



**Magíster En Educación Mención**

**Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Plan de mejoramiento educativo**

**Sustentado en un Centro Educativo Aurora de Chile**

**Profesor guía: Pedro Rosales Villarroel**

**Alumno : Eduardo Werner Cavada**

**Santiago - Chile, Septiembre de 2016**

## **Índice**

Abstract.....	1
Introducción.....	2
Marco Teórico.....	4
Dimensionamiento del Establecimiento.....	5
Resultados Diagnóstico y Premisas del Modelo de Gestión	
Escolar de Calidad.....	25
Plan de mejoramiento escolar.....	33
Glosario.....	.65
Bibliografía.....	70

**Abstract.**

El Centro Educacional Aurora de Chile ha llevado a cabo el proceso tendiente a realizar un diagnóstico institucional, con el objetivo de detectar debilidades y fortalezas de su estructura y desempeño, logrando de esta manera establecer bases certeras para la elaboración posterior de un plan de mejoramiento. Este plan obedece a las necesidades detectadas en el diagnóstico, constituyendo una herramienta de planificación estratégica que complementa al Proyecto Educativo Institucional, materializando el ideal de la mejora continua.

Las áreas y dimensiones abordadas en el diagnóstico abarcan el liderazgo directivo, gestión de competencias, planificación y gestión de procesos y resultados.

Los hallazgos del proceso de diagnóstico han sido internalizados por la comunidad educativa, llegándose a un equilibrio de conciencia y compromiso respecto a lo detectado. Esta condición, inmersa en la realidad del medio en que opera el establecimiento es un firme soporte para el plan de mejoramiento, el cual se torna así realista, enfocado y atingente.

Este plan de mejoramiento recoge tanto la experiencia acumulada por la comunidad educativa como los frutos del análisis de los instrumentos de diagnóstico, lo cual le proporciona sustentabilidad en el tiempo.

### **Introducción.**

El Diagnóstico institucional y Plan de mejoramiento del Centro Educacional Aurora de Chile, establecimiento particular subvencionado de la comuna de Macul, han sido desarrollados desde una perspectiva de integración, fundándose en los parámetros comunes que nos proporciona el sentido identitario que nos vincula.

El diagnóstico fue elaborado considerando necesidades y expectativas de los usuarios y beneficiarios de los servicios que proporciona el Centro Educacional Aurora de Chile. Se orienta hacia la comunidad educativa, considerando factores como el liderazgo directivo, gestión docente, planificación y gestión de resultados y procesos.

El comité de autoevaluación lo conforman el director, la jefa de UTP, el inspector general, los coordinadores (as) de ciclo y los presidentes de Centro de Padres y Centro de Estudiantes.

Los resultados deben interpretarse de la siguiente forma: los promedios menores a 3,0 indican insatisfacción importante, los superiores a 3,0 e inferiores a 3,5 indican satisfacción aceptable y aquellos superiores a 3.5 indican satisfacción importante.

El plan de mejoramiento considera los factores o áreas indicados anteriormente en el diagnóstico, detallando procesos de mejora, prácticas abordadas, objetivos e indicadores de seguimiento.

El desarrollo de estos instrumentos se basa en un proceso reflexivo, otorgando una importancia fundamental a la práctica y valores que sostienen la formación del alumnado.

Estos instrumentos, conocidos por toda la comunidad, aspiran a ser parte de la vivencia de cada uno de sus integrantes. Para ello, se organizan presentando el establecimiento en su historia y contexto, definiciones institucionales y perfiles de los integrantes de la comunidad.

### **Marco Teórico.**

La realización del diagnóstico institucional se concretó a partir de un proceso reflexivo al interior de la comunidad educativa, dando énfasis al análisis de las prácticas educativas que emanan de los ocho indicadores establecidos por el Ministerio de Educación y que utiliza la Agencia de Calidad de la Educación.

Considerando que los resultados institucionales son el producto de los procesos de la gestión técnico pedagógica del establecimiento, se requiere que el análisis de los resultados seleccionados permita identificar los factores de causalidad para la toma de decisiones en la etapa de planificación.

En esta lógica, la comunidad educativa analizó datos de evaluaciones y mediciones (internas y externas) que han sido registradas y sistematizadas, para realizar procesos de seguimiento al aprendizaje alcanzado por los estudiantes en distintos ámbitos.

Esta etapa implicó realizar una revisión crítica, en la que el equipo directivo y técnico, en un trabajo colectivo con la comunidad, analizó cuál fue el impacto de las acciones implementadas y su contribución al logro de los objetivos y metas anuales.

La evaluación permitió, además, visualizar cuánto el período ha contribuido al logro de los objetivos y metas estratégicas planteadas para el ciclo de mejoramiento continuo.

En este sentido, la información y conclusiones que surgen de la evaluación, posibilitó la toma de decisiones en torno a las adecuaciones y reformulaciones necesarias de los diversos planteamientos que conducen al Plan de Mejoramiento Educativo.

Del proceso descrito anteriormente, la comunidad educativa obtuvo los insumos necesarios para la preparación de un plan de mejoramiento.

Los supuestos esenciales tras el planteamiento de un plan de mejoramiento educativo para el Centro Educacional Aurora de Chile, provienen tanto del proceso de análisis y crítica mencionado anteriormente, como de la conducción teórica obtenida de diversas fuentes, entre los que destacan los documentos preparados por la División de Educación General del Ministerio de Educación.

El plan obedece a la lógica de la mejora continua, considerando la implementación de indicadores que permiten hacer un seguimiento de su cumplimiento. Recoge la tendencia actual que supera el formato anual tradicional, pasando a períodos de cuatro años.

Sin embargo, no se deja de lado el empleo de etapas anuales, como sub etapas del plan, a fin de mantener un control más acotado de la evolución y desarrollo de lo programado.

### **Dimensionamiento del establecimiento.**

### **Visión.**

Aspiramos a ser conocidos como un Centro Educacional que busca la excelencia, por medio de la formación de estudiantes con principios sólidos, hábiles socialmente y competentes laboralmente, quienes se convierten en aportes a su entorno colectivo y en responsables de sí mismos.

### **Misión.**

Somos un Centro Educacional Particular Subvencionado que brinda educación técnica, aspirando a la Calidad en sus procesos de gestión. Buscamos que la enseñanza y aprendizaje sea un proceso continuo y articulado, atendiendo a las particularidades individuales, la diversidad de todo tipo y la relación con el contexto social y económico en que se inserta la comunidad educativa, favoreciendo la integración laboral de los egresados y egresadas.

### **Objetivo general.**

Nuestro objetivo general es que la totalidad de los estudiantes obtengan una formación técnico profesional integral, con calidad y equidad. En este marco, todos y todas tendrán oportunidades de aprender, según sus características y necesidades y considerando su más amplia diversidad. Así, la formación de nuestros estudiantes considera la autonomía, la reflexión y el respeto por los valores humanos, posibilitando el desarrollo de sus proyectos de vida.

### **Objetivos estratégicos.**

Ofrecer una opción educativa, académica y valórica coherente con los anhelos de las familias y los estudiantes que permitan mejorar la matrícula del establecimiento, asegurar la asistencia de los alumnos y alumnas e impedir la deserción escolar.

Diseñar, organizar, implementar y evaluar acciones que tiendan a mejorar las prácticas de gestión curricular y pedagógica del Centro Educacional, en lo relativo a organización curricular, preparación de la enseñanza, docencia de aula y evaluación curricular, con el objetivo de lograr condiciones institucionales adecuadas para que todos los estudiantes logren aprendizajes de calidad.

