



Trabajo Final para obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación,  
Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO. ECO ESCUELA ANTU MAWIDA DE LA COMUNA DE  
CURARREHUE, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

**Candidato a Magíster:** Marcelo Alejandro Inostroza García

**Tutor disciplinar:** Amely Vivas Escalante

**Tutor metodológico:** Óscar Rojas

**Junio de 2022**

## ÍNDICE

1. Portada.....	1
2. Índice.....	2
3. Resumen.....	3
4. Introducción.....	4
5. Marco teórico .....	6
6. Marco contextual.....	15
7. Diagnóstico institucional.....	17
8. Análisis de resultados.....	40
9. Plan de mejoramiento.....	45
10. Bibliografía.....	50
11. Anexos.....	

### 3. RESUMEN

La **Ley** N° 20.248 del año 2008, establece el régimen de la subvención escolar preferencial, con la finalidad de mejorar la calidad de los establecimientos educacionales con alumnos prioritarios, es decir, alumnos, en que la situación socioeconómica de sus hogares dificulta sus posibilidades de enfrentar el proceso educativo. Con el fin de poner en marcha la ley, el Ministerio de Educación pone en marcha la denominada Ley de Subvención Escolar Preferencial, invitando a los establecimientos educacionales de nuestro país, a elaborar Planes de Mejoramiento Educativo conocidos como PME, con una perspectiva de mejora continua, buscando la construcción de trayectorias educativas de un ciclo a otro, basándose en el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar.

El modelo de Plan de Mejoramiento Educativo contiene las Áreas que hoy se trabajan, relacionadas a la Gestión Curricular, Liderazgo Escolar, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, vinculadas con los intereses, aptitudes y potencialidades de todos los estudiantes, que buscan un impacto en los aprendizajes a corto y mediano plazo. Con esto se busca otorgar autonomía y corresponsabilidad al proceso de desarrollo de estrategias de aprendizaje a Directivos, Docentes y comunidad educativa en general.

## 4. INTRODUCCIÓN

Durante 2014 el Ministerio de Educación propuso a los establecimientos educacionales un nuevo enfoque de trabajo en relación con su proceso de mejoramiento continuo. Este se basó en la utilización de dos instrumentos de gestión conocidos y valorados por los establecimientos educacionales: el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME). La evidencia, en ese momento, mostraba que los PEI se habían convertido en una herramienta declarativa y formal, que no siempre expresaba a cabalidad el proyecto educacional compartido por la comunidad escolar. A su vez, los PME habían perdido su potencial de contribuir a la mejora de los aprendizajes, debido principalmente a que se había enfatizado su uso asociado a la inversión anual de los recursos de la Subvención Escolar Preferencial, en desmedro de una visión más comprensiva y de mediano plazo del mejoramiento educativo. La propuesta ministerial se centró en el desarrollo e implementación del Plan de Mejoramiento. Este nuevo enfoque releva el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento educacional y la autoevaluación institucional que realizan los actores escolares como puntos de partida para el diseño del plan de mejoramiento PME e incorpora metas a 4 años. Estas metas debían materializarse mediante una programación e implementación de planes anuales, definir objetivos y metas, por una parte, permitiría a las escuelas establecer prioridades y, por otra, contar con indicadores de su desempeño que le permitan retroalimentar el proceso.

El presente trabajo fue realizado en base al Plan de Mejoramiento Educativo PME de la Eco escuela Antu Mawida, de la comuna de Curarrehue, región de la Araucanía. Donde el instrumento aplicado cobra gran relevancia al momento de planificar las acciones educativas a corto y mediano plazo, ya que buscan democratizar el proceso enseñanza aprendizaje a través de diversas acciones planificadas en ciclos, siendo monitoreadas regularmente e incluso adecuadas de considerarse necesario de acuerdo a evidencias recogidas regularmente.

La constatación de evidencias periódicas, ha sido la mejor herramienta para dar paso a un desarrollo del potencial existente en las comunidades educativas, mostrando así que como institución educativa está abierta a los desafíos de la educación en tiempos actuales.

Es así, como a partir de las directrices entregadas, realizaré un diagnóstico en las áreas de:

- Liderazgo
- Gestión Curricular
- Convivencia escolar
- Gestión de Recursos

A partir de estos resultados se confeccionará un Plan de Mejoramiento educativo en las áreas que correspondan y requieran un mayor énfasis, sin dejar de analizar y buscar una estrategia transversal para fortalecer y favorecer todas las áreas.

El método empleado para realizar el presente trabajo de Grado ha sido mediante una toma de muestra por medio de encuestas de satisfacción, aplicadas todos los integrantes de la comunidad educativa (estudiantes, apoderados, docentes, directivos y asistentes de la educación) de la Eco Escuela Antu Mawida de la comuna de Curarrehue, de dependencia particular subvencionada.

## 5. MARCO TEORICO

### 5.1. La Calidad: una reflexión sobre su conceptualización

El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie".

