, la Universidad de los Andes creó en 2015 su *Programa de Inclusión Universitaria (PIU)* para acompañar a alumnos con discapacidad durante admisión, progreso académico y titulación.

A través del PIU, la U. de los Andes brinda acompañamiento individualizado a estudiantes con TEA: tras una entrevista inicial, identifican las necesidades de apoyo de cada alumno y aplican los *ajustes razonables* pertinentes (por ejemplo, flexibilizar tiempos de examen, priorizar un ambiente de bajo estímulo sensorial, tutorías personalizadas), además de realizar seguimiento semestral de su adaptación. Según la coordinadora de inclusión de esa universidad, esto busca asegurar que todos puedan estudiar “*sin barreras*”, en condiciones de equidad, aunque reconoce que aún queda camino por recorrer en materia de inclusión en la educación superior.

En la Universidad Austral de Chile (UACH) también se han dado importantes pasos. Existe el *Programa de Inclusión en Educación Superior (PIES UACH)*, con presencia en la Sede Puerto Montt, y una *Unidad de Apoyo al Aprendizaje de Estudiantes de Pregrado (UAAEP)*, conformando junto a profesionales de distintas

áreas un equipo multidisciplinario de inclusión. Estas unidades trabajan en detectar y reducir barreras en el entorno académico, implementando apoyos educativos, asesorías psicopedagógicas y adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades especiales, incluyendo TEA.

UACH explicitó que estudiantes “*con discapacidad o condición del espectro autista*” pueden solicitar ajustes razonables en sus estudios, lo que muestra la consideración del autismo dentro de sus políticas de apoyo. De hecho, autoridades de la UACH han destacado que algunas carreras albergan a varios alumnos dentro del espectro; por ejemplo, la Escuela de Psicología de la Sede Puerto Montt es una de las que más estudiantes autistas tiene, evidenciando la importancia de fortalecer los mecanismos de inclusión en la universidad.

Así mismo, directivos y académicos de UACH reconocen que, si bien han avanzado, “*todavía hay mucho por hacer*” y que se requiere compartir logros y deudas pendientes con otras instituciones, así como escuchar las opiniones de los propios estudiantes TEA para seguir mejorando. En línea con ello, la Vicerrectoría de la sede ha enfatizado la necesidad de promover conciencia y desafiar estigmas en toda la comunidad universitaria, educando a funcionarios y alumnos para construir un espacio donde la neurodiversidad sea valorada, respetada y comprendida.

Otras instituciones también han desarrollado iniciativas destacables. La Universidad San Sebastián (USS), por medio de su programa *Incluye USS*, elaboró una guía práctica enfocada en la enseñanza de estudiantes con TEA en contextos universitarios, actualizada tras la Ley 21.545/2023. En ella se subraya que brindar apoyos docentes adecuados requiere comprensión, flexibilidad y colaboración entre educadores, profesionales de la salud y familias, fomentando un ambiente inclusivo que promueva la aceptación e interacción positiva con todos los estudiantes. Este esfuerzo forma parte de la política institucional de la USS por eliminar barreras para el aprendizaje, la participación y la socialización de sus alumnos, poniendo especial atención en quienes tienen alguna discapacidad o condición TEA.

De igual manera, la Universidad de Chile –pionera en establecer una *Oficina de Equidad e Inclusión*– cuenta con una *Unidad de Apoyo a la Diversidad Funcional*

dedicada a estudiantes con discapacidad, incluyendo TEA. A través de esta oficina, la U. de Chile ofrece acompañamiento, tecnologías de apoyo y gestiona ajustes necesarios en el aula (como intérpretes de lengua de señas, materiales accesibles o adecuaciones en evaluaciones) para garantizar la plena participación académica. Además, estudiantes de dicha universidad han conformado la *Coordinadora de Estudiantes con Diversidad Funcional (CEDIF UChile)*, una organización estudiantil que trabaja “*desde, por y para la diversidad funcional*”, promoviendo comunidad y abogando por derechos dentro del plantel.

En otras casas de estudio, surgen también agrupaciones de alumnos autistas o neurodivergentes –por ejemplo, la *organización TEA-UTA* en la Universidad de Tarapacá– que sirven de red de apoyo entre pares y canal de diálogo con las autoridades universitarias. Estas experiencias colaborativas han sido fundamentales para visibilizar las necesidades de los estudiantes con TEA y co-crear soluciones junto a ellos.

### **Formación de estudiantes de Enfermería respecto al TEA**

En la formación de pregrado en Enfermería en Chile, el abordaje del TEA suele integrarse dentro de las asignaturas de salud infantil/pediátrica, salud mental comunitaria y salud pública. Los futuros enfermeros aprenden sobre el desarrollo neuropsicológico normal y alteraciones del neurodesarrollo, dentro de las cuales el autismo es un tema central. Se abordan las *características clínicas* del TEA (por ejemplo, dificultades en la comunicación e interacción social, patrones de comportamiento repetitivos o intereses restringidos), así como estrategias de detección temprana y de intervención/acompañamiento desde el rol de enfermería.

En el nivel de atención primaria, las enfermeras desempeñan un papel clave en la pesquisa oportuna de signos de autismo en la niñez. El Ministerio de Salud de Chile, a través de la *Guía de Práctica Clínica de Detección y Diagnóstico Oportuno de TEA* (publicada en 2011), enfatiza la importancia de que los profesionales de salud –especialmente enfermeras/os y pediatras– estén capacitados para aplicar instrumentos de *screening* (como la pauta M-CHAT desde los 16 meses de edad) y detectar señales de alerta en el desarrollo del niño.

Estudios nacionales concluyen que las/los enfermeras/os, por su contacto cercano y continuo con pacientes y familias, deben poseer “*conocimientos básicos para tratar con pacientes con TEA*” y saber identificar cuáles necesidades potenciar al atenderlos. Por ejemplo, reconocer alteraciones en el lenguaje o la sociabilización durante controles de niño sano permite derivaciones oportunas y apoyo temprano, mejorando el pronóstico y favoreciendo la futura inclusión escolar, laboral y social del niño (Becerra et al., 2019).

Estas competencias se incorporan en la malla curricular mediante módulos teóricos y prácticos: en asignaturas de pediatría se enseña al estudiante de enfermería a realizar evaluaciones del desarrollo psicomotor (aplicando escalas como EEDP o TEPSI) y a educar a la familia sobre estimulación temprana; en ramos de salud mental se discuten técnicas de comunicación efectiva con personas con TEA (p. ej., uso de lenguaje claro, apoyo visual) y manejo de situaciones de crisis o sobrecarga sensorial en entornos clínicos.

Adicionalmente, muchas escuelas de Enfermería complementan la formación con seminarios, talleres o prácticas clínicas relacionadas con TEA. Algunas universidades organizan jornadas interdisciplinarias que incluyen a estudiantes de enfermería para profundizar en este tema. Un ejemplo es la Universidad Autónoma de Chile, que junto a la Municipalidad de Providencia realiza el seminario anual “*Hablemos de Autismo*” en Santiago. Este evento –ya en su segunda versión en 2024– convoca a expertos de diversas áreas (salud, educación, psicología, terapia ocupacional, entre otras) involucradas en el acompañamiento de personas autistas, incluyendo niños, jóvenes y adultos.

