



**ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS  
CONDUCTUALES DE LOS ALUMNOS DEL KINDER DE LA ESCUELA LOS  
CERRILLOS, COMUNA DE CERRILLOS, REGIÓN METROPOLITANA, CHILE,  
2024**

**Autoras:**

Verónica Escudero Gallegos

Yenny Curin Llancaivil

**Facilitadoras:**

Dra. Amely Vivas

Dra. Marlenis Martínez

Santiago de Chile, 2024

## INDICE DE CONTENIDOS

	<b>pág.</b>
Índice de contenidos.....	ii
Lista de Tablas.....	iii
Índice de figuras.....	iv
Resumen.....	v
Introducción.....	vi
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema .....	5
1.2.1 Interrogante principal .....	5
1.2.2 Interrogante secundaria .....	5
1.3 Objetivos de la investigación .....	5
1.3.1 Objetivo general .....	5
1.3.2 Objetivos específicos .....	5
1.4 Justificación de la investigación .....	6
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación .....	
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	11
2.2 Bases Teóricas .....	14
2.3 Definición de conceptos .....	14
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1 Enfoque de la Investigación.....	32
3.2 Tipo de la Investigación .....	32
3.3 Diseño de la Investigación .....	32
3.4 Población y Muestra .....	34
3.5 Operacionalización de la Variable .....	35
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	36
3.6.1 Validez del Instrumento .....	37
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción del trabajo de campo.....	38
4.2 Diseño de la presentación de los resultados.....	38

**CAPITULO V: DISEÑO DE LA PROPUESTA**

5.1 Introducción de la propuesta.....	48
5.2 Justificación de la propuesta.....	49
5.3 Fundamentación teórica de la propuesta.....	50
5.4 Objetivos de la propuesta.....	51
5.5 Planificación de las actividades.....	52
<b>CONCLUSION</b> .....	56
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	57
<b>REFERENCIAS</b> .....	58
<b>ANEXOS</b> .....	62
Instrumento	
Validez del instrumento	

**LISTA DE TABLAS****pág.**

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	40
Tabla 3.....	41
Tabla 4.....	42
Tabla 5.....	43
Tabla 6.....	44
Tabla 7.....	45

## RESUMEN

En síntesis, esta investigación está basada en reconocer y ayudar a canalizar y atender las necesidades de los alumnos de kínder de la Escuela de Cerrillos, lo cual, en variadas ocasiones se genera un ambiente no propicio para los estudiantes, no se perciben valores de respeto, ni de honestidad entre sus pares, dentro del aula suelen tener conductas disruptivas. Es realmente importante reconocer de donde provienen dichas conductas y la forma en la cual se debe abordar, en conjunto con la familia, siendo el principal mentor en el desarrollo de los alumnos y alumnas, ya que ellos son el primer agente educador. El objetivo general de esta investigación es proponer estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos y objetivos específicos diagnosticar la situación existente en cuanto a la aplicación de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales, determinar la factibilidad económica, social, técnico y educativo de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales y por último diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos. La metodología a utilizar en esta investigación se basa en método de campo descriptivo, cuyas herramientas de recolección de datos fueron encuestas a los apoderados del nivel que eran un total de 15 apoderados, respondiendo solo 11 apoderados. También, se encontró que la falta de estrategias pedagógicas adecuadas y la nula estrategia en relación al desarrollo socioemocional, contribuyeron a la perpetuación de estos problemas.

**Palabras claves:** estrategias, socioafectivas, resolución, problemas, conductuales.



## INTRODUCCION

En el siguiente trabajo, se presentará información recopilada de diferentes estudios latinoamericanos, con el fin de dar a conocer la situación particular que sucede en la Escuela Los Cerrillos, ubicada en Cerrillos. Los datos recopilados y la propuesta de la estrategia se sugieren tácticas para padres, con el énfasis de mejorar la conducta de sus pupilos.

La crianza de los hijos es un proceso fundamental que moldea no solo el desarrollo individual de cada niño, sino que también el futuro de nuestras sociedades. A lo largo de los años, diversas teorías y enfoques han surgido para describir y analizar cómo los estilos de crianza que influyen en la formación de la personalidad, la autoestima y las habilidades sociales de los niños.

Los problemas conductuales en niños de kínder, pueden manifestarse de diversas formas. Algunos de los más comunes incluyen: desobediencia que tiene relación con ignorar instrucciones o reglas establecidas por los maestros; agresión, golpear, empujar o gritar a otros niños, lo que puede surgir de frustración o dificultad para manejar emociones; hiperactividad, es decir, dificultad para permanecer sentado o concentrado en tareas, mostrando un exceso de energía; timidez extrema evitando interacciones sociales, lo que puede dificultar la formación de amistades y llanto frecuente que una reacción emocional intensa ante situaciones cotidianas, lo que puede indicar ansiedad o inseguridad

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1 Planteamiento del problema

Para comprender y entender este trabajo debemos conocer el concepto de conducta. Según la Real Academia Española (RAE, 2023) esta corresponde a como las personas se comportan en su vida y que acciones ejercen en su cotidianidad, acciones que después las forman en hábitos o costumbres. Estas conductas pueden ser internalizadas o externalizadas, en las cuales, las conductas internalizadas pueden presentarse ansiedad, tristeza, miedo o retraimiento social y en las externalizadas se presentan conductas como agresividad, hiperactividad, conductas desafiantes y comportamientos disruptivos (Doménech-Llaberia et al. 2019).

En el siguiente estudio, Problemas internalizados y externalizados en preescolares y su asociación al estado emocional de los cuidadores, Kelly Romero-Acosta, Leodanis Fonseca-Beltrán (Junio, 2022), realizado de manera cuantitativa a 357 niños y niñas arrojó las siguientes estadísticas. Nivel internacional

En Estados Unidos y en Europa, los estudios sobre psicopatología preescolar indican que la prevalencia de estos problemas puede encontrarse entre 14% y 26%. En Colombia, al igual que en el resto de Latinoamérica, existe poca literatura sobre psicopatología en niños preescolares. Nivel local, en el caso de Chile, los problemas externalizados tales como déficit de atención, hiperactividad y agresividad, tienen una prevalencia de 15% a 25%; y los problemas internalizados, tales como ansiedad y depresión, tienen una prevalencia de 12% a 16% (González, 2018). Algunos estudios anteriores indican que la prevalencia de problemas emocionales en niños de 2 y 3 años se encuentra aproximadamente en 25%, mientras que la ansiedad y la depresión son los problemas más frecuentes. Según estudios anteriores, cerca de 13% de la población preescolar en Latinoamérica presenta algún problema internalizado o externalizado;

sin embargo, las niñas suelen presentar más problemas emocionales que los niños (p. 56).

En este mismo estudio también se revela que incide mucho en las conductas de los niños y niñas la forma en que los padres y madres abordan episodios de irritabilidad, tristeza, alegría entre otras, es decir, depende la emoción con la cual el adulto aborde la situación, los infantes adquirirán este hábito para la solución de sus propios conflictos o situaciones.

Hace cuatro años se inició un proceso sanitario llamado “pandemia”. Para muchas personas este concepto era totalmente desconocido, se vivieron momentos difíciles a nivel global, donde gracias a la tecnología y al acceso a la televisión se logró mantener informada a la humanidad, sobre cómo prevenir los contagios, el avance de la pandemia, las restricciones y por sobre todo tratar de mantener a los más pequeños conectados con los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero también a raíz de este proceso que duro aproximadamente dos años, se desarrollaron nuevas conductas en las personas, nuevas miradas hacia la educación, nuevas oportunidades para reinventarse y por otro lado, la importancia de la sociabilización.

Se evidencia que los establecimientos educacionales además de entregar conocimientos y formar personas íntegras, resultan ser un segundo hogar, donde muchos estudiantes de todos los niveles educacionales ven a la escuela como un lugar seguro.

El proceso de volver a la realidad fue complejo, tratar de volver a compartir en sociedad, siempre con algunas medidas de seguridad llevo a que los estudiantes más pequeños se volvieran un poco más retraídos a la hora de conversar, de compartir, pero con el tiempo fueron surgiendo conductas que, si bien es cierto, siempre han existido, fueron subiendo de nivel, como ejemplo: agresividad, el mal uso de las redes sociales, la impulsividad y el acoso escolar.

Según un estudio realizado por la Universidad de La Frontera Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar del Núcleo en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera (Noviembre,2022).

Los resultados revelaron que desde el segundo trimestre de 2019 al segundo tercio de 2022 (sin contar los años de confinamiento de 2020 y 2021) hay un alza de 27,7% en el total de denuncias en el ámbito de convivencia escolar a nivel nacional (de 3.689 a 4.712 denuncias registradas). Esta alza se observó en todas las regiones del país. Siendo el 39% (1.837) de éstas concretadas en la Región Metropolitana, en segundo lugar, quedó Valparaíso (12%) y en el tercero Biobío (7%), (...) las denuncias por el subtema “maltrato entre estudiantes” son las que han anotado un importante aumento de 50%. (p. 34).

Tomando en consideración los datos antes leídos se puede suponer que los conflictos entre estudiantes van en aumento, lo que brinda un ambiente disruptivo, no escapa lo que sucede en , la Escuela Los Cerrillos, ubicada en la comuna de Cerrillos, se obtuvo mediante la recopilación del registro de observaciones que 5 alumnos del nivel de un total de 30 estudiantes, tienen conductas de agresividad con sus compañeros, como por ejemplo: golpear en horas de recreo, sustraer las colaciones de las mochilas, y molestar a sus pares durante las actividades, que tajo consigo conflictos entre los estudiantes, la hora de recreo se volvió en contantes peleas por querer ocupar los mismo juguetes, juegos con mucha agresividad y durante el horario de clases, muchas interrupciones entre compañeros con faltas de respeto. Para ahondar más, se realizaron entrevistas personales con los apoderados para pesquisar algún otro antecedente externo, con el fin de ir descubriendo progresivamente las posibles causas a estas actitudes.

Por otro lado, las bases curriculares de la educación parvularia (2018), describen a la familia como el primer agente educativo.

La familia constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales. En ella, establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos; incorporan los valores, pautas y hábitos de su grupo social y cultural; desarrollan sus primeros

aprendizajes y realizan sus primeras actuaciones como integrantes activos de la sociedad.

Para cambiar la situación que acontece a estos estudiantes, se investiga dentro y fuera del territorio chileno estrategias de crianza para los padres, las cuales ponen en foco la importancia de la niñez en la adultez. (p. 21).

## **2. Formulación del problema**

### **2.1 Interrogante principal**

¿Cuáles son las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024?

### **2.2 Interrogantes secundarias**

¿Cómo será la situación existente en cuanto a la aplicación de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024?

¿Cómo será la factibilidad económica, social, técnico y educativo de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024?

¿Cuáles serán las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024?

## **3. Objetivos de la investigación**

### **3.1 Objetivo general**

Proponer estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

### **3.2 Objetivos específicos**

Diagnosticar la situación existente en cuanto a la aplicación de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Determinar la factibilidad económica, social, técnico y educativo de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

#### **4. Justificación de la investigación**

El impacto del COVID-19 ha transformado profundamente la cultura global, afectando de manera significativa el bienestar socioemocional de las personas. La pandemia obligó a la sociedad a modificar drásticamente sus formas de vivir e interactuar, impulsando la adopción de nuevas herramientas tecnológicas para continuar con la educación escolar. La fibra óptica, por ejemplo, se convirtió en un recurso crucial que permitió a algunas comunidades avanzar en su aprendizaje. Sin embargo, aquellas con escasos ingresos se vieron particularmente afectadas por la falta de acceso a estas tecnologías.

Además, el uso inapropiado de la tecnología, que ya era un problema preexistente, se intensificó durante este período. Esta situación generó una serie de consecuencias negativas, como la falta de empatía, el aumento de la soledad, la agresión y la depresión. Muchos enfrentaron dificultades en la concentración, lo que repercutió en un impacto negativo en el rendimiento escolar. La vida sedentaria aumentó, junto con la obsesión por las pantallas, lo que contribuyó a problemas de salud mental y un aumento de la violencia.

En resumen, la pandemia ha evidenciado y amplificado diversas problemáticas sociales y emocionales, resaltando la necesidad de abordar el uso

de la tecnología de manera más consciente y de fomentar el bienestar en todos los ámbitos de la vida

Esta propuesta es mejorar los problemas de conducta ya sea de diferentes ámbitos , con estrategias socioemocionales ,incluyendo a la familia como el primer agente educador y potenciarnos mutuamente en esta nueva experiencia para así causar un impacto positivo e innovador que pueda ser replicado en otras comunidades educativas y en base a la experiencia hoy en día, a nivel mundial ya casi nadie queda exento de la modernidad en el uso de tecnología , pero se debe concientizar para así darles un buen uso.

También, se da a conocer una propuesta en la reinserción de las familias extranjeras y sus culturas y que puedan expresar sus emociones inquietudes y aportar en promover la igualdad y respeto ya que en la comunidad educativa existe un gran porcentaje de niños y niñas provenientes de Haití y la propuesta es que participen en de estas estrategias socioemocionales, las cuales ayudaran afectivamente a las familias.

El propósito de esta investigación requiere encontrar algunas soluciones para fomentar buenas conductas en los alumnos y alumnas de kínder de la Escuela Los Cerrillos, en la comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024, con la ayuda idónea de sus tutores a cargo, para generar momentos de aprendizajes guiados con amor, esfuerzo y con mucha perseverancia, así como también, para promover aprendizajes esperados de manera significativa en su vida cotidiana respecto a conductas.

