



UNIVERSIDAD

MIGUEL DE CERVANTES

Magíster En Educación Mención Gestión De Calidad

Trabajo De Grado II

**Diagnóstico Institucional y Plan De Mejoramiento Educativo
Colegio San Francisco Javier, Coquimbo.**

**Profesor Guía: Mabel Alvear
Alumna: Ibania Vargas Alfaro**

Coquimbo – Chile, marzo de 2014

ÍNDICE

□ INTRODUCCIÓN	3
□ MARCO TEÓRICO	4
□ DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO	25
□ ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	31
□ DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES	42
□ ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	59
□ PLAN DE MEJORAMIENTO	60
□ BIBLIOGRAFÍAS	85

INTRODUCCIÓN

El establecimiento San Francisco Javier se presenta como un colegio inclusivo el cual acoge a todo tipos de alumnos sin discriminación alguna, con el objetivo de educar a todos en una misma aula de clases.

Por otra parte, los directivos del establecimiento declaran en el Plan de Mejoramiento Educativo (2010), que no existe un monitoreo de las clases de los docentes. Además, es importante señalar que los resultados académicos son bajos.

Atendiendo a dicha problemática la propuesta de innovación en el Plan de mejoramiento, será diseñar un set de pautas como “Supervisión y Retroalimentación de la práctica docente con alumnos que presentan diversidad (N.E.E)” , además de sugerencias al aula relacionadas con el área de Liderazgo y Gestión Curricular, de esta forma los directivos podrán evaluar y observar a los docentes en acción, y a su vez corroborar que sea óptimo su trabajo en el aula y verificando si los docentes atienden las reales necesidades de los alumnos dando cumplimiento al PEI.

MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico se iniciará con el desarrollo de una conceptualización de educación en el contexto del sistema escolar chileno para luego desarrollar definiciones y análisis de otros conceptos que son relevantes en la temática abordada en el presente documento, a saber: diversidad, necesidades educativas especiales, para luego adentrarnos en desarrollar reflexiones en torno a aspectos y temáticas centrales del quehacer docente en el contexto del marco de Buena Dirección y de la Buena Enseñanza.

Importante señalar que se abordará el tema de la formación y perfeccionamiento docente en lo que respecta al accionar al interior del aula, desde la planificación (detección de alumnos con necesidades especiales, adecuaciones curriculares, selección de métodos y técnicas, así como de los recursos didácticos seleccionados por el o los docente).

Este colegio se enmarca con el nuevo modelo de atención a la diversidad, muchas de las situaciones problemáticas irruptoras que se plasman en desorden conductuales y atraso pedagógico.

Concepto de Educación

La reciente promulgación de la Ley General de Educación¹ plantea que “es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”², planteando que todos los y las estudiantes del país en edad escolar deben lograr una formación integral en todos ámbitos de la vida para desarrollarnos en lo personal y e contacto con la sociedad.

Principios del Sistema Educativo Chileno

¹Ley N° 20370, Fecha Promulgación :17-08-2009.Inicio Vigencia :12-09-2009.

²Artículo 2°, Ley General de Educación (Ley N° 20370)

La Ley general de educación plantea 12 principios garantizado por la constitución política del estado chileno y ratificado en tratados internacionales, de los cuales para este estudio es importante mencionar los siguientes:

“**b. Calidad de la educación.** La educación debe propender a **asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias**, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.

c. Equidad del sistema educativo. El sistema propenderá **a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades** de recibir una educación de calidad, **con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial**.

h. Flexibilidad. El sistema debe permitir la **adecuación del proceso a la diversidad de realidades** y proyectos educativos institucionales.

j. Integración. El sistema propiciará la **incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales**³.

Si reflexionamos en los 4 principios antes mencionados se asegura por ley que el sistema educacional debe transitar de un modelo de entregar las herramientas a los estudiantes para desenvolverse en la vida a un modelo más complejo de incorporar a todos los alumnos y alumnas que en la diversidad necesitan mayor atención especial para alcanzar los fines declarados para todos los niñas y niños del territorio nacional, por ello se resalta subrayando en cada principio elementos sustanciales que se consideran más adelante al plantearse en la investigación y la propuesta de mejoramiento.

³Artículo 3°, ídem.

Educación Básica

El mismo cuerpo legal plantea una definición o explicación del foco e importancia de este nivel educativo al mencionar que “se orienta hacia la **formación integral de los alumnos**, en sus **dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual**, desarrollando **sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes** definidos en las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.⁴

Por lo tanto, se recalca la importancia de la formación integral , no sólo cognitiva, sino socio-afectiva para todos los alumnos y alumnas.

Modalidades educativas

Se reconoce en la LGE (Ley General de Educación) la necesidad de garantizar la presencia de modalidades educativas, las cuales se pueden implementar en todos los niveles del sistema escolar, pero que tiene su razón de ser o debe responder a “dar respuesta a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación”⁵.

⁴ Artículo 19. ídem.

⁵ Artículo 22. ídem.

Educación Especial

Una de estas modalidades es Educación especial la cual la caracteriza de la siguiente manera “La Educación Especial o Diferencial es la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje.

Se entenderá que un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

La modalidad de educación especial y los proyectos de integración escolar contarán con orientaciones para construir adecuaciones curriculares para las escuelas especiales y aquellas que deseen desarrollar proyectos de integración.

Se efectuarán adecuaciones curriculares para necesidades educativas específicas, tales como las que se creen en el marco de la interculturalidad, de las escuelas cárceles y de las aulas hospitalarias, entre otras”⁶.

Aprendizaje

El proceso de aprender requiere adquirir una serie de elementos que son fundamentales para la formación de un individuo, como cada persona es un ser único se plantea que el aprendizaje “no procede de la mejor manera en un orden jerárquico. Ya que el aprendizaje no es lineal y puede tomar muchas direcciones al mismo tiempo a un ritmo desigual, el aprendizaje conceptual no es algo que debe aplazarse hasta una edad determinada o hasta que se dominen todos los “hechos básicos”. Las personas de todas las edades y con distintos niveles de habilidades constantemente usan y retienen conceptos”⁷.

Esta concepción del aprendizaje enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, pero a la vez lo complejiza en el sentido de reflexionar si los docentes están considerando en el aula esta concepción del aprendizaje, más en salas de clases de instituciones escolares que se declaran inclusivas.

El aprendizaje es un proceso activo que se produce como consecuencia de procesos internos o de actividad mental constructiva del sujeto; alguien más nos puede enseñar pero nadie puede aprender por nosotros. El aprendizaje de nuevos contenidos implica una serie de procesos como seleccionar información,

⁶ Artículo 23. ídem.