Los estudiantes de carreras de la salud (enfermería, fonoaudiología, etc.) participan para actualizar conocimientos en intervenciones basadas en evidencia, como las metodologías ABA, integración sensorial, apoyo conductual positivo y enfoque centrado en la familia. Estos espacios extracurriculares permiten a los futuros enfermeros adquirir herramientas prácticas para atender a pacientes con TEA: por ejemplo, aprender a manejar la ansiedad que puede provocar una consulta médica en un joven con autismo, adaptar la comunicación clínica a personas no

verbales o con necesidades de apoyo, y coordinar un trabajo colaborativo con otros profesionales y cuidadores.

Asimismo, existen programas de educación continua y postítulos específicos en autismo dirigidos a profesionales de la salud, a los cuales pueden acceder los egresados de enfermería para profundizar su especialización. Universidades de prestigio ofrecen *Diplomados* en TEA, como el Diplomado UC en abordaje de TEA en la infancia y adolescencia, y el Diploma en Trastornos del Espectro Autista de la U. de Chile, orientados a entregar conocimientos actualizados basados en evidencia a diversos profesionales sanitarios. Todo lo anterior contribuye a que los egresados de enfermería estén mejor preparados clínicamente para brindar cuidados de calidad a personas con TEA en distintos contextos, desde centros de salud hasta escuelas y, por supuesto, en el ámbito de la salud universitaria.

### **Preparación del personal de salud universitario para atender a estudiantes con TEA**

No solo los estudiantes en formación reciben capacitación; también las universidades han volcado esfuerzos en sensibilizar y preparar a su personal de salud y bienestar estudiantil para atender adecuadamente a alumnos con TEA. En el contexto universitario, el *personal de salud* incluye a enfermeras/os, médicos, psicólogos y otros profesionales que trabajan en servicios médicos estudiantiles, unidades de apoyo psicológico o departamentos de bienestar. Dado que cada vez más jóvenes autistas están accediendo a la educación superior, es fundamental que estos equipos estén capacitados en las particularidades del TEA, garantizando una atención respetuosa, accesible y acorde a sus necesidades.

Por ejemplo, muchas instituciones han incorporado protocolos para la atención adaptada: considerar las posibles hipersensibilidades sensoriales (evitando estímulos abrumadores en la sala de espera o durante procedimientos), usar comunicación clara y predecible al explicar trámites médicos, y permitir la presencia de un acompañante de confianza si el estudiante lo requiere. También se capacita al personal para reconocer signos de sobrecarga sensorial o *meltdown* y actuar con calma y empatía.

Las propias iniciativas de inclusión universitaria suelen involucrar a estos profesionales. En la UACH, por ejemplo, las jornadas de formación sobre autismo organizadas en 2024 estuvieron dirigidas a toda la comunidad universitaria, incluyendo autoridades académicas, docentes, coordinadores de programas como PACE, y encargados de apoyo estudiantil. La idea fue “*sensibilizar y contribuir al desarrollo profesional de la comunidad educativa de la UACH con perspectiva inclusiva*”, entendiendo que toda la comunidad –docentes, administrativos y personal de salud– debe adaptarse para la neurodiversidad

Durante esta actividad, se recalcó que con la nueva Ley TEA las universidades deben comenzar a adecuar sus entornos, programas y servicios para la neurodiversidad, involucrando a todos sus estamentos. Esto implica que enfermeras/os universitarios, médicos y psicólogos que atienden a los alumnos también están llamados a actualizar sus prácticas. La directora del proyecto Alumni UACH comentó que estas actividades permiten “*aprender y mejorar nuestro quehacer*” en pro de la inclusión, específicamente en cómo apoyar la empleabilidad y desarrollo profesional de los estudiantes y egresados autistas en el futuro.

Por su parte, docentes de la UACH reconocieron un vacío de herramientas en la universidad sobre cómo relacionarse pedagógicamente con alumnos con autismo, señalando que hasta ahora muchos actuaban de forma intuitiva, pero se requiere un apoyo más sistemático para conjugar las características de los estudiantes autistas con las exigencias de los perfiles de egreso. Estas reflexiones han motivado a las instituciones a fortalecer la capacitación de su personal.

Una estrategia destacable ha sido la realización de capacitaciones interuniversitarias centradas en el apoyo a estudiantes con TEA. En la Región de Valparaíso, el Consejo de Rectores de Valparaíso (CRUV) –que agrupa a cuatro universidades de la zona– inició en 2022 unas jornadas de formación sobre espectro autista dirigidas a estudiantes *tutores* y funcionarios de las universidades miembros.

La primera sesión, dictada por una académica experta en autismo de la Universidad de Valparaíso (y directora de capacitación de la Fundación Unión Autismo y Neurodiversidad, FUAN), abordó la neurodiversidad en el contexto universitario y el rol de los llamados “*apoyos naturales*” –compañeros de curso o

carrera– en facilitar la inclusión de estudiantes neurodivergentes. Aunque estuvo enfocada en alumnos, esta iniciativa involucró a las unidades de inclusión de las universidades, sirviendo de modelo para que el personal de apoyo (incluyendo enfermeras/os de servicios estudiantiles) comprenda mejor cómo acompañar la transición a la vida universitaria de jóvenes con TEA.

Durante la capacitación se discutieron los desafíos sociales que enfrentan muchos estudiantes autistas al llegar a la universidad (como mudarse lejos de la familia, socializar en un nuevo entorno, organizar el estudio de forma autónoma). Se enfatizó que la universidad debe representar para ellos “*un nuevo comienzo*” libre de bullying y marginación, a través de apoyos y concienciación por parte de docentes y compañeros.

En esa línea, se instó a que el personal universitario y los propios alumnos desarrollen una actitud proactiva de acompañamiento y mentoría, actuando como agentes que promuevan la inclusión y la diversidad en la comunidad. Si bien este ejemplo se centró en estudiantes mentores, es extensible al personal: la capacitación conjunta evidenció la labor que dichas instituciones realizan para lograr la plena incorporación de los jóvenes autistas a la vida universitaria, un objetivo en el que el personal de salud universitaria tiene un rol fundamental.

### **Estrategias de acompañamiento y apoyos para estudiantes con TEA**

Una vez que el estudiante con TEA ingresa a la universidad, se despliega una serie de estrategias de acompañamiento académico, psicológico y social para asegurar su éxito y bienestar. En el ámbito académico, la clave está en implementar los *ajustes razonables* necesarios caso a caso. Esto puede incluir: flexibilización en evaluaciones (por ejemplo, más tiempo en pruebas, formatos alternativos de presentación de trabajos), priorización de matrícula en ciertas secciones o salas adecuadas (evitando cursos con exceso de estímulos si el estudiante así lo requiere), posibilidad de grabar las clases o contar con apuntes del profesor, adaptación de la carga académica (disminuyendo número de ramos simultáneos si es necesario) y uso de ayudas tecnológicas o de apoyo (software de organización, agendas visuales, etc.).

Tanto la UC (PUC) como la U. de Chile, la UACH, la USS y otras universidades mencionadas gestionan este tipo de adecuaciones a través de sus programas de inclusión. Los equipos profesionales (que suelen incluir psicopedagogos, educadores diferenciales, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales, además de enfermeras en áreas de bienestar) realizan un seguimiento personalizado de cada estudiante con TEA. Por ejemplo, en la U. de los Andes cada alumno en el PIU tiene reuniones periódicas para monitorear su rendimiento y ajustar los apoyos según avance en la carrera.