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente. No obstante lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

En el ámbito empresarial el concepto de calidad ha sido vinculado con la filosofía de la Calidad Total. En este sentido, existen importantes aportes para gerenciar las empresas según éste nuevo paradigma, basado en una serie de principios y fundamentos que señalaremos más adelante. Sin embargo, *Sánchez (2001)* tratando de ampliar el término señala que la Calidad Total es una filosofía, una cultura, una estrategia, un estilo de gerencia que posibilita y fomenta la mejora continua de la calidad.

Pero más allá de cualquier expresión, se debe acotar que el significado de calidad es, en última instancia, de esencia filosófica.

## 5.2. De la Calidad en Educación

El significado atribuido a la expresión “calidad de la educación” incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí. Toranzos (2000) sostiene que en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias dimensiones.

En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

Una segunda dimensión del concepto de calidad está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

Según las opiniones de Toranzos (2000) las tres dimensiones del concepto son esenciales a la hora de referirnos a la calidad de la educación.

Por otra parte, en opinión de Navarro (1997) la educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes.

De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la Calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.

Desde una visión global e integral, la calidad de la enseñanza es el resultado de un conjunto de procesos que conducen a su obtención, de manera que para mejorar la calidad se debe analizar los procesos intermedios o coadyuvantes, en diversos grados de los aprendizajes y no sólo su resultado final.

### **a. Modelo de Calidad de la Gestión Escolar**

El aseguramiento de la calidad (plan de mejora) Toranzos (2000) se refiere a un sistema de aseguramiento de la calidad como una serie de procesos de tipo preventivo, basados en estándares que promueven una buena gestión administrativa y posibilitan que las cosas se hagan de la mejor manera posible, desde la primera oportunidad, para lograr la satisfacción de clientes internos (profesores, estudiantes) y externos (padres de familia, empresas, entidades gubernamentales, sociedad en general).

Por su parte Cantón (2001) señala que el aseguramiento de la calidad consiste en tener y seguir un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implantadas dentro del sistema de calidad de la organización. Dicha autora sostiene que las acciones deben ser demostrables, para proporcionar la confianza adecuada todos los miembros involucrados de que se cumplen con los requisitos del sistema de calidad.

De esta manera se logra garantizar el correcto funcionamiento del sistema y el logro de los objetivos propuestos; establecer, documentar, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente su eficacia. Para ellos las instituciones deben: *f*

- Identificar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a lo largo de la organización. *f*
- Determinar la secuencia e interacción de estos procesos.
- Determinar los criterios y métodos requeridos para asegurar que el funcionamiento y el control de los procesos son efectivos. *f*
- Asegurar la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar el funcionamiento y el seguimiento de los procesos. *f*
- Medir, realizar el seguimiento y analizar estos procesos, e implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados previstos y la mejora continua de estos procesos.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Chile, tuvo sus inicios en el año 2011 por medio de la Ley N° 20.529, promoviendo que las instituciones tales como el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación, tengan como objetivo “propender asegurar una educación de calidad en sus distintos niveles (...) y propender a asegurar la equidad, entendida como que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad” (artículo 1º) (MINEDUC, 2016).

Para abordar el aseguramiento de la calidad de la educación de forma eficiente y eficaz, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad establece una serie de acciones, siendo algunas de ellas: definir una estructura de gobernanza, establecer una Secretaría Ejecutiva, indicar la formación de Gabinetes Regionales del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y la elaboración a nivel nacional de un Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar, que tiene una vigencia de cuatro años (MINEDUC, 2016).

El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar es la base sobre la que se desarrolla el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, el cual pretende que las comunidades educativas analicen su gestión institucional y la organización de su quehacer en función de la mejora de la formación y de los aprendizajes de los estudiantes.

Permite a la comunidad educativa establecer un horizonte a corto, mediano y largo plazo, con el fin de lograr el desarrollo integral de los alumnos, teniendo en consideración al mismo tiempo los propósitos de la Ley General de Educación, el currículum nacional y cada plan que los establecimientos deben realizar por normativa (MINEDUC, 2018).

## **b. Características del Modelo**

Las principales características que presentan el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar son (MINEDUC, 2013):

- No diferencia a los establecimientos por tipo o nivel de enseñanza, debido a que identifica procesos que debieran existir en cualquier institución escolar, en relación a las áreas y dimensiones que inciden en la calidad de los resultados educativos.
- Las áreas y dimensiones que contemplan, son establecidas a partir de estudios a nivel nacional e internacional, detectando elementos que influyen en la generación de resultados del establecimiento.
- No es prescriptivo, debido a que no establece una única modalidad para abordar cada una de las dimensiones. El modelo identifica los procesos significativos, los que pueden abordarse desde la realidad particular de cada institución educativa.
- La sistematicidad de las acciones, la vinculación de sus procesos a la obtención de metas, los procesos de revisión permanente y de ajuste a sus estrategias la evaluación de los resultados que persigue, son considerados como condiciones de una gestión de calidad y, por tanto, el modelo evalúa a través de ellos las prácticas de la gestión educativa.
- Pretende alcanzar el mejoramiento continuo, promoviendo incrementar de manera sistemática la calidad, pudiendo cada uno de los procesos ser objeto de este principio (diseño, planificación, implementación, corrección y ajuste del proceso y, evaluación de las prácticas institucionales permanente).