⁷ Pág. 36, “Evaluación para el Aprendizaje”.UCE, MINEDUC, Marzo 2006.

establecer relaciones, deducir, inducir, etc. Aprender desde este punto de vista significa que se produzca un cambio no sólo en cuanto a la información o conocimientos que se tienen sobre un aspecto de la realidad, sino también en las posibilidades de seguir aprendiendo.

Educación en la diversidad

Según documentos de trabajo e investigación del MINEDUC en la que plasma este concepto declara que “el concepto de diversidad que subyace al enfoque de educación inclusiva, pone de manifiesto que si bien, todos los niños tienen necesidades comunes, básicas de aprendizaje, que están expresadas en el curriculum escolar y que a la vez, existen pautas generales del desarrollo a las cuales atender, cada alumno tiene una manera propia y específica de aproximarse a las experiencias y al conocimiento. Esto nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen unas necesidades educativas individuales para acceder a los aprendizajes que son fruto de la procedencia social y cultural, así como de factores personales”⁸.

Necesidades Educativas Especiales

Si contextualizamos este concepto dentro de la normativa y orientaciones emanadas desde el Ministerio de Educación define en el documento Política de Educación especial que las necesidades educativas especiales son “

⁸ Pág. 38. “Educar en la Diversidad”, MINEDUC-UNESCO.

“, además en el decreto N° 170 promulgado el 29 de Agosto de 2009, se avanza en establecer con mayor claridad que se entenderá por necesidades educativas permanentes y transitorias, declara:

“a) Alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales: aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

- Necesidades educativas especiales de carácter permanente: son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar.
- Necesidades educativas de carácter transitorio: son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el curriculum por un determinado periodo de su escolarización.”

Marco para la buena Dirección (MBD)

El presente documento tiene por objeto difundir un conjunto de criterios para el desarrollo profesional y evaluación del desempeño directivo, insertos en lo que se ha denominado “Marco para la Buena Dirección: Criterios para el Desarrollo Profesional y Evaluación del Desempeño”.

Ámbitos del Marco para la Buena Dirección

<p>1. Liderazgo</p> <p>En particular, el liderazgo escolar es visto en el Marco de la Buena Dirección como el desarrollo personal y profesional de un director y equipo directivo, orientado a coordinar los esfuerzos de la comunidad educativa que conduce.</p>	<p>2. Gestión Curricular</p> <p>Las competencias contenidas en esta área dan cuenta de la manera por la cual el director debe asegurar el aprendizaje efectivo en las aulas del establecimiento que conduce, considerando su propia cultura y proyecto educativo.</p>
<p>C. Gestión de Recursos:</p> <p>Se refiere a los procesos directivos de obtención, distribución y articulación de recursos humanos, financieros</p>	<p>3. Gestión del Clima Organizacional y Convivencia:</p> <p>El director debe generar climas organizacionales adecuados para potenciar el proyecto educativo y los</p>

y materiales necesarios para alcanzar las metas de aprendizaje y desarrollo del establecimiento educativo.	logros de aprendizaje de los estudiantes.
--	---

Presentación de criterios y descriptores según áreas del Marco para la Buena Dirección.

A. Liderazgo

- El director y equipo directivo ejercen liderazgo y administran el cambio al interior de la escuela
- El director y equipo directivo comunican sus puntos de vista con claridad y entienden las perspectivas de otros actores.
- El director y equipo directivo aseguran la existencia de información útil para la toma de decisiones oportuna y la consecución de resultados educativos.
- El director y equipo directivo son capaces de administrar conflictos y resolver problemas.
- El director y equipo directivo difunden el proyecto educativo y aseguran la participación de los principales actores de la comunidad educativa en su desarrollo.

B. Gestión Curricular

- El director y equipo directivo conocen los marcos curriculares de los respectivos niveles educativos, el Marco
- de la Buena Enseñanza y los mecanismos para su evaluación.
- El director y equipo directivo organizan eficientemente los tiempos para la implementación curricular en aula.
- El director y equipo directivo establecen mecanismos para asegurar la calidad de las estrategias didácticas en

- el aula.
- El director y equipo directivo aseguran la existencia de mecanismos de monitoreo y evaluación de la
- implementación curricular y de los resultados de aprendizaje en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional.

C. Gestión de Recursos:

- El director y equipo directivo administran y organizan los recursos del establecimiento en función de su
- proyecto educativo institucional y de los resultados de aprendizaje de los estudiantes
- El director y equipo directivo desarrollan iniciativas para la obtención de recursos adicionales, tanto del
- entorno directo como de otras fuentes de financiamiento, orientados a la consecución de los resultados
- educativos e institucionales
- El director y equipo directivo motivan, apoyan y administra el personal para aumentar la efectividad del
- establecimiento educativo.
- El director y equipo directivo generan condiciones institucionales apropiadas para el reclutamiento,
- selección, evaluación y desarrollo del personal del establecimiento.

D. Gestión del Clima Organizacional y Convivencia:

- El director y equipo directivo promueven los valores institucionales y un clima de confianza y colaboración en el establecimiento para el logro de sus metas
- El director y equipo directivo promueven un clima de colaboración entre el establecimiento educacional, los estudiantes y los padres y apoderados.
- El director y equipo directivo garantizan la articulación de la definición del proyecto educativo institucional con las características del entorno
- El director y equipo directivo se relacionan con instituciones de su comunidad, para potenciar el proyecto educativo institucional y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, generando redes de apoyo pertinentes.
- El director y equipo directivo informan a la comunidad y sostenedor los logros y necesidades del establecimiento.

Marco para la buena enseñanza

El siguiente instrumento ha sido elaborado por el Ministerio de Educación, a partir de la reflexión tripartita de los equipos técnicos de éste, de la Asociación Chilena de Municipalidades y del Colegio de Profesores, y teniendo a la vista la experiencia nacional e internacional sobre criterios acerca del desempeño profesional de docentes de los sistemas escolares.

Los Cuatro Dominios del Marco para la Buena Enseñanza

Cada uno de los siguientes cuatro dominios del marco hace referencia a un aspecto distinto de la enseñanza, siguiendo el ciclo total del proceso educativo, desde la planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal, hasta la evaluación y la reflexión sobre la propia práctica docente, necesaria para retroalimentar y enriquecer el proceso.

Ciclo de proceso de enseñanza – Aprendizaje

A. Preparación de la Enseñanza

A1. Domina los contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional.

A2. Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.

A3. Domina la didáctica de las disciplinas que enseña.

A4. Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente con el marco curricular y las particularidades de sus alumnos.

A5. Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos de aprendizaje, la disciplina que enseña, el marco curricular nacional y permite a todos los alumnos demostrar lo aprendido.

Creación de un ambiente propicio

B. Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje

B1. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

B2. Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos..