En la UACH, la Unidad de Apoyo al Aprendizaje (UAAEP) brinda talleres de técnicas de estudio, manejo del tiempo y habilidades de autorregulación, adaptados al estilo de aprendizaje del estudiante autista. Asimismo, la mayoría de las instituciones fomentan la sensibilización de los docentes: se les entrega información sobre el perfil del estudiante (respetando la confidencialidad y con su consentimiento) y recomendaciones pedagógicas para propiciar su participación en clases. La USS, mediante su compendio y guía docente, recalca que es crucial la *comprensión y flexibilidad* por parte del profesor, colaborando estrechamente con los equipos de apoyo para hacer los ajustes que requiera el estudiante sin diluir la exigencia académica.

En el plano psicológico, las universidades ofrecen acompañamiento para favorecer la adaptación socioemocional de los estudiantes con TEA. Muchos alumnos autistas de alto funcionamiento experimentan ansiedad, estrés académico o dificultades de interacción social al enfrentar el entorno universitario, por lo que contar con apoyo profesional es beneficioso. Varias instituciones integran a psicólogos en sus direcciones de asuntos estudiantiles o centros de salud estudiantil, quienes brindan *atención psicológica individual* a quienes lo solicitan.

Por ejemplo, la UACH Sede Puerto Montt dispone de un *Centro de Atención Psicológica* dentro del campus, donde los estudiantes pueden asistir a psicoterapia breve o consejerías especializadas. Estos psicólogos, idealmente formados en enfoque de neurodiversidad, ayudan a los estudiantes TEA a manejar la ansiedad ante cambios de rutina, desarrollar habilidades sociales (como técnicas de comunicación asertiva o reconocimiento de normas implícitas en el contexto

universitario) y estrategias de afrontamiento para sobrellevar la sobrecarga sensorial o situacional. Igualmente, se trabaja con ellos en habilidades de autogestión: organización del estudio, planificación de tareas y búsqueda de ayuda cuando la necesitan, fortaleciendo su autonomía. Algunas universidades realizan talleres psicoeducativos en grupo para estudiantes neurodivergentes, creando espacios donde pueden compartir sus experiencias y sentirse comprendidos.

Conjuntamente, se suele ofrecer orientación a las familias, ya que la transición a la educación superior también puede ser desafiante para los padres/cuidadores de jóvenes con TEA; las instituciones los involucran informándoles sobre los apoyos disponibles y promoviendo su participación adecuada (por ejemplo, evitando la sobreprotección y fomentando la independencia del alumno con respaldo institucional).

En el ámbito social y de vida universitaria, se implementan estrategias para asegurar la inclusión plena del estudiante con TEA en la comunidad. Un enfoque exitoso es el de los programas de mentores o “compañeros tutores”. Algunas universidades emparejan a cada estudiante con TEA con un compañero voluntario (puede ser un estudiante de cursos superiores, a veces de la misma carrera) que actúa como mentor/amigo guía durante los primeros semestres. Este mentor lo apoya en aspectos prácticos (ubicación de salas, trámites, uso de bibliotecas), le presenta grupos de estudio o actividades extracurriculares y sirve de referente para consultas informales. Por ejemplo, la Universidad de los Andes inició un piloto de *Programa de Mentoría* para acompañar a nuevos estudiantes, que potencialmente beneficia a alumnos con dificultades de adaptación, incluyendo aquellos con TEA (iniciativa reportada en 2025).

Adicionalmente, muchas instituciones promueven la participación en agrupaciones estudiantiles. Los estudiantes con TEA suelen encontrar afinidad en talleres temáticos (clubes de robótica, ajedrez, anime, por ejemplo) donde pueden socializar en torno a intereses específicos en un ambiente acogedor. Las oficinas de inclusión también organizan encuentros de estudiantes en situación de discapacidad donde pueden reunirse, compartir sus desafíos y logros, y generar

una red de amistad y apoyo mutuo. La existencia de organizaciones como CEDIF UChile o el grupo “Miradas Neurodivergentes” en la Universidad de Valparaíso

son muestra de que los propios alumnos construyen comunidad. Estas redes sociales resultan críticas para el bienestar: muchos estudiantes autistas han sufrido experiencias de aislamiento o *bullying* en la educación escolar, por lo que encontrar en la universidad un entorno donde se sienten aceptados y comprendidos marca una diferencia enorme en su desarrollo personal.

### **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)**

El Diseño Universal para el Aprendizaje es una metodología educativa inclusiva que busca garantizar la igualdad en la adquisición de conocimientos al reconocer que cada estudiante aprende de manera única debido a sus características cognitivas, culturales, emocionales y sociales. Este enfoque fue creado inicialmente por el Center for Applied Special Technology (CAST) basándose en los principios del diseño universal que se originaron en la arquitectura y luego se aplicaron al campo educativo para abordar de manera proactiva la diversidad en el entorno escolar (Pastor et al., 2014).

El enfoque DUA se basa en tres principios esenciales: ofrecer diversas formas de representación y expresión y fomentar la implicación activa de los estudiantes en su aprendizaje. Estos principios posibilitan la creación de entornos educativos adaptables donde el contenido puede ajustarse a distintos estilos de aprendizaje y niveles de competencia según las necesidades individuales de cada estudiante (Baño et al., 2024).

Según Pincay y Cedeño (2023) la implementación del DUA promueve la adquisición de conocimientos significativos al mismo tiempo que estimula la autonomía y refuerza el sentido de responsabilidad entre los estudiantes; aspectos cruciales para lograr una educación verdaderamente inclusiva. Desde una perspectiva de neurociencia, el DUA se basa en la idea de que cada cerebro es único ya que cada individuo activa distintas redes neuronales durante el proceso de aprendizaje. Esta variabilidad cerebral ayuda a comprender por qué los

estudiantes asimilan y expresan el conocimiento de maneras tan diversas y se motivan de formas distintas.

Por lo tanto, la inflexibilidad del plan de estudios clásico se convierte en un obstáculo estructural para algunos grupos de estudiantes como aquellos que tienen necesidades especiales o formas de aprendizaje poco comunes y se observa en el ámbito de los estudiantes que padecen TEA. Este enfoque permite adaptar actividades didácticas y métodos de evaluación de manera flexible y participativa en entornos educativos superiores que suelen ser más estructurados y uniformizados. La inclusión del DUA en estas etapas ayuda a reducir la exclusión y fomentar la permanencia de los estudiantes en las aulas escolares. Esto se ha demostrado en situaciones con alumnos diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista (Alcantud & Alonso, 2021).

La implementación del DUA requiere una capacitación específica para los docentes y una planificación metodológica estratégica junto al acceso a recursos tecnológicos accesibles. Donayre (2022) destaca que los talleres de formación sobre DUA han tenido un impacto positivo al concienciar a los docentes sobre la importancia de diseñar sus clases desde una perspectiva inclusiva y promover el derecho a la educación para todos y todas las estudiantes. En este sentido el DUA no solo es una metodología sino también un modelo de justicia educativa que permite anticiparse a las necesidades del alumnado y contribuir a la construcción de una universidad más equitativa.