- Permite la coordinación y articulación de todos los procesos de gestión sobre la base de la comprensión del enfoque sistémico para mirar las interrelaciones entre las dimensiones de cada una de las áreas y de los procesos y resultados

### c. Principios del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar

El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, establece una serie de principios (MINEDUC, 2016) del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar.

- **Equidad:** La escuela tiene como responsabilidad acoger, estimular, orientar y educar a todos sus miembros, otorgándoles las oportunidades para que logren en igualdad de condiciones, alcanzar las metas educativas.
- **Calidad:** Se define como una disposición permanente por parte de las personas y equipos que forman parte de la institución educativa de optimizar los procesos, con el propósito de que los estudiantes progresen educativamente, alcanzando su máximo potencial en las mejores condiciones, independiente de sus condiciones de ingreso al sistema.
- **Participación:** Se pretende que los miembros de la comunidad educativa participen de manera activa en los procesos que se generen en la escuela. Los distintos niveles de participación son: consulta, opinión, decisión, ejecución y evaluación.
- **Responsabilidad:** Resulta fundamental que se asuma profesionalmente, ya sea de manera individual o colectiva los efectos de la propia práctica, tanto en los logros alcanzados como en las prácticas poco exitosas.

#### **d. Estructura del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar**

El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar se organiza sobre la base de cinco áreas, que se relacionan con ámbitos temáticos fundamentales de la gestión de un establecimiento educacional, las cuales están interrelacionadas sistemáticamente entre sí, siendo las siguientes:

Gestión Pedagógica,

Convivencia,

Liderazgo y

Gestión de Recursos (áreas de procesos)

A las anteriores áreas podemos agregar un área de resultados que permiten analizar y abordar logros cuantitativos y cualitativos y su impacto en las prácticas institucionales y técnico pedagógicas.

Por otra parte, contempla dimensiones (sub indicadores), que son las agrupaciones de contenidos institucionales y pedagógicos relevantes del área y contienen la identificación y descripción de los temas y criterios más específicos que deben ser abordados mediante las prácticas (MINEDUC, 2012).

Finalmente, los Elementos de Gestión describen un grado más específico de la operacionalización de los contenidos de las áreas y dimensiones (MINEDUC, 2016; Torres, 2008).

## **6. MARCO CONTEXTUAL**

### **6.1. Reseña histórica del establecimiento y contexto**

La Eco Escuela Antu Mawida fue fundada en el año 1947, iniciando sus actividades el mismo año como Escuela Particular N°105 Puala, en el sector de Puala Bajo, perteneciente a la comuna de Curarrehue.

Su fundadora y directora durante años fue la señora María Cumiquir Ñancupan, quien trabajó 43 años en dicho establecimiento. Posteriormente asume la dirección de la unidad educativa la Señora Silvia Antinao Cumiquir.

Con el transcurso de los años el colegio ha tenido diferentes profesores encargados tales como don Juan Muñoz y Rolando Marín.

Debido a las necesidades que presenta la comuna, la sostenedora toma la decisión de trasladar la escuela al sector de Pocolpen, en el año 1994. Con el transcurso del tiempo la matrícula aumenta y la infraestructura se hace estrecha por lo que en el año 2006 junto con la llegada de su nueva directora la Srta. Claudia Castillo comienza a construirse en el mismo lugar una nueva dependencia la cual consta con dos salas de clases, comedor, cocina y baños.

En la Actualidad la escuela se proyecta para el año 2022 con una matrícula de 57 estudiantes de Primero a Sexto Año Básico, a su vez, cuenta con el programa de integración escolar, favoreciendo a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales transitorias y permanentes. La Escuela es dirigida por la Srta. Mauren Figueroa Durán quien cumple como profesora encargada desde el año 2010 y como sostenedora y directora desde el año 2013. Fecha en la cual la escuela cambia su Proyecto Educativo Institucional, enfocado en la educación ambiental.

El 20 de febrero de 2014 se publica la resolución exenta que autoriza cambio de denominación siendo esta oficialmente “Eco Escuela Antu Mawida”.

La Eco Escuela Antu Mawida es una entidad educativa rural particular subvencionada ubicada en el sector Pocolpen de la cordillerana comuna de Curarrehue, región de la Araucanía. El sector está inserto en un valle rodeado de cerros, tales como “las Peinetas”, “Quinquilin” y el majestuoso volcán Lanín, el río Trancura transcurre por el sector, en invierno la nieve colorea el paisaje de blanco, lo que hace de este lugar un entorno ideal para crear conciencia ecológica en niñas, niños y sus familias, junto con esto es necesario mencionar que el establecimiento se encuentra inserto en la comunidad mapuche Camilo Coñoequir. El colegio es laico, respeta y valora todas las religiones universales y las de los pueblos originarios, respeta modos de ver la vida y aspira a formar hombres y mujeres libres y responsables de sus propios actos.