Crear y mantener en los estudiantes, la capacidad de asumir la responsabilidad de contribuir a desarrollar una sociedad equitativa, fortaleciendo procesos educativos que instalen valores, conceptos, habilidades y actitudes por medio de programas formativos variados.

Promover y asegurar una sana convivencia en la comunidad educativa, desarrollando un ambiente escolar que favorezca el aprendizaje y la formación integral necesaria para asegurar el respeto mutuo y la tolerancia.

Formar un liderazgo que sepa generar altas expectativas académicas, en todas las etapas del proceso educativo, que permita gestionar en plenitud los procesos de la institución, llevando a la comunidad educativa a compartir la Visión y Misión del Centro Educacional.

Llevar a padres y apoderados a participar y comprometerse, a fin de involucrarnos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Lograr una dotación de recursos adecuados y suficientes, en lo profesional, financiero, material y tecnológico, para contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales.

### **Situación de la comunidad escolar.**

#### **Reseña Histórica.**

El Centro Educacional Aurora de Chile, nació en el año 1987. Atiende una población escolar geolocalizada en el área sur oriente de la Comuna de Macul, en los niveles de básica y media.

En el aspecto técnico profesional, imparte las especialidades de Administración, Contabilidad, Recursos Humanos y Logística, áreas en las cuales los planes de estudio se ajustan a los programas de estudio ministeriales.

Nuestro Centro Educacional ha tenido participación en variados programas de mejoramiento educativo, haciendo énfasis en informática educativa, ciencia y medio ambiente, medios audiovisuales y deporte.

Los estudiantes de Aurora de Chile organizan y participan en diversas actividades como ferias científicas, campeonatos deportivos y artísticos, entre otras. Por medio de ellas se complementa y enriquece la formación de nuestro alumnado en todas las áreas.

### **Síntesis de antecedentes del entorno.**

El Centro Educacional Aurora de Chile está ubicado en la Comuna de Macul, sector Villa Macul. Esta área es una de las más tradicionales de la comuna, existiendo como urbanización desde la segunda mitad de la década de 1950, cuando aún el territorio pertenecía a la Comuna de Ñuñoa.

Levantada sobre terrenos agrícolas, especialmente destinados a viñedos, la Villa Macul constituye un área residencial de arquitectura homogénea, destacando además la calidad de su organización vecinal y comunitaria.

Nuestro Centro Educacional fue creado en 1987, atendiendo a la demanda creciente por educación secundaria dentro de los límites comunales. Esta sentida necesidad de la comunidad llevó aparejada la conciencia de generar alternativas de formación técnico profesional, a fin de proveer posibilidades de rápida inserción laboral a la juventud, con miras a ulteriores estudios superiores.

La caracterización socioeconómica del sector, presenta un índice de vulnerabilidad de 21%. Tal situación configura una realidad en que la oferta educacional que representa Aurora de Chile es muy valorada por las familias, principalmente por la calidad académica demostrada, los valores entregados al alumnado y los buenos resultados que se observan en los egresados y egresadas, en especial en lo que respecta a inserción laboral.

### **Síntesis de antecedentes pedagógicos.**

El Centro Educacional Aurora de Chile posee una planta docente de 72 profesionales de la educación, todos ellos de destacada trayectoria en su área.

Pretendemos que la mayoría tenga horario completo para contar con ellos en las diferentes actividades que realizamos. De esta manera consolidamos equipos de trabajo unidos estrechamente en nuestro desarrollo profesional, construyendo el modelo de profesor que queremos para nuestros alumnos. Esto nos permite profundizar las relaciones humanas en la comunidad educativa. Según el caso, nos organizamos en comisiones de trabajo, reuniéndonos mensual y semanalmente.

El personal no docente, tanto asistentes de la educación como no docentes participa en las actividades extracurriculares y en los cursos de formación personal y profesional a los que acceden los profesores.

El personal no docente debe poseer características personales adecuadas para ser parte de un equipo de formación de niños y jóvenes, dado que también es modelo y testimonio de valores, sin importar la función que cumpla.

### **Proyecto Curricular y Pedagógico**

El Proyecto Curricular del Centro Educacional Aurora de Chile se centra en el Marco Curricular y Planes y Programas de Estudio formulado por el Ministerio de Educación, lo cual forma parte de su cultura institucional.

Nuestro Centro Educacional posee un currículum integrado que se centra en las personas, desarrollando las habilidades cognitivas a través de diferentes metodologías en función de las necesidades del proceso de aprendizaje, de las distintas tareas y situaciones y de la diversidad del alumnado.

Nuestro Centro Educacional busca en todos los niveles educacionales, dar cuenta de las necesidades de cambio que surgen de la evolución del

conocimiento y la sociedad, brindando al alumnado conocimientos, habilidades y actitudes relevantes en lo personal, como ciudadanos y trabajadores.

El logro de aprendizajes significativos se logra en particular, por medio de métodos de tipo inductivo que partiendo de hechos y realidades próximas a la experiencia del alumnado le ayuden a formular leyes y ocasionalmente, mediante el método deductivo.

Al empezar el año escolar se hace un diagnóstico en todas las asignaturas por nivel, a fin de verificar los logros y poder nivelar los contenidos débiles. Se planifican las clases mensualmente en todas las asignaturas, labor que es supervisada por la Unidad Técnica Pedagógica.

En lo curricular se comprende la atención de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, quienes reciben apoyo de las docentes especialistas y profesionales de la educación, tanto en el aula de recursos como en el aula regular.

### **Organización de contenidos curriculares.**

El Centro Educacional organiza los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios (OF- CMO) de la Educación Básica y Enseñanza Media Técnico Profesional de acuerdo al Marco Curricular y Planes y Programas de Estudio formulado por el Ministerio de Educación.

Por lo tanto, nuestro Centro Educacional trabaja contextualizando los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios, focalizando este esfuerzo en las necesidades de actualización para potenciar competencias, habilidades y actitudes relevantes para la formación personal de cada estudiante; la

necesaria articulación de los niveles educativos; y en las necesidades de cohesión e integración social.

Esto se expresa a través de proyectos interdisciplinarios y actividades integradoras como debates, proyectos de ayuda comunitaria, proyectos de educación tecnológica y muestras pedagógicas.

### **Resultados Educativos.**

#### SIMCE 4° BÁSICO

AÑO	LENGUAJE	MATEMÁTICA
2008	244	242
2009	247	237
2010	250	238
2011	262	257
2012	252	269
2013	283	288
2014	250	261

#### SIMCE 6° BÁSICO

AÑO LENGUAJE MATEMÁTICA

2008 253 248

2014 244 243

SIMCE 8° BÁSICO

AÑO LENGUAJE MATEMÁTICA

2007 232 226

2009 241 234

2011 232 236

2013 252 244

SIMCE 2° ENSEÑANZA MEDIA

AÑO LENGUAJE MATEMÁTICA

2006 232 213

2008 229 210

2010 236 211

2012 241 227

2014 216 203

**Metas.**

Las metas por alcanzar son:

Mantener o superar el 98% de promoción anual.

Mejorar la Velocidad y Comprensión Lectora con la práctica de Lectura diaria (15 minutos al inicio de la jornada dirigido por el Profesor Jefe o quien lo reemplace en el curso).

Lograr que los Estudiantes comprendan y apliquen la estructura del sistema de numeración de acuerdo a su nivel, para comunicar información en forma oral y escrita.