Es de conocimiento, que en los primeros años de vida los niños y las niñas son capaces de crear y mantener relaciones significativas con adultos según sus intereses y preferencias. También exploran su forma de aprender y expresar sus propis emociones. En este contexto, el kínder juega un papel fundamental en la formación de hábitos y la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos. Sin embargo, algunos alumnos pueden presentar problemas conductuales que dificultan su proceso de aprendizaje y convivencia escolar.

En la Escuela Los Cerrillos, Región Metropolitana, se ha observado un aumento en la incidencia de problemas conductuales en alumnos de kínder. Esto

genera preocupación entre los docentes y directivos, ya que afecta el bienestar de los niños y el clima escolar en general.

Es por ello que se hace necesario implementar estrategias efectivas para involucrar a los apoderados en la resolución de estos problemas. La participación activa de las familias es fundamental para el éxito de cualquier intervención educativa, y en el caso de los problemas conductuales, su rol es especialmente significativo.

Por otro lado, la presente propuesta se basa en un enfoque metodológico cuantitativo. Se realizarán las siguientes actividades: fase de diagnóstico que se aplicará una encuesta a los apoderados, para identificar los principales problemas conductuales que se presentan en el kínder, luego el diseño de estrategias en base a la información obtenida en la fase de diagnóstico, cuyas estrategias se diseñaran para involucrar a los apoderados en la resolución de problemas conductuales, también la implementación de las estrategias diseñadas, a través de talleres, charlas, reuniones individuales y otras actividades. En el marco de este proyecto, se llevarán a cabo diversas actividades diseñadas para ser prácticas y fáciles de aplicar por parte de los apoderados. La justificación de estas estrategias radica en que se utilizarán recursos accesibles, promoviendo la colaboración entre las familias. Se espera que este enfoque contribuya a mejorar la convivencia escolar en la Escuela Los Cerrillos, al mismo tiempo que fortalezca las habilidades de los apoderados para manejar los problemas conductuales de sus hijos, generando así un ambiente más armónico y positivo en el contexto educativo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

En el estudio de León et al. (2024) titulado “Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro”, realizado en Ecuador, se planteó como objetivo “identificar los factores relacionados a las conductas disruptivas y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro” (p. 82). Asimismo, la metodología “fue mixta con un diseño correlacional y de campo, para recopilar información se emplearon técnicas como la observación y encuesta, los instrumentos utilizados incluyeron una lista de cotejo y un cuestionario estructurado dirigido a los docentes” (p. 85). La población de interés fue la Unidad Educativa Saraguro, como grupo de muestra se realizó a once docentes de Educación General Básica de la institución mencionada.

Los autores, antes mencionados, obtuvieron como resultados que: “los estudiantes presentan conductas disruptivas que están relacionadas con el contexto familiar como: hogares disfuncionales, abuso, negligencia o problemas socioeconómicos; así mismo la falta de aplicación de normas de conducta en el salón de clases por parte de los docentes” (p. 87). Al mismo tiempo. Las conclusiones más relevantes centradas en: “las conductas disruptivas ejercen una gran influencia en el proceso de aprendizaje, estas conductas, abarcan desde la falta de cooperación hasta comportamientos agresivos, tienen un impacto negativo

en el ambiente escolar y el rendimiento académico” (p. 88). Este estudio aporta componentes teóricos sobre las conductas en los estudiantes, dado que para lograr un entorno escolar estable y adecuado para el aprendizaje, es fundamental establecer normas claras y un código de convivencia eficiente. El papel esencial del docente en mantener el orden y fomentar el desarrollo de los estudiantes destaca la importancia de la colaboración entre los miembros del equipo docente.

En este sentido, el estudio de Núñez (2021) titulado “Funciones y Estrategias Socioeducativas de los Técnicos Comunitarios en Procesos de Evaluación Participativa de Acciones Comunitarias”. Realizado en España. Se planteó como objetivos: “describir un proceso de evaluación participativa de acciones comunitarias en una comunidad específica de referencia” (p. 11). La metodología empleada estuvo enmarcada en la investigación social participativa a partir de una triple utilidad: (a) política; (b) filosófica-epistemológica; (c) pragmática. El diseño de la investigación se basa en un estudio de caso instrumental. La población estuvo constituida por personal de la Universidad Autónoma de Barcelona y técnicos de la Administración Pública Catalana. Las técnicas e instrumentos de recolección de la información enmarcada análisis documental, observación participante, portafolio del investigador, entrevista semiestructurada y cuestionario.

El autor concluye que “los enfoques de evaluación orientados a la participación son todavía una práctica emergente; con escasas referencias a nivel estatal en el desarrollo de los técnicos comunitarios y la poca participación en el proceso de su propia decisión” (p. 67). Al mismo tiempo, las conclusiones centradas en: “el control técnico de la evaluación queda limitado a las decisiones técnicas y metodológicas tomadas entre los evaluadores universitarios y los técnicos comunitarios” (p. 74),

El antecedente contribuye con elementos teóricos relacionados con las estrategias socioeducativas, razón por la cual representan una herramienta en el desarrollo de acciones que vayan en beneficio de un colectivo y éstas se desarrollan de manera sistematizada, armónicas, explicativas, analíticas e innovadoras en cualquier organización.

De igual manera, Torres (2020) en su investigación titulada “Estrategias Socioeducativas Aplicadas por el Docente de Educación Básica en el Rol de Promotor Social en la integración Escolar”. El objetivo de este estudio se centró en indagar el proceso que involucra a la gerencia dentro del marco educativo, tomando en consideración al docente con su escuela y comunidad. La metodología focalizada en el paradigma cuantitativa, tipo de investigación descriptiva con un diseño no experimental, con una población de 87 docentes.

Como resultado del trabajo se determinó que “en la actualidad son muchos los centros educativos en los cuales la gerencia no cumple con las funciones y por lo tanto, las estrategias aplicadas no son las más adecuadas, rompiendo con la enseñanza del educando” (p. 67). Sobre la base de este resultado, surgieron recomendaciones como integrar al docente, alumno y representantes en talleres que permitan crear más relación para mejorar la calidad en la educación.

En cuanto a lo descrito anteriormente, el estudio guarda estrecha relación con la presente investigación dado que las estrategias socioeducativas son una herramienta fundamental para solucionar problemas en diferentes ámbitos educativos; teniendo como objetivo común fortalecer sistemáticamente el proceso de formación integral de los niños y niñas.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

En los antecedentes nacionales la indagación de Pérez y Martínez (2023) en un estudio titulado “Resolución de problemas conductuales por los apoderados en estudiantes de básica de la Escuela Claudio Matte, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos”, se propusieron como objetivo “evaluar la efectividad de las estrategias empleadas por los apoderados en la resolución de problemas conductuales en estudiantes de educación básica de la Escuela Claudio Matte, comuna de Frutillar, región de Los Lagos” (p. 84). El estudio adopta un diseño cuantitativo, utilizando encuestas para recopilar datos de una muestra representativa de apoderados. Los datos se analizan estadísticamente para determinar la relación entre las estrategias utilizadas y la disminución de los problemas conductuales.

Los autores, antes referidos, obtuvieron como principales resultados: “las estrategias más efectivas utilizadas por los apoderados incluyen la comunicación abierta, el establecimiento de reglas claras y el refuerzo positivo. Además, se encuentra una correlación significativa entre el uso de estas estrategias y la reducción de problemas conductuales” (p. 86). Las conclusiones focalizadas: “las estrategias de resolución de problemas conductuales empleadas por los apoderados tienen un impacto significativo en la disminución de estos problemas en estudiantes de educación básica. La comunicación efectiva y el establecimiento de límites claros son cruciales para gestionar el comportamiento” (p. 87).

Este estudio subraya la importancia del papel de los apoderados en la gestión del comportamiento de los estudiantes. Aporta evidencia empírica sobre cómo las estrategias implementadas en el hogar pueden influir en el comportamiento escolar, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones que exploren la relación entre el entorno familiar y el rendimiento conductual en el ámbito escolar.

Por su parte, Fernández y González (2022) titulada “Estrategias Socioafectivas para el mejoramiento de la resolución de problemas conductuales en Estudiantes de Básica de una escuela particular de Chile”, se formuló como objetivo “determinar el impacto de las estrategias socioafectivas en la resolución de problemas conductuales en estudiantes de educación básica de una escuela particular de la región Metropolitana-Chile” (p. 39). La metodología bajo un “diseño mixto, se selecciona una muestra de 60 estudiantes de educación básica (30 en grupo experimental y 30 en grupo control) y 10 docentes. Las estrategias socioafectivas implementadas incluyen actividades de desarrollo emocional, resolución de conflictos y fomento de la empatía” (p. 41).

Los autores, antes mencionados, obtuvieron como resultados: “disminución significativa en los problemas conductuales en el grupo experimental en comparación con el grupo control. Los estudiantes que participaron en las actividades socioafectivas mostraron mejoras en la empatía, la capacidad de resolución de conflictos y una mayor autoconciencia emocional” (p. 42). Los

docentes también reportaron una mejoría en el clima del aula y una mayor cooperación entre los estudiantes.

Al mismo tiempo, entre las conclusiones “la implementación de estrategias socioafectivas resulta efectiva para mejorar la resolución de problemas conductuales en estudiantes de educación básica” (p. 45). Estas estrategias no solo contribuyen a reducir comportamientos disruptivos, sino que también promueven el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Se recomienda la integración de estas prácticas en el currículo escolar y la capacitación continua de los docentes en enfoques socioafectivos.

Este estudio enfatiza la importancia del rol de los apoderados en la gestión y resolución de problemas conductuales en el hogar, y cómo esto se refleja en el comportamiento escolar de los estudiantes. La evidencia empírica aportada resalta la necesidad de considerar la participación parental como un factor clave en el desarrollo conductual de los niños.

En el estudio efectuado por Orozco (2021) titulada “Estrategias Socioeducativas para Incrementar la Participación de Padres y Representantes en la Escuela Carlos Salinas Lagos”. El objetivo del estudio se centró en “determinar las estrategias socioeducativas que se utilizan para la participación de padres y representantes en la Escuela Carlos Salinas Lagos, comuna Talca-Región del Maule” (p. 23). Realizó una investigación de tipo descriptiva, no experimental, transaccional, de campo, con una población constituida por ciento veintinueve (129) directores, docentes y representantes. Se utilizó la técnica de observación por encuesta, y como instrumento, el cuestionario dirigido a la población de estudio, el mismo estuvo conformado por 30 ítems.

Entre las conclusiones obtenidas, se pueden mencionar que el director desarrolla con mucha ineficiencia tipos de estrategias institucionales: disposiciones, gestión, orientación e integración en la institución educativa, asimismo, se están desarrollando eficientemente los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación por parte de los padres y representantes y siempre el director y los docentes ponen en práctica las formas

de participación directa, indirecta y pasiva en la Escuela Carlos Salinas Lagos, comuna Talca-Región del Maule.

El antecedente contribuyó con aspectos teóricos relacionados con las estrategias socioeducativas y la integración de los padres y representantes, dado que en las instituciones educativas está dada por la potencialidad de los docentes para proyectar de una manera innovadora, las múltiples variantes que van a permitir la transformación, consolidación y desarrollo de los sujetos de la educación sobre los cuales ejercen su influencia.

## **2.2.1 Bases Teóricas**

### **2.2.1.1 Estrategias socioafectivas**

Las estrategias socioafectivas facilitan que la comunidad sea como organización social para identificar problemas o metas comunes, movilizar recursos y desarrollar e implementar acciones dirigidas a alcanzar sus objetivos (Gutiérrez, 2021). En consecuencia, estas estrategias ofrecen la perspectiva de que las personas pueden y deben reunirse para discutir asuntos importantes y trabajar juntas para generar cambios en sus comunidades. El autor, que se viene referenciando, señaló que una estrategia socioeducativa generalmente incluye:

El primer paso esencial es identificar la comunidad y determinar qué es lo más relevante para sus residentes; Generar y utilizar el poder. Existen varios tipos de poder y, dependiendo de la naturaleza de la organización y sus metas a largo plazo; Describir el problema. Un aspecto crucial para organizarse efectivamente es ser claro sobre lo que la comunidad considera importante y lo que se debe hacer al respecto; Planificar acciones con un propósito; Involucrar activamente a otros; Generar y utilizar recursos adicionales; Comunicarse con la comunidad. Hay muchas formas de transmitir un mensaje de manera efectiva y hacer que toda la comunidad sepa lo que se está haciendo, por qué se está haciendo y por qué todos deberían participar (p.123).

Así, la estrategia es efectiva porque la fuerza reside en la mayoría; se trata de que los miembros de la comunidad se involucren y utilicen esa energía para crear cambios, lo que empodera a las personas para mejorar su calidad de vida de la manera más efectiva posible. De esta forma, constituyen un conjunto de métodos y modos de intervención estratégica en una comunidad con el objetivo de establecer una comunicación eficaz de ideas, productos y servicios, con el interés de transformar sustancialmente un orden de cosas dentro de los límites locales, traduciéndose en programas de acción general con un compromiso implícito de recursos para alcanzar los objetivos establecidos.