La Eco escuela Antu Mawida nace de la necesidad de concretar un proceso de desarrollo armónico entre la naturaleza y el ser humano, con una visión de conciencia ecológica en la vida de niñas, niños y jóvenes a partir de sus derechos y deberes.

## 7. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El proceso de Diagnóstico constituye una instancia de reflexión colectiva para el establecimiento educacional, en torno a aquellas Prácticas que se abordarán para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes. Es un paso fundamental, para determinar el significado de la tarea y generar estrategias, que permitan el mejoramiento y el compromiso de todos los actores en el logro de los Objetivos y las Metas formuladas.

Lo primordial es generar un proceso de análisis, que involucre a los diversos actores de la comunidad escolar, permitiendo, a la luz de las evidencias disponibles, reconocer los aspectos más deficitarios, para tomar conciencia de los procesos de mejoramiento que se deben emprender y asumir los desafíos que ello implica.

El Diagnóstico es el primer paso del Ciclo Anual de Mejora Continua y resulta fundamental ya que la información obtenida constituye la línea de base para la definición de Metas y de la Planificación.

Este proceso involucra una revisión de las Prácticas Institucionales contenidas en las Áreas del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar presentado y una evaluación de los resultados educativos. Su realización constituye un aprendizaje para el conjunto de actores del establecimiento educacional, que contribuye a la comprensión de la importancia que tiene el evaluar y analizar críticamente sus propias Prácticas y observar cómo estas inciden directamente en el logro de aprendizajes de todos sus estudiantes.

El Diagnóstico Institucional es una representación de la realidad del establecimiento educacional, y se sustenta en la valoración y evaluación que hacen los propios actores responsables de las Prácticas y procesos desarrollados. Mientras más amplia y diversa sea la participación, más completo y legítimo es el resultado del Diagnóstico.

## 7.1. Análisis de resultados institucionales

### 7.1.1. Análisis de los Resultados Educativos

Su establecimiento no cuenta con resultados educativos 2019 ya que no pudo rendir la última evaluación Simce e Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS). Para más información acerca de sus resultados, puede acceder a la sección “Resultados educativos de años anteriores”.

#### Simce 4º básico

	Resultados año 2017		Niveles logro año 2017	Resultados año 2018		Niveles logro año 2018
	Nº estudiantes	Puntaje promedio	Nivel de logro	Nº estudiantes	Puntaje promedio	Nivel de logro
Lenguaje y comunicación	6	230	Elemental	5	247	Elemental
Matemática	6	224	Elemental	5	219	Elemental
Historia y Geografía	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Ciencias Naturales	-----	-----	-----	-----	-----	-----

#### Simce 6º básico

	Resultados año 2017		Niveles logro año 2017	Resultados año 2018		Niveles logro año 2018
	Nº estudiantes	Puntaje promedio	Nivel de logro	Nº estudiantes	Puntaje promedio	Nivel de logro
Lenguaje y comunicación	6	247	Elemental	6	266	Elemental
Matemática	6	202	Insuficiente	6	254	Elemental
Historia y Geografía	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Ciencias Naturales	-----	-----	-----	-----	-----	-----

## 7.1.2 Análisis y conclusiones respecto a los resultados educativos

Los resultados obtenidos en los diferentes niveles educativos, muestran una tendencia al alza, respecto de las últimas tres mediciones disponibles.

Los resultados obtenidos en términos globales son similares respecto de los establecimientos con similar grupo socioeconómico de la comuna de Curarrehue.

En la asignatura de matemática y en el nivel de 4º básico, los resultados obtenidos en el SIMCE cumplen con las metas institucionales propuestas para la medición analizada.

En la asignatura de lenguaje y comunicación, 4º básico, los resultados están especialmente bajos, concentrando el mayor porcentaje de estudiantes en el nivel de logro inicial.

Los niveles educativos que deben ser priorizados en el presente Plan de Mejoramiento Educativo a nuestro parecer deben ser todos los que se imparten en la escuela (1º a 6º básico).

## 7.2. Resultados de aprendizaje por asignatura

### 7.2.1. Asignatura: Lenguaje y Comunicación 1º Básico

Habilidades	Curso	Total de estudiantes	Desarrollada	Parcialmente desarrollada	No desarrollada	No rinden
			Diagnóstico			
			Nº de estudiantes			
Destreza de lectura inicial	1º Básico	8	2	2	3	1
Conciencia Fonológica	1º Básico	8	4	2	1	1
Reflexión sobre el texto	1º Básico	8	2	2	3	1
Extracción de información explícita	1º Básico	8	1	3	3	1
Extracción de información implícita	1º Básico	8	0	1	6	1

## 7.2.2 Lenguaje y Comunicación 2° a 4° Básico

Habilidades	Curso	Total de estudiantes	Desarrollada	Parcialmente desarrollada	No desarrollada	No rinden
			Diagnóstico			
			N° de estudiantes			
Reflexión sobre el texto	2° Básico	10	5	2	3	0
	3° Básico	6	3	3	0	0
	4° Básico	6	3	2	1	0
Extracción de información explícita	2° Básico	10	5	3	2	0
	3° Básico	6	2	4	0	0
	4° Básico	6	2	3	1	0
Extracción de información implícita	2° Básico	10	3	5	2	0
	3° Básico	6	1	3	2	0
	4° Básico	6	2	3	1	0