Entregar a toda la Comunidad Educativa, por escrito, el perfil del alumno y alumna que aspira a formar parte del establecimiento.

Mantener las 2 horas de Inglés en el Plan de Estudio de 1° a 4° año Básico.

Entregar apoyo permanente a los alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales a través del Proyecto de Integración Comunal en las áreas de Trastornos de Lenguaje Hipoacusia, Intelectual y Emocional.

Aplicar en un 100%, a nivel de Docentes, concepciones curriculares, metodología, modelos de planificaciones y evaluación consecuentes con la formación plena de los alumnos y alumnas.

Incorporar en un 100% la Informática a las Prácticas Pedagógicas como un recurso que favorezcan los aprendizajes significativos (Uso Página Web de la Escuela, TIC en el Aula, sala de Enlaces).

Proporcionar a los docentes, en forma permanente, talleres, material de apoyo y documentación pertinente que fortalezca su labor educativa.

Incentivar en todos los cursos el Trabajo Grupal.

Proporcionar el 100% de documentos de apoyo emanados por el Mineduc, activar la orientación y consejos de curso a nivel de Docentes.

Conocer y aplicar a nivel de toda la Unidad Educativos, durante el año, la normativa interna del Establecimiento.

Mantener y/o aumentar los resultados SIMCE en 4° y 8° Año Básico.

Informar a todos los Padres y Apoderados los resultados y análisis de los sistemas de medición externos (SIMCE).

Comprometer a todos los Subcentros y Centro General de Padres para que a través de su acción los apoderados asuman un mayor compromiso con el proceso educativo de sus hijos (as).

Realizar reuniones mensuales multidisciplinarias.

Realizar Talleres de Evaluación en forma permanente y al término de cada semestre para realizar retroalimentación pertinente.

### **Líneas de acción, programas y/o proyectos específicos.**

En Educación Básica y Media se deben potenciar las siguientes habilidades:

Habilidades de investigación relacionadas con identificar, procesar y sintetizar información de una diversidad de fuentes; organizar información relevante acerca de un tópico o problema; revisar planteamientos a la luz de nuevas evidencias y perspectivas; suspender los juicios en ausencia de información suficiente.

Habilidades comunicativas vinculadas a la exposición de ideas, opiniones, convicciones, sentimientos y experiencias de manera coherente y fundamentada, haciendo uso de diversas y variadas formas de expresión.

Habilidades de resolución de problemas que se ligan con habilidades relacionadas con el uso de herramientas y procedimientos basados en rutina, con la aplicación de principios, leyes generales, conceptos y criterios. Lo que permitirá abordar de manera reflexiva, metódica, y con una disposición crítica y

autocrítica situaciones en el ámbito escolar como las vinculadas con la vida cotidiana a nivel familiar, social y laboral.

Habilidades de análisis, interpretación y síntesis de información con la finalidad de que los estudiantes logren establecer relaciones entre los distintos sectores de aprendizaje. Incorporando el carácter sistémico de procesos y fenómenos para diseñar, planificar y realizar proyectos. Manejando la incertidumbre y adaptándose a los cambios en el conocimiento.

### **Formación ética.**

En este ámbito el Centro Educativo plantea promover los siguientes aprendizajes en la Educación Básica y Media:

Conocer y comprender y actuar de acuerdo al principio ético que reconoce que todos los “seres humanos nacen libre e iguales en dignidad y derechos y dotados de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”. (Declaración Universal de Derechos Humanos, artículo 1°).

Ejercer de modo responsable grados crecientes de libertad y autonomía personal y realizar habitualmente actos de generosidad y solidaridad, dentro del marco del reconocimiento y respeto por la justicia, la verdad, los derechos humanos y el bien común.

Respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias, en los espacios escolares, familiares y comunitarios, con sus profesores, familia y pares, reconociendo el diálogo como fuente permanente de humanización, superación de diferencias y de acercamiento a la verdad.

## **La persona y su entorno.**

En el ámbito de la persona y su entorno se deben afianzar los siguientes aprendizajes:

Valorar la vida en sociedad como una dimensión esencial del crecimiento de la persona y capacitarse para ejercer plenamente los derechos y deberes personales que demanda la vida social de carácter democrático.

Comprender y apreciar la importancia que tienen las dimensiones afectiva, espiritual, ética y social, para un sano desarrollo sexual.

Apreciar la importancia social, afectiva y espiritual de la familia y del matrimonio para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros y toda la sociedad.

Participar solidaria y responsablemente en las actividades y proyectos del establecimiento en la familia y la comunidad.

Reconocer la importancia del trabajo, manual e intelectual, como forma de desarrollo personal, familiar, social y de contribución al bien común. Valorar la dignidad esencial de todo trabajo y el valor de la persona que lo realiza. Valorando sus procesos y resultados con criterios de satisfacción personal y sentido de vida, calidad, productividad, innovación, responsabilidad social e impacto sobre el medio ambiente.

Comprender y valorar la perseverancia, el rigor y el cumplimiento, la flexibilidad, la originalidad, la aceptación de consejos y críticas y el asumir

riesgos, como aspectos fundamentales en el desarrollo y la consumación exitosa de tareas y trabajos.

Desarrollar la iniciativa personal, la creatividad, el trabajo en equipo, el espíritu emprendedor y las relaciones basadas en la confianza mutua.

Proteger el entorno natural y sus recursos como contexto de desarrollo humano.

Conocer y valorar los actores, la historia, las tradiciones, los símbolos, el patrimonio territorial y cultural de la nación, en el contexto de un mundo crecientemente globalizado e interdependiente, comprendiendo la tensión y la complementariedad que existe entre ambos planos.

Apreciar la importancia de desarrollar relaciones igualitarias entre hombres y mujeres que potencien su participación equitativa en la vida económica familiar, social y cultural.

### **Tecnologías de información y comunicación.**

La Educación Básica y Media debe promover en los alumnos y alumnas las siguientes habilidades:

Utilizar aplicaciones que resuelvan las necesidades de información y comunicación dentro del entorno social inmediato.

Buscar y acceder a información de diversas fuentes virtuales, incluyendo el acceso a la información de las organizaciones públicas.

Utilizar aplicaciones para representar, analizar y modelar información y situaciones para comprender y resolver problemas.

Utilizar aplicaciones para presentar y comunicar ideas y argumentos de manera eficiente y efectiva aprovechando múltiples medios (texto, imagen, audio y video).

Evaluar la pertinencia y calidad de información de diversas fuentes virtuales.

Interactuar en redes virtuales de comunicación.

Interactuar en redes ciudadanas de participación e información.

Hacer un uso consciente y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación.

Aplicar criterios de autocuidado y cuidado de los otros en la comunicación virtual.

### **Metodología de enseñanza y aprendizaje.**

Básicamente todos los métodos que se usan apuntan a perfeccionar las competencias relacionadas con la reflexión sobre sí mismo y el mundo que los rodea, aprender a vivir juntos y aprender a aprender.