### **Experiencias exitosas**

Finalmente, cabe destacar algunas **experiencias exitosas** de inclusión que combinan varios de los elementos anteriores. En las jornadas de capacitación del CRUV, se mencionó que la mayoría de los universitarios autistas en Chile corresponden a aquellos de “*nivel 1*” de apoyo (condición antes conocida como Asperger), quienes generalmente poseen inteligencia promedio o superior, buen lenguaje y grandes fortalezas en memoria, pensamiento lógico, honestidad, entre otros. Esto ha permitido que su incorporación a la vida universitaria suela ser

exitosa, siempre y cuando se realicen ciertos apoyos y se comprendan sus desafíos particulares.

Historias de estudiantes autistas que logran destacar en sus carreras abundan cuando cuentan con el entorno adecuado: por ejemplo, la prensa universitaria ha recogido testimonios como “*Ser una estudiante autista en la Universidad de Chile*”, donde se narra la experiencia positiva de una alumna que, con los apoyos de la Oficina de Diversidad Funcional y la red de compañeros, pudo integrarse académicamente y socialmente en dicha institución.

Del mismo modo, en la UACH se han visto casos de éxito académico de estudiantes TEA que, gracias a las adecuaciones curriculares y al acompañamiento de tutores, han mantenido un rendimiento sólido y desarrollado sus talentos. Estos logros individuales reafirman el valor de las políticas de inclusión: demuestran que, con apoyos apropiados y un compromiso institucional auténtico, los estudiantes con Trastorno del Espectro Autista pueden *no solo* permanecer en la universidad, sino florecer en ella, contribuyendo con sus perspectivas únicas a enriquecer la diversidad de la comunidad universitaria.

Cada institución, desde su realidad, aporta aprendizajes valiosos –ya sea a través de programas consolidados como PIANE UC, PIU UAndes, Incluye USS, PIES UACH, o mediante redes colaborativas como la RESI (Red de Educación Superior Inclusiva)– que están transformando la educación superior chilena en un espacio cada vez más inclusivo para las personas con TEA.

Por otro lado, el estudio realizado por Martínez & Martínez (2023) con estudiantes con TEA en una institución pública de educación superior durante el segundo semestre de 2022 tuvo como propósito explorar sus percepciones sobre la inclusión educativa en los procesos de ingreso y permanencia. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal, con diseño no experimental y muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario diseñado específicamente para el estudio, compuesto por 26 ítems distribuidos en tres dimensiones: institución, ingreso y permanencia. Los resultados revelaron que los estudiantes perciben de manera positiva las prácticas inclusivas institucionales, especialmente en los procesos de

ingreso, aunque reconocen una limitada visibilidad de las políticas inclusivas. En cuanto a la permanencia, identificaron dificultades principalmente en la comunicación con el personal docente, lo que incide en su desempeño académico. No obstante, se evidenció resiliencia por parte del estudiantado para adaptarse y mantenerse en el entorno universitario. El estudio concluye que es necesario fortalecer la difusión de las políticas inclusivas para promover una cultura institucional más comprometida con la diversidad

## **Marco Contextual**

La Universidad Austral de Chile (UACH), sede Puerto Montt, se emplaza en una de las regiones con mayor riqueza cultural, geográfica y ecosistémica del país: la Región de Los Lagos. Esta sede, desde su creación en 1989, ha asumido el compromiso de ofrecer formación profesional de excelencia, respondiendo a las demandas del entorno social, científico y productivo del sur de Chile. Su ubicación estratégica la convierte en un punto clave para la descentralización de la educación superior y el fortalecimiento de las trayectorias educativas inclusivas.

Actualmente, la sede Puerto Montt cuenta con diversas carreras profesionales y técnicas, entre las cuales se destaca la carrera de Enfermería, debido a su alta demanda social y proyección laboral. En este contexto, se han identificado nuevos desafíos vinculados a la inclusión educativa, especialmente respecto a estudiantes con TEA. La creciente presencia de estudiantes con necesidades educativas específicas en el nivel superior ha evidenciado barreras en los ámbitos comunicacionales, metodológicos y actitudinales, tanto en la docencia como en la vida universitaria.

La implementación del DUA emerge como una oportunidad de innovación institucional, permitiendo construir entornos más flexibles, accesibles y centrados en la diversidad. Asimismo, el contexto territorial de la Región de Los Lagos, con su carácter multicultural, rural y disperso, exige a la universidad una adaptación permanente de sus estrategias pedagógicas y de gestión educativa para garantizar la equidad en el acceso, permanencia y egreso estudiantil.

En este marco, el presente trabajo propone la elaboración de un diagnóstico institucional focalizado en los procesos de inclusión educativa en la carrera de Enfermería, y el diseño de un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) que fortalezca las prácticas docentes, fomente una cultura inclusiva, y asegure una educación de calidad para todos y todas.

### **Misión**

La escuela de enfermería desprende de lo declarado por la sede Puerto Montt que busca contribuir con eficiencia y calidad al desarrollo y bienestar del país entregando alternativas académicas de excelencia y pensadas principalmente en

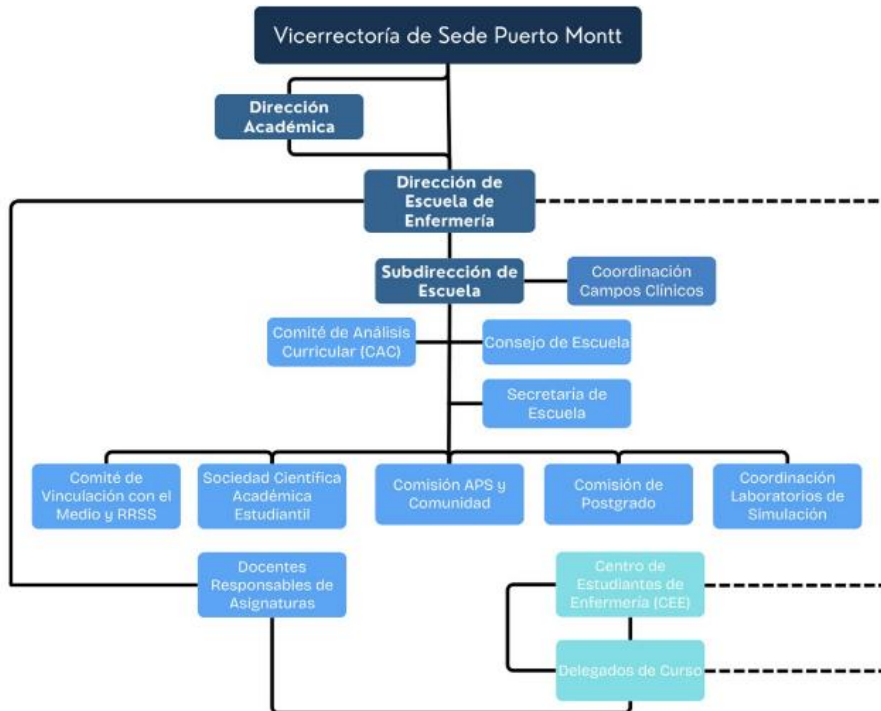
las necesidades la zona sur-austral, formando además profesionales éticas y socialmente comprometidos.

### **Visión**

Reafirmar el posicionamiento de la Escuela de Enfermería Puerto Montt con competencias sello y prestigio que caracterizan a nuestra casa de estudios, otorgando una formación de calidad, a estudiantes de nuestro país. Ser parte de la comunidad local, asumiendo un rol de prevención, promoción en salud, reforzando estrategias de cuidado en niños, niñas, adolescentes, adultos y personas mayores.