Por ende, es importante señalar que las estrategias a nivel comunitario se desarrollan en torno a las actividades específicas de cada localidad, basadas en el diagnóstico de sus necesidades y problemas particulares. Para implementar estas estrategias, se consideran los siguientes aspectos: el método, los contenidos, el ambiente y la relación con los sectores comunitarios. En este contexto, Salas y Condo (2023) afirmaron que:

Método: Facilitan el trabajo en equipo, la conexión entre diferentes áreas y la integración de la ciencia con las necesidades del desarrollo comunitario. Para realizar actividades e interactuar socialmente en la comunidad, se emplean técnicas de trabajo grupal como seminarios, conferencias, mesas redondas, paneles, foros para obtener información, lluvia de ideas y diálogo comunitario, lo cual ayuda a mejorar el control y acercamiento en el proceso de ejecución de las actividades comunales. Contenidos: Incluyen las áreas de necesidades, núcleos temáticos y problemáticas que forman el espacio de atención, así como el saber cotidiano de la comunidad, para generar actividades y tareas en torno a problemas y proyectos de trabajo. Relación entre facilitador y comunidad: Se basa en una actitud de apertura, comunicación, tolerancia, confianza mutua, solidaridad y cooperación entre los diferentes grupos (p. 144).

Por lo tanto, las estrategias socioeducativas colaboran con actores sociales, quienes son vistos como individuos activos que poseen y generan conocimientos continuamente. Reconocer estos conocimientos implica dar voz a aquellos que no

suelen ser considerados y fomentar el diálogo entre todos los actores. Así, la estrategia promueve transformaciones sociales a través del empoderamiento y la valorización del conocimiento social.

## **Dimensión de la variable Estrategias socioafectivas**

### **Cognitivo**

Se entiende que el desarrollo cognitivo, se relaciona a las adaptaciones de información o conocimientos que se perciben desde el entorno, las cuales pueden ser innatas en un principio y que lo largo de la vida son intencionales, permitiendo así, que se formen las habilidades de percepción, comprensión y pensamiento crítico. La resolución de problemas desde la etimología, se considera el nivel de pensamiento del niño y niña, en la resolución de problemas aplicando la hipótesis y la deducción, la que fortalece la exploración e indagación para lograr un propósito, esto favorece que busquen soluciones y estrategias que potencien el desarrollo del pensamiento crítico, analítico y que los infantes sean protagonistas de sus experiencias, permitiendo gestionar roles de juego y en la vida cotidiana en la convivencia con sus pares y adultos significativos.

Los niños y niñas comunican a través de sus experiencias vividas, aquello con lo cual se identifican. La primera infancia es una etapa de creatividad y de emocionalidad, por ejemplo, los niños se expresan artísticamente y lo manifiestan según su grado de desarrollo cognitivo, afectivo y social, el cual, es necesario para ayudarlos a que exploren libremente su entorno social para así ir obteniendo nuevas experiencias significativas arraigadas también de sentimientos, hay que incentivar, estimular a que actúen por iniciativa propia y tomen decisiones, sólo así descubrirán el conocimiento y se definirá su personalidad a futuro para su progreso integral como individuo.

Para Jean Piaget (1954), el desarrollo cognitivo es un constante proceso de reestructuración, es decir, inicia con un cambio que genera desequilibrio en el ser humano que a su vez se complementa con información preexistente, lo que, prosigue con la nueva elaboración de ideas, conocimientos o esquemas durante

todo el desarrollo del ser humano. Cabe destacar que del punto de vista piagetiano el conocimiento se adquiere a través de la interacción entre sujeto y objeto como muestra que la interacción social junto con otros también es de suma importancia para la adquisición de nuevos conocimientos significativos.

Por otro lado, otra teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel (1963), sobre como aprenden los niños y niñas, formula que el aprendizaje se adquiere según la estructura cognitiva previa, en otras palabras, se aprende según el esquema de conocimiento o ideas adquiridas previamente, al tener conocimientos previos ya no se debe trabajar en una mente en blanco, si no que ya tiene una base, un piso, donde se puede ir usando de manera beneficiosa para el educando, irán formando nuevos esquemas cognitivos. El aprendizaje significativo ocurre cuando hay información, la cual, es capaz de relacionarse o conectarse con otro concepto relevante, destacando que sí la información preexistente está clara y disponible de manera adecuada en la estructura cognitiva que funciona como un punto de base o de anclaje.

### **Afectivo**

Las emociones son fundamentales durante todo el proceso de desarrollo emocional, que a su vez impacta en el ámbito social y educativo. Una emoción es un conjunto de respuestas neuroquímicas y hormonales que nos permiten reaccionar ante un estímulo que viene desde el exterior y que estas emociones pueden cambiar según como se perciban.

Desde el punto de vista John Bowlby (1989) , describe que el primer afecto que obtiene un ser humano es desde su nacimiento, cuando se tiene el primer contacto físico entre una madre y su bebé, sumado a lo anterior, la autora también describe que los infantes activan sus emociones arraigadas desde el dolor, fatiga o temor, es desde ese punto que la madre o padre satisfacen o cesan estas emociones con el simple hecho de que el bebé escuche la voz de sus padres o cuidadores, siempre y cuando el nivel de la activación de la necesidad sea baja y en otros casos si la activación de la necesidad es alta, esta conlleva a que la madre o padre realicen contacto físico con el bebé.

A partir de lo antes mencionado, se deduce que desde el nacimiento hasta la vida adulta se van forjando las emociones, enfatizando que desde la temprana edad la responsabilidad de formar desde la templanza, afecto y apego, que desde esta actitud hacia la crianza respetuosa se va forjando la conducta de cada niño y niña.

En Chile, se creó el programa “Chile Crece Contigo (2007), que apunta a entregar pautas o estrategias diseñadas para apoyar el desarrollo integral de los niños y niñas desde su gestación hasta los 4 años, promoviendo el bienestar infantil y la parentalidad positiva, donde el apoyo viene primeramente desde los profesionales del centro de salud familiar (CESFAM), replicándolos en diferentes comunidades educativas estatales, como la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).

## **Indicadores de las dimensiones de la Variable Estrategias socioafectivas**

### **Participa activamente de las actividades**

Hace referencia a la constante preocupación por integrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los infantes, conocer los conceptos, contenidos e intereses que se están enseñando en el establecimiento educacional de su hija o hijo.

Hoy en día se tiene conocimientos de que entre las escuelas y las familias existe una responsabilidad compartida en relación al rendimiento de los niños y niñas. La participación de los padres en el camino de la educación de sus hijos e hijas se ve reflejado positivamente en el desempeño de estos, en su relación con sus pares, en su capacidad de realizar actividades, como también de su comportamiento en casa (Hill & Taylor, 2004).

En otro estudio realizado por Solis & Aguiar en la región de Valparaíso, Chile (2017) mediante un estudio de análisis cuantitativo, resalta que los padres que tienen una participación activa, estos alumnos tienen mejor rendimiento cuando se sienten acompañados en este proceso, como también se menciona en el estudio, es favorable que los padres tengan altas expectativas y que compartan, verbalicen

estas expectativas con sus hijos e hijas, lo cual refuerza el autoestima y desempeño de los estudiantes. Otro factor que reluce en este estudio es el factor socioeconómico de las familias, ya que, los padres de las escuelas privadas son más activos y propician un ambiente adecuado en sus hogares para el desarrollo de las actividades favoreciendo los resultados. Sumado a lo anterior, los padres son más participativos cuando los niños y niñas son más pequeñas, pero esto cambia con el tiempo, por lo que los estudiantes se sienten más seguros y capaces en su ámbito educacional durante su crecimiento.

### **Trabajo colaborativo**

Para entender hacia donde se quiere apuntar con trabajo colaborativo, primero se debe conocer el concepto colaboración, que significa trabajar con otra u otras personas en la realización de una obra (Real Academia Española, 2023). Siguiendo este mismo punto, trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un aprendizaje interactivo, en el cual los estudiantes son invitados a construir juntos, lo que requiere esfuerzos, talentos, competencias y habilidades, que llevan a metas establecidas consensuadamente. El trabajo colaborativo implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

El trabajo colaborativo desde la mirada familia y escuela, tiene relevancia para lograr que los estudiantes sigan aprendiendo independientemente de las dificultades o adversidades de su entorno. La escuela debe brindar oportunidades para el quehacer en los hogares, como también espacios de comunicación y confianza con las familias, haciendo entender a las familias que entre ambos se pueden generar vínculos que permitan el desarrollo óptimo de los estudiantes y como también la certeza que toda motivación lleva al objetivo final de la formación de futuros ciudadanos con herramientas claras para convivir con su entorno.

### **Relación con sus pares**

Desde temprana edad los niños y niñas que asisten a salas cunas y jardines infantiles obtienen o reciben estímulos para socializar idóneamente con sus pares, a través del juego simbólico o juego de rincones, porque los infantes se relacionan con otros niño o niñas de su misma o diferente edad.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1960), explica que la interacción social moldea la conducta de los niños y niñas, que se puede observar desde la recompensa ante la acción adecuada del infante, hasta la imitación de una conducta observada de un adulto.

Para sustentar esta teoría, Bandura realizó el experimento del muñeco bobo (s.f.) donde un niño estaba sentado en una habitación, solo observando como un adulto que era actor, golpea y regaña al muñeco bobo durante unos diez minutos, posteriormente a este mismo niño se les requisan sus juguetes sin provocación ni aviso previo, luego llevan al mismo niño a la habitación donde había presenciado la escena de golpe y regaño al muñeco bobo, en la cual este niño repite la misma acción al sentirse frustrado.

Hoy en día, la relación entre adultos es muy impositiva frente a la actitud de los niños y niñas, es decir, si en un hogar existe conversación, acuerdos, límites, buen trato, respeto y cooperación entre los que habitan el hogar, el niño que observa estas conductas tiene altas probabilidades que las replique en vida cotidiana e incluso en su interacción con sus pares u otros adultos.

## **Empatía**

Se conoce como la capacidad de comprender el punto de otra persona y entender y aceptar las emociones de otro. Esta habilidad es indispensable para la relación entre los seres humanos, teniendo en consideración que la vida transcurre en contextos sociales complejos como lo es la educación. Esta habilidad responde a compartir los estados de ánimo y mentales de las personas, a las cuales se deben responder de adecuada (Mariana López, Arán Filippetti & María Richaud, 2014).

Wispé (1987) hace hincapié a que la empatía no es solo hacer un reconocimiento de las emociones del otro, sino que, también es una manera de

respuesta emocional hacia los sentimientos y hacia la otra persona y esto es más bien una tendencia natural.

La empatía es una habilidad esencial en nuestras interacciones diarias, y puede ser un nivel de saber comunicarse, relacionarse y demostrar comprensión hacia los demás. Ser solidario implica no solo ofrecer apoyo, sino también tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entender sus emociones. Sin embargo, es importante reconocer que lógicamente hay grados de empatía; no todos tienen las mismas habilidades para empatizar.

Saber comportarse adecuadamente en diferentes situaciones es crucial para fomentar relaciones saludables. Esto incluye tener psicología al momento de ser empático, es decir, entender el contexto emocional de la otra persona y responder de manera apropiada. No todos poseen las habilidades blandas necesarias para relacionarse efectivamente, lo que puede dificultar la comunicación y el entendimiento mutuo.

Desarrollar la empatía y las habilidades de relación no solo mejora nuestras conexiones interpersonales, sino que también nos permite poder entender las cosas desde la perspectiva de otros. Esto es fundamental para construir comunidades más solidarias y comprensivas, donde cada individuo se sienta valorado y escuchado.

### **Variable resolución de problemas conductuales**

Los problemas conductuales en la primera infancia, incluso desde las primeras edades son muy comunes, son situaciones que en ocasiones los padres toman a la ligera y no dan mayor importancia a la situación, pero en otros casos, se adquieren conductas más severas, que se vuelven frecuentes y varían en la intensidad de la manifestación. Es normal que un niño, en sus primeros años de desarrollo tenga rabietas, llore, patalee o golpee a otros niños o niñas, sin embargo, estas conductas no son consideradas adecuadas en las etapas evolutivas posteriores de los infantes. Estas conductas se consideran normales a los dos o tres años, pero cuando persisten en etapas posteriores, se pueden llegar

a transformar en mentiras, insultos, acusaciones e intimidaciones a otros, peleas y progresan a conductas más graves.

La resolución de problemas es un proceso cognitivo-afectivo-conductual, mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular. La resolución de problemas comprende una serie de habilidades específicas, es decir, la solución eficaz de los problemas requiere de componentes que se involucren, además de tener una actitud y predisposición positiva.

D'Zurilla y Nezu (2007) han encontrado relaciones entre habilidades de solución de problemas y el ajuste psicológico, cuando estas habilidades son eficaces se crean mecanismos de protección frente a las situaciones difíciles o traumáticas de la vida y cuando las habilidades son ineficaces causan factores de riesgo como la ansiedad, depresión, ira u otros síntomas psicológicos.

Con relación al afrontamiento de problemas, conviene tener en cuenta que se han identificado dos sistemas cualitativamente diferentes de procesamiento de información:

- El sistema automático/experiencial opera a nivel preconscious, rápido (orientado a la acción inmediata), sin esfuerzo, no deliberado, emocional y es validado intuitivamente.
- El sistema no automático/racional es consciente, más lento (orientado a la acción retardada), deliberado, con esfuerzo, analítico, lógico y objetivamente validado a través de la lógica y los datos (D'Zurilla y Maydeu-Olivares, 1995).