1. Realizar planes de diálogo a partir de un texto o situación dada.

2. Realizar un diálogo grupal siguiendo una guía de conversación.
3. Diálogo abierto y directo profesor-alumno en la sala.
4. Formulación de hipótesis respecto de situaciones planteadas.
5. Investigar y analizar situaciones de la vida cotidiana desde la perspectiva valórica.
6. Estudio de casos reales e hipotéticos.
7. Realizar juegos de secuenciación lógica.
8. Dramatización y juegos de simulación de situaciones.
9. Representar artísticamente emociones, procesos afectivos, procesos en el desarrollo sexual, etc.
10. Debates formales, foros, mesas redondas, juicios.
11. Elaboración de informes de resolución de problemas mediante trabajos escritos, paneles, diarios murales, artículos para la revista del colegio, videos, etc.
12. Elaboración o producción de textos escritos.
13. Lectura autónoma y grupal de textos líricos, narrativos, descriptivos, expositivos, argumentativos y discursos públicos.
14. Análisis de fuentes de información.
15. Elaboración de esquemas, mapas conceptuales y representación gráfica de ideas.
16. Exposiciones y disertaciones individuales y grupales.
17. Realizar ejercicios de comunicación verbal y no-verbal.
18. Realizar ejercicios de conocimiento de sí mismo.
19. Analizar discursos, textos u otro tipo de comunicación de personajes de la vida pública.
20. Dialogar y debatir con jóvenes de realidades socio-culturales distintas y similares.

21. Analizar e interpretar mensajes entregados por diversos medios de comunicación.
22. Análisis de procesos de una microempresa.
23. Creación de una microempresa.
24. Elaboración de proyecto de aula.
25. Exposición y defensa de proyectos de aula ante la comunidad educativa.
26. Organización de debates internos y comunales.
27. Organización de olimpiadas de matemáticas internas.

### **Programa de Integración Escolar.**

El establecimiento se basa en que el principio de integración se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada. En la educación, integrarse al sistema de enseñanza regular constituye para los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales una valiosa experiencia cultural y social.

### **Dimensión organizativa operativa.**

#### **La Dirección.**

Está orientada a crear un clima institucional que propicie el desarrollo académico y laboral, ofreciendo oportunidades y medios para que todos puedan desarrollar sus aptitudes individuales y de grupo. Genera los espacios de interacción entre: alumnos, maestros, directivos y personal en general.

El equipo directivo conformado por y el equipo técnico constituido por Jefes de la Unidad Técnico Pedagógica de Educación General Básica y Educación

Media, orientadora, coordinadora de Proyecto de Integración Escolar y encargados de las especialidades técnicos profesionales y otros profesionales de apoyo: sicólogos, trabajadores social, fonoaudiólogo y terapeuta educacional. El equipo de gestión involucra al equipo directivo y equipo técnico.

### **Perfil del docente.**

La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente no puede desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta el docente en el aula se originan ahí solamente, sino que son reflejo de un problema social más amplio que repercute en la institución y por supuesto en el aula en el momento de la interacción.

El docente formador de formadores debe poseer y haber desarrollado los 4 saberes, base fundamental para un buen desenvolvimiento en la sociedad actual: saber, saber ser, saber hacer y saber convivir.

De acuerdo a este contexto el docente del establecimiento deberá presentar en forma progresiva y cada vez más evidente las siguientes características:

Tener una sólida formación en valores que guían la integridad y la coherencia de su conducta.

Tener altas expectativas en sus estudiantes e interés por estimular aprendizajes significativos.

Ser responsable frente a su misión de liderazgo y de su compromiso como agente formador de personas.

Ser capaz de propiciar una comunicación y encuentro permanente con las familias en reconocimiento de su función sustancial como primer núcleo en el proceso de formación.

Tener una sólida formación académica y preocupación constante por su capacitación y actualización.

Ser responsable de la formación integral de los alumnos y capaz de promover una vinculación auténtica.

### **Perfil del trabajador.**

Toda persona que trabaje en el Centro Educacional Aurora de Chile, debe tener ciertas competencias técnicas y profesionales de acuerdo a su respectiva área o función. Sin embargo, es fundamental que cuente con habilidades blandas para relacionarse con los estudiantes y el resto de la comunidad. Es importante que mantenga un trato digno y justo para relacionarse, empático para entender y solucionar los problemas, tolerante ante la diferencia de opiniones, saber escuchar para entender la situación de una forma global, mantener un adecuado clima de convivencia y respetar en todo momento a todos los integrantes de esta comunidad.

### **Perfil del Estudiante.**

El Centro Educacional busca potenciar en sus estudiantes habilidades psicosociales, emocionales, técnicas pedagógicas y de desarrollo sustentable. De esta forma, nuestros estudiantes desarrollarán competencias de nivel técnico profesional, comprometiendo todas sus capacidades en la búsqueda del saber, alcanzando la habilidad de relacionar su conocimiento con la práctica de la empresa.

### **Organización de los estudiantes.**

Para la organización de los alumnos en nuestro Centro Educacional, el Equipo Directivo del Colegio ha tomado la experiencia democrática a nivel internacional, basada en el voto popular. Teniendo la posibilidad de elegir libremente los candidatos entre dos o tres listas. Teniendo los jóvenes la posibilidad de dar a conocer las propuestas y programas de gobierno estudiantil.

### **Organización de los padres y apoderados.**

Los padres y apoderados del Centro Educacional Aurora de Chile se organizan en su Centro de Padres y Apoderados y su participación está regulada por Proyecto propio, Proyecto Educativo Institucional y el Manual de Convivencia Escolar. Uno de los objetivos de la organización es integrar a los padres, haciéndolos partícipes de la formación de sus hijos. Es decir, los apoderados tienen la posibilidad de participar en actividades académicas o extra-académicas, estableciendo nexos comunicacionales con los docentes, canalizando sus inquietudes a través del profesor jefe.

### **Dimensión administrativa financiera.**

El presupuesto anual del Centro Educacional Aurora Chile se enmarca en los recursos aportados por el Ministerio de Educación en forma de subvención de mantenimiento, los cuales se asignan según necesidades de infraestructura y equipamiento docente.

La priorización de las inversiones es enviada por el equipo directivo en forma de una propuesta al sostenedor y sus asesores, quienes adoptan las decisiones del caso consultando con el equipo directivo.

La administración económica es llevada adelante por un encargado de asuntos económicos, integrado al equipo directivo.

El Centro Educacional cuenta también para su financiamiento con los aportes del centro general de padres y apoderados, el cual reúne fondos con aportes voluntarios de sus asociados en el momento de matricular a sus hijos/as.

La gestión directiva redunda en la obtención de recursos mediante la postulación a proyectos, aportes de empresas, fundaciones, entre otros organismos.

El Director rinde una cuenta pública anual, donde se detalla la situación financiera institucional, especificando ingresos y gastos en el período. Esta cuenta es fiscalizada por una oficina contable externa, seleccionada por el sostenedor.

La contratación de personal se efectúa por concurso, superando entrevistas sucesivas con integrantes del cuerpo directivo. En el llamado a concurso se especifican claramente los roles, funciones y responsabilidades por asumir.

**Resultados Diagnóstico. Premisas del Modelo de Gestión Escolar de Calidad.**

La gestión de calidad en educación se fundamenta en el conocimiento profundo de los usuarios y beneficiarios, sus necesidades y expectativas. La visión y estrategia educacional del Centro Educacional Aurora de Chile consolidan la contribución y la forma que la organización se propone responder a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

El Liderazgo Directivo conduce al establecimiento a una agregación de valor y orienta a la comunidad educativa hacia la obtención de los resultados esperados en el ámbito de la calidad de la educación.

Los integrantes de la comunidad educativa saben como contribuir al logro de los fines del colegio, siendo reconocidos por ello. Los procesos de gestión educativa tienen como foco el aprendizaje organizacional del colegio y se basan en estándares de desempeño y efectividad que son monitoreados sistemáticamente.

Los resultados son conocidos, analizados e informados a la comunidad educativa y se asume la responsabilidad pública por ellos.