**Figura 1.**

*Organigrama de la empresa*



### **Historia de la escuela**

La Escuela de Enfermería abre sus puertas en marzo del año 2013, ofertando la carrera con la propuesta curricular que la ha distinguido por largo tiempo. Su posicionamiento en la ciudad y región se caracterizó por la preocupación en formar enfermeras y enfermeros con actitud científica comprensiva, basada en conocimientos disciplinares, con visión integral de las personas y profunda

preocupación social, elementos reflejados en la Acreditación Internacional ARCUSUR 2019-2025, recibida por la carrera.

### **Oferta Académica**

La Sede Puerto Montt de la Universidad Austral de Chile fue creada en 2008, existiendo previamente como Campus Puerto Montt desde 1989. Actualmente tiene alrededor de 3 mil 800 estudiantes y 180 docentes en 17 carreras de pregrado en las áreas de Ciencias de la Salud y el Comportamiento, Ingeniería, Derecho y Educación. Dichas carreras corresponden a Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Información y Control de Gestión, Ingeniería Ambiental, Enfermería, Fonoaudiología, Tecnología Médica (con mención en Otorrinolaringología u Oftalmología y Optometría), Terapia Ocupacional, Psicología, Pedagogía en Educación Diferencial (con mención en Audición y Lenguaje o en Discapacidad Intelectual), Pedagogía en Matemáticas, Pedagogía en Educación Básica (con mención en Lenguaje y Comunicación e Inglés o en Matemáticas y Ciencias Naturales), Pedagogía en Educación Parvularia, Trabajo Social, Administración Pública, Derecho y Arqueología.

Además de las carreras de pregrado, a partir de 2010 se implementa el Doctorado en Ciencias de la Acuicultura, acreditado ante la CNA-Chile. Asimismo, se imparten los programas de Magíster en Psicología Clínica de Adultos: Perspectivas Críticas Contemporáneas, Magíster en Medio Ambiente y Bioseguridad en Acuicultura, Magíster en Nutrición Acuícola y, a partir de 2022, el programa de Magíster en Atención a la Diversidad en Contextos Educativos.

### **Organización**

La Sede Puerto Montt se organiza a través de una Vicerrectoría, que cuenta además con las direcciones Académica, de Administración y Finanzas, de Investigación, de Vinculación con el Medio y de Servicios Estudiantiles y Comunidad Universitaria. Existe un Consejo de la Sede Puerto Montt, cuya función principal es la coordinación de las actividades académicas y la propuesta de políticas y planes de desarrollo académicos y administrativos. En este Consejo se encuentran

representadas las unidades académicas, los funcionarios administrativos/as y los/as estudiantes.

### **Infraestructura**

La Sede Puerto Montt cuenta con tres campus: Pelluco, Costanera y Dos Esteros. El Campus Pelluco se encuentra emplazado en el balneario del mismo nombre, a cinco kms. del centro de la ciudad, en un terreno de 9,3 hectáreas donde el paisaje se une al estuario del Reloncaví y a la bahía de Puerto Montt. Cuenta con más de 17 mil 500 metros cuadrados construidos en infraestructura, en la cual se encuentran emplazados dos pabellones de salas de clases, casino, cafetería, biblioteca, edificio administrativo, edificio de la salud, laboratorios de computación, de idiomas, de química, física y biología, e instalaciones especializadas para investigación.

Frente a la playa de Pelluco se encuentra el Campus Costanera, que cuenta con dos edificios de salas de clases, un edificio de administración y un casino, en un terreno de 12 mil metros cuadrados app. Por el ingreso de la calle Liborio Guerrero se encuentra la Escuela de Arqueología y el Laboratorio de Conservación y Documentación de Colecciones de la Patagonia. El Campus Dos Esteros, que tiene 21 há. de terreno, está en proceso de diseño arquitectónico.

## **Diagnóstico Institucional**

La Universidad Austral de Chile (UACH) ha desarrollado iniciativas y proyectos para apoyar la inclusión de estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en su comunidad. La sede de Puerto Montt, en particular, ha organizado actividades y jornadas de concientización, como la realizada en abril de 2025, para promover el conocimiento y la comprensión sobre el autismo, según el Instagram de la sede.

### **Iniciativas de la UACH para la inclusión de estudiantes con TEA:**

Actividades de concientización: La UACH Sede Puerto Montt ha realizado actividades como stands informativos, acuarelada, origami y juegos lúdicos para concientizar a los estudiantes sobre el autismo.

Programa de inclusión en educación superior (PIES):

- Este programa, junto con el área de salud mental (ASM), ha organizado actividades para promover la inclusión.
- Proyectos de innovación en educación:
- La UACH está implementando proyectos de innovación en educación para abordar las necesidades locales relacionadas con la inclusión de personas con TEA.
- Club de Autismo en Valdivia:
- Un grupo de estudiantes creó un club en Valdivia con el objetivo de crear un espacio seguro para estudiantes autistas, visibilizar la experiencia autista y desarrollar protocolos de apoyo.

Jornadas de concientización: Se han realizado jornadas de concientización sobre autismo e inclusión, incluyendo la presentación de psicopedagogos y representantes de organizaciones que brindan apoyo a personas con TEA y sus familias.

Proyecto de Detección Temprana de la Condición Espectro Autista (DT-CEA): El equipo de investigación de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt, ha desarrollado una pauta de despistaje y un manual de estrategias neuro diversas

para abordar a niños y niñas con TEA en establecimientos de educación parvularia, según DT-CEA.

Objetivos de las iniciativas:

- Promover la inclusión: Las iniciativas buscan crear una universidad más inclusiva y consciente de las necesidades de las personas con TEA.
- Fomentar el conocimiento: Se busca que los estudiantes y la comunidad universitaria se informen y comprendan mejor el autismo.
- Brindar apoyo: Se ofrecen programas de apoyo a estudiantes con TEA, enfocados en sus procesos de aprendizaje, rendimiento académico y gestión personal.
- Atender las necesidades locales: Se busca identificar y resolver las necesidades específicas de las personas con TEA en la región.

**En la Universidad Austral de Chile (UACH) existen iniciativas de apoyo e integración de personas con TEA.**

- En el año 2007 la Organización de Naciones Unidas (ONU) instauró el 2 de abril como el “Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo”, con esto se busca poner atención en las personas en el espectro autista y en el trabajo de integración que realizan distintos profesionales.
- Para el país este año es particularmente importante por la promulgación de la nueva ley TEA, la que se está implementando en Chile para asegurar el derecho de igualdad de oportunidades. Por parte de la Universidad Austral de Chile (UACH) existen iniciativas de apoyo e integración de personas con TEA, con un nuevo foco implementando proyectos de innovación en educación para resolver necesidades locales sobre este tema.
- En el Campus Patagonia de la UACH ubicado en Coyhaique con apoyo de la Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo y Creación Artística (VIDCA), se ha desarrollado el proyecto “Estrategias docentes para el trabajo situado con estudiantes TEA” que busca levantar información respecto de los estudiantes TEA que asisten regularmente a los establecimientos de educación en esta Región, información que no existía previamente y que se había transformado

en una necesidad para diferentes actores. Además, de este objetivo la iniciativa pudo apoyar el trabajo de los docentes que están en las aulas directamente con estos estudiantes.

El diagnóstico se realizó considerando cuatro áreas del Modelo de Aseguramiento de la Calidad Educativa: gestión curricular, liderazgo, convivencia e inclusión, y gestión de recursos, para lo cual se realizó una revisión documental y análisis de prácticas educativas vigentes.