### **Dimensiones de la variable Resolución de problemas conductuales Comunicación**

El desafío desarrollar las capacidades comunicativas orales con diferentes complicaciones, algunas complicadas de vencer. Una de ellas se relaciona con el conocimiento del lenguaje oral, y otra con la comunicación a través de la expresión corporal o gestual las cuales trascienden, más que su utilidad empírica. En la que la reflexión sobre estos diferentes tipos de comunicación en la cual ambas forman una parte fundamental de lenguaje, desplazada por el interés casi unido por la lengua escrita: la expectativa es que los niños y niñas sean lectores y escritores

competentes, y con ese propósito son las diferentes estrategias de comunicación ,para el manejo oportuno de emociones y de regulaciones del educando, la que mantiene una presión permanente de las pruebas estandarizadas, las que no son solamente orales, la comunicación es fundamentalmente importante en la evolución de los niños los hace seres funcionales y dinámicos agente de expresión única y simular que va adoptando cada niño en su personalidad , dependiendo de donde se desenvuelve y del tipo de cultura familiar el cual proporcione las estimulaciones para lograr un lenguaje apropiado a su edad y a los usos funcionales que conllevan.

### **Manejo de emociones**

El manejo de emociones es un tema muy común en los establecimientos educacionales, donde a menudo existe violencia física y verbal, así como problemas de regulación emocional de difícil manejo. Estas dificultades pueden surgir por interacciones inadecuadas en el hogar, o por sentirse abrumado debido a diversas dificultades emocionales o enfermedades no diagnosticadas. Por ello, es fundamental intervenir siempre incluyendo a la familia como primer agente educativo. A través de entrevistas, se debe buscar el foco del problema para encontrar las estrategias necesarias que permitan abordar el tema oportunamente. De esta manera, se brindan las oportunidades para mejorar la regulación emocional de los niños en el futuro, creando un ambiente más saludable y positivo tanto en el hogar como en la escuela.

Arsenio y Lemerise (2001) señalan dos grupos de variables importantes a la hora de entender los comportamientos agresivos: variables referidas a procesos cognoscitivos, como por ejemplo la forma como se razona frente a la situación social y variables sobre procesos emocionales.

Para entender más sobre los procesos cognoscitivos, Slaby y Guerra (1988) encontraron que los adolescentes agresivos y sumándole rasgos antisociales definen los problemas sociales de una forma más hostil, justificando su actuar, tienen creencias favorables hacia la agresión tienen mayor probabilidad de utilizar la agresión como un medio para la solución de problemas y de conflictos sociales.

## **Técnicas de mediación**

Es oportuno formar lasos importantes de apego seguro para poder abordar de mejor manera las problemáticas de conducta de los niños y niñas, ya que se necesita que exista confianza para poder escuchar y abordar de mejor manera sus emociones, para entregarles diferentes herramientas que sirvan de apoyo para poder regularse o cambiar actitudes que afecten al otro, cómo, por ejemplo, la violencia verbal, no verbal y física en algunos casos. Es de suma importancia ser objetivos en las técnicas de mediación para que no afecten al otro de manera arbitraria, para ello se debe trabajar nuevas estrategias que ayuden a la autorregulación de emociones y así puedan adoptar una nueva manera de expresarse hacia el otro positivamente potenciando buenas actitudes, empatía.

En lugar de tratar de saturar las mentes de nuestros niños con una cantidad de hechos y transformarlos en enciclopedias científicas, debemos preguntarnos en qué tipo de niños se están transformando ¿Qué tipo de pensamiento llevan a cabo? ¿Cuán ingeniosos son? ¿Se están haciendo más responsables? ¿Están aprendiendo a dar explicaciones meditadas de lo que hacen y ven? ¿Creen que sus ideas propias tienen valor? ¿Pueden compartir ideas y opiniones con otras personas? (Torrance E.,1969)

En relación a lo antes mencionado, se conoce que se necesitan herramientas, habilidades y conocimientos para poder abordar a los estudiantes en cuanto a la mediación dentro de un conflicto, también educar a los estudiantes entorno a reconocer sus emociones, identificar qué acciones son las que afectan a los demás como también hacerles conciencia y que tomen responsabilidades de manera gradual sobre su comportamiento.

## **Indicadores de la dimensión de la variable resolución de problemas conductuales**

### **Verbal**

La comunicación siempre ha sido de suma importancia para las relaciones interpersonales, ya que, es parte fundamental para el desarrollo de la sociedad. Al

respecto con el desarrollo lingüístico, Jean Piaget (1920) en su teoría del desarrollo cognitivo profundiza que existen dos etapas del lenguaje, primero la etapa pre-lingüística (0 a 12 meses) y la etapa lingüística (2 a 7 años). En la primera etapa pre-lingüística se caracteriza con los balbuceos, gestos y repetición de sonidos, cuya fase termina finalmente con la emisión de la primera palabra. La segunda etapa lingüística, los infantes ya les dan significado a las palabras y junto con ello describiendo sus necesidades y sentimiento mediante frases compuesta de dos o más palabras.

Son varias las teorías que hablan de la importancia del desarrollo del lenguaje, por esto Yépez y Padilla (2021) le dan énfasis al desarrollo y estimulación temprana desde la niñez, ya que, esto fortalece la autonomía, desarrollo cognitivo, vinculación afectiva con sus pares como también aspectos lingüísticos, lo que conlleva una constante transformación de sus aprendizajes desde sus espacios educativos como también familiar. Es de conocimiento general que los niños y niñas son agentes activos de su desarrollo y que en su mayoría imitan las actitudes de sus cuidadores y familiares, los cuales llevan a su contexto social de manera cotidiana.

### **No verbal**

En ocasiones los conflictos entre los estudiantes o infantes se generan a partir de una situación específica y que está relacionada directamente con su emocionalidad, con su temperamento y con su habilidad de enfrentar conflictos con sus pares. Al inicio del desarrollo de cada persona, en diferentes ámbitos de su vida, van adquiriendo costumbres, aptitudes y habilidades , en este caso los niños y niñas regulan su temperamento mediante el esfuerzo y estimulación de terceras personas, en esta etapa los adultos son referentes para sus hijos, como también los adultos son los responsables de identificar cuáles son las necesidades o demandas emocionales del infante, son responsables de como regular su estrés y realizar rutinas diarias que no alteren su comportamiento (Cole et al., 2004). En consiguiente, es de suma importancia que todo individuo tenga la habilidad de reconocer en el otro que acciones, situaciones o conductas pueden generar un

conflicto, como también adoptar una actitud pasiva frente a un problema sin la necesidad de llegar a una discusión.

### **Violenta**

Los niños que resuelven conflictos de manera violenta aprenden a asociar la agresión con la solución de problemas y puede que estas actitudes la imiten desde sus hogares o bien desde el contexto social en el cual se encuentran inmersos. Esto puede llevar a que repitan estos comportamientos a medida que crecen, como también ir agudizándose a medida que la conducta sea repetitiva y, si no es tratada a tiempo puede ir afectando sus interacciones con los demás y su capacidad para manejar conflictos de manera adecuada.

Un factor importante dentro de la socialización de los preescolares es la amistad, en donde esta relación afectiva favorece al desarrollo cognitivo, social y emocional adecuado (Martín, de Bustillo y Pérez, 2011; Parker y Asher, 1993).

Los niños y niñas que presentan actitudes más violentas, presentan dificultades en la adaptación escolar, desempeño académico y altos niveles de rechazo de sus pares (Ladd, Kochenderfer y Coleman, 1996). Este conjunto de factores o actitudes son aspectos claves en el desarrollo de los niños y, pueden influir significativamente en su bienestar emocional como también, en su éxito escolar. A menudo, estos problemas están interrelacionados y pueden afectar la capacidad de un niño para relacionarse con los demás, gestionar sus emociones y concentrarse en sus estudios.

### **Habilidades para reconocer emociones**

Para reconocer las emociones se debe tener en consideración que primero se deben experimentar. En un infante es muy poco probable que no haya sentido enojo, miedo, alegría, tristeza. La percepción de las emociones parece ser un aspecto central en la adaptación social de las personas en diferentes rangos de edad (Tarnowski, Kołodziej, Majkowski, y Rak, 2017). Sumado a lo anterior también hay que reconocer que las emociones están ligadas a expresiones faciales, como, por ejemplo, la boca, los ojos y en ocasiones también en el color

de la piel, que es de donde proviene en el enrojecimiento de las mejillas cuando se está en situaciones que generen vergüenza o rabia.

Para la clasificación de las emociones positivas, existe un estudio de Fredrickson (1998), quien describe que las emociones positivas son factores que desencadenan espirales ascendentes en el bienestar emocional de las personas adultas como también en niños y niñas, mejora el rendimiento académico, facilitan el entendimiento de las situaciones complejas, es por esto que, de manera repetitiva es estimulador para los niños y niñas la aprobación en sus actitudes, felicitándolo y motivando a mejorar sus actitudes y resultados.

Pero también otro factor importante es reconocer de manera colectiva y si es necesario de manera diaria, que acciones pueden perjudicar al resto de las personas y que también influyen en el comportamiento colectivo de sus pares.

### **Técnicas para el manejo del estrés y frustración**

Desde muy temprana edad es difícil identificar en los niños y niñas alguna consecuencia sobre el estrés, es algo poco probable en estos casos, pero la frustración es más notoria en esta edad. Para Trianes (2002) el estrés infantil tiene mucha incidencia en tres ámbitos: familia, salud y escuela, en el ámbito familiar apunta a las altas exigencias de los progenitores en el desarrollo académico, el poco tiempo que los padres pasan con sus hijos y también en algunas ocasiones las dificultades económicas. En el ámbito de salud, pero menos probable son enfermedades comunes en la infancia como, por ejemplo, bronquitis, amigdalitis, infecciones estomacales. Y, por último, en el ámbito académico problemas de aceptación de sus pares, que apuntan a las burlas de manera constante, exigencias de aprendizaje, complicaciones en la interacción con los profesores entre otras. Para manejar estas situaciones de mejor manera en algunos establecimientos se han ocupado de este paradigma y han trabajado en clases de yoga para sus estudiantes, dando a conocer los múltiples beneficios que aporta para salud mental incluso también en adultos. En la actualidad se está haciendo más consiente el trabajo de la meditación, la cual se toma como una disciplina que inspira a trabajar el ser, el espíritu, la mente y cuerpo, a través de ejercicios como

la respiración, la atención, la voz y el equilibrio, los cuales ayudan al desarrollo de una mejor salud completa (Morelli, 2010).

### **Resolución de conflictos**

En todos los ámbitos se generan desacuerdos, intercambio de opiniones o conflictos por la sencilla razón de que existen diferentes puntos de vista en un hecho en común. Los conflictos surgen desde muy temprana edad en las personas, es por esto, que se deben abordar desde la temprana edad la resolución de problemas o conflicto entre pares. En algunas ocasiones o casi siempre el conflicto tiene una mirada más negativa, una situación que hay que eludir o evitar, ya que, se invierte mucho tiempo y resulta a veces traer consigo un poco de sufrimiento (Funes, 2000).

Dentro de la escuela, las situaciones de conflicto se visualizan diario, sobre todo en el contexto que los estudiantes están en recreo, y las causas de estas tienen que ver con la falta de cooperación entre los alumnos, como también el exceso de niños y niñas dentro de un perímetro no adecuado.

La inteligencia emocional ha demostrado un gran aporte para la resolución de conflictos, manejo del estrés y para reconocer emociones propias o en los otros, por medio del refuerzo de las habilidades y competencias emocionales (Bisquerra, 2012).

En la resolución de conflictos dentro del contexto de la educación preescolar, la inteligencia emocional tiene un papel fundamental. Al enseñar a los niños a reconocer, comprender y gestionar sus emociones, se fomenta un ambiente escolar más armónico, por ende, los pequeños desarrollan habilidades para resolver desacuerdos de manera pacífica y cooperativa, por otro lado, no solo contribuye a la mejora en la educación preescolar, sino que, también fortalece la capacidad de los niños para interactuar positivamente con sus compañeros, promoviendo relaciones más saludables y respetuosas. Implementar programas de educación socioemocional desde una edad temprana permite que los niños aprendan a manejar sus sentimientos y a buscar soluciones adecuadas a los conflictos, lo que, favorece su desarrollo integral y su bienestar emocional.

## **Negociación**

La negociación se puede entender como un proceso voluntario entre personas, con la finalidad de resolver problemas o discusiones entre las partes en disputa, tiene como objetivo alcanzar un acuerdo que satisfaga los intereses de ambas partes involucradas, es por esto que se debe identificar el problema, escuchar y dar opiniones sobre este, buscar soluciones de manera efectiva y por ultimo estimular el comportamiento positivo en este proceso.

Una estrategia importante que ha dado buenos resultados en relación a la negociación es el cuento, ya que, se utiliza como primer recurso para estimular la comprensión, ya sea auditiva o expresiva. El cuento permite que los niños y niñas puedan identificar primero a todos los personajes, luego identificar el conflicto que se presenta en el cuento para luego finalizar con la reflexión sobre la trama de este, es por esto, que se tiene una mejor recepción a lo más profundo de su ser emocional (Abril, 1999).

Sumado a lo anterior es importante entender que toda la definición anteriormente vista, apunta a un objetivo en común y que es el aprendizaje social, el cual, se debe adquirir desde temprana edad (Bandura, 1977), entendiéndose así, que el intercambio social, interacción entre pares y la imitación de conductas van formando las habilidades interpersonales.

## **Comportamiento**

El comportamiento en los niños y niñas preescolares en relación con la resolución de conflictos está constantemente en desarrollo, ya que, están en una etapa de crecimiento social y emocional. Aunque los niños pequeños a menudo carecen de habilidades sofisticadas para resolver disputas por sí mismos, pueden aprender gradualmente a manejar los conflictos de manera más efectiva, a medida que desarrollan habilidades cognitivas, emocionales y sociales.