### **Áreas del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar**

- Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad.
- Liderazgo Directivo.
- Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.
- Planificación.
- Gestión de Procesos.
- Gestión de Resultados.

## Forma de Interpretar los Resultados

- Los promedios inferiores a 3,0 indican un nivel de insatisfacción importante.
- Los promedios superiores a 3,0 pero inferiores a 3,5 indican un nivel de satisfacción aceptable, pero también disconformidad con varios aspectos de la gestión.
- Los promedios superiores a 3,5 señalan un nivel de satisfacción importante con la gestión, que solo requiere mejoras en dimensiones específicas.

## Satisfacción con la Gestión Institucional.

Áreas	Padres y apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
1.- Orientación hacia los Alumnos, Familia y la Comunidad.	3,36	3,08	3,47	3,58
2.- Liderazgo Directivo	3,46	3,07	3,72	3,97
3.- Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.	3,41	3,06	3,51	3,59
4.- Planificación.	3,51	3,19	3,79	3,70
5.- Gestión de Procesos	3,48	3,15	3,64	3,57
6.- Gestión de Resultados	3,44	3,10	3,66	3,33

### Autoevaluación de los Sistemas de Gestión.

Áreas	Docentes	Directivos
1.- Orientación hacia los Alumnos, Familia y la Comunidad.	3,71	3,60
2.- Liderazgo Directivo	3,81	3,85
3.- Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.	3,57	3,50
4.- Planificación.	3,81	3,80
5.- Gestión de Procesos	3,75	3,55
6.- Gestión de Resultados	3,69	3,36

### Percepción respecto de la orientación hacia los alumnos, Familia y la Comunidad.

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	3,76%	2,15%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	11,29%	8,06%	6,00%	0,00%
Necesita mejorar poco	53,76%	58,60%	52,00%	100,00%
No requiere mejora	31,18%	31,18%	40,00%	0,00%

### Percepción respecto del Liderazgo Directivo.

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	11,29%	1,08%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	19,35%	10,22%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar poco	39,25%	43,01%	48,00%	75,00%
No requiere mejora	30,11%	45,70%	48,00%	25,00%

**Percepción respecto de la Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.**

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	4,84%	2,69%	4,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	20,43%	9,14%	6,00%	0,00%
Necesita mejorar poco	47,31%	60,22%	56,00%	100,00%
No requiere mejora	27,42%	27,96%	34,00%	0,00%

**Percepción respecto de la Planificación.**

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	3,76%	0,54%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	19,35%	4,30%	4,00%	0,00%

Necesita mejorar poco	48,92%	51,08%	44,00%	50,00%
No requiere mejora	27,96%	44,09%	50,00%	50,00%

### Percepción respecto de la Gestión de Procesos.

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	3,23%	1,61%	0,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	16,67%	3,76%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar poco	46,24%	48,39%	50,00%	50,00%
No requiere mejora	33,87%	46,24%	48,00%	50,00%

### Percepción respecto de la Gestión de Resultados.

Grado de Mejoría	Alumnos	Padres y apoderados	Docentes	Directivos
Necesita mejorar mucho	6,45%	1,08%	2,00%	0,00%
Necesita mejorar bastante	12,37%	12,90%	4,00%	0,00%
Necesita mejorar poco	39,25%	48,39%	50,00%	75,00%
No requiere mejora	41,94%	37,63%	44,00%	25,00%

### Resumen de Comentarios Apoderados

Fortalezas	Debilidades
Se destaca por su calidad académica y valórica.	Se necesitan mas actividades de recreación fuera del horario de clases

	como talleres, arte, danza, música, etc.
Buena calidad humana de los profesores y directivos del establecimiento.	Se necesita mejorar la comunicación con los padres en las nuevas demandas que hoy tienen la sociedad.
Se destaca la institución por la preocupación de los estudiantes.	Se necesita relevar los buenos resultados del colegio.
Conformidad con el nivel académico del establecimiento.	Trabajar más en reflexiones y seminarios con los estudiantes para que se identifiquen con el colegio.
Se agradece el compromiso con los estudiantes por parte de la comunidad educativa.	Generar mayores instancias de comunicación con los apoderados.
	Necesidad de proporcionar áreas verdes al establecimiento.

### Resumen de Comentarios Docentes

Fortalezas	Debilidades
Ha sido positivo la preocupación por realizar invitaciones a los docentes de parte de la Dirección a instancias como; día del profesor y cena aniversario.	Necesidad de mejorar un poco en la forma que se solucionan las diferencias de opinión o puntos de vistas entre directivos y docentes relacionadas con asuntos pedagógicos o administrativos.
Continuar trabajando con la Familia y Comunidad.	Falta posibilitar el tiempo sin tanta sobre exigencia personal.
Seguir mejorando en el proceso de articulación entre niveles.	Necesidad de potenciar y extremar el cuidado por la persona, por mantener en alto su nivel de satisfacción.
	Necesidad de incrementar el trabajo en departamento, para así desarrollar con profundidad las tareas comprometidas.
	Mejorar e incrementar el reconocimiento profesional docentes similares a colegios donde el profesor recibe un aporte económico por bienio.
	Necesidad de establecer y definir con claridad el uso de los tiempos del profesional de la educación en relación a tiempos de planificación, diseño, confección de material y evaluación.

### Resumen de Comentarios Estudiantes.

Fortalezas	Debilidades
Es importante el Panel e Valores para los estudiantes.	Falta socializar con los estudiantes la Cuenta Pública.
Se destaca la excelencia y calidad de la educación en el Instituto.	Exigencias del reglamento muy alta.
Destacable es la calidad de la educación que se entrega en el establecimiento en lo cognitivo y afectivo, sobre todo por la orientación y preocupación por los estudiantes.	Necesidad de Actividades experimentales en lo cognitivo y afectivo.
	Realizar clases más experimentales.
	Escuchar las necesidades de los estudiantes.
	Necesidad de mejorar la relación con los Directivos.
	Necesidad de socializar la toma de decisiones en el colegio por parte de Dirección.
	Realizar actividades con la familia.
	Necesidad de Implementar insumos en los baños.

### Plan de Mejoramiento Escolar.

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.
---	--

Objetivo	Instalar políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico y pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 100% de los profesores conoce el manual
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de clases realizadas
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de alumnos beneficiados

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.
---	--

Objetivo	Instalar políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico y pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- Cantidad de recursos didácticos con que se cuenta incluyendo los que están en braille y macrotipo.
Indicador de Seguimiento 2	2.- Cantidad de alumnos que utiliza los recursos

Indicador de Seguimiento 3	3.- Cantidad de asignaturas que usan los recursos
----------------------------	---

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.
---	--

Objetivo	Instalar políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico y pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	100% de los docentes conoce el protocolo
Indicador de Seguimiento 2	% de recursos utilizados
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para
---	--

	evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.
--	---

Objetivo	Instalar políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico y pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de profesores que tiene apoyo
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de alumnos que tiene este apoyo
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
---	--

Objetivo	Mejorar los lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de
----------	--

	enseñanza y evaluación, políticas de tarea, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
--	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de profesores usa tics en el aula 1 vez al mes
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de departamentos que lo realizan
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
---	--

Objetivo	Mejorar los lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tarea, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- 100% de los niveles en la asignatura de lenguaje desarrollan guías de C. Lectora.
----------------------------	---

Indicador de Seguimiento 2	2.- 100% de los profesores de lenguaje realizan las guías
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de alumnos que desarrollan las guías y mejoran la comprensión.