## **Análisis de Resultados**

### **1. Gestión Curricular**

Resultados por área: Se detectó que las planificaciones académicas de la carrera de Enfermería en la sede Puerto Montt no contemplan adecuaciones curriculares para estudiantes con TEA. La aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es muy limitada y no existen evidencias sistemáticas de su implementación en los instrumentos de planificación ni en las evaluaciones.

Problemáticas críticas detectadas:

- Ausencia de adecuaciones curriculares individualizadas.
- Prevalencia de metodologías tradicionales (clases expositivas).
- Uso de evaluaciones estandarizadas, sin instrumentos flexibles o multimodales.

Relación con el PEI: Si bien el PEI declara un compromiso con la formación de profesionales éticos y comprometidos socialmente, este principio no se traduce en prácticas pedagógicas diferenciadas ni en la inclusión efectiva de estudiantes con neurodivergencia.

Comparación con estándares nacionales: Según el Decreto Exento N° 83/2015 del MINEDUC y la Ley 21.545 sobre autismo, las instituciones deben promover el DUA como estrategia para garantizar una educación inclusiva. El incumplimiento de estas directrices representa una brecha significativa con los estándares de calidad inclusiva exigidos.

Priorización de elementos a mejorar:

- Rediseñar la planificación de asignaturas clave incorporando principios del DUA.
- Capacitar a docentes en herramientas de evaluación flexible y accesible.
- Elaborar protocolos para la adecuación curricular de estudiantes con TEA.

### **2. Liderazgo Educativo**

Resultados por área: Se identificó que, aunque existe disposición del equipo directivo para fomentar la inclusión, no se han establecido lineamientos estratégicos

ni protocolos operativos específicos para la atención de estudiantes con TEA. Tampoco se ha desarrollado formación en liderazgo inclusivo.

Problemáticas críticas detectadas:

- Falta de visión institucional formalizada en políticas inclusivas.
- Ausencia de protocolos de atención y acompañamiento académico para estudiantes con NEE.
- Carencia de liderazgo pedagógico para impulsar la transformación curricular.

Relación con el PEI: El PEI plantea el respeto por la diversidad como valor institucional, sin embargo, no contempla mecanismos concretos para operativizar esta declaración en acciones de gestión o en acompañamiento a la diversidad funcional.

Comparación con estándares nacionales: De acuerdo con la Política Nacional de Inclusión Educativa (2018) y los Estándares Indicativos para Establecimientos Educativos del MINEDUC, se espera que los equipos directivos lideren procesos de inclusión desde la planificación estratégica, lo cual no se está cumpliendo cabalmente en la sede.

Priorización de elementos a mejorar:

- Elaborar una política interna de inclusión y diversidad funcional.
- Diseñar protocolos para el acompañamiento a estudiantes TEA.
- Capacitar al equipo directivo en liderazgo inclusivo y normativas vigentes (Ley 21.545, Decreto 83).

### **3. Convivencia e Inclusión**

Resultados por área: Los estudiantes con TEA reportan dificultades en su integración social y experiencias de aislamiento. No existen campañas de sensibilización permanentes ni redes de apoyo formales. La comunidad universitaria presenta una baja comprensión sobre neurodiversidad.

Problemáticas críticas detectadas:

- Barreras comunicacionales y sociales en el entorno universitario.
- Falta de formación en diversidad para docentes y estudiantes.

- Ausencia de redes de apoyo estructuradas (como mentores pares o acompañamiento psicoeducativo específico).

Relación con el PEI: El PEI menciona el bienestar estudiantil como un eje transversal, sin embargo, no se articula con acciones específicas para mejorar la convivencia y la inclusión de grupos minoritarios como estudiantes con TEA.

Comparación con estándares nacionales: La Ley 21.545 y las orientaciones de MINEDUC sobre formación en diversidad (2022) exigen que las instituciones de educación superior fomenten un clima institucional inclusivo, algo que aún no se implementa de forma sostenida.

Priorización de elementos a mejorar:

- Diseñar e implementar campañas periódicas de sensibilización en neurodiversidad.
- Establecer programas de mentores pares y apoyo psicoeducativo para estudiantes TEA.
- Capacitar a toda la comunidad educativa en prácticas de inclusión y comunicación efectiva.

#### **4. Gestión de Recursos**

Resultados por área: La infraestructura presenta barreras arquitectónicas menores y carece de señalética inclusiva. No se cuenta con software o plataformas tecnológicas adaptativas, y la institución no ha incorporado apoyos especializados como tutores o educadores diferenciales.

Problemáticas críticas detectadas:

- Limitada accesibilidad del entorno físico y digital.
- Ausencia de tecnologías inclusivas y herramientas TIC adaptadas.
- Falta de recursos humanos capacitados en inclusión (psicopedagogos, tutores pares).

Relación con el PEI: Aunque el PEI promueve ambientes de aprendizaje seguros y equitativos, no se observa inversión ni planificación en infraestructura accesible ni en recursos tecnológicos que beneficien a estudiantes con TEA.

Comparación con estándares nacionales: La Ley 20.422 sobre igualdad de oportunidades y la OGUC establecen criterios de accesibilidad que aún no se cumplen plenamente en la sede. Asimismo, la Estrategia Digital de Inclusión Educativa del MINEDUC demanda accesibilidad universal en plataformas virtuales.

Priorización de elementos a mejorar:

- Implementar mejoras en infraestructura física (señalética, accesos, espacios sensoriales).
- Incorporar tecnologías accesibles y software de apoyo cognitivo.
- Contratar o capacitar personal de apoyo técnico y humano para acompañamiento inclusivo.

## Plan De Mejoramiento Educativo (PME)

Para abordar de manera estratégica las dimensiones de liderazgo, gestión curricular, convivencia e inclusión, y gestión de recursos, se proponen los siguientes objetivos estratégicos y metas alineadas con los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

### Dimensión: Liderazgo

| Objetivo Estratégico   |          | Meta Estratégica   |        |              |
|--|----------|--|--------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar una cultura organizacional inclusiva y con perspectiva de neurodiversidad.</li> <li>• Desarrollar liderazgo pedagógico con enfoque DUA.</li> <li>• Fortalecer el rol del estudiante como agente de inclusión.</li> <li>• Promover cultura inclusiva en el personal administrativo.</li> <li>• Establecer alianzas para fortalecer redes de apoyo para estudiantes con TEA.</li> <li>• Alinear los estatutos internos con normativas inclusivas (Ley TEA).</li> </ul> |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar en un 80% la participación en formaciones inclusivas.</li> <li>• Capacitar al 100% de los docentes de Enfermería.</li> <li>• Crear 3 espacios de participación estudiantil vinculados a inclusión.</li> <li>• Sensibilizar al 100% del personal en trato a personas TEA.</li> <li>• Firmar 2 convenios con fundaciones especializadas en TEA.</li> <li>• Actualizar en 100% el reglamento interno antes de diciembre de 2025.</li> </ul> |        |              |
| Subdimensión   | Objetivo | Metas  | Acción | Responsables |