### 7.2.3. Matemática 1° a 4° Básico

Eje Temático	Curso	Total de estudiantes	Desarrollada	Parcialmente desarrollada	No desarrollada	No rinden
			Diagnóstico			
			N° de estudiantes			
Número y Operaciones	1° Básico	8	3	3	2	0
	2° Básico	10	5	2	2	1
	3° Básico	6	4	1	1	0
	4° Básico	6	3	2	1	0
Patrones y Álgebra	1° Básico	8	5	2	1	0
	2° Básico	10	6	3	0	1
	3° Básico	6	4	1	1	0
	4° Básico	6	4	1	1	0
Geometría	1° Básico	8	3	3	2	0
	2° Básico	10	5	4	0	1
	3° Básico	6	4	2	0	0
	4° Básico	6	3	3	0	0
Medición	1° Básico	8	4	3	1	0
	2° Básico	10	6	3	0	1
	3° Básico	6	4	2	0	0
	4° Básico	6	3	3	0	0
Datos y Probabilidad	1° Básico	8	3	3	2	0
	2° Básico	10	4	3	2	1
	3° Básico	6	2	2	2	0
	4° Básico	6	2	4	0	0

### **7.3. Análisis y conclusiones respecto a los resultados educativos**

La asignatura de matemática en el nivel educativo referido al 2º ciclo de enseñanza básica, los resultados obtenidos en las evaluaciones internas cumplen con las metas institucionales.

En la asignatura de lenguaje y comunicación, 1er y 2do nivel de educación general básica, los resultados de las evaluaciones internas están se presentan especialmente bajos.

La habilidad de sintetizar y evaluar (referidas a las de orden superior) se deben abordados, debido a que son éstas habilidades las que permitirán una adecuada progresión de los aprendizajes.

La asignatura de lenguaje y comunicación requiere mayor atención, ya que permite generar instancias de aprendizaje que son fundamentales para el logro de los objetivos en las demás asignaturas del currículum.

Importante señalar que es de vital importancia incorporar otras asignaturas al trabajo priorizado, articulando objetivos de aprendizaje y estrategias transversales durante las instancias de trabajo colaborativo y en red entre los distintos actores que participan del proceso educativo.

## 7.4. Análisis de los resultados de eficiencia interna

### 7.4.1. Análisis de Resultados de Retiro

Curso	Año 2019	Año 2020	Año 2021
NT1	----	----	----
NT2	----	----	----
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	1	0	0
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	1	1	0
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	1	1	1
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	0	0
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	2	0
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	1	1

### 7.4.2. Análisis y conclusiones

- ¿Los resultados obtenidos muestran una tendencia al alza, a la baja, fluctuantes o se mantienen respecto de las últimas tres mediciones?

R: En general, los resultados obtenidos muestran una tendencia similar, respecto a las últimas tres mediciones.

- ¿Cuáles son las causas frecuentes de retiro?

R: Las causas frecuentes de retiro en nuestra escuela tienen relación principalmente con el cambio de domicilio de los padres.

- Conclusiones: ¿Qué nivel educativo presenta una mayor tasa de retiro?

R: El tercer año básico

## 7.5. Análisis de Resultados de Repitencia

Curso	Año 2019	Año 2020	Año 2021
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	0	0	0
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	1	0	0
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	0	0	0
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	0	0
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	0	0
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	0	0	0

### 7.5.1. Preguntas para el análisis y conclusiones

- Los resultados obtenidos se mantienen respecto de las últimas tres mediciones
- Las causas frecuentes de la repitencia tienen relación con una alta tasa de inasistencia, lo que repercute a la vez en un bajo nivel de adquisición de contenidos curriculares.
- El nivel educativo que presenta una mayor tasa de repitencia es el 2do básico.

## 7.6. Análisis de Resultados de Aprobación por Asignatura

Curso	Año 2019	Año 2020	Año 2021
<b>Asignatura: Lenguaje y Comunicación</b>			
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	87%	100%	100%
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
<b>Asignatura: Matemática</b>			
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
<b>Asignatura: Historia y Geografía</b>			
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%

Asignatura: Ciencias Naturales			
1 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
2 <sup>do</sup> año de Educación Básica	87%	100%	100%
3 <sup>er</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
4 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
5 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%
6 <sup>to</sup> año de Educación Básica	100%	100%	100%

### 7.6.1. Análisis y conclusiones

- Los resultados obtenidos, por asignatura, muestran una tendencia constante, sin fluctuaciones respecto de las últimas tres mediciones.
- Las cuatro asignaturas medidas presentan una tasa aprobación acorde a las metas institucionales
- La asignatura de lenguaje y Comunicación, junto a Ciencias Naturales, son las asignaturas que presentan un nivel de aprobación más bajo respecto de las otras asignaturas medidas.
- El nivel educativo que presentan una menor tasa de aprobación es el 2do básico.
- Conclusiones: Se puede inferir que los niveles de aprobación en la Eco Escuela Antu Mawida son constantes, sin fluctuaciones considerables.