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
---	--

Objetivo	Mejorar los lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tarea, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- 100% de instrumentos revisados.
Indicador de Seguimiento 2	2.- Retroalimentación al 100% de los instrumentos.
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.
---	--

Objetivo	Instalar prácticas docentes que colaboren con el mejoramiento de los resultados de aprendizaje de los alumnos a través de la mejora continua de los instrumentos de planificación.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de profesores participantes de la jornada.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de departamentos.
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.
---	--

Objetivo	Instalar prácticas docentes que colaboren con el mejoramiento de los resultados de aprendizaje de los alumnos a través de la mejora continua de los instrumentos de planificación.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de planificaciones presentadas por los departamentos.
----------------------------	--

Indicador de Seguimiento 2	
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.
---	--

Objetivo	Mejorar las prácticas docentes que colaboren con el mejoramiento de los resultados de aprendizaje de los alumnos a través del acompañamiento a la acción docente.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- 100% de los colegas maneja la pauta.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de profesores que mejora sus practicas
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.
---	--

Objetivo	Mejorar las prácticas docentes que colaboren con el mejoramiento de los resultados de aprendizaje de los alumnos a través del acompañamiento a la acción docente.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 100% de los docentes, durante el II semestre es acompañado en el aula.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de visitas al aula.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de profesores que mejoran sus practicas

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico organiza sistemáticamente instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o practicas a mejorar.
---	--

Objetivo	Mejorar la sistematización de políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de informes por departamentos analizados
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de profesores participantes de las remediales
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de remediales que fueron un avance en el proceso

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico organiza sistemáticamente instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.
---	---

Objetivo	Mejorar la sistematización de políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de profesores en la jornada
----------------------------	------------------------------------

Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de actividades realizadas por los docentes
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de prácticas analizadas por departamento

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.
---	---

Objetivo	Instalar y organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de departamentos que exponen
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de profesores participantes que exponen sus prácticas.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de alumnos participantes de las actividades de los departamentos.

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Gestión pedagógica
Proceso de mejora	Instalación

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.
---	---

Objetivo	Instalar y organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de departamentos que participa en media y básica
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de prácticas que se pueden consolidar
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de docentes que participa de la jornada

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Apoyo al Desarrollo de los estudiantes
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
---	--

Objetivo	Mejorar las estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 90% de los alumnos rinden evaluación diagnóstica.
Indicador de Seguimiento 2	2.- El 90% de los alumnos de cuarto y sexto básico rinden evaluación diagnóstica.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de logros alcanzados por los alumnos que rindieron evaluación de aprendizajes claves al inicio y término.

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Apoyo al Desarrollo de los estudiantes
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
---	--

Objetivo	Mejorar las estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	% de alumnos con bajo rendimiento y con posibilidades de repitencia que son incorporados a reforzamiento y talleres.
Indicador de Seguimiento 2	% de alumnos prioritarios detectados.
Indicador de Seguimiento 3	

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Apoyo al Desarrollo de los estudiantes
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
---	--

Objetivo	Mejorar las estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- % de alumnos en reforzamiento por curso que asiste.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de estudiantes en apoyo de matemática, física, inglés, lenguaje.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de logros obtenidos por los alumnos. 4.- N° de apoderados que asiste a reunión.

1. Área	Gestión del currículo
Dimensión focalizada	Apoyo al Desarrollo de los estudiantes
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de
---	--

	modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.
--	---

Objetivo	Mejorar las oportunidades para los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, potenciando estas, con talleres diversos.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- % de alumnos que asiste.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de estudiantes en química.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de estudiantes en matemática avanzada. 4.- N° de estudiantes en teatro infantil.

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Liderazgo formativo y académico del director.
Proceso de mejora	Instalar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.
---	---

Objetivo	Instalar el desarrollo efectivo del desempeño docente, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo y generando una retroalimentación.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 90% de los docentes participan de las reuniones.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de reuniones técnico pedagógicas con los docentes.
Indicador de Seguimiento 3	

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Liderazgo formativo y académico del director.
Proceso de mejora	Instalar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.
---	---

Objetivo	Instalar el desarrollo efectivo del desempeño docente, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo y generando una retroalimentación.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 90% de los docentes se presenta a la ponencia.
Indicador de Seguimiento 2	
Indicador de Seguimiento 3	

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Liderazgo formativo y académico del director.
Proceso de mejora	Instalar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.
---	---

Objetivo	Instalar el desarrollo efectivo del desempeño docente, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo y generando una retroalimentación.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de clases realizadas.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de contenidos tratados.
Indicador de Seguimiento 3	

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Planificación y Gestión de resultados.
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con un sistema de monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.
---	--

Objetivo	Mejorar el PME, traducirlo en estrategias y metas claras y exigentes para cada miembro de la organización que son monitoreadas en forma permanente, sistemática y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	Lograr el 80% de las acciones comprometidas en el PME
Indicador de Seguimiento 2	
Indicador de Seguimiento 3	

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Planificación y Gestión de resultados.
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con un sistema de monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.
---	--

Objetivo	Mejorar el PME, traducirlo en estrategias y metas claras y exigentes para cada miembro de la organización que son monitoreadas en forma permanente, sistemática y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de prácticas de gestión institucionales.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de acuerdos frente al PME
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de acciones a realizar cada integrante.

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Planificación y Gestión de resultados.
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con un sistema de monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.
---	--

Objetivo	Mejorar el PME, traducirlo en estrategias y metas claras y exigentes para cada miembro de la organización que son monitoreadas en forma permanente, sistemática y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de prácticas descendidas.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de las áreas con problemas.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de prácticas en nivel 3 y 4. 4.- N° de profesores asistentes a las reuniones.

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Planificación y Gestión de resultados.
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.
---	---

Objetivo	Mejorar la sistematización de los resultados institucionales y pedagógicos, de ambiente escolar y su análisis e interpretación, para mejorar la toma de decisiones en la gestión educativa.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de informes entregados.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de estamentos que participan.
Indicador de Seguimiento 3	

2. Área	Liderazgo Escolar
Dimensión focalizada	Planificación y Gestión de resultados.
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.
---	---

Objetivo	Mejorar la sistematización de los resultados institucionales y pedagógicos, de ambiente escolar y su análisis e interpretación, para mejorar la toma de decisiones en la gestión educativa.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de departamentos que presenta informe.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de departamentos que presenta remediales.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de profesores que participan.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Formación
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.
---	---

Objetivo	Mejorar el equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos y prácticas para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los alumnos.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de acciones de Convivencia Escolar en el PME.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de funciones del encargado.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de acciones de intervención semestral.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Formación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.
---	---

Objetivo	Mejorar el equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- Cantidad de docentes, alumnos, funcionarios y apoderados que conocen el protocolo.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de alumnos que recibe la ayuda.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de casos de atendidos durante cada semestre

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Formación
Proceso de mejora	Instalar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.
---	---

Objetivo	Mejorar el equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 80% de los citados asiste a la charla.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de funciones y acciones del equipo de Convivencia Escolar.
Indicador de Seguimiento 3	

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Formación
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.
---	---

Objetivo	Mejorar políticas, líneas de acción y prácticas para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes, apoyando el desarrollo de programas de afectividad y sexualidad, y de prevención de conductas de riesgo (alcoholismo y drogadicción).
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- El 80% de los funcionarios asisten al taller.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de encuestas entregadas.
Indicador de Seguimiento 3	

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Formación
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.
---	---