|                                       |   |   |  |  |
|---------------------------------------|---|---|--|--|
| Liderazgo Institucional               | Instalar una cultura organizacional inclusiva y con perspectiva de neurodiversidad. | Aumentar en un 80% la participación en formaciones inclusivas.        | Crear un Comité de Inclusión y realizar 4 jornadas formativas anuales sobre DUA y TEA. | Dirección Escuela, Vicerrectoría Sede, Unidad PIES |
| Liderazgo Docente                     | Desarrollar liderazgo pedagógico con enfoque DUA.                                   | Capacitar al 100% de los docentes de Enfermería.                      | Talleres de DUA aplicados al contexto universitario; acompañamiento técnico semestral. | Unidad Desarrollo Docente, Coordinación de Carrera |
| Liderazgo Estudiantil                 | Fortalecer el rol del estudiante como agente de inclusión.                          | Crear 3 espacios de participación estudiantil vinculados a inclusión. | Formar vocerías y clubes estudiantiles inclusivos.                                     | DDE, Centros de Estudiantes                        |
| Liderazgo Administrativo              | Promover cultura inclusiva en el personal administrativo.                           | Sensibilizar al 100% del personal en trato a personas TEA.            | Talleres breves y cápsulas informativas sobre atención inclusiva.                      | RRHH, Unidad de Inclusión                          |
| Liderazgo en Vinculación con el Medio | Establecer alianzas para fortalecer redes de apoyo para                             | Firmar 2 convenios con fundaciones                                    | Actividades compartidas con instituciones externas.                                    | Vinculación con el Medio, Unidad PIES              |

|                                  |   |  |  |                                     |
|----------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|
|                                  | estudiantes con TEA.  | especializadas en TEA.   |  |                                     |
| Liderazgo Político-Institucional | Alinear los estatutos internos con normativas inclusivas (Ley TEA). | Actualizar en 100% el reglamento interno antes de diciembre de 2025. | Crear mesa normativa inclusiva y difundir ajustes legales. | Dirección Jurídica, Consejo de Sede |

### Dimensión: Gestión Curricular

| Objetivo Estratégico  | Meta Estratégica  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar principios DUA en toda la planificación del currículo de Enfermería.</li> <li>• Diversificar los instrumentos de evaluación.</li> <li>• Reformular las asignaturas para que integren criterios inclusivos.</li> <li>• Asegurar el seguimiento académico a estudiantes con TEA.</li> <li>• Formar a docentes en estrategias inclusivas y activas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de planificaciones en el 100% de las asignaturas base.</li> <li>• Incluir al menos 3 formas diferentes por unidad (oral, visual, escrita).</li> <li>• Rediseñar el 50% de las asignaturas base.</li> <li>• Asignar tutorías individualizadas en el 100% de los casos registrados.</li> <li>• Realizar 4 talleres anuales con evaluación post-formación.</li> <li>• Dotar al 100% de asignaturas base con plataformas inclusivas.</li> </ul> |

| <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar herramientas tecnológicas accesibles.</li> </ul> |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| Subdimensión   | Objetivo  | Metas  | Acción   | Responsables                                   |
| Planificación Docente  | Incorporar principios DUA en toda la planificación del currículo de Enfermería. | Revisión de planificaciones en el 100% de las asignaturas base.          | Aplicación de rúbricas inclusivas con asesoramiento psicopedagógico. | Coordinación Académica, UAAEP                  |
| Evaluación del Aprendizaje   | Diversificar los instrumentos de evaluación.                                    | Incluir al menos 3 formas diferentes por unidad (oral, visual, escrita). | Diseño de evaluaciones adaptadas con apoyo TIC.                      | Comisión Curricular, Unidad TIC                |
| Diseño de Asignaturas  | Reformular las asignaturas para que integren criterios inclusivos.              | Rediseñar el 50% de las asignaturas base.                                | Talleres de rediseño curricular con inclusión de DUA.                | Docentes responsables, Coordinación de Carrera |
| Acompañamiento Curricular  | Asegurar el seguimiento académico   | Asignar tutorías individualizadas  | Asignación de tutores y registro de                                  | UAAEP, Coordinación Académica                  |

|                      |  |   |   |                                     |
|----------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|                      | a estudiantes con TEA.                                 | as en el 100% de los casos registrados.                       | seguimiento semestral.                                  |                                     |
| Capacitación Docente | Formar a docentes en estrategias inclusivas y activas. | Realizar 4 talleres anuales con evaluación post-formación.    | Talleres prácticos sobre estrategias de aula inclusiva. | Unidad de Desarrollo Docente        |
| TIC en el Aula       | Incorporar herramientas tecnológicas accesibles.       | Dotar al 100% de asignaturas base con plataformas inclusivas. | Capacitar docentes y adquirir software de apoyo.        | Coordinación TIC, Dirección Escuela |

### Dimensión: Convivencia E Inclusión

| Objetivo Estratégico  | Meta Estratégica   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar respeto y empática comprensión hacia la diversidad.</li> <li>• Fortalecer sistema de apoyo integral.</li> <li>• Promover liderazgos estudiantiles inclusivos.</li> <li>• Actualizar normativas con enfoque</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar 4 campañas semestrales (1 por trimestre).</li> <li>• Atender al 100% de estudiantes que soliciten ayuda.</li> <li>• Crear 2 agrupaciones de estudiantes neurodivergentes.</li> <li>• Incluir cláusulas inclusivas en el 100% de reglamentos.</li> <li>• Reducir en un 30% incidentes relacionados al TEA.</li> <li>• Realizar 6 actividades de socialización al semestre.</li> </ul> |

| <p>sancionatorio inclusivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenir acoso y exclusión de estudiantes con TEA.</li> <li>• Potenciar la participación de estudiantes con TEA.</li> </ul> |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| Subdimensión   | Objetivo   | Metas   | Acción  | Responsables                                  |
| Sensibilización Comunitaria  | Fomentar respeto y empática comprensión hacia la diversidad. | Ejecutar 4 campañas semestrales (1 por trimestre).      | Diseño de afiches, jornadas, charlas sobre TEA.     | Unidad de Inclusión, Comunicaciones           |
| Red de Apoyo Psicoeducativo  | Fortalecer sistema de apoyo integral.                        | Atender al 100% de estudiantes que soliciten ayuda.     | Asignación de casos a profesionales especializados. | UAAEP, Salud Estudiantil                      |
| Participación Estudiantil  | Promover liderazgos estudiantiles inclusivos.                | Crear 2 agrupaciones de estudiantes neurodivergentes.   | Apoyo para conformación y desarrollo de espacios.   | Bienestar Estudiantil, Centros de Estudiantes |
| Reglamentos Internos   | Actualizar normativas con enfoque sancionatorio inclusivo.   | Incluir cláusulas inclusivas en el 100% de reglamentos. | Revisión normativa participativa.                   | Dirección Académica, Dirección Jurídica       |

|                     |  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|
| Ambientes Positivos | Prevenir acoso y exclusión de estudiantes con TEA. | Reducir en un 30% incidentes relacionados al TEA.    | Protocolos de mediación y capacitaciones en respeto. | Comité de Convivencia, Unidad PIES               |
| Inclusión Social    | Potenciar la participación de estudiantes con TEA. | Realizar 6 actividades de socialización al semestre. | Espacios recreativos con enfoque estructurado.       | Tutorías Pares, Coordinación de Vida Estudiantil |