## 7.7. Escala Evaluativa para el Análisis de las Áreas de Proceso

La siguiente escala evaluativa contiene cuatro valores que definen los diferentes niveles de calidad en que puede estar una Práctica, que van desde el valor 1 que refiere a un quehacer institucional en el cual los propósitos no están claramente definidos para la comunidad escolar y su implementación no presenta sistematicidad de acuerdo a los requerimientos de la Práctica, a su vez, el mayor valor (4) representa una Práctica de calidad que está en condiciones de articularse con otra para establecer Sistemas de Trabajo.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan Acciones cuyos <b>propósitos</b> son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera <b>asistemática</b> .
2	El quehacer incorpora un <b>Propósito</b> que es <b>explícito y claro</b> para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos procesos son <b>Sistemáticos</b> .
3	El quehacer incorpora un Propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y <b>progresión secuencial</b> de los procesos subyacentes y con una <b>orientación a la mejora de los resultados institucionales</b> , lo que define una Práctica Institucional o Pedagógica.
4	La Práctica incorpora la <b>evaluación</b> y el <b>perfeccionamiento</b> permanente de sus procesos.

### 7.7.1. Análisis de las Áreas de Proceso

### 7.7.2. Área de Gestión del Currículum

### 7.7.3. DIMENSIÓN: Gestión Pedagógica

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las Metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El equipo técnico-pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El equipo técnico-pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. El equipo técnico pedagógico organiza sistemáticamente instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o Prácticas a mejorar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 7.7.4. DIMENSIÓN: Enseñanza y Aprendizaje en el Aula

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7.7.5. DIMENSIÓN: Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, afectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7.8. Área de Liderazgo Escolar

### 7.8.1. DIMENSIÓN: Liderazgo del Sostenedor

Proceso general a evaluar: La disposición y el compromiso del sostenedor para asegurar un funcionamiento satisfactorio del establecimiento, generando canales de comunicación fluidos con el director y el equipo directivo.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El sostenedor establece metas claras al director.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 7.8.2. DIMENSIÓN: Liderazgo Formativo y Académico del Director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El director promueve una ética de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 7.8.3. DIMENSIÓN: Planificación y Gestión de Resultados

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de Planificación junto con el Monitoreo del cumplimiento de las Metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7.9. Área de Convivencia Escolar

### 7.9.1. DIMENSIÓN: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia-escuela, entre otros).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7.9.2. DIMENSIÓN: Convivencia Escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 7.9.3. DIMENSIÓN: Participación

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 7.10. Área de Gestión de Recursos

### 7.10.1. DIMENSIÓN: Gestión del Recurso Humano

Práctica general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 7.10.2. DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Financieros y Administración

Práctica general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7.10.3. DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Educativos

**Práctica general a evaluar:** Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios para apoyar los procesos de gestión institucional y de aprendizaje de todos los estudiantes.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Análisis de resultados

Pregunta para el Análisis	Respuesta
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	Uno de los procesos pedagógicos que han influido en los resultados son las jornadas de reflexión y análisis de prácticas docentes y de resultados.. Han permitido que las clases, respondan a una estructura y articulando los conocimientos previos con los nuevos, utilizando variados recursos, respondiendo a los objetivos de la clase y a las disposición de aprendizajes de todos los estudiantes, potenciando la capacidad de sintetizar lo aprendido
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Concluimos que las practicas pedagógicas en los últimos cuatro años han sido oportunas y pertinentes a la visión y misión de la escuela, manifestando resultados favorables en el ámbito convivencia escolar, pero debiendo fortalecer resultados SIMCE, instaurando una sistematicidad del proceso de evaluación ( monitoreo y seguimiento) tanto de las prácticas institucionales como pedagógicas sin perder de vista nuestro PEI y sello.
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	El análisis realizado en la evaluación institucional tomando en cuenta el monitoreo realizado a las distintas dimensiones y subdimensiones trabajadas en el PME anterior, nos declara que los objetivos y metas anuales planificadas, implementadas, y evaluadas están logradas desde lo institucional y pedagógico. Unas de las

	causas entre otras está el trabajo en equipo con visión estratégica que planifica, implementa y evalúa el proceso de mejoramiento continuo para el logro de los aprendizajes.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 8.1. Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Oportunidades de Mejoramiento
<b>Gestión Pedagógica</b>	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Planificaciones en función de los OA priorizados, según currículo vigente. Minutos de lectura silenciosa diaria. Uso de estrategias fortalecedoras del sello institucional. Cobertura Curricular. Fortalecimiento de hábitos de lectura	Falta de optimización de los tiempos en el aula. Mayor lineamiento con los estándares de aprendizaje y las bases curriculares y programas de estudio. Fortalecer habilidades y destrezas en nuestros estudiantes
<b>Liderazgo</b>	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	Planificación, sistematización y monitoreo de resultados institucionales y pedagógicos	Sistematizar protocolos de análisis institucional, promoviendo la mejora continua.
<b>Convivencia Escolar</b>	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los	Valoración de tradiciones. Viajes culturales con el fin de que amplíen su conocimiento del	Monitoreo sistemático del plan de formación. Estrategias para fortalecer la labor