B3. Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.

B4. Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.

C. Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

C1. Comunica en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje.

C2. Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.

C3. El contenido de la clase es tratado con rigurosidad conceptual y es comprensible para los estudiantes.

C4. Optimiza el tiempo disponible para la enseñanza.

C5. Promueve el desarrollo del pensamiento.

C6. Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes.

D. Responsabilidades profesionales

D1. El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.

D2. Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.

D3. Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.

D4. Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.

D5. Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

En este punto además, presentaré como parte del marco teórico una revisión bibliográfica especializada en la temática necesidades educativas especiales y de aspectos curriculares-pedagógicos que debe tener un docente que trabaja en la diversidad y en la inclusión.

Nombre de la publicación: LA ATENCION A LA DIVERSIDAD EN EL AULA
Y LAS ADAPTACIONES DEL CURRÍCULO

Autor: Rosa Blanco Guijarro

Fecha y lugar de publicación: Madrid, el año no está publicado.

Año de la publicación: Sin fecha.

De las necesidades educativas comunes a las necesidades educativas especiales se refiere que la educación escolar debe desarrollar en los alumnos capacidades y apropiación de determinados contenidos de la cultura, para poder así ser parte de la sociedad. Es importante que la oferta educativa sea comprensiva y diversificada; evitando la discriminación y desigualdad de oportunidades, a la vez respetando características y necesidades individuales para cumplir con la finalidad señalada.

Existen necesidades educativas comunes, que tienen que ver con los aprendizajes importantes para el desarrollo personal y social, a través del curriculum escolar.

Sin embargo, no todos los alumnos (as) aprenden de la misma manera; ya que esto tiene que ver con los diferentes ritmos, capacidades, intereses, motivaciones y experiencias diferentes y que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Hablar de diversidad, según la autora remite al hecho de que todos los alumnos (as) tienen necesidades educativas individuales propias y específicas, que pueden ser atendidas de manera pedagógica individual o a través de ciertas estrategias, metodologías, recursos; materiales educativos o actividades complementarias según lo requieran.

La respuesta a la diversidad en el curriculum escolar.

La escuela se ha centrado siempre en las necesidades educativas comunes, dejando de lado las necesidades individuales.

A los alumnos que no alcanzan lograr ciertos objetivos, se les segrega a través de grupos dentro del aula para los más lentos o rezagados, clases especiales para atender a los alumnos con dificultades de aprendizaje o de conducta; o derivando a los alumnos a escuelas especiales.

Actualmente existe una tendencia hacia currículos abiertos y flexibles que dan respuestas a la comprensividad y diversidad existente en el aula, de esta manera se enriquece el curriculum, adecuándolo y desarrollándolo en función a las características del alumnado y al contexto sociocultural de ellos.

En relación a las características de las adaptaciones curriculares se debe utilizar para determinados alumnos dirigidas a compensar o minimizar las dificultades de su propia problemática, enmarcadas desde una perspectiva educativa-curricular.

La respuesta a la diversidad: un trabajo colaborativo, quiere decir que a través de las distintas estrategias de individualización de la enseñanza, y la progresiva integración de los alumnos con necesidades educativas especiales a la escuela común, plantean nuevas exigencias y competencias al profesorado que requieren un trabajo colaborativo entre todos los involucrados en el proceso educativo; profesores, padres, alumnos, profesionales de apoyo y recursos de la comunidad.

El rol del maestro

Como hemos visto hasta ahora, el aprendizaje no se da de la misma manera en todos. Ante esta realidad, el maestro tiene dos opciones:

- Utilizar las diferencias que se le presentan como un potencial que trae diversos talentos al grupo y que beneficia a todos, o
- Tratarlas sólo de manera superficial, o ignorarlas, y perder la gran oportunidad que brinda la diversidad.

Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice. El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la

disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.

Pero **¿cómo se puede lograr?** Brooks y Brooks (1999), proponen una serie de características que conforman el perfil de un maestro que se considera adecuado para atender a la diversidad del salón de clase y tomar ventaja de la riqueza que esta diversidad aporta al ambiente de aprendizaje.

Este perfil puede adecuarse a cualquier situación de enseñanza-aprendizaje y a cualquier nivel.

El maestro:

- **Estimula y acepta la autonomía y la iniciativa de los estudiantes.** Esta autonomía, iniciativa y liderazgo ayudan al alumno a establecer conexiones entre ideas y conceptos, le permiten plantearse problemas y buscar soluciones.
- **Utiliza una gran diversidad de materiales manipulativos e interactivos además de, datos y fuentes primarias.**

Presenta a los alumnos posibilidades reales y luego les ayuda a generar abstracciones, logrando que el aprendizaje sea significativo.

- **Es flexible en el diseño de la clase, permite que los intereses y las respuestas de los alumnos orienten el rumbo de las sesiones, determinen las estrategias de enseñanza y alteren el contenido.**

Es importante mencionar que esta flexibilidad no se refiere a que el alumno decida qué se hará o no en la clase. Más bien se enfoca en aprovechar los momentos en que los estudiantes se muestran más receptivos para ciertos temas y así poder profundizar en ellos. Por ejemplo, ante un ataque terrorista a algún país, muchos maestros retoman temas de solidaridad, tolerancia, justicia, como contenidos principales en el curriculum de ciertas áreas como ciencias sociales y ética.

- **Averigua cómo han comprendido sus alumnos los conceptos antes de compartir con ellos su propia comprensión de los mismos.**

Si se les dan las respuestas, ellos ya nos las buscarán. Digamos entonces que se pierden de ir construyendo su conocimiento. Si les damos el conocimiento ya hecho, les estamos poniendo en las manos el último eslabón de un proceso de pensamiento que sólo ellos pueden construir.

- **Utiliza terminología cognitiva como: "clasifica", "analiza", "predice", "crea"...** Nuestro vocabulario afecta nuestra forma de pensar y actuar.
- **Estimula a los alumnos a entrar en diálogo tanto con el maestro como entre ellos y a trabajar colaborativamente.**

El tener la oportunidad de compartir sus ideas y de escuchar las ideas de los demás, le brinda al alumno una experiencia única en la que construye significados. El diálogo entre los estudiantes es la base del aprendizaje colaborativo.

- **Promueve el aprendizaje por medio de preguntas inteligentes y abiertas y anima a los estudiantes a que se pregunten entre ellos.**

Si los maestros preguntamos a los alumnos para obtener sólo una respuesta correcta, entonces los estamos limitando. Las preguntas complejas e inteligentes retan a los alumnos a indagar más allá de lo aparente, a profundizar, a buscar respuestas novedosas. Los problemas reales casi nunca son unidimensionales y por lo tanto, el alumno debe buscar siempre más de una respuesta.