Objetivo	Mejorar políticas, líneas de acción y prácticas para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes, apoyando el desarrollo de programas de afectividad y sexualidad, y de prevención de conductas de riesgo (alcoholismo y drogadicción).
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de alumnos que asiste al taller.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de encuestas entregadas.
Indicador de Seguimiento 3	

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Convivencia Escolar
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.
---	---

Objetivo	Mejorar y fortalece estrategias concretas y consensuadas para prevenir y enfrentar las conductas antisociales o violentas y para
----------	--

	asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.
--	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de eventos en el año.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de alumnos beneficiados.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de colectivos que participa.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Convivencia Escolar
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.
---	---

Objetivo	Mejorar y fortalece estrategias concretas y consensuadas para prevenir y enfrentar las conductas antisociales o violentas y para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de guías realizadas o videos desarrollados.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de alumnos en consejo de curso.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de problemas de discriminación en básica y media.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.
---	--

Objetivo	Mejorar y fortalece las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, y el compromiso, que conduzcan a la participación de todos sus miembros.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de actividades planificadas
Indicador de Seguimiento 2	2.- 80% de las actividades cumplidas
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de alumnos beneficiados.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.
---	--

Objetivo	Mejorar y fortalece las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, y el compromiso, que conduzcan a la participación de todos sus miembros.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- % de recreos intervenidos.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de actividades a realizar.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de alumnos beneficiados de básica y media.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejorar

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.
---	--

Objetivo	Mejorar y fortalece las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, y el compromiso, que conduzcan a la participación de todos sus miembros.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de estudiantes beneficiados en básica y media.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de funcionarios beneficiados.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de encuestas.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.
---	--

Objetivo	Mejorar y fortalece las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, la participación y el compromiso que conduzcan a la participación de todos
----------	---

	sus estamentos en el consejo escolar.
--	---------------------------------------

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de sesiones en el semestre.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de estamentos asistentes.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de asistentes a la reunión.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.
---	--

Objetivo	Mejorar y fortalece las acciones y estrategias que favorecen y fomentan el sentido de pertenencia, la participación y el compromiso que conduzcan a la participación de todos sus estamentos en el consejo escolar.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de funcionarios informados
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de informaciones subidas a la web.
Indicador de Seguimiento 3	

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.
---	--

Objetivo	Mejorar los canales de comunicación fluidos y eficientes que cuenta el liceo para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	1.- Cantidad de boletines informáticos entregados.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de apoderados asistentes.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de sugerencias entregadas después de la reunión.

3. Área	Convivencia Escolar
Dimensión focalizada	Participación
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.
---	--

Objetivo	Mejorar los canales de comunicación fluidos y eficientes que cuenta el liceo para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.
----------	--

Indicador de Seguimiento 1	Web actualizada, N° de visitas.
----------------------------	---------------------------------

Indicador de Seguimiento 2	Mayor % de apoderados, alumnos y profesores informados.
Indicador de Seguimiento 3	

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Humanos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.
---	---

Objetivo	Mejorar los procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de ausencias mensuales.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de funcionarios ausentes.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de causas por ausentismo.

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Humanos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.
---	---

Objetivo	Mejorar los procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de funcionarios que participan de la reflexión.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de horas perdidas.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de remediales de la reflexión.

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Humanos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.
---	---

Objetivo	Mejorar acciones de gestión del desempeño docente y administrativo, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	100% de los funcionarios conoce el protocolo.
Indicador de Seguimiento 2	
Indicador de Seguimiento 3	

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Humanos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.
---	---

Objetivo	Mejorar acciones de gestión del desempeño docente y administrativo, apoyándolos a mejorar sus prácticas individuales y como equipo.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- 80% de los profesores del liceo son evaluados formativamente.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de fichas confeccionadas.
Indicador de Seguimiento 3	

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Educativos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.
---	--

Objetivo	Mejorar el uso de los recursos educativos, tecnológicos e instalaciones que apoyan el aprendizaje de los estudiantes y facilitan la operación administrativa.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de alumnos que maneja el manual de uso.
Indicador de Seguimiento 2	2.- % de alumnos que hace uso de biblioteca.
Indicador de Seguimiento 3	3.- % de alumnos que hace uso de la sala CRA

4. Área	Gestión de Recursos
Dimensión focalizada	Gestión de Recursos Educativos
Proceso de mejora	Mejoramiento

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas	El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.
---	--

Objetivo	Mejorar el uso de los recursos educativos, tecnológicos e instalaciones que apoyan el aprendizaje de los estudiantes y facilitan la operación administrativa.
----------	---

Indicador de Seguimiento 1	1.- N° de visitas pedagógicas.
Indicador de Seguimiento 2	2.- N° de alumnos que visita dependencias.
Indicador de Seguimiento 3	3.- N° de prestaciones. 4.- N° de computadores e impresoras nuevas.

## **Glosario.**

**Ciclo de mejoramiento continuo:** proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad, problemáticas, aspiraciones y desafíos en los ámbitos institucionales y pedagógicos, planifica y proyecta objetivos y metas estratégicas a 4 años e implementa objetivos y acciones anuales que permitan avanzar en el desarrollo de sus prácticas y procesos institucionales y pedagógicos, con miras a alcanzar lo declarado en su Proyecto Educativo Institucional (PEI). Este ciclo está compuesto por dos fases diferenciadas.

**Modelo de Calidad de la Gestión Escolar** es una estructura que tiene como principio orientador la mejora continua, por medio de la definición de procesos que debieran desarrollarse en cualquier establecimiento educacional. El modelo no define un tipo ideal de establecimiento, si no más bien identifica los ámbitos en los cuales cualquier institución escolar que busque obtener resultados de calidad y profesionalizar su gestión debiera generar sistemas que pueden ser mejorados continuamente hasta alcanzar los niveles deseados.

**Área:** corresponde a ámbitos temáticos claves de la gestión institucional y pedagógica que se definen en el modelo de Calidad de la Gestión escolar. Las áreas de proceso son: Gestión Pedagógica, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de los Recursos y área de Resultados.

**Dimensión:** Las dimensiones son el contenido técnico de las áreas en forma desagregada. Aluden a un proceso general y contenidos relevantes de la gestión institucional y pedagógica. Cada dimensión está compuesta por una serie de prácticas.

**Prácticas:** Son las formas de trabajo que identifican y describen los elementos de gestión y criterios específicos que deben ser abordados por la comunidad escolar para la mejora de la gestión institucional y pedagógica.

**Proyecto Educativo institucional (PEI):** instrumento que orienta la gestión institucional y pedagógica de un establecimiento educacional pues contiene, en

forma explícita, principios y objetivos que enmarcan la acción educativa otorgándole carácter, dirección, sentido e integración. Expresa el horizonte educativo y formativo de una organización escolar, es decir, su propuesta orientadora en los ámbitos cognitivos, sociales, emocionales, culturales y valóricos. Corresponde al *“lugar final que se quiere alcanzar o llegar”* como comunidad educativa.

**Plan de Mejoramiento Educativo (PME):** instrumento de planificación estratégica de los establecimientos educacionales, que guía la mejora de sus procesos institucionales y pedagógicos y favorece a que las comunidades educativas vayan tomando decisiones, en conjunto con su sostenedor, que contribuyan a la formación integral de sus estudiantes. Corresponde al *“medio que permitirá llegar al lugar proyectado”* como comunidad educativa.

**Primera Fase del modelo de mejoramiento continuo:** Proceso de levantamiento y análisis de información sobre el horizonte formativo y educativo del establecimiento educacional y su situación institucional actual para la elaboración de objetivos y metas estratégicas.