	<p>estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional</p>	<p>mundo. Incentivo a los alumnos destacados tanto en lo artístico, deportivo y cultural. Canales fluidos y eficientes con apoderados. Contar con un Centro de Padres organizado y participativo. Ambiente de respeto y buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.</p>	<p>docente. Jornadas de reflexión y evaluación en torno a documentos y normativas institucionales.</p>
<p><b>Gestión de Recursos</b></p>	<p>Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos</p>	<p>Sistema de planificación y monitoreo acciones del PME. Registro ordenado de ingresos y egresos PME. Rendición Cuenta Pública. Adquisición de recursos (didácticos y tecnológicos) que favorecen el aprendizaje de los alumnos (as). Implementación de biblioteca y recursos TIC.</p>	<p>Falta de tiempo para realizar con fluidez el desarrollo y seguimiento de las acciones. No se cuenta con personal especializado para la manutención de los recursos TIC. Capacitación en relación al uso de recursos TIC. Contar con acceso fluido a redes de internet.</p>

## 8.2. Conclusiones de la Autoevaluación Institucional

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica? I</p>	<p>Existe debilidad en el manejo de los estándares de aprendizaje, los cuales deberán ser alineados con bases curriculares y programas de estudio. Se debe potenciar los procesos de gestión curricular Organización, e implementan de nuevas herramientas para optimizar los procesos de monitoreo y seguimiento a la evolución de los aprendizajes. Se deben optimizar los tiempos en el aula para cumplir con la cobertura curricular</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?</p>	<p>Se concluyó que es necesario una construcción y aplicación de instrumentos de evaluación pertinentes de acuerdo a la asignatura y habilidades abordadas. Difusión y compromiso de apoderados en el logro de aprendizajes. Refuerzo del sello institucional.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?</p>	<p>Incorporar procesos de diversidad junto a la Comunidad Educativa. Desarrollo de actitudes valóricas y habilidades sociales que aporten a la resolución de conflictos y autorregulación, para mantener una sana convivencia de todos los miembros de la comunidad permitiendo el acercamiento y compromiso de cada uno de ellos, para el logro de los aprendizajes. Implementación de normas claras, sostenidas en el tiempo para asegurar una buena convivencia.</p>
<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de</p>	<p>Existen recursos didácticos y tecnológicos apropiados que facilitan el aprendizaje significativo, pero se necesita contar con el</p>

Gestión de recursos?	recurso humano técnico para mantenerlos en buen estado.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de resultados?	Buscar el mejoramiento del logro de los aprendizajes claves en comprensión lectora y escritura, especialmente a nivel implícito, gramática y ortografía. En matemática avanzar hacia el razonamiento matemático. Mejorar resultados SIMCE, y mejorar logros de lectura en 2º básico

## 9. Plan de mejoramiento

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión pedagógica	Lograr que la implementación curricular se realice articulando bases curriculares, programas de estudio, estándares de aprendizaje e instrumentos de evaluación, con la finalidad de que los alumnos internalicen aprendizajes significativos, integrales e inclusivos.	Implementación de estrategias didácticas; monitoreo, análisis y toma de decisiones potenciando el modelo de habilidades en las actividades pedagógicas.
Liderazgo	Fortalecer el involucramiento de los docentes y asistentes de educación en los procesos técnicos pedagógicos teniendo como referente las practicas institucionales liderado por la directora, en la instalación de prácticas institucionales de monitoreo y seguimiento, que permita que las y los estudiantes reciban educación de calidad.	Comprometer a la comunidad educativa con el PEI y con las prioridades de la escuela, conduciendo de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento y dando cuenta al sostenedor los resultados obtenidos.
Convivencia escolar	Desarrollar actividades, estrategias y procedimientos institucionales sistemáticos para generar un ambiente escolar apropiado para el aprendizaje, la convivencia la	Realizar reuniones entre las diferentes redes de apoyo permitiendo un trabajo significativo. Actualizar el reglamento de convivencia que explicita las normas para

	participación y la integración de la comunidad educativa	organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.
Gestión de recursos	Asegurar el perfeccionamiento y /o capacitación en coherencia con los requerimientos y necesidades del equipo de profesionales de la educación y apoyo a la docencia del establecimiento, para desarrollar mejores procesos educativos.	Gestionar perfeccionamiento para las / los docentes y asistentes de la educación e intercambiando experiencias significativas entre pares.