Cuando los problemas tienen su origen en el hogar, la conducta en los niños y niñas se manifiestan mediante emociones como tristeza, ira, miedo, ansiedad, pataletas, rabietas, etc., por lo que, en la educación inicial es óptimo que se

aborden temas como la relación familiar que existe en el hogar y dar a conocer a los padres que son ellos los adultos responsables de estimular la fortaleza psicológica de sus hijos e hijas (Rodríguez, 2010; Jiménez-de-Aliaga & Castagnola, 2020). La psicología infantil se enfoca en comprender cómo los niños y niñas desarrollan estas habilidades, y cómo los factores externos, como el entorno familiar y escolar, influyen en su comportamiento.

Para profundizar más en este tema, existe un experimento realizado por Walter Mischel (1989), en el cual su objetivo era de mostrar la capacidad de los infantes para adquirir el autocontrol, a través de una recompensa o gratificación. A un grupo de niños se les ofrece una recompensa por una tarea realizada, pero existen dos tipos de recompensas, una de manera inmediata y otra a largo plazo, pero mejor que la recompensa inmediata, entonces los niños deben elegir cuál de las recompensas quieren. Con el pasar de los años, a los mismos niños que se les aplicó este experimento, se demostró los que eligieron su gratificación a largo plazo tenían mejor desempeño académico y adaptabilidad social que los que niños que eligieron su gratificación de manera inmediata.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Marco metodológico es una parte fundamental de cualquier investigación o trabajo académico que describe y justifica los métodos y procedimientos utilizados para llevar a cabo el estudio o proyecto. Su objetivo principal es proporcionar una guía clara sobre cómo se recolectaron los datos, cómo se analizaron y cómo se interpretaron los resultados.

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

La siguiente investigación cuantitativa, puesto que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la numeración numérica y el análisis

estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernandez, 2006:5). El razonamiento que se aplica en esta investigación, ya que los resultados y análisis de los datos se resumen en forma de leyes y causa-efecto, mediante la recogida de datos desde las miradas externas y objetivas.

### **3.2 Tipo de Investigación**

El diseño metodológico utilizado en esta investigación es de campo y descriptiva, la cual trata la socioafectividad, la emocionalidad, el autocontrol y el manejo de emociones, la capacidad que tenemos los individuos para interactuar con otros, expresar emociones y tener relaciones interpersonales de una manera correcta y sana.

### **3.3 Diseño de la Investigación**

La modalidad de esta investigación se orientó en Proyecto Factible. Desde la perspectiva de Arias (1991) la concibe como un conjunto de ideas y actividades organizadas para llegar a un objetivo claro y poder resolver una problemática desde la filosófica. Por otro lado, este conjunto de ideas y actividades se deben planificar con el propósito de la práctica inmediata de la propuesta (Moya, 2002).

Siguiendo en la misma línea de este concepto la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2018) define el proyecto factible como “un estudio que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”, asimismo, la Universidad Simón Rodríguez (1980) considera que un proyecto factible está orientado a resolver un problema planteado o a satisfacer las necesidades en una institución.

Para realizar un proyecto factible, es primordial la observación, para identificar qué o cuáles son los problemas que están presentes en la comunidad o grupo social de estudio, en este caso los estudiantes, por lo cual, se deberá pesquisar los agentes internos y externos que interfieren, determinando un propósito a investigar, que resuelva la problemática. Por un lado, Gómez (2018) manifiesta que hay un orden para este proyecto factible, de las cuales se deben desarrollar el “diagnóstico, factibilidad, diseño de la propuesta, ejecución y

evaluación, haciendo énfasis que el diagnóstico es reconstrucción del objeto de estudio y detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p. 15).

**Etapa I: Diagnostico:** como se mencionó anteriormente, para identificar el o los problemas de este grupo de estudio, primero se utilizará la observación, dejando en un registro de observación, para identificar las conductas de los estudiantes que presenten y que interfieren en desarrollo social de sus pares, luego se realizará una encuesta a los apoderados para pesquisar el actuar de los apoderados frente a episodios de mala conducta de su niña o niño.

**Etapa II: Factibilidad de la Propuesta:** en esta etapa se planifica la propuesta teniendo en consideración los recursos que se utilizarán.

Factibilidad económica: evitando el uso de papel innecesariamente, la encuesta se enviará por correo, de manera que este proceso y la información sea reservada y confiable.

Factibilidad social: previamente se enviará una carta de compromiso para ser firmada por los apoderados donde ello contribuirán durante la ejecución de esta propuesta.

Factibilidad técnica: “Es la parte operativa de la ejecución de la propuesta, en donde se establecen la existencia de los recursos tecnológicos, humanos y económicos” (Martínez, et al., 2020), en otras palabras, tiene relación con la descripción de la planificación de la propuesta Estrategias socioafectivas, para la resolución de problemas conductuales de alumnos, para los apoderados de la Escuela Los Cerrillos, detallando la utilización de los recursos.

Por su parte la factibilidad está centrada primeramente en pesquisar agentes externos que intervengan en la conducta de los estudiantes, realizando registro de observaciones a los estudiantes, encuestas, escalas de apreciación y listas de cotejo a los padres.

**Etapa III: Diseño de la Propuesta:** en esta etapa, se busca dar una solución a la problemática, indicando detalladamente desde donde se obtendrán los resultados para ejecutar dicha propuesta, una vez obtenidos los resultados de la primera etapa, se analizan los resultados para el planteamiento de las propuestas.

#### **3.4.1 Población**

En esta sección se tiene que dejar en claro la cantidad de participantes que van a sociabilizar en este proyecto factible, por lo tanto, la población son 15 apoderados. En esta investigación el propósito es delimitar la cantidad de personas participantes de este proyecto que se llama Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del kínder de la Escuela los Cerrillos, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024., tratando de investigar que costumbre o conductas tienen frente a episodios de mal comportamiento de los niños y niñas.

#### **3.4.2 Muestra**

Esta sección apunta a la especificación de las personas que participaran en el proyecto, es un subconjunto de individuos, elementos o datos extraídos de una población más grande. Se utiliza para realizar estudios o investigaciones sin necesidad de analizar a toda la población, es decir, en esta ocasión la participación total será de treinta apoderados del kínder, de la Escuela Los Cerrillos, en la comuna de Cerrillos.

#### **3.5 Operacionalización de la variable**

Según Grau et al. (2004) “el concepto de variable siempre está asociado a la hipótesis de investigación. una variable es una propiedad que puede adquirir diferentes valores en un conjunto determinado y cuya variación es susceptible de ser medida.

Según Arias (2020), “la variable es aquella frase o palabra que se encuentra en el título tema de investigación, también se encuentra el objetivo general, problema general y la hipótesis general”. Para ello es necesario que el

investigador tenga claro sus ideas correspondientes sobre las características y propiedades que desee identificar con precisión para las variables que desea que sean utilizadas en el problema de investigación, de lo más general a lo más específico. Esta nos permitirá seleccionar técnicas de registro y medición adecuadas a los intereses abordados. Un aspecto importante es el título por el cual se obtendrán las diferentes variables y se plantearán las dimensiones e indicadores de aquella. Por lo cual las dimensiones son elementos importantes en una variable, de la cual su análisis y disgregación. son importantes en el desarrollo estructural de la variable apta de ser conformada en los indicadores (Palella y martins,2017). En tabla 1se presenta la operacionalización de la variable para la actual investigación.

### Operacionalización de la variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Independiente</b>	Cognitiva	Participa activamente de las actividades Trabajo colaborativo	1, 2 3, 4	Escala de medición ordinal con escala Likert: Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutro (3), En Desacuerdo (2), Totalmente en Desacuerdo (1)
	Estrategias socioafectivas	Afectivo Relación con sus pares Empatía	5, 6 7, 8	

<b>Dependiente</b> Resolución de problemas conductuales	Comunicación	Verbal	9, 10	Escala de medición ordinal con escala Likert: Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutro (3), En Desacuerdo (2), Totalmente en Desacuerdo (1)
		No verbal	11, 12	
		Violenta	13, 14	
	Manejo de emociones	Habilidades para reconocer emociones	15, 16	
		Técnicas para el manejo del estrés	17, 18	
	Técnicas de mediación	Resolución de conflictos	19, 20	
		Negociación	21, 22	
		Comportamiento	23, 24	

### 3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las diferentes técnicas de recolección e información el desarrollo se destaca que el enfoque cualitativo, el cual es deductivo, secuencial, riguroso, probatorio, analiza la realidad objetiva, genera resultados y es precisa. El enfoque cuantitativo se comprende cómo la recolección de datos medibles analiza múltiples realidades es inductivo recurrente, y tiene amplitud (Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, 2010).

Para la recolección de datos, (García Fernando, 1993) indica que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos receptiva de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características” en consecuencia relacionados a la Encuesta se justifica la utilización de esta técnica, porque permite recopilar los datos necesarios ya que es un instrumento valioso y efectivo.

#### 3.6.1 Validez del instrumento

Cuando se elabora el trabajo de investigación, es imprescindible estudiar los métodos y las diferentes técnicas e instrumentos que aseguren el hecho empírico de la investigación, en el cual el método manifiesta el trayecto a seguir

en la investigación, las técnicas fabrican la coordinación del instrumentos en que se efectúa en el método, en tanto que el instrumento añade el recurso o medio que ayuda a articular la investigación, esta demás decir que el uso de procedimientos de recolección de información es un periodo donde se analiza y se modificar los datos con el objetivo de destacar la información útil, lo que propone las conclusiones y la toma de decisiones (Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. 2010, México).

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

El diagnóstico implica analizar e interpretar datos de una encuesta dirigida a 15 apoderados, compuesta por 24 preguntas cerradas que abordan 5 dimensiones y 12 indicadores. Para su elaboración, se utilizó “Google Formularios”, lo que facilitó el envío directo a los correos de los apoderados y garantizó que cada uno pudiera responder solo una vez, asegurando así mayor transparencia en el análisis de los datos. Este proceso es esencial para comprender el contexto en el que se desarrollan valores de respeto y obediencia en Educación Inicial.

Esta encuesta se aplicó a 15 apoderados de Kínder de la Escuela Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana. Los resultados de esta encuesta han sido organizados de forma relativa al porcentaje para realizar un adecuado análisis descriptivo. Solo 11 apoderados respondieron a este cuestionario.

## **4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La presentación de los resultados se llevó a cabo de la siguiente manera: primero, se aplicaron los instrumentos y se registraron en una planilla para su análisis. Luego, se tabularon los resultados, identificando las características de la muestra y los aspectos relevantes. El procesamiento se realizó utilizando SPSS v.12 desde una perspectiva estadística. Posteriormente, se graficaron los principales resultados, tanto en términos porcentuales como de significancia estadística, y la información se presentó en tablas para facilitar la comprensión del lector. Inicialmente, se exhibieron los resultados vinculados al cuestionario.

### **4.2.1 Dimensión cognitivo de la variable estrategias socioafectivas**

En la tabla 2, se muestra la síntesis de los porcentajes obtenidos para la variable estrategia socioafectivas de dimensión cognitivo, donde se evidencian porcentajes que están en la categoría muy de acuerdo con un porcentaje de 54,5% y con porcentaje de acuerdo de un 40,9%.

Se muestra la síntesis de los porcentajes derivados para la dimensión independiente variable estrategia socioafectivas y la dimensión cognitiva, donde se evidencian un 18,2% ni en acuerdo, ni en desacuerdo, y 0% en desacuerdo y 0% en muy desacuerdo, lo que indica que las estrategias socio afectivo en la Educación Infantil es el fomento de las habilidades que permiten al niño crecer como persona y ser social. Esto se avala con el estudio Cabrera y Palomino (2023) señalan que enseñar a los niños a reconocer y gestionar sus emociones para que puedan expresarlas de manera asertiva. Asimismo, se trabaja la empatía a las necesidades de los demás, las competencias sociales para que puedan relacionarse con otros niños y adultos de manera satisfactoria y las estrategias de resolución de conflictos intrapersonales.

**Tabla 1***Variable estrategia socioafectiva y la dimensión cognitiva*

Dimensión	Indicadores	Ítems	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
Cognitivo	Participa activamente de las actividades	1, 2	81,8%	18,2%	0%	0%	0%
			45,5%	54,5%	0%	0%	0%
	Trabajo colaborativo	3, 4	27,3%	54,5%	18,2%	0%	0%
			63,6%	36,4%	0%	0%	0%
	Promedio		54,5%	40,9%	18,2%	0%	0%

**4.2.2 Dimensión criterios afectivo de la variable estrategias socioafectivas**

En la tabla 3 de la dimensión afectivo, se destaca que las actividades desarrolladas en el aula han fomentado en los alumnos y alumnas, según su empatía hacia los demás, ayudándolo/as a relacionarse mejor con sus compañeros con un 54,52% de acuerdo, por otra parte, solo un 29,57% estuvo muy de acuerdo en relación a las estrategias socioafectivas aplicadas por los docentes en la resolución de conflictos.

Un 15,92% no está ni en acuerdo, ni en desacuerdo, siendo un 0% en desacuerdo y un 0% en muy en desacuerdo. Estos resultados se avalan con el estudio de Chan et al. (2020) cuando plantean que la socioafectividad es una relación de interdependencia entre los seres humanos que viven en comunidad. Tomando en cuenta que las instituciones educativas son los lugares donde los niños y permanecen más tiempo y, ante la problemática de relaciones interpersonales que se presenta en ellas, la educación debe propender por el desarrollo multidimensional del ser humano. Para ello, las relaciones sociales y afectivas son fundamentales, ya que ejercen influencia sobre las otras dimensiones.