### Dimensión: Gestión De Recursos

| Objetivo Estratégico  |          | Meta Estratégica   |        |              |
|---|----------|--|--------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la adecuada organización, provisión y uso de los recursos materiales y humanos que permitan asegurar el funcionamiento adecuado de la institución.</li> <li>Desarrollar políticas y procedimientos necesarios que aseguren contar con un equipo competente y comprometido.</li> </ul> |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar el 100% de los recursos asignados al plan anual para el desarrollo de acciones planificadas.</li> <li>El 100% del personal será beneficiario del plan de perfeccionamiento.</li> </ul> |        |              |
| Subdimensión  | Objetivo | Metas  | Acción | Responsables |

|                              |   |  |  |  |
|------------------------------|---|--|--|--|
| Infraestructura Accesible    | Mejorar accesibilidad física del campus.            | Eliminar el 100% de barreras arquitectónicas detectadas.         | Construcción de rampas, señalética inclusiva, salas sensoriales. | Dirección de Infraestructura               |
| Tecnología Inclusiva         | Garantizar acceso a plataformas adaptativas.        | Instalar software inclusivo en 100% de laboratorios.             | Compra e instalación de programas adaptados.                     | Dirección TIC y Finanzas                   |
| Material Didáctico Accesible | Elaborar recursos didácticos en múltiples formatos. | Disponer de materiales inclusivos en el 100% de los cursos base. | Diseño universal de guías y contenidos.                          | Docentes, UAAEP                            |
| Recursos Humanos             | Ampliar equipo de apoyo especializado.              | Incorporar 2 educadores diferenciales y 1 psicopedagogo.         | Postulación a fondos y contratación.                             | RRHH, Dirección Académica                  |
| Sistema de Tutorías          | Crear red de tutores pares capacitados.             | Formar 20 tutores pares activos.                                 | Selección, formación y seguimiento continuo.                     | Unidad de Inclusión, Bienestar Estudiantil |
| Presupuesto Inclusivo        | Financiar iniciativas inclusivas en la carrera.     | Destinar el 5% del presupuesto anual a inclusión.                | Crear una línea presupuestaria específica.                       | Dirección de Escuela, Finanzas             |

## Conclusiones

El estudio resalta la importancia de mejorar la educación inclusiva en las universidades focalizándose en áreas desafiantes como enfermería. Mediante el análisis institucional se han detectado obstáculos significativos en aspectos como el plan de estudios, liderazgo académico y un entorno escolar positivo junto a una gestión efectiva de recursos. Estos desafíos dificultan la integración exitosa de los estudiantes que presentan TEA. Si bien se han logrado avances en esta área, como el Programa PIES y diversas acciones de concienciación en el ámbito educativo, aún hace falta una aproximación más organizada y coordinada para garantizar un entorno de aprendizaje equitativo y perdurable para estos estudiantes. La adopción del enfoque DUA se postula como una estrategia eficiente y transformadora para encarar este desafío al promover una educación más flexible y comprensiva adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante.

Este proyecto presenta una perspectiva novedosa al proponer la adopción completa del DUA como un enfoque de gestión inclusiva adaptado a la realidad de una universidad regional que enfrenta desafíos específicos. El desarrollo del Plan de Mejoramiento Educativo permitirá llevar a cabo acciones prácticas de acuerdo a la legislación chilena (ley 21:545) y los estándares de calidad inclusiva que promueven la mejora en la experiencia educativa de los estudiantes que tienen TEA y también contribuyen al fortalecimiento de la formación docente y al enriquecimiento de la vida universitaria en general. Asimismo, promueve una cultura institucional que reconoce el valor de la diversidad neurológica como un activo que enriquece el contexto universitario. Este enfoque inclusivo fomenta el acceso de todas las personas a una educación superior equitativa y socialmente justa.

En relación a la proyección futura, es fundamental que se mantenga un compromiso sólido por parte de la institución en la implementación efectiva del Plan de Mejora, lo cual requiere una asignación adecuada de recursos y un seguimiento activo y participativo para evaluar su progresión y logros. Uno de los principales retos que se vislumbra es la necesidad de fortalecer la capacitación del profesorado en metodologías inclusivas, así como consolidar redes de apoyo psicoeducativo y promover una mentalidad universitaria que valore en su esencia a la diversidad

como un componente fundamental para una educación de calidad. Además, coordinar esfuerzos entre diferentes universidades y organizaciones especializadas en TEA, permitirá intercambiar prácticas exitosas, fomentar investigaciones aplicadas y seguir innovando en políticas y programas de inclusión. Destacando que, los conocimientos adquiridos, podrían servir como un ejemplo a seguir en otras instituciones de educación superior dentro del país y la región, con lo que eventualmente se espera contribuir a convertir las universidades en espacios auténticos de inclusión, equidad y respeto para todos los individuos.

## Bibliografía

- Alcantud, F., & Alonso, Y. (2021). *Estudiantes universitarios con trastornos del espectro del autismo: Revisión de sus necesidades y notas para su atención*. Siglo Cero, 52(3), 83–100. <https://doi.org/10.14201/scero202152283100>
- Baño, P., Galarza, P., Calderón, A., Defas, R., & Sánchez, P. (2024). *El diseño universal de aprendizaje (DUA) como un enfoque que promueve las particularidades individuales en los estudiantes*. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 8(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.14933](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14933)
- Donayre, M. (2022). *Diseño Universal de Aprendizaje (DUA): Taller de formación docente. Hallazgos, retos y conclusiones*. Boletín SIED, 6, 8–10.
- Ley N.º 21.545. (2023). *Establece la promoción de la inclusión, atención integral y protección de los derechos de las personas con Trastorno del Espectro Autista en el ámbito social, de salud y educativo*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1215596>
- Ley N.º 20.422. (2010). *Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010903>
- Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC). (2015). *Decreto Exento N.º 83: Criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y básica*. <https://www.mineduc.cl>
- Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC). (2018). *Política Nacional de Educación Inclusiva*. Unidad de Inclusión y Participación.
- Martínez, N., & Martínez, L. (2023). *Inclusión educativa universitaria: Caso estudiantes con trastorno espectro autista (TEA)*. Vinculatégica EFAN, 9(4). <https://doi.org/10.29105/vtga9.4-400>
- Pastor, C., Sánchez, J., & Zubillaga, A. (2014). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Pautas para su introducción en el currículo*. Ministerio de Economía y Competitividad.
- Pincay, J., & Cedeño, L. (2023). *Diseño Universal de Aprendizaje y atención a la diversidad en estudiantes de educación básica*. Revista Innova Educación, 5(2). <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.009>

- Rojas-Jofré, M., Aracena, M., & Delgado, I. (2021). *Prevalencia de Trastorno del Espectro Autista en dos comunas de Santiago de Chile: Implicancias para la salud pública*. *Revista Chilena de Salud Pública*, 25(2), 120–128.
- Universidad Austral de Chile. (2024). *Programa de Inclusión en Educación Superior (PIES UACH) y Unidad de Apoyo al Aprendizaje (UAAEP)*. Recuperado de <https://inclusion.uach.cl>
- Universidad de Chile. (2023). *Oficina de Equidad e Inclusión – Unidad de Apoyo a la Diversidad Funcional*. Recuperado de <https://equidadinclusion.uchile.cl>
- Universidad de los Andes. (2024). *Programa de Inclusión Universitaria (PIU)*. Recuperado de <https://inclusion.uandes.cl>
- Universidad San Sebastián. (2024). *Guía para la enseñanza inclusiva de estudiantes con TEA. Incluye USS*. Recuperado de <https://incluye.uss.cl>