### 9.1. Plan Mejoramiento Educativo a un año

Dimensión	Sub dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
<b>Gestión Pedagógica</b>	-Gestión Curricular - Enseñanza y aprendizaje en el aula	Lograr que la implementación curricular se realice articulando bases curriculares, programas de estudio, estándares de aprendizaje e instrumentos de evaluación, con la finalidad de que los alumnos internalicen aprendizajes significativos, integrales e inclusivos	Lograr que el 100% de los docentes y asistentes de la educación participe de las capacitaciones/ talleres y aplique lo aprendido	Como equipo nos capacitaremos en temáticas y necesidades diversas donde fortaleceremos aspectos curriculares tales como la construcción de rubricas y otros medios de evaluación para analizar, tabular la articulación entre bases curriculares, estándares de aprendizaje, programas de estudio y decreto 83 y 67 respectivamente.	Jefe UTP
		Fortalecer el involucramiento de los docentes y asistentes de educación en los	Participación del 100% de los docentes y asistentes profesionales y	Monitoreo y evaluación del impacto de la retroalimentación sobre	

<p><b>Liderazgo</b></p>	<p>-Liderazgo del sostenedor - Liderazgo del director</p>	<p>procesos técnicos pedagógicos teniendo como referente las practicas institucionales liderado por la directora, en la instalación de prácticas institucionales de monitoreo y seguimiento, que permita que las y los estudiantes reciban educación de calidad.</p>	<p>no profesionales de la educación, que trabajen en aula, en reuniones técnicas y monitoreo de cobertura curricular.</p>	<p>aprendizajes institucionales y pedagógicos sobre acciones planteadas en el P.M.E.</p>	<p>Directora – Sostenedora</p>
<p><b>Convivencia Escolar</b></p>	<p>- Convivencia escolar - Participación y vida democrática</p>	<p>Realizar reuniones entre las diferentes redes de apoyo permitiendo un trabajo significativo. Actualizar el reglamento de convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad</p>	<p>Participación de al menos el 85% de padres y apoderados, como así el 90% de funcionarios de la escuela y un 100% de estudiantes en actualización de planes y reglamentos normativos.</p>	<p>Elaboración e implementación de los diferentes planes normativos MINEDUC que permitan mejorar aprendizajes desde la comprensión a la creación de respuestas en los alumnos/as del establecimiento.</p>	<p>Encargada de Convivencia escolar – Equipo de Gestión</p>

		educativa y exige que se cumpla.			
<b>Gestión de Recursos</b>	-Gestión de los resultados financieros - Gestión de los recursos educativos	Gestionar perfeccionamiento para las / los docentes y asistentes de la educación e intercambiando experiencias significativas entre pares.	Lograr al mes de diciembre que el 80% de los docentes que imparten clases en aula, se capaciten en algún área o temática que tenga relación con las clases que imparten. Conseguir que el 100% de los asistentes no profesionales de la educación se capacite en uso de Tics.	Complementar el proceso educativo con materiales didácticos, material de oficina, mantención de las Tics, perfeccionamiento para docentes y asistentes, que permitan el desarrollo de habilidades, para mejorar el aprendizaje de todos/as los alumnos/as, especialmente en comprensión lectora y resolución de problemas matemáticos.	Directora – Sostenedora

## 10. Bibliografía

- Agencia de Calidad de la Educación (2018). Informe resultados educativos educación básica 2017 para docentes y directivos. Extraído el 12 de diciembre desde [http://archivos-web.agenciaeducacion.cl/resultados-simce/fileadmin/Repositorio/2017/Docentes\\_y\\_Directivos/basica/IRE\\_BASICA\\_2017\\_RBD-5465.pdf](http://archivos-web.agenciaeducacion.cl/resultados-simce/fileadmin/Repositorio/2017/Docentes_y_Directivos/basica/IRE_BASICA_2017_RBD-5465.pdf)
- MINEDUC (2019). Orientaciones para la elaboración del plan de mejoramiento *educativo* 2019. Extraído el 20 de enero del 2019 desde [https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019\\_LE.pdf](https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf)
- MINEDUC (2018). Ciclo de mejoramiento en los establecimientos educacionales. Orientaciones para el mejoramiento educativo 2018. Extraído el 17 de enero del 2019 desde <https://www.mineduc.cl/2018/02/27/orientaciones-plan-mejoramiento-educativo-2018/>
- MINEDUC (2016). Plan de aseguramiento de la calidad escolar 2016-2019. Extraído el 22 de febrero del 2019, desde <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2016/12/Plan-de-Aseguramiento.pdf>
- MINEDUC (2013). Guía para el diagnóstico institucional. Extraído el 10 de enero del 2019 desde <https://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/Modelo-de-Calidad-del-Gesti%C3%B3n-Escolar.pdf>
- MINEDUC (2012). Orientaciones técnicas para la elaboración del plan de mejoramiento educativo. Extraído el 12 de enero del 2019 desde [http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca\\_digital\\_historica/orientacion/2012/orientaciones\\_pme\\_2012.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/2012/orientaciones_pme_2012.pdf)

- Torres, A. (2008). El sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar SACGE, una mejora de las prácticas institucionales. Extraído el 20 de diciembre del 2018 desde [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2149/1/Torres\\_Torres\\_Andrea.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2149/1/Torres_Torres_Andrea.pdf)