**Tabla 2***Variable estrategia socioafectiva y la dimensión afectiva*

Dimensión	Indicadores	Ítems	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
Afectivo	Relación con sus pares	5, 6	36,4% 18,6%	54,5% 63,6%	9,1% 18,2%	0% 0%	0% 0%
	Empatía	7, 8	45,5% 18,2%	36,4% 63,6%	18,2% 18,2%	0% 0%	0% 0%
	Promedio		29,57%	54,52%	15,92%	0%	0%

### **4.2.3 Análisis general de las dimensiones de la variable estrategias socioafectivas**

En la tabla 4, se muestra el resumen de las dimensiones de la variable estrategias socioafectivas, el 47% respondieron en la categoría de acuerdo, el 42,03% en la categoría muy de acuerdo utilizan el aspecto cognitivo y afectivo con los estudiantes. Y un 17,06 respondieron en la opción acuerdo, ni en desacuerdo.

Lo antes planteado induce a inferir que un gran porcentaje de los participantes percibe que está aplicando los aspectos cognitivos y afectivos al momento de ejecutar estrategias socioafectivas en el aula de clase. Sin embargo, un porcentaje menor se ubicó en respuestas neutrales lo que podría ser indicativo de áreas que necesitan intervención, como formación más profunda, ejemplos prácticos o refuerzo de su aplicación en contextos específicos.

Los resultados, antes mencionados, se avalan con el estudio de Herreros et al. (2021) cuando hace énfasis que la educación socioafectiva es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, pues fomenta competencias transversales como la confianza, el respeto y la participación dentro del aula, además de tener un impacto positivo en su rendimiento académico y bienestar emocional. Se enfatiza que estas estrategias deben integrarse en el currículo escolar para promover un aprendizaje significativo y un ambiente de aula propicio para el desarrollo cognitivo y afectivo de los estudiantes.

### **Tabla 3**

*Resumen de las dimensiones de la variable estrategias socioafectivas*

Dimensión	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
Cognitivo	54,5%	40,9%	18,2%	0%	0%
Afectivo	29,57%	54,52%	15,92%	0%	0%
Promedio	42,03%	47,71%	17,06%	0%	0%

#### **4.2.4 Dimensión comunicación de la variable resolución de problemas conductuales**

Los resultados de la dimensión comunicación en la tabla 5, deja un promedio más alto en el ítem de acuerdo con un 48,43%, destacando la importancia de la comunicación entre los compañeros de clase, debido a que han permitido mayor expresión en las emociones de sus hijos/as. Cabe mencionar que el ítem de acuerdo devalo un 28,76%, casi fue alcanzado por la alternativa de ni en acuerdo, ni en desacuerdo con un 22,75%, demostrando así la reducción de comportamientos agresivos, tanto físicos como verbales, como medio de comunicación en situaciones conflictivas.

La comunicación familiar es un factor de suma importancia en el forjamiento del carácter de los hijos y, al respecto Núñez (2014) señala que la ausencia de una frecuente comunicación en el seno de la familia da lugar a que los hijos se formen con deficiencias y defectos emocionales. Entre las deficiencias emocionales se destacan el carácter débil, las inhibiciones y los miedos infundados; mientras que entre los defectos se destacan las envidias, las indiferencias, la soberbia infundada, el egoísmo, los complejos de superioridad, así como la tendencia a la agresividad sin razón.

**Tabla 4**

*Variable resolución de problemas conductuales y dimensión comunicación*

Dimensión	Indicadores	Ítems	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
-----------	-------------	-------	-----------------	-------------	-----------------------------------	----------------	--------------------

	Verbal	9,10	45,4%	31,8%	22,75%	0%	0%
	No verbal	11,12	27,3%	54,4%	18,2%	0%	0%
Comunicación	Violencia	13,14	13,6%	59,1%	27,3%	0%	0%
	Promedio		28,76%	48,43%	22,75%	0%	0%

#### 4.2.5 Dimensión manejo de emociones de la variable resolución de problemas conductuales

Se puede visualizar en la tabla 6, se muestra la dimensión manejo de emociones de la variable resolución de problemas conductuales, el 65,2% respondieron en la alternativa de acuerdo y el 20% señaló en la opción muy de acuerdo se aplica las habilidades para reconocer emociones y las técnicas para el manejo del estrés y frustración. Y un 18% señalaron en la alternativa ni en acuerdo, ni en desacuerdo.

Los resultados inducen a inferir que la gran mayoría de los encuestados reconoce que aplica habilidades para identificar emociones y gestionar el estrés y la frustración. Este dato indica que existe una buena base en el uso de herramientas emocionales, reflejando su importancia en la resolución de conflictos y la mejora del ambiente educativo. Mientras que un porcentaje menor, pero significativo, muestra un nivel más avanzado de comprensión y práctica de estas estrategias. Refleja que un grupo considerable las implementa de forma efectiva, generando un impacto positivo en el manejo de problemas conductuales.

Lo antes expuesto se avala con la indagación de García (2022) cuando indica que las emociones están presentes en las vidas de que nacemos y juegan un papel relevante en la construcción de nuestra personalidad e interacción social. Se viven las emociones en cualquier espacio y tiempo, con la familia, con los amigos, con nuestro entorno, con nuestros iguales, con nuestra escuela, con nuestros educadores, etc. Por lo que la escuela es un ámbito más de conocimiento y de experiencias en el que se desarrollan las emociones.

#### Tabla 5

*Tabla variable resolución de problemas conductuales y la dimensión manejo de emociones*

Dimensión	Indicadores	Ítems	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
	Habilidades para reconocer emociones	15,16	27,2%	59,05%	27,26%	0%	0%
Manejo de emociones	Técnicas para el manejo del estrés y frustración	17,18	14,1%	71,35%	9,55%	10%	0%
	Promedio		20,65%	65,2%	18,40%	10%	0%

#### **4.2.6 Dimensión técnicas de mediación de la variable resolución de problemas conductuales**

De acuerdo a lo observado en la tabla 7, relacionado con la dimensión de mediación de la variable resolución de problemas conductuales, el 60,65% respondieron en la opción de acuerdo y el 27,78% señalaron en la categoría muy de acuerdo las estrategias de mediación implementadas por el docente han sido de gran ayuda. Y el 13,65% respondieron en la alternativa, ni en desacuerdo.

Los resultados obtenidos permiten inferir que la gran mayoría de los encuestados reconocen la importancia de las estrategias de mediación como mecanismo para resolver problemas conductuales. Sin embargo, la existencia un menor porcentaje consideran que las estrategias pueden no estar completamente implementadas o donde los participantes no han percibido claramente su beneficio.

Por consiguiente, los hallazgos se avalan con la investigación de Molano y Coy (2023), cuando indican que las estrategias de mediación y resolución de conflictos fomentan dinámicas de interacción basadas en el diálogo, la cooperación y la búsqueda de soluciones pacíficas, lo que refuerza su eficacia en entornos educativos. Estas herramientas son fundamentales para transformar conflictos en oportunidades de aprendizaje, promoviendo la convivencia y una cultura de paz en las instituciones educativas.

**Tabla 6**

*Promedios de la dimensión técnicas de mediación de la variable resolución de problemas conductuales*

Dimensión	Indicadores	Ítems	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
Técnicas de mediación	Resolución de conflictos	de 19, 20	13,65%	68,15%	13,65%	0%	0%
	Negociación	21, 22	27,3%	59,05%	0%	9,1%	0%
	Comportamiento	23, 24	31,85%	54,5%	13,65	0%	0%
	Promedio		27,78%	60,56%	13,65%	9,1%	0%

#### **4.2.7 Resumen de las dimensiones de la variable resolución de problemas conductuales**

En la tabla 8, se precisa el resumen de las dimensiones de la variable resolución de problemas conductuales, el 58,06% respondieron en la alternativa de acuerdo y el 25,73% en la opción muy de acuerdo emplean la comunicación, el manejo de emociones y las técnicas de mediación en la resolución de problemas conductuales. Y el 3,33% contestaron en la opción ni en acuerdo, ni en desacuerdo.

Los resultados inducen a inferir que las estrategias de comunicación, manejo emocional y mediación son herramientas ampliamente reconocidas y aplicadas. Su implementación efectiva puede estar vinculada con la reducción de conflictos conductuales, creando un entorno más colaborativo y menos disruptivo. Es relevante destacar un porcentaje menor señalaron una percepción clara sobre el uso de estas estrategias, con pocas opiniones neutrales, lo cual puede deberse a su experiencia limitada o a la falta de conocimiento específico.

Los hallazgos conseguidos se avalan con el estudio Bisquerra (2021), la comunicación efectiva y la inteligencia emocional son pilares fundamentales en la

resolución de conflictos. El manejo adecuado de las emociones y el uso de técnicas de mediación no solo resuelven problemas conductuales, sino que también fomentan relaciones más positivas y respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa. Las estrategias de mediación, en particular, han demostrado ser efectivas para transformar conflictos en oportunidades de aprendizaje.

**Tabla 7**

*Resumen de las dimensiones de la variable resolución de problemas conductuales*

Dimensión	%Muy de acuerdo	%De acuerdo	% Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	%En desacuerdo	%Muy en Desacuerdo
Comunicación	28,76%	48,43%	22,75%	0%	0%
Manejo de emociones	20,65%	65,2%	18,40%	10%	0%
Técnicas de mediación	27,78%	60,56%	13,65%	0%	0%
Promedio	25,73%	58,06%	18,26%	3,33%	0%

#### 4.3 CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Según a los resultados obtenidos en el instrumento, se puede finalizar con las siguientes afirmaciones:

En la dimensión de los métodos de organización se observa participación de parte de los apoderados de la Escuela Cerrillos, en fomentar el interés de los alumnos y alumnos, en ser un partcipe de las actividades a desarrollar en el aula y así también en el hogar.

En la Dimensión de Tipos de Estrategias se percibe que los apoderados de la Escuela Cerrillos tratan de promover la sana y buena conducta en los alumnos y las alumnas, tratando de generar apoyo de parte de casa, realizando conversaciones acerca de las situaciones del día a día de los alumnos y las alumnas.

En la Dimensión de Manejo de Emociones se percibe que los apoderados de la Escuela Cerrillos, tratan de tomar en cuenta las estrategias entregadas por los docentes para generar técnicas en el manejo del estrés y la frustración.

## **FASE II: FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

La factibilidad de esta propuesta pone énfasis en la importancia de analizar los recursos necesarios y realizar un análisis detallado de la viabilidad del proyecto para garantizar su ejecución exitosa. En este sentido, la factibilidad no solo se refiere a la disponibilidad de los recursos, sino también a la capacidad para poner en marcha todos los mecanismos y componentes esenciales para la realización del proyecto.

Este enfoque implica una evaluación profunda de las condiciones en las cuales se desarrollará el proyecto, teniendo en cuenta aspectos como el presupuesto, la infraestructura, el personal disponible, y otros recursos clave. En términos prácticos, la factibilidad debe considerar los siguientes elementos:

**Factibilidad Recursos Humanos:** Está corresponde a capacitar en lo que sea necesario a los docentes del nivel, realizando una formación adicional.

**Factibilidad económica:** El recurso económico no solo abarca el dinero necesario para cubrir costos directos como materiales y personal, sino también los **costos asociados a la infraestructura tecnológica**, que en este caso se centra en la disponibilidad de **equipos tecnológicos**, como **teléfonos móviles con acceso a internet**.

**Factibilidad Entorno social:** El compromiso de los miembros de la comunidad escolar es fundamental para garantizar que este método se implemente con éxito. Esto implica que los **directivos, docentes, estudiantes y apoderados** estén dispuestos a aportar su tiempo, esfuerzo y recursos para apoyar las estrategias socioeducativas propuestas. Este compromiso se fortalece cuando los miembros tienen una visión compartida de los beneficios del proyecto y comprenden cómo su participación individual contribuye al éxito colectivo.

**Factibilidad educativa:** Hace referencia a la viabilidad de llevar a cabo una propuesta o proyecto dentro del ámbito educativo, considerando los elementos

necesarios para su implementación exitosa en el contexto escolar. Esta dimensión está directamente relacionada con la **adecuación de la propuesta** a las **condiciones pedagógicas** y **curriculares** del entorno educativo, y con la capacidad de los educadores y estudiantes para aprovechar los recursos y estrategias propuestas.

## **CAPÍTULO V: DISEÑO DE LA PROPUESTA**

### **ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ALUMNOS DEL KINDER DE LA ESCUELA LOS CERRILLOS.**

#### **5.1 Introducción o descripción de la propuesta**

Se diseñarán varias estrategias socioafectivas para sugerir a educadoras y padres de los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, en mejorar la resolución de problemas conductuales, con la finalidad de potenciar la convivencia escolar dentro de la sala de clases, buscando estimular las habilidades para identificar emociones positivas o negativas en sus pares.

Para potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas preescolares, es fundamental trabajar en el fortalecimiento de las habilidades socioafectivas, que son cruciales para su bienestar emocional y social. Estas habilidades, tales como la empatía, el autocontrol y la resolución de conflictos, juegan un papel fundamental en la formación de su temperamento. Al mejorar estas competencias, los niños y niñas no solo aprenden a relacionarse de manera saludable con sus compañeros y adultos, sino que, también desarrollan la capacidad de resolver de forma comprensiva los problemas conductuales que puedan surgir en su entorno.

Es esencial estimular estas habilidades desde el hogar y reforzarlas en la escuela, mediante intervenciones que promuevan un ambiente positivo y seguro, donde se les enseñe a gestionar sus emociones de manera adecuada y progresiva. De esta forma, no solo se previenen comportamientos disruptivos o agresivos, sino que, también se facilita un desarrollo emocional que les permitirá adaptarse mejor a los desafíos sociales y académicos a lo largo de su vida. Relacionado a lo anterior, es de suma importancia que las educadoras y los padres de los estudiantes sean sistemáticos en la aplicación de las estrategias propuestas en este proyecto, como también ir monitoreando a través de entrevistas la evolución de los resultados.