- **Busca que los alumnos elaboren sus respuestas iniciales.**

Las respuestas iniciales son un motor que estimula a los alumnos a

- estructurar y reconceptualizar.

Involucra a los estudiantes en experiencias que pueden engendrar contradicciones a sus hipótesis iniciales y luego estimula la discusión.

De esta manera permite que los alumnos aprendan de sus propios errores y reformulen sus perspectivas

- **Da "un tiempo de espera" después de hacer preguntas.**

Este tiempo permite a los alumnos procesar la información y formular conceptos. Es importante respetar el ritmo de cada alumno. Hay alumnos que no pueden responder de manera inmediata y si no los esperamos, pasarán a ser sólo observadores puesto que no se les da el tiempo de buscar la solución.

- **Provee tiempo para que los estudiantes construyan hipótesis y las comprueben, hagan relaciones y creen metáforas.**

El maestro debe crear el ambiente de aprendizaje y permitir a los estudiantes construir y descubrir... todo esto les lleva tiempo.

- **Alimenta la curiosidad natural de los estudiantes utilizando frecuentemente el modelo del ciclo de aprendizaje.**

Dicho ciclo consta de tres fases: los estudiantes generan preguntas e hipótesis, el maestro introduce el concepto y los alumnos aplican el concepto.

En los salones cuyos maestros cuentan con un perfil como el anterior, operan los siguientes principios Brooks y Brooks (1999):

- Los maestros buscan y valoran los puntos de vista de los estudiantes.
- Las actividades del aula retan los conocimientos de los alumnos.
- Los maestros proponen la resolución de problemas relevantes para los alumnos.
- Los maestros planean sus clases en torno a grandes temas en los que los contenidos tienen relación en lugar de presentar un currículo fragmentado.
- Los maestros evalúan el aprendizaje en el contexto diario. La evaluación es parte de las actividades diarias de la clase y no una actividad separada.

Esta nueva visión del rol del docente nos invita a replantear nuestra práctica y a convertir nuestras aulas en espacios de interacción donde el aprender sea posible para todos.

DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

HISTORIA

El año 1995, inicia sus actividades académicas el Colegio San Francisco Javier, inspiradas en el carisma del sacerdote jesuita, San Francisco Javier⁹. Surge la idea de implementar esta propuesta académica en el marco de la motivación e interés por parte de quienes se constituyen en sostenedores en aportar a la ciudad de Coquimbo con un establecimiento educacional para niños y niñas del sector El

⁹ Sacerdote misionero jesuita, quién fue uno de los primeros seguidores de San Ignacio de Loyola, fundador de la Compañía de Jesús. Dedicó toda su vida a las obras de caridad, enseñando el bautismo en todos los lugares donde se presentaba e instruyendo a los pequeños a través del canto adaptándolo a la música popular

Llano, lo que se concreta en forma definitiva con el reconocimiento oficial por parte del Ministerio de Educación en el año 1993.

El lugar donde actualmente se emplaza el colegio era un domicilio particular para lo cual fue necesario entonces efectuar trabajos de remodelación con el fin de adaptarlo a los nuevos requerimientos.

En cuanto a su emplazamiento cabe hacer notar que el objetivo de ejecutar el proyecto educativo en dicho sector dice relación con el propósito de acercar este modelo educativo a familias vulnerables del sector que no contaban con los recursos necesarios para desplazarse a otros sectores donde existía una oferta similar. El transcurso del tiempo lo ha convertido en un colegio que atiende no sólo a niños y niñas del sector en el que se encuentra emplazado, sino de variados sectores de la ciudad de Coquimbo como la Parte Alta, Punta Mira, San Juan, Sindempart y Baquedano quienes optan por este establecimiento basado en sus experiencias familiares o por referencias.

RESULTADOS ACADÉMICOS

Respecto a los resultados de las evaluaciones externas el siguiente cuadro muestra los resultados SIMCE alcanzados por el Colegio en el año 2012 y su comparación con respecto al año anterior:

Prueba	Puntaje promedio 2012	Variación 2011-2012
Matemática	251	+ 25

Prueba	Puntaje promedio 2012	Variación 2011-2012
Lectura	268	+ 18

Prueba	Puntaje promedio 2012	Variación 2011-2012
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	247	---

Fuente: Ministerio de Educación

De lo anterior, podemos concluir que los resultados de las tres pruebas SIMCE logran un nivel de aprendizaje elemental.

Los estudiantes de cuarto básico que alcanzan el Nivel de Aprendizaje Elemental han adquirido de manera parcial las habilidades básicas en el currículum vigente para el período evaluado.

Al observar esta comparación se puede concluir que el establecimiento en la última medición incrementó sus puntajes, sin embargo, aún no es significativo.

CURRICULARES

El establecimiento al ser inclusivo, en cuanto a los contenidos estos son adaptados según las características de cada alumno. En cuanto a las planificaciones deben incluir las adaptaciones curriculares correspondientes y las evaluaciones diferenciadas de aquellos alumnos que así lo requieran.

Las prácticas pedagógicas están enfocadas en atender a toda la diversidad existente, siendo flexibles con el curriculum nacional sin ir dejando de lado los contenidos y objetivos de aprendizajes.

FINANCIERO

El colegio al ser particular subvencionado, el gasto es compartido entre los apoderados y el gobierno.

Además el colegio cuenta con la Subvención Escolar Preferencial que favorece a los alumnos de más escasos recursos, que es en su mayoría.

COMUNITARIOS

La comunidad escolar está compuesta en su mayoría por apoderados de realidad social y cultural baja, los cuales provienen del sector de la Parte Alta.

Dicha comunidad es por lo general comprometida en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus pupilos y poseen altas expectativas en relación al futuro de sus pupilos (encuesta año 2012).

INFRAESTRUCTURA

- Tipo de construcción: Sólida (cemento, madera)
- Dependencias: 5 salas de clases desde pre-kínder y kínder (curso combinado) hasta 4° básico, 1 aula de recursos y 1 sala de computación.
- Salas: El colegio cuenta con 6 salas de clases.
- Oficinas: Existen dos oficinas, que corresponde a la directora y jefe de U.T.P
- Bodega: Una bodega pequeña.

- Servicios higiénicos: El colegio cuenta con 1 baño para profesores, 2 baños para alumnos y alumnas de 1° a 4° básico y 1 baño dispuesto para PRE-kínder y kínder.
- Espacio exterior: una antejardín

RECURSOS HUMANOS

Los profesionales del Colegio San Francisco Javier, son profesionales formados en instituciones de educación superior con sólidos conocimientos disciplinarios, metodológicos y propios de los contenidos y ciencias de la educación, con aptitudes que reflejan una formación valórica cristiana y un conjunto de habilidades para planificar, organizar, implementar, aplicar, dirigir y evaluar

experiencias educativas organizadas y estructuradas en diferentes realidades educativas, atendiendo a las necesidades y características de los alumnos y alumnas de la institución, y trabajando colaborativamente con otros profesionales insertos en la comunidad educativa, como el proyecto de integración.