**Análisis Estratégico Institucional:** Primera etapa de la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo. Proceso mediante el cual se identifican los principales sellos del Proyecto Educativo Institucional expresados en la visión, misión y perfil del estudiante que se quiere formar.

**Sellos Educativos:** elementos identitarios que reflejan la propuesta formativa y educativa que una comunidad educativa quiere desarrollar. (Elementos identificadores de la escuela o componentes con atributos y cualidades que son significativos para la comunidad).

**Autoevaluación Institucional:** Al igual que el análisis estratégico compone la primera etapa de la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo. Proceso mediante el cual los distintos integrantes de la comunidad educativa reflexionan y evalúan colectivamente el estado en que se encuentran sus procesos institucionales y pedagógicos, analizados integralmente. Como parte de esta tarea, los actores escolares identifican aquellos elementos que se deben

potenciar y aquellos que se deben mejorar para impactar en el aprendizaje de sus estudiantes.

**Objetivo Estratégico:** componente de la segunda etapa de la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo. Establece la prioridad del establecimiento educacional, levantada a partir de las necesidades, problemáticas y desafíos presentes en cada comunidad educativa para la mejora de los procesos institucionales y pedagógicos del establecimiento y de los aprendizajes de sus estudiantes.

**Meta Estratégica:** componente de la segunda etapa de la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo. Se define como el indicador que permite evaluar los niveles de logro alcanzados al final del ciclo para cada objetivo estratégico propuesto. Expresa el resultado cuantitativo que se quiere alcanzar a 4 años para cada uno de los objetivos estratégicos definidos.

**Segunda fase del ciclo de mejoramiento continuo:** Corresponde a períodos sucesivos de mejoramiento anual, que permiten ir concretando los objetivos estratégicos, mediante la definición de objetivos anuales y el diseño e implementación de acciones. Esta fase se realiza desde el primer al cuarto año del ciclo PME. Se compone por 4 etapas; diagnóstico anual, planificación anual, implementación, seguimiento y monitoreo y evaluación.

**Diagnóstico anual:** Primera etapa de la fase dos del ciclo de mejoramiento continuo. Su propósito central es el levantamiento de la línea base en que se encuentra el establecimiento educacional al inicio de cada periodo anual, mediante el análisis de los resultados institucionales y el análisis de las prácticas institucionales y pedagógicas.

**Planificación anual:** Etapa de la fase dos del ciclo de mejoramiento continuo. Implica diseñar metas anuales, objetivos, indicadores de seguimiento y acciones. Se sustenta en la información obtenida en la etapa de organización estratégica y el diagnóstico anual, y se relaciona

directamente con los objetivos y metas estratégicas definidas en la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo.

**Implementación:** La implementación es la etapa que refiere a la ejecución de las acciones e implica dos procesos paralelos que aseguran el adecuado desarrollo de éstas. Estos procesos son monitoreo y seguimiento.

**Monitoreo:** Es una función que constituye un proceso sistemático orientado a la “medición de un estado o un comportamiento”, en un momento determinado que implica observar, captar datos y recolectar información. Esta medición puede adquirir un carácter cualitativo o cuantitativo, en un sentido figurado, nos brinda una fotografía de aquello que estamos monitoreando, de esta forma, permite detectar oportunamente deficiencias, obstáculos y/o necesidades de ajuste en las acciones planificadas.

**Seguimiento:** permite analizar la evolución de los indicadores e implica establecer, mediante el nivel de ejecución de las acciones y el impacto que éstas tienen, cuánto la comunidad educativa se aproxima al logro de los objetivos anuales.

**Evaluación anual:** Se realiza al finalizar la segunda fase del mejoramiento continuo. Implica identificar cuánto se avanzó en el nivel de calidad de las prácticas, respecto al diagnóstico anual. Además, se estima mediante el análisis del cumplimiento de los objetivos anuales, y la contribución al logro de los objetivos y metas estratégicas.

**Evaluación del ciclo de mejoramiento continuo:** coincide con la evaluación del último periodo anual y permite estimar logro de los objetivos y metas estratégicas establecidas al inicio del ciclo de mejoramiento continuo. En este sentido, permitirá a la comunidad educativa visualizar cuanto a concretado su proyecto educativo institucional.

**Resultados institucionales:** corresponde a los datos relativos a los resultados educativos, resultados de aprendizaje y resultados de eficiencia interna.

**Resultados de aprendizaje:** refieren al nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en las habilidades contempladas en las Bases o Marcos Curriculares vigentes, en las diversas asignaturas o ejes de aprendizaje (definidas a un año).

**Resultados educativos:** corresponden a resultados SIMCE 4° y 8° año de Educación Básica y 2° año de Educación Media, de PSU y titulación Técnico Profesional.

**Resultados de eficiencia interna:** corresponden a las tasas de retiro escolar, repitencia y aprobación por asignatura.

## **Bibliografía.**

Antúnez, S.; Imbernón, F.; Parcerisa, A. et al.(1997). Del Proyecto Educativo a la programación de aula. El qué, el cuándo, y el cómo de los instrumentos de la planificación didáctica. Editorial Graó de Serveis Pedagógies, Barcelona, España.

Astudillo, E.; Astudillo, O.; Cuadra, G.; Torres, M.; Vaccaro, L. (1996). Manual para Equipos de Gestión Escolar. Conformación, Desarrollo y Consolidación del trabajo en equipo en la escuela. Ministerio de Educación, Santiago, Chile.

Condemarín, M.; Medina, A. (2000). Evaluación de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas. MINEDUC, Santiago, Chile.

Del Carmen, Luis. (1996). Proyecto curricular. Editorial Magisterio del Río de La Plata. Buenos Aires. Argentina.

De Pujadas Editores (1999). Elaboración de Proyecto de Desarrollo Educativo (PDEI), Santiago, Chile.

Duran, J. A. (1996) El Proyecto Educativo Institucional. Una alternativa para el desarrollo pedagógico-cultural. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia.

Lavín, S del Solar. S. (2000). El Proyecto Educativo Institucional como Herramienta de transformación de la vida escolar. LOM Ediciones, Santiago, Chile.

MINEDUC (1999). Currículum de la Educación Básica, OFCMO. Santiago, Chile.

MINEDUC - DEG (1993). Criterios para elaborar el Reglamento Interno del establecimiento educacional. Santiago, Chile.

MINEDUC - DEG - MECE Media - CPEIP (1995). El Proyecto Educativo institucional. Santiago, Chile.

MINEDUC - DEG - DIPLAP (1995). Guía de apoyo para la elaboración del Proyecto Educativo de un establecimiento. Santiago, Chile. MINEDUC - MECE Media (1997). Gestión del Equipo Directivo del Liceo. Carpeta 1. Santiago, Chile.

MINEDUC – DEG. (2015) Plan de Mejoramiento Educativo. Nuevo enfoque a cuatro años.

MINEDUC - MECE Media (1997). Gestión del Liceo. Carpeta ti. Santiago, Chile.

Pulido, M. C. (1997). El Proyecto Educativo. Elementos para la construcción colectiva de una institución de calidad. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia.

Triguero J.; Labra, J. (1993). El Proyecto Educativo. Metodología para su evaluación. FIDE Secundaria. Santiago de Chile.

UNESCO (1994) Modelo de Gestión. GESEDUCA. Santiago, Chile.

UNICEF, MINEDUC (1999). Cada escuela es un barco. Aventuras pedagógicas de comunidades que aprenden. Santiago, Chile.