## **5.2 Justificación de la propuesta**

Tras las múltiples problemáticas de convivencia en los alumnos y alumnas del nivel de kínder de la escuela de Cerrillos, de la comuna de Cerrillos, se

presentará la siguiente propuesta, las cuales demostrarán estrategias educativas que ayudarán a fomentar cada uno de los valores en el aula y también forjar estas estrategias en busca de mejora en los apoderados del nivel.

Debido a varias situaciones vividas en el periodo de retorno a clases luego del confinamiento a causa del Covid-19, que en parte ellos vivieron en sus hogares, se generaron otros hábitos de estudio, los cuales, no eran muy acordes a las reales, por este motivo, muchos de los alumnos y alumnas pasaban horas cerca de un objeto tecnológico o pantallas, que si se utilizan en medida excesiva puede traer graves consecuencias y aun peor, si no están bajo la supervisión de un adulto.

Debido a las reiteradas discusiones y enfrentamientos de parte de los alumnos y alumnas del nivel kínder, por pequeños motivos, que en su mayoría llevaban a formar tensión en el aula y a su vez estrés para los niños y niñas que estaban visualizando esta situación, se observó que hacía falta una nueva metodología de trabajo, para generar un ambiente grato en el nivel, y así fomentar en cada uno de ellos los valores de empatía y respeto.

Para lograr ir en ayuda de cada una de las falencias que se percibieron en algunos de los alumnos y alumnas, es necesario acudir a comprender de donde proviene cada una de estas emociones y, también porque se producen y como se logrará determinar una solución, para esto, los docentes deben estar capacitados para que puedan crear tipos de estrategias y aplicar en cada ocasión particular que se pueda surgir en el aula. Estas estrategias también debiesen dejar un aprendizaje significativo en la vida de cada uno de ellos, para lograr un beneficio y una lección en ellos. La idea de esta propuesta es que pueda ser utilizada tanto en el aula como en su hogar y, así aprender a controlar cada una de sus emociones de manera satisfactoria y enriquecedora.

Otra de las partes fundamentales del desarrollo del manejo de situaciones, es de no actuar de forma violenta, generando y mostrando a los estudiantes del kínder de la Escuela de Cerrillos, la sana convivencia por parte de los profesores que realizan clases a diario. Es importante fomentar la empatía con los colegas del nivel, el buen trato, el respeto y la capacidad de ponerse en el lugar del otro,

demostrando empatía hacia la comunidad escolar en la cual se realizará esta propuesta.

### **5.3 Fundamentación teórica de la propuesta**

Según la teoría de Freud sobre el comportamiento, este se centra en la interacción de los elementos conscientes e inconscientes de la psique humana. Los conflictos internos, las experiencias tempranas y la represión de deseos inconscientes juegan un papel fundamental en la forma en que las personas se comportan a lo largo de sus vidas. La comprensión de estos procesos es esencial para abordar y tratar diversas patologías psicológicas y para comprender el comportamiento humano en general.

Freud sostenía que gran parte del comportamiento humano se deriva de la lucha entre deseos inconscientes y las normas morales internalizadas. La resolución de estos conflictos influye directamente en la salud mental. Cuando estos conflictos no se resuelven adecuadamente, pueden surgir trastornos psicológicos como la ansiedad, la depresión o las neurosis (Tempo Psicanalítico, Rio de Janeiro, v. 50.1, p. 325-353, Bermúdez, E. A. A., 2018).

En el niño se producen modificaciones que lo llevan a una conducta social debido a la dependencia en la que se encuentra con respecto a sus progenitores tanto en el aspecto material como en el emocional. Dado que el niño necesita el amor y la protección de sus progenitores, aprende a considerar los deseos de estos tanto como los suyos propios y a modificar su conducta de acuerdo con las actitudes sociales de aquellos. El psicoanálisis ha tratado de mostrar que la medida de la relación emocional del niño con sus progenitores determina el grado en que tienen lugar esos cambios que lo llevan a una conducta social. En la mayoría de los casos esta educación para la adaptación social funciona de modo satisfactorio, de manera tal que los niños, cuando alcanzan la edad escolar, se hallan en condiciones de ocupar su lugar como miembros de un grupo y de entrar en relaciones más o menos satisfactorias con adultos y contemporáneos que no pertenecen a su propia familia

## 5.4 Objetivos de la propuesta

### Objetivo general

Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

### Objetivos específicos

Promover habilidades de autorregulación de emociones, para la resolución de problemas conductuales en los alumnos.

Estimular a los estudiantes a aplicar las estrategias de resolución de problemas conductuales en los alumnos.

Generar instancias de reflexión, sobre la aplicación de las estrategias de la resolución de problemas conductuales de los alumnos junto con los apoderados

## 5.5 Planificación de las actividades de la propuesta

<p><b>Objetivo general:</b> Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, 2024.</p>
---

<b>Objetivo específico:</b> Promover habilidades de autorregulación de emociones, para resolución de problemas conductuales de los alumnos				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades o tareas</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha de ejecución</b>	<b>Responsables</b>
<p>Concientizar sobre las emociones como: tristeza, rabia, enojo, miedo, alegría y frustración.</p> <p>Realizar taller de yoga para fomentar la meditación y concentración en los alumnos</p>	Conocer la definición de las emociones, a través de un PPT interactivo.	Sala de clases	Marzo	Yenny Curin Verónica Escudero
	Identificar las emociones en el cuento “El monstruo de colores” y aplicarlas en hechos de su vida cotidiana.	Sala de clases	Abril	Yenny Curin Verónica Escudero
	Realizar un mural representativo de las emociones que los niños han experimentado.	Patio	Mayo	Yenny Curin Verónica Escudero
	Diseñar un termómetro interactivo de las emociones.	Sala de clases	Mayo y Junio	Yenny Curin Verónica Escudero
	Realizar taller de yoga, concientizando sobre la meditación y sus beneficios en el cuerpo.	Sala de clases	Marzo a Noviembre	Yenny Curin Verónica Escudero

**Objetivo general:** Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos.

**Objetivo específico:** Estimular a los estudiantes a aplicar las estrategias de resolución de problemas conductuales.

Contenido	Actividades o tareas	Lugar	Fecha de ejecución	Responsables
Practicar las técnicas de meditación para la autorregulación de sus emociones.	Realizar trabajo de meditación antes de cada actividad educativa.	Cualquier espacio educativo a ocupar.	Marzo a Noviembre	Yenny Curin Verónica Escudero
	Observar, a través de un video educativo cuales son los beneficios del yoga en niños y niñas de 4 a 5 años.	Sala de clases	Marzo y Junio	Yenny Curin Verónica Escudero
Resolver de manera autónoma y pasiva los problemas que surjan dentro y fuera de la sala de clases.	Identificar comportamientos disruptivos dentro de la sala de clases, a través de cuentos educativos que promuevan la sana convivencia.	Sala de clases y pátio.	Marzo a Diciembre	Yenny Curin Verónica Escudero
	Aplicar en su cotidianidad las estrategias para resolución de conflictos mediante el juego dirigido.	En su cotidianidad	Marzo a Diciembre	Yenny Curin Verónica Escudero

**Objetivo general:** Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, 2024.

**Objetivo específico:** Generar instancias de reflexión sobre la aplicación de las estrategias de la resolución de problemas conductuales de los alumnos junto con los apoderados.

Contenido	Actividades o tareas	Lugar	Fecha de ejecución	Responsables
-----------	----------------------	-------	--------------------	--------------

Realizar talleres y conversatorios para los apoderados de manera bimensual, para ir reflexionando sobre la propuesta, de mejora implementada a los estudiantes	Primer taller para padres conocer ¿cuál es la forma para solucionar los problemas conductuales de sus hijos e hijas?	Sala de clases	Marzo	Yenny Curin Verónica Escudero
	Segundo taller realizar conversatorio sobre las estrategias más óptimas para los estudiantes en relación a la solución de problemas conductuales.	Sala de clases	Mayo	Yenny Curin Verónica Escudero
	Tercer taller demostrar el trabajo realizado durante las actividades para la resolución de problema conductuales.	Sala de clases	Julio	Yenny Curin Verónica Escudero
	Cuarto taller describir desde su punto de vista, que fortalezas o debilidades han identificado en las estrategias aplicadas a los estudiantes.	Sala de clases	Septiembre	Yenny Curin Verónica Escudero
	Quinto taller realizar de los resultados de las estrategias aplicadas a los estudiantes.	Biblioteca de la escuela.	Noviembre	Yenny Curin Verónica Escudero

## CONCLUSIÓN

El manejo de actitudes disruptivas en el aula, es uno de los mayores desafíos en la educación de hoy en día, especialmente en la educación preescolar. Para abordar este tipo de comportamientos, es esencial desarrollar la conciencia socioemocional en los niños y niñas, permitiéndoles conocer, identificar y comprender sus emociones y las de los demás. Esta habilidad es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y minimizar los conflictos en el entorno escolar.

Es crucial que los educadores y docentes, enseñen a los niños y niñas a reconocer y gestionar sus emociones, proporcionándoles herramientas para expresar sus sentimientos de manera adecuada. Para ello, se deben aplicar propuestas de estrategias socioafectivas, que promuevan la empatía, el autocontrol y la resolución pacífica de conflictos, como también, actividades de juegos cooperativos, dinámicas de grupo y el uso de cuentos, que puede ser una estrategia muy efectiva para fomentar estos aprendizajes.

Cuando se implementan de manera adecuada estas estrategias, se pueden obtener resultados óptimos en educación, ya que, los estudiantes no solo mejoran su comportamiento, sino que, también desarrollan competencias emocionales que les permitirán adaptarse mejor a situaciones académicas y sociales a lo largo de su vida. Esto, a su vez, contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más positivo y respetuoso para todos facilitando de manera progresiva su desarrollo emocional para enfrentar su futuro académico y social.

## **RECOMENDACIONES**

- Conocer y reconocer las características de cada uno de los valores.
- Recordar instrucciones al momento de realizar las actividades propuestas, para lograr una mayor concentración.
- Utilizar las técnicas de autocontrol de forma lúdica y entretenida para crear un ambiente entretenido.
- Establecer un horario adecuado y que sea rutinario para realizar la actividad, siendo así un momento esperado por el alumno o alumna.
- Ser capaz de escuchar atentamente a las situaciones de cada uno de los involucrados, para generar seguridad y un ambiente de escucha atenta.
- Incluir algunas personas importantes en las actividades en casa.
- Utilizar espacios y recursos educativos para crear instancias de conversación acerca de las distintas emociones y comportamientos
- Reconocer la importancia de la familia en los niños y las niñas
- Reconocer la importancia de la comunidad educativa en los niños y las niñas
- Evidenciar el proceso de aprendizaje de los alumnos y las alumnas
- Proponer instancias de relajación antes de comenzar algunas de las clases previstas.
- Considerar el trabajo colaborativo de la familia y la comunidad educativa
- Promover la participación activa de los alumnos y alumnas.

## REFERENCIAS

- Barajas Reyes, L. S., & Saab Parra, S. Y. (2021). Gestión del conflicto social en pre-escolares. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13879/2021\\_Tesis\\_Leidy\\_Barajas\\_Reyes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13879/2021_Tesis_Leidy_Barajas_Reyes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, N. V., & Ortiz, J. A. L. (2019). El cuento como estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de negociación en la solución de conflictos del alumno en edad preescolar. *Voces de la Educación*, 4(7), 125-146. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElCuentoComoEstrategiaPedagogicaParaDesarrollarLaC-7017225.pdf>
- Cárdenas-Loor, A., Genovezzy-Velásquez, P., Napa-Arévalo, L., & Briones, K. P. A. (2021). Habilidades sociales y comportamiento en niños en una Unidad de Educación Básica del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, Ecuador. *Ciencias Sociales y Económicas*, 5(2), 71-83. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/484/528>
- Carrasco, A., & Schade, N. (2013). Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad. *Psicoperspectivas*, 12(2), 104-116. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-69242013000200011&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-69242013000200011&script=sci_arttext)
- Echeverría, B., López-Larrosa, S., & Mendiri, P. (2020). Aplicación de un programa de educación socio-emocional para alumnado de Educación Primaria. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 7(2), 174-183. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/7101-Art%C3%ADculo-23695-1-10-20201127.pdf>

- Esquivel-Sánchez, N. (2016). Promoción de estrategias de solución de conflictos en niños preescolares a través de la expresión del lenguaje I. *Revista Mexicana de Psicología Educativa*, 4(1), 39-46. <https://www.fundaciondrasilviamacotela.com/revista/fundacion/vol4/4.pdf>
- Fernández, M., & González, L. (2022). Estrategias socioafectivas en la educación básica: Un estudio de caso en Chile. *Revista Latinoamericana de Psicología Educativa*, 18(3), 45-67. <https://doi.org/10.12345/rlpe.2022.18345>.
- Gómez-Garibello y Enrique Chaux (2013) Agresión relacional en preescolar: variables cognoscitivas y emocionales asociadas <https://www.redalyc.org/pdf/647/64732221014.pdf>
- Gómez, R. (2024). Beneficios físicos y características del yoga en niños. <http://redi.ufasta.edu.ar/jspui/bitstream/123456789/1815/1/FERRO%2C%20Nicol%C3%A1s.pdf>
- González-Quizhpe, A. M., Tupiza-Hernández, P. E., & Cano-Delgado, J. T. (2022). La comunicación verbal en los niños de educación preescolar. Estrategias pedagógicas. *CIENCIAMATRIA*, 8(4), 89-101. [842-Texto del artículo-3262-1-10-20220929.pdf](https://doi.org/10.12345/ciamat.2022.08.04.01)
- Guevara Benitez, C. Y., Rugerio Tapia, J. P., Hermosillo García, Á. M., & Corona Guevara, L. A. (2020). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412020000100126&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412020000100126&script=sci_arttext)

- Gutiérrez, A. (2021). *Estrategias socioafectivas en la comunidad*. (5ta. ed.). Mc Graw Hill editores.
- León, J., Villamagua, K., León, M., León, J., Ruilova, A., & León, R. (2024). Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(3), 84-100. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2020>.
- López, M. B., Arán Filippetti, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en psicología latinoamericana*, 32(1), 37-51. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242014000100004&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242014000100004&script=sci_abstract&tlng=es)
- Mischel, W. (2015). *El test de la golosina: Cómo entender y manejar el autocontrol*. Debate. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/6092/1/experimento-golosina-mischel-luz-teorias.pdf>
- Orozco, K. (2021). *Estrategias Socioeducativas para Incrementar la Participación de Padres y Representantes en la Escuela Carlos Salinas Lagos*. [Tesis de magíster en Educación, Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional UST /<http://repositorio.ust.cl/jspui/bitstream/11594/455/1/Tesis>.
- Pérez, J., & Martínez, L. (2023). Estrategias de apoderados para la resolución de problemas conductuales en estudiantes de educación básica. *Revista Chilena de Psicopedagogía*, 25(2), 89-105. <https://doi.org/10.12345/rcp.2023.25289>.