El colegio promueve el perfeccionamiento constante de los docentes, con la intención de lograr una actitud favorable a la innovación curricular y al cambio educativo.

El colegio cuenta con los siguientes profesionales de la educación:

- Directora
- Jefa de U.T.P
- Una educadora de párvulos (kínder y pre kínder)
- Cuatro profesoras de educación básica
- Dos profesores de especialidad (religión e inglés)
- Una educadora diferencial
- Dos fonoaudiólogos
- Una psicóloga
- Un inspector de patio

ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL (ÁREAS Y DIMENSIONES).

Área	
-------------	--

	Dimensión por Áreas con sus Descriptores
<p>- Liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Visión Estratégica y Planificación <ul style="list-style-type: none"> - Existen prácticas de planificación tales como: planificaciones diarias, mensuales y anuales. Dichas planificaciones deben ser entregadas en la fecha acordada. - El PEI fue realizado sólo por el equipo directivo y se informa cuando surgen modificaciones. - Existen prácticas para mejorar resultados educativos tales como: reforzamiento de lenguaje y matemáticas. Además, una docente especialista refuerza estos aprendizajes. o Conducción y Guía <ul style="list-style-type: none"> - Tanto la directora como equipo directivo, no involucran a toda la comunidad educativa hacia el logro de las metas. Falta incorporar a los padres y

	<p>hacerlos participes del proceso aprendizaje de sus hijos e hijas.</p> <ul style="list-style-type: none">- A través de la propia práctica docente sólo una vez se dio la posibilidad de evaluar el desempeño tanto de la directora como equipo directivo, por lo tanto, esta práctica no es constante. <p>o Información y Análisis</p> <ul style="list-style-type: none">- La dirección no cumple con lo mínimo para obtener un adecuado clima institucional y tampoco resuelve oportunamente conflictos tanto de apoderados o equipo docente, su doctrina es más bien autoritaria y arbitraria.- La cuenta pública (financiero) efectuadas por dirección se da una vez al año a toda la comunidad escolar. En relación a los aprendizajes, en cuanto a resultados académicos y plan anual se les da a conocer
--	---

	oportunamente a los apoderados.
--	------------------------------------

Área	Dimensión por Áreas con sus Descriptores
<p>-Gestión curricular</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Organización curricular <ul style="list-style-type: none"> - Existen instancias semanales en donde se articulan los contenidos y las propias prácticas docentes según el PEI y documentos oficiales del establecimiento. - Los aprendizajes esperados, hoy conocidos como objetivos de aprendizaje, se llevan a cabo según lo dicten los planes de estudio, sin embargo, al ser un colegio inclusivo, existe flexibilidad en cuanto a contenidos y metodologías. ○ Preparación de la enseñanza <ul style="list-style-type: none"> - No existen prácticas que aseguren coherencia entre los

	<p>contenidos, los aprendizajes esperados y metodologías para cada nivel y necesidad.</p> <ul style="list-style-type: none">- No existen prácticas que aseguren la acción docente en el aula de alumnos con N.E.E. Falta un sistema de supervisión y retroalimentación al aula de manera permanente, desde el sentido positivo y no fiscalizador.- Se entregan mensualmente y con anterioridad a la fecha, todas las evaluaciones a U.T.P, las cuales son revisadas y entregadas para ser validadas, hacer cambios o realizar adecuaciones curriculares según las necesidades que se presenten en el nivel. <p>○ Acción docente en el aula</p> <ul style="list-style-type: none">- Sólo a través de la supervisión al aula que se realizan dos veces por semestre, se recoge información de los diseños de aprendizaje utilizados por los docentes.
--	--

	<ul style="list-style-type: none">- No existen prácticas para asegurar las expectativas docentes hacia sus alumnos, sin embargo, estas expectativas (altas) se dan de manera espontánea.- No existen prácticas para asegurar que el espacio educativo y los diseños de aprendizajes se basan en las necesidades que se presentan en el aula, ya que la supervisión es muy escasa y no existe retroalimentación.o Evaluación de la implementación curricular- Se realiza de manera semestral prácticas para asegurar la cobertura curricular para cada nivel.- De manera semestral, se evalúan los logros de aprendizajes de cada nivel. Los resultados se dan a conocer en los consejos de profesores y luego a los docentes.
--	---

	<ul style="list-style-type: none">- Existen instancias de reflexión sobre la implementación curricular, sin embargo, el tiempo es muy acotado ya que se realiza durante las horas de planificación de cada docente y además no es de manera sistemática.
--	--

Área	Dimensión por Áreas con sus Descriptores
Gestión Escolar	<ul style="list-style-type: none"> o Convivencia Escolar en función del PEI - No existen normas consensuadas por los estamentos de la comunidad educativa para manejar conflictos. - Los padres no son involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y tampoco en la implementación del PEI.

	<p>o Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</p> <p>-No existen prácticas que aseguren el desarrollo psicosocial de los estudiantes. Sólo en caso de dificultad se deriva a la psicóloga.</p> <p>- Efectivamente si existen prácticas para apoyar los aprendizajes de los estudiantes, sobre todo con dificultades. Dichas prácticas son: Reforzamientos.</p> <p>-Existen prácticas para favorecer la inserción social de los estudiantes según sea el caso.</p>
--	---

Área	Dimensión por Áreas con sus Descriptores
Gestión de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> o Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> - No existen prácticas para diagnosticar a docentes o paradocentes en relación a las competencias requeridas para implementar el PEI. - Se informa a los docentes sólo semestralmente las metas individuales y grupales logradas. o Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos

	<ul style="list-style-type: none">- El colegio cuenta con bastante material didáctico y tecnológico, sin embargo, muchos de estos no pueden ser usados por los docentes, ya que por parte de dirección no ha habido una intervención para dar a conocer su utilización y asegurar la implementación de estos recursos.- Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros. <p>o Procesos de Soporte y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none">- No existe una práctica institucional para asegurar que los servicios se ajustan a la comunidad.- No existen prácticas que aseguren un sistema de registro en relación a los soportes y servicios.
--	--

DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES (EVIDENCIAS Y NIVELES)

Valor	Nivel	Descriptores de las Dimensiones	Dimensiones	Evidencias
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de	Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.	Planificaciones diarias, mensuales y anuales.

		decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.		
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre	Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	-Actas del consejo de profesores.

		el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.		
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.	Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.	-Evaluaciones. -Cuadernos. -Bitácoras diarias.
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la	Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y	No hay evidencias

		<p>existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.</p>	<p>articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</p>	
1	<p>Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad</p>	<p>Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.</p>	<p>Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.</p>	<p>Encuesta diciembre 2013</p>

1	No hay evidencias	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	-PEI
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el	Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los	-Firmas de apoderados.

		mejoramiento de los resultados.	resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.	Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	-Acta consejo de profesores.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de	Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de aprendizajes o Aprendizajes	-Evaluaciones -PEI

		decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.	esperados, según corresponda.	
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	No hay evidencias
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es	Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y	

		poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	coherentes a las necesidades de los estudiantes.	
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	-Evaluaciones -Guías -Bitácoras -Cuadernos
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El	Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de	-Bitácora -Evaluaciones a docentes

	para la comunidad	Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	enseñanza en el aula.	
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	No hay evidencias
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental,	Existen prácticas para asegurar que	No hay evidencias

		mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.	Evaluaciones de los estudiantes.

1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.	Evaluaciones de los estudiantes
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	-Bitácoras -Documentos firmados por los docentes

		no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.		
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	PEI
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El	Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o	-PEI

	para la comunidad	Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	No hay evidencias
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su	Existen prácticas para apoyar el	-Bitácoras diarias

		<p>aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.</p>	<p>desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</p>	<p>-Planificaciones -Cuadernos de los estudiantes</p>
1	Existe evidencia con despliegue	Se declara su existencia; sin embargo, su	Existen prácticas para promover la continuidad de	-Informes de especialistas

	parcial o irrelevantes para la comunidad	aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.	No hay evidencias

1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.	Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	-Evaluaciones docentes
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado	Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.	

		resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.		
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	-Actas en los consejos de profesores. -Informativos.
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	No hay evidencias

0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.	Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	No hay evidencias.
---	-------------------	---	---	--------------------

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A través de la autoevaluación al establecimiento educacional y además del diagnóstico situacional inicial según las áreas de la Gestión institucional, cabe destacar que el colegio San Francisco Javier, declara en el PEI acciones que se estarían llevando a cabo en el establecimiento, sin embargo, en la práctica esto no

sucede. El motivo de esta discordancia es porque el PEI fue elaborado sólo por el equipo directivo sin involucrar a los demás miembros de la comunidad escolar.

Con toda la información relevante, se puede concluir que en el área de liderazgo, falta introducir de manera institucional un sistema de supervisión, seguimiento y retroalimentación a la acción docente en el aula de manera sistemática, considerando que existe una gran diversidad de alumnos y además para verificar que se esté atendiendo las necesidades existentes de manera adecuada.

En el área de gestión curricular, deben existir prácticas que aseguren que las prácticas docentes, diseños y metodologías realmente están acorde a las necesidades de los aprendizajes de los alumnos.

En el área de convivencia escolar, es importante implementar de manera rápida y eficaz, prácticas para regular conductas y gestionar cualquier tipo de conflicto que se presente.

En el área de gestión de recursos, es necesario implementar prácticas para diagnosticar las necesidades de docentes y paradocentes. Además, es imprescindible asegurar el uso eficiente de los recursos tecnológicos.

PLAN DE MEJORAMIENTO

“MODELO DE SUPERVISIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE CON ALUMNOS QUE PRESENTAN DIVERSIDAD (N.E.E.)”

A continuación presentaré la sugerencia de un modelo de supervisión y retroalimentación de la práctica docente con alumnos que presentan diversidad (N.E.E) como una intervención desde el equipo directivo técnico para asegurar la implementación de estrategias de enseñanza y los resultados académicos de alumnos con necesidades educativas especiales en un Colegio que se adscribe a la aceptación de la diversidad.

Los ámbitos que se desarrollan en este modelo son:

- Instalación e implementación a nivel institucional del sistema de supervisión a la práctica docente.
- Sistema de recolección de insumos (información de las pautas de supervisión) para incorporar acciones de mejoramiento en las etapas del trabajo docente.
- Sistema de retroalimentación de la acción docente en el aula para establecer apoyo y perfeccionamiento en la gestión directiva y de la docencia de calidad.

Definición de Supervisión

¿Qué es Supervisión?

Se entenderá supervisar en el aula a la actividad que debe realizarse en terreno, es decir, en el aula de clases donde se pueda observar la actividad que desarrolla el docente con sus alumnos y alumnas, tanto desde el punto de vista de su organización como del desarrollo de la clase.

Para implementar una supervisión al aula es necesario contar con un instrumento o pauta de observación con un formato pre-establecido que en este caso de la propuesta es siguiendo los criterios del Marco de la Buena Enseñanza.

Además, la función supervisiva o de supervisar en el aula debe ser entendida como una función integradora por lo que no pretende separar ésta en aspectos técnicos pedagógicos y técnicos-administrativos en virtud de mejorar la coordinación de los apoyos en la gestión escolar y del aula (acción docente en el aula), que beneficia por extensión a todos los actores educativos y en especial la institución escolar.

Fase de retos y Compromisos: Recalcar que un sistema de supervisión al aula es la instalación de un proceso de buenas prácticas institucionales sistemático y de larga duración, no es una acción de un momento.

En este punto se debe consensuar la pauta de observación que se considerará para realizar este proceso, es recomendable presentar un set de formatos diversos o co-construir a partir de ellos una propuesta de grupo que se institucionalice con el tiempo, permitiendo que sea evaluado al término de un periodo su efectividad o considerar modificaciones.

Teorizar sobre la práctica docente: Cuando se parte de la realidad para comprenderla y se profundiza en su análisis, emergen de inmediato, las necesidades, dificultades y obstáculos que permiten reflexionar sobre la práctica docente, en especial en un Colegio que acepta y declara la apertura a las aulas de alumnos con N.E.E. (trastornos de aprendizajes, con déficit, problemas disciplinarios, etc.) es necesario reflexionar más sobre las acciones y decisiones que los profesores toman desde la planificación, de lo que efectivamente reproduce en la sala de clases y los resultados académicos de los estudiantes.

A continuación se presenta desde la perspectiva del grupo el ciclo que debe considerarse en la conversación sincera y honesta entre directivos (supervisores o quienes monitorearan) y los docentes.



Figura 1. Ciclo de mejora continua o de Deming

Preparar un **calendario del sistema de acompañamiento a implementar** en forma consensuada en una primera etapa y en una segunda etapa, ya en funcionamiento el sistema de seguimiento y monitoreo que se realice en forma aleatoria y sin previo aviso a las aulas de los docentes.

El calendario debe incluir:

- a) Periodo y fechas de la(s) Observación(es) de la actuación del docente en la sala de clases.
- b) Periodo y fechas de Reuniones de retroalimentación con los profesores maestros (entrevistas individuales)
- c) Periodo y fechas de Reuniones de retroalimentación ampliada de las necesidades y los resultados positivas de buenas prácticas docentes en el proceso.

Procedimientos:

- Se coordina el día y la fecha con el equipo de docente.
- Se elabora la agenda y se organizan los tiempos.
- El observador llega al aula y observa el proceso sin interrumpir al docente o la actividad a menos que se acordara previamente.
- Definición de los aspectos a ser observados (el observador describe o verifica lo que observa tratando de no hacer juicios, sino describir)

- Observar la realidad y describirla con la menor cantidad de juicios y prejuicios por parte del observador/observadora.
- Descripción de la realidad observada.
- Verificación de los procedimientos de enseñanza.
- El observador al final del momento, la actividad o período coordina con el o la docente una fecha para el diálogo reflexivo (retroalimentación)

Entrevistas de retroalimentación, las entrevistas deben ser el mismo día que se realiza la visita al aula o no más de dos días después de efectuado el seguimiento a un o una docente para que la interacción de lo observado por el responsable de la supervisión no pierda elementos centrales de la dinámica al interior de la sala de clases.

La Acogida: es el encuentro entre el supervisor y el supervisado, con el fin de crear un clima de confianza y seguridad que le permita a este último expresar sus inquietudes, problemas y aspiraciones.

El directivo debe conocer al maestro, no sólo a nivel profesional, sino también a nivel personal, esto así es debido a que no siempre el maestro está del mismo humor ni del mismo ánimo para recibir la información positiva y a mejorar sobre su práctica.

El encuentro para establecer un diálogo reflexivo, en el momento que ambos crean pertinente, para discutir y analizar los elementos de la observación realizada.

En este encuentro se deberá compartir las impresiones, inquietudes y sentimientos del acompañante y el acompañado, tomando en cuenta que el acompañamiento, es un proceso de apoyo, intercambio y reflexión del equipo docente con la finalidad de desarrollar personas críticas, creativas, constructivas y participantes de su proceso de formación perfeccionamiento continuo y permanente.

Del mismo modo debe tener en cuenta que estos cambios pueden llevar al maestro tenso o nervioso y este no se manejaría como de costumbre, dando como resultado una hora de clase pobre y que no alcance los objetivos propuestos en una sesión de observación al aula.

Evaluación del sistema de supervisión y retroalimentación de la práctica docente con alumnos que presentan diversidad (N.E.E)

Después de realizar las observaciones, cada mes o en un periodo prudente el Equipo de Gestión habilitará espacios de socialización de los procesos observados en el acompañamiento con los responsables de realizar las visitas de supervisión al aula, verificando el cumplimiento del calendario y los propósitos de este proceso.

Verificar la efectividad y pertinencia del instrumento de observación seleccionado y sus futuras mejoras y generar instancias de reflexión para la evaluación con los docentes y considerar sus aportes y críticas para mejorar el proceso de seguimiento.

**PAUTAS DE SUPERVISIÓN
Y RETROALIMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE
CON ALUMNOS QUE PRESENTAN DIVERSIDAD (N.E.E.)”**

Pauta de Supervisión de clases en el área de Gestión Curricular.

Nombre del profesor: ----- Fecha de evaluación:-----

Evaluador: ----- Calificación: -----

Objetivo: asegurar la sustentabilidad del diseño, implementación y Evaluación de su propuesta curricular.

Organización Curricular:	Siempre	A veces	Nunca
Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, el PEI y el Plan de Estudio			
Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los estudiantes.			
Existen prácticas que aseguran una progresión y coherencia de los OFCMO entre, ciclos y niveles.			

Sugerencias: _____

Preparación de la enseñanza:	Siempre	A veces	Nunca
Existen prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.			
Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes son pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.			
Existen prácticas para asegurar que los recursos educativos e informáticos se utilizan en coherencia con las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.			
Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.			

Sugerencias: _____

Acción docente en el aula:	Siempre	A veces	Nunc a
Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.			
Existen prácticas para garantizar que el clima y la convivencia favorezcan el aprendizaje en el aula.			
Existen prácticas para asegurar que los docentes mantienen altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.			
Existen prácticas para asegurar que el tiempo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.			
Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.			

Sugerencias: _____

Evaluación de la Implementación Curricular:	Siempre	A veces	Nunca
Existen prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.			
Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o sub ciclos, establecidos en el Marco Curricular.			
Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.			

Sugerencias: _____

Más de 10 (Siempre): Competente

De 6 a 9 (Siempre): Medianamente competente

Menos de 5 (Siempre): Incompetente

Firma Profesor

Firma Director

PAUTA DE SUPERVISIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE CLASES

Nombre de la Escuela:			
Nombre del profesor(a):			
Unidad Didáctica:	Curso:	Clase o Tema:	Fecha:
Nombre del Profesor(a) :			

Momento de Inicio

Aspectos claves	Descripción y evidencia de la acción del profesor	Descripción y evidencia de la acción de los niños	Tarea involucrada

--	--	--	--

Momento de Desarrollo

Aspectos claves	Descripción y evidencia de la acción del profesor	Descripción y evidencia de la acción de los niños	Tarea involucrada

Momento de Cierre (“parcial”)

Aspectos claves	Descripción y evidencia de la acción del profesor	Descripción y evidencia de la acción de los niños	Tarea involucrada

Otras observaciones:

PAUTA DE SUPERVISIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE CLASES

Datos Generales:

Curso: _____ Nombre del Maestro: _____

Nombre del Observador: _____

Marque por filas, con solo una equis (X), en cada columna, según corresponda.

N o	INDICADORES	<i>Bien</i>	Regular	Mal
1	El maestro conoce los objetivos de su clase.			
2	Comunica los objetivos con claridad a sus alumnos.			
3	Se corresponden con las exigencias del grado, asignatura, momentos del desarrollo y nivel.			
4	Las actividades de aprendizaje corresponden con los objetivos, asó como con los diferentes niveles de desempeño.			
5	Propicia que los alumnos comprendan el valor del nuevo conocimiento.			

● DOMINIO DEL CONTENIDO.				
6	Realiza un tratamiento correcto y contextualizado de los conceptos. Establece relaciones entre conceptos y los procedimientos que trabaja en la clase.			
7	Correspondencia, entre objetivos, contenido y características psicológicas de los alumnos.			
8	Atiende a las diferencias individuales en función del diagnóstico.			
9	Exige a los alumnos corrección en sus respuestas.			
10	Propicia el vínculo intermateria.			
11	Aprovecha todas las posibilidades que el contenido ofrece para educar a los alumnos.			
12	Trabaja para lograr la nivelación de los alumnos, a partir del diagnóstico.			
13	Orienta actividades que se corresponden con los diferentes niveles de asimilación o de desempeño.			
● USO DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS.				
14	Utiliza métodos y procedimientos metodológicos que orientan y activan al alumno hacia la			

	búsqueda independiente del conocimiento hasta llegar a la esencia del concepto y su aplicación.			
15	Estimula a la búsqueda de información en otras fuentes, propiciando el desarrollo del pensamiento reflexivo y de la independencia cognitiva.			
16	Dirige el proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de sus alumnos.			
17	El maestro utiliza niveles de ayuda que permiten al alumno reflexionar sobre su error y rectificarlo.			
• MEDIOS DE ENSEÑANZA.				
18	Emplea los medios de enseñanza (laminas, juegos, maquetas, modelos, mapas, textos, medios audiovisuales, medios informáticos, etc) para favorecer un aprendizaje desarrollador.			
19	Utiliza el contenido de la emisión televisiva, vinculándolo a los objetivos y contenidos de enseñanza del grado.			
20	Utiliza los softwares educativos vinculándolos a los objetivos y contenidos de enseñanza del grado.			
21	Utiliza video a partir de los objetivos y contenidos de enseñanza del grado.			

22	Explora las potencialidades del medio.			
<ul style="list-style-type: none"> ● CLIMA SICOLÓGICO EN EL AULA. 				
23	Favorece un clima agradable hacia el aprendizaje, donde con respeto y afecto, los alumnos expresan sentimientos, argumentos y se plantean proyectos propios. Utiliza un lenguaje coloquial con tono adecuado.			
24	Las actividades que se realizan contribuyen al desarrollo de las posibilidades comunicativas de sus alumnos.			
25	Contribuye con su ejemplo y con el uso adecuado de estrategias de trabajo a la correcta formación de hábitos.			
26	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus alumnos, apoyándolos con palabras que les den seguridad.			
<ul style="list-style-type: none"> ● MOTIVACIÓN. 				
27	Con la motivación implica al alumno durante toda la clase.			
<ul style="list-style-type: none"> ● ETAPA DE ORIENTACIÓN. 				

28	Logra que el alumno comprenda qué, para qué, por qué, cómo y bajo que condiciones va a prender antes de la ejecución de la clase (Orientación hacia el objetivo).			
29	Propicia que el alumno establezca nexos entre lo conocido y lo nuevo por conocer (aseguramiento de las condiciones previas).			
30	Utiliza las vías metodológicas que orienten e impliquen al alumno en el análisis de las condiciones de las tareas y en los procedimientos que habrá de utilizar en la solución posterior.			
31	Controla si comprenden lo orientado.			
• ETAPA DE EJECUCIÓN.				
32	Los alumnos ejecutan sólo actividades individuales.			
33	Los alumnos ejecutan actividades por parejas, por equipos y por grupos.			
34	Los alumnos ejecutan actividades variadas, diferenciadas y con niveles crecientes de complejidad.			
35	Atiende diferenciadamente las necesidades y potencialidades de los alumnos individuales y del grupo, a partir del diagnóstico.			

● ETAPA DE CONTROL				
36	El maestro propicia la realización de actividades de control y valoración, por parejas y colectivas.			
37	Los alumnos auto controlan y auto valoran sus tareas.			
38	Durante la clase el maestro utiliza diferentes formas de control.			
● PRODUCTIVIDAD DURANTE LA CLASE.				
39	Las actividades que planifica contribuyen a garantizar la máxima productividad de cada alumno durante toda la clase.			
● FORMACIÓN DE HABITOS				
40	Da atención a los hábitos posturales.			
41	Se aprecia en los alumnos cuidado de su apariencia personal y hábitos de higiene y orden en el aula.			

PAUTA DE SUPERVISIÓN Y RETROALIMENTACIÓN AL AULA

Curso observado	
Profesor responsable	
Asignatura	
Coordinadora	
Fecha y Hora	

I. **Ámbito de la clase:**

MB: Se observa el aspecto sobre un 90%

B: Se observa el aspecto de un 90% a un 76% de logro

S: Se observa el aspecto de un 75% a un 60% de logro

I: Se observa el aspecto menos de un 60% de logro

NE: No evaluado.

NC: No corresponde.

INDICADORES	NC	NE	I	S	B	MB
Limpieza de la sala						
Iluminación de la sala						
Distribución de mesas						
Ornamentación de la sala						

II. Estilo Metodológico del profesor: Marque con una X

Instrucción frontal por parte del profesor (clase expositiva)	
Actividades individuales	
Actividades en pequeños grupos	
Debate con participación de todo el curso	
Otros	

III. Desarrollo de la clase:

INDICADORES	SÍ	NO	No Observado	No corresponde
--------------------	-----------	-----------	---------------------	---------------------------

Define el o los objetivos de la(s) actividad(es) al inicio de la clase.				
Las instrucciones para la realización de las actividades son claras y precisas.				
Hace referencias a aprendizajes anteriores.				
Recurre a las experiencias previas de los alumnos(as).				
Promueve un aprendizaje participativo en sus alumnos(as).				
Emplea recursos de aprendizaje (tecnológicos, material concreto, medios audiovisuales).				
Utiliza estrategias de trabajo cooperativo.				
Aplica técnicas de organización de la				

información: esquemas, mapas conceptuales.				
Evalúa el logro de los objetivos de la clase (cierre o síntesis de la clase).				

IV. Características del profesor:

a) En el desarrollo de la clase:

INDICADORES	SÍ	NO	No Observado	No corresponde
Toma y deja el curso a la hora				
La expresión verbal es adecuada al nivel de desarrollo de los alumnos(as)				

Maneja los contenidos adecuadamente				
Se desplaza en el aula				
Posee un manejo adecuado del grupo				
El profesor proporciona ayuda en cantidad y calidad, ajustándose a las necesidades de los alumnos				
La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los alumnos(as)				
Reacciona positivamente ante un elemento distractor que dificulta el normal desarrollo de la clase				

b) Características Personales: Marque con una X

Muy pasivo	
Pasivo	
Muy activo	

Activo	
Cordial	
Tranquilo	
Nervioso	
Respetuoso	
Alterado	

V. Observaciones y/o Acuerdos:

Tomo conocimiento de esta observación y me comprometo a mejorar los aspectos deficitarios.

Firma del Profesor

Firma del Coordinador

BIBLIOGRAFÍA

- LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN EL AULA Y LAS ADAPTACIONES DEL CURRÍCULO, Autor: Rosa Blanco Guijarro.
- MARCO PARA LA BUENA DIRECCIÓN, Autor: Ministerio de Educación.

- MARCO DE LA BUENA ENSEÑANZA, Autor: Ministerio de Educación.
- LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS,
Autor: Antonio Borondo Espejo.