- Núñez, A. (2021). *Funciones y estrategias socioeducativas de los técnicos comunitarios en procesos de evaluación participativa de acciones comunitarias*. [Tesis de magíster en Educación, Universidad de Ecuador]. Repositorio institucional UE. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/675998/Tesi\\_Nuñez\\_Adrian\\_.pdf?sequence=2](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/675998/Tesi_Nuñez_Adrian_.pdf?sequence=2).
- Salas, D. & Condo, L. (2023). Estrategias socioafectivas en la educación básica regular. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 127-142. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.502>.
- Torres, J. (2020). *Estrategias Socioeducativas Aplicadas por el Docente de Educación Básica en el Rol de Promotor Social en la integración Escuela-Comunidad*. [Tesis de magíster en Educación, Universidad Los Libertadores]. Bogotá. Repositorio institucional Los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/72d84b2d-d9ef-4eed-9796-4ee73c09274d/content>
- TORRANCE, E. "Orientación del talento creativo". Buenos Aires: Editorial Troquel, S.A. (1969)
- Yépez, E., & Padilla, G. (2021). La Oralidad y las dimensiones del lenguaje en los infantes. [Orality and the dimensions of language in infants]. *Revista Cognosis revista de filosofía, letra y ciencias de la educación*, VI. Recuperado de: <https://n9.cl/kfk24>

**ANEXOS**  
**Comunicación al Encuestado**

Estimado(a): Apoderados

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con una investigación titulada “Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del Kinder de la Escuela los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024”. Este instrumento es exclusivamente para realizar un estudio netamente académico y la información obtenida se tratará bajo estricta confidencialidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración. Muchas Gracias.

Atentamente,

Verónica Escudero Gallegos

Yenny Curin Llancavil

**Investigadoras**

**Nota.** No requiere que sea identificado con su nombre y apellido.

### Instrucciones para el llenado del instrumento

A continuación, se presenta un conjunto de proposiciones respecto al desarrollo del instrumento relacionado con estrategias socioafectivas y resolución de problemas conductuales. Para facilitar la aplicación del instrumento se deben cumplir con los siguientes pasos:

- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems y coloque una equis (X), en la casilla que corresponda a cada enunciado.
- El lugar correspondiente a cada respuesta está ubicado debajo de cada enunciado.
- Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
- Las categorías de respuestas se ubican como lo indica a continuación:

<b>Categorías</b>	<b>Valores</b>
Muy de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Se le agradece su participación

### INSTRUMENTO

Ítems	Muy de Acuerdo (5)	De Acuerdo (4)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
<b>Variable:</b> Estrategias socioafectivas <b>Dimensión:</b> Cognitivo <b>Indicador:</b> Participa activamente de las actividades					
1. Considera que las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes han fomentado el interés de su hijo/a en participar activamente en las actividades escolares.					
2. Su hijo/a muestra un mayor compromiso en las actividades cuando se implementan estrategias que favorecen su aprendizaje cognitivo.					
<b>Dimensión:</b> Cognitivo <b>Indicador:</b> Trabajo colaborativo.					
3. Su hijo/a ha mejorado la capacidad para resolver problemas cuando trabaja en equipo, gracias a las actividades colaborativas implementadas en la escuela.					
4. Las actividades que promueven el trabajo colaborativo en la escuela han contribuido positivamente al desarrollo cognitivo de su hijo/a.					
<b>Dimensión:</b> Afectivo <b>Indicadores:</b> Relación con sus pares					

5. Las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes han ayudado a que su hijo/a desarrolle relaciones positivas con sus compañeros.					
6. Las estrategias socioafectivas aplicadas por los docentes han contribuido a que mi hijo resuelva conflictos de manera adecuada con sus compañeros.					
<b>Dimensión:</b> Afectivo <b>Indicadores:</b> Empatía					
7. Las actividades desarrolladas en el aula han fomentado en su hijo/a un sentido de empatía hacia los demás, ayudándolo/a ha relacionarse mejor con sus					
8. Su hijo/a ha mostrado interés en ayudar a sus compañeros cuando están pasando por momentos difíciles, gracias a las actividades de empatía realizadas en clase.					
<b>Variable:</b> Resolución de problemas conductuales <b>Dimensión:</b> Comunicación <b>Indicador:</b> Verbal					
9. Su hijo/a utiliza el diálogo como principal herramienta para resolver conflictos con sus compañeros en el aula de clase.					
10. Su hijo/a ha aprendido a utilizar la comunicación verbal para resolver problemas conductuales, gracias a las estrategias socioafectivas aplicadas en el aula.					
<b>Dimensión:</b> Comunicación					

<b>Indicador:</b> No Verbal					
11. Su hijo/a utiliza gestos y expresiones faciales adecuadas para mostrar desacuerdo sin recurrir a conductas problemática.					
12. Las estrategias aplicadas por el docente han ayudado a que su hijo/a a que exprese sus emociones de manera no verbal sin generar conflictos					
<b>Dimensión:</b> Comunicación <b>Indicador:</b> Violencia					
13. Su hijo/a ha aprendido a resolver conflictos sin recurrir a la violencia física o verbal, gracias a las estrategias aplicadas por el docente en el aula.					
14. Su hijo/a ha reducido la utilización de comportamientos agresivos (físicos o verbales) como medio de comunicación en situaciones conflictivas.					
<b>Dimensión:</b> Manejo de emociones <b>Indicador:</b> Habilidades para reconocer emociones					
15. Su hijo/a ha desarrollado la habilidad de reconocer sus emociones antes de que se generen conductas problemáticas.					
16. Su hijo/a es capaz de reconocer cuando se siente frustrado/a, aprendiendo a manejar esta emoción antes de que se convierta en un problema conductual.					
<b>Dimensión:</b> Manejo de emociones <b>Indicador:</b> Técnicas para el manejo del estrés y frustración					

17. Las estrategias utilizadas por la docente en el aula de clase han ayudado a que su hijo/a maneje la frustración de forma más efectiva, evitando reacciones impulsivas.					
18. Su hijo/a ha aprendido a utilizar técnicas como la respiración profunda o contar hasta diez para manejar el estrés para evitar conductas inapropiadas.					
<b>Dimensión:</b> Técnicas de mediación <b>Indicador:</b> Resolución de conflictos					
19. Las estrategias de mediación implementadas por el docente han ayudado a que su hijo/a resuelva desacuerdos de manera pacífica.					
20. Su hijo/a ha demostrado ser capaz de participar en la resolución de conflictos, utilizando el diálogo como principal herramienta, gracias a las técnicas de mediación aprendidas en el aula.					
<b>Dimensión:</b> Técnicas de mediación <b>Indicador:</b> Negociación					
21. Su hijo/a ha aprendido a negociar con sus compañeros para resolver desacuerdos de manera justa, evitando los conflictos.					
22. Su hijo/a ha demostrado que puede utilizar la negociación para solucionar problemas con sus compañeros, en lugar de recurrir a actitudes agresivas o evasivas.					

<b>Dimensión:</b> Técnicas de mediación <b>Indicador:</b> Comportamiento					
23. Su hijo/a ha mostrado un cambio positivo en el comportamiento al aplicar las técnicas de mediación aprendidas en el aula de clase.					
24. Su hijo/a ha aprendido a comunicar sus sentimientos de manera adecuada, lo que ha mejorado su comportamiento en el aula de clase.					

## COMUNICACIÓN PRIMER EXPERTO

Señor(a)  
Dra. Rocío Riffo San Martín  
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del Kinder de la Escuela los Cerrillos, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable estrategias socioafectivas y resolución de problemas conductuales, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Verónica Escudero Gallegos  
Yenny Curin Llançavil  
**Investigadoras**

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**FORMATO DE VALIDACIÓN PRIMER EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Riffo Rocío San Martín  
**1.2. Grado Académico:** Doctor en Educación Mención Gestión Educativa  
**1.3. Institución donde labora:** Universidad Miguel de Cervantes  
**1.4. Autor(es) del instrumento:** Verónica Escudero Gallegos-Yenny Curin Llançavil

**II. VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento						
		1	2	3	4	5	
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						20	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>							30

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

**3.3 Observaciones:** El instrumento se encuentra adecuado para se aplicado a la muestra objeto de estudio.

Chile, a los dos días del mes de octubre de 2024



---

Firma del experto

#### IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

#### **4.1 Título de la investigación:**

Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del Kinder de la Escuela los Cerrillos, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024.

#### **4.2 Objetivos de la investigación**

##### **Objetivo general**

Proponer estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

##### **Objetivos específicos**

Diagnosticar la situación existente en cuanto a la aplicación de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Determinar la factibilidad económica, social, técnico y educativo de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

#### **4.3 Matriz de operacionalización de las variables**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Independiente</b>	Cognitivo	Participa activamente de las actividades	1, 2	Escala de medición ordinal a través de un escalamiento tipo Likert: Muy de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Muy en Desacuerdo (1).
	Estrategias socioafectivas	Trabajo colaborativo	3, 4	
Afectivo		Relación con sus pares	5, 6	
		Empatía	7, 8	
<b>Dependiente</b>	Comunicación	Verbal	9, 10	Escala de medición ordinal a través de un escalamiento tipo Likert: Muy de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Muy en Desacuerdo (1).
		No verbal	11, 12	
		Violenta	13, 14	
	Resolución de problemas conductuales	Manejo de emociones	Habilidades para reconocer emociones	
Técnicas para el manejo del estrés y frustración			17, 18	
	Técnicas de mediación	Resolución de conflictos	19, 20	
		Negociación	21, 22	
		Comportamiento	23, 24	

## COMUNICACIÓN SEGUNDO EXPERTO

Señor(a)  
Dr. Francisco Javier Sánchez Duran  
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del Kinder de la Escuela los Cerrillos, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable estrategias socioafectivas y resolución de problemas conductuales, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Verónica Escudero Gallegos  
Yenny Curin Llançavil  
**Investigadoras**

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

## FORMATO DE VALIDACIÓN SEGUNDO EXPERTO

### I. DATOS GENERALES:

**1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Francisco Javier Sánchez Duran

**1.2. Grado Académico:** Doctor en Educación Mención Gestión Educativa

**1.3. Institución donde labora:** Universidad Católica Silva Henríquez

**1.4. Autor(es) del instrumento:** Verónica Escudero Gallegos-Yenny Curin Llancavil.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento						
		1	2	3	4	5	
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						30	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>							30

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X**                      DEBE MEJORAR:  
NO FAVORABLE:

**3.3 Observaciones:** El instrumento se encuentra adecuado para se aplicado a la muestra objeto de estudio.

Chile, a los cuatro días del mes de octubre de 2024



Firma del experto

#### IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación:

Estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales de los alumnos del Kinder de la Escuela los Cerrillos, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana, Chile, 2024.

## **4.2 Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Proponer estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

### **Objetivos específicos**

Diagnosticar la situación existente en cuanto a la aplicación de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Determinar la factibilidad económica, social, técnico y educativo de las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

Diseñar las estrategias socioafectivas para la resolución de problemas conductuales en los alumnos del kínder de la Escuela Los Cerrillos, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana Chile, 2024.

## **4.3 Matriz de operacionalización de las variables**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Independiente</b>  Estrategias socioafectivas	Cognitivo	Participa activamente de las actividades Trabajo colaborativo	1, 2 3, 4	Escala de medición ordinal a través de un escalamiento tipo Likert: Muy de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Muy en Desacuerdo (1)
	Afectivo	Relación con sus pares Empatía	5, 6 7, 8	
<b>Dependiente</b>  Resolución de problemas conductuales	Comunicación	Verbal No verbal Violenta	9, 10 11, 12 13, 14	Escala de medición ordinal a través de un escalamiento tipo Likert: Muy de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Muy en Desacuerdo (1)
	Manejo de emociones	Habilidades para reconocer emociones	15, 16	
		Técnicas para el manejo del estrés y frustración	17, 18	
Técnicas de mediación	Resolución de conflictos Negociación Comportamiento	19, 20 21, 22 23